



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие критериям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B04203 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ  
6B03102 СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
«АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:  
с «11» по «13» ноября 2021 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6В04203 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ  
6В03102 СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

**УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
«АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»**

*Дата on-line визита с применением гибридной модели: с «11» по «13» ноября 2021 года*

г. Алматы

«13» ноября 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	14
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	29
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	34
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	37
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	42
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	47
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	51
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	56
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	60
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	61

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>IAAR</b>	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>АИС</b>	Автоматизированная информационная система
<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>БД</b>	База данных
<b>ВОУД</b>	Внешняя оценка учебных достижений
<b>ВУЗ</b>	Высшее учебное заведение
<b>ГОСО</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КУД</b>	Каталог учебных дисциплин
<b>ККСОН</b>	Комитет по контролю в сфере образования и науки
<b>МОН РК</b>	Министерства образования и науки Республики Казахстан
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студентов
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СРС</b>	Самостоятельная работа студентов



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №129-21-ОД от 30 сентября 2021 года Генерального директора Независимого Агентства 1 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B04201 Юриспруденция, 6B03102 Связь с общественностью Учреждения Образования «Алматы менеджмент университет» на соответствие стандартам специализированной аккредитации IAAR (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов специализированной аккредитации.

### ***Состав ВЭК IAAR:***

*Председатель ВЭК IAAR* – Щербина Алексей Владимирович, к.э.н., д. филос.н., доцент ФГБОУ ВО «Южный федеральный университет» (г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация).

*Эксперт IAAR* – Natalie Aleksandra Gurvits-Suits, PhD, Tallinn University of Technology (г. Таллин, Эстония). *Оценка ОП 6B11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.*

*Эксперт IAAR* – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). *Оценка ОП 6B06101 Информационные системы.*

*Эксперт IAAR – Национальный эксперт* – Габдулина Багыш Ахметовна, к.и.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B03102 Связь с общественностью.*

*Эксперт IAAR* – Габдушев Нурлан Баймуратович, руководитель отдела качества и аккредитации Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B03102 Связь с общественностью.*

*Эксперт IAAR* – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B11301 Логистика, 7M11301 Логистика.*

*Эксперт IAAR* – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., руководитель Центра по изучению института семьи Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.*

*Эксперт IAAR* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B04203 Юриспруденция.*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Амрин Мурат Амангельдиевич, управляющий директор - директор Департамента транспорта и логистики Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B11301 Логистика, 7M11301 Логистика.*

*Эксперт IAAR, студент* – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M04106 Маркетинг Актыбинского регионального

университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.*

*Эксперт IAAR, студент* – Егизбаева Асылзат Еркинқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7М06149 Информационные системы Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В06101 Информационные системы.*

*Эксперт IAAR, студент* – Урпебаева Бота Мусиновна, обучающаяся 4 курса образовательной программы «Юриспруденция» Казахского университета международных отношений и мировых языков (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В04203 Юриспруденция.*

*Эксперт IAAR, студент* – Диас Кошетаев, обучающийся 4 курса образовательной программы 6В11301 Логистика Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В11301 Логистика, 7М11301 Логистика.*

*Координатор IAAR* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» осуществляло свою деятельность на основании Устава и государственной регистрации с 17 декабря 1997 года.

Протоколом внеочередного общего собрания участников от 23 апреля 2014 года Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» переименовано в Некоммерческое образовательное учреждение «Алматы Менеджмент Университет».

Перерегистрация в органах юстиции произведена 23 мая 2014 года. Протоколом внеочередного общего собрания участников от 29 февраля 2016 года Некоммерческое образовательное учреждение «Алматы Менеджмент Университет» переименовано в Учреждение образования «Алматы Менеджмент Университет».

С момента своего основания в 1988 году AlmaU внедряет инновационные образовательные программы и проекты, предусматривающие развитие предпринимательского мышления и социальной ответственности среди студентов, преподавателей и общества. Университет объединяет сообщество успешных выпускников, творческих студентов, преподавателей и партнеров и стремится транслировать концепцию предпринимательского мышления и третьей миссии по всей Центральной Азии, способствуя экономическому росту страны через образование.

В настоящее время в структуру AlmaU входят 8 школ и 2 центра: Высшая Школа Бизнеса, Школа менеджмента, Школа экономики и финансов, Школа предпринимательства и инноваций, Школа инженерного менеджмента, Школа Медиа и Кино, Школа политики и права, Школа гостеприимства и туризма, Центр Урбанистики и Центр языков. Университет имеет 3 региональных представительства в городах Шымкент, Атырау и Нур-Султан.

Основной кампус AlmaU расположен в Алматы по адресу ул. Розыбакиева 227.

Официальные представительства находятся в других городах Казахстана: Нур-Султан, Атырау, Шымкент, Актобе и Кызылорда. УО «Алматы Менеджмент Университет» имеет собственный земельный участок, площадью около 1,7596 га.

Учебный комплекс состоит из трех зданий учебного корпуса. Основной корпус- А общей площадью 14090,9 кв м, корпуса Б и В - спортивного комплекса, в котором 4 зала, площадью 1754 кв метра, летней спортивной площадки с трибунами, площадью 800 кв м, автостоянки для преподавателей и сотрудников. В университете есть все необходимое,

адаптированное для людей с ограниченными возможностями- лифты, пандусы, туалетные комнаты, места на автостоянке, тактильные дорожки.

В зданиях учебного корпуса для студентов и преподавателей имеются столовая, кафе, буфеты и кофейня, общей площадью 539,8 кв.м. на 280 посадочных мест. Врач-терапевт и медицинская сестра принимают в медицинском кабинете Университета.

AlmaU сотрудничает со 150 лучшими университетами и бизнес-школами из 42 стран мира, предоставляя своим студентам возможность учиться за рубежом по программам обмена, двойного диплома, научных стажировок и летних школ.

AlmaU аккредитован IQA SEEMAN (2010-2022), Высшая школа бизнеса и гостеприимства и туризма AlmaU аккредитованы международной аккредитацией VQA (2021-2026). Университет входит в топ 3 бизнес-школ Центральной Азии в рейтинге Eduniversal, занимает 601-800 место среди 1115 университетов из 94 стран в рейтинге Times Higher Education Impact Rankings 2021. В 2021г. AlmaU вошёл в топ 3 гуманитарно-экономических вузов по рейтингу Независимого агентства по обеспечению качества в образовании. AlmaU прошел национальную независимую институциональную, а также программную аккредитацию по 17 ОП в Независимом агентстве аккредитаций и рейтингов и Независимом агентстве по обеспечению качества со сроком на пять лет.

В университете имеет место международное сотрудничество. Так, в качестве партнеров AlmaU выступают: Thunderbird School of Global Management Arizona State University, ESC Rennes School of Business, CEFAM, EU Business School, Geneva Business School, SolBridge International School of Business. С указанными партнерами реализуется и программа двойного диплома (по ОП 6B04203 - «Юриспруденция» программа двойного диплома не реализуется). AlmaU имеет обширную сеть международных партнеров из более чем 150 университетов в 42 странах. Также, AlmaU является членом 20 ассоциаций и организаций как на местном, так и на международном уровнях. AlmaU реализует программы Эразмус + и др.

Контингент обучающихся оцениваемых ОП, в том числе ДОТ, составляет:

- ОП 6B04203 - «Юриспруденция» на 01.10.2017 уч.г. – 118 обучающихся; на 01.10.2018 уч.г. – 114 обучающихся; на 01.10.2019 уч.г. – 129 обучающихся; на 01.10.2020 уч.г. – 133 обучающихся; на 01.10.2021 уч.г. – 151 обучающийся (из них 96% - на русском языке; 4% - на казахском языке. На английском языке обучение по данной ОП отсутствует.

Штатный состав ППС.

- ОП 6B04203 - «Юриспруденция»: общее количество ППС, реализующих ОП 6B04203 - «Юриспруденция» составляет 9 человек, из них 6 штатных и 3 совместителя. Качество ППС, реализующих ОП 6B04203 - «Юриспруденция» составляет 60%.

- ОП 6B03102 - «Связь с общественностью» общее количество ППС, реализующих ОП 6B03102 - «Связь с общественностью» составляет 7 человек из них 6 штатных. Качество ППС, реализующих 6B03102 - «Связь с общественностью» составляет 50 %.

Образовательная деятельность AlmaU осуществляется в соответствии с переоформленной лицензией № KZ03LAA00008295 от 2 марта 2017 года по более 20 программ бакалавриата, 11 программам магистратуры (включая MBA) и по 4 программам докторантуры (PhD и DBA).

Право университета осуществлять подготовку специалистов по ОП 6B04203 - «Юриспруденция» и ОП 6B03102 - «Связь с общественностью», подтверждено указанной лицензией и приложением к государственной лицензии.

Трудоустройство выпускников в разрезе специальностей 2021 года:

- ОП 6B04203 - «Юриспруденция» - 89 %;

- ОП 6B03102 - «Связь с общественностью» - 100%.

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2017-2021 гг.:

- исходящая мобильность: по ОП 6B04203 - «Юриспруденция» 15 студентов обучались по линии академической мобильности в зарубежных вузах-партнерах.

- входящая мобильность по оцениваемой ОП 6B04203 - «Юриспруденция» - 0 студентов.

*Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты в разрезе ОП кластера:  
Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:*

- По ОП «Юриспруденция» НИР, финансируемые из государственного бюджета на момент визита ВЭК отсутствовали.

Однако, в сентябре 2021 г. к.ю.н. Школы политики и права - ОП «Юриспруденция» Мынбаевой Н.Б. и к.ю.н. Ахметовым Р.С. совместно со Школой Экономики и Финансов подана заявка на получение гранта для проведения исследования по приоритетным направлениям деятельности Национального Банка Казахстана на тему на тему: «Механизмы защиты квалифицированных и неквалифицированных инвесторов на рынке ценных бумаг: опыт законодательства Евросоюза, включая принципы, методы и требования к оценке риск-профиля и квалификации инвестора», на данный момент проект находится на стадии рассмотрения Национальным банком РК.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В 2016 году ОП «Юриспруденция» и ОП «Связь с общественностью» прошла аккредитацию Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (НААР), и решением Аккредитационного Совета образовательные программы были аккредитованы сроком на 5 лет.

Постаккредитационный мониторинг кластера образовательных программ: 5B030100 «юриспруденция», 5B050500 «регионоведение», 5B051400 «связь с общественностью» в УО «Алматы Менеджмент Университет» (далее «AlmaU»), проводился в соответствии с приказом НААР от 21.10.2020 г. № 102-20-ОД.

Мониторинг проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения. По итогам процедуры аккредитации 24 - 26 ноября 2016 года была проведена оценка соответствия деятельности УО «Алматы Менеджмент Университет» стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР внешняя экспертная комиссия внесла ряд рекомендаций по улучшению качества подготовки обучающихся. С целью выполнения указанных рекомендаций разработан и утвержден План мероприятий по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии от 26.11.2016 года (ВЭК) Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6B04203 (5B030100) «Юриспруденция», 6B03102 (5B051400) «Связь с общественностью»

Итоги посещения AlmaU свидетельствует о поведении определенной работы. Однако в результате онлайн визита ВЭК на процедуру реаккредитации, члены ВЭК выявили результат недостаточности предпринятых мер и действий по улучшению качества образовательного процесса и реализации ОП «Юриспруденция». Так, отсутствует положительная тенденция в области развития мобильности обучающихся и ППС ОП «Юриспруденция», наблюдается незначительный и слабый результат работы по расширению творческих, научных и образовательных взаимосвязей с субъектами научного сообщества из области юриспруденции, на низком уровне определяется поддержка молодых преподавателей, в частности в части получения ими ученых степеней.

Развитие научно-исследовательского компонента в ОП 6B04203 – «Юриспруденция» не имеет тенденции к росту, так как отсутствуют совместные научно-исследования, отсутствуют НИР, финансируемые из государственного бюджета отсутствуют, на момент непосредственного визита ВЭК в гибридном формате, отсутствовали инициативные научные темы исследования ППС, реализующих ОП «Юриспруденция».

Анализируя сформулированные рекомендации ВЭК по первичной аккредитации, члены ВЭК по реаккредитации ОП «Юриспруденция» пришли к следующим выводам:

### **1.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

**Рекомендация: Обеспечить оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия**

Было проведено мероприятие «Совершенствование бизнес процессов и реализация процессов взаимодействия с работодателями в ходе разработки и утверждения ОП».

В 2020 году была введена новая внутренняя структура для повышения эффективности ШПиП: должность заведующего кафедрой были заменены тремя Program Leaders (Руководитель программы), по одному на каждую ОП («Юриспруденция», «Связь с общественностью» и «Международные отношения и экономика» (ранее – ОП «Регионоведение») Аналогичным образом в Школе были введены новые административные должности: менеджер по академическим вопросам и менеджер по социальным сетям и проектам. На каждую должность были возложены определенные функции и задачи с целью усиления системы подотчетности. Более того, данная новая структура позволяет более точно контролировать результаты, достигнутые каждым факультетом, а также более эффективно планировать будущие совместные инициативы.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена в полном объеме

**Рекомендация: Рассмотреть вопрос о целесообразности акцентирования аккредитуемых ОП в сторону углубления изучения сферы предпринимательства в базовых и элективных курсах.**

Предпринимательское направление - один из основных образовательных столпов ШПиП. В 2019 году ШПиП еще больше укрепила свою приверженность цели Almaty Management University по распространению предпринимательских знаний и навыков среди своих студентов. В результате к образовательным программам ШПиП добавлен модуль обязательных предпринимательских курсов

Школой налажены постоянные партнерские связи с работодателями на основе заключенных договоров и меморандумов. О соответствии образовательных программ в целом, и по отдельным дисциплинам ожиданиям работодателей свидетельствуют положительные характеристики и отзывы на выпускников ОП. Учитываются в этом процессе и пожелания самих обучающихся.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена.

### **1.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

**Рекомендация: Обеспечить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования по ОП**

В ходе работы комиссии установлено, что проведено мероприятие «Заключение договоров с российскими и зарубежными вузами на 2017-2018 учебный год с учетом специфики ОП были заключены договоры со следующими университетами: St.Cloud State University (MN, USA); Baltic International Academy (Рига, Латвия); University of Rijeka, Faculty of Economics (Rijeka, Croatia), International University of Geneva, (Switzerland); La Rochelle Business School (La Rochelle, France); University American College (Skopje, Macedonia); Emlyon Business School (Lyon, France); Derzhavin State University (Tambov, RF); Jamk University of Applied Sciences (Finland); University of Vaasa (Vaasa, Finland), что позволяет осуществлять академическую мобильность обучающихся и преподавателей.

