



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В01504 – ХИМИЯ, 6В01505-БИОЛОГИЯ,
6В01510-ХИМИЯ - БИОЛОГИЯ

НАО «АРКАЛЫКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ИМЕНИ И.АЛТЫНСАРИНА»

Дата визита ВЭК: 3-5 апреля 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01504 – ХИМИЯ, 6В01505-БИОЛОГИЯ, 6В01510-ХИМИЯ - БИОЛОГИЯ**

**НАО «АРКАЛЫКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМЕНИ
И.АЛТЫНСАРИНА»**

Дата визита ВЭК: 3-5 апреля 2023 года

г. Аркалык

«05» апреля 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	6
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	9
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	16
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	18
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	56
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГККП	Государственное коммунальное казенное предприятие
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГУ	Государственное учреждение
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КТА	Комплексное тестирование абитуриентов
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НД	Нормативные документы
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТСО	Технические средства обучения
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно-методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 27-23-ОД от 10.02.2023 генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 3 по 5 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B01504–Химия, 6B01505–Биология, 6B01510–Химия–Биология на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6B01504–Химия, 6B01505–Биология, 6B01510–Химия–Биология согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

Состав ВЭК:

- 1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна** кандидат педагогических наук, доцент, Председатель Экспертного Совета НААР, эксперт 1 категории (Астана, Казахстан); (**Off-line участие**)
- 2. Эксперт IAAR - Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (г.Ульяновск, Российская Федерация) (**On-line участие**)
- 3. Эксперт IAAR - Бакенова Женисгуль Биржановна** доктор PhD, ассоц. профессор Казахский национальный аграрный университет (Алматы, Республики Казахстан); (**On-line участие**)
- 4. Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна** доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республики Казахстан) (**Off-line участие**)
- 5. Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович**, кандидат химических наук, доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республики Казахстан); (**Off-line участие**)
- 6. Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна** кандидат физико-математических наук, доцент Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова (Актобе, Республики Казахстан) (**On-line участие**)
- 7. Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович** кандидат технических наук, профессор Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республики Казахстан) (**On-line участие**)
- 8. Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (**On-line участие**)
- 9. Эксперт IAAR, Студент– Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина; (**On-line участие**)
- 10. Эксперт IAAR, Студент – Көлібайқызы Ақтоты** магистрант 2 курса ОП 7M01503, Химия Казахский национальный университет им. эл-Фараби; (**On-line участие**)
- 11. Эксперт IAAR, Студент - Аблайхан Алмуханов**, магистрант 2 курс Кокшетауский университет им.Валиханова (**On-line участие**)
- 12. Эксперт IAAR, Студент - Белянкова Елизавета** докторант 3-го года обучения специальности «Химия» Казахстанско-Британский технический университета; (**On-line участие**)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» (далее - АркПИ) действует на основании следующих документов:

- Устав Аркалыкского государственного педагогического института им.И.Алтынсарина, утвержденный приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан (№326 от 28.05.2020г.), зарегистрированный Департаментом юстиции Кустанайской области (№990240005309 от 30.06.2020 года);

- государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности № KZ45LAA00018500 от 28.07.2020 г.;

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия БИН 990240005309, от 30 июня 2020 года.

Структура института представлена следующими факультетами: естествознания и информатизации, педагогики и филологии, истории и искусства.

В сентябре 2022-2023 учебном году контингент обучающихся бакалавриата дневного обучения составил 1035 чел., из них 844 чел. обучается по государственному гранту. Общий контингент составил 2513 человек.

Аккредитуемые ОП 6В01504–Химия, 6В01505–Биология, 6В01510-Химия–Биология обслуживаются кафедрой «Химии, биологии и географии».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) 29.03.2018 г., согласно которому Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина признан прошедшим специализированную аккредитацию по ОП 6В01504–Химия сроком на 5 лет, ОП 6В01505–Биология сроком на 5 лет, ОП 6В01510-Химия–Биология сроком на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам НААР специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» в период с 3 по 5 апреля 2023 г.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line/Off-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 52 представителей (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры	1

Руководители структурных подразделений	9
Деканы	1
Заведующие кафедрами	3
Руководители ОП	2
Преподаватели ОП 3 кластера	9
Обучающиеся ОП 3 кластера	12
Выпускники ОП 3 кластера	8
Работодатели ОП 3 кластера	6
Всего	52

Во время визуального осмотра члены ВЭК off-line ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также познакомились с сотрудниками и документацией кафедры реализующей аккредитуемые образовательные программы, члены ВЭК, работавшие on-line имели возможность ознакомиться электронными копиями документов, а также с материально-технической базой по видеороликам.

В период аккредитации были посещены занятия в оффлайн режиме:

в рамках ОП 6В01504–Химия, 6В01505–Биология, 6В01510–Химия–Биология: дисциплина – Қазақстан тарихы (лек), преподаватель Каненова Г.Т.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик по ссылке видеороликов, а также эксперты комиссии посетили базу практики по 6В01504–Химия, 6В01505–Биология, 6В01510–Химия–Биология гимназию имени Ы.Алтынсарина.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 23 преподавателей, 135 обучающихся.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения 15 должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Управление и развитие ОП осуществляются в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, Стратегическим планом развития НАО «Аркалыкского педагогического института им И.Алтынсарина» на 2020-2025 годы (Протокол № 4, от 15.06.2022 года) https://api.edu.kz/images/files_institut/Strategic-development-plan.pdf.

АркПИ реализует подготовку компетентных, конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов в области образования по образовательным программам бакалавриат, основанной на кредитной технологии обучения, что способствует обеспечению образования, повышению качества образования, академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Планирование, управление и реализация ОП осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития АркПИ на 2021-2025 годы <https://api.edu.kz/index.php/ru/informatsiya-o-rezultatakh-realizatsii-strategicheskogo-plana-vuza>, Планами развития ОП 6B01504 – Химия от 10.06.2020 года, https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%D0%A5%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%8F.pdf 6B01505-Биология от 10.06.2020 года, https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%91%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.pdf 6B01510-Химия – Биология от 10.06.2020 года https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%A5%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%8F-%D0%91%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD.pdf, Политикой внутреннего обеспечения качества от 26.08.2020 года https://api.edu.kz/images/files_institut/off-docum/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D0%BE%D0%B1%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf, Положением об оценке качества образовательных программ Протокол №10, 04.05.2022 года https://api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_rus/4Polozhenie_ob_ocenke_kachestva_obrazovatelnyh_programm.pdf, Положением об образовательной программе и порядке ее разработки Протокол №10, 04.05.2022 года https://api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_rus/5Polozhenie_ob_obrazovatelnoj_programme_i_poryadke_ee_razrabotki.pdf.

Политика в области обеспечения качества от 26.08.2020 года отражены https://api.edu.kz/images/files_institut/off-docum/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D0%BE%D0%B1%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf и в Академической политике АркПИ им.И.Алтынсарина с изменениями и дополнениями утверждена решением Ученого совета от 26 августа 2020 года, протокол №1 (с изменениями и дополнениями от 31 августа 2022 года, протокол №1) и.о. Председателя Правления - Ректора https://api.edu.kz/images/files_institut/Akadem_politika_31.08.2022.pdf. Комиссия отмечает, что качество ОП подвергаются регулярной оценке и пересмотру с участием

стейхолдерами и отвечает за процедуры разработки и мониторинга https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/fuczahaf/%D0%A1%D1%82%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20ru.pdf .

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей региона, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза, направлены на практическое применение знаний, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

При разработке и совершенствовании ОП, повышения конкурентоспособности выпускников руководство обеспечивает постоянную координацию всех процессов: проводит мониторинг потребностей рынка труда, материальных и нематериальных ресурсов; определяет цели и задачи ОП с учетом профессиональных требований и возможностей стейкхолдеров (директора общеобразовательных и средних школ). Работодатели отмечают, что выпускники ОП имеют достаточно высокий уровень общей образованности, хороший уровень профессиональных знаний и компетенций, владеют инновационными методами и современными информационными технологиями.

Информация по ОП располагается на сайте института в свободном доступе для всех желающих ознакомиться с ее содержанием, изменениями и возможностью вносить предложения по развитию и совершенствованию ОП https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%91%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F_%D0%9E%D0%9F.pdf , https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%A5%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%8F_%D0%9E%D0%9F.pdf , https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%A5%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%8F-%D0%91%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F-%D0%9E%D0%9F.pdf

В эффективных формах представлена система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Совета факультета с участием высшего руководства, функционирование института кураторства, прямая почта ректора в виде блога ректора на сайте университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и совета факультета.

Аналитическая часть

ВЭЖ IAAR отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников (СОШ №1, СОШ №2, СОШ №3, СОШ №4, СОШ №5, СОШ №6, СОШ №8, СОШ №10, АТЭК). Однако, в опубликованной политике в области обеспечения качества не отражает связь между научными исследованиями , преподаванием и обучением.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Результативность плана развития аккредитуемых ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей <https://api.edu.kz/index.php/ru/common/normativnye-dokumenty/vnutrennie-normativnye-dokumenty>.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП определяется ориентированностью на региональный рынок труда.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Преподавание учебных дисциплин не увидели строится ли на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с компетентностным подходом и внедрение активных методов обучения.

Надо отметить необходимость дальнейшего расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими образовательные программы, а также академическую мобильность. Следует отметить, что развитие данной академической мобильности позволяет более эффективному использованию ресурсов высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

Следует также отметить отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства ОП в плане прогнозирования рисков при реализации ОП и отсутствия механизмов их предотвращения и устранения.

По результатам анкетирования *уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 69,6% респондентов, «частично удовлетворены» - 30,4% обучающихся.*

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

- руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. провести пересмотр формы Плана развития ОП и обеспечить его обновление, в связи с изменением содержания образовательной программы

- руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. разработать и внедрить Политику управления рисками, в которой отразить основные источники рисков и пути их снижения

- в срок до 01.09.2023 руководителю ОП Химия, Химия-Биология, Биология пройти обучение по программам менеджмента образования.

- Руководству ОП до 01.09.2023 г. разработать Политику оценивания и обеспечить ее отражение в курсах учебных дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 14 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Управление информацией в вузе включает в себя управление информационными потоками «сверху-вниз» (классическое распространение организационной и управленческой информации) и «снизу-вверх» (обратная связь, дающая представление о реакции на управленческое воздействие, отчетность и инициативные предложения).

Процессы управления информацией в вузе, в том числе в рамках аккредитуемых образовательных программ, регламентируются внутренними документами. В деятельности вуза широко используются как онлайн информирование – посредством LMS Platonus, корпоративной почты, социальных сетей, так и традиционное – через проведение заседаний коллегиальных органов, утверждение локальных актов и ознакомление с ними приказы и распоряжения. ВЭК получила подтверждение предстоящего в мае обновления LMS Platonus до актуальной полной версии.

Информирование реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, со студентами, проведение приемов ректора и топ-менеджмента вуза по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; проведение консультаций и кураторские часы; информационные стенды; опросы. Оперативность распространения информации достигается благодаря наличию групп и рассылок в социальных сетях.

Источниками информации касательно формирования и реализации плана развития ОП являются заседания коллегиальных органов, портал университета, анкетирование и социологические опросы целевых групп внутри университета. Сбор информации осуществляется и на бумажных носителях путем запроса от соответствующих подразделений подтверждающих документов, сбора информации в единую базу.

Основными каналами прямого распространения информации внутри вуза являются:

- использование системы традиционного документооборота;
- проведения совещаний и заседаний;
- LMS, в которой агрегируются сведения касательно обучающихся и образовательных программ.
- публикация информации на информационных стендах;
- публикации в социальных сетях.

Обратная связь осуществляется посредством отчетности, анкетирования, служебных записей, публикаций в социальных сетях. Отчеты по академической деятельности предоставляются в конце учебного года, по исследовательской деятельности в конце календарного. Отчеты ППС собираются дважды в год - в конце каждого семестра, по истечении года проводится анализ выполнения планов.

Также руководителями образовательных программ, деканатом и структурными подразделениями осуществляется текущий внутренний контроль деятельности.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью, которую характеризуют традиционные для вузов показатели и процессы. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

ВЭК отмечает, что в вузе осуществляются встречи с представителями ключевых стейкхолдеров, проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

Подтверждена информация о наличии специальных информационных ресурсов ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация. Показано наличие документированных процессов управления информацией и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Однако отмечается наличие устаревшей информацией СМК, которая в настоящее время не поддерживается.

ВЭК подтверждает оперативное информирование студентов работников и ППС вуза об изменениях, связанных с форс-мажорной ситуацией. В ходе встреч участники продемонстрировали достаточный уровень информирования о процессах происходящих в рамках деятельности вуза и образовательных программ.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие системы постоянных офлайн и цифровых каналов передачи информации;
- системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;
- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;
- измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2023 г. Актуализировать документацию регламентирующую периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильные позиции, 15 - удовлетворительные, 1 - предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

АркПИ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с полученной лицензией

https://www.api.edu.kz/images/files_institut/%D0%9B%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D1%8F.pdf и на протяжении всего периода времени ее действительности соблюдает квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающие соответствие им, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 (зарегистрирован в Реестре нормативных правовых актов под № 11716).

Результаты обучения по аккредитуемым ОП определяются в соответствии с Дублинскими дескрипторами.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедры. Институт самостоятельно разрабатывает образовательные программы высшего образования в соответствии с требованиями ГОСО.

Образовательные программы 6В01504 – Химия, 6В01505-Биология, 6В01510-Химия – Биология представляют систему документов согласно нормативным документам МНВО РК и с учетом потребностей рынка труда.

Для реализации аккредитуемых ОП составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. УМКС – это комплект нормативных документов: ГОСО, ТУП, РУП, карта учебно-методической обеспеченности дисциплин, методические указания по прохождению практик.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) проходит обсуждение на Совете института, Университета, утверждается проректором по учебной и научной работе.

Каждый модуль образовательных программ ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. При этом модули на основе содержательного единства дисциплин могут быть построены по «горизонтальной» или по «вертикальной» схеме <https://www.api.edu.kz/index.php/ru/common/normativnye-dokumenty/vnutrennie-normativnye-dokumenty>

При модульном построении учебной дисциплины ее программа структурируется на модули, направленные на приобретение обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и компетенций. При этом модульная программа учебной дисциплины отражает как аудиторную, так и самостоятельную работу обучающихся и призвана освободить преподавателя от чисто информационных функций.

Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности.

Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения бакалавриат <https://www.api.edu.kz/index.php/ru/applicant/specialities> .

Аккредитуемые ОП прошли рецензирование специалистами общеобразовательных школ, в которых подтверждается соответствие ОП 6 в бакалавриате, уровням национальной рамки квалификаций и профессиональным стандартам послевузовского образования.

При разработке ОП в целях обеспечения качества к участию обсуждения привлекаются ППС, работодатели, эксперты, обучающиеся и др. стейкхолдеры.

Студенты выезжают на стажировки в вузы Казахстана.

Аналитическая часть

Учет особенностей аккредитуемых ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением об ОП, утвержденным решением Ученого Совета университета.

Анализ качества аккредитуемых ОП в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ESTC. Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 82,6%, частично – 17,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство ОП регулярно проводит внешние экспертизы ОП

Рекомендации ВЭК

-руководству вуза рассмотреть возможность открытия ОП магистратуры по направлениям Химия, Биология к 01.12.2024 г.

-руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. определить возможности содействия получению обучающимися дополнительной профессиональной сертификации и микроквалификации (например, микроквалификации лаборанта, сертификации как пользователя ИТ, сертификации уровня владения иностранным языком и др.)

-руководству ОП до 01.09.2023 г. проработать возможности взаимодействия с вузами дальнего и ближнего зарубежья, в том числе расширения интернационализации содержания и реализации академической мобильности. В частности, в срок до 01.09.2023 г. составить, и утвердить План мероприятий. Руководству ОП обеспечить своевременную реализацию утвержденного Плана

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП 2023 года
- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. провести пересмотр образовательных программ с учетом обновления профессиональных стандартов, обеспечивая баланс трудоемкости профильных дисциплин в рамках комбинированных («сдвоенных») образовательных программ Химия-Биология.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильные позиции, 9 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в институте на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В институте мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Институт использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы положениями «Положение об образовательной программе и порядке ее разработки в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина», «Положение об оценке качества образовательных программ в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина» (https://api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_rus/5Polozhenie_ob_obrazovatelnoj_programme_i_poryadke_ee_razrabotki.pdf).

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ института имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения. Изменения в МОП вносятся не чаще 1 раза в год по рекомендации работодателей и выпускающей ОП и утверждаются Ученым советом АркГПИ. Постоянно проводится анализ внешних изменений, связанных непосредственно с эффективным осуществлением ОП в рамках образовательной сферы г. Аркалыка и

региона в целом. Анализируются социально-экономические показатели региона, а также ситуация с трудоустройством выпускников и учетом потребностей рынка труда.

Система АИС ПЛАТОНУС обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, государственным экзаменам). По итогам сессий, департамент по академическим вопросам, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете факультета, ректорате и Ученом совете Института.

В целях содействия трудоустройству институт проводит мониторинг трудоустройства выпускников, об них востребованности на рынке труда. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирования через официальный сайт института.

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке аккредитуемых ОП.

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе АИС ПЛАТОНУС проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Куратор глазами студентов», «Удовлетворенность студентов вне учебной деятельностью», «Удовлетворенность студентов образовательными ресурсами», «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенности студентов вуза по оказанию им поддержки», что подтвердило интервью с обучающимися аккредитуемых ОП.

Комиссия отмечает, что институт обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (64,4%); доступностью услуг здравоохранения (71,6%); доступностью библиотечных ресурсов (77,8%); существующими учебными ресурсами (72,6%); общим качеством учебных программ (74,1%); отношением между студентом и преподавателем (61,5%).

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2023 г. актуализировать локальные акты, регламентирующие мониторинг и оценку ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В АркПИ имени И. Алтынсарина обучение регулируется положениями Академической политики ([Akadem politika 31.08.2022.pdf \(api.edu.kz\)](#)) и проводится по кредитной технологии обучения ([Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина](#)). Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.

В АркПИ студент является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

Студент формирует свой индивидуальный учебный план на своей странице АИС «Platonus», авторизируясь через индивидуальный логин-пароль. Итоговый индивидуальный учебный план после формирования академических потоков отражается в личном кабинете АИС «Platonus» студента, а также эдвайзера или руководителя департамента.

В АркПИ сформирована гибкость траекторий обучения. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, независимо от языка обучения, по формированию индивидуальной траектории обучения, направленной на формирование профессиональной компетентности. Освоение студентами ОП осуществляется в соответствии с нормативными требованиями (ГОСО, МОП, типовых и рабочих учебных программ).

Оценка знаний базируется на объективном оценивании достижений каждым обучающимся целей ОП, выстроенных в логике их развития в учебных модулях. В силлабусах дисциплин представлены критерии оценивания, что уведомляет студента о

содержании процедуры оценивания текущего контроля.

Для оценки знаний обучающихся применяется бально-рейтинговая буквенная система оценки учета учебных достижений, обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS. Организация и проведение контроля достижений обучающихся описаны в правилах [«Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина»](#).

Обучающийся, не согласный с результатами экзамена, может подать апелляцию. Апелляция осуществляется согласно документам института, где отражен механизм оценки знаний. На каждый учебный год создается апелляционная комиссия из опытных и квалифицированных научно-педагогических работников, утвержденная приказом ректора.

Степень удовлетворенности студентов определяется как в ходе устного опроса, так и при проведении анкетирований. Свое мнение об учебном процессе, преподавателе, методах его работы студент может выразить в анкетах, представленных в программе АИС «Platonus».

Руководство ОП обеспечивает систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Эффективность применения методов, применяемых в учебном процессе, определяется путем анкетирования обучающихся ОП «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг».

Мониторинг самостоятельной работы знаний обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Итоги текущего контроля выставляются преподавателями еженедельно в АИС PLATONUS.

Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в курсах, а также в УМКД каждого преподавателя, каждой дисциплины. На кафедрах имеются графики проведения СРО.

В АркПИ при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь интересы студента и обучение является студентоцентрированным. Методы преподавания в вузе, через которые реализуются программы, стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе. Осуществляется процесс оценки результатов обучения студентов как главного итога образовательного процесса для студента с точки зрения знания, понимания и способностей.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что институт и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели института при проведении учебных занятий используют как традиционные, так и инновационные методы обучения. Это нашло подтверждение и в ходе посещения занятий, проводимых преподавателями кафедры в период работы ВЭК. В процессе использования различных методик преподавания и обучения разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы. Методы преподавания, менеджмента образовательного процесса, в том числе и оценивания результатов обучения совершенствуются через прохождение ППС соответствующих курсов и программ повышения квалификации.

Автономия обучающихся обуславливается широким применением средств автоматизации образовательного процесса, в том числе использованием платформ Moodle и Platonus, а также широкой поддержкой кураторов-эдвайзеров и офис-регистраторов.

Вместе с тем, комиссия считает, что повышению качества образовательного процесса будут способствовать собственные исследования как в области методики преподавания

дисциплин ОП, так и в области разработки методических рекомендаций по этим дисциплинам.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 95,6%;
- качеством преподавания в целом – 95,6%;
- объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 95,5%;
- объективностью и справедливостью преподавателей – 94,8%;

Члены ВЭК считают необходимым отметить, что в институте в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

Сильные стороны ОП

- оценивающие лица регулярно повышают квалификацию и владеют современными методами, оценки результатов обучения.
- Руководство образовательной программы демонстрирует поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. обеспечить разработку Плана исследований, коррелирующего с профилем вуза, обращая особое внимание на исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. В качестве показателей реализации определить публикацию научных статей в журналах соответствующего профиля, регистрацию инициативных НИР в НЦГНТЭ, участие в конкурсах НИР, проводимых МНВО РК, участие в диалоговых научных площадках.
- Руководству ОП в срок до 01.07.2023 рассмотреть возможность проведения альтернативной итоговой аттестации путем подготовки и защиты выпускных работ.
- Руководству ОП до 31.12.2023 г. обеспечить планомерное обновление (в два этапа) слайбусов учебных дисциплин, реализуя принципы студентоцентрированного обучения, детализируя виды деятельности студентов, предусматривая их альтернативу, и разрабатывая конкретизированные подходы к оцениванию уровня освоения студентами результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции, 7 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В АркПИ формирование контингента обучающихся осуществляется на основе действующей нормативно-правовой базы, типовых правил приема на обучение в организации образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Ежегодно прием в институт осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600). Правила формирования контингента студентов регламентированы Академической политикой АркПИ (https://api.edu.kz/images/files_institut/Akadem_politika_31.08.2022.pdf), Правилами приема на обучение в Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина (https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/17Pravila_priyema_na_obuchenije.pdf), Правилами приема на образовательные программы с сокращенным сроком обучения в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина (https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/10Pravila_priyema_na_obrazovatelnye_programmy_s_sokracshennym_srokom_obucheniya.pdf). Кроме того правила приема на обучение опубликованы на сайте института в разделе «Абитуриенту» по ссылке <https://api.edu.kz/index.php/ru/applicant/rules>. Также функционирует виртуальная приемная комиссия, которая предоставляет онлайн-консультации по всем вопросам касательно поступления (правила приема, стоимость обучения, конкурс на гранты, зачисление и т.д.) с использованием технологии Zoom (<https://api.edu.kz/index.php/ru/applicant/virtualnaya-priemnaya-komissiya>).

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, отражены в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положении о порядке перезачета учебных дисциплин и практик, Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Правилах регистрации студентов на изучение учебных дисциплин, Правилах перевода, восстановления, предоставления академических отпусков обучающимся, Правилах организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, Правилах содействия трудоустройству выпускников. НД опубликованы и доступны на сайте Университета по ссылке <https://api.edu.kz/index.php/ru/common/normativnye-dokumenty/vnutrennie-normativnye-dokumenty>. Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных правил приема; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп, обучающихся АИС «Platonus»; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел, обучающихся в студенческий отдел университета.

В целях формирования контингента ВУЗом создаются рабочие группы для выезда по школам и колледжам города, региона. Организуется разъяснительная работа среди выпускников школ: проводятся «Дни открытых дверей», где проходят встречи со школьниками, родителями, учителями. В институте проводятся пробные тестирования выпускников близлежащих районов области, организуются выезды в села для встречи с выпускниками школ. Ежегодно разрабатываются памятки для выпускников школ текущего года и абитуриентов, сдающих КТА, с краткой информацией о специальностях бакалавриата, перечне документов, сроках приёма на все этапы: тестирование, творческие экзамены, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление.

Контингент обучающихся по ОП 6В01504–Химия и 6В01505–Биология, за последние три года снижается, в то же время увеличивается набор на сдвоенную ОП 6В01510–Химия–Биология (таблица 3). Данная тенденция является следствием повышенного спроса на многопрофильных учителей и особенно актуальна для малокомплектных школ, преобладающих в регионе. Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится преимущественно на государственном языке.

Таблица 3 - Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Формы обучения	2018-2019 учебный год			2019-2020 учебный год			2020-2021 учебный год			2021-2022 учебный год			2022-2023 учебный год			
	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	
6В01504–Химия																
Очная форма обучения	55	52	3	46	44	2	37	35	2	19	19	-	16	16	-	
Заочная форма обучения	0	0	0	1	-	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Всего	55	52	3	47	44	3	37	35	2	19	19	-	17	16	1	
6В01510-Химия–Биология																
Очная форма обучения	0	0	0	33	30	3	34	33	1	41	38	3	42	40	2	
Очная форма обучения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	3	
Всего	0	0	0	33	30	3	34	33	1	41	38	3	45	40	5	
6В01505–Биология																
Очная форма обучения	каз	117	102	15	133	116	17	113	110	3	81	79	2	34	32	2
	рус	7	6	1	2	2		2	2		-	-		-	-	
Заочная формы обучения	каз	15	-	15	7	-	7	0	0	0	0	0	0	3	-	3
	рус	3	-	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Очная ускоренная форма обучения	каз 3г	1	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Всего	143	108	35	142	118	24	115	112	3	81	79	2	37	32	5
-------	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-----	---	----	----	---	----	----	---

Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя, на которой проводятся вводные лекции, знакомство с учебно-методической документацией. Офис-Регистратором проводятся обучающиеся семинары где рассматриваются вопросы обучения по кредитной технологии обучения, подсчета баллов GPA, перевода с курса на курс, летней сессии и др. Для комфортного старта образовательного процесса в открытом доступе опубликован Справочник-путеводитель (<https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/2013-09-25-06-58-01>). Для иностранных студентов в АркПИ разработана «Программа по адаптации иностранных студентов в Аркалыкском государственном педагогическом институте им.И.Алтынсарина», утвержденная Ученым советом (протокол №1 от 26 августа 2016г.) ([Программа по адаптации иностранных студентов в АркГПИ.pdf \(api.edu.kz\)](https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/2013-09-25-06-58-01)). Меры поддержки и адаптации иностранных студентов включают мероприятия по социальной, психологической, межкультурной, языковой адаптации, а также мероприятия социально-психологической поддержки во время обучения и процедуры мониторинга.

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Обучающиеся имеют возможность проходить обучение по программам академической мобильности в других вузах Республики Казахстан, а также зарубежом. Процедуры, связанные с академической мобильностью, регламентированы и опубликованы (Положение об академической мобильности https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/2Polozheniye_ob_akademicheskoy_mob_ilsti.pdf). Полную информацию о программе академической мобильности, студенты могут получить на сайте института <https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/akademicheskaya-mobilnost>. В АркПИ создается комиссия по проведению конкурса среди студентов, претендующих на обучение по академической мобильности. В ВУЗе действует Положение о конкурсе отбора претендентов обучение за рубежом в рамках академической мобильности, утвержденное Ученым Советом от 29 марта 2017 г., протокол № 10 (https://api.edu.kz/images/files_institut/Untitled1.pdf).

Анализ активности академической мобильности обучающихся приведен в таблице 4. Отмечается отсутствие активности в 2021-2022 годах, что связывается с пандемией коронавируса в мире.

Таблица 4 – Академическая мобильность обучающихся ОП

№	Ф.И.О. студента	ОП	Наименование вуза-партнера	
2018 -2019				
1	Гумарова Алина Бериковна	4курс 5В011300 «Биология» (русс)	Зарубежный партнер – образовательное учреждение	Университет Св.Кирилла и Мефодия в Трнаве. (Словакия)
2	Байғуатова Нұржанат Айболатқызы	3 курс 5В011200 "Химия" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Костанайский гос. пед. институт

2019-2020				
1	Молдахметова Әния Маралқызы	3 курс 5B011200 "Химия" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Актюбинский регион. гос.университет им. К.Жубанова
2	Кеңесбай Айдын Өскенбайқызы	3 курс 5B011300 "Биология" (рус)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Костанайский гос. пед. институт
3	Әлтаева Айғаным Бауыржанқызы	4 курс 5B011300 "Биология" (каз)	Зарубежный партнер – образовательное учреждение	Университет Жешув (Польша)
4	Нуруллаева Дина Базарбайқызы	4 курс 5B011300 "Биология" (каз)	Зарубежный партнер – образовательное учреждение	Университет Жешув (Польша)
5	Даулеткалиева Жаанар Шыңғысқызы	3 курс 5B011200 "Химия" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Актюбинский регион.гос. университет им. К.Жубанова
6	Жаксылыкова Асия Наурызбайқызы	3 курс 5B011200 "Химия" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Актюбинский регион.гос.университет им. К.Жубанова
7	Таубаева Улдарай Туреханкизи	3 курс 5B011300 "Биология" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Костанайский гос.пед. университет им.У.Султангазина
8	Серікбай Балым Орынтайқызы	3 курс 5B011300 "Биология" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Костанайский гос.пед. университет им.У.Султангазина
9	Шаяхмет Баян Молдахметқызы	3 курс 5B011300 "Биология" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Таразский гос.пед.институт
10	Зулпикарова Айжамал Турдимуратовна	3 курс 5B011300 "Биология" (каз)	Казахстанский партнер – образовательное учреждение	Таразский гос.пед.институт

В вузе функционируют молодежные клубы по интересам, спортивные секции. Творческое объединение имени М.Дулатова объединяет все творческие коллективы: театральную студию «Руханият», школу акынов, КВН, Көркем сөз. Основным органом самоуправления является студенческий деканат. Студенты входят в волонтерское движение «От сердца к сердцу». Функционирует студенческое самоуправление «Жас Орда», в состав которого входят студенты всех факультетов. В институте существует преемственность обучающихся на всех уровнях и коллективное участие в различных внеучебных мероприятиях: «Посвящение в студенты», «Две звезды», «Мисс АркПИ», День смеха, «Алло, мы ищем таланты!». Спортивно-оздоровительный комплекс используется для спортивных соревнований, занятий спортивных секций. Студенты и

сотрудники института пользуются правом на бесплатное пользование спортивным залом, тренажерным залом и всем спортивным инвентарем. На базе спортивного комплекса АркПИ работают студенческие секции по следующим видам спорта: волейбол, футбол, баскетбол, настольный теннис, тогызкумалак. Данные и другие внеучебные структуры предоставляют обучающимся возможность заниматься самообразованием и развитием вне основной программы.

Механизм поддержки студентов в институте функционирует главным образом через конкурс Start-UP. Данный конкурс способствует реализации предпринимательских качеств студентов. Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают участие в студенческих научных конференциях и семинарах, предметных олимпиадах и конкурсах по специальностям.

В Рабочем учебном плане: по ОП 6В01504-Химия, 6В01505-Биология, 6В01510 Химия-биология предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебно-ознакомительная, педагогико-психологическая, языковая, учебно-полевая, учебная (химическая технология), педагогическая, производственная и преддипломная. Практика организуется в соответствии с рабочим учебным планом, программой практики, на основании имеющихся договоров о сотрудничестве. Для прохождения различных видов практики АркПИ заключены договора со следующими организациями:

- 1) Гимназия им. Ы.Алтынсарина
- 2) общеобразовательная школа № 1 им. Ш. Уалиханова
- 3) общеобразовательная школа № 4 им. Кейкі Батыра
- 4) общеобразовательная школа им. Элихан Бөкейхана
- 5) общеобразовательная школа № 5 им. М.Әуезова
- 6) Школа-гимназия им. А.Құнанбаева
- 7) общеобразовательная школа №10
- 8) средняя школа №8
- 9) общеобразовательная школа № 3 им. Б.Майлина
- 10) Аркалыкская городская теплоэнергетическая компания АГТК (6В01504-Химия)

В ходе посещения баз практики, а также при интервьюировании работодателей было выявлено, что Университет оказывает поддержку при трудоустройстве выпускников. Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию со школами региона молодым специалистам предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на предполагаемом месте работы.

Процесс трудоустройства выпускников вуза регламентируется Правилами содействия трудоустройству выпускников, которые находятся в открытом доступе (https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/16Pravila_sodeystviye_trudoustroystvu_vypusnikov.pdf). С целью трудоустройства студентов проводятся встречи с работодателями, ярмарки выпускников-студентов выпускных курсов. Ректорат института ежегодно проводит ярмарку вакансий «Уверенный шаг к светлому будущему». На нее приглашаются начальники отделов образования, директора школ Костанайской, Акмолинской областей. В целях отслеживания и мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников сектор практики и трудоустройства выпускников в течение 3 лет поддерживает связь с выпускниками института.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках. Ассоциация выпускников АркПИ им. И.Алтынсарина – это добровольное общественное объединение, создаваемое в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов студентов и выпускников института, на основе самоуправления. Деятельность Ассоциации выпускников регламентируется Положением об Ассоциации выпускников, которое утверждено и опубликовано на сайте института

<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/assotsiatsiya-vypusnikov-arkgpi/polozhenie-ob-assotsiatsii-vypusnikov>). План работы Ассоциации выпускников утвержден и опубликован (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/assotsiatsiya-vypusnikov-arkgpi/plan-raboty-assotsiatsii-vypusnikov>).

Обучающиеся по окончании вуза получают диплом государственного образца, разъясняющий присвоенную квалификацию, уровень, содержание, статус полученного образования и свидетельства его успешного завершения. Виды и формы документов государственного образца – диплома о высшем образовании и приложения к диплому утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи». Также выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement. В транскрипт включены все итоговые оценки обучающегося, включая результаты повторной сдачи экзаменов. Транскрипт обучающегося регистрируется в журнале регистрации, где ставится номер и дата выдачи. Документ заверяется офис-регистратором, деканом факультета и Председателем Правления.

Аналитическая часть

В АркПИ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме общего среднего образования, подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе. Для удобства в начале образовательной деятельности поступившим обучающимся предоставляются Справочники-Путеводители, в которых дано описание процедур и контактных лиц, которые им потребуются в ходе обучения. Однако, для обучающихся магистратуры, большая часть которых обучается на государственном языке, Путеводитель представлен лишь на русском языке.

В ходе интервью с работодателями и выпускниками ВЭК находит подтверждение факту, что выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда. Выпускники обладают достаточным уровнем профессиональных компетенций, в том числе компьютерной грамотностью, навыками психолого-педагогической подготовки.

Ассоциация выпускников активно функционирует, что нашло отражение в ходе интервью с выпускниками. Положение и План работы Ассоциации утверждены и опубликованы на сайте. Состав Ассоциации выпускников насчитывает более 100 участников. В задачи Ассоциации входят такие мероприятия как:

- Осуществление связи с выпускниками АркПИ посредством электронной переписки, телефонных переговоров, встреч;
- Привлечение выпускников разных лет к участию в научно – педагогических и имиджевых мероприятиях;
- Сбор материалов об успешных выпускниках и др.

Вместе с тем отмечается спад набора на ОП 6В01504–Химия и 6В01505–Биология. Также необходимо развивать дополнительные меры выявления и поддержки одаренных обучающихся.

Согласно результатам анкетирования *на вопрос 91,1 % обучающихся согласны с утверждением «Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом». 68,1 % респондентов полностью удовлетворены*

Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы, 73,3% полностью удовлетворены Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу

Сильные стороны:

- Руководство ОП демонстрирует, что выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда.;
- Функционирует Ассоциация выпускников, деятельность Ассоциации задокументирована. Основная роль этой структуры – осуществление связи с выпускниками АркПИ, привлечение выпускников к деятельности института.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. предусмотреть дополнительные механизмы выявления и поддержки одаренных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Процесс подбора и приема персонала, основан на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Внутренними нормативными документами, регламентирующими кадровую политику вуза являются Положение о кадровой политике ([Положение о кадровой политике АркПИ.pdf \(api.edu.kz\)](#)), Правила проведения конкурсного отбора на занятие вакантных должностей ([Правила проведения конкурсного отбора на занятие вакантных должностей АркПИ.pdf \(api.edu.kz\)](#)).

Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Аккредитуемые ОП реализуются педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующими профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающихся научно-методической деятельностью. Кадровый состав ОП представлен в таблице 7.

Таблица 7 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 6В05201 Экология

№	ФИО	ОП	Должность	Ученая степень	Образование	ставка
1	Кемелбаева А.К.	Биология, Химия-Биология	Ст. Преп-ль	нет	магистр	1,5
2	Антаева А.С.	Химия, Химия-Биология	Ст. Преп-ль	нет	магистр	0,5
3	Досмагулова К.К.	Химия, Химия-Биология	Ст. Преп-ль	нет	магистр	1,5
4	Нүркенова Ә.Д.	Химия, Химия-Биология	Ст. Преп-ль	нет	магистр	1,5
5	Ахатова С.Ж	Химия, Химия-Биология	Преп-ль	нет	магистр	1,5
6	Амиров М.С.	Биология, Химия-Биология	Ст. Преп-ль	нет	магистр	1,5
7	Хамитова К.К.	Биология, Химия-Биология	Преп-ль	нет	магистр	1,5
8	Жиенбай С.Ж.	Биология, Химия-Биология	Ст. Преп-ль	нет	магистр	1,25
9	Дюсенова Г.Т	Биология	Доцент	К.б.н.	магистр	0,25

В Университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях, имеются сертификаты. Преподаватели аккредитуемых ОП за 2019-2022 годы прошли в общей сложности более 30 курсов повышения квалификации в сфере современных методов обучения и педагогических инноваций (Приложение 25 к Отчету о самооценке).

Институт имеет систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей через существующую систему финансовых и нефинансовых стимулов, которая проявляется в виде доплат к заработной плате: дополнительной доплаты за ученую степень в размере одной установленной доплаты за ученую степень из гос. бюджета, доплаты к заработной плате на основе системы KPI. Порядок стимулирования деятельности ППС представлен в Положении об ежегодной стимулирующей выплате профессорско-преподавательскому составу, утвержденном решением Ученого Совета 31 марта 2023 года (https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniye_KPI_31.03.2023.pdf). Руководство вуза предоставляет стимулирующие и поощрительные выплаты за

надлежащее выполнение работниками трудовых функций. Годовое премирование ППС осуществляется на основании общей оценки работы факультета, образовательной программы и индивидуальной оценки степени достижения ППС установленных KPI. Кроме того, действует система нефинансовых стимулов: благодарственные письма, грамоты и медали вуза и МНВО РК, связанные с профессиональными и государственными праздниками, которые сопровождаются ценными подарками. Предусмотрена возможность обеспечения жильем молодых специалистов и ППС, привлеченных из других регионов.

ППС ОП в целях улучшения качества образования в учебном процессе применяют информационные технологии: слайд-презентации, Вебинары Zoom, MOOC платформы Coursera и др. ППС ОП обладает необходимыми IT-компетенциями. Дистанционные технологии обучения реализуются преподавателями в системе Moodle, где учебные материалы предоставляются в виде файлов, вебинаров, используются чаты-дискуссии. В результате применения инноваций и информационных технологий у обучающихся формируются учебные и социально-коммуникативные компетенции, что подтверждают работодатели в ходе интервьюирования. В частности, выпускники активно используют систему Moodle, а также применяют технологию Zoom для организации удаленного обучения, могут разрабатывать и применять интерактивные уроки с использованием интерактивных панелей, в том числе отечественной модели – "Aiala". Осмотр материальной базы Университета показал, что большинство аудиторий оснащены проекторами, интерактивными досками, мультимедийными системами. Посещение занятий, знакомство с синлабусами дисциплин, интервьюирование обучающихся позволили ВЭК установить, что ППС аккредитуемых ОП применяет ИКТ в целях повышения наглядности учебного материала. ИКТ используются для демонстрации презентаций, видеолекций, видеороликов, аудиоматериала.

Руководство ОП поддерживает международные связи с различными зарубежными вузами Российской Федерации. На текущий момент институт заключил международные договоры с 12 зарубежными вузами и 3 организациями. Так, в 2019-2020 учебном году было заключено соглашение о научном сотрудничестве с ГОУ ВО МО «Государственным социально-гуманитарным университетом» г. Коломна Московской области. В целях взаимного сотрудничества в области качественной подготовки кадров с 5 октября по 20 октября 2018 года профессор Смоленского государственного университета Г.Е. Сенькина провела курс повышения квалификации для преподавателей АркПИ на тему "Технология цифровизации образования".

ППС вуза активно участвует в общественной деятельности региона, пропагандируя здоровый образ жизни, национальную культуру и традиции, а также развитие образования в регионе.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Отмечается высокая активность использования ИКТ в образовательном процессе, что обеспечивается достаточным уровнем оснащения мультимедийным оборудованием в учебных аудиториях. Так отдельные дисциплины осваиваются студентами посредством прохождения MOOC на платформе Coursera, при этом обучающимся предоставляется по расписанию доступ к компьютерному классу для обеспечения стабильного доступа к интернет для выполнения работ в рамках курса.

Вместе с тем, отмечается низкая вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в процессы академической мобильности. Данный аспект необходимо улучшать на фоне снижения проблемы пандемии коронавируса, а также принимая во внимание программы,

предоставляемые со стороны государства и стран-партнеров (программа «500 ученых», Erasmus Plus и др.). По результатам анкетирования ППС 47,8% респондентов отмечают, что работа в сфере академической мобильности поставлена очень хорошо и 47,8% респондентов оценивают эту сферу в вузе как «хорошо». В то же время работу по повышению квалификации ППС «очень хорошо» оценивают 69,6% респондентов. Что позволяет судить о меньшем внимании со стороны руководства к вопросам академической мобильности ППС.

ВЭК отмечает ввиду отдаленности и локализации города Аркалык формирование замкнутого академического сообщества, что негативно сказывается на развитии ОП. Рекомендуются развивать академическую среду в отношении экспертизы ОП, внедрения новых методов преподавания, реализации научных исследований через коллаборацию с внешними академическими сообществами путем вовлечения экспертов, менторов, исследователей в научно-образовательный процесс.

ВЭК отмечает, что по результатам анкетирования обучающихся *Отношениями между студентом и преподавателем полностью или частично удовлетворены 94,8% респондентов, Методами обучения в целом - 95,6%, Качеством преподавания в целом – 95,6%, 33. Объективностью и справедливостью преподавателей – 94,8%. 93,3% респондентов выражают полное согласие или согласие с утверждением что «Преподаватель владеет преподаваемым материалом», 88,2% полностью согласны или согласны с Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений, 94,1% полностью согласны или согласны с тем, что Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса.*

Сильные стороны ОП:

- вуз демонстрирует широкое применение ППС ИКТ и программных средств в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.03.2024 г. обеспечить разработку системы мер по развитию потенциала ППС и работников вуза, обеспечивая поддержку преподавания и исследования, в т.ч. привлекая в качестве менторов внешних экспертов, педагогов и исследователей.

- Руководству ОП обеспечить вовлечение ППС в программы академической мобильности, в том числе в страны дальнего зарубежья, в срок до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на своей территории.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Обучающиеся ОП имеют возможность доступа в использовании социально-культурных, спортивных объектов Университета:

Учебный корпус №1 (ул. Ауельбекова 17) площадью 11375,4 м²

Учебный корпус №2 (ул. Ш. Жанибека 91) – 2089,0 м²

Общежитие №1 (ул. Кайырбекова 11) – 3085,2 м²

Общежитие №2 (ул. Маясова 48) – 4773,5 м²

Информационно-библиотечный комплекс – 721,7 м²

Пищеблок в учебном корпусе № 1 с общей площадью – 95,1 м²

Дом студентов №2 – 111,8 м².

Для учебного процесса используются учебные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы института. Аудиторный фонд с имеющимся оборудованием представлен в таблице.

Таблица – Аудиторный фонд ОП 6В01504 – Химия, 6В01505-Биология, 6В01510-Химия - Биология

№ ауд.	Название	Кол-во пост.мест	Площадь, м ²	Наличие технических средств (лаб.оборуд., установок, стендов и т.д.)
503	Лаборатория неорганической, аналитической, физической и коллоидной химии	18	59,3	Вытяжные шкафы, муфельная печь, лабораторные островные столы, термостат суховоздушный, сушильный шкаф, дистиллятор, магнитная мешалка, автоклав, холодильник, аналитические весы, эксикатор, фотометр КФК-3, электронные весы, , центрифуга, компьютер, доска, передвижная маркерная доска, интерактивная доска прямой проекции, технические весы , рН-метр, набор ареометров, набор гирек, проектор, электрический водонагреватель
531	Лаборатория органической, биологической химии и химической технологии	16	39,2	Вытяжные шкафы, маркерная доска, магнитная мешалка, весы электронные, компьютера, фотометр, магнитно-маркерная доска передвижная, баня водяная
530	Лаборатория микробиологии и биотехнологии	14	35,5	Вытяжные шкафы, маркерная доска, магнитная мешалка, центрифуга , баня водяная, технические весы, весы электронные, электроплита,

				бактерицидная лампа, оптические микроскопы, компьютеры,
403	Лаборатория ботаники	24	59,6	Персональный компьютер, доска, стенды, доска магнитно-маркерная, проектор, интерактивная панель, звуковые колонки
504	Лаборатория зоологии	17	36,9	Доска , стенды, шкафы, тумбочка, доска магнитно-маркерная, доска учебная, световые микроскопы, цифровые микроскопы , цифровая лаборатория по биологии
505	Кабинет экологии и устойчивого развития	31	55,8	Компьютер в комплекте, интерактивная панель, кондиционер, проектор , передвижная магнитно-маркерная
506	Кабинет методики преподавания химии и биологии	15	36,9	Доска магнитно-маркерная , доска, ноутбук, проектор
507	Лаборатория анатомии и физиологии человека и животных	18	39,3	Доска , муляжи, модели, устройство для антропометрических измерений, доска магнитно-маркерная,

В АркПИ в качестве основного средства для реализации технологии дистанционного обучения используется система дистанционного обучения "Moodle", которая на программном уровне взаимодействует с АИС "Platonus". Для качественной подготовки специалистов в АркПИ имеется информационно-библиотечный комплекс, включающий читальные залы, электронный ресурсный центр, медиациентр, мультимедийные аудиторные комплексы и т.д. информационно-коммуникационная корпоративная сеть института включает 362 компьютера, все из которых имеют доступ к сети Интернет.

Информационно-библиотечный комплекс АркПИ развивается в соответствии со стратегическими задачами, стоящими перед вузом. Общая площадь библиотеки составляет 721,7 кв. м, Площадь хранения книг – 108,7 кв. м., Площадь абонемента – 151,9 кв. м. В читальных залах библиотеки имеется 160 посадочных мест, на 1 посадочное место приходится 9 студентов приведенного контингента (1487). Общее книжное обеспечение на одного студента приведенного контингента составляет 208 экземпляров, книжное обеспечение учебной и научной литературой на одного студента приведенного контингента составляет 137 экземпляров. Книжное обеспечение в отношении приведенного контингента студентов, обучающихся на казахском языке (1382,75 студентов) составляет 89,9 единиц. Параллельно с развитием традиционного фонда продолжается работа по формированию фонда литературы в электронном формате. Для создания электронного каталога и комплексной автоматизации библиотечных процессов используется библиотечно-информационная система "ИРБИС-64". Электронный каталог, формируемый по автоматизированной библиотечной системе "ИРБИС", дополняется библиографическим описанием приобретенных изданий. База данных электронного каталога составляет 73619 библиографических записей.

Книжный фонд соответствует профилю подготовки ОП и включает издания технической направленности не старше 10 лет, гуманитарной направленности не старше 5 лет. Фонд учебно-методической литературы обновляется в том числе за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы.

Таблица 17. Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП

№ п/п	Специальность	Учебники	Учебно-методическая,	Всего
-------	---------------	----------	----------------------	-------

			Научная	
1	6B01504 Химия	12 931	6 076	19 007
2	6B01505 Биология	12 343	6 236	18 579
3	6B01510 Химия-биология	12 606	6 145	18 751

Обеспеченность дисциплин аккредитуемых ОП учебной и учебно-методической литературой на цифровых носителях составляет 100%. Данные в разрезе ОП приведены в таблице 18.

Таблица 18. Сведения о наличии учебной и научной литературы на цифровых носителях

№	Наименование специальностей	Количество дисциплин	Кол-во дисциплин, обеспеченных уч.-метод. материалами на цифровых носителях	% обеспечения
1	6B01504 Химия	47	47	100
2	6B01505 Биология	42	42	100
3	6B01510 Химия-биология	45	45	100

ППС и обучающиеся АркПИ имеют открытый доступ к международным научным базам – Web of Science, Scopus. Кроме того, заключен договор на информационно – библиотечное обслуживание с Павлодарским филиалом РНТБ (№15 от 18.01.2021 г.), Республиканской межвузовской электронной библиотекой РМЭБ, действует подписка на электронные ресурсы ЭБС "Лань" г. Санкт-Петербург (Соглашение № 1 от 03 марта 2014 года, бессрочно), научной БД ООО "Электронная библиотека" г. Москва (лицензионный договор №2248-10/2016к от 17 октября 2016 г.), по договору свои электронные ресурсы предоставляет Костанайский государственный педагогический институт (ежегодное обновление договора). Обучающиеся и сотрудники института имеют возможность удаленного доступа к ресурсам электронной библиотеки Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова.

В корпусах Университета имеется беспроводной доступ к сети интернет через WiFi со скоростью до 200 МБ/с по каналу Казахтелекома с неограниченным трафиком.

В ходе встречи с руководителями структурных подразделений вуза были продемонстрированы механизмы экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат. Данный процесс регламентируется Правилами проверки письменных работ (https://api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_rus/7Pravila_proverki_pismennyh_rabot_na_predmet_nalichiya_zaimstvovaniy.pdf). Для проверки на наличие заимствований используется лицензионная система «Антиплагиат.ВУЗ» (<https://api.kz.antiplagiat.com/>). Данная система работает круглосуточно, пользователь может работать в любое время и из любого места при наличии средств связи (в том числе по сотовой связи через WAP-портал) и может войти в свое виртуальное пространство, а также работать локально внутри корпоративной сети вуза.

Офис-регистратор осуществляет следующие услуги по поддержке студентов: централизованная Регистрация студентов, обеспечение выбора дисциплин; непосредственное участие в формировании ИУП; свобода выбора обучающимися преподавателя; вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих обучающимся в выборе образовательной траектории; обеспечение доступа к аттестационным и экзаменационным Ведомостям; обеспечение доступа по вопросам регистрации и перерегистрации дисциплин консультирование получателей и преподавателей; целостность и безопасность отчетов и предотвращение несанкционированного вмешательства в аттестацию. Организационное сопровождение образовательного

процесса осуществляется через АИС Platonus.

Руководство института уделяет особое внимание студентам различных социальных категорий. В вузе начата работа по созданию условий работы по инклюзивному образованию. Одной из приоритетных задач является обеспечение равного доступа обучающихся к различным программам образования, равным получению образования. Созданы следующие условия: на входе в корпус вуза имеются пандусы, на самоклеящуюся пленку наклеены специальные двусторонние разметки. По аккредитуемым ОП кластера на сегодняшний день нет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии со ст.184 Трудового кодекса РК от 23.11.2015 г. №414-V3 РК в институте разработаны Правила безопасности и охраны труда, утвержденные ректором института и согласованные председателем профкома, от 01.09.2020 г. В соответствии с требованиями к пожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности здания и помещения института отвечают предъявляемым требованиям.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что материально-техническое оснащение и информационные ресурсы АркПИ имеют тенденцию к улучшению.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемых ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, аккредитуемых ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вместе с тем, для аккредитуемых ОП имеется необходимость дальнейшего расширения обеспечения условий для проведения научных исследований как в плане материального обеспечения, так и с точки зрения поддержки и стимулирования научной деятельности. С учетом планирования создания ОП уровня магистратуры необходимо создавать лабораторное пространство для выполнения исследовательских работ в рамках подготовки магистерских научных и методических работ, а также для выполнения финансируемых исследований по естественному направлению.

Также важно более открыто представлять ОП на сайте, в том числе для привлечения иностранных обучающихся. В этих целях необходимо проработать информационную политику, учитывающую полиязычие информации на сайте, отражение уникальности ОП, доступное разъяснение всех процедур, связанных с обучением на ОП.

В ходе анкетирования ППС 39,1% респондентов отмечают, что иногда сталкиваются с отсутствием технических средств обучения в аудиториях, в то же время 56,5% никогда не сталкиваются с такой проблемой. Анкетирование студентов показало, что Существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 72,6% респондентов, Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 77,8%, Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 83,7%, Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы – 68,1%, Обеспечением студентов общежитием – 74,1%.

Сильные стороны ОП – не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.03.2024 г. разработать Информационную политику, регламентирующую обновление информации трех языках (казахском, русском, английском) на сайте вуза, отражая доступность ОП для иностранных граждан.

- Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. разработать План развития научной деятельности в институте, в том числе учесть развитие материально-технической базы, а также механизмов поддержки и стимулирования научной деятельности ППС. Руководству ОП обеспечить реализацию Плана в предусмотренные сроки.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 0 имеют сильные позиции, 12 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ОВПО стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности заинтересованных .

Социальная роль вуза включает также информирование общественности о реализуемых ОП и ожидаемых результатах выполнения этих программ, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, процедурах обучения и оценки, учебных возможностях для студентов. Публикуемая информация содержит данные об успехах и трудоустройстве выпускников, а также характеристике студентов, обучающихся в вузе в данный момент. Информация, представляемая вузом, является объективной и доступной для студентов.

Основным каналом информирования общественности и заинтересованных лиц являются СМИ, социальные сети и официальный веб-сайт университета. На страницах социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

Ассоциация выпускников осуществляет свою деятельность. Выпускники на регулярной основе взаимодействуют с вузом.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями, отделами местных исполнительных органов и т.д. Учитывая специфику города и региона осуществляется тесное взаимодействие между организациями образования, исполнительными органами и институтом

Вузom обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузom используются разнообразные способы распространения информации, в том числе социальные сети. Ежедневные новости, фото и видео доступны на сайте института: ari.edu.kz. видеозаписи размещаются на [Youtube](https://www.youtube.com), а также публикуются в социальных сетях [Facebook](https://www.facebook.com), [Instagram](https://www.instagram.com), [Twitter](https://www.twitter.com), [Telegram](https://www.telegram.com). [Youtube канал](https://www.youtube.com/channel/UCch8wo8gx5h1) Аркалыкского Педагогического Института (@user-ch8wo8gx5h1) пользуется популярностью, число его подписчиков составляет 73 тыс. Подписчиков и содержит 785 видео. Канал зарегистрирован 8 января 2014 г. общее число просмотров – более 290 тыс. На канале публикуются как информационные материалы, так и обучающие лекции. Статьи о вузе и объявления по условиям приема абитуриентов ежегодно публикуются в газетах «Костанайские новости», «Костанай таңы», «Arqalyq habary», транслируются на каналах областных телеканалов «Арка Дидары», «Казахстан-Костанай», «Алау».

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, информационные рассылки, взаимодействие с посольствами и представительствами зарубежных стран, брифинги, круглые столы и конференции, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками. ППС и работники вуза вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне, в т.ч. в разъяснении и поддержки государственных инициатив и программ.

Институт и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных рейтингах.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации АркПИ демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает открытость института и готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

Вместе с тем, эксперты, в связи с созданием нового профессионального стандарта педагога и ревизией национального реестра образовательных программ, отмечают необходимость дополнения представленной на сайте объективной информации об изменениях ОП, реализации планов развития образовательных программ, обсуждении и пересмотре стратегии, планируемых целей ОП и результатах обучения, соответствии ОП профессиональным стандартам, в также информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. рассмотреть вопрос об обновлении Информационной политики и определения, связанных с ней показателей деятельности для топ-менеджмента, преподавателей и работников;

- продолжить публикацию финансовой отчетности с подтверждением ее аудирования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 12 - удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- наличие системы постоянных онлайн и цифровых каналов передачи информации;
- системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;
- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;
- измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- руководство ОП регулярно проводит внешние экспертизы ОП

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- оценивающие лица регулярно повышают квалификацию и владеют современными методами, оценки результатов обучения.

- Руководство образовательной программы демонстрирует поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Руководство ОП демонстрирует, что выпускники аккредитуемых ОП обладают

навыками, востребованными на рынке труда.;

- Функционирует Ассоциация выпускников, деятельность Ассоциации задокументирована. Основная роль этой структуры – осуществление связи с выпускниками АркПИ, привлечение выпускников к деятельности института.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- вуз демонстрирует широкое применение ППС ИКТ и программных средств в образовательном процессе.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК

- руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. провести пересмотр формы Плана развития ОП и обеспечить его обновление, в связи с изменением содержания образовательной программы

- руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. разработать и внедрить Политику управления рисками, в которой отразить основные источники рисков и пути их снижения

- в срок до 01.09.2023 руководителю ОП Химия, Химия-Биология, Биология пройти обучение по программам менеджмента образования.

- Руководству ОП до 01.09.2023 г. разработать Политику оценивания и обеспечить ее отражение в курсах учебных дисциплин ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2023 г. Актуализировать документацию регламентирующую периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК

-руководству вуза рассмотреть возможность открытия ОП магистратуры по направлениям Химия, Биология к 01.12.2024 г.

-руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. определить возможности содействия получению обучающимися дополнительной профессиональной сертификации и микроквалификации (например, микроквалификации лаборанта, сертификации как пользователя ИТ, сертификации уровня владения иностранным языком и др.)

-руководству ОП до 01.09.2023 г. проработать возможности взаимодействия с вузами дальнего и ближнего зарубежья, в том числе расширения интернационализации содержания и реализации академической мобильности. В частности, в срок до 01.09.2023

г. составить, и утвердить План мероприятий. Руководству ОП обеспечить своевременную реализацию утвержденного Плана

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП 2023 года

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. провести пересмотр образовательных программ с учетом обновления профессиональных стандартов, обеспечивая баланс трудоемкости профильных дисциплин в рамках комбинированных («сдвоенных») образовательных программ Химия-Биология.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза в срок до 01.09.2023 г. актуализировать локальные акты, регламентирующие мониторинг и оценку ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 г. обеспечить разработку Плана исследований, коррелирующего с профилем вуза, обращая особое внимание на исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. В качестве показателей реализации определить публикацию научных статей в журналах соответствующего профиля, регистрацию инициативных НИР в НЦГНТЭ, участие в конкурсах НИР, проводимых МНВО РК, участие в диалоговых научных площадках.

- Руководству ОП в срок до 01.07.2023 рассмотреть возможность проведения альтернативной итоговой аттестации путем подготовки и защиты выпускных работ.

- Руководству ОП до 31.12.2023 г. обеспечить планомерное обновление (в два этапа) сиλλαбусов учебных дисциплин, реализуя принципы студентоцентрированного обучения, детализируя виды деятельности студентов, предусматривая их альтернативу, и разрабатывая конкретизированные подходы к оцениванию уровня освоения студентами результатов обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. предусмотреть дополнительные механизмы выявления и поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.03.2024 г. обеспечить разработку системы мер по развитию потенциала ППС и работников вуза, обеспечивая поддержку преподавания и исследования, в т.ч. привлекая в качестве менторов внешних экспертов, педагогов и исследователей.

- Руководству ОП обеспечить вовлечение ППС в программы академической мобильности, в том числе в страны дальнего зарубежья, в срок до 01.09.2025 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.03.2024 г. разработать Информационную политику, регламентирующую обновление информации трех языках (казахском, русском, английском) на сайте вуза, отражая доступность ОП для иностранных граждан.

- Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. разработать План развития научной

деятельности в институте, в том числе учесть развитие материально-технической базы, а также механизмов поддержки и стимулирования научной деятельности ППС. Руководству ОП обеспечить реализацию Плана в предусмотренные сроки.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. рассмотреть вопрос об обновлении Информационной политики и определения, связанных с ней показателей деятельности для топ-менеджмента, преподавателей и работников;
- продолжить публикацию финансовой отчетности с подтверждением ее аудирования.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендация по развитию. Учитывая участие института в Проекте «Усиление потенциала педагогического образования» (KZEMP/QCBS-03) Всемирного банка рекомендуется более активно реализовывать процесс масштабирования разработанных с участием зарубежных экспертов 30 ОП по подготовке учителей, в рамках данного проекта.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6B01504–Химия, 6B01505–Биология, 6B01510-Химия–Биология, реализуемые НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ
6В01504–Химия, 6В01505–Биология, 6В01510-Химия–Биология
НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина»**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+		

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения		+		

		ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным		+		

		целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области	+			
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя	+			
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			2	7	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		

84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями,		+		

	бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
Итого по стандарту		0	12	0	0
ВСЕГО		8	97	8	0

8 (7 %) параметр имеет позицию *«сильные»*

97 (86%) параметров имеют позицию *«удовлетворительные»*

8 (7 %) параметров имеют позицию *«предполагает улучшение»*

0 (0 %) параметров имеют позицию *«Неудовлетворительная»*



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ALTYSARIN
INSTITUTE



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

<p>СОГЛАСОВАНО Ректор Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина</p> <p>Эмірбекұлы Е. «___» 2023 г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б. «___» 2023 г.</p>
---	---

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АРКАЛЫКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ.АЛТЫНСАРИНА

1 ЭТАП Дата проведения визита: 03-05 апреля 2023 года

1 кластер

- 1) 6B01501 Математика
- 2) 6B01507 Математика и физика
- 3) 6B01508 Математика и информатика

2 кластер

- 4) 6B01502 Физика
- 5) 6B01509 Физика и информатика
- 6) 6B01503 Информатика
- 7) 6B01513 Информатика, информационно-коммуникационные технологии и робототехника

3 кластер

- 8) 6B01504 Химия
- 9) 6B01510 Химия и биология
- 10) 6B01505 Биология

4 кластер

- 11) 6B01512 Биология и география
- 12) 6B01506 География
- 13) 6B01511 География и история

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
«02» апреля 2023 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
«02» апреля 2023 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
«03» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Институт</i>	Гостиница-Институт
09.00-09.15 <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Әмірбекұлы Ержан– Председатель Правления – Ректор	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректором	Антаева Алмагуль Сапарғалиевна – проректор по академическим вопросам	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Жумабаева Саня Бакытжановна – руководитель офиса академических программ, методической и научной работы;</p> <p>Шайменова Ляззат Сериковна – начальник офиса регистратора;</p> <p>Абилькаирова Алия Серкебаевна – и.о. начальника службы управления персоналом и докуметообеспечения;</p> <p>Бурибаев Сембек Аргынбаевич – главный бухгалтер;</p> <p>Батырова Зульфия Николаевна – руководитель центра по социальным вопросам и молодежной политике;</p> <p>Атыгаев Жанат Маратович – начальник центра информационных технологий и программного обеспечения;</p> <p>Амирбеков Оразбек Амирбекулы – начальник отдела редакции и дизайна;</p> <p>Махина Сарсенкуль Куандыковна – директор информационно-комплексной библиотеки;</p> <p>Жаркимбаев Бахытбек Жаналинович – начальник административно-хозяйственного отдела</p>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Ескермесұлы Әлібек – декан факультета естествознания и информатизации;</p> <p>Сабитбекова Гулмира – руководитель ОП 6B011016B01501 Математика, 6B01507 Математика и физика, 6B01508 Математика</p>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

		и информатика; Тулегенова Анар Кабдыгалиевна – руководитель ОП 6В01502 Физика, 6В01509 Физика и информатика; Байзакова Сауле Связхановна – руководитель ОП 6В01503 Информатика, 6В01513 Информатика, информационно-коммуникационные технологии и робототехника; Кемелбаева Акгул Куандыковна – руководитель ОП 6В01504 Химия, 6В01510 Химия и биология, 6В01505 Биология; Калкашев Сагынгали Габизиятович – руководитель ОП 6В01512 Биология и география, 6В01506 География, 6В01511 География и история	Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1,2.</i></u> <u><i>Кластер 3,4.</i></u>	Кластер 1,2 – аудитория № 205, главный корпус Кластер 3,4 – аудитория № 304, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u><i>Приложение № 2</i></u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1,</u> <u>Кластер 2,</u> <u>Кластер 3,</u> <u>Кластер 4.</u>	Кластер 1 – аудитория № 514, главный корпус Кластер 2 – аудитория № 205, главный корпус Кластер 3 – аудитория № 505, главный корпус Кластер 4 – аудитория № 304, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП-ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 2-й: «04» апреля 2023 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г. Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик и работодателями	<u>Приложение 5</u>	Аудитория № 205, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 6</u>	Аудитория № 205, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.15	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	

16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 3-ий: «05» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результат анонимного анкетирования ППС
НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина»
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

1.Общее кол-во анкет: 23

2. Должность

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Старший преподаватель	73,9
Преподаватель	17,4
Зав. Кафедрой	8,7
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	
Магистр	82,6
PhD	8,7
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	4,3
Нет	4,3
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	13
Свыше 5 лет	87
Другое	

№	Вопросы	Оченьхорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Оченьплохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	78,3	21,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	65,2	34,8				

	профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	73,9	26,1				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	56,5	43,5				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	91,3	8,7				
6	• Методики преподавания	91,3	8,7				
7	• Образовательные инновации	73,9	26,1				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	69,6	26,1	4,3			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	73,9	26,1				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	52,2	43,5	4,3			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	43,5	56,5				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	69,6	30,4				
13	• преподавателям	69,6	30,4				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	65,2	34,8				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	65,2	34,8				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	69,6	26,1	4,3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	65,2	30,4	4,3			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	56,5	43,5				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	60,9	30,4	8,7			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	47,8	47,8	4,3			
21	• По повышению квалификации ППС	69,6	26,1	4,3			

	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	60,9	34,8	4,3			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	82,6	17,4				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• С научными исследованиями	52,2	39,1	8,7			
25	• С практической деятельностью	69,6	30,4				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	87	13				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	43,5	52,2	4,3			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	47,8	52,2				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	69,6	30,4				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	69,6	30,4				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Адалдық, ашықтық

Оз туган жериме қызмет жасау менин миндетим. Себеби осы ЖОО битирдим.

Институт түлегімін, мақсатым жастарға сапалы білім беру

Қолайлы сағат жүктемесі, ашықтық, мансаптық өсу, қызметкерді қолдау

Өзге елде сұлтан болғанша, өз елінде ұлтан бол!!!

1. Өзімнің оқып шыққан алтын ұям. Қасиетті Торғай жерінің тумасымын 2. ЖОО -да өте жақсы ұжым..

Жалақы

Коллектив ұнайды, мұнда карьералық өсуге мүмкіндік бар

Өзім осы институтта оқығам

Мұғалім болуды қаладым

Ұнайды

АрқПИ сапалы білім береді

Осы институттың түлегімін. Сапалы білім, тәрбиеге басты назар аударылады

Тұрғылықты мекен жайыма сай

Тосын төңірегіндегі жоғары оқу орнында қызмет етіп, болашақ жастарға білім беру
 Жолдама арқылы келдім
 так как проживаю в городе Аркалык
 Жергілікті қала тұрғыны ретінде және келешек ұрпақты дамытуға үлес қосу
 Осы ЖОО түлегімін. Қала ұнайды.
 Мен осы өңірде тұрамын
 мансаптық өсу, ашықтық, адалдық

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятияс участием специалистов-практиков?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
39,1	43,5	17,4		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
4,3	69,6	26,1		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нетответа
Недостаток учебных аудиторий	13	17,4	69,6	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8,7	26,1	65,2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4,3	52,2	43,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4,3	26,1	69,6	
Неудобноерасписание	26,1	73,9		
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	4,3	21,7	73,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	8,7	47,8	43,5	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		43,5	56,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		13	87	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,3	39,1	56,5	
Другие проблемы	Мәселе жоқ Нет Мәселелер туындаған емес Марселе туындаған жоқ Мәселелер туындаған жоқ			

	Басқа мәселелер жоқ. - Ешқандай мәселе жоқ Жок Мәселе жоқ Айтарлықтай мәселелер болмады нет других проблем Жок жоқ
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетво рен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	82,6	13		4,3
Отношениями с непосредственным руководством	87	13		
Отношениями с коллегами на кафедре	91,3	4,3		4,3
Степенью участия в принятии управленческих решений	82,6	17,4		
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,3	21,7		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82,6	13		4,3
Деятельностью администрации вуза	95,7	4,3		
Условиями оплаты труда	78,3	13	4,3	4,3
Условиями работы, перечнем и качеством услугоказываемых в вузе	73,9	26,1		
Охраной труда и его	78,3	21,7		

безопасностью				
Управлением изменениями в деятельности вуза	82,6	17,4		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	43,5	39,1	8,7	8,7
Организацией и качеством питания в вузе	78,3	13	8,7	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,3	21,7		



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результат анонимного анкетирования обучающихся НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 135

Пол:

Мужской	28,9
Женский	71,1

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	68,9	27,4	2,2		1,5
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	63,7	34,8	1,5		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	67,4	27,4	3		2,2
4. Доступностью академического консультирования	64,4	32,6	3		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	68,9	27,4	3,7		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	57,8	34,8	5,9	0,7	0,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	61,5	29,6	5,2	2,2	1,5
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	54,1	35,6	6,7	1,5	2,2
9. Доступностью услуг здравоохранения	67,4	27,4	3,7		1,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	64,4	27,4	5,9		2,2
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	77,8	19,3	2,2		0,7
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,7	13,3	2,2		0,7
13. Существующими учебными ресурсами вуза	72,6	24,4	2,2	0,7	
14. Доступностью компьютерных классов	64,4	25,9	8,1		1,5

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	69,6	25,2	3,7		1,5
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	67,4	29,6	2,2		0,7
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	63,7	27,4	4,4	3,7	0,7
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	48,1	28,1	8,1	5,2	10,4
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65,2	30,4	3	0,7	0,7
20. Качеством образовательной программы в целом	69,6	26,7	3		0,7
21. Качеством учебных программ в ОП	74,1	23,7	1,5		0,7
22. Методами обучения в целом	66,7	28,9	2,2		2,2
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	68,1	28,9	2,2		0,7
24. Качеством преподавания в целом	71,9	23,7	3		1,5
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	63	33,3	3		0,7
26. Требованиями ППС к студенту	66,7	28,1	3,7		1,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	68,1	24,4	4,4	0,7	2,2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	73,3	24,4	2,2		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	66,7	29,6	3		0,7
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	71,1	24,4	2,2		2,2
31. Имеющимися компьютерными классами	70,4	24,4	3,7		1,5
32. Имеющимися научными лабораториями	60	31,9	3,7	1,5	3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	61,5	33,3	3,7	1,5	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	65,2	28,9	5,2		0,7
35. Обеспечением студентов общежитием	74,1	18,5	3,7	2,2	1,5

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	63,7	29,6	5,9	0,7		
34. Содержание курса хорошо структурировано	62,2	29,6	7,4	0,7		
35. Ключевые термины достаточно объяснены	58,5	34,8	5,9	0,7		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	63,7	30,4	5,2	0,7		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	58,5	29,6	8,1	3	0,7	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	62,2	31,1	5,2	0,7	0,7	
39. Изложение преподавателя понятно	65,9	26,7	6,7	0,7		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	60	27,4	9,6	3		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	63	25,2	9,6	2,2		
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	58,5	28,9	11,1	1,5		
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	57,8	32,6	9,6			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	58,5	30,4	10,4	0,7		
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	54,8	34,1	9,6	1,5		
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	63	28,1	8,9			
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	57,8	32,6	8,9		0,7	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67,4	26,7	5,2	0,7		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	60,7	30,4	8,1	0,7		

50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,8	34,1	6,7	1,5		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,5	31,9	6,7			
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,4	26,7	6,7	2,2		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Жоқ
Нет
нет
Нету
Мәселе жоқ
Бәрі жақсы
No problem
Мәселелер жоқ
Все хорошо
Бәрі керемет!!!
Жоқ білімі жақсы
Келісемін
Ешқандай мәселе жоқ
Студенттерге институттың атынан шығатын кезде қаржылай көмек көрсетсе жақсы болар еді
ешқандай шағым жоқ
Көңілім толады
Барлығы жақсы ешқандай мәселе жоқ
Жақсы
других проблем я не видел
Жақсы
Ешқандай
Ешқандай мәселе жоқ.
Проблем с качеством преподавания нет. В нашем учебном корпусе все хорошо объясняют.
.
Жоқ
Жоқ
Оқытуда заманауи білім беру әдістері қолданылу керек
Еш ұсыныс жоқ