



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ

6B04105 – Учет и аудит

6B04106 – Финансы

7M04106 – Финансы

АО «Алматинский технологический университет»

с «20» по «22» ноября 2023 г.

-НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В04105 – Учет и аудит
6В04106 – Финансы
7М04106 – Финансы
АО «Алматинский технологический университет»
с «20» по «22» ноября 2023 г.**

г. Алматы

«22» ноября 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов».....	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	40
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	41
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ».....	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АССА	The Association of Chartered Certified Accountants - Ассоциация Сертифицированных специалистов по бухгалтерскому учету
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОП	Группа образовательных программ
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИУП	Индивидуальный учебный план
АО АТУ	Акционерное общество Алматинский технологический университет
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования РК
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НРК	Национальная рамка квалификаций
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИЦ	Научно-исследовательский центр
НУО	Негосударственное учреждение образования
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ПНС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СМИ	Средства массовой информации
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовой учебный план
УМС	Учебно-методический совет
УМР	Учебно-методическая работа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №175-23-ОД от 13.10.2023 г. генерального директора НУ

«Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 20 по 22 ноября 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B04105 - «Учет и аудит», 6B04106 - «Финансы», 7M04106 - «Финансы» АО «Алматинский технологический университет» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ 6B04105 - «Учет и аудит», 6B04106 - «Финансы», 7M04106 - «Финансы» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ АО «Алматинский технологический университет».

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, Южный федеральный университет (Ростов-на-Дону, Республика Россия);

Зарубежный эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits, доктор PhD, Таллинский технологический университет (Таллин, Республика Эстония);

Эксперт IAAR – Тошматов Шухрат Амонович, доктор экономических наук, профессор, академик, первый проректор Национального университета Узбекистана (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR – Кадырова Акмарал Сатбековна, кандидат экономических наук, профессор, проректор Международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы (Тараз, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой «Экономика и финансы» Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Салькова Лейла Нуртлеуовна, кандидат экономических наук, директор департамента международного сотрудничества Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Фоминых София Олеговна, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Сисенова Толганай, магистрант 2 курса, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Алматинский технологический университет» (далее АО «АТУ») является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже более 65 лет подготовку специалистов и научных кадров. Деятельность АО «АТУ» осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативными документами, инструктивными письмами и приказами МНиВО РК, Уставом АО «АТУ».

АО «АТУ» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Государственной лицензией АБ 0137401 от 03 февраля 2010 года.

Неотъемлемой частью управленческой деятельности руководства университета является реализация Политики в области обеспечения качества. В университете функционирует Система менеджмента качества МС ISO 9001:2015. Сертификат СМПК ISO 37001:2016 АО «АТУ».

Основанием для прохождения внешней оценки является завершение срока специализированной аккредитации с 25.01.2019 – 24.01.2024 гг. полученная на 5 лет пройденная в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Отчет специализированной аккредитации образовательных программ, подготовлен в соответствии с руководством по проведению самооценки для специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования.

АО «АТУ» подготовку кадров осуществляет по 26 образовательным программам бакалавриата, 25 программам магистратуры и 13 программам докторантуры.

Всего контингент составляет – 8000 обучающихся, из них 7565 – бакалаврита, 397 - магистратуры, докторантуры – 38.

Кафедра «Бухгалтерского учета и финансы» (далее БУиФ) была организована в 2007 г. и является структурным подразделением факультета «Экономика и бизнес». Подготовка специалистов осуществляется на основе Государственного общеобязательного стандарта по ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», а также магистров по ОП 7М04106 (166) - «Финансы». Кафедра «БУиФ» осуществляет подготовку бакалавров по следующим образовательным программам (далее ОП): 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», а также магистров по ОП 7М04106 (166) - «Финансы».

Образовательные программы 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 (166) - «Финансы» разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификации, Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, спроектированы на основе модульной системы изучения дисциплин.

Присваиваемая академическая степень - бакалавр экономики и бизнеса. Сроки обучения по бакалавриату: по дневной форме – 3,4 года, с применением технологий дистанционного обучения – 2,3 года. Обучение студентов организовано на государственном и русском языках. Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 2 года - для научно-педагогического направления и 1 год - для профильного направления. Присваиваемая академическая степень - магистр экономики и бизнеса. Обучение организовано на государственном и русском языках.

ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», а также ОП 7М04106 (166) - «Финансы» полностью обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

В 2022-2023 учебном году контингент обучающихся по ОП «Учет и аудит» составляет 285 чел., в том числе по очной форме обучения – 133 человека, по дистанционной форме обучения - 147 человек.

Контингент обучающихся по ОП «Финансы» составляет – 324 человек, в том числе обучаются в бакалавриате 209 чел., по дистанционной форме обучения - 112 человек в магистратуре – 3 чел. по научно-педагогическому направлению.

В 2022-2023 учебном году численность ППС составила 18 штатных преподавателей и 7 совместителей. Из них имеют ученую степень:

- доктора экономических наук – 2 чел.
- кандидата наук – 8 чел.
- PhD – 3 чел.

Имеют академическую степень:

- магистра – 8 чел.

Доля НПС (штатные) с учеными степенями составляет 40% от общего количества штатных преподавателей (сотрудников). 50% ППС имеют возраст до 50 лет.

Большинство преподавателей кафедры ведут занятия на государственном и русском языке. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке, составляет 88%; д.э.н., ассоц. проф. Елубаева Ж.М., к.э.н., ассоц. проф. Масанова Л.Е., к.э.н., senior-лектор Асанова А.Б. к.э.н. Рузиева Э.А. ведут занятия на английском языке. В 2022-2023 уч. году на кафедру был приглашен зарубежный лектор Арифоглу З. (Республика Турция). Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование.

Выпускники кафедры работают финансовыми аналитиками, финансовыми менеджерами в банках второго уровня (АО «БанкЦентрКредит», АО «Сбербанк», АО «Forte Банк» и др.), главными бухгалтерами крупных и средних предприятий, ведущими специалистами налоговых, финансовых органов и аудиторских компаний, руководителями среднего звена страховых компаний и т.п. Так, Обершева Е.Ю. является главным бухгалтером ТОО «Аяла Плюс», Мырзаимханова А.Т. – финансовым аналитиком ТОО «СтройРемСервис», Несипбаева Ж. является начальником департамента финансового контроля и международного аудита ТОО «Мегастрой», Шамаров А. работает директором ТОО «Адидас».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Акционерное общество «Алматинский технологический университет» проходил процедуру специализированной аккредитации в НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (далее НААР/IAAR) с 25.01.2019 – 24.01.2024 гг., получив сертификат со сроком действия 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в АО «АТУ» в период с 20 по 22 ноября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 19.11.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 166 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	количество
Первый проректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	4
Руководителей структурных подразделений	26
Деканы, Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	29
Обучающиеся	49
Выпускники	26
Работодатели, представители от баз практик	25
Всего	166

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП 2 кластера, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

По аккредитуемым ОП посещено два учебных занятия, так например, 21.11.2023 г. посетили занятие студентов 2 курса ОП 6В04105 - «Учет и аудит», дисциплина «Основы бухгалтерского учета», преподаватель Салимбаева Р.О., тема «Основные средства, нематериальные активы», а также 2 курса ОП 6В04106 - «Финансы», дисциплина «Налоги и налогообложение», преподаватель Масанова Л.Е., тема «Социальный налог». Тематика, календарное проведение соответствуют силлабусу представленных дисциплин.

Согласно Программе визита ВЭК, 21.11.2023 г., Эксперты посетили базы практик: ТОО Издательство «Балалар әдебиеті», Swiss Rest Hotel, Halyk bank, Nomad Insurance.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 866 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://atu.edu.kz/>)

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АО «Алматинский технологический университет», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22.11.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Образовательная деятельность университета регламентирована Уставом вуза, Академической политикой вуза, Стратегическим планом развития АО «Алматинский технологический университет» на 2022-2027 годы. (утвержден Советом директоров 22.08.2022 г., протокол №10,

<https://drive.google.com/file/d/1PtI0VAyQdeWvrtqbS606y1LoNf7-IIcV/view>

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, цели и задачи аккредитуемых образовательных программ определены на базе стратегического документа вуза «Стратегический план развития АО «Алматинский технологический университет» на

2022-2027 годы. Стратегия развития разработана с учетом планирования по временным интервалам и достижению индикаторов, однако, руководству вуза необходимо обозначить показатели данных индикаторов и определить риски при реализации Стратегии.

Политика обеспечения качества вуза описана в документированной процедуре «Политика в области качества» <https://drive.google.com/file/d/1QGWAksGVK-TbKKmYQZX5-SgwI42ioa5s/view>, утвержден Советом директоров от 25.09.2023 г. протокол №12 и рекомендован Ученым Советом 31.08.2023 г., протокол №1, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Политика в области качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества. Цели в области качества согласуются с приверженностью к постоянному улучшению всех процессов, определенных в Университете, однако, руководству вуза необходимо ежегодно определять цели в области качества, которые будут оказывать позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

В рамках утвержденной Стратегии определяются процессы по проектированию и разработке образовательных программ ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 (166) - «Финансы».

Планы развития ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 (166) - «Финансы» актуализированы по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие всех стейкхолдеров, путем участия их в разработке модульно-образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик, экспертизы учебно-методических комплексов.

Культура обеспечения качества в вузе поддерживается документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций рейтинговых агентствах. Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в области качества, документы, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Научно-исследовательские проекты профессорско-преподавательского состава и обучающихся (студентов и магистрантов) под научным руководством находят своё признание не только от лица организаций образования различных уровней, но и от лица бизнес-сообществ, которые являются организаторами конкурсов инновационных проектов. Включенность в научно-практические работы позволяют сотрудникам более точно определять сферу своих научных интересов, с большим эффектом реализовывать вопросы повышения квалификации, что напрямую оказывает воздействие на качество реализации образовательной программы.

Университет имеет обширную структуру управления, которая размещена на веб-сайте вуза (<https://atu.edu.kz/glavnaya-stranica/university/structural-subdivision>), однако, эксперты отмечают некоторые несоответствия в имеющейся структуре и документированных процедурах вуза. *Например, не прослеживалась четкая обозначенность по аккредитуемым ОП: ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководителями ОП или заведующими кафедрами?*

Руководство ОП не подтвердило наличие механизма стратегического и оперативного управления ОП, который включают в себя ежегодный пересмотр содержания и структуры данных ОП посредством информирования работодателей, выпускников и иных заинтересованных лиц о предстоящем пересмотре ОП и о формате обсуждения. Преимущественно реализация указанного механизма посредством круглого стола, что в последующем сопровождается процедурой как внутренней, так и внешней оценки ОП.

План развития на 2022-2026 года и Модель выпускника аккредитуемых ОП, составлены по единому формату, принятому для всех ОП. Эксперты отмечают, необходимость внесения корректировки как в План развития ОП, так и в Модель

выпускника, акцентирую внимание на специфические особенности аккредитуемых ОП.

Для управления и реализации ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию ОП.

Аналитическая часть

Построение планов развития ОП соответствуют тенденциям в бизнес-сообществе, что подтверждается участием работодателей в их разработке и реализации. Репрезентативность гарантирована выбором работодателей, относящихся к числу руководителей ведущих, крупных предприятий региона, например финансовый сектор представляют руководители АО «Forte bank» г. Алматы, АО ДО «Нұрбанк Money Experts», АО «Нефтяная страховая компания», сферу бухгалтерского учета и аудита – дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий» филиал АО «Казтелеком», ГКП на ПХВ ЦГКБ, ТОО «Ассоциация бухгалтеров и аудиторы».

Корректировка планов развития аккредитуемых ОП осуществляется ежегодно, вносятся соответствующие изменения по предложениям заинтересованных лиц. Так, в 2022-2023 учебном году на основе мониторинга реализации планов развития ОП, учитывая пожелания представителей предприятий и бизнес-структур в ОП были внесены следующие новые дисциплины: по ОП 6B04105 - «Учет и аудит» - Бухгалтер в бизнесе, Корпоративное и хозяйственное право, Управление эффективностью, Анализ данных и критическое мышление, Стратегический анализ; по ОП 6B04106 - «Финансы» - Интернет трейдинг.

Вместе с тем, отдельные вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Эксперты отмечают, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество представленных ОП перед аналогичными ОП других вузов, это мнение нашло подтверждение и во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленных документов.

Также Планы развития аккредитуемых ОП: 6B04105 – Учет и аудит, 6B04106 – Финансы, 7M04106 – Финансы не содержат анализа внешней, внутренней среды, позиционирования ОП. Не систематизирована работа по управлению рисками реализации ОП.

В ходе изучения материалов отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений не было документально продемонстрировано, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений, обеспечивается связь научно-исследовательской работы с реализацией ОП.

Вместе с тем, выпускающей кафедре необходимо более четко отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность и результативность управления ОП.

Эксперты ВЭК отмечают хорошие комментарии от всех категорий интервьюируемых групп по поводу открытости и доступности руководства вуза и руководителей ОП, которые постоянно находятся в тесном контакте как со студентами и ППС, так и с внешними заинтересованными лицами, участвующими в различных бизнес-процессах вуза. Удовлетворительным считают уровень доступности деканата - 68,1% обучающихся, полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 66,7% обучающихся и 72,3% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04105 – Учет и аудит, 6B04106 – Финансы, 7M04106 – Финансы: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04105 – Учет и аудит, 6B04106 – Финансы, 7M04106 – Финансы:

1. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года пройти обучения в области риск-менеджмента и провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий по их предотвращению и преодолению. На основе проведенного анализа разработать

долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков. Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержена реализуемая ОП, содержащую критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Система должна подвергаться ежегодной актуализации, с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической, и эпидемиологической ситуаций.

2. К началу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, а также включить микроквалификации в ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация планов мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала учебного года. в ОП

3. Руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета. Срок до 01.03.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 11 позиций – удовлетворительные, 6 позиций – требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - ключевые показатели эффективности;*
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- ✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств.

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в АТУ внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<https://atu.edu.kz/>); система электронного документооборота Documentolog, управление учебно-методической информацией (admin.atu.hero.study). Экспертам ВЭК продемонстрирован StudySpace, который содержит полную базу обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам. Для своевременного ввода достоверных данных для последующего формирования отчетной информации на кафедрах определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в StudySpace регламентируется нормативными актами университета. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультетов. Данные о контингенте обучающихся по ОП 6B04105 - «Учет и аудит», 6B04106 - «Финансы», 7M04106 - «Финансы». Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканов факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся в StudySpace; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета. Преподаватели размещают УМКД своих дисциплин на портале StudySpace, обеспечивая доступ к электронным материалам для студентов, в том числе, обучающимся дистанционно. Из личного кабинета в учебный период преподаватели выставляют текущие оценки в электронный журнал. Для студентов ФДО преподавателями направляются задания в системе StudySpace.

В вузе организована информационная поддержка научных исследований через доступ в казахстанские и зарубежные электронные ресурсы. Большое внимание уделяется комплектованию фонда учебной литературы. Библиотечный фонд укомплектован новыми учебниками, особое внимание уделяется вновь изданной базовой литературе республиканского издания, утвержденной и рекомендуемой МОН РК на казахском, русском и английском языках.

Обучающиеся и сотрудники АТУ получили полный доступ посредством сайта к ресурсам других библиотек в соответствии с заключенными договорами: с Национальной академической библиотекой РК, Библиотекой «Ғылым ордасы» КН МОН РК, научно-технической библиотекой КазНУ им. аль-Фараби, библиотекой АГУ им. Абая, Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ). Согласно договору с АО «Национальный центр научно-технической информации», сотрудники вуза и обучающиеся имеют возможность пользоваться ресурсами зарубежными научными базами данных Web of Science, Journal Citation Reports, Medline, Conference Proceedings. Университет имеет доступ к базе данных Springer, содержащей полнотекстовые статьи научных журналов, электронных книг, справочников, архивов, по экономике, бизнесу, финансам, статистике, социальным наукам и т.д.

Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает достоверность, точность, своевременность и полноту информации в разрезе аккредитуемых ОП, что подтверждается представленной экспертам ВЭК аналитической и статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультетов. Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканов факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся в StudySpace; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета.

Для привлечения обучающихся и сотрудников вуза к управлению образовательными программами работают традиционные для университетов коллегиальные органы (Ученый совет, учебно-методические комиссии кафедр, факультета, университета).

В вузе действует система обратной связи, которая включает ящики для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе; виртуальную приемную (блог ректора), проведение анкетирования, рассмотрение жалоб и предложений.

Вместе с тем по итогам бесед с ППС и обучающимися, эксперты отмечают отсутствие механизма разрешения конфликтов, закрепленного на институциональном уровне.

ВЭК отмечает, что в вузе проводится анкетирование ППС, студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Респонденты проходят анкетирование два раза в год по окончании семестра. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр. Однако, во время визита ВЭК была выявлена недостаточная информированность структурных подразделений, ППС и студентов о наличии механизма по обработке выявленных вопросов. В связи с чем, руководству ОП необходимо организовать слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по оценке результативности и эффективности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности составляет 67,8% (полностью удовлетворены), 25,7% (частично), 1,7% (затрудняюсь ответить);

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) составляет 70,4% (полностью удовлетворены), 22,7% (частично), 2,3% (затрудняюсь ответить);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 69,4% (полностью удовлетворены), 24% (частично), 1,6% (затрудняюсь ответить);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 66,9% (полностью удовлетворены), 26,5% (частично), 2,4% (затрудняюсь ответить).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы: в университете функционирует корпоративная информационная среда на базе автоматизированной информационной системы StudySpace (HeroStudy), позволяющая эффективно осуществлять процесс сбора, анализа и управления информацией на основе современных программных средств.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 - «Учет и аудит»; 6В04106 - «Финансы»; 7М04106 - «Финансы»:

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года разработать методические рекомендации по оценке результативности производимых изменений в вузе, в том числе в разрезе ОП, включающих систему мониторинга сбора и анализа информации, карты корректирующих мероприятий, процесса их внедрения и оценки эффективности проведенных изменений.

2. С 2024-2025 учебного года ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 1 позиция сильная, 15 позиций имеют удовлетворительную, 1 позиция – требует улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Цели аккредитуемых ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» четко сформулированы и соответствуют Миссии, целям, ценностям АО «Алматинский технологический университет».

В университете разработано «Правило разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования», утверждённое на заседании Ученого совета университета, протокол № 1 от 18.01.2023 г. АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2023-04.

В разработке ОП кластера в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют ППС ОП, обучающиеся и работодатели.

Из числа преподавателей привлекаются доктора, кандидаты наук, доктора PhD магистры, осуществляющие подготовку кадров по указанному направлению, имеющие стаж педагогической деятельности не менее 5 лет;

Из числа обучающихся привлекаются студенты старших курсов (3,4), магистранты, имеющие высокие академические результаты.

Из числа работодателей привлекаются руководители ведущих предприятий и организаций региона, профиль деятельности, стаж работы в указанной отрасли, квалификация, которых строго соответствует профилю подготовки обучающихся.

Внешняя экспертиза содержания учебных дисциплин проводится работодателями при рассмотрении и согласовании ОП, КЭД; аккредитационными агентствами и экспертами. Проведится процедура оценивания компетенций обучающихся и наблюдений за их результатами через работу ГЭК и ГАК.

Работодатели определяют уровень компетенций, предъявляемых к специалистам; вносят предложения по актуализации учебных дисциплин и их содержания, участвуют в экспертизе ОП и анкетировании по оценке качества подготовки выпускников.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, итоговой аттестации.

Результаты обучения по ОП кластера определяются получаемыми компетенциями, которые прописаны в моделях выпускников. Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием образовательной программы – 73,8%;
- уделением соответствующим вниманием руководством учебного заведения содержанию образовательной программы – 73,8%;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 47,7%;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 53,8%;

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 60,5% – полное согласие, 26,4% – согласен.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились на встречах ВЭК с руководством ОП, обучающимися, работодателями и выпускниками.

Аналитическая часть

В соответствии с основными направлениями национальной политики в области образования и требованиям Болонской конвенции, вуз осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования.

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложения работодателей содержание ОП пересматривается, однако требуется четкий регламент и периодичность внешнего рецензирования ОП.

В качестве положительного момента комиссия ВЭК отмечает четкость и логичность процесса формирования ОП, вовлечение обучающихся, ППС, работодателей и всех заинтересованных лиц. Внесение изменений в содержание ОП происходит после опроса всех сторон и анализа его результатов с учетом предложений работодателей, пожеланий обучающихся и ППС.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных

лиц на веб-сайте университета, вуз не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

При разработке модулей по ОП 7М04106 - «Финансы» в целом учитывается вертикальная междисциплинарная связь по уровням подготовки обучающихся, однако по отдельным дисциплинам наблюдается дублирование результатов обучения с ОП бакалавриата.

Также следует отметить, что несмотря на разработку совместных ОП уровня бакалавриата ОП 6В04106 «Финансы» с РЭУ им. Г. Плеханова (г.Москва) и КЭУ им. Рыскулбекова (г. Бишкек) не проводятся целенаправленные действия в области развития направления «Реализация совместных ОП». На момент визита ВЭК результаты работы в данном направлении не были представлены, что является недостаточной мерой для реализации данного критерия.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 7М04106 – Финансы: не выявлены.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04106 – Финансы: преимуществом является наличие дудипломного обучения по ОП 6В04106 «Финансы» с РЭУ им. Г. Плеханова (г. Москва) и КЭУ им. Рыскулбекова (г. Бишкек)

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 - «Учет и аудит»; 6В04106 - «Финансы»; 7М04106 - «Финансы»:

1. С 2024 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке региона. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных ОП региона и РК.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 7М04106 – Финансы:

1. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров. Разработать дорожную карту по реализации совместных образовательных программ по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 7М04106 – Финансы. Срок до 01.04.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 12 критериев, из которых 1 позиция сильная, 10 позиций имеют удовлетворительную, 1 позиция – требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать: содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

В целях управления и совершенствования деятельности в АТУ осуществляется мониторинг по различным направлениям, в том числе по отдельным образовательным программам. Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности университета.

Цель мониторинга – оценка качества управленческой, учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы вуза, на основе которой выбираются оптимальные решения по организации эффективной деятельности АТУ. Мониторинг ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

Удовлетворенность участников образовательного процесса выявляется в ходе регулярного анкетирования. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в области совершенствования руководства вуза и ОП.

Содержание учебных программ постоянно пересматривается для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Анализ, пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП, программы практики, промежуточного контроля и аттестации проведены на заседаниях кафедры в соответствии с требованиями:

- типовой учебной программой обязательной дисциплины;
- профессиональной направленности дисциплин по выбору в цикле базовых и профильных дисциплин;
- соблюдения взаимосвязи дисциплины по выбору в цикле изучаемых базовых и профильных дисциплин с дисциплинами других циклов;
- отсутствия повторения в содержании дисциплины;
- к содержанию СРОП и СРО.

Мониторинг ИУП обучающихся показывает, что процедура записи, оформления ИУП соблюдается: включены все составляющие учебного плана, определенные для текущего курса обучающегося на учебный год, название дисциплины, код дисциплины, количество кредитов, вид занятий, Ф.И.О преподавателя, количество часов и форма контроля.

Содержание программ для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

В университете осуществляется внутренняя проверка документации на адекватность, анализ, идентификация изменений, согласование и утверждение документов. Действующая документация систематически пересматривается, актуализируется.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы АТУ соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП 6В04105 - «Учет и аудит»; 6В04106 - «Финансы»; 7М04106 - «Финансы».

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д. Однако, руководство ОП не продемонстрировало мероприятия по проведению мониторинга и периодической оценке ОП, проведения анализа результатов мониторинга и целенаправленных действий по устранению замечаний по итогам анализа в части эффективности процедур оценивания обучающихся.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) составляет 68,4% (полностью удовлетворены), 25,8% (частично), 2,6% (частично не удовлетворен) и 2,2% (затрудняюсь ответить);

- Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений составляет 67,9% (полностью удовлетворены), 25,6% (частично), 3,7% (частично не удовлетворен) и 1,2% (затрудняюсь ответить).

На вопрос «Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса» полностью согласны 57,8%, согласны – 29,7% и частично согласны – 10,4% опрошенных респондентов.

На вопрос «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны» полностью согласны 57,7%, согласны – 32,1% и частично согласны – 11,2% опрошенных респондентов.

Протоколы заседаний кафедр подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП 6В04105 - «Учет и аудит»; 6В04106 - «Финансы»; 7М04106 - «Финансы».

Рецензии от работодателей на ОП 6В04105 - «Учет и аудит»; 6В04106 - «Финансы»; 7М04106 - «Финансы» актуализированы, введены в содержание ОП рекомендуемые

дисциплины. Однако в процессе интервьюирования ВЭК НААР студентов было отмечено, что не все обучающиеся владеют информацией по ОП. Также комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма гармонизации содержания ОП, анализ сопоставимости содержания образовательных программ, актуальности их содержания, привлекательности для иностранных обучающихся, также обмен опытом, идеями в области инноваций и науки между ППС, в итоге совершенствование результатов обучения с вузами - партнерами.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы»:

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов в нормативных документах вуза. Срок до 01.05.2024 г.

2. Разработать план мероприятий по организации модернизации образовательных программ с учетом региональных особенностей и с привлечением экспертов из вузов-партнеров. Срок до 15.05.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Студент с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД в StudySpace. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного

компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Студент имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Студент, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закрепляются часы СРСП, в StudySpace имеются графики консультаций ППС и отработок для студентов, дополнительная информация предоставляется в курсах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- возможность выбора дисциплины;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями условиями получения практических навыков на филиалах кафедр.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двусторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 64%, «Согласен» - 26,5%.

Также анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» - 62,4%, «Не согласен» - 2,2%.

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» - 69,4%, «Частично не удовлетворен» - 3,3%.

Аналитическая часть

В ходе проведения процедуры аккредитации, посещения занятий, беседы с ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу, что руководству вуза необходимо провести целенаправленную работу по обеспечению преподавания курсов МОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки. Во время визита не наблюдалось использование различных современных методик преподавания и оценивания результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций.

Не продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП 2 кластера в области изучения современных методов оценки результатов обучения. Соответственно, отсутствует и демонстрация системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

ППС, реализующие ОП 2 кластера, имеют различные сертификаты прохождения курсов, однако применение результатов прохождения курсов, внедрение их в учебный процесс не продемонстрировано.

При достаточно хорошем опыте как производственной, так и научно-педагогической деятельности ППС, реализующих ОП 2 кластера, не наблюдается наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- Методами обучения в целом составляет 65,2% (полностью удовлетворены), 26,9% (частично), 5,3% (частично не удовлетворен) и 1,8% (затрудняюсь ответить);

- Качеством преподавания в целом составляет 67,6% (полностью удовлетворены), 26,2% (частично), 3,9% (частично не удовлетворен) и 0,8% (затрудняюсь ответить).

На вопрос «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» полностью согласны 60%, согласны – 24,9% и частично согласны – 12,7% опрошенных респондентов.

На вопрос «Преподаватель представляет материал в интересной форме» полностью согласны 57,5%, согласны – 24,1%, частично согласны – 14,8%, не согласны – 0,8% респондентов.

На вопрос об объективности оценивания знаний, навыков и других учебных достижений, полностью согласны 57,4%, согласны – 27,8% и частично согласны – 12,3% респондентов.

На вопрос о своевременности оценивания учебных достижений студентов, полностью согласны 57,4%, согласны – 27,6% и частично согласны – 12,6% респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы»:

1. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству университета разработать план обновления материально-технического оснащения учебных аудиторий современным интерактивным оборудованием (интерактивная панель, мультимедийный цифровой подиум и др.) для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики.

3. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления

недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

4. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2024-2025 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся Университет руководствуется действующим законодательством, нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема обучения. Положение управления формирования контингента в Университете заключается в приеме лиц в число обучающихся, наиболее подготовленных к обучению в

вузе, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, ЕНТ выпускников средних специальных учебных заведений на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго ВО на основании собеседования.

Проект плана по приему контингента обучающихся на очередной учебный год рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС, УС и утверждается приказом Ректора Университета. Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об ОП Университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр на предприятиях; проведение в Университете предметных олимпиад, конференций и экскурсий для школьников; размещение информации в СМИ; своевременная корректировка интернет-информации об Университете на официальном веб-сайте Университета (<https://atu.edu.kz/>).

Университет предоставляет полную информацию о процедуре поступления, включая требования, сроки, необходимые документы и основные этапы. Эта информация доступна на официальном веб-сайте АТУ, в информационных брошюрах и других публикациях (официальный сайт АТУ раздел «Поступление» <https://atu.edu.kz/>, виртуальная приемная комиссия <https://atu.edu.kz/glavnaya-stranica/contact-center>, информация о работе приемной комиссии в выходные дни <https://atu.edu.kz/archives/68547>).

Контингент обучающихся в разрезе ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» приведены в таблице 2:

Таблица 2 – Контингент обучающихся аккредитуемых ОП 2 кластера

Учебный год	Форма обучения	Количество обучающихся
6В04105 – Учет и аудит		
2021-2022	очная	389/9
2022-2023	очная	287/4
2023-2024	очная	223/6
6В04106– Финансы		
2021-2022	очная	381/5
2022-2023	очная	321/12
2023-2024	очная	265/10
7М04106 – Финансы		
2021-2022	очная	3/0
2022-2023	очная	1/0
2023-2024	очная	2/0

Анализ контингента бакалавриата аккредитуемых ОП 2 кластера показывает, что набор в целом по группе образовательных программ снижается. Наблюдается очень низкий набор на ОП 7М04106 – Финансы.

Кроме того, университет осуществляет процедуры приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в результате обучения.

Перезачет освоенных кредитов осуществляется на основе сравнения ОП, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах, организуется дополнительное обучение во время летнего триместра (при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность, с одной формы обучения на другую).

В университете вопросы адаптации и поддержки иностранных обучающихся регламентируется «Программой по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса АТУ на 2021-2025 г.г., где процесс адаптации иностранных студентов рассматривается как многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности студента-иностранца в образовательное пространство университета.

Быстрой адаптации обучающихся в образовательной среде вуза способствует справочник-путеводитель студента, разработанный в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения в АТУ и содержащий систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах.

ОП Финансы и ОП УиА направлены на реализацию студентоориентированного обучения, при котором студент является активным участником своего образовательного процесса, а преподаватель выступает в роли наставника и фасилитатора обучения. Данная модель обучения акцентирует внимание на потребностях, интересах и способностях студента, а также на его самостоятельности и ответственности за процесс обучения.

Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают эдвайзеры.

Обучающийся, полностью выполнивший требования учебного плана, набравший соответствующее количество кредитов и установленный GPA-балл, переводится на следующий курс приказом ректора АТУ. Если GPA-балл обучающегося ниже установленного переводного балла, то он записывается на повторное изучение дисциплин в летнем семестре.

Студенческое самоуправление в университете является особой формой инициативной, самостоятельной, ответственной общественной деятельности студентов, направленной на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодёжи, развитие её социальной активности. Администрация вуза всячески поддерживает студенческое самоуправление (<https://atu.edu.kz/glavnaya-stranica/training/student-life>).

Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» - 66,6%, «Не удовлетворены» - 1,5%.
- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 69%, «Не удовлетворены» - 1,6%.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку связи с работодателями.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодёжи на рынке труда стали «Ярмарка вакансий». В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается Центр карьеры АТУ.

Выпускники аккредитуемых 6B04105 - «Учет и аудит», 6B04106 - «Финансы», 7M04106 - «Финансы» востребованы на рынке труда, и по данным последних лет трудоустройство в первый год после окончания университета в среднем составляет свыше 85% ежегодно.

В вузе функционирует Ассоциация выпускников. Кафедра поддерживает связь с выпускниками и ежегодно проводит мониторинг трудоустройства выпускников текущего года и прошлых периодов. В ходе интервью выпускники выражали свою благодарность за хорошие знания, которые они получили в стенах вуза, отмечали, что вуз много времени уделяет организации работы с обучающимися.

Также эксперты ВЭК отмечают, в АТУ разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами, тем не менее эксперты 2 кластера отмечают снижение показателей в академической мобильности обучающихся.

Кроме того, на интервью выпускники считают, что в содержании дисциплин, особенно профильных, должен быть более широко представлен практический контент, основанный на реальных данных из отечественной экономики.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее: вуз активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы: активно функционирует Ассоциация выпускников АТУ.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 - «Учет и аудит»; 6В04106 - «Финансы»; 7М04106 - «Финансы»:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры, и активизировать реализацию пункта с 2024-2025 учебного года «привлечение обучающихся в программе «исходящая/входящая внутренняя академическая мобильность».

2. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы). Срок до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 1 критерий имеет сильную позицию, 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.
- ✓ ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.
- ✓ ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

- ✓ Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Процесс продвижения в должности и ротации кадров осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника. Процесс отбора-рекрутинга и аттестации кадров напрямую связан с движением персонала, что отражено в соответствующих приказах университета и осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника.

Для создания компетентностной модели ППС руководством вуза разработано Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава АТУ, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации. Критерии допуска к аудиторной работе определены требованиями к прохождению конкурса и должностными инструкциями для преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров, профессоров. ППС по ОП сформирован в соответствии с установленными АО АТУ квалификационными требованиями и должностными инструкциями профессора, ассоциированного профессора, сениора-лектора, лектора, ассистента.

Уровень компетентности ППС, определенный в вузе напрямую связан с профессиональным стандартом и НСК. Аккредитуемые образовательные программы высшего и послевузовского образования ориентированы на результаты обучения и учитывают требования соответствующих профессиональных стандартов для реализации комплексной системы подтверждения соответствия и присвоения квалификаций.

Национальная рамка квалификации и профессиональные стандарты определяют необходимый уровень знаний, умений и навыков по каждому уровню подготовки. Данные требованиям заложены в действующие в вузе Правила конкурсного замещения должностей ППС - Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава АТУ. Потребность ОП в ППС определяется в зависимости от направления подготовки, контингента обучающихся, учебной нагрузки, процента острепенённости ППС.

Кадровый потенциал по ОП 2 кластера сформирован в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности МОН РК. Доля ППС с учеными степенями 8 уровня Национальной рамки квалификации, со стажем работы по направлению подготовки кадров соответствует требованиям. Доля штатных ППС составляет 72,0%. Средний возраст штатного ППС составляет 50 лет, в том числе ППС с учеными степенями и званиями - 54 года. Доля острепенённых преподавателей на кафедре в течение последних пяти лет постоянно превышала 50%, на 2022-2023 учебный год составляет 60%, в том числе по 6В04105, 7М04105 – «Учет и аудит» - 61,5%; ОП 6В04106, 7М04106 «Финансы» - 58,3%. Численность штатных преподавателей, ведущих профилирующие дисциплины в отчетный период составляет 18 человек, все они имеют базовое образование. Из общего числа преподавателей 83,3 % ведут занятия на государственном языке, 20% - на английском языке.

Для реализации аккредитуемых ОП регулярно привлекаются преподаватели – практики (лекторы Купешова Б.К., Тайлак М.К. – ОП «Учет и аудит», Курман М.- ОП «Финансы»); эксперты, имеющие практический опыт работы: директор ТОО «Эллис» Тысленко Е.В., директор филиала АО НСК Акишева К.М., Председатель Правления АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» Мухамеджанов А.Н., начальник Управления персоналом АО СК «Номад Иншуранс» Абейталипова А. и другие. (Курман М.О., Тайлак М.К., Купешева Б., Дюсебаева З.А. (Абдуллина З.А.), Оразалиев Б.М. и др.

ППС кафедры постоянно работает над повышением своей профессиональной квалификации по различным направлениям. Так, по итогам 2021-2022 учебного года 18 ППС получили сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по направлениям: «Online- преподаватель; методы и инструменты эффективного дистанционного обучения», «Оценка эффективности системы внутреннего аудита: методика и практика», «Теория и методика преподавания в вузе (по направлению «Финансы»)», «Финансовый учет в соответствии с МСФО, Онлайн бухгалтер, Управление финансовыми рисками, Консолидация финансовой отчетности», МСФО: обесценивание финансовых активов, Системы менеджмента противодействия коррупции, Налоговые реалии-2022 практические аспекты, и другие.

Для мотивации деятельности молодых преподавателей университет использует различные формы стимулирования: премирование на значимые даты, награждение грамотам, направление на стажировку за счет организации, решение социальных вопросов – обеспечение ведомственными квартирами, улучшение условий труда и др.

План НИР кафедры обсуждается и утверждается в начале каждого учебного года. ППС по ОП 6В04105 – «Учет и аудит», 6В04106 – «Финансы», 7М04106 - «Финансы» в настоящее время выполняют 2 темы НИР, зарегистрированную в АО «НацЦентр НТИ».

1.Тема НИР «Стратегические приоритеты и механизмы повышения эффективности реализации инновационных проектов на железнодорожном транспорте», научный руководитель доктор PhD Несипбеков Е.Н., срок выполнения: 2021-2023 годы., № гос. регистрации 121РКИ0064. Данная научная тема находится на стадии выполнения.

2.Тема НИР ««Инновационная особенность финансовой отчетности и управленческого учета в пищевой промышленности: современные аспекты и рекомендации» № гос. регистрации 0122РКИ0054. Научный руководитель к.э.н., ассоциированный профессор Нурпеисова Н.С., выполнения: 2022-2024 годы. Данная научная тема находится на стадии выполнения.

Результаты научных исследований ППС используются во время преподавания, в учебном процессе. Материалы монографии, учебных пособий профессора Даулетбакова Б.Д., ассоц. профессоров Есайдар У.С., Масановой Л.Е. применяются при проведении практических и лекционных занятий по финансовым и учетным дисциплинам.

По результатам проведенного в процессе работы ВЭК анкетирования, определено, что ППС оцениваемых ОП полностью удовлетворены – 100% отношениями с коллегами на кафедре; участием в принятии управленческих решений; отношениями со студентами; признанием их успехов и достижений со стороны администрации; деятельностью администрации вуза; условиями оплаты труда; удобством работы, услугами, имеющимися в вузе; охраной труда и его безопасностью, и системой питания, медицинским и другим обслуживанием.

Что касается иных критериев, то анкетирование показало следующее:

- отношение руководства вуза к Вам – 72,3% полностью удовлетворены и 27,7% частично удовлетворены;
- удовлетворенность управлением изменениями в деятельности вуза – 78,5% полностью удовлетворены, 21,5% - частично удовлетворены;
- предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. – 52,3% полностью удовлетворены, 27,7% частично удовлетворены и 15,4% не удовлетворено.

Аналитическая часть

Положение по кадровой политике находится в отделе кадров, доступно для ППС и сотрудников. Прозрачность принятия решений при формировании штата ОП подтверждается проведением голосования членами приемной комиссии, предоставлением равного доступа кандидатов к информации по трудоустройству, проведению конкурса на замещение вакантных мест на сайте университета и в печатных изданиях.

Практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала кафедры. При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, академической степени магистра, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, соответствие образования профилю оцениваемых 6B04105 - «Учет и аудит», 6B04106 - «Финансы», 7M04106 - «Финансы».

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки. Студенты, активно занимающиеся научными исследованиями, показывающие успехи в учебе, проявляющие себя как творческую личность с активной жизненной позицией, после бакалавриата направляются в магистратуру.

Руководство ОП поддерживает молодых преподавателей с целью повышения инновационного уровня и научного потенциала. Так в 2022-2023г. на кафедру принят 1 ППС в возрасте до 35 лет, окончивший магистратуру АТУ по ОП «Финансы». Удельный вес от общего числа ППС молодых преподавателей составляет 5%.

В вузе существует и активно функционирует система мотивации и поощрения персонала, посредством рейтинговой оценки (KPI) достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР. Руководством университета осуществляется стимулирование труда преподавателей путем премирования, награждением медалями, грамотами, также действует наличие системы льгот по оплате за обучение детям сотрудников университета. В 2022 году присуждено звание «Лучший педагог 2022» к.э.н. Нурпейсовой Н.С., к.э.н. Калиевой Е.В. В честь 65-летия АТУ ППС кафедры были награждены Медалью «Лучший преподаватель» лектор Сарсембаева М.Ж., (ноябрь 2022 года). В честь 31-летия Независимости Казахстана лектор Сарсембаева М.Ж. награждена «Алғыс хат» («Благодарственным письмом») от руководства АТУ за повышение корпоративной культуры и имиджа университета (декабрь 2022 год).

В ходе работы ВЭК, членами экспертной комиссии были посещены в оффлайн формате занятия по ОП 6B04105 – «Учет и аудит», 6B04106 – «Финансы», в результате чего было определено, что преобладает методика трансляции информации (презентация) от лектора к обучающемуся, без применения каких-либо интерактивных методов обучения. Следовательно, члены ВЭК сделали вывод, что следует совершенствовать методику преподавания в связи с постоянным и систематическим развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, методы оценивания, в частности методику выработки критериев оценивания обучающихся.

В то же время, стоит отметить, что АТУ в полной мере осознает ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования: 100% удовлетворенность ППС по показателям удовлетворенности отношениями с непосредственным руководством, отношениями с коллегами на кафедре, участием в принятии управленческих решений, отношениями со студентами, признанием их успехов и достижений со стороны администрации, деятельностью администрации вуза, условиями оплаты труда, удобством работы, услугами, имеющимися в вузе, охраной труда и его безопасностью, системой питания, медицинским и другим обслуживанием. В то же время есть и не удовлетворенные представители ППС предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. (15,4%) и частичное удовлетворение – (27,7%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04105 – Учет и аудит, 6B04106 – Финансы, 7M04106 – Финансы: вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы»:

1. Руководству университета с 2024-2025 года провести обучающие семинары для структурных подразделений и ППС по студентоцентрированному обучению и преподаванию.
2. Разработать систему привлечения высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным модулям учебного плана. Определить и внедрить критерии, предъявляемые к привлекаемым ППС из других вузов к чтению курсов/дисциплин. Срок до 20.04.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 позиция сильная, 8 позиций – удовлетворительные, 1 позиция - требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
- ✓ *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- ✓ *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- ✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Для углубленного изучения дисциплин и приобретения навыков применения теоретического материала студентам предоставлена возможность использования современных мультимедийных обучающих программ и проведения экспериментов в виртуальных лабораториях. Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы» построила учебный процесс таким образом, чтобы активно использовать аудитории, лаборатории и оборудование в ходе практических занятий и лабораторных работ. Показывая студентам, какие возможности предоставляются им для практического применения теоретических знаний, можно демонстрировать их соответствие целям образовательной программы.

Для проведения занятий по курсу «Бизнес-моделирование» преподавательский состав использует компьютерную программу «Project Expert» (с ежегодным обновлением), по курсу «Экономический анализ» - «Audit Expert» (с ежегодным тестированием и обновлением со стороны поставщика). Отдельно для курса «1С-Бухгалтерия» приглашается внешний специалист на условиях совместительства для проведения занятий в профессиональной программе «1С-Бухгалтерия.Версия 8.3(8.2)» (учебная версия).

В отдельных случаях были приглашены специалисты, которые в учебном процессе используют компьютерные программы на платной основе, такие как Thomson

Reuters Eicon, Bloomberg, Financial director, Kahoot, SPSS для проведения занятий по курсам «Международные рынки ценных бумаг».

Новейшие программные продукты и формы обучения, применяемые кафедрой в учебном процессе в таблице 3

Наименование дисциплины	Новейшие программные продукты и интерактивные/инновационные формы обучения
«Бизнес-моделирование»	Компьютерная программа «Project Expert»
«Экономический анализ»,	Компьютерная программа «Audit Expert»
«1С-Бухгалтерия»	Компьютерная программа «1С-Бухгалтерия.Версия 8.2» (учебная программа)
«Налогообложение»	Видеолекции по заполнению деклараций по налогу на транспорт, налогу на имущество, земельному налогу
«Рынок ценных бумаг»	Интерактивная форма обучения в формате блиц-игры по теме «Организация фондовой деятельности»
«Рынок ценных бумаг»	Виртуальный студенческий проект «Биржевой симулятор» по теме «Операции на торговой площадке фондовой биржи KASE»
«Финансовый учет I»	Интерактивная форма обучения в формате блиц-игры через учебную компьютерную программу «Kahoot».
«Финансирование и кредитование инвестиций»	Учебная компьютерная программа «Управление инвестициями»
«Управленческий учет I»	Учебная компьютерная программа «Управление производством»
«Страхование»	Актuarные расчеты по средствам компьютерной программы Gretl
«Финансовые рынки и посредники»	Программы в Power BI, SQL, EXCEL, PYTHON
«Международные рынки ценных бумаг»	Thomson Reuters Eicon, Bloomberg, Financial director, Kahoot, SPSS

Преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно записывают видеолекции по читаемым дисциплинам, разрабатывают электронные учебники по преподаваемым дисциплинам.

Для обеспечения учебного процесса в университете действуют информационно-образовательные порталы <https://atu.edu.kz> и Study Space, обеспечивающие образовательными ресурсами on-line обучение. Ускорению внедрению новейших образовательных технологий способствует усиление оснащения учебных аудиторий современной компьютерной техникой. ППС кафедры периодически проходят обучение на внутривузовских курсах и семинарах по использованию информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Внедрение инновационных методов и технологий обучения фиксируется в годовом плане работы кафедры. ППС кафедры ежегодно разрабатываются цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и онлайн-курсы дисциплин ОП, размещенные на образовательном портале АО АТУ.

В учебном корпусе № 2 организована запись видеолекций. Каждый преподаватель в течение года записывает видеокурс и размещает его на образовательном портале «StudySpace» веб-курсы. Данные видеокурсы доступны для прослушивания всем желающим.

В университете имеется библиотека, обеспечивающая доступность обучающихся и ППС к казахстанским, международным, межвузовским учебным библиотечным платформам. Это ежегодная подписка к Республиканская межвузовская электронная библиотека «РМЭБ», АО «РНТБ», РГП на ПХВ «Ғылым ордасы», ЭБС «ZNANIUM.COM» (Москва), ЭБС «Лань» (Санкт-Петербург), ЭБС «IPRbooks» (Саратов), ЭБС EBSCOhost (США), ИД «GREBENNICON» (Москва), ТОО «СмартИнфо». Объем ресурсов

национальных и зарубежных баз данных составляет свыше 154 102 документов. Фонд учебной, методической и научной литературы по ОП соответствует современным требованиям подготовки магистрантов ОП Учет и аудит и ежегодно обновляется. С целью соблюдения принципов академической честности проводится проверка на объем заимствования в системе «Антиплагиат. ВУЗ» письменные работы обучающихся.

Таблица Книгообеспеченность аккредитуемых ОП по базовым и профилирующим дисциплинам за три года

Название ОП	Изданий в ЭБС/Бумажные издания, в т.ч. научные		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В04105 – Учет и аудит	3784 / 16632	3963 / 16863	4287 / 17099
7М04106 – Финансы	3954 / 16156	4036 / 16305	4178 / 16440
6В04106 – Финансы	1021 / 606	1268 / 631	1436 / 650

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 85,1%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 83,2% обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (68,4%), существующими учебными ресурсами вуза (70%).

Кроме того, 36,9% преподаватели иногда сталкиваются неудобным расписанием, 27,7% иногда сталкиваются несоответствующими условиями для занятий в аудиториях, 52,3% иногда сталкиваются отсутствием доступа к интернету/слабым интернетом.

Университет разрабатывает и внедряет политику безопасности, которая определяет цели, стандарты и процедуры в области безопасности. проводит систематический анализ рисков, чтобы определить потенциальные угрозы и уязвимости в инфраструктуре. Принимаются меры для обеспечения физической безопасности своей инфраструктуры: контроль доступа к зданиям и помещениям, установка видеонаблюдения, организация патрулирования, а также обеспечение пожарной безопасности с помощью систем пожарной сигнализации, пожаротушения и обучения сотрудников по пожарной безопасности, обеспечение безопасности информационных систем и данных путем реализации соответствующих мер и процедур.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП, проанализировали итоги интервью и анкетирования ППС и обучающихся и пришли к нижеописанным выводам.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен сетью доступа к следующим информационным образовательным ресурсам:

- 1) официальный сайт университета;
- 2) научная библиотека;
- 3) электронная библиотека;
- 4) личный кабинет обучающегося;
- 5) мировые базы данных;
- 6) открытые источники информации в сети Интернет.

Планирование материально-технического снабжения начинается со сбора заявок со всех подразделений университета. Рассмотрение заявок подразделений производится на ректорате университета, окончательный перечень и объемы приобретения необходимых материальных ценностей согласовывается с руководителями подразделений. Однако, беседы с ППС, обучающимися и другими целевыми группами, показали необходимость

выносить на всеобщее ознакомление решения и отчеты по выполнению корректирующих и предупреждающих действий, разработанных по итогам проведения анализа результатов проводимых в вузе социальных опросов, в том числе на предмет удовлетворенности материально-технической базой университета, а также социальными и материально-стимулирующими условиями для образовательной и научно-исследовательской деятельности ППС, сотрудников вуза и обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития дополнительных профессиональных компетенций (сертификация) обучающихся аккредитуемых ОП. Для этого, руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации лабораторной базы и обновлению оборудования в соответствии с современными тенденциями развития науки, включения в содержание ОП курсов, позволяющих пройти предварительную профессиональную подготовку для дальнейшей сертификации обучающихся 2 кластера.

Руководству университета и ответственному структурному подразделению необходимо разработать дорожную карту (1-2-3 летнюю) по подготовке целевых групп, готовых к подаче заявок на грантовое финансирование и отвечающих всем требованиям конкурсной документации от финансируемых сторон (остепененность, наличие индекса Хирша, владение иностранными языками, наличие публикаций в базах данных, рекомендованных уполномоченным органом, в базах данных рецензируемых зарубежных журналов и т.д.). Для этого необходимо определить основные приоритетные научные направления вуза коррелирующие с актуальными направлениями конкурсов на присуждение грантов, провести анализ имеющегося ресурса ППС и оборудования для проведения научных работ, провести анализ необходимых целевых финансовых вложений в целевые группы (оплата статей в журналах, закуп оборудования, повышения квалификации ППС в недостающих областях направлений, приглашение зарубежных и Казахстанских учёных в состав целевых групп и т.д.). За счёт целенаправленного вложения и проделанной работы, университет будет иметь только плюсы (конкурентные целевые группы для участия в конкурсах на грантовое финансирование, повышение рейтингов в различных аккредитационных агентствах, повышение рейтинга QS, повышение статусности университета, как имеющего отличный научно-исследовательский потенциал и др.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы: в учебном процессе используются учебные компьютерные программы аналогичные с используемыми в соответствующих отраслях экономики: «Project Expert», «Audit Expert», «1С-Бухгалтерия. Версия 8.3», «Биржевой симулятор».

Рекомендации ВЭК для 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы»:

1. Создать большие возможности для поддержки социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также учитывать потребности различных групп обучающихся, в том числе иностранных обучающихся.

2. Руководству кафедры разработать и принять в работу систему мероприятия, направленных на повышение степени удовлетворенности системой поддержки обучающихся. Срок до 01.10.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 – критерий сильный, 12 – удовлетворительных.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
- ✓ *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- ✓ *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- ✓ *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- ✓ *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- ✓ *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

На момент работы ВЭК по оценке ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» основными возможностями для осуществления информированности общественности и всех заинтересованных лиц о деятельности университета является официальный сайт, который в свою очередь наполнен всевозможной информацией по всем направлениям деятельности университета <https://atu.kz/>. В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта президента в виде ящиков жалоб и предложений, размещенный в учебном корпусе; форум на сайте вуза: (<http://www.atu-edu.kz/>); возможность личного обращения (Блог ректора: [-https://atu.kz/blog.atu.kz/](https://atu.kz/blog.atu.kz/)); новости и события постоянно и непрерывно освещаются на сайте вуза: <https://atu.kz/>; для оперативного информирования общественности в университете используется корпоративная электронная почта в домене (<http://www.atu-edu.kz/>).

Официальными источниками публичной информации об Алматинском технологическом университете являются официальный веб-сайт университета <https://atu.edu.kz/>, образовательный портал <http://univer.atu.kz> и ряд веб-сайтов: электронная библиотека <http://library.atu.kz>; научная конференция <http://conference.atu.kz>; сайт абитуриента <https://atu.kz>; сайт музея <https://atu.kz>; сайт журнала «Вестник» (<http://vestnik-atu.kz/ru>); университетская газета «Технолог» <https://atu.kz>, Музей университета; социальные сети. Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о деятельности вуза в том числе через социальные сети – Instagram, Facebook, «ВКонтакте», Youtube, а также через местные СМИ – газеты «Арқа ажары», «Ақмолинская правда», «Любимый город», «Шұғыла», а также телеканал Казахстан Кокшетау.

На сайте университета функционирует программа «Jivosite», которая позволяет легко организовать общение с посетителями сайта практически в режиме реального времени.

В АТУ функционирует единая информационная система Study Space, которая позволяет обучающимся, их родителям, сотрудникам иметь доступ к расписанию учебных занятий и экзаменов, сведениям по успеваемости обучающихся и другой учебной информации. Функционирует информационная система Documentolog, содержащая базу данных учебного и производственно-административного процессов.

Информация об ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» цели и планируемых результатов ОП, присваиваемой квалификации размещена на сайте университета по ссылке <https://atu.edu.kz/feb/ru/home/departments/account-finance>.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта и т.д. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность.

Руководство оцениваемых ОП использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставка достижений, социальные сети и работа в области профориентации.

В рамках, оцениваемых ОП информация достаточно точная и объективная, но не всегда актуальная, что указывает на отсутствие систематического мониторинга и анализа контента официального сайта ОО. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Однако не опубликованы оценочные процедуры.

При мониторинге официального сайта и социальных сетей АТУ было подтверждено, что все происходящие события в стране находят комментарии и ответ, а также активное освещение на сайте университета и странице в инстаграмм, Facebook, телевидении, печати.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте вуза, на страницах кафедры не в полном объеме имеется современная визуализированная информация о ППС, работодателях, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы, представлены списки выпускников бакалавриата за 2020-2021, 2021-2022 г.г. Также отсутствует информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства непосредственно по каждой из реализуемых ОП.

Необходимо использовать контентную информацию по оцениваемым ОП, о ППС кафедры, которые в том числе занимаются информированием общественности региона, страны в разъяснении национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, развития ОП. Важно размещать визуализированную и контентную информацию о ППС, о их историях успеха и профессиональных достижениях на предлагаемых 3-х языках в аутентичном формате: казахском, русском, английском. При этом, необходимо размещать информацию не только о ведущих ППС, реализующих оцениваемые ОП, а о всех ППС конкретных ОП.

При изучении официального сайта АТУ, было подтверждено размещение информации об академических партнерах, как из числа вузов Республики Казахстан, так и зарубежных стран. Однако при более детальном изучении договоров о сотрудничестве не ясно, с каким вузом-партнером осуществляется сотрудничество по той или иной программе.

В то же время, при анкетировании обучающихся были получены результаты о том, что информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность удовлетворено 69,4%, против 1,6% человека частично не удовлетворенного, а также в отношении информирования студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворено 66,9%, против 0,8% человека не удовлетворенного.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы»:

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.
2. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.
3. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть структуру наполняемости раздела сотрудничество вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.
4. Рекомендуется актуализировать и дополнить имеющуюся информацию на сайте о ППС, научных кружках кафедры, срок – 01.06.2024 г. Вести постоянный мониторинг об актуальности информации, информированности о мероприятиях кафедры.
5. Публиковать на постоянной основе сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы».

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты раскрыты 12 критериев, из которых: 12 позиций – удовлетворительные.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- По данному стандарту ОП не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- В университете функционирует корпоративная информационная среда на базе автоматизированной информационной системы StudySpace (HeroStudy), позволяющая эффективно осуществлять процесс сбора, анализа и управления информацией на основе современных программных средств.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по ОП 6В04106 – Финансы преимуществом является наличие двудипломного обучения по ОП 6В04106 «Финансы» с РЭУ им. Г. Плеханова (г. Москва) и КЭУ им. Рыскулбекова (г. Бишкек).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- По данному стандарту ОП не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- По данному стандарту ОП не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Активно функционирует Ассоциация выпускников АТУ.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- В учебном процессе используются учебные компьютерные программы аналогичные с используемыми в соответствующих отраслях экономики: «Project Expert», «Audit Expert», «1С-Бухгалтерия. Версия 8.3», «Биржевой симулятор».

Стандарт «Информирование общественности»

- По данному стандарту ОП не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года пройти обучения в области риск-менеджмента и провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий по их предотвращению и преодолению. На основе проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков. Выработать

внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержена реализуемая ОП, содержащую критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Система должна подвергаться ежегодной актуализации, с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической, и эпидемиологической ситуаций.

2. К началу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, а также включить микроквалификации в ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация планов мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала учебного года. в ОП

3. Руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета. Срок до 01.03.2024 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года разработать методические рекомендации по оценке результативности производимых изменений в вузе, в том числе в разрезе ОП, включающих систему мониторинга сбора и анализа информации, карты корректирующих мероприятий, процесса их внедрения и оценки эффективности проведенных изменений.

2. С 2024-2025 учебного года ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. С 2024 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке региона. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных ОП региона и РК.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 7М04106 – Финансы:

1. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров. Разработать дорожную карту по реализации совместных образовательных программ по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 7М04106 – Финансы. Срок до 01.04.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов в нормативных документах вуза. Срок до 01.05.2024 г.

2. Разработать план мероприятий по организации модернизации образовательных программ с учетом региональных особенностей и с привлечением экспертов из вузов-партнеров. Срок до 15.05.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации

ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству университета разработать план обновления материально-технического оснащения учебных аудиторий современным интерактивным оборудованием (интерактивная панель, мультимедийный цифровой подиум и др.) для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики.

3. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

4. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2024-2025 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Стандарт «Обучающиеся»

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры, и активизировать реализацию пункта с 2024-2025 учебного года «привлечение обучающихся в программе «исходящая/входящая внутренняя академическая мобильность».

2. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы). Срок до 01.09.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству университета с 2024-2025 года провести обучающие семинары для структурных подразделений и ППС по студентоцентрированному обучению и преподаванию.

2. Разработать систему привлечения высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным модулям учебного плана. Определить и внедрить критерии, предъявляемые к привлекаемым ППС из других вузов к чтению курсов/дисциплин. Срок до 20.04.2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Создать большие возможности для поддержки социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также учитывать потребности различных групп обучающихся, в том числе иностранных обучающихся.

2. Руководству кафедры разработать и принять в работу систему мероприятия, направленных на повышение степени удовлетворенности системой поддержки обучающихся. Срок до 01.10.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

2. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

3. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть структуру наполняемости раздела сотрудничество вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

4. Рекомендуется актуализировать и дополнить имеющуюся информацию на сайте о ППС, научных кружках кафедры, срок – 01.06.2024 г. Вести постоянный мониторинг об актуальности информации, информированности о мероприятиях кафедры.

5. Публиковать на постоянной основе сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы».



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года разработать методические рекомендации по оценке результативности производимых изменений в вузе, в том числе в разрезе ОП, включающих систему мониторинга сбора и анализа информации, карты корректирующих мероприятий, процесса их внедрения и оценки эффективности проведенных изменений.

2. С 2024-2025 учебного года ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

3. Руководству университета разработать план обновления материально-технического оснащения учебных аудиторий современным интерактивным оборудованием (интерактивная панель, мультимедийный цифровой подиум и др.) для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики.

4. Руководству университета с 2024-2025 года провести обучающие семинары для структурных подразделений и ППС по студентоцентрированному обучению и преподаванию.

5. Разработать систему привлечения высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным модулям учебного плана. Определить и внедрить критерии, предъявляемые к привлекаемым ППС из других вузов к чтению курсов/дисциплин. Срок до 20.04.2024 г.

6. Создать большие возможности для поддержки социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также учитывать потребности различных групп обучающихся, в том числе иностранных обучающихся.

7. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

8. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

9. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть структуру наполняемости раздела сотрудничество вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы АО «Алматинский технологический университет»: *ОП 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 – Финансы, 7М04106 – Финансы - сроком на 5 (пять) лет.*



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 6В04105 – Учет и аудит, 6В04106 –
Финансы, 7М04106 – Финансы**

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	11	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами	+			
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			5	97	11	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Участники целевых групп	Место	Форма связи
«17» ноября 2023 года				
17.00-18.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
«19» ноября 2023 года				
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии			Гостиница Golden palace , ул. Байтурсынова 54
«20» ноября 2023 года				
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	Гостиница Golden palace (улица Байтурсынова 54) - ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Из гостиницы Golden palace , ул. Байтурсынова 54 - АО «АТУ» ГУК Толе би, 100.
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с руководством АО «АТУ»	<i>Первый проректор – Нурахметов Б.К</i>	ГУК 2-й этаж, зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-	Технический перерыв	Только члены ВЭК	<i>Кофе брейк</i>	

10.00			ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Приложение	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
10.40-10.50	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений	Начальники структурных подразделений (Приложение 1)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
11.30-11.45	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	Члены ВЭК, Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение2)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
13.00-14.00	<i>Обед</i>	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	

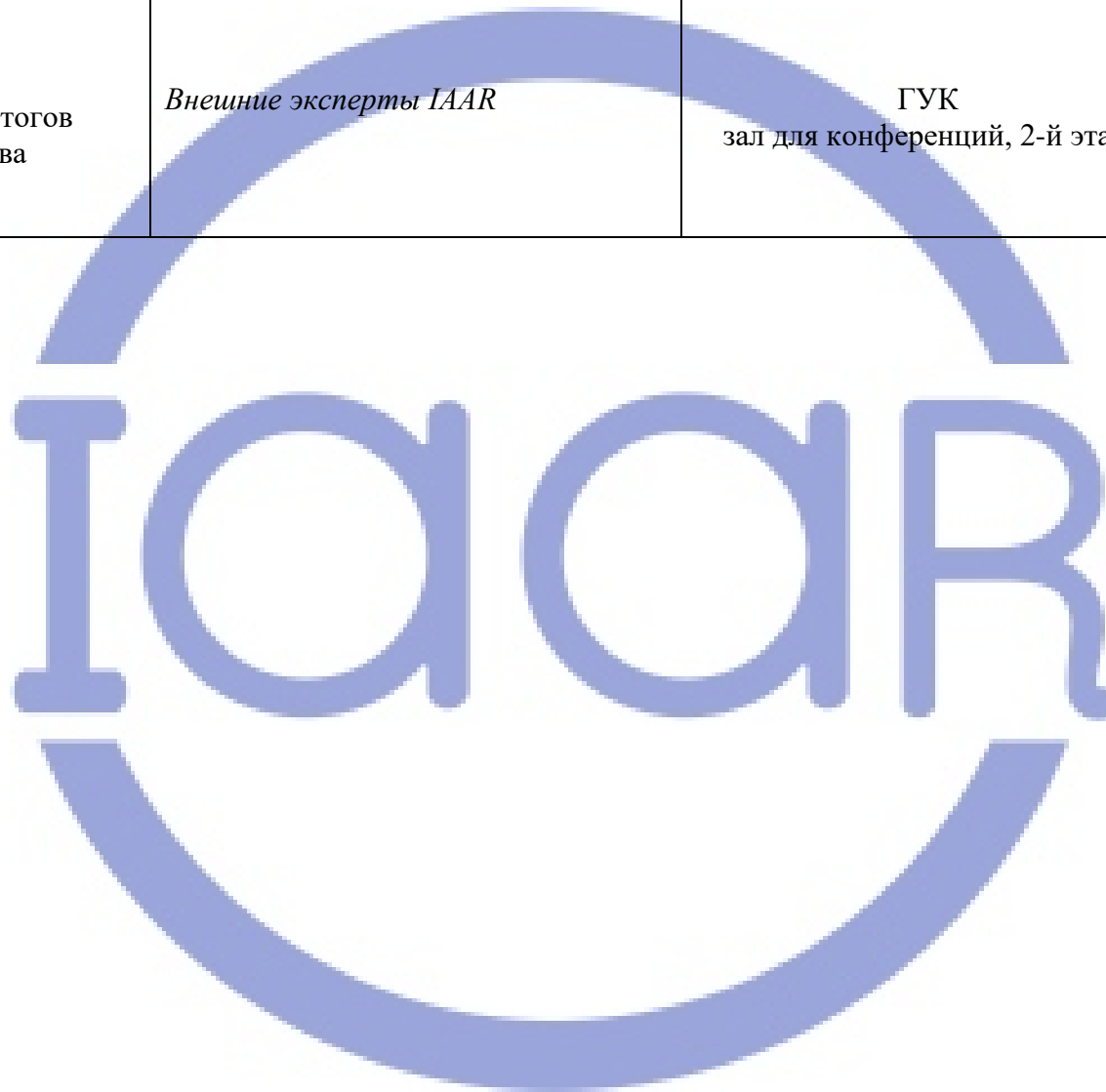
14.00-14.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	ППС ОП (Приложение 3)	ФИО ППС в приложение 3	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП	Список ППС по аккредитуемым ОП	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	Студенты ОП (Приложение 4)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Предоставить список всех обучающихся по аккредитуемым ОП	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП (Приложение 5)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
17.00-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

				88 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация ужина, в ресторане «Жанер.Д»	Трансфер до гостиницы
21 ноября 2023 года				
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Golden palace , ул. Байтурсынова 54 – ГУК, Толе би 100
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию (Приложение 6)</i>	Расписание для посещения занятий аккредитуемых ОП	
10:50-12:40	Визуальный осмотр	<i>Согласно маршруту Приложение 7</i>	ГУК 5-12 этажи, ЦОС, Научная библиотека, УГК.	
12:40-12:55	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	
14.05-15.25	Работа с документами ОП (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

15.30-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение 8</i>		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17:05-17:50	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	Работодатели ОП (Приложение 9)	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.50-18.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация ужина, в ресторане «Жанер.Д»	Гостиница Golden palace , ул. Байтурсынова 54
22 ноября 2023 года				
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Golden palace , ул. Байтурсынова 54 – ГУК, Толе би 100
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-11.50	Работа ВЭК разработка и обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom

	рекомендаций (<i>ведется запись</i>)			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.50-12.00	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
12.00-12.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и начальники структурных подразделений</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	

15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
--------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 65

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

2. Должность

Профессор	4,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	35,4
Преподаватель	15,4
Зав. Кафедрой	4,6
Другое	13,8

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	3,1
Кандидат наук	30,8
Магистр	49,2
PhD	12,3
Профессор	1,5
Доцент/ассоциированный профессор	4,6
Нет	4,6
Другие	1,5

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	16,9
1 год – 5 лет	23,1
Свыше 5 лет	60
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили

1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,8	26,2				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	64,6	33,8	1,5			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	63,1	36,9				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	49,2	33,8	1,5			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	64,6	33,8	1,5			
6	• Методики преподавания	70,8	27,7	1,5			
7	• Образовательные инновации	73,8	26,2				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55,4	43,1	1,5			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	73,8	26,2				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83,1	15,4	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	61,5	38,5				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	66,2	32,3	1,5			

13	• преподавателям	67,7	30,8	1,5			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	53,8	44,6	1,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	60	38,5	1,5			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,5	41,5				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	40	60				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	53,8	44,6	1,5			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	46,2	52,3	1,5			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	55,4	36,9	7,7			
21	• По повышению квалификации ППС	61,5	38,5				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	50,8	47,7	1,5			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,9				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	36,9	58,5	4,6			
25	• с практической	43,1	49,2	6,2	1,5		

	деятельностью						
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,7	47,7	4,6			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	27,7	61,5	9,2	1,5		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	46,2	49,2	4,6			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	53,8	44,6	1,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	58,5	40	1,5			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Устраивают условия

-

Я закончил этот вуз и хочу продолжать дальше этом университете
Поддержка ВУЗа в научных исследованиях, хорошая материально-техническая база и готовность руководства к поддержке новых идей.

Инновационный вуз

Здесь есть все условия и возможности для того чтобы преподавать
удобная локация, хороший коллектив

Потому что закончила этот Вуз АТУ, и мне нравится.

менің өз таңдауым, маған ұнайды.

Меня сюда позвали.

есть возможности роста в научном плане

Здесь есть возможности для самореализации

Оте Еліміздегі нақты жоғарығы оқу орны

Возможность реализации своего потенциала, хорошее отношение руководства, уровень оплаты труда и другие

Стабильность, благоприятная атмосфера

Очень перспективный вуз

Я закончила Московский технологический институт

Полностью удовлетворенна обстановкой на работе

АТУ алған білім мен жинаған тәжірибелерді көрсетіп, практикада қолдануға мүмкіндік беретін білім ордасы. Кәсіби даму барысында өсуге, дамуға ең жақсы жағдай жасалған университет.

Мен нравится

Көп жылдардан бері өзіндік оны бар

Руководство Университета выполняет свои обещания по оплате труда и нагрузке, так же дают возможность для проведения своих научных исследований.

Потому что я закончила ДТиЛПП, мне нравится методика стимулирования в нашем университете

Со стороны руководство хорошие отношения

Условия предоставляемые ВУЗом полностью удовлетворяют мои ожидания

я окончила бакалавриат и магистратуру в этом Вузе, и приняли меня на работу в этом Вузе, социально защищенность, хорошее отношение руководства, уровень оплаты

Заработная плата

Хороший психологический климат, возможности роста и развития

Хорошая внутренняя инфраструктура, библиотека, 5 дневка, центр города, хорошие отзывы коллег

Я здесь училась, и дальше начала работать

Басқару әдістері жақсы деңгейде қойылған

хороший уровень

Оқытушының жұмысын бағалайды, ынталандырады

локация, устойчивый, востребованный, серьезный

Университеттің материалдық жағдайы өте жоғары деңгейде

Удовлетворена всеми условиями деятельности

хорошие условия труда, пятидневная рабочая неделя, хорошая инфраструктура

университета, материальное поощрения, ежегодное повышение заработной платы, хороший коллектив

Здесь же и учился

барлық мүмкіндік бар

Хороший коллектив

Меня устраивает здесь все

Поддержка, финансирование дизайн проектов на конкурсы, повышение квалификации, дисциплина и порядок в документах и обучении.

Карьерный рост, повышение квалификации, научные исследования

Университет дает возможность реализовать себя как в преподавательской деятельности, работе со студентами и магистрантами, так и в научных исследованиях

Здесь есть условия для самореализации

Относительно удовлетворительная оплата, хороший психологический климат на кафедре и факультете, удобное месторасположение

Очень хорошая атмосфера, локация, устойчивое развитие, очень хорошая материальная база.

Сравнительно высокая оплата труда, техническая оснащенность, возможность роста, коллектив, технические возможности

Потому-что поступила на докторантуру

АТУ басқарамасы оқытушылармен қарым -қатынасы, жақсы коллектив, Кітапхана қызмет көрсету, студенттердің білім алудағы белсенділігі, оқытушыларға еңбек ақы төлемі бойынша.

Хороший коллектив и руководители

Тәжірибелі маман ретінде шақыру алдым сол себепті осы университетті тандадым

Отличные условия труда

Хорошая база, библиотечный фонд очень богат

Нравится коллектив

Хороший микроклимат ППС и на кафедре

Так как в данном ВУЗе есть карьерный рост

Ұнайды

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
38,5	49,2	9,2	3,1	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
29,2	55,4	15,4		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,5	20	78,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3,1	24,6	72,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		26,2	73,8	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,1	23,1	73,8	
Неудобное расписание		36,9	63,1	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		27,7	72,3	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	4,6	52,3	43,1	
Отсутствие у студентов интереса		38,5	61,5	

к обучению				
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		10,8	89,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		30.8	69,2	
Другие проблемы	<p>Нет нет - Проблемы с лифтом после 18.00 Нет нет жоқ. Очень сложно влиться, в работу. Никаких пояснений для свежих кадров без опыта работы. Нет примера, для заполнения УМКД Иногда бывает нестабильный Интернет в аудиториях Ешкандай акау жоқ Других проблем нет проблем больше нет вуз реагирует на все вопросы своевременно Особых проблем не бывает Нет проблем Проблемы нет Проблемалар жоқ других проблем нет скорость интернета иногда снижается не имеется проблемы при возникновении решаются сразу Недоступность некоторых программных продуктов никто не верит, что есть экономический факультет внутри Технологического университета Проблем нет жоқ Мәселе жоқ - не имеется жоқ Иногда бывают проблемы с интернетом Проблем нет Низкая скорость интернета, недостаточность мест питания и разнообразия блюд (свежие овощи), отсутствие подключения ISpring в</p>			

	<p>аудиториях незначительные Запрашивают бумажные журналы индикатива Интернет кейде нашар. Интернет желісі кейде узіліп қалады не имеются побольше интерактивные панели --- мәселе жоқ</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	72,3	27,7		
Отношениями с непосредственным руководством	90,8	9,2		
Отношениями с коллегами на кафедре	95,4	4,6		
Степенью участия в принятии управленческих решений	76,9	23,1		
Отношениями со студентами	92,3	6,2		1,5
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	70,8	29,2		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	73,8	24,6	1,5	
Деятельностью администрации вуза	80	20		
Условиями оплаты труда	67,7	32,3		

Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	84,6	13,8		1,5
Охраной труда и его безопасностью	84,6	15,4		
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,5	21,5		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,3	27,7	15,4	4,6
Организацией и качеством питания в вузе	55,4	30,8	12,3	1,5
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,5	15,4	3,1	3,1



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 866

Пол:

Мужской	28,1%
Женский	71,9%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	63,3	30,3	3,9	1,3	1,3
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	68,1	26,3	3,6	0,8	1,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	66,7	27,1	4	0,8	1,3
4. Доступностью академического консультирования	64,8	27,6	4,8	1	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	68,4	24,8	4	1,5	1,3
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	63,5	26,6	6	1,5	2,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	65,2	27,3	5	1	1,5
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	64	27,9	4,5	1,6	2
9. Доступностью услуг здравоохранения	68,5	23,4	3,9	1,6	2,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	65,1	25,6	4,7	1,7	2,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	85,1	13,1	0,8	0,3	0,6

12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,2	15,1	0,3	0,5	0,9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	70	24,5	3,7	0,6	1,3
14. Доступностью компьютерных классов	60,3	24,9	8,4	4,4	2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	60,9	26,4	7,6	4,2	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	67,8	25,7	3,6	1,2	1,7
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,5	23,3	5	2,5	0,7
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	51,6	23,9	7,4	10,7	6,5
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65,2	26,9	3,6	1,8	2,5
20. Качеством образовательной программы в целом	66,3	26,4	4,7	2	0,6
21. Качеством учебных программ в ОП	66,6	26,6	4	1,5	1,3
22. Методами обучения в целом	65,2	26,9	5,3	1,8	0,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	69	24,9	3,7	1,6	0,8
24. Качеством преподавания в целом	67,6	26,2	3,9	1,5	0,8
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	64,5	27,3	5,2	2,2	0,8
26. Требованиями ППС к студенту	65,2	26,9	4,4	0,8	2,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	70,4	22,7	3,3	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	69,4	24	3,3	1,6	1,6
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	68,4	25,8	2,6	1	2,2

30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	67,9	25,6	3,7	1,7	1,2
31. Имеющимися компьютерными классами	67,9	24,2	4,1	2,1	1,7
32. Имеющимися научными лабораториями	62,8	26,4	3,5	1,8	5,5
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	63,1	27,5	6	2	1,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	66,9	26,5	3,3	0,8	2,4
35. Обеспечением студентов общежитием	64,9	22,5	4	1	7,6

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	62,4	23,6	10,9	2,2	0,8	
37. Содержание курса хорошо структурировано	60,9	25,8	10,3	2,3	0,7	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	59	28,2	10,4	2,2		
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	60,5	26,4	9,8	2,8	0,6	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60	24,9	12,7	2	0,5	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	62,3	26	10,1	1,5		
42. Изложение преподавателя понятно	59,3	26	12,8	1,5	0,3	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	57,5	24,1	14,8	2,9	0,8	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57,4	27,8	12,3	2,3		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,4	27,6	12,6	2,1	0,3	

46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	57,2	28,3	12	1,9	0,6	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,5	26,6	13,1	2,4	0,5	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,6	27,7	11	3	0,7	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,9	27,7	8,9	1	0,5	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	59	28,1	11,1	1,5	0,3	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	57,8	29,7	10,4	1,5	0,6	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	57,7	29,1	11,2	1,8		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	58,9	27,6	11,5	1,6	0,5	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,8	28,9	9,5	2,3	0,6	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	59,3	27,3	9,5	2,6	1,3	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59,7	27,7	9,7	1,9	0,9	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	70	22,9	6	0,7	0,5	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	64	26,5	7,1	1,9	0,5	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

-

Нету

Ешқандай проблема жоқ

Жоқ

Нет

Нет проблем

Нету

Жок

Ешқандай проблема жок

Проблем нет

нет

Хорошо

Все устраивает

Бәрі жақсы

Нет проблем

ешқандай проблема жоқ

нету

Проблема нету

Проблем нет

Нет никаких проблем

Их нет

Все отлично

Нету проблем

Все устраивает

Ешқандай проблема жок Кеңілім толады

Нет никаких претензий

нет проблем

норм

Всё хорошо

Нет никаких проблем

Проблемы нету

У меня нет никаких проблем в получении знаний в АТУ

Никакие

проблем нет

Мәселе жоқ

Да

Нет.

Гиму 23-11 6B04103

все устраивает

Тамаша!

бары жаксы

Конылым толады

Затрудняюсь ответить

Не имеются

Бәрі жақсы

Все круто



No problem

В некоторых кабинетах нет проектора для презентации

Проблем нет.

Никаких проблем нет. Рада тому, что выбрала хороший университет

Бәрі жақсы көңілім толады !

Студенттерді қатты салыстырады, кейбіреулерін бөлектейді

барлығы жақсы

Не хватает преподавателей, специализирующихся на графическом дизайне. Подобрать более современную программу для графического дизайна

Маленькие проблемы

Наши Преподы хорошо предоставляют нам информацию, а если что то важное повторяют много раз пока мы не поймём, Ещё с ними очень приятно пообщаться они очень интересно все рассказывают, ко всему что говорят приводят примеры, чтоб мы понимали все...

Все хорошо

Жақсы

Проблемы нету

Устаревшая система образования, абсолютно бесполезна для нынешних специалистов
жоқ

Кейбір апайлар сабақ өткізбей уақыт созад тіпті оқытпайды десемде болад айтеуір уақыт сөзады бұл менің болашағыма үлкен кедергі жасайды өзің дайындалмасаң не туралы екенінда білмейсің.... Оқып отсаңыздар апайларға сразу ұрыспаңыздарш ұрыссаңыздар группаға кіріп кім кім деп мазаны алады просто сабаққа қатысып кіріңіздерш тексеріп дегендей

Все хорошо

Никаких проблем нету

Все нормально 🙄

6B04103

Проблем нет)

Расписание жондениздершы отиниш

Көңілім толпды

Нет проблем меня все устраивает

Асхана туалетте жагдай мулдем жок!!!!

Не возникли!

Ешкандай проблема жоқ бары жақсы

Проблема нет

проблем нет, все устраивает

Никаких

все нормально

Ни каких проблем

не имеется проблема

Вайфай,лифт

Мне все нравится

Иногда не качественно работает интернет . Не во всех кабинетах работает компьютеры и доски .

Особое хорошее

Барлығы ұнайды, барлық жағынан универ тамаша
Толықтай келісемін және өз қолыммен жаздым
На счёт качества преподавания нет проблем
Нормально
Проблем нет, меня всё устраивает
Пока нету
Барлығына келісем
Нет никаких претензий к преподавателям , в нашем университете преподаватели очень грамотные, внимательные и профессионалы в своем деле. В целом в университете мне все нравится, устраивает)
Студенттерге бірдей қарамайды, бөліп жарады
Проблема жоқ
Өте күшті
Неактуальная учебная программа, неоправданно высокая учебная нагрузка на студентов, устаревшие и неэффективные методы преподавания, искусственное растягивание обучения, отсутствие систематичности правил
в нашем АТУ меня все устраивает. Все необходимое для получения лучшего образования имеются.
Басқа айтар дымым жоқ

