



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В11301 ЛОГИСТИКА, 7М11301 ЛОГИСТИКА
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
«АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»
Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «11» по «13» ноября 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В11301 ЛОГИСТИКА, 7М11301 ЛОГИСТИКА
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ «АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»
Дата on-line визита с применением гибридной модели: с «11» по «13» ноября 2021 года**

г. Алматы

«13» ноября 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	42
Приложение 1...Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

AlmaU Университет	Учреждение образования «Алматы Менеджмент Университет»
AlmaUnion	Корпоративный портал университета
ASU	Arizona State University
KPI	Key Performance Indicators (Ключевые показатели эффективности)
ВО	Высшее образование
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДП	Документированная процедура
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИРУ	Информационно-ресурсное управление
ISO/ИСО	Международная организация по стандартизации
ИПП	Индивидуальный план преподавателя
ИУП	Индивидуальный учебный план
КАБИС	Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система
КУД	Каталог учебных дисциплин
МООК	Массовый открытый онлайн курс
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательской/экспериментально-исследовательской работе магистрантов
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НРК	Национальной рамки квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОРК	Отраслевая рамка квалификаций
ПД	Профильные дисциплины
РО	Результаты обучения
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СЭД	Система электронного документооборота
УАПиМ	Управление академического превосходства и методологии
УИТ	Управление информационных технологий
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №776-21 от 24.09.2021 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11301 – «Логистика», 7М11301 – «Логистика» в Учреждении образования «Алматы Менеджмент Университет» стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК IAAR – Щербина Алексей Владимирович, к.э.н., д. филос.н., доцент ФГБОУ ВО «Южный федеральный университет» (г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurviť-Suits, PhD, Tallinn University of Technology (г. Таллин, Эстония). Оценка ОП 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). Оценка ОП 6В06101 Информационные системы.

Эксперт IAAR – Национальный эксперт – Габдулина Багыш Ахметовна, к.и.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В03102 Связь с общественностью.

Эксперт IAAR – Габдушев Нурлан Баймуратович, руководитель отдела качества и аккредитации Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В03102 Связь с общественностью.

Эксперт IAAR – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика.

Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., руководитель Центра по изучению института семьи Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В04203 Юриспруденция.

Эксперт IAAR, работодатель – Куанова Дамиля Бахиткереевна, директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR, работодатель – Амрин Мурат Амангельдиевич, управляющий директор - директор Департамента транспорта и логистики Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика.

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7М04106 Маркетинг Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR, студент – Егизбаева Асылзат Еркинқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7М06149 Информационные системы Кызылординского

университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B06101 Информационные системы.*

Эксперт IAAR, студент – Урпебаева Бота Мусиновна, обучающаяся 4 курса образовательной программы «Юриспруденция» Казахского университета международных отношений и мировых языков (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04203 Юриспруденция.

Эксперт IAAR, студент – Диас Кошетаев, обучающийся 4 курса образовательной программы 6B11301 Логистика Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B11301 Логистика, 7M11301 Логистика.

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» осуществляло свою деятельность на основании Устава и государственной регистрации 17 декабря 1997 года. Протоколом внеочередного общего собрания участников от 23 апреля 2014 года Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» переименовано в Некоммерческое образовательное учреждение «Алматы Менеджмент Университет». Перерегистрация в органах юстиции произведена 23 мая 2014 года. Протоколом внеочередного общего собрания участников от 29 февраля 2016 года Некоммерческое образовательное учреждение «Алматы Менеджмент Университет» переименовано в Учреждение образования «Алматы Менеджмент Университет».

С момента своего основания в 1988 году AlmaU внедряет инновационные образовательные программы и проекты, предусматривающие развитие предпринимательского мышления и социальной ответственности среди студентов, преподавателей и общества. Университет объединяет сообщество успешных выпускников, творческих студентов, преподавателей и партнеров и стремится транслировать концепцию предпринимательского мышления и третьей миссии по всей Центральной Азии, способствуя экономическому росту страны через образование.

Образовательная деятельность AlmaU осуществляется по более 20 программ бакалавриата, 11 программам магистратуры (включая MBA) и по 4 программам докторантуры (PhD и DBA).

В настоящее время в структуру AlmaU входят 8 школ и 2 центра: Высшая Школа Бизнеса, Школа менеджмента, Школа экономики и финансов, Школа предпринимательства и инноваций, Школа инженерного менеджмента, Школа медиа и кино, Школа политики и права, Школа гостеприимства и туризма, Центр Урбанистики и Центр языков. Университет имеет 3 региональных представительства в городах Шымкент, Атырау и Нур-Султан.

AlmaU сотрудничает со 150 лучшими университетами и бизнес-школами из 42 стран мира, предоставляя своим студентам возможность учиться за рубежом по программам обмена, двойного диплома, научных стажировок и летних школ

AlmaU аккредитован IQA CEEMAN (2010–2022), Высшая школа бизнеса и гостеприимства и туризма AlmaU аккредитованы международной аккредитацией BGA (2021–2026). Университет входит в топ 3 бизнес-школ Центральной Азии в рейтинге Eduniversal, занимает 601-800 место среди 1115 университетов из 94 стран в рейтинге Times Higher Education

Impact Rankings 2021. В 2021г. AlmaU вошёл в топ 3 гуманитарно-экономических вузов по рейтингу Независимого агентства по обеспечению качества в образования.

Подготовку бакалавров и магистров по ОП «Логистика» ведется в Школе Менеджмента. Контингент обучающихся бакалавриата и магистратуры по образовательным программам «Логистика» за рассматриваемый пятилетний период приведен в таблице 1.

Таблица 1. – Общее количество обучающихся ОП «Логистика» бакалавриата и магистратуры

Специальность/ ОП	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
5В090900-Логистика/ 6В11301-Логистика	236	229	209	231	281
6М090900-Логистика/ 7М11301-Логистика	21	18	7	15	24
	257	247	216	246	305

В 2021 году трудоустройство выпускников ОП «Логистика» бакалавриат составляет 89%, и по магистратуре 100%. По результатам Рейтинга ОП вузов «Атамекен» 2020 года ОП бакалавриат «Логистика» заняла 2 место (из 11).

ППС ОП «Логистика» вовлечена в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. В рамках академической мобильности ППС Школы менеджмента в зарубежную командировку с целью повышения квалификации в период с 15.06.2021 г. по 29.06.2021 были направлены преподаватели Жанбырбаева С.М., Казыбаева А.М. в Arizona State University (г.Финикс, США).

ППС ОП «Логистика» ведут активную консалтинговую деятельность по проведению семинаров и тренингов в бизнес-структурах. Бодаубаева Г.А. провела тренинги по логистике, управлению запасами, управлению цепями поставок для Центра корпоративного обучения «Институт инжиниринга и информационных технологий КБТУ» совместно с НПП Атамекен. Преподаватель Умирзакова Д.К. является членом научного проекта, который подан на участие в грантовом финансировании научных проектов для молодых ученых КН МОН РК на 2021-2023 гг. на тему «Исследование прикладных научно-методологических аспектов практического внедрения инновационных логистических технологий (SCM, 3/4 PL) с целью эффективного развития транспортной системы Республики Казахстан».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В период с 24 по 26 ноября 2016 г. внешней экспертной комиссией (далее - ВЭК) Некоммерческого учреждения «Независимое агентство аккредитации рейтинга» (далее - Агентство) проводилась первичная оценка качества образовательных программ ОП 6В11301 «Логистика» (до 2019 г. шифр ОП был 5В090900 «Логистика»), 7М11301 «Логистика» (до 2019 г. шифр ОП был 6М090900 «Логистика»). Внешняя оценка была проведена в соответствии со следующими стандартами качества Агентства:

- Управление образовательной программой;
- Разработка и утверждение образовательных программ;
- Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценки успеваемости;
- Обучающиеся;
- Профессорско-преподавательский состав;
- Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов;

– Управление информацией и отчетность.

По итогу внешнего аудита Решением Аккредитационного комитета указанные программы были аккредитованы сроком на 5 (пять) лет до 25 декабря 2021 г.

Постаккредитационный мониторинг деятельности ОУ «Алматы Менеджмент Университет» проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга в соответствии с приказом НААР от 21.10.2020 г. № 102-20-ОД.

По результатам проведения специализированной аккредитации, внешняя экспертная комиссия сформировала ряд рекомендаций по улучшению деятельности вуза и образовательных программ. Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный на Ученом совете. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в отчете реализации рекомендаций ВЭК НААР ОУ «Алматы Менеджмент Университет».

Согласно оценке внешней экспертной комиссии НААР по аккредитации:

По стандарту «Управление образовательной программой».

Рекомендация: Продолжить дальнейшую работу по формализации процессов взаимодействия с работодателями в ходе разработки и утверждения образовательных программ.

ВЭК в ходе беседы и анализа документов убедились, что при анализе структуры и содержания ОП бакалавриата и магистратуры – «Логистика» были учтены мнения ППС, работодателей и требования рынка, которые позволили обеспечить возможность освоения модулей не только на базе одного образовательного учреждения профессионального образования, но и реализовать дуальные варианты освоения образовательных программ на базе образовательных учреждений профессионального образования, имеющих различный уровень материально-технической базы. Также для выполнения данной рекомендации в AlmaU при Школе Менеджмента открыт Консультативный совет. Основная функция Консультативного совета - анализ и экспертиза содержания и структуры образовательных программ школы в целях их оптимизации и учета передового международного и казахстанского опыта в области образования. Членами Консультативного совета являются: генеральный директор ТОО «Фрахтовая компания «ТрансАл» - Королев Василий Валентинович, директор ТОО «Альянс ТЭК» - Кручик Алексей Викторович, директор ТОО «BITABAR LOGISTICS» - Эбдраман Бибарыс Қайратұлы. Работодатели готовы сотрудничать с университетом на безвозмездной основе для повышения качества теоретико-практических навыков и получения высококвалифицированных специалистов на рынке труда. Данная рекомендация выполнена.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ».

Рекомендация: Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ кластера с аналогичными образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных организаций образования.

В AlmaU каждая Школа имеет стратегического бизнес партнера и международного партнера. Основная цель взаимодействия с установленными партнерами – гармонизация содержания образовательных программ с ВУЗами партнерами для обеспечения качества подготовки специалистов на международном уровне и активизация академической мобильности.

На заседании совета ШМ 28.05.2019 года был рассмотрен сравнительный анализ программы Логистика SILT и РУП ОП «Логистика» ШМ на 2019-2020 учебный год в целях оценки возможности дальнейшего сотрудничества. Анализ показал что дисциплины РУП ОП

«Логистика» совпадают с 50% от общего количества дисциплин РУПСИЛТ in Kazakhstan, что свидетельствует о том, что содержание РУП по ОП «Логистика» соответствует зарубежному контенту на достаточном уровне. Это позволит в будущем сотрудничать с Королевским Институтом Логистики и Транспорта (CILT), что повысит компетенции обучающихся на ОП «Логистика».

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

Рекомендация: Расширять международные связи в направлении развития совместных образовательных программ двухдипломного образования.

В рамках работы по расширению международных связей в направлении развития двухдипломного образования по ОП 5B090900 «Логистика», 6M090900 «Логистика» заключен договор с EU Business School (Швейцария) по схеме 3+1 (3 года в AlmaU, 1 год в партнерском вузе).

Данная рекомендация выполнена не в полном объеме. Не представлены списки студентов, обучающихся по программе двухдипломного образования.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».

Рекомендация: Способствовать развитию академической мобильности студентов и ППС в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

В период с 2016 по 2020 год по ОП «Логистика» обучение по академической мобильности в международных вузах партнерах прошли 12 студентов: Kadir Has University, в ESC Rennes School of Business, Istanbul Sehir University, Hof University of Applied Sciences и др.

Рекомендация выполнена в полном объеме

Рекомендация: Усилить работу по увеличению количества ППС, ведущих занятия на государственном языке.

По ОП Логистика в 2019-2020 учебном году контингент студентов обучающихся на казахском языке на 2-4 курсе составил 49 студентов. В 2020-2021 контингент студентов обучающихся на государственном языке по ОП «Логистика» на 2-4 курсе составил уже 88 студентов. Для обучения на казахском языке был расширен ППС, в который вошли: доцент к.т.н., Исмаилова Р.Т., доцент к.т.н., Чакеева К.С., доцент к.т.н., Рамазанов Е.Т., старший преподаватель Умирзакова Д.К., старший преподаватель Аликбаева А.Б. для проведения базовых и профилирующих дисциплин на государственном языке.

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

По стандарту «Обучающиеся».

Рекомендация: Активизировать по специальностям кластера научно-исследовательскую работу со студентами.

Для выполнения данной рекомендации студенты ОП 6B11301 «Логистика» принимают участие в студенческой предметной олимпиаде, в конкурсе НИРС, где завоевывали призовые места.

За 2018-2019 учебный год магистранты ОП 7M11301 «Логистика» опубликовали более 20 научных статей в сборниках международных научно-практических конференциях и докладах молодых ученых, где отразили результаты в диссертационных исследований.

Также в 2017-2018 учебном году магистранты ОП 7M11301 «Логистика» были вовлечены в исследовательский консалтинговый проект университета «Стратегия привлечения инвестиций в г. Алматы». Данный проект был выполнен при финансировании акимата г. Алматы. В результате проекта была разработана дорожная карта по повышению инвестиционной привлекательности и привлечению инвестиций в г. Алматы.

29-30 октября 2020 года студенты ОП 6В11301 «Логистика» участвовали в VII молодежном форуме транспортников «KAZLOGISTICS», в рамках которого прошел конкурс среди стартап-проектов и команд вузов, где от AlmaU были представлены две команды студентов 3 курса ОП «Логистика». По итогам участия были получены сертификаты. Участие студентов ОП «Логистика» в ежегодных Молодежных форумах транспортников проводимых «KAZLOGISTICS» является обязательным мероприятием в рамках вовлечения студентов и молодых специалистов в исследовательскую деятельность, проведения анализа и поиска решений проблемных вопросов в транспортно-логистической отрасли.

На основе представленных материалов можно сделать вывод, что данная рекомендация находится на стадии реализации.

Рекомендация: Усилить программу поддержки одаренных обучающихся и принять меры по социальной поддержке студентов.

В период 2018-2020 учебных годов для поддержки одаренных обучающихся университетом помимо ежегодных конкурсов и олимпиад («МегаШанс», «MegaChance»), была предоставлена финансовая поддержка в виде социальных грантов и скидок, а также гранты обладателям знака «Алтын белгі».

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Рекомендация: Способствовать публикации результатов НИР в цитируемых научных изданиях.

В 2017-2018 учебном году в целях активизации публикаций НИР в цитируемых научных изданиях, университет внедрил «Статусные позиции» ППС: мастер, исследователь, наставник, практик, коуч, эдвайзер, модератор. Так, 18 преподавателей университета, которые прошли отбор и получили статусную позицию «Исследователь» были заняты на 50% преподаванием, на 50% НИР. В целях мотивации исследователям применялся повышающий коэффициент к оплате труда. При этом к исследователям были предъявлены определенные требования и КРІ согласно Положению о статусной позиции.

По результатам каждого полугодия исследователи публично защищали отчеты о проделанной научно-исследовательской работе. Таким образом, данная реформа позволила университету подготовить пул исследователей по каждому направлению.

В 2018-2019 учебном году статусные позиции были сохранены, однако соотношение преподавания и НИР исследователей изменилось в пользу увеличения НИР – не более 6 кредитов на преподавание. Данная рекомендация находится на стадии реализации.

Рекомендация: Совершенствование обучения иностранным языкам ППС для участия в международных программах по обучению и стажировке в зарубежных топ ВУЗах.

Для реализации плана по обучению иностранным языкам ППС университета Центр языков AlmaU в 2019-2020 учебном году проводил курсы по английскому языку, а также курсы по подготовке к сдаче IELTS: «Разработка и запуск AlmaU Language Profile», «Just SayIt», «Progress English», «IELTS 6.0-6.5 это возможно», «Englishfor Teaching Purposes». На курсы могли подать заявки все ППС и сотрудники университета. Наряду с указанными курсами проводился еженедельный Speakingclub для ППС Школ.

В период 2018-2019 учебного года на курсах по английскому языку обучение прошли 16 сотрудников, тогда как с 2016 по 2018гг. на курсах по английскому языку прошли обучение 47 ППС и сотрудников. По итогам прохождения курсов сотрудники и ППС университета смогли сдать IELTS бесплатно за счет университета.

В целом на основе представленных материалов можно сделать вывод, что данная

рекомендация реализуется на достаточном уровне.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».

Рекомендация: Увеличить фонд учебно-методической литературы на государственном языке.

Фонд учебно-методической литературы на казахском языке пополняется в зависимости от планов набора на ту или иную образовательную программу, а также специфики самой ОП.

На 2020-2021 учебный год ОП 6В11301 «Логистика» с преподаванием на государственном языке полностью обеспечена учебной и учебно-методической литературой в соответствии с Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. Дополнительно на данный момент идет процедура приобретения литературы на государственном языке у следующих издательств: ТОО «Бастау», ИП «N-Press», ТОО «Лантар Трейд».

В 2018 году были приобретены учебники на государственном языке, изданные по проекту «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на государственном языке».

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ ОУ «Алматы Менеджмент Университет», on-line визит с применением гибридной модели в период с 11 по 13 ноября 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 9 ноября 2021 года состоялось установочное собрание в онлайн режиме, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, программ-лидерами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие человек (таблица 2).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Таблица 2

Категория участников	Количество
РЕКТОР	1
Проректорский корпус	6
Деканы Школ	5
Руководители структурных подразделений	17
Академические деканы Школ	5
Программ-лидеры ОП	5
Преподаватели по ОП	4
Студенты, магистранты по ОП	13
Выпускники по ОП	24
Работодатели по ОП	4
Всего	84

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр Школы менеджмента, структурных подразделений, лабораторий, библиотеки и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 29 преподавателей, 37 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития университета на 2020-2025 год, План работы университета, планы работы Школы менеджмента, модульные образовательные программы, каталог элективных дисциплин, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Совета школ, УМКД и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://almu.edu.kz/>.

Во время работы членами ВЭК были проведены визиты следующих баз практик: ТОО Фрахтовая Компания «ТрансАл», ТОО «Starget».

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: по ОП 6В11301 «Логистика», дисциплина «Складская логистика» (3 курс), преподаватель Умирзакова Д.К.), ОП 7М11301 «Логистика» дисциплина «Управление рисками в цепях поставок» (2 курс, преподаватель Изтлеуова М.С.).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета AlmaU было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы, предварительные рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета AlmaU, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством AlmaU 13 ноября 2021 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В Алматы Менеджмент Университет управление образовательными программами осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества.

Как отмечено в отчёте по самооценке, основная цель Политики в области качества AlmaU является подготовка выпускников, способных обеспечивать функционирование и развитие различных областей деятельности на уровне передовых достижений, являющихся достойными гражданами РК.

В 2021 году AlmaU стал стратегическим партнером Университета штата Аризона (Arizona State University, ASU), основная цель сотрудничества - предоставление предпринимательского и инновационного высшего образования мирового класса в Казахстане.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Стратегического плана развития УО «Алматы Менеджмент Университет», содержащей миссию, видение и стратегические цели деятельности вуза. В основе механизма разработки целей и задач развития ОП Логистика лежит Стратегия развития AlmaU до 2025 года (<https://clck.ru/X8f29>), более детальный план определен в Стратегии развитии Школы менеджмента до 2025 года, Перспективы развития Школ рассматриваются на заседании Совета попечителей.

Миссией ОП 6В11301 «Логистика», ОП 7М11301 «Логистика» является формирование знаний и компетенций, создание и развитие навыков и умений в области логистики и управления цепями поставок для будущей самостоятельной деятельности, соответствующие требованиям современных рыночных условиях (<http://sfm.almau.edu.kz/350>).

Отмечено, что Стратегические цели в области качества AlmaU, включает следующие приоритеты: повышение качества образовательного процесса, развитие исследовательской и инновационной экосистемы, усиление влияния исследований и консалтинга на общество, государство и бизнес, участие в фундаментальных исследованиях, бережливое использование ресурсов выполняются в рамках ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» через Стратегию развития Школы менеджмента до 2025 года. Стратегические документы Университета разработаны с учетом всех ключевых факторов, в том числе с учётом потребности

государства и заинтересованных лиц: учредителей, обучающихся и преподавателей и др. стейкхолдеров образовательного процесса.

Для совершенствование ОП 6В11301 «Логистика» с 2020 года был принят за основу «Атлас новых профессий» №8 «Транспорт и логистика» (<https://clck.ru/YNbS6>, 1), в разработке которого приняли участие отраслевые эксперты из 51 международных и казахстанских компаний, ведущие из которых: Союз транспортников Казахстана «KazLogistics», НПП «Атамекен», АО «НК «КТЖ», АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», АО «Эйр Астана», Проектный Логистический Центр ТОО «Фрахтовая компания ТрансАл» и др.

План развития ОП разрабатывается на основе Стратегии развития УО «Алматы Менеджмент Университет» до 2025 года и Стратегического планов развития Школы на 3 учебных года. Основаниями для разработки, совершенствования ОП служат: Рекомендации членов Консультативного Совета; Стандарты рейтинга работодателей НПП «Атамекен»; Атлас новых профессий; результаты исследования рынка, конкурентов, работодателей и обучающихся. На основе ежегодного анализа рынка образовательных программ осуществляется пересмотр и улучшение ОП 6В11301 «Логистика» и 7М11301 «Логистика».

В вузе не достаточно сформировано системное видение работы по обеспечению качества. Сертифицированная СМК поддерживается только на уровне документооборота и не оказывает заметного влияния на реализацию основных процессов, фрагментарно используются результаты анкетирования внешних и внутренних потребителей.

В системе управления риски фактически не применяются, как при планировании, так и при анализе результатов. Отсутствует системная деятельность по выявлению несоответствий, корректирующие действия реализуются, как реакция на проблемы, предупреждающие действия не предусматриваются.

Определенная информация о системе управления представлена на сайте университета, распространяется с помощью иных средств, однако оценить систему, как прозрачную не представляется возможным. В большинстве случаев информация доступна только внутренним потребителям.

Обучение руководства по программам менеджмента образования осуществляется эпизодически, хотя эта проблема для вуза крайне актуальна. Обращают внимание многочисленные свидетельства невысокой компетентности персонала управления.

На встречах с руководителями подразделений убедились, что не всегда владеют основной информацией по тем направлениям, реализацией которых руководят.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов показал, что УО «Алматы Менеджмент Университет» демонстрирует управление образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

ВЭЖ отмечает, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии Программы развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества. Прозрачность процессов формирования плана развития ОП, подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората Советов школ, Консультативных советов, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» согласованы с Программой развития Университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе не имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за учебные процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Качество образовательного процесса включает в себя не только качество учебных программ и технологий, качество кадрового потенциала, задействованного в учебном процессе, качество материально-технической базы и т.п., но и качество научного потенциала вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями.

Успешно развивается участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения их ответственности в связи с изменениями, внесенными в нормативно-правовые акты в области образования и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

ВЭК отмечает наличие документа «План корректирующих мероприятий по результатам внутреннего аудита», подтверждающего проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако ВЭК подчеркивает необходимость проведения актуализации рисков в связи с изменением законодательства и проходящего в настоящее время реинжиниринга учебных процессов.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг. Частично прослеживается индивидуальность плана развития ОП. При этом формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета AlmaU детализирована недостаточно.

Также члены ВЭК отмечают, что по ОП 6В11301 «Логистика», ОП 7М11301 «Логистика» практически нет отрицательных замечаний, выявленных службой социологического опроса доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 73%, «частично удовлетворены» - 24,3% обучающихся. Недостаточно высоко преподаватели оценивают свое участие в процессах принятия управленческих и стратегических решений. По итогам анкетирования оценку «очень хорошо» выставили 34,5% и «хорошо» - 65,5% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Установлены ответственные за учебные процессы в рамках ОП с распределением должностных обязанностей персонала и разграничением функций коллегиальных органов.
- Участие ППС, обучающихся, работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП.
- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Конкретизировать и актуализировать в срок до 1 мая 2022 года, план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности и с учетом приоритетных

направлений развития научных исследований для отраслей логистики в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования;

- Обеспечить реализацию функций управления инновациями (планирование и прогнозирование, стимулирование и др.), в том числе образовательными инновациями в сфере логистики.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них: 15 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ОУ «Алматы Менеджмент Университет» развивается успешная система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств (Документолог, АИС «Platonus», Office 365, 1С:КУФИБ, AlmaUnion). Указанные и другие внутренние нормативные документы обеспечивают внутреннюю систему качества по управлению ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика». Для улучшения внутренней системы обеспечения качества активно

используются результаты анкетирования и обратной связи, результаты набора, трудоустройства, аудитов и других массивов информации менее актуализированы. Действует система регулярной отчетности.

На сайте представлена информация об основных направлениях деятельности университета – управление учебным, научным и воспитательным процессами, представлены сведения о структурных подразделениях, блог ректора, имеется представительство университета в социальных сетях (Facebook, Instagram, В контакте). Сайт университета функционирует на трех языках, но не ведется работа по информационному наполнению образовательного портала университета. Для обеспечения качественного содержания, информационного наполнения и своевременного обновления всех разделов портала информация для портала принимается в документированном виде.

В системе управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, установлены периодичность, формы и методы оценки.

В вузе определен порядок и обеспечивается защита информации. Вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации охватывает только анализ удовлетворенности на основе опросов.

Вуз активно развивает коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, прежде всего на основе современных информационно-коммуникационных технологий. В разрешении конфликтов механизмы не определены.

Анализ удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся проводится на регулярной основе, однако процедуры анализа результатов, формирования и реализации корректирующих действий не установлены, соответственно деятельность по устранению обнаруженных недостатков не является вполне управляемой.

Критерии оценки результативности и эффективности деятельности не определены в полной мере. В отдельных случаях они не соответствуют определению, например, предлагается оценка удовлетворенности, как критерий эффективности. Как инструмент оценки рассматриваются только опросы. Соответствующая установленным требованиям система оценки отсутствует.

Относительно информации, собираемой и анализируемой вузом. Ключевые показатели эффективности не полностью определены, соответственно система их сбора не является полной и достаточной. Доступность образовательных ресурсов обеспечивается на основе библиотечных ресурсов, в том числе электронных.

Большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.

Значительное внимание уделяется обеспечению сотрудников и ППС необходимой информацией в соответствующих областях наук, широко используются информационные ресурсы и международные базы данных.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика», комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях совета Школ.

Комиссия отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и

своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки деятельности руководителей и коллегиальных органов, определен порядок и обеспечивается защита информации.

Система сбора информации является достаточно полной, однако она не всегда полноценно используется для анализа, а соответственно и для принятия решений. Особо можно отметить анализ удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения и по трудоустройству и карьере выпускников, по этим направлениям работа ведется на высоком уровне.

Также комиссия отмечает, на образовательном портале не в достаточном объеме представлена информация о ППС, их достижениях.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности «полностью удовлетворены» - 67,6% обучающихся, «частично удовлетворены» - 26,7%. «Очень хорошо» 55,2% и «хорошо» 44,8% оценивают ППС уровень обратной связи с руководством. Полная удовлетворенность обучающихся уровнем доступности деканата составляет 89,2%, доступности и отзывчивости руководства вуза – 73%, доступностью академического консультирования – 78,4%, доступностью консультирования по личным проблемам – 64,9%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Осуществление комплексного подхода к обработке и управлению информацией для улучшения внутренней системы обеспечения качества с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.
- Большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.
- Значительное внимание уделяется обеспечению сотрудников и ППС необходимой информацией в соответствующих областях наук, широко используются информационные ресурсы и международные базы данных.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Для обеспечения участников образовательного процесса необходимой информацией, совершенствовать информативность сайтов структурных подразделений (в частности факультета и специальных кафедр), представленных на сайте университета по уровням обучения, реализуемых ОП, расширить персональные страницы ППС, руководителей ОП до 01.09.2022 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из них: все 17 имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой вузом для обеспечения реализации Стратегического плана развития УО «Алматы Менеджмент Университет» на 2020-2025 годы.

Процедуры оценки качества образовательной программы определены внутренними нормативными документами вуза. Образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. Анализ рабочих учебных планов осуществляется в течение учебного года заведующими кафедрами совместно с преподавателями.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ.

Также разработаны процедуры проектирования ОП, определяющие в том числе и обеспечение соответствия разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. В университете на хорошем уровне разработана и внедрена процедура формирования модели выпускника. Разработанные на ее основе модели описывают и результаты обучения, и личностные качества выпускника.

Внешняя экспертиза ОП проводится в рамках Консультативного совета, который в составе имеет хороший подбор экспертов. Однако процедура экспертизы закрытая, не отслеживается мнение иных заинтересованных сторон.

Системно ведется работа для обеспечения влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. На институциональном уровне разработаны соответствующие процедуры проектирования и экспертизы. Вуз уделяет внимание подготовке выпускников к профессиональной адаптации.

Учебные планы предусматривают модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и содержат полный перечень учебных дисциплин как по обязательным, так и по элективным компонентам. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации. Во всех формах учебных планов используется единая система кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение каждой дисциплине учебного плана соответствующего кода в символах буквенного и цифрового выражения.

В рамках Консультативного совета обеспечивается участие ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. ОП ежегодно пересматриваются и совершенствуются, проходят процедуру внешней и внутренней экспертизы и обеспечивают качество образовательных услуг.

В ходе посещения Школы менеджмента члены ВЭК установили, что реализуемые ОП оценены внешними экспертами. Для проведения внешней экспертизы за отчетный период, по образовательным программам 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» привлекались работодатели ТОО «Фрахтовая компания Транс-Ал», ТОО «Альянс ТЭК», ТОО «BITABAR LOGISTICS», Проектно-логистический центр.

Университет демонстрирует стремление к реализации совместных образовательных программ, однако на данном этапе эта работа не обрела необходимый, соответствующий уровню деятельности университета масштаб.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «полностью удовлетворены» -83,8% и «частично удовлетворены» - 16,2%;
- Информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней «полностью и частично удовлетворены» - 83,8%.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и обсуждение ОП происходит на заседаниях школы Менеджмента и Академического комитета, рекомендуются решением Совета школ и утверждается на заседании Ученого совета университета.

В университете уделяется необходимое внимание проектированию ОП, разработаны и утверждены ряд документированных процедур, которые оказывают результативное воздействие на качество реализации учебного процесса. В том числе на хорошем уровне разработана и внедрена процедура формирования модели выпускника.

Действующие процедуры проектирования и реализации образовательных программ обеспечивают решение ряда задач, в том числе обеспечения влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения (профессиональные стандарты разработанные отраслевыми объединениями работодателей).

Члены ВЭК отмечают, что образовательные программы 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, которые составлены в соответствии с нормативными документами и отвечают специфике аккредитуемых ОП. Набор дисциплин КЭД, выбор предприятий для прохождения производственных практик способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Разработана модель выпускника. Модель выпускника отражена в цели ОП, формируемых компетенциях, квалификационных характеристиках выпускника всех уровней подготовки. Вместе с тем, в связи с формированием национального реестра ОП, необходимо актуализировать результаты обучения по уровням обучения.

Не выявлены факты работы по программам профессиональной сертификации обучающихся. Хотя у руководства ОП есть потенциал взаимодействия с предприятиями для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Несмотря на то, что университет заключил договоры о сотрудничестве с зарубежными организациями образования и научными центрами, по аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» – 81,1% и частично удовлетворены – 18,9%.

- удовлетворены качеством преподавания «полностью» – 64,9%, «частично удовлетворены» – 29,7%, «частично не удовлетворены» – 5,4%.

На вопрос к преподавателям насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности? Положительный ответ «очень хорошо» и «хорошо» представили 72,4% и 27,6% респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Руководством ОП организована и проводится внешняя экспертиза содержания ОП, наличия внутренних нормативных документов, определяющих основные положения разработки ОП и организации образовательной деятельности.

- Уровень проектирования образовательных программ позволяет определить и обеспечить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, 7М11301-Логистика:

- Разработать и внедрить в структуру ОП курсы/модули, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации до 1 сентября 2022 г.;

- Разработать план мероприятий по созданию совместной/ых образовательной/ых программ с определением потенциальных партнеров среди национальных и зарубежных вузов, согласования структуры РУП, подготовки элементов ОП к утверждению и началом приема с 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 12 критериев, из них: 10 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Организация и контроль по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП в университете осуществляется на основе внутренних документов

УСРиМКО (<https://clck.ru/YGnnk>). Накоплен опыт и значительное количество примеров, в которых результаты мониторинга были использованы для оценки ОП и ее совершенствования.

Планирование, организация, управление и мониторинг реализации содержания ОП «Логистика» по уровням подготовки бакалавриата и магистратуры осуществляется Школой менеджмента совместно с Управлением академического превосходства и методологии.

Для оценки успешности плана реализации ОП применяются внешние и внутренние аудиты, экспертиза методического обеспечения, оценка деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах (Ученом совете, заседаниях школы Менеджмента). В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Эффективность целей ОП подвергается систематической оценке по отзывам работодателей – ведущих предприятий региона и пересматривается в соответствии с новейшими достижениями мировой науки и техники, а также развитием экономики РК. Цели образовательной программы систематически пересматриваются в соответствии с нормативными документами СМК в университете.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников), реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР), результаты, достигаемые обучающимися при освоении ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики). В школе менеджмента оценка результативности реализации ОП осуществляется путем контрольных посещений занятий, анализа отзывов внешних руководителей практик, заключений председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ.

Ознакомление все заинтересованных лиц (выпускники, обучающиеся ППС ШМ) осуществляется на заседаниях школ, при проведении семинаров Школ менеджмента, при подписании образовательных программ. В ходе проведенных встреч работодатели подтверждают свое участие в разработке и последующем анализе ОП.

Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов и рассматриваются на заседаниях ученого совета университета. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия предупреждающих и корректирующих мер.

В вузе прослеживается участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» на основе опросов удовлетворенности, привлечения к работе коллегиальных органов и других форм, и видов деятельности. Однако примеры по результатам прошлого года отсутствуют, что можно объяснить переходом к дистанционному режиму деятельности, хотя с расширением применения дистанционных технологий возможности университета во многом расширились.

Примеры информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в основном сводятся к использованию электронной почты ППС. Широкое информирование всех заинтересованных сторон не предусмотрено, не предусмотрена и публикация изменений ОП.

Вуз в своей деятельности стремится к учёту изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, в том числе и для пересмотра ОП.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время посещения Школы Менеджмента 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» и анализа представленных документов.

Содержание ОП разработано в свете последних достижений науки, что обеспечивает ожидание и потребности обучающихся. В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества.

Также члены ВЭК отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП вузом оценивается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждено содержанием.

Для получения объективной оценки в процессе обучения ППС используют различные методы контроля знаний обучающихся.

Вуз стремится обеспечить участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП на основе опросов удовлетворенности, привлечения к работе коллегиальных органов и других форм, и видов деятельности.

Информирование о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП имеет ограниченный характер, широкое информирование не предусмотрено.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- В вузе разработана процедура постоянного мониторинга ОП и предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, также проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, учитывается нагрузка, успеваемость, выпуск обучающихся и эффективность оценивания результатов обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Разработать регламент с установлением порядка и сроков размещения информации на сайте университета любых изменений, внесенных в образовательные программы, в срок до 1 мая 2022 года, также обеспечить открытость запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, широкое информирование всех заинтересованных сторон с использованием современных и традиционных средств коммуникации.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 10 критериев, из них: 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В УО «Алматы Менеджмент Университет» создает условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения, обеспечивая уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям: предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие уместных процедур реагирования на жалобы студентов.

Студенты, обучающиеся по образовательным программам 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» являются главными потребителями данных образовательных программ. При реализации образовательного процесса учитываются потребности различных групп студентов: иностранных граждан, людей с ограниченными возможностями и социально незащищенными обучающимися.

Система социальной поддержки обучающихся университета способна оперативно реагировать на опасности внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. Выявление потребностей осуществляется при обращении студентов в деканат Школ, в ходе встреч, бесед с обучающимися. В университете предусмотрены скидки за обучение студентам.

Интересы студентов, его индивидуальных способностей и возможностей являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. В ходе освоения образовательной программы обучающийся самостоятельно формирует индивидуальную траекторию обучения на основании рабочего учебного плана по образовательной программе и Каталога элективных дисциплин (модулей). Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин (модулей), которые отражаются в индивидуальном учебном плане

(ИУП). Обучающийся несет ответственность за составление ИУП и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями рабочего учебного плана образовательной программы.

Студенты аккредитуемых образовательных программ совместно с эдвайзерами формируют ИУП на основании рабочего учебного плана. Проводятся встречи с обучающимися, где презентуются элективные дисциплины и траектории обучения.

В Университете учитываются потребности разных групп обучающихся вне зависимости от языка обучения, такие как: продолжительность обучения в зависимости от базового образования (общее среднее, техническое и профессиональное, после среднее, высшее образование), индивидуальный график обучения по состоянию здоровья обучающихся, предоставление возможности досрочной сдачи экзаменационной сессии, либо ее продления по уважительной причине и др. Инклюзивное образование - процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Ввузе осуществляет учебно-методическую помощь обучающимся через консультации преподавателей с использованием средств Интернет-технологий. Обеспечение лиц с ограниченными возможностями здоровья специализированными образовательными ресурсами производится с учетом возможности предоставления учебного материала в различных формах.

Руководство ОП, учитывая интересы обучающихся, формирует рабочий учебный план ОП согласованно с потребностью рынка труда и заинтересованности студентов, производится анализ вакансий, в которых имеются необходимые требования к выпускникам, изучаются профессиональные стандарты, анализируются внутренние ресурсы университета.

С целью активизации познавательной деятельности обучающихся, активного вовлечения их в учебный процесс, в университете широко внедряются интерактивные методы и принципы обучения.

Для успешного освоения ОП обучающимися преподаватели университета используют в учебном процессе различные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии (блок социально-гуманитарных дисциплин), метод мозгового штурма, ситуационные игры, оформления слайд-шоу. Преподавателями Университета успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях лингафонного оборудования (дисциплина – иностранный язык) и др.

В университете ППС аккредитуемых образовательных программ уделяет внимание разработке и внедрению образовательных инноваций, однако публикации и иные свидетельства результатов исследования в области методики преподавания отсутствуют.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Результаты анкетирования удовлетворенности ППС также обсуждаются руководством университета, принимаются соответствующие корректирующие действия, кроме того, проблемные вопросы обсуждаются при проведении встреч ректората с ППС.

Студентоцентрированное обучение позволяет реализовать личностный и творческий потенциал обучающихся. Так, студенты ОП посещают занятия творческих кружков и спортивных секций. Обучающиеся принимают участие в республиканских и международных конференциях, проводимых конкурсах НИРС, мероприятиях университета.

В УО «Алматы Менеджмент Университет», так же обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию. Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе балльно-рейтинговой буквенной системы, согласно которой итоговая оценка студента за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра

(текущий и рубежный контроль) и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, 40% - на оценку экзамена.

В университете определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

Руководством ОП продвижение студента по образовательной траектории отслеживается по мониторингу результатов сдачи экзаменационных сессий, итогам защиты отчетов по профессиональным практикам.

Осуществление мониторинга профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников осуществляет Школа менеджмента совместно с Центром рекрутинга абитуриентов и трудоустройства выпускников.

В вузе поддерживается связь с выпускниками прошлых лет с целью отслеживания достижений выпускников, контроля их трудоустройства и успешности карьерного роста.

В университете большое внимание уделяется вопросам повышения квалификации ППС и сотрудников. Каждый год ППС и сотрудники принимают участие в различных семинарах зимняя и летняя Школа AlmaU, тренингах, курсах и т.д.

Необходимо отметить, что профессиональный потенциал преподавателя оценивается также по публикациям, общественному признанию и творческой активности.

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что в вузе уделяется значительное внимание различным группам обучающихся и учету их специфических потребностей, к работе привлекаются назначенные лица, студенты имеют влияние на формирование образовательной траектории в соответствии с особыми потребностями.

Обеспечивают условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения, основанное на уважении и внимании к различным группам обучающихся и их потребностям, что отражено в отчете о результатах самооценки.

Руководство ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» при организации образовательного процесса учитывает особые потребности взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями, создавая им соответствующие условия.

Дается возможность обучающимся участвовать в формировании своей образовательной траектории и влиять на качество образовательного процесса.

При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, своевременное и самостоятельное выполнение всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

Члены ВЭК отмечают, что в вузе разработан механизм реагирования руководства ОП на жалобы обучающихся.

В университете реализована система поддержки обучающихся которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что в учебном процессе недостаточно используются инновации в области преподавания специальных учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 62,2%;

- уровнем качества преподавания – 64,9%;
- справедливостью экзаменов и аттестации – 75,7%;
- проводимыми тестами и экзаменами – 78,4%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Обеспечение условий для реализации принципов студентоцентрированного обучения, основанное на уважении и внимании к различным группам обучающихся и их потребностям, что отражено в отчете о результатах самооценки.

- Наличие системы поддержки обучающихся, которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

- Дается возможность обучающимся участвовать в формировании своей образовательной траектории и влиять на качество образовательного процесса.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Руководству ОП подготовить план и приступить к его реализации по разработке и внедрению в учебный процесс инновации в области преподавания специальных учебных дисциплин до 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из них: 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит профориентационную работу в средних школах, в организациях среднего специального образования города Алматы и в других регионах Казахстана. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза и опубликована на сайте университета (<https://clck.ru/V2u4J>, <https://clck.ru/QXpAa>).

Дополнительные условия к абитуриентам вуз не предъявляет. Формирование студенческого контингента осуществляется за счет государственных образовательных грантов и посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Политика формирования контингента обучающихся в AlmaU носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года.

Для информирования абитуриентов используются информационные стенды и социальные сети. На официальном интернет ресурсе университета (<http://sfm.almau.edu.kz/>), они могут ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в вуз, особенностями программ, а так же могут получить информацию о специальностях университета.

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и представлены на сайте университета.

Руководство образовательных программ 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» определяет порядок обучения студентов в Университете по кредитной технологии, регламентируют порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, промежуточного и итогового контролей, итоговой аттестации, организации прохождения обучающимися практик, перевода, восстановления, отчисления, оценки знаний обучающихся и др.

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, в начале учебного года проводится ориентационная неделя (Introduction Week), где студентов знакомят с организацией учебного процесса, требованиями и правилами внутреннего распорядка, академической честности и техники безопасности, презентуются направления работы воспитательной деятельности, студенты снабжаются справочником-путеводителем.

В AlmaU проходят обучение иностранные студенты, обучающиеся в рамках программ академической мобильности (exchange) и обучающиеся в формате четырех лет (full-time) обучения. Для быстрой адаптации иностранных студентов в университете проводятся такие мероприятия, как «Introduction week», «International Day», мероприятия ЦСР. Всего за период 2016-2017 учебного года по 2020–2021 учебный год по ОП 6В11301 «Логистика» обучалось 14 иностранных студентов. Иностранных обучающихся в течение всего периода обучения курируют сотрудники управления международного сотрудничества и Эдвайзинг центра.

Программ-лидеры школ ОП 6В11301 «Логистика» на протяжении всего периода обучения проводят консультации для обучающихся. По ОП приказом ректора университета назначается эдвайзер, который помогает первокурсникам в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории и наблюдает за всем процессом учебных достижений студентов. Первокурсники получают информацию и консультации об особенностях учебного процесса в вузе от эдвайзеров академических групп, которые проводят разъяснения основной политики, предназначенной для обучающихся, требования к экзаменам, правил пересдачи дисциплин, процедур выражения жалоб и т.д.

Университет является приверженцем Лиссабонской конвенции о признании квалификации. При поступлении на обучение в AlmaU нострификация документов предыдущим зарубежном образовании является обязательным. Сотрудники университета

оказывают помощь обучающемуся в сборе документов для подачи на нострификацию. Механизм признания результатов неформального и формального обучения в университет осуществляется согласно процедурам, описанным в Положении о реализации неформального и формального онлайн обучения.

Признание периодов обучения и кредитов по академической мобильности осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик структурными подразделениями на основе переводных коэффициентов (ECTS). Университет имеет более 150 действующих соглашений с вузами стран Европы, Азии, СНГ, США, Австралии и Казахстана.

Для обеспечения академической мобильности ОП обучающимся предоставляется возможность изучить отдельные дисциплины в других организациях образования РК, с которыми имеются двусторонний договор между вузами.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики проводится в форме анализа отчетной документации студентов, отчетов методистов и руководителей практики, протоколов итоговых совещаний методистов, отзывов руководителей баз практик, запросов от организаций и школ, посещений баз практики руководителем профессиональной практики университета.

В вузе созданы благоприятные условия для гармоничного и творческого развития студентов, проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, волонтерского движения. Ежегодно за успехи в учебе и активное участие в общественной жизни университета обучающиеся из числа отличников учебы, победителей международных и республиканских Олимпиад, фестивалей художественной самодеятельностей; активистов студенческого самоуправления и студентов-спортсменов награждаются грамотами и денежными премиями.

Ежегодно AlmaU выделяет более 100 миллионов тенге на финансовую поддержку одаренных, мотивированных к обучению абитуриентов и студентов, в рамках социальной ответственности Университета. На странице «Поступление» сайта Университета в разделе «Финансовая поддержка» (<https://clck.ru/YNaz7>) представлена информация о внутренних грантах и скидках университета, грантах фондов и организаций.

Руководство ОП приглашает новых работодателей, организует проведение встреч с ними, заключает соглашения о социальном партнерстве. Систематически проводится День открытых дверей. По результатам опросов большинство работодателей высоко оценивает уровень профессиональной подготовки выпускников, обучающихся по аккредитуемым специальностям.

Для успешного трудоустройства выпускников ОП 6В11301 Логистика, 6В11301 Логистика, Программ-лидеры ОП предоставляет условия для успешного прохождения производственной практики студентами как в методическом обеспечении так и в моральной поддержке, и в итоге после прохождения практики многие студенты уже на данном этапе трудоустраиваются на эти компании. На настоящий момент времени мониторинг трудоустройства показал, что востребованность на рынке труда специалистов данной ОП из года в год растет, это прежде всего связана с развитием современных методов рыночного взаимоотношения между логистикой и экономическими субъектами.

Согласно данным анкетирования, обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (78,4%); качеством студенческой службы здравоохранения (75,7%); доступностью библиотечных ресурсов (78,4%); существующими учебными ресурсами (86,5%); общим качеством учебных программ (75,7%); отношением между студентом и преподавателем (83,8%).

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур. Опросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на

заседаниях ректората и Ученого совета Школы менеджмента. Члены комиссии убедились в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование качественного контингента обучающихся.

В университете имеется хорошая материально-техническая база и достаточная инфраструктура, созданы необходимые условия для получения обучающимися качественных знаний и всестороннего развития. Однако, члены ВЭК отмечают недостаточный уровень привлечения обучающихся к НИРС, как к одному из направлений в развитии интеллектуального потенциала.

Университет позиционирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, разработаны внутренние нормативные документы по процедуре признания освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. При этом, на недостаточном уровне поставлена работа по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации, активно стимулирует обучающихся к самообразованию.

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников Алматы Менеджмент Университет.

Университет сотрудничает с другими организациями образования по академической мобильности, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников.

Вместе с тем руководство ОП привели данные о наличии механизма поддержки одаренных обучающихся, о социальной защищенности обучающихся. Это не нашло подтверждение и в ходе интервью с обучающимися.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:
- разработанная политика формирования контингента обучающихся;
- наличие электронной базы выпускников для организации и проведения мониторинга трудоустройства выпускников и их профессиональной деятельности;

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М 1301 Логистика:
- Срок до 1 сентября 2022 года, разработать план мероприятий для стимулирования внеучебной деятельности обучающихся, провести анализ активности участия обучающихся в НИР, для развития интеллектуального потенциала и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся;
- Срок до 1 сентября 2022 г., обеспечить участие представителей Ассоциации выпускников по ОП 6В11301 «Логистика», 7М11301 «Логистика» в планировании и реализации различных процессов жизнедеятельности университета.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 критериев, из них: все 12 – имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами своей стратегии. Для ППС создаются условия для эффективной работы преподавателей и сотрудников университета, стимулируется образовательная и академическая деятельность, повышается их профессиональная квалификация.

Качественный и количественный состав ППС обеспечивает реализацию всего спектра образовательных программ. На момент визита ВЭК общий состав ППС Школы Менеджмента ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика на 2020-2021 учебный год составляет 14 человек, из них штатных ППС – 12, совместители – 2 человека, внешний совместитель 1 человек (д.т.н., профессор). Количество, в т.ч. 1 доктор технических наук, 9 кандидата наук, 2 магистры наук. Остепененность по кафедре составляет 83,3 %.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза в соответствии с действующим трудовым законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

В кадровой политике вуза отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции), доступность её для ППС и персонала, которые нашли отражение во внутренних нормативных документах.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Оценка компетентности преподавателей в университете для установления соответствия занимаемой должности проводится, путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно требованиям конкурсной комиссии и в соответствии с действующим законодательством РК.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы, тем самым обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей.

Члены ВЭК отмечают, что в университете создан комфортный психологический микроклимат в коллективе и благоприятные условия для работы ППС.

В связи с переходом к студентоцентрированному обучению ППС ОП «Логистика» используют активные формы обучения, делая акцент на критическом и аналитическом изучении и понимании дисциплин, что в свою очередь повышает ответственность в изучении курсов со стороны студентов и магистрантов. Взаимоотношения обучающихся и преподавателей строятся на принципах взаимного уважения и рефлексивного подхода к учебному процессу. На заседании Совета Школы менеджмента обсуждаются вопросы роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях.

В ходе интервьюирования с ППС члены ВЭК установили, что для профессионального становления молодых преподавателей за каждым из них закрепляется наставник из числа опытных преподавателей для оказания им методической помощи в организации учебных занятий. Ежегодно для молодых преподавателей планируется поступление в магистратуру и в научную стажировку в зарубежные вузы. В 2021-2022 учебном году преподаватели Школы Менеджмента, AlmaU Бодаубаева Г.А. и Умирзакова Д.К. приняли участие в конкурсе по программе «Болашак» и стали обладателями стипендии для прохождения научной стажировки в Университет Иллинойс, Урбана-Шампань (США) с 4 марта по 3 декабря 2022 года по специализации «Инновации и тенденции в высшем образовании». В целях оказания методической помощи молодым преподавателям применяется программа наставничества из числа ведущих преподавателей Школы.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Вуз предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе и молодых преподавателей. Для молодых преподавателей в Школе менеджмента проводится Зимние и Летние школы AlmaU, направленных на повышение квалификации в области менеджмента образования и педагогических навыков, менторства со стороны ведущих преподавателей Школы, консультированием со стороны программ-лидеров и сотрудников Школы Менеджмента.

Преподаватели Школы Менеджмента ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика принимают активное участие в жизни общества, в развитии культуры и науки города, области и РК, например, в форумах Международного урня «Транспорт и Логистика», «QAZFORUM» и др.

Аналитическая часть

По результатам анализа стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ВЭК отмечает наличие объективной кадровой политики, укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами, соответствие кадрового потенциала ППС стратегии вуза и специфике ОП.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях ректората, Ученого совета, принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Вместе с тем, обращает на себя внимание недостаточно высокий уровень академической мобильности преподавателей, привлечения лучших зарубежных и отечественных

преподавателей к проведению совместных научных исследований. В этой связи руководству необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и участия в финансируемых отечественных и зарубежных научных проектах.

В ходе посещения вуза и интервьюирования ППС установлено, что вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

Члены ВЭК отмечают, что наличие академической мобильности ППС в рамках ОП позволят улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, обеспечить возможность молодым преподавателям приобрести научный опыт в ведущих зарубежных вузах и вузах РК. Однако руководством ОП не представлена информация о исходящей академической мобильности ППС.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 34,5% и 65,5%;
- поощрение инновационной деятельности ППС – 72,4% и 24,1%;
- предоставление возможности для непрерывного развития потенциала ППС – 72,4% и 27,6%.

выражают полное удовлетворение:

- участием в принятии управленческих решений – 86,2%;
- деятельностью администрации вуза – 86,2%;
- условиями оплаты труда – 79,3%;
- работой по академической мобильности – 51,7%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Кадровая политика обеспечивает реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами и ее соответствие стратегии вуза и специфике ОП;
- Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- Вовлеченность ППС в общественную жизнь региона в соответствии со своей профессиональной деятельностью.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301-Логистика, 7М11301-Логистика:

- Разработать план мероприятий до 1 сентября 2022 года по развитию академической мобильности ППС с установлением вузов-партнеров, срока языковой подготовки ППС (для зарубежных вузов) и периода стажировок;
- На основе анализа стратегических ориентиров вуза, результатов реализации образовательных программ и трендов в научно-технической отрасли привлекать к учебному процессу и проведению совместных научных исследований высококвалифицированных специалистов из ведущих университетов Казахстана и зарубежных образовательных организаций высшего образования;
- Увеличить долю применяемых ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 10 критериев, из них: 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач ОУ «Алматы Менеджмент Университет».

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучающихся, проведения научных исследований, публикации результатов НИР.

Университет AlmaU располагает современными и достаточными ресурсами для обеспечения образовательного процесса по аккредитуемым программам. AlmaU располагает собственным земельным участком площадью 1,7596 га. Учебный комплекс состоит из двух учебных корпусов площадью 14090 кв.м., спортивного комплекса «Sport and Artzone» (1754,9 кв.м.), летней спортивной площадкой (880 кв.м.) хозяйственных помещений и автостоянки для сотрудников, ППС и обучающихся. Кампус AlmaU развивается как в направлении расширения возможностей, так и в направлении повышения качества доступных услуг, инклюзивной среды (<https://my.treedis.com/tour/almahu>). Офис Школы менеджмента располагается в Кайдзен офисе, при Школе функционируют лаборатории Нейромаркетинга, Транспортной логистики.

Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Вузе имеются 10 компьютерных классов площадью 557.1 кв.м., 128 учебных компьютеров, в том числе:

- 1) 22 компьютера - Intel Core i7; RAM 4 Gb; HDD 500 Gb; Video – 1 Gb; DVDRW, Мониторы LCD – 20”;

- 2) 35 компьютеров - Intel Core i5; RAM 8 Gb; HDD 500 Gb; Vide – 1 Gb; DVD-RW, Мониторы LCD – 20”;

3) 54 компьютера - Intel Core i3; RAM 8 Gb; HDD 500 Gb; Video – 1 Gb; DVD-RW, Мониторы LCD – 20”;

4) 15 компьютеров - Intel C-620 – 2.6; RAM 2 Gb; HDD 500 Gb; Video - 512 Mb; DVD-RW, Мониторы LCD – 21”;

5) 24 Бездисковых станций HP- Мониторы LCD – 19”.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы, предусмотренных рабочим учебным планами соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Библиотечно-информационное обслуживание студентов осуществляется научной библиотекой университета. Книжный фонд насчитывает свыше 366 тыс. книг, журналов и газет. Фонды библиотеки регулярно пополняются новой литературой, изданной как в Казахстане, так и за рубежом.

Библиотека вуза предоставляет доступ к международным базам данных: Web of Science, Scopus, Science Direct, InCites, к продуктам издательства «Elsevier» и «Clarivate Analytics». к удаленным сетевым лицензионным Электронно-библиотечным системам (ЭБС): РМЭБ, IPRbooks, Юрайт, Polpred, к большому количеству (около 100) открытых актуальных информационных ресурсов: <https://lib.almau.edu.kz/page/18>. Обучающиеся, ППС и сотрудники университета имеют неограниченный доступ к информационно-образовательным ресурсам и электронно-библиотечным системам, необходимым для выполнения самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП, библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Территория университета оснащена бесплатным WI-FI.

Комиссией установлено, что в специализированных аудиториях имеется соответствующее учебно-лабораторное оборудование. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд, в целом, соответствует целям образовательных программ университета, что подтверждено и при анкетировании студентов (более 78% указали на полную удовлетворенность доступностью библиотечных ресурсов, имеющимися компьютерными классами, кабинетами и лабораториями).

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Имеющийся аудиторный фонд (лекционные залы, специализированные лаборатории, компьютерные классы) Школы Менеджмента ОП обеспечивает потребность обучающихся аккредитуемых ОП в учебных помещениях.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

Экспертиза НИР, научных статей ППС и обучающихся, письменных работ, дипломных проектов, магистерских проектов и диссертаций проходят проверку на плагиат системе Strike Plagiarism.

Фонды библиотеки вуза регулярно пополняются новой литературой, но имеет не в достаточном количестве приобретению специализированной литературы для аккредитуемых ОП на государственном и английском языках.

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения. Вместе с тем, вузом недостаточно осуществляется деятельность по обеспечению защиты авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены:

- доступностью библиотечных ресурсов – 78,4%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 78,4%;
- кабинетов для малых групп – 81,1%;
- комнатами отдыха для студентов – 73%;
- компьютерных классов и интернет ресурсов – 86,5%.
- имеющимися компьютерными классами – 83,8%;
- научными лабораториями – 54,1%.
- обеспечением общежитием – 37,8%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Наличие современного компьютерного парка, аналогичного используемому на компаниях транспортно-логистической отрасли, обеспечивающей возможность проведения учебного процесса, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП;
- Использование программы «StrikePlagiarism» для проведения экспертизы НИР, выполняемых обучающимися бакалавриата самостоятельных работ, в т.ч. дипломных проектов и магистерских диссертаций.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Предусмотреть возможность обеспечения соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;
- Срок до 1 сентября 2022 года разработать план по изданию и приобретению специализированной литературы для аккредитуемых ОП на государственном и английском языках (по ОП 6В11301/7М11301 «Логистика»).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 13 критериев, из них: 12 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- Реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;

- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

ОУ «Алматы Менеджмент Университет» стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности общественности.

При проведении оценки по отношению к стандарту «Информирование общественности» эксперты ВЭК изучили материалы и документы, представленные в отчете по самооценке Университета, а также информацию, размещенную на официальном сайте AlmaU <http://www.almau.edu.kz/>, публикации аккаунтов в социальных сетях и средствах массовой информации.

Университет, помимо официального сайта, использует различные информационные каналы своего продвижения и позиционирования, например, через социальные сети: Facebook <https://www.facebook.com/almau.edu/>, В контакте https://vk.com/almau_edu, Твиттере https://twitter.com/AlmaU_edu, Instagram https://instagram.com/almau_edu, You Tube <https://www.youtube.com/user/MAVchannelIAB>, на сайтах и социальных сетях партнеров, СМИ, IT платформах, портале управления знаниями <https://almaunion.almau.edu.kz/>, LMS Moodle <https://online.almau.edu.kz/>, АИС «Platonus» <http://platonus.almau.edu.kz/>, OpenAlmaU <https://open.almau.edu.kz/>, системе Управления онлайн обучения <https://study.almau.edu.kz/>.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета <http://www.almau.edu.kz/>, (представлен на казахском, русском и английском языках), который предназначен как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

Информация о реализуемых образовательных программах указана на страницах факультетов и школы официального сайта AlmaU. Также информация о программах отражается на официальных буклетах. Ежегодно во время приемной комиссии на каналах социальных медиа дается информация о программах обучения. Информация о присваиваемой квалификации указывается при описании программы по всем каналам: на веб-сайте AlmaU в профиле каждой программы, на ежегодно обновляемой странице Приемной комиссии, на выпускаемых буклетах.

Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражается в Академической политике, Справочнике и разъясняется в профиле каждой программы, отдельных видеороликах, которые публикуются в социальных медиа, а также

общедоступных курсах по внутренней системе оповещения.

Для информирования абитуриентов во всех корпусах университета размещены информационные стенды, плакаты, баннеры. На регулярной основе проводится «День открытых дверей».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации ОУ «Алматы Менеджмент Университет» демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Информация об основных видах деятельности университета в основном представлена.

Вместе с тем, эксперты ВЭК указывают, что информация по некоторым вопросам, например, в части трудоустройства, мероприятий с работодателями, информации о базах практики и о представителях работодателей из числа выпускников представлена не системно, в основном по структурным подразделениям, соответственно, не в полной мере отражают результаты деятельности вуза.

Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети.

Несмотря на позицию AlmaU по вопросу размещения на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности, изложенной в отчете по самооценке Университета

«Так как Университет не является публичной организацией, соответственно, не имеет обязательств публиковать и раскрывать финансовую отчетность...».

Эксперты ВЭК заключают необходимость этой процедуры, поскольку Университет активно участвует как в приеме обучающихся, имеющих государственные образовательные гранты, так и в основных целевых мероприятиях, организованных Министерством образования и науки Республики Казахстан. Наличие информации о движении финансовых средств по основным видам деятельности Университета несомненно повлияет на повышение уровня доверия к организации со стороны заинтересованных лиц.

На основе анализа информации, представленной на сайте, ВЭК отмечает, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. В связи с созданием национального реестра образовательных программ, эксперты отмечают необходимость дополнения размещенной на сайте объективной информацией об изменениях ОП. Представления сведений о результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, об оценочных процедурах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о ППС (читаемые курсы, публикации, их научные интересы).

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены:

- доступностью библиотечных ресурсов – 78,4%;
- полезностью веб-сайта вуза образования в целом и факультетов в частности – 67,6%;
- информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней – 83,8%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Брендированное использование различных онлайн-каналов в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для продвижения и позиционирования Университета и реализуемых образовательных услуг;
- Доступность для обучающихся максимально возможной структурированной информации по присвоению квалификации, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, в том числе персонифицированных интерактивных ресурсов.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Опубликовать на веб-ресурсе Университета аудированную финансовую отчетность, научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и реализуемой стратегии развития, информирования основных участников образовательных отношений;

- Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д. до 1 мая 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

По стандарту «Информирование общественности»: раскрыты 12 критериев, из них: 9 имеют удовлетворительную позицию, 3 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Установлены ответственные за учебные процессы в рамках ОП с распределением должностных обязанностей персонала и разграничением функций коллегиальных органов.

- Участие ППС, обучающихся, работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП.

- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Осуществление комплексного подхода к обработке и управлению информацией для улучшения внутренней системы обеспечения качества с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

- Большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.

- Значительное внимание уделяется обеспечению сотрудников и ППС необходимой информацией в соответствующих областях наук, широко используются информационные ресурсы и международные базы данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Руководством ОП организована и проводится внешняя экспертиза содержания ОП, наличия внутренних нормативных документов, определяющих основные положения разработки ОП и организации образовательной деятельности.

- Уровень проектирования образовательных программ позволяет определить и обеспечить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

В вузе разработана процедура постоянного мониторинга ОП и предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, также проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, учитывается нагрузка, успеваемость, выпуск обучающихся и эффективность оценивания результатов обучения.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение. Преподавание и оценка успеваемости»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Обеспечение условий для реализации принципов студентоцентрированного обучения, основанное на уважении и внимании к различным группам обучающихся и их потребностям, что отражено в отчете о результатах самооценки.

- Наличие системы поддержки обучающихся, которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

- Дается возможность обучающимся участвовать в формировании своей образовательной траектории и влиять на качество образовательного процесса.

Стандарт «Обучающиеся»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Разработанная политика формирования контингента обучающихся;
- Наличие электронной базы выпускников для организации и проведения мониторинга трудоустройства выпускников и их профессиональной деятельности;

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Кадровая политика обеспечивает реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами и ее соответствие стратегии вуза и специфике ОП;

- Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- Вовлеченность ППС в общественную жизнь региона в соответствии со своей профессиональной деятельностью.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Наличие современного компьютерного парка, аналогичного используемому на компаниях транспортно-логистической отрасли, обеспечивающей возможность проведения учебного процесса, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП;

- Использование программы «StrikePlagiarism» для проведения экспертизы НИР, выполняемых обучающимися бакалавриата самостоятельных работ, в т.ч. дипломных проектов и магистерских диссертаций.

Стандарт «Информирование общественности»

для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Брендированное использование различных онлайн-каналов в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для продвижения и позиционирования Университета и реализуемых образовательных услуг;
- Доступность для обучающихся максимально возможной структурированной информации по присвоению квалификации, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, в том числе персонафицированных интерактивных ресурсов.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Конкретизировать и актуализировать в срок до 1 мая 2022 года план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности и с учетом приоритетных направлений развития научных исследований для отраслей логистики в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования;
- Обеспечить реализацию функций управления инновациями (планирование и прогнозирование, стимулирование и др.), в том числе образовательными инновациями в сфере логистики.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Для обеспечения участников образовательного процесса необходимой информацией, совершенствовать информативность сайтов структурных подразделений (в частности факультета и специальных кафедр), представленных на сайте университета по уровням обучения, реализуемых ОП, расширить персональные страницы ППС, руководителей ОП до 1 сентября 2022 года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Разработать и внедрить в структуру ОП курсы/модули, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации до 1 сентября 2022 года.
- Разработать план мероприятий по созданию совместной/ых образовательной/ых программ с определением потенциальных партнеров среди национальных и зарубежных вузов, согласования структуры РУП, подготовки элементов ОП к утверждению и началом приема с 2023 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Разработать регламент с установлением порядка и сроков размещения информации на сайте университета любых изменениях, внесенных в образовательные программы, в срок до 1 мая 2022 года, также обеспечить открытость запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, широкое информирование всех заинтересованных сторон с использованием современных и традиционных средств коммуникации.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству ОП подготовить план и приступить к его реализации по разработке и внедрению в учебный процесс инновации в области преподавания специальных учебных дисциплин до 1 сентября 2022 года.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика

- Срок до 01 сентября 2022 года, разработать план мероприятий для стимулирования внеучебной деятельности обучающихся, провести анализ активности участия обучающихся в НИР, для развития интеллектуального потенциала и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся;

- Срок до 1 мая 2022 года, сформировать Ассоциацию выпускников по 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика, и привлекать её представителей при планировании и реализации различных процессов жизнедеятельности университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Разработать план мероприятий до 1 сентября 2022 года. по развитию академической мобильности ППС с установлением вузов-партнеров, срока языковой подготовки ППС (для зарубежных вузов) и периода стажировок;

- На основе анализа стратегических ориентиров вуза, результатов реализации образовательных программ и трендов в научно-технической отрасли привлекать к учебному процессу и проведению совместных научных исследований высококвалифицированных специалистов из ведущих университетов Казахстана и зарубежных образовательных организаций высшего образования;

- Шире внедрять применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Предусмотреть возможность обеспечения соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;

- Срок до 1 сентября 2022 года, разработать план по изданию и приобретению специализированной литературы для аккредитуемых ОП на государственном и английском языках (по ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика).

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика:

- Публиковать на веб-ресурсе Университета аудированную финансовую отчетность, научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и реализуемой стратегии развития, информирования основных участников образовательных отношений;

- Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д. до 1 мая 2022 года.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеются.



**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной
программы 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика
Учреждения образования «Алматы Менеджмент Университет»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию	+			

		плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	13	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						

18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	

46	12.	Важным фактором является наличие совместной(-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+	
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+	
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+	
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на			+	

		основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя	+			
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том		+		

		числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
ВСЕГО			4	99	10	0