



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6B01703 - «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА», 6B01706 «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК»

НАО «Аркалыкский педагогический институт
им.И.Алтынсарина»

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B01703 - «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА», 6B01706
«АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК»**

**НАО «Аркалыкский педагогический институт
им.И.Алтынсарина»**

Аркалык, 2023

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АрПИ - Аркалыкский педагогический институт
АК – Академический комитет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ДАД - Департамент академической деятельности
ДСВМП- Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭМ - Каталог элективных модулей
МНВО - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООК –массовые открытые онлайн курсы
МОП - Модульные образовательные программы
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НПА – Нормативно-правовой акт
НТС - Научно-технический совет
ОК- Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СДО - Система дистанционного обучения
СРО -Самостоятельная работа обучающегося
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СРМ - Самостоятельная работа магистрантов
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
PhD- доктор философии (PhD)
ESG - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-EHEA - Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №28-23-ОД от 15.02.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 06 по 07 апреля 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B01703 - «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА», 6B01706 «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК» Некоммерческого акционерного общества «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» (г. Аркалык) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., доцент ВАК при Минобрнауки России, профессор Российской академии образования, профессор кафедры «Гуманитарных дисциплин» Российской государственной специализированной академии искусств (Российская Федерация, Москва);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проектов по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Республика Казахстан, Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou, Ph.D, Professor, Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Греция, Афины);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR – Джарасова Гульжан Сагидуллаевна, к. пед. н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к. фил. н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, к. фил. н., доцент, Astana IT University (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, к. фил. н., Казахский национальный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель – Абикаева Марина Даулетовна, Образовательный центр EdTech;

Эксперт IAAR, студент – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса, «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

Эксперт IAAR, студент – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса, «Переводческое дело», Евразийской национальный университет им. Гумилева;

Эксперт IAAR, студент – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева;

Эксперт IAAR, студент – Серікова Мерей, студент 2 курса, Казахского национального аграрного исследовательского университета.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина (АркПИ) реализует программы высшего образования с апреля 1972 года.

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

«Аркалыкский государственный педагогический институт им. И. Алтынсарина» Министерства образования и науки Республики Казахстан действовало на основании Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 07 августа 2012 года № 743.

С 11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений МОН РК» АркГПИ преобразован в некоммерческое акционерное общество «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Миссия института – подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям.

Видение института – а) консолидирующий центр, генерирующий инновационные идеи и новые знания на региональном и республиканском уровне; б) центр взаимодействия, обмена и реализации международных программ в области образования.

Стратегическая цель института – лидерские позиции и вхождение в топ-5 лучших вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров в Республике Казахстан.

Ценности института – Казахстанский патриотизм, добропорядочность, открытость, академическая свобода, профессионализм, глобальная гражданственность.

Государственная лицензия № KZ45LAA00018500 от 28 июля 2020 года переоформлена Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан по 7 направлениям подготовки области образования 6B01 Педагогические науки: Педагогика и психология, Педагогика дошкольного воспитания и обучения, Подготовка учителей без предметной специализации, Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития, Подготовка учителей по естественнонаучным предметам, Подготовка учителей по гуманитарным предметам, Подготовка учителей по языкам и литературе.

Подготовка кадров по 29 образовательным программам высшего образования (бакалавриат) осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании» Болонской декларацией и другими документами в сфере образования на базе общего среднего образования, технического и профессионального образования и высшего образования на государственном, русском, английском языках. Выпускнику бакалавриата присуждается степень бакалавра образования по соответствующим образовательным программам.

В 2018 году институт прошел специализированную аккредитацию по 19-и образовательным программам, в 2021 году прошел институциональную аккредитацию (Независимое агентство аккредитации и рейтинга).

В Национальном рейтинге (НААР, 2018) занимает 16 место. 6 образовательных программ вошли в ТОП-10 (рейтинг НААР, 2019 год).

В структуру АркПИ входят 3 факультета: факультет педагогики и филологии, факультет истории и искусства, факультет естествознания и информатизации. В вузе функционируют Департамент по академическим вопросам, Офис академических программ и методической работе, Офис-Регистратор, сектор практики и трудоустройства, офис науки, стратегического планирования и международных отношений, управление по воспитательной работе, проектный офис «Рухани жанғыру», научно-исследовательские лаборатории, учебные лаборатории, музей истории образования им. И. Алтынсарина, профсоюзный комитет, психолого-педагогический комплекс, дошкольный мини-центр «Балдырган», информационно-библиотечный комплекс, мультисервисный образовательный комплекс, музей истории образования им. Ыбрая Алтынсарина, музей естественной истории и др.

Воспитательная работа в институте представлена как целостная и разносторонняя комплексная деятельность. Структурным подразделением института в системе управления и координации воспитательной деятельности является Управление воспитательной работы, созданное в 2011 году, работает Совет кураторов. Студенческое самоуправление в АркПИ включает в себе целостный механизм, позволяющий студентам участвовать в управлении института и в организации своей жизнедеятельности через взаимодействующие структурные подразделения студенческого самоуправления: городского филиала Альянса Студентов Казахстана, молодежного крыла «Жас Отан», педагогического отряда «Линия успеха», студенческого профкома, студсовета Дома студентов, творческих объединений, спортивных

секций.

Студенты института являются многократными победителями и призерами областных, республиканских и международных турниров, универсиад по различным видам спорта, чемпионатов мира, Европы, Азии.

Инфраструктура вуза включает 2 учебных корпуса, общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 12076 м², спортивно-оздоровительным комплекс с 5-ю специализированными залами, компьютерными, мультимедийными классами, интерактивными лекционными аудиториями, столовой, медпунктом, двумя Дома студентов на 468 мест. Все здания института соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» АрПИ прошла процедуру аккредитации в 2018 году и решением Аккредитационного совета НААР была аккредитована сроком на 5 лет до 28.03.2023 г.

В рамках процедуры аккредитации представлены рекомендации по улучшению и развитию ОП. С целью реализации рекомендаций ВЭК были разработаны «Планы выполнения рекомендаций экспертной группы НААР по стандартам специализированной аккредитации» по кластеру. Планы были утверждены ректором вуза на основании решения Ученого совета НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И.Алтынсарина». Руководство ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» в 2022 представило отчет о выполнении рекомендаций по развитию программы. В целом, можно отметить, что результаты реализации рекомендаций прошедшей аккредитации носили положительный характер.

5.1 СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

1) Рассмотреть возможность включения в Каталог элективных дисциплин авторских курсов, разработанных по результатам исследований ППС аккредитуемых программ кластера;

С целью внедрения в практику достижений научно-исследовательских работ ППС для ОП был включен в компонент по выбору базовых дисциплин авторский курс «Информационно-коммуникативные технологии в преподавании и обучении в контексте межкультурной коммуникации», разработанного старшим преподавателем А.К.Асановой по результатам исследований.

2) Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

В период с 16.03 по 12.05.2021 года руководством вуза были организованы курсы повышения квалификации для руководителей структурных подразделений вуза, заведующих кафедр и разработчиков образовательных программ на тему «Лидерство в образовании», проведенные АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы».

5.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

1) Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

В апреле на кафедре иностранных языков, русского языка и литературы прошел учебно-методический семинар на тему «Инновационная технология формирования межкультурной коммуникации с целью их подготовки к преподавательской деятельности».

5.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

1) В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных образовательных траекторий;

В ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» на 2020-2023 гг. включена дисциплина «Современная английская медиа речь», содержание которой направлено на формирование профессиональной и межпредметной компетенции студентов.

2) Актуализировать документ, регламентирующий формирование УМКД ОП;

В целях совершенствования работы по методическому обеспечению высшего профессионального образования изменения в положении об учебно-методическом комплексе дисциплин и порядке его разработки обсуждалось на заседании кафедры и было направлено и одобрено на заседании Ученого совета АркПИ. Положение утверждено председателем учебно-методического совета от 6.02.2019 протокол №8.

5.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

1)Продолжить практику привлечения ключевых работодателей (школ г. Аркалыка) к мониторингу образовательных программ;

Динамика развития взаимодействия работодателей с ОП носит положительный характер, т.е взаимодействие постоянно. Наблюдается возрастающая тенденция прямого участия работодателей в образовательной деятельности кафедр при разработке и экспертизе модульных образовательных программ. Работодатели дают оценку содержанию и структуре МОП,вносят рекомендации и предложения.

2)Расширить Каталог элективных дисциплин за счет включения учебных предметов, освоение которых будет способствовать формированию дополнительных профессионально-значимых и межпредметных компетенций.

В целях способствования формированию дополнительных профессионально-значимых межпредметных компетенций на 2020-2026, 2021-2024 прием в каталог элективных дисциплин включен авторский курс «Информационно-коммуникативные технологии в преподавании и обучении в контексте межкультурной коммуникации», разработанного старшим преподавателем А.К.Асановой по результатам исследований.

5.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ,ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

1)Проводить мониторинги использования различных методик обучения и контроля знаний;

Для мониторинга использования различных методик обучения и контроля знаний в конце семестра 2019-2020, 2020-2021 уч. годах проводилось анкетирование среди студентов всех курсов ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», «Английский язык». Оценка учебной деятельности путем проведения анкетирования позволяет выявить пункты, требующие особого внимания и проработки, тем самым способствует повышению качества преподавания. По итогам анкетирования осуществляется система поощрения преподавателей за высокие показатели и педагогическое мастерство.

2)Разработать комплексную программу повышения квалификации ППС аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Совместно с отделом кадровой службы вуза разработана комплексная программа повышения квалификации ППС ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

5.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

1)Рассмотреть возможность содействия во внешней и внутренней мобильности обучающихся, в получении внешних образовательных грантов; регулярно проводить разъяснительную работу и обеспечить информационную поддержку программ академической мобильности, в том числе организовать рассылку;

На основе положения об академической мобильности обучающихся для содействия во внешней и внутренней мобильности, в получении внешних образовательных грантов регулярно проводится разъяснительная работа и обеспечена информационная поддержка программ академической мобильности, организована рассылка через мобильные сети) (протокол заседания ученого Совета протокол №1 от 28 августа 2019 года).