За период с 2018 по 2020 года ШПиП продолжила работу по гармонизации своих образовательных программ с программами, предлагаемыми университетами-партнерами

Все это направлено на то, чтобы своевременно актуализировать образовательную программу университета и соответствовать требованиям как местного, так и международного рынка.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена.

**Рекомендация: Расширить специализации по ОП «Юриспруденция» (гражданско-правовое, уголовно-правовое, эколого-правовое направления и т.п.)**

Работодатели, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП 5В030100–«Юриспруденция», проводят работу по анализу и корректировке образовательных программ и траекторий обучения.

ШПИП по направлению «Связь с общественностью» в настоящее время актуализировала образовательную программу и намерена дальше идти в ногу со временем. Сейчас на первый план выходят коммуникации в социальных сетях и посредством мессенджеров. Очень востребованы навыки производства мультимедийного контента, который помогает удерживать внимание целевой аудитории.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена.

### **1.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценки успеваемости»**

**Рекомендация: Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся. Активизировать академическую мобильность студентов для прохождения обучения и стажировки в казахстанских и зарубежных вузах**

По ОП «Регионоведение», «Юриспруденция», «Связь с общественностью» обучались по линии академической мобильности в зарубежных вузах-партнерах:

Management Center Innsbruck, (Австрия); Kadir Has University (Турция); Казанский Федеральный Университет (Россия); Jagiellonian University (Польша); Metropolitan University (Чехия); Universidad Europea de Valencia (Испания); University of Kuala Lumpur (Малайзия); Karel de Grote University. (ERASMUS) (Бельгия); Baltic International Academy (Латвия);

–2017-2018 уч. год 22 студента

–2018-2019 уч. год 12 студентов

–2019-2020 уч. год 6 студентов бакалавриата и 1 магистрант

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена в полном объеме.

### **1.4. Стандарт «Обучающиеся»**

**Рекомендация: Обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся. Активизация работы с работодателями по определению качества компетенций выпускников для сертификации в рамках профессии**

В 2017-2018 учебном году была получена сертификация по АССА по дисциплине «Корпоративное и бизнес право», разработчиком которой являлись к.ю.н., доцент Мынбаева Н.Б. и к.ю.н., Тлеужанова А.И.

Однако на момент визита ВЭК с 11.11.2021-13.11.2021г. данная рекомендация не была реализована, и обучающиеся по ОП 6В04203 - «Юриспруденция». не имели возможность прохождения профессиональной сертификации.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена не в полном объеме. Не представлены данные по дополнительной профессиональной сертификации обучающихся.

**Рекомендация: Разработать мероприятия по привлечению студентов в научно-исследовательскую работу, проектную деятельность**

В ходе работы экспертной комиссии было установлено, что студенты принимали участие:

– в республиканской предметной олимпиаде по ОП «Право» среди студентов высших учебных заведений (КазГЮУ);

– в XXVI международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов» (Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова);

– в международной научно-практической студенческой конференции «Молодежные инициативы по поддержанию устойчивости окружающей среды», посвященной Дню эколога ООН

– в работе круглого стола в рамках диалоговой площадки «Good governance» по теме: «Проблемы региональной безопасности в Евразии».

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена не в полном объеме. Не представлен материал по участию студентов в научных проектах Школ вуза.

#### **1.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

**Рекомендация: Разработать и реализовать комплекс мер по опубликованию научных статей в журналах, индексируемых в международных базах данных**

В 2020 году ППС ШПИП, реализующих ОП «Юриспруденция», в международных журналах было опубликовано 5 статей. В журналах Scopus – 4 статьи и в РИНЦ – 1 статья. В журналах, рекомендованных ККСОН РК – 13 статей.

В целях дальнейшего продвижения высококачественных исследований в журналах по импакт-факторам в сентябре 2020 года была введена система материального стимулирования исследовательской деятельности для ППС, кто публикует статьи в Scopus и Web of Science.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена.

**Рекомендация: Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых**

В 2017-2018 уч.году ППС Школы в рамках Эразмус+ в зарубежных вузах Отарбаева Б.З. прошла стажировку в Словакии;

В рамках программы входящей академической мобильности для чтения лекций по ОП ОП «Регионоведение» приглашены зарубежные профессора: Альберто Фриджеро (Италия, 2016-2018 гг.), Дуванова Дениса по программе Fulbright (США, Lehigh University, 2017-2018 уч.год).

В качестве приглашенного профессора читали гостевые лекции:

1. Абдуллин Р.Б. - в Университете Вистула в рамках Эразмус+ (Польша);

2. Осколков В.С. –в Университет Палацкого (Чехия) и принимал участие в проекте Sinophone Borderlands

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена в полном объеме.

#### **1.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендация: Активизировать разработку учебно-методических материалов для обучающихся на государственном языке на бумажных и электронных носителях**

За период 2017-2020 учебных годов ППС Школы издали следующие учебные пособия на государственном языке: Мусатаев С.Ш., Қазақстан Республикасының ұлттық қауіпсіздігі [оқу құралы] Баспа– Алматы: «Қазақ университеті», 2017. – 240 с.; Тлеужанова А.И., учебное пособие на казахском и русском языках: «Юридический менеджмент государственно-частного партнерства (ГЧП)», Алматы, ИП «Балауса» - 2019. – 204б.

Также были изданы: доцентом Сералиевой А.М. (совместитель) авторское учебное пособие «Медиация негіздері» (2020), «Международное публичное право», преподавателем Ордабаевой А.Б. авторское учебное пособие «Практикум по международному праву» (2018).

Школа продолжает вести активную работу по разработке новых учебно-методических материалов для обучающихся на государственном языке.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена.

**Рекомендация: Обеспечить студентов проживанием**

В 2019 году AlmaU арендовал общежитие для иностранных и иногородних студентов - «AlmaU Student House» по адресу: ул.Карасай Батыра, дом 152, угол ул.Нурмакова. Общежитие представляло собой безопасный, современный, комфортный дополнительный кампус, в котором студенты проживали во время учебного года.

В связи с пандемией коронавируса COVID-19, с марта 2020г. обучение студентов было переведено на онлайн формат, что стало причиной досрочного расторжения Договора аренды помещения, где располагалось общежитие университета.

Вопрос строительства собственного общежития университета является одним из стратегических. Однако на момент визита ВЭК в гибридном формате, данная рекомендация не была выполнена в полном объеме.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена не в полном объеме.

**1.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Рекомендация: Активно вовлекать обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе**

В ходе работы экспертной комиссии было установлено, что Школой предприняты меры по вовлечению обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе.

Установлено партнерство между Общественным объединением «Информационный центр Казахстанский пресс-клуб» и AlmaU в целях создания единого пространства для обмена информацией и опытом между профессионалами медиа отрасли, и студентами факультета «Связь с общественностью» Школы. AlmaU активно подключился к реализуемому Казахстанским пресс-клубом с 2016 г. проекту «Пресс-кухня».

Школа усиливает свое присутствие в социальных сетях (Instagram: @sppalmau; Facebook: <https://www.facebook.com/SppalmaU>) и с этой целью активно привлекает обучающихся, что в свою очередь обуславливает более тесные контакты между работниками Школы и обучающимися в процессе сбора и анализа информации. Например, студент 3 курса ОП «Связи с Общественностью» Асылбеков Алишер вел социальную колонку о жизни университета социальной сети.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация выполнена.

**1.8. Стандарт «Информирование общественности»**

**Рекомендация: Улучшение контента сайта факультетов, реализующих аккредитуемые ОП, в разрезе языков.**

Сайт должен выступать средством, генерирующим информацию об объекте. Однако, на сайте имеется устаревшая информация, отсутствует необходимая информация, в частности информация, касающаяся ППС, в том числе в разрезе персоналий, не унифицированная информация на предлагаемых трех языках.

**Вывод эксперта по оценке реализации рекомендаций ВЭК:** рекомендация не выполнена.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в УО «Алматы менеджмент университет» (специализированная аккредитация) в период с 11 по 13 ноября 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 09.11.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами Школ, программ-лидерами ОП, академическими деканами Школ, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 72 представителя вуза (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	17
Деканы Школ	5
программ-лидерами ОП, академические деканы Школ	10
Преподаватели*	6
Обучающиеся*	12
Выпускники*	8
Работодатели*	7
<b>Всего</b>	<b>72</b>

\* в разрезе ОП

Во время экскурсии в гибридном формате (непосредственно присутствующие в ОО эксперты в режиме off-line, остальные члены ВЭК в режиме on-line) члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: криминалистическую лабораторию, зал судебных заседаний, различные лаборатории, в частности лабораторию нейромаркетинговых исследований (Лаборатория нейромаркетинга была создана благодаря спонсору TOO Magnum Cash&Carry), а также коворкинг-пространство Creative Zone с 5 аудиториями, предназначенные только для студентов, где и располагается «Точка кипения - QAINAR BULAQ».

На on-line встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в комбинированном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП 6B04203 «Юриспруденция»: Казахстанский международный арбитраж, Республиканское общественное объединение «Международный правозащитный центр»; ОП 6B03102 - «Связь с общественностью»: Казахстанский пресс клуб «Клуб PR-шы и НАСО Казахстан».

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия:

- ОП 6B04203 - «Юриспруденция»: 13 ноября 8.00-8.50 и 9.00-9.50 Уголовное процессуальное право (преподаватель: Вербовая Ольга Викторовна); 10.00-10.50 Земельное право (Сералиева Алия Мажитовна). Занятия проводились посредством MS Teams.

- ОП 6B03102 - «Связь с общественностью»: Данная образовательная программа была доступна не в полном объеме, поскольку удалось ознакомиться лишь титульными страницами, содержание было не доступно. На реализацию данной образовательной программы вовлечено всего ППС в количестве – 6 человек, где 3 (трое) из них остепененных, остальные магистры. Для реализации столь солидной ОП «Связь с общественностью» необходимо подчеркнуть об уделении особого внимания по обеспечению кадрового потенциала с соблюдением требований действующего законодательства в сфере образования.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся по ОП кластера - 9 преподавателей; 12 обучающихся. Результаты анкетирования указаны в приложении № 3 и 4 соответственно.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://almau.edu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению оцениваемых образовательных программ AlmaU, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 13.11.2021 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### Доказательная часть

Управление ОП 6В04203 - «Юриспруденция» и ОП 6В03102 - «Связь с общественностью» обеспечивается соответствующей организационной структурой Университета – Школой политики и права и Школой Медиа и Кино. Реализация ОП и стратегия их развития осуществляется в соответствии с Стратегией, миссией, видением и ценностями AlmaU. В основе механизма разработки целей и задач развития ОП ШПиП лежит Стратегия развития AlmaU до 2025 года (<https://clck.ru/X8f29>), а более детальный план для ОП «Юриспруденция» определен в Стратегии развитии ШПиП до 2025 года. Стоит отдельно подчеркнуть, что на момент подготовки Отчета по самооценке ОП 6В03102 - «Связь с общественностью» входила в состав ШПиП, однако на момент визита

ВЭК реализация указанной ОП перешла в функционал ШМиК.

На основе Стратегии развития рабочая группа разрабатывает План развития оцениваемых ОП. Рабочая группа формируется из числа ведущих ППС ОП 6В04203 – «Юриспруденция» и 6В03102 – «Связь с общественностью» под руководством Декана ШПиП. План развития ОП обсуждается на заседании Консультативного совета соответствующих Школ, Совета Школ и утверждается на заседании Ученого совета Университета.

Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета <https://www.almau.edu.kz/images/uploads/files/82fee11b52f87a0bf44cb5f714e360ee.pdf>

Эксперты ВЭК убедились, что для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан и внедрен комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП. Управление ОП осуществляется через работу коллегиальных органов, систему планирования и функционирование системы внутреннего обеспечения качества.

Однако на момент визита ВЭК, большинство внутренних нормативных документов не были актуализированы, как по причине истечения срока, так и ввиду смены руководства (ректора). Так, например, одни из самых важных нормативных документов, лежащих в основе деятельности вуза, такие как Политика в области качества УО «Алматы менеджмент университет» и Академическая политика утверждены 2020 году Е.З.Сулейменовым.



Утверждаю  
Решением Ученого Совета  
от 27 апреля 2020 г., № 8  
  
Е. Сулейменов

Вид документа: Политика  
Код: П-АКД-01  
Название документа: Академическая политика  
Редакция: 3  
Владелец процесса: Проректор по академическому развитию  
Процесс: Учебный процесс  
Срок пересмотра: 1 год  
Дата ввода в действие: 02 апреля 2020 г. ✓  
Дата отмены: \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) ✓  
Основание отмены: \_\_\_\_\_

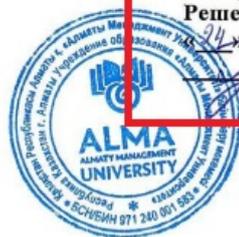
Также отсутствовал протокол переутверждения данных документов, который позволил бы не вносить изменения по смысловой нагрузке, а лишь переутвердить ввиду назначения Куренкеевой Г.Т. на должность ректора AlmaU.

Аналогичная ситуация с Кадровой политикой, утвержденной в 2016 году, утвержденной ректором А.Канагатовой.

Бекітемін / Утверждаю  
Ректор / Ректор  
 А. Канагатова  
«14» октября 2016

ПЛ-01.4.2-01-2016  
Кадрлық саясат / Кадровая политика

Во время визита ВЭК были проанализированы внутренние нормативные документы, в которых прямо предусматривалась необходимость пересмотра их через определенные период. Однако процесс такого пересмотра/переутверждения проведен не был, о чем свидетельствуют внутренние документы, например, Положение о награждении (П-УЧР-03), утвержденное решением Ученого Совета 24.04.2019 г. и имеющего, согласно титульному листу срок 2 года. Соответственно, на момент визита ВЭК срок действия данного Положения истек.



Утверждено  
Решением Ученого совета  
24 апреля 2019г., № 11  
Г. Курганбаева

Вид документа: **Положение**

Код: П-УЧР-03

Название: **Положение о награждении**

Редакция: **01**

Владелец процесса: **HR Department**

Процесс: **Награждение**

Срок пересмотра: **2 года**

Дата ввода в действие: **24 04 20 19** г.

Дата отмены: \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Основание отмены: \_\_\_\_\_

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования университета и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, и иных заинтересованных лиц и обучающихся. Для совершенствования ОП при разработке и обсуждении плана на заседании Школы принимают участие работодатели:

- по ОП 6В04203 - «Юриспруденция» были получены экспертные заключения от исполнительного директора Казахстанского Международного Арбитража – к.ю.н., ассоц.проф. Дуйсеновой А.Е.; от управляющего директора – Директора ДКП АО «Страховая компания «Виктория» - Мишениной О.М.; главного консультанта Департамента комплеанс-контроля и юридического обеспечения АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» - Кожамуратовой М.Е.

