



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ специальностей:

6B01701 - Казахский язык и литература

6B01704 - Казахский язык и литература в школах с  
неказахским языком обучения

НАО «Аркалыкский педагогический институт  
им.И.Алтынсарина»

с «6» по «7» апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ специальностей:  
6В01701 - Казахский язык и литература  
6В01704 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения  
НАО «Аркалыкский педагогический институт  
им.И.Алтынсарина»**

**с «6» по «7» апреля 2023 г.**

**Аркалык, 2023**

## Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	11
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	11
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	24
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ» .....	31
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» .....	38
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	43
5.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	49
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	62
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	71
5.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	79
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	81
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:.....	83
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	84
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	95
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	101
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	107

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
ИДК	- Интеллектуальный дебатный клуб
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет института
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
ТЯЛ	- теории языков и литературы

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №28-23-ОД от 15.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 6 по 7 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01701 - Казахский язык и литература 6B01704 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И.Алтынсарина» стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Аркалыкского педагогического института им. И.Алтынсарина в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич**, д.пед.н., доцент ВАК при Минобрнауки России, профессор Российской академии образования, профессор кафедры «Гуманитарных дисциплин» Российской государственной специализированной академии искусств (Российская Федерация, Москва);

**Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проектов по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Республика Казахстан, Астана);

**Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou**, Ph.D, Professor, Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Греция, Афины);

**Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна**, д.пед.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Республика Казахстан, Астана);

**Эксперт IAAR – Джарасова Гульжан Сагидуллаевна**, к. пед. н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Республика Казахстан, Алматы);

**Эксперт IAAR – Адилбекова Лязгат Махайкызы**, к. фил. н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

**Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна**, к. фил. н., доцент, Astana IT University (Республика Казахстан, Астана);

**Эксперт IAAR – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна**, к. фил. н., Казахский национальный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

**Эксперт IAAR, работодатель – Абикаева Марина Даулетовна**, Образовательный центр EdTech;

**Эксперт IAAR, студент – Жакенова Рабига**, магистрант 2 курса, «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

**Эксперт IAAR, студент – Тынымбаева Аружан Мұратқызы**, магистрант 2 курса, «Переводческое дело», Евразийский национальный университет им. Гумилева;

**Эксперт IAAR, студент – Ахметова Асылжан**, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева;

**Эксперт IAAR, студент – Серікова Мерей**, студент 2 курса, Казахского национального аграрного исследовательского университета.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аркалыкский педагогический институт им. И.Алтынсарина» (далее – АрПИ или Институт) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). АрПИ – региональный вуз Кустанайской области, осуществляющим подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в институте около 2 тысяч обучающихся.

Институт осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об образовании», Законом РК «О науке», Законом РК «О коммерциализации научной и научно-технической деятельности», нормативно-правовыми актами, регулирующими образовательную и научную деятельность, Типовыми правилами деятельности организаций образований, реализующих программы высшего и послевузовского образования (приложение 5 к приказу МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.) и Уставом института. Институт имеет государственную лицензию (Лицензия №KZ45LAA00018500 от 28 июля 2020 года) и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Институт действует в соответствии со Стратегическим планом развития АрПИ им.И. Алтынсарина, принятым на заседании Ученого совета (протокол №4 от 24.12.2020 г.). Стратегический план размещен на портале института.

Миссия АрПИ – региональный педагогический институт как образовательный научный и культурный центр, генератор инноваций и источник кадрового потенциала высокой компетенции.

Видение – институт, имеющий безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни.

Стратегическая цель развития – формирование единого научно-образовательного пространства северного региона Казахстана, обеспечивающего его динамичное, непрерывное и устойчивое социально-экономическое развитие.

Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества размещены на сайте института на страницах [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/Akadem\\_sayasat](https://api.edu.kz/images/files_institut/Akadem_sayasat) и доступны всем желающим.

Все документы, разрабатываемые в институте, опираются на стратегический план, миссию и политику в области качества.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

#### *1.1 По Стандарту «Управление образовательной программой»*

*1) Рассмотреть возможность включения в Каталог элективных дисциплин авторских курсов, разработанных по результатам исследований ППС аккредитуемых программ кластера;*

На основании данного предложения в ОП «Казахский язык и литература, -Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» на 2018-2019 учебный год введены дисциплины "Торгайская поэтическая школа (автор к. ф.н., профессор института Калиев) "Литературное наследие Габидена Мустафина» (автор к.ф.н., профессор института Валиханов Ш.А.), «Литературное наследие Темиргали Нуртазина»(автор к. ф.н., профессор института Рахметова Б.А.), «Литературное наследие Капана Сатыбалдина» (автор К. М. Шакирова) на базе «Қазақ әдеби тұлғатануы», «Әдебиеттік тұлғатануы». В 2019-2020, 2020-

2021 учебные года на основе научно-исследовательских направлений профессорско-преподавательского состава образовательные программы 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B01704 «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения внедрены авторские курсы к.ф. н., профессора Рахметова Б.А., Валиханова Ш.А., Калиева А.К. «Казахское литературное личностоведение», «Литературное личностоведение», «Регионоведение», «Торгайская поэтическая школа» (протокол № 9 от 10.04.19 г).

*2.Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.*

В период с 16.03 по 12.05.2021 года руководством вуза были организованы курсы повышения квалификации для руководителей структурных подразделений вуза, заведующих кафедр и разработчиков образовательных программ на тему «Лидерство в образовании», проведенные АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы». <https://api.edu.kz/index.php/kz/zha-aly-tar/zha-aly-tar-m-ra-aty/item/2695-nazarbaev-universitetini-zhogary-bilim-beru-mektebi-otkizetin-bilim-berudegi-koshbasshylyk-takyrybyndagy-professorlyk-okytushy-k-ramyny-biliktiligin-arttyru-kurstary-bastaldy>.

### *1.2 По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»*

*1) В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных образовательных траекторий;*

В рамках ОП предлагается рассмотреть возможность создания указанных дополнительных образовательных траекторий. С учетом предложения к принятию 2018 года внедрены элективные дисциплины по выбору: «Казахский язык и литература», «Пути формирования журналистского мастерства» ОП, «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «Переводческое мастерство» ОП

*Актуализировать документ, регламентирующий формирование УМКД ОП;*

Положение об учебно-методическом комплексе дисциплин и порядке его разработки предназначено для введения единых требований к учебно-методическому обеспечению учебных дисциплин, обеспечивающем регулировку процесса подготовки учебного материала, как с точки зрения содержания, так и формы для создания условий, позволяющих эффективно организовывать и проводить учебные занятия. В целях совершенствования работы по методическому обеспечению высшего профессионального образования изменения в положении об учебно-методическом комплексе дисциплин и порядке его разработки обсуждалось на заседании кафедры и было направлено и одобрено на заседании Ученого совета АркГПИ. Положение утверждено председателем учебно-методического совета от 6.02.2019 протокол №8.

*1) В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных образовательных траекторий;*

В содержание образовательных программ «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» на 2021, 2022, 2023 гг. введены дисциплины по выбору «Стилистика и культура речи», которые овладевают компонентами межкультурной коммуникации, теоретическими основами языка и культуры, позволяют критически анализировать технику речи и невербальные действия, выявлять Арго, жаргоны, нарушающие чистоту языка, дифференцировать культуру устной, письменной речи введены дисциплины по выбору «Стилистика и культура речи», позволяющие обучающимся овладевать теоретическими основами языка и культуры, критически анализировать технику речи и невербальные действия, выявлять Арго, жаргоны, нарушающие чистоту языка, дифференцировать культуру устной, письменной речи.

### *1.3 По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»*

*2 Продолжить практику привлечения ключевых работодателей (школ г. Аркалыка)*

к мониторингу образовательных программ;  
года в связи с внедрением инновационных технологий в учебный процесс был проведен Динамика развития взаимодействия работодателей с кафедрами носит положительный характер, т.е взаимодействие постоянно. Наблюдается возрастающая тенденция прямого участия работодателей в образовательной деятельности кафедр при разработке и экспертизе модульных образовательных программ. Работодатели дают оценку содержанию и структуре МОП, вносят рекомендации и предложения. 26.01.2019 года преподавателями кафедры проведено совместное заседание с директором средней школы №6 Садуовым Н.Т по обновлению содержания образования и требованиям работодателя. Согласно содержанию образования в модульный учебный план включены дисциплины. «Изучение казахского языка и литературы в системе инклюзивного образования», «Лингвокультурология и когнитивная лингвистика». 22.02.2019 года прошел учебно-методический семинар на тему «Критериальное оценивание в обновленной образовательной программе». 29.03.2019 круглый стол на тему «Обновленное содержание образования - путь к новаторству».. 26.04.2019 года кафедрой казахского языка и литературы был проведен методический семинар на тему «Эффективные методы использования информационных технологий в преподавании казахского языка и литературы».

*Стандарту «Образовательные программы»*

*По рекомендации «Активизировать деятельность по привлечению работодателей к разработке и реализации образовательных программ»*

*мнениями об эффективности применения различных методов и приемов для достижения* С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров на 2018-2019 учебный год были включены в рабочие группы по разработке ОП учитель казахского языка и литературы средней общеобразовательной школы средней школы №4 г. Аркалык Костанайской области Саматова Гулжанат Шагалаевна (ОП «Казахский язык и литература») и учитель казахского языка и литературы средней общеобразовательной школы № 2 им.Ф.Э. Дзержинский г. Аркалык Маратова Алтынай Маратовна (ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения») (протокол № 4 от 17.03.18 г.). на 2019-2020, 2020-2021 учебных годов были включены в рабочие группы по разработке ОП учитель казахского языка и литературы средней общеобразовательной школы средней школы №6 им. Абая Кунанбаева г. Аркалык Костанайской области Шамшина Гулнар Балгатаевна (ОП «Казахский язык и литература»). на 2020-2021 учебный год - Саматова Г.Ш. Учитель казахского языка и литературы гимназии им.Б.Алтынсарина г. Аркалык Коныршина А.С. (ОП «Казахский язык и литература в школах с нерусским языком обучения») (протокол кафедры № 5 от 05.12.2019 г.; протокол № 5 от 02.12.2020 г.). Преподавателями ОП «Казахский язык и литературы» и учителями казахского языка и литературы гимназии имени И. Алтынсарина проведен онлайн учебно-методический семинар на тему «Эффективные методы и приемы, применяемые в дистанционном обучении казахскому языку и литературе. <https://api.edu.kz/index.php/kz/zha-aly-tar/zha-aly-tar-m-ra-aty/item/2448-kazak-tili-men-adebieti-kafedras-y-onlajn-oku-adistemelik-seminar-otkizdi>

По степени участия в разработке ОП работодателям были вручены благодарственные письма. 10.12.2021 года ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» были организованы старшим преподавателем Шакировой К. М. в целях обмена качественного образования в обучении казахскому языку и литературе учителями казахского языка и литературы школ города акимата города Аркалыка Байшевой А. А. (гимназия им.Б.Алтынсарина), Смагуловой К. Ф., Мухамбетжанова Ж. М., Қойбагар А. Ж., Калиева Н.Ж. (СШ №4 им.Кейки батыра), Уахитова М. (СШ №6 им. А. Кунанбаева) проведен тренинг на тему: «Учи себя сначала, чтобы научить других» (<https://api.edu.kz/index.php/kz/zha-aly-tar/zha-aly-tar-m-ra-aty/item/3187-ozgege-jretu-shin-aldymen-oz-i-jren>).



*По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

1) *Учитывая специфику педагогической профессиональной деятельности, предусмотреть возможность комплексной оценки результатов обучения через выполнение интегрированных/межпредметных проектов;*

19 апреля 2021 года в ОП 6В01701 - Казахский язык и литература был организован круглый стол научной направленности на тему "Эффективные способы применения цифровых технологий в дисциплинах казахского языка и литературы", организованный старшим преподавателем Таутиной Б.А.

*Стандарт «Обучающиеся»*

*С целью реализации рекомендации «Разработать и внедрить механизм по привлечению обучающихся АркГПИ к научно-исследовательской работе»*

В Жетысуским государственном университете им.И.Джансугурова проведено в рамках 175-летия Абая Кунанбаева XII Республиканская онлайн-предметная олимпиада для студентов вузов. Приняла участие под руководством магистра К.М. Шакировой студенты 3 курса специальности 5В011700 - «Казахский язык и литература» Уралбаева Данара, Сейткулова Фариза, и Арун Раушан. Организаторы отправили благодарственное письмо на имя ректора АркГПИ за сотрудничество в области образования и на имя руководителя команды за проявленную активность и качественное образование.

*1.9 По Стандарту «Информирование общественности»*

1) *Усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и обеспечению их доступности для любых заинтересованных лиц на интернет-ресурсах в разрезе персоналий.* Ежегодно на сайте [www.api.kz](http://www.api.kz), <https://api.kz/index.php/ru/common/2010-12-13-05-25-17/2011-02-07-11-00-28>, [https://api.kz/images/files\\_institut/kafedra/kro/KO.pdf](https://api.kz/images/files_institut/kafedra/kro/KO.pdf)

регулярно пополняются представленные резюме профессорско-преподавательского состава ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» ОП «Казахский язык и литература», информация об преподаваемых дисциплинах, совершенствовании квалификации, научных публикациях и направлениях в усилении работы по созданию личных листов ППС и обеспечения доступа к интернет - ресурсам любых заинтересованных лиц.

2) *Разработать механизм системной проверки результатов НИР, дипломных работ на плагиат.*

С 2019-2020 учебного года внедрена WEB-платформа «Антиплагиат» для проверки студенческих научных, выпускных работ, который находится по ссылке <https://www.antiplagiat.ru/>.

*По Стандарту «Управление информацией и отчетность»*

1) *Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.*

23 декабря 2020 года в Жетысуском государственном университете им.И. Жансугурова в честь 175-летия Абая Кунанбаева на основе эпопеи Мухтара Ауэзова «Путь Абая» была проведена «Читай Абая, узнай его!» в онлайн конкурсе среди вузов» студент III курса ОП "Казахский языки литература " Сейткулова Ф. заняла I место и была награждена Дипломом I степени.

*По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

1) *Использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса по указанным ОП.*

К реализации учебного процесса привлекаются учителя-практики.

По ОП «Казахский язык и литература» Шакировой К. М. совместно с учителями казахского языка и литературы Алиаскаровой М. К. (средняя школа №115 г.Костаная) и Байшевой А. А. (гимназия имени Ы.Алтынсарина) выпущены учебно-методическое

пособие по факультативному курсу «Қызықты морфология» (Приложение 25) и методическое пособие «Жаңартылған орта білім беру мазмұны негізінде қазақ тілі пәнінен қалыптастырушы бағалау тапсырмалары " Старшим преподавателем ОП «Казахский язык и литература» Абдуллиной А. А. и учителем казахского языка и литературы средней общеобразовательной школы имени К. Жармаганбетова Джангельдинского района Костанайской области Абдуллиным Д. А. издано учебно-методическое пособие на тему «Письменные виды работ» Старший преподаватель, магистр Г. К. Айдарова совместно с учителем казахского языка и литературы гимназии им. Алтынсарина Кобыршиной Е. «5-7 сыныптарда көркем мәтінмен жүргізілетін жұмыс түрлері» (факультативный курс) .

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в АркПИ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Аркалыкского педагогического института имени И.Алтынсарина в период с 6 по 7 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 05.04.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности института члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректором, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами института, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 107 человек.

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:**

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	1
Руководители структурных подразделений,	9
Деканы факультетов	1
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	9
Студенты	20
Выпускники	32
Работодатели	27
Всего	107

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, научную библиотеку, кабинеты и лаборатории.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 6В01701 - Казахский язык и литература 6В01704 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения.

Члены ВЭК посетили учебное занятие:

- по дисциплине «ХІХ ғасырдағы қазақ әдебиеті», тема «Ыбырай Сандыбайұлының өмірі мен шығармашылығы», 2 курс, специальность 6В01701 - Казахский язык и литература, ст. преподаватель – Рахметова Б.А. (аудитория 225, корпус главный).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 33 преподавателей, 223 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация института. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование института посредством официального сайта вуза <https://api.edu.kz/index.php/ru/common/mission>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива АркПИ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы некоторые рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АркПИ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07.04.2023 г.



## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*

*Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией и Стратегическим планом института, академическими правилами и положениями, планами работы факультета педагогики и филологии.

Реализация ОП и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Указанные документы опубликованы на портале института.

На уровне ОО, коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития ОП, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов. ОП выносятся для одобрения на заседание Учебно-методического совета факультетов, рассматриваются на Учебно-методическом совете института. ОП также согласованы с экспертами (работодателями, ППС и обучающимися), что следует из размещенных на официальном сайте института скан-копий ОП.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на региональный рынок труда, посредством введения актуальных элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальностью и индивидуальностью ОП является обеспечение условий для получения качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в образовательной сфере, ориентация на текущие и прогнозируемые запросы регионального рынка труда, подтвержденные результатами мониторинга, отражение в ОП результатов взаимодействия кафедр, реализующих данные программы и работодателей.

По результатам ранжирования, проведенного НПП "Атамекен" совместно с ОП МОН РК в 2018 году, ОП 5В011701-"Казахский язык и литература" заняла 36-е место среди 51 вуза; В 2019 году занял 15 - е место среди 45 вузов, в 2020 году-16-е место среди 45 вузов (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

ОП 6В01701- «Казахский язык и литература», 6В01704 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» разработаны в соответствии с Типовым учебным планом специальности, классификатором специальностей высшего образования (бакалавриат), профессиональным стандартом педагога, Дублинскими дескрипторами, согласованными в рамках квалификации в европейском пространстве высшего образования. Прием обучающихся в ОП соответствует требованиям, определенным типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования РК.

Абитуриенты, поступающие в ОП, сдают Единое национальное тестирование (ЕНТ).

Возможность дальнейшего продолжения обучения - магистратура по направлению 7М017 - «Язык и литература» - подготовка учителей предметной специализации общего развития. Цель ОП-подготовка учителей казахского языка и литературы в школах с высшим профессиональным, общеобразовательным и казахским языком обучения, казахского языка и литературы в школах с неказахским языком обучения.

ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В01704 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» разработана в соответствии с Типовым учебным планом специальности, классификатором специальностей высшего образования (бакалавриат), профессиональным стандартом педагога, Дублинскими дескрипторами, согласованными в рамках квалификации в европейском пространстве высшего образования. Прием обучающихся в ОП соответствует требованиям, определенным типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования РК. Абитуриенты, поступающие в ОП, сдают Единое национальное тестирование (ЕНТ). Возможность дальнейшего продолжения обучения - магистратура по направлению 7М017 - «Язык и литература» - подготовка учителей предметной специализации общего развития. Цель ОП-подготовка компетентного учителя казахского языка и литературы, компетентного в организации учебного процесса в образовательном пространстве, владеющего эффективными методами обучения казахскому языку и литературе в организации учебного процесса в группах с казахским языком и литературой и другими языками.

Подготовка обучающихся осуществляется в соответствии с миссией, видением и стратегической целью института. Миссия института-подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям. Инновационный региональный научно-образовательный центр, осуществляющий подготовку педагогических кадров. Стратегическая цель: подготовка специалистов, распространяющих инновационные педагогические идеи (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/mission>)

Реализация образовательной программы 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития АрПИ им.И. Алтынсарина, принятым на заседании Ученого совета (протокол №4 от 24.12.2020 г.). Подготовка специалистов по 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №KZ45LAA00018500, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 20.08.2020 г. В современных условиях качество образования является одной из важнейших характеристик, определяющих конкурентоспособность вузов. Сегодня критерием качественного уровня деятельности вуза считается увеличение их вклада в развитие общества, поскольку рейтинг страны в современном мире напрямую связан с качеством человеческого капитала, условиями образования и уровнем применения науки и техники в производстве. Основной тенденцией в области обеспечения качества является перенос процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базу национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки вуза в зависимости от степени тяжести. Доказательством в пользу создания системы внутренней политики гарантий качества института является его направленность на инновационное развитие и повышение качества деятельности вуза.

Политика обеспечения качества отражена в "Руководстве по подсистеме гарантий качества" (31.08.2022), размещенном на сайте АрПИ [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/Akadem\\_sayasat](https://api.edu.kz/images/files_institut/Akadem_sayasat)

Политика обеспечения качества доступна ППС, сотрудникам и обучающимся, а также работодателям и другим заинтересованным лицам. Политика института в области обеспечения качества будет пересмотрена и изменена в зависимости от актуальности. Вопросы обеспечения качества образования отражены в академической политике вуза. Академическая политика АркПИ им.И. Алтынсарина утверждена на заседании Ученого совета с изменениями и дополнениями протоколом №1 от 26.08.2020 г. и №1 от 31.08.2022 г. и опубликована на сайте вуза (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>)

Администрация вуза, структурные подразделения и ППС активно вовлечены в обеспечение качества образования в соответствии с утвержденными положениями о должностных инструкциях. Участие администрации, ППС в реализации политики и целей в области обеспечения качества по всем направлениям деятельности осуществляется систематически путем составления годовых и стратегических (перспективных) планов работы, на основе которых организуется текущая работа администрации, сотрудников и ППС. Показатели и достижения текущей деятельности анализируются на заседаниях ОП, совета факультета, УМК, совета ректората, Ученого совета не реже одного раза в месяц. Студенты являются активными участниками образовательного процесса, студенты входят в состав коллегиальных органов. По результатам социологических опросов обучающихся принимаются корректирующие действия по улучшению качества ОП. Стейкхолдеры проинформированы о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных и печатных ресурсов. Информирование о состоянии сервиса осуществляется через социальные сети, такие как Facebook, Instagram, Twitter, Youtube. Информация об итогах работы за учебный год представлена на сайте по ссылке: <https://api.edu.kz/index.php/ru/>. формой обратной связи является блог ректора, расположенный на сайте института, встречи с руководителями ОП, деканами, руководством института. В целях прозрачности информации, создания условий для рассмотрения жалоб на сайте созданы персональные страницы сотрудников: <https://api.edu.kz/index.php/ru/>. есть ректорский блок для жалоб и вопросов стейкхолдеров (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/blog-rektora>). на блог ректора поступают вопросы, касающиеся организации и проведения приемной кампании вуза.

В целях разработки и проведения мероприятий, направленных на повышение качества образования: проводится мониторинг качества методического, учебно-методического и научно-методического обеспечения учебного процесса, действует учебно-методический совет (УМС) для определения стратегических направлений развития специальности, методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, организации и совершенствование, включает вопросы обобщения и распространения передового опыта по внедрению новых технологий обучения [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/Akadem\\_sayasat\\_](https://api.edu.kz/images/files_institut/Akadem_sayasat_) преподаватели имеют научную тематику, соответствующую научно-исследовательской направленности, по которой преподаватели работают в течение учебного года.

За отчетный период ППС издало около 15 учебно-методических пособий, учебников и электронных учебников, акты внедрения: В 2019-2020, 2020-2021 учебные года на основе научно-исследовательских направлений профессорско-преподавательского состава образовательные программы 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B01704 «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения внедрены авторские курсы к.ф. н., профессора Рахметова Б.А., Валиханова Ш.А., Калиева А.К. «Казахское литературное личностоведение», «Литературное личностоведение», «Регионоведение», «Торгайская поэтическая школа» (протокол № 9 от 10.04.19 г).

Статьи к.ф.н. Рахметовой Б., к.ф.н. Дуйсебековой А., к.ф.н. Калиевых А. на конференции в г.Конья, Турция: «Қазақ тілін қашықтан оқу мәселелері». Материалы международной онлайн научно-практической конференции «Қазақстан мен Түркияның жалпы білім беру жүйесінің озық үлгілері мен тәжірибелері» (Innovativt practice and

experience of the general; Education system of Kazakhstan and Turkey) Турция, март. 2022 г.; (приведено в стандарте №7)

2018 учебный год электронный учебник «Синтаксис современного казахского языка», старший преподаватель, магистр Абдуллина А. А., протокол № 13 от 27.06.2018 г. 2019 учебный год электронный презентационный курс по дисциплине «Морфология современного казахского языка» электронно-методическое пособие старший преподаватель, магистр Шакирова К. М. 24.04.2019г., протокол № 11, электронное учебное пособие «Словообразование современного казахского языка» 24.04.2019 г., протокол № 11; электронное учебно-методическое пособие «Методика преподавания литературы» старший преподаватель, магистр Айдарова Г. К., протокол № 13 от 27.06.2019 г.; В 2020 учебном году старший преподаватель, магистр Абдуллина А. А. электронное учебное пособие «Основы языкового общения». протокол № 6 от 23.12.2018 г.». методическое пособие, старший преподаватель Шакирова К. М. акимат города Костаная в 2019 учебном году учебно - методическое пособие «Путешествие в мир Синтасиса», «Виды письменной работы» совместно со старшим преподавателем, магистром Абуллиной А. А., учителем казахского языка и литературы средней школы имени К. Жармаганбетова Жангельдинского района Абдуллиным Д. А. выпущено, 30.10.2019 г., протокол № 3.; Учебно-методическое пособие «Виды работ с художественным текстом в 5-7 классах» издано старшим преподавателем, магистром Айдаровой Г. К. совместно с учителем казахского языка и литературы гимназии им.Ы.Алтынсарина Коныршиной Е. С., 30.10.2019 г., протокол №3; 2022 учебный год. Формативное оценивание по казахскому языку на основе обновленного содержания среднего образования проводит учитель казахского языка и литературы гимназии имени И. Алтынсарина отдела образования Алиаскарова М. К. и отдела образования акимата города Аркалыка. С учителем казахского языка и литературы гимназии им.Алтынсарина А. А. Байшевой совместно изданный «Интересная морфология» (факультативный курс) протокол №10 от 28.04.2022 г., по ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» - 5.

Учебно-методическое пособие к заданиям практических занятий по дисциплине «Стилистика казахского языка» в 2018 учебном году., старший преподаватель, магистр Шакирова К. М. 28.03.2018 г., протокол № 10; учебное пособие«Языковая специфика поэмы-летописи «Куляндам» поэта Нурхана Ахметбекова», старший преподаватель, магистр Абдуллина А.А. протокол №13 от 27.06.2018 г; тестовые задания по дисциплине«Фонетика, лексикология современного казахского языка» учебно-методическое пособие старший преподаватель, магистр Ауезова Ш. С. 18.10.2018 г., протокол №2; 2019 учебный год. Сборник лекций «Применение информационных технологий на уроках казахского языка в 12-летнем образовании» ст. преподаватель, магистр Айдарова Г. К. 27.06.2019 г., протокол № 13; 2020 учебный год.

Учебно-методическое пособие "Интересная морфология", старший преподаватель, магистр Шакирова К.М., 23.12.2020 г., протокол №6; учебно - методическое пособие к практическому занятию «Методика преподавания казахской литературы», ст. преподаватель, магистр инструкция от 27.06.2018 г протокол № 13.

