



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В01503 БИОЛОГИЯ, 6В05201 ЭКОЛОГИЯ, 7М01502 БИОЛОГИЯ (н/п),
7М01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА (н/п)
7М01703 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА (н/п)

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Дата визита ВЭК: 15-17 ноября 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01503 БИОЛОГИЯ, 6В05201 ЭКОЛОГИЯ, 7М01502 БИОЛОГИЯ (н/п),
7М01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА (н/п)
7М01703 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА (н/п)**

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата визита ВЭК: 15-17 ноября 2022 года

г. Шымкент

«17» ноября 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	52
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	98
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	110
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	115

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГККП	Государственное коммунальное казенное предприятие
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГУ	Государственное учреждение
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КТА	Комплексное тестирование абитуриентов
ЦАИУ	Центрально-азиатский инновационный университет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НД	Нормативные документы
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТСО	Технические средства обучения
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно-методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 100-22-ОД от 16 сентября 2022 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 15 по 17 ноября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В01503-Биология, 6В05201-Экология, 7М01502-Биология (н/п), 7М01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), 7М01703–Русский язык и литература (н/п) на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6В01503-Биология, 6В05201-Экология, 7М01502-Биология (н/п), 7М01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), 7М01703–Русский язык и литература (н/п) согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н, доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, член Экспертного Совета по высшему образованию, эксперт I категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан)

Кластер 1. Специализированная аккредитация

7М01703 Русский язык и литература (н/п) *Эксперт IAAR* – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сиразиева Алина Рашидовна, обучающаяся 3 курса ОП 6В01722 Русский язык и литература Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

6В05201 Экология (аккредитация на 1 год в 2021) *Эксперт IAAR* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, ассоциированный профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).

6В01503 Биология *Эксперт IAAR* – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

7М01502 Биология (н/п) *Эксперт IAAR, работодатель* – Откелбаев Мақсат Дуйсенбекұлы, заместитель директора по социальным вопросам Палаты предпринимателей города Шымкент (г. Шымкент, Республика Казахстан).

7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) *Эксперт IAAR* – Shara Elena Dr., доцент Государственного университета Молдовы, эксперт ANACEC (г. Кишинев, Республика Молдова)

Эксперт IAAR, студент – Русланбек кызы Батыгуль, обучающаяся 3 курса образовательной программы Иностранный язык Ошского государственного Университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

Кластер 2. Специализированная аккредитация

**6B01501 Подготовка
учителей информатики
7M01504 Информатика**

Эксперт IAAR – Золотарева Ирина Александровна, профессор Харьковского национального экономического университета имени Семена Кузнеця (г. Харьков, Украина).

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Басыгарина Жайнагул Умирсериковна, обучающаяся 2 курса образовательной программы магистратуры 44.04.01 Педагогическое образование Сибирского федерального университета, эксперт III категории (г. Астана, Республика Казахстан).

**6B01507 Физика-
информатика**

Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

7M01503 Математика

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01510 Математика Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Центрально-Азиатский инновационный университет был создан 2 марта 2021 года путем слияния двух вузов: Международного гуманитарно-технического университета и Института имени М.Сапарбаева. Учредителями являются Жұрынов Ғалымжан Мұратұлы, Сапарбаева Гулшара Сарсенғалиевна и Сапарбаев Марат Марданович. Форма собственности – частная. Учредительные документы университета: Устав ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» утвержден Общим собранием участников от 08.02.2021 г. и зарегистрирован в 24 февраля 2021 году; БИН 210240037049; Справка о государственной регистрации юридического лица от 24 февраля 2021г., Государственная лицензия №KZ16LAA00025036.

Основными целями деятельности университета являются: усиление профессорско-преподавательского состава и всех человеческих ресурсов, повышение конкурентоспособности вуза на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, участие в международных рейтингах, развитие международного сотрудничества.

Деятельность ЦАИУ направлена на содействие обучающимся раскрыть собственный потенциал, развивать умение самосовершенствования; обеспечение лидирующего позиционирования университета на республиканском и международном уровнях. Основным приоритетом развития ЦАИУ является формирование собственной модели стратегического планирования, академической политики, кадрового и финансового менеджментов, основанных на высокой корпоративной культуре.

Центрально-Азиатский инновационный университет готовит кадров по 15 направлениям подготовки кадров программ бакалавриата и 5 направлениям подготовки кадров магистерских программ. В университете обучаются 1033 магистрантов, 13252

обучающихся бакалавриата. В университете работает 392 профессоров и преподавателей. Уровень трудоустройства выпускников 2021 года составил 79% по вузу в целом.

Общая площадь вуза составляет 32 тысячи квадратных метров. Имеется 6 учебных корпусов, 1 общежитие на 200 мест, 4 закрытых спортзала, 3 спортивные площадки, 1 закрытый спортивный корпус, а также закрытый бассейн и тренажёрный зал, учебно-тренировочный лагерь за городом. Аккредитуемые ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/п), 6В05201-Экология обслуживаются кафедрой «Истории Казахстана и естественно-научных дисциплин». Аккредитуемые ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п), 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка(н/п), обслуживаются кафедрой «Языки и литература».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 23 декабря 2021 года, согласно которому Центрально-Азиатский инновационный университет признан прошедшим специализированную аккредитацию по ОП 6В01503 Биология сроком на 1 год (Свидетельство № АВ 3690 от 23.12.2021 г.), ОП7М01502 Биология (н/п) сроком на 1 год (Свидетельство № АВ 3697 от 23.12.2021 г.), ОП 6В05201 Экология сроком на 1 год (Свидетельство № АВ 3686 от 23.12.2021 г.), ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) сроком на 1 год (Свидетельство № АВ 3701 от 23.12.2021 г.).

ОП 7М01703 – Русский язык и литература (н/п) проходит специализированную аккредитацию впервые.

В ходе процедуры предыдущей аккредитации по ОП 6В05201-Экология были даны 32 рекомендации, из которых полностью выполнены 27(85%). Не полностью выполнены следующие рекомендации:

- Определить конкурентные преимущества и уникальность ОП и ее отличие от других аналогичных образовательных программ на национальном или международном рынках образовательных услуг.

- Расширить имеющиеся возможности по организации дуального образования на старших курсах и реализации совместного/двудипломного образования с казахстанскими и зарубежными партнёрами.

- Руководству вуза рассмотреть возможность создания необходимых условий для реализации программ внешней академической мобильности обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП, привлекать обучающихся к участию в программе «Erasmus+», других международных образовательных и стипендиальных программах

- Рассмотреть возможность организации лабораторной базы для практической подготовки студентов по экологии, по средствам сотрудничества с другими институтами, университетами с соответствующей инфраструктурой на начальной стадии.

- Разработать план обеспечения лабораторного оборудования и интеграции лабораторной подготовки в учебный процесс, включая- выделение необходимых ресурсов.

В ходе процедуры предыдущей аккредитации по ОП 6В01503-Биология были даны 37 рекомендаций, из которых полностью выполнены 32(86,5%). Не полностью выполнены следующие рекомендации:

- Руководству ОП провести комплексную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с основными приоритетами развития экономики региона и страны. Срок выполнения – до 2022-2013 у.г.

- в период с 2022 по 2024 гг.. представить доказательства предоставления гибких траекторий обучения к различным группам обучающихся и их потребностям

- Руководству ОП 6В01502- Химия, 6В01503 – Биология, 6В01509- Математика обеспечить повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения в срок 30.05. 2022 г.

- в рамках внешней академической мобильности, направить на обучение в зарубежные вузы-партнеры по 2 студента до сентября 2023 года по ОП 6В01404- Физическая культура и спорт, 6В01405-Музыкальное образование, 6В01503-Биология, 6В01502-Химия, 6В01509- Математика

- совместно с руководством вуза обсудить и провести переговоры с авторитетными зарубежными и отечественными преподавателями на предмет академической мобильности ППС в режиме онлайн (по возможности офлайн). В отчете за указанный учебный год представить доказательства наличия академической мобильности ППС

В ходе процедуры предыдущей аккредитации по ОП 7М01502-Биология (н/п) были даны 36 рекомендаций, из которых полностью выполнены 32(88,9%). Не полностью выполнены следующие рекомендации:

- Привлекать магистрантов аккредитуемых ОП и их научных руководителей к выполнению финансируемых НИР с целью практического обеспечения взаимосвязи образования, науки и производства и реализации принципа инновационности вуза

- руководству всех аккредитуемых ОП рассмотреть возможности разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

- Начиная с 2022 года задействовать обучающихся в финансируемых НИР, осуществляемых на кафедре с целью практической реализации принципа инновационности образовательного процесса.

- До начала учебного года 2022-2023 обеспечить участие магистрантов в реализации научных проектов на основе соответствующего плана работы

В ходе процедуры предыдущей аккредитации по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка – (н/п) были даны 20 рекомендаций, из которых полностью выполнены 18(90%). Не полностью выполнены следующие рекомендации:

- Руководству ОП рекомендуется расширить спектр внешних экспертиз содержания ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» на предмет соответствия критериям обновлённого содержания образования до 30.12.2021

- Руководству ОП рекомендуется исследовать потребности различных групп, обучающихся в разрезе ОП в рамках инклюзивного образования

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам НААР специализированной аккредитации образовательных программ ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» в период с 15 по 17 ноября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 11.11.2022 г. состоялось установочное On-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line/Off-line встречи ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 104 представителя (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
-----------------------------	-------------------

Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	2
Заведующие кафедрами	3
Руководители ОП	8
Преподаватели ОП 1 кластера	15
Обучающиеся ОП 1 кластера	25
Выпускники ОП 1 кластера	15
Работодатели ОП 1 кластера	11
Всего	104

Во время визуального осмотра члены ВЭК off-line ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также познакомились с сотрудниками и документацией кафедры реализующей аккредитуемые образовательные программы, члены ВЭК, работавшие on-line имели возможность ознакомиться электронными копиями документов, а также с материально-технической базой по видеороликам.

В период аккредитации были посещены занятия в онлайн режиме:

в рамках ОП 6В05201-Экология: дисциплина - Почвоведение (лек), преподаватель: к.б.н., стар.преп. Ескараев Н.М;

в рамках ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) 3 занятия: дисциплина - Психолингвистика (лек), преподаватель Киргизбаева Р.Д. – к.ф.н., ст. преп.; Современные лингвистические концепции (лек), Алиева Г.А. – к.п.н., ст. преп.; Филология в системе современного гуманитарного знания (лек), Елибаева Р.Д. – к.п.н., доцент;

в рамках ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) 1 занятие: дисциплина – Иностранный язык (профессиональный) (прак), преподаватель: ст. преп. Турлыбекова И.А.

Также были посещены оффлайн занятия:

В рамках ОП 6В01503-Биология: дисциплина – Педагогика (лек), преподаватель – к.п.н., ст. преп. Ахмет Л.С.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик по ссылке видеороликов, а также эксперты комиссии посетили базу практики по ОП 6В01503-Биология, 7М01502-Биология (н/п), 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) ТОО Зияткер Білім (частная школа).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 25 преподавателей, 25 обучающихся, 25 выпускников.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения 15 должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Подготовка специалистов в ЦАИУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК (2018). Университет продемонстрировал наличие опубликованной политики в области обеспечения качества (утверждена решением Научного совета от 26 марта 2021 года, протокол №1).

Политика в области качества тесно увязана со стратегией вуза. Университет в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг. Деятельность Университета осуществляется на основе стратегического плана развития ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» на 2021–2025 годы в соответствии с заявленной миссией, видением и стратегическими направлениями. Стратегический план ЦАИУ на 2021-2025 годы утверждён на Ученом совете (протокол №1 от 26 марта 2021 года).

Планы развития структурных подразделений и факультетов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегического плана Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов. Миссия, цели, задачи Университета в целом соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Деятельность по реализации аккредитуемых ОП 6В05201-Экология, 6В01503-Биология, 7М01502-Биология (н/п), 7М01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), 7М01703-Русский язык и литература (н/п) согласованы с миссией, видением и ценностями, со стратегией Университета и осуществляются на основе внутренних и внешних нормативно-правовых документов (<https://caiu.edu.kz>).

План развития ОП является документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации намеченных целей ОП. Планы развития и цели ОП разработаны в соответствии с образовательной политикой Республики Казахстан, Академической политикой вуза.

Формирование Плана развития аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с Болонскими принципами образования. При разработке цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов привлекаются разнообразные стейкхолдеры, что подтверждается протоколами структурных подразделений, внешними рецензиями, и ответами заинтересованных лиц при интервью. Процедура по разработке, обсуждению, обновлению и утверждению плана развития ОП ведётся на коллегиальной

основе. Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Руководство ОП в самоотчёте не раскрыло индивидуальность и уникальность ОП6В05201 Экология. За уникальность было представлено использование практико-ориентированного обучения, прохождение профессиональных практик непосредственно на базах профилирующих организаций, что является общепринятой практикой. Согласно самоотчёту: «Индивидуальность рассматриваемых ОП заключается также в возможности выбора обучающимися индивидуальных траекторий обучения», но, к сожалению, изучение представленных руководством ОП, ИУПов обучающихся, не дало этому подтверждение.

Руководство аккредитуемой ОП периодически проходит обучение по программам менеджмента образования в рамках повышения квалификации, а также знакомит ППС с нововведениями в сфере образования и науки на университетских обучающих семинарах, что нашло подтверждение по результатам посещения кафедры.

Аккредитуемые ОП 6В05201 Экология, 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/п), 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), 7М01703 Русский язык и литература (н/п), опубликованы и доступны всем ее потребителям на вкладках кафедры, главного сайта Университета. Заинтересованные лица (обучающие, ППС, работодатели) привлекаются при разработке ОП и плана развития, что отражено в протоколах структурных подразделений, а также нашло подтверждение при интервью. Руководству аккредитуемых ОП, за исключением ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п), также необходимо обеспечить доступность и прозрачность планов развития ОП, непосредственно рядом с самими ОП.

Политика в области качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Научно-исследовательская деятельность ППС является основой качества образовательного процесса, которая находит применение в разработке элективных дисциплин и НИР ППС. Так, например, в 2020-2021 учебном году преподавателями кафедры, обслуживающей ОП6В05201-Экология, 6В01503-Биология, 7М01502-Биология (н/п): Кылышбаевой Г.Б., Жаналиевой Р.Н., Бердалиевой А.М. было получено 6 актов внедрения в учебный процесс, в 2021-2022 учебном году было получено 20 актов внедрения в учебный процесс и 10 актов внедрения в производство. В 2021-2022 учебном году преподавателями кафедры, обслуживающей ОП 7М01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), 7М01703 Русский язык и литература (н/п), Алибековой М.Е., Тажибаевой Ж.Ш., Айдарбековой А.С., Мамировой Ш.К. было получено 4 актов внедрения результатов НИР в учебный процесс.

При визите ВЭК на кафедры «История Казахстана и естественно-научных дисциплин» и «Языков и литературы», комиссии по аккредитуемым ОП были представлены: План развития ОП, учебно-образовательные документы УМКС, УМКД, Силлабусы дисциплин по текущему году, учебно-методическая обеспеченность ОП (учебные пособия, монографии). Нашло подтверждение в виде протоколов структурных подразделений выполнение, мониторинг, контроль и экспертиза аккредитуемой ОП.

Руководство Вуза продемонстрировало доступность во взаимодействии с обучающимися, имеется информация и контактные данные Членов Правления на сайте вуза, функционирует блок Ректора. Необходимо разместить подобную информацию руководителей структурных подразделений, в частности декана естественно-научного факультета (<https://caiu.edu.kz/deen>) для обеспечения обратной связи со стейкхолдерами.

Для активизации деятельности и персонализации оплаты труда ППС для

сотрудников всех кафедр и структурных подразделений разработаны ключевые показатели (KPI), отражающие научную и образовательную деятельность. В конце учебного года проводится мониторинг их достижения, на основании чего коллегиальным решением устанавливаются дифференциальные надбавки к заработной плате сотрудников.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

Руководство ОП представляет сайт университета как основной инструмент в части обеспечения реализации аккредитуемых ОП и информирования в области разработки и реализации планов развития ОП.

По результатам изучения Планов развития аккредитуемых ОП 6B05201 Экология, 6B01503 Биология, 7M01502 Биология (н/п), 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), 7M01703 Русский язык и литература (н/п), комиссия ВЭК к выводу, что руководством аккредитуемых ОП проводится работа по выявлению и оценке рисков в соответствии со Стратегическим планом развития университета.