2)Привлечь обучающихся аккредитуемых ОП к деятельности медиацентра института в качестве волонтеров.

В вузе была сформирована группа волонтеров из числа студентов 3,4 курсов «Цифровые офицеры», в число которых входят обучающиеся ОП «Иностранный язык: два иностранных языка».

5.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

1)Разработать критерии дифференцированного подхода к оценке деятельности ППС,

рассмотреть возможность внедрения КРІ;

В целях дифференцированного подхода к оценке деятельности ППС в институте разработано «Положение о премиях, доплатах, надбавках и других выплатах стимулирующего характера» (утв. 01.07.2020 г.). «Положение об ежегодной стимулирующей выплате профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам РГП на ПХВ «АркПИ им. И. Алтынсарина» (утверждено в 2019 году

2) Информировать ППС о возможности участия в научных проектах;

Кафедра иностранных языков, русского языка сотрудничает с кафедрой лингводидактики и иностранных языков Центрально Украинского государственного педагогического университета им. Владимира Выныченко. Ежегодно проводятся международные научно-практические интернет конференции по тематике "Иностранный язык в профессиональной подготовке специалистов: проблемы и стратегии".

3) Рассмотреть возможность привлечения известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП, в том числе в виртуальном режиме;

Нехватка острепенности решается и приглашением ученых и преподавателей из ведущих вузов страны. Например, 2 внешних совместителей, привлекаемых к преподавательской деятельности, являются специалистами образовательных и научных учреждений, таких как Казахский университет экономики, финансов и международной торговли и Жезказганский университет имени О.Байконурова.

4) Разработать программу развития академической мобильности ППС.

Совместно с офисом науки, стратегического планирования и международного сотрудничества разрабатывается программа академической мобильности ППС.

5.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

1) Продолжить работу по наполнению АИС «Platonus» учебно – методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией

Систематически проводится работа по наполнению АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой) через сайт www.api.edu.kz.

5.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

1) Усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и обеспечению их доступности для любых заинтересованных лиц на интернет-ресурсах в разрезе персоналий.

Ежегодно на сайте www.api.edu.kz, <https://api.edu.kz/index.php/kz/zhalpy-a-parat/o-u-b-limsheleri/aza-tili-orys-tili-praktikaly-kursy-zh-ne-shetel-tilderi-kafedrasy>, <https://api.edu.kz/index.php/kz/zhalpy-a-parat/o-u-b-limsheleri/aza-orys-tilderi-zh-ne-debieti-kafedrasy> регулярно пополняются представленные резюме профессорско-преподавательского состава ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», «Английский язык», информация об преподаваемых дисциплинах, совершенствовании квалификации, научных публикациях и направлениях в усилении работы по созданию личных листов ППС и обеспечения доступа к интернет - ресурсам любых заинтересованных лиц.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

.....

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01706 – Английский язык. НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И.Алтынсарина» реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности серия № KZ45LAA00018500 от 28.07.2020 г.

Подготовку кадров по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык осуществляет кафедра Иностранных языков, русского языка. Стратегический план развития вуза на 2022–2025 годы утвержден на заседании Ученого совета института (Протокол №4 от 15 июня 2022 г.). АрПИ им. имени И. Алтынсарина имеет разработанную Политику внутреннего обеспечения качества, которая является неотъемлемым элементом управления институтом и основой планирования его образовательной деятельности, утвержденная решением Совета директоров НАО АрПИ имени И. Алтынсарина, утвержденный Председателем Правления - Ректором (от 26.08.2020) Управление качеством и процессы регулируются внутренними нормативными документами института такими как, Устав, Стратегический план, Академическая политика АрПИ (Протокол №1 от 31.08.2022г), положениями внутреннего распорядка.

Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Реализация ОП кластера определяется их целями и планом развития. С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования

образовательного процесса и распределение ресурсов для их реализации осуществляется планирование развития ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык. Планы развития ОП кластера обсуждены на заседаниях кафедры (протокол №5 от 02.12. 2020 г.) и утверждены решением Совета факультета (13.01.2021 г.).

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Разработка ОП и ее совершенствование осуществляется Академическими комитетами. Состав экспертов был утвержден приказом Ректора АрПИ имени И. Алтынсарина.

В состав Академических комитетов по образовательным программам 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык были привлечены работодатели, представители ППС и студенты. К определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП, так к обсуждению Плана развития ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка были привлечены основные стейкхолдеры в лице руководителя методического объединения гуманитарных наук средней школы №4, учителя английского языка А.Т. Тауенова, учителя английского языка школы гимназии А.Б. Боранбаева, учителя английского языка гимназии им. И.Алтынсарина Курманбаевой А.Б., учителей школы №3 Альмагамбетовой Н.В, Глебовой Г.Н., учителя школы-гимназии им. А. Кунанбаева Капаковой А.Ш., студенты 4 курса и др.

По результатам работы Академических комитетов в содержание ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык были внесены дисциплины «Методика школьного курса «Иностранный язык», «Коммуникативно-познавательные кейсы в области профессионального общения, профессионально-ориентированные проекты и технология CLIL», «Современная английская медиаречь», содержание которой направлено на формирование профессиональной и межпредметной компетенции студентов, для ОП-на прием 2021 года «Курс многоязычного и межкультурного образования», «Моделирование процесса обучения на основе когнитивно-интерактивных технологий», «Медиаграмотность».

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах, внедрение результатов НИР в учебный процесс. За отчетный период в учебный процесс были внедрены результаты научных исследований ППС ОП, на пример, авторский курс «Информационно-коммуникативные технологии в преподавании и обучении в контексте межкультурной коммуникации», по базовой дисциплине (компонент по выбору) старшего преподавателя А. К.Асановой, акты внедрения учебно-методических пособий «Professional Project activity» автора А. Асановой, «Textbook on developing academic skills of reading and writing for high school learners, «Exercise book for understanding English» автора Ж. Нурекешовой и др.

Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является их участие в составе коллегиальных органов института (Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр) и собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов по вопросам учебной, воспитательной, научной деятельности и др. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В целях анализа состояния процессов образовательной деятельности и контроля реализации политики в обеспечении качества в институте разработано [Положение об оценке качества образовательных программ](#) (протокол УС №10 от 4.05.2022 г.) в которой определены ответственные за бизнес-процессы по управлению ОП.

Оценка эффективности ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях коллегиальных органов

института.

Управление рисками в рамках ОП кластера направлены на определение возможных рисков (уменьшение контингента, финансовый кризис и т. д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД и др.

В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП кластера. Преподавателями аккредитуемых ОП используются современные методики преподавания, такие как перевернутый класс, метод проблемного изложения, презентаций, дискуссий, групповые работы, метод критического мышления, ролевые игры, мозговой штурм, применение диалогового обучения на практических занятиях, метод проектов, кейс-стади.

Удовлетворенность обучающихся, ППС и работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, участие в работе консультативных советов факультета; отзывы руководителей баз практик - по результатам практик. Оценка качества образовательных программ, удовлетворенность качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т. д. осуществляется посредством проведения анкетирования «Опрос удовлетворенности студентов», «Опрос профессорско-преподавательского состава», «Опрос сотрудников АркПИ им.И.Алтынсарина».

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами института.

Планы развития ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык обсуждаются, переосматриваются и дополняются на заседаниях кафедры и утверждаются деканом факультета. Однако члены ВЭК отмечают, что с целью реализации образовательных программ и планов их развития в соответствии с миссией, стратегическим планом развития АрПИ, академическими правилами и положениями необходимо актуализировать Планы развития аккредитуемых ОП кластера в соответствии с новым Стратегическим планом развития института на 2022-2025, так как были изменены стратегические документы: Стратегия развития АрПИ на 2022-2025 гг. утверждена решением советом директоров АрПИ (Протокол №4 от 15 июня 2022 г.), Академическая политика АрПИ (Протокол №1 от 31.08.2022г) в то время как, утверждение планов развития ОП – 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык датируются от 13.01.2021 г.

При реализации ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык определены риски и пути решения по предупреждению и снижению рисков. Однако ОО не демонстрирует системность процессов по предупреждению рисков, так как перечень рисков и мероприятия не регламентированы в Плане развития аккредитуемых ОП, рассмотрение вопросов по рискам не являются предметом обсуждения на системной и регулярной основе на заседаниях коллегиальных органов АрПИ.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях выпускающей кафедры, однако члены ВЭК отмечают, что обсуждение результатов анкетирования и комплекса мероприятий, принятые по улучшению качества не нашли отражение на заседаниях кафедры Иностранных языков, русского языка.

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в институте действует документированная процедура пересмотра и обновления содержания ОП. Руководство ОП демонстрирует участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др. Однако члены ВЭК отмечают, что для прозрачности и доступности информирования заинтересованных лиц о содержании аккредитуемых ОП и обо всех изменениях, внесенных в них, не публикуются на регулярной на веб- ресурсах ОП.

На факультете регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП, поощрения студентов и т. д.

Участие работодателей и других заинтересованных лиц по внесению тех или иных изменений в аккредитуемые ОП подтверждается их участием на заседаниях кафедры и нашло отражение в рецензиях, экспертных заключениях работодателей.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования факультета осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс. Члены ВЭК отмечают широту и разнообразие исследований по направлениям.

Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы АрППИ последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрой и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента образовательных программ в институте демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др. Предоставление качественных образовательных услуг в институте, соответствие ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 97%, в то же время, 3 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 100 %. Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 97% как «очень хорошая» и «хорошая».

Рекомендации для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

1. Актуализировать План развития ОП согласно Стратегии развития АрППИ на 2022-2025 гг. к началу 2023-2024 у. г.
2. Внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении к началу 2023-2024 у. г.
3. Включить в Плане развития ОП раздел по управлению рисками, внести перечень рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации к началу 2023-2024 у. г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык: имеют

15 удовлетворительных позиций, 2 позицию предполагающее улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В институте налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого, в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Сбор информации и ее периодичность по всем основным направлениям деятельности института регламентированы [«Положением об информационной политике»](#) АркПИ (утверждено Ученым советом, протокол №1 от 26.08.2020 г). Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе обучающихся и преподавателей до руководства. Кроме этого, сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам.