Однако, несмотря на наличие положительных экспертных заключений, руководство оцениваемых ОП не подтвердило наличие механизма стратегического и оперативного управления ОП.

### *Аналитическая часть*

Комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Так, несмотря на наличие положительных экспертных заключений, руководство оцениваемых ОП не подтвердило наличие механизма стратегического и оперативного управления ОП, который включают в себя систематическое информирование работодателей, выпускников и иных заинтересованных лиц о предполагаемом/предстоящем пересмотре ОП, а также о предполагаемом формате такого обсуждения. Все применяемые механизмы сводятся к персональному извещению тех или иных представителей работодателей. Преимущественно реализация указанного механизма реализуется посредством круглого стола, что в последующем сопровождается процедурой как внутренней, так и внешней оценки ОП «Юриспруденция».

В результате реализации механизма актуализации оцениваемых ОП, например, в ОП 6B04203 «Юриспруденция» по рекомендации работодателей, отраженных в отзывах работодателей, были внедрены такие дисциплины, как: Цифровое право, Английское право, Альтернативное разрешение предпринимательских споров и др.

Членам ВЭК были представлены протоколы коллегиальных органов AlmaU, в частности Протокол заседания Консультативного Совета (Протокол №1 от 29 ноября 2019 года), где руководителям ОП «Юриспруденция» со стороны работодателя – заместителя председателя Казахстанского Международного Арбитража Дуйсеновой А.Е. была дана рекомендация об открытии докторантуры по ОП «Юриспруденция», однако на момент визита ВЭК данная рекомендация не нашла своей реализации.

Что касается участия обучающихся в коллегиальных органах, то был представлен Протокол заседания Совета Школы Государственной и Общественной Политики и Права (Протокол №1 от 21 сентября 2019 г.), на котором принимали участие обучающиеся:

- студенты ОП «Связь с общественностью» - Асылбеков А., Бабаева Э., Денисенко Н., Канатбаева К. – 4 курс, русское отделение;
- студенты ОП «Юриспруденция» - Мажитова М., Забакова Т., Пеисова С. – 1 курс., Иванчина А. – 2 курс, русское отделение.

Однако, анализируя содержание представленного протокола, члены ВЭК обратили внимание на то, что приглашенные обучающиеся не высказывали какого-либо мнения или пожелания касательно той или иной дисциплины. Другие, представленные ОО протоколы заседаний коллегиальных органов не содержали в себе информации об участии в них обучающихся по оцениваемым ОП.

Подчеркнем, что во время интервьюирования обучающихся по оцениваемым ОП «Юриспруденция» и «Связь с общественностью», факт участия их в заседаниях коллегиальных органов, также не подтвердился.

При непосредственном визите ВЭК в ОО и изучении представленной вузом модели выпускника стало очевидно, что Модель выпускника по ОП «Юриспруденция» не имеет конкретизации, поскольку вся смысловая нагрузка сводится к описательным категориям, в результате чего выпускники не имеют полного представления о всех компетенциях, приобретаемых ими в результате обучения по оцениваемой ОП «Юриспруденция».

Безусловно, что модель выпускника имеет тесную связь с Политикой обеспечения качества, которая в AlmaU также не конкретизирована, и включает в себя лишь описание общей цели и перечисления 5 (пяти) стратегических целей с акцентом внимания на то, что «Выпускник УО «Алматы Менеджмент Университет» это новое поколение лидеров с предпринимательским мышлением...».

Ознакомление с документами и результаты проведенного интервью с руководителем ОП – программ-лидером ОП «Юриспруденция» позволило понять, что нет четкого представления об уникальности и индивидуальности данных ОП, кроме как ориентир на предпринимательство, не выявлены их конкурентные преимущества. К обсуждению ОП «Юриспруденция» также не привлекаются лица, представляющие научное сообщество,

отсутствует привлечение НИИ к процессу пересмотра и утверждения ОП 6В04203 - «Юриспруденция».

Несмотря на то, что по университету заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с рядом зарубежных вузов (согласно данным, предоставленным ОО, на момент проверки имелась связь с более чем 150 организациями из 42 государств). Однако, на момент визита ВЭК совместные образовательные программы с зарубежными партнерами или двудипломное образование по оцениваемым ОП отсутствовали.

В AlmaU функционирует автоматизированная система управления процессом обучения «Platonus». На момент визита ВЭК, АИС «Platonus» имела заполненный контент, с отметками о посещаемости.

Университет на своем официальном сайте продемонстрировал общеузовскую «Политику в области качества УО «Алматы Менеджмент Университет». Однако в данной политике не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов, направленных на совершенствование как всех ОП, реализуемых данной ОО, так и в частности оцениваемых ОП «Юриспруденция» и «Связь с общественностью».

Руководство ОП должно на постоянной основе осуществляет деятельность по управлению рисками на основе результатов анализа внешней и внутренней среды, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг в регионе. Однако, несмотря на наличие Регламента «Управление рисками» (РГ-РЕК-03) оценка возможных рисков, при интервьюировании и анализе представленных документов не подтвердилась систематическая работа по управлению рисками, отсутствует план по всестороннему управлению рисками в отношении ОП 6В04203 - «Юриспруденция». Более того, при изучении указанного регламента члены ВЭК обратили внимание на отсутствие даты утверждения данного регламента ректором AlmaU.

	
Вид документа:	<b>Регламент</b>
Код:	<b>РГ-РЕК-03</b>
Название документа:	<b>Управление рисками</b>
Редакция:	<b>2</b>
Ответственный:	<b>Советник ректора по управлению рисками</b>
Процесс:	<b>Управление рисками</b>
Срок пересмотра:	<b>2 года</b>
Дата ввода в действие:	___ __ 20__ г.
Дата отмены:	___ __ 20__ г. _____
Дата пересмотра:	___ __ 20__ г. _____
Основание отмены:	_____

При анализе отчета по самооценке и предоставленных членам ВЭК документов, факт внедрения результатов внешних оценочных мероприятий не подтвердился. Более того, руководством ОП не указывается на проделанную работу по совершенствованию оцениваемых ОП согласно результатам предыдущих аккредитаций. Данное утверждение подтверждено тем, что, например, по ОП «Юриспруденция» на момент визита ВЭК отсутствовала программа профессиональной сертификации обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

✓ В вузе привлекаются работодатели и ППС к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение работодателей по включению в КУД определенных дисциплин и др.

***Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Пересмотреть Политику в области качества УО «Алматы Менеджмент Университет» с обязательным описанием основных бизнес-процессов и ответственных за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов, направленных на совершенствование как всех ОП, реализуемых AlmaU. 1 июня 2022 года.

- На постоянной основе привлекать обучающихся оцениваемых ОП к работе коллективных органов Школ для разработки, обсуждения и обновления ОП и КЭД, а также НИИ для разработки и обсуждения оцениваемых ОП. Утвердить приказом список обучающихся, привлекаемых к работе УС, Совета Школ и иных коллегиальных органов при разработке, обсуждении и утверждении ОП. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Руководству ОП 6В04203 «Юриспруденция» на системной основе проводить гармонизацию образовательных программ с программами вузов Республики Казахстан и зарубежных вузов (при наличии кардинальных отличий в законодательстве выбранного зарубежного партнера, рассмотреть возможность замены партнера, с которым гармонизация ОП будет более реализуемой), в том числе предусмотреть возможности реализации совместных ОП. Срок: 1 сентября 2023 года.

- В свете приверженности к обеспечению качества, при подписании договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами предусмотреть возможность реализации двуязычного образования и академической мобильности обучающихся и ППС, с непосредственным содействием этому со стороны AlmaU. Срок: 1 сентября 2023 года.

- Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разработать и утвердить на институциональном уровне и уровне Школ план по внедрению в работу результатов проведенных внешних оценок по совершенствованию оцениваемых ОП. Срок: 1 мая 2022 года.

- Разработать и внедрить в образовательный процесс четкие механизмы по реализации связи между научными исследованиями ППС, преподаванием и обучением по оцениваемым ОП «Юриспруденция» и «Связь с общественностью». Срок: 1 сентября 2022 года.

- Подчеркнуть признаки индивидуальности, и уникальности ОП «Юриспруденция», в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета. По ОП «Юриспруденция» особое внимание уделить контенту ОП,

актуализировать его с учетом национальных приоритетов развития страны, в том числе цифровизации. Срок: 1 сентября 2022 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» имеют 0 сильных, 15 удовлетворительных позиций, 2 позиции, предполагающих улучшение.

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### Доказательная часть

В AlmaU в процессе управления информацией используются следующие ИКТ, ИС и программные средства:

1) Система электронного документооборота (СЭД) «Documentolog» <https://doc.almau.edu.kz/> - система сбора, анализа и управления внешней и внутренней корреспонденцией, служебными записками, заявками, заявлениями, приказами и распоряжениями - доступна всем работникам AlmaU.

2) Комплексное управление финансами и бюджетирование (КУФиБ) создана на платформе 1С Предприятие 8 и предназначенная для Финансового управления, Бухгалтерии, Управления человеческими ресурсами и Офиса регистратора.

3) Автоматизированная ИС АИС «Platonus» <https://platonus.almau.edu.kz/> - система сбора, анализа и управления организацией учебного процесса включает формирование учебных планов ОП, ИПП, загрузку (преподавателями) и просмотр (обучающимися) учебно-методических материалов по дисциплинам, проведение компьютерного тестирования по текущей, промежуточной и итоговой аттестациям, заполнение

(преподавателями) электронного журнала успеваемости и посещаемости по дисциплине, формирование (сотрудниками) и просмотр (обучающимися) академического календаря на учебный год и т.п.

4) Корпоративный портал AlmaUnion <https://almaunion.almau.edu.kz/> предоставляет персонализированный доступ в личный кабинет пользователя (преподаватель, сотрудник и обучающийся)..

5) Электронная обучающая система «Moodle» <https://online.almau.edu.kz/> используется в качестве онлайн-поддержки образовательного процесса, организации совместной работы, коммуникаций с ППС и обучающимися между собой. Для обучающихся по ДОТ обучения (<http://study.almau.edu.kz>) проводятся следующие виды занятий и форм контроля: форум (офлайн); чат (онлайн); вебинары (онлайн); видеолекции (офлайн); консультации по электронной почте (офлайн); загрузка и проверка письменных работ (офлайн); промежуточное тестирование (онлайн); итоговое тестирование (онлайн).

6) Система резервирования аудиторий Booking <http://booking.almau.edu.kz/auth/login> осуществляет сбор, анализ, резервирование и управление информации по занятости каждой аудитории и пр.

7) Система анкетирования обучающихся позволяет осуществлять сбор, анализ и управление анкетированием обучающихся, преподавателей и сотрудников AlmaU.

8) Сайт AlmaU <https://almau.edu.kz/> представляет собой совокупность официального сайта и его поддоменов: сайты школ, структурных подразделений.

9) Интегрированная библиотечная информационная система «КАБИС» <https://elib.almau.edu.kz/> обеспечивает доступ обучающимся и работникам к электронному каталогу литературы.

Всеми подразделениями института составляются планы работы на учебный год, которые рассматриваются и утверждаются на заседаниях Ученого совета или Учебно-методического совета. По результатам деятельности подразделений составляются полугодовые и годовые отчеты, в которых анализируется выполнение плана. Рассматриваются и утверждаются также на заседаниях соответствующих коллегиальных органов управления.

Школы отслеживают реализацию планов развития ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» по показателям выполненных и невыполненных работ за текущий учебный год, проводит анализ причин невыполнения и дает дальнейшие рекомендации по устранению невыполненных пунктов.

Оценка рисков и определения путей снижения этих рисков основывается на совместном приказе и.о. МОН РК от 31.12.2015 г. № 719 и и.о. Министра национальной экономики РК от 31.12.2015 г. № 843 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов по проверкам за системой образования».

AlmaU имеет разветвленную систему социальных сетей, посредством которой осуществляет информирование заинтересованных лиц о работе вуза, в частности страницу в Инстаграмм [https://www.instagram.com/p/CUB1ea5MkjB/?utm\\_medium=share\\_sheet](https://www.instagram.com/p/CUB1ea5MkjB/?utm_medium=share_sheet)

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг по оцениваемым ОП используются отзывы, в которых фиксируется мнение потребителей, анкеты. В процесс сбора и анализа информации вовлекаются обучающиеся, работники и ППС AlmaU путем анкетирования, интервьюирования, внешней коммуникации. УСРиМКО проводит социологические исследования для изучения мнения потребителей образовательных услуг, которые сводятся лишь к анкетированию: преподаватель глазами обучающихся; удовлетворенность студента результатами обучения; опрос выпускников; портрет первокурсника; фокус-группы; удовлетворенность инфраструктурой AlmaU.

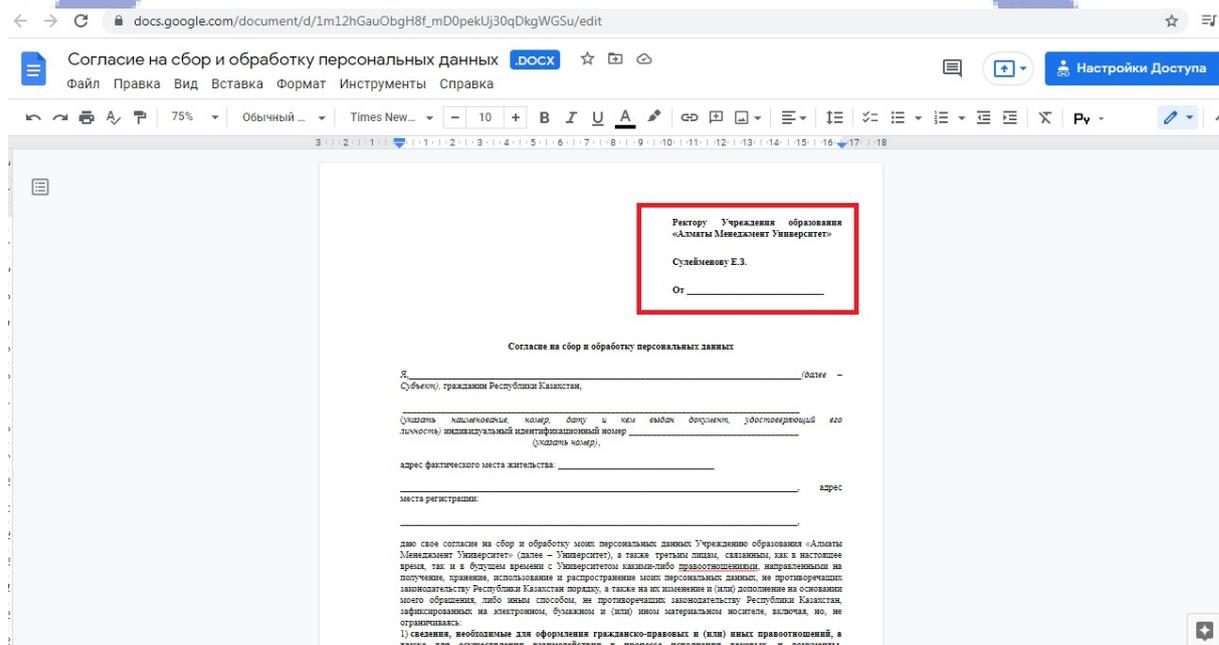
Результаты анкетирования обрабатываются УСРиМКО и направляются в Школы и структурные подразделения AlmaU для анализа и использования в работе с целью улучшению качества ОП.