В соответствии с приказом министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 15 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» ЭПК разрабатывается и ежегодно обновляется, является приложением к ТООС. ЭПК разрабатывается в соответствии с "Положением об ЭПК и порядке его разработки", утвержденным Ученым советом института. Ежегодно по требованиям работодателей разрабатываются новые элективные курсы, корректируется содержание действующих дисциплин по каждой специальности, ликвидируются неактуальные дисциплины - они объединяются и увеличиваются с взаимосвязанными дисциплинами. Дисциплины, входящие в каталог элективных дисциплин " Положение о разработке образовательных программ"



[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozeniya\\_kaz/5Bilim\\_beru\\_bagdarlamasy\\_zhane\\_ony\\_azirleu\\_tartibi.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_kaz/5Bilim_beru_bagdarlamasy_zhane_ony_azirleu_tartibi.pdf) указывает актуальные направления развития изучаемой отрасли.

Для определения уровня удовлетворенности потребителей ежегодно организуется и проводится анкетирование всех групп потребителей: работодателей, студентов, преподавателей и сотрудников института. Данные по удовлетворенности внешнего потребителя: отзывы в печати республиканского и областного масштаба; награды и похвалы; рейтинг вуза в Министерстве образования. В вузе реализуется разработанный план регулярного проведения аудитов структурных подразделений и процессов. Результаты аудита анализируются руководством, на основе анализа принимаются соответствующие корректирующие и профилактические действия по улучшению образовательной, научной и хозяйственной деятельности. Кроме внутренних аудитов, ученый совет, комиссия по линии ректората проверяют отдельные направления деятельности вуза. Управление качеством предоставляемых образовательных услуг осуществляется путем принятия управленческих решений на всех уровнях на основе результатов образовательного мониторинга. Образовательный мониторинг проводится методами внешней и внутренней оценки качества образования. Внешняя оценка качества образования состоит из институциональной и специализированной аккредитации, Единого национального тестирования, процедур дифференциации организаций образования. Внутренняя оценка качества образования включает в себя систему менеджмента качества, различные процедуры самооценки всех видов деятельности вуза.

Аутсорсинговая деятельность ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература» , 6В01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» осуществляется путем проведения практик. Опытными базами являются СШ № 1 имени Ш. Уалиханова, СШ №2, СШ №3 имени Б. Майлина, СШ №4, СШ №5 имени М. Ауезова, СШ №6 имени А. Кунанбаева, основная общеобразовательная школа №8, СШ № 10, СШ Родина, гимназия им И. Алтынсарина (контракт от 27.08.2018 г.).

Профессиональная подготовка обучающихся проводится в соответствии с графиком учебного процесса, является подготовкой качественных педагогических кадров в ходе практики путем осуществления научных изысканий. Эти требования установлены в двусторонних договорах с этими организациями. Результаты прохождения практики отражаются в отчетах обучающихся. Проводится анализ качества услуг, оказываемых партнерами и подрядчиками. Для понимания и прогнозирования потребностей внешних и внутренних потребителей департаментом по академическим вопросам, факультетами, учебными кафедрами проводятся опросы работодателей, анкетирование обучающихся, регулярные встречи с работодателями. Ежегодно в институте "Ярмарка выпускников" проводит работу по сбору и анализу информации о качестве подготовки специалистов в институте. Работодатели участвуют в определении перечня дисциплин при формировании ЭПК. Сектор занятости и практики выпускников провел опрос среди директоров организаций образования и заведующих по учебной и воспитательной работе. Основной целью анкетирования является удовлетворение работодателей качеством подготовки кадров Аркалыкского педагогического института им.И. Алтынсарина.

В целях оценки качества молодых специалистов – выпускников Аркалыкского педагогического института им. И.Алтынсарина проведено анкетирование. Основной целью анкетирования является удовлетворенность работодателей качеством подготовки кадров Аркалыкского педагогического института им.И. Алтынсарина. Анкета была направлена 30 работодателям, ответили 17 работодателей. Результаты анкетирования следующие: 100% работодателей удовлетворены уровнем подготовки выпускников. 35% работодателей оценили качество подготовки кадров института на «отлично», 65% - на «хорошо». 29% выпускников института отметили «высокую профессиональную подготовку» по сравнению с другими вузами, 71% считают «специалистов одинакового значения и значимости (соизмеримые знания)».

В институте активно ведется работа по реализации программ внешней и внутренней

академической мобильности обучающихся. Офис-регистратор АркПИ тесно связан с Центром Болонского процесса и академической мобильности. Ежегодно Офис-регистраторский отдел, отдел организации научной работы и международных связей проводят семинары, круглые столы с ППС и студентами по разъяснению программ академической мобильности, осуществляют информатизацию через социальные сети и сайт института.

"Положение об организации академической мобильности студентов», утвержденное Ученым советом Арпи им.И. Алтынсарина, опубликовано на сайте вуза [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/2Akademiyalyq\\_utqyrlyq\\_turaly.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/2Akademiyalyq_utqyrlyq_turaly.pdf) Вузом ведется целенаправленная работа по трудоустройству выпускников. Выпускники конкурентоспособны и востребованы в сфере образования региона и Республики. Для внутреннего обеспечения качества в институте Офис-регистратор и отдел ОТС проводят институциональные социологические опросы, создается эмпирическая база данных, позволяющая сравнивать частоту ответов с целью улучшения качества образования.

На основе результатов исследований на уровне факультетов института и образовательных программ принимаются решения, направленные на снижение рисков в образовательной деятельности института.

Основная цель стратегии управления институтом-создание системы обеспечения качества профессионального образования на основе поиска новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом. Обоснована тенденция увеличения количества государственных образовательных грантов на педагогические специальности, в том числе утверждения индивидуальных грантов для педагогических институтов.

Подготовка бакалавра по ОП 6B01701 – «Казахский язык и литература», 6B01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» осуществляется на основе академической политики, разработанной в соответствии с ОП, утвержденной председателем ученого совета ректором института протоколом №1 от 31.08.2022 года. Занятия на бакалаврах ОП ведут высококвалифицированные и компетентные преподаватели. К чтению лекций допускаются высококвалифицированные преподаватели, имеющие ученую степень, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Происходящие изменения, связанные с реализацией целей и задач, миссии, стратегии развития вуза и реализацией отдельных положений вышеуказанных документов, положительно влияют на имидж института и ОП. Результаты дифференциации относятся к одному из количественных показателей достижения цели ОП. По результатам ранжирования, проведенного НПП "Атамекен" совместно с ОП МОН РК в 2018 году, ОП 5B011701-"Казахский язык и литература" заняла 36-е место среди 51 вуза; В 2019 году занял 15 - е место среди 45 вузов, в 2020 году-16-е место среди 45 вузов (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

Фактическое расположение ОП на национальном и международном уровнях подтверждается участием преподавателей и студентов. Качество и оригинальность подготовки бакалавров подтверждаются полученными дипломами, благодарственными письмами и сертификатами. Помимо участия студентов в научно-практических конференциях, студенты ОП повышают творческий потенциал и профессиональную направленность участия в конкурсах. Доля ОП на рынке определяется потребностью в педагогических кадрах, обладающих соответствующей компетенцией в области образования, трудоустройством выпускников. Подписаны меморандумы о сотрудничестве с городскими, районными и областными организациями образования по трудоустройству выпускников АркПИ.

6B001701 – «Казахский язык и литература», 6B001704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» разработаны на основе компетентностной модели подготовки специалистов; при разработке ОП для

удовлетворения потребностей высококвалифицированных специалистов учтены рекомендации региональных работодателей; ориентация образовательного процесса на подготовку специалистов для развития республики и региона; обеспечение качественного обеспечения необходимыми информационными и материально-техническими ресурсами для обеспечения; преобладание практиков-преподавателей в квалифицированных ППС. Механизмы формирования и пересмотра ОП в вузе: внутренняя и разработка и внедрение внешних экспертных оценок (опрос студентов, преподавателей, работодателей); обсуждение вопросов по развитию ОП в различных коллегиальных органах, научных и методических семинарах, в рамках совещаний, круглые столы с приглашением заинтересованных лиц; разработка и внедрение современной модели специалиста и Нормативная документация внутри вуза определяется путем создания академических комитетов, направленных на своевременное обеспечение ОП; внедрения результатов НИР в учебный процесс.

В целях создания условий для образования работающей молодежи внедрены методы дистанционного обучения без отрыва от работы. Учебно-методические материалы, подготовленные для дистанционного обучения, размещены на образовательном портале Института (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>).

Важным моментом для ОП 6В001701 – «Казахский язык и литература», 6В001704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» является расширение способности активно влиять на региональный рынок труда, не ограничиваясь требованиями рынка труда. Учитываются также пожелания председателей ГАК и руководителей производственной практики по повышению уровня подготовки выпускников. По ОП 6В001701 – «Казахский язык и литература», 6В001704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» сотрудничает со следующими вузами: Евразийским национальным университетом им. Л.Н.Гумилева (2019-2021 учебный год), средней школой №6 им.Абая Кунанбаева (2022 год).

План развития ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» разработан и рассмотрен на заседании «Казахский язык и литература» (протокол №11 от 18.06.2018 г.) в анализе функционирования вышеназванной ОП и рассмотрен на заседании Ученого совета (план развития на 2018-2021 учебные годы 27.06.2018г., план развития на 2020-2023 годы от 26.08.2020 г.), совет факультета (протокол №17 от 28.08.2018 г.; Протокол №1 от 21.08.2020 г.) (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>) утверждены. Для разработки плана развития ОП "Казахский язык и литература "и ОП "Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения " привлекаются преподаватели ОП, представители обучающихся, представители работодателей. На сайте для информирования всех заинтересованных сторон <https://api.edu.kz/index.php/ru/> размещаются планы развития ОП, академические календари и перечни ЭПК.

В конце учебного года на заседании ОП с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей) проводится самооценка ОП с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, эффективность реализации ОП. Для обеспечения эффективной реализации ОП и создания благоприятной среды для обучения студентов Института проводится постоянный мониторинг ОП, периодическая оценка.

К процедурам мониторинга, оценки ОП привлекаются внутренние и внешние стейкхолдеры.

В АркПИ "Образовательная программа и порядок ее разработки» на основе разработанных и задокументированных процедур мониторинга, оценки и актуализации ОП. [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozeniya\\_kaz/4Bilim\\_beru\\_bagdarlamalarynyn\\_sapas\\_yn\\_bagalau.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_kaz/4Bilim_beru_bagdarlamalarynyn_sapas_yn_bagalau.pdf)

К процедурам мониторинга, оценки ОП привлекаются внутренние и внешние стейкхолдеры. АркПИ содержит процедуры мониторинга, оценки и актуализации ОП, разработанные и задокументированные на основе «Положения об образовательной

программе и порядке ее разработки»  
[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/4Bilim\\_beru\\_bagdarlamalarynyn\\_sapasy\\_n\\_bagalau.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/4Bilim_beru_bagdarlamalarynyn_sapasy_n_bagalau.pdf)

Обновление ОП производится на постоянной основе в соответствии с запросами рынка труда и осуществляется в соответствии с результатами внешнего и внутреннего мониторинга. Ежегодно ИПР обновляется на основе результатов анкетирования, встреч и собеседований с работодателями, высказывает замечания и предложения по дальнейшему улучшению работы ОП в рамках развития ОП. Ежегодно в проведении анкетирования будут разрабатываться новые элективные курсы с учетом пожеланий и предложений руководителей баз практики. При обновлении ОП учащиеся активно участвуют в формировании своей образовательной траектории и оказывают влияние на качество образовательного процесса. Работа рабочей группы по разработке ОП отражена в протоколах заседания кафедры (13.06.2018 г., протокол №11., 12.06.2019 г., протокол №11, 03.06.2020 г., протокол № 2., 06.11.2021 г., протокол №11).

В соответствии с приказом МОН РК от 20.04.2011 №152 учебная нагрузка обучающихся определяется продолжительностью академических часов и объемом учебных часов (50 минут) с учетом академических часов на различные учебные работы. Нагрузка распределяется равномерно по семестрам. Аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий (лекции, СРС, СРС) в соответствии с ГОСО, ЦНС, типовыми и рабочими учебными программами. Один академический час всех учебных занятий равен 50 минутам.

Учебный план обеспечивает последовательность изучения дисциплин циклов ООП, ГП, КП и ТК, рациональное распределение дисциплин по семестрам с точки зрения единообразия учебной работы студента. Обязательными структурными элементами ОП являются УДО, включающие перечень, объем и последовательность преподавания дисциплин, виды учебных занятий, формы контрольной и итоговой аттестации.

На основе МПЭ создается ЭПК

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/9Kredditik\\_tekhnologiya\\_boiynsha\\_oqu\\_processin\\_uiymdastyru.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/9Kredditik_tekhnologiya_boiynsha_oqu_processin_uiymdastyru.pdf) для проверки учебных достижений обучающихся

предусмотрены следующие виды и формы контроля знаний обучающихся: текущий, рубежный, итоговый контроль. Текущий контроль осуществляется систематически в течение академического периода. Все контрольные мероприятия имеют четкие даты. Для всех типов сроков устанавливаются точные даты и описываются академические последствия нарушения сроков. Промежуточный контроль проводится на 8-й и 15-й неделях теоретического обучения. Количество рубежных наблюдений определяется ЦНС и указывается в силлабусе дисциплины. Форма проведения текущего и промежуточного контроля устанавливается преподавателем в зависимости от специфики дисциплины. Текущий и промежуточный контроль может проводиться в виде компьютерных или тестовых анкет, письменных контрольных работ. Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля отражается в силлабусе по дисциплине и доводится до сведения обучающихся

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/Akadem\\_sayasat\\_31.08.2022.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/Akadem_sayasat_31.08.2022.pdf)

По ОП 6B01701 – «Казахский язык и литература», 6B01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» руководством вузов и ОП проводится плановая работа по анализу потребности ОП в материально-технических и информационных ресурсах, один из основных факторов реализации ОП. Формирование материально-технического обеспечения учебного процесса.

Особенностью ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» является ежедневная потребность обучающихся в самостоятельном обучении. В освоении содержания ОП обучающимся созданы все условия в библиотеке Института (читальный зал научно-художественной литературы, зарубежной литературы, электронный фонд, периодические издания). При формировании плана

развития ОП активно привлекаются заинтересованные лица, работодатели, обучающиеся и ППС. При разработке ОП ЭПК разрабатывается с учетом запросов современного общества. При этом учитываются запросы постоянно работающих работодателей.

Уникальность ОП «Казахский язык и литература» заключается в подготовке педагога, владеющего современными технологиями и методиками педагогического образования, способного самостоятельно решать профессиональные задачи, связанные со спецификой педагогической деятельности казахского языка и литературы. Академическая ценность и отличительная черта ОП "Казахский язык и литература" заключается в том, что выпускник направлен на воспитание способностей и способностей не только как педагог, но и как руководитель-организатор. Уникальностью ОП "Казахский язык и литература" является подготовка педагога, владеющего знаниями и навыками деятельности казахского языка и литературы, а также обеспечение города и региона специалистами в соответствии с требованиями современного рынка труда.

Одним из коллегиальных органов является ученый совет института, в который входят следующие члены: председатель правления-ректор д.э.н. Е.Амирбекович, проректор по академическим вопросам – Антаева А.С., руководитель офиса академических программ, методической и научной работы-Жумабаева С. Б., Начальник отдела офицер-регистратора-Шайменова Л.С., начальник отдела правового обеспечения и работы с персоналом государственных закупок – Ахмедова Г.Т., главный бухгалтер финансово-экономического центра-Бурибаев С.А., начальник УЧС-Батырова З.Н., директор АКК-С. К.Махина., Начальник ЦОН и программного обеспечения-Атыгаев Ж. М., начальник сектора практики и трудоустройства выпускников – Г. Ш. Балыкбаева., деканы факультетов-4, руководители ОП-30, активные студенты – в рамках реализации ОП выделяются функциональные обязанности руководителей ОП "Казахский язык и литература": руководитель ОП-к.ф.н., профессор Рахметова Б.А.; ответственный за научно – исследовательскую работу преподавателей и студентов-старший преподаватель Б.А.Таутина; ответственный за воспитательную работу-старший преподаватель, магистр С.Ауезова; преподаватель, ответственный по практике и трудоустройству выпускников Абдуллина А.А.; Институт активно привлекает к управлению ОП представителей заинтересованных лиц.

Обучающиеся, ППС, обучающиеся приглашаются на заседания коллегиальных органов управления, осуществляют мониторинг исполнения принятых решений.

В целях повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов содержание ОП согласовано с работодателями: учителем казахского языка и литературы гимназии им. И.Алтынсарина А. А.Байшевой., Учителем казахского языка и литературы школы №4 имени Кейки батыра Г.Ш.Саматова., К.Ф.Смагулова.

Учитель казахского языка и литературы гимназии им. А.Кунанбаева Г.Шамшина, С.К.Бекенова.

Обучающиеся знакомятся со структурой АркПИ, руководителями структурных подразделений института. Всю необходимую информацию можно найти на официальном сайте ППС во время рабочих заседаний ППС руководитель ОП своевременно узнает всю информацию о заседаниях и принятых решениях коллегиальных органов. (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>

). Администрация вуза активно вовлечена в обеспечение качества образования в соответствии с утвержденными положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями ППС. Участие администрации, ППС в реализации политики и целей в области обеспечения качества по всем направлениям деятельности осуществляется систематически путем составления годовых и стратегических (перспективных) планов работы, на основе которых организуется работа администрации, сотрудников и ППС. Все стейкхолдеры информированы о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных (сайт, почта, социальные сети) и печатных (буклеты, пресса) ресурсов. Информирование о состоянии

сервиса осуществляется через социальные сети Facebook, Instagram, Twitter, Youtube. Информация об итогах работы представлена на сайте по ссылке: : <https://api.edu.kz/index.php/ru/> цитируется.

Ученый совет является высшим коллегиальным органом управления, рассматривающим вопросы стратегического характера и текущей деятельности вуза, осуществляющим контроль за исполнением решений, утверждающим планы работы по всем направлениям деятельности ("Положение о научном совете", 31.08.2017 г., Протокол № 1)

На этапе планирования ОП рабочие учебные планы оцениваются по критериям соответствия требованиям ГОСО РК, туп, рекомендациям процедур аккредитации, запросам рынка труда, новым исследованиям в науке. Для оценки качества разработки дисциплин используются критерии ИУП, ТОС (для дисциплин обязательного компонента) в соответствии с внутривузовскими требованиями по оформлению учебно-методической документации. Внешняя оценка ОП состоит из следующих процедур: аккредитация вуза; итоговая аттестация обучающихся; рейтинг специальностей и вуза в целом НПП «Атамекен»; опрос работодателей; внешнее рецензирование учебно-методических материалов.

В целях расширения отношений с работодателями, приведения содержания образовательной программы в соответствие с инновациями на рынке образования, обновления содержания образовательной программы для того, чтобы выпускники образовательной программы становились компетентными специалистами и становились востребованными на базе образовательной программы 6B001701 – Казахский язык и литература «грамотность чтения», «грамотность чтения» для обучающихся 2020 года, принимаемых на основе методы», "методы лингвистического анализа текста". 15.11.2019 г., протокол І4; (приложение). Для принимаемых обучающихся 2021 года 6B001701 – средняя школа №4 имени Кейки батыра по казахскому языку и литературе (протокол к заседанию объединения общественно-гуманитарных дисциплин №4 от 25.11.2020) и 6B001704-гимназия имени И.Алтынсарина по казахскому языку и литературе в школах с неказахским языком обучения (участие в заседании объединения общественно-гуманитарных дисциплин протокол №4. от 25.11.2020; Введены дисциплины «Платформы и сервисы дистанционного обучения казахскому языку и литературе», «Цифровые ресурсы в обучении казахскому языку и литературе», «Методические основы письменной работы по казахскому языку и литературе», «Основы грамматической грамотности». Для поступающих обучающихся в 2022 году внедрена дисциплина «Методические основы обучения академической подписке в школе» по ОП 6B001701 – казахский язык и литература. Школа гимназия имени Абая Кунанбаева протокол № 4 от 18.11.2021 г., заседание объединения общественно-гуманитарных дисциплин гимназии имени И.Алтынсарина протокол №4 от 18.11.2021.

Новые методики обучения внедряются по итогам курсов повышения квалификации в центрах педагогического мастерства (ЦПМ). Деятельность вуза осуществляется по нескольким направлениям: связь между научными исследованиями, обучением и обучением по ОП осуществляется путем внедрения в содержание ЭПК публикаций ППС о результатах исследований кандидатов наук, современных достижениях методики обучения и внедрения инновационных методов в учебный процесс. По рекомендациям стейкхолдеров и с целью обновления содержания образования преподаватели прошли курсы повышения квалификации. (Приведено в стандарте №7).

Старший преподаватель по ОП "Казахский язык и литература", "Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения" Шакирова К.М., методология Блума, головоломка, РАФТ, двойная запись дневника стратегии, таблица FILA, инновационные методы; старшие преподаватели Абдуллина А.А., Айдарова Г.К., Ш.С. Ауезова, Б.А.Таутина использует ИКТ, критическое мышление в отдельных дисциплинах. В целях информирования общественности о результатах научно-педагогических достижений ОП,

контингента обучающихся, ППС используются: председатель ректора-блок правления <https://api.edu.kz/index.php/ru/common/blog-rektora>; для обучающихся, ППС и сотрудников на официальном сайте проводится анкетирование, социологический опрос. В блоге есть график приема граждан и модуль вопросов.

Создана электронная система "AISPlatonus", содержащая информацию о студенческом совете, сетевую систему тестирования студентов, информацию о студентах. Электронный каталог находится в [api.edu.kz](http://api.edu.kz), внутренняя электронная библиотека, содержащая книги, учебники, учебные пособия, лекции, УМК и необходимые учебные материалы для учебного процесса. В институте внедрен Цифровой корпоративный чат / мессенджер CommFort. Наличие обратной связи студента-преподавателя на портале Института (текст или видео) <https://api.edu.kz> наличие возможности прикрепления файла (задания, ответы) непосредственно к порталу <https://platon.api.edu.kz> наличие лекций по ОП (аудио, видео, текст) на портале <https://kurs.api.edu.kz> наличие электронной библиотеки по ОПНТТПС: / / плагиат [api.edu.kz](http://api.edu.kz) будет Система <https://panel.strikeplagiarism.com/#/documents>

Наличие системы отслеживания процесса сдачи егэ <https://platon.api.edu.kz> На Web-сайте института размещается информация о преподавателях, обеспечивающих ОП, о мероприятиях учебного, научно-методического, воспитательного характера, информация систематически обновляется. В марте 2021 года Высшей школой образования Назарбаев Университета запланирован обучающий семинар на тему "Лидерство в образовании", в рамках которого будут раскрыты вопросы управления и стратегического развития образовательной школы; аспекты развития научной деятельности; Аспекты построения академической деятельности в рамках обучения высококвалифицированных специалистов по педагогическим специальностям на базе института на основе лучших международных стандартов в области менеджмента и подготовки кадров, по результатам которых преподавателям ОП, аккредитуемым, выдаются сертификаты.

Последняя процедура обеспечения внешнего качества состоялась в 2018 году. 6В01704-проведены корректирующие мероприятия по итогам НААР ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения».

В содержание ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» в 2018-2022 учебном году введены следующие дисциплины: "Иностранная литература и литературное наследие в модуле" – «Изучение литературного наследия Темиргали Нуртазина» (7 семестр, 3 кредита); «Изучение литературного наследия Г.Мустафина» (7 семестр, 3 кредита); «Технология формирования навыков текста и аудирования, чтения, произношения, письма» (7 семестр, 3 кредита); адаптация к специальности в модуле "Обучение казахскому языку и литературе на основе обновленного содержания среднего образования" (7местр, 3 кредита); «Формирование педагогического мастерства в модуле» «Основы научных исследований и академического письма» (6 семестр, 6 «Основы грамматической грамотности» по модулю фундаментальной подготовки (4 семестр, 6 кредитов); методика языка и текстоведения по модулю «Теория орфографии и пунктуации» (5 кредитов, 4 семестра); Модули подготовки к профильным дисциплинам «цифровые ресурсы в обучении казахскому языку и литературе», «Платформы и сервисы дистанционного обучения казахскому языку и литературе» (бкредит, 6 семестр); ( приложение № 10).

Работодатели не только предоставляют базу для прохождения практик, но и участвуют в оценке результатов производственных практик и стажировок студентов, а также вносят предложения по корректировке ОП. Для мониторинга удовлетворенности качеством подготовки практикантов проводится анкетирование работодателей.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводит Комитет по учебным планам и программам. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и обучающихся используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве

подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемой ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Ответственные за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и деканы.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что:

осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методических советах факультетов и Ученого совета института;

- разработаны Планы развития ОП на 2020-2023 гг. (План развития ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» разработан и рассмотрен на заседании «Казахский язык и литература» (протокол №11 от 18.06.2018 г.) в анализе функционирования вышеназванной ОП и рассмотрен на заседании Ученого совета (план развития на 2018-2021 учебные годы 27.06.2018г., план развития на 2020-2023 годы от 26.08.2020 г.), совет факультета (протокол №17 от 28.08.2018 г.; Протокол №1 от 21.08.2020 г.) (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>) утверждены.)

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования.

По результатам анкетирования ППС:

- более 9% ППС отмечают отсутствие технических средств в аудиториях;  
- более 12% ППС не удовлетворены условиями созданных возможностей для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

Члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП активно практикуется создание совместных программ с заинтересованными лицами, а именно с работодателями, что содействует развитию профессиональных навыков, который обсуждается и утверждается на заседаниях кафедр при участии ППС и обучающихся.

***Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

1. *Руководству по аккредитуемым ОП систематически осуществлять прохождение обучения по программам менеджмента в образовании.*

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По Стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 17 – удовлетворительных позиций.



## **5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
  - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### ***Доказательная часть***

На кафедрах за студентами закреплены эдвайзеры из числа опытных преподавателей кафедры, которые оказывают консультативную помощь по всем вопросам обучения, адаптации и социальной жизни студентов, ведут сопровождающую документацию (составляют и корректируют индивидуальные учебные планы студентов и т.п.), осуществляют мониторинг успеваемости студентов по итогам внутрисеместровых аттестаций и сессий. Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией и обеспечением ее доступности для коллектива.

На кафедрах используются внедренные в ВУЗе процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим нормативным документам. Нормативные документы по организации и управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью находятся на кафедре и непосредственно используются в работе. На кафедрах проводится сбор и анализ

данных для оценки результативности деятельности преподавателей и возможностей постоянного улучшения качества образовательных программ «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения».

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и обучающихся института.