Данные анализа экспертами ВЭК НААР позволяют сделать вывод, что оценка эффективности предпринимаемых мер, по усовершенствованию аккредитуемых ОП осуществляется через постоянный анализ принятых планов развития кафедр, итогов аттестаций ППС и обучающихся (сессии), на уровне каждого преподавателя, кафедры, факультета. Комиссия отмечает отсутствие на сайте Вуза планов развития ОП, за исключением ОП 7M01703 Русский язык и литература (н/п).

По аккредитуемой ОП 6B05201 Экология не было представлено новизны и уникальности, приверженности новому Экологическому кодексу РК, возможности подготовки экологов по региональным отраслям промышленности. Слабой стороной является отсутствие собственных исследований в области охраны окружающей среды и экологических проблем в регионе, в масштабе предприятия, отрасли, города, области. Также комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития ОП 7M01703 Русский язык и литература (н/п), 6B01503 Биология, 7M01502 Биология (н/п).

По аккредитуемым ОП ВЭК отмечает высокий уровень сотрудничества с промышленными предприятиями и учреждениями образования (IT школа-лицей №7 имени К.Спатаева; средняя школа № 66 «Қазығұрт»; ТОО «НПО Ана Жер»; ТОО «ECOCENTRE-CONSULTING» и др.).

Комиссия отмечает отсутствие участия ППС в научных проектах грантового финансирования и ПЦФ МНиВО РК. Реализуются инициативные проекты, финансируемые Университетом.

Анализ документов и результатов интервьюирования ППС свидетельствуют об отрицательной динамике обучающихся, так как на начало 2022/23 учебного года отсутствует контингент 1 курса ОП 7M01703 Русский язык и литература (н/п). Отрицательная динамика контингента обучающихся наблюдается также и для ОП 6B01503 Биология, 7M01502 Биология (н/п).

Анализ документов и результатов интервьюирования ППС показал, что понимание инноваций, инновационных предложений не сформировано, хотя в миссии вуза заявлено об инновационных технологиях преподавания.

Изучение отчета по самооценке, представленных кафедрой документов демонстрируют слабую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Кафедра «Языки и литература» ответственна за 8 ОП, хотя и одного направления подготовки <https://drive.google.com/file/d/1fO5wDQWDHWgT4I3h0eYFI-Ev5VJK4L2e/view> Кроме того, кафедра обеспечивает реализацию практического курса русского,

английского языков на всех специальностях университета. В связи с этим создается чрезмерная нагрузка на руководство кафедры и ППС, в результате чего снижается качество менеджмента. Одним из путей разрешения проблемы является выделение кафедры практических языковых курсов.

Анкетирование ППС, проведённое в ходе визита ВЭК НААР, показало: *вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений очень хорошая -81,1%, хорошая 18,9%; использование собственных стратегий – очень хорошая 81,1%, хорошая 18,9%; Использование собственных инноваций в процессе обучения – очень хорошая 94,3%, хорошая 5,7%.*

Сильные стороны/лучшая практика

- В рамках образовательных программ 6В01503-Биология и 7М01502 - Биология (н/п), руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

- Руководство аккредитуемых ОП ежегодно проходит обучение по программам менеджмента образования, что подтверждается сертификатами. ПО ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) впечатляет тематика 15 семинаров по программам современного менеджмента образования, проведённых в течение года с 24.03.2021 по 25.04.2022.

Сильные стороны ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) - не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП обеспечить доступность Плана развития ОП на внешних ресурсах (интернет-ресурсах, сайте Вуза, кафедры) для обеспечения прозрачности и своевременного принятия решения на основе фактов. Срок – 01.01.2023 г.

- Руководству ОП 6В05201 Экология, 6В01503 Биология и 7М01502 Биология (н/п) разработать уникальные планы развития ОП, согласно региональным особенностям и потребностям рынка труда, гармонизированный с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета. Срок – 01.09.2023 г.

- В рамках внедрения инновационных предложений в учебный процесс ОП 6В05201 Экология, 6В01503-Биология и 7М01502 - Биология (н/п), подать минимум одну заявку на конкурс на грантовое финансирование по научно-исследовательским проектам. Срок – 01.12.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п)

- Руководству ОП разработать и реализовать план мероприятий по минимизации рисков по формированию контингента обучающихся в связи с произошедшими изменениями в системе образования по востребованности учителей русского языка и литературы. Срок – 01.02.2023 г.

- Руководству ОП уточнить уникальность и индивидуальность в рамках пересмотра ОП с целью внесения в национальный перечень ОП Центра Болонского процесса и академической мобильности. Срок – 01.02.2023 г.

- Определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, в частности, назначить руководителем должностное лицо с ученой степенью из штатного состава ОП. Срок – 01.02.2023 г.;

- Вузу предлагается рассмотреть возможность разделения кафедры «Языки и литература» в виду большой нагрузки на руководство кафедры и ППС, так как данная кафедра является выпускающей кафедрой для 8 ОП, а также обеспечивает реализацию практических языковых курсов. Срок – 01.09.2024 г.

Рекомендации для ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)

- Руководству ОП предлагается оформить руководителем ОП преподавателя с

учёной степени, преподавателя магистра можно утвердить в качестве технического ассистента руководителя ОП. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству ОП включить представителей работодателей и обучающихся в состав коллегиальных органов ОП для принятия решений по вопросам развития и управления ОП. Срок - 01.09.2023 г.

- Руководству ОП предлагается увеличить разнообразие тем для видео лекций и разработать несколько кратких видеоуроков с демонстрацией современных методик для развития навыков по 4-м видам речевой деятельности для иностранных языков, что окажет неоценимую помощь при прохождении педпрактик магистрами и преподавателям курсов повышения квалификации в их дальнейшей деятельности. Срок - 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

по ОП 6В01503 Биология 2 имеют сильные позиции, 15 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01502 Биология (н/н) 2 имеют сильные позиции, 14 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение;

по ОП 6В05201 Экология 1 имеют сильные позиции, 15 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н) 0 имеют сильные позиции, 15 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н) 1 имеют сильные позиции, 16 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ЦАИУ функционирует система сбора, анализа и управления информацией, которая заключается в регулярном ее мониторинге, анализе достижения целевых показателей, проведению анкетирования работодателей, выпускников, ППС и обучающихся и анализе результатов анкетирования. Процессы управления информацией

закреплены в документах, регламентирующих жизненный цикл университета и отражены в Положениях СМК (<https://caiu.edu.kz/док>).

В управленческой деятельности Университета внедрены следующие основные информационные технологии: информационный сайт вуза, Информационно-образовательные порталы (<https://caiu.edu.kz/information-and-educational-portal-ru/>), АИС «PLATONUS», электронная библиотека университета (<https://lib-caiu.kz/ru/>). Защита информации осуществляется согласно функциональным обязанностям, а также использования логинов и паролей. Информация об ОП доступна для обучающихся, работников и других заинтересованных лиц на сайте университета (<https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/>), (<https://caiu.edu.kz/normativnye-documenty-po-uchebnomu-processu-ru/>).

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей, задач и возможностей постоянного улучшения оказываемых услуг. Системы сбора, анализа и управления информацией в Университете являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, процессного подхода, управления вузом. При проведении анкетирования ППС и обучающихся используются современные программные методы сбора и анализа информации, пакет прикладных программ MSEXCEL.

Используемая в Университете АИС «PLATONUS» не обеспечивает в полной мере получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. В АИС «PLATONUS» не в полной мере используются модули программы. По результатам изучения АИС, комиссия ВЭК не обнаружила электронного расписания у преподавателей и обучающихся в системе, недостаточно полно загружены УМКД и syllabus, не в полной мере используется система оценивания обучающихся (не ставятся еженедельные оценки).

По средствам АИС «Platonus» не производится сбор информации по науке, учебного процесса и личных достижений обучающихся и ППС (например, формирование отчёта по науке кафедры, отчёта эдвайзера, отчёта о формировании УМКД, syllabus и др.).

В рамках аккредитуемой ОП существует система регулярной отчётности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, согласно СМК (отчёт кафедры, факультета). Кафедры обслуживающие оцениваемую ОП, располагают всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: нормативной документацией (журналами взаимопосещений занятий, проведения открытых занятий и др.); анкетами; ежегодным мониторингом по основным направлениям деятельности образования; информационно-аналитическими материалами; отчётами кафедры по научной, учебно-методической и воспитательной работах.

Интервью членов ВЭК с ППС, а также представленные документы на кафедре показали, что во всех подразделениях вуза делопроизводство ведётся в соответствии с утверждённой номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведётся работа по переходу на электронный документооборот.

Вуз обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных. ППС, обучающиеся, административно-вспомогательный персонал и третьи лица, используя сервисы и услуги университета, сообщив вузу свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных на основании заявления. Внутренними нормативными документами, регламентирующими защиту персональных данных, являются ПД-36-21 Сбор, обработка, хранение и защита персональных данных работников и обучающихся,

ПД-31-21 Стратегия управления информацией и ПД-28-22 Положение об официальном сайте (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>).

Визит ВЭК подтвердил, что научная библиотека Университета имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой.

Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, русский и английский, но отсутствует версия сайта для слабовидящих.

Отдел послевузовского образования осуществляет совершенствование системы организации учебного процесса, координацию работы факультетов и кафедр по повышению качества подготовки специалистов. Созданная система управления информацией и отчетности в ЦАИУ включает:

- ежегодные статистические отчеты 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства);
- сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
- экспертиза качества РУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
- анкетирование обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС ОП, проводится университетом посредством анкетирования персонала и обучающихся через электронный ресурс (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>).

Материально-технические ресурсы и инфраструктура ЦАИУ являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования. По результатам анкетирования ППС, комиссией ВЭК было выявлено: *обеспеченность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – очень хорошо 83%, хорошо 17%; внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – очень хорошо 90,6%, хорошо 9,4%.*

Аналитическая часть

Основной миссией ЦАИУ является «Обеспечение качественного образования через развитие инновационных образовательных технологий и взаимодействие с работодателями», что подразумевает подготовку высокопрофессиональных конкурентоспособных кадров нового поколения, востребованных на рынке труда. Университет стремится «Стать ведущим университетом в Центральной Азии, придерживаясь эффективной системы управления и используя передовые методы и технологии в обучении». Миссия и видение опубликована на главном сайте вуза (<https://caiu.edu.kz/mission-vision-ru/>).

По результатам визита ВЭК отмечает, что реализация стратегических целей кафедр, обслуживающих аккредитуемые ОП, осуществляется постепенно через систему планирования. Членами ВЭК подтверждается, что на кафедрах, обслуживающих аккредитуемые ОП, имеются планы развития, которые ежегодно корректируются и дополняются согласно предложениям стейкхолдеров (<https://caiu.edu.kz/chemistry-biology-and-ecologyru/>).

ВЭК отмечает, что в вузе проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по их результатам принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится целенаправленная работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

По результатам изучения планов развития аккредитуемых ОП комиссия ВЭК пришла к выводу, что руководством аккредитуемых ОП неполноценно проводится работа по выявлению и оценке рисков в соответствии со стратегическим планом развития университета. Представленные кафедрой «История Казахстана и естественно-научных дисциплин» Отчёт по науке в нечитаемой форме, не показаны результаты публикаций каждого преподавателя, нет плана по науке о реализации научных достижений.

Интервьюирование показало, что в рамках реализации плана улучшения учебной, воспитательной, научно-методической деятельности обучающихся и ППС руководство вуза проводит регулярные встречи для обмена мнениями. Выполнение принятых решений рассматривается на заседаниях кафедр в конце учебного года, что фиксируется в протоколах заседания кафедры.

Комиссия отмечает, что в Университете действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям через корпоративную почту.

Комиссия ВЭК отмечает о недостаточной вовлеченности ППС и обучающихся в процесс сбора актуальной информации по средствам ИКТ.

Анализ тематики магистерских диссертаций ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) проявляет определенное несоответствие выполненных и исследуемых научных тем модели выпускника, а также заявленным целям обучения ОП.

По результатам анкетирования на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 95,1%, частично удовлетворены – 2,4%, не удовлетворены – 2,4%.

Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности) - полностью удовлетворены – 95,1%, частично удовлетворены – 4,9%

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворены – 95,1%, частично удовлетворены – 4,9%

Сильные стороны/лучшая практика

- Обучающиеся, ППС и персонал ЦАИУ в своих личных контрактах дают согласие на обработку персональных данных. Процедуры обработки персональных данных документированы, интервьюирование обучающихся и ППС подтверждает факт подтверждения согласия.

- Вуз демонстрирует высокий уровень документирования и функционирования механизмов обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Сильные стороны ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) - не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- В целях сбора, анализа и управления объективной информацией Руководству вуза провести модернизацию АИС «Platonus», в том числе:

а) обеспечить доступность образовательных ресурсов (расписание занятий, силлабусы, УМКД) в АИС «Platonus».

б) систематизировать отчётность структурных подразделений по оценке результативности и эффективности научных достижений и исследований ППС и обучающихся (читаемые формы отчёта по науке кафедры и института с наукометрическими показателями каждого преподавателя, с включением данных о ведении НИР на кафедре). Также обеспечить возможность обучающимся и ППС самим вносить данные по науке, что позволит структурным подразделениям вуза самостоятельно

формировать отчёты по результативности в науке

в) обеспечить работу модуля «Журнал учебных достижений» для обеспечения регулярной и своевременной загрузки результатов учебной деятельности обучающихся.

Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н):

- Руководство ОП должно содействовать обеспечению обучающихся необходимой информацией в области подготовки педагогов по русскому языку и литературе в связи с модернизацией содержания школьного образования, в частности, включением в виде блока тем в соответствующей дисциплине. Срок– 01.02.2023 г.

- Руководству ОП сформировать электронную базу данных для обучающихся с целью предоставления актуальной информации о тематике научных исследований и научной работе в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами. Срок – 01.09.2023 г.

- Провести анализ деятельности процессов трудоустройства с целью улучшения информационной поддержки организации практики и трудоустройства обучающихся. Срок– 01.02.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчётность» раскрыты 17 критериев, из которых:

по ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/н) 1 имеют сильные позиции, 15 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение; по ОП 6В05201 Экология имеют 1 сильные позиции, 14 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение

по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н) 0 имеют сильные позиции, 16 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н) 2 имеют сильные позиции, 15 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Университет самостоятельно разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов

и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета. Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

ЦАИУ определил и задокументировал процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне согласно Положению ПД-04-21 Образовательная программа (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>), которое устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, отмены, актуализации ОП.

Разработка и утверждение ОП в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты Университета, ППС, кафедры, институты. Механизмы реализации - открытые и гласные, принятие решений - коллегиальное. Научный уровень и цели ОП соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных работодателей. В разработке и совершенствовании ОП также принимают участие студенты, в частности, участвуют в обсуждении ОП, КЭД, Плана развития ОП, выпускники и представители баз практики.

Цели программы и обеспечение ее качества достигаются за счёт введения дисциплин компонента по выбору, отражающих специфику программы. Одним из этапов совершенствования и корректировки ОП является согласование ее содержания с представителями работодателей, студентов и ППС. В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют заинтересованные лица, рекомендуемые элективные курсы в КЭД для выбора их студентами. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в КЭД на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Потребности рынка труда и требования работодателей обусловили включение в КЭД 2021 года по ОП 6В01503-Биология ряда новых дисциплин, формирующих разнообразные профессиональные компетенции, например, «Организация внеклассной работы»; по ОП 6В05201-Экология в КЭД 2020 года была включена дисциплина «Оценивание воздействия на окружающую среду»; по ОП 7М01502-Биология (н/п) в 2022 году были внесены изменения в содержание дисциплины «Организация научных проектов по биологии»; в КЭД ОП 7М01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) в 2021 году были включены дисциплины, формирующие разнообразные профессиональные компетенции – «Инновационные технологии формирования профессиональной компетентности в обучении иностранному языку», «Эффективные методы развития креативных навыков магистрантов через обучение языкам»; по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) в КЭД 2021 года были включены дисциплины «Филология в системе современного гуманитарного знания», «Актуальные направления современной фольклористики и литературоведения». Рецензирование ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) осуществили следующие работодатели: Кистаубаева Д.М., к.ф.н., доцент Университета «Мирас»; директор школы-лицея №41 имени А.С.Макаренко города Шымкент.

Содержание аккредитуемых ОП разработаны в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Руководство ОП создаёт механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и

функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Оценка качества ОП была проведена на основе анализа учебных планов, КЭД и анкетирования ППС и обучающихся. Содержание дисциплин в разрезе аккредитуемых ОП 6В05201-Экология, 6В01503-Биология соответствует уровню обучения бакалавриата. Цели ОП отражены в УМКД и учитывают логику академической взаимосвязи, их последовательность и преемственность, четкую ориентацию на будущее. В структуру ОП включены два вида практики (учебная и производственная) после каждого семестра обучения. Все вышеуказанное находит отражение в МОП по аккредитуемым ОП. По каждой дисциплине ОП определены ключевые компетенции.

Комиссией выявлено, что для проведения внешней экспертизы привлекались работодатели. Так, например, при обсуждении ОП 6В05201 Экология директор ТОО «ECOCENTRE-CONSULTING» Пернебаев Ж.Д. и директор ТОО «НПО» «Ана Жер» Махмудов Ж.У. выступили с предложением ввести в ОП 6В05201 Экология дисциплину «Оценивание воздействия на окружающую среду». По ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), директор школы-гимназии №38 А.С.Жусупова рекомендовала дисциплину «Инновационные технологии формирования профессиональной компетентности в обучении иностранному языку», и.о. директора учебно-методического центра по языкам города Шымкент Ж.Тулеева рекомендовала дисциплину «Эффективные методы развития креативных навыков магистрантов через обучение языкам». По ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п), директор школы-лицей №41 А.А.Сарымсакова рекомендовала дисциплину «Филология в системе современного гуманитарного знания».

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствуют профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу.

Результаты интервьюирования ППС и студентов показали вовлеченность их в разработку ОП и плана развития ОП (представлены протоколы заседания кафедр с участием стейкхолдеров).

ВЭК во время интервью, а также посредством представленных видеороликов продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается влияние дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, учётом специфики аккредитуемых ОП и практической базы.

Анализ позиционирования аккредитуемых ОП 6В05201 Экология, 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/п) не показал уникальность ОП, их позиционирование на образовательном рынке (региональном / национальном / международном).

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы ОП, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

В Университете определен порядок разработки и утверждения ОП, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательной программы заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК при визите). Процедура оценки качества образовательной программы проводится каждый семестр, согласно плану развития ОП, что даёт возможность ежегодного обновления компонента по выбору на 15% на основе требований потребителей.

При реализации ОП обеспечивается необходимая целостность, сочетающая

требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися профессиональных и общекультурных компетенций.

Структура и содержание РУП, КЭД, силлабусов, УМКД формируются согласно внутренним нормативным документам университета.

ВЭК отмечает отсутствие анализа содержания ОП 6В05201 Экология, 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/п) в сравнении с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, что позволило бы подчеркнуть уникальность ОП и создать условия разработки совместных ОП. Также комиссия отмечает слабое сотрудничество ППС кафедр, обслуживающих аккредитуемые ОП с зарубежными вузами, что расширило бы географию совместных научных проектов и внешнюю академическую мобильность ППС и обучающихся.

В документе Образовательная программа 7М01502-Биология (н/п) выявлено несоответствие дисциплин и результатов обучения (РО). Так, например, дисциплине «Производственная микробиология» предписан РО2: «формирует лингво-когнитивные, социально-культурные, когнитивные и коммуникативные умения; использует языковую систему и приемы межкультурно-коммуникативной деятельности; владеет системой коммуникации и осуществляет коммуникативные акты; использует информацию, основанную на теории и практике социального взаимодействия в поликультурной и полиязычной среде». Такое несоответствие возникает практически во всех дисциплинах программы. Кроме того, дисциплина «Систематика микроорганизмов» по своему уровню должна изучаться в бакалавриате.

Анализ РУП, КЭД, УМКД ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) выявляет определенные несоответствия требованиям по разработке ОП:

- заинтересованным лицам, проводящим оценку ОП, недостаточно полно представлены критерии экспертизы результатов обучения профессиональному стандарту, вследствие чего допускается формализм;
- наименования ряда учебных дисциплин носят некорректный характер, так, например дисциплину «Психолингвистика» можно было бы представить в ее методическом преломлении к данной ОП;
- описанная модель выпускника носит общий характер, отдельные разделы документа повторяют одни и те же компетенции;
- сформулированные компетенции имеют больше знаниевый характер, что противоречит современной компетентностно-ориентированной парадигме образования, а также необходимо провести синхронизацию их формулировок;
- рекомендуемый список литературы в учебно-методических документах недостаточно полно учитывает изменения в системе образования РК, а также достижения педагогической и методической науки.

Предложение работодателей по элективным дисциплинам преобразовалось в разработку дисциплины «Актуальные направления современной фольклористики и литературоведения» на 5 кредитов, содержание которой вызывает сомнение в ее адекватности уровню магистратуры. Данную проблематику можно было бы вывести на темы магистерских диссертаций в призме методики, например «Методика обучения русской литературе с использованием русских народных сказок в 5 классе» и другое в подобном ключе.

В вузе разработано и утверждено «Положение о дубличном образовании». Однако, экспертами ВЭК отмечена слабая работа в области развития совместных образовательных программ. Несмотря на определенные предпринятые меры кафедрой, результаты взаимодействия с отечественными и зарубежными вузами не в полной мере отражают системность перспективных шагов, направленных на разработку программ двойных дипломов.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП гармонизировать аккредитуемые образовательные программы с ведущими отечественными и зарубежными вузами, с перспективой разработки совместной или двудипломной образовательной программы. Срок - 01.01.2024 г.

- Руководству ОП в разрезе ОП 7М01502 Биология (н/п), ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат – магистратура). Срок – 01.02.2023 г.;

- Руководству ОП 6В05201 Экология, 7М01502-Биология (н/п) разработать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном). Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п)

- Руководству ОП разработать формат и критерии экспертизы на предмет соответствия результатов обучения будущей профессиональной деятельности обучающихся ОП, а также исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП. Срок – 01.02.2023 года

- Руководству ОП пересмотреть структуру и содержание ОП, учебных планов, КЭД на предмет устранения некорректных названий дисциплин и модулей для усиления педагогической направленности, а также разработать модули для формирования компетенций, обеспечивающих трудовые функции, заявленные в профессиональных стандартах. Срок – 01.02.2023 г.

- Проводить обновление перечня литературы в рабочих программах дисциплин и практик ОП с учётом достижений науки, техники, технологий педагогической и методической отрасли. Срок обновления – ежегодно до 01 сентября.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)

- Руководству ОП предлагается составить план ежегодных семинаров по развитию навыков владения коммуникационными технологиями ППС на ближайшие 2-3 года и обеспечить мониторинг его выполнения. Срок – 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых:

по ОП 6В01503-Биология 0 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01502 Биология (н/п) 0 имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные, 3 – предполагает улучшение;

по ОП 6В05201 Экология 0 имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) 0 имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные, 4 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) 0 имеют сильные позиции, 12 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В вузе определён порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Комиссией по итогам визита и проведённых встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов). Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых образовательных программ направлены на достижение её целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Порядок пересмотра ОП в вузе регламентирован документированными процедурами ПД-04-21 Образовательная программа, ДП-01-21 Управление документированной информацией (<https://caiu.edu.kz/documented-procedures/>). Все изменения, касающиеся конкретного ОП, обсуждаются на заседании выпускающей кафедры. Планирование улучшений ОП реализуется с применением инструментов менеджмента качества. Разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражаются в документации системы обеспечения качества на сайте вуза.

Мониторинг реализации ОП и учебных достижений, обучающихся проводится дважды в год. Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путём рецензирования ОП и КЭД работодателями. Например, в ОП 6В01503 Биология в 2020-2021 уч.г. включена дисциплина «Организация внеклассной работы». В КЭД по ОП 7М01502-Биология включена дисциплина «Организация научных проектов по биологии». По ОП 6В05201-Экология в КЭД 2020-2021 учебного года включена дисциплина «Оценивание воздействия на окружающую среду», по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) в 2022 году включены дисциплины «Инновационные технологии формирования профессиональной компетентности в обучении иностранному языку», «Эффективные методы развития креативных навыков магистрантов через обучение языкам». Членам ВЭК были представлены протоколы заседаний кафедры с обсуждением и пересмотром ОП с участием обучающихся и работодателей, также рецензии.

Для контроля качества преподавания и уровня знаний обучающихся регулярно осуществляется кафедральный и университетский контроль. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (журнал взаимопосещений, график проведения открытых занятий, протоколы заседаний кафедры). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий. Комиссии были представлены отчёты эдвайзеров.

По результатам анкетирования, ВЭК выявлено, что руководством Вуза регулярно проводится анкетирование обучающихся, ППС и работодателей по удовлетворённости качеством образовательного процесса. Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы

приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Интервьюирование показало, что в вузе работает система мотивирования за научные достижения, разрабатывается система КРІ.

Члены ВЭК просмотрели АИС «Platonus» и убедились, что мониторинг успеваемости обучающихся регистрируется в АИС «Platonus», но необходимо подключить модуль для еженедельного оценивания обучающихся.

Также не раскрытым остался вопрос содержание программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины. В разрезе ОП 6B05201 Экология отсутствуют программные продукты экологических расчётов и моделирования состояния окружающей среды. Не была продемонстрирована работа виртуальной лаборатории по экологии.

Аналитическая часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» комиссия пришла к выводу о том, что ЦАИУ осуществляет постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП. Комиссия установила, что в университете происходит регулярное анкетирование удовлетворённости обучающихся образовательными программами.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академических комитетов, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Члены ВЭК в ходе знакомства с АИС «Platonus» убедились в неполном функционировании модулей системы, что затрудняет мониторинг успеваемости обучающихся, доступность УМКД и силлабусов. Не определено назначение системы SSO SU в организации образовательной деятельности (нет возможности формирования отчёта эдвайзера, определения качественной успеваемости). Также остался не раскрыт вопрос, связанный с доступностью УМКД для обучающихся, в частности комиссия ВЭК не увидела через логин и пароль обучающихся доступности УМКД и силлабусов, а также не ясен механизм сбора информации обучающимися.

В Университете функционирует система оповещения заинтересованных лиц об изменениях ОП. Все внесённые изменения, на основании поступивших предложений рассматриваются на заседании кафедры, утверждаются заседанием кафедры, далее предложения вносятся на рассмотрение Академического комитета и УМС. Окончательное решение по внесению изменений в ОП принимает УС Университета.

При этом ВЭК не нашла подтверждения регулярного мониторинга, оценки, пересмотра ОП с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки, в том числе по конкретным дисциплинам. В ходе изучения представленных УМКД было выявлено, что содержание, например дисциплины «Филология в системе современного гуманитарного знания», «Современные лингвистические концепции» направлено на формирование результатов обучения и подготовку специалистов филологического профиля. В силлабусе по дисциплине «Иностранный язык (профессиональный)» изучаемая литература содержит хорошую подборку современных публикаций казахских и русских авторов, однако отсутствуют современные публикации учебной литературы и научно-методических журнальных статей (например журнал English Teaching professional) англоязычных авторов в области лексикологии, академического английского языка и английского для профессиональных

целей.

Как известно, на начало 2022/23 учебного года произошли резкие изменения в системе школьного образования РК, что значительно снизило востребованность педагогов русского языка и литературы на рынке труда, в связи с чем возникает необходимость оперативного реагирования руководства ОП на вызовы дня.

Согласно результатам анкетирования на вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» 81,1 % ППС ответили «очень хорошо», 18,9 % - «хорошо», при этом из 53 чел. 24 преподавателя имеют стаж работы 5-1 лет.

В рамках критерия оценки «соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП» результаты анкетирования ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало: *Участие в принятии управленческих решений 98,1% - Полностью удовлетворены, 1,9% - Частично удовлетворены; Отсутствие технических средств в аудиториях 84,9% - Никогда, 13,1% - Иногда.*

По результатам анкетирования обучающихся, проведенным ВЭК в рамках визита, показало: *Удовлетворённостью существующими учебными ресурсами вуза 92,7% - полностью удовлетворён, 4,9% - частично удовлетворены, 2,4% - затруднились ответить; Общим качеством учебных программ 97,6% - полностью удовлетворён, 2,4% - частично удовлетворён; Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными 90,2% - полностью согласен, 9,8% - согласен.*

Удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – очень хорошая – 97,6 %, хорошая – 2,4 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза обеспечить полное функционирование модулей системы «Platonus» для возможности функционирования журнала успеваемости, что позволит структурным подразделениям вуза (офис-регистратор, учебная часть, учебно-методический отдел) самостоятельно формировать отчёты (о создании и наполняемости УМКД, отчет эдвайзеров об успеваемости академического потока и др.). Срок – 01.09.2024 г.

- Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется анализировать образовательные потребности различных групп обучающихся с целью поиска возможностей и методов предоставления образовательных услуг широкому спектру групп обучающихся.

- Руководству ОП осуществлять обновление содержания УМКД в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине. Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н):

- Руководству ОП провести анализ трудоустройства выпускников и мониторинг рынка труда, внешней среды при разработке и актуализации структуры и содержания ОП. Срок – 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

По ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/н) 0 имеют сильные позиции, 7 - удовлетворительные, 3 – предполагает улучшение; по ОП 6В05201 Экология, 0 имеют сильные позиции, 6 - удовлетворительные, 4 – предполагает улучшение

по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н) 0 имеют сильные позиции, 8 -

*удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение;
по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) 0 имеют
сильные позиции, 9 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.*

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В результате анализа содержания УМКД, посещения занятий комиссия ВЭК отмечает, что руководство ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/п), 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п), 7М01703 Русский язык и литература (н/п) обеспечивает преподавание соответствующих дисциплин, учитывая современные достижения мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

В ходе визита в ЦАИУ ВЭК установлено, что механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках каждой образовательной программы кластера определены и описаны в нормативных документах: ДП-05-21 Разработка рабочих учебных планов (<https://drive.google.com/file/d/1cIIRNslfg-TNfsZ7po5j5eVozO9eSC7t/view?usp=sharing>), ПД-07-22 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения (<https://drive.google.com/file/d/1jmun6JeE9oDp38agov6mpiG-nZPqBfN4/view?usp=sharing>), ПР-05-21 Организация и проведение профессиональной практики (<https://drive.google.com/file/d/1vT7lALCHaXWBTxYK0lld9Iy-xTgkgT9D/view?usp=sharing>). Объем профессиональной практики определяется содержанием образовательной программы.

В результате анализа тем выпускных работ обучающихся ВЭК подтверждает наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/п), 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) (например, по ОП 7М01502-Биология (н/п), приказ №526-1/60 от 22.10.2022 «Білім алушылардың магистірлік диссертация тақырыптарын,

ғылыми жетекшілері мен рецензенттерін бекіту туралы»). Процедуры оценки результатов обучения соответствуют планируемым результатам и целям аккредитуемых ОП.

Руководством данных ОП обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения. Критерии и методов оценки публикуются заранее, в частности в курсах преподаваемых дисциплин, согласно ПР-07-22 Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (<https://drive.google.com/file/d/1YieRNO8QQxIOhQGtGzIxCS2d18qmgS2D/view?usp=sharing>), ПР-02-22 Правила организации и проведения итоговой аттестации обучающихся бакалавриата (<https://drive.google.com/file/d/1swMHNE8Dv5EKgOZwkCAaiE17qXE8xe-o/view?usp=sharing>) и других НД.

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи в ЦАИУ по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемых ОП. Для осуществления обратной связи активно используется анкетирование:

- Анкета «Чистая сессия»;
- Анкета магистранта;
- Анкета «Оценка качества образовательной программы выпускниками»;
- Анкета «Преподаватель глазами студентов»;
- Анкета «Удовлетворенность качеством обучения» обучающихся.

Анкетирование проводится на сайте (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>) с использованием веб-технологии google forms. Результаты внутреннего анкетирования обучающихся за 2020-2022 гг. указывают на то, что более 70% респондентов удовлетворены содержанием ОП, методами обучения, соотношением объема теоретических и практических занятий (<https://drive.google.com/file/d/1XL1JHYPGITs3GMpxyjLr7glc6yIE7RZI/view>).

Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели. Все пожелания, инновационные предложения, идеи по развитию и улучшению деятельности вуза доводятся до сведения руководства университета.

Автономия обучающихся выражается через выбор траекторий обучения при взаимодействии с эдвайзерами ОП, которые помогают обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории, составлении индивидуального учебного плана и наблюдают за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся. Кроме того, образовательная деятельность включает самостоятельную работу обучающегося и самостоятельную работу обучающегося с преподавателем, по которым объём в часах и задания прописаны в курсе (ПД-16-21 Положение об организации самостоятельной работы студентов (СРС и СРСП) <https://drive.google.com/file/d/1hX9dO5RpEJ8preCuvNtFACWze5eVf1yR/view?usp=sharing>). Согласно ПД-16-21 Положения об организации самостоятельной работы студентов (СРС и СРСП) (Протокол №1 от 26.03.2021) весь объём СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Организация текущего, промежуточного итогового контроля знаний обучающихся проводится в соответствии с ПР-07-02 Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) обучающихся (Протокол №1 от 31.08.2022 года), ПД-07-22 Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Протокол №1 от 30.09.2022), а также внутренними нормативными документами.

Профессиональные практики являются обязательным компонентом профессиональной учебной программы. Магистранты проходят педагогическую и

исследовательскую практики согласно академическому календарю в вузах, организациях образования г. Шымкента на основе Договоров о сотрудничестве.

Процедуры реагирования на жалобы обучающихся описаны в НД КД 01-21 Кодекс чести ППС, КД 02-21 Кодекс чести студентов (<https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/>). В Университете сформирована система разрешения конфликтов и рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза. Процедура рассмотрения конфликтных ситуаций и жалоб реализуется по следующей схеме: кураторы/эдвайзеры > кафедра > деканат > ректор. Процессы апелляции по различным видам контрольных мероприятий, регулируются Правилами ПР-07-22 «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» (<https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/>). Для учета мнения обучающихся также функционируют ящики доверия. Функционирование системы реагирования на жалобы обучающихся подтверждено также и в ходе интервьюирования обучающихся. По результатам анонимного анкетирования студентов ЦАИУ уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 92,7% респондентов.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, работа университета по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Преподавателями кафедры создаются благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени.

С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций руководством ОП проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора дисциплин, что подтвердили обучающиеся в ходе интервьюирования. Комиссией отмечено, что обучающиеся подтвердили наличие механизма апелляции. Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование сайта университета. ВУЗ применяет различные методы преподавания и обучения, ориентированные на студентов, с использованием современных IT технологий.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что не продемонстрировано подтверждение наличия возможности предоставления различным группам обучающихся (взрослые, работающие, с особыми физическими потребностями, иностранные обучающиеся, выехавшие за рубеж и т.д.) гибких траекторий обучения. Выбор траекторий обучения проводится один раз в год для всех обучающихся вне зависимости от индивидуальных потребностей. Не продемонстрированы процедуры выявления групп обучающихся с особыми потребностями, в том числе с целью получения информации об их нуждах.

ВЭК рекомендует обратить внимание на высокий показатель нагрузки руководством магистрантами и бакалаврами на одного преподавателя (научное руководство 20-ю выпускными работами), что регламентируется ПД-06-22 «О нормах времени планирования и учета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава». Такая высокая нагрузка может привести к снижению качества выпускных работ.

По результатам интервьюирования ППС комиссией отмечена их недостаточная осведомленность об инновационных авторских методиках, обеспечивающих студентоцентрированное обучение, а также их недостаточное внедрение в образовательный процесс аккредитуемых ОП, несмотря на то, что в курсах дисциплин представлены инновационные авторские методики, а в документах о повышении квалификации представлен факт их освоения ППС. ВЭК предлагает более активно внедрять передовые методики преподавания в рамках ОП «Иностранные языки: два иностранных языка» разработанные англоязычными авторами после изучения рекомендаций выпускников ввиду их эффективности.

ВЭК отмечает, что ППС кафедры на регулярной основе проходит повышение квалификации на республиканском и международном уровнях согласно основным направлениям деятельности кафедры. Вместе с тем не были представлены сертификаты о повышении квалификации в области освоения современных методов оценки результатов обучения.

Комиссия отмечает, что при реализации аккредитуемых ОП, разработанных с учетом модульного и компетентностного подходов, наблюдается пассивное отношение к внедрению в учебный процесс инновационных авторских методик, что создает ситуацию, которая не в полной мере позволяет сформировать индивидуальную гибкую траекторию обучающихся.

Изучение отчетов магистрантов о педагогической и исследовательской практиках показывает неполноценность полученных результатов в виду обедненности содержательного наполнения запланированных мероприятий.

Сильные стороны ОП

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП рассмотреть на заседаниях коллегиальных органов управления ОП вопрос о предоставлении гибких индивидуализированных траекторий обучения различным группам обучающихся. Срок – 01.09.2023 г.

- Рекомендуется пересмотреть показатель нагрузки руководством выпускными работами на одного сотрудника ППС и установить его на уровне не более 10 выпускных работ на одного преподавателя до начала 2023-2024 уч. года. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству ОП более чётко определить механизмы и параметры автономии обучающихся и предоставить магистрам с педагогическим опытом работы возможность проведения исследований в рамках магистерских диссертаций по темам, представляющим для них личный профессиональный интерес в целях дальнейшего развития научного и профессионального роста. Срок - 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/п):

- Руководству ОП 6В01503-Биология, 7М01502-Биология (н/п) обеспечить повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения. Срок - 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п):

- Профессорско-преподавательскому составу ОП включить в проведение занятий с магистрами результаты собственных исследований и наиболее выдающихся защищенных магистерских работ за прошедшие несколько учебных годов. Срок - 01.09.2023 г.;

- Профессорско-преподавательскому составу ОП дополнить список самостоятельно изучаемой и применяемой на занятиях магистрами научной и учебно-методической литературы на иностранных языках зарубежных авторов, опубликованных за последние 5-10 лет. Срок - 01.09.2023 г.;

- Профессорско-преподавательскому составу ОП пересмотреть и увеличить разнообразие форм оценки, внести разнообразные виды и формы тестов, а также тестовых заданий, развивающих критический и культурологический анализ материала на рубежных и итоговых аттестациях, помимо тестов, предоставляющих возможность выбора на поставленный вопрос (multiple choice tests). Срок - 01.09.2023 г.;

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п):

- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения

научной работы на требуемом уровне. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству ОП обратить внимание на содержательность планируемых мероприятий при составлении индивидуального плана-программы магистранта с последующим контролем содержательности отчетов с учетом формируемых профессиональных компетенций. Срок - 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

По ОП 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/н) 8 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение; по ОП 6В01503 Биология 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н) 0 имеют сильные позиции, 7 - удовлетворительные, 3 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н), 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В ЦАИУ формирование контингента обучающихся осуществляется на основе действующей нормативно-правовой базы, типовых правил приема на обучение в организации образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората. Правила и порядок приема абитуриентов регламентированы в НД ПР-06-21 Правила приема абитуриентов (<https://drive.google.com/file/d/1Yb28cbLLZ5klkUrWFitbhYdR6MuRa87e/view?usp=sharing>). Заявку на прием документов на обучение можно подать онлайн через сайт Университета по ссылке <https://caiu.edu.kz/priem-online/>. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, отражены в НД ПД-07-22 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения, ПД-18-21 Положение о трудоустройстве выпускников САИУ, ПР-02-22 Правила организации и проведения итоговой аттестации обучающихся бакалавриата, ПР-03-21 Правила регистрации студентов на дисциплины в САИУ, ПР-04-21 Правила перевода, восстановления и отчисления обучающихся, ПР-05-21 Организация и проведение профессиональной практики, ПР-07-22 Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. НД опубликованы и доступны на сайте Университета по ссылке <https://caiu.edu.kz/polozhenie-ru/>. Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся АИС «Platonus»; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел, обучающихся в студенческий отдел университета.

Регулярно ППС кафедры в рамках профориентационной работы проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах. Контингент обучающихся по ОП 6В01503-Биология, 7М01502-Биология (н/п) за последние три года снижается, что является следствием повышения проходного балла на получение образовательного гранта с 50 до 75 баллов (таблица 3). При этом значительная часть абитуриентов выбирает родственные специальности соседних вузов – например, Ветеринария, Агроинженерия, Рыбное хозяйство и др., в которых проходной балл 50. Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится преимущественно на государственном языке.

Таблица 3 - Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Учебный год	Контингент обучающихся, человек				
	6В01503 Биология	6В05201 Экология	7М01502 Биология	7М01702 Иностранный язык: язык: иностранных языка	7М01703 Русский язык и литература
	Дневное, язык обучения: каз.	Дневное, язык обучения: каз.	Дневное, язык обучения: каз.	Дневное, язык обучения: каз.	Дневное, язык обучения: русс.
2020-2021	90	64	-	-	-
2021-2022	76	75	80	302	68
2022-2023	42	60	63	265	41

После поступления обучающиеся, в том числе и иностранные обучающиеся, проходят программу адаптации, включающую ознакомление со всеми структурами Университета. Для комфортного старта образовательного процесса в открытом доступе опубликованы Путеводители (<https://caiu.edu.kz/putevoditel-ru/>). Для иностранных студентов действует программа по адаптации (ПГ-01-21 Программа поддержки и

адаптации иностранных студентов
<https://drive.google.com/file/d/1TPk4Rq689bMQUEeK6Je7nEVZsTCuRiIf/view?usp=sharing>).

Меры поддержки и адаптации иностранных студентов включают мероприятия по социальной, психологической, межкультурной, языковой адаптации, а также мероприятия социально-психологической поддержки во время обучения и процедуры мониторинга.

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Обучающиеся имеют возможность проходить обучение по программам академической мобильности в других вузах Республики Казахстан, а также зарубежом. Процедуры, связанные с академической мобильностью, регламентированы и опубликованы (ПД-11-21 Положение об академической мобильности обучающихся https://drive.google.com/file/d/1_Ic0yxrL-ICYPhWdiXBsFBo4PUoJ1IC/view?usp=sharing).

Анализ активности академической мобильности обучающихся приведен в таблице 4. При этом академическая мобильность реализуется главным образом в университетах г. Шымкент.

Таблица 4 – Академическая мобильность обучающихся ОП

Год	6B01503 Биология	6B05201- Экология	7M01502 Биология	7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка	7M01703 Русский язык и литература
2022	0 вх / 3 исх	0	1 вх / 3 исх	1 исх	0
2021	1 вх / 1 исх	0	0 вх / 2 исх	3 вх / 2 исх	0
2020	3 вх / 2 исх	-	0 вх / 2 исх	-	-

В вузе функционирует студенческий научный кружок «Юный биолог», «Юный эколог». На кафедре «Языки и литература» действуют научные кружки «Полиглот» и «English club». Спортклуб «Марс» на регулярной основе проводит различные соревнования среди обучающихся, преподавателей и сотрудников вуза. Данные и другие внеучебные структуры предоставляют обучающимся возможность заниматься самообразованием и развитием вне основной программы.

В полной мере раскрыт механизм поддержки одаренных обучающихся, в том числе характеризующий научно-исследовательскую работу студентов (темы работ, проекты, публикации). Университетом уделяется внимание вопросам социальной поддержки обучающихся. Для студентов, активно участвующих в общественной жизни Университета, отличников учёбы, спортсменов, а также студентов из социально незащищенных семей предусмотрена система материального стимулирования, предоставление льгот по оплате за обучение согласно внутреннему нормативному документу ПД-03-21 Льготы и стипендии для студентов, обучающихся на договорной основе (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>). Ежегодно в вузе утверждается стипендия имени Мардана Сапарбаева, а также распределяется президентская стипендия. Отличники учебы и активисты могут получить скидку в оплате от 10 до 50 %.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в НИРС, в том числе в студенческих научных конференциях и семинарах, предметных олимпиадах и конкурсах по специальностям, конкурсах на лучшие Студенческие научные работы. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета.

Университетом заключены договора о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами. Информация о научных и образовательных организациях – партнерах ЦАИУ

представлена на сайте <https://caiu.edu.kz/contracts/>.

Для прохождения производственной и преддипломной практики ЦАИУ заключены договора с базами практики в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики (таблица 5). В ходе посещения баз практики, а также при интервьюировании работодателей было выявлено, что Университет оказывает поддержку при трудоустройстве выпускников. Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию с предприятиями области и региона молодым специалистам предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на предполагаемом месте работы. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: магистрант – кафедра — организации и предприятия, где работает выпускник.

Руководство ОП предоставило договора с базами практик по ОП 7M01502 Биология (н/п) – 9 договоров, 6B01503 Биология – 6, ОП 6B05201 Экология – 4, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) – 18, 7M01703 Русский язык и литература (н/п) – 18. Базами практик являются ведущие школы и колледжи г. Шымкент. По ОП 6B05201 Экология базы практики включают производственные и консалтинговые организации: ТОО «Орда Курьлыс», ТОО «Eco Centre Consalting», «Сайрам – Өгем» ГНПП, ТОО НПО «Ана жер».

Анализ трудоустройства выпускников, основанный на документах выпускающих кафедр за 2020 год и интервьюирования выпускников свидетельствует о достаточном уровне их трудоустройства (таблица 6). Процессы трудоустройства в вузе регламентируются внутренним нормативным документом - ПД-18-21 Положение о трудоустройстве выпускников (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>).

Таблица 6 – Анализ трудоустройства выпускников ОП

Год	6B01503 Биология	6B05201- Экология	7M01502 – Биология (н/п)	7M01702 – Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)	ОП 7M01703 – Русский язык и литература (н/п)
2019-2020 (по данным на декабрь 2020 г.)	95%	85%	-	-	-
2020-2021 (по данным на декабрь 2021 г.)	100%	100%	83%	86%	-
2021-2022 (по данным на октябрь 2022 г.)	78,26%	73,33%	65,9%	81,25%	87,5%

Обучающиеся по окончании вуза получают диплом государственного образца, разъясняющий присвоенную квалификацию, уровень, содержание, статус полученного образования и свидетельства его успешного завершения. Виды и формы документов государственного образца – диплома о высшем образовании и приложения к диплому утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи». Также выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

Кроме традиционных документов государственного образца Университет выдает

сертификаты о прохождении дополнительных видов обучения. Так, например, обучающиеся ОП 6В01503 Биология и 7М01502 Биология (н/п) проходили подготовительные курсы в АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» по тематике: «Подготовка к прохождению педагогической практики в условиях обновленного содержания образования».

Функционирует ассоциация выпускников, деятельность которой регламентирована внутренним нормативным документом – Положение ПП-24-21 Ассоциация выпускников (<https://drive.google.com/file/d/1eZue9HIMgzNoFLeEAt8xp3bZhJ4H-xOp/view>). Первостепенными целями Ассоциации является укрепление связей и корпоративного духа между обучающимися и выпускниками Университета всех поколений, сплочение и социальное продвижение выпускников, их самореализация. Немаловажной задачей Ассоциации является содействие трудоустройству выпускников. План работы Ассоциации выпускников ежегодно пересматриваются, дополняются, утверждается на Ученом совете университета. Информация о деятельности Ассоциации выпускников представлена на сайте вуза <https://caiu.edu.kz/av/>.

Аналитическая часть

В ЦАИУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме общего среднего образования, подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе, а также внутреннего гранта Университета. Для удобства в начале образовательной деятельности поступившим обучающимся предоставляются Путеводители, в которых дано описание процедур и контактных лиц, которые им потребуются в ходе обучения. Однако, для обучающихся магистратуры, большая часть которых обучается на государственном языке, Путеводитель представлен лишь на русском языке.

Вместе с тем отмечено, что если в 2021-2022 учебном году на ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) поступили 41 магистрант, то в 2022-23 учебном году набор не состоялся.

Комиссия отмечает, что вуз демонстрирует признание Лиссабонской конвенции о признании. Положение о академической мобильности и договора с вузами-партнерами имеется, однако внешняя академическая мобильность по всем образовательным программам кластера отсутствует, за исключением образовательной программы 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п). ВЭК отмечает необходимость в рамках ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) способствовать со стороны вуза и кафедры «Языков и литературы» внешней мобильности магистрантов за счёт участия в программах по получению международных грантов (данная информация в отчёте кафедры отсутствует).

Сильные стороны ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п):

- по ОП бакалавриата, в том числе для иностранных обучающихся на высоком уровне организованы программы адаптации и поддержки;
- Функционирует Ассоциация выпускников, деятельность Ассоциации задокументирована. Основная роль этой структуры – содействие в трудоустройстве выпускников.

Сильные стороны ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) – не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП утвердить и опубликовать на сайте Университета Путеводитель для магистрантов на государственном и английском языках. Срок – 01.09.2023 г.

- Вузу разработать механизмы по привлечению абитуриентов и план профориентационной работы по увеличению контингента обучающихся. Срок – 01.03.2023 г.

- Вузу разработать мероприятия по развитию внешней академической мобильности: информирование, помощь в подготовке документации и подборе вуза-партнера, финансовая поддержка обучающимся. Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н):

- Разработать план продвижения среди обучающихся рекламных кампаний с разъяснением привлекательных аспектов академической мобильности и по возвращении в ВУЗ организовывать круглый стол между вузами участниками данной программы с целью передачи опыта, полученного в рамках академической мобильности. Срок – 01.09.2023 г.

- Предусмотреть возможность проведения магистрами совместных исследований с магистрами или ППС вузов в рамках академического обмена и разработки совместного учебно-методического продукта как результата совместной проектной работы (2-3 магистра). Срок – 01.09.2023 г.

- Разработать план и механизм для более активного мониторинга профессиональной деятельности выпускников для дальнейших предложений выпускникам образовательных услуг в рамках дополнительного профессионального образования и внесения коррективов в его содержание с учётом их профессиональных потребностей. Срок – 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

по ОП 6B01503 Биология, 6B05201 Экология 2 имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные.

по ОП 7M01502 Биология (н/н) 1 имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

по ОП 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н) 3 имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

по ОП 7M01703 Русский язык и литература (н/н) 11 – имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Процесс подбора и приема персонала, основан на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Внутренними нормативными документами, регламентирующими кадровую политику вуза являются карта процессов КП-06-21 Обеспечение персоналом (<https://caiu.edu.kz/process-maps-ru/>), положение ПД-34-21 Положение о персонале (<https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/>), правила ПР-09-21 Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников (<https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/>). Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Аккредитуемые ОП реализуются педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующими профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающихся научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Остепененность ППС соответствует квалификационным требованиям (таблицы 7 – 11).

Таблица 7 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 6В05201 Экология

Показатель	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Всего ППС, человек	18	17	4	5
В том числе штатных ППС	8	15	4	5
из них:				
С ученой степенью доктора наук	1	1	1	1
С ученой степенью кандидата наук	12	8	1	2
Со степенью магистра	5	7	1	1
Качество	72,22	52,9	50	60

Таблица 8 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 6В01503 Биология

Показатель	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Всего ППС, человек	18	17	11	11
В том числе штатных ППС	8	15	10	10
из них:				
С ученой степенью доктора наук	1	1	2	2
С ученой степенью кандидата наук	12	8	5	5
Со степенью магистра	5	7	3	2
Качество	72,20	52,7	63,63	63,63

Таблица 9 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 7М01502 Биология (н/п)

Показатель	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023

Всего ППС, человек	6	5	5	6
В том числе штатных ППС	5	4	4	5
из них:				
С ученой степенью доктора наук	1		1	1
С ученой степенью кандидата наук	5	5	4	5
Со степенью магистра				-
Качество	100	100	100	100

Таблица 10 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)

Показатель	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Всего ППС, человек	7	10	13	21
В том числе штатных ППС	7	10	13	21
из них:				
С ученой степенью доктора наук	1	2	2	
С ученой степенью кандидата наук	6	7	8	15
Со степенью магистра	0	1	3	6
Качество	100	90	76	71

Таблица 11 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п)

Показатель	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Всего ППС, человек		-	10	9
В том числе штатных ППС		-	10	9
из них:				
С ученой степенью доктора наук		-		
С ученой степенью кандидата наук		-	10	8
Со степенью магистра		-	-	1
Качество		-	100	89

В Университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях, имеются сертификаты. Преподаватели аккредитуемых ОП за 2019-2022 годы прошли в общей сложности более 76 курсов повышения квалификации в сфере современных методов обучения и педагогических инноваций (Приложение 11.3 к Отчету о самооценке).

Порядок стимулирования деятельности ППС представлен в Положении «Оплата труда и материальное стимулирование» Рег. No ПД-26-21 (премирование) (<https://drive.google.com/file/d/1s3zrEB0QISXc6dS4ZFIP1GcKpMoXK3DT/view>).

Руководство вуза предоставляет стимулирующие и поощрительные выплаты за надлежащее выполнение работниками трудовых функций, производимых сверх заработной платы в соответствии данным Положением. Применяется деление ППС по категориям, при этом тарифная сетка по каждой категории делится на 3 уровня, каждому из которых присваивается соответствующий коэффициент (Gn-0 высокий, Gn-1 средний, Gn-2 низкий). Стимулирование производится за достижение определенных показателей по всем видам деятельности (так, по учебно-методической работе - внедрение инновационных методов обучения (использование видео-лекций, виртуальных лабораторных работ, кейс-Study, электронных учебников); по научно-исследовательской

работе - подготовка докторских, кандидатских, PhD, магистерских диссертаций; получение документов по защите интеллектуальной собственности и авторских прав; публикация статей в международных журналах, входящих в базы данных Web of Science, Scopus, в журналах, рекомендованных КОКСНВО), а также за достижения в области международного сотрудничества и воспитательной работы. Кроме того, практикуется проведение внутреннего ежегодного конкурса «Лучший преподаватель ЦАИУ» (<https://caiu.edu.kz/%d1%80%d0%b5%d0%b7%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d0%b0%d1%82%d1%8b-%d0%ba%d0%be%d0%bd%d0%ba%d1%83%d1%80%d1%81%d0%b0-%d0%bb%d1%83%d1%87%d1%88%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%bf%d0%be%d0%b4%d0%b0%d0%b2/>). ВЭК отмечает коллегиальность принятия решения о премировании (протокол представления на премирование рассматривается комиссией), прозрачность (размер единовременных (разовых) премий устанавливается приказом (распоряжением) руководства Университета в зависимости от результатов работы каждого работника).

Руководство вуза оказывает материальную (или благотворительную) помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений, например в санитарно-курортном лечении и др. Также оказывает поддержку в несчастных случаях и социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного комитета.

Посещение занятий, знакомство с синлабусами дисциплин, интервьюирование обучающихся позволили ВЭК установить, что ППС аккредитуемых ОП применяет ИКТ в целях повышения наглядности учебного материала. ИКТ используются для демонстрации презентаций, видеолекций, видеороликов, аудиоматериала. В ЦАИУ в том числе используются видеолекции собственного производства (<https://drive.google.com/file/d/1uvM1KZoWA5pD9JxP-Wo4FCEEBLrTILUc/view>). Осмотр материальной базы Университета показал, что большинство аудиторий оснащены проекторами, интерактивными досками, мультимедийными видеосистемами.

Доцент ОП 6В01503-Биология, 7М01502-Биология (н/п) Кылышбаева Г.Б. в рамках договора о взаимном сотрудничестве в рамках исходящей академической мобильности была привлечена к преподаванию в Таджикском педагогическом институте по дисциплине «Менеджмент образования» в период с 24.01.2022 года по 21.02.2022 года (в онлайн формате) в количестве 3 кредитов (Приложение 26 к Отчету о самооценке).

ППС вуза активно участвует в общественной деятельности региона.

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

В процессе аккредитации не были представлены свидетельства изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, в том числе, со слов преподавателей-участников встречи с ВЭК никаких изменений и не отмечалось.

В ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что, в целом, преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по аккредитуемому ОП показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты, однако количество статей, в том числе в журналах,

входящих в международные наукометрические базы, недостаточно. Необходимо активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита, но ЦАИУ демонстрирует готовность к развитию данного направления в Программах развития ОП. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

Руководству ОП 7М01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) следует рассмотреть возможность привлечения зарубежных специалистов из англоязычных стран для преподавания теоретических и практических дисциплин (во время интервью с выпускниками были упомянуты только англоязычные волонтеры, привлекаемые к преподаванию дисциплин бакалавриата).

Руководству необходимо проанализировать соответствие образования ППС содержанию аккредитуемых ОП. Так, по ОП 6В05201 Экология из 5 членов ППС, представленных на сайте, 1 чел работает по направлению экономика (ученой степени не имеет), 1 чел – имеет базовое образование «Организация дорожного движения», магистратура по специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии», и лишь диссертация по специальности «Геоэкология». По ОП 6В01503-Биология, 7М01502-Биология (н/п) 6 из 12 ППС кандидаты и доктора сельскохозяйственных наук. По ОП 7М01703-Русский язык и литература (н/п) научными руководителями назначены ППС с ученой степенью кандидата филологических наук.

Сильные стороны ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/п), 7М01703 Русский язык и литература (н/п)

- не выявлены

Сильные стороны ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п):

- Вуз продемонстрировал наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС: ежегодное повышение зарплаты и участие в оплате академической мобильности, доплаты за публикации научных статей в международных рецензируемых журналах и журналах, рекомендованных КОКСНВО.

Рекомендации ВЭК:

- Вузу необходимо провести анализ кадрового состава ППС на соответствие отраслям, профилям, направлениям ОП. Срок – до 01.09.2023 г.

- Руководству ОП рекомендуется провести мероприятия по привлечению зарубежных преподавателей для реализации ОП в рамках действующих и новых заключенных договоров с вузами-партнерами. Срок – до 01.09.2024 г.

- Вуз должен привести в соответствие профиль направления руководителей установленным квалификационным требованиям по научному руководству магистерскими диссертациями, а также целям ОП. Срок – до 01.09.2023 г.

- Вузу предлагается рассмотреть возможности увеличения годовой педагогической нагрузки на научное руководство магистерскими диссертациями до 25-ти академических часов на 1-го магистранта в целях повышения качества написания данных работ и эффективности их руководства. Срок – до 01.09.2023 г.

- Вуз должен разработать план организации и проведения академической мобильности ППС, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.02.2023 г.

- Руководству ОП необходимо внедрить широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе с адекватным контентом учебных дисциплин. Срок – до 01.02.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых:

по ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/н) 0 имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение.

по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н) 1 имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н) 0 имеют сильные, 7 удовлетворительные позиции, 3 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Обучающиеся ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов Университета: 1 общежитие (1585 м²) на 200 мест, 3 столовых на 150 посадочных мест, спорткомплекс общей площадью 3202 м² с бассейном (462,1 м²), спортзалом (1013,3 м²), фитнес-залом (261 м²), оснащенными соответствующим оборудованием. В корпусе «В» имеется также спортзал общей площадью 268,2 м². Кроме того, для студентов действуют два медицинских пункта в разных корпусах общей площадью 111,1 м², три библиотеки с пятью читальными залами (общая площадь 532,4 м²), 2 центра тестирования (468,8 м²), 3 стадиона (2952,7 м²) в разных корпусах, теннисный корт (641,2 м²). ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными

лабораториями, 15 компьютерными классами (166 компьютера), спортивными залами, центром тестирования (140 компьютеров). Все обучающиеся прикреплены к городской студенческой поликлинике. Также имеется договор с ТОО «Студенческая поликлиника» на оказание медицинских услуг. Для проведения различных культурных мероприятий используется актовый зал общей площадью 1695 м².

В университете функционируют кабинеты информационных технологий, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. В учебном корпусе действует медицинский пункт, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации.

Компьютерные классы, имеющиеся в университете, соответствуют Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» №38 от 21 января 2015 года, площадь на одно рабочее место пользователей персональных компьютеров и вычислительной техники на базе плоских дискретных экранов (жидкокристаллические, плазменные) при любом расположении составляет 4 кв.м.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки ЦАИУ ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и профессорско-преподавательский состав. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей: 5 абонементов; 3 интернет-зала; зал периодических изданий; 5 читальных залов. Единый фонд библиотеки состоит из документов на различных носителях и дифференцируется по образовательным программам. Кроме того, заключен договор на информационно – библиотечное обслуживание с Туркестанским филиалом РНТБ, Республиканской межвузовской электронной библиотекой РМЭБ.

Комиссия отмечает достаточность аудиторного фонда согласно нормативам. При этом ВЭК отмечает необходимость создания условий для реализации экспериментальной части исследований для обучающихся ОП 7М01502 Биология (н/п).

В ходе встречи с руководителями структурных подразделений вуза были продемонстрированы механизмы экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат. Данный процесс регламентируется положением ПД-30-21 Проверка работ на уникальность. Экспертиза результатов НИР студентов возлагается на научных руководителей. Вузом используются программы по обнаружению заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» и «Антиплагиатная интернет-система (StrikePlagiarism.com)» на основе соответствующих договоров.

ППС и обучающиеся ЦАИУ имеют открытый доступ к международным научным базам – Web of Science, Scopus. В корпусах Университета имеется беспроводной доступ к сети интернет через WiFi.

Аналитическая часть

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам ЦАИУ имеют тенденцию к улучшению.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемых ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вместе с тем, для ОП 7М01502 Биология (н/п) имеется необходимость организовать лабораторное пространство для выполнения исследовательских работ в рамках подготовки магистерских научных и методических работ, а также для выполнения финансируемых исследований по естественному направлению.

ВЭК отмечает необходимость дальнейшего развития применения дистанционных технологий обучения для широкого охвата различных групп обучающихся. Для ОП 7М01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) необходимо предусмотреть развитие и внедрение разнообразных форм онлайн обучения, таких как асинхронное обучение (онлайн курсы, обучающие блоги, чат-боты и другие), синхронное обучение (онлайн тренинги, вебинары) и гибридного обучения (когда часть группы присутствует на занятиях лично, а часть – дистанционно) для работающих магистрантов и различных групп с особыми образовательными потребностями.

Для реализации дисциплин ОП 6В05201 Экология с целью обеспечения актуальности обучения с учётом последних достижений науки и технологий (экологические расчёты, моделирование состояния окружающей среды) вузу предлагается в образовательном процессе использовать современные программные продукты (ЭРА, Инвентаризация, Эколог, ГИС)

Сильные стороны ОП 6В01503-Биология, 6В05201-Экология, 7М01502 Биология (н/п), 7М01703 Русский язык и литература (н/п) – не выявлены.

Сильные стороны ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п):

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Рекомендации ВЭК:

- Осуществлять контроль по заполнению образовательного портала обучающихся элементами УМКД, образовательными материалами. Срок – ежегодно до 01 сентября.

- Разработать план более активного внедрения онлайн-обучения с применением ДОТ для различных групп обучающихся, особенно работающих и с особыми образовательными потребностями. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству вуза обеспечить ОП 6В05201 Экология современными программными продуктами (ЭРА, Инвентаризация, Эколог, ГИС). Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству вуза выделить помещение и оборудовать лабораторию для выполнения научных исследований магистрантов ОП 7М01502-Биология (н/п). Срок – 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых:

по ОП 6В01503 Биология, 7М01703 Русский язык и литература (н/п) 0 имеют сильные позиции, 12 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение;

по ОП 6В05201-Экология, 7М01502-Биология (н/п) 0 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) 1 имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями.

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Университет открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о возможностях трудоустройства выпускников, справочник-путеводитель для обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Основным инструментом информирования общественности является официальный сайт университета (<https://caiu.edu.kz/>). В частности, на сайте вуза размещена информация о национальных и государственных программах развития страны: Послание президента РК народу Казахстана (<https://caiu.edu.kz/poslanie-prezidenta-rk-ru/>), Год волонтера (<https://caiu.edu.kz/god-volonter-ru/>), Год молодежи (<https://caiu.edu.kz/god-molodej-ru/>).

Разнообразие способов распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц включает:

- Официальный сайт Университета - <https://caiu.edu.kz/>;
- Facebook - <https://www.facebook.com/hgtu.com.kz>;
- Instagram <https://www.instagram.com/m.saparbaev/>,

<https://www.instagram.com/caiu.edu.kz/>;

- ВКонтакте - <https://vk.com/id563191288>;

- YouTube канал -

https://www.youtube.com/channel/UCCO7OCfNEh69fF4QAtG7Kug?view_as=subscriber;

- whatsapp - чаты.

На сайте университета опубликованы аккредитуемые образовательные программы 6B05201-Экология (<https://drive.google.com/file/d/1z6TF-xY3P6kBezzDYKh-xn4DBrKxUv0Y/view>),

6B01503-Биология (<https://drive.google.com/file/d/17hVkzuzls8RS0YZzNpM-VxhN97-IVO8K/view>), 7M01502-

Биология (н/п) (<https://drive.google.com/file/d/1CXnw-7DAcaeJfMqbYpDSFyReurF8Zef/view>).

ОП содержит описание целей и планируемых результатов ОП, присваиваемую квалификацию, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся. В то же время, аккредитуемые ОП 7M01703 – Русский язык и литература (н/п), 7M01702-Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) недоступны для скачивания с сайта.

На сайте университета представлена информация о программах академической мобильности,

(<https://caiu.edu.kz/%d0%bc%d0%b5%d0%b6%d0%b4%d1%83%d0%bd%d0%b0%d1%80%d0%be%d0%b4%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%be%d1%82%d0%bd%d0%be%d1%88%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%b8-%d0%b0%d0%ba%d0%b0%d0%b4%d0%b5%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5/>)

(<https://caiu.edu.kz/%d0%be%d0%b1%d1%8a%d1%8f%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5/>), информация о международном и республиканском партнерстве

(<https://caiu.edu.kz/contracts/>). Опубликованы сведения о внеучебной деятельности, способствующей развитию личностных и профессиональных компетенций

(<https://caiu.edu.kz/clubs-communities-ru/>). На сайте университета представлены сведения о прохождении аккредитуемых ОП процедур внешней оценки

(<https://caiu.edu.kz/naar-ru/>). На сайте также размещена информация об аудированной финансовой отчетности

(<https://caiu.edu.kz/financial-and-economic-department/>).

Аналитическая часть

Информация о деятельности ЦАИУ и о реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальных сетях и мессенджерах Instagram, VK, Facebook, YouTube, WhatsApp, Telegram.

Представлена информация о деятельности ОП в социальных сетях, в университетской газете, в СМИ области. А также изложена система традиционных мероприятий, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, олимпиады, телевидение и др.).

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

На сайте вуза регулярно выставляется информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся. Во время интервью выпускники подтвердили активную помощь кафедры и администрации вуза в предложениях по их дальнейшему трудоустройству и регулярное информирование о появлении новых вакансий по их специальности.

Вместе с тем члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП. Недостаточно полно актуализировано наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персоналий.

Сильные стороны ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/п), 7М01703 Русский язык и литература (н/п) – не выявлены.

Сильные стороны ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п):

- опубликованы сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства. В международной практике одним из основных компонентов успешной рекламной компании вузов в конкуренции по предоставлении образовательных услуг различным группам потенциальных обучающихся является информирование общественности об уникальных и пользующихся высоким спросом личностных и профессиональных компетенций получаемых во время прохождения различных уровней образования и новейших форм обучения, а также контрактов с крупными ведущими компаниями, предоставляющими свои базы практик с возможностью дальнейшего трудоустройства. ЦАИУ демонстрирует высокую способность выявления, развития и продвижения наиболее востребованных на рынке труда компетенций и привлекательных возможностей трудоустройства.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП вести постоянный контроль за обновлением данных персоналий, размещением точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Срок – ежегодно до 01 сентября.

- обеспечить публикацию на сайте Университета резюме ППС, включая информацию о достижениях ППС на 3-х языках (казахском, русском и английском). Срок – 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых:

по ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/п) 0 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) 0 имеют сильные позиции, 12 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение;

по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) 1 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- В рамках образовательных программ 6В01503 Биология и 7М01502 Биология (н/п), руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

- Руководство аккредитуемых ОП ежегодно проходит обучение по программам менеджмента образования, что подтверждается сертификатами. ПО ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) впечатляет тематика 15 семинаров по программам современного менеджмента образования, проведенных в течение года с 24.03.2021 по 25.04.2022.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Обучающиеся, ППС и персонал ЦАИУ в своих личных контрактах дают согласие

на обработку персональных данных. Процедуры обработки персональных данных документированы, интервьюирование обучающихся и ППС подтверждает факт подтверждения согласия.

- Вуз демонстрирует высокий уровень документирования и функционирования механизмов обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»
Сильные стороны/лучшая практика по ОП
Не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП
Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП
Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, ОП 7М01702
Иностранный язык: два иностранных языка (н/н):

- по ОП бакалавриата, в том числе для иностранных обучающихся на высоком уровне организованы программы адаптации и поддержки;
- Функционирует Ассоциация выпускников, деятельность Ассоциации задокументирована. Основная роль этой структуры – содействие в трудоустройстве выпускников.

Сильные стороны ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н) – не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/н), 7М01703 Русский язык и литература (н/н)

- не выявлены

Сильные стороны ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н):

- Вуз продемонстрировал наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС: ежегодное повышение зарплаты и участие в оплате академической мобильности, доплаты за публикации научных статей в международных рецензируемых журналах и журналах, рекомендованных КОКСНВО.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны ОП 6В01503-Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/н), 7М01703 Русский язык и литература (н/н) – не выявлены.

Сильные стороны ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н):

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны ОП 6В01503 Биология, 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/п), 7М01703 Русский язык и литература (н/п) – не выявлены.

Сильные стороны ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п):

- опубликованы сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства. В международной практике одним из основных компонентов успешной рекламной компании вузов в конкуренции по предоставлению образовательных услуг различным группам потенциальных обучающихся является информирование общественности об уникальных и пользующихся высоким спросом личностных и профессиональных компетенций получаемых во время прохождения различных уровней образования и новейших форм обучения, а также контрактов с крупными ведущими компаниями, предоставляющими свои базы практик с возможностью дальнейшего трудоустройства. ЦАИУ демонстрирует высокую способность выявления, развития и продвижения наиболее востребованных на рынке труда компетенций и привлекательных возможностей трудоустройства.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП обеспечить доступность Плана развития ОП на внешних ресурсах (интернет-ресурсах, сайте Вуза, кафедры) для обеспечения прозрачности и своевременного принятия решения на основе фактов. Срок – 01.01.2023 г.

- Руководству ОП 6В05201 Экология, 6В01503 Биология и 7М01502 Биология (н/п) разработать уникальные планы развития ОП, согласно региональным особенностям и потребностям рынка труда, гармонизированный с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета. Срок – 01.09.2023 г.

- В рамках внедрения инновационных предложений в учебный процесс ОП 6В05201 Экология, 6В01503 Биология и 7М01502 Биология (н/п), подать минимум одну заявку на конкурс на грантовое финансирование по научно-исследовательским проектам. Срок – 01.12.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п)

- Руководству ОП разработать и реализовать план мероприятий по минимизации рисков по формированию контингента обучающихся в связи с произошедшими изменениями в системе образования по востребованности учителей русского языка и литературы. Срок – 01.02.2023 г.

- Руководству ОП уточнить уникальность и индивидуальность в рамках пересмотра ОП с целью внесения в национальный перечень ОП Центра Болонского процесса и академической мобильности. Срок – 01.02.2023 г.

- Определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, в частности, назначить руководителем должностное лицо с ученой степенью из штатного состава ОП. Срок – 01.02.2023 г.;

- Вузу предлагается рассмотреть возможность разделения кафедры «Языки и литература» в виду большой нагрузки на руководство кафедры и ППС, так как данная кафедра является выпускающей кафедрой для 8 ОП, а также обеспечивает реализацию практических языковых курсов. Срок – 01.09.2024 г.

Рекомендации для ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)

- Руководству ОП предлагается оформить руководителем ОП преподавателя с

учёной степенью, преподавателя магистра можно утвердить в качестве технического ассистента руководителя ОП. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству ОП включить представителей работодателей и обучающихся в состав коллегиальных органов ОП для принятия решений по вопросам развития и управления ОП. Срок - 01.09.2023 г.

- Руководству ОП предлагается увеличить разнообразие тем для видео лекций и разработать несколько кратких видеоуроков с демонстрацией современных методик для развития навыков по 4-м видам речевой деятельности для иностранных языков, что окажет неоценимую помощь при прохождении педпрактик магистрами и преподавателям курсов повышения квалификации в их дальнейшей деятельности. Срок - 01.09.2023 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК:

- В целях сбора, анализа и управления объективной информацией Руководству вуза провести модернизацию АИС «Platonus», в том числе:

а) обеспечить доступность образовательных ресурсов (расписание занятий, силлабусы, УМКД) в АИС «Platonus».

б) систематизировать отчетность структурных подразделений по оценке результативности и эффективности научных достижений и исследований ППС и обучающихся (читаемые формы отчёта по науке кафедры и института с наукометрическими показателями каждого преподавателя, с включением данных о ведении НИР на кафедре). Также обеспечить возможность обучающимся и ППС самим вносить данные по науке, что позволит структурным подразделениям вуза самостоятельно формировать отчёты по результативности в науке

в) обеспечить работу модуля «Журнал учебных достижений» для обеспечения регулярной и своевременной загрузки результатов учебной деятельности обучающихся.

Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п):

- Руководство ОП должно содействовать обеспечению обучающихся необходимой информацией в области подготовки педагогов по русскому языку и литературе в связи с модернизацией содержания школьного образования, в частности, включением в виде блока тем в соответствующей дисциплине. Срок– 01.02.2023 г.

- Руководству ОП сформировать электронную базу данных для обучающихся с целью предоставления актуальной информации о тематике научных исследований и научной работе в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами. Срок – 01.09.2023 г.

- Провести анализ деятельности процессов трудоустройства с целью улучшения информационной поддержки организации практики и трудоустройства обучающихся. Срок– 01.02.2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП гармонизировать аккредитуемые образовательные программы с ведущими отечественными и зарубежными вузами, с перспективой разработки совместной или дудипломной образовательной программы. Срок - 01.01.2024 г.

- Руководству ОП в разрезе ОП 7М01502 Биология (н/п), ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/п) обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат – магистратура). Срок – 01.02.2023 г.;

- Руководству ОП 6В05201 Экология, 7М01502 Биология (н/п) разработать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном). Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н)

- Руководству ОП разработать формат и критерии экспертизы на предмет соответствия результатов обучения будущей профессиональной деятельности обучающихся ОП, а также исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП. Срок – 01.02.2023 года

- Руководству ОП пересмотреть структуру и содержание ОП, учебных планов, КЭД на предмет устранения некорректных названий дисциплин и модулей для усиления педагогической направленности, а также разработать модули для формирования компетенций, обеспечивающих трудовые функции, заявленные в профессиональных стандартах. Срок – 01.02.2023 г.

- Проводить обновление перечня литературы в рабочих программах дисциплин и практик ОП с учётом достижений науки, техники, технологий педагогической и методической отрасли. Срок обновления – ежегодно до 01 сентября.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н)

- Руководству ОП предлагается составить план ежегодных семинаров по развитию навыков владения коммуникационными технологиями ППС на ближайшие 2-3 года и обеспечить мониторинг его выполнения. Срок – 01.09.2023 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза обеспечить полное функционирование модулей системы «Platonus» для возможности функционирования журнала успеваемости, что позволит структурным подразделениям вуза (офис-регистратор, учебная часть, учебно-методический отдел) самостоятельно формировать отчёты (о создании и наполняемости УМКД, отчет эдвайзеров об успеваемости академического потока и др.). Срок – 01.09.2024 г.

- Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется анализировать образовательные потребности различных групп обучающихся с целью поиска возможностей и методов предоставления образовательных услуг широкому спектру групп обучающихся.

- Руководству ОП осуществлять обновление содержания УМКД в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине. Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н):

- Руководству ОП провести анализ трудоустройства выпускников и мониторинг рынка труда, внешней среды при разработке и актуализации структуры и содержания ОП. Срок – 01.09.2023 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП рассмотреть на заседаниях коллегиальных органов управления ОП вопрос о предоставлении гибких индивидуализированных траекторий обучения различным группам обучающихся. Срок – 01.09.2023 г.

- Рекомендуется пересмотреть показатель нагрузки руководством выпускными работами на одного сотрудника ППС и установить его на уровне не более 10 выпускных работ на одного преподавателя до начала 2023-2024 уч. года. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству ОП более чётко определить механизмы и параметры автономии обучающихся и предоставить магистрам с педагогическим опытом работы возможность проведения исследований в рамках магистерских диссертаций по темам, представляющим для них личный профессиональный интерес в целях дальнейшего развития научного и

профессионального роста. Срок - 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/н):

- Руководству ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология (н/п) обеспечить повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения. Срок - 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н):

- Профессорско-преподавательскому составу ОП включить в проведение занятий с магистрами результаты собственных исследований и наиболее выдающихся защищенных магистерских работ за прошедшие несколько учебных годов. Срок - 01.09.2023 г.;

- Профессорско-преподавательскому составу ОП дополнить список самостоятельно изучаемой и применяемой на занятиях магистрами научной и учебно-методической литературы на иностранных языках зарубежных авторов, опубликованных за последние 5-10 лет. Срок - 01.09.2023 г.;

- Профессорско-преподавательскому составу ОП пересмотреть и увеличить разнообразие форм оценки, внести разнообразные виды и формы тестов, а также тестовых заданий, развивающих критический и культурологический анализ материала на рубежных и итоговых аттестациях, помимо тестов, предоставляющих возможность выбора на поставленный вопрос (multiple choice tests). Срок - 01.09.2023 г.;

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н):

- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству ОП обратить внимание на содержательность планируемых мероприятий при составлении индивидуального плана-программы магистранта с последующим контролем содержательности отчетов с учетом формируемых профессиональных компетенций. Срок - 01.09.2024 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП утвердить и опубликовать на сайте Университета Путеводитель для магистрантов на государственном и английском языках. Срок – 01.09.2023 г.

- Вузу разработать механизмы по привлечению абитуриентов и план профориентационной работы по увеличению контингента обучающихся. Срок – 01.03.2023 г.

- Вузу разработать мероприятия по развитию внешней академической мобильности: информирование, помощь в подготовке документации и подборе вуза-партнера, финансовая поддержка обучающимся. Срок – 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/н):

- Разработать план продвижения среди обучающихся рекламных кампаний с разъяснением привлекательных аспектов академической мобильности и по возвращении в ВУЗ организовывать круглый стол между вузами участниками данной программы с целью передачи опыта, полученного в рамках академической мобильности. Срок – 01.09.2023 г.

- Предусмотреть возможность проведения магистрами совместных исследований с магистрами или ППС вузов в рамках академического обмена и разработки совместного учебно-методического продукта как результата совместной проектной работы (2-3

магистра). Срок – 01.09.2023 г.

- Разработать план и механизм для более активного мониторинга профессиональной деятельности выпускников для дальнейших предложений выпускникам образовательных услуг в рамках дополнительного профессионального образования и внесения коррективов в его содержание с учётом их профессиональных потребностей. Срок – 01.09.2023 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК:

- Вузу необходимо провести анализ кадрового состава ППС на соответствие отраслям, профилям, направлениям ОП. Срок – до 01.09.2023 г.

- Руководству ОП рекомендуется провести мероприятия по привлечению зарубежных преподавателей для реализации ОП в рамках действующих и новых заключенных договоров с вузами-партнерами. Срок – до 01.09.2024 г.

- Вуз должен привести в соответствие профиль направления руководителей установленным квалификационным требованиям по научному руководству магистерскими диссертациями, а также целям ОП. Срок – до 01.09.2023 г.

- Вузу предлагается рассмотреть возможности увеличения годовой педагогической нагрузки на научное руководство магистерскими диссертациями до 25-ти академических часов на 1-го магистранта в целях повышения качества написания данных работ и эффективности их руководства. Срок – до 01.09.2023 г.

- Вуз должен разработать план организации и проведения академической мобильности ППС, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.02.2023 г.

- Руководству ОП необходимо внедрить широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе с адекватным контентом учебных дисциплин. Срок – до 01.02.2023 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК:

- Осуществлять контроль по заполнению образовательного портала обучающихся элементами УМКД, образовательными материалами. Срок – ежегодно до 01 сентября.

- Разработать план более активного внедрения онлайн-обучения с применением ДОТ для различных групп обучающихся, особенно работающих и с особыми образовательными потребностями. Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству вуза обеспечить ОП 6В05201-Экология современными программными продуктами (ЭРА, Инвентаризация, Эколог, ГИС). Срок – 01.09.2023 г.

- Руководству вуза выделить помещение и оборудовать лабораторию для выполнения научных исследований магистрантов ОП 7М01502-Биология (н/п). Срок – 01.09.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП вести постоянный контроль за обновлением данных персоналий, размещением точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Срок – ежегодно до 01 сентября.

- обеспечить публикацию на сайте Университета резюме ППС, включая информацию о достижениях ППС на 3-х языках (казахском, русском и английском). Срок – 01.09.2023 г.

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01703 Русский язык и литература (н/н)

- Вузу предлагается рассмотреть возможность разделения кафедры «Языки и литература» в виду большой нагрузки на руководство кафедры и ППС, так как данная кафедра является выпускающей кафедрой для 8 ОП, а также обеспечивает реализацию практических языковых курсов. Срок – 01.09.2024 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК:

- В целях сбора, анализа и управления объективной информацией Руководству вуза провести модернизацию АИС «Platonus», в том числе:

а) обеспечить доступность образовательных ресурсов (расписание занятий, силлабусы, УМКД) в АИС «Platonus».

б) систематизировать отчётность структурных подразделений по оценке результативности и эффективности научных достижений и исследований ППС и обучающихся (читаемые формы отчёта по науке кафедры и института с наукометрическими показателями каждого преподавателя, с включением данных о ведении НИР на кафедре). Также обеспечить возможность обучающимся и ППС самим вносить данные по науке, что позволит структурным подразделениям вуза самостоятельно формировать отчёты по результативности в науке

в) обеспечить работу модуля «Журнал учебных достижений» для обеспечения регулярной и своевременной загрузки результатов учебной деятельности обучающихся.

Срок – 01.09.2023 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза обеспечить полное функционирование модулей системы «Platonus» для возможности функционирования журнала успеваемости, что позволит структурным подразделениям вуза (офис-регистратор, учебная часть, учебно-методический отдел) самостоятельно формировать отчёты (о создании и наполняемости УМКД, отчет эдвайзеров об успеваемости академического потока и др.). Срок – 01.09.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК:

- Рекомендуется пересмотреть показатель нагрузки руководством выпускными работами на одного сотрудника ППС и установить его на уровне не более 10 выпускных работ на одного преподавателя до начала 2023-2024 уч. года. Срок – 01.09.2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП утвердить и опубликовать на сайте Университета Путеводитель для магистрантов на государственном и английском языках. Срок – 01.09.2023 г.

- Вузу разработать механизмы по привлечению абитуриентов и план профориентационной работы по увеличению контингента обучающихся. Срок – 01.03.2023 г.

- Вузу разработать мероприятия по развитию внешней академической мобильности: информирование, помощь в подготовке документации и подборе вуза-партнера, финансовая поддержка обучающимся. Срок – 01.09.2023 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК:

- Вузу необходимо провести анализ кадрового состава ППС на соответствие отраслям, профилям, направлениям ОП. Срок – до 01.09.2023 г.
- Вуз должен привести в соответствие профиль направления руководителей установленным квалификационным требованиям по научному руководству магистерскими диссертациями, а также целям ОП. Срок – до 01.09.2023 г.
- Вузу предлагается рассмотреть возможности увеличения годовой педагогической нагрузки на научное руководство магистерскими диссертациями до 25-ти академических часов на 1-го магистранта в целях повышения качества написания данных работ и эффективности их руководства. Срок – до 01.09.2023 г.
- Вуз должен разработать план организации и проведения академической мобильности ППС, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.02.2023 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК:

- Осуществлять контроль по заполнению образовательного портала обучающихся элементами УМКД, образовательными материалами. Срок – ежегодно до 01 сентября.
- Разработать план более активного внедрения онлайн-обучения с применением ДОТ для различных групп обучающихся, особенно работающих и с особыми образовательными потребностями. Срок – 01.09.2023 г.
- Руководству вуза обеспечить ОП 6В05201-Экология современными программными продуктами (ЭРА, Инвентаризация, Эколог, ГИС). Срок – 01.09.2023 г.
- Руководству вуза выделить помещение и оборудовать лабораторию для выполнения научных исследований магистрантов ОП 7М01502-Биология (н/п). Срок – 01.09.2024 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества
образовательной программы 6В01503Биология
ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность		+		

		анализа информации и предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным		+		

		целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+	
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
Итого по стандарту			0	7	3	0

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	

84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	6	4	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства	+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями,		+		

	бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
Итого по стандарту		0	11	1	0
ВСЕГО		5	91	17	0

5 (4 %) параметр имеет позицию *«сильные»*

91 (81%) параметров имеют позицию *«удовлетворительные»*

17 (15 %) параметров имеют позицию *«предполагает улучшение»*

0 (0 %) параметров имеют позицию *«Неудовлетворительная»*



Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 6B05201 Экология ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	13	3	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		

41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+	
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
Итого по стандарту			0	6	4	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а		+		

		также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения				
71	17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития		+		

		ППС				
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

Итого по стандарту	0	11	1	0
ВСЕГО	4	92	17	0

4 (4 %) параметр имеет позицию *«сильные»*

92 (81 %) параметров имеют позицию *«удовлетворительные»*

17 (15 %) параметров имеют позицию *«предполагает улучшение»*

0 (0 %) параметров имеют позицию *«Неудовлетворительная»*



Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7M01502 Биология (н/п) ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	35.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	36.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	37.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	38.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	39.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	40.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	41.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	42.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	43.	Вуз должен продемонстрировать четкое		+		

		определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	44.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	45.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	46.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	47.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	48.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	50.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	51.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	19.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	20.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	21.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	22.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	23.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	24.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	26.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	27.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	25.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	26.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	27.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	28.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		

39	29.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	31.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	33.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	35.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	36.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	21.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	22.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	23.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	24.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	25.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+	
52	26.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	27.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	28.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	29.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	30.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом			+	
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	21.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	22.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	23.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	24.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	25.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	26.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	27.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	25.	Вуз должен продемонстрировать политику		+		

		формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)				
68	26.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	27.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
70	28.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	29.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+	
72	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	31.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций			+	
74	32.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+	
75	33.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения			+	
76	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны			+	
77	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+	
78	36.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	21.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную			+	

		компетентность всего штата				
80	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	24.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	25.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	26.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	27.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	28.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	29.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	30.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами			+	

		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)				
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				

105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства	+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			4	92	17	0

4 (4 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

92 (81 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

17 (15 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*Неудовлетворительная*»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7М01703 Русский язык и литература (н/п) ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	52.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	53.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	54.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	55.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	56.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	57.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	58.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	59.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	60.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	61.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	62.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	63.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	64.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	65.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	66.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	67.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	68.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	28.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	29.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	30.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	31.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	32.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

23	33.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	35.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	36.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	37.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	38.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	39.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	40.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	41.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	42.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		

41	43.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	44.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	45.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП				
44	46.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	47.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	48.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	8	4	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	31.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	32.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	33.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	34.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	
51	35.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	36.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	37.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	38.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	39.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	40.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	31.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	32.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	33.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	34.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	35.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	36.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	37.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	38.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	39.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	40.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	37.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	38.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	39.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	40.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а			+	

		также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения				
71	41.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	42.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	43.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	44.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	45.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	46.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	47.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	48.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	31.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	32.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	33.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	34.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	35.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	36.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития		+		

		ППС				
85	37.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	38.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	39.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	40.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

Итого по стандарту	0	12	0	0
ВСЕГО	0	96	17	0

0 (0 %) параметр имеет позицию *«сильные»*

96 (84,95%) параметров имеют позицию *«удовлетворительные»*

17 (15,05 %) параметров имеют позицию *«предполагает улучшение»*

0 (0 %) параметров имеют позицию *«неудовлетворительные»*



**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы
7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)
ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	69.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	70.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	71.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	72.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	73.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	74.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	75.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	76.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	77.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	78.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	79.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	80.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	81.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	82.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	83.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	84.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	85.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	37.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	38.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	39.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	40.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	41.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность	+			

		анализа информации и предоставления данных				
23	42.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	43.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	44.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	45.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	49.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	50.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	51.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	52.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	53.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	54.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным		+		

		целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником				
41	55.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	56.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	57.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	58.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	59.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	60.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	41.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	42.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	43.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	44.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	45.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	46.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	47.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	48.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	49.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	50.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	41.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	42.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	43.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	44.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	45.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	46.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	47.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	48.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	50.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	49.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	50.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	51.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

70	52.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	53.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	54.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	55.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	56.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	57.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	58.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	59.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	60.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	41.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	42.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	43.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	44.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	45.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		

84	46.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	47.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	48.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	49.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	50.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	10	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства	+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями,		+		

	бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
Итого по стандарту		1	11	0	0
ВСЕГО		9	98	6	0

9 (7,96 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

98 (86,73 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

6 (5,31 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*неудовлетворительная*»



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА
Ректор ТОО «Центрально-Азиатский
инновационный университет» Онласынов Е.З
«01» ноября 2022 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«01» ноября 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 15 – 17 ноября 2022 года

Дата прибытия экспертов: 14 ноября

Программа разработана с учетом времени г. Шымкент

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B01503 Биология
	2) 6B05201 Экология
	3) 7M01502 Биология (н/п)
	4) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)
	5) 7M01703 Русский язык и литература (н/п)
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6) 6B01501 Подготовка учителей информатики
	7) 6B01507 Физика-информатика

	8) 7M01503 Математика
	9) 7M01504 Информатика



Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>11 ноября 2022 года</i>			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 15 ноября 2022 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	Ректор – <i>Онласынов Ерлан Зулматович, к.с.х.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	Первый проректор – <i>Ажидинов Акмалдин Сапардинович, к.т.н., профессор</i> Проректор по учебной работе – <i>Дуйсенов Нурзак Жезтайулы, к.т.н.</i> Проректор по учебно-методической работе – <i>Игнашова Людмила Викторовна, к.т.н., доцент</i> Проректор по научной работе и международному сотрудничеству – <i>Казанбаева Жанар Сапаргалиевна, к.э.н.</i> Проректор по воспитательной работе – <i>Хайдаров Нурлан Шахизиндаевич, магистр</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
12.05-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник Офиса регистратора – <i>Кастаев Серик Канатович, магистр</i> Начальник отдела послевузовского образования – <i>Балабекова Дина Буркитбаевна, к.э.н., доцент</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

		<p>Начальник отдела мониторинга, СМК и аккредитации – <i>Туракулова Лавбархан Рахматуллаевна, к.э.н.</i></p> <p>Начальник учебной части – <i>Тунгатаева Малика Мадбековна, магистр</i></p> <p>Начальник учебно-методического отдела – <i>Мамадиева Кымбат Калиевна, магистр</i></p> <p>Начальник Инновационно-технического отдела – <i>Жукова Татьяна Алексеевна, к.т.н., доцент</i></p> <p>Заведующая библиотекой – <i>Токсанбаева Дамира Несипбаевна</i></p> <p>Начальник отдела дистанционного обучения – <i>Батырбекова Акбол Алимовна, магистр</i></p> <p>Заведующая студенческой канцелярией – <i>Мамырова Анар Джамбуловна</i></p> <p>Начальник отдела Центра обслуживания студентов – <i>Джумадилаева Гаухар Бейсеновна, магистр</i></p> <p>Начальник научно-исследовательского центра – <i>Мейірбеков Асқар Алдабергенұлы, к.т.н.</i></p> <p>Начальник отдела международных связей и академической мобильности – <i>Сартбаева Гульбахрам Пернебаевна, магистр</i></p> <p>Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Толықбаева Айшат Нурлыбаевна, магистр</i></p> <p>Главный бухгалтер – <i>Боброва Ольга Васильевна</i></p> <p>Начальник отдела кадров – <i>Садикова Дина Нарзуллаевна, магистр</i></p> <p>Секретарь профсоюза – <i>Бадырова Паридат Токтамисовна</i></p> <p>Архивариус – <i>Жаксибаева Қарлығаш Сарбасовна</i></p> <p>Председатель комитета по делам молодежи – <i>Ахан Дидар Елубайұлы</i></p> <p>Начальник отдела гражданской обороны и АХЧ – <i>Ибрагимов Нуралы Ырсалиевич</i></p>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)</p>

14.15-15.05	Интервью с деканами, руководителями ОП и заведующими кафедрами	<p>Декан «Естественно-научного» факультета – <i>Абишов Мухтар Сайлаубаевич, к.с-х.н.</i></p> <p>Декан факультета «Педагогике и языков» – <i>Сыдыкова Зухра Ештаевна, к.п.н.</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Истории Казахстана и естественно-научных дисциплин» – <i>Бердалиева Акмарал Макуловна, к.с-х.н.</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Языков и литературы» - <i>Бакирова Шолпан Абдикеримовна, к.фил.н.</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Математики, физики и информатики» - <i>Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна, к.т.н.</i></p> <p>Руководитель ОП 6В05201 Экология – <i>Умирзакова Айнуар Ариповна, магистр, ст.препод.</i></p> <p>Руководитель ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология – <i>Кадирова Умит Жусипалиевна, магистр, ст.препод.</i></p> <p>Руководитель ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка – <i>Салыкбаева Гулбану Мергенбаевна, магистр, ст.препод.</i></p> <p>Руководитель ОП 7М01703 Русский язык и литература – <i>Тажиббаева Жамиля Шарибековна, ст.препод.</i></p> <p>Руководитель ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики – <i>Тенизбаев Е.Ж., к.т.н., доцент</i></p> <p>Руководитель ОП 6В01507 Физика-информатика – <i>Эрманова Дина Рустамовна, магистр, ст.препод.</i></p> <p>Руководитель ОП 7М01503 Математика – <i>Толеманова Акмарал Оразбаевна, магистр, ст.препод.</i></p> <p>Руководитель ОП 7М01504 Информатика – <i>Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна, к.т.н., зав.каф.</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15.05-15.20	Технический перерыв		

15.20-16.10	Интервью с ППС ОП	Кластеры 1, 2 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.10-18.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.45	Визуальный осмотр ОО	<p>Кластер 1 6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1xRI7G7gmZfs7YMxG4_tjHFGtIsriWV8c?usp=sharing 6B01503 Биология https://drive.google.com/drive/folders/1z1B_pE3ZHLmg7IAhJ36Nug55NJPBgTu6?usp=sharing 7M01502 Биология (н/п) https://drive.google.com/drive/folders/1li22AEjl1xjHjYWEe24W93vXLiDKOFSe?usp=sharing 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1Hd47Del53QpXZGsMi2x9bq7R_s4pl6PJ?usp=sharing 7M01703 Русский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r-XM_Iafvn3j?usp=sharing *Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<p>Кластер 2 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSSWvW9z8XSdeo?usp=sharing</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		6B01507 Физика-информатика https://drive.google.com/drive/folders/1z_Kwmw03SedKxVsu3R6CbXk4AzvXf80?usp=sharing 7M01504 Информатика https://drive.google.com/drive/folders/16KHj5ybBwSwsjkm1z_5gDKUeMlOe5k7?usp=sharing 7M01503 Математика https://drive.google.com/drive/folders/1RPbvHGoZqJThLmv9LsEObVt_pCDWN1dv?usp=sharing <i>*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра</i>	
17.45-18.30	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
19.00	Ужин		
День 2-й: 16 ноября 2022года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	Обучающиеся ОП Кластера 1 (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Обучающиеся ОП Кластера 2 (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции 962 388 2483
11.10-13.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально

11.10-11.25	Технический перерыв	<p>Кластер 1 6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1xRI7G7gmZfs7YMxG4_tjHFGtIsriWV8c?usp=sharing 6B01503 Биология https://drive.google.com/drive/folders/1z1B_pE3ZHLmg7IAhJ36Nug55NJPBgTu6?usp=sharing 7M01502 Биология (н/п) https://drive.google.com/drive/folders/1li22AEjl1xjHjYWEe24W93vXLiDK0FSe?usp=sharing 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1Hd47Del53QpXZGsMi2x9bq7R_s4pl6PJ?usp=sharing 7M01703 Русский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r-XM_Iafvn3j?usp=sharing <i>*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
11.10-13.00	<p>Работа с документами кафедр <i>(документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM</i></p>	<p>Кластер 2 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSSwvW9z8XSdeo?usp=sharing 6B01507 Физика-информатика https://drive.google.com/drive/folders/1z_Kwmw03SedKxVsu3R6CbXxk4AzvXf80?usp=sharing 7M01504 Информатика https://drive.google.com/drive/folders/16KHj5ybBwSwsjkm1z_5gDKUeMI0e5k7?usp=sharing 7M01503 Математика https://drive.google.com/drive/folders/1RPbvHGoZqJThLmv9LsEObVt_pCDWN1dv?usp=sharing <i>*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-16.00	Посещение баз практик ОП	<p>Кластер 1 выезд 6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1xRI7G7gmZfs7YMxG4_tjHFGtIsriWV8c?usp=sharing 6B01503 Биология https://drive.google.com/drive/folders/1z1B_pE3ZHLmg7IAhJ36Nuq55NJPBgTu6?usp=sharing 7M01502 Биология (н/п) https://drive.google.com/drive/folders/1li22AEjl1xjHjYWEe24W93vXLiDK0FSe?usp=sharing <i>on-line</i> 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1Hd47Del53QpXZGsMi2x9bq7R_s4pl6PJ?usp=sharing 7M01703 Русский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r-XM_Iafvn3j?usp=sharing *Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра</p> <p>Кластер 2 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSSwwW9z8XSdeo?usp=sharing 6B01507 Физика-информатика https://drive.google.com/drive/folders/1z_Kwmw03SedKxVsu3R6CbXxk4AzvXf80?usp=sharing 7M01504 Информатика https://drive.google.com/drive/folders/16KHj5ybBwSwsjjm1z_5gDK</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		UeMIOe5k7?usp=sharing 7M01503 Математика https://drive.google.com/drive/folders/1RPbvhGoZqJThLmv9LsEObVt_pCDWN1dv?usp=sharing <i>*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра</i>	
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
16.30-17.10	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Кластер 1 6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1xRI7G7gmZfs7YMxG4_tjHFGtIsriWV8c?usp=sharing 6B01503 Биология https://drive.google.com/drive/folders/1z1B_pE3ZHLmg7IAhJ36Nug55NJPBgTu6?usp=sharing 7M01502 Биология (н/п) https://drive.google.com/drive/folders/1li22AEj1xjHjYWEe24W93vXLiDK0FSe?usp=sharing 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1Hd47Del53QpXZGsMi2x9bq7R_s4pl6PJ?usp=sharing 7M01703 Русский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r-XM_Iafvn3j?usp=sharing <i>*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSSWvW9z8XSdeo?usp=sharing 6B01507 Физика-информатика	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции 962 388 2483

		https://drive.google.com/drive/folders/1z_Kwmw03SedKxVsu3R6CbX Xk4AzvXf80?usp=sharing 7M01504 Информатика https://drive.google.com/drive/folders/16KHj5ybBwSwsjijm1z_5gDK UeMlOe5k7?usp=sharing 7M01503 Математика https://drive.google.com/drive/folders/1RPbvHGoZqJThLmv9LsEObVt_pCDWN1dv?usp=sharing *Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра	
17.10-17.25	Технический перерыв		
17.25-18.05	Интервью с выпускниками	<i>Кластеры 1 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции 962 388 2483
18.05-18.20	Технический перерыв		
18.20-19.10	Интервью с работодателями	<i>Кластеры 1, 2 Список работодателей (Приложение №4)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
19.10-19.20	Технический перерыв		
19.20-20.20	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
20.40	Ужин		
День 3-ий: 17 ноября 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции:

			494 124 0662 (только для ВЭК)
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
14.30-15.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» и структурных подразделений</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-17.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.18-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результат анонимного анкетирования ППС ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

1. Общее кол-во анкет: 53

Из них на казахском языке - 39 (73,6%)

На русском языке – 14 (26,4%)

2. Возраст:

18-25 л.	5 чел.	2%
26-35 л.	3чел.	7,5%
36-45 л.	19 чел.	37,7%
46-55 л.	14 чел.	28,3%
выше 56	12 чел.	24,5%

3. Выбрать кафедру:

«Математики, Физики и Информатики»	23чел	43,4%
«Языков и Литературы»	12 чел	24,5%
«Истории Казахстана и естественно-научных дисциплин»	18 чел	32,1%

4. Должность

Профессор				3 чел	3,8%
Доцент				13чел.	24,5%
Старший преподаватель				33 чел.	62,3%
Преподаватель				4 чел.	9,4%
Ассистент				-	-

5. Пол: Муж. – 16 чел. (30,2%)

Жен. – 37 чел. (69,8%)

6. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	0 чел	0%
Доктор наук	0 чел	0%
Кандидат наук	27 чел.	50,9%
Магистр	21 чел.	39,6%
PhD	1 чел.	1,9%
Профессор	2 чел	3,8%
Доцент	7 чел.	13,2%
Нет	1 чел.	1,9%

7. Стаж работы в вузе

Менее 1 года	9 чел	17%
1 год – 5 лет	15 чел.	28,3%
Свыше 5 лет	29чел.	54,7%

%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
8	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза	49 чел. (92,5%)	4 (7,5%)				
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	45 чел. (84,9%)	8 чел. (15,1%)	-	-	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	46 чел. (86,8%)	7 чел. (13,2%)	-	-	-	-
11	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)				
12	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	50 чел. (94,3%)	3 чел. (5,7%)	-	-	-	
13	• Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	50 чел. (94,3%)	3 чел. (5,7%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	39 чел. (73,6%)	14 чел. (26,4%)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	48 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)	-	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	42 чел. (83%)	11 чел. (17%)	-	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	37 чел. (69,8%)	16 чел. (30,2%)	-	-	-	-
18	Оцените доступность руководства студентам	48 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)				
19	Оцените доступность руководства преподавателям	49 чел. (92,5%)	4 чел. (7,5%)	-	-	-	
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)	-	-	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42 чел. (79,2%)	11 чел. (20,8%)	-	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	48 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)	-	-	-	-

	образовательному процессу?						
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)	-	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	44 чел. (83%)	9 чел. (17%)	-	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	40 чел. (75,5%)	13 чел. (24,5%)	-	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)	-	-	-	-
	<i>Оцените поддержку вуза и его руководства</i>						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44 чел. (83%)	9 чел. (17%)	-	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	47 чел. (88,7%)	6чел. (11,3%)	-	-	-	-
	<i>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</i>						-
30	• С научными исследованиями	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)	-	-	-	-
31	С прикладной деятельностью	40чел. (75,5%)	13 чел. (24,5%)	-	-	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	39 чел. (73,6%)	14 чел. (26,4%)	-	-	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	33 чел. (62,3%)	20 чел. (37,7%)	-	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	37 чел. (69,8%)	16 чел. (30,2%)	-	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)	-	-	-	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Есть большая возможность заниматься научной работой, удовлетворяет заработная плата, устраивают все условия труда и т.д.
- Осы жоғарыоқуорнын да оқытушыларға толық жағдай жасалынған.
- Себебі мен қызметте тіп жатқан жоғарғы оқуорнынның базасы мен талаптары жоғары деңгейде.
- Жаңа инновацияның болуы және де материалдық мүмкіншіліктердің жоғарлығы.
- 20 жылдан бері осы аталған оқуорнын да жұмыс атқарамын.

- ПОҚ және басшылық ұнайды.
- Единственный ВУЗ в городе Шымкент с высокой зарплатой, коллектив очень хороший, отношение руководство к ППС очень четкий, доброжелательная атмосфера
- Очень хороший микроклимат в коллективе, материальная поддержка, возможность развивать свой потенциал.
- Аталған жоғарғы оқу орнынан таңдаусебебім, бұл жоғарғы оқу орны Түркістан облысы мен Шымкент қаласында жеке меншік жоғарғы оқу орындары арасында ең үздігі болып саналады және бұл ЖОО-да оқытушылардың жалақысы ең жоғары деңгейде.
- Мұнда оқытушыларға қолдау жақсы деңгейде қарастырылады.
- Жаңа инновацияның болуы, материалдық мүмкіншіліктердің жоғарлығы.
- Өзім осы оқу орнында білім алғанмын. Магистратураны бітіріп, осы ЖОО-ны қала бойынша беделді болғандықтан және де білікті де білімді мамандар жұмыс жасайтын болғандықтан осы ЖОО-ны таңдадым.
- Профессор оқытушы құрамының білім беруіне ыңғайлы жағдай жасалған.
- Материалдық мүмкіндігі жоғары.
- Качественное образование, стимул для ППС.
- Әрбір қызметкерлерге қолайлы жағдай жасалынған.
- Осы оқу орнында жұмыс істегеніме 20 жыл болды.
- Менің бұл университетте жұмыс жасауымның себебі: ЖОО еңбекнарығында тұрақты жұмыс жасайды: жұмыс орнымыз таза, еңбектеуге қолайлы: айлық ақытыты беріледі: педагогикалық кеңістігімізге үнемі қолдаулар мен ынталандырулар жасалады: инновациялық әдістер мен сабақ оқу ұнайды.
- Оқу орнының жаңа инновациялық бағытта жұмыс жасауы.
- Вуз инновационный, хороший коллектив.
- Көптеген жылдар бойы жоғары білімі жағынан танымал университетте жұмыс істеу маған ұнайды. Өйткені бұл университетте атақты, білімді профессорлар жұмыс жасайды, мұғалімдерге барлық мүмкіндіктер жасалған, жалақысы жоғары.
- Себебі, университет заманауи деңгейде дамыған, білім сапасы мен деңгейі бірінші орында, оқытушыларға барлық мүмкіндіктер жасалған.
- Осы жоғары оқу орнында оқытушыларға барлық жағдай жасалған.
- Конкурентоспособность между вузами и очень сплоченный коллектив.
- Жалақысы жоғары.
- Осы жоғары оқу орнында оқытушыларға өте жақсы жағдай жасалынған.
- Бұл ЖОО-да ПОҚ-на өте жақсы жағдай жасалған. Біліктілігін арттыруға, ғылымға ынталы сүға жағдай жасалған.
- Барлық жағдайлар жасалған.
- Интернет белсенділігі өте жоғары.
- ЖОО-да оқытушыға сабақ беру мен қатар ғылым ізерттеулерді бірге алып жүру мүмкіндігін жаратып берген.
- Бұл ЖОО-да ПОҚ-на жағдай жасалған.
- Барлық жағдай жақсы жасалған.
- Өйткені мен осы ЖОО-ның түлегімін. Маған университеттің білім беруі, тәрбиелеуі ұнайды. Болашақта алдыңғы қатардағы, бәсекелестікке қабілетті университет болатынына сенімім кәміл.
- Себебі осы оқу орнының айналысқан жалақысы жоғары және басқа оқу орындарына қарағанда білімі жоғары.
- Устраивает заработная плата, есть возможность карьерного роста, отличный коллектив.
- Осы жоғары оқу орнында оқытушыларға барлық жағдай жасалынған.
- Оқытушылар үшін жағдай жасалған. Айлық ақытыты беріледі. Істеген жұмысына қарай сыйақы беріледі.
- Хороший коллектив.
- Наиболее достойный университет среди частных вузов города.
- Басқа ЖОО-дан жоғары жалақы. Поощрение побольше.
- Жағдайы жақсы жасалған.
- Это мой первый вуз, и всё здесь меня устраивает, созданы все условия для работы.

- Меня устраивают возможности карьерного роста, самореализации и заработная плата.
- Хорошие условия труда, дружный коллектив.
- Коллектив, опытные преподаватели, положительный моральный климат.
- Жоғары оқу орнын таңдаудағы себебім, білікті, білімді мамандар дайындауды мақсат еткен жоғары оқу орны болып табылады.
- Себебі бұл оқу орнында оқытушыларға барлық жағдай жасалған. Жалақысы жоғары. Оқытушының ғылыми-әдістемелік дамуына ұдайы көмек беріліп отырады.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	23 чел	43,4%
Часто	27 чел	50,9%
Иногда	3 чел	5,7%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	25 чел	47,4%
Часто	20 чел	39,5%
Иногда	5 чел	10,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	1 чел.	2,6%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	-	3	49чел. (94,3%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	8 чел. (13,2%)	45 чел. (84,9%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	5 чел. (7,5%)	48 чел. (90,6%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	-	10 чел. (15,1%)	43 чел. (83%)
5.	Неудобное расписание	-	5 чел. (7,5%)	48 чел. (90,6%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	3 чел (3,8)	50 чел. (96,2%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	5 чел (7,5%)	48 чел. (90,6%)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	11 чел. (18,9%)	42 чел. (79,2%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	4 чел. (7,5%)	49 чел. (92,5%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	8 (13,2%)	45чел. (84,9%)

11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> • нет • хотелось бы повышения зарплаты • особых проблем не бывает
-----	--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	51 чел. (98,1%)	2 чел. (1,9%)	-	-
Отношениями с непосредственным руководством	51 чел. (98,1%)	2 чел. (1,9%)	-	-
Отношениями с коллегами на кафедре	53 чел. (100%)	-	-	-
Участием в принятии управленческих решений	51 чел. (98,1%)	2 чел. (1,9%)	-	-
Отношениями со студентами	53 чел. (100%)	-	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	50 чел. (94,3%)	3 чел. (5,7%)	-	-
Деятельностью администрации вуза	52 чел. (98,1%)	1 чел. (1,9%)	-	-
Условиями оплаты труда	49 чел. (92,5%)	4 чел. (7,5%)	-	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	52 чел. (98,1%)	1 чел. (1,9%)	-	-
Охраной труда и его безопасностью	52 чел. (98,1%)	1 чел. (1,9%)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	51 чел. (96,2%)	2 чел. (2,6%)	-	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	44 чел. (83%)	9 чел. (15,1%)	-	-
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	47 чел. (88,7%)	6 чел. (9,4%)	-	-

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Результат анонимного анкетирования обучающихся
ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Общее кол-во анкет: 41

1. На каком языке будете заполнять анкету?

Казахский	87,8%	36
Русский	12,2%	5

2. Ваша образовательная программа

6B01503 Биология	4 чел	9,8%
6B05201 Экология	2 чел	4,9%
7M01502 Биология (н/п)	5 чел	12,2%
7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка(н/п)	4 чел	9,8%
7M01703 Русский язык и литература (н/п)	3чел	7,3 %
6B01501 Подготовка учителей информатики	9чел	22%
6B01507 Физика-информатика	5чел	12,2%
7M01503 Математика	5чел	12,2%
7M01504 Информатика	4 чел	9,8 %

3. Пол:

Мужской	9 чел.	22%
Женский	32 чел.	78%

4. Ваш возраст

16-18	3	9,8%
19-21	14	34,1%
22-24	14	34,1%
выше 24	9	22%

5. Оцените, насколько Вы удовлетворены

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	41 (100%)	-	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	41 (100%)	-	-	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-
4. Доступностью Вам академического консультирования	41 (100%)	-	-	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	37 (90,2%)	4 (9,8%)	-	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	37 (90,2%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	38 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	38 (92,7%)	2 (4,9%)	-	-	1 (2,4%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	38 (92,7%)	2 (4,9%)	-	-	1 (2,4%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших	39	2	-	-	-

групп	(95,1%)	(4,9%)			
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	37 (90,2%)	3 (7,3%)	-	1 (2,4%)	-
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	34 (82,9%)	6 (14,6%)	-	1 (2,4%)	-
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	37 (90,2%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	-
19. Общим качеством учебных программ	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
20. Методами обучения в целом	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	37 (90,2%)	4 (9,8%)	-	-	-
22. Качеством преподавания	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	41 (100%)	-	-	-	-
25. Своевременностью оценивания студентов	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	38 (95,1%)	1 (2,4%)	-	1 (2,4%)	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	41 (100%)	-	-	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	39 (95,1%)	1 (2,4%)	-	1 (2,4%)	-
31. Имеющимися научными лабораториями	37 (90,2%)	2 (4,9%)	-	1 (2,4%)	1 (2,4%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-	
39. Преподаваемый материал актуален	37 (90,2%)	4 (9,8%)	-	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	36	5	-	-	-	

	(87,8%)	(12,2%)				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	37 (90,2%)	4 (9,8%)	-	-	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	38 (92,7%)	3 (7,3%)	-	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	39 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	37 (90,2%)	4 (9,8%)	-	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	39 (95,1%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-	-	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-	