Предпринимаемые действия способствуют повышению контингента, в частности за счет поступающих на второе высшее с применением ДОТ:

Контингент по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» 2017-2021 гг.

ОП	Контингент (из них ДОТ)				
	2017	2018	2019	2020	2021
6В04204 «Юриспруденция»	118 (34)	114 (35)	129 (61)	133 (67)	151 (64)
6В03102 «Связь с общественностью»	44	44	54	65	94 (1)

В университете определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, что было подтверждено шаблоном документа на дачу согласия. Но эксперты ВЭК обратили внимание, на то, что данный шаблон содержал «шапку» следующего содержания: «Ректору Учреждения образования «Алматы Менеджмент Университет» Сулейменову Е.З. От \_\_\_\_\_», в то время как на момент визита ВЭК с 11 по 13 ноября 2021 г. ректором данного вуза была Куренкеева Г.Т.



В AlmaU установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися. Данные механизмы описаны в Регламенте «Рассмотрение обращений обучающихся» (П-УРС-04). В соответствии с этим документом обучающиеся имеют право обратиться с заявлением/жалобой для разрешения тех или иных возникающих проблем. Однако внутреннего нормативного документа, регламентирующего процедуру рассмотрения жалоб ППС и/или административно-управленческого персонала не имеется.

Для обеспечения гармоничного развития студентов в Университете функционируют различные структурные подразделения (Эдвайзинг центр, Центр студенческого развития, Центр поддержки студентов и др.).

При формировании траектории обучения учитываются как цели и требования стандартов, принятых в системе высшего образования, так индивидуальные способности и потребности самих обучающихся. Индивидуальные особенности обучающихся влияют на формирование индивидуальной образовательной траектории и реализации ОП через учет

интересов обучающихся на основании выбора элективных дисциплин, записи на дополнительные курсы, участие в работе различных лабораторий, центров, творческих клубов([https://drive.google.com/drive/folders/1XSsg-ZjkzS76h\\_xT3JVYV7JCKKovIeMx?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1XSsg-ZjkzS76h_xT3JVYV7JCKKovIeMx?usp=sharing)).

Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав ШПиП участвуют в процессах сбора и анализа информации путем анкетирования и принятия на их основе решений в ходе заседания Школ. В процессе интервьюирования обучающихся, данная информация получила подтверждение.

В университете имеется доступ к полнотекстовым ресурсам электронной библиотеки. Так, Информационно-ресурсное управление (ранее - Research and development department) и библиотека университета представляют возможность бесплатного доступа преподавателям и сотрудникам к книжному фонду, электронным ресурсам библиотеки AlmaU, Республиканской Межвузовской Электронной Библиотеке (РМЭБ), IPRbooks, Ebrary, Ebsco, Web of Science, Scopus, Science Direct, Polpred и т.д. (<https://lib.almau.edu.kz/page/18>), к семинарам и вебинарам для развития и улучшения навыков научно-исследовательской работы.

### *Аналитическая часть*

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании коллегиальных органов университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Так, AlmaU, по рекомендации работодателей вносит коррективы в ОП «Юриспруденция».

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере отраженных в самоотчете и не нашедших подтверждения в процессе работы ВЭК. По ОП 6B04203 «Юриспруденция», отсутствие некоторых работодателей на интервью в период работы ВЭК также не позволило в полной мере получить необходимую информацию.

Так, при работе ВЭК было определено, что сайт AlmaU, (<https://www.almau.edu.kz>) содержит устаревшую и неактуальную информацию, в то время, как отсутствует необходимая информация, в частности информация, касающаяся ППС, в том числе в разрезе персоналий, не унифицированная информация на предлагаемых трех языках. При уточнении информации о сайте у представителей AlmaU, членами ВЭК была получена информация о том, что готовится новый сайт вуза, и существующей странице не уделяется должного внимания.

Руководство Школ, реализующих оцениваемые ОП демократичное, открытое к обращениям со стороны ППС, обучающихся, что подтверждено проведенным анкетированием членами ВЭК ППС и обучающихся. В то же время, членами ВЭК отмечена необходимость применения современных информационных инструментов получения обратной связи между руководством AlmaU и ППС, обучающихся, в том числе посредством ресурсов сайта университета, сделать более мобильной страницу соответствующих Школ на сайте университета, где можно было бы найти не только необходимую информацию в полном объеме, а также обратиться к программ-лидеру/академическому декану и/или декану Школы, реализующей оцениваемые ОП, а также разместить необходимую информацию на трех языках в аутентичном формате.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6B04203 «Юриспруденция» и 6B03102 «Связь с***

### **общественностью»:**

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие коммуникаций с обучающимися, ППС, стейкхолдерами, предоставляет обратную связь для обучающихся, ППС, что подтвердили участники интервьюирования.

### **Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Разработать и внедрить Положение о разрешении конфликтов, согласительной комиссии, в чью компетенцию будет входить рассмотрение и разрешение конфликтных ситуаций у ППС и /или представителей АУП вуза. Срок: 1 января 2022 года.

- Обновить сайт университета, сделать его информационно наполненным о деятельности Школ, реализующих оцениваемых ОП, о развитии ОП и иной информацией, касающейся образовательного процесса. Упростить алгоритм «поиска» по сайту нормативных документов вуза. Срок: 1 мая 2022 года.

- В свете истечения срока действия ряда внутренних нормативных документов AlmaU, целесообразно актуализировать внутренние нормативные документы и переутвердить их.

- Разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов).

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» имеют: 0 сильных, 17 удовлетворительных позиций, 0 позиции, требующие улучшения.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающей процедуры рецензирования и мониторинга качества

образовательных программ и документов. Процесс разработки и утверждения образовательной программы включает в себя шесть этапов.

ОП в ОО разрабатываются на основе Национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

В Университете разработан порядок утверждения периодического пересмотра и мониторинга ОП, регламентирующий данный процесс. Оценка качества ОП осуществляется два раза в год. Основными формами и методами оценки качества ОП являются: анализ требований и результаты маркетинговых исследований с целью определения необходимых компетенций выпускника, обеспечивающих его конкурентоспособность на рынке труда; экспертные оценки от работодателей; экспертные оценки со стороны научно-исследовательских центров и организаций, преподавателей других вузов; экспертные оценки от государственных учреждений; анкетирование обучающихся на удовлетворенность содержанием ОП.

Качество каждой ОП должно способствовать реализации требований, определенных Моделью компетенций выпускника специальности.

В Университете академический процесс реализуется в очной форме и по дистанционной технологии. В частности, обучение по ОП «Юриспруденция», осуществляется, как в очной форме, так и с использованием ДОТ. ОП «Связь с общественностью» доступна только в очном формате обучения.

Руководство ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» проводит внешнюю и внутреннюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением преподавателей AlmaU, а внешняя экспертиза-представителями работодателя, так внешними рецензентами ОП 6В04203 «Юриспруденция» являются исполнительный директор Казахстанского Международного Арбитража – к.ю.н., ассоц.проф. Дуйсенова А.Е.; управляющий директор – Директор ДКП АО «Страховая компания «Виктория» - Мишенина О.М.; главный консультант Департамента комплеанс-контроля и юридического обеспечения АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» - Кожамуратова М.Е.

Все дисциплины образовательной программы направлены на формирование определенных компетенций, позволяющих достичь целей программы, запланированных результатов обучения. Для реализации образовательных программ в университете разработаны: Академический календарь, каталог учебных дисциплин (КУД), рабочие учебные планы (РУП), индивидуальные учебные планы (ИУП).

Отметим, что при интервьюировании ППС и программ-лидеров, участвующих в разработке и утверждении оцениваемых ОП, у членов ВЭК сложилось мнение о том, что ППС и программ-лидеры в 1 кредит ECTS вкладывают разное количество часов. Данное мнение сложилось в результате вопроса одного из членов ВЭК о количестве часов в 1 ECTS, на который один представитель указал на 9 часов, другой на 35 и т.д.

При детальном изучении РУПа для обучающихся по ОП «Юриспруденция» 2019 года поступления, эксперты определили, что дисциплины ОП «Право» располагаются без учета пререквизитов и имеющихся навыков у обучающихся. Так, на 3 семестре 2 курса предлагается к изучению дисциплина «Криминалистика/Прокурорский надзор» в 5 кредитов, в то время как дисциплина, которая по логике служит пререквизитом – «Уголовное процессуальное право РК», стоит лишь на 4 семестре 2 курса.

Отсутствие продуманной системы пререквизитов - дисциплин, содержащих знания, умения и навыки, необходимые для освоения той или иной дисциплины, способно негативно повлиять на компетенции обучающихся и выпускников ОП «Юриспруденция», реализуемой в AlmaU.

В соответствии с содержанием образовательных программ цели и задачи ОП определяются в соответствии с миссией университета. В подготовленные ОП вносятся изменения и исправления в соответствии с требованиями рынка труда. Изменения в



курсов, преподавателей, научного руководителя и тем дипломных работ. Форма, структура и порядок разработки ИУП определяются самостоятельно. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося индивидуально с учетом его индивидуальных потребностей.

Однако при интервьюировании, обучающиеся пояснили членам ВЭК, что для выбора траектории, необходимо чтоб ту или иную дисциплину выбрало больше половины группы, что указывает на отсутствие учета индивидуального мнения обучающихся и на отсутствие гибких траекторий обучения, оцениваемых ОП.

Указанная в отчете по самооценке информация, касающаяся того, что в университете уделяется внимание качеству учебно-методической работы не подтвердилась в полной мере, так как при визите ВЭК руководство оцениваемых ОП не смогло подтвердить наличие проводимой повсеместно учебно-методической работы в рамках, оцениваемых ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью». Более того, при интервьюировании ППС, реализующих ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» было озвучено, что именно данный пункт критериев оценки ОП представился одним из самых сложных, поскольку у ППС отсутствуют собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. Справедливости ради, отметим, что среди ППС, реализующих ОП «Юриспруденция» имеются методические исследования у преподавателя – совместителя А.М.Сералиевой.

У AlmaU имеется развернутая сеть международного сотрудничества, однако на момент визита ВЭК не проводилась работа по разработке и внедрению совместных ОП с зарубежными организациями образования, хотя потенциал к этому у AlmaU не просто имеется, а представляется очень высоким.

В процессе интервьюирования работодателей, ими была озвучена информация, согласно которой они неоднократно выступали к AlmaU с предложением о дуальном образовании, с переносом преподавания тех или иных практикоориентированных дисциплин на территорию базу практики, однако это предложение осталось без внимания со стороны ОО, что в свою очередь снижает имеющиеся возможности по организации дуального образования на старших курсах обучения по оцениваемым ОП. Внедрение и анализ подобной практики дуального обучения даст возможность сформировать Модель выпускника не описательного характера, а с конкретикой на получаемые компетенции, что в имеющейся в период визита ВЭК Модели отсутствовало.

В период визита ВЭК не подтвердилась работа по профессиональной сертификации выпускников по оцениваемой ОП «Юриспруденция». Подчеркнем, что предыдущая ВЭК также давала рекомендацию по профессиональной сертификации обучающихся: «...обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся. Активизация работы с работодателями по определению качества компетенций выпускников для сертификации в рамках профессии», однако данная рекомендация до процедуры реаккредитации ОП «Юриспруденция» не была реализована.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- ✓ На момент визита ВЭК ОО продемонстрировала наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Дисциплины ОП, были внесены по рекомендации представителей баз практики и работодателей, что указывает на способность таких дисциплин формировать у обучающихся профессиональной компетентности.

***Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Разработать конкурентные преимущества и уникальность ОП и ее отличие от других аналогичных образовательных программ на национальном или международном уровне рынка образовательных услуг; разработать компетенции выпускника ОП, разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Реализовать имеющиеся возможности по организации дуального образования на старших курсах и реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов. Срок: 1 сентября 2023 года.

- Разработать шкалу оценивания степени влияния изученных обучающимися дисциплин, а также пройденных профессиональных практик на формирование результатов обучения по оцениваемым ОП. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Необходимо разработать модель выпускника по ОП «Юриспруденция», которая будет содержать в себе не общее описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП, а профессиональные компетенции, умения и знания, приобретаемые выпускниками, что позволит им полностью понимать свою будущую профессию. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разработать систему поощрения ППС за разработку и внедрение в образовательный процесс авторских и уникальных методик преподавания, с учетом современных информационных оценок для обучающихся. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Пересмотреть перечень пререквизитов читаемых дисциплин по оцениваемым ОП с учетом курса/уровня, на котором читается та или иная дисциплина по ОП «Юриспруденция» согласно логике формирования знаний, умений и навыков, необходимых для освоения изучаемой дисциплины. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Пересмотреть предъявляемые к рецензентам ОП требования с последующим их закреплением в Положении о проведении экспертизы ОП, во избежание «конфликта интересов». Срок: 1 февраля 2022 года.

- Создать условия и возможности для профессиональной сертификации для обучающихся ОП 6В04203 «Юриспруденция». Срок: 1 сентября 2022 года.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 3 позиции, требующих улучшений.*

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

*содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

*изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

*нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

*эффективность процедур оценивания обучающихся;*

*потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

*соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### *Доказательная часть*

Ответственным за проведение пересмотра содержания и структуры ОП являются разработчики ОП – преподаватели и программ-лидер, деканы Школ, реализующих оцениваемые ОП. Согласно положениям внутреннего нормативного документа – Положение по разработке и актуализации образовательных программ, планирование, организация, управление и мониторинг реализации ОП «Юриспруденция» и ОП «Связь с общественностью» по уровням подготовки бакалавриата осуществляется соответствующими Школами, совместно с Управлением академического превосходства и методологии с периодичностью один раз в год. Данное положение утверждено решением Ученого Совета от 04.03.2020, протокол №7.