Все дисциплины образовательных программ «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» сопровождаются учебно-методическими комплексами (УМКД). Учебно-методические комплексы по дисциплинам для 1-4 курсов всех образовательных программ переведены на электронные носители и размещены на информационно-образовательном портале института в разделе электронная библиотека. У студентов есть возможность пользоваться электронными разработками учебно-методических материалов.

Кафедры регулярно проводят анализ потребностей рынка образовательных услуг. Степень востребованности выпускников применяется как показатель соответствия подготовки выпускников социальному заказу и ожиданиям общества, как показатель социальной защищенности и гарантии адаптации выпускников в новых социально-экономических условиях.

За отчетный период наблюдается положительная динамика поступления на специальности кафедры, контингент обучающихся по всем образовательным программам имеет тенденцию к росту.

Конкурентоспособные, квалифицированные специалисты формируются посредством актуальных и практико-ориентированных образовательных программ, нацеленных на результат. В институте проводится комплекс мероприятий по формированию современной материальной базы, информационного пространства и эффективно развитой коммуникационной инфраструктуры, а также внедрению новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий. Одним из благоприятных условий работы для ППС и обучения студентов, созданных в вузе, является полное обеспечение и доступность необходимых информационно-коммуникационных технологий и технических ресурсов. Одним из благоприятных условий работы для ППС и обучения студентов, созданных в вузе, является полное обеспечение и доступность необходимых информационно-коммуникационных технологий и технических ресурсов. Одним из основных информационных ресурсов является система баз данных "PLATONUS", которая представляет собой программу, созданную в рамках рейтинговой системы для оценки знаний студентов, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, контроля знаний студентов и заполнения преподавателями электронного журнала.

В рамках каждой ОП функционирует система мониторинга прогресса студента и достижений обучающихся по линии образовательного движения, облегчающая процесс использования автоматизированной информационной системы "PLATONUS" в учебном процессе. Организация мониторинга, внутреннего контроля качества обучения и познания обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контроля. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки знаний в институте. Результаты текущего, промежуточного и итогового контроля доводятся до сведения обучающихся через личный кабинет каждого студента АИС "PLATONUS". В электронном журнале выставляются академический календарь, ИУП, транскрипт, баллы GPA, УМК и учебные достижения студента, который имеет свободный доступ к своему виртуальному кабинету для переписки с преподавателями по возникающим вопросам. Уровень учебных достижений обучающихся по каждому модулю (дисциплине) определяется итоговой оценкой, составляемой из

промежуточного рейтинга и итоговой контрольной оценки. Информация о системе оценки представлена в курсах. Перечень заданий, используемых для итоговой оценки знаний, способностей, умений и профессиональных компетенций по всем ОП и мониторинга движения студентов по образовательной траектории, направлен на определение у обучающихся уровня усвоения теоретического материала, практических умений, навыков принятия решений в области своей компетенции. По результатам анализа достижений обучающегося, выполнившего программу курса в полном объеме, но, например, не набравшему переводной балл, предоставляется возможность переобучать отдельные предметы в летнем семестре на платной основе и пересдать экзамены по ним с целью повышения среднего балла своей успеваемости (GPA). В институте внедрен Цифровой корпоративный чат / мессенджер CommFort. Это приложение позволяет ППС общаться на каналах, обмениваться сообщениями, публиковать объявления с возможностью комментирования, отправлять файлы целыми файлами, отображать рабочий стол, совершать простые и видеозвонки, проводить видеоконференции и многое другое. В 2008 году в библиотеку была приобретена и внедрена автоматизированная Библиотечно-информационная система "ИРБИС-64" для создания электронного каталога и комплексной автоматизации библиотечных процессов. База данных электронного каталога составляет 73619 библиографических записей. Во всех читальных залах (электронный ресурсный центр, читальный зал учебно-методической литературы, читальный зал иностранной литературы) установлены программы "ИРБИС-64", "Электронная библиотека". Подключение библиотеки к сети ИНТЕРНЕТ, наличие электронной почты и WEB-сайта вуза: <https://api.edu.kz/index.php/ru> / позволяет получать дополнительную информацию из других вузов Казахстана, России, дальнего зарубежья, библиотек различных систем и ведомств. Идет поэтапное внедрение электронного документооборота. Добавлены модули АОО "УЛАГАТ". Кроме того, была добавлена бухгалтерия 1С для отдела кадров. Оценка и планирование потребностей вуза и его структурных подразделений отражаются основные критерии определения в области новых информационных технологий, в том числе в обучении, управлении и мониторинге. Современный мониторинг и достаточность образовательных ресурсов, используемых в вузе, проводится ИБК совместно с Центром информационных технологий и программного обеспечения. Мониторинг по вопросам использования образовательных ресурсов анализ отчетов кафедр; включает современную экспертную оценку образовательных ресурсов путем участия в национальных рейтингах; опрос ППС и студентов по изучению уровня удовлетворенности образовательными ресурсами. Информационная система института предоставляет ресурсы, предоставляемые средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления информации. Электронная информационная система представлена в виде баз данных учебного и научного назначения, электронных библиотек, учебных пособий на электронных носителях, компьютерного оборудования и программного обеспечения. В вузе центр системного внедрения и развития ИКТ, информационных технологий и программного обеспечения осуществляет разработку, реализацию и поддержку проектов, формирующих единую мультисервисную образовательную среду. Образовательный сайт АркПИ им. И.Алтынсарина [api.edu.kz](http://api.edu.kz)., поддерживает миссию, цели и задачи института. Приоритетными направлениями сайта АркПИ являются: представительство Института в глобальной сети Интернет; формирование имиджа института; обеспечение информационной среды для абитуриентов, студентов и сотрудников вузов; обеспечение прозрачности и доступности информации о деятельности института; главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды института как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Официальный сайт ([api.edu.kz](http://api.edu.kz)) работает на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, образовательные программы. Публикуется информация о деятельности института и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике обеспечения качества,

обучении, выдаваемых квалификациях, проходных баллах и возможностях обучения, предоставляемых студентам, возможностях трудоустройства выпускников. В разделе учебных подразделений указаны данные заведующих кафедрами с указанием электронных адресов, по которым любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ. Обучающийся может получить ответ на свой запрос, в зависимости от характера вопроса, как непосредственно на месте, так и путем подачи заявления с получением ответа в установленное нормативными документами время. В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, таких как: сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику, обучающийся обращается в деканат своего факультета и предоставляет декану факультета подтверждающие справки о болезни, о рождении ребенка, смерти близких родственников, служебной или учебной командировке.

В АИС "Platonus" организованы персонифицированные страницы пользователей (руководство, ППС, обучающиеся, сотрудники), на которых осуществляется предоставление сервисов в соответствии с категорией пользователей. Система работает круглосуточно, пользователь может получить доступ к своему виртуальному пространству в любое время и из любого места при наличии средств связи (в том числе по сотовой связи через WAP-портал), а также работать локально внутри корпоративной сети вуза. Для академической поддержки обучающиеся обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами. справочное руководство, академические календари, руководство по написанию дипломных работ находятся на сайте АркПИ ([api.edu.kz](http://api.edu.kz)). создана техническая инфраструктура вуза: скорость передачи данных 1000 Мб / с и протяженность более 10 км на базе Fastethernetso на базе 2 учебных корпусов и корпусов домов студентов "витой пар" (5-этажные здания) более 440 корпоративная сеть с более чем компьютером); связь между вышеуказанными корпусами осуществляется по технологии Wi Fi с использованием направленных антенн со скоростью передачи данных до 50 Мб / с; студенты и ППС имеют постоянный доступ к сети WI-FI как в учебных корпусах, так и в общежитиях; на каждом этаже каждого корпуса размещаются ноутбуки и нетбуки студентов и сотрудников института, в частности, для конференц-связидополнительно установлены узлы беспроводной связи (точки доступа к серверам корпоративной сети) для залов, читальных залов, кабинетов самообучения студентов; Доступ в интернет обеспечивается по каналу Казахтелекома со скоростью 200 МБ / с, безлимитным трафиком.

В целях своевременного обеспечения студентов, общественности и других потребителей образовательных услуг полной, достоверной и сопоставимой информацией о деятельности кафедр, реализующих данные ОП в рамках ОП "Казахский язык и литература", " Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения", АркПИ им. И.Алтынсарина ([api.edu.kz](http://api.edu.kz)) web-страница кафедры на официальном сайте создан и работает. Задачи web-страниц кафедр: информационное обеспечение организаций образования и органов управления образованием при осуществлении ими своих функций, идентификация участников и элементов ОП, наличие последних сведений о деятельности кафедры, достижения ППС и студентов, адресная организация аналитических и информационных данных, соответствие требованиям Единого информационного пространства системы образования РК в целом. Кроме веб-страниц кафедр на официальном сайте института, существуют также официальные аккаунты в социальных сетях, которые способствуют развитию отчетности перед участниками ОП ([api.edu.kz](http://api.edu.kz)). В рамках ОП существует стабильная система отчетности, включающая результативность и эффективность деятельности кафедры. ОП готовят полугодовые, годовые отчеты аналитического характера и охватывающие все направления работы ОП. Формирование отчетов ведется снизу вверх. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Формирование отчетов ведется снизу вверх. Структура отчетности определяется в соответствии с утвержденными

Отчеты преподавателей на заседаниях кафедры (протокол №11 от 18.06.2018 г.; протокол №11 от 12.06.2019 г.; протокол №11 от 3.06.2020 г. протокол № 11 от 2.06.2021 г. Протокол №11 от 17.06.2022 г. ) на заседаниях совета факультета ( .Протокол №11 от 06.2018 г.,Протокол№11 от 06.2019 г.,Протокол №11 от 06.2020 г.,Протокол №11 от 06.2021 г. .Протокол №11 от 06.2022 г.). На основе отчета были приняты решения и выполнены следующие работы: увеличение количества зарубежных изданий ППС; проделанная работа: статьи ППС опубликованы в зарубежных научных изданиях и конференциях: взять под контроль выпуск электронных учебных пособий для ОП. - ОП "казахский язык и литература" с 2018 по 2021 годы -6. Взят на контроль выпуск электронных учебных пособий для ОП "казахский язык и литература" с 2018 по 2021 год- проделанная работа: выпуск электронных средств:

1) 2018 учебный год – электронный презентационный курс по дисциплине "Морфология современного казахского языка" ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» электронный учебник, старший преподаватель Шакирова К.М. 3,17 ГБ, 28.08.2018 г., Протокол №1; старший преподаватель А.А.Абдуллина электронный учебник "Синтаксис современного казахского языка" 36,4 МБ. 27.06.2018 г., протокол №13 по дисциплине "Методика преподавания литературы", ст. преподаватель 136мб Айдарова Г.К. 27.06.2019 г., протокол №13; 2019 учебный год – электронный учебник «Словообразование современного казахского языка», ст. преподаватель Шакирова К.М. 136мб. Протокол № 11 от 24.04.2018 г.; 2020 учебный год ст. преподаватель, магистр Абдуллина А.А. Электронный учебник «Основы языкового общения» 137 МБ, протокол № 6 от 23.12.2020 г.

ОП проводит постоянную работу по обеспечению сбора, анализа и распространения основной информации для эффективного управления программами обучения и другими видами деятельности в рамках ОП. Механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности кафедры автоматизированы в рамках ОП. ППС и студенты участвуют в конференциях, семинарах, опросах, расширенных заседаниях советов факультетов, расширенных заседаниях ученого совета. Ответственность за правильность и своевременность представления данных несут ППС ОП и заведующий ОП. Достоверность информации подтверждается документами. Достоверность информации обеспечивается ответственными отделами и подразделениями института. АТО и программное обеспечение несут ответственность за защиту информации. В АркПИ реализованы процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени реализации миссии, целей и задач и возможностей устойчивого улучшения предоставляемых образовательных услуг. В систему сбора информации вуза включены все участники учебного процесса. Анализ информации проводится на заседаниях ректората и Ученого совета с участием представителей всех подразделений института. С целью вовлечения студентов в процесс сбора информации работают студенческие деканаты, привлекаются эдвайзеры академических групп. Привлечение обучающихся, сотрудников и ППС к процессам сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе производится также через АИС "Platonus", который в дальнейшем публикуется на сайте института. Решения доводятся до сведения студентов через студенческие деканаты, после чего студенты имеют возможность обращаться непосредственно к блоку ректора с предложениями и замечаниями. В управлении основными процессами применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (УМК, Ученый совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректора, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студенты), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы. Институт имеет внутренний информационно-образовательный портал, обширную корпоративную сеть, позволяющую получить доступ ко всем информационным ресурсам с любого компьютера. На сайте института указаны персональные данные каждого преподавателя. В институте

непонимание и конфликты во взаимоотношениях личных интересов разрешаются путем рассмотрения жалоб и обращений. Механизм управления взаимоотношениями личных интересов включает: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с правилами внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и др.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. Обучение и развитие персонала является одной из стратегических задач развития института. Ежегодно специалистами отдела кадровой работы составляется план повышения квалификации сотрудников и ППС. Для прозрачности и доступности процедуры план рассматривается и утверждается ученым советом на основании сведений, представленных структурными подразделениями и кафедрами института (протокол №1 от 29.08.2018 г., №1 от 28.08.2019 г., № 1 от 26.08.2020 г.). Ежегодно отделом кадровой работы проводится анонимный опрос сотрудников с целью повышения их удовлетворенности работой и возможностей повышения квалификации; снижения текучести кадров; выявления мотивационных преимуществ; выявления основных проблем и причин недовольства сотрудников.

По итогам опроса проводится мониторинг удовлетворенности сотрудников Института кадровой политикой руководства. Институт имеет разработанные и документированные процедуры по мониторингу, оценке и актуализации ОП: "Положение об образовательной программе и порядке ее разработки" [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/5Bilim\\_beru\\_bagdarlamasy\\_zhane\\_ony\\_azirleu\\_tartibi.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/5Bilim_beru_bagdarlamasy_zhane_ony_azirleu_tartibi.pdf).

Ежегодно в институте пересматривается содержание ОП и ИУП с учетом потребностей и изменений на рынке труда, инновационного развития в сфере образования, технологий, экономики, социальной сферы, науки в целом. Обновление учебных планов осуществляется по результатам мониторинга условий реализации образовательных программ. Оценка результативности и эффективности реализации ОП проводится за счет отзывов, заявлений, расширения базы практики и др., представленных работодателями. Критерием эффективности реализации ОП является успешное прохождение обучающимися производственной практики и дальнейшее развитие их карьеры. Показателем результативности реализации ОП является качественный выпуск обучающихся, процент их трудоустройства. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает движение контингента обучающихся в разрезе форм и видов, мониторинг успеваемости и достижений студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

В разрезе форм обучения контингент студентов (очный и заочный) формируется Офис-регистратором.

Перевод обучающихся и восстановление ранее отчисленных студентов в институте "Порядок перевода обучающихся" "Порядок восстановления обучающихся"» [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/13Bilim\\_alushylardy\\_ayustyr\\_u\\_zhane\\_q\\_aita\\_qabyldau.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/13Bilim_alushylardy_ayustyr_u_zhane_q_aita_qabyldau.pdf) есть правила. Заявления обучающихся заочной формы обучения на повторное зачисление принимаются за две недели до начала зачетно-экзаменационной сессии, а очно – во время каникул. В случае положительного рассмотрения заявления приказ о переводе/ повторном приеме студента за подписью ректора издается в течение 3 дней.

Большое внимание уделяется НИРС и их участию в научных конференциях, публикации научных статей и других периодических научных изданий по тематике научных исследований. Студенты ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

В 2018 году статьи-1 республиканский, в 2019 году: статьи - 2 международных, 1 республиканский; в 2020 году: конкурс – 2., 1 - республиканский онлайн конкурс; в 2021 году соискание премии ректора научный проект -1, Международный конкурс– 1. республиканский конкурс – 2.

Сведения о студенте, занявшем призовые места (таблица 10).

Среди студентов вузов в университете Жетысу им.И. Жансугурова в рамках 175-летия Абая Кунанбаева в XII Республиканской предметной онлайн Олимпиаде под руководством магистра Шакировой К.М. приняли участие студенты специальности 5B011700 - «Казахский язык и литература» Данара Уралбаева, Фариза Сейткулова и Арун Раушан. Организаторы были награждены благодарственными письмами за сотрудничество в области образования, на имя ректора АркПИ и команды-участницы за качество знаний и активное участие. Для внутреннего обеспечения качества в институте проводятся социологические исследования. В ходе проведения исследований в социальных сетях публикуются информационные материалы. Студенты ([api.edu.kz](http://api.edu.kz),) на сайте можно ознакомиться с процедурой и результатами внешней оценки учебных достижений обучающихся <http://192.156.100.7:8080/> . В АркПИ организован пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на основе системного мониторинга, оценки эффективности, а также управления информацией. Стратегическая цель библиотеки института - обеспечение максимальной доступности информационных ресурсов для всех групп пользователей. Важным инструментом для достижения этой цели является современная электронная библиотека. Электронная библиотека АркПИ (сборник) была основана в 2007 году. База данных электронной библиотеки АркПИ защищена и доступна ([api.edu.kz](http://api.edu.kz)). обновление массива ЭК-производится ежедневно. Объем ЭК составляет 30 744 документа. Для обеспечения доступа студентов и ППС к универсальной информационной полнотекстовой базе данных (информационная платформа Web of Science компании Thomson Reuters, база данных SpringerLink, содержащая полнотекстовые статьи журналов Complete Collection компании Springer Nature) библиотека АркПИ ежегодно обновляется Национальным центром научно-технической информации РК. АркПИ ведет работу по трудоустройству выпускников. Содействие в трудоустройстве выпускников осуществляется в соответствии с «Положением о мерах по содействию трудоустройству выпускников», утвержденным Ученым советом института (от 20.04.2016 г. №10).

За последние 3 года показатели трудоустройства выпускников по сельской квоте также остаются стабильными. Снижение показателя трудоустройства выпускников ОП" казахский язык и литература "в 2019-2020 годах и ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» в 2018-2021 годах связано с освобождением от трудоустройства выпускников, имеющих детей до 3 лет. В целях обеспечения соблюдения трудовых и социальных гарантий работников, создания благоприятных условий деятельности, обеспечения стабильности и эффективности работы, повышения уровня жизни работников, а также обеспечения взаимной ответственности между коллективом и руководством вуза заключены коллективные договоры и разработаны правила внутреннего трудового распорядка, отдел кадровой работы ведет учет документального соглашения между работниками и ППС на обработку персональных данных на основании "Положения о защите персональных работников и обучающихся", утвержденного Ученым советом института (протокол от 31 августа 2017 года №1)

### ***Аналитическая часть***

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в институте действует система управления информацией и отчетностью.

На кафедрах отслеживаются результаты исполнения стратегического плана развития образовательных программ и осуществляется их корректировка. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту

обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности, другим направлениям. Преподавателями кафедр ежегодно составляются индивидуальные годовые отчеты по итогам учебной, методической и научной работы согласно ИПР, на основе которого разрабатывается годовой отчет работы кафедры. Важнейшим инструментом, стимулирующим деятельность ППС, является рейтинговая система оценки деятельности ППС кафедры, которая также позволяет отразить отчетность по ключевым показателям работы ППС.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

В институте на высоком уровне ведется работа по сбору и анализу информации учитывающие ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся.

- Информация, собираемая и анализируемая руководством ОО учитывает уровень успеваемости обучающихся.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- Систематизировать работу организации по защите информации и обработке персональных данных обучающихся.
- Улучшить работу по обработке персональных данных обучающихся, а также своевременного информирования

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 17 – удовлетворительных позиций.

### **5.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»**

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*



- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### **Доказательная часть**

В институте определена четкая процедура разработки и утверждения для успешной реализации ОП бакалавриата, которая соответствует ОП ГОСО и типовым программам. ОП "Казахский язык и литература", ОП "Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения " в ГОСО высшего образования (утверждено приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604), классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (приказом МОН РК от 13 октября 2018 года № 569 утверждены), Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, в соответствии со стандартом и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). Процедура проектирования, разработки и утверждения ОП отражена в академической политике вуза, утвержденной на заседании Ученого совета АРК 30 января 2021 года с изменениями и дополнениями (протокол №1 от 26.08.2020 г., протокол № 7) ([https://api.edu.kz/images/files\\_institut/Akadem\\_sayasat\\_31.08.2022.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/Akadem_sayasat_31.08.2022.pdf)) – структура ОП определена в соответствии с" Положением об ОП и ее разработке". ([https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/5Bilim\\_beru\\_bagdarlamasy\\_zhane\\_ony\\_azirleu\\_tartibi.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/5Bilim_beru_bagdarlamasy_zhane_ony_azirleu_tartibi.pdf)).

Структура ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения и литературой» основана на модульном принципе и состоит из результатов обучения и компетенций. Результаты обучения формируются как на уровне ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах, не преподающих казахский язык и литературу», так и на уровне отдельных модулей и учебных предметов

([https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/9Kredittik\\_tekhnologiya\\_boiynsha\\_oqu\\_processin\\_uiymdastyru.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/9Kredittik_tekhnologiya_boiynsha_oqu_processin_uiymdastyru.pdf)).

Структура ОП "Казахский язык и литература" основана на модульном принципе и состоит из результатов обучения и компетенций. Результаты обучения формируются как на всех уровнях ОП" казахский язык и литература в школах с казахским языком обучения", так и на уровне отдельных модулей или учебного предмета. В ОП взаимосвязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, основанные на Дублинских дескрипторах, с учетом квалификационных рамок ECTS и ЕПВО. На базе общего среднего образования, среднего профессионального образования и высшего профессионального образования предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения со сроком обучения 4, 3 и 2 года соответственно. Реализация ОП осуществляется на государственном и русском языках. Содержание ОП включает инновационные формы обучения, при этом учтены интересы различных категорий обучающихся, в том числе требования инклюзивного образования. В зависимости от поставленной цели ОП разрабатывается содержание дисциплин модулей. Дисциплины обязательного компонента разработаны в соответствии с ГОСО, вузовский компонент (ИП) и предмет по выбору (ТК) – на основе анализа актуальных проблем региона и РК, потребностей рынка труда. В программах базовых и профессиональных дисциплин учтены современные достижения в области науки и методики преподавания. При разработке ОП учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность в проектировании академических учебных дисциплин. ОП формируется на основе модульного представления учебной информации и

межпредметных соответствий. Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять ОП, менять направление обучения, запросы стейкхолдеров. В зависимости от срока реализации программы ее содержание структурировано по циклам и модулям. Данное содержание наиболее полно представлено на очной форме обучения, при обучении на базе среднего профессионального образования учитывается объем и содержание ранее полученных знаний, при этом пересчитываются (полностью/частично) предметы, содержание которых аналогично предметам бакалавриата. Общая трудоемкость теоретического обучения 6В01701-ОП «Казахский язык и литература» и 6В01704-ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» - 240 кредитов, в том числе практика-20 кр., итоговая государственная аттестация-12.

Состоит из трех циклов дисциплин по ОП:

1 цикл-общеобразовательные дисциплины, направленные на развитие общего интеллектуального уровня

(на изучение этих дисциплин выделяется 56 кредитов, из них 51 кредит - на обязательный компонент и 5 кредитов-на компонент высшего учебного заведения),

2 цикла-базовые дисциплины (112 кредитов, в том числе 52 кредита-на компонент вуза, 60 кредитов-на компоненты по выбору),

3 цикла-профилирующие дисциплины (60 кредитов, из них 47 – вузовский компонент, 13 кредитов – факультативный компонент).

Циклы 6В01701- «Казахский язык и литература», 6В01704- «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» 2 и 3 направлены на формирование профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, успешную реализацию своей профессиональной деятельности на основе полученных знаний, умений и навыков, личностных качеств. В процессе освоения модулей обучающиеся ОП приобретают профессиональные компетенции, связанные с изучением фундаментальных дисциплин казахского языка и литературы и сопровождающиеся освоением дисциплин психолого-педагогического цикла (дисциплин базового уровня), освоением и практическим использованием основ педагогической деятельности (дисциплин профильного модуля и педагогической, профессиональной практики) при изучении курсов казахского языка и литературы.

Профессиональная практика ОП 6В01701- «Казахский язык и литература», 6В01704- «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» подразделяется на учебно-ознакомительную, психолого-педагогическую, педагогическую, производственную, определенную в соответствии с ИУП.

Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности приобретения обучающимися профессиональных навыков в соответствии с требованиями к уровню подготовки будущего специалиста: учебная практика 1 (2 кр.) курс; психолого-педагогическая практика 2 к (2 кр.); педагогическая практика 3 к. (4 кр.); производственная практика 4 к. (12 кр.).

Профессиональная практика ОП 6В01701- «Казахский язык и литература», 6В01704- «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» определена в соответствии с ИУП, подразделяется на учебно-ознакомительную, учебную практику (пленэр), психолого-педагогическую, учебную практику (музейную), педагогическую, производственную. Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности освоения обучающимися профессиональных навыков в соответствии с требованиями к уровню подготовки будущего специалиста: учебная практика 1к (2 кр.), учебная практика (4 кр.) курс; психолого-педагогическая практика 2 к. (2 кр.); педагогическая практика 3 к. (4 кр.), учебная практика 3 к. (1 кр.); производственная практика 4 к. (12 кр.). Все виды практики проводятся в образовательных учреждениях Казахстана на основании личного заявления о подписании контракта. Результаты обучения отражены в рабочих программах практики, с которыми мы

знакомимся на конференции по закреплению. По итогам всех видов практики обучающиеся представляют на кафедру письменный отчет. Отчеты об опыте защищены студентами на заключительной конференции. Результаты практики будут рассмотрены и обсуждены на заседании ОП. Разработка ОП начинается с построения модели выпускника, которая позволяет систематически определять компетентность специалиста различного уровня образования. Институт разработал модель выпускника ОП.

Модель выпускника: глубокое понимание научного масштаба изучаемой дисциплины; владение навыками профессиональной деятельности; владение социальным интеллектом; склонность к внешним условиям; обладать лидерскими качествами, так как вуз готовит педагогические кадры, выпускники ОП должны обладать компетенциями, позволяющими осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с полученным рангом. Далее модель выпускника дополняется с учетом специфики каждой ОП. (Приложение № 3А ). ВУЗ обеспечивает освоение результатов обучения путем планирования учебного процесса, разработки учебно-методической документации, составления расписания учебных занятий, проведения всех видов учебной деятельности, организации профессиональных практик, проведения промежуточной и итоговой аттестации (решением Совета директоров некоммерческого акционерного общества «АркПИ имени И. Алтынсарина» от 24.12.2020 г. №4 утвержденный стратегический план на 2021-2025 годы)

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/%D0%B3..pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/%D0%B3..pdf)).

Квалификационная характеристика выпускника отражена в ОП каждой специальности

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/16Tulekterdin\\_zhumysqa\\_ornalasuyna\\_zhademdesu.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/16Tulekterdin_zhumysqa_ornalasuyna_zhademdesu.pdf). По пунктам описываются сфера, объекты, виды, функции, типовые задачи и содержание профессиональной деятельности. ОП направлена на подготовку студентов к трудовой деятельности в сфере образования в соответствии с полученным рангом. В целях более полного ознакомления с будущей сферой профессиональной деятельности на протяжении всего периода обучения в институте организуются встречи студентов с выпускниками, работодателями, руководителями баз практики, работающими в сфере образования. Готовность студента выпускного курса к выполнению социальных и профессиональных ролей оценивается по результатам преддипломной практики и итоговой государственной аттестации. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим освоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, по окончании ОП решением ГАК выдается диплом государственного образца со степенью бакалавра образования и приложением. При описании результатов обучения в ОП 6В01701- «Казахский язык и литература» и ОП 6В01704 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» учитываются Дублинские дескрипторы по уровням подготовки: 1) демонстрация знаний и представлений в преподаваемой области, основанной на передовых знаниях в данной области; 2) профессиональное применение знаний и представлений, формулирование аргументов и решения проблем в изучаемой области; 3) осуществление сбора и интерпретации информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных суждений; 4) сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам; 5) навыки обучения, необходимые для самостоятельного продолжения дальнейшего обучения в изучаемой области.

Основными задачами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения являются: унификация объема знаний; создание условий для максимальной индивидуализации обучения; усиление роли и эффективности самостоятельной работы обучающихся; определение учебных достижений обучающихся на основе эффективных процедур их контроля. Система ECTS используется, когда студенты переводятся из одного учебного заведения в другое на территории Европейского Союза и в других европейских странах, которые приняли эту систему. Трудоемкость одного казахстанского

академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов). Признание и перерасчет кредитов осуществляется на основе сопоставления содержания предметов, освоенных в ОП, их объема, полученных знаний, умений, навыков и компетенций и результатов обучения. Планирование и организация образовательной деятельности осуществляется на основе индивидуальных (ИУП) и рабочих (ИУП) учебных планов.

Трудоемкость по теоретическому обучению-240 кредитов; по практике (по видам) - 20 кр.; подготовка и сдача комплексного экзамена-12 кр. живет. В соответствии с приказом МОН РК от 20.04.2011 года №152 учебная нагрузка обучающихся определяется продолжительностью академических часов и объемом учебных часов, сопровождаемых академическими часами для различных видов учебной работы. Нагрузка распределяется равномерно по семестрам. Аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий в соответствии с ГОСО, СОО, типовыми программами. Один академический час всех учебных занятий равен 50 минутам. Объем аудиторной работы студента составляет 23 часа в неделю. Учебный план обеспечивает последовательность изучения дисциплин циклов ООП, БД и ПД, рациональное распределение дисциплин по семестрам с точки зрения единообразия учебной работы студента. Обязательными структурными элементами ОП являются УДО, включающие перечень, объем и последовательность преподавания дисциплин, виды учебных занятий, формы контрольной и итоговой аттестации. Учебные, педагогические, профессиональные и преддипломные формы практики студентов проводятся в объеме, установленном настоящим стандартом, в соответствии с утвержденным академическим календарем и индивидуальными ИУП студента. Рабочая нагрузка студента включает аудиторные занятия и СРС.

В институте создана открытая система образования, обеспечивающая свободный доступ к образовательным ресурсам на основе технологий дистанционного обучения. Информационная составляющая дистанционного обучения представлена электронными учебными, методическими и другими материалами на сайтах: [api.edu.ru](http://api.edu.ru), <https://api.edu.kz/index.php> / ru / [elektronnaya-biblioteka](http://elektronnaya-biblioteka). используется совместно с автоматизированной информационной системой "Platonus". В этом случае система до Moodle используется студентами и преподавателями в качестве средства обмена файлами, а выставление оценок в форме тестирования, передача промежуточного и итогового контроля осуществляется через АИС "Platonus". <http://192.156.100.7:8080/>

ОП формируется на основе модульного представления учебной информации и межпредметных соответствий. Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять ОП, менять направление обучения, реагировать на запросы стейкхолдеров. В ходе изучения учебных дисциплин ОП предусмотрены аудиторные занятия в соответствии с «правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями от 2 июня 2014 года), что составляет 1/3 учебного времени, СРС и СРО, что составляет 2/3 учебного времени.

Интерактивная доска по ОП «Казахский язык и литература» 6B01701- «Казахский язык и литература», 6B01704-« Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», Free QuisMaker, Free Make video. используются тесты по программе. Преподаватели Института, прошедшие курсы повышения квалификации в Центре педагогического мастерства АОО "НИШ", в целях популяризации методик провели обучающие семинары для ППС института. В настоящее время преподаватели Института широко используют SMART-целеполагание, составление ассоциограмм, таксономию Блума, Case-study. Рассматривается на заседаниях ОП, на научном совете. Анализ показал, что используемые методы направлены на формирование у студентов умения работать с учебной литературой и первоисточниками, электронными каталогами, электронными библиотеками и интернет-сайтами.

Выпускники ОП имеют возможность продолжить образование по послевузовскому и дополнительному профессиональному образованию. Бакалавры ОП могут продолжить обучение в магистратуре по двум ОП: 1) код направления подготовки кадров – 7М017, ОП проходит внутреннюю экспертизу на уровне учебно-методического управления вуза и внешнюю экспертизу ОП и ее компонентов со стороны работодателя. Результаты экспертизы выносятся на обсуждение заседания ОП, при этом учитываются следующие показатели: сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижений и отчисления студентов; удовлетворенность студентов реализацией программ; доступность образовательных ресурсов и услуг поддержки студентов; трудоустройство выпускников; квалификация выпускников; основные показатели деятельности вуза по аккредитуемым ОП. Прозрачность системы управления достигается за счет участия в заседаниях коллегиальных и совещательных органов студентов, представителей ППС. Решения, принятые по итогам различных совещаний, размещаются на сайте института: [api.edu.kz](http://api.edu.kz). всем сотрудникам Института разрешено просматривать эти материалы. В разработке ОП института участвуют студенты и работодатели. На заседаниях ОП с приглашением студентов и работодателей обсуждается содержание образовательных программ, учебных программ УМК и практик, учебных планов ОП. Внешними экспертами являются педагоги высшей категории, имеющие большой опыт работы и внесшие значительный вклад в развитие педагогического образования региона ( положение о порядке привлечения работодателей к разработке образовательных программ» [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/5Bilim\\_beru\\_bagdarlamasy\\_zhane\\_ony\\_azirleu\\_tartibi.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/5Bilim_beru_bagdarlamasy_zhane_ony_azirleu_tartibi.pdf) ) Сфера обеспечения качества института реализуется через внутренние процессы и стандарты обеспечения качества, предполагающие участие всех структурных подразделений вуза, ППС и обучающихся. Для формирования и поддержки политики в области обеспечения качества в институте создана соответствующая организационная структура, определены функции, задачи, задачи структурных подразделений и должностных лиц. Эффективным аспектом взаимоотношений являются встречи руководства вуза и сотрудников факультетов, ОП с представителями организаций образования. Результатом таких встреч являются подписанные меморандумы о сотрудничестве, предложения по внедрению новых инновационных программ, внедрению новых учебных дисциплин. Преподаватели ОП принимают активное участие в совершенствовании и корректировке программ, их модульности, определении образовательных целей и формировании результатов обучения, повышении эффективности обучения. На заседаниях факультета, школьного совета, заседаниях ОП обсуждаются цели и результаты обучения ОП в соответствии с планом. В целях повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов содержание ОП согласовано со следующими работодателями: учителем казахского языка и литературы средней школы №4 имени Кейки батыра Саматовой Г.Ш., учителем казахского языка и литературы средней школы №6 имени Абая Кунанбаева Шамшиной Г.Б., Бекеновой С.К. И.Алтынсариной учитель казахского языка и литературы гимназии Баишева Э.А.; учитель казахского языка средней школы №4 имени Кейки батыра Смагулова К.Ф. Они вносят свои предложения по предметам и особенностям работы будущих выпускников ОП. Готовность обучающихся к профессиональной сертификации по аккредитуемым ОП определяется следующим образом: 1) выполнение учебного плана; 2) высокий уровень освоения профессиональных дисциплин; 3) положительные результаты и характеристики до и руководителей практики с базы практики; 5) мотивация к качественному выполнению профессиональной деятельности; 6) активное участие в органах студенческого самоуправления; 7) трудоустройство по полученной специальности; 8) успешная адаптация к месту работы; 9) качественное выполнение профессиональных обязанностей; 10) сдача квалификационных тестов для ОП.

***Аналитическая часть***

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

- уровень квалификации 6 - бакалавриат;

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью и частично удовлетворены доступностью деканата – 80,3 и 17,5%;

- полностью и частично удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 70 и 23,8%;

- полностью и частично удовлетворены общим качеством учебных программ – 81,6 и 17,9%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Разработка и утверждение основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Важно отметить, что в процессе формирования результатов обучения учитываются мнения профессиональных практик, а именно, практикуется участие работодателей в разработке и экспертизе ОП, а также специалистами вузов-партнеров систематически даются экспертные заключения ОП по содержанию учебных дисциплин и результатов обучения.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», ОП 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определяет, разъясняет и полностью соответствует определенному уровню НСК.

- Руководство аккредитуемых ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Трудоемкость аккредитуемых ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство аккредитуемых ОП полностью обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», ОП 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения».

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», ОП 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- Разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования по аккредитуемым ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По Стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», ОП 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 11 – удовлетворительную, 1 - требует улучшения позицию.

#### **5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»**

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
  - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### ***Доказательная часть***

Для совершенствования образовательной программы разрабатывается План развития ОП. В процессе формирования плана развития ОП принимают участие ППС, работодатели, обучающиеся. В данном плане предусматриваются различные мероприятия, направленные на развитие, совершенствование образовательной программы. В конце учебного года на заседании кафедры рассматривается выполнение плана, при необходимости в план могут вноситься корректировки и дополнения. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определённые в казахстанских кредитах и ECTS.

В вузе существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

Учебно-методический отдел проводит мониторинг ОП через анализ УМКД, учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся. В связи с этим разработана система мониторинга качества образования, которая включает мониторинг текущей успеваемости студентов, мониторинг остаточных знаний, мониторинг качества преподавания, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

Для дальнейшего привлечения ключевых работодателей школ г.Аркалыка к мониторингу образовательных программ 26.01.2019 года преподавателями кафедры проведено совместное заседание с директором средней школы №4 Садуовым Н.Т по обновлению содержания образования и требованиям работодателя. С докладом «Разработка и реализация образовательных программ» выступила заведующая кафедрой казахского языка и литературы к.ф.н., профессор Рахметова Б. А. на специальности ОП «Казахский язык и литература» по специальности ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения». Согласно содержанию образования в модульный учебный план включены дисциплины. «Изучение казахского языка и литературы в системе инклюзивного образования», «Лингвокультурология и когнитивная лингвистика».

22.02.2019 года прошел учебно-методический семинар на тему «Критериальное оценивание в обновленной образовательной программе». В ходе семинара с докладом

«Критериальное оценивание в образовательной программе» выступила учитель казахского языка и литературы средней школы № 4 Саматова Г. Ш. В ходе доклада были разъяснены вопросы по внедрения системы критериального оценивания на основе обновленного образования в 5-7 классах, повышения эффективности применения методов и средств обучения.

29.03.2019 года в связи с внедрением инновационных технологий в учебный процесс был проведен круглый стол на тему «Обновленное содержание образования - путь к новаторству». Старший преподаватель кафедры Айдарова Г.К. выступила с докладом на тему «Эффективность новых технологий в преподавании казахского языка и литературы». Учитель казахского языка и литературы гимназии имени И.Алтынсарина Байишева А.А. представила типовые учебные программы по обучению казахской литературы по обновленной образовательной программе (8класс), учитель казахского языка и литературы средней школы №4 Смагулова К.Ф. представила типовые учебные программы по обучению казахскому языку в рамках обновленной образовательной программы.

26.04.2019 года кафедрой казахского языка и литературы был проведен методический семинар на тему «Эффективные методы использования информационных технологий в преподавании казахского языка и литературы». В ходе семинара учитель казахского языка и литературы средней школы № 6 Бекенова С. К. выступила с докладом на тему «Эффективные методы и приемы использования информационных технологий в обучении казахскому языку и литературе». На втором этапе работы семинара учитель казахского языка и литературы средней школы

№ 6 Шамшина Г.Б. провела мастер-класс со студентами 3 курса ОП «Казахский язык и литература». В ходе мастер-класса студенты были разделены на группы по стратегиям, формирующим критическое мышление (Протокол №6 от 26.04.2019) (Приложение 8).

Дисциплины вносятся в КЭД, исходя из анализа потребностей организаций региона или же по рекомендации ППС и внешних стейкхолдеров. В КЭД ОП – 6B01701-«Казахский язык и литературы» по рекомендациям работодателей средней школы №4.

В целях повышения качества обучения студентов, а также для совершенствования и развития вопросника ОП было проведено анкетирование среди студентов кафедры казахского языка и литературы «Преподаватель глазами студентов». В опросе приняли участие студенты 1-4 курсов. ,

Рецензии от работодателей на ОП актуализированы, введены в содержание ОП рекомендуемые дисциплины. Система «Platonus» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, размещение преподавателями Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), тестовых заданий, экзаменационных вопросов, заданий для студентов. Внешняя оценка ОП института представлена процедурами: аттестацией и аккредитацией вуза; государственной аттестацией обучающихся; рейтингом ОП; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов. В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся на систематической основе проводится анкетирование: «Преподаватель глазами студента».

#### 1. Удовлетворенность качеством обучения обучающимися (Таблица №1

Анкета глазами студента)

Вопросы анкетирования	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
	(409)	(389)	(423)	(582)	(638)
Предоставляют ли преподаватели слайды, раздаточный материал, тезисы лекций	90,7	90			
Используются ли преподавателями при проведении занятий					Да - 379 (36,7%) Нет - 41



мультимедийные программы, виртуальные лабораторные работы, видеофильмы, компьютерные тесты, видеосюжеты, обучающие программы, электронные учебники и т.д.					(3,9%) Иногда - 218 (21,1%)
---	--	--	--	--	--------------------------------

Студенты считают, что интересные, полезные и насыщенные практические и лекционные занятия проводят преподаватели Рахметова Б.А., Калиев А.К., Абдуллина А.А., Шакирова Қ.М., Ауезова Ш.С., Айдарова Г.К. Преподавателями на занятиях в основном используются групповая работа, дискуссии и игровые технологий.

При внутренней и внешней экспертизе ОП оцениваются: актуальность, достижение цели и задач, полнота и логика выстраивания, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов. Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки ОП доводятся до всех заинтересованных сторон. Освоение студентами ОП осуществляется в соответствии с нормативными требованиями. Институтом проводится мониторинг трудоустройства выпускников. Например, трудоустройство выпускников ОП 6В01701 Казахский язык и литература, ОП 6В01704 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения показывает положительную динамику. Выпускники трудоустраиваются в общеобразовательных школах РК, а также поступают в магистратуру. Показатель трудоустройства выпускников 2018-2019: всего выпускников – 28 студентов, из них трудоустроено - 8 выпускников, что составляет –28,5 %; 2019-2020 учебный год: всего выпускников - 22 студентов, из них трудоустроено - 100 %; 2020-2021 учебный год: всего выпускников - 27 студентов, из них трудоустроено – 18 (67%); ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: 5 выпускник трудоустроены – 5 (100%). 2021-2022 учебный год: всего 12 выпускников, из них трудоустроено – 100 %). Среди работодателей школ № 4, № 6, гимназии города Аркалыка была проведена анкета по ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения». В целях оценки качества молодых специалистов – выпускников Аркалыкского педагогического института им. И.Алтынсарина проведено анкетирование. Основной целью анкетирования является удовлетворенность работодателей качеством подготовки кадров Аркалыкского педагогического института им.И. Алтынсарина. Анкета была направлена 30 работодателям, ответили 17 работодателей.

Динамика развития взаимодействия работодателей с кафедрами носит положительный характер, т.е. взаимодействие постоянно. Наблюдается возрастающая тенденция прямого участия работодателей в образовательной деятельности кафедр при разработке и экспертизе модульных образовательных программ. Работодатели дают оценку содержанию и структуре МОП, вносят рекомендации и предложения.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров на 2019-2020, 2020-2021 учебные года были включены в рабочие группы по разработке ОП. По ОП«Казахский язык и литература» на 2019-2020 учебный год - учитель средней школы № 6 Шамшина Г.Б., на 2020-2021 учебный год - Саматова Г.Ш. Учитель казахского языка и литературы гимназии им. И.Алтынсарина г.Аркалык Коныршина А.С. (ОП «Казахский язык и литература в школах с нерусским языком обучения») (протокол кафедры № 5 от 05.12.2019 г.; протокол № 5 от 02.12.2020 г.)

Преподавателями ОП «Казахский язык и литературы» и учителями казахского языка и литературы гимназии имени И. Алтынсарина проведен онлайн учебно-методический семинар на тему «Эффективные методы и приемы, применяемые в дистанционном обучении казахскому языку и литературе. <https://api.edu.kz/index.php/kz/zha-aly-tar/zha-aly-tar-m-ra-aty/item/2448-kazak-tili-men-adebieti-kafedras-y-onlajn-oku-adistemelik-seminar->

otkizdi На 2020 год приема по ОП «Казахский язык и литература» разработчик ОП Шакирова К.М. приняла участие на заседании методического объединения учителей общественно-гуманитарных дисциплин школы №6 имени А.Кунанбаева (протокол заседания объединения общественно-гуманитарных дисциплин школы им. А.Кунанбаева №4 от 15.11.2019) по предложению школы введены дисциплины «Функциональная грамматика», «Методы научного исследования», «Методы лингвистического анализа текста». На 2021 год по предложению учителей казахского языка и литературы средней школы №4 (протокол заседания объединения общественно-гуманитарных дисциплин им. Кейки батыр №4 от 25.11.2020) и по ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» гимназии имени Ы.Алтынсарина (протокол заседания кафедры казахского языка и обществоведение гимназии им. И.Алтынсарина №4 от 25.11.2020) были введены дисциплины «Платформы и сервисы дистанционного обучения казахскому языку и литературе», «Цифровые ресурсы в преподавании казахского языка и литературы», «Методические основы письменных работ по казахскому языку и литературе», «Основы грамматической грамотности» По степени участия в разработке ОП работодателям были вручены благодарственные письма.

10.12.2021 года ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» были организованы старшим преподавателем Шакировой К.М. в целях обмена мнениями об эффективности применения различных методов и приемов для достижения качественного образования в обучении казахскому языку и литературе учителями казахского языка и литературы школ города акимата города Аркалыка Байшевой А.А. (гимназия им. И.Алтынсарина), Смагуловой К.Ф., Мухамбетжанова Ж.М., Қойбағар А.Ж., Калиева Н.Ж. (СШ №4 им.Кейки батыра), Уахитова М. (СШ №6 им. А.Кунанбаева) проведен тренинг на тему: «Учи себя сначала, чтобы научить других» (<https://api.edu.kz/index.php/kz/zha-aly-tar/zha-aly-tar-m-raty/item/3187-ozgege-jretu-shin-aldymen-oz-i-jren>) На 2022 год приема по ОП «Казахский язык и литература» 20 декабря 2022 года в целях расширения отношений с работодателями, приведения содержания образовательной программы в соответствие с инновациями на рынке образования, обновления содержания дисциплины для того, чтобы выпускники образовательной программы стали компетентными специалистами и стали востребованными, руководитель образовательной программы «казахский язык и литература», к.ф.н. Рахметова Б.А., старший преподаватель, магистр Шакирова К.М. провела расширенную встречу с учителями казахского языка и литературы КГУ» Школа-гимназия имени Абая Кунанбаева". Встреча со школой

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_557&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_557&mibextid=Nif5oz)

На встрече обсудили содержание образовательной программы для приема в 2023 году, составленной в целях подготовки учителя казахского языка и литературы, перечень дисциплин, на основе которых формируются компетенции, результаты обучения. 26 января 2023 года в целях обсуждения вопросов качества подготовки специалистов к расширенному заседанию образовательной программы «казахский язык и литература», дальнейшего проектирования содержания ОП и разработки стратегии совместных действий с участием всех заинтересованных сторон, учета современного рынка труда и предложений работодателей учитель казахского языка и литературы школы-гимназии имени Абая Кунанбаева, педагог-исследователь Бекенова С.К., гимназия имени Ибрая Алтынсарина, учителя казахского языка и литературы, педагог-эксперт А.А.Байшева, учитель казахского языка и литературы, педагог-эксперт Султыбай С. С. приняла участие и поделилась мнениями.

Новые методики обучения педагогические 26 января 2023 года в целях обсуждения вопросов качества подготовки специалистов к расширенному заседанию образовательной программы «казахский язык и литература», дальнейшего проектирования содержания ОП и разработки стратегии совместных действий с участием всех заинтересованных сторон, учета современного рынка труда и предложений работодателей школа-гимназия имени

Абая Кунанбаева выступит с целью изучения казахского языка учитель литературы, педагог-исследователь Бекенова С.К., гимназия имени Ибрая Алтынсарина, учителя казахского языка и литературы, педагог-эксперт Байшева А.А., учитель казахского языка и литературы, педагог-эксперт Султыбай С.С. приняли участие и поделились мнениями.

Вводится по итогам курсов повышения квалификации в центрах мастерства (ЦПМ). Вузы функционируют по нескольким направлениям: повышение квалификации и обучение ППС; обмен передовым педагогическим опытом со школами; разработка нового дизайна образовательных программ с учетом обновления содержания среднего образования; двустороннее научно-методическое консультирование и поддержка. Определены виды распространения опыта центров педагогического мастерства для изучения передового опыта в обучении и подготовки будущих учителей.

Связь между научными исследованиями, обучением и обучением по ОП осуществляется путем включения в содержание ЭПК некоторых аспектов исследований кандидатов наук, публикаций ППС о современных достижениях методики обучения и внедрения инновационных методов в учебный процесс. По рекомендациям стейкхолдеров и с целью обновления содержания образования преподаватели прошли курсы повышения квалификации, РАФТ, стратегия двузначного дневника, таблица FILA, «Шесть шляп мышления» Де Боно, «Думай-пара-делись», метод диалогического обучения старший преподаватель, магистр Шакирова К.М; Оразахынова Н. технология «поэтапный комплексный анализ», Занков Л. В. «Развивающее обучение. Управление инновациями в рамках ОП ведется по двум направлениям. 1) модернизация содержания ОП с учетом инноваций в образовании и их применения по ОП "казахский язык и литература", "Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»; 2) по ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» к. ф.н.Рахметова Б. А. В ходе занятий проводит конференции-лекции, семинар-тренинг. При проведении лекционных и практических занятий используются интерактивные методы и приемы обучения, в частности, методы обучения критическому мышлению.

#### **Аналитическая часть**

Процесс улучшения образовательной программы на кафедрах иностранной филологии, теории языков и литературы основан на внедрении компетентного подхода, учете интересов работодателей и баз практики. Особую роль для повышения качества высшего образования играет изучение требований потребителей к содержанию образовательных программ. Среди работодателей г.Аркалык и Аркалыкского региона проводится анкетирование, где оценивается профессиональная деятельность выпускников и студентов, проходящих учебную и производственную практики.

Рабочие учебные планы и программы проходят процедуру экспертизы и согласования. Для того чтобы подготовка специалистов была комплексной и целенаправленной УМО совместно с деканатами и заведующими кафедрами осуществляет поэтапный анализ компетенций, приобретаемых по образовательным программам. Анализ проводится с целью определения вклада каждой учебной дисциплины в формирование социальных и профессиональных компетенций.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 82,5%, частично удовлетворены – 17%;
- полностью согласны объективностью оценки достижений студентов – 78,9%, частично – 21,1%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:**

-Члены ВЭК подтверждают, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется Комитетами по учебным планам и программам.

-Данный комитет проводит работу по мониторингу и оценки качества что рассматривает нагрузку, успеваемость, выпуск и эффективность процедур оценивания обучающихся.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:**

-Осуществлять своевременное размещение всех изменений, внесенных в ОП на сайте ВУЗа.

-Усовершенствовать мониторинг образовательных программ в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 10 – удовлетворительных позиций.

#### **5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### **Доказательная часть**

Становление мирового образовательного пространства, широкий культурный обмен, интенсивный поиск и внедрение студентоцентрированного обучения в образовательную практику требуют переосмысления актуальных форм и содержания институтского образования.

Реализуя столь актуальный сейчас студентоцентрированный подход в образовании во главу угла руководство ОП ставит потребности студента, строит методiku и содержание обучения исходя из данных потребностей. Меняется и статус преподавателя – он не только дает знания, а обучая, пытается научить стратегии самостоятельного познания и приобретения определенных компетенций.

Кафедры обеспечивают разработку таких образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости отражает этот подход.

Институт осуществляет модернизацию профессионально-ориентированного образовательного процесса в направлении определения индивидуальных образовательных траекторий, удовлетворяющих собственные потребности обучающихся в качественном образовании. Проектирование индивидуальных образовательных траекторий позволяет организовать образовательный процесс в логике компетентного подхода, обеспечивающего формирование компетентности будущих педагогов. Формирование индивидуальной траектории и реализация ОП учитывают индивидуальные особенности студентов: студенты рассматриваются как личности, учитываются их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности, он участвует в учебном процессе. Все обучающиеся обеспечиваются равными возможностями независимо от языка обучения, так как обучающиеся используют ЭПК для формирования индивидуальной образовательной программы (ИОП). В институте уделяется достаточно внимания повышению качества преподавания учебных предметов. Практика внедрения наиболее актуальных и эффективных методик стала объектом обмена опытом между преподавателями посредством открытых занятий, проводимых на кафедре в соответствии с графиком.

**Таблица 9. Сведения о проведенных открытых занятиях**

№	Содержание	Виды	Проведение	Срок	Ответственный
1	«Міржақып Дулатұлы поэзиясындағы идеялық-көркемдік ізденістер»	Практический	Институтский	Ноябрь 2019 г	Преподаватель Таутина Б.А.
2	«Әдебиет сабағында сын тұрғысынан ойлау технологиясын қолдану»	Практический	Институтский	Октябрь 2019 г.	Старший преп., магистр Айдарова Г.К.
3	Етістіктің ерекше тұлғалық түрлері	Онлайн открытый лекционный занятие	Институтский	Ноябрь 2020г	Старший преп., магистр Шакирова Қ.М.
4	Тәуелсіздік жылдары жазылған шығармаларда көтерілген мәселелер	Практический	Институтский	Декабрь 2021 г	Старший преп., магистр Абдуллина А.Ә.