В управлении основными процессами АркПИ применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Академический совет, Ученый совет), приказы ректора и распоряжения проректора, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Разрешение в вузе конфликта интересов и отношений происходит путем рассмотрения жалоб и обращений. Механизм управления конфликтами интересов и отношений включает: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т. д.

В АркПИ сформированы и эффективно действуют традиционные информационные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством вуза (собрания, совещания и заседания коллегиальных органов) и основанные на современных технологиях – электронные рассылки, вацап-мессенджер, группы в подписки в социальных сетях. Департамент маркетинга и коммуникации, отвечает за информационное обеспечение деятельности учебного заведения и подразделений несет ответственность за формирование положительного общественного мнения о деятельности вуза через платформы Facebook, YouTube, Instagram, Telegram, официальный сайт и другие информационно-коммуникационные средства.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в институте применяются современные информационные технологии и программные средства, системы АИС «PLATONUS», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями. Идет поэтапно внедрение электронного документооборота. Подключены модули ЦОО «ҰЛАҒАТ», 1С бухгалтерия для отдела кадров.

Эффективность реализации ОП отражаются в протоколах заседаний кафедры, годовых отчетах. Хранение управленческой документации кафедры осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. Информация качественно ОП доводится до сведения обучающихся и работодателей через сайт АркПИ api.edu.kz, официальные переписки, цифровой корпоративный чат/мессенджер CommFort, Instagram <https://www.instagram.com/kiyaryail/> Facebook <https://web.facebook.com/groups/KIYARYAL/?rdc=1&rdr,https://www.facebook.com/asseka.asseka.71?mibextid=ZbWKwL>.

К механизму внутренней оценки эффективности и результативности образовательных программ относятся: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация; внутренний мониторинг: студенты, профессорско-преподавательский состав, образовательные программы; система качества: внутренние аудиты. К механизмам внешней оценки эффективности и результативности образовательных программ относятся: лицензирование образовательной деятельности (ОД), специализированная аккредитация ОП, государственный контроль, мониторинг системы образования, рейтинги, конкурсы, проекты образовательных программ.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Например, для улучшения содержания ОП проводится анкетирование «Опрос удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг», «Опрос профессорско-преподавательского состава», опрос сотрудников АркПИ на предмет удовлетворенности условиями работы, где обучающиеся дают оценку качества преподавания, ППС о качестве служб института и доступности материально-технической базы. Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями и региональными партнерами АркПИ на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками обучающихся и выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры (протокола №11 от 06.06.2018г.; №11 от 12.06.2019г.; №11 от 12.06.2020г.; №11 от 02.06.2021г.);, на заседаниях Совета факультета (протокола №11 от 17.06.2018 г., №11 от 17.06.2019 г., №11 от 17.06.2020 г., №11 от 17.06.2021 г., №11 от 17.06.2022 г.). Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

ОО демонстрирует планомерную работу по трудоустройству выпускников. Содействие трудоустройству выпускников осуществляется в соответствии с положением «[Правила содействию трудоустройству выпускников в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина](#)», утвержденным Ученым советом института (№10 от 04. 05. 2022 г.).

Трудоустройство выпускников

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
Иностранный язык: два иностранных языка	31/28	47/40	54/
Английский язык	Нет выпуска	Нет выпуска	Нет выпуска

Данные о карьерном росте выпускников

Специальность	Выпуск 2017-2018 уч.года			Выпуск 2018-2019 уч.года			Выпуск 2019-2020 уч.года		
	кол-во трудоустроенных	из них		кол-во трудоустроенных	из них		кол-во трудоустроенных	из них	
		Проф.дея	науч.дея		Проф.дея	Науч.дея		проф.дея	Науч.дея
	Учитель	магистратура	Учитель	магистратура	Учитель	магистратура	Учитель	магистратура	
Иностранный язык: два иностранных языка	26	18	8	26	20	6	19	11	8

Специальность	Выпуск 2020-2021 уч.года				Выпуск 2021-2022 уч.года				
	кол-во трудоустроенных	из них		кол-во трудоустроенных	из них		кол-во трудоустроенных	из них	
		Проф. дея	Науч.дея		Проф. дея	Научн. дея			
	Учитель	магистратура	Учитель	магистратура	Учитель	магистратура	Учитель	магистратура	
Иностранный язык: два иностранных языка	28	14	14	40	21	19			

Обработка персональных данных осуществляется на основании Положения об образовательной программе и порядке ее разработки в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина» (утверждено Ученым советом, протокол №10 от 04. 05. 2022 г)

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в АркПИ действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности АркПИ, позволяют формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Наблюдается высокий уровень трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, так как руководство ОП корректно организовала совместную работу с государственными и частными учреждениями, предприятиями области и региона, общеобразовательными школами области и региона. Подавляющее большинство выпускников по аккредитуемым ОП трудоустроены по специальности, некоторые из них стремятся продолжить обучение.

ВЭК отмечает, что в вузе на системной основе проводится внутренняя оценка качества управления ОП. Осуществляется анализ готовности кафедры к учебному году: наличие методического обеспечения ОП, материального обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения. Ежемесячно оценивается

выполнение индикативных планов преподавателями. Данные интегрируются и обобщаются на уровне института. Учитываются результаты мониторинга эффективности деятельности, проводятся анализы влияния различных факторов на деятельность вуза. Например, финансовое положение в стране и мире, демографическая ситуация в стране и области, срезы знаний обучающихся на входе (баллы ЕНТ, КТ или вступительных экзаменов), в течение всего периода обучения и на выходе (показатели НКТ, итоговой аттестации).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

- не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- нет

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 18 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуязычной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в АркПИ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса. Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется «Положением по разработке и утверждению образовательных программ», (утверждено Ученым советом, 31 августа 2022 года, протокол №1), которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Разработаны Модульные ОП по ОП 6В01703-

Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров по ОП на регулярной основе.

В целях обеспечения качества АркПИ проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствующей квалификации для формирования учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП. Внешняя оценка качества знаний выпускников осуществляется через участие в работе аттестационной комиссии; оценки результатов производственных практик, а также по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров на регулярной основе. Члены ВЭК отмечают репрезентативность работодателей, привлеченных к проектированию и экспертизе ОП кластера в лице представителей различных организаций в лице руководителей и учителей английского языка средних школ и лицейев города Курманбаевой, Кожухметова Д., Садуова Н. И др.

Информация о плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт института, при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

Планируемые РО по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении методики преподавания иностранного языка, языкознания. Степень достижения РО влияет на качество приобретаемых общекультурных и профессиональных компетенций, что впоследствии влияет на уровень выполнения задач профессиональной деятельности и социальной активности выпускника. Структура содержания ОП основана на логике следования дисциплин и практик по принципу: от простого к сложному.

Модель выпускника ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык являются разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается Проректором по учебной и научной работе (от 17.02.21 г.) и согласована с руководителем ГУ «Отдел образования» Акимата города Аркалык.

Прохождение обучающимися ОП видов практик регламентировано [«Правилами организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практики»](#), утвержденной заседанием Ученого Совета АркПИ протокол №10 от 04.05.2022 г. с изменениями и дополнениями от 31 августа 2022 г. Протокол №1. Базами практик являются учреждения образования, центры и др., на пример, СОШ №1 им.Ч.Валиханова, СОШ №2, СОШ №3 им.Б.Майлина, СОШ №4, СОШ №5 им.М.Ауезова, СОШ №6 им.А.Кунанбаева, общеобразовательная основная школа №8, СОШ №10, Родинская СОШ, гимназия им.И.Алтынсарина, начальная гимназия им.А.Байтурсынова деятельность которых соответствует профилю ОП.

Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023

Иностранный язык: два иностранных языка Английский язык	20	20	20
--	----	----	----

В каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины «Практикум по международному тестированию IELTS, TOEFL, ТКТ», «Методика школьного курса «Иностранный язык», «Коммуникативно-познавательные кейсы в области профессионального общения, профессионально-ориентированные проекты и технология CLIL», «Современная английская медиаречь», «Курс многоязычного и межкультурного образования», «Моделирование процесса обучения на основе когнитивно-интерактивных технологий», «Медиаграмотность».

Руководством ОП осуществляется гармонизация содержания ОП с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов осуществляется путем изучения структуры и содержания ОП таких вузов, как КазНПУ им. Абая, Казахского национального женского педагогического университета, Жезказганский университет имени О. А. Байконурова, университет Жешув (Польша), (университет Кахраманмараш Сютчу Имам, Турция). Заключён договор с Жезказганским университетом имени О. А. Байконурова о реализации совместной образовательной программы.

Для обучающихся ОП кластера предоставляется возможность по подготовке к профессиональному сертифицированию в рамках дисциплины «Практикум по международному тестированию IELTS, TOEFL, ТКТ», которая позволяет подготовить студентов к экзаменам по английскому языку международных стандартов и последующей международной сертификации, уровня владения иностранным языком. Выпускники ОП сдают Национальное квалификационное тестирование (НКТ).

Количество обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию

Название ОП	Всего обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Иностранный язык: два иностранных языка	-	25	111
Английский язык	-	-	25

Аналитическая часть

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Руководителями ОП продемонстрировано реальное функционирование рабочих групп по разработке ОП, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера. Разработка и обновление содержания ОП кластера осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете АркПИ. Содержание ОП ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения модулям, их объему и продолжительности определяется вузом в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

Однако члены ВЭК отмечают необходимость обеспечения индивидуальности и уникальности в разрезе ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык и их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития АрПИ на 2022-2025 гг., так как в реестре ОП ESUVO результаты обучения ОП6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык абсолютно идентичны, хотя содержание ОП отличаются в части дисциплин базового и профилирующего модулей, что как следствие влияет на набор компетенций выпускника и РО ОП.

В целях обеспечения качества АркПИ проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей аттестационных комиссий, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Разработчики ОП в тесном сотрудничестве с работодателями определяют круг задач для каждого вида профессиональной деятельности и затем уже формируют перечень компетенций выпускника ОП.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ методики преподавания иностранных языков, языкознания, литературы, основ коммуникационных процессов в межличностной, социальной, культурной, образовательной и научной сферах, техники и технологий коммуникаций.

В АркПИ действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала, общежития. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами. Руководство ОП слабо демонстрирует эффективность и результативность реализации действующих дудипломных или совместных образовательных программ.

Члены ВЭК констатируют, что при интервью с обучающимися ОП Иностранный язык: два иностранных языка, было выявлено пожелание студентов ОП иметь возможность помимо немецкого языка по расширению выборности второго иностранного языка по ОП Иностранный язык: два иностранных языка.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворенности качеством учебных программ в вузе оценивается как «отлично» - 81,6% и «хорошо» – 17,9 %;

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

- Не выявлено

Рекомендации для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП внести изменения в результаты обучения в рамках реализуемых ОП Иностранный язык: два иностранных языка и ОП Английский язык в соответствии специфики и индивидуальности ОП к началу 2023-2024 у.г.
- Расширить выборность языков по ОП Иностранный язык: два иностранных языка. (по результатам интервью с обучающимися ОП) к началу 2023-2024 у.г.
- Руководству ОП отразить в Плане развития ОП мероприятия и сроки выполнения для результативной реализации дудипломного образования к началу 2023–2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык имеют 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций, 2 позиции- предполагает улучшение

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В АркПИ имени и. Алтынсарина в рамках мониторинга и периодической оценки основных образовательных программ в качестве внутривузовского контроля применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Результаты мониторинга докладываются на заседаниях ректората, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Мониторинг и оценка качества ОП функционирует в соответствии с разработанным Положением об оценке качества ОП», утвержденной Ученым советом (протокол №1 от 26.08.2020 г. с изменениями и дополнениями от 31 августа 2022г., протокол №7) и проводится один раз в год комиссией под руководством офиса академических программ, методической и научной работы. Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов института.

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется под наблюдением департамента по академическим вопросам. Оценка текущей успеваемости обучающихся осуществляется по показателю участия обучающихся в экзаменационной сессии, успеваемости обучающихся, качества знаний обучающихся, средний балл обучающихся, динамика качественных показателей сессии двух последних лет и др.

Ежегодно кафедрой предоставляются формы проведения итогового контроля, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом. Учет успеваемости обучающихся осуществляется с использованием всех видов контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся в соответствии с нормативными документами. Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметки посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП подтверждает, что они ежегодно пересматриваются с учетом мнений работодателей и дополняются в КЭД. Ежегодно ОП пересматриваются с учетом мнений работодателей в лице учителей английского языка Карабаева Г., Сейлова К., Боранбаева А., Мамырбаева А.К. средних школ №1, 4, гимназии города Аркалык всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения. В содержание ОП 6В01703 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01706 «Английский язык» была внесена дисциплина «Цифровые образовательные ресурсы в преподавании иностранному языку касающихся цифровых ресурсов и использования ИКТ в обучении языку.

Для обеспечения качества образования ОО регулярно проводит опросы обучающихся и ППС, а также анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП, в том числе с привлечением представителей партнеров к контролю качества образования путем анкетирования, экспертизы ОП и др.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке и посещение АркПИ им. И. Алтынсарина показал, что в институте используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых образовательных программ; регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества. В аккредитуемые образовательные программы ОП 6В01703- Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык включены элективные дисциплины, необходимые в ходе будущей трудовой деятельности.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП подтверждает функционирование системы регулярного пересмотра содержания ОП, и дополняются перечня дисциплин в КЭД с учетом мнений работодателей. Однако члены ВЭК отмечают необходимость повысить информированность и внедрить механизм сплошного информирования стейкхолдеров обо всех изменениях ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык на веб-ресурсах ОП на системной основе.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 80,3 %, частично удовлетворены – 17,9;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 78,9 %, частично удовлетворены – 21,1 %.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

- Не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП необходимо разработать механизм по информированию заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП и организовать работу на постоянной основе к началу 2023-2024 году по данному направлению

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция - предполагает улучшение

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
 - ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
 - ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
 - ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
 - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
 - ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
 - ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. В институте действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в выборе траектории обучения и освоении ОП. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно под руководством эдвайзеров.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в АркПИ внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

№	ФИО	Дисциплина ОП	Инновационные методы
1	Асанова А.К.	Методы использования профессионально-ориентированных проектов, технологии CLIL и Case study	Проектный метод
2	Багитжанова Ш.С.	Второй иностранный язык	Обучение в сотрудничестве
3	Бакирова Ж.М.	Методика преподавание иностранного языка	Технология критического мышления
4	Ахметова Г.Х.	Профессионально-ориентированный иностранный язык С1	Embodied learning
5	Мукашева А.Т.	Лингвокультурология	Интерактивный метод

В учебном процессе используются следующие формы и методы – проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологии, деловая игра, интерактивные методы, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологии, психологические тренинги, communicative language teaching, coaching, мозговой штурм и т.д. Отдельные занятия проводятся в аудиториях с мультимедийным оборудованием, используя интерактивные, диалоговые, групповые формы работы с обучающимися. ППС кафедр участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин, на пример, в 2021 г. два преподавателя вошли в состав участников и педагогических разработчиков Международного проекта Всемирного Банка «Усиление потенциала педагогического образования» по запросу Министерства образования и науки РК совместно с университетом прикладных наук ХАМК (Финляндия).

Внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания, а также формирование функциональной грамотности реализуются в рамках дисциплин «Новые технологии в образовании», «Цифровые образовательные ресурсы в преподавании иностранному языку», «Моделирование процесса обучения на основе когнитивно-интерактивных технологий», «Методы использования профессионально-ориентированных проектов, технологии CLIL и Case study», «Информационно-коммуникативные технологии в преподавании и обучении в контексте межкультурной коммуникации», «Инновационные педагогические подходы в обучении иностранному языку»

Преподаватели аккредитуемых ОП используют в учебном процессе электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. В 2021-2022 уч. году были разработаны MOOK (онлайн-курсы) Шонгаловой А.С. «Шетел тілін оқыту

әдістемесі», Сапарғалиқызы Ә. «Онлайн курс немецкого языка А1», Калимжановой А.К. «Introduction to the Multicultural Education» Электронные учебники Багитжановой Ш.С. «Екінші шетел тілі пәнінен студенттің өзіндік жұмыс тапсырмалары (B2 деңгейі)» 2022г.

В аудиториях имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены к локальной сети INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов. ППС ОП используют собственные исследования в области методики преподавания учебных в учебном процессе, так на основе диссертационного исследования старшего преподавателя А. К. Асановой в учебный процесс была внедрена дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в преподавании и обучении в контексте межкультурной коммуникации», что подтверждается актом внедрения.

В целях осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов и для получения обратной связи по этому вопросу проводится анкетирование «Удовлетворенность студента результатами обучения» для определения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг. Обратная связь с обучающимися осуществляется через их личные обращения к руководству АркПИ, факультета, кафедры, через кураторов и студенческое самоуправление.

Механизм оценки знаний отражен в [«Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»](#) в Академической политике АркПИ.

В случаях выявления жалоб со стороны обучающихся проводится работа с эдвайзером, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе. Для разрешения конфликтов в процессе рубежного и итогового контроля создается апелляционная комиссия из членов ППС кафедры по приказу ректора. При возникновении конфликтной ситуации обучающийся имеет право в течение суток после сдачи экзамена в письменной форме подать заявление на апелляцию в офис Регистратора.

Комиссия отмечает, что при реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Имеются благодарственные письма и положительные отзывы руководителей баз практик.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в АркПИ направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг. Обучающимся предоставляются одинаковые комфортные, выгодные условия и равные возможности по формированию индивидуальной образовательной программы вне зависимости от языка обучения, направленной на формирование профессиональной компетенции и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями.

ППС кафедр участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения.

Вместе с тем комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемой 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 80,3 %; частично удовлетворены – 19,3 %; частично неудовлетворены – 0,4 %.

- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 75,8 %; частично удовлетворены – 22,4 %; не удовлетворены - 1,7%

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП увеличить долю внедрения собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в образовательный процесс института по аккредитуемым ОП в срок с 2023 -2024 у. г.

- Разработать в текущем учебном году механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания по аккредитуемым ОП и внедрить в 2023 -2024 у. г., также рекомендуется поддерживать их в актуальном состоянии.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Вуз проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Прием и допуск к обучению на реализуемые ОП происходит в соответствии с документом [Правила приема на обучение Аркалыкского педагогического института имени И.Алтынсарина](#) и [Академической политикой](#).

Для реализации политики формирования контингента обучающихся проводится комплекс мероприятий, как привлечение средств массовой информации, оформление стендов на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему, размещение профориентационной информации в социальных сетях В Контакте и Twitter; организация профориентационных поездок и др.

Контингент обучающихся ОП

Наименование ОП	Всего обучающихся		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
Иностранный язык: два иностранных языка	194	204	194
Английский язык	14	46	64

Благоприятствующим фактором для поступления в АркПИ является система скидок на обучение в зависимости от учебных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям студентов.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл – процедура поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, процедура оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, процедура отчисления и восстановления, процедура прохождения практики регламентированы внутренними нормативными документами.

На основании бесед с обучающимися члены ВЭК удостоверились, что в институте поставлена работа эдвайзеров. Уделяется внимание работе со студентами по всем направлениям, в том числе по адаптации студентов. В вузе разработаны и утверждены ряд внутренних нормативных документов, регламентирующие процессы поддержки и адаптации иностранных студентов ([Программа адаптации иностранных студентов](#)), работу эдвайзера согласно Положения о кураторе группы и Положения о Совете кураторов, общие вопросы организации учебного процесса, вопросы планирования студентами ИУП, знакомство студентов со справочником-путеводителем, КЭД по ОП и др.

АркПИ демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценивания, основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. В путеводителе обучающегося АркПИ им. И. Алтынсарина представлена ключевая информация, необходимая для всех видов деятельности. ОО предоставлены скидки и льготы обучающимся ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык: призерам республиканской олимпиады, выпускникам школ, имеющих аттестат особого образца, выпускникам школ, имеющих оценки «отлично», «хорошо»; для студентов родители, которых являются работниками института и для ряда других социально уязвимых категорий обучающихся.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решение фиксируется протоколом и утверждается Ученым Советом. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по учебной и научной работе и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседании кафедры и, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества

ведения занятий и содержания ОП, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю.

Нашли подтверждение сведения о соответствии действий вуза Лиссабонской конвенции о признании. Организация академической мобильности регламентируется [«Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей АркПИ им.И.Алтынсарина»](#)

Показатели исходящей академической мобильности по ОП

Название ОП	Входящие /Исходящие		
	2020	2021	2022
Иностранный язык: два иностранных языка	-/8	-	-/3
Английский язык	-	-	-

Программы академической мобильности в АркПИ реализуются на основе заключенных договоров со следующими вузами-партнерами: Университет Св.Кирилла и Мефодия в Трнаве (Словакия), Университет Жешув (Польша), KAHRAMAN MARAŞŞÜTÇÜ İMAM UNİVERSİTY (Турция), КазГос ЖенПУ, Евразийский гуманитарный институт, Актюбинский регион. гос. университет им. К.Жубанова и др. Участие обучающихся ОП в программах академической мобильности подтверждено документами, свидетельствующие о наличии входящей и исходящей мобильности.

Студенты АркПИ из года в год демонстрируют знания, получая призовые места в Республиканских студенческих предметных олимпиадах и конкурсах научных проектов, на пример, студенты ОП обучающиеся ОП «Английский язык» Сабыр Маржан, Сулеймен Аружан, Алхайтова Аягоз (преп.Бейсенова З.С.) награждены Дипломами 1 степени по дисциплине «Русский язык», по дисциплине «Английский язык» получили дипломы 2 степени Толстыкина В, Габдулмансур Ш, Сулеймен А, Сакан С, Дуйсен А. (преп.Бакирова Ж. М.), Дипломом III степени награждена студентка 4 курса ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» Толеу Р. в конкурсе к 180-летию Ибрая Алтынсарина и 30-летию Независимости Республики Казахстан и др.

Участие обучающихся аккредитуемых ОП в НИР подтверждается публикациями студентов в различных международных и республиканских конференциях. Студентами ОП «Английский язык», «Иностранный язык: два иностранных языка» написаны: 2018 год статьи: - 2 –международные, 15- республиканская; 2019 год: статьи-3 республиканская, 15-республиканская; 2020 год статьи: - 20 –международные, 33- республиканская, 2021 год статьи: - 29 –международные, 1- республиканская, 2022 год статьи: - 27 –международные, 13-республиканская.

В качестве баз практик для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык выступают школы города и области. Были заключены договоры с базами практик, такими как СОШ №1 им.Ч.Валиханова, СОШ №2, СОШ №3 им.Б.Майлина, СОШ №4, СОШ №5 им.М.Ауезова, СОШ №6 им.А.Кунанбаева, общеобразовательная основная школа №8, СОШ №10, Родинская СОШ, гимназия им.И.Алтынсарина, начальная гимназия им.А.Байтурсынова и др.

Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета осуществляется на основе плана работы кафедры и факультета. Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет Сектор по практике и трудоустройству выпускников. Ежегодно в АркПИ назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр.

Показатели трудоустройства выпускников ОП

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
Иностранный язык: два иностранных языка	31/28 – 90%	47/40- 85%	54/
Английский язык	нет выпуска	нет выпуска	нет выпуска

С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в план работы Сектора по практике и трудоустройству выпускников включаются и проводятся мероприятия по трудоустройству выпускников: проведение информационно-разъяснительных встреч с администрацией ВУЗа по изучению «Содействия трудоустройству выпускников», встречи-брифинги с представителями организаций образования; проведение Ярмарки-вакансий выпускников; проведение персонального распределения выпускников, дающих право на педагогическую деятельность по заявкам отделов образования области

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало участие студентов во внеучебной деятельности. Обучающиеся ОП демонстрируют лидерские и управленческие качества обучающихся. Они принимают участие в работе кружков такие как, «Лингво», «Big Space», творческих кружках: «Жұлдыз», «Тұмар би», спортивных кружках «Баскетбол «ЦДО», «Шыңғашык».

Сведения о работе Ассоциации выпускников расположены в закладке [Об Ассоциации выпускников \(api.edu.kz\)](#) где представлена информация о встречах успешных выпускников со студентами и о мероприятиях по созданию коммуникативной среды с выпускниками.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней 79,8 % обучающихся.

Аналитическая часть

Вуз проводит последовательную политику формирования контингента обучающихся. Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению абитуриентов и демонстрирует наличие прозрачной политики и действенных механизмов формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, регламентирования всех видов практик, поддержки и адаптации обучающихся. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» все стейкхолдеры получают достаточную информацию о необходимых документах для поступления, а также перечень образовательных программ с их описанием. Члены ВЭК отмечают стабильность динамики сохранения и увеличения контингента ОП кластера, как следствие эффективных мероприятий по рекрутингу, поддержки и адаптации обучающихся.

Руководство ОП имеет опубликованное положение о поддержке и адаптации студентов и демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот для обучающихся ОП (победителям и призерам республиканских предметных олимпиад, представителям семей с ограниченными физическими возможностями, лиц оставшимися без попечительства родителей, лицам с ограниченными физическими возможностями; по результатам академической успеваемости и др.).

На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что по аккредитуемым ОП вуз полностью обеспечен базами практик, что способствует формированию профессиональных компетенций при прохождении видов практик. В ходе интервью представители баз практик дали достаточно высокую оценку студентам и выпускникам. Помимо этого, представители баз практик отметили, что вносимые ими предложения по улучшению ОП, положительно влияют на учебный процесс.

В рамках аккредитуемых ОП создаются условия для академической мобильности обучающихся, заключены соглашения о сотрудничестве с рядом вузов ближнего и дальнего зарубежных, однако члены ВЭК отмечают низкую долю участия обучающихся от общей численности контингента.

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК подтвердили, что наблюдается высокий процент трудоустроенности выпускников ОП, как следствие комплекса мероприятий, таких как ярмарка вакансий; организация встреч с руководителями предприятий и организаций; ознакомление с документацией по трудоустройству выпускников; формирование базы данных выпускников, организация мероприятий по трудоустройству и др. Члены ВЭК отмечают успешную практику привлечения выпускников в качестве работодателей. Однако при интервью с выпускниками ОП членами ВЭК было установлено, что вовлеченность выпускников ОП кластера в деятельность Ассоциации выпускников низкая.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

Сильные стороны/лучшая практика

- Обеспеченность обучающихся ОП местами практик и эффективность комплекса мероприятий по трудоустройству выпускников ОП.
- Выпускники ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда региона

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП запланировать в Плате развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по увеличению количества выпускников ОП в деятельности Ассоциации выпускников АркПИ на регулярной основе в срок до начала 2023–2024 у. г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык: имеют 2-сильных позиций, 9-удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика АркПИ, в т. ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах института. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурсный отбор ППС проводится на основе соответствия претендентов квалификационным характеристикам должностей научно-педагогических работников согласно «[Положение о кадровой политике](#)» АркПИ(от 01.09.2021 г.), «[Положения АркПИ о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников](#)», Квалификационные характеристики должностей научно-педагогических работников АркПИ.

Объявление о начале конкурса размещаются в местных газетах «Аркалык Хабары», «Торгай», и на сайте института.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Количественный состав ППС ОП

Название ОП	Всего ППС/Остепененность		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Иностранный язык: два иностранных языка	25*/28%	19*/37%	19*/42%
Английский язык	10*/70%	12*/58%	13*/61%

Качественный состав ППС ОП

Учебный год	Всего ППС	Доктор наук	Кандидат наук	PhD доктор	%
2018-2019	23		5	4	39
2019-2020	22		5	4	40
2020-2021	25		5	4	36
2021-2022	19		3	4	36
2022-2023	20		5	3	40

Количественный и качественный состав ППС ОП в 2022-2023 учебном году работает 20 штатных преподавателей, в том числе 3 кандидат педагогических наук, 2 доцентов, 3 PhD, 10 магистр, 1 старший преподаватель и 1 преподаватель. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 50%. В 2019-2021 года для чтения лекций для студентов ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» по дисциплинам «Стилистика и литература стран изучаемых языков»,

«Методика преподавания иностранного языка», была приглашена к. п. н., доцент Жезказганского университета им.О.А. Байконурова Кашкинбаева З.Ж. Байдрахманов Д.Х. - к. п. н., доцент Казахского университета экономики, финансов и международной торговли читал лекции по дисциплинам «Теория фонетики и грамматики» и «История английского языка и лексикология»

При изучении документации, проведении интервью, встреч с руководством факультетов членами ВЭК была подтверждена информация о том, что в АркПИ рейтинг профессорско-преподавательского состава проводится по результатам работы преподавателей за учебный год на уровне кафедр с участием деканов факультетов с целью определения квалификации преподавателей. В ходе встречи с ППС аккредитуемых ОП эксперты получили подтверждение, АркПИ стимулирует развитие научных исследований сотрудников.

В вузе действует система финансовой мотивации, которая выражается в виде доплат к заработной плате и указаны в «Положении о премиях, доплатах, надбавках и других выплатах», утвержденного Председателем Правления-ректором НАО АркПИ Куанышбаевым С.Б., от 20.01.2021г так же действует система нефинансовой мотивации, в виде вручений благодарственных писем, грамот вуза и МОН, медалей вуза и МНВО РК.

Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную и учебно-методическая работу; НИР; организационно-методическую и общественно-воспитательную работу; повышение квалификации и регламентирована Положением о планировании педагогической нагрузки.

В институте приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Наличие соответствующей мотивации для ППС, стимулирующей эффективное достижение целей в научно-исследовательской работе, достигается посредством следующих мероприятий: премирование по итогам успешных показателей НИР и НИРС; направление ППС за счет средств института на повышение квалификации, а также решение ряда социальных вопросов ППС, таких как содействие в обеспечении жильем, улучшение условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

ППС ОП кластера демонстрируют активность в участии на курсах повышения квалификации для профессионального развития. Ежегодно составляется план повышения квалификации, согласно которого ППС ОП проходят курсы повышения квалификации, на пример, по методике преподавания английского языка и развитию содержания онлайн-занятий, организованный посольством США(Асанова А.К., Бакирова Ж.М., Ахметова Г.Х., Каскырбаева М.М., Мукашева А.Т), курс по программе «Современные подходы к преподаванию психологических и педагогических дисциплин в вузе» в Ресурсном центре профессиональной подготовки и повышения квалификации Восточно- Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова (Ахметова Г.Х.) и др.

Название ОП	Всего ППС/Прошли повышение квалификации		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Иностранный язык: два иностранных языка	25/7	19/11	19/1
Английский язык	10/3	12/5	13/-

Количественный анализ по научно-исследовательской работе и публикационной активности ППС ОП

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций Scopus, WoS		
	2020	2021	2022
Иностранный язык: два иностранных языка	25/-	19/-	19/2
Английский язык	10/-	12/-	13/-

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций ККСОН (ВАК)		
	2020	2021	2022
Иностранный язык: два иностранных языка	25/-	19/-	19/3
Английский язык	10/-	12/-	13/-

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций конференции и других журналах РК		
	2020	2021	2022
Иностранный язык: два иностранных языка	25/12	19/15	19/13
Английский язык	10/5	12/5	13/15

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др.		
	2020	2021	2022
Иностранный язык: два иностранных языка	25/1	19/-	19/2
Английский язык	10/1	12/-	13/1

2 преподавателя кафедры вошли в рабочую группу Международного проекта Всемирного Банка «Усиление потенциала педагогического образования» по запросу Министерства образования и науки РК совместно с университетом прикладных наук ХАМК (Финляндия), Калимжанова А.К приняла участие в Проекте развития педагогического университета (PUDP), разработанным Региональным бюро по связям с общественностью и английскому языку (RELO), Посольство США в Казахстане. В рамках ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей, заключены договора о сотрудничестве с Международной академией менеджмента и технологий (INTAMT) (Германия), «Евразийской Академией» (Словакия, Братислава), Университетом святого Кирилла и Мефодия в Трнаве (Словакия), Университетом Ян Амоса Коменского (Братислава, Словакия), Государственным социально-гуманитарным университетом (г. Каломна, РФ), Смоленским государственным университетом (РФ), Красноярским государственным педагогическим университетом им. В.П. Астафьева (РФ). Для реализации ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык привлекаются учителя-практики средних школ.

О результативности общественной деятельности ППС ОП свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию института, так Асанова А. К., Багитжанова Ш.С., Шонгалова А.С. были награждены грамотами, благодарственными письмами МОН РК.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты НААР получили подтверждение того, что АркПИ им. И. Алтынсарина имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую прием на работу, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Однако члены ВЭК отмечают необходимость увеличения доли ППС с ученой степенью по профилю подготовки и специфике ОП. Для соответствия кадрового потенциала ППС стратегии развития АркПИ и целенаправленных действий по развитию

молодых преподавателей необходимо наладить механизм поддержки и возможности их карьерного.

В ходе визита ВЭК ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, наличие механизмов и критериев систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением, что подтверждается внедрением в учебный процесс результатов исследований. Члены ВЭК отмечают участие ППС в работе комиссий и рабочих групп и др.

В целях повышения квалификации ППС руководство ОП своевременно уведомляет о запланированных курсах. По аккредитуемым ОП систематически проводятся работы по данному направлению. ППС успешно проходят разные программы по повышению квалификаций.

ОО демонстрирует функционирование механизмов мотивации ППС ОП через оказание финансовой помощи для публикации результатов научных исследований, прохождения курсов повышения квалификации и др. В ходе визита ВЭК было установлено, что ОО демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает благоприятные условия для работы.

Руководство ОП привлекает к преподаванию опытных преподавателей-практиков, однако члены ВЭК отмечают отсутствие показателей участия ППС ОП кластера по программам академической мобильности несмотря на наличие договоров по сотрудничеству с ОО ближнего и дальнего зарубежья. В связи с этим, руководству ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык рекомендуется проводить планомерную работу по увеличению числа ППС в программах академической мобильности.

В вузе созданы благоприятные условия по системе оплаты труда, материальном стимулировании ППС, свободном доступе к библиотечному фонду и информационным ресурсам АркПИ, возможности повысить квалификацию за счет средств института, что является механизмом мотивации и стимулирования ППС, а также социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

Проанализировав данные по публикационной активности члены ВЭК отмечают низкий процент вовлеченности ППС ОП кластера в конкурсах на грантовое финансирование, а так же публикационная активность ППС ОП кластера в изданиях Scopus WoS, в рецензируемых изданиях ближнего и дальнего зарубежья.

Анкетирование ППС ОП, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены учебной нагрузкой на «очень хорошо» и «хорошо» 97 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

- Не выявлено

Рекомендации ВЭК:

- Увеличить число остепенённых преподавателей по дисциплинам базового и профильного циклов ОП Иностранный язык: два иностранных языка, ОП Английский язык
- Рассмотреть возможность обучения молодых преподавателей по целевому гранту в программах докторантуры (PhD)

- Руководству ОП в Плате развития ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли участия ППС в программах академической мобильности начиная с 2023–2024 у. г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01703-Иностраный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции – предполагает улучшения

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что НАО АркПИ им. И. Алтынсарина обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач АркПИ. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий.

Одним из показателей деятельности вуза в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в вузе, которая определяется на основе изучения их мнения в ходе опроса. Данные опроса обрабатываются строго конфиденциально, результаты доводятся до сведения студентов. Результаты анкетирования по вопросам степени удовлетворенности студентов обучением в АРГУ отражены в следующей диаграмме.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов АркПИ. Студенты дневной формы обучения проживают в Домах Студентов.

Учебный корпус №1(расположенный по ул.Ауельбекова,17)	11375,4 м2
Учебный корпус №2 (расположенный по ул.Ш. Жанибека, 91)	2089,0 м2
Общежитие №1 (расположенный по ул.Кайырбекова,11)	3085,2 м2
Общежитие №2 (расположенный по ул.Р.Маясовой,48)	4773,5 м2
Спортивно-оздоровительный комплекс	2241,08 м2
Информационно- библиотечный комплекс	721,7 м2
Пищеблок общей площадью в учебном корпусе №1	95,1 м2
Дом студентов №2	111,8 м2

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий. Учебный процесс «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется в 7 аудиториях, из них: 2 специализированные мультимедийные аудитории (№ 304, 305) оснащенные интерактивной доской, компьютерами, колонками ; 1 – (№ 407), учебные аудитории (№, 315, 316, 327, 306); лекционные аудитории (№ 303). Спортивные и тренажерные залы размещены во втором учебном корпусе. Вопросы развития материальных ресурсов, современных инновационных технологий и необходимых цифровых ресурсов для подготовки квалифицированных бакалавров образования по специальностям 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01706 «Английский язык» рассматриваются на заседаниях ОП (протоколы заседаний кафедры № 2 от 05.09.2018, № 2 от 04.09.2019, № 2 от 02.09.2020).

Приобретенное оборудование

Оборудование	Шт	03.2018г0 3.2019.	03.2019г.- 03.2020.	03.2020г0 3.2021.	03.202 1г- 03.202 2	Итого
1 Звуковые колонки	1		30 704			30 704
2 Интерактивная панель	1		724 653,44			724 653,44
3 Книжный шкаф 0,80*1,90*0,45	2			12 873		25 746
4 Компьютер	1			258 944		258 944
5 Компьютер в комплекте Nomad Swan / монитор Nomad M2470SWD2/01	13		284 480			3698 240
6 Магнитно-маркерная доска с ножкой	1			17 300		17 300
7 Проектор	2		134 700			269 400
8 Телефон KX - TS2352 RUJ	1		6170			6170

9	Устройство многофункциональное Epson M2140	1		110 880		110 880
10	Принтер	2	51 660			103 320
11	Проектор мультимедийный	2	97 000			194 000

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонализированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. Ресурсы научной библиотеки АркПИ ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и профессорско-преподавательский состав.

Обучающимся и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса.

Структура фондов научной библиотеки: Читальный зал «Электронный ресурсный центр», Читальный зал периодических изданий, Читальный зал учебно-методической литературы, Читальный зал иностранной литературы, Читальный зал «Медиацентр», Читальный зал «Видеозал», Абонемент научно-художественной литературы, Абонемент учебной и учебно-методической литературы. В библиотеке функционирует автоматизированная библиотечно-информационная система «ИРБИС-64», предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронного каталога. База данных электронного каталога составляет 80128 библиографических записей.

Таблица 30. Сведения о наличии фонда учебной и научной литературы в разрезе ОП

№	Наименование специальностей	Учебники	Учебно-методическая, научная	Всего
1	6В01706 Английский язык	10790	5834	16628
2	6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка	10240	5604	15844

Обеспеченность дисциплин ОП учебной и учебно-методической литературой на цифровых носителях составляет 100 %. Сведения в разрезе специальностей приведены в таблице.

Сведения о наличии учебной и научной литературы на цифровых носителях

№	Наименование специальностей	Количество дисциплин	Количество дисциплин, обеспеченных материалами на цифровых носителях	% обеспеченности
1	6В01706 Английский язык	48	48	100

2	6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка	49	49	100
---	---	----	----	-----

Все дисциплины рабочих учебных планов специальностей института обеспечены необходимой литературой.

На базе психолого-педагогического комплекса вуза, был создан и открыт «Центр инклюзивного образования», для которого было приобретено и установлено оборудование: интерактивный сухой бассейн,

В целом, развитие инфраструктуры АркПИ проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, сотрудниками в порядке приоритетности, определённой в стратегии вуза, тактильная дорожка, фиброоптический душ, световой стол для рисования песком, пуфик-мяч (в количестве 5 шт), обновляется материальный фонд психолого-педагогического комплекса, коррекционно-развивающий программный комплекс «Специальные образовательные средства», Комплект реабилитационных материалов «Тоша и Со» нарушения слуха, Портативный видеоувеличитель с LCD экраном DS3 3.5 HD и т.д.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в институте действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. АркПИ обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Учебный процесс специальностей в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видеолекции, лекции-презентации и др. Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Ежегодно ведется модернизация устаревших компьютеров и приобретаются лицензионные программные обеспечения. На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью и качеством интернет ресурсов (71,7 %), что было отражено в отдельных комментариях обучающихся во время интервью и анкетирования.

Таким образом, данные анкетирования обучающихся демонстрируют достаточный уровень удовлетворенности качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО. Максимальная удовлетворенность обучающихся фиксируется в качестве оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (84,3 %), тогда как максимальная неудовлетворённость обучающихся отмечается в обеспечении комнатами отдыха для студентов (18,4%).

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

Наличие современных технологий обеспечивает положительный результат в образовательном процессе, однако специфика подготовки отдельных профессий требует индивидуального подхода. По ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык необходимо своевременное обеспечение необходимыми учебными технологиями в лингафонном кабинете для подготовки компетентного специалиста отвечающий требованиям рынка труда. В ходе ВЭК было выявлено, что студенты ОП пользуются компьютерами библиотеки для подготовки, ввиду отсутствия оборудованного лингафонного кабинета.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

- Руководству ОП рассмотреть возможность оснащения лингафонного кабинета для практики устной и письменной речи конца 2023–2024 учебного года и обеспечить непрерывное использование в учебном процессе при освоении ОП.
- Руководству ОО следует принять меры по улучшению текущего состояния и повысить качество функционирования WI-FI на территории вуза к началу 2023–2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

АркПИ имеет официальный Web-сайт на казахском, русском и английском языках <https://www.api.edu.kz/index.php/ru/>.

Сайт института содействует формированию имиджа АркПИ, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников АркПИ, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram <https://www.instagram.com/kiyaryail/>, Facebook https://web.facebook.com/groups/KIYARYAL/?_rdc=1&_rdr, Вконтакте, YouTube канал и др.

являются разнообразными способами распространения информации.

Информация о деятельности АркПИ и реализации образовательных программ регламентируется «Положения об информационной политики», утвержденной 26 августа 2020 года.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, и т. п. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Образование», «Международные связи», «Наука», «Студенческая жизнь», «Карьера», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Выпускникам», «Наши проекты», «Медиа», «Блог ректора», новости, страницы факультетов.

Информация сотрудничества и взаимодействия с партнерами, в том числе с научными организациями и организациями образования RZESZÓW UNIVERSITY (Rzeszow) (Польша), Смоленский государственный университет (Россия), Российский государственный социальный университет (РГСУ) (Россия), Kahramanmaras Sutcu Imam University (Турция), Университет Мугла Ситки Кочман (Турция), Международный университет SILKWAY (Казахстан) вузами дальнего и ближнего зарубежья имеется на сайте. Кроме официальной страницы университет имеют аккаунты в социальных сетях. ППС ОП имеют публикации в газетах «Торгай», «Arqalyq habary».

Сведения о ППС ОП кластера доступен на официальном веб-сайте АркПИ <https://www.api.edu.kz/index.php/ru/portfolio-6>. На сайте приведена необходимая информация об ОП, критериях отбора, обучающихся и доступных возможностях для обучения студентов. Информация о содержании образовательных программ, сроков обучения; форм обучения; короткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков; краткое содержание программы, а также описание основных компетенций доступна на сайте вуза.

Информационное обеспечение деятельности института и его подразделений также обеспечивается через СМИ для формирования положительного общественного мнения о деятельности АркПИ. ППС ОП имеют публикации в газетах «Торгай», «Arqalyq habary». С целью доступности для общественности сведений о ППС на сайте вуза размещены в открытом доступе.

Финансовая отчетность предоставляется в уполномоченный орган в виде электронного отчета Министерству финансов РК на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности в соответствии с правилами, утвержденными постановлением правления Нацбанка РК для размещения отчетности института в средствах массовой информации. Финансовая отчетность и аудиторское заключение было размещено на сайте вуза https://www.api.edu.kz/images/files_institut/Bugalter/Fin_otchet2021.pdf

Информация о Национальном рейтинге ОП доступна на сайте АркПИ.

Итоги ранжирования НААР аккредитуемых ОП

№	Образовательная программа	Место вуза в рейтинге		
		2020 г	2021 г	2022 г
1	6B01703 – «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6B01706 – «Английский язык».	6	8	6

Аналитическая часть

Члены ВЭК констатируют наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в

социальных сетях и СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов института размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости».

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, и обратной связи. Анонимное анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 79,8 %, частично удовлетворены – 18,4 % обучающихся. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом полностью удовлетворены – 79,4 %, частично удовлетворены – 19,7 % обучающихся.

Члены ВЭК рекомендуют, на сайте АркПИ обеспечить широкий доступ к актуальной информации о взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами, в том числе, для информирования о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о структурных подразделениях, сотрудниках и ППС АркПИ, о реализации инновационных проектов и о других направлениях деятельности и развития. Члены комиссии отмечают позицию, предполагающему улучшение размещение на сайте АркПИ объективной и актуальной информации в рамках ОП, а также доступность блога ректора для всех заинтересованных стейкхолдеров образовательных услуг АркПИ, так как в ходе визита ВЭК ссылка на блог ректора была не активной.

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц аккредитуемых ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах, новых образовательных ресурсах, финансовой отчетности по усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП поддерживать на сайте в актуальном состоянии информацию о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о реализации инновационных проектов и о реальном взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами в разрезе реализации ОП с 2023 г.;
- Руководству ОП актуализировать информацию о ППС, реализующих ОП в разрезе персоналий в срок до начала 2023–2024 у. г. и поддерживать на сайте в актуальном состоянии на регулярной основе.

Выводы ВЭК: по стандарту «Информирование общественности»: имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 позиции -предполагает улучшения

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

**Стандарт «Управление образовательной программой»
Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык**

- Не выявлено

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык:**

- Не выявлено

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык:**

- Не выявлено

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык:**

- Не выявлено

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык:**

- Не выявлено

Стандарт «Обучающиеся»:

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык:**

- Обеспеченность обучающихся ОП местами практик и эффективность комплекса мероприятий по трудоустройству выпускников ОП.
- Выпускники ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда региона

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский
язык:**

- Не выявлено

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык:**

- Не выявлено

Стандарт «Информирование общественности»

**Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык:**

- Не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление ОП»

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

4. Актуализировать План развития ОП согласно Стратегии развития АрПИ на 2022-2025 гг. к началу 2023-2024 у. г.
5. Внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении к началу 2023-2024 у. г.
6. Включить в Плане развития ОП раздел по управлению рисками, внести перечень рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации к началу 2023-2024 у. г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

- нет.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык

- Руководству ОП внести изменения в результаты обучения в рамках реализуемых ОП Иностранный язык: два иностранных языка и ОП Английский язык в соответствии специфики и индивидуальности ОП к началу 2023-2024 у.г.
- Расширить выборность языков по ОП Иностранный язык: два иностранных языка. (по результатам интервью с обучающимися ОП) к началу 2023-2024 у.г.
- Руководству ОП отразить в Плане развития ОП мероприятия и сроки выполнения для результативной реализации двудипломного образования к началу 2023–2024 учебного года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП необходимо разработать механизм по информированию заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП и организовать работу на постоянной основе к началу 2023-2024 году по данному направлению

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП увеличить долю внедрения собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в образовательный процесс института по

аккредитуемым ОП в срок с 2023 -2024 у. г.

- Разработать в текущем учебном году механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания по аккредитуемым ОП и внедрить в 2023 -2024 у. г., также рекомендуется поддерживать их в актуальном состоянии.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП запланировать в Плане развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по увеличению количества выпускников ОП в деятельности Ассоциации выпускников АркПИ на регулярной основе в срок до начала 2023–2024 у. г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Увеличить число остепенённых преподавателей по дисциплинам базового и профильного циклов ОП Иностранный язык: два иностранных языка, ОП Английский язык
- Рассмотреть возможность обучения молодых преподавателей по целевому гранту в программах докторантуры (PhD)
- Руководству ОП в Плане развития ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли участия ППС в программах академической мобильности начиная с 2023–2024 у. г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП рассмотреть возможность оснащения лингафонного кабинета для практики устной и письменной речи конца 2023–2024 учебного года и обеспечить непрерывное использование в учебном процессе при освоении ОП.
- Руководству ОО следует принять меры по улучшению текущего состояния и повысить качество функционирования WI-FI на территории вуза к началу 2023–2024 учебного года.

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык:

- Руководству ОП поддерживать на сайте в актуальном состоянии информацию о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о реализации инновационных проектов и о реальном взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами в разрезе реализации ОП с 2023 г.;
- Руководству ОП актуализировать информацию о ППС, реализующих ОП в разрезе персоналий в срок до начала 2023–2024 у. г. и поддерживать на сайте в актуальном состоянии на регулярной основе.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
(1 стр)



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 – Английский язык реализуемые НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина» могут быть аккредитованы на 5 (пять) лет.



ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
(ОП 6В01703-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В01706 –
Английский язык)

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации			+	

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений,		+		

		высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук				
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и		+		

		соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA				
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами				+
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся				
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику		+		

		формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие		+		

		персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы		+		

		данных, программы анализа данных)				
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				

105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
ВСЕГО			2	101	10	

Анкета ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 33

2. Должность

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Старший преподаватель	60.6
Преподаватель	36.4
Зав. Кафедрой	
Другое	3

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	3
Магистр	75.8
PhD	3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	18.2
Другие	3

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	21.2
1 год – 5 лет	15,2
Свыше 5 лет	63,6
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и	54,5	45,5				

	потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	42,4	51,5	3	3		
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24,2	66,7	6,1	3		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	30,3	57,6	12,1			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	45,5	54,5				
6	• Методики преподавания	51,5	48,5				
7	• Образовательные инновации	39,4	60,6				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	42,4	48,5	9,1			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	36,4	60,6	3			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30,3	60,6	3	6,1		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	21,2	69,7	9,1			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	48,5	48,5	3			
13	• преподавателям	45,5	54,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36,4	60,6	3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	24,2	63,6	6,1	6,1		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	39,4	57,6	3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	27,3	66,7		6,1		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	21,2	66,7	12,1			

19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	21,2	69,7	6,1	3		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	15,2	60,6	15,2	9,1		
21	• По повышению квалификации ППС	15,2	75,8	9,1			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15,2	72,7	9,1	3		
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36,4	60,6		3		
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• С научными исследованиями	15,2	60,6	18,2	3	3	
25	• С практической деятельностью	18,2	72,7	9,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,4	63,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12,1	66,7	15,2	6,1		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	12,1	84,8	3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	12,1	84,8	3			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	36,4	63,6				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Осы өңірдегі жалғыз ЖОО болған соң

Да

Устраивают условия работы

живу в этом городе

Мансап

По жизненным обстоятельствам

По месту жительства единственный вуз

мансап

Лайықты еңбекақы, үстемақылар.

Осы жердің тұрғыны болғандықтан

Арпи вуз где можно достичь профессиональных целей.

Тұрғылықты жерім осы

Хороший коллектив!

Кәсіби өсу үшін жақсы жағдай жасалған

Туған жерім

Жас маман ретінде қызмет атқаруым

жұмыс жасауға жақсы жағдай жасалған

В этом вузе есть очень хорошие качества в сфере образования

Жоғары кәсіби және тұлғалық жетістіктерге жету үшін

Осы жердің тумасымын, әрі арнайы шақырумен келгенмін

Возможность реализовать свой научный и образовательный потенциал.

Карьералық өсу мүмкіндігі жоғары

Ұнағаны себепті

Я выпускник данного ВУЗа после окончания магистратуры продолжила работу

Өңірлік оқу орнының дамуына үлесімді қосқым келеді.

Карьералық өсу мүмкіндігі бар.

Барлық мүмкіндіктер жасалаған

на работу устроилась без знакомых, без коррупции.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
6,1	21,2	54,5	15,2	3

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
	18,2	57,6	18,2	6,1

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12,1	45,5	42,4	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3	66,7	30,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	9,1	66,7	24,2	
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6,1	24,2	69,7	
Неудобное расписание	3	21,2	75,8	

Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12,5	50	37,5	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	33,3	51,5	15,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3	45,5	51,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3	30,3	66,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	9,1	81,8	9,1	
Другие проблемы	<p>- жок Басқа мәселе жок Жоқ 0 инновации, техническая обеспеченность :оснащения аудиторных кабинетов Отсутствие свободного графика ппс, который практикуется в др вузах, что вызывает определенные трудности Других проблем нет Арнайы жабдықталған аудиториялардың аздығы Біліктілікті арттыру курстары ұйымдастырылмайды өз ББ бойынша Нет Оқытушыларға қолдануға қажет техникалық құралдар берілуі мәселе туындаған жоқ Оқу аудиториялары техникалық құрал-жабдықтармен, интерактивті тақтамен қамтамасыз етілсе дұрыс болар еді Заманауи кабинеттер, 0 Оснащение материально-технической базой, отсутствие лингафонных кабинетов, интернет доступа. арнайы жабдықталған аудиториялар жетіспейді Мәселе жоқ обновление базы ИБК</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
---------	----------------------------	---------------------------	--------------------	--------------------------

Отношением к Вам руководства вуза к Вам	69,7	18,2	3	9,1
Отношениями с непосредственным руководством	69,7	15,2	6,1	9,1
Отношениями с коллегами на кафедре	84,8	9,1	6,1	
Степенью участия в принятии управленческих решений	45,5	39,4	6,1	9,1
Отношениями со студентами	97	3		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	60,6	27,3	6,1	6,1
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	63,6	27,3	9,1	
Деятельностью администрации вуза	69,7	21,2	6,1	3
Условиями оплаты труда	51,5	30,3	12,1	6,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	54,5	33,3	12,1	
Охраной труда и его безопасностью	81,8	15,2	3	
Управлением изменениями в деятельности вуза	63,6	21,2	6,1	9,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	24,2	24,2	30,3	21,2
Организацией и качеством питания в вузе	42,4	36,4	18,2	3
Организацией и качеством медицинского	54,5	39,4	3	3

обслуживания				
--------------	--	--	--	--



Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 223

Пол:

Мужской	10,3
Женский	89,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	82,5	15,7	1,8		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	80,3	17,5	1,3		0,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	17,5	1,3		0,4
4. Доступностью академического консультирования	78,9	19,3	0,9		0,9
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,5	19,3	1,8		0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	70	23,8	3,1	1,3	1,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,9	19,3	1,3	0,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,2	26	7,2	2,2	1,3
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,3	22,9	0,4		1,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,3	26	1,8	0,4	0,4
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84,3	13,5	1,8	0,4	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	82,1	14,8	2,2	0,9	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	82,5	15,7	1,3	0,4	
14. Доступностью компьютерных классов	68,6	22,9	7,2	0,9	0,4

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	71,7	21,1	4,9	1,3	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	79,4	19,7	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,9	23,8	6,3	3,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	56,1	25,6	10,3	4,5	3,6
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	75,3	20,6	1,3	0,9	1,8
20. Качеством образовательной программы в целом	82,5	17	0,4		
21. Качеством учебных программ в ОП	81,6	17,9	0,4		
22. Методами обучения в целом	80,3	19,3	0,4		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	82,5	16,1	1,3		
24. Качеством преподавания в целом	82,5	17	0,4		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	74,9	22,4	1,3		1,3
26. Требованиями ППС к студенту	74,9	22	1,3	0,4	1,3
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,8	18,4	1,3		0,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	80,3	18,8	0,4		0,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,8	22,4	0,9	0,4	0,4
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,9	21,1			
31. Имеющимися компьютерными классами	76,2	18,8	3,6	1,3	
32. Имеющимися научными лабораториями	69,1	23,3	5,8	1,3	0,4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,6	23,8	3,1		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	79,8	18,4	1,3		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	84,8	12,6	0,9	1,3	0,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	72,2	24,2	3,1	0,4		
34. Содержание курса хорошо структурировано	73,1	23,3	3,6			
35. Ключевые термины достаточно объяснены	69,5	26,9	3,1	0,4		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	72,2	23,3	4	0,4		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	69,5	24,7	5,4	0,4		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	74,4	22,9	1,8	0,4	0,4	
39. Изложение преподавателя понятно	73,1	24,7	2,2			
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	67,3	26,9	4,9	0,9		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68,6	25,6	5,4	0,4		
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69,5	25,6	4,5	0,4		
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	71,3	24,2	4,5			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	70	25,1	4,9			
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	69,1	24,7	6,3			
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72,6	23,3	3,6	0,4		
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	70,4	25,1	3,6	0,9		
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	71,7	24,7	3,6			
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	73,1	22,9	3,6	0,4		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72,6	22,9	4,5			
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	74,9	21,1	3,6	0,4		

52. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	образованя достаточную	69,5	25,1	4	0,4	0,9	
---	------------------------	------	------	---	-----	-----	--

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

-

жоқ

.

Ешқандай мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Барлығы керемет 

Ешқандай шағым жоқ! Бәрі түсінікті!

Ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай мәселе жоқ! Оқу орнымызда бәрі қамтылған!

Ешқандай

Біздің оқу ордамызда бәрі де жақсы

Неи

Бәрі керемет, стипендия уакытылы берсин! (+проездной)

Жақсы

Ноу проблем

Біздің Институтымызда айтарлықтай проблема жоқ. Ұсынысым тек Неміс тілі ғана емес тағыда басқа тілдер қосылса вузымызға. Қуанышты болар едім.

Ничего

Жоқ

Басқа проблема жоқ

Нет

ешқандай мәселе жоқ

В одном группе много студентов из-за чего возникают проблемы в учёбе. Так же, есть некоторые нюансы с оцениванием работ студентов.

Проблема жоқ

Нет никаких проблем я полностью удовлетворена

нет

Проблем нет, я довольна уровнем преподавания в нашем вузе

Бәріңе көңілім толады

Ешқандай басқа мәселе жоқ, барлығы өте жақсы

Проблем нет

Нет никаких проблем

Басқа проблемалар, қиыншылықтар жоқ деп ойлаймын. Барлығы өте керемет, барлық білім алушыларға барлық мүмкіндіктер жасалды деп ойлаймын, оқытушымен оқушының ара қатынастары жақсы, мұғалімдер сабақты өте қызықты, өзгеше, жақсы түсіндіреді, студенттерге де жатаққанамен қамтамасыздалған, оқу материалдары мен ресурстар қолжетімді, сондықтан барлығына келісемін!

—

Барлығы қанағаттандырлық!

Көңілім толады

Проблем нет

Барлығына көңілім толады.

Барлығы орынды, көңілім толады! Білім беру сапасы жақсы. Олқылықтар түзеліп келеді, кетеді
Работа преподавателей на хорошем уровне и более чем удовлетворительна
Мне нравится свой институт. Я очень люблю свой ВУЗ. Меня здесь всё устраивает.
Бәрі керемет, бәрі тамаша!

Доступность образовательной программы института меня полностью удовлетворяет, есть разные
секции где мы можем свободно участвовать, занятия проходят интересно, используются разные
методы и творческие подходы. По образовательной программе зачастую проходят разные
мероприятия. Проблем относительно качества преподавания нет.

Көңілім толалы

В нашем институте качество преподавание на высоком уровне. Все преподаватели проводят уроки
очень интересно.

Жаксы

мәселе жоқ

Өте жақсы

Ешқандай проблема жоқ

Все круто

Мне очень нравится свой ВУЗ.

Меня все устраивает

Все устраивает 😊

Ешқандай қиындық туғызбайды

Менің институтқа барлық жағынан дерлік көңілім толықтай толады. Мен өз оқу ордамды
құрметтеймін

Проблемы нету

Жағары деңгейдн

Бәрі керемет болды

Сөзім жоқ барлығы жақсы!

Келісем

Других проблем мною не замечано