Оценочные технологии и инструменты включают измеримые индикаторы текущей успеваемости и итоговой аттестации. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в течение аудиторных часов и СРСП/СРС. С этой целью в вузе действует система рейтинговой оценки, которая ежегодно актуализируется с учетом мнения заинтересованных сторон. В целях повышения эффективности и объективности оценки знаний, обучающихся в состав ГАК входят: опытные преподаватели вузов, ведущие специалисты в области оцениваемых ОП. Однако отметим, что согласно нормативам по распределению кредитов для ППС УО «Алматы менеджмент университет» на 2021-2022 уч.год, утвержденным решением Ученого Совета, протоколом № 1, в расчет берутся лишь аудиторные часы.

Внедрена система обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг и его анализ. Для оценки образовательных программ в вузе используются внешние и внутренние механизмы, выражающиеся в проведении круглых столов и анкетировании, по результатам которых руководители ОП получают экспертные заключения на оцениваемые ОП. Также укажем, что одним из основных источников информированности руководителей ОП о мнении работодателей выступает работа Консультативного Совета, в который входят работодатели, в частности по ОП «Юриспруденция», например, заседание Консультационного Совета, подтвержденное Протоколом №1 от 29 ноября 2019 года.

Анализ изменений на рынке труда проводится на основании данных о вакансиях, ярмарки вакансий, телефонных звонков потенциальным работодателям, сеть Интернет. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации практик: предприятие выдает отчет о потребностях в изменениях, отмечает сильные и слабые стороны подготовки.

ШПиП с целью изучения интересов работодателей при разработке ОП «Юриспруденция» в течение учебного года проводятся встречи, круглые столы с работодателями, ярмарка вакансий с участием заинтересованных сторон и лиц, с последующей корректировкой ОП. Например, 14 февраля 2020 года была проведена публичная защита контента ОП Школ AlmaU на 2020 год поступления, в котором в ОП «Юриспруденция» были внесены такие дисциплины, как: «Цифровое право». Также «Конституционное право» было изменено на «Сравнительное конституционное право». Также была введена новая дисциплина в профессиональный модуль – «Юридическое делопроизводство» и пр. изменения.

Аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в процедурах внешней оценки обеспечения качества. Ежегодно аккредитуемые ОП участвуют в рейтинге Атамекен. Однако ни в Отчете по самооценке, ни в период онлайн визита членов ВЭК, руководством ОП «Юриспруденция» не были предоставлены план по реализации рекомендаций, полученных в результате внешней оценки обеспечения качества

В то же время, импонирует тот факт, что руководство ОП при мониторинге акцентирует внимание на удовлетворенности потребностей-обучающихся и общества,

информация о котором получают посредством проведения социологических опросов обучающихся, отзывах работодателей и национальных рейтингах ОО.

В целях поддержания обратной связи с работодателями предусмотрено анкетирование, осуществляется периодический контакт. Анализ результатов анкетирования ОП показал высокий уровень удовлетворенности студентов качеством реализации ОП.

Для обеспечения объективной оценки знаний и уровня освоения профессиональных компетенций, обучающихся принимаются экзамены в форме установленной вузом и каждым преподавателем для своей дисциплины. Процесс оценки знаний обучающихся регламентируется Правилами организации и проведения контроля учебных достижений, редакция 4, утвержденного решением Ученого совета от 23.12.2020, протокол № 5. Рецензирование дипломных проектов и магистерских диссертационных работ осуществляется специалистами в той же области, в которой они находятся в непосредственной близости от темы.

Результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по очной форме обучения размещаются на программе «Platonus». Данные, содержащиеся в программе, обрабатываются и хранятся, по которым обучающиеся и другие заинтересованные лица имеют возможность получить сведения о продвижении обучающихся.

ППС ШПиП проводит аттестацию текущей успеваемости обучающихся, рубежный контроль, итоговую аттестацию, аттестацию всех видов практики.

#### *Аналитическая часть*

В отчете по самооценке указывалось, что все заинтересованные лица, при разработке оцениваемых ОП ставятся в известность о всех предполагаемых изменениях. Однако при интервьюировании работодателей, представителей баз практики не нашло своего подтверждения данная информация. На основании чего, можно предположить, что к данному процессу привлекаются не все заинтересованные лица – работодатели.

Также, не нашло подтверждения какого-либо участие НИИ в разработке и принятии оцениваемых ОП, что оказывает негативное влияние на содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине оцениваемых ОП «Юриспруденция» и «Связь с общественностью».

Анкетирование студентов проводится два раза в год и включает весь сектор полученных ими услуг. Вся поступившая информация тщательно анализируется, и на основании данного анализа формируется Отчет.

Экзаменационная сессия проводится по специальному графику в соответствии с утвержденным учебным процессом и академическим календарем. Рубежный, текущий и итоговый контроль, проводимый при проверке знаний студентов, проводится по заранее составленному графику и доведенному до студентов и членов комиссии. Студенты допускаются к сдаче экзамена после выполнения всех заданий, предусмотренных учебным планом.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. В ШПиП, реализующей ОП «Юриспруденция» имеются графики открытых занятий и взаимопосещения занятий. Также имеются заключения о качестве занятия. Такие заключения в последующем обсуждаются. Однако, при ознакомлении с заполненными заключениями о качестве занятий, члены ВЭК обратили внимание, что графа «С заключением ознакомлен» - пуста. То есть, преподаватель, занятие которого посетили и оценили, не был ознакомлен с результатами и не может предпринять корректирующих действий по повышению качества проводимых занятий.

4.3. Наличие связи с аудиторией

Средний балл

5. Оценка качества речи — 5, 4, 3, 2.		4
5.1. Динамика		5
5.2. Грамматика		5
5.3. Наличие интонаций		4
5.4. Наличие жестов, мимики		4,5
Средний балл		

6. Оценка требований — 5, 4, 3, 2.

6.1. Педагогическая культура (внешний вид, речь и др.)	5
6.2. Организационные вопросы (подготовленность аудитории, наличие, размещение и состояние журналов и др.)	5
Средний балл	

7. Наличие конспектов у студентов

8. Другие замечания и предложения

9. Общее заключение о качестве занятия *Занятие проводилось на высоком профессиональном уровне. Организаторы четко были подготовлены, работа шла в ритме, в конце занятия проведено тестирование и сделано резюме по результатам занятия. Вопросы аудитории в целом решены. Т.к. мероприятие проводилось в формате ТРП, то особенно хотелось бы отметить работу организаторов ТРП.*

№	Ф.И.О.	Должность	Подпись
1	<i>Аманжол Т.Б.</i>	<i>преподаватель</i>	<i>[подпись]</i>

11. Дата  
«*06*» *сентября* 20*16*г.

12. С заключением ознакомлен

Примечание:  
1. Оценка преподавателя не может быть положительной: в случае получения отрицательного балла по позиции 2.  
2. Общая оценка преподавателя выводится как среднее арифметическое значение баллов по позициям 1-6.

Члены ВЭК подтверждают, что систематически проводится и мониторинг успеваемости обучающихся в виде обсуждения итогов рубежных контролей, экзаменационных сессий в учебных группах на заседаниях ШПиП. По результатам обсуждения принимаются корректирующие действия и решения. Если низкий уровень результатов промежуточного контроля обусловлен недобросовестностью обучающегося, то принимаются действия по доведению информации до родителей. Применяются различные формы и виды контрольных срезов знаний студентов, в т.ч., с использованием современных компьютерных технологий.

С целью мониторинга результативности оцениваемых ОП, AlmaU на систематической основе проводятся анкетирование и интервьюирование по специально разработанным анкетам, образцы которых были представлены членам ВЭК во время визита в комбинированном формате. Базами практик являются организации, предприятия, компании, соответствующие профилю обучаемой специальности, заключены договора с Коллегией коммерческих юристов «KazakhstanBarAssociation», в состав которой входят 27 национальных и международных юридических компаний), международными юридическими фирмами «Grata International», «Dentons», юридической фирмой «Synergy Partners Law Firm», ТОО «Казахстанский Международный Арбитраж».

По ОП 6В04203 «Юриспруденция» функционирует механизм взаимодействия с работодателями путем заключения договоров для прохождения учебной и производственной практик. Для обеспечения оценки качества образования вузом проводятся и мероприятия внешней системы оценки качества образования, такие как прохождение процедур внутреннего и внешнего аудита; анкетирование работодателей; участие в различных ежегодных республиканских и международных рейтингах ([https://almu.edu.kz/akkreditacii\\_reitingi\\_nagrady-9702](https://almu.edu.kz/akkreditacii_reitingi_nagrady-9702)).

Материально-техническая база была представлена в видеороликах для членов ВЭК работающих онлайн и непосредственно для членов ВЭК, работающих оффлайн. По ОП «Юриспруденция» были продемонстрированы: криминалистический чемодан, а также фото камеры (различной модификации), предназначенные для фиксации и изъятия следов на месте происшествия с целью последующего проведения экспертиз и исследований. Анализу подвергся паспорт криминалистической лаборатории (кабинет 330), который согласно предъявленному Положению, является «Учебной лабораторией

«Криминалистика», что позволило сделать вывод о низкой практической эффективности занятий в этом кабинете, так как представленный чемодан криминалиста не содержит на себе следов практической работы с ним, все материалы, входящие в комплектацию данного чемодана находятся в запечатанном виде, у некоторых из которых истек срок годности (согласно упаковке срок годности был до 2019 года).

Также отметим, что представленные Приказ о создании центра политических исследований, путем объединения Учебной лаборатории «Криминалистика», Аналитического центра «Синергия», Экспертного центра НПО и Центра медиации и конфликтологии (утвержден 29.08.2019г.), и Положение о Центре (лаборатории) школы - «Учебной лабораторией «Криминалистика» (28.08.2018 г.) не актуализированы. В данном кабинете также отсутствовали актуализированные правила по технике безопасности.

В целом, результаты мониторинга и периодической оценки ОП, свидетельствуют о систематической работе, направленной на достижение целей ОП, удовлетворение потребности обучающихся и постоянное совершенствование ОП, однако отдельные положения на предмет соответствия данному стандарту требуют доработки.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения анкетирования и интервьюирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

***Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Выработать и внедрить алгоритм информированности всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Расширить субъектный состав лиц, привлекаемых в качестве заинтересованных лиц для пересмотра оцениваемых ОП из числа научных сотрудников НИИ и представителей государственных органов. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Разработать четкий механизм участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП с учётом анализа рисков и изменений рынка труда, а также новых требований работодателей и социального запроса общества. Срок: 1 марта 2022 года.

- Разработать и утвердить План по проведению внешней Оценки качества преподавания дисциплин по аккредитируемым ОП ведущими экспертами, учеными, работодателями для совершенствования методик преподавания в он-лайн и офф-лайн форматах, а также изучения изменений потребностей общества и профессиональной среды в части дуального обучения. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Разработать и утвердить правила по технике безопасности при работе в кабинете 330 - «Криминалистическая лаборатория. Срок: 1 января 2022 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» имеют: сильные позиции - 0, удовлетворительные-10 позиций, 0 позиций, требующих улучшения.*

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### **Доказательная часть**

В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО) представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента. С целью перехода к студентоцентрированному обучению в Университете постоянно обновляются технологии обучения. Так, в связи с переходом университета на дистанционное обучение актуальным становится вопрос получения обратной связи посредством использования платформы MOODLE, ZOOM, Teams и корпоративная почта.

В целях адаптации обучающихся к образовательной среде университета подготовлен путеводитель для студентов первого курса - AlmaU Handbook, который размещен на сайте на трех языках: [https://almau.edu.kz/almau\\_handbook-10052](https://almau.edu.kz/almau_handbook-10052), в частности для иностранных студентов.

Эффективный баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами обеспечивает формирование фундаментальных знаний, умений и навыков, необходимых в профессиональной деятельности. В частности, КУД ОП программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» содержит описание дисциплин, которое позволяет студентам понять содержание той или иной дисциплины.

ППС Школ проходит ежегодно повышение квалификации на республиканском и международном уровнях. Повышение квалификации ППС происходит согласно основными направлениями деятельности ШПиП, которыми являются проведение научных исследований и преподавание дисциплин в области юриспруденции. Так, Вербовая О.В., прошла следующие курсы повышения квалификации: Дополнительная программа обучения «Профессиональный преподаватель e-learning 2.0 – 2019» - 72 часа (22.01.2019-26.02.2019); «Педагогический дизайн учебных курсов» - 72 часа (25.01.2021- 29.01.2021); «Академический фандрайзинг. Как получить стипендию или грант для проведения исследований в различных научно-образовательных центрах мира» - 72 часа (18.09.2021-16.10.2021).

В ШПиП в общей сложности из 9 ППС (как штатных, так и совместителей), повышение квалификации за отчетный период прошли 7 преподавателей, то есть 78%.

Определенное практическое значение имеет метод проведения семинарских занятий в зале судебного заседания, в частности по таким дисциплинам, как «Гражданское процессуальное право» и «Уголовное процессуальное право», или семинарские занятия по дисциплине «Криминалистика» в криминалистической лаборатории и в кабинете «Зал судебных заседаний».

Активная деятельность обучающихся включает определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, оценку уровня эффективности обучения и методик обучения, оценку профессиональных качеств профессорско-преподавательского состава, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений.

Студентоцентрированный подход в обучении предполагает участие студентов института при формировании обратной связи в рамках мониторинга и оценки. Обратная связь со студентами осуществляется посредством автоматизированной информационной системе управления учебным процессом - АИС «Platonus», что создает возможность установления связей между субъектами образовательного процесса. Связь студента и преподавателя обеспечивается через электронный журнал преподавателя, с его помощью студент может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет.

Преподаватели консультируют обучающегося во время освоения дисциплины, оказывают индивидуальную помощь и способствуют активности обучающегося в учебном процессе, помогают генерировать различные идеи и мнения, поддерживают критическое мышление. Мониторинг результативности самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателями в рамках текущего контроля. Позволяет оценить готовность обучающихся к аудиторным видам занятий, выполнение письменных заданий, в том числе в формате презентаций, что было подтверждено в процессе посещения занятий членами ВЭК.

В ШПиП имеется годовой план взаимопосещения занятий, проводятся учебно-методические семинары и открытые занятия. Все открытые уроки проводились с использованием презентационных методов обучения.

Результаты промежуточной аттестации обучающийся может увидеть из АИС «Platonus» сразу после сдачи экзамена из АИС «Platonus», где ведется расчет GPA за каждый период обучения, а также за весь период обучения, что позволяет контролировать прозрачность процедуры оценки знаний.

Обучающийся, не выполнивший требования учебного плана данного курса и не набравший установленного количества кредитов за соответствующий курс GPA, остается на повторный курс обучения. В этом случае обучающийся дополняет ранее принятую ИУП или создает новые.

В AlmaU установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающихся. Данные механизмы описаны в Регламенте «Рассмотрение обращений, обучающихся» (П-УРС-04). В соответствии с этим документом обучающиеся имеют право обратиться с заявлением/жалобой для разрешения тех или иных возникающих проблем. Однако внутреннего нормативного документа, регламентирующего процедуру рассмотрения жалоб ППС и/или административно-управленческого персонала не имеется.