Большое внимание уделяется НИРС и их участию в научных конференциях, публикации научных статей и других периодических научных изданий по тематике научных исследований. Студенты ОП «казахский язык и литература», «казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»: в 2018 году статьи - 1 республиканский, в 2019 году: статьи-2 международных, 1 республиканский; в 2020 году: конкурс – 2., 1 республиканский онлайн конкурс; в 2021 году соискание премии ректора научный проект - 1. Международный конкурс-1. республиканский конкурс – 2.

Сведения о студенте, занявшем призовые места.

В Жетысуским государственном университете им.И.Джансугурова проведено в рамках 175-летия Абая Кунанбаева XII Республиканская онлайн-предметная олимпиада для студентов вузов. Приняла участие под руководством магистра К.М. Шакировой студенты 3 курса

специальности 5B011700 - «Казахский язык и литература» Уралбаева Данара, Сейткулова Фариза, и Арун Раушан. Организаторы отправили благодарственное письмо на имя ректора АркГПИ за сотрудничество в области образования и на имя руководителя команды за проявленную активность и качественное образование. Достижения студентов (Приложение 8). ППС ОП «Казахский язык и литература», ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» своевременно проходят курсы повышения квалификации в соответствии с планом (приложение выдано в 7 стандартах).

Обучающиеся должны сдать все экзамены по утвержденным учебным программам дисциплин в соответствии с рабочим учебным планом и индивидуальным учебным планом ИУП. Экзамены проводятся в письменной, устной и тестовой форме. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, в зависимости от величины убывания, от "А" до "D" и "неудовлетворительно" – "FX", "F",) и оценкам по традиционной системе. Уровень образования обучающихся оценивается на профессиональной основе с учетом современных разработок в области организации контроля учебных достижений. Разрабатывается на основе методики проведения мониторинговых процедур, шкал оценки знаний и внутренних нормативов соответствия. Обратная связь по использованию различных методик обучения и оценке результатов обучения осуществляется путем обсуждения результатов 1-го и 2-го рейтингового контроля, разрешительного рейтинга и итогов экзаменационных сессий.

При реализации ОП «Казахский язык и литература», ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» в учебном процессе учитываются личностные качества студента, такие как личностный и профессиональный рост, независимость. Этому активно способствуют такие организации института, как типологическая (https://api.edu.kz/index.php/ru/,) адаптацию абитуриентов осуществляют следующие структурные подразделения: приемная комиссия, факультеты / кафедры, департамент по академическим вопросам, регистрационный офис, центр дистанционного обучения, Управление по воспитательной работе, ИБК. После приема абитуриентов в ОП куратор и преподаватели кафедры проводят систематическую и последовательную работу со студентами по формированию профессиональных и личностных компетенций от 1-го курса до выпускника, что способствует продвижению студентов в академической карьере. Функции академического наставника отдела образования, помогающие в выборе траектории обучения, выполняет эдвайзер («Положение о работе эдвайзера», рассмотренный на заседании Ученого совета протокол № 2 от 25.09.2013 г. и утвержденный ректором от 25.09.2013г.). [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/kadr.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/kadr.pdf).

В АркПИ работает "Ящик доверия", на сайте института есть "Блог ректора" (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/blog-rektora>). Кроме того, заявления студентов рассматриваются на заседаниях Совета, собраниях различного уровня, встречах с руководством института. Кроме того, заявки студентов рассматриваются на заседаниях Совета, собраниях различного уровня, встречах с руководством института.

Междисциплинарная связь - одна из самых распространенных тенденций обучения на современном этапе. Связь между дисциплинами позволяет студентам применять полученные знания в комплексе. Основной дидактической задачей этих проблем является повышение качества образования, содействие развитию личности, усиливая взаимосвязь между образовательными, воспитательными, развивающими характеристиками процесса обучения. Воспитательную работу в образовании по казахскому языку целесообразно совмещать с учебным процессом. Воспитание в образовании казахского языка ведется с помощью текстов, примеров и различных упражнений. С этой целью по образовательным программам «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» по дисциплине «Актуальные вопросы морфологии современного казахского языка» со специальными дисциплинами (казахская литература, методика, педагогика, психология, логика), представляем следующие задания:

аудиозаписи, видеозаписи, задания для письменного контроля из художественных произведений, иллюстративные материалы. Большую роль в полноценном формировании языкового материала играют понятия, мысли, чувства и сигнальные системы.

Преподавание дисциплины «Актуальные вопросы морфологии современного казахского языка» в межпредметной связи позволит решить следующие задачи:

- формирование навыка практического использования полученных знаний по специальным дисциплинам ;
- развитие мыслительных способностей студентов с использованием учебного материала в соответствии с уровнем знаний;
- через интегрированные основы знаний способствовать осознанному усвоению будущими специалистами понятий, необходимых для производственной деятельности.

Мониторинг качества образования как систематическая и регулярная процедура сбора результатов обучения проводится на заседании ОП в конце каждого семестра на основе правил о мониторинге качества ОП. Для мониторинга использования различных методик обучения и контроля знаний в конце семестра. Среди студентов 2-3 курсов ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература с неказахским языком обучения» Оценка учебной деятельности путем проведения анкетирования позволяет выявить пункты, требующие особого внимания и проработки, тем самым способствует повышению качества преподавания.

«Казахский язык и литература» среди студентов 2-3 курсов ОП «Казахский язык и литература с неказахским языком обучения», оценка учебной деятельности посредством анкетирования позволяет выявить пункты, требующие особого внимания и проработки, тем самым способствуя повышению качества обучения.

Удовлетворенность обучающихся методами обучения ОП в 2018 году 5B01701- «Казахский язык и литература», ОП «удовлетворенность обучающихся качеством обучения», как показал анализ анкетирования студентов, «удовлетворенность обучающихся качеством обучения». "на вопрос: 80,7% -" высокий«; 20,3%-» средний «6B01704 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» 60,5% -» высокий«, 39,5% - » средний".

Удовлетворены ли вы качеством проведения промежуточной аттестации и текущего контроля в 2019 году?"на вопрос: 83,7% опрошенных ответили "высоко"; 16,3% ответили «умеренно». Удовлетворены ли вы качеством оценки знаний в 2020 году? на вопрос: 84% - " высокий«; 36%- » средний«, 62,5% - » высокий"; 37,5% - "средний «ОП» казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения".

Интересно ли учиться в вузе в 2021 году? на вопрос: 85,7%, «высокий», 14,3% - «средний». Удовлетворенность обучающихся методами обучения ОП (Таблица №2)

**2018-2019**

№	ББ	Высокий	Средний
1	«Казахский язык»	80,7	20,3
4	«Казахский язык и литература с неказахским языком обучения»	60,5	39,5

**2019-2020**

№	ББ	Высокий	Средний
1	«Казахский язык»	83,7	16,3
4	«Казахский язык и литература с неказахским языком обучения»	61	39

**2020-2021**

№	ББ	Высокий	Средний
1	«Казахский язык»	84	36
4	«Казахский язык и литература с неказахским языком обучения»	62,5	37,5

**2021-2022**

№	ББ	Высокий	Средний
1	«Казахский язык»	85,7	14,3

4	«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»	65,5	34,5
---	--	------	------

**Результаты социологического опроса обучающихся по удовлетворенности качеством обучения  
таблица N 3**

Вопросы анкеты	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
	Опрошенные %				
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг?	77	80	82	83	85
Удовлетворены качеством проведения промежуточной аттестации и текущего контроля?	75	76	78,7	80	80
Предоставляют ли преподаватели силлабусы, раздачи, тезисы лекций?	90	90	90	92	93
Интересно ли учиться в вузе?	83	85,5	86	88	88
Созданы ли в вузе условия для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физкультурой и спортом, проведения досуга, занятия творческой и научной работой?	70	75	80	83	87
ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу сапасымен қанағаттанасыз ба? Довольны ли вы качеством организации и проведения СРСП?	39	40	41,3	43,1	42
Удовлетворены качеством оценки знаний?	49,7	37,2	46,5	50,7	53,4

АИС "Platonus" позволяет формировать различные формы отчетности об успеваемости студентов, информировать студентов о наличии или отсутствии рейтинга по всем интересующим дисциплинам и обеспечивать прозрачность выставленных оценок. Кроме того, имеется возможность хранения и обработки необходимой академической информации о студентах: личные данные студента; регистрация на предмет; промежуточные и итоговые оценки; работа по автоматическому начислению ГРА; формирование Ведомости и стенограммы студента; перевод студентов на следующий курс и др. 19 апреля 2021 года в ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература» был организован круглый стол научной направленности на тему "Эффективные способы применения цифровых технологий в дисциплинах казахского языка и литературы", организованный старшим преподавателем Таутиной Б.А.

26.01.2019 года преподавателями кафедры проведено совместное заседание с директором средней школы №6 Садуовым Н.Т по обновлению содержания образования и требованиям работодателя. С докладом «Разработка и реализация образовательных программ» выступила заведующая кафедрой казахского языка и литературы к.ф.н., профессор Рахметова Б.А. на специальности ОП «Казахский язык и литература» по специальности

ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения». Согласно содержанию образования в модульный учебный план включены дисциплины. «Изучение казахского языка и литературы в системе инклюзивного образования», «Лингвокультурология и когнитивная лингвистика». 22.02.2019 года прошел учебно-методический семинар на тему «Критериальное оценивание в обновленной образовательной программе». В ходе семинара с докладом «Критериальное оценивание в образовательной программе» выступила учитель казахского языка и литературы средней школы № 4 Саматова Г. Ш. В ходе доклада были разъяснены вопросы по внедрения системы критериального оценивания на основе обновленного образования в 5-7 классах, повышения эффективности применения методов и средств обучения. 29.03.2019 года в связи с внедрением инновационных технологий в учебный процесс был проведен круглый стол на тему «Обновленное содержание образования - путь к новаторству». Старший преподаватель кафедры Айдарова Г.К. выступила с докладом на тему «Эффективность новых технологий в преподавании казахского языка и литературы». Учитель казахского языка и литературы гимназии имени И.Алтынсарина Байишева А.А. представила типовые учебные программы по обучению казахской литературы по обновленной образовательной программе (8 класс),



учитель казахского языка и литературы средней школы №4 Смагулова К.Ф. представила типовые учебные программы по обучению казахскому языку в рамках обновленной образовательной программы. 26.04.2019 года кафедрой казахского языка и литературы был проведен методический семинар на тему «Эффективные методы использования информационных технологий в преподавании казахского языка и литературы». В ходе семинара учитель казахского языка и литературы средней школы № 6 Бекенова С. К. выступила с докладом на тему «Эффективные методы и приемы использования информационных технологий в обучении казахскому языку и литературе». На втором этапе работы семинара учитель казахского языка и литературы средней школы № 6 Шамшина Г.Б. провела мастер-класс со студентами 3 курса ОП «Казахский язык и литература». В ходе мастер-класса студенты были разделены на группы по стратегиям, формирующим критическое мышление (Протокол №6 от 26.04.2019)

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в институте направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения. Данные методы позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения. ППС ОП использует инновационные методы обучения и проводят занятия в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 80,3%, частично удовлетворены – 19,3%; частично неудовлетворены – 0,4%.
- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 75,8%; частично удовлетворены – 22,4%; не удовлетворены – 0,9%

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», ОП 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- Комитет по учебным планам и программам регулярно и систематически осуществляет предварительное информирование обучающихся по критериям и методам оценки в рамках ОП.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», ОП 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- Создать механизм своевременного реагирования на жалобы обучающихся.
- Руководству ОП по специальности Переводческое дело рекомендуется улучшить систему повышения квалификации оценивающих лиц для владения современными методами оценки результатов обучения.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6B01701-«Казахский язык и литература», ОП 6B01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 10 – удовлетворительных позиций.

### **5.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

#### ***Доказательная часть***

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций, положений структурных подразделений института, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на официальном сайте института.

Формирование контингента обучающихся осуществляется ОП Казахский язык и литература в течение года на основе положения §11 формирования контингента студентов в академической политике Аркалыкского педагогического института им. И.Алтынсарина.

[Akadem sayasat 31.08.2022.pdf \(api.edu.kz\)](https://api.edu.kz/Akadem_sayasat_31.08.2022.pdf)

В целях обеспечения прозрачности реализации политики формирования контингента вузом осуществляются следующие мероприятия. Создает рабочие группы для выхода в школы и колледжи города, региона. Среди выпускников школ будет организована

разъяснительная работа: "Дни открытых дверей", где будут организованы встречи с учащимися, родителями, учителями. На встречах принимают участие члены приемной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу ОП. Он информирует о проблемах и особенностях формирования контингента студентов, правилах поступления в ВУЗ им. И.Алтынсарина, перечне документов, условиях по специальностям, профильных дисциплинах, проходных баллах, перечне категорий льгот и многом другом. В институте проводятся конкурсные тесты для выпускников близлежащих районов области, организуются поездки в близлежащие села для встреч с выпускниками школ. Ежегодно прием в институт осуществляется на основании типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600). Более подробную информацию абитуриенты могут узнать на сайте вуза <https://api.edu.kz/index.php/ru/>

В целях обеспечения прозрачности реализации политики формирования контингента вузом осуществляются следующие мероприятия. Создает рабочие группы для выхода в школы и колледжи города, региона. Среди выпускников школ будет организована разъяснительная работа: "дни открытых дверей", где будут организованы встречи с учащимися, родителями, учителями (9 стандартов). На встречах принимают участие члены приемной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу ОП. Он информирует о проблемах и особенностях формирования контингента студентов, правилах поступления в ВУЗ им. И.Алтынсарина, перечне документов, условиях по специальностям, профильных дисциплинах, проходных баллах, перечне категорий льгот и многом другом. В институте проводятся конкурсные тесты для выпускников близлежащих районов области, организуются поездки в близлежащие села для встреч с выпускниками школ. Ежегодно прием в институт осуществляется на основании типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600). Более подробную информацию абитуриенты могут узнать на сайте вуза <https://api.edu.kz/index.php/ru/>

В соответствии с академической политикой вуза "выписка из правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (бакалавриат) §5", при переводе с курса на курс в АРК учитывается переходный балл (GPA).

Таблица 4. Баллы перехода

Дневное отделение	ДОТ
с 1 курса на 2 курса-1,6	С 1 курса на 2 курс-1,33
С 2 курса на 3 курс-1,8	С 2 курса на 3 курс-1,67
С 3 курса на 4 курс-2,0	-

Цели ОП формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, где акцент делается на студентоориентированном образовании, обучении и оценке. Мониторинг трудоустройства выпускников института является основой для анализа их потребности, выявления тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости, поэтому особое внимание они уделяют системе содействия трудоустройству АркПИ. Уделил внимание формированию механизмов мониторинга трудоустройства выпускников. Карьерный рост выпускников контролируется выпускником посредством обратной связи с выпускниками ОП. Высокие показатели трудоустройства свидетельствуют о востребованности выпускников программы на рынке труда. Процесс формирования контингента вновь поступивших студентов имеет следующий порядок: 1) прием обучающихся осуществляется на основе типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования; 2) формирование группы обучающихся производится Офис-регистратором АИС " Platonus; 3) в течение двух недель после издания приказа о зачислении обучающихся на первый курс приемная комиссия передает личные дела

обучающихся Офис-регистратору института. Для повышения эффективности программ информация по их контингенту подлежит регулярному систематическому анализу. Анализируется с помощью данных, предоставленных ответственными лицами и отделами.

**Таблица 5 Сведения о зачислении студентов**

Учебные годы	Язык обучения	Контингент обучающихся											Удельный вес контингента дневной формы обучения, %	
		Дневной формы обучения			Дистанционная форма обучения (после колледжа)			Дистанционная форма обучения (после ВУЗа)			Всего			
		Всего	грант	дог	Всего	г	дог	Всего	г	дог	Всего	гр		дог
<b>ОП «Казахский язык и литература»</b>														
2018 - 2019	каз	76	39	37	26	-	2	3	-	3	105	39	6	62,8
2019 - 2020	каз	177	146	31	23	-	2	7	-	7	207	146	6	29,4
2020 - 2021	каз	197	183	14	22	-	2	18-	-	18	237	183	5	22,7
2021 - 2022	каз	244	231	13	30-	-	3	25	-	25	299	231	6	26,5
2022 - 2023	каз	261	246	15	38	-	3	36	-	36	335	246	8	24,3
<b>ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»</b>														
2018 - 2019	каз	11	10	1	6	-	6	4	-	4	21	10	11	52,3
2019 - 2020	каз	11	8	3	4	-	4	4	-	4	19	8	11	57,8
2020 - 2021	каз	11	10	1	2	-	2	6	-	6	19	10	9	47,3
2021 - 2022	каз	6	5	1	3	-	3	5	-	5	14	5	9	64,2
2022 - 2023	каз	-	-	-	4	-	4	9	-	9	13	-	13	-

С целью мониторинга адаптации и удовлетворенности студентов первого курса условиями обучения и проживания традиционно проводится анкетирование "Адаптация студентов к вузу", так как начальная фаза обучения в вузе играет особую роль для подготовки будущего специалиста. АркПИ тесно сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности. В целях обеспечения сравнительного признания квалификации Офис-регистратор регулярно направляет отчет о проведенной работе по организации внешней и внутренней академической мобильности студентов, участвует в информационных и обучающих семинарах Центра. Ежегодно отделом Офис-регистратора проводятся семинары, круглые столы с ППС и студентами по разъяснению программ академической мобильности, осуществляется информирование через социальные сети и сайт института. [Академическая мобильность \(api.edu.kz\)](http://api.edu.kz)

В рамках академической политики разработано "Положение об организации академической мобильности студентов Аркалыкского государственного педагогического института". (Протокол № 1 от "26" августа 2020 года (с изменениями и дополнениями от "13" января 2021 года, протокол №7). Институт позволяет студентам обучаться по программам внешней и внутренней академической мобильности. В целях реализации данной возможности специалистами Офис-регистратора проводится работа по согласованию учебного плана ОП института с рабочим учебным планом по программам академической мобильности вузов-партнеров, сопоставлению пререквезитов учебных дисциплин, оказанию помощи в построении индивидуальных образовательных траекторий. ОП предусматривает возможности для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траекторий. Объем времени, отведенного на освоение программ и их компонентов, достаточен для получения заявленных результатов. Заключаются договор об обучении по индивидуальному учебному плану, программам мобильности, информационному пакету, трехстороннему договору между студентом, направляющим и принимающим вузами, согласованному с ОУ и деканатом факультета. Более подробную информацию о программе академической мобильности студенты могут получить на сайте института ([api.edu.kz](http://api.edu.kz))

Заключены контракты по академической мобильности с Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина, Таразский государственный педагогический университет. Для развития академической мобильности разработано и утверждено "Положение об организации академической мобильности студентов Аркалыкского государственного педагогического института" (протокол № 1 от "26" августа 2020 года (с изменениями и дополнениями от "13" января 2021 года, протокол №7). Настоящие правила регламентируют процедуру перевода кредитов и цен европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перерасчет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ АркПИ, а также обеспечения мобильности обучающихся. Перерасчет кредитов производится на основании транскрипта. При пересчете на кредиты Республики Казахстан для пересчета и оценки кредитов количество выданных кредитов ECTS, освоенных по каждой дисциплине (по каждому виду практики), должно соответствовать количеству кредитов в рабочих учебных планах института. В противном случае дисциплина (практика) рассчитывается как академический заем и осваивается обучающимся на платной основе в дополнительном семестре.

Финансирование академической мобильности обучающихся осуществляется за счет грантов МОН РК и вузов. На уровне вуза Офис-регистратор ежегодно проводит мониторинг и анализ академической мобильности, результаты которого обсуждаются на заседаниях ректората института. На основе положения об академической мобильности обучающихся для содействия во внешней и внутренней мобильности, в получении внешних образовательных грантов регулярно проводится разъяснительная работа и обеспечена информационная поддержка программ академической мобильности, организована рассылка через мобильные сети (ВК, сайт института [www.api.kz](http://www.api.kz), Facebook [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=675659876268512&id=100014735168059](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=675659876268512&id=100014735168059), <https://www.api.kz/index.php/ru/common/subsections/departament-po-akademicheskim-voprosam/akademicheskaya-mobilnost>)

ОП «Казахский язык и литература» - 1 студент в Костанайском государственном педагогическом институте, 1 студент Таразском государственном педагогическом институте.

**Таблица 6. Внутренняя мобильность студентов специальности**

2020 учебный год 1 семестр

1	Муздахан Ырысты	3 курс ББ «Казахский язык и литература»	Костанайский государственный педагогический институт	Костанай	соглашение о взаимном сотрудничестве	в сфере оказания образовательных услуг
2019-2020 учебный год 2 семестр						
1	Уралбаева Данар Талгатовна	3 курс ББ «Қазақ тілі мен әдебиеті»	Тараз мемлекеттік педагогикалық институты	Тараз	соглашение о взаимном сотрудничестве	в сфере оказания образовательных услуг

Требования по признанию результатов обучения, освоенных в ходе академической политики, определены в академической политике. Институт ориентирует внеурочную деятельность студентов на формирование социально адаптированной личности, обладающей активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантности, глубоким национальным сознанием, качествами и качествами будущего конкурентоспособного специалиста. Одно из самых распространенных направлений внеучебной деятельности вуза – молодежные клубы, спортивные секции по интересам.

В 2018-2019 учебном году студенты 2-3 курса ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» Сарманов Рамазан, Уралбаева Данара, Айтжан Диана, Есенгельды Ерик, Алибек Қарлығаш, Кабдыхалық Толғанай, Турысбек Нурдана привлекались к деятельности медиацентра института в качестве волонтеров. Под руководством отдела информационного сопровождения и мультимедийного обеспечения ИБК, студенты проводили подготовку к видеосъемке воспитательных мероприятий (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100014735168059>, [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=701712883663211&id=100014735168059](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=701712883663211&id=100014735168059)), осуществляли монтаж короткометражных видеоматериалов, освещали в социальных сетях института воспитательные мероприятия ОП. В апреле 2019 года проведено конкурсы на соискание премии Ректора АркПИ за лучшую научную работу студентов. В конкурсе приняла участие под руководством кандидат филологических наук, профессора А.К.Калиева студент 3 курса специальности 5В011700- «Казахский язык и литературы» Карбоз Колганат на тему «Әлеуметтік желідегі сауатсыздық» и в итоге К.Карбоз получил II место. В апреле 2019 года проведено конкурсы на соискание премии Ректора АркГПИ за лучшую научную работу студентов. В конкурсучастие по В мае 2020 года под руководством магистра Г.К.Айдаровой студентка 2 курса специальности 5В011700 - «Казахский язык и литература» Кошен Аружан приняла участие в республиканском проекте «Лучшая студенческая академия», которая проходила в национальный инновационный научно-исследовательский центре «Білім- өркениеті» и была награждена благодарственным письмом. Творческое объединение им. М. Дулатова объединяет все творческие коллективы: театральную студию "Руханият", школу поэтов, КВН, Художественное слово. На уровне студенческого деканата основным органом самоуправления является заседание студенческого деканата. Исполнительным оперативным органом студенческого факультета является совет студенческого деканата. В целях реализации своих целей и задач молодежные объединения республиканского уровня, осуществляющие деятельность в рамках частного учебного заведения, связаны с молодежной политикой - это молодежное крыло "Атамекен" - "дух молодежи". Студенты вступают в волонтерское движение "от сердца к сердцу". Участие в общеинституциональном уровне-это организация студенческого самоуправления "Жас Орда", в которую входят студенты всех факультетов. Следует отметить неразрывную связь всех трех уровней студенческого самоуправления ОП. Здесь чередой студентов всех уровней и различных внеклассных мероприятий: "посвящение студентам", "Две звезды", "Мисс АркПИ", "День смеха", "Алло, мы ищем таланты!" принимает активное участие.

Таблица 7

Наименование молодежных объединений	Количество участников
Студ Совет факультета	12
Альянс Студентов Казахстана	30
Жастар рухы (Жас Отан)	20
Дебатный клуб «Ақиқат»	25
КВН	20
Творческое объединение М. Дулатова:	50
Всего	157

Студенческая молодежь принимает активное участие в масштабных мероприятиях, посвященных празднованию юбилейных памятных дат истории государства: День Республики Казахстан, Послание Президента РК народу Казахстана, День Победы, День государственных символов, День Конституции, День Независимости. Стало традицией отмечать День пожилых людей, устраивать праздничные концерты, посвященные Дню учителя, Международному женскому дню 8 марта. Объектами культурно-досуговой деятельности института являются актовый зал, информационно-библиотечный комплекс, спортивно-оздоровительный комплекс. Библиотеки АКК используются для реализации потребностей студентов в ознакомлении с различными видами учебной литературы, проведении тематических занятий, культурно-просветительских мероприятий и других информационных мероприятий. Актальный зал позволяет проводить научные и культурно-массовые общеинституциональные мероприятия, подготовку студенческих объединений, тематические занятия. На основе разработанной на ББ казахского языка и литературы программы поддержки одаренных студентов ведется работа с одаренными студентами, основной целью данной программы является совершенствование системы работы по психолого-педагогическому сопровождению одаренных студентов.

Программа поддержки одаренных студентов (api.edu.kz). 22 февраля 2019 года на X - ой межвузовской научно-практической конференции молодых ученых, магистрантов, студентов «модернизация национального духовного сознания и конкурентоспособная молодежь» в университете «Туран-Астана» под руководством к.ф.н, профессора института Рахметовой Б.А. был проведен семинар на тему: 5B012100- " обучение на казахском языке студентка 2 курса специальности» казахский язык и литература в школах Жабасова Бибинур выступила со статьей «Латын графикасына көшу – заман талабы» и была награждена Дипломом I степени за научную значимость проекта. В данной конференции под руководством к.ф.н, профессора института А.К.Калиева студентка 2 курса специальности 5B011700-«Казахский язык и литература» Уралбаева Данар выступила со статьей «Казахский литературный язык и язык Жайдарманских игр» и была награждена Дипломом II степени. 22 февраля 2019 года на X - ой межвузовской научно-практической конференции молодых ученых, магистрантов, студентов «модернизация национального духовного сознания и конкурентоспособная молодежь» в университете «Туран-Астана» под руководством к.ф.н., профессора института Рахметовой Б.А. был проведен семинар, на пленарном заседании студентка 2 курса Жабасова Бибинур выступила со статьей «Переход на латинскую графику – требование времени» и была награждена Дипломом I степени за научную значимость проекта. В данной конференции под руководством к. ф.Н., профессора института А.К.Калиева студентка 2 курса специальности 5B011700-«казахский язык и литература» Уралбаева Данар выступила со статьей «Казахский литературный язык и язык Жайдарманских игр» и была награждена Дипломом II степени. 12 апреля 2019 года в Евразийском национальном университете им.Л. Н.Гумилева прошел семинар «Наука и образование - 2019 " на XIV Международной научной конференции под руководством к. ф.н., профессора института А.К.Калиева студентка 2 курса специальности 5B011700-«Казахский язык и литература» Уралбаева Данара со статьей «Казахский литературный язык и язык Жайдарманских игр», магистр, доцент института К.М.Шакирова под руководством 5B011700-«Студентка 2 курса специальности» казахский язык и литература «Сейткулова Фариза выступила с докладом на тему «Жазушы Төлен Әбдік шығармаларындағы психологизм» и была награждена Дипломом III степени. 12 апреля

2019 года в Евразийском национальном университете им. Л.Н.Гумилева прошел семинар «Наука и образование - 2019» на XII Международной научной конференции под руководством к. ф.н., профессора института А.К.Калиева студентка 2 курса специальности 5В011700-«Казахский язык и литература» Уралбаева Данара со статьей «Казахский литературный язык и язык Жайдарманских игр», магистр, доцент института К.М.Шакирова под руководством 5В011700-«Студентка 2 курса специальности» казахский язык и литература «Сейткулова Фариза выступила с докладом на тему» психологизм в произведениях писателя Толена Абдикова " и была награждена Дипломом III степени.

Для защиты научных проектов «Студенттердің үздік ғылыми жұмыстарына арналған АрқПИ ректорының сыйлығын талап ету жөніндегі конкурса», прошедший 22 апреля 2018 года, под руководством к. ф.н., профессора института Рахметовой Б.А., студентка 2 курса специальности 5В01210-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» Бибинур Жабасова выступила с докладом «Орхон Енисей жазба ескерткіштері - рухани бастаудың асыл мұрасы»; под руководством к.ф.н., профессора института А.К.Калиева студентка 2 курса специальности 5В011700-«Казахский язык и литература» Уралбаева Данар выступила с докладом на тему: «Язык, содержание и структура современных Жайдармановских игр»; под руководством старшего преподавателя Таутиной Б.А. - «Қоғамдағы әлеуметтік мәселелердің қазіргі қазақ прозасындағы көрінісі» - участвовал в исследовательской работе. В результате Д. Уралбаева заняла призовое I место.

В рамках программы «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру», организованной ГККП» Аркалыкский городской Дворец культуры «ГУ "Отдел культуры и развития языков акимата города Аркалыка" 2019 года, Беимбет Майлин, Сакен Сейфуллин, Ильяс Жансугуров приняли участие в городской поэтической мушайре «Алаш арысы», посвященной 125-летию со дня рождения казахского языка и литературы студенты программы приняли участие и заняли призовые места. В частности, студенты группы ОО -11 Апбасхан Балгын стали обладателями специального приза имени «Бейимбета Майлина», Байгазин Руслан занял II место, а студент группы ОО – 31 Сарманов Рамазан занял Гран-При из 13 поэтов, принявших участие в мушайре письменных акынов.

В 2019 году в рамках Дня Президента Республики Казахстан и «2019 год – Год молодежи» принял участие в городском айтысе молодых акынов «Жүректен шыққан жырлары», посвященном 80-летию Фаризы Онгарсыновой и получил диплом Апбасхана Балгына, занявшего 2 призовое место.

Благодарственное письмо получила студентка 3 курса образовательной программы «Казахский язык и литература» Алибек Карлыгаш Алибековна, участница регионального онлайн конкурса традиционной народной песни «Жан серігім-домбыра», посвященного 25-летию Конституции Республики Казахстан в 2019 году (Приложение 8). В 2020 году национальный инновационный научно-исследовательский центр «Bilim-orkenietі» принял участие в проекте «Үздік студенттер академиясы» (под руководством к. ф.н., профессора института Рахметовой Б.А.), который был организован в рамках Года молодежи в поддержку студентов и магистрантов страны в рамках 4 курса образовательной программы» казахский язык и литература студентка Турысбек Нурдана Дауренбековна получила благодарственное письмо В 2020 году студентка 3 курса ОП «Казахский язык и литература» Алибек Карлыгаш Алибековна приняла участие в Международном конкурсе «ALASH STAR» организованном по инициативе Центра «Алаш өнер» в номинации «Традиционная песня», отличившаяся особым творческим талантом, получила Гран-При и была награждена дипломом. В мае 2020 года принял участие в республиканском проекте «Үздік студенттер академиясы», организованном национальным инновационным научно-исследовательским центром «Білім - өркениеті», где занял призовое второе место.

Студентка 2 курса специальности 5В011700-«казахский язык и литература» Кошен Аружан Ермаковна (научный рук.старший преподаватель, магистр Айдарова Г. К.) награждена "Благодарственным письмом". 27 ноября 2019 года на Республиканской



студенческой научно – практической конференции с участием иностранцев на тему «Мұғалім бейнесі – ұлт мәртебесі» под руководством магистра, старшего преподавателя Айдаровой Г. К. студент 2 курса специальности 5В011700-«Казахский язык и литература» Айзере Канаш выступил с докладом со статьей «Мақал-мәтелдердің лексикалық топтары» занял второе место. В декабре 2020 года под руководством к.ф.н., профессора института Рахметовой Б.А. студентка 2 курса специальности 6В01701-«Казахский язык и литература» Кендирбекова Ляззат приняла участие в конкурсе «Абайдың қара сөздері», посвященном 175-летию Абая Кунанбаева, проходившем в г. Костанай и заняла призовое 2 место. В 2021 году в конкурсе на соискание премии председателя правления-ректора, посвященной 180-летию И. Алтынсарина и 30-летию Независимости РК, организованном АркПИ, приняли участие: студент 3 курса специальности 5В0117-«Казахский язык и литература» Айтжан Наргуль под руководством старшего преподавателя, доцента института А.А.Абдуллиной на тему «Нұрхан шығармаларының көркемдігі» в итоге занял призовое 2 место. В мае 2021 года под руководством к.ф.н., профессора АркПИ А.К.Калиева студент 4 курса специальности 5В011701-«Казахский язык и литература» Карбоз Қолғанат написал эссе на тему «Түркі ойшылдары» на международный конкурс «Лучший студент тюркского мира-2021», организованный «Академией лучших студентов» РК он получил главный приз. Руководителю было направлено специальное благодарственное письмо, участник К. Карбоз стал "Лучшим студентом тюркского мира-2021", награжден специальным дипломом и выиграл путевку в сакральные Туркестан. В 2020 году студент 3 курса специальности 5В011700- «Казахский язык и литература» Турысбек Нурдана стал победителем республиканского конкурса молодежи Казахстана «Алтын кітап» и был награжден Дипломом 1 степени. В 2021 году студенты 2 курса ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература» Кундакбаев Айбек и Сериков Еркебулан стали победителями республиканского конкурса молодежи Казахстана «Золотая книга» и были награждены Дипломом 1 степени. В 2021 году студент 2 курса ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература» Садык Жансая завоевал бронзовую медаль проекта «медаль Елбасы» и был награжден специальным сертификатом. База данных одаренных студентов обновляется ежегодно. Систематическая и целенаправленная работа с одаренными студентами Института способствует регулярному проведению интеллектуальных и творческих мероприятий. Вся информация о различных грантовых программах доступна на сайте вуза ([api.edu.kz](http://api.edu.kz))

Организация практик в АркПИ основывается на "правилах организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве базы практики", закрепленных в академической политике вуза.

Организация практик в АРК основывается на "правилах организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве базы практики", закрепленных в академической политике вуза. [Akadem sayasat 31.08.2022.pdf \(api.edu.kz\)](#)

Рабочий учебный план по специальности 6В01701-«казахский язык и литература», 6В01704-казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» предусматривает прохождение следующих видов практики: Учебно-ознакомительная, педагогическая, психолого-педагогическая, производственная и преддипломная практика.

Рабочий учебный план по специальности 6В01701-«Казахский язык и литература», 6В01704-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» предусматривает прохождение следующих видов практики: Учебно-ознакомительная, педагогическая, психолого-педагогическая, производственная и преддипломная практика.

Практика организуется в соответствии с рабочим учебным планом, программой практики на основании имеющихся договоров о сотрудничестве с соблюдением требований ГОСО. ОП разрабатывает требования к местам практики, образовательной программе. Для оценки удовлетворенности обучающихся местом и организации прохождения практики проводится анкета "удовлетворенность студентов качеством организации и прохождения производственной практики".

Сектором практики и трудоустройства выпускников является структурное подразделение, курирующее процессы организации и прохождения профессиональной практики и трудоустройства.

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/АКАДЕМИЧЕСКАЯ%20ПОЛИТИКА.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/АКАДЕМИЧЕСКАЯ%20ПОЛИТИКА.pdf)  
[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/АКАДЕМИЧЕСКАЯ%20ПОЛИТИКА.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/АКАДЕМИЧЕСКАЯ%20ПОЛИТИКА.pdf)

Сектор выполняет обязанности по планированию и организации производственных практик, мероприятий по мониторингу трудоустройства и карьерного роста выпускников института. Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), а также европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement). В транскрипт включены все итоговые оценки обучающегося, включая результаты пересдачи экзаменов. Транскрипт обучающегося регистрируется в журнале регистрации, где проставляется номер и дата выдачи. Документ заверяется канцелярией регистратора, деканом факультета и председателем правления и скрепляется печатью. Приложение к диплому (Транскрипт) заполняется на основании справки о выполнении обучающимся индивидуального учебного плана в соответствии с оценками, полученными по всем дисциплинам, сданными курсовыми работами (проектами), видами практики и результатами итоговой аттестации в объеме, предусмотренном государственным общеобразовательным стандартом образования и рабочим учебным планом.

В приложении к диплому (Транскрипт) по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний по каждой учебной дисциплине записываются окончательные оценки с указанием ее объема в кредитах и академических часах.

В целях закрепления теоретических знаний, полученных бакалаврами в институте, и приобретения практических навыков по ОП 6В01701- «Казахский язык и литература», 6В01704-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» в соответствии с государственным стандартом бакалавр должен владеть следующими видами профессиональной практики: общенаучной, дидактической, методической, предметной и психолого-педагогической, направленной на интеграцию педагогическая практика проводится на базе общеобразовательных школ.

Учебно-ознакомительная практика (БП) в результате прохождения учебно-ознакомительной практики обучающийся: Образование: должен знать основы самоорганизации и самообразования и основные нормативно-правовые документы образовательной области; Уметь: владеть знаниями основ самоорганизации и самообразования и основных нормативно-правовых документов в области образования; Навыки: основы самоорганизации и самообразования; готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами сферы образования; готовность к реализации образовательных программ по учебной дисциплине в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов.

В результате прохождения педагогической практики обучающийся: 3 курс

Студент: методики психолого-педагогической диагностики; содержание, принципы, методы диагностической работы с обучающимися в системе и структуре психолого-педагогической деятельности образовательного учреждения; закономерности анатомо-физиологических, возрастных и психологических особенностей личности учащихся и коллектива учащихся; требования к охране жизни и здоровья учащихся в гигиеническом воспитании обучающихся по педагогическим и естественно-научным основам; современные методы психолого-педагогического исследования достижений обучающихся и воспитанников; знать содержание и методику психологической диагностики коллектива учащегося.

Студент: уметь использовать психолого-педагогические методы диагностики для решения различных профессиональных задач; умение учитывать различные особенности учащихся в педагогическом взаимодействии; осуществлять педагогический процесс в различных возрастных группах и различных типах образовательных учреждений; создание

педагогически ориентированной и психологически безопасной образовательной среды; бесспорное общение с различными субъектами педагогического процесса; овладение современными информационными технологиями; установить педагогически целенаправленные целесообразные отношения с ученическим коллективом, малыми группами и отдельными учащимися, способствовать общению детей в коллективе; владеть установлением благоприятной психологической (климатической) обстановки в классе.

Студент: способы ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и др.); методы осуществления психолого – педагогического сопровождения и поддержку; способы профилактики девиантного поведения и правонарушений; способы взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса; использовать различные средства коммуникации в профессиональной педагогической деятельности; владеть приемами совершенствования профессиональных знаний и умений через использование возможностей информационной среды образовательного учреждения.

#### Преддипломная практика 4 курс

Выбор места проведения преддипломной практики производится с учетом тематики дипломной работы.

Каждый руководитель обеспечивает успешное прохождение практики, советует студенту составить план практики и помогает определить содержание и необходимый объем отчетных материалов.

Содержание практики ограничивается утвержденным учебным планом и программой и предусматривает следующие меры: приобретение студентами определенных практических умений и навыков при индивидуальном выполнении производственной и научно-исследовательской работы; обобщение анализа литературных источников по теме исследования; обработка накопленных данных; раскрыть научную значимость методики исследования;

Содержание отдельных этапов практики определяется индивидуальным планом-заданием, составленным руководителем практики.

В отдельном задании указывается тема исследования, вопросы для исследования, рекомендуемая литература.

#### Производственная практика 4 курс

Учиться: документы (государственный стандарт, учебник, тематический, план ежедневного урока, план внеурочной работы, план воспитания и др.), воспитание учащихся закрепленных классов; психологические аспекты учебно-воспитательной работы (создание урока с психологической структурой, мотивация учащихся, педагогическая этика, познавательные особенности, общение, микроклимат урока); структура учебной и внеурочной работы по предмету; уровень знаний учащихся по предмету; реализация воспитания учащихся в классе (субъект, субъектные отношения, социальное развитие человека, поведение, поведение старшеклассников), научно-исследовательская работа учителей, составление заданий для УО, УО; изучение видов проведения дистанционных занятий; составление краткосрочного плана;

Выполнение: Творчество учителя-предметника и классного руководителя; Проведение психолого-педагогического анализа урока с использованием новых инновационных технологий; проведение занятий с использованием современных компьютерных технологий; учебно-воспитательная работа, совместная работа с родителями (организация родительских собраний, подготовка интервью, анкетных вопросов); проведение профориентационной работы с учащимися; проведение психолого-педагогического анализа общешкольных мероприятий; совместно с учащимися по дисциплине проводить общешкольные мероприятия; организация, проведение (вечер по предмету, неделя, олимпиада, конкурс, День знаний; проведение общешкольных воспитательных мероприятий (тематический вечер, осенний балл и др.) На основе коллективного творчества

Доступ: педсовет школы; методической работе учителей-предметников; в работе семинара классных руководителей; студенческий педсовет; при анализе и самостоятельном анализе творчества учащихся; при анализе и самостоятельном анализе воспитательной деятельности учащихся;

Процесс трудоустройства выпускников вузов регулируется Положением О мерах по содействию трудоустройству выпускников, находящихся в открытом доступе

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/АКАДЕМИЧЕСКАЯ%20ПОЛИТИКА.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/АКАДЕМИЧЕСКАЯ%20ПОЛИТИКА.pdf)

Кафедра постоянно следит за трудовой деятельностью выпускников, приглашает на встречи первокурсников, помогает в дальнейшем профессиональном росте, обучаясь по программе. В целях трудоустройства студентов проводятся встречи с работодателями, ярмарки студентов выпускных курсов. Трудоустройство выпускников вносится в базу данных по выдаче им справки с места работы. Старший преподаватель Абдулина А.А., ответственный за трудоустройство выпускников по ОП» 6В01701-Казахский язык и литература, 6В01704-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения", в течение года проводит мониторинг трудоустройства и передает полученную информацию в соответствующие отделы. Проведенный анализ показал, что 100% контингента выпускников трудоустроены по специальности 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01704 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения». На кафедре казахского языка и литературы в начале 2018 – 2019 учебного года обобщены и даны сведения о трудоустройстве выпускников. По трудоустройству студентов группы КО – 41 ОП 5В011700 – «Казахский язык и литература", поступила в 9 магистратур и продолжает обучение, остальные выпускники работают в школе. В частности, Р. Екпин, Б.Жуматай, Н.Камен, Ж.Кикбаева, Г.Мухамбеткереева, К. Рыспай, Ж. Сыздык, К.Толен, обучаются в магистратуре, А.Кошан, К. Хафиз, Ж.Кульмаханбетова, Н.Ерболат и др. В школе в работе. Среди студентов группы КО-41, планируемых к работе по трудоустройству выпускников нового учебного года, был проведен тренинг на тему «роль молодого специалиста на пути к модернизации». В периодическом пресс – зале информационно – библиотечного комплекса Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина прошел тренинг «Роль молодого специалиста на пути к модернизации» среди студентов 4 курса ОП 5В011700 - «Казахский язык и литература» при кафедре казахского языка и литературы.

В целях оказания помощи будущим молодым специалистам страны, т. е. будущим учителям и формирования психологического климата в коллективе, повышения профессионального энтузиазма, поднятия бодрого настроения, в тренинге среди выпускников, студентов IV курса были проведены различные психогеометрические тесты, анкетирование и психологический тренинг «Работа с рисунком», различные работы с группой. Выпускники активно участвовали в данном тренинге.

"Сегодняшний студент-завтрашний учитель-молодой специалист, который хочет будущего нашего независимого государства. Ведь ключ к будущему страны-в руках молодого поколения, на сегодняшнем мероприятии это было подчеркнуто.

В тренинге приняла участие специалист института по трудоустройству выпускников Жумагали Гульжанат Бекболатовна: «только очень грамотный, талантливый, мудрый и патриотичный учитель может воспитать достойное поколение», - подчеркнул Елбасы. В этой связи, мы хотим пожелать молодым специалистам, которые выбирают профессорско - преподавательский состав, успешно завершают вуз и только начинают свою трудовую деятельность, чтобы ваши шаги были успешными, - поделился своими мыслями и пожелал.15.03.19 г. среди студентов кафедры был проведен коучинг на тему «Выбор профессии – важное дело» с учителями казахского языка и литературы школ города, т. е. учителем средней школы имени Родины М.Даулбаем и учителем средней школы имени Ш.Уалиханова Т.Баяхметовым. Цель коучинга: привлечение студентов, выпускников к профессии учителя в школе. По традиции года прошел порядок предварительного распределения на работу студентов IV курса, т. е. выпускников. Сданы документы и

слайды, дающие сведения о выпускной группе. Количество выпускников по кафедре: 9 (7 студентов в группе КО-41, 2 студента в группе УКО-31).

Выпускники обучаются практически по контракту, только студент группы УКО-31 Койшыбай Ибадат является обладателем государственного гранта. На ярмарке студенту группы УКО-31 Койшыбаю И было поручено оперативно получить запрос на приглашение на работу. Как указано в плане 2018-2019 учебного года, среди выпускников 3.05.19 г. был проведен час ознакомления с программами «Молодежная практика», «с дипломом – в село», «Молодежный кадровый резерв». Не всем специалистам, получившим Диплом, сразу после окончания вуза удается устроиться на работу. Работодатели в первую очередь заинтересованы в найме на работу сотрудника с опытом работы. В этом случае вчера выпускникам вузов были вручены сведения о том, что государство придет на помощь, реализуя программы «С дипломом – в село», Молодежная практика и «Молодежный кадровый резерв».

В целом, проведены мероприятия по трудоустройству выпускников.

Письменный отчет кафедры казахского языка и литературы по проведенной работе по трудоустройству выпускников в 2019 – 2020 учебном году.

В начале учебного года были даны сведения о трудоустройстве выпускников.

Ведется работа по составлению и комплектованию досок выпускников по специальности 5В011700 – «Казахский язык и литература». Ознакомление выпускников, студентов 4 курса с программами «с дипломом в село», «Молодежная практика» и «Молодежный кадровый фонд» было проведено среди группы КО-41 19.02.2020 г.

Организация порядка предварительного распределения выпускников на работу в текущем учебном году в связи с чрезвычайной ситуацией прошла онлайн. Были составлены и подготовлены резюме, слайды о наших студентах, участвующих в ярмарке. С 1 по 15 мая 2020 года на портале электронной биржи труда [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) сайт был открыт. На него было зарегистрировано 1320 запросов работодателей. Здесь представлено 1697 рабочих мест для дошкольных и средних образовательных учреждений. С 1 по 15 мая 2020 года зарегистрировано резюме выпускников 38 вузов страны. 15 мая 2020 года было объявлено о регистрации на данном сайте. В 2019 – 2020 учебном году по специальности 5В011700 - «Казахский язык и литература», в том числе 4 – Серпін, 11 - контракт, 6 - грант, 1 - сельская квота. Всего: 22 студента. Студенты-выпускники (22 выпускника) на портале электронной биржи труда [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) зарегистрировался на сайте.

В рамках группы КО-41 поступили запросы к нашим студентам, работающим на основе дуального обучения. Они, Турысбек Нурдана – из Тастинский средней общеобразовательной школы села Тасты Амангельдинского района Костанайской области, Абисадыкова Бибибана - из средней школы имени Ленина Карасуского района Костанайской области, Ауезхана Ернур Саяновича. Сведений о трудоустройстве выпускников за 2019 – 2020 учебный год по специальности 5В011700 - «Казахский язык и литература», в том числе 4 – Серпін, 11 - договор, 6 - грант, 1 - сельская квота. Всего: 22 студента. 07.11.2020 г. через ZOOM проходил лекционный час среди выпускников, студентов IV курса на тему «Іс қағаздарының түрлері және олардың толтырылу тәртібі, ерекшеліктері». В 2020-2021 учебном году на ярмарке по трудоустройству выпускников поступил наш запрос по специальности 5В011700 – «Казахский язык и литература» из 4-х мест по Костанайской области и 3-х мест по Акмолинской области. Всего по специальности 5В011700 – «Казахский язык и литература» трудоустроено 27 выпускников – 18 (67%). Специальность 5В012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» всего: 5 выпускников, 4 (80%). 19.05.2021 г., час. В 10.00 проведена ярмарка среди студентов IV курса специальности 5В011700-Казахский язык и литература и 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения. Был составлен и заслушан отчет о мероприятиях по трудоустройству выпускников. В 2019-2020 учебном году на кафедре обучались 22 студента очного отделения по специальности «Казахский язык и литература». В целях контроля и мониторинга

трудоустройства и карьерного роста выпускников сектор практики и трудоустройства выпускников в течение 3 лет сотрудничает с выпускниками института.

Поддержка связей с выпускниками организуется через деятельность Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках. Ассоциация выпускников-это добровольное объединение выпускников, миссия которого состоит в объединении и социальном продвижении выпускников всех поколений. Членами Ассоциации выпускников специальностей Казахского языка и литературы и Казахский язык и литература в школах с не казахским языком обучения и не имеющими казахского языка, могут быть выпускники любого учебного года. Члены ассоциации регулярно встречаются со студентами и участвуют в мероприятиях кафедры, института. В соответствии с планом проводятся мероприятия. Институт имеет возможность предоставить незанятым выпускникам объективную информацию о вакансиях. Выпускники, желающие заниматься научной деятельностью, имеют право поступить в магистратуру по целевому направлению.

Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с требованиями ГОСО, согласно академическому календарю. Все виды профессиональной практики обучающихся осуществляются в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего образования. Количество кредитов, планируемых на профессиональную практику соответствуют требованиям Типовых учебных планов специальности. Для обеспечения практики на кафедре разработана и утверждена сквозная программа профессиональных практик, включающая задания, методические указания, требования к отчетной документации в том числе дневника практики.

С целью централизованного обеспечения студентов местами практики институтом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров на прохождение практик. По каждой специальности имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли.

В ходе прохождения практики работодатели в целом отмечают удовлетворенность уровнем подготовки студентов. Достаточно высоко оцениваются навыки работы со специальной литературой, организаторские способности, исполнительская дисциплина, умение работать в команде, уровень теоретической и профессиональной подготовки студентов. Несколько ниже работодатели оценивают умение студентов использовать профессиональные навыки при решении конкретных производственных задач, способность самостоятельно принимать решения, на что необходимо обратить внимание при подготовке студентов. Практически все работодатели видят положительную перспективу трудоустройства.

#### ***Аналитическая часть***

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- По аккредитуемым ОП вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.
- По аккредитуемым ОП руководство ОО демонстрирует полное соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- На кафедрах, аккредитуемых ОП приложено максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников,

поддержанию с ними связи. Основным механизмом мониторинга профессиональной деятельности выпускников являются данные с ГЦВП, справки с места работы (договор), сбор информации ответственными по кафедре за трудоустройство. Трудоустройство выпускников с 2019 до 2022 года по аккредитуемым ОП составляет 100 процентов.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:**

-Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать совместную работу с выпускниками, так как в ходе интервьюирования была выявлена их низкая активность в членстве ассоциации выпускников.

-Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать работу для участия внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» 2 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

**5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль*

*ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Кадровая политика Аркалыкского педагогического института основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 01.01.2019 года; Профессиональным стандартом «Педагог» от 08.06.2017г.; Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года.

Кадровая политика Аркалыкского государственного педагогического института им.И.Алтынсарина отражена в "Положении о кадровой политике", утвержденном ректором института (01.09.2021 г.). "Положение о кадровой политике" открыто на сайте вуза. Основным положением кадровой политики является создание эффективной системы формирования качественного состава персонала и ППС в условиях постоянно ускоряющегося процесса обновления знаний. Прием на работу и увольнение ППС в институте осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Положением о кадровой политике АркПИ им.И. Алтынсарина.

[https://www.api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/Kadrlyq\\_sayasad\\_turaly\\_e\\_rezhe.pdf](https://www.api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/Kadrlyq_sayasad_turaly_e_rezhe.pdf) «Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников " Аркалыкского педагогического института им.И.Алтынсарина утверждено Советом директоров и ректором института 29 января 2021 года в соответствии с протоколом №1 [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/kadri/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%](https://api.edu.kz/images/files_institut/kadri/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%)

При приеме на работу учитываются знания, профессиональные и личные качества, а также соответствие должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц квалификационным требованиям, указанным в должностных инструкциях, разработанных на основе типовых квалификационных характеристик. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора института с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС.

### ***Доказательная часть***

Потребность ППС в ОП определяется на основе содержания в ней общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин и контингента студентов. Данная потребность, в частности закрепление дисциплин в ППС, удовлетворяется в зависимости от уровня степени, квалификации и опыта работы ППС, а также специализации. Степень ППС, реализующих ОП «Казахский язык и литература» – 33,3%, в том числе 3 кандидата наук, 5 магистров, 1 старший преподаватель. Нынешний состав преподавателей активно участвует в процессе развития ОП по всем ее направлениям через реализацию плана развития образовательной программы. Анализ соответствия ППС квалификационным требованиям законодательства РК проводится отделом кадровой работы один раз в год. Его результаты показали, что ППС казахского языка и литературы полностью соответствуют квалификационным требованиям законодательства РК. Педагогическое мастерство преподавателей при приеме на работу оценивается наличием опыта работы, личными достижениями в педагогической деятельности, наличием почетных званий, наград, грамот. Отбор и распределение научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров и выборов по конкурсу. Объявление о проведении конкурса публикуется в периодической печати. Качественный состав ППС ОП "Казахский язык и литература" отвечает показателям кадровой политики Института.

**Таблица 8** Состав ППС



№	ФИО	База
1	Рахметова Базар Анасовна	Казахский государственный университет им. С.М.Кирова 1982-1987
2	Калиев Айбек Киикбаевич	ЕНУ им. Л.Н.Гумилева 1994-1998
3	Абдуллина Ардак Амирхановна	Кокшетауский педагогический институт им. Ш. Валиханова 1983-1988
4	Ауезова Шынар Сериковна	Казахский государственный университет им. С.М.Кирова 1986-1991
5	Айдарова Гулжан Кенжекеевна	Аркалыкский педагогический институт 1989-1994
6	Шакирова Катира Мейрамовна	КарГУ им. Е.А.Букетова 1989-1995
7	Таугина Бакытгул Агзамовна	Аркалыкский педагогический институт 1993-1998
8	Абильдина Айгул Нағашыбаевна	Аркалыкский педагогический институт 1998-2002

Таблица 9. Штатные преподаватели и дополнительные исполнители

Учебный год	Все преподаватели	В том числе в штате	Приложение Умелье
2018-2019	8	8	-
2019-2020	9	9	-
2020-2021	9	9	-
2021-2022	9	8	1
2022-2023	9	9	-

Таблица 10. Количество магистров

Уч. год	Все преподаватели	Количество магистров	Количество старших преподавателей.	количество преподавателей
2018-2019	1	4	1	-
2019-2020	2	4	1	-
2020-2021	3	4	1	-
2021-2022	4	5	1	-
2022-2023	5	5	1	-

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается внутренними нормативными документами, правилами корпоративной этики. ППС имеет полный доступ к руководству вуза и кафедры, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя. Результаты обучения реализуют компетентностные подходы, процедуры признания неформального обучения, процедуры приема студентов. ППС и студенты вузов постоянно анализируют методы обучения и обучения, чтобы улучшить учебный опыт студентов и стимулировать критическое мышление и личные навыки студентов. Студенты лучше усваивают информацию, читая литературу, в то время как другие должны обсудить теорию, чтобы понять ее.

В процессе реализации ОП используются различные методы обучения. Учебный процесс в ОП "Казахский язык и литература" осуществляется на основе инновационных технологий обучения (кейс-стади, деловые и ролевые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары, мозговой штурм, case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), мастер-классы, видеолекции, креативное обучение) информатизация и компьютеризация всего процесса обучения, применение новых концепций в области образования и науки, совершенствование традиционных методов обучения, создание и постоянное пополнение Фонда электронных средств обучения. ППС ОП " казахский язык и литература " проводит 90% занятий с использованием технических средств обучения. Результаты практического понимания инновационных форм обучения обсуждаются на заседании кафедры, методических семинарах, научно-практических конференциях.

Основными направлениями применения информационных технологий в учебном процессе являются наглядная информация (иллюстративный материал); демонстрационный материал (опорные схемы, таблицы, понятия); текущий контроль

(тесты). Доступный инструмент-создание мультимедийных презентаций, мультимедийных моделей, которые студенты защищают как свои проекты. Поэтому в мультимедийных презентациях, тестах, видеозаписях, слайдах часто используются интегрированные занятия с использованием анимации как на лекциях, так и на практических занятиях. ППС ОП использует новые информационные технологии в учебном процессе с целью улучшения качества образования. ППС на практике применяют следующие методы и технологии: ассоциограммы, технологии и стратегии INSERT, Вебинар, Cam Studio, FreeMake video и др. На кафедре проводится работа по оперативному информированию о результатах мониторинга по направлениям деятельности.

Система открытых уроков позволяет преподавателям кафедры обмениваться опытом с преподавателями, проводящими занятия с использованием личных идентификаторов и паролей, а также заполнять мнения и предложения.

ППС и студенты ОП Казахского языка и литературы осуществляют научно - исследовательскую работу в рамках темы "формирование научно-исследовательской компетентности будущих филологов".

Преподаватели ОП «Казахский язык и литература» получают возможность повысить свой уровень квалификации через курсы, проводимые центрами повышения квалификации и профессиональной подготовки ведущих вузов Республики Казахстан, Национальным центром повышения квалификации "Өрлеу", Назарбаев Интеллектуальной школой. Утвержденный план повышения квалификации ППС хранится на кафедре. Ежегодно специалистами отдела кадровой работы составляется план повышения квалификации сотрудников и ППС. Для прозрачности и доступности процедуры план рассматривается и утверждается Ученым советом (протокол № 1 от 29.08.2018 г., Протокол №1 от 28.08.2019 г., Протокол №1 от 26.08.2020г., Протокол №1 от 25.08.2021г., Протокол №1 от 31.08.2022 г.) (Приложение 12).

Для повышения качества обучения, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в учебный процесс будут привлекаться специалисты, имеющие опыт работы в соответствующих областях. В рамках образовательных программ: преподавателями-практиками являются преподаватели вузов, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях. Отбор преподавателей-практиков осуществляется на основе квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания с учетом большого опыта работы в соответствующей сфере деятельности.

На основании "Положения о премиях, доплатах, надбавках и других выплатах стимулирующего характера из внебюджетных средств", утвержденного ученым советом (протокол 1 от 31 августа 2017 года)

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/kadri/.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/kadri/.pdf) Институт имеет систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей через существующую систему финансовых и нефинансовых стимулов, которая проявляется в виде доплат к заработной плате: доплаты за ученую степень, доплаты к заработной плате. В 2018-2019 учебном году заработная плата выросла на 20%, в 2019-2020 годах - на 30%, в 2020-2021 годах - на 50%. Кроме того, действует система нефинансовых стимулов: благодарственные письма, грамоты вузов и МОН, медали вузов и МОН РК. Награждение ППС награждается грамотами, благодарственными письмами ректора, ценными подарками, подарками, связанными с профессиональными и государственными праздниками (Приложение 12).

Ряд преподавателей ППС ОП «Казахский язык и литература» были награждены внутривузовскими наградами, а также почетными грамотами МОН РК.

Таблица 11. Поощрение ППС за последние 3 года

№	ФИО	Основа награждения	Номер приказа, дата-месяц, год
2018 год			
1	Ауезова Шынар Сериковна	50лет	Г. №234 от 12.12.18 г.
2019 год			

2	Айдарова Гулжан Кенжекейовна	50 лет	№4от. 08.01.19г.
2021 год			
3	Шакирова Катира Мирамовна	50 лет	№179от. 05.10.21г.

Кроме того, в вузе предусмотрено оказание социальной и материальной помощи работникам в случае необходимости.

Таблица 12 материальная помощь ППС и работникам за отчетный период

№	ФИО	Основа материальной помощи	Номер приказа, дата-месяц, год
2018 год			
3	Таутина Бахитгуль Агзамовна	В связи со смертью матери	№11от. 15.01.18г.
4	Абдуллина Ардак Амирхановна	В связи со смертью товарища	№30от.27.02.18г.
11	Абдуллина Ардак Амирхановна	В связи со смертью матери	№163от. 05.09.1г.
2019			
15	Шакирова Катира Мирамовна	В связи со смертью матери	№145от. 16.09.19г.

Результатом применения инноваций и информационных технологий является формирование у студентов учебных и социально-коммуникативных компетенций. В частности, использует систему Moodle, а также Zoom-обучение, интерактивные уроки с использованием интерактивной панели "Aiala", подключенной к Internet.

ОО «Современное общество в контексте образования и науки в области совершенствования профессиональной подготовки специалистов» проводит работу по научно-исследовательским направлениям. В данном направлении ППС ОП «Казахский язык и литература» внедряются и проводятся следующие элективные курсы:

Таблица 13

Учебная дисциплина	Содержание курса	Работодатель
6B001701- «Казахский язык и литература»		
Филологический анализ художественного текста и написание эссе	Обучающийся по данной дисциплине должен знать филологический анализ художественного текста и уметь писать эссе.	Кисикова А. Ж. (директор школы гимназии им.И. Алтынсарина)
Технология поэтапного комплексного анализа языковых единиц	Владеет поэтапным комплексным анализом языковых единиц.	Козбагарова К. С. (директор средней школы № 6 им. А. Кунанбаева)
Технология поэтапного комплексного анализа художественного произведения	Должен знать поэтапный комплексный анализ художественных произведений.	Козбагарова К. С. (директор средней школы № 6 им. А. Кунанбаева)
Технология формирования навыков текста и аудирования, чтения, письма	Сущность, значение, функция слушания. Владеет связью действия подписки с графикой, орфографией.	Садуов Н. Т (Директор учителя казахского языка и литературы средней школы №4)
Абаеведение	Анализирует жизнеспособность творческого труда поэта.	Козбагарова К. С. (директор средней школы № 6 им. А. Кунанбаева)

Методические основы письменных работ по казахскому языку и литературе	Запись ранжирует требования к работе; запись определяет критерии оценки работы.	Кисикова А. Ж. (директор школы гимназии им.И. Алтынсарина)
Методические основы обучения академической подписке в школе	Определяет специфику доклада и научной статьи, критически анализирует методы и приемы, используемые в научно-исследовательских работах.	Кисикова А. Ж. (директор школы гимназии им.И. Алтынсарина)
Основы грамматической грамотности	Определяет основы грамотности чтения и грамотности письма, анализирует методы и приемы обучения разговорной речи на литературном языке.	Кисикова А. Ж. (директор школы гимназии им.И. Алтынсарина)
<b>6В001704-ОП "казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения"</b>		
Цифровые процедуры в обучении казахскому языку и литературе	Характеризует модели и технологии обучения; выделяет системы обучения; дифференцирует онлайн-сервисы создания интерактивных заданий для обучения;	Кисикова А. Ж. (директор школы гимназии им.И. Алтынсарина)
Платформы и сервисы дистанционного обучения казахскому языку и литературе	Критически обсуждает платформы, оценивает эффективность обучающих платформ и сервисов в дистанционном обучении	Кисикова А. Ж. (директор школы гимназии им.И. Алтынсарина)

В учебном процессе ППС по образовательным программам «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» используются учебные пособия, учебно-методические пособия, электронные учебные пособия. В частности, электронный презентационный курс по дисциплине «Қазіргі қазақ тілінің морфологиясы» старшего преподавателя, магистра К.М.Шакировой Электронный учебник.(3,17ГБ 2018г.), «Қазіргі қазақ тілінің сөзжасамы».Электронный учебник.(136МБ. Протокол № 11 от 24.04.2019г.), учебно-методическое пособие «Қазіргі қазақ тілі стилистика пәнінен практикалық сабақ тапсырмалары» 2018г., ст. преподаватель, магистр Г.К.Айдарова «Әдебиетті оқыту әдістемесі».Электронное учебное пособие. (136МБ. Протокол№13 от 27.06.2019 г.), «5-7сыныптарда көркем мәтінмен жүргізілетін жұмыс түрлері» - учебно-методическое пособие (протокол №3 от 30.10.2020 г.), «12 жылдық білім беруде қазақ тілі сабағында ақпараттық технологиялары қолдану» (Протокол №13 от 26.06.2019г.) сборник лекций, учебно-методическое пособие на тему: «С.Аманжоловтың лингвистикалық мұрасы» (протокол№13 от 28.06.2018г) старшего преподавателя, магистра Абдуллиной А.А. «Қазіргі қазақ тілінің синтаксисі».Электронный учебник. (36,4МБ.2018г.), «Тілдік қатынас негіздері».Электронный учебник. 137МБ. (Протокол №6 от 23.12.2020 г.), «Жазба жұмыс түрлері». Учебно-методическое пособие.(Протокол №3.30.10.2019 г.), «Синтаксис әлеміне саяхат». (Протокол №3.30.10.2019 г.), «Күләндам» жыр-шежіре дастанының тілдік ерекшелігі». стр.86. (Протокол №13 от 27.06.2018г.) используются учебные пособия.

Статьи ППС по образовательным программам «казахский язык и литература», «казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» опубликованы в журнале ненулевой импакт-фактор Scopus к.ф.н., профессором Валихановым Ш.А. " Self - management of students in the Conditions of vocational training "(Talent Development and Excellence 2020). Статья магистра Шакировой К.М. ненулевой импакт - фактор в журнале

Scopus «The character speech's meaning in drama» опубликована в Санкт-Петербурге в сборнике научных статей «Globus» 03.04.2019 в номере №4.

Статья старшего преподавателя, магистра Шакировой К.М. "Functioning of Toponymic Lexic in Tutkic Epic Literature" публикуется в журнале Eurasian Journal of Applied linguistics (EJAL) импакт - фактор Scopus (Vol 9.№ 01 (2023) (Приложение 13). Кроме того, в журналах №1, №3 (2018) «Хабаршы» КГУ им.Ч.Валиханова опубликованы статьи магистра К.Шакировой «Жазушы тіліндегі кестелі тіркестер», «Қазақ поэзиясы Қапан Сатыбалдин талдауында». И в Вестнике университета им.С.Торайгырова (2023г., №2). опубликована статья «Б.Ысқақовтың поэтикалық әлем бейнесіндегі туған жер концептісі».

Статьи к.ф.н. Рахметовой Б., к.ф.н. Дуйсебековой А., к.ф.н. Калиевых А. на конференции в г.Конья, Турция: «Қазақ тілін қашықтан оқу мәселелері». Материалы международной онлайн научно-практической конференции «Қазақстан мен Түркияның жалпы білім беру жүйесінің озық үлгілері мен тәжірибелері» (Innovativt practice and experience of the general; Education system of Kazakhstan and Turkey) Турция, март. 2022 г.;

«Освоение наследия Абая в дистанционном образовательном процессе». Материалы международной научно-практической конференции «Наследие А.Байтурсынова: исследования, систематизация и пропаганда». Западно - Казахстанский университет им. М. Утемисова. Опубликовано апрель 2022 г. (9-10 апреля 2022 г.).

Статья к.ф.н., профессора Б.Рахметовой «Ыбрай тағылымы» опубликована в сборнике материалов конференции «Ахмет Байтурсынович чтения-2021» «Ы.Алтынсарин и казахское просвещение» (Нұр Нур-Сұлтан, 2022год). Кроме того, статьи ППС публикуются в сборниках международных, республиканских, областных, региональных научно-практических конференций и республиканских журналах.

Указываются сведения об импакт-факторе и опубликованных публикациях ППС аккредитуемых ОП в журналах-мессенджерах (приложение №13 ).

25-29 декабря 2020 года магистр А. Абдуллина была награждена Дипломом II степени в номинации «Лучшее методическое пособие» на Международном педагогическом конкурсе «Лучший педагог-2019», организованном Академией образования и науки г.Астаны.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания Качество проведения занятий по дисциплинам, контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования, и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области.

Профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

В целом, данные анкетирования ППС наглядно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности взаимоотношениями со студентами и внутри коллектива.

Уровень удовлетворенности ППС качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношением в коллективе, наглядно демонстрируется в результатах опроса, представленных в следующей таблице N 14:

№	Вопросы	Оченьхорошо	Хорошо	Относительнохорошо	Плохо	Оченьплохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	54,5	45,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	42,4	51,5	3	3		
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24,2	66,7	6,1	3		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	30,3	57,6	12,1			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	45,5	54,5				
6	• Методики преподавания	51,5	48,5				
7	• Образовательные инновации	39,4	60,6				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	42,4	48,5	9,1			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	36,4	60,6	3			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30,3	60,6	3	6,1		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	21,2	69,7	9,1			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	48,5	48,5	3			
13	• преподавателям	45,5	54,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36,4	60,6	3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	24,2	63,6	6,1	6,1		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	39,4	57,6	3			

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	27,3	66,7		6,1		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	21,2	66,7	12,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	21,2	69,7	6,1	3		
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	15,2	60,6	15,2	9,1		
21	• По повышению квалификации ППС	15,2	75,8	9,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15,2	72,7	9,1	3		
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36,4	60,6		3		
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• С научными исследованиями	15,2	60,6	18,2	3	3	
25	• С практической деятельностью	18,2	72,7	9,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,4	63,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12,1	66,7	15,2	6,1		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	12,1	84,8	3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	12,1	84,8	3			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	36,4	63,6				

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В институте приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как института, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад

в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках и т.д.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:**

- Усовершенствовать возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО по аккредитуемым ОП, за счет дополнительного привлечения к преподаванию зарубежных и отечественных преподавателей из соответствующих отраслей

- Руководство ОП рекомендуется систематизировать целенаправленные действия по развитию и поддержке молодых преподавателей

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 9 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения позицию.

#### **5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- *Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

#### **Доказательная часть**

В ходе проверки ВЭК удостоверились, что АркПИ им. И.Алтынсарина обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными



ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач института. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

Аудиторный и учебно-лабораторный фонд соответствует контингенту обучающихся и образовательному содержанию подготовки по специальностям кластера. Количество аудиторий, оборудованных техническими средствами обучения, и учебных лабораторий, оснащенных современным оборудованием, соответствуют реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Оснащенность вуза информационными ресурсами и базой, обеспеченность информационными ресурсами соответствуют индикаторам Стратегического плана развития АркПИ на 2021-2025 годы в разрезе специальностей.

Современная и достаточная обеспеченность ОП «Казахский язык и литература» и экологическое состояние ресурсов базируются на мониторинге ОП «Казахский язык и литература». Будет создана внутренняя политика ресурсообеспечения с учетом количества студентов, поступивших по гранту, а также количества студентов, обучающихся на платной основе. При необходимости из ОП составляется заявка в финансовый отдел, на основании которой в ОП выделяются соответствующие ресурсы. За отчетный период вопросы материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса неоднократно рассматривались на заседаниях коллегиальных органов ОП, факультета, Института. (Протоколы заседаний ОП от 05.09.2018г. № 2, от 04.09.2019г. №2, от 2.09.2020 г. № 2, 02. 09. 202 г. №2, 01.09.2022г. №2).

Таблица 15. Рабочая площадка ВУЗа

Учебный корпус №1 (расположен по ул. Ауельбекова 17)	11375,4 м <sup>2</sup>
Учебный корпус №2 (расположен по ул. Ш. Жанибека 91)	2089,0 м <sup>2</sup>
Общежитие № 1 (расположено по улице Каирбековой 11)	3085,2 м <sup>2</sup>
Общежитие №2 (находится по улице Маясовой 48)	4773,5 м <sup>2</sup>
Учебные мастерские:	
столярный	100,9 м <sup>2</sup>
художественно-оформительская	36,9 м <sup>2</sup>
Спортивно-оздоровительный комплекс	2241,08 м <sup>2</sup>
Информационный библиотечный комплекс	721,7 м <sup>2</sup>
Пищеблок с общей площадью в учебном корпусе № 1	95,1 м <sup>2</sup>
Дом студентов №2	111,8 м <sup>2</sup>

Руководство вуза и ОП проводит плановую работу по анализу потребности ОП в материально-технических и информационных ресурсах, наличие которых является одним из основных факторов реализации ОП «Казахский язык и литература». В основе формирования материально-технического обеспечения учебного процесса лежит принцип специализации. Так, учебный процесс ОП «Казахский язык и литература» осуществляется в следующих аудиториях, в том числе: оборудованных интерактивной доской 1 (№333), учебных аудиториях (№332,335,320); лекционных аудиториях (№ 205, 407, 505, 312, 313). Спортивные и тренажерные залы расположены во втором учебном корпусе Института. Применяет материальные ресурсы, современные инновационные технологии и необходимые цифровые ресурсы для подготовки квалифицированных бакалавров образования по специальностям 6В01701-«Казахский язык и литература», 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения». Наличие обратной связи студента-преподавателя на портале Института (текст или видео) главная (api.edu.kz) наличие возможности прикрепления файла (задания, ответы) непосредственно к portalу [Platonus](#) наличие лекций по ОП (аудио, видео, текст) на portalе

Наличие электронной библиотеки по ОП [Басты \(api.edu.kz\)](http://api.edu.kz) Наличие Антиплагиат - системы <https://panel.strikeplagiarism.com/#/documents> Наличие системы наблюдения за процессом сдачи экзамена [Platonus](http://Platonus)

На основании принятых решений в финансово-экономический отдел подаются заявки на приобретение материальных ресурсов. 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023) за годы обучения для ОП «Казахский язык и литература» приобретено следующее оборудование.

Информационно-библиотечный комплекс аргпи-развивается в соответствии со стратегическими задачами, стоящими перед вузом. Общая площадь здания библиотеки составляет 627,2 кв. м., Площадь хранения книг – 108,7 кв. м., Площадь абонемента – 151,9 кв. м. Библиотека имеет следующую структуру фонда: читальный зал" электронный ресурсный центр", читальный зал периодических изданий, читальный зал учебно-методической литературы, читальный зал иностранной литературы, читальный зал" Медиациентр", читальный зал" Бейнезал", абонемент научно-художественной литературы, абонемент учебной и учебно-методической литературы. В читальных залах библиотеки 118 посадочных мест. Вся литература, поступающая в библиотеку, своевременно учитывается и оперативно каталогизируется. В 2008 году в библиотеку была приобретена и внедрена автоматизированная Библиотечно-информационная система "ИРБИС-64" для создания электронного каталога и комплексной автоматизации библиотечных процессов. Электронный каталог, формируемый по автоматизированной библиотечной системе "ИРБИС", дополняется библиографическим описанием приобретенных изданий. База данных электронного каталога составляет 80128 библиографических записей. Во всех читальных залах (электронный ресурсный центр, читальный зал учебно-методической литературы, читальный зал иностранной литературы) установлены программы "ИРБИС-64", "электронная библиотека".

На сайте АркПИ постоянно ведется работа по заполнению страниц ИКБ библиотечными материалами <https://api.edu.kz/index.php/ru/> Правила проверки письменных работ в Аркалыкском педагогическом институте им. И.Алтынсарина <https://api-kz.antiplagiat.ru/> Система работает круглосуточно, пользователь может работать в любое время и из любого места при наличии средств связи (в том числе по сотовой связи через WAP-портал) и иметь доступ к своему виртуальному пространству, а также работать локально внутри корпоративной сети вуза. Информационные ресурсы соответствуют целям ОП в рамках подготовки учителя истории в соответствии с современными требованиями. Определение требований к ресурсам и программным средствам обучения в соответствии со спецификой ОП производится руководителем ОП, ППС, работодателями, участвующими в реализации ОП. В течение года проводится работа по мониторингу соответствия информационных ресурсов целям ОП, в тесном сотрудничестве с ИБК.

Книжный фонд соответствует профилю подготовки ОП. Фонд учебно-методической литературы обновляется за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы в соответствии с мониторингом новых учебных изданий по дисциплинам кафедры. Ежегодные показатели охвата дисциплин ОП учебной, учебно-методической и научной литературой отражены в таблицах.

Таблица 16. Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП

№ п/п	Специальность	Учебники	Учебно-методических, научных	Всего
1	6В01701 Казахский язык и литература	10455	6918	17373
2	6В01704 Казахский язык и литература в метепах без казахского языка	10369	6822	17191

Обеспечение дисциплин ОП обеспеченность библиотечного фонда учебной и учебно-методической литературой на цифровых носителях как печатных, так и

электронных дисциплин ОП составляет 100%. Данные в разрезе специальностей приведены в таблице.

Таблица 17. Сведения об учебной и научной литературе на цифровых ресурсах

№	Наименование специальности	Количество предметов	Материалы на цифровых ресурсах Учебно-методический. Количество обеспеченных дисциплин	% обеспеченность
1	6В01701- Казахский язык и литература	50	50	100
2	6В01704 -«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»	50	50	100

Таблица 18. Обновление книжного фонда учебно-методическими материалами

Специальность	год	Чтение название / экз.			Учебно-методическое наименование / экз.			Научный название / экз.			цена тг
		к/я	р/я	и н/я	к/я	р/я	и н/я	к/я	р/я	ин/я	
6В01701- Казахский язык и литература	2018	19/168	-	-	26/112	-	-	1/30	-	-	685987,76
	2019	3/90	-	-	-	-	-	-	-	-	441 000
	2020	1/5	-	-	-	-	-	-	-	-	20 000
	2021	2/25	-	-	1/5	-	-	-	-	-	175 500
	2022	-	-	-	-	-	-	1/15	-	-	52 500
6В01704 «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»	2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2019	1/20	-	-	1/20	-	-	-	-	-	50 848
	2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Таблица 19. Показатели выпуска в РИО учебно-методической литературы ОП КО,КРО

Имя	2020	2021	2022
Электронный учебник	5 экз.	-	10 экз.

Таблица 20. Выпуск учебно-методической литературы ОП «Казахский язык и литература»

Имя	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Количество	Общий объем, б., т	Количество	Общий объем, б., т	Количество	Общий объем, б., т	Количество	Общий объем, б., т
Методическое пособие							1	139стр
Учебно-методическое пособие	3	753	2	186 стр	2	179стр		
Коллективная монография	1							
Электронный учебник	2	39,57МБ	2	272	1	137МБ		

Учебно-методическое пособие								
Сборник лекций			1	33стр				

Анализ выше перечисленных показателей наглядно показывает устойчивость разработки и выпуска различных видов учебно-методической литературы, необходимых для качественной организации учебного процесса. Одним из благоприятных условий работы для ППС и обучения студентов, созданных в вузе, является полное обеспечение и доступность необходимых информационных и технических ресурсов. Удовлетворение потребности ППС и студентов в тиражировании материалов, осуществляется посредством доступа к электронным носителям информации, установленным в информационно-библиотечном комплексе и в РИО института.

В институте созданы равные условия и беспрепятственный доступ для обучения студентов с особыми образовательными потребностями. Офис-регистратор осуществляет следующие услуги по поддержке студентов: централизованная Регистрация студентов, обеспечение выбора дисциплин; непосредственное участие в формировании ИУП; свобода выбора обучающимися преподавателя; вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих обучающимся в выборе образовательной траектории; обеспечение доступа к аттестационным и экзаменационным Ведомостям; консультирование обучающихся и преподавателей по вопросам регистрации и перерегистрации дисциплин; целостность и безопасность отчетов и предупреждение несанкционированного вмешательства в аттестацию срок действия один год.

В вузе созданы структурные подразделения, оказывающие помощь студентам в освоении ОП. Назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, занимающие должность академического наставника обучающегося по аккредитуемым ОП. Они содействуют выбору траектории обучения (формированию ИУП) и освоению ОП в период обучения. Для академической поддержки обучающиеся обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами.

Справочно-путевая ссылка, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ размещены на сайте АркПИ [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_kaz/20Diplomdyq\\_zhumysty\\_zhobany\\_oryn\\_dau.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_kaz/20Diplomdyq_zhumysty_zhobany_oryn_dau.pdf). Ответственность за полноту и адекватность предоставляемых учебно-методических материалов несут ППС и заведующий кафедрой. Эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, представляет их обучающемуся и содействует составлению и корректировке ИУП. Для каждой учебной группы студентов очного обучения назначается куратор из числа ППС кафедры.

Роль куратора-организация деятельности студентов в группе, координация воспитательного воздействия и помощь студентам в процессе обучения.

Обучающийся может получить ответ на свой запрос, в зависимости от характера вопроса, как непосредственно на месте, так и путем подачи заявления с получением ответа в установленное нормативными документами время. В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, таких как: сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику, обучающийся обращается в деканат своего факультета и предоставляет декану факультета подтверждающие справки о болезни, о рождении ребенка, смерти близких родственников, служебной или учебной командировке.

В АИС "Platonus" организованы персонифицированные страницы пользователей (руководство, ППС, обучающиеся, сотрудники), где осуществляется предоставление сервисов в соответствии с категорией пользователей. АркПИ заключил договор с павлодарским филиалом АО "Республиканская научно-техническая библиотека" на библиотечно-информационное обслуживание и консультационные услуги (№15 от

27.01.2022г.), имеет возможность удаленного доступа к ресурсам электронной библиотеки Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова.

Руководство института уделяет особое внимание студентам различных социальных категорий. В вузе начата работа по созданию условий работы по инклюзивному образованию. Одной из приоритетных задач является обеспечение равного доступа обучающихся к различным программам образования, равным получению образования. Созданы следующие условия: на входе в корпус вуза имеются пандусы, на самоклеящуюся пленку наклеены специальные двусторонние разметки. По образовательной программе 5B011700/6B01701-«Казахский язык и литература», 5B012100 / 6B01701 –«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» на сегодняшний день обучающихся с ограниченными возможностями нет. Инструкция по технике безопасности (далее-ТБ), утвержденная ректором института и согласованная с профсоюзным комитетом института, определяет требования по охране труда студентов в рамках учебного процесса в аудиториях. При выполнении учебных работ студенты обязаны соблюдать инструкцию по безопасности и охране труда. Мониторинг, высшим показателем обеспеченности системами ключевых элементов которого являются необходимые ресурсы и система поддержки обучающихся, осуществляется посредством анкетирования, удовлетворяя качество организации учебного процесса студентов. В процессе собеседования и устного ответа с преподавателями, заведующими кафедрами, ректором института обучающиеся высказывают свое мнение.

В целях расширения участия обучающихся вуза в целях активного управления и формирования гражданской позиции, выявления чувства ответственности за качественную деятельность института, а также удовлетворительного показателя успеваемости студентов в учебном процессе и на тему «Преподаватель глазами студентов» был проведен опрос: его составлен, прочитан отзыв и получен социальный ответ. Итоги каждого учебного года по анкете приведены ниже. (Таблица N 21)

Удовлетворенность качеством обучения обучающимися

Вопросы анкетирования	2018-2019 (409)	2019-2020 (389)	2020-2021 (423)	2021-2022 (582)	2022-2023 (638)
Предоставляют ли преподаватели силлабусы, раздаточный материал, тезисы лекций	90,7	90			
Оценивание профессионального уровня преподавателей института	a) Высокий – 52,1 % b) Средний – 47,9% c) Низкий -0	a) Высокий – 69,5 % b) Средний – 30,5% c) Низкий -0		a) Высокий – 74,1% b) Средний – 23,3% c) Низкий – 3,2%	
Проявляют ли преподаватели активность и креативность на занятиях?	a) да - 54,2% b) нет - 6,2% c) большая часть преподавателей – 16,7 d) меньшая часть преподавателей – 22,9	a) да – 50% b) нет – 10 % c) большая часть преподавателей – 30 d) меньшая часть преподавателей – 10		a) да – 69,9% b) нет – 4,1% c) большая часть преподавателей – 16,9% d) меньшая часть преподавателей - 9,1%	

Вся письменная работа студентов и преподавателей проверяется на антиплагиат наличие Антиплагиат-системы <https://panel.strikeplagiarism.com/#/documents> В целом, АркПИ использует и обладает достаточными библиотечными и информационными, материально-

техническими ресурсами в организации образовательного процесса, дает свои ответы и требования к реализации каждой учебной программы и соответствует своим назначениям. В институте разработан веб-сайт, который ориентирован на извещение пользователя о возможностях института, его материально-техническом оснащении, предлагаемых услугах, событиях, конференциях и прочей информации, касающейся функционирования ВУЗа. Сайт действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках. Контент поддерживается в актуальном состоянии.

На внутреннем образовательном портале института предоставляется доступ к различным организационно-правовым документам, планам, отчетам, законам, правилам, положениям, инструкциям РК и института, электронным библиотечным ресурсам, а также информации, касательно учебного процесса и прочей документации института. Так же на портале вывешиваются внутренние объявления, информация о распределении грантов и мест в общежитии, успеваемость и посещаемость студентов.

Научная библиотека располагает достаточным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, наглядно демонстрирован в результатах опроса, представленных в следующей таблице N 22:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	82,5	15,7	1,8		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	80,3	17,5	1,3		0,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	17,5	1,3		0,4
4. Доступностью академического консультирования	78,9	19,3	0,9		0,9
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,5	19,3	1,8		0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	70	23,8	3,1	1,3	1,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,9	19,3	1,3	0,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,2	26	7,2	2,2	1,3
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,3	22,9	0,4		1,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,3	26	1,8	0,4	0,4
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84,3	13,5	1,8	0,4	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	82,1	14,8	2,2	0,9	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	82,5	15,7	1,3	0,4	

14. Доступностью компьютерных классов	68,6	22,9	7,2	0,9	0,4
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	71,7	21,1	4,9	1,3	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	79,4	19,7	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,9	23,8	6,3	3,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	56,1	25,6	10,3	4,5	3,6
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	75,3	20,6	1,3	0,9	1,8
20. Качеством образовательной программы в целом	82,5	17	0,4		
21. Качеством учебных программ в ОП	81,6	17,9	0,4		
22. Методами обучения в целом	80,3	19,3	0,4		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	82,5	16,1	1,3		
24. Качеством преподавания в целом	82,5	17	0,4		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	74,9	22,4	1,3		1,3
26. Требованиями ППС к студенту	74,9	22	1,3	0,4	1,3
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,8	18,4	1,3		0,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	80,3	18,8	0,4		0,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,8	22,4	0,9	0,4	0,4
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,9	21,1			
31. Имеющимися компьютерными классами	76,2	18,8	3,6	1,3	
32. Имеющимися научными лабораториями	69,1	23,3	5,8	1,3	0,4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,6	23,8	3,1		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	79,8	18,4	1,3		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	84,8	12,6	0,9	1,3	0,4

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в институте действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Институт обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную

удовлетворенность среди обучающихся доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов.

Немаловажным аспектом в сфере обеспечения образовательными ресурсами и системы поддержки обучающихся является наличие в ОО наличие электронных ресурсов для экспертиз результатов НИР, выпускных работ, анализа дипломных работ на плагиат.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

Вместе с тем, не всегда учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях.

**Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:**

- Отмечается высокая активность профессорско-преподавательского состава в разработке учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам аккредитуемых ОП.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:**

- Руководству ОО следует обеспечить благоприятные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

- Руководству ОО следует обеспечить обучающихся аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях учебными оборудованием и программными средствами

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 1 - сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

### **5.9. Стандарт «Информирование общественности»**

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
  - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
  - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.



- *Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*
- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- *Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.*

### **Доказательная часть**

Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте института, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения института. Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Обучение» официального сайта института. Информация о требованиях к абитуриентом, процедуре поступления представлена в разделе «Поступление».

Публикуемая вузом информация является объективной и актуальной. Кафедры систематически обновляют информацию по образовательным программам на сайте института на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об институте, миссию, информацию о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, образовательных программах.

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС на образовательном портале института, где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки института, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта института - блог ректора. Его эффективность подчеркивалась в ходе встреч с обучающимися.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт института. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook). На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

### **Аналитическая часть**

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов. Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на ярмарку, готовятся

буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на веб-сайте. Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего образования.

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

***Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте института, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ.

- Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве, а также информация о ППС расположена на сайте.

- На сайте вуза отражена полная информация как о вузе в целом и по аккредитуемым ОП

- Руководство ОО обеспечивает адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий на официальном сайте

- Следует отметить активное участие вуза и аккредитуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:***

- *Руководство ОО должно сделать возможным, чтобы публикуемая информация была точной, объективной, актуальной и отражала все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

- *Руководство ОО рекомендуется усовершенствовать работу информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках, аккредитуемых ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По Стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» имеет 11 – удовлетворительную и 1 – требует улучшения позицию.

## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***По стандарту «Управление образовательной программой»:***

*Для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*

- Члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП активно практикуется создание совместных программ с заинтересованными лицами, а именно с работодателями, что содействует развитию профессиональных навыков, который обсуждается и утверждается на заседаниях кафедры при участии ППС и обучающихся.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- В институте на высоком уровне ведется работа по сбору и анализу информации учитывающие ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся.

- Информация, собираемая и анализируемая руководством ОО учитывает уровень успеваемости обучающихся.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ:»**

- Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определяет, разъясняет и полностью соответствует определенному уровню НСК.

- Руководство аккредитуемых ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- Трудоемкость аккредитуемых ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.

- Руководство аккредитуемых ОП полностью обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- Члены ВЭК подтверждают, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется Комитетами по учебным планам и программам.

- Данный комитет проводит работу по мониторингу и оценки качества что рассматривает нагрузку, успеваемость, выпуск и эффективность процедур оценивания обучающихся.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- Комитет по учебным планам и программам регулярно и систематически осуществляет предварительное информирование обучающихся по критериям и методам оценки в рамках ОП.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

- По аккредитуемым ОП вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

- По аккредитуемым ОП руководство ОО демонстрирует полное соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании

- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- На кафедре аккредитуемых ОП приложено максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Основным механизмом мониторинга профессиональной деятельности выпускников являются данные с ГЦВП, справки с места работы (договор), сбор информации ответственными по кафедре за трудоустройство. Трудоустройство выпускников с 2019 до 2022 года по аккредитуемым ОП составляет 100 процентов.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как института, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках и т.д.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

**Для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:**

- отмечается высокая активность профессорско-преподавательского состава в разработке учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам аккредитуемых ОП.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

- Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте института, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ.

- Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве, а также информация о ППС опубликована на сайте.

- На сайте вуза отражена полная информация как о вузе в целом и по аккредитуемым ОП

- Руководство ОО обеспечивает адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий на официальном сайте.

- Следует отметить активное участие вуза и аккредитуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*

- Руководству по аккредитуемым ОП систематически осуществлять прохождение обучения по программам менеджмента в образовании.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*

- Систематизировать работу организации по защите информации и обработке персональных данных обучающихся.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*

- Разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования по аккредитуемым ОП.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*

- Усовершенствовать мониторинг образовательных программ в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

**По стандарту: «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*

- Создать механизм своевременного реагирования на жалобы обучающихся.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*

- Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать работу для участия внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*  
- Усовершенствовать возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО по аккредитуемым ОП, за счет дополнительного привлечения к преподаванию зарубежных и отечественных преподавателей из соответствующих отраслей

- Руководство ОП рекомендуется систематизировать целенаправленные действия по развитию и поддержке молодых преподавателей.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701-«Казахский язык и литература», ОП 6В01704-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:*  
- Рекомендуется обеспечить обучающихся необходимым материально-техническим ресурсом и создать минимальные бытовые условия для учебного процесса.

- Руководству ОО следует обеспечить благоприятные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

- Руководству ОО следует обеспечить обучающихся аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях учебными оборудованьями и программными средствами

**По стандарту «Информирование общественности»:**

-Руководство ОО должно сделать возможным, чтобы публикуемая информация была точной, объективной, актуальной и отражала все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

-Руководство ОО рекомендуется усовершенствовать работу информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках, аккредитуемых ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

**(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы: 6В01701 - Казахский язык и литература 6В01704 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения Аркалыкского педагогического института имени И.Алтынсарина могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (6В01701 - Казахский язык и литература 6В01704 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и		+		

		своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		



39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все		+		

		изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		

68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников	+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе		+		

		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>105</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**  
Ректор Аркалыкского педагогического  
института им.Алтынсарина

Амирбекулы Е.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АРКАЛЫКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. АЛТЫНСАРИНА

**2 ЭТАП Дата проведения визита: 06-07 апреля 2023 года**

#### 1 кластер

- 1) 6B01101 Педагогика и психология
- 2) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 3) 6B01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог
- 4) 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

#### 2 кластер

- 5) 6B01701 Казахский язык и литература
- 6) 6B01704 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения

#### 3 кластер

- 7) 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка
- 8) 6B01706 Английский язык

#### 4 кластер

- 9) 6B01702 Русский язык и литература
- 10) 6B01705 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>«05» апреля 2023 года</b>			
<b>15.00-16.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

<i>По времени г.Астана</i>			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>«05» апреля 2023 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>«06» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с ректором	Ректор	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами		Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		



10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО		Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП		Аудитория - № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1.</i></u> <u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u>	Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<u><b>Приложение № 2</b></u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ООП	<u><b>Приложение № 3</b></u> <u><b>Кластер 1.</b></u> <u><b>Кластер 2.</b></u> <u><b>Кластер 3.</b></u> <u><b>Кластер 4.</b></u>	Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u><b>Приложение № 4</b></u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-17.00</b>	Интервью с выпускниками ООП	<u><b>Приложение № 5</b></u> Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус

	дня		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>День 2-й: «07» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница- Институт
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<b><u>Приложение 5</u></b> Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус	Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.20</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>		

<b>12.20-13.00</b>			
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.15</b>	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-17.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-17.45</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.45-18.15</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>19.30</b>	Выезд экспертов		

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

#### 1. Общее кол-во анкет: 33

#### 2. Должность

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Старший преподаватель	60.6
Преподаватель	36.4
Зав. Кафедрой	
Другое	3

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	3
Магистр	75.8
PhD	3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	18.2
Другие	3

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	21.2
1 год – 5 лет	15,2
Свыше 5 лет	63,6
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	54,5	45,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	42,4	51,5	3	3		
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24,2	66,7	6,1	3		
4	Как Вы оцениваете степень	30,3	57,6	12,1			

	академической свободы ППС						
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	45,5	54,5				
6	• Методики преподавания	51,5	48,5				
7	• Образовательные инновации	39,4	60,6				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	42,4	48,5	9,1			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	36,4	60,6	3			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30,3	60,6	3	6,1		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	21,2	69,7	9,1			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	48,5	48,5	3			
13	• преподавателям	45,5	54,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36,4	60,6	3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	24,2	63,6	6,1	6,1		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	39,4	57,6	3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	27,3	66,7		6,1		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	21,2	66,7	12,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	21,2	69,7	6,1	3		
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	15,2	60,6	15,2	9,1		
21	• По повышению квалификации ППС	15,2	75,8	9,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15,2	72,7	9,1	3		
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36,4	60,6		3		

	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
<b>24</b>	• С научными исследованиями	15,2	60,6	18,2	3	3	
<b>25</b>	• С практической деятельностью	18,2	72,7	9,1			
<b>26</b>	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,4	63,6				
<b>27</b>	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12,1	66,7	15,2	6,1		
<b>28</b>	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	12,1	84,8	3			
<b>29</b>	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	12,1	84,8	3			
<b>30</b>	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	36,4	63,6				

### **Почему Вы работаете именно в этом вузе?**

Осы өңірдегі жалғыз ЖОО болған соң

Да

Устраивают условия работы

живу в этом городе

Мансап

По жизненным обстоятельствам

По месту жительства единственный вуз

мансап

Лайықты еңбекақы, үстемақылар.

Осы жердің тұрғыны болғандықтан

Арпи вуз где можно достичь профессиональных целей.

Тұрғылықты жерім осы

Хороший коллектив!

Кәсіби өсу үшін жақсы жағдай жасалған

Туған жерім

Жас маман ретінде қызмет атқаруым

жұмыс жасауға жақсы жағдай жасалған

В этом вузе есть очень хорошие качества в сфере образования

Жоғары кәсіби және тұлғалық жетістіктерге жету үшін

Осы жердің тумасымын, әрі арнайы шақырумен келгенмін

Возможность реализовать свой научный и образовательный потенциал.

Карьералық өсу мүмкіндігі жоғары

Ұнағаны себепті

Я выпускник данного ВУЗа после окончания магистратуры продолжила работу  
 Өңірлік оқу орнының дамуына үлесімді қосқым келеді.  
 Карьералық өсу мүмкіндігі бар.  
 Барлық мүмкіндіктер жасалаған  
 на работу устроилась без знакомых, без коррупции.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
6,1	21,2	54,5	15,2	3

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
	18,2	57,6	18,2	6,1

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нетответа
Недостаток учебных аудиторий	12,1	45,5	42,4	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3	66,7	30,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	9,1	66,7	24,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6,1	24,2	69,7	
Неудобное расписание	3	21,2	75,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12,5	50	37,5	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	33,3	51,5	15,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3	45,5	51,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3	30,3	66,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	9,1	81,8	9,1	
Другие проблемы	- жоқ Басқа мәселе жоқ Жоқ 0 инновации, техническая обеспеченность :оснащения аудиторных кабинетов Отсутствие свободного графика ппс, который			

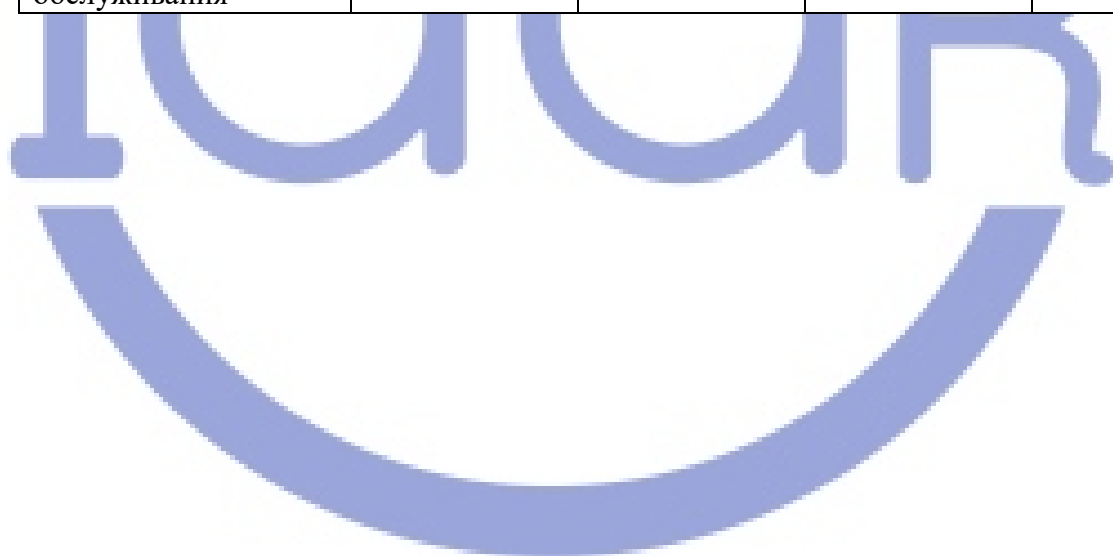


	<p>практикуется в др вузах, что вызывает определенные трудности</p> <p>Других проблем нет</p> <p>Арнайы жабдықталған аудиториялардың аздығы</p> <p>Біліктілікті арттыру курстары ұйымдастырылмайды өз ББ бойынша</p> <p>Нет</p> <p>Оқытушыларға қолдануға қажет техникалық құралдар берілуі мәселе туындаған жоқ</p> <p>Оқу аудиториялары техникалық құрал-жабдықтармен, интерактивті тақтамен қамтамасыз етілсе дұрыс болар еді</p> <p>Заманауи кабинеттер,</p> <p>О</p> <p>Оснащение материально-технической базой, отсутствие лингафонных кабинетов, интернет доступа.</p> <p>арнайы жабдықталған аудиториялар жетіспейді</p> <p>Мәселе жоқ</p> <p>обновление базы ИБК</p>
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Неудовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	69,7	18,2	3	9,1
Отношениями с непосредственным руководством	69,7	15,2	6,1	9,1
Отношениями с коллегами на кафедре	84,8	9,1	6,1	
Степенью участия в принятии управленческих решений	45,5	39,4	6,1	9,1
Отношениями со студентами	97	3		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	60,6	27,3	6,1	6,1
Поддержкой Ваших	63,6	27,3	9,1	

предложений и замечаний				
Деятельностью администрации вуза	69,7	21,2	6,1	3
Условиями оплаты труда	51,5	30,3	12,1	6,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	54,5	33,3	12,1	
Охраной труда и его безопасностью	81,8	15,2	3	
Управлением изменениями в деятельности вуза	63,6	21,2	6,1	9,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	24,2	24,2	303	21,2
Организацией и качеством питания в вузе	42,4	36,4	18,2	3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54,5	39,4	3	3



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 223

Пол:

Мужской	10,3
Женский	89,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
36. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	82,5	15,7	1,8		
37. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	80,3	17,5	1,3		0,9
38. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	17,5	1,3		0,4
39. Доступностью академического консультирования	78,9	19,3	0,9		0,9
40. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,5	19,3	1,8		0,4
41. Доступностью консультирования по личным проблемам	70	23,8	3,1	1,3	1,8
42. Отношениями между студентом и преподавателем	78,9	19,3	1,3	0,4	
43. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,2	26	7,2	2,2	1,3
44. Доступностью услуг здравоохранения	75,3	22,9	0,4		1,3
45. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,3	26	1,8	0,4	0,4
46. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84,3	13,5	1,8	0,4	
47. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	82,1	14,8	2,2	0,9	
48. Существующими учебными ресурсами вуза	82,5	15,7	1,3	0,4	
49. Доступностью компьютерных классов	68,6	22,9	7,2	0,9	0,4
50. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	71,7	21,1	4,9	1,3	0,9
51. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	79,4	19,7	0,4		0,4

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
52. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,9	23,8	6,3	3,1	0,9
53. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	56,1	25,6	10,3	4,5	3,6
54. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	75,3	20,6	1,3	0,9	1,8
55. Качеством образовательной программы в целом	82,5	17	0,4		
56. Качеством учебных программ в ОП	81,6	17,9	0,4		
57. Методами обучения в целом	80,3	19,3	0,4		
58. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	82,5	16,1	1,3		
59. Качеством преподавания в целом	82,5	17	0,4		
60. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	74,9	22,4	1,3		1,3
61. Требованиями ППС к студенту	74,9	22	1,3	0,4	1,3
62. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,8	18,4	1,3		0,4
63. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	80,3	18,8	0,4		0,4
64. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,8	22,4	0,9	0,4	0,4
65. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,9	21,1			
66. Имеющимися компьютерными классами	76,2	18,8	3,6	1,3	
67. Имеющимися научными лабораториями	69,1	23,3	5,8	1,3	0,4
68. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,6	23,8	3,1		0,4
69. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	79,8	18,4	1,3		0,4
70. Обеспечением студентов общежитием	84,8	12,6	0,9	1,3	0,4

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	-----------------	----------	-------------------	-------------	-------------------	-------------

33. Программа курса была четко представлена	72,2	24,2	3,1	0,4		
34. Содержание курса хорошо структурировано	73,1	23,3	3,6			
35. Ключевые термины достаточно объяснены	69,5	26,9	3,1	0,4		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	72,2	23,3	4	0,4		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	69,5	24,7	5,4	0,4		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	74,4	22,9	1,8	0,4	0,4	
39. Изложение преподавателя понятно	73,1	24,7	2,2			
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	67,3	26,9	4,9	0,9		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68,6	25,6	5,4	0,4		
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69,5	25,6	4,5	0,4		
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	71,3	24,2	4,5			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	70	25,1	4,9			
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	69,1	24,7	6,3			
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72,6	23,3	3,6	0,4		
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	70,4	25,1	3,6	0,9		
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	71,7	24,7	3,6			
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	73,1	22,9	3,6	0,4		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72,6	22,9	4,5			
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	74,9	21,1	3,6	0,4		
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	69,5	25,1	4	0,4	0,9	

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

Жоқ

-

жоқ

Ешқандай мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Барлығы керемет 👍

Ешқандай шағым жоқ! Бәрі түсінікті!

Ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай мәселе жоқ! Оқу орнымызда бәрі қамтылған!

Ешқандай

Біздің оқу ордамызда бәрі де жақсы

Неи

Бәрі керемет, стипендия уақытылы берсин! (+проездной)

Жақсы

Ноу проблем

Біздің Институтымызда айтарлықтай проблема жоқ. Ұсынысым тек Неміс тілі ғана емес тағыда басқа тілдер қосылса вузымызға. Қуанышты болар едім.

Ничего

Жоқ

Басқа проблема жоқ

Нет

ешқандай мәселе жоқ

В одном группе много студентов из-за чего возникают проблемы в учёбе. Так же, есть некоторые нюансы с оцениванием работ студентов.

Проблема жоқ

Нет никаких проблем я полностью удовлетворена

нет

Проблем нет, я довольна уровнем преподавания в нашем вузе

Бәріңе көңілім толады

Ешқандай басқа мәселе жоқ, барлығы өте жақсы

Проблем нет

Нет никаких проблем

Басқа проблемалар, қиыншылықтар жоқ деп ойлаймын. Барлығы өте керемет, барлық білім алушыларға барлық мүмкіндіктер жасалды деп ойлаймын, оқытушымен оқушының ара қатынастары жақсы, мұғалімдер сабақты өте қызықты, өзгеше, жақсы түсіндіреді, студенттерге де жатақанамен қамтамасыздалған, оқу материалдары мен ресурстар қолжетімді, сондықтан барлығына келісемін!

—

Барлығы қанағаттандыралық!

Көңілім толады

Проблем нет

Барлығына көңілім толады.

Барлығы орынды, көңілім толады! Білім беру сапасы жақсы. Олқылықтар түзеліп келеді, кетеді. Работа преподавателей на хорошем уровне и более чем удовлетворительна

Мне нравится свой институт. Я очень люблю свой ВУЗ. Меня здесь всё устраивает.

Бәрі керемет, бәрі тамаша!

Доступность образовательной программы института меня полностью удовлетворяет, есть разные секции где мы можем свободно участвовать, занятия проходят интересно, используются разные методы и творческие подходы. По образовательной программе

зачастую проходят разные мероприятия. Проблем относительно качества преподавания нет.

Көңілім толалы

В нашем институте качество преподавание на высоком уровне. Все преподаватели проводят уроки очень интересно.

Жаксы

мәселе жоқ

Өте жақсы

Ешқандай проблема жоқ

Все круто

Мне очень нравится свой ВУЗ.

Меня все устраивает

Все устраивает 😊

Ешқандай қиындық туғызбайды

Менің институтқа барлық жағынан дерлік көңілім толықтай толады. Мен өз оқу ордамды құрметтеймін

Проблемы нету

Жағары деңгейдн

Бәрі керемет болды

Сөзім жоқ барлығы жақсы!

Келісем

Других проблем мною не замечено

