



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B04101 - Экономика,

7M04101- Экономика,

6B04102 – Менеджмент,

7M04102 – Менеджмент,

6B04103 – Государственное и местное управление

АО «Алматинский технологический университет»

с «20» по «22» ноября 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В04101 - Экономика,
7М04101- Экономика,
6В04102 – Менеджмент,
7М04102 – Менеджмент,
6В04103 – Государственное и местное управление
АО «Алматинский технологический университет»
с «20» по «22» ноября 2023 г.**

г. Алматы

«22» ноября 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	37
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНнВО РК Министерство науки и высшего образования
АС Аккредитационный совет
АТУ Алматинский технологический университет
АО Акционерное общество
ВА бакалавриат
МА магистратура
ВУЗ высшее учебное заведение
ВЭК внешняя экспертная комиссия
БД Базовые дисциплины
ВНД Внутренние нормативные документы
ВКР Выпускная квалификационная работа
ГОСО РК Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан
ДП Документированная процедура
ИПП Индивидуальный план работы преподавателя
ИУП Индивидуальный учебный план
КТО Кредитная технология обучения
КЭД Каталог элективных дисциплин
МС Международный стандарт
НИР Научно-исследовательская работа
НПА нормативные правовые акты
НРК национальная рамка квалификаций
НСК Национальная система квалификаций
ООД Общеобразовательные дисциплины
ОП Образовательная программа
ОР Офис регистрации
ОМКО Отдел менеджмента качества образования
ПД Профильные дисциплины
ПС Профессиональный стандарт
ППС Профессорско-преподавательский состав
РК ЕПВО QF ENEA Рамка квалификаций Европейского пространства высшего образования
РО Результаты обучения
РУП Рабочий учебный план
РИО Редакционно-издательский отдел
СМК Система менеджмента качества
СП Структурные подразделения
СМИ Средства массовой информации
ТОО Товарищество с ограниченной ответственностью
Кафедра «ЭиМ» Кафедра «Экономика и менеджмент»
УИТ Управление информационных технологий
УМКД Учебно-методический комплекс дисциплины
УКиА Управление качества и аккредитации
УМР Учебно-методическая работа
УМОиАМ Управление по международным отношениям и академической мобильности
УПО Управление послевузовского образования
ФЭиБ Факультет Экономики и Бизнеса
ECTS Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №175-23-ОД от 13.10.2023 г генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 ноября 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04101 Экономика, 7M04101 Экономика, 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент, 6B04103 Государственное и местное управление в АО «Алматинский технологический университет» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных в кластере образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, Южный федеральный университет, Эксперт IAAR I категории

Эксперт IAAR – Тошматов Шухрат Амонович доктор экономических наук, профессор, академик, первый проректор Национального университета

Эксперт IAAR– Natalie Aleksandra Gurvits-Suits доктор PhD, Таллинский технологический университет

Эксперт IAAR – Кадырова Акмарал Сатбековна кандидат экономических наук, профессор, проректор Международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы

Эксперт IAAR – Салыкова Лейла Нуртлеуовна, кандидат экономических наук, директор департамента международного сотрудничества Astana IT University;

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна кандидат экономических наук, профессор, заведующая кафедрой СГУ Шакарима

Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab

Эксперт IAAR, Студент – Фоминых Софья Олеговна студент 3 курса, Каспийский общественный университет

Эксперт IAAR, Студент – Мухамеджан Алишер Сабыржан ұлы, студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилёва

Эксперт IAAR, Студент – Сисенова Толганай магистрант 2 курса, Университет Туран

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

АО «АТУ» является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже более 65 лет подготовку специалистов и научных кадров. Деятельность АО «АТУ» осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативными документами, инструктивными письмами и приказами МНиВО РК, Уставом АО «АТУ».

АО «АТУ» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Государственной лицензией АБ 0137401 от 03 февраля 2010 года. Структура АО «АТУ» представлена в приложении.

Неотъемлемой частью управленческой деятельности руководства университета является реализация Политики в области обеспечения качества. В университете функционирует Система менеджмента качества МС ISO 9001:2015 [Система менеджмента](#)

[противодействия коррупции МС ISO 37001:2016](#). Сертификат СМПК ISO 37001:2016 АО «АТУ».

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 25 октября 2023 г. составляет:

- ОП 6В04101 Экономика/бакалавр - 73 студентов.
- 6В04103 Государственное и местное управление/бакалавр - 87 студентов.
- 6В04102 Менеджмент/бакалавр - 153 студентов.
- 7М04101/ 7М04161 Экономика - 6 студентов.
- 7М04102 Менеджмент - 6 студентов.

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании государственной лицензии АБ 0137401 от 03 февраля 2010 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Информация о кафедре экономики и бизнеса

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры экономики и бизнеса в 2022-2023 году работают 27 ППС, процент остепененности 58 %, из них: докторов наук – 3, кандидатов наук – 13, PhD – 1. Средний возраст ППС по кафедре – 49 лет.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- 6В04101 Экономика - 2020-2021 - 100 %, 2021-2022 - 85 %, 2022-2023 – 59 %;
- 6В04102 Менеджмент - 2020-2021 - 83 %, 2021-2022 - 100 %, 2022-2023 – 11%;
- 6В04103 Государственное и местное управление - 2020-2021 - 87 %, 2021-2022 - 86 %, 2022-2023 – 25 %;

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2018-2023 гг.: исходящая мобильность: ОП 6В04103 Экономика - 0, ОП 6В04101 Менеджмент - 0, входящая мобильность - ОП 6В04103 Экономика - 0, ОП 6В04101 Менеджмент – 0

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

1) Развитие национальной экономики Казахстана на современном этапе – руководитель к.э.н., доцент Абдибеков С.У., (рег № 0117РКИ0679)

2) Внедрение новых международных стандартов бухгалтерского учета на предприятиях Республики Казахстан – руководитель PhD, доцент Калиакпарова Г.Ш., (рег. № 011РКИ 0677)

3) Управление бизнесом в Казахстане: развитие и налогообложение – руководитель к.э.н., доцент Сыздыкова К.Ш. (рег. № 011РКИ 0680)

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета: нет

Кафедра «Экономика и менеджмент» Факультета экономики и бизнеса укомплектована высококвалифицированными кадрами, имеющими большой педагогический опыт и стаж работы. На кафедре работает высокопрофессиональный, творческий, слаженный профессорско-преподавательский состав, органически сочетающий учебную и научно-исследовательскую деятельность.

По результатам Национального рейтинга востребованности вузов Республики Казахстан-2023 и Генеральном рейтинге образовательных программ по версии ИААР (IAAR) АО «Алматинский технологический университет» занял 5 место <https://iaar.agency/rating/1/0/2023>. В Рейтинге ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ образовательные программы 6В04101 – Экономика, 6В04102 – Менеджмент, 6В04103 – Государственное и местное управление заняли – 3-е место, 7М04101 – Экономика – 4 место, 7М04102 – Менеджмент – 4 место.

По результатам рейтинга НПП РК «Атамекен» – 2022 по ОП Вузов Казахстана, образовательные программы АО «Алматинский технологический университет» заняли:

6B04101 – Экономика – 5 место; 6B04102 – Менеджмент – 8 место; 6B04103 – Государственное и местное управление заняли – 9-е место.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Анализ текущего состояния ОО и (или) ОП по выполнению рекомендаций предыдущей ВЭК (*Данная информация должна быть удалена перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте*).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в АО «АТУ» в период с 20 по 22 ноября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 15.11.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ кластера и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с *Первым проректором*, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися ОП, выпускниками ОП, со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик). Всего во встречах приняли участие представителей вуза и его партнеров (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Первый проректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	26
Заведующие кафедрами, руководители ОП	1
Преподаватели*	9
Обучающиеся*	17
Выпускники*	6
Работодатели*	20
Всего	84

Во время комбинированной экскурсии (онлайн и оффлайн) члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедру экономики и бизнеса, учебно-лабораторную и научно-исследовательскую базу. Экспертами был проведен осмотр отделов и центров, библиотеки, общежития, медпункта, спортивного зала, столовой, баз практик, основных учебных аудиторий по аккредитуемым, лаборатории 1С Бухгалтерия, Проджект-менеджмент.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами АО «АТУ» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных,

представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены занятия и лекции:

По ОП 6В04101 Экономика по дисциплине «Экономика предприятия пищевой промышленности», преподаватель Жузбаева.Ж.М., тема занятия «Бизнес-план». Согласно утвержденному расписанию занятие проводилось в аудитории 514, преподаватель активно использовал презентационный материал, в водной части представил основные изучаемые вопросы темы, основные проблемы, и ключевые понятия.

По ОП 6В04101 Менеджмент по дисциплине «Международная экономика» (на казахском языке), преподаватель Кирбетова Ж.С., тема занятия «Деньги, денежное обращение». Преподаватель активно использовал презентационный материал, наладил активную обратную связь с аудиторией.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 65 преподавателей, 866 обучающихся, в том числе студентов и магистрантов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [https://atu.edu.kz/ /](https://atu.edu.kz/)

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АО «АТУ», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20.11.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Представленные на аккредитацию образовательные программы 6В04101 -Экономика, 7М04101- Экономика, 6В04102 – Менеджмент, 7М04102 – Менеджмент, 6В04103 – Государственное и местное управление АО «АТУ» изучены членами ВЭК. Согласно отчету о самооценке, управление ОП в АО «АТУ» осуществляется на основе:

- академической политики вуза (утверждена ректором от 16.11.2023, 8 версия) https://drive.google.com/drive/folders/1CGV0iFlhKmh_C9Op7iPr05WQsrnuHFvq
- политики внутреннего обеспечения качества (утверждена ректором от 10.01.2023, версия 3) <https://drive.google.com/file/d/138FHz8SgHfywZdpOGUSbVBXV7m8BDt-u/view>

Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Согласно положениям документа, эта связь отражается, однако наблюдается некая оторванность научных исследований ППС аккредитуемых ОП с содержанием самой образовательной программы, при этом ППС, обслуживающие ОП имеют высокую публикационную активность.

В вузе внедрена СМК АО «АТУ» в соответствии с требованиями МС ISO 9001-2015, которая охватывает все направления, в том числе и при реализации совместных программ, и программ академической мобильности, деятельность сотрудников в области качества регламентирована в [«Положение об уполномоченных по качеству»](#).

В отчете по самооценке вуза представлен механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, при этом структура и принципы построения ОП, порядок разработки и требования к структуре содержание ОП в АО «АТУ» отражены в [Правилах разработки Образовательных программ высшего и послевузовского образования](#), которые основаны на нормативных документах и согласованы со стратегическим планом вуза. В ходе интервью работодатели и выпускники вуза высказали пожелание расширить каталог элективных дисциплин, отмечая низкую вариативность элективных дисциплин. Также члены ВЭК отмечают, что в силлабусе дисциплин следует учесть потребности инклюзивного обучения.

Планирование образовательных программ осуществляется согласно положению [ДП «Разработка стратегии развития, миссии, видения, целей и политики в области качества»](#). Согласно отчету о самооценке данное положение устанавливает порядок разработки и принятия стратегии развития, миссии, видения, целей и политики в области качества / противодействия коррупции / информационной безопасности АО «АТУ» и предусматривает эффективное функционирование менеджмента с учетом изменений внешней среды и мнений всех заинтересованных сторон в деятельности АО «АТУ». В АО «АТУ» образовательная программа основана на плане развития ОП, членами ВЭК изучены представленные планы развития ОП, в которых не прослеживается индивидуальность и уникальность развития ОП, при разработке планов развития ОП соблюдены все формальные требования, без учета особенностей позиционирования каждой ОП на рынке образовательных услуг.

Согласно отчету о самооценке вопросы управления рисками занимают одно из

важнейших мест в управлении деятельностью университета. Разработано ДП СМК «Управление рисками», где описаны система менеджмента качества АТУ, структура ее документации, основные процессы и их взаимодействие, а также определены риски, связанные с процессом и действия по предупреждению рисков. Однако при изучении представленных к аккредитации документов в разрезе ОП члены ВЭК отмечают формальный подход руководителей ОП к определению рисков каждой ОП.

Также в отчете по самооценке представлены документы, подтверждающие участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, однако в ходе интервью со студентами на вопрос, является ли кто-либо из вас членами коллегиальных органов вуза, ни один студент не подтвердил участие в работе коллегиальных органов.

В АО «АТУ» для систематизации процесса управления инновациями в рамках ОП разработано Положение «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС состава, кафедр и факультета», согласно разделу «Индикативный план ППС» проводится мониторинг выполнения НИР ППС ОП и внедряемых инноваций в ОП. В вузе создан центр компетенций, в функционал которого введено курирование каталога микроквалификаций. (на сайте не представлен каталог). В ходе интервью с проректорами, деканами, заведующими кафедрами члены ВЭК обратили внимание на то, что данные микроквалификации не входят в образовательные программы вуза и рассматриваются как дополнительное неформальное образование.

Аналитическая часть

Таким образом, руководителям образовательных программ 6В04101 -Экономика, 7М04101- Экономика, 6В04102 – Менеджмент, 7М04102 – Менеджмент, 6В04103 – Государственное и местное управление АО «АТУ» следует обратить внимание на эффективную реализацию связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, которая должна отражаться в содержании аккредитуемых ОП, так как ППС, обслуживающие ОП имеют потенциал в сфере научных исследований, о чем свидетельствует высокая публикационная активность ППС, участие в грантовых проектах, т.е. необходимо синхронизировать результаты научных исследований с содержанием ОП.

Изучение содержания ОП, представленных в Национальном Реестре ОП, каталога элективных дисциплин членами ВЭК, позволило сделать выводы о незначительной вариативности элективных дисциплин, например, по ОП 6В04101 Экономика (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/45883) альтернативами являются «Стратегический менеджмент» и «Стратегическое планирование деятельности предприятия», «Цифровая экономика» и «Экономика цифрового бизнеса». Содержание данных дисциплин по сути дублируют друг друга. Также в ходе интервью работодатели и выпускники вуза высказали пожелание расширить каталог элективных дисциплин, отмечая низкую вариативность элективных дисциплин. Члены ВЭК в ход выборочной проверки силлабусов дисциплин отмечают, что в силлабусе дисциплин следует учесть потребности инклюзивного обучения.

Также, в ходе анализа содержания планов развития ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, члены ВЭК определили, что планы развития по формальным признакам соответствуют положениям нормативной документации вуза, однако в них не прослеживается индивидуальность и уникальность развития ОП, не учтены особенности позиционирования каждой ОП на рынке образовательных услуг. В ходе интервью с заведующими кафедрами и ППС, на вопрос о том, в чем уникальность и индивидуальность ваших ОП, отмечали лишь наличие двудипломной программы, при это спрос на данную программу незначителен.

В планах развития ОП не достаточное внимание уделено рискам, связанным с процессом и не определены действия по предупреждению рисков, что говорит о

формальном подходе руководителей ОП к определению рисков каждой ОП. Необходимо разработать документированную процедуру по определению рисков конкретной ОП либо включить в план развития ОП показатели риска и действия по их предупреждению.

Анализ содержания образовательных программ, отчета по самооценке, протоколов заседаний академических комитетов подтверждают участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, однако в ходе интервью со студентами на вопрос, является ли кто-либо из вас членами коллегиальных органов вуза, ни один студент не подтвердил участие в работе коллегиальных органов.

В ходе интервью с первым проректором члены ВЭК получили информацию о том, что в вузе на базе ИПК создан центр компетенций, в функционал которого введено курирование каталога микроквалификаций. (на сайте не представлен каталог). В ходе интервью с проректорами, деканами, заведующими кафедрами члены ВЭК обратили внимание на то, что данные микроквалификации не встроены в образовательные программы вуза и рассматриваются как дополнительное неформальное образование.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза на «очень хорошо» оценивают – 67,7%, на «хорошо» - 30,8% преподаватели, на «очень хорошо» оценивают – 66,2%, на «хорошо» - 32,3% обучающихся, на «относительно плохо» - 1,5% студентов и преподавателей

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) расширить каталог элективных дисциплин, предоставляя реальные альтернативы в обучении, в силлабусе учесть потребности инклюзивного обучения.
- 2) пересмотреть план развития ОП с четким определением уникальности и индивидуальности ОП в целях эффективного позиционирования на рынке.
- 3) разработать документированную процедуру либо включить в план развития ОП показатели риска
- 4) встроить микроквалификации в образовательные программы (как минимум одну)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление имеют 0 сильных, 11 удовлетворительных и 6 предполагающих улучшение позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Согласно информации по отчету по самооценке в вузе применяются несколько цифровых ресурсов:

- для управления учебным процессом АО «АТУ» переходит на новый учебный портал – HeRo Study Space.
- для автоматизаций всех внутренних документо-ориентированных писем, служебных записок и прочего используется система электронного документооборота «Documentolog» 7 релиз.
- ЦИОТ поддерживает платформы онлайн обучения open.atu.kz и dot.atu.kz
- для обучения ППС и распространения передового опыта создана платформа <https://moodle.atu.kz/>
- для составления индивидуальных планов преподавателей и отчетов по выполнению учебной, методической, научной и воспитательной работы на сайте АТУ имеется приложение «Report Designer» <http://report.atu.kz/login.php>.

В ходе визита члены ВЭК изучили систему сбора, анализа и управления информацией АО «АТУ», в настоящее время вуз находится на стадии перехода от разрозненных систем управления информацией к единой HeRo Study Space, в ходе демонстрации возможностей данной системы, члены ВЭК отмечают, что она охватывает все стороны деятельности вуза и является сильной стороной вуза.

На сайте университета создана страничка кафедры, в которой представлена общая информация о кафедре и об ОП, закреплённых за кафедрами. Однако не представлены образовательные программы, рецензии работодателей, КЭДы, портфолио преподавателей, новости кафедры, информация о сотрудничестве и партнерах (<https://atu.edu.kz/feb/ru/home/departments/economics-management/educational-programs>)

Мониторинг плана развития ОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации Плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества ОП и учебно- методического обеспечения ОП.

Руководство ОП анализирует результаты оценки качества программы, включая данные об успехах студентов, обратную связь от студентов и других заинтересованных сторон, а также данные о выполнении целей и стандартов программы на основании АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2023-04 Правила разработки ОП высшего и послевузовского образования.

Экспертиза ОП проводится согласно форме Ф.УМУ-8.1/8.3-2023-04-04, также руководители ОП располагают сведениями, полученными в ходе проверок по взаимопосещению.

Мониторинг выполнения индивидуальных планов преподавателей и отчетов по выполнению учебной, методической, научной и воспитательной работы осуществляется через приложение «Report Designer» <http://report.atu.kz/login.php>. В данном приложении преподавателями фиксируется ежемесячное выполнение учебной нагрузки, а также выполнение индивидуальных планов.

Система отчетности в АО «АТУ» работает по принципу ежегодных отчетов. Годовой отчет представляется ежегодно до 25 июня согласно документированной процедуре «Методические указания по составлению годового отчета кафедры и факультета» АТУ-УМУ-МУ-9.1.3-2021-30.

В АО «АТУ» определен порядок и обеспечение защиты информации, в вузе разработана АТУ-УКиА-ДП-5.2-2022-06 ДП Политика информационной безопасности, в которой прописан механизм гарантирования конфиденциальности, целостности и доступности информации, при этом требование к защите информации соответствует ISO 27001:2013.

Вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе Положение о порядке действия «Положение по опросу потребителей услуг» АТУ-УМОиАМ - ППД -7.4-2020 -01 https://drive.google.com/file/d/1DX7BC0YX_WkxUczSS_q8TVGsSxK0RpO2/view, основными методами являются опросы, интервью, фокус-группы, анкеты и другие инструменты сбора данных.

При выборочной проверке личных дел обучающихся, работников и ППС, члены ВЭК ознакомились с документами, подтверждающими согласие на обработку персональных данных.

Аналитическая часть

Процессы управления информацией и отчетность по аккредитуемым ОП 6B04101 - Экономика, 7M04101- Экономика, 6B04102 – Менеджмент, 7M04102 – Менеджмент, 6B04103 – Государственное и местное управление АО «АТУ» имеют как сильные стороны, так и те стороны, которые необходимо развивать.

Так, в 2022 – 2023 учебном году для повышения эффективности работы управления учебным процессом АО «АТУ» перешел на новый единственный учебный портал – Hero Study Space – современная образовательная среда, которая объединяет расписание, справочники дисциплин, запись на онлайн курсы и цифровые образовательные ресурсы, контакты с преподавателями и будущими работодателями. Данный учебный портал позволил интегрировать все цифровые ресурсы в один для улучшения эффективности работы. Члены ВЭК отметили, что данная автоматизированная система действительно заслуживает внимание и может быть транслирована в качестве положительного опыта для вузов РК.

Также службы информатизации вуза поддерживают платформы онлайн обучения open.atu.kz и dot.atu.kz, для обучения ППС и распространения передового платформу <https://moodle.atu.kz/>, для составления индивидуальных планов преподавателей и отчетов по выполнению учебной, методической, научной и воспитательной работы, приложение «Report Designer» <http://report.atu.kz/login.php>, которые интегрированы в единственный учебный портал – Hero Study Space.

Отдельно в вузе существует система электронного документооборота «Documentolog» 7 релиз, которая используется для автоматизации всех внутренних документо-ориентированных писем, служебных записок и прочего.

В отчете по самооценке образовательных программ не раскрыты или не полно раскрыты следующие критерии и вопросы, а также во время визита ВЭК остались без ответа следующие вопросы данного стандарта: в вузе внедрены различные информационные

системы, однако как процессы управления информацией внедрены в вузе? Как они документированы? Кто является ответственным за функционирование систем, за достоверность информации?

Членам ВЭК не удалось определить каким образом осуществляется интеграция с национальными операторами по вводу ОП в Национальный реестр ОП, по представлению данных для участия в рейтингах, как осуществляется механизм ввода и как изменилась отчетность вуза и кафедры?

В АО «АТУ» действует Положение о порядке действия «Положение по опросу потребителей услуг» АТУ-УМОиАМ - ППД -7.4-2020 -01 https://drive.google.com/file/d/1DX7BC0YX_WkxUczSS_q8TVGsSxK0RpO2/view, в целях вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, однако результаты анкетирования не анализируются не используются при пересмотре и принятии решений по аккредитуемым ОП, так, например, в ходе интервью выпускники и работодатели активно высказывались по вопросу расширения каталога элективных дисциплин, необходимо определить инструменты мониторинга ОП, систематизировать их и использовать при принятии решений.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 53,8%, «хорошо» - 44,6%, относительно плохо -1,5%

Сильные стороны/лучшая практика

В 2022 – 2023 учебном году для повышения эффективности работы управления учебным процессом АО «АТУ» перешел на новый единственный учебный портал – Hero Study Space – современная образовательная среда, которая объединяет расписание, справочники дисциплин, запись на онлайн курсы и цифровые образовательные ресурсы, контакты с преподавателями и будущими работодателями. Данный учебный портал позволил интегрировать все цифровые ресурсы в один для улучшения эффективности работы. Члены ВЭК отметили, что данная автоматизированная система действительно заслуживает внимание и может быть транслирована в качестве положительного опыта для вузов РК.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) необходимо систематически анализировать и использовать результаты анкетирования при пересмотре ОП и принятии решений и определении рисков по аккредитуемым ОП,

2) определить инструменты мониторинга развития ОП, систематизировать их и использовать при принятии решений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление имеют 1 сильную, 15 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

• Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

• Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих

результаты обучения и личностные качества.

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

В АО «АТУ» определена документированная процедура разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне:

- АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2022-08 Академическая политика
- АТУ-УМУ-ПК-8.1/8.3-2020-09 «Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности» АО «АТУ» (<https://clck.ru/sGynL>)
- АТУ-УМУ-8.1\8.3-2023-04 «Правила разработки ОП высшего и послевузовского образования».
- АТУ-УМУ-Р-8.1/8.3-2023-13 “Регламент формирования каталога элективных дисциплин” <https://drive.google.com/file/d/1LGnfcYEURyJFqR6m7w1EBFbT3tsXR8Y/view>
- АТУ-УМУ-МУ-8.1/8.3-2023-05 Методические указания по разработке программы профессиональной практики и др.

Документированная процедура АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2022-08 – «Академическая политика» содержит систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышения качества образования.

АТУ-УМУ-ПК-8.1/8.3-2020-09 «Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности» АО «АТУ» определяет процедуры для разработки и утверждения ОП.

Разработка и утверждение образовательных программ ОП 6В04101 – Экономика, ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04103 – Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, 7М04102 – Менеджмент в университете осуществляется в соответствии с АТУ-УМУ-8.1\8.3-2023-04 «Правила разработки ОП высшего и послевузовского образования».

Образовательные программы, представленные к аккредитации включены в Реестр ОП Национального Центра развития высшего образования МНиВО РК (<https://enic-kazakhstan.kz/ru/>).

В вузе установлен следующий порядок разработки ОП: на кафедре создается рабочая группа в составе работодателей, ППС и заведующей выпускающей кафедры, которые определяют цели ОП с учетом стратегических целей в формировании модели выпускника, соответствующего социальному заказу и требованиям работодателей. Определяется квалификационная характеристика и модель выпускника. Учитываются также рекомендации академического персонала из смежных предметных областей; опыт ведущих образовательных учреждений данного образовательного направления, рекомендации профессиональных сообществ и общественных организаций через механизмы обратной связи.

В настоящее время кафедра «ЭиМ» сотрудничает также с такими вузами и организациями как Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова; Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова и др. Международное сотрудничество и коллаборация с зарубежными вузами осуществляются с целью развития интеграционных процессов, расширения международного культурного, образовательного и научного сотрудничества, обсуждения содержания ОП, налаживания новых деловых контактов, обмена опытом.

Образовательная программа 6В04101 Экономика АО «АТУ» - это двудипломная ОП, разработанная совместно с Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова в 2016 – 2017 уч.году. РЭУ имени Г.В. Плеханова, образованный в 1907 году, входит в пятерку лучших экономических вузов России с базовым обучением в г. Москвы и 46 – филиалах, расположенных в городах Российской Федерации и за рубежом. РЭУ имеет развитую сеть международных партнеров, более 520 работодателей-партнеров; постоянное взаимодействие с миром науки. Дополнительные соглашения о продлении двудипломной программ обучения были заключены в 2021 г. В 2021 – 2022 учебном году 4 студентов ОП 6В04101 Экономика успешно защитили ВКР. В 2022 – 2023 году Боталбаева Балжан Нурланкызы успешно защитила ВКР в РЭУ имени Г.В. Плеханова. Члены ВЭК отмечают, что данная ОП работает с сильным надежным партнером, что позволяет данной ОП занимать высокие позиции в различных академических рейтингах.

Также в соответствии с Договором о двудипломном образовании ведется работа по гармонизации ОП с Кыргызским экономическим университетом им. М. Рыскулбекова (г. Бишкек) (приказ № 2071 от 06.05.2019 г.) создана совместная образовательная программа по ОП 6В04101 - Экономика и 6В04102 Менеджмент. С целью гармонизации ОП с зарубежными вузами ППС кафедры ежегодно в рамках академической мобильности проводят занятия согласно утвержденных программ дисциплин. В частности, в феврале-марте 2022 г. 5 ППС Джолдасбаева Г.К., Байгелова А.Н., Епанчинцева С.Э., Калпакпаева Ж.М., Кирбетова Ж.С., Саханова Г.Б., Уркумбаева А.Р. провели занятия в Кыргызском экономическом университете им. М. Рыскулбекова для студентов ОП Экономика и Менеджмент в объеме 2 кредита в период 21.02.2022-07.03.2022 г. Договора по мобильности ППС.

Интересен опыт проведения международной профессиональной практики обучающихся, которая была введена по инициативе студента на базе вуза-партнера - КЭУ им. М. Рыскулбекова (г. Бишкек) В дальнейшем в 2019-2021 годах данный опыт взаимодействия вузов партнеров в проведении производственной практики онлайн расширился. В частности, в 2022 - 2023 г. международную производственную практику в дистанционном режиме в Кыргызском экономическом университете им. М. Рыскулбекова прошли студенты ОП 6В04101 – Экономика, 6В04102 – Менеджмент, 6В04103 – Государственное и местное управление. Одновременно 62 студента КЭУ им. М.Рыскулбекова прошли международную производственную практику в АТУ. Защита отчета по практике проводится с присутствием преподавателей кафедры «ЭиМ» АТУ и КЭУ.

К разработке компетентностной модели выпускника привлекаются работодатели, которые определяют уровень компетенций, предъявляемых к специалистам; вносят предложения по актуализации учебных дисциплин и их содержания, участвуют в экспертизе ОП и анкетировании по оценке качества подготовки выпускников. В состав рабочей группы по разработке ОП 7М04101/7М04161 - «Экономика», 7М04102/7М04162 - «Менеджмент», вошли: Председатель правления АО «АзияАгроФуд» Ашенов С.Б., директор ТОО «Detail and Time» Солоненко О.В., директор ТОО «КурылысАкЖол» Басканбаева Р.К., ТОО «Eclat-kz» Джолдасбаев Р.К.

В состав рабочей группы по разработке ОП на 2021-2022 и 2022-2023 учебные года были подключены магистранты кафедры «ЭиМ»: Абежаева Шынар, Білэл Ару – магистранты ОП 7М04102-Менеджмент; Адильханов Мадияр и Батай Меруерт –

магистранты ОП 7М04101-Экономика. Согласно отчету по самооценке ОП, обучающиеся принимали активное участие в круглых столах с работодателями, на которых обсуждались ОП и КЭД, были даны предложения по улучшению образовательных программ кафедры, высказывали свое видение и пожелания относительно проводимых дисциплин и направлений обучения. Однако, данный факт не подтвердился в ходе интервью.

В АО «АТУ» уделено внимание профессиональной сертификации, так в 2023 г. был заключен Договор о партнерстве, сотрудничестве и взаимной помощи с ТОО «Сертификационный центр индустрии гостеприимства». ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация» (КТА) и «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов» (КаГиР). «Сертификационный центр индустрии гостеприимства» сертифицирует по ОП «Менеджмент». В 2022 – 2023 учебном году обучающиеся 4 курса ОП 6В04102 – Менеджмент прошли профессиональную сертификацию и сдали квалификационный экзамен по специальности (профессии) Менеджмент.

Аналитическая часть

Согласно критериям данного стандарта руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. В ходе изучения содержания образовательных программ 6В04101 - Экономика, 7М04101- Экономика, 6В04102 – Менеджмент, 7М04102 – Менеджмент, 6В04103 – Государственное и местное управление АО «АТУ», представленных в Национальном Реестре ОП, каталога элективных дисциплин членами ВЭК, позволило сделать выводы о дублировании результатов обучения в разрезе уровней обучения, например, по ОП 6В04101 Экономика (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/45883) дисциплина «Риски в предпринимательской деятельности» (результаты обучения: формирования и функционирования финансовой среды предпринимательства. Изучение теории и методологии управления предпринимательскими рисками. Владение приемами проведения количественного и качественного анализа предпринимательских рисков. Изучение теории кривых риска, а также организацию риск менеджмента на предприятии. Способы минимизации производственных, коммерческих и финансовых рисков в предпринимательской деятельности), дисциплина ОП 7М04101 Экономика https://epvo.kz/register/education_program/application/50742 «Управление рисками в бизнесе» (результаты обучения: Определение понятий риск и неопределенность. Общие принципы классификации рисков. Методология оценки и измерения риска. Бизнес как разновидность предпринимательской деятельности. Предпринимательская среда. Цели, задачи и принципы управления рисками в бизнесе. Риск-анализ в бизнесе. Маркетинговые исследования в бизнесе. Значение маркетинговых исследований в управлении рисками.), практически идентичны. Содержание данных дисциплин по сути дублируют друг друга, при этом одна ОП по бакалавриату, другая по магистратуре.

Также согласно критериям данного стандарта руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. В отчете по самооценке в состав рабочей группы по разработке ОП на 2021-2022 и 2022-2023 учебные года были подключены магистранты кафедры «ЭиМ»: Абежаева Шынар, Біләл Ару – магистранты ОП 7М04102-Менеджмент; Адильханов Мадияр и Батай Меруерт – магистранты ОП 7М04101-Экономика. Однако в ходе интервью студенты магистранты не подтвердили участие в коллегиальных органах вуза.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 66,7 %; частично – 27,1%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 67,6%, частично – 26,2, затрудняются ответить – 0,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

Образовательная программа 6В04101 Экономика АО «АТУ» - это двудипломная ОП, разработанная совместно с Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова в 2016 – 2017 уч.году. РЭУ имени Г.В. Плеханова, образованный в 1907 году, входит в пятерку лучших экономических вузов России с базовым обучением в г. Москвы и 46 – филиалах, расположенных в городах Российской Федерации и за рубежом. РЭУ имеет развитую сеть международных партнеров, более 520 работодателей-партнеров; постоянное взаимодействие с миром науки. Дополнительные соглашения о продлении двудипломной программ обучения были заключены в 2021 г. В 2021 – 2022 учебном году 4 студентов ОП 6В04101 Экономика успешно защитили ВКР. В 2022 – 2023 году Боталбаева Балжан Нұрланқызы успешно защитила ВКР в РЭУ имени Г.В. Плеханова. Члены ВЭК отмечают, что данная ОП работает с сильным надежным партнером, что позволяет данной ОП занимать высокие позиции в различных академических рейтингах.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) Привести в соответствие содержание аккредитуемых ОП, исключив дублирование содержания и результатов обучения по уровню и профилю обучения.
- 2) исключить формальный подход к формированию состава коллегиальных органов и привлекать студентов и магистрантов к участию в коллегиальных органах вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой» образовательные программы 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление имеют 1 сильная, 10 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В АО «АТУ» проводится мониторинг и периодическая оценку ОП в целях обеспечения достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и общества. Однако, как уже отмечалось в стандарте 1 данного отчета, не все результаты мониторинга

используются для принятия решений, при этом аккредитуемые ОП постоянно совершенствуются с учетом изменения НПА МНиВО.

Согласно отчету о самооценке АО «АТУ» осуществляет регулярный мониторинг и периодическую оценку реализации ОП:

- обновление образовательной программы согласно Атласу новых профессий и профессиональных стандартов соответствующей отрасли;
- актуализация содержания отдельных дисциплин образовательной программы с учетом достижений науки и производства, приоритетов и потребностей обучающихся и работодателей;
- информирование общественности об актуальности и научно-практической значимости образовательной программы для всех заинтересованных сторон;
- распределение учебной нагрузки и изменение контингента обучающихся;
- мониторинг результатов текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации;
- анкетирование обучающихся на удовлетворенность содержанием и качеством учебного процесса по дисциплинам образовательной программы;
- обеспечение материально-технических и информационных ресурсов для качественной подготовки обучающихся;
- обеспечение социальной и иной поддержки обучающимся.

Для совершенствования и обеспечения качества ОП и соответствия их потребностям стейкхолдеров осуществляется критический анализ и экспертиза новых разработанных ОП внутренними экспертами и работодателями на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования образовательных технологий, включая методы оценки достижений обучающихся, а также с учетом актуальности данной программы.

В АО «АТУ» разработаны документированные процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП. Механизмы оценки качества и экспертизы ОП осуществляется на каждом этапе их реализации: планировании ОП, непосредственной ее реализации и совершенствовании. Они закреплены в стандартах и положениях о деятельности, документированных процедурах [АТУ-УМУ-Р-8.1/8.3-2023-12 «Регламент планирования, организации и мониторинга учебного процесса по образовательным программам высшего и послевузовского образования»](#), [АТУ-ОР-ППД-7.5.1-2022-01 «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»](#), [АТУ-УМУ-ППД-8.3-2023-02 «Правила проведения проверки письменных работ на предмет наличия заимствований и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL»»](#), [АТУ-УКиА-ДП-8.5.1-2022-07 «Оценка качества учебных занятий»](#), [АТУ-УКиА-ДП-7.2-2022-09 «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов»](#) и др.

Проверка качества учебных занятий в АТУ регламентирована документированной процедурой [АТУ-УКиА-ДП-8.5.1-2022-07 «Оценка качества учебных занятий»](#). Члены ВЭК посетили занятия ППС кафедры по ОП «Экономика», в ходе лекционного занятия преподаватель использовал презентационный материал, аудитория активно отвечала на вопросы лектора. В целом преподаватель использовал традиционные методы представления лекционного материала.

Аналитическая часть

Согласно документированной процедуре АО «АТУ» [АТУ-УМУ-Р-8.1/8.3-2023-12 «Регламент планирования, организации и мониторинга учебного процесса по образовательным программам высшего и послевузовского образования»](#) в вузе систематически осуществляется актуализация содержания отдельных дисциплин образовательной программы с учетом достижений науки и производства, приоритетов и потребностей обучающихся и работодателей. В ходе изучения содержания образовательных программ, представленных к аккредитации, члены ВЭК отмечают, что по

данным ОП не обеспечивается соблюдение и реализация положений вышеуказанного нормативного документа университета по актуализации содержания дисциплин в контексте трансляции передового достижений и опыта науки и технологий. Так, например, ППС кафедры имеют высокую публикационную активность, однако научная составляющая достижений ППС не отражена в содержании дисциплин ОП.

Согласно критерию данного стандарта все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Члены ВЭК изучили сайт университета, страничку кафедры, курирующей представленные к аккредитации ОП и отмечают, что на сайте вуза не представлена динамика изменений, внесенных в ОП. Необходимо разработать механизм по информированию общественности, определить план работы/карту ответственности по данным ОП, определить перспективы их развития.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 66,7% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 58,5%, «хорошо» - 41,5% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) обеспечить соблюдение и реализацию положений нормативного документа университета по актуализации содержания дисциплин в контексте трансляции передового достижений и опыта науки и технологий.

2) До конца 2023-2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Систематически отражать все изменения ОП на открытых платформах, в частности на сайте вуза.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление имеют 0 сильную, 8 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны*

быть опубликованы заранее.

- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Студенты АТУ осваивают образовательные программы на основании лицензии соответствии с государственной лицензией деятельность АБ 0137401 от 03 февраля 2010 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка специалистов по аккредитуемым ОП регулируется следующими документами: миссия и программа развития ВУЗа, академическая политика ВУЗа, «Положение об инклюзивном образовании», «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования», «Положение Международное сотрудничество и академическая мобильность», «Положение о правилах организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик», «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций обучающихся» и пр.

Также регулярно составляются и корректируются планы развития ОП, разработанных с участием ППС, студентов и работодателей, рассматриваемые и утверждаемые на заседании кафедры. Учебный процесс в ВУЗе организован на базе студентоцентрированного обучения, посредством учета индивидуальных особенностей и потребностей студентов, что было также отмечено в ходе интервью с ППС и студентами, изменения роли ППС, предоставления возможностей выбора гибких траекторий обучения, а также применения интерактивных методов обучения.

В аккредитуемые ОП включены учебные дисциплины, способствующие личностному развитию студентов, приобретению необходимых социальных компетенции, а также аналитических и управленческих навыков. В учебном процессе используется формативная оценка, направленная на помощь студентам в осознании своего прогресса и личного развития и способствующая тому, чтобы студенты более полно понимали свои достижения и трудности, позволяя им предпринимать конкретные шаги для улучшения своего образовательного опыта.

Ежегодно студенты проходят регистрацию на траектории, имеют возможность выбора дисциплин, на основании чего и формируется расписание обучающегося. Руководство ВУЗа ведет постоянный мониторинг продвижения студентов по образовательной траектории по итогам экзаменов и рубежного контроля.

ППС кафедры широко используют современные методики преподавания – кейсы, работу в команде, интерактивные презентации. Преподаватели активно создают и внедряют инновационные методы обучения, обсуждая их на специальных учебно-методических семинарах. ВУЗ также активно привлекает специалистов-практиков и зарубежных лекторов для чтения лекций в рамках каждой из аккредитуемых ОП.

Вуз активно внедряет обучение онлайн, среди популярных платформ для онлайн-обучения Академия успешно использует, Zoom, Microsoft Teams. В ВУЗе также созданы условия по обеспечению инклюзивного обучения инвалидов и лиц с Особыми образовательными потребностями (ООП). Также уделяется особое внимание развитию и обучению одаренных студентов путем предоставления им скидок на обучение на основании положения Положению «Социальный пакет для обучающихся АО «АТУ».

В университете регулярно проводится опрос студентов с целью оценки их удовлетворенности образовательным процессом. Последние результаты опроса показали, что студенты высоко оценивают как качество образования и выбранные методы, так и общую деятельность персонала (на основании анкеты "ППС глазами студентов").

Критерии оценивания знаний обучающихся чётко сформулированы и расписаны в понятной и доступной всем обучающимся форме согласно «Положению о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» и находятся в системе HeRo Study Space. В ВУЗе четко функционирует механизм подачи и рассмотрения студенческих апелляций и жалоб. Обучающиеся имеют возможность подать жалобу посредством блога ректора на сайте ВУЗа, «Почта ректора», «Телефон доверия», канцелярия (Documentolog 7).

ВУЗ имеет надежную базу для прохождения практики, заключены постоянные действующие договора. В ходе визита экспертной комиссии были проведены интервью с представителями баз практик и получен их положительный отзыв о знаниях и умениях студентов. Учебные занятия проводятся в специализированных, оснащенных современным оборудованием. Занятия проводятся на казахском, русском, английском языках специалистами, прошедшими обучение в вузах Европы.

После окончания соответствующего обучения и успешной сдачи экзамена слушателям выдаются документы установленного образца.

Студенты активно вовлекаются в стартап проекты, финансирование которых осуществляется при участии фондов поддержки.

ВУЗ имеет все необходимые ресурсы для обеспечения качественного образовательного процесса: материально-техническую базу, доступ к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе; ППС, обладающие необходимыми знаниями и навыками, имеются базы для проведения практик. Университетом предоставляются возможности для участия в студенческих обменах по программам академической мобильности. Функционирует Совет молодежи

В руководстве высшего учебного заведения (ВУЗа) принято принимать решения, основываясь на анализе обратной связи о расторжении контрактов с преподавателями, которые нарушили правовые, должностные и этические нормы. Для того чтобы студенты и преподаватели могли свободно выражать свои мнения, задавать вопросы и делиться опытом, был создан блог ректора на сайте ВУЗа под названием "Почта ректора", а также "Телефон доверия". Ежегодно руководство АО «АТУ» организует встречи со студентами с целью выслушать их проблемы и предложения.

Регулярно проводятся встречи с первокурсниками для формирования антикоррупционного сознания в студенческой среде. Также учреждены разъяснительные мероприятия для студентов, где им предоставляется возможность высказать свои проблемы и внести предложения по развитию деятельности ВУЗа. Важным элементом взаимодействия являются также регулярные мероприятия по обмену мнениями и опытом, которые способствуют открытому диалогу и участию всех стейкхолдеров в управлении учебным процессом.

Разработаны и приняты «Кодекс академической честности», «Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АО «АТУ», «Кодекс чести и поведения студента АО «АТУ».

Аналитическая часть

Таким образом на основании полученной в ходе визита информации и анализа предоставленных документов ВЭК считает возможным сделать вывод, что учебный процесс в АТУ проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, посредством предоставления ППС роли куратора, ответственного за систематизацию знаний, получаемых студентами.

В ходе посещения занятий членами ВЭК, преподаватели продемонстрировали традиционные методы и технологии проведения занятий. Прдеусмотреть систему по внедрению передовых достижений мировой науки и практики в преподавании дисциплин ОП, проводить мониторинг применения новейших практик и отслеживать включение ведущих и передовых технологий в ОП.

Учитываются также индивидуальные особенности и потребности студентов посредством зачета и перезачета результатов формального и неформального образования, составление гибких траекторий и индивидуальных планов обучения студентов. Система оценки знаний студентов соответствует принципам четких и общепринятых критериев, объективности и ясности, что достигается путем включения четких критериев оценивания в учебные программы для каждой учебной дисциплины. обучающимся предоставляются различные скидки и гранты, большое внимание уделяется инклюзивному образованию студентов и оказанию им психологической поддержки на всем пути обучения.

В ходе изучения содержания ОП, члены ВЭК отмечают, что в них не прослеживается взаимосвязь между научными исследованиям в области методики преподавания дисциплин ОП и содержанием ОП, учитывая имеющийся потенциал ППС и высокую публикационную активность ППС вуза, рекомендуется включить их в ОП.

В вузе создана и четко функционирует система обратной связи, происходит постоянное общение ППС и студентов, все обучающиеся обеспечены метами прохождения практики, что подтверждено действующими заключёнными договорами. Однако результаты систематического мониторинга содержания ОП не используются руководством ОП при принятии решений. Рекомендуется пересмотреть, конкретизируя содержание инструментов системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, и на этой основе проводить систематический мониторинг удовлетворенности обучающихся. Например, содержание вопросов анкет.

Также, проводится проверка письменных работ на предмет плагиата. В ходе работы внешняя экспертная комиссия отметила, что в ВУЗе ведётся целенаправленная работа по повышению антикоррупционной культуры. Однако в ходе визита и интервью с работодателями ВЭК установила, что по аккредитуемым ОП необходимо более активно использовать современные методики преподавания с учётом развития софт скил – тайм менеджмент, коммуникабельность и умение работать в команде, а также развитие предпринимательских навыков.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) Предусмотреть систему по внедрению передовых достижений мировой науки и практики в преподавании дисциплин ОП, проводить мониторинг применения новейших практик и отслеживать включение ведущих и передовых технологий в ОП.
- 2) Рекомендуется пересмотреть, конкретизируя содержание инструментов системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, и на этой основе проводить систематический мониторинг удовлетворенности обучающихся. Например, содержание вопросов анкет.
- 3) Интегрировать в процесс обучения современные методик преподавания и оценки результатов обучения исходя из целей ОП с учетом развития софт скил и предпринимательских навыков. Срок 01.09.2023

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска осуществляется в соответствии с действующими нормативно-законодательными документами МОН РК, академической политикой и внутренними нормативными документами Академии. Процедуры поступления в Вуз четко определены, утверждены руководством и опубликованы на сайте Вуза.

Политика формирования контингента студентов по аккредитуемым ОП формируется на основе «Положения управления формирования контингента» и «Правила приема в АО «Алматинский технологический университет» на обучение по образовательным программам бакалавриата»

Информация о поступлении в АО «АТУ» доступна на сайте университета в разделе «Поступление». Там можно найти требования к поступающим, сроки подачи документов, необходимые документы и основные этапы поступления. В разделе «Обучение» размещена информация об академическом календаре, вакантных грантах и справочнике-путеводителе. В разделе «Студенческая жизнь» можно узнать о клубах и студенческих кружках. Университет организует мероприятия, направленные на развитие самоуправления и конкуренции среди студентов.

В соответствии с "программой адаптации иностранных студентов" в академии осуществляется работа по интеграции студентов из других стран в учебный процесс. Эдвайзеры знакомят иностранных студентов с академическим календарем, внутренними правилами и нормативами университета, а также предоставляют информацию о возможностях построения индивидуального учебного плана. Кроме того, студентам предоставляется информация о возможностях участия в общественной и научной жизни университета. В ходе визита ВЭК отметила малое количество иностранных студентов.

ВУЗ проводит образовательную деятельность в соответствии с Лиссабонской

конвенцией о признании, ключевым элементом Болонского процесса, который был ратифицирован в Республике Казахстан. Это обеспечивает студентам и выпускникам признание их квалификаций в высшем образовании в Европейском регионе. Для выполнения требований Лиссабонской конвенции Академия активно развивает сотрудничество с другими образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC, чтобы обеспечить сопоставимое признание квалификаций в стране.

Признание результатов неформального обучения осуществляется на основе «Положения о неформальном образовании».

Университет также создал программу, которая направлена на обучение и поощрение людей пожилого и/или пенсионного возраста, способствуя раскрытию их внутренних потенциалов и удовлетворению личных потребностей. Цель программы - стимулировать активность и самореализацию этой категории населения.

С целью обеспечения академической мобильности АТУ заключил договора с местными и зарубежными ВУЗами. В ВУЗе проводится информирование студентов о возможностях академической мобильности. Признание результатов академической мобильности обучающихся регламентировано «Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования».

По завершению курса в рамках данной программы обучающийся получает транскрипт, представляющий собой официальный документ, удостоверяющий факт прохождения обучения. Этот документ заполняется по специальной форме, включающей информацию о программе обучения, перечне изученных дисциплин, продолжительности их изучения, полученных оценках и количестве заработанных кредитов ECTS. Данный транскрипт послужит основанием для признания результатов академической мобильности студента по возвращении в университет. Однако стоит отметить, что уровень входящей академической мобильности обучающихся очень низкий.

Каждый студент, обучающийся в университете, осуществляет профессиональную практику на основе соглашения, заключенного между АО «АТУ» и соответствующим работодателем. Университет заключает соглашения о профессиональной практике и стратегическом партнерстве с соответствующими работодателями за месяц до начала практики. Все эти соглашения регистрируются в Центре карьеры.

АТУ поощряет студентов к самостоятельному обучению и расширению знаний вне учебной программы. В университете действуют разнообразные клубы, научные кружки, проводятся соревнования и спартакиады, а также активно развивается волонтерское движение среди студентов. Университет предлагает механизмы поддержки для одаренных студентов, позволяя им развивать свои таланты через участие в конкурсах, кружках и семинарах, не ограничиваясь только программами обучения по выбранным специальностям.

АТУ активно ведет просветительскую работу среди молодежи по привлечению их на учебу в ВУЗ. Регулярно проводятся интерактивные трансляции представителей университета для абитуриентов школ и колледжей через ZOOM и Instagram. Кроме того, организуются выездные мероприятия по профориентации в различных учебных заведениях как внутри страны, так и за её пределами. Представители университета также активно участвуют в международных образовательных выставках.

ВЭК отмечает, что ВУЗ не ограничивается только учебной и научной деятельностью, но проявляет заботу о досуге и расширении кругозора обучающихся путем проведения различных учебных и культурных мероприятий. Так, 22 ноября по 24 ноября 2023 года в АТУ состоится Спартакиада для студентов 1-4 курсов, 23.11.2023 состоялся семинар на тему «Основы Lean Startup», 16 ноября 2023 года состоялась информационно-разъяснительная онлайн-встреча по вопросам обязательной отработки для обучающихся на основе государственного образовательного заказа. Вузом также предоставляются возможности для студентов в научной работе. Студенты активно привлекаются к НИР совместно с ППС: готовят совместные проекты, публикации, выступления на олимпиадах и

конференциях.

Университет регулярно осуществляет мониторинг трудоустройства и анализ востребованности и предложения на рынке труда. Так, постдипломное сопровождение выпускников ведется в течение трех лет. Также создана Ассоциация выпускников - добровольное объединение бывших студентов, цель которой заключается в осуществлении деятельности, определяемой общими интересами студентов и выпускников. Ассоциация проводит регулярные заседания и активно участвует в жизни университета.

Степень трудоустройства по аккредитованным образовательным программам на 2020 год составила более 85%.

Аналитическая часть

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в ВУЗ, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в АТУ четко регламентирован, последователен и прозрачен. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Также в ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся довольны обучением в вузе и принимают активное участие в проводимых мероприятиях. Разработаны механизмы признания результатов неформального образования и академической мобильности. Четко функционирует система поддержки одаренных студентов, практикуется система материальной поддержки одаренных студентов путем предоставления разного рода скидок на обучение, поездок на конференции, участия в семинарах и прочих мероприятиях.

Университет поддерживает взаимодействие с выпускниками и ежегодно осуществляет отслеживание их занятости в текущем и предшествующих годах. В ходе визита члены ВЭК изучив материалы по работе с выпускниками, отмечают активную работу Ассоциации выпускников, активную деятельность Попечительского Совета, членами которого являются выпускники АО «АТУ» и как результат эффективно действующий эндаумент фонд вуза и долгосрочные устойчивые отношения с ключевыми партнерами.

Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности, однако уровень входящей мобильности по аккредитуемым ОП довольно низкий. Также в ходе визита ВЭК отметила малое количество иностранных студентов. в целях привлечения иностранных студентов рекомендуется разработать систему позиционирования данных ОП на международном рынке с целью информирования студентов о возможностях обучения в ВУЗе на 2024-25 учебный год.

Сильные стороны/лучшая практика

В ходе визита члены ВЭК изучив материалы по работе с выпускниками, отмечают активную работу Ассоциации выпускников, активную деятельность Попечительского Совета, членами которого являются выпускники АО «АТУ» и как результат эффективно действующий эндаумент фонд вуза и долгосрочные устойчивые отношения с ключевыми партнерами

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) Разработать план деятельности по развитию входящей академической мобильности студентов по данным специальностям на 2024-25 учебный год.
- 2) Разработать систему позиционирования данных ОП на международном рынке с целью информирования студентов о возможностях обучения в ВУЗе на 2024-25 учебный год.
- 3) Проводить систематический мониторинг эффективности адаптационных программ для иностранных студентов.
- 4) Повысить долю внешних рантов для обучения студентов в программах внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Расширить географию входящей мобильности.

Выводы ВЭК по Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию 10 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика АТУ соответствует миссии и стратегии развития Вуза и направлена на обеспечение высококачественного высшего образования. Кадровая политика Вуза также регулируется нормативными документами Академии. Принятие сотрудников на работу и повышение их квалификации осуществляются в соответствии с принципами конкурсного отбора для заполнения вакантных должностей и соблюдением установленных квалификационных требований. Должностные инструкции для сотрудников кафедры "Экономика и менеджмент" подробно описывают их функциональные обязанности, соответствуя стратегическому плану развития университета и обеспечивая внутренний контроль качества в развитии культуры. ППС также обязуется следовать принципам академической честности.

Штат ППС по аккредитуемым ОП по состоянию на 2023 год включает 28 преподавателей, из них 3 доктора наук, 13 кандидатов наук, 2 доктора PhD, 10 магистров наук. Доля штатных ППС составляет 71,4 %. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 55 лет, штатного ППС – 45 лет, остепененность 65%.

Таблица 7.1. Состав ППС кафедры «Экономика и бизнес» по состоянию на 2023 г.

Учебные годы	ВСЕГО			Из них										Остепен.		
				Доктор наук		PhD		Кандидат наук		Магистр		Остальные		%	%	
	все	штат	совм	шт	сов	шт	сов	шт	сов	шт	сов	шт	сов	шт	сов	

2020 - 2021	32	24	8	2	0	1	0	8	2	12	6	0	0	46	25
2021 - 2022	29	23	6	2	0	2	0	10	0	9	6	0	0	61	0
2022 - 2023	28	20	8	1	2	2	0	10	3	7	3	0	0	65	62

Источник: составлено на базе данных, предоставленных АТУ для работы ВЭК в период 20-22.11.2023

При найме сотрудников кафедры особое внимание уделяется оценке их педагогического, научного и практического опыта, наличия ученой степени, знания английского языка, умения эффективно взаимодействовать в команде, а также готовности к обучению новым методам и инновациям, и другим сопутствующим критериям.

Для повышения качества преподавания образовательной программы, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих областях.

Руководство высшего учебного заведения успешно применяет систему регулярной внутренней аттестации ППС на основе "Положения о рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов", формируя итоговую рейтинговую оценку для каждого преподавателя. Преподаватели, работающие на аккредитованных образовательных программах, систематически обновляют свои знания через участие в курсах повышения квалификации, что гарантирует их соответствие занимаемой должности и создает условия для профессионального роста.

ППС аккредитуемых ОП демонстрируют высокие достижения в сфере науки, образования и культуры, так ППС аккредитуемых ОП успешно завершили несколько инициативных тем НИР кафедры зарегистрированные на 2019-2021 гг. в Национальном центре государственной научно-технической экспертизы (НЦГНТЭ). Также на 2022-2024 гг. были зарегистрированы в Национальном центре государственной научно-технической экспертизы (НЦГНТЭ) 2 темы:

1. Перспективы развития внутреннего и внешнего рынка молока и молочной продукции, № 0122РКИ0053 (научный руководитель: доктор PhD Саханова Г.Б.).
2. Разработка проекта создания мини-заводов по переработке овощей № 0122РКИ0059 (научный руководитель: к.э.н. Баяхметов Т.Б.).

ВЭК отмечает, что ППС кафедры не только активно развивают свои профессиональные навыки, но и вовлекают студентов и магистрантов в этот процесс. Большинство ППС напрямую вовлечено в проведение совместных научных исследований со студентами и магистрантами, охватывая актуальные темы, изучаемые ими в рамках учебных дисциплин, а также темы научно-исследовательских работ кафедры. Результаты этих исследований подтверждены участием студентов и магистрантов в республиканской научной конференции, где их доклады были отмечены призами.

Стоит также отметить высокую публикационную активность ППС: за последние годы опубликовано 107 научных трудов, в том числе 10 учебных пособий, 2 коллективные монографии, 9 статей в прочих научных журналах, 73 научных статей и тезисов докладов со студентами и магистрантами, в журнале входящей в базу Scopus – 2 статьи, в журналах, рекомендованных Комитетом по науке. Преподаватели также участвуют в совершенствовании образовательной программы посредством издания учебников, монографий, учебно-методические пособия.

ВУЗ оказывает поддержку ППС при публикации научных статей, монографий, внедрении инноваций и пр. путем компенсации расходов и разработанной системы премирования. Большое внимание уделяется НИР, ППС участвуют в работе над проектами по инициативным темам, принимают активное участие в различных научных конференциях.

В АО "АТУ" предусмотрены различные формы материальных и нематериальных стимулов для повышения эффективности труда. Материальная мотивация включает в себя увеличение заработной платы в зависимости от достижения результативных индикаторов в

профессиональной деятельности, премиальные выплаты за выполнение ключевых показателей эффективности (KPI). Кроме того, предоставляются социальные льготы, такие как увеличение дней трудового отпуска для наставников, внутренних коучей/лекторов и участников кадрового состава. Поддерживается взаимосвязь с другими образовательными учреждениями как в стране, так и за рубежом, в ВУЗе созданы все возможности для академической мобильности преподавателей.

ППС также активно применяет дистанционное образование с использованием Zoom и MS Teams. Все сведения об образовательном процессе, результатам оценивания, механизм обратной связи успешно осуществлялся через образовательную платформу «Hero Study Space».

Преподавательский состав принимают активное участие в обеспечении стратегического развития ОП, являются членами совета факультета, научно-методической комиссии факультета «Экономика и бизнес».

ВУЗ неукоснительно четко придерживается политики защиты данных работников, заручившись письменным согласием на обработку личных данных.

Аналитическая часть

Кадровая политика университета направлена на формирование высококвалифицированного преподавательского состава, соответствующего стандартам высшего образования. Прием на работу осуществляется через конкурсный отбор. Особое внимание уделяется планированию рабочей нагрузки преподавателей, которая включается в их индивидуальные планы. Преподаватели, занятые в аккредитованных образовательных программах, активно участвуют в семинарах, конференциях, программе академической мобильности с целью повышения своего профессионального уровня и качества образовательного. Наблюдается высокая острепенность ППС и соответствие требованиям преподавания. В Вузe разработан механизм карьерного роста ППС и повышения квалификации. Созданы все возможности для академической мобильности и

Университет предоставляет поддержку ППС при публикации научных статей, монографий, внедрении инноваций и прочих инициатив путем компенсации расходов и систему премирования. Особое внимание уделяется научно-исследовательской работе (НИР), где преподаватели активно участвуют в проектах по инициативным темам и принимают активное участие в научных конференциях. Разработана система материальных и нематериальных поощрений с целью повышения эффективности труда.

В ходе визита ВЭК отметила личную заинтересованность каждого преподавателя, в содействии высокой культуре качества и поддержке академической честности в университете, направленность на повышение качества ОП и всестороннее участие каждого в достижении целей образовательных программ.

Также ВЭК установила, что студенты довольны качеством преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика

Личная заинтересованность каждого преподавателя, в содействии высокой культуре качества и поддержке академической честности в университете, активное всестороннее участие в достижении целей образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установила, что учебные ресурсы АТУ, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Вуз имеет четыре учебных корпуса площадью более 70 тыс.кв.м. Для иногородних студентов предоставляет 5 общежитий.

В рамках проекта «Модернизация высшего образования в Центральной Азии через новые технологии (HiEdТес)» проведена модернизация лекционных аудиторий: Студия видеозаписи и трансляции онлайн занятий (ауд. 204-2Б), Active learning classroom (ауд. 323-2Б, 508-2Б, 702-1, 614-1), Образовательная платформа массовых открытых онлайн курсов <http://open.atu.kz>, Виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов <http://moodle.atu.kz>.

Информационная инфраструктура вуза включает также ПК, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, на всей территории Академии функционирует WI-FI.

Книжный фонд научной библиотеки составляет более 940 000 единиц, библиотека имеет 2 абонементов, 3 читальных залов, 2 Центра электронных ресурсов – всего 420 посадочных мест – 1800 кв.м.) и обслуживает около 8 000 читателей. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП представлены в таблице 8.1.

Таблица 8.1. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП

Наименование ресурса	2018-2019гг.	2019-2020гг.	2020-2021гг.	2021-2022гг.	2022-2023гг.
Единый каталог (Каталог традиционных изданий, Электронная библиотека, Периодические издания, ЭБС IPR Smart, ЭБС ZNANIUM.COM, ЭБС «Лань», GREBENNIKON) создан в 2017 г.	114778	155746	164211	187653	203124
Картотека (общая)	96426	98696	101568	106090	109684
Каталог традиционных изданий	38775	39941	41325	44532	46124
Электронная картотека статей	9245	9251	9257	9282	9300
Периодические издания	46871	47794	48996	50101	51863
Диссертации	751	917	1180	1354	1557
Авторефераты	784	793	810	821	840
Полнотекстовые базы данных:	196743	211352	230776	247354	261240
Труды ППС	349	401	436	514	693
Оцифрованная литература	2702	4364	5829	7251	8791
ВКР	1885	2643	3849	5436	5436
Полнотекстовые диссертации	461	545	710	820	827
Полнотекстовые статьи	332	345	359	367	374
РМЭБ	76465	77981	78632	79136	80493
ЭБС «IPR Smart»	36814	38541	40362	43695	46895
ЭБС «ZNANIUM.COM»	48365	49623	50362	52982	53309
ЭБС «Лань»	20165	25154	31698	35695	39506
ИД «GREBENNIKON»	-	2036	7658	9365	11701
Полпред	8444	9719	10881	12093	13215

Источник: составлено на базе данных, предоставленных АТУ для работы ВЭК в период 20-22.11.2023.

Фонд библиотеки ежегодно обновлялся согласно по заявкам ППС, утверждаемых на кафедре и руководством ВУЗа.

В библиотеке в свободном доступе размещены более 4000 цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) и по пять онлайн курсов преподавателей АО «Алматинский технологический университет», НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Инновационный Евразийский университет, а также 20 курсов вузов-партнеров УМУ-ГУП и 2 курса для ИПКиПК «Организация смешанного обучения и реализация дистанционных образовательных технологий» и «Online - преподаватель» методы и инструменты эффективного дистанционного обучения». Онлайн курсы АО «АТУ».

Студентам и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса: Thomson Reuters, Scopus. Обслуживание производится как в контактном, так и в online режиме через Telegram канал Чат «Библиотека на связи», а также активно обсуждаются проблемные вопросы и их решения на мероприятиях «Дни кафедры», «Спроси библиотекаря».

Академия имеет официальный Web-сайт <https://atu.edu.kz/>, на котором представлена информация о деятельности вуза, с учётом триязычия.

В ВУЗе активно внедряется онлайн обучение с использованием Zoom, Microsoft Teams. обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонализированные информационные ресурсы, доступные также и во внеучебное время.

С помощью образовательной платформы «Hero Study Space» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. С целью обеспечения качества образования с использованием лицензионной программы «Антиплагиат проводится экспертиза результатов НИР, выпускных квалификационных и прочих письменных работ, и диссертаций на предмет заимствование.

Реализация системы управления противодействием коррупции в соответствии с

международным стандартом ISO 37001:2016.

В ВУЗе оказывается всесторонняя поддержка студентам на протяжении всего периода обучения: дополнительные консультации со стороны ППС, привлечение наиболее заинтересованных к участию в работе НИР, участию в международных и региональных научных конференциях, форумах, конкурсах научно-исследовательских работ, олимпиад и пр. Количество научных публикаций ППС совместно с обучающимися приведено в таблице 8.2.

Таблица 3 – Количество научных публикаций совместно с обучающимися

Наименование	2018	2019	2020	2021	2022	Итого:
Совместно со студентами	240	239	173	169	220	1041
Совместно с магистрантами	209	146	145	228	151	879
Итого:	449	385	318	397	371	1920

Источник: составлено на базе данных, предоставленных АТУ для работы ВЭК в период 20-22.11.2023.

Проведенное в ходе визита ВЭК интервьюирование студентов выявило высокий уровень удовлетворённости обучающихся материально-технической базой и системой поддержки ВУЗа. Также созданы необходимые условия для студентов с особыми потребностями: при необходимости выделяется ассистент для слабовидящих, все корпуса оснащены пандусами, специализированными парковочными местами. Также уделяется особое внимание развитию и обучению одаренных студентов путем предоставления им скидок на обучение и всесторонней поддержки со стороны ППС.

В АО «АТУ» созданы условия для эффективной реализации образовательного процесса и комфортного обучения студентов. Эдвайзеры осуществляют консультации обучающихся по вопросам, связанным с учебным процессом. В соответствии с положением об их деятельности эдвайзеры учитывают академические интересы студентов, участвуют в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляют эту информацию студентам и оказывают содействие в формировании и корректировке индивидуальных учебных планов.

Для того, чтобы студенты могли самостоятельно спланировать свой учебный процесс, в университете действует система индивидуальных учебных планов (ИУП). Обучающиеся самостоятельно выбирают дисциплины из обязательного и элективного списка, исходя из своих академических интересов и целей. ВЭК также отмечает возможность выбирать гибкие траектории обучения с учетом не только выбора преподавателя, но и предмета и время обучения.

В университете работает служба психологической поддержки, которая оказывает помощь студентам в решении психологических проблем. В рамках службы проводятся тренинги и консультации.

Для иностранных студентов в университете предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки. Разработана программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса АО «АТУ». Также функционирует студенческий клуб «Sanaly Urpaq», который помогает иностранным студентам адаптироваться к жизни в Казахстане.

Для студентов и сотрудников проводится первичное и повторное обучение по технике безопасности при работе в лабораториях, их участие регистрируется в специальном журнале. В аудиториях регулярно осуществляется мониторинг состояния коммуникаций и оборудования. Все помещения и коридоры обеспечены как естественным, так и искусственным освещением. В АО «АТУ» действует положение о "Обеспечении

безопасности жизнедеятельности".

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что в университете успешно развернута и эффективно функционирует местная инфраструктура, обеспечивающая проведение учебного процесса по аккредитованным образовательным программам. Учебное оборудование и программные ресурсы соответствуют стандартам, предъявляемым к формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть успешно применены в будущей профессиональной деятельности. Эти утверждения подтверждаются результатами визита. В ВУЗе также имеется хорошо оборудованный и регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий стандартам, установленным для аккредитуемых образовательных программ. Преподаватели, сотрудники и студенты обладают доступом к разнообразным электронным базам данных, предназначенным для учебной и научной работы. В учебном заведении также действуют ответственные и эффективные системы поддержки обучающихся.

АО «АТУ» внедряет Академическую политику в рамках поддержки разнообразия студентов и их образовательных потребностей. Для успешной реализации образовательных программ предоставляется поддержка различных групп студентов, ориентированных на разнообразные области знаний. Студенты на разных уровнях обучения обладают уникальными возможностями для освоения образовательных программ по различным специальностям на основе равенства и взаимного уважения.

Сильные стороны/лучшая практика

Техническая возможность выбирать гибкие траектории обучения с учетом не только выбора преподавателя, но и предмета и время обучения, что позволяет формировать индивидуальное расписание занятий.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) в ходе интервью студенты высказали об улучшении материальной базы в части обеспечения современной компьютерной техникой.

Выводы ВЭК по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том

числе в разрезе ОП.

- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Акционерное общество "АТУ" базирует свою деятельность на принципах ясности, доступности, вовлеченности и информированности студентов, преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц в реализации образовательных программ. Университет проявляет инициативу, постоянно развивается и адаптируется к изменяющимся условиям. Информация для общественности предоставляется через официальный веб-сайт университета на официальном сайте университета <https://atu.edu.kz/>, на официальных аккаунтах в социальных сетях Instagram @atu_media, Facebook @atu.university, YouTube @atu_media @atu official, Telegram @atu_official. Вся информация на этих ресурсах регулярно обновляется. Кроме того, университет распространяет рекламно-информационные материалы в СМИ, таких как "Егемен Казахстан" и "Казахстанская правда", а также на радиостанциях и национальных образовательных порталах (www.kundelik.kz).

Все сведения о миссии, целях и задачах университета, а также политике в области обеспечения качества доступны на постоянной основе на официальном веб-сайте (<https://atu.edu.kz>). Информация о образовательных программах АТУ размещена в разделе "Обучение" на сайте.

Для вопросов трудоустройства выпускников АТУ предусмотрено сотрудничество с Центром карьеры АТУ. Управление формирования контингента сотрудничает с Управлением формирования контингента (УФК) для информирования абитуриентов по правилам приема, а Учебно-методическое управление (УМУ), Управление послевузовского образования (УПО) и офис регистратора (ОР) взаимодействуют в области условий обучения, проведения экзаменов и выставления оценок. Вся эта информация также доступна на платформе университета Hero Study в разделе "Обучение – HeroStudy" для студентов.

В университете "АТУ" студенты могут получить поддержку и решить организационные вопросы через Центр обслуживания студентов (ЦОС), где предоставляются документы по принципу "одного окна", такие как справки и транскрипты. Система социальной поддержки включает здравпункт, предоставляющий медицинские услуги, и службу психологической поддержки, где психологи проводят консультации и организуют тренинги для адаптации студентов и создания комфортного климата в коллективе. Общежития обеспечивают студентов жильем, а электронная система dorm.atu.kz упрощает процесс заселения.

Университет также предоставляет информацию о своей деятельности на своем веб-сайте, включая показатели и стратегию развития. Рейтинги и аккредитация также доступны онлайн. Новости университета регулярно обновляются на веб-сайте, где студенты могут получить последнюю информацию о событиях и изменениях в университете.

Аналитическая часть

В своей работе АТУ активно и интенсивно используются различные информационные системы. ВУЗ представлен в социальных сетях, имеет телеграм-канал.

Однако в ходе визита ВЭК отметила медленное реагирование на запросы в чат-боте (эксперт был задан вопрос, оставшийся без ответа более трех дней). ВУЗ активно и интенсивно использует различные информационные системы. С целью информирования общественности ВУЗом организуются различные маркетинговые, профориентационные и прочие мероприятия, ярмарки вакансий, научные семинары и конференции, что освещается на официальном сайте университета и факультетов. Информация также широко представлена на стендах в коридорах, кафедрах и библиотеке.

Официальный сайт университета содержит информацию на русском, английском и узбекском языках. Ведутся страницы в социальных сетях, информация постоянно обновляется. В ходе визита ВЭК пришла к заключению, что информирование общественности ведется на постоянной и систематизированной основе, информация носит достоверный и доступный характер.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление:

- 1) Разработать систему реагирования на запросы в чат-боте с определением сроков и формата ответов. Срок 31.01.2024.

Выводы ВЭК по Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

В 2022 – 2023 учебном году для повышения эффективности работы управления учебным процессом АО «АТУ» перешел на новый единственный учебный портал – Nemo Study Space – современная образовательная среда, которая объединяет расписание, справочники дисциплин, запись на онлайн курсы и цифровые образовательные ресурсы, контакты с преподавателями и будущими работодателями. Данный учебный портал позволил интегрировать все цифровые ресурсы в один для улучшения эффективности работы. Члены ВЭК отметили, что данная автоматизированная система действительно заслуживает внимание и может быть транслирована в качестве положительного опыта для вузов РК.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой»

Образовательная программа 6В04101 Экономика АО «АТУ» - это двуязычная ОП, разработанная совместно с Российским экономическим университетом имени Г.В. Плеханова в 2016 – 2017 уч.году. РЭУ имени Г.В. Плеханова, образованный в 1907 году, входит в пятерку лучших экономических вузов России с базовым обучением в г. Москвы и 46 – филиалах, расположенных в городах Российской Федерации и за рубежом. РЭУ имеет развитую сеть международных партнеров, более 520 работодателей-партнеров; постоянное взаимодействие с миром науки. Дополнительные соглашения о продлении двуязычной программ обучения были заключены в 2021 г. В 2021 – 2022 учебном году 4 студентов ОП 6В04101 Экономика успешно защитили ВКР. В 2022 – 2023 году Боталбаева Балжан Нұрланқызы успешно защитила ВКР в РЭУ имени Г.В. Плеханова. Члены ВЭК отмечают, что данная ОП работает с сильным надежным партнером, что позволяет данной ОП занимать высокие позиции в различных академических рейтингах.

По Стандарту «Обучающиеся»

В ходе визита члены ВЭК изучив материалы по работе с выпускниками, отмечают активную работу Ассоциации выпускников, активную деятельность Попечительского Совета, членами которого являются выпускники АО «АТУ» и как результат эффективно действующий эндаумент фонд вуза и долгосрочные устойчивые отношения с ключевыми партнерами

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» Личная заинтересованность каждого преподавателя, в содействии высокой культуре качества и поддержке академической честности в университете, активное всестороннее участие в достижении целей образовательных программ.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Техническая возможность выбирать гибкие траектории обучения с учетом не только выбора преподавателя, но и предмета и время обучения, что позволяет формировать индивидуальное расписание занятий.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) расширить каталог элективных дисциплин, предоставляя реальные альтернативы в обучении, в силлабусе учесть потребности инклюзивного обучения.
- 2) пересмотреть план развития ОП с четким определением уникальности и индивидуальности ОП в целях эффективного позиционирования на рынке.
- 3) разработать документированную процедуру либо включить в план развития ОП показатели риска
- 4) встроить микроквалификации в образовательные программы (как минимум одну)

Рекомендации ВЭК По стандарту «Управление информацией и отчётность» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) необходимо систематически анализировать и использовать результаты анкетирования при пересмотре ОП и принятии решений и определении рисков по аккредитуемым ОП,
- 2) определить инструменты мониторинга развития ОП, систематизировать их и использовать при принятии решений.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

- 1) Привести в соответствие содержание аккредитуемых ОП, исключив дублирование содержания и результатов обучения по уровню и профилю обучения.
- 2) исключить формальный подход к формированию состава коллегиальных органов и привлекать студентов и магистрантов к участию в коллегиальных органах вуза.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая

оценка образовательных программ» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) обеспечить соблюдение и реализацию положений нормативного документа университета по актуализации содержания дисциплин в контексте трансляции передового достижений и опыта науки и технологий.

2) До конца 2023-2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Систематически отражать все изменения ОП на открытых платформах, в частности на сайте вуза.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) Предусмотреть систему по внедрению передовых достижений мировой науки и практики в преподавании дисциплин ОП, проводить мониторинг применения новейших практик и отслеживать включение ведущих и передовых технологий в ОП.

2) Рекомендуется пересмотреть, конкретизируя содержание инструментов системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, и на этой основе проводить систематический мониторинг удовлетворенности обучающихся. Например, содержание вопросов анкет.

3) Интегрировать в процесс обучения современные методики преподавания и оценки результатов обучения исходя из целей ОП с учетом развития софт скил и предпринимательских навыков. Срок 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) Разработать план деятельности по развитию входящей академической мобильности студентов по данным специальностям на 2024-25 учебный год.

2) Разработать систему позиционирования данных ОП на международном рынке с целью информирования студентов о возможностях обучения в ВУЗе на 2024-25 учебный год.

3) Проводить систематический мониторинг эффективности адаптационных программ для иностранных студентов.

4) Повысить долю внешних рантов для обучения студентов в программах внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Расширить географию входящей мобильности.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) в ходе интервью студенты высказали об улучшении материальной базы в части обеспечения современной компьютерной техникой.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Информирование общественности»

Разработать систему реагирования на запросы в чат-боте с определением сроков и формата ответов. Срок 31.01.2024.

Рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО у ВЭК не имеются.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В04101 -Экономика, 7М04101- Экономика, 6В04102 – Менеджмент, 7М04102 – Менеджмент, 6В04103 – Государственное и местное управление рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	11	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами	+			
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			

			Итого по стандарту	1	10	1	
			Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»				
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей			+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+		
			Итого по стандарту	1	10		
			Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»				
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и					

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории	+			
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту					12	
ВСЕГО					5	97 11

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Участники целевых групп	Место	Форма связи
«17» ноября 2023 года				
17.00-18.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
«19» ноября 2023 года				
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии			Гостиница Golden palace , ул. Байтурсынова 54
«20» ноября 2023 года				
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	Гостиница Golden palace (улица Байтурсынова 54) - ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Из гостиницы Golden palace , ул. Байтурсынова 54 - АО «АТУ» ГУК Толе би, 100.
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с руководством АО «АТУ»	<i>Первый проректор – Нурахметов Б.К</i>	ГУК 2-й этаж, зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-	Технический перерыв	Только члены ВЭК	<i>Кофе брейк</i>	

10.00			ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Приложение	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
10.40-10.50	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений	Начальники структурных подразделений (Приложение 1)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
11.30-11.45	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	Члены ВЭК, Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение2)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
13.00-	<i>Обед</i>	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане	

14.00			«ЖанерД»	
14.00-14.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	ППС ОП (Приложение 3)	ФИО ППС в приложение 3	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП	Список ППС по аккредитуемым ОП	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	Студенты ОП (Приложение 4)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Предоставить список всех обучающихся по аккредитуемым ОП	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП (Приложение 5)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.00-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация ужина, в ресторане «Жанер.Д»	Трансфер до гостиницы
21 ноября 2023 года				
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Golden palace , ул. Байгурсынова 54 – ГУК, Толе би 100
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию (Приложение 6)</i>	Расписание для посещения занятий аккредитуемых ОП	
10:50-12:40	Визуальный осмотр	<i>Согласно маршруту Приложение 7</i>	ГУК 5-12 этажи, ЦОС, Научная библиотека, УГК.	
12:40-12:55	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	
14.05-15.25	Работа с документами ОП (документы должны быть)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

	<i>загружены в облако по кластерам заранее)</i>			Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.30-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение 8</i>		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17:05-17:50	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	Работодатели ОП (Приложение 9)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.50-18.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация ужина, в ресторане «Жанер.Д»	Гостиница Golden palace , ул. Байтурсынова 54
22 ноября 2023 года				
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Golden palace , ул. Байтурсынова 54 – ГУК, Толе би 100
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

				Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-11.50	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.50-12.00	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
12.00-12.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и начальники структурных подразделений</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 65

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

2. Должность

Профессор	4,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	35,4
Преподаватель	15,4
Зав. Кафедрой	4,6
Другое	13,8

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	3,1
Кандидат наук	30,8
Магистр	49,2
PhD	12,3
Профессор	1,5
Доцент/ассоциированный профессор	4,6
Нет	4,6
Другие	1,5

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	16,9
1 год – 5 лет	23,1
Свыше 5 лет	60
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим	73,8	26,2				

	научным и профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	64,6	33,8	1,5			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	63,1	36,9				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	49,2	33,8	1,5			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	64,6	33,8	1,5			
6	• Методики преподавания	70,8	27,7	1,5			
7	• Образовательные инновации	73,8	26,2				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55,4	43,1	1,5			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	73,8	26,2				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83,1	15,4	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	61,5	38,5				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	66,2	32,3	1,5			
13	• преподавателям	67,7	30,8	1,5			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	53,8	44,6	1,5			
15	Как поощряется инновационная	60	38,5	1,5			

	деятельность ППС?						
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,5	41,5				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	40	60				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	53,8	44,6	1,5			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	46,2	52,3	1,5			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	55,4	36,9	7,7			
21	• По повышению квалификации ППС	61,5	38,5				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	50,8	47,7	1,5			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,9				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	36,9	58,5	4,6			
25	• с практической деятельностью	43,1	49,2	6,2	1,5		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,7	47,7	4,6			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	27,7	61,5	9,2	1,5		
28	Оцените насколько Ваша	46,2	49,2	4,6			

	учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	53,8	44,6	1,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	58,5	40	1,5			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Устраивают условия

-

Я закончил этот вуз и хочу продолжать дальше этом университете
Поддержка ВУЗа в научных исследованиях, хорошая материально-техническая база и готовность руководства к поддержке новых идей.

Инновационный вуз

Здесь есть все условия и возможности для того чтобы преподавать
удобная локация, хороший коллектив

Потому что закончила этот Вуз АТУ,и мне нравится.

менің өз таңдауым,маған ұнайды.

Меня сюда позвали.

есть возможности роста в научном плане

Здесь есть возможности для самореализации

Оте Еліміздегі накты жоғарығы оку орны

Возможность реализации своего потенциала, хорошее отношение руководства, уровень оплаты труда и другие

Стабильность, благоприятная атмосфера

Очень перспективный вуз

Я закончила Московский технологический институт

Полностью удовлетворенна обстановкой на работе

АТУ алған білім мен жинаған тәжірибелерді көрсетіп, практикада қолдануға мүмкіндік беретін білім ордасы. Кәсіби даму барысында өсуге, дамуға ең жақсы жағдай жасалған университет.

Мен нравится

Көп жылдардан бері өзіндік оны бар

Руководство Университета выполняет свои обещания по оплате труда и нагрузке, так же дают возможность для проведения своих научных исследований.

Потому что я закончила ДТиЛПП, мне нравится методика стимулирования в нашем университете

Со стороны руководство хорошие отношения
Условия предоставляемые ВУЗом полностью удовлетворяют мои ожидания
я окончила бакалавриат и магистратуру в этом Вузе, и приняли меня на работу
в этом Вузе, социально защищенность, хорошее отношение руководства,
уровень оплаты
Заработная плата
Хороший психологический климат, возможности роста и развития
Хорошая внутренняя инфраструктура, библиотека, 5 дневка, центр города,
хорошие отзывы коллег
Я здесь училась, и дальше начала работать
Басқару әдістері жақсы деңгейде қойылған
хороший уровень
Оқытушының жұмысын бағалайды, ынталандырады
локация, устойчивый, востребованный, серьезный
Университеттің материалдық жағдайы өте жоғары деңгейде
Удовлетворена всеми условиями деятельности
хорошие условия труда, пятидневная рабочая неделя, хорошая инфраструктура
университета, материальное поощрения, ежегодное повышение заработной
платы, хороший коллектив
Здесь же и учился
барлық мүмкіндік бар
Хороший коллектив
Меня устраивает здесь все
Поддержка, финансирование дизайн проектов на конкурсы, повышение
квалификации, дисциплина и порядок в документах и обучении.
Карьерный рост, повышение квалификации, научные исследования
Университет дает возможность реализовать себя как в преподавательской
деятельности, работе со студентами и магистрантами, так и в научных
исследованиях
Здесь есть условия для самореализации
Относительно удовлетворительная оплата, хороший психологический климат на
кафедре и факультете, удобное месторасположение
Очень хорошая атмосфера, локация, устойчивое развитие, очень хорошая
материальная база.
Сравнительно высокая оплата труда, техническая оснащенность, возможность
роста, коллектив, технические возможности
Потому-что поступила на докторантуру
АТУ басқарамасы оқытушылармен қарым -қатынасы, жақсы коллектив,
Кітапхана қызмет көрсету, студенттердің білім алудағы белсенділігі,
оқытушыларға еңбек ақы төлемі бойынша.
Хороший коллектив и руководители
Тәжірибелі маман ретінде шақыру алдым сол себепті осы университетті
тандадым
Отличные условия труда
Хорошая база, библиотечный фонд очень богат
Нравится коллектив
Хороший микроклимат ППС и на кафедре
Так как в данном ВУЗе есть карьерный рост

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
38,5	49,2	9,2	3,1	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
29,2	55,4	15,4		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,5	20	78,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3,1	24,6	72,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		26,2	73,8	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,1	23,1	73,8	
Неудобное расписание		36,9	63,1	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		27,7	72,3	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	4,6	52,3	43,1	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		38,5	61,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		10,8	89,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		30,8	69,2	
Другие проблемы	Нет нет - Проблемы с лифтом после 18.00 Нет нет жоқ. Очень сложно влиться, в работу. Никаких пояснений для свежих кадров без опыта работы. Нет примера, для заполнения УМКД Иногда бывает нестабильный Интернет в аудиториях Ешкандай акау жоқ			

	<p>Других проблем нет проблем больше нет вуз реагирует на все вопросы своевременно Особых проблем не бывает Нет проблем Проблемы нет Проблемалар жоқ других проблем нет скорость интернета иногда снижается не имеется проблемы при возникновении решаются сразу Недоступность некоторых программных продуктов никто не верит, что есть экономический факультет внутри Технологического университета Проблем нет жоқ Мәселе жоқ - не имеется жоқ Иногда бывают проблемы с интернетом Проблем нет Низкая скорость интернета, недостаточность мест питания и разнообразия блюд (свежие овощи), отсутствие подключения ISpring в аудиториях незначительные Запрашивают бумажные журналы индикатива Интернет кейде нашар. Интернет желісі кейде узіліп калады не имеются побольше интерактивные панели --- мәселе жоқ</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен н (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	72,3	27,7		
Отношениями с	90,8	9,2		

непосредственным руководством				
Отношениями с коллегами на кафедре	95,4	4,6		
Степенью участия в принятии управленческих решений	76,9	23,1		
Отношениями со студентами	92,3	6,2		1,5
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	70,8	29,2		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	73,8	24,6	1,5	
Деятельностью администрации вуза	80	20		
Условиями оплаты труда	67,7	32,3		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	84,6	13,8		1,5
Охраной труда и его безопасностью	84,6	15,4		
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,5	21,5		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,3	27,7	15,4	4,6
Организацией и качеством питания в вузе	55,4	30,8	12,3	1,5
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,5	15,4	3,1	3,1

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 866

Пол:

Мужской	28,1%
Женский	71,9%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	63,3	30,3	3,9	1,3	1,3
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	68,1	26,3	3,6	0,8	1,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	66,7	27,1	4	0,8	1,3
4. Доступностью академического консультирования	64,8	27,6	4,8	1	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	68,4	24,8	4	1,5	1,3
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	63,5	26,6	6	1,5	2,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	65,2	27,3	5	1	1,5
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	64	27,9	4,5	1,6	2
9. Доступностью услуг здравоохранения	68,5	23,4	3,9	1,6	2,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	65,1	25,6	4,7	1,7	2,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	85,1	13,1	0,8	0,3	0,6
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,2	15,1	0,3	0,5	0,9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	70	24,5	3,7	0,6	1,3
14. Доступностью компьютерных классов	60,3	24,9	8,4	4,4	2

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	60,9	26,4	7,6	4,2	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	67,8	25,7	3,6	1,2	1,7
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,5	23,3	5	2,5	0,7
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	51,6	23,9	7,4	10,7	6,5
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65,2	26,9	3,6	1,8	2,5
20. Качеством образовательной программы в целом	66,3	26,4	4,7	2	0,6
21. Качеством учебных программ в ОП	66,6	26,6	4	1,5	1,3
22. Методами обучения в целом	65,2	26,9	5,3	1,8	0,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	69	24,9	3,7	1,6	0,8
24. Качеством преподавания в целом	67,6	26,2	3,9	1,5	0,8
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	64,5	27,3	5,2	2,2	0,8
26. Требованиями ППС к студенту	65,2	26,9	4,4	0,8	2,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	70,4	22,7	3,3	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	69,4	24	3,3	1,6	1,6
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	68,4	25,8	2,6	1	2,2
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	67,9	25,6	3,7	1,7	1,2
31. Имеющимися компьютерными классами	67,9	24,2	4,1	2,1	1,7
32. Имеющимися научными лабораториями	62,8	26,4	3,5	1,8	5,5
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	63,1	27,5	6	2	1,4

34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	66,9	26,5	3,3	0,8	2,4
35. Обеспечением студентов общежитием	64,9	22,5	4	1	7,6

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	62,4	23,6	10,9	2,2	0,8	
37. Содержание курса хорошо структурировано	60,9	25,8	10,3	2,3	0,7	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	59	28,2	10,4	2,2		
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	60,5	26,4	9,8	2,8	0,6	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60	24,9	12,7	2	0,5	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	62,3	26	10,1	1,5		
42. Изложение преподавателя понятно	59,3	26	12,8	1,5	0,3	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	57,5	24,1	14,8	2,9	0,8	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57,4	27,8	12,3	2,3		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,4	27,6	12,6	2,1	0,3	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	57,2	28,3	12	1,9	0,6	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,5	26,6	13,1	2,4	0,5	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,6	27,7	11	3	0,7	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,9	27,7	8,9	1	0,5	

50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	59	28,1	11,1	1,5	0,3	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	57,8	29,7	10,4	1,5	0,6	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	57,7	29,1	11,2	1,8		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	58,9	27,6	11,5	1,6	0,5	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,8	28,9	9,5	2,3	0,6	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	59,3	27,3	9,5	2,6	1,3	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59,7	27,7	9,7	1,9	0,9	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	70	22,9	6	0,7	0,5	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	64	26,5	7,1	1,9	0,5	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

-

Нету

.

Ешқандай проблема жоқ

Жоқ

Нет

Нет проблем

Нету

Жок

Ешқандай проблема жоқ

Проблем нет

нет

Хорошо

Все устраивает

Бәрі жақсы

Нет проблем

ешқандай проблема жоқ

нету

Проблема нету
Проблем нет
Нет никаких проблем
Их нет
Все отлично
Нету проблем
Все устраивает
Ешкандай проблема жоқ Көңілім толады
Нет никаких претензий
нет проблем
норм
Всё хорошо
Нет никаких проблем
Проблемы нету
У меня нет никаких проблем в получении знаний в АТУ
Никакие
проблем нет
Мәселе жоқ
Да
Нет.
Гиму 23-11 6B04103
все устраивает
Тамаша!
бары жақсы
Конылым толады
Затрудняюсь ответить
Не имеются
Бәрі жақсы
Все круто
👍
No problem
В некоторых кабинетах нет проектора для презентации
Проблем нет.
Никаких проблем нет. Рада тому, что выбрала хороший университет
Бәрі жақсы көңілім толады !
Студенттерді қатты салыстырады, кейбіреулерін бөлектейді
барлығы жақсы
Не хватает преподавателей, специализирующихся на графическом дизайне. Подобрать более современную программу для графического дизайна
Маленькие проблемы
Наши Преподы хорошо предоставляют нам информацию, а если что то важное повторяют много раз пока мы не поймём, Ещё с ними очень приятно пообщаться они очень интересно все рассказывают, ко всему что говорят приводят примеры, чтоб мы понимали все...
Все хорошо
Жақсы
Проблемы нету
Устаревшая система образования,абсолютно бесполезна для нынешних специалистов
жоқ

Кейбір апайлар сабақ өткізбей уақыт созад тіпті оқытпайды десемде болад айтеуір уақыт сөзады бұл менің болашағыма үлкен кедергі жасайды өзің дайындалмасаң не туралы екенінда білмейсің... Оқып отсаңыздар апайларға сразу ұрыспаңыздарш ұрыссаңыздар группаға кіріп кім кім деп мазаны алады просто сабаққа қатысып кіріңіздерш тексеріп дегендей

Все хорошо

Никаких проблем нету

Все нормально ☺

6B04103

Проблем нет)

Расписание жондениздершы отиниш

Көңілім толпды

Нет проблем меня все устраивает

Асхана туалетте жагдай мулдем жок!!!!

Не возникли!

Ешкандай проблема жоқ бары жақсы

Проблема нет

проблем нет, все устраивает

Никаких

все нормально

Ни каких проблем

не имеется проблема

Вайфай,лифт

Мне все нравится

Иногда не качественно работает интернет . Не во всех кабинетах работает компьютеры и доски .

Особое хорошее

Барлығы ұнайды,барлық жағынан универ тамаша

Толықтай келісемін және өз қолыммен жаздым

На счёт качества преподавания нет проблем

Нормально

Проблем нет, меня всё устраивает

Пока нету

Барлығына келісем

Нет никаких претензий к преподавателям , в нашем университете преподаватели очень грамотные, внимательные и профессионалы в своем деле. В целом в университете мне все нравится, устраивает)

Студенттерге бірдей қарамайды, бөліп жарады

Проблема жоқ

Өте күшті

Неактуальная учебная программа, неоправданно высокая учебная нагрузка на студентов, устаревшие и неэффективные методы преподавания, искусственное растягивание обучения, отсутствие систематичности правил в нашем АТУ меня все устраивает. Все необходимое для получения лучшего образования имеются.

Басқа айтар дымым жоқ