Также действует «Этический кодекс студента», в котором отражена основная концепция должного поведения обучающихся AlmaU.

### *Аналитическая часть*

В отчете по самооценке аккредитуемых образовательных программ не достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории. При непосредственном визите членов ВЭК нашла подтверждение информация о том, что руководство

аккредитуемых ОП не обеспечивает внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, не предоставляя им гибкие траектории обучения, поскольку для формирования группы и запись на курсы, ту или иную дисциплину должно выбрать больше 50% группы. Данный факт был озвучен как обучающимися во время интервьюирования, так и другими представителями AlmaU. Также отметим, что при анализе ИУПС обучающихся по ОП «Юриспруденция» данная информация, об отсутствии гибких траекторий была подтверждена.

Отметим, что анализ заданий, указанных в курсах ППС преимущественно сводятся к презентациям. В этой связи, подчеркнем потребность в проведении обучающих семинаров для всех, в том числе внештатных ППС ШПиП, современным и интерактивным методам преподавания и оценки результатов обучения. Монотонное изложение материала, в контексте студентоцентрированного обучения должно отходить, на его смену должны приходиться новые и современные методы преподавания. В процессе посещения занятий, ряд ППС оцениваемых ОП, рассказывали о практических особенностях той или иной темы, делились практическим опытом работы. Однако, встречались занятия, на которых имело место «чтение» текста с презентацией.

Одним из критериев данного стандарта является обеспечение вузом последовательности, прозрачности и объективности механизмов оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее. В предоставленных членам ВЭК курсах ОП 6В04203 «Юриспруденция» размещены политика выставления оценок, включающая в себя балльно-рейтинговую буквенную систему оценки знаний и критерии выставления оценок по каждой дисциплине.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- ✓ Систематическое повышение квалификации ППС ШПиП, реализующих ОП «Юриспруденция».
- ✓ В курсах дисциплин по ОП 6В04203 «Юриспруденция» размещены политика выставления оценок, включающая в себя балльно-рейтинговую буквенную систему оценки знаний и критерии выставления оценок по каждой дисциплине.
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Повсеместное соблюдение гендерного равенства среди обучающихся.

***Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Разработать и утвердить план по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, проводить внутренний мониторинг использования различных форм и методов преподавания и обучения. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, с акцентом на преподавании с поощрением активной образовательной деятельности обучающихся. Срок: 1 марта 2022 года.

- Провести обучающий семинар для всех, в том числе внештатных ППС ШПиП, современным и интерактивным методам преподавания и оценки результатов обучения, предпочтительно информационным. Утвердить план повышения квалификации именно по тематике интерактивного преподавания и «современных методик оценивания результатов обучения». Срок: 1 марта 2022 года.

- Разработать процедуру оценки результатов обучения обучающихся в соответствии с планируемыми результатами обучения, Модели компетенции выпускника и целям современной образовательной программы. Срок: 1 сентября 2022 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» имеют: 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции, требующие улучшения.

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

AlmaU демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Образовательная деятельность университета строится на Академической политике, направленной на обеспечение потребности обучающихся в получении качественного образования.

Порядок приема абитуриентов в AlmaU устанавливается Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 (с изменениями и дополнениями от 08.06.2020г.) и ПР-06-21 Правила приема абитуриентов утвержденными от 26.03.2021г. (Протокол №1).

Профориентационная работа организуется сотрудниками Управления маркетинга. Активное участие в маркетинговых мероприятиях принимают сотрудники, преподаватели, обучающиеся и выпускники ШПиП. В рамках приемной компании сотрудниками ШПиП ежегодно обновляется контент для страницы «Поступление» сайта университета (<https://priem.almau.edu.kz/index.php?page=bakalavriat>), преподаватели и руководство

ШПиП принимают активное участие в формировании контента для продвижения ОП на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, публикуемого в иных социальных медиа. Представители ППС и руководства ШПиП ежегодно включаются в состав экзаменационных и апелляционных комиссий по вступительным экзаменам. В университете ежегодно устанавливается проходной балл для поступающих.

Процедура приема обучающихся основывается на принципах открытости и прозрачности. Показатели контингента бакалавриата по ОП 6В04203 «Юриспруденция», которые уже были отражены в данном Отчете, имеет тенденцию к росту, в том числе за счет поступающих на обучение с применением ДОТ.

В отчете о самооценке указано, что в процессе преподавания ППС включает в кейсы, игровые процессы, тестовые задания материалы и результаты научных исследований. Например, к.ю.н. Талапова Г.Т. Н.Б., и к.ю.н.Ахметов Р.С. используют разбор кейсов из правоприменительной практики; д.ю.н. профессор Вербовая О.В. и к.ю.н. Сералиева А.М. проводят учебные судебные процессы по дисциплине «Уголовно-процессуальное право РК»; к.ю.н. доцент Талапова Г.Т. проводит учебные судебные процессы по дисциплине «Гражданское процессуальное право РК»; ст. преподаватель Ордабаева А.Б. по дисциплине - Международное право применяет игровые процессы на основе формата международных соревнований по учебному судебному процессу на кубок Ф. Джессапа.

Университет оказывает всемерную помощь студентам в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки студентов, внедрены единицы эдвайзеров, созданы определенные условия для проведения образовательного процесса и организации досуга обучающихся.

Все студенты обеспечиваются AlmaU Handbook, который размещен на сайте на трех языках: [https://almau.edu.kz/almau\\_handbook-10052](https://almau.edu.kz/almau_handbook-10052), в частности для иностранных студентов, который относится к основным информационным источникам для быстрой адаптации обучающихся. Для быстрой адаптации иностранных студентов в университете проводятся такие мероприятия, как «Introduction week», «International Day», мероприятия ЦСР.

В ходе планирования ИУП обучающийся предусматривает изучение 240 кредитов, включая все обязательные дисциплины, предусмотренные ИУП, в том числе 30 кредитов в одном семестре. Также обучающийся имеет возможность выбрать тему дипломную работу и научного руководителя. С учетом ИУП составляется расписание занятий, график СРС и СРОС, педагогическая нагрузка преподавателей, которая в AlmaU не включает в себя СРС и СРСП.

В университете применяется бально-рейтинговая система оценки уровня знаний студентов. Основные правила оценки знаний основываются на принципах академической честности, единства требований, объективности и справедливости, открытости и прозрачности. Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию.

Университет предоставляет возможность устранить академическую задолженность, академическую разницу, повторно или дополнительно изучить учебные дисциплины и освоить кредиты в период летнего дополнительного семестра на платной основе.

Механизм признания результатов неформального и формального обучения в университет осуществляется согласно процедурам, описанным в Положении о реализации неформального и формального онлайн обучения. Целью реализации неформального обучения на курсах массовых открытых онлайн курсов (МООК) является обеспечение эффективной реализации системы организации учебного процесса по технологии МООК AlmaU, содействие повышению качества индивидуального обучения средствами дистанционных образовательных технологий и формированию дополнительных компетенций обучающихся. Обучение производится обучающимся самостоятельно в соответствии с индивидуальным планом и образовательной программой курса. Выпускник

ОП как результат обучения получает знания, умения, навыки, составляющие профессиональную компетентность в модулях профессиональной и подготовительной подготовки (матрица ОП).

Студенты Университета являются важнейшей составляющей сообщества AlmaU. Участие студентов в развитии университетской жизни осуществляется через институт студенческого самоуправления - Студенческий совет, который действует на основании Положения о Студенческом совете. Студенческий совет возглавляет Президент Студенческого совета AlmaU, избираемый только студентами Университета на основании всеобщего равного и прямого избирательного права при тайном голосовании на срок 1 учебный год. Избранный Президент Студенческого совета является постоянным членом Ученого совета и выступает от имени всех студентов на его заседаниях.

Структура образовательной программы позволяет обучающимся участвовать в научно-исследовательской работе и овладеть исследовательской культурой. Научно-исследовательская работа обучающихся организуется по плану работы ШПиП и организации НИРС. У студентов AlmaU есть возможность участвовать в работе зарубежных конференций. Так студент Телембай Темирлан подготовил проект «Өзгеше», который как образцовый был размещен на сайте конференции «Student Gaidar- 2021» (9-10/04/21) и получил сертификат.

Чтобы содействовать трудоустройству выпускников, университет организует различные мероприятия: распределение выпускников, ярмарка выпускников и ярмарки вакансии, семинары, тренинги, встречи, которые проводят работодатели. В результате целенаправленных мероприятий университета процент трудоустроенности выпускников по ОП «Юриспруденция» превышает 80%. Это подтверждается информацией ГЦВП.

Во время прохождения практики студенты ОП 6В04203 «Юриспруденция» имеют возможность продемонстрировать свой профессиональный потенциал, повысить профессиональную подготовку и мастерство, освоить передовой опыт деятельности и квалификации.

В настоящее время внеучебная и воспитательная работа внутри университета является сложной системой, включающей в себя спортивные, образовательные, управленческие, художественные и образовательные науки. Данная система включает в себя различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват образовательной жизни, в том числе повседневной жизни в общежитиях.

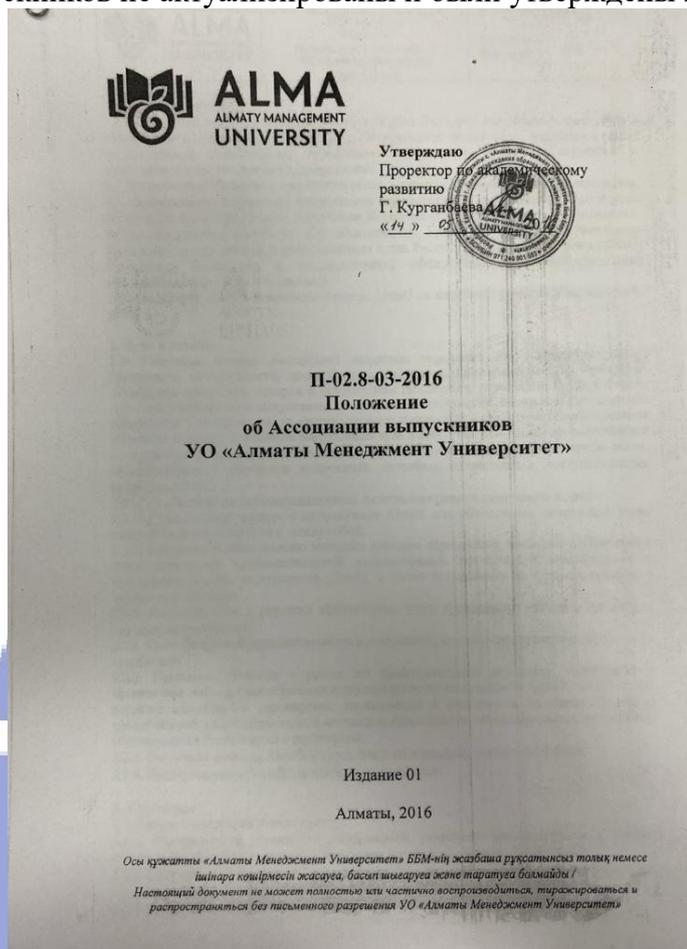
Направление на обучение в зарубежные вузы-партнеры в рамках внешней академической мобильности осуществляется на основании международных договоров (международные программы, меморандумы и договоры о сотрудничестве, обменные и стипендиальные программы); договоров между AlmaU и вузами-партнерами. С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций вуз занимается интеграцией института в мировую образовательную и научную системы и налаживает сотрудничество с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

Обучающиеся имеют право принимать участие в программах академической мобильности. На сегодняшний день имеются договоры о взаимовыгодном сотрудничестве в области академической мобильности обучающихся и ППС. Предметом данных соглашений является сотрудничество между вузами-партнерами по обеспечению академической мобильности студентов в сфере науки и образования.

### *Аналитическая часть*

При посещении занятий, интервьюировании ППС и обучающихся, членам ВЭК не смогли пояснить какие именно интерактивные методы используются, и не смогли подтвердить использование таких методов. Акцент был сделан на наличие презентаций и использовании программы MS Teams, что по определению не способно покрыть потребность в интерактивных методах.

Документы, направленные на регламентацию деятельности Ассоциации выпускников не актуализированы и были утверждены 2016 году.



В Отчете по самооценке указано, что учет освоения образовательной программы в виде результатов оценки знаний студентов ведется в электронном виде, после чего выдается транскрипт. Признание результатов дополнительного, формального и неформального обучения осуществляется на основании Положения о реализации неформального и формального онлайн обучения (П-ЦОО-4), которое было утверждено сроком на 2 года 31 июля 2019 года Решением Ученого Совета (Протокол №13), соответственно на момент визита ВЭК в период 11-13 ноября 2021г., данное Положение утратило силу.

Бекітетін/Утверждаю  
 Ғылыми Кеңес шешімімен/  
 Решением Ученого Совета  
 31.08.2019 г., № 13  
 Г.Курганбаева

Вид документа: Положение  
 Код: П-ЦОО-4  
 Название документа: Положение о реализации неформального и формального онлайн обучения  
 Редакция: 2  
 Владелец процесса: Center for Online Education  
 Процесс: Учебный процесс  
 Срок пересмотра: 2 года  
 Дата ввода в действие: 31.08.2019 г.  
 Дата отмены: 20 г. (поиск)  
 Основание отмены:

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработано	Директор ЦОО	Кириллова А.В.		31.08.19
	Зам.директора ЦОО	Кенжебаева З.Б.		31.08.19

Настоящий документ предназначен для внутреннего применения работниками УО «Алматы Менеджмент Университет». Передача документа внешним заинтересованным сторонам осуществляется по внутреннему письменному запросу с разрешения Ректора

Более того, данное признание акцентирует внимание на онлайн обучении, а не на обучении в широком смысле.

Также, немаловажным аспектом, указывающем на отсутствие функционирования Ассоциации выпускников указывает информация, полученная при интервьюировании, о том, что ОО не проводит мероприятий в рамках работы данной Ассоциации, а на сайте отсутствует информация о выпускниках, оцениваемых ОП, имеющих успешную карьеру и ведущих активную профессиональную деятельность.

**Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6B04203 «Юриспруденция» и 6B03102 «Связь с общественностью»:**

- ✓ Продемонстрированы максимальные усилия по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Подтвержден мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

**Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6B04203 «Юриспруденция» и 6B03102 «Связь с общественностью»:**

- Разработать план мероприятий по принятию меры по повышению результативности Ассоциации выпускников. Срок: 1 марта 2022 года.
- Разработать дорожную карту по заключению и последующей реализации положений заключенных договоров о сотрудничестве с вузами Республики Казахстан и зарубежных стран, с обязательным выездом (в условиях карантина – в режиме онлайн) на стажировку ППС и академическую мобильность обучающихся и ППС ОП «Юриспруденция» не за счет самих ППС и обучающихся, а с финансовой поддержкой самого вуза. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разработать план по сотрудничеству ШПиП с ЦМП «Болашак», проводить семинары-тренинги, направленные на формирование компетенций у молодых преподавателей, мотивировать выезд преподавателей на стажировки в другие, в том числе зарубежные университеты, реализующие ОП 6В04203 «Юриспруденция». Срок: 1 января 2023 года.

- Разработать и утвердить на уровне университета Положение по признанию предшествующих результатов дополнительного и неформального обучения не только в онлайн формате. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Публиковать на сайте визуальную информацию размещать информацию о профессиональном росте выпускников программы всех аккредитуемых ОП. Срок: 1 сентября 2022 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» имеют: 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 0 позиций, требующих улучшения.*

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

*Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

### **Доказательная часть**

Университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии. В Университете действует объективная и эффективная кадровая политика и программа развития персонала, базирующаяся на Стратегии развития УО «Алматы менеджмент университет» 2025 г. Согласно Стратегии развития УО «Алматы менеджмент университет» 2025 преподаватели и сотрудники, обладающие высоким потенциалом, являются ключевым активом университета.

Университет несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.

В целях развития ППС и сотрудников университет обеспечивает разработку Кадровой политики, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и, формирующую

единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом. Более того, в соответствии с кадровой политикой были разработаны и введены в действие следующие документы по управлению персоналом организации: Регламент «Управление организационной структурой и штатным расписанием»; Регламент «Порядок поиска и подбора персонала»; Регламент «Порядок проведения конкурсно-контрактной комиссии»; Регламент «Порядок приема и адаптации работников»; Регламент «Обучение и развитие персонала»; Регламент «Предоставление отпусков»; Регламент «Расторжение и прекращение трудового договора»; Регламент «Порядок командирования работников»; Положение об оплате труда, стимулировании, материальной помощи, образовательных грантах и скидках для работников УО «Алматы Менеджмент Университет»; Положение о квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц; Положение о порядке применения дисциплинарных взысканий; Положение о награждении; Правила трудового распорядка.

Анализ условий реализации ОП показал, что качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу:

#### Количественный и качественный состав ППС ОП «Юриспруденция»

учебный год	всего ППС (в т.ч. штатных/ совместителей)	Штатных					Совместителей					штатность/ остепененность
		доктор наук	кандидат наук	PhD	магистр	без степени	доктор наук	кандидат наук	PhD	магистр	без степени	
ОП «Юриспруденция» (бакалавриат)												
2016-2017	18 (17/1)	2	9		2	4					1	65%
2017-2018	14 (12/2)	2	6					2				60%
2018-2019	13 (12/1)	1	6	1	2	2		1				67%
2019-2020	9 (9/0)		5		2	2						56%
2020-2021	13 (12/1)	1	6	1	3	1					1	67%
2021-2022	9 (6/3)	1	4		1			1			2	84%

Анализ публикационной активности ППС ШПиП указывает на наличие как статей в журналах, рецензируемых в БД Scopus и ККСОН РК, так и в материалах республиканских и международных конференций. Также имеются монографии и учебные пособия:

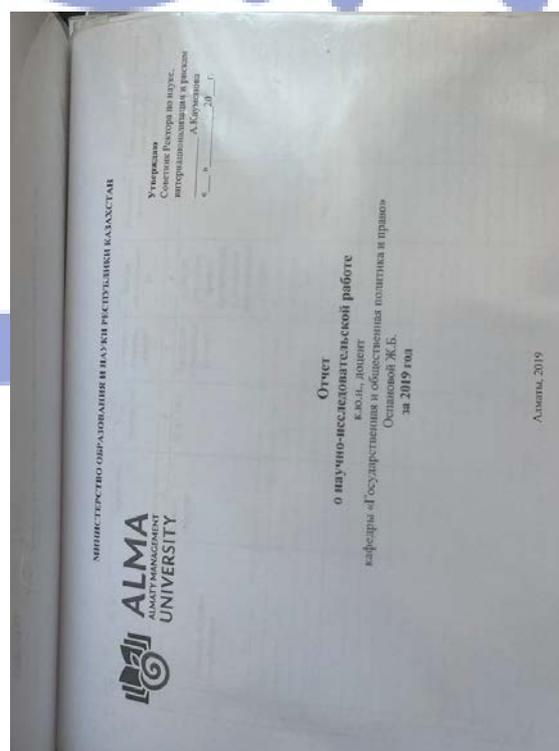
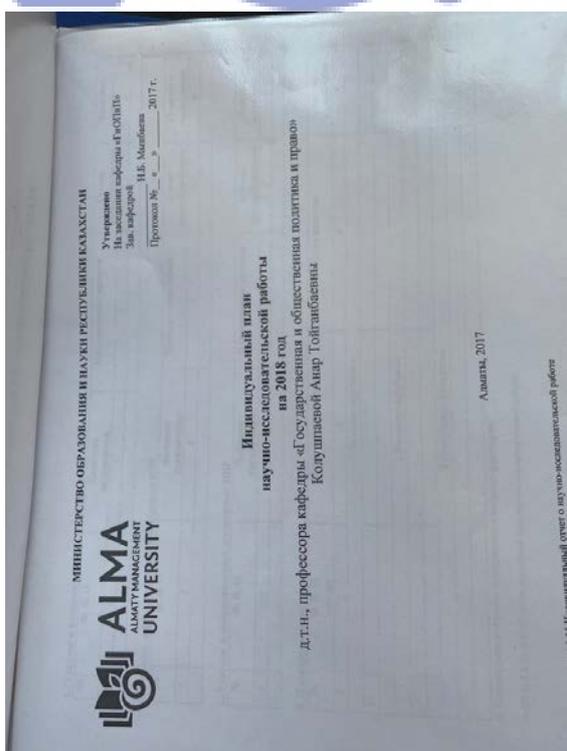
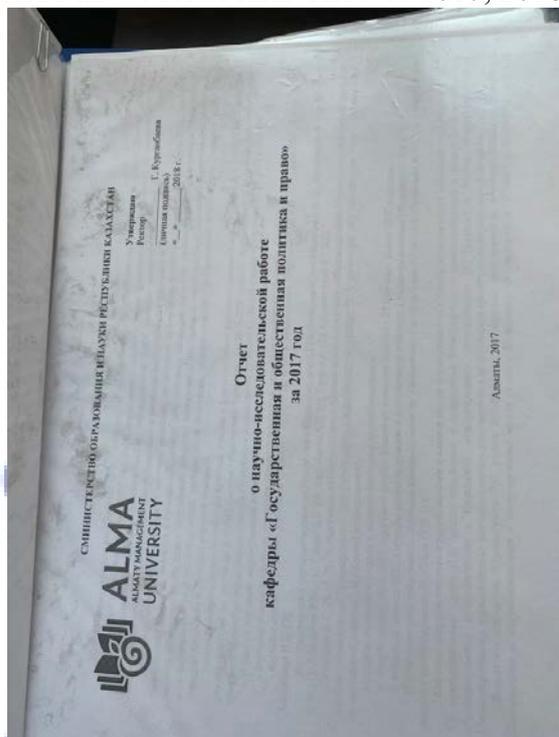
- Сералиева А.М. (совместитель) Основы медиации. Учебное пособие. – Алматы: ALMANAH, ISBN978-601-7900-71-7. – 2017. – 113 с.; Медиация негіздері. - Алматы, Almanah, 2020. - 119 бет.; Проблема классификации объекта правонарушений в уголовном праве Республики Казахстан // Современные проблемы уголовной политики: Коллективная монография на основе материалов международной научно-практической конференции /Мизанбаев А.Е., д.ю.н. – Екатеринбург-Костанай, 2019.

- Тлеужанова А.И. Проблемы совершенствования законодательства и сотрудничества РК и РФ в сфере финансовых отношений.- Алматы: ИП Сагаутдинова, 2013.- 519 с.; Мемлекеттік- жекешелік әріптестіктің (МЖӘ) құқықтық менеджменті: Оқу құралы. - Алматы: ИП "Балауса", 2019.- 204б.; Юридический менеджмент образования: Учебное пособие / А.И. Тлеужанова, Н.Б. Мынбаева, М.Н. Абилова, А.Б. Ордабаев.- Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2019.- 151 с.

Для планирования деятельности профессорско-преподавательского состава разработан индивидуальный план работы преподавателей.

Индивидуальный план преподавателя утверждается Деканами Школ, в последующем анализируется выполнение запланированной работы согласно индивидуальному плану преподавателей, что находит отражение в годовых отчетах и рейтинговых баллах. Разработанный механизм рейтинговой оценки ППС позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей.

Однако отметим, что при изучении отчетов ППС, в частности Отчетов НИР ППС ШПиП, члены ВЭК обратили внимание на отсутствие «Утверждения» данных отчетов. То есть раздел «Утверждаю» и дата утверждения не прописаны. Подобное упущение имело место на Отчетах НИР ППС за 2017, 2018 и 2019 года.



В университете проводится ряд действий по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования.

В соответствии с концепцией модернизации казахстанского образования одной из важнейших задач является совершенствование системы развития и поддержки молодых педагогов, посредством проведения семинаров, взаимопосещения занятий, открытых занятий опытных преподавателей.

Ежегодно в ШПиП составляется график повышения квалификации и анализируется его реализация. Профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава осуществляется путем участия в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах, а также онлайн-семинарах.

ППС активно участвуют в общественной жизни города и республики. Так, ППС ОП «Юриспруденция» ведут активную консалтинговую деятельность по проведению семинаров и тренингов. Глеужанова А.И. к.ю.н., доцент ШПиП проводила тренинги для различных уровней образования, выездной семинар «Международный коммерческий арбитраж и третейские суды в Республике Казахстан: законодательство и практическое применение», г.Актау.

### *Аналитическая часть*

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза. Обучающийся получает обратную связь, а при необходимости – консультации, касающиеся учебного процесса. ВУЗ несет ответственность за качество работы своих сотрудников и создание благоприятных условий их деятельности.

В отношении профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза (прием на работу, продвижение по службе, награждение, сокращение, увольнение, права и обязанности, служебные указания) предусмотрена кадровая политика, основанная на институциональных процессах, доступ к ее профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам.

В то же время, при интервьюировании как самих ППС, так и обучающихся, а также при анализе представленных членам ВЭК силлабусов не выявлены данные, подтверждающие информацию о применяемых интерактивных и/или инновационных методах обучения, преподавания. Данный факт указывает на отсутствие понимания со стороны ППС природы инновационности и об отсутствии реального применения такового при преподавании.

Руководство университета проводит определенную работу по повышению мотивации у ППС, реализующих ОП кластера, в том числе путем участия в международных и республиканских конференциях.

Импонирует тот факт, что ППС ШПиП, реализующие ОП «Юриспруденция» проводят НИР, что подтверждается тем, что в сентябре 2021 г. к.ю.н. Мынбаевой Н.Б. и к.ю.н. Ахметовым Р.С. подана заявка на получение гранта для проведения исследования по приоритетным направлениям деятельности Национального Банка Казахстана на тему на тему: «Механизмы защиты квалифицированных и неквалифицированных инвесторов на рынке ценных бумаг: опыт законодательства Евросоюза, включая принципы, методы и требования к оценке риск-профиля и квалификации инвестора», на данный момент проект находится на стадии рассмотрения Национальным банком РК.

Однако, стоит указать, что вуз не проводит какой-либо работы по привлечению к чтению лекций зарубежных преподавателей и/или преподавателей из других вузов Казахстана. Подобная работа по привлечению важна для дальнейшей интеграции в республиканское и международное образовательное пространство, для создания системы стимулирования профессионального и личностного роста преподавателей.

ППС образовательной программы «Связь с общественностью» не выдерживает требований, поскольку количество штатных преподавателей составляет – 6 человек, из них 3 остепененных, 3 магистры. Более того штатное расписание мы не смогли получить вовремя, что также осложнило процесс аккредитации.

Также стоит отметить, что в ходе собеседования с руководством данной образовательной программы было озвучено, что существует двудипломная программа, но конкретно с какими вузами не смогли назвать.

Согласно представленной информации от ШПиП, можно сформировать представление о ППС, реализующих ОП «Юриспруденция», как ППС нацеленный на научную работу, исследования, что подтверждено выше информацией в Отчете.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- ОО проводит целенаправленную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность работников;
- Продемонстрирована ответственность вуза за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

***Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Привлекать ведущих зарубежных ППС для проведения занятий на модульной основе с последующим принятием этого преподавателя экзамена по прочтенной им дисциплине с внесением результатов в транскрипт обучающихся. Срок: 1 сентября 2023 года.
- Приглашать известных профессоров Казахстана и мира именно для чтения лекций по дисциплинам ОП «Юриспруденция»/«Право», с условием создания лабораторий для научных изысканий в области оцениваемой ОП. Срок: 1 сентября 2022 года.
- Увеличить количество преподавателей владеющих английским языком. Срок: 1 сентября 2022 года.
- Разработать План сотрудничества ШПиП с ЦМП «Болашак» и дорожную карту по мотивации выезда преподавателей на стажировки в другие вузы РК и ЗС, где реализуются ОП «Юриспруденция» (Право). Срок: 1 сентября 2023 года.
- Разработать и утвердить положение о контроле качества проводимых ППС занятий, в том числе на предмет предупреждения и профилактики срыва и непроведения занятия по утвержденному расписанию. Срок: 1 февраля 2022 года.

***Дополнительные рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Продолжить работу по обеспечению кадрового состава образовательной программы «Связь с общественностью», в том числе по повышению остепененности ППС в рамках действующего законодательства в области образования. 1 сентября 2022 года.
- Рассмотреть возможность реализации совместной ОП с вузами партнёрами для обеспечения совместного/двудипломного образования и расширения академической мобильности. 1 сентября 2023 года.
- Разработать и утвердить план по повышению академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований. 1 сентября 2022 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программ 6В04203 «Юриспруденция» имеет: 0 сильных, 9 удовлетворительных и 1 требующая улучшения позиций.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 6В03102 «Связь с общественностью» имеет: 0 сильных, 8 удовлетворительных и 2 требующих улучшения позиция.

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);  
библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;  
экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;  
доступ к образовательным Интернет-ресурсам;  
функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Инфраструктура и материально – техническая база в УО «AlmaU» представлены тремя учебными корпусами, вспомогательными помещениями, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Университет имеет на балансе здания и сооружения общей площадью 15844,9 кв.м., которые располагаются на земельном участке на правах частной собственности общей площадью 1,7596 га. Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся, в частности лиц с ограниченными физическими возможностями.

Инфраструктура университета представляет собой комплекс, и включает учебные корпуса, мультимедийные аудитории, реально-виртуальные лаборатории (лаборатория нейромаркетинга), компьютерные классы, спортивный зал, в котором обучающиеся могут

заниматься различными видами спорта и йогой. В «Sport and Art zone» имеются удобные гардеробные и душевые, комнаты для тренеров, студентов и преподавателей, комната для хранения спортивного инвентаря. В комплексе четыре спортивных зала и летняя спортплощадка с трибунами на 100 посадочных мест.

Каждая учебная аудитория Университета оборудована персональным компьютером, проектором, звуковыми колонками, наушниками, Wi-fi, камерой видеонаблюдения. В 5 аудиториях имеются интерактивные доски, и преподаватели имеют возможность установить на свой ноутбук программное обеспечение для составления интерактивных презентаций.

Все компьютерные классы и лаборатории имеют паспорта, разрешения санэпидстанции и пожарной охраны на их функционирование. В настоящее время созданы условия по санитарной обработке в период пандемии (дезинфицирующего оборудования, средства для антисептической обработки и дезинфекции рук и поверхностей, ультрафиолетовые (УФ) лампы и т.д.)

Университет имеет свои сетевые ресурсы: сайт AlmaU; сайт электронной библиотеки информирует о работе библиотеки, доступе к книжному фонду и цифровым печатным изданиям; сайт автоматизированной информационной системы «Platonus» служит для управления образовательным процессом университета.

Обучающиеся по ОП «Юриспруденция» при изучении дисциплины «Криминалистика» имеют возможность получать практические навыки, посредством специального криминалистического оборудования: Чемодан одорологический, комплект для изъятия объемных следов, УФ осветитель 118 MD, специальные кисти, в том числе кисть флей «Белка», дактилоскопические магнитные порошки (серый, черный, «Рубин»), дактопленка желатиновая (белая; прозрачная; черная) различных размеров (Приобретение по договору №3-16/834 от 17.10.2016г.). Однако осмотр членами ВЭК специального оборудования дает возможность сделать вывод о том, что в реальном времени студенты не работают с имеющимся оборудованием.

В учебных корпусах имеется беспроводная сеть WiFi для студентов и сотрудников, доступ к сетевым ресурсам университета, на момент визита ВЭК данная сеть работала без перебоев.

Основной корпус А общей площадью 14090,9 кв м, корпуса Б и В - спортивного комплекса, в котором 4 зала, площадью 1754 кв метра, летней спортивной площадки с трибунами, площадью 800 кв м, автостоянки для преподавателей и сотрудников. В университете есть все необходимое, адаптированное для людей с ограниченными возможностями- лифты, пандусы, туалетные комнаты, места на автостоянке, тактильные дорожки.

В зданиях учебного корпуса для студентов и преподавателей имеются столовая, кафе, буфеты и кофейня, общей площадью 539,8 кв.м. на 280 посадочных мест. Врач- терапевт и медицинская сестра принимают в медицинском кабинете Университета.

Созданы все условия для безопасности обучающихся и персонала, работает охранное агентство, имеющее лицензию. Охрана объекта организована круглосуточно, вход посторонних лиц в здание и въезд на территорию исключён, по всей территории и в учебном корпусе установлено видео наблюдение. Вход в здание сотрудников, студентов, преподавателей реализован через систему СКУД (система контроля доступа) с применением технологии face recognition (система распознавания лица по биометрии, измерения температуры тела и наличия медицинской маски).

В связи с пандемией COVID 19 в Университете установлены правила санитарно-эпидемиологического режима, во всех аудиториях имеются санитайзеры, бактерицидные лампы, коробки для сбора одноразовых масок, в холлах, возле гардероба, в столовой установлены рецикуляторы, Вход в здание через приложение ASHYQ (члены ВЭК, работающие в оффлайн формате, проверили работу данного приложения).

AlmaU располагает крупной научной библиотекой и читальными залами, общая

площадь – 627,2 кв.м., основное книгохранилище – 108,8 кв.м., дополнительные книгохранилища -182,6 кв.м., читальный зал - 189,7 кв.м., научный читальный зал - 68 кв.м., отдел комплектования – 38,5 кв.м., абонемент - 49,6 кв.м. Общая вместимость – 140 посадочных мест.

Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен электронным каталогом КАБИС (лицензия КАБИС №426 от 01.11.2012г.). Предоставлен удаленный доступ к электронной библиотеке, картотеке и электронному каталогу библиотеки с помощью логина и пароля, выданных пользователю ИТ департаментом. При посещении библиотеки оффлайн для предотвращения скопления, согласно санитарным нормам, действующим на период пандемии COVID-19 пользователи обязаны пройти предварительную регистрацию <https://biblioteka-uo-almaty-mene.timepad.ru/event/1544270/#register>.

Библиотека по Национальной Лицензии МОН РК предоставляет доступ к международным базам данных: Web of Science, Scopus, Science Direct, InCites. В 2018 г. был заключен договор с АО «Фондом науки» о предоставлении в режиме on-line на безвозмездной основе доступа к продуктам издательства «Elsevier» и «Clarivate Analytics».

Библиотека предоставляет доступ к удаленным сетевым лицензионным Электронно-библиотечным системам (ЭБС): РМЭБ, IPRbooks, Юрайт, Polpred, Имеется доступ к большому количеству (около 100) открытых актуальных информационных ресурсов: <https://lib.almu.edu.kz/page/18>

Аудиторный фонд, имеющийся в распоряжении AlmaU, соответствует целям и задачам по реализации ОП «Юриспруденция» и «Связь с общественностью».

**Аудиторный фонд**

Наименование показателя	Кол-во (аудиторий)	Кол-во (посадочных мест)
Лекционные залы	10 (с Атриумом)	1294
Аудитории для проведения практических и семинарских занятий, в том числе:	49	1297
Учебно-научные лаборатории	17	280
Учебно-тренировочные полигоны	4	46
Технопарк	0	0
Компьютерные классы	5	60
Читальные залы	2	140
Мультимедийные - кабинеты: - комплексы:	60 единиц (45 проекторов, 15 интерактивных)	2471
Лингафонные кабинеты	0	0
Научно-методические кабинеты	2	20

Все выпускные работы обучающихся проходят проверку на антиплагиат в системе «StrikePlagiarism». Требования и порядок осуществления проверки письменных работ определяется Положением о проверке письменных работ на предмет плагиата на основе системы «StrikePlagiarism».

<http://sfm.almu.edu.kz/images/uploads/files/32c6fe4c7b07479b576127cfbe893c8a.pdf>.

По результатам проведенной экспертизы выдается отчет (с некоторыми экземплярами члены ВЭК ознакомились в момент непосредственного визита в ОО).

Динамика развития материально-технических ресурсов для реализации ОП– «Юриспруденция», является положительной, что подтверждается наличием специализированных кабинетов: Учебная лаборатория «Криминалистика» (330 каб.), зал судебных заседаний (332 каб.), Media Lab (403 каб.); технико-криминалистических средств, позволяющих обучить студентов обнаружению, закреплению (фиксация), изъятию и сохранению различных следов и иных объектов (при помощи как простых

средств — дактилоскопические порошки, кисточки, дактоленты, так и набор технических средств — специальный чемодан.

Для обучающихся по ОП «Юриспруденция» имеется как специальная, так и учебная литература по всем отраслям права как казахстанских авторов (на государственном и русском языках), так и авторов зарубежных государств, имеются необходимые законы, в том числе кодифицированные, необходимые для изучения Уголовного и Уголовного процессуального права, Гражданского и Гражданского процессуального права и т.д.

Руководством вуза осуществляется обеспечение соответствия инфраструктуры технике безопасности. Функционирует медицинский пункт, приобретена автоматическая система пожарной сигнализации. Медицинское обслуживание студентов осуществляется в медицинском кабинете общей площадью 37,04 кв.м. В штате два специалиста - врач-терапевт и медицинская сестра.

Соответствие инфраструктуры технике безопасности регулярно подтверждается заключениями государственных контрольных органов, таких как СЭС, Пожарный надзор и т.п.

### ***Аналитическая часть***

Университет оказывает информационно-библиотечные услуги с целью предоставления учебникам, учебным пособиям, научным изданиям и электронным ресурсам преподавателю, обучающимся и исследователям.

Иногородним студентам в 2021-2022 учебном году предоставляется проживание в арендуемом общежитии, всего по договору аренды предоставлено 40 койко-мест. Вопросами поиска общежития и расселения студентов занимается Управление инфраструктуры Университета. В результате работы ВЭК в 2016 году была сделана рекомендация о необходимости решения вопроса проживания иногородних/иностранцев студентов посредством приобретения собственного общежития. Однако на момент визита ВЭК в 2021 года данная рекомендация не была реализована и общежития не имелось.

Для обучающихся по ОП «Юриспруденция» имеется как специальная, так и учебная литература по всем отраслям права как казахстанских авторов (на государственном и русском языках), в том числе трудов ППС AlmaU ШПиП, так и авторов зарубежных государств, имеются необходимые законы, в том числе кодифицированные, необходимые для изучения Уголовного и Уголовного процессуального права, Гражданского и Гражданского процессуального права и т.д.

Во время работы комиссии ВЭК не возникало перебоев с пропускной способностью интернета, проблем со звуком и т.д. Посещение занятий, изучение расписания занятий, интервью с заинтересованными лицами показало, что у вуза имеется лицензионная продукция в части программного обеспечения, в частности MS Teams, в этой связи занятия проводились вовремя и по расписанию, а также записывались, что дает возможность неоднократного просмотра этих занятий при необходимости.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью».***

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности.

***Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Создать больше возможностей (плавающий график обучения, гибкий выбор траекторий и пр.) для поддержки и социальной защиты различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, имеющих ограниченные возможности и т.д.) по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Обеспечивать осуществление непосредственной работы обучающихся с имеющимися в Учебной лаборатории «Криминалистика» (330 каб.) техническими средствами. Срок: 1 июня 2022 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы БВ04203 «Юриспруденция» и БВ03102 «Связь с общественностью» имеют: 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция, требующая улучшений.

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ в рамках имеющихся аккредитаций и лицензии. В своей информационной деятельности Университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

AlmaU в открытом виде размещает информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах университета и другой полезной информации для абитуриентов и обучающихся.

Кроме того, на страницах в социальных сетях регулярно публикуется информация:

- Facebook <https://www.facebook.com/almu.edu/>,
- V Kontakte [https://vk.com/almu\\_edu](https://vk.com/almu_edu),
- Twitter [https://twitter.com/AlmaU\\_edu](https://twitter.com/AlmaU_edu),
- Instagram [https://www.instagram.com/almu\\_edu/](https://www.instagram.com/almu_edu/),
- You Tube <https://www.youtube.com/user/MAVchannelIAB>

Непосредственно информация, касающаяся оцениваемой ОП «Юриспруденция» размещается на отдельной странице: <http://spp.almu.edu.kz/113>

Внутренняя корпоративная социальная сеть AlmaUion – канал внутренней коммуникации сотрудников и студентов Университета. Также за центром закреплена общая корпоративная электронная почта [info@almu.edu.kz](mailto:info@almu.edu.kz). Кроме того, центром осуществляются внутренние коммуникации по рабочим вопросам Университета (обзвоны, рассылки, консультации по разным вопросам).

### **Аналитическая часть**

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования со стороны AlmaU. Преподаватели AlmaU принимали участие в проекте «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке» в рамках программы «Рухани жаңғыру». Благодаря этому проекту 100 лучших учебников мира по всем направлениям гуманитарного образования с разных языков переведены на казахский язык. Информация о реализации программы «Рухани жаңғыру», начатой в 2017 году по инициативе Первого Президента РК – Елбасы Н.А.Назарбаева и направленная на модернизацию общественного сознания, освещена на странице сайта библиотеки <http://lib.almu.edu.kz/page/36>.

В рамках, оцениваемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Руководство ОП, в частности ШПиП должны пересмотреть подход к работе по данному направлению, поскольку: не отражена полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС, реализующих ОП «Юриспруденция». На сайте вуза, на страницах ШПиП нет аутентичной визуализированной информации о ППС, руководстве ШПиП, работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы.

Важно размещать информационный контент, включающий в себя информацию об историях успеха выпускников, о проводимых мероприятиях в рамках НИРС и о результатах обучающихся в их НИР. Причем, важно размещать одинаковую по содержанию информацию на 3-х языках: казахском, русском, английском в аутентичном формате.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по Стандарту «Информирование общественности» по ОП 6B04203 «Юриспруденция» и 6B03102 «Связь с общественностью»:***

- ✓ Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.
- ✓ Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

**Рекомендации по Стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействиях с академическими и сетевыми партнерами. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам, в частности к дизайну сайта. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Срок: 1 января 2022 года.

- Разместить информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП. Срок: 1 января 2023 года.

- Разместить информацию о достижениях обучающихся и ППС в НИРС за последний календарный год. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Разработать Дорожную карту по информированию аккредитуемой ОП для выпускников региона, страны для привлечения обучающихся на программы бакалавриата, магистратуры. Срок: 1 сентября 2022 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью» имеют: сильные позиции - 0, удовлетворительные – 9 позиций, 3 позиции, требующих улучшений.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

***Лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

✓ В вузе привлекаются работодатели и ППС к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение работодателей по включению в КУД определенных дисциплин и др.

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

***Лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие коммуникаций с обучающимися, ППС, стейкхолдерами, предоставляет обратную связь для обучающихся, ППС, что подтвердили участники интервьюирования.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

***Лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

✓ На момент визита ВЭК ОО продемонстрировала наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Дисциплины ОП, были внесены по рекомендации представителей баз практики и работодателей, что указывает на способность таких дисциплин формировать у обучающихся профессиональной компетентности.

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения анкетирования и интервьюирование обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

✓ Систематическое повышение квалификации ППС ШПиП, реализующих ОП «Юриспруденция».

✓ В курсах дисциплин по ОП 6В04203 «Юриспруденция» размещены политика выставления оценок, включающая в себя балльно-рейтинговую буквенную систему оценки знаний и критерии выставления оценок по каждой дисциплине.

✓ Руководство ОП продемонстрировало наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ Повсеместное соблюдение гендерного равенства среди обучающихся.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

**Лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- ✓ Продемонстрированы максимальные усилия по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Подтвержден мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

**Лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- ОО проводит модернизированную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность работников;
- Продемонстрирована ответственность вуза за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

**Лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью».**

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

**Лучшая практика по Стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- ✓ Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.
- ✓ Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

***Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Пересмотреть Политику в области качества УО «Алматы Менеджмент Университет» с обязательным описанием основных бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов, направленных на совершенствование как всех ОП, реализуемых AlmaU.

- На постоянной основе привлекать обучающихся оцениваемых ