

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательных программ 6В01501 ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ ИНФОРМАТИКИ 6В01507 ФИЗИКА-ИНФОРМАТИКА 7М01503 МАТЕМАТИКА 7М01504 ИНФОРМАТИКА

ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

Дата визита ВЭК: с «15» по «17» ноября 2022 года

# НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА Внешняя экспертная комиссия

Адресовано Аккредитационному совету IAAR



## ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательных программ 6В01501 ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ ИНФОРМАТИКИ 6В01507 ФИЗИКА-ИНФОРМАТИКА 7М01503 МАТЕМАТИКА 7М01504 ИНФОРМАТИКА ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

Дата визита ВЭК: с «15» по «17» ноября 2022 года

# **СОДЕРЖАНИЕ**

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТ	АЦИИ6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VÍ) COOТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАІ	ННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программ	16
0.5. Стиноирт «1 изриоотки и утоержоение ооризовительной программ	10
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка обра	зовательных программ»19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оц	енка успекаемости» 21
ол. Становри «Стубентоцентрированное обучение, преновавание и оц	enka yenebac.noema//
6.6. С <mark>тандарт «О</mark> бучающиеся»	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студе	<i>нтов</i> » 30
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПС	
ANN OFFICE REMOVERS HAVE TO MANUFARM A MARCH	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТ	
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАL	
(Х) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ С	
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮІ	
приложение 4. РЕЗУЛЬГАГЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮТ	шилсяб3

# (I) <u>СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u>

ECTS Европейская система перевода и накопления кредитов

АИС Автоматизированная информационная система

БД Базовые дисциплины
ВУЗ Высшее учебное заведение
ВЭК Внешняя экспертная комиссия

ГККП Государственное коммунальное казенное предприятие

ГКП на ПХВ Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного

ведения

ГОСО Государственный общеобязательный стандарт образования

ГУ Государственное учреждение

ЕНТ Единое национальное тестирование

ИКТ Информационно-коммуникационные технологии

ИТ Информационные технологии

КГУ Коммунальное государственное учреждение

КОКСОН МОН РК Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки

Министерства образования и науки Республики Казахстан

КТА Комплексное тестирование абитуриентов

КУ Кокшетауский университет

КУАМ Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова

КЭД Каталог элективных дисциплин

МОН РК Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП Модульная образовательная программа

НААР Независимое Агентство аккредитации и рейтинга НАН РК Национальная академия наук Республики Казахстан

НИИ Научный исследовательский институт НИР Научно исследовательская работа

НПП Национальная палата предпринимателей

НЦГНТЭ Национальный центр государственной научно-технической

экспертизы

ООД Общеобразовательные дисциплины

ОП Образовательная программа ПД Профилирующие дисциплины

ППС Профессорско-преподавательский состав

РК Республика Казастан

РУМС Республиканский Учебно-методический совет

РУП Рабочая учебная программа

СМИ Средства массовой информации

СРО Самостоятельная работа обучающегося

СРОП Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем

ТОО Товарищество с ограниченной ответственностью

ТСО Технические средства обученияУМО Учебно-методическое объединение

УМР Учебно методическая работа УМС Учебно-методический совет

# (II) **ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 100-22-ОД от 16 сентября 2022 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 15 по 17 ноября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В01501 Подготовка учителей информатики, 7М01504 Информатика, 6В01507 Физика-Информатика, 7М01503 Математика на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6В01501 Подготовка учителей информатики, 7М01504 Информатика, 6В01507 Физика-Информатика, 7М01503 Математика согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

#### Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК IAAR — Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н, доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, член Экспертного Совета по высшему образованию, эксперт I категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR — Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан)

#### Кластер 1. Специализированная аккредитация

7М01703 Русский Эксперт IAAR — Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор язык и литература Казахского университета международных отношений и мировых (п) языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент — Сиразиева Алина Рашидовна, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6В01722 Русский язык и литература Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

6B05201 Экология (аккредитация на 1 год в 2021)

Берденов Галимжанович, Эксперт *IAAR* Жарас PhD. Евразийского ассоциированный профессор национального университета Л.Н.Гумилева (г. имени Астана, Республика Казахстан).

6B01503 Биология 7M01502 Биология (н/n) Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель — Өткелбаев Мақсат Дуйсенбекұлы, заместитель директора по социальным вопросам Палаты предпринимателей города Шымкент (г. Шымкент, Республика Казахстан).

7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/n) Эксперт IAAR – Shapa Elena Dr., доцент Государственного университета Молдовы, эксперт ANACEC, (г. Кишинев, Республика Молдова).

Эксперт IAAR, студент — Русланбек кызы Батыгуль, обучающаяся 3 курса образовательной программы Иностранный язык Ошского государственного Университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

Кластер 2. Специализированная аккредитация

6B01501 Подготовка учителей информатики 7M01504 Информатика Эксперт IAAR — Золотарева Ирина Александровна, профессор Харьковского национального экономического университета имени Семена Кузнеца (г. Харьков, Украина).

Эксперт IAAR — Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Басыгарина Жайнагул Умирсериковна, обучающаяся 2 курса образовательной программы магистратуры 44.04.01 Педагогическое образование Сибирского федерального университета, эксперт III категории (г. Астана, Республика Казахстан).

6B01507 Физикаинформатика Эксперт IAAR — Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

7М01503 Математика

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент — Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01510

Математика Кызылординского университета имени Коркыт Ата

(г. Кызылорда, Республика Казахстан).

# (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Центрально-Азиатский инновационный университет был создан путем слияния двух вузов, Международного гуманитарно-технического университета и Института имени М.Сапарбаева 2 марта 2021 года. Учредителями являются Жұрынов Ғалымжан Мұратұлы, Сапарбаева Гулшара Сарсенгалиевна и Сапарбаев Марат Марданович. Форма собственности — частная. Учредительные документы университета: Устав ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» утвержден Общим собранием участников от 08.02.2021 г. и зарегистрирован в 24 февраля 2021 году; БИН 210240037049; Справка о государственной регистрации юридического лица от 24 февраля 2021г., Государственная лицензия №КZ16LAA00025036.

История становления и развития высшего учебного заведения насчитывает более 20 лет своего существования. Основными целями деятельности университета являются: усиление профессорско-преподавательского состава и всех человеческих ресурсов, повышение конкурентоспособности вуза на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, участие в международных рейтингах, развитие международного сотрудничества.

Деятельность ЦАИУ направлена на содействие обучающимся раскрыть собственный потенциал, развивать умение самосовершенствования; обеспечение лидирующего позиционирования университета на республиканском и международном уровнях. Основным приоритетом развития ЦАИУ является формирование собственной модели стратегического планирования, академической политики, кадрового и финансового менеджментов, основанных на высокой корпоративной культуре.

Центрально-Азиатский инновационный университет готовит кадров по 15 направлениям подготовки кадров программ бакалавриата и 5 направлениям подготовки кадров магистерских программ. В университете обучаются 1033 магистрантов, 13252

обучающихся бакалавриата. В университете работает 392 профессоров и преподавателей. Уровень трудоустройства выпускников 2021 года составил 79% по вузу в целом.

Общая площадь вуза составляет 32 тысячи квадратных метров. Имеется 6 учебных корпусов, 1 общежитие на 200 мест, 4 закрытых спортзала, 3 спортивные площадки, 1 закрытый спортивный корпус, а также закрытый бассейн и тренажёрный зал, учебнотренировочный лагерь за городом.

Подготовка специалистов по ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 7М01504 Информатика, 6В01507 Физика-Информатика, 7М01503 Математика осуществляется на кафедре «Математики, физики и информатики».

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет:

7М01503 Математика – 38 магистрантов,

6В01507 Физика-информатика – 60 студентов,

6В01501 Подготовка учителей информатики - 174 студента,

7М01504 Информатика – 33 магистранта.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

7М01503 Математика – 10, 100% с учеными степенями;

6В01507 Физика-информатика -13, с учеными степенями 7 (60%);

6В01501 Подготовка учителей информатики - 20, с учеными степенями 12 (54%);

7М01504 Информатика – 9, 100% с учеными степенями.

# (IV) <u>ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u>

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 23 декабря 2021 года, согласно которому Центрально-Азиатский инновационный университет признан прошедшим специализированную аккредитацию по ОП 6В01501 - «Подготовка учителей информатики» - на 1 год (Свидетельство № АВ 3695 от 23.12.2021 г.).

Всего по кластеру, в который входила образовательная программа 6В01503-Биология, ВЭК была дана 31 рекомендация, из них 6 рекомендаций были даны непосредственно для ОП 6В01503-Биология. По кластеру, в который входила ОП 6В01201-Экология всего было дано 35 рекомендаций, из них 4 рекомендации были даны непосредственно для ОП 6В01201-Экология.

### Выполнены в полной мере:

- 1) На постоянной основе привлекать обучающихся оцениваемых ОП к работе коллегиальных органов вуза для разработки, обсуждения и обновления ОП и КЭД, а также НИИ для разработки и обсуждения оцениваемых ОП.
- 2) Руководству вуза проводить регулярную модернизацию действующего сайта университета, обеспечив удобную навигацию и доступ к информации, в том числе о деятельности аккредитуемых ОП.
- 3) Пересмотреть и переутвердить план развития ОП 6В05201-Экология с учётом специфики образовательной программы, имеющейся материальной базы и кадрового потенциала для обеспечения уникальности, и прозрачности.
- 4) Пересмотреть перечень темы выпускных работ студентов ОП 6В05201-Экология с учётом квалификационных требований и соответствия профиля направления руководителей.
- 5) Руководству вуза обеспечить работу механизмов коммуникации с обучающимися и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- 6) Разработать и внедрить механизмы коммуникации с обучающимися, работодателями, у которых в настоящее время работают выпускники университета.
- 7) Обеспечить наличие актуальной версии информации на сайтах структурных подразделений (в частности; в разделе наука и программы, международные отношения и академическая мобильность; раздел нац. программы и др.) и иной информацией к началу

2022-2023 учебного года.

- 8) Руководству аккредитуемых ОП обеспечить проведение процедуры внешней экспертизы (экспертное заключение, рецензия) ОП в срок до начала 2022-2023 учебного года.
- 9) Руководству аккредитуемых ОП регулярно обеспечивать публикацию на вебсайте университета обо всех вносимых изменениях и действиях, касающихся реализации ОП.
- 10) Расширить субъектный состав лиц, привлекаемых в качестве заинтересованных лиц для пересмотра оцениваемых ОП из числа научных сотрудников НИИ и представителей государственных органов.
- 11) Руководству ОП обеспечить проведению собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, проводить внутренний мониторинг использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- 12) Руководству аккредитуемой ОП разработать план мероприятий по привлечению обучающихся к научно-исследовательской работе, инновационным проектам и приступить к его реализации к началу 2022-2023 учебного года.
- 13) Обеспечить полноценное функционирование сайта университета и его информационное наполнение на государственном языке с целью удовлетворения информационных потребностей абитуриентов и обучающихся.
- 14) При разработке видео лекций на 2022-2023 и последующие учебные годы использовать акценты, привлекающие внимание зрителя (эффект неожиданности, удивления, эмоционального оживления) в соответствии с требованиями Положения деятельности ЦЛИУ «Общие требования к видео лекциям».
- 15) Повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета и развитии аккредитуемых ОП. Составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники.
- 17) Руководству вуза разработать нормативные требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологии в образовательном процессе, в том числе использование МООС, е-портфолио и др.
- 18) Разработать и обеспечишь реализацию системного повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП в области использования ИКТ в образовательном прогрессе, начиная с 2021-2022 учебного года.
- 19) Разработать требования к руководителям дипломных работ с учётом направления подготовки и квалификационных требовании по ОП 6В05201-Экология.
- 20) Руководству вуза обеспечить максимальный радиус действия беспроводной сети, стабильный и качественный сигнал Wi-Fi и его функционирование на всей территории университета.
- 21) Для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ, организовать функционирование системы программного обеспечения «Антиплагиат» для всех научных и выпускных работ обучающихся (в том числе рефераты, статьи и т.п.)
- 22) Руководству вуза обеспечить регулярную публикацию информации, являющейся точной, объективной, актуальной п отражающей все направления деятельности вуза в рамках, аккредитуемых ОП, а также обеспечить публикацию на собственном веб -ресурсе ежегодной аудированной финансовой отчётности.
- 23) Руководству ОП представить на сайте подробную информацию о ППС, в разрезе персоналий для абитуриентов и других заинтересованных лиц к началу 2022 года.
- 24) Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS).

#### Частично выполнены:

- 1) Определить конкурентные преимущества и уникальность ОП и ее отличие от других аналогичных образовательных программ на национальном или международном рынках образовательных услуг.
- 2) Расширить имеющиеся возможности по организации дуального образования на старших курсах и реализации совместного/двудипломного образования с казахстанскими и зарубежными партнёрами.
- 3) Разработать модель выпускника по аккредитуемым ОП, с учётом специфики вуза, уникальности ОП, что будет обеспечивать формирование-инновационных компетенций и позволит студентам полностью понимать свою будущую профессию.
- 4) Разработать чёткий механизм участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП с учётом изменений рынка труда, Атласа новых профессий 2020, новых требований работодателей и социального запроса общества.
- 5) Руководству вуза рассмотреть возможность создания необходимых условий для реализации программ внешней академической мобильности обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП, привлекать обучающихся к участию в программе «Erasmus+», других международных образовательных и стипендиальных программах
- 6) Создать больше возможностей (плавающий график обучения, гибкий выбор траекторий и пр.) для поддержки и социальной защиты различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, имеющих ограниченные возможности и т.д.) по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоёв населения, а также улучшить комфорт и условия для студентов с особыми образовательными потребностями в плане перемещения во всех корпусах университета.
- 7) Рассмотреть возможность организации лабораторной базы для практической подготовки студентов по экологии, по средствам сотрудничество с другими институтами, университетами с соответствующей инфраструктурой на начальной стадии.
- 8) Разработать план обеспечения лабораторного оборудования и интеграции лабораторной подготовки в учебный процесс, включая- выделение необходимых ресурсов.
- 9) Разработать Дорожную карту по информированию аккредитуемой ОП для выпускников региона, страны для привлечения обучающихся на программы бакалавриата, магистратуры.

По кластеру, в который входила образовательная программа 6B01501 - Подготовка учителей информатики, было дано 35 рекомендаций, из которых 7 - непосредственно данной ОП:

обеспечить проектирование и реализацию ОП в соответствии с установленными целями и с полным соблюдением требований Профессионального стандарта «Педагог», а также требований ЕПВО;

обеспечить соответствие реализуемой ОП содержанию данной программы Центрально-азиатского инновационного университета в Реестре образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;

в плане развития ОП предусмотреть мероприятия для изучения потребностей общества и профессиональной среды;

осуществить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и запроса общества;

обеспечить наличие механизмов формирования у выпускников программы результатов обучения в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа поведения личности, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

предусмотреть дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с

высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

предусмотреть освоение обучающимися мировых систем знаний, навыков и методов педагогики, а также знания в области управления образованием.

# (V) <u>ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u>

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам НААР специализированной аккредитации образовательных программ ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» в период с 15 по 17 ноября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 11.11.2022 г. состоялось установочное On-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчётов о самооценке состоялись online/Off-line встречи сректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 162 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	2
Заведующие кафедрами	3
Руководители ОП	8
Преподаватели ОП 1 кластера	15
Обучающиеся ОП 1 кластера	25
Выпускники ОП 1 кластера	15
Работодатели ОП 1 кластера	11
Преподаватели ОП 2 кластера	20
Обучающиеся ОП 2 кластера	20
Выпускники ОП 2 кластера	12
Работодатели ОП 2 кластера	6
Bcero	162

Во время визуального осмотра члены ВЭК off-line ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также посмотрели кафедру реализующую аккредитуемые образовательные программы, члены on-line посмотрели по видеороликам.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: 6В01507-Физикаинформатика Электродинамика (практическое занятие), ст. преподаватель Рысбаков А.Т., 7М01503 Математика — дисциплина «Обратные задачи математической физики», канд. физ-мат. наук, доцент Роговой А.В.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик по ссылке видеороликов.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 25 преподавателей, 25 обучающихся, 25 выпускников.

# (VI) <u>СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ</u> АККРЕДИТАЦИИ

#### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
  - ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
  - У Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- У Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### Доказательная часть

Планы развития аккредитуемых образовательных программ разработаны в соответствии с образовательной политикой Республики Казахстан, Стратегическим планом развития университета на 2021-2025 годы и Академической политики вуза с участием работодателей - компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки, и студентов. Политика отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика доступна всем заинтересованным лицам.

Миссия, цели, задачи Университета соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны. Определены миссии аккредитуемых ОП в соответствии с глобальной миссией университета - обеспечение качественного

образования через развитие инновационных образовательных технологий взаимодействие с работодателями. Таким образом, миссия ОП6В01501 - Подготовка учителей информатики – удовлетворение потребностей региона в квалифицированных педагогических кадрах в области информатики и ИКТ с учетом современных требований к педагогическим кадрам во взаимодействии с работодателями; ОП 6В01507-Физикаинформатика - подготовка разностороннего, профессионального специалиста на основе миссии, академической политики и стратегического плана развития университета; ОП 6В01507-Физика-информатика - подготовка конкурентоспособных учителей физики и фундаментальными обладающих знаниями, адаптированных изменяющимся требованиям в области образования, обладающих лидерскими качествами, готовыми к управлению общением, владеющих информационно-коммуникационными технологиями; ОП 7М01503 – Математика и ОП 7М01504 – Информатика - подготовка конкурентоспособных кадров с высокими духовно-нравственными качествами, способных самостоятельно мыслить и обеспечивать прогрессивное научно-техническое, социальноэкономическое и культурное развитие.

В университете документированы процедуры по направлениям деятельности, опубликованы на сайте в соответствии с требованиями системы менеджмента качества. Ответственным структурным подразделением за выполнение этой работы является Отдел мониторинга, СМК и аккредитации (ПП-11-21 Положение об отделе мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации).

Разработчиками стратегических планов развития ОП являются преподаватели кафедры при активном участии работодателей и представителей студенчества. Так, в составе разработчиков плана развития по ОП 6B01501 «Подготовка учителей информатики» - директор ОСШ №66 Нурсейітов Е.Қ. и студентка Фархатова К.; по ОП 6B01507 Физика-информатика – директор IT школы-лицея КММ №89 Атабаев К.О. и студентка Аширова Ж.С.; по ОП 7М01503 - Математика - директор СШ №87 им. А.Назарбекова Каппарова А.С. и магистрант Мырзарахим А.Д.; по ОП 7М01504 – Информатика - директор IT школы-лицея КММ №89 Атабаев К.О. и магистрант Саукынбаев Ш. (Приказ №03-10/04-1 от 24.01.2022 г.). Работодатели также привлекаются к руководству практиками, рецензированию выпускных работ и методических разработок преподавателей; работают в составе аттестационных комиссий; участвуют анкетировании по оцениванию качества подготовки специалистов. В течение года достижения и недостатки, проводится мониторинг реализации Плана, обсуждаются вносятся коррективы. Ежегодно в конце учебного года на заседании кафедры подводится итог реализации ОП.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления, это отражается в протоколах заседания кафедры, представлено на сайте и в отчете, а также используют такие каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, кураторские часы, информационные стенды, систему «Platonus», социальные сети.

На основании рекомендаций работодателей в аккредитуемые ОП были введены дисциплины как профессионального напраления, так и методического, такие как «Основы современных мультимедийных технологий», «Методика преподавания информатики и критериальное оценивание», «Электромагнетизм», «Искусственный интеллект», «Физика конденсированного состояния», а в ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики - «Методы преподавания информатики и критериальное оценивание», «Информационно-инновационные технологии в образовании», «Научные исследования и академическое письмо», «Информационные технологии в образовании», «Цифровизация образования», «Основы робототехники», «Программирование на платформе Arduino», «Искусственный интеллект», «Логическое программирование». Вариативная часть образовательных программ обновляется ежегодно с учетом динамики развития науки и техники в среднем на 15%. Для организации самостоятельной работы студентов преподаватели кафедры проводят также консультации.

За период 2019-2022 шесть преподавателей аккредитуемых образовательных программ (Кошкинбаева М.Ж., Дуйсенов Н.Ж. и Оспанова Р.Д. в 2019 году, Тенизбаев Е.Ж. в 2020 году, Игнашова Л.В. и Жукова Т.А. в 2022 году) прошли повышение квалификации по программе менеджмента образования в количестве 72 часов.

Оценка качества и эффективности ОП проводится на основе анализа учебных планов, выборочных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов и ППС, взаимопосещений занятий ППС, обсуждения и анализа результатов успеваемости студентов, прохождения всех видов практик, качества выпускных работ и комплексных экзаменов, что обсуждается на заседаниях кафедры отражается в протоколах.

Результаты анкетирования студентов по оцениванию качества организации учебного процесса показывает удовлетворенность на 70-80% по вопросам, представленным в анкете.

Кафедра предоставила SWOT-анализ реализации ОП, также были определены основные риски. отсутствие у кафедры фундаментальных, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности (на кафедре имеется тема НИР, зарегистрированная в НЦ ГНТЭ); отсутствие преподавателей, участвующих в программах международного обмена.

Руководство ОП демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Информация по ОП размещена на официальном сайте Университета в открытом доступе.

#### Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Политика обеспечения качества, в целом, отражает взаимодействие между бизнессообществом, научной общественностью, ППС и обучающимися. Руководство ОП демонстрирует согласованность ОП/РУП с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. Миссия, видение, направления развития университета и аккредитуемых ОП 6В01501 размещены на сайте университета и кафедры.

К разработке и реализации планов развития ОП привлекаются работодатели и студенты. Вариативная часть образовательных программ дополнена в результате рекомендаций стейкхолдеров. Однако следует уделить внимание разработке индикаторов достижения результатов, конкретных мероприятий и сроков по их реализации.

Руководство университета продемонстрировало, что механизмы реализации бизнеспроцессов, распределение полномочий между коллегиальными органами, управление образовательной деятельностью описаны в нормативных документах и утверждены Ученым Советом университета.

Разработчиками аккредитуемых ОП определены возможные риски, разработан План управления рисками, влияющими на развитие ОП, проведен SWOT-анализ текущего состояния образовательных программ. Следует уделить больше внимания возможностям управления рисками и способам предупреждения неблагоприятных факторов. На странице кафедры не приведен план снижения рисков.

Вуз использует автоматизированную информационную систему электронного документооборота «PLATONUS» для осуществления планирования, управления, мониторинга и анализа системы менеджмента качества, управления документированной информацией, проведения внутреннего аудита в соответствии с действующей в университете системой менеджмента качества, которая регламентирует данные процессы внутренними нормативными документами – картами и процедурами.

Руководство ОП в недостаточной степени демонстрирует функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП в части развития и управления

инновациями, в том числе в учебном процессе. В университете развивается система онлайн-обучения, что приводит к формированию новых навыков и компетентностей преподавателей. Однако системный подход к управлению инновациями не нашел отражения в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизмов управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной, научной, внеучебной деятельности, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги как в сфере образования, так и в профессиональной и научной сферах.

#### Сильные стороны для ОП:

Не выявлены

#### Рекомендации ВЭК:

- до конца 2022-2023 учебного года обеспечить пересмотр планов развития ОП в соответствии с их спецификой, с учетом проблем, выявленных с реальным участием всех стейкхолдеров, с указанием целей и индикаторов достижения результатов, конкретных мероприятий по их достижению, сроков, обеспечивающих возможность мониторинга реализации плана;
- к началу 2023-2024 учебного года осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.);
- к началу 2023-2024 учебного года разработать механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП.

# Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физикаинформатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика имеют 13 удовлетворительную позицию и 2 предполагают улучшения.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
  - ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
  - ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Pуководство  $O\Pi$  должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### Доказательная часть

принята Стратегия управления информацией  $(\Pi \Pi - 31 - 2)$ университете (https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/), которая определяет требования к управлению информацией, разработаны положения ПД-35-22 Информирование общественности и ПД-28-21 Положение об официальном сайте (https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/), которых описан порядок реализации информационных потоков и определены лица, достоверность своевременность ответственные за И анализа информации предоставления данных.

В университете разработаны правила документирования и управления документированной информацией (ПР-01-21) Правила документирования и управления документацией, значительное внимание уделяется защите и сохранности информации путем администрирования серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Инновационно-технический отдел работает в соответствии с (ПП-16-21) Положением об инновационно-техническом отделе, https://drive.google.com/file/d/1hf1WFzCoUNKmf9SAfPMAW7Rp5nAMq7g\_/view), деятельность которого направлена на осуществление политики информатизации университета, формирования информационной культуры, поддержки и координации внедрения инновационных технологий в образовательную и научную деятельность.

В университете используется автоматизированная информационная система «Platonus» (https://platonus.caiu.edu.kz/), данных из которой передаются в информационную систему «Единая система управления высшим образованием (ЕСУВО)». Функционирует официальный сайт (https://caiu.edu.kz/), для каждого студента и сотрудника разработан личный кабинет.

Студенты и преподаватели имеют доступ к электронным полнотекстовым ресурсам базы данных SciVerseScinceDirect, казахстанской базе данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки, к книжному фонду Туркестанского филиала РНТБ.

Сбор, обработка и защита персональных данных в университете осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Сотрудники, преподаватели и студенты документально подтверждают согласие на обработку персональных данных.

Студентам ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физикаинформатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика предоставлена электронная почта преподавателей и заведующего кафедры, что позволяет активно реагировать на просьбы и замечания учащихся, также работают блоги преподавателей в фейсбуке, VK, Instagram. Кроме того, студенты и родители могут письменно обратиться к декану или к руководству университета, и получить ответ в течение 15 дней.

Преподаватели кафедры имеют публикации в печати (научно-познавательный журнал «Жас Ғалым», издании «Әділет.Рухани жаңғыру», газете «Оңтүстік Қазақстан») и выступают на телевидении (телевидение Отрар: передача «Жас маман»).

По просьбе студентов скорость интернета была увеличена до 100 Мбит/сек.

Ежегодное анкетирование «Удовлетворенность качеством обучения» показало, что по блоку «Оценка организации учебного процесса» удовлетворенность образовательным процессом составила около 85%, а доля респондентов, утвердительно ответивших на

вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим состоянием, качеством питания в столовой и условиями в студенческом общежитии» в 2021-2022 учебном году составила более 82%.

В университете разработаны и введены в действие Академическая политика (https://drive.google.com/file/d/1\_chV367-Kx-wT1Avkhn5-Dxdldz119GL/view), Положение об акалемической обучающихся, ППС честности сотрудников И (https://drive.google.com/file/d/1k5R5k90jSKXdtr-nkikj5BLgILU2gO0v/view), Кодекс чести профессорско-преподавательского состава сотрудников (https://drive.google.com/file/d/10Mm-dPTKK5R 9uffAbBuofme cERh54J/view), чести обучающегося (https://drive.google.com/file/d/1G6GrThqOR-O1wHEyrO3y4fsB hgWAxd/view), что позволяет осуществлять превентивные меры по разрешению конфликта интересов, формировать корпоративную культуру на принципах равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. Для этого руководство университета проводит ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи с руководством 90,6% ППС оценили «очень хорошо», 10,4% - «хорошо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 81,1% ППС, частично удовлетворены – 18,9%.

Доступность руководства вуза преподавателям 92,5% ППС оценили «очень хорошо» и 7,5% - «хорошо».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 62,3% ППС ответили «очень хорошо», 37,7% - «хорошо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности удовлетворено 97,6%;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 90,2% обучающихся;
  - уровнем доступности деканата 100%;
  - уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза 92,7%;
  - доступностью академического консультирования 100%;
  - доступностью консультирования по личным проблемам -92,7%.

#### Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

В университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью, разработанные документы распространяются по всем структурным подразделениям с помощью электронных носителей и в бумажном варианте.

Эксперты отмечают, что система сбора, анализа и управления информацией по ОП бакалавриата заключается в регулярном мониторинге ОП, анализе достижения целевых показателей, проведению анкетирования работодателей, выпускников, ППС и обучающихся и анализе результатов анкетирования.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует АИС «Platonus» (https://platonus.caiu.edu.kz/), которая не только автоматизирует учебный процесс, но и направлена на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом. Для каждого студента и ППС

предусмотрен персональный кабинет в системе.

Информация, поступающая из разных источников, обработки информации, отчетности, позволяет формировать статистические и аналитические отчеты для принятия организационных и управленческих решений. Однако следует отметить необходимость актуализации информации продолжения работы по ее отслеживанию в разрезе образовательных программ.

Комиссия подтверждает наличие «ящика доверия», форумов и блога ректора на сайте университета, доступные для написания вопросов, пожеланий или отзывов, а также открытость руководства университета и ОП, возможность встречи с ректором по личным вопросам.

Не у всех участников образовательного процесса, в основном у студентов и преподавателей, которые не являются руководящими сотрудниками, есть корпоративная электронная почта.

# Сильные стороны:

Не выявлены

#### Рекомендации ВЭК:

- к началу 2023-2024 учебного года обеспечить обучающихся и ППС корпоративной электронной почтой;
- к концу текущего учебного года руководству ОП необходимо обеспечить сбор и анализ актуальной информации о деятельности ОП для улучшения внутренней системы обеспечения качества;
- разработать механизм оперативного доведения соответствующей информации до заинтересованных в ней лиц по результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП (конец текущего учебного года).

#### Выводы ВЭК:

ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физикаинформатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика имеют 14 удовлетворительную позицию, 2 предполагает улучшения.

# 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
  - У Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

#### Доказательная часть

В университете процесс разработки ОП описан в Положении ПД-04-21 Образовательная программа, которое является документом, устанавливающим единые требования к составлению ОП, порядку разработки и утверждения ОП. ОП в вузе разрабатываются на основе Национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

В разработке ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физикаинформатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика принимают участие обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица. ОП разрабатываются кафедрой, затем проекты ОП обсуждаются с работодателями, студентами на заседаниях профильных Академичеких комитетов, учебно-методического совета, утверждаются решением Ученого совета.

Рецензентами аккредитуемых ОП являются:

- директор №52 школы-лицея Бимырзаева А.Ж.;
- директор школы гимназии №38 им. Н. Ондасынова Жусупова А.С.;
- Длимбетова Б.С. к.п.н., директор Ziyatkerhighschool,
- начальник отдела учебной и мониторинговой службы филиала «Өрлеу» по Туркестанской области и городу Шымкент Керимбеков М.А.;
- д.т.н., профессор кафедры «Вычислительная техника и программное обеспечение» ЮКУ им. М. Ауэзова Сембиев О.З.;
- д.т.н., профессор кафедры «Информационные системы и моделирование» ЮКУ им. М. Ауэзова Муратов А.С.

ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физика-информатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика содержат цели, ожидаемые результаты, перечень компетенций и квалификаций.

По рекомендациям работодателей в КЭД по ОП 6В01507 Физика-информатика сделаны изменения в содержание дисциплины «Методика преподавания информатики», «Методика преподавания физики», «Практикум по решению физических задач», «Робототехника».

По рекомендациям работодателей в КЭД по ОП 7М01504 Информатика включены дисциплины «Методика организации научной работы школьников с использованием информационных технологий», «Создание и применение виртуальных образовательных систем».

По рекомендациям работодателей в КЭД по ОП 7М01503 Математика включена дисциплина «Инновационные процессы в образовании».

По рекомендациям работодателей в КЭД по ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики введены дисциплины «Базы данных и информационные системы», «Программирование на языке Java», «Основы современных мультимедийных технологий», «Практикум по решению задач и программированию».

Разработка аккредитуемых ОП начинается с построения модели выпускника, которая сформулирована таким образом, чтобы можно было последовательно определять компетенции специалиста. Модели выпускника разрабатывались рабочей группой, академическим комитетом, обсуждались с работодателями и на заседании кафедры.

Результаты обучения по каждой ОП формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

При разработке ОП особое место придается всем видам практик, которые формируют результаты обучения и требуемые профессиональные компетенции у обучающихся.

О конкурентоспособности ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физика-информатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика на рынке образовательных услуг региона можно судить по трудоустройству выпускников, уровень которых достигает более 80%. Уникальность и актуальность аккредитуемых ОП определяется их ориентированностью на рынок труда региона.

Университет проводит подготовку обучающихся к профессиональной сертификации в рамках изучения теоретических и практических курсов дисциплин ОП, прохождения профессиональной практики и использования обучающимися элементов НИР в учебном процессе.

Содержание ОП 6В01507 Физика-информатика, 7М01503 Математика и 7М01504 Информатика имеет гармонизацию с ОП вузов-партнеров. По ОП 6В01507 Физика-информатика названия и содержание многих дисциплин совпадают и схожи с ОП Восточно-Казахстанского университета им. Сарсена Аманжолова, Южно-Казахстанского университета им. Мухтара Ауэзова и т.д. По ОП 7М01503 Математика и 7М01504 Информатика названия и содержание многих дисциплин совпадают и схожи с дисциплинами ОП ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, КазНУ им. аль-Фараби и т.д.

# Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

- 1. Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами.
- 2. Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.
- 3. Вуз демонстрирует наличие модели выпускника аккредитуемых ОП. Формат модели выпускника регламентирован в положении и доступен по ссылке <a href="https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/">https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/</a>. Модель выпускника обсуждается на встречах с работодателями, а также на заседании академического комитета.
- 4. Руководство продемонстрировало конкурентоспособность ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физика-информатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика. Об этом свидетельствует уровень трудоустройства выпускников 80%.
- 5. Университет проводит подготовку обучающихся к профессиональной сертификации путем изучения дисциплин, входящих в ОП и прохождения практики. Однако руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.
- 6. Члены ВЭК отмечают, что руководство аккредитуемых ОП не раскрыло в полной мере критерий о гармонизации содержания ОП с ведущими отечественными и зарубежными вузами. Только по ОП 6В01507 Физика-информатика, 7М01503 Математика и 7М01504 Информатика имеется гармонизация ОП с вузами-партнерами, совместных ОП нет ни на одной аккредитуемой ОП.
- 7. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен 100%;

- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен 100%;
- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен и частично удовлетворен 97,5%.

# Сильные стороны/лучшая практика

- квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК, QF-EHEA.

#### Рекомендации ВЭК

- к началу 2023-2024 учебного года определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;
- руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.08.2023 г. рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

## Выводы ВЭК:

ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физикаинформатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика имеют сильных – 1, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 1.

# 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
  - ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

## Доказательная часть

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физика-информатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика для того, чтобы обеспечить достижение цели, отвечать потребностям обучающихся и общества. Мониторинг ОП проводится отделом мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации. Порядок пересмотра ОП в вузе регламентирован положением ПД-04-21 Образовательная программа, документированной процедурой ДП-01-21 Управление документированной информацией. ОП обновляются ежегодно на 9-30% с учетом интересов рынка труда. Например, ОП 6В01501-Подготовка учителей информатики разработана и включена в реестр ОП 17.07.2019 г., обновлена 05.12.2021 г., при этом были пересмотрены и обновлены результаты обучения, добавлены новые дисциплины по рекомендациям работодателей, пересмотрены модули.

Планы развития аккредитуемых ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых вносятся изменения в проект. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей студентов и работодателей учитываются изменения направленные на совершенствование ОП. Качество программ предлагаемых элективных дисциплин

обеспечивается систематической экспертизой, проводимой работодателями с дальнейшей их рекомендацией по внедрению в учебный процесс. В конце учебного года на заседании кафедры (протокол №11 от 27.06.2022, протокол №12 от 23.06.2022) с участием всех заинтересованных сторон проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП.

Оценка достижения целей обучения и результатов, соответствия потребностям обучающихся и работодателей осуществляется посредством оценки результатов текущей, промежуточной и итоговой аттестации, оценки результатов практики и работы аттестационной комиссии, оценки результатов анкетирования всех заинтересованных лиц выводов по результатам анализа отчета о работе кафедры и т.д. Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается:

- в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
  - результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних заключения председателей аттестационных руководителей практик, рецензентов дипломных работ), а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, отчета по реализации рекомендаций ВЭК НААР. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдачей обучающимися заданий по текущему, рубежному и выполнением обучающимися индивидуального контролю; обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц.

#### Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

- 1. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физика-информатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся, требованиям работодателей и социальным запросам общества. Об этом свидетельствует то, что ОП ежегодно обновляются на 9-30%.
- 2. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений работодателей и председателей итоговой аттестации. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры.
- 3. В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что руководству ОП в срок до 31.12.2022 следует разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.
- 4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены 100%.

# Сильные стороны/лучшая практика

#### Не выявлены

#### Рекомендации ВЭК

- руководству ОП в срок до 31.12.2022 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

# Выводы ВЭК:

ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физикаинформатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

# 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- У Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- $\checkmark$  Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

## Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение проявляется в учете при разработке ОП интересов разных групп обучающихся. Университетом предоставляется возможность обучения на русском и казахском языках. Обучение по аккредитуемым ОП осуществляется на казахском языке.

В Центрально-Азиатском инновационном университете студент на основе КЭД формирует свой индивидуальный учебный план (ИУП) на текущий учебный год. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины. Потребности обучающихся при формировании ОП проводится путем проведения и анализа результатов анкетирования обучающихся и выпускников (Приложение 6, <a href="https://caiu.edu.kz/polling-ru/">https://caiu.edu.kz/polling-ru/</a>), а также посредством привлечения обучающихся к формированию ОП, КЭД, Плана развития (Приложение 2, Приложение 14). В состав академических комитетов вошли следующие студенты аккредитуемых ОП: по ОП 6В01501-Подготовка учителей информатики - студентка Фархатова К.; по ОП 6В01507 — Физика-информатика — студентка Аширова Ж.С.; по ОП 7М01503 — Математика — магистрант Мырзарахим А.Д.;

по ОП 7М01504 — Информатика - магистрант Саукынбаев Ш. (Приказ №03-10/04-1 от 24.01.2022г., Приложение 14).

Университете при распределении учебной нагрузки обучающихся большое внимание уделяется на освоение практических навыков. Например, по практико-ориентированным дисциплинам трудоемкостью 5 кредитов распределение нагрузки следующее: лекция – 15 часов, практических занятий – 30 часов, СРС и СРСП – 105 часов. Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через модули АИС «Платонус». С целью мониторинга результатов обучения заведующими кафедрам доступны функции простмотра академической и учебной достижении обучающихся. Информация о достижениях обучающихся (успеваемость и качество), а также контингент студентов приведены в Приложении 9.

Преподаватели кафедр проводят научные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, что находит свое отражение в публикации монографий, научных статей, учебников и учебных пособий, выпуске электронных учебников и видеолекций, актах внедрения в учебный процесс.

При изучении учебных дисциплин используются результаты научноисследовательских работ, проводимых в университете. Имеются акты внедрения результатов научных исследований и инновационных технологий обучения в учебный процесс (Приложение 14). Например, результаты научных исследований «Создание вебпортала с использованием облачных технологий», выполненных к.т.н., старшим преподавателем Юнусовой Д.У. и студентом Садиковым А.О. при написании дипломной работы, внедрены в учебный процесс по дисциплине «Information and communication technologies» для всех ОП; инновационная технология обучения «Google Classroom» как способ организации дистанционного обучения» внедрена в учебный процесс по дисциплине «Компьютерные сети» для ОП Подготовка учителей информатики. А также результаты научных исследований «АКТ пәнінен мультимедиалық бағдарламалық қосымша құрастыру», выполненных к.т.н., доцентом Куракбаевой С.Д. и студентом Кобиловым Т. при написании дипломной работы, внедрены в учебный процесс по дисциплине «Information and communication technologies» для всех ОП; новая методика «Web сайттарды жасаудың заманауи технологиялары» внедрена в учебный процесс по дисциплине «Интернет технологий» для ОП 6В01507-Физика информатика; новая методика «Физика сабақтарында есептер шығару әдістемесі» внедрена в учебный процесс по дисциплине «Практикум решения задач по физике» для ОП 6B01507-Физика информатика; результаты научных исследований «Python бағдарламалау тілі электронды оқу құралын әзірлеу», выполненных к.ф.-м.н., старшим преподавателем Ахметовой С.Т. и студентом Сапар Б.Н. при написании дипломной работы, внедрены в учебный процесс по дисциплине «Языки программирования» для ОП 6В01507-Физика информатика; результаты научных исследований «Информатиканын теориялык негіздері тақырыбы бойынша электронды ресурс құру», выполненных к.ф.-м.н., старшим преподавателем Ахметовой С.Т. и студентом Сулеймен А.С. при написании дипломной работы, внедрены в учебный процесс по дисциплине «Языки программирования» для ОП 6В01507-Физика информатика.

Процедуры оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения, отражены в документах: ПР-02-22 Правила организации и проведения итоговой аттестации обучающихся бакалавриата, ПР-07-22 Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, ПР-08-22 Правила проведения государственного экзамена по дисциплине «История Казахстана» (<a href="https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/">https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/</a>), ПД-13-22 Положение о дипломной работе (проекте) (https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/).

Процедура апелляции документирована в нормативном документе ПР-02-22Правила организации и проведения итоговой аттестации обучающихся бакалавриата (https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/). Обучающийся, не согласный с

результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в нормативном документе ПР-07-22 Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/).

Квалификация преподавателей, в том числе с точки зрения владения ими современными методами оценивания, определяется по итогам экзаменационных сессий, в том числе с использованием автоматизированных методов обработки информации АИС Platonus, путем анкетирования студентов (Приложение 6, https://caiu.edu.kz/polling-ru/) и обсуждается на заседаниях кафедры (протокол № 11 от 27.06.2022, протокол №12 от 23.06.2022, Приложение 10). Повышение квалификации оценивающих лиц проводится на внутренних курсах обучения. Организатором данных курсов является инновационных технологий, список методических семинаров приведен в приложении 30. ППС кафедры проходит ежегодно повышение квалификации на республиканском и международном уровняхсогласно основным направлениям деятельности кафедры (Приложение 11).

#### Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных информационных, педагогических технологии, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по использованию таких технологий как обучение, в сотрудничестве, проектная методика, использование новых мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов, что помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

Не освещены в полной мере вопросы, связанные наличием системы обратной связи: каким образом, отслеживается удовлетворенность обучающихся и ППС методическими инновациями. Результативность и эффективность от внедрения инноваций.

Проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности студентов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- общим качеством учебных программ 97,6%;
- качеством преподавания 97,6%;
- справедливостью экзаменов и аттестации 100 %
- своевременностью оценивания студентов 97,6 %;
- проводимыми тестами и экзаменами 100 %.

### Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

#### Рекомендации ВЭК

- к началу 2023/2024 учебного года руководству аккредитуемых ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания;
- к началу 2023/2024 учебного года руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

# Выводы ВЭК:

ОП 6B01501 Подготовка учителей информатики, 6B01507 Физикаинформатика, 7M01503 Математика, 7M01504 Информатика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 8, предполагающие улучшение – 2.

## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
  - ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- У Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
  - ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

#### Доказательная часть

Одной из стратегических целей Университета является обеспечение формирования контингента студентов из числа наиболее подготовленных и способных к продолжению обучения абитуриентов. Порядок приема абитуриентов в Университете устанавливается на основе Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями) и регламенирован внутренним нормативным документом ПР-06-21 Правила приема абитуриентов.

На сайте вуза в разделе «Абитуриентам» размещены все материалы, отражающие правила и порядок приема, характеристику предлагаемых ОП, содержание вступительных испытаний, ход приема, величину проходного балла и др.: (https://caiu.edu.kz/%d0%b1%d0%b0%d0%b0%d0%b0%d0%b0%d0%b0%d0%b0%d0%b2%d1%80%d0%b0%d0%b0%d1%82/). В условиях пандемии Университет создал виртуальную приемную комиссию с открытым доступом посредством онлайн конференции «Абитуриентам – Прием студентов Online» https://caiu.edu.kz/priem-online/).

Согласно правил ПР-04-21 Перевод, восстановление и отчисление обучающихся (https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/), перевод или восстановление производится в период летних и зимних каникул при условии полного завершения первого академического периода. При этом обучающийся может переводится на любую форму обучения, в любой ВУЗ.

Сведения о контингенте обучающихся в разрезе уровня образования, формы и языка обучения приведены в приложении 9, оценка позиции университета среди вузов региона, в том числе сравнение контингента в разрезе ОП – приложение 8.

Для адаптации студентов (в том числе иностранных граждан) разработаны и утверждены внутренние нормативные документы: Путеводитель студента первого курса <a href="https://drive.google.com/file/d/1YKDvp0naUs24\_nQUDL2htH5Mw647Famh/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1YKDvp0naUs24\_nQUDL2htH5Mw647Famh/view?usp=sharing</a> (где представлена информация о вузе, руководстве, правилах организации учебного

процесса по кредитной технологии обучения и т.д.), ПГ-01-21 Программа поддержки и адаптации иностранных студентов (<a href="https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/">https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/</a>). Адаптация и поддержка поступивших и обучающихся включает в себя работу эдвайзера, куратора, сотрудников деканатов, обязанности которых, приведены в должностных инструкциях (<a href="https://caiu.edu.kz/job-descriptions-ru/">https://caiu.edu.kz/job-descriptions-ru/</a>). После формирования контингента, в академическом календаре для первых курсов, первая неделя отводится на обучение и информирование вновь поступивших студентов правилам кредитной технологии.

Перевод или восстановление обучающихся с других вузов осуществляется с учетом пререквизитов, процедура описана в ПД 37-21 Положении о порядке перезачетов и переаттестации дисциплин (https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/).

В вузе действует механизм признания предшествующих результатов обучения, результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, формального и неформального обучения, который отражен в разработанном внутреннем нормативном документе ПД-38-22 Признание результатов обучения, полученных через формальное и неформальное обучение (<a href="https://drive.google.com/file/d/1PFq-x5rM\_EOzkH5Ok7KDj22JTNI4CuNu/view">https://drive.google.com/file/d/1PFq-x5rM\_EOzkH5Ok7KDj22JTNI4CuNu/view</a>), в котором определены условия осуществления перезачета дисциплин, условия осуществления переаттестации (разницы) дисциплин, порядок оформления переаттестованных дисциплин, порядок признания результатов обучения, полученных обучающимися через неформальное обучение.

Положение об академической мобильности обучающихся (<a href="https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/">https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/</a>). Сведения по академической мобильности обучающихся и пример подтверждающих документов приведены в приложении 19. Имеются договора /соглашения/ о сотрудничестве между Университетом и Таджикским педагогическим институтом в г. Пенджикент, а также университетом «Шымкент» по академической мобильности обучающихся. Предметом данных соглашений является сотрудничество между вузами-партнерами по обеспечению академической мобильности студентов в сфере науки и образования (приложении 7).

Обучающиеся активно вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность совместно с преподавателями. Информация о публикационной активности обучающихся, в том числе совместных работах обучающихся и ППС, участии в научных конференциях и конкурсах, других результатах НИРС приведена в Приложении 4. На кафедре «Математики, физики и информатики» действуют студенческие научные кружки «Молодой педагог», «ІТ-программист» и «Эксперт и техник», на кафедре «Техника и информационные технологии» студенческий научный кружок Обучающиеся аккредитуемых ОП участвуют в научных конференциях и конкурсах, публикуют результаты НИР в научных журналах и сборниках. Обучающиеся ОП 6В01507 – Физика-информатика приняли участие студенты Каратаев С.Т., Аманбаев А.Б., Калиева А.К. в Международной олимпиаде по Информатике «Yassawi Smart Tech», проводимой Международным Казахско-Турецким университетом имени К.А.Ясауи (28-29.02.2020).

Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью отслеживается при помощи института кураторства, анкетирования обучающихся (Приложение 6, <a href="https://caiu.edu.kz/polling-ru/">https://caiu.edu.kz/polling-ru/</a>), регулярным контролем за функционированием общежития, а также указанными выше инструментами системы обратной связи.

Поддержка одаренных обучающихся осуществляется и в плане того, что в вузе создана система гибких условий оплаты и широкая система стимулирующих средств, предусмотренная внутренним нормативным документом ПД-03-21 Положение о льготах и стипендиях для студентов, обучающихся на договорной основе (<a href="https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/">https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/</a>). Талантливым студентам присуждаются стипендии различного уровня. Отличники учебы и активисты могут получить скидку в оплате от 10 до 50 процентов.

В приложении 6 и на сайте <a href="https://caiu.edu.kz/polling-ru/">https://caiu.edu.kz/polling-ru/</a> приведены результаты анкетирования баз практики на предмет удовлетворенности уровнем подготовки

обучающихся. В целом результаты анкетирования показывают, что потенциальные работодатели удовлетворены качеством теоретической и практической подготовки студентов, их профессиональными качествами и умением работать в команде. Подавляющее большинство опрошенных обучающихся положительно оценили организацию, методическую обеспеченность и проведение практики. К примеру, в ходе изучения об имеющихся на базе практики структурных подразделений по профилю специальности студентов-практикантов, было выявлено, что в 2019-2020 учебном году большинство студентов (90%) ответили «да» и 10% «нет»; в 2020-2021 учебном году - ответили «да» 93% и 7% «нет»; в 2021-2022 учебном году - ответили «да» 94% и 6% «нет».

Предложения и замечания руководителей от баз практики и результаты анкетирования рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, где принимаются соответствующие решения относительно содержания практики и подготовки специалистов, а также меры по устранению недостатков (протокол заседания кафедры № 11 от 27.06.2022, протокол №12 от 23.06.2022, Приложение 10). Основные места прохождения практики приведены в Приложении 16.

Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства, прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг. Проведенный анализ показал, что из всего контингента устраиваются на работу по специальности более 75% (Приложение 9), что свидетельствует об успешном трудоустройстве в профильных сферах деятельности в соответствии с областями, объектами и видами профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся ОП. Выпускники принимают участие в разработке ОП, выпускник кафедры по ОП 7М01503 — Математика Мырзарахим А. привлечен к учебному процессу по дуальному обучению с ОСШ №68 имени Сырым Датулы, как преподаватель и руководитель педагогической практики.

Руководством Университета прикладываются огромные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Функционирует ассоциация выпускников (<a href="https://caiu.edu.kz/av/">https://caiu.edu.kz/av/</a>), деятельность которой регламентирована внутренним нормативным документом — положением о подразделении ПП-24-21 Ассоциация выпускников. На сайте университета <a href="https://caiu.edu.kz/av/">https://caiu.edu.kz/av/</a> размещена вся информация (миссия, цель, состав, положение, план работы ассоциации выпускников), а также информация о проделанной работе.

#### Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в Университет, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в университете существует политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает недостаточную академическую, в том числе внешнюю мобильность обучающихся рассматриваемых ОП. Следует расширить спектр программ и увеличить число обучающихся в рамках академической мобильности по всем аккредитуемым ОП.

В вузе работает общественное объединение "Ассоциация выпускников". Члены Ассоциации выпускников активно участвуют в политике формирования контингента, однако работа ассоциации, по мнению ВЭК не активно и действует формально, что подтверждено результатами встречи с выпускниками.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (100%); доступностью услуг здравоохранения (97,6%); доступностью библиотечных ресурсов (95,1%); существующими учебными ресурсами (92,7%); общим

качеством учебных программ (97,6%); объективностью и справедливостью преподавателей (97,6%).

## Сильные стороны/лучшая практика

- руководство демонстрирует политику формирования контингента обучающихся и обеспечивает прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

#### Рекомендации ВЭК

- расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся и ППС, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП; Сроки выполнения до мая 2023 года.
- активизировать участие Ассоциации выпускников в жизни университета и привлечь выпускников к этой работе.

#### Выводы ВЭК:

ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики, 6В01507 Физикаинформатика, 7М01503 Математика, 7М01504 Информатика имеют сильных – 1, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 1.

## 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

#### Доказательная часть

Кадровая политика ТОО «Центрально-азиатский инновационный университет» - это целостная, долгосрочная стратегия управления персоналом, основная цель которой заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей университета в трудовых ресурсах необходимого качества и количества. Политика работы с кадрами определяет не только цели, задачи, принципы, но и методы их реализации. Базовыми документами при формировании кадровой политики послужили Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Закон РК «Об образовании», а также данные мониторинга кадрового состава. В Университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-

преподавательского состава. Кадровая политика вуза осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета и обеспечивает соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им». Внутренними нормативными документами, регламентирующими кадровую политику вуза являются карта процессов КП-06-21 Обеспечение персоналом (<a href="https://caiu.edu.kz/process-maps-ru/">https://caiu.edu.kz/process-maps-ru/</a>), положение ПД-34-21 Положение о персонале (<a href="https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/">https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/</a>), правила ПР-09-21 Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников (<a href="https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/">https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/</a>). Университет проводит кадровую политику формирования и развития конкурентоспособного ППС.

Руководство ОП продемонстрировало осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов; издание методических разработок сотрудников; оказание материальной поддержки магистрантам, докторантам; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

Для профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников кафедры созданы следующие условия:

- содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов;
- предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств вуза в соответствии с решением ректората.

-поощрение в денежном эквиваленте ученых Университета, активно занимающихся учебно-методической, воспитательной работой, научными исследованиями. Например, по результатам 2021-2022 учебного года к.т.н., старший преподаватель Дуйсенов Н.Ж. получил материальное поощрение в размере 200 000 тенге, к.т.н., доцент Акылбаев М.И. получил материальное поощрение в размере 80 000 тенге.

В 2021-2022 учебном году старший преподаватель Балгимбекова У.Б. получила почетное грамоту от председателя Профсоюза г. Шымкент, в 2019-2020 учебном году к.т.н., доцент Игнашова Л.В. была признана лучшим преподавателем вуза; в 2022 году Тенизбаев Е.Ж. был признан лучшим преподавателем университета.

Преподавателями кафедры «Математика, физика, информатика» опубликованы 4 монографии, в журналах с ненулевым импакт-фактором 5 научных статей, в журналах, рекомендованных ККСОН РК, опубликовано более В 2021-2022 учебном году старший преподаватель Балгимбекова У.Б. получила почетное грамоту от председателя Профсоюза г.Шымкент, в 2019-2020 учебном году к.т.н., доцент Игнашова Л.В. была признана лучшим преподавателем вуза; в 2022 году Тенизбаев Е.Ж. был признан лучшим преподавателем Университета.

Преподавателями кафедры «Математика, физика, информатика» опубликованы 4 монографии, в журналах с ненулевым импакт-фактором 5 научных статей, в журналах, рекомендованных ККСОН РК, опубликовано более 20 научных статей. Преподавателями кафедры за 2018-2020 годы получены в общей сложности 1 патент на полезную модель и 10 авторских свидетельства. За 2018-2020 годы кафедрами были заключены 6 хоздоговоров на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС и

студентов в качестве исполнителей. Преподавателями кафедры «Техника и информационные технологии» («Вычислительная техника и дизайн») за 2018-2022 годы опубликованы 3 монографии, в журналах с ненулевым импакт-фактором 2 научные статьи, в журналах, рекомендованных КОК СОН РК, опубликовано 11 научных статей. Преподавателями кафедры за 2018-2020 годы получены в общей сложности 1 патент на полезную модель и 5 авторских свидетельств. За 2018-2022 годы кафедрами были заключены 7 хоздоговоров на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС и студентов в качестве исполнителей.

20 научных статей. Преподавателями кафедры за 2018-2020 годы получены в общей сложности 1 патент на полезную модель и 10 авторских свидетельства. За 2018-2020 годы кафедрами были заключены 6 хоздоговоров на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС и студентов в качестве исполнителей. Преподавателями кафедры «Техника и информационные технологии» («Вычислительная техника и дизайн») за 2018-2022 годы опубликованы 3 монографии, в журналах с ненулевым импакт-фактором 2 научные статьи, в журналах, рекомендованных КОК СОН РК, опубликовано 11 научных статей. За 2018-2022 годы кафедрами были заключены 7 хоздоговоров на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС и студентов в качестве исполнителей.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индикативных планов работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС ОП включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. По всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы.

В вузе особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа. В этой связи важное место занимает участие ППС во всех общественно значимых мероприятиях, проводимых в Университете, городе и области.

#### Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедре имеется низкий уровень академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений.

В этой связи руководству ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС, в частности предусмотреть альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС Необходимо участвовать в конкурсах на финансирование научных проектов по специфики ОП.

Руководством ОП не представлена в достаточной степени программа действий, направленная на развитие кадрового потенциала, особенно молодых ППС, с конкретными примерами и индикаторами для мониторинга.

# Сильные стороны:

• Наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

## Рекомендации ВЭК:

- $\bullet$  до 01.06.2023 г. в планах развития ОП предусмотреть меры и мероприятия по развитию кадрового потенциала в соответствии установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- До 01.01.2024 года внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС.

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых имеют 1 сильнюю позицию, 8 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшения.

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
  - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### Доказательная часть

Инфраструктура вуза соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии вуза и цели образовательной программы.

Материально-технические ресурсы Университета, состоящие из 6 корпусов общей площадью более 32000 квадратных метров. Университет располагает материальнотехнической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Обучающиеся ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов Университета: 1общежитие (1585 м<sup>2</sup>) на 200 мест, 3 столовых на 150 посадочных мест, спорткомплекс общей площадью 3202 м<sup>2</sup> с бассейном (462,1  $M^2$ ), спортзалом (1013,3  $M^2$ ), фитнес-залом (261  $M^2$ ), оснащенными соответствующим оборудованием. В корпусе «В» имеется также спортзал общей площадью 268,2 м<sup>2</sup>. Кроме того, для студентов действуют два медицинских пункта в разных корпусах общей площадью 111,1 м<sup>2</sup>, три библиотеки с пятью читальными залами (общая площадь 532,4 м²), 2 центра тестирования (468,8 м²), 3 стадиона (2952,7 м²) в разных корпусах, теннисный корт (641,2 м<sup>2</sup>). ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, 15 компьютерными классами (166 компьютера), спортивными залами, центром тестирования (140 компьютеров). Обучающиеся имеют

доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время. Все обучающиеся прикреплены к городской студенческой поликлинике. Также имеется договор с ТОО «Студенческая поликлиника» на оказание медицинских услуг. Для проведения различных культурных мероприятий используется актовый зал общей площадью 1695 м².

Потребность ВУЗа в различных видах материально-технических ресурсов определена современными требованиями и тенденциями развития аккредитуемых ОП ЦАИУ обладает современной материально-технической, библиотечной и информационной базой, соответствующей Миссии, целям и задачам университета, а также требованиям санитарных норм и пожарной безопасности, требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Вуз стремится к созданию условий реализации ОП и ведения научноисследовательской работы исходя из результатов мониторинга удовлетворённости обучающимися, преподавателями, работниками и другими стейкхолдерами качеством образовательных ресурсов и системой поддержки студентов. Преподаватели оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний, поощрение инновационной деятельности ППС как очень хорошее 79,2%, как хорошее -20,8%, уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями как очень хороший – 77, 4%, хороший - 22,6%.

Руководство университета задекларировало увеличение доли финансирования научной деятельности не менее чем на 10% ежегодно; создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся, инновационности научных разработок. Следующие темы зарегистрированы в НЦ ГНТЭ: «Проектирование программных комплексов и алгоритмов криптосистем для обеспечения защиты информации», номер госрегистрации 0119РКИ0348, «Совершенствование преподавания математики в общеобразовательной школе», номер госрегистрации 0119РКИ0358, «Проектирование и разработка математических моделей, информационных систем, объектоварт-деятельности и дизайна для реализации задач устойчивого развития по отраслям применения», номер госрегистрации 0121РКИ0113, «Проектирование и разработка программного обеспечения и объемных графических моделей при реализации аддитивных технологий», номер госрегистрации 0122РКИ0124.

Преподавателями кафедры «Математика, физика, информатика» опубликованы 4 монографии, 5 научных статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, более 20 научных статей в журналах, рекомендованных ККСОН РК. Кафедра имеет 1 патент на полезную модель и 10 авторских свидетельства, заключены 7 хоздоговоров на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС и студентов в качестве исполнителей.

Для поддержки профессионального развития и реализации творческих потребностей сотрудников кафедры по результатам 2021-2022 учебного года к.т.н., старший преподаватель Дуйсенов Н.Ж. получил материальное поощрение в размере 200 000 тенге, к.т.н., доцент Акылбаев М.И. получил материальное поощрение в размере 80 000 тенге.

Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, общежитие, спортивную базу, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения.

Главным фактором в разработке и использовании новых инновационных технологий является наличие в вузе современной компьютерной техники, сетевого оборудования для создания единой информационно-образовательной среды и программного обеспечения. Руководством университета оплачено безлимитное использованиее системы Zoom для проведения дистанционного обучения. Аудитории, в которых преподают ППС ОП, включают 15 компьютерных класса (166 компьютера), центр тестирования оснащен 140 компьютерами. При проведении занятий используются мультимедийные продукты, такие как виртуальные лаборатории: Cisco-packet-tracer-7-2 — при изучении дисциплин

Компьютерные сети, Архитектура компьютера; Electronics Workbench v5.12 - при изучении дисциплины Физика, для визуализации процессов моделирования используются программные пакеты 3DMAX, AutoCad.

Все здания университета имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам.

Доля респондентов, утвердительно ответивших на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим состоянием, качеством питания в столовой и условиями в студенческом общежитии» в 2021-2022 учебном году составила более 82%.

#### Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что, к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса и проведения научных исследований аккредитуемой образовательной программы университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Качество материальной базы, включая ИТ инфраструктуру, библитечного фонда, увеличение доли финансирования научной деятельности ППС, увеличение публикационной активности преподавателей, наличие научных тем, патентов, степень удовлетворенности поддержки инновационной деяльности преподавателей со стороны руководства свидетельствует о создании условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования.

# Сильные стороны:

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует лучшую практику в создании условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы внутренних стейкхолдеров.

#### Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых по всем ОП 1 сильнюю позицию и 12 имеют удовлетворительную позицию.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лии.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

- ✓ иель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузамипартнерами, работодателями;
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- $\checkmark$  данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- У Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

#### Доказательная часть

Одной из основных возможностей информирования является использование информационных технологий, в т.ч. интернет и средства массовой информации. Традиционными формами для кафедр являются проведение конференций и форумов, выпуск научных журналов, обзоров и т.п. В соответствии с ПД-31-21 Стратегия информацией ПД-28-22 официальном управления И Положение (https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/) определен порядок реализации информационных потоков и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

На сайте вуза в разделе «Абитуриентам» размещены все материалы, отражающие правила и порядок приема, характеристику предлагаемых ОП, содержание вступительных испытаний, ход приема, величину проходного балла и др.: (https://caiu.edu.kz/%d0%b1%d0%b0%d0%b0%d0%b0%d0%b0%d0%b0%d0%b2%d1%80%d0%b8%d0%b0%d1%82/). Публикуемая вузом в рамках образовательных программ информация является точной, объективной, актуальной и включат реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения, о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП.

Информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах размещена на сайте по ссылке https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/.

В чаты эдвайзеров по WhatsApp рассылаются вакансии, информация о предприятиях и контакты.

Аудированная финансовая отчетность представлена на сайте университета в разделе «Финансовая отчетность» в виде отдельной финансовой отчетности и консолидированной финансовой отчетности по годам https://caiu.edu.kz/financial-and-economic-department/.

Заинтересованные лица могут получить информацию о вузе, через различные социальные сети, в том числе через сайт университета:

- 1) Официальный сайт вуза<u>https://caiu.edu.kz/</u> является универсальным инструментом информирования, содержащим все основные сведения по организации учебного процесса, составу и структуре вуза, основным событиям, выпускникам и т.д.
- 2) Аккаунты в социальных сетях (ссылки на аакаунты есть на официальном сайте вуза):

Facebook - <a href="https://www.facebook.com/hgtu.com.kz">https://www.facebook.com/hgtu.com.kz</a>,

BКонтакте -https://vk.com/id563191288,

Youtube

https://www.youtube.com/channel/UCCO7OCfNEh69fF4QAtG7Kug?view\_as=subscriber; Instagram -https://www.instagram.com/accounts/login/.

#### Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза достаточно полно отражаются на сайте университета и в социальных сетях. Вместе с тем, ВЭК отмечает недостаточное освещение результатов академической мобильности на сайте университета и в целом, низкую активность академической мобильности по аккредитуемым ОП. Данная проблема должна иметь планомерное решение.

ВЭК обращает внимание на факт сложности доступа к сведениям о ППС, реализующих ОП, в разрезе персоналий, а также их не актуальности.

ВЭК убедилась, что информация размещена на внутренних ресурсах вуза. Однако, для более полного информирования общественности о реализации ОП рекомендуется взаимодействие с электронными и печатными СМИ по продвижению достижений университета.

# Сильные стороны:

Не выявлены

#### Рекоменлации ВЭК:

- Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта, информации об адресах электронной почты ППС и сотрудников и своевременное обновление информации на сайте.
- Обеспечить более активное взаимодействие с электронными и печатными СМИ по продвижению достижений университета, для привлечения партнеров, в том числе, абитуриентов.
- Более широко и масштабно представлять на сайте вуза информацию о перспективах, текущей деятельности, достижениях в том числе в разрезе ОП, формировать и использовать различные информационные поводы для ежедневного обновления информации.

## Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 10 удовлетворительных позиций и 2 предполагает улучшения.

# (VII) <u>ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ</u> СТАНДАРТУ

#### По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны не выявлены.

# По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны не выявлены.

## По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны:

- квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК, QF-EHEA.

# По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны не выявлены.

# По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны не выявлены.

# По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны:

- руководство демонстрирует политику формирования контингента обучающихся и обеспечивает прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

# По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны:

- наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

# По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны:

создание условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы внутренних стейкхолдеров.

# По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны не выявлены.

# По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Сильные стороны не выявлены.

# (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

# По стандарту «Управление образовательной программой»

- до конца 2022-2023 учебного года обеспечить пересмотр планов развития ОП в соответствии с их спецификой, с учетом проблем, выявленных с реальным участием всех стейкхолдеров, с указанием целей и индикаторов достижения результатов, конкретных мероприятий по их достижению, сроков, обеспечивающих возможность мониторинга реализации плана;
- к началу 2023-2024 учебного года осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.);
- к началу 2023-2024 учебного года разработать механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП.

# По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- к началу 2023-2024 учебного года обеспечить обучающихся и ППС корпоративной электронной почтой;
- к концу текущего учебного года руководству ОП необходимо обеспечить сбор и анализ актуальной информации о деятельности ОП для улучшения внутренней системы обеспечения качества;
- разработать механизм оперативного доведения соответствующей информации до заинтересованных в ней лиц по результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП (конец текущего учебного года).

### По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- к началу 2023-2024 учебного года определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;
  - руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.08.2023 г. рассмотреть возможность

разработки совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

# По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• руководству ОП в срок до 31.12.2022 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

# По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- к началу 2023/2024 учебного года руководству аккредитуемых ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания;
- к началу 2023/2024 учебного года руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

#### По стандарту «Обучающиеся»

- расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся и ППС, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП; Сроки выполнения до мая 2023 года.
- активизировать участие Ассоциации выпускников в жизни университета и привлечь выпускников к этой работе.

## По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- до 01.06.2023 г. в планах развития ОП предусмотреть меры и мероприятия по развитию кадрового потенциала в соответствии установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- До 01.01.2024 года внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС.

# **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»** *Рекомендации для ОП отсутствуют.*

#### По стандарту «Информирование общественности»

- Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта, информации об адресах электронной почты ППС и сотрудников и своевременное обновление информации на сайте.
- Обеспечить более активное взаимодействие с электронными и печатными СМИ по продвижению достижений университета, для привлечения партнеров, в том числе, абитуриентов.
- Более широко и масштабно представлять на сайте вуза информацию о перспективах, текущей деятельности, достижениях в том числе в разрезе ОП, формировать и использовать различные информационные поводы для ежедневного обновления информации.

# (IX) <u>ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ</u> ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации по развитию университета не имеются.

## (X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы 6В01501 Подготовка учителей информатики, 7М01504 Информатика, 6В01507 Физика-Информатика, 7М01503 Математика ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» аккредитовать сроков на 5 (пять) лет.

# Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В01501 Подготовка учителей информатики, 7М01504 Информатика, 6В01507 Физика-Информатика, 7М01503 Математика ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

п/п	п/п	Критерии оценки	Поз		рганиз ования	
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Станда	рт «У	Управление образовательной программой»				
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		1		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		4		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
7	<ol> <li>7.</li> </ol>	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
/	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами			+	

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их	1	+		
		репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		-		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей		+		
		<b>Процедуре</b> Итого по стандарту	0	16	1	0
Станд	арт «Х	Управление информацией и отчетность»				
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		
		методы оценки управления ОП, деятельности				
		коллегиальных органов и структурных подразделений,				
22	5.	высшего руководства				
22	3.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе		+		
		определения ответственных лиц за достоверность и				
		своевременность анализа информации и				
		предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся,		+		
		работников и ППС в процессы сбора и анализа				
		информации, а также принятия решений на их основе				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
		механизмов коммуникации с обучающимися,				
		работниками и другими заинтересованными лицами, в				
25	8.	том числе разрешения конфликтов Вуз должен обеспечить измерение степени		+		
23	0.	удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и	3	T		
	- 4	персонала в рамках ОП и продемонстрировать				
		доказательства устранения обнаруженных недостатков	1			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и	7	+		
		эффективность деятельности в разрезе ОП				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в				
		рамках ОП, должна учитывать:		70		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и		+		
29	12.	отчисление		+		
30	13.			+		
-		качеством обучения в вузе		- 4		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем		+		
		поддержки для обучающихся	A			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		/ +		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на	+			
		обработку персональных данных должны подтвердить	7			
		документально				
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению		+		
		необходимой информацией в соответствующих				
		областях наук		4		
C		Итого по стандарту	1	16	0	0
	ідарт	«Разработка и утверждение образовательной				
<b>прог</b> 35	<b>раммь</b> 1.			ı		
33	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее		+		
		утверждение на институциональном уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие		+		
-		разработанной ОП установленным целям и				
		планируемым результатам обучения				
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин		+		
31	J.	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •				

		результатов обучения				
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA	+			
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ЕСТS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	٦	+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		7		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		_•	+	
		Итого по стандарту	1	10	1	0
		«Постоянный мониторинг и периодическая оценка ельной программы»				
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
				'		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об		+		
		изменениях ОП, проинформировать заинтересованных				
		лиц о любых запланированных или предпринятых				
	1.0	действиях в рамках ОП				
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности		+		
		различных групп обучающихся и степень их				
		удовлетворенности организацией обучения,				
		преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом Итого по стандарту	0	10	0	0
•		- · ·	U	10	U	U
		«Студентоцентрированное обучение, преподавание и неваемости»				
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и		+		
		внимание к различным группам обучающихся и их				
	- 4	потребностям, предоставление им гибких траекторий				
		обучения	1			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на		+		
		основе современных достижений мировой науки и				
		практики в области направления подготовки,				
		использование различных современных методик		-		
		преподавания и оценки результатов обучения,				
		обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе		4		
		компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы		+		
37		распределения учебной нагрузки обучающихся между				
		теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения			•	
		освоения содержания и достижений целей ОП каждым				
	1	выпускником	A			
60	4.	Важным фактором является наличие собственных	1		+	
	1	исследований в области методики преподавания				
		дисциплин ОП				
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки	7	+		
		результатов обучения планируемым результатам и				
		целям ОП				
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность,		+		
		прозрачность и объективность механизма оценки				
		результатов обучения ОП, публикацию критериев и				
63	7.	методов оценки результатов обучения заранее				
03	/.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно		+		
		повышать квалификацию в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие			+	
	0.	системы обратной связи по использованию различных			'	
		методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		
		поддержку автономии обучающихся при одновременном				
		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
		117	l	l .		1

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
		процедуры реагирования на жалобы обучающихся				
		Итого по стандарту	0	8	2	0
Стаг	ндарт «	«Обучающиеся»				
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику	+			
0,		формирования контингента обучающихся и обеспечить				
		прозрачность, опубликованность процедур,				
		регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от				
		поступления до завершения)				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение		+		
		специальных программ адаптации и поддержки для				
		только что поступивших и иностранных обучающихся				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих		+		
		действий Лиссабонской конвенции о признании, в том				
		числе наличие и применение механизма по признанию				
		результатов академической мобильности обучающихся,				
		а также результатов дополнительного, формального и				
	1	неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и		N.	+	
	A	внутренней академической мобильности обучающихся,	1			
		а также оказывать им содействие в получении внешних				
		грантов для обучения				
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к		+		
		самообразованию и развитию вне основной программы		70		
		(внеучебной деятельности)				
72	6.	Важным фактором является наличие механизма		47	7	
		поддержки одаренных обучающихся				
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с		+		
		другими организациями образования и национальными				
		центрами «Европейской сети национальных			b	
		информационных центров по академическому				
		признанию и мобильности/Национальных	A			
		академических Информационных Центров Признания»				
	1	ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого				
		признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики,	7	+		
		продемонстрировать процедуру содействия				
		трудоустройству выпускников, поддержания с ними				
		СВЯЗИ				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи		+		
		выпускникам документов, подтверждающих				
		полученную квалификацию, включая достигнутые				
7.	10	результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что		+		
		выпускники программы обладают навыками,				
		востребованными на рынке труда и что эти навыки				
77	1 1	действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
		механизма мониторинга трудоустройства и				
70	10	профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей		+		

		ассоциации/объединения выпускников				
	•	Итого по стандарту	1	10	1	0
Стан	дарт «	«Профессорско-преподавательский состав»				
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	\	+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, МООСѕ и др.)		5		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		,	+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
-		Итого по стандарту	1	8	1	0
	_	«Образовательные ресурсы и системы поддержки				
89	2HTOB»	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие				
		информационных ресурсов потребностям вуза и				
		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в		+		
		соответствии с образовательными программами				
		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы				
92	4.	данных, программы анализа данных) библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной,		+		
)2		методической и научной литературы по		'		
		общеобразовательным, базовым и профилирующим				
		дисциплинам на бумажных и электронных носителях,				
		периодических изданий, доступ к научным базам				
93	5.	данных экспертиза результатов НИР, выпускных работ,		+		
93	J.	диссертаций на плагиат		<b>T</b>		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия	+			
		для проведения научных исследований, интеграции	١,			
		науки и образования, публикации результатов научно-				
		исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся				
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное		+		
		оборудование и программные средства, используемые		J		
		для освоения образовательных программ, были				
		аналогичными с используемыми в соответствующих				
98	10.	отраслях экономики Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
	10.	процедур поддержки различных групп обучающихся,		'		
		включая информирование и консультирование				
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для		+		
		продвижения обучающегося по индивидуальной	A	7		
10	12.	образовательной траектории				
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных		+		
		обучающихся, а также обучающихся с особыми				
		образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры		+		
		требованиям безопасности	1	12	0	0
Стог	порт	Итого по стандарту	1	12	U	U
		«Информирование общественности»				
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все		+		
		направления деятельности вуза в рамках				
		образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно		+		
		предусматривать поддержку и разъяснение				
		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
	1	высшего и послевузовского образования	<u> </u>	]		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные			+	
		способы распространения информации (в том числе				
		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для				
		информирования широкой общественности и				
		заинтересованных лиц				
		Информация об образовательной программе является				
		объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую		+		
		квалификацию				
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений		+		
		обучающихся				
107	6.	сведения о программах академической мобильности и		+		
		других формах сотрудничества с вузами-партнерами,				
108	7.	работодателями				
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и		+		
		профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства	<b>N</b> .			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке		+		
105	0.	образовательных услуг (на региональном,				
		национальном, международном уровнях)	1			
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых		+		
		ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе				
		персоналий				
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе		+		
		аудированную финансовую отчетность по ОП				
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на		1	+	
		внешние ресурсы по результатам процедур внешней		-		
110	10	оценки				
113	12.	Важным фактором является размещение информации о		+		
		сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том				
		числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и				
		бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования	A	7.		
		Итого по стандарту	0	10	2	0
		ВСЕГО	5	100	8	0
		DCEIO		100	J	0

<sup>5 (4,4 %)</sup> параметр имеет позицию «сильные»

<sup>100 (88,4 %)</sup> параметров имеют позицию «удовлетворительные»

<sup>8 (7,2 %)</sup> параметров имеют позицию «предполагает улучшение»

<sup>0 (0 %)</sup> параметров имеют позицию «неудовлетворительная»

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА Ректор ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» Онласынов Е.3 «01» ноября 2022 года



#### **УТВЕРЖДЕНА**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б. «01» ноября 2022 года

# ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 15 – 17 ноября 2022 года

Дата прибытия экспертов: 14 ноября

Программа разработана с учетом времени г. Шымкент

Кластер		Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная	7	1) 6В01503 Биология
аккредитация		2) 6В05201 Экология
		3) 7М01502 Биология (н/п)
		4) 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)
		5) 7М01703 Русский язык и литература (н/п)
Кластер 2. Специализированная		6) 6В01501 Подготовка учителей информатики
аккредитация		7) 6В01507 Физика-информатика
		8) 7М01503 Математика
		9) 7М01504 Информатика

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи					
11 ноября 2022 года								
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)					
		День 1-ый: 15 ноября 2022 года						
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)					
10.30-11.10	Интервью с ректором	Ректор – Онласынов Ерлан Зулматович, к.с.х.н.	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662					
11.10-11.25	Технический перерыв							
11.25-12.05	Интервью с проректорами	Первый проректор — Ажидинов Акмалдин Сапардинович, к.т.н., профессор Проректор по учебной работе — Дуйсенов Нурзак Жезтайулы, к.т.н. Проректор по учебно-методической работе — Игнашова Людмила Викторовна, к.т.н., доцент Проректор по научной работе и международному сотрудничеству — Казанбаева Жанар Сапаргалиевна, к.э.н. Проректор по воспитательной работе — Хайдаров Нурлан Шахизиндаевич, магистр	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)					
12.05-12.20	Технический перерыв							
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник Офиса регистратора — Кастаев Серик Канатович, магистр Начальник отдела послевузовского образования — Балабекова Дина Буркитбаевна, к.э.н., доцент Начальник отдела мониторинга, СМК и аккредитации —	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)					

13.00-14.00	Обед	Начальник отдела гражданской обороны и АХЧ — Ибрагимов	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.00-14.15	Работа ВЭК	Нуралы Ырсалиевич  Внешние эксперты IAAR	
		Туракулова Лавбархан Рахматуллаевна, к.э.н. Начальник учебной части — Тунгатаева Малика Мадбековна, магистр Начальник учебно-методического отдела — Мамадиева Кымбат Калиевна, магистр Начальник Инновационно-технического отдела — Жукова Татьяна Алексеевна, к.т.н., доцент Заведующая библиотекой — Токсанбаева Дамира Несипбаевна Начальник отдела дистанционного обучения — Батырбекова Акбол Алимовна, магистр Заведующая студенческой канцелярией — Мамырова Анар Джамбуловна Начальник отдела Центра обслуживания студентов — Джумадиллаева Гаухар Бейсеновна, магистр Начальник научно-исследовательского центра — Мейірбеков Асқар Алдабергенұлы, к.т.н. Начальник отдела международных связей и академической мобильности — Сартбаева Гульбахрам Пернебаевна, магистр Ответственный секретарь приемной комиссии — Толықбаева Айшат Нурлыбаевна, магистр Главный бухгалтер — Боброва Ольга Васильевна Начальник отдела кадров — Садикова Дина Нарзуллаевна, магистр Секретарь профсоюза — Бадырова Парида Токтамисовна Архивариус — Жаксибаева Қарлығаш Сарбасовна Председатель комитета по делам молодежи — Ахан Дидар Елубайұлы	

	14.15-15.05 15.05-15.20	Интервью с деканами, руководителями ОП и заведующими кафедрами  Технический перерыв	Декан «Естественно-научного» факультета — Абишов Мухтар Сайлаубаевич, к.с-х.н. Декан факультета «Педагогики и языков» — Сыдыкова Зухра Ештаевна, к.п.н. Заведующий кафедрой «Истории Казахстана и естественно-научных дисциплин» — Бердалиева Акмарал Макуловна, к.с-х.н. Заведующий кафедрой «Языков и литературы» - Бакирова Шолпан Абдикеримовна, к.фил.н. Заведующий кафедрой «Математики, физики и информатики» - Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна, к.т.н. Руководитель ОП 6В05201 Экология — Умирзакова Айнур Ариповна, магистр, ст.препод. Руководитель ОП 6В01503 Биология, 7М01502 Биология — Кадирова Умит Жусипалиевна, магистр, ст.препод. Руководитель ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка — Салыкбаева Гулбану Мергенбаевна, магистр, ст.препод. Руководитель ОП 7М01703 Русский язык и литература — Тажибаева Жамиля Шарибековна, ст.препод. Руководитель ОП 6В01501 Подготовка учителей информатики — Тенизбаев Е.Ж., к.т.н.,доцент Руководитель ОП 6В01507 Физика-информатика — Эрманова Дина Рустамовна, магистр, ст.препод. Руководитель ОП 7М01503 Математика — Толеманова Акмарал Оразбаевна, магистр, ст.препод. Руководитель ОП 7М01504 Информатика — Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна, к.т.н., зав.каф.	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
--	----------------------------	---	--	---

15.20-16.10	Интервью с ППС ОП	<b>Кластеры 1, 2</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.10-18.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.45	Визуальный осмотр ОО	Кластер 1 6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1xRI7G7gmZfs7YMxG4_tjHFGt lsriWV8c?usp=sharing 6B01503 Биология https://drive.google.com/drive/folders/1z1B_pE3ZHLmg7lAhJ36Nuq5 5NJPBgTu6?usp=sharing 7M01502 Биология (н/п) https://drive.google.com/drive/folders/1li22AEjl1xjHjYWEe24W93vXL iDK0FSe?usp=sharing 7M01702 Иностранный язык:два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1Hd47Del53QpXZGsMi2x9bq7 R_s4pl6PJ?usp=sharing 7M01703 Руский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r- XM_IAfvn3j?usp=sharing *Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSSwv W9z8XSdeo?usp=sharing 6B01507 Физика-информатика	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

		https://drive.google.com/drive/folders/1z Kwmw03SedKxVsu3R6CbX Xk4AzvXf80?usp=sharing 7M01504 Информатика https://drive.google.com/drive/folders/16KHj5ybBwSwskjjm1z 5gDK UeMlOe5k7?usp=sharing 7M01503 Математика https://drive.google.com/drive/folders/1RPbvhGoZqJThLmv9LsEObVt					
		pCDWN1dv?usp=sharing *Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра					
17.45-18.30	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)				
19.00	Ужин						
	День 2-й: 16 ноября 2022года						
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)				
10.15-10.30	Технический перерыв						
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	Обучающиеся ОП <b>Кластера 1</b> (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662				
		Обучающиеся ОП Кластера 2 (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции 962 388 2483				
11.10-13.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально				
11.10-11.25	Технический перерыв		·				

13.00-14.00 Обед	<b>11.10-13.00</b> Облан ППС Прил распи	кументы загружены в папки ака) и посещение занятий С по расписанию иложение 1.А «Выписка из писания занятий» с ссылками СООМ	7M01703 Руский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r- XM IAfvn3j?usp=sharing *Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра  Кластер 2 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSSwv W9z8XSdeo?usp=sharing 6B01507 Физика-информатика https://drive.google.com/drive/folders/1z Kwmw03SedKxVsu3R6CbX Xk4AzvXf80?usp=sharing 7M01504 Информатика https://drive.google.com/drive/folders/16KHj5ybBwSwskjjm1z 5gDK UeMlOe5k7?usp=sharing 7M01503 Математика https://drive.google.com/drive/folders/1RPbvhGoZqJThLmv9LsEObVt pCDWN1dv?usp=sharing *Eсли устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.00-14.15 Работа ВЭК Внешние эксперты IAAR Подключиться к конференции Zoom		* 1	D 144D	Т 1 7

14.15-14.30   Технический перерыв				https://us02web.zoom.us/j/4941240662
14.15-14.30   Технический перерыв				
14.30-16.00   Посещение баз практик ОП				
Incemente баз практик OII   Incemente баз практик ОII   Incemente баз практик OII   Incemente баз практик ОII   Incemente баз практик ОII   Incemente баз практик ОII   Incemente баз практик ОII   Incemente баз практик OII   Incemente баз практик ОII   Incemente баз практик ОII	11151120	T. v		494 124 0002 (ТОЛЬКО ДЛЯ ВЭК)
14.30-16.00  Посещение баз практик OII  Подключиться к конференции Zoom https://drive.google.com/drive/folders/1DifvWLn8zhEmk-zLAzhgr-zM/n4xig2rusp=sharing  "Ecinu ycrapeBulas версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра  Кластер 2  бар 150 II Подготовка учителей информатики  питры://us02web.zoom.us/i/4941240662  Идентификатор конференции:  494 124 0662	14.15-14.30	Технический перерыв		
7М01504 Информатика			6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1xRI7G7gmZfs7YMxG4 tjHFGt lsriWV8c?usp=sharing 6B01503 Биология https://drive.google.com/drive/folders/1z1B pE3ZHLmg7lAhJ36Nuq5 5NJPBgTu6?usp=sharing 7M01502 Биология (н/п) https://drive.google.com/drive/folders/1li22AEjl1xjHjYWEe24W93vXL iDK0FSe?usp=sharing on-line 7M01702 Иностранный язык:два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1Hd47Del53QpXZGsMi2x9bq7 R s4pl6PJ?usp=sharing 7M01703 Руский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r- XM lAfvn3j?usp=sharing *Eсли устаревшая версия MS Office, то можно скопировать ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра Кластер 2 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSswv W9z8XSdeo?usp=sharing 6B01507 Физика-информатика https://drive.google.com/drive/folders/1z Kwmw03SedKxVsu3R6CbX Xk4AzvXf80?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции:

		pCDWN1dv?usp=sharing	
		*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать	
		ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра	
		сеомничи остионто в исресную строку оризори оли просмотри	
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
		Кластер 1	Подключиться к конференции Zoom
		6В05201 Экология	https://us02web.zoom.us/j/4941240662
	T	https://drive.google.com/drive/folders/1xRI7G7gmZfs7YMxG4_tjHFGt_lsriWV8c?usp=sharing 6B01503 Биология	Идентификатор конференции: 494 124 0662
		https://drive.google.com/drive/folders/1z1B_pE3ZHLmg7lAhJ36Nuq5	
		5NJPBgTu6?usp=sharing	
		7M01502 Биология (н/п) https://drive.google.com/drive/folders/1li22AEjl1xjHjYWEe24W93vXL	
		iDK0FSe?usp=sharing	
		7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка	
	Работа с документами кафедр	https://drive.google.com/drive/folders/1Hd47Del53QpXZGsMi2x9bq7	
16.30-17.10	и посещение занятий ППС по	R s4pl6PJ?usp=sharing	
	расписанию	7М01703 Руский язык и литература	
		https://drive.google.com/drive/folders/1DifyWLn8zhEmk-zLA2h9r-	
		XM IAfvn3j?usp=sharing	
		*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать	
		ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра	
		Кластеры 2	Подключиться к конференции Zoom
		6В01501 Подготовка учителей информатики	https://us02web.zoom.us/j/9623882483
		https://drive.google.com/drive/folders/1hTQriOFEqEyDqWJxTiFSSwv	Идентификатор конференции
		W9z8XSdeo?usp=sharing	962 388 2483
		6В01507 Физика-информатика	
		https://drive.google.com/drive/folders/1z_Kwmw03SedKxVsu3R6CbX	
		Xk4AzvXf80?usp=sharing	

		7М01504 Информатика					
		https://drive.google.com/drive/folders/16KHj5ybBwSwskjjm1z 5gDK					
		UeMIOe5k7?usp=sharing					
		7М01503 Математика					
		https://drive.google.com/drive/folders/1RPbvhGoZqJThLmv9LsEObVt					
		pCDWN1dv?usp=sharing					
		*Если устаревшая версия MS Office, то можно скопировать	100				
		ссылки и вставить в адресную строку браузера для просмотра					
17.10-17.25	Технический перерыв						
			Подключиться к конференции Zoom				
		<b>Кластеры 1</b> Список выпускников (Приложение №3)	https://us02web.zoom.us/j/4941240662				
			Идентификатор конференции:				
			494 124 0662				
17.25-18.05	Интервью с выпускниками		Подключиться к конференции Zoom				
		Кластеры 2 Список выпускников (Приложение №3)	https://us02web.zoom.us/j/9623882483				
		<b>Клистеры</b> 2 Список выпускников (приложение №3)	Идентификатор конференции				
			962 388 2483				
10.07.10.00			902-388-2483				
18.05-18.20	Технический перерыв						
	Интервью с работодателями	<b>Кластеры 1, 2</b> Список работодателей (Приложение №4)	Подключиться к конференции Zoom				
18.20-19.10			https://us02web.zoom.us/j/4941240662				
10.20-19.10			Идентификатор конференции:				
			494 124 0662				
19.10-19.20	Технический перерыв						
	Работа ВЭК, обсуждение		Подключиться к конференции Zoom				
40.00.00.00	итогов второго дня и		https://us02web.zoom.us/j/4941240662				
19.20-20.20	параметров профилей (ведется	Внешние эксперты IAAR	Идентификатор конференции:				
	запись)		494 124 0662 (только для ВЭК)				
20.40	Ужин		19:12:0002 (Totalio Aug 2011)				
День 3-ий: 17 ноября 2022 года							
		Action with It monoph would com	Подключиться к конференции Zoom				
	Работа ВЭК, разработка и		https://us02web.zoom.us/j/4941240662				
10.00-11.30	обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Идентификатор конференции:				
			494 124 0662 (только для ВЭК)				
11 20 11 40	Толичий жана от т		474 124 0002 (10ЛЬКО ДЛЯ <b>БЭК)</b>				
11.30-11.40	Технический перерыв	D	П				
11.40-13.00	Работа ВЭК обсуждение,	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom				

	принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>		https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)		
13.00-14.00	Обед				
14.00-14.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Внешние эксперты IAAR	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)		
14.30-15.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» и структурных подразделений	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662		
15.00-15.15	Технический перерыв				
15.15-17.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)		
17.00-17.15	Технический перерыв				
17.18-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)		

# Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

## 1. Общее кол-во анкет: 53

Из них на казахском языке - 39 (73,6%) На русском языке – 14 (26,4%)

2. Возраст:

18-25 л.	5 чел.	2%		
26-35 л.	3чел.	7,5%		
36-45 л.	19 чел.	37,7%		
46-55 л.	14 чел.	28,3%		
выше 56	12 чел.	24,5%		

3. Выбрать кафедру:

«Математики, Физики и Информатики»	23чел	43,4,%
«Языков и Литературы»	12 чел	24,5%
«Истории Казахстана и естественно-научных дисциплин»	18 чел	32,1%

# 4. Должность

Профессор		3 чел	3,8%
Доцент		13чел.	24,5%
Старший преподаватель		33 чел.	62,3%
Преподаватель	1	4 чел.	9,4%
Ассистент		-//	-

**5. Пол:** Муж. – 16 чел. (30,2%) Жен. – 37 чел. (69,8%)

# 6. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	0 чел	0%
Доктор наук	0 чел	0%
Кандидат наук	27 чел.	50,9%
Магистр	21 чел.	39,6%
PhD	1 чел.	1,9%
Профессор	2 чел	3,8%
Доцент	7 чел.	13,2%
Нет	1 чел.	1,9%

## 7. Стаж работы в вузе

Менее 1 года	9 чел	17%
1 год – 5 лет	15 чел.	28,3%
Свыше 5 лет	29чел.	54,7%

%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно	Плохо	Очень плохо	Не ответили
8	Каким образомотражается миссия и стратегиявуза	49 чел (92,5%)	4 (7,5%)				
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной	45 чел. (84,9%)	8 чел. (15,1%)	-	-	-	-
	программы Ваши потребности?						
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного	46 чел. (86,8%)	7 чел. (13,2%)	-	-	-	-
	развития потенциала ППС	43 чел	10 чел				
11	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	(81,1%)	(18,9%)				-
12	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	50 чел. (94,3%)	3 чел. (5,7%)	7		-	
13	• Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	50 чел. (94,3%)	3 чел. (5,7%)	-	7		-
14	<ul> <li>◆ Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?</li> </ul>	39 чел. (73,6%)	14 чел. (26,4%)	- 6	-	1	-
15	<ul> <li>Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?</li> </ul>	48 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)	-	-	5	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	42 чел. (83%)	11 чел. (17%)		_	5	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	37 чел. (69,8%)	16 чел. (30,2%)			-	-
18	Оцените доступность руководства студентам	48 чел (90,6%)	5 чел (9,4%)				-
19	Оцените доступность руководства преподавателям	49 чел. (92,5%)	4 чел. (7,5%)	-	-	-	
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)	-	-	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42 чел. (79,2%)	11 чел. (20,8%)	-	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	48 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)	-	-	-	-
	молодыхспециалистов к	<u> </u>					

	образовательному процессу?						
24	Оцените насколько даны	41 чел.	12 чел.	_	_	_	_
	равные возможности всем ППС	(77,4%)	(22,6%)				
25	Оцените адекватность	44 чел.	9 чел.	-	_	-	-
	признания потенциала и	(83%)	(17%)				
	способностей преподавателей	(== ,					
	Каким образом поставлена						_
	работа						
26	По академической мобильности	40 чел.	13 чел.	_	-	-	-
		(75,5%)	(24,5%)				
27	По повышению квалификации	41 чел.	12 чел.	-	_	-	-
	ППС	(77,4%)	(22,6%)				
	Оцените поддержку вуза и его						-
	руководства						
28	• Научно-исследовательских	44 чел.	9 чел.	-	-	-	-
	начинаний ППС	(83%)	(17%)				
29	Разработки новых	47 чел.	6чел.	- 3			
	образовательных программ	(88,7%)	(11,3%)	**			
	Оцените уровень возможности			`			-
	у ППС совмещать						
	преподавание						
30	• С научными исследованиями	41 чел.	12 чел.	-	4	-	-
		(77,4%)	(22,6%)				
31	С прикладной деятельностью	40чел.	13 чел.			-	
		(75,5%)	(24,5%)				
32	• Оцените, насколько	39 чел.	14 чел.		-	-	-
	соответствуют знания	(73,6%)	(26,4%)				
	студентов, получаемые					4	
	в данном вузе, реалиям						
	требований современного	III.	//				
22	рынка труда	22	20				
33	• Как воспринимает	33 чел.	20 чел.	-	-		-
	руководство	(62,3%)	(37,7%)			-	
	и администрация вуза критику в						
24	свой адрес?	27	16		1		
34	По Вашему мнению, как	37 чел.	16 чел.	-	450	_	-
1	формируют учебные программы организаций	(69,8%)	(30,2%)				
	программы организации образования у обучающихся						
	умение анализировать ситуации						
	и строить прогнозы?						
35	Оцените насколько	41 чел.	12 чел.		_		
33	соответствует закрепленная за	(77,4%)	(22,6%)	_	_	_	_
	Вами доля ставки Вашим	(77,470)	(22,070)				
	желаниям и возможностям?						
L	ACTUININ II BOSMOATOCIAM:		l		l	L	

## 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Есть большая возможность заниматься научной работой, удовлетворяет заработная плата, устраивают все условия труда и т.д.
- Осы жоғарыоқуорнындаоқытушыларғатолықжағдайжасалынған.
- Себебі мен қызмететіпжатқанжоғарғыоқуорныныңбазасы мен талаптарыжоғарыдеңгейде.
- Жаңаинновацияныңболуыжәне де материалдықмүмкіншіліктердіңжоғарлығы.
- 20 жылданбері осы аталғаноқуорнындажұмысатқарамын.
- ПОҚ жәнебасшылықұнайды.

- Единственный ВУЗ в городе Шымкент с высокой зарплатой, коллектив очень хороший, отношение руководство к ППС очень четкий, доброжелательная атмосфера
- Очень хороший микроклимат в коллективе, материальная поддержка, возможность развивать свой потенциал.
- Аталғанжоғарғыоқуорнынтандаусебебім, бұлжоғарғыоқуорны Түркістаноблысы мен Шымкент қаласындажекеменшікжоғарғыоқуорындарыарасындаеңүздігіболыпсаналадыжәне бұл ЖОО-да оқытушылардыңжалақысыеңжоғары деңгейде.
- Мұндаоқытушыларғақолдаужақсыдеңгейдеқарастырылады.
- Жаңаинновацияныңболуы, материалдықмүмкіншіліктердіңжоғарлығы.
- Өзім осы оқуорнындабілімалғанмын. Магистратураныбітіріп, осы ЖООнықалабойыншабеделдіболғандықтан және де білікті де білімдімамандаржұмысжасайтынболғандықтан осы ЖОО-нынтаңдадым.
- Профоссороқытушықұрамыныңбілімберуінеыңғайлыжағдайжасалған.
- Материалдықмүмкіндігіжоғары.
- Качественное образование, стимул для ППС.
- Әрбірқызметкерлергеқолайлыжағдайжасалынған.
- Осы оқуорнындажұмысістегеніме20 жылболды.
- Меніңбұлунивердежұмысжасауымныңсебебі: ЖОО

еңбекнарығындатұрақтыжұмысжасайды: жұмысорнымыз таза,еңбекетугеқолайлы: айлықуақытылыберіледі: педагогикалықеңбегімізгеүнеміқолдаулар мен ынталандыруларжасалады: инновациялықәдістерменсабақөтуұнайды.

- Оқуорныныңжаңаинновациялықбағыттажұмысжасауы.
- Вуз инновационный, хороший коллектив.
- Көптегенжылдарбойыжоғарыбіліміжағынантанымалуниверситеттежұмысістеумағанұнайды . Өйткенібұлуниверситеттеатақты, білімдіпрофессорларжұмысжасайды, мұғалімдергебарлықмүмкіндіктержасалған, жалақысыжоғары.
- Себебі, университет заманауидеңгейдедамыған, білімсапасы мен деңгейібіріншіорында, оқытушыларғабарлықмүмкіндіктержасалған.
- Осы жоғарыоқуорнындаоқытушыларғабарлықжағдайжасалған.
- Конкурентоспособность между вузами и очень сплоченный коллектив.
- Жалақысы жоғары.
- Осы жоғарыоқуорнындаоқытушыларғаөтежақсыжағдайжасалынған.
- Бұл ЖОО-да ПОҚ-на өтежақсыжағдайжасалған. Біліктілігінарттыруға, ғылымменайналысуғажағдайжасалған.
- Барлықжағдайларжасалған.
- Интернет белсенділігі өтежоғары.
- ЖОО-да

оқытушығасабақберуменқатарғылымизерттеулердібіргеалыпжүрумүмкіндігінжаратыпберген.

- Бұл ЖОО-да ПОҚ-на жағдайжасалған.
- Барлықжағдайжақсыжасалған.
- Өйткені мен осы ЖОО-ныңтүлегімін. Мағануниверситеттіңбілімберуі, тәрбиеберуіұнайды. Болашақтаалдыңғықатардағы, бәсекелестіккеқабілетті университет болатынынасенімімкәміл.
- Себебі осы

оқуорныныңайлықжалақысыжоғарыжәнебасқаоқуорындарынақарағандабіліміжоғары.

- Устраивает заработная плата, есть возможность карьерного роста, отличный коллектив.
- Осы жоғарыоқуорнындаоқытушыларғабарлықжағдайжасалынған.
- Оқытушыларүшінжағдайжасалған. Айлықуақытыберіледі.

Істегенжұмысыңақарайсыйақыберіледі.

- Хороший коллектив.
- Наиболее достойный университет среди частных вузов города.
- Басқа ЖОО-дан жоғарыжалақы. Поощрение побольше.
- Жағдайыжақсыжасалған.
- Это мой первый вуз, и всё здесь меня устраивает, созданы все условия для работы.
- Меня устраивают возможности карьерного роста, самореализации и заработная плата.
- Хорошие условия труда, дружный коллектив.

- Коллектив, опытные преподаватели, положительный моральный климат.
- Жоғары оқу орнын таңдаудағы себебім, білікті, білімді мамандар дайындауды мақсат еткен жоғары оқу орны болып табылады.
- Себебі бұл оқу орнында оқытушыларға барлық жағдай жасалған. Жалақысы жоғары. Оқытушының ғылыми-әдістемелік дамуына ұдайы көмек беріліп отырады.

# 37.Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	23 чел	43,4%
Часто	27 чел	50,9%
Иногда	3 чел	5,7%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

## 38. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	25 чел	47,4%
Часто	20 чел	39,5%
Иногда	5 чел	10,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	1 чел.	2,6%

# 39.Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	-	3	49чел. (94,3%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	8 чел. (13,2%)	45 чел. (84,9%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	5 чел. (7,5%)	48 чел. (90,6%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большоеколичество студентов в группе)	-	10 чел. (15,1%)	43 чел. (83%)
5.	Неудобное расписание	-	5 чел. (7,5%)	48 чел. (90,6%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	3 чел (3,8)	50 чел. (96,2%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	5 чел (7,5%)	48 чел. (90,6%)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	11 чел. (18,9%)	42 чел. (79,2%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	4 чел. (7,5%)	49 чел. (92,5%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	8 (13,2%)	45чел. (84,9%)

11. Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	• нет
	• хотелось бы повышения
	зарплаты
	• особых проблем не бывает

# 40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полность	Частично	Не	Затрудн
	Ю	удовлетво	удовлет	яюсь
	удовлетво	рен (2)	ворен	ответит
	рен (1)		(3)	ь (4)
Отношением руководства вуза к Вам	51 чел.	2 чел	-	-
	(98,1%)	(1,9%)		
Отношениями с непосредственным	51 чел.	2 чел	-	-
руководством	(98,1%)	(1,9%)		
Отношениями с коллегами на кафедре	53 чел.	7	-	-
	(100%)			
Участием в принятии управленческих	51чел.	2 чел	-	-
решений	(98,1%)	(1,9%)		
Отношениями со студентами	53чел.	-		-
_	(100%)			
Признанием Ваших успехов и достижений со	50 чел.	3	-	-
стороны администрации	(94,3%)	(5,7%)	-	
Деятельностью администрации вуза	52 чел.	1 чел	- 1	-
	(98,1%)	(1,9%)		
Условиями оплаты труда	49 чел.	4 чел		-
	(92,5%)	(7,5%)		
Удобством работы, услугами, имеющимися в	52 чел. 🦼	1 чел	-	-
вузе	(98,1%)	(1,9%)		
Охраной труда и его безопасностью	52 чел.	1 чел	-	-
	(98,1%)	(1,9%)		
Управлением изменениями в деятельности	51чел.	2 чел.		-
вуза	(96,2%)	(2,6%)		
Предоставлением льгот: отдых, санаторное	44чел.	9 чел.	7-	-
лечение и др.	(83%)	(15,1%)	87	
Системой питания, медицинским и другим	47 чел.	6 чел	<u> </u>	-
обслуживанием	(88,7%)	(9,4%)		

# Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

## Общее кол-во анкет: 41

1. На каком языке будете заполнять анкету?

Казахский	87,8%	36
Русский	12,2%	5

## 2. Ваша образовательная программа

6В01503 Биология				4 чел	9,8%
6В05201 Экология				2 чел	4,9%
7М01502 Биология (н/п)				5 чел	12,2%
7М01702Иностранный	язык:	два	иностранных	4 чел	9,8%

языка(н/п)		
7М01703 Русский язык и литература (н/п)	3чел	7,3 %
6В01501 Подготовка учителей информатики	9чел	22%
6В01507 Физика-информатика	5чел	12,2%
7М01503 Математика	5чел	12,2%
7М01504 Информатика	4 чел	9,8 %

# 3. Пол:

Мужской	9 чел.	22%
Женский	32 чел.	78%

# 4. Ваш возраст

16-18	3	9,8%
19-21	14	34,1%
22-24	14	34,1%
выше 24	9	22%

5. Оцените, насколько Вы удовлетворены

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	<b>Частично не</b> удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	41 (100%)	-	-		-
2. Уровнем доступности деканата	41 (100%)		-		-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	38 (92,7%)	3 (7,3%)	•	6	-
4. Доступностью Вам академического консультирования	41 ( 100%)	-	- //		-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	39 (95,1%)	2 (4,9%)	10	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	38 (92,7%)	3 (7,3%)	7	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	37 (90,2%)	4 (9,8%)			
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	37 (90,2%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	38 (95,1%)	2 (4,9%)	-	-	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	38 (92,7%)	2 (4,9%)	ı	-	1 (2,4%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	38 (92,7%)	2 (4,9%)	-	-	1 (2,4%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	40 ( 97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в	40 (97,6%)	1 (2,4%)	-	-	-

	ı	1	1	1	l I
частности					
15. Учебными кабинетами, аудиториями для	39	2	-	-	-
больших групп	(95,1%)	(4,9%)			
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких	37	3	-	1	-
групп	(90,2%)	(7,3%)		(2,4%	
				)	
17. Комнатами отдыха для студентов (если	34	6	_	1	_
имеются)	(82,9%)	(14,6%)		(2,4%	
	(02,570)	(11,070)		(2,170	
18. Ясностью процедуры для принятия	37	3	1	,	
		_	_	_	_
дисциплинарных мер	(90,2%)	(7,3%)	(2,4%)		
19. Общим качеством учебных программ	40	1	-	-	-
	(97,6%)	(2,4%)			
20. Методами обучения в целом	40	1	-	-	-
	(97,6%)	(2,4%)			
21. Быстротой реагирования на обратную связь от	37	4		-	-
преподавателей касательно учебного процесса	(90,2%)	(9,8%)			
22. Качеством преподавания	40	1-	- 1	-	-
	(97,6%)	(2,4%)			
23. Академической нагрузкой/требованиям к	39	2	-		
		_		_	_
студенту	(95,1%)	(4,9%)	1	h.	
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	41	-	- 1	- I	-
	(100%)				
25. Своевременностью оценивания студентов	40	1	_	_	_
	(97,6%)	(2,4%)			
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил	38	1	-	1	_
и стратегии образовательной программы	(95,1%)	(2,4%)		(2,4%	
(специальности)	( )3,170)	(2,170)		(2,170	
27. Уровнем исполнения данных правил и	39	2			
					_
стратегий образовательной программы	(95,1%)	(4,9%)			
(специальности)	20				
28. Информированием требований для того, чтобы	39	2	-	7	-
успешно окончить данную специальность	(95,1%)	(4,9%)			
29. Проводимыми тестами и экзаменами	41	-			-
	(100%)		All		
30. Имеющимися компьютерными классами	39	1	_	1	-
	(95,1%)	(2,4%)	400	(2,4%	
		, ,	4	)	
31. Имеющимися научными лабораториями	37	2		1	1
эт. тыстощимися нау ньыми наобраториями	(90,2%)	(4,9%)		(2,4%	(2,4%)
	(70,270)	(7,270)	7	(2,470	(2,470)
22 Omyowayay	20	2		)	
32. Отношением между студентом и	39	2	-	_	-
преподавателем	(95,1%)	(4,9%)			
33. Объективностью и справедливостью	40	l 1	-	-	-
преподавателей	(97,6%)	(2,4%)			
34. Информированием студентов о курсах,	40	1	-	-	-
образовательных программах, и	(97,6%)	(2,4%)			
академических степеней					
35. Обеспечением студентов общежитием	40	1	-	-	-
7/1	(97,6%)	(2,4%)			
	(2.,070)	(-, 1,0)	L	1	

## Оцените, насколько Вы согласны:

оцените, паск	otibito bbi c	ortimenibit							
Утверждение			Полное	Согла-	Частичн	He	Полное	Не	
			согласи сен	0	согла-	несо-	ответ		
				e	cen	согласен	сен	гласие	или
36. Программа	курса	была	четко	40	1	-	-	-	

представлена	(97,6%)	(2,4%)				
37. Содержание курса хорошо	39	2	-	-	-	
структурировано	(95,1%)	(4,9%)				
38. Ключевые термины достаточно	39	2	-	-	-	
объяснены	(95,1%)	(4,9%)				
39. Преподанный материал актуален	37	4	-	-	-	
	(90,2%)	(9,8%)				
40. Преподаватель использует эффективные	38	3	-	-	-	
методы преподавания	(92,7%)	(7,3%)				
41. Преподаватель владеет преподаваемым	38	3	-	-	-	
материалом	(92,7%)	(7,3%)				
42. Изложение преподавателя понятно	36	5	-	-	-	
	(87,8%)	(12,2%)				
43. Преподаватель представляет материал в	39	2	-	-	-	
интересной форме	(95,1%)	(4,9%)				
44. Преподаватель удовлетворяет мои	39	2		-	-	
требования личностного развития и	(95,1%)	(4,9%)				
профессионального формирования						
45. Преподаватель стимулирует активность	38	3	-		-	
студентов	(92,7%)	(7,3%)				
46. Преподаватель стимулирует творческое	37	4	- ***		-	
мышление студентов	(90,2%)	(9,8%)				
47. Внешний облик и манеры преподавателя	40	1	-	-	-	
адекватны	(97,6%)	(2,4%)				
48. Преподаватель проявляет позитивное	39	2			-	
отношение к студентам	(95,1%)	(4,9%)				
49. Постоянное оценивание (семинары,	38	(7.20())		-	-	
тесты, анкеты и др.) отражает	(92,7%)	(7,3%)				
содержание курса 50. Оценочные критерии, использованные	38	3				
преподавателем, понятны	(92,7%)	(7,3%)	-	_	_	
51. Преподаватель объективно оценивает		2		_	_	
достижения студентов	(95,1%)	(4,9%)		_	L	
52. Преподаватель владеет	38	3		_	_	
профессиональным языком	(92,7%)	(7,3%)				
53. Организация образования обеспечивает	39	2	_		_	
достаточную возможность для занятий	(95,1%)	(4,9%)	4			
спортом и другим досугом	(,,,,,,,)	( .,,,,,,,,				
54. Оснащения и оборудование для	37	4	_	7 -	-	
студентов являются безопасными,	(90,2%)	(9,8%)	1			
комфортными и современными			1			
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет	39	1	1	-	-	
достаточно хорошую коллекцию книг	(95,1%)	(2,4%)	(2,4%)			
56. Равные возможности обеспечены всем	40	1		-	_	
обучающимся	(97,6%)	(2,4%)				
· · · ·			•		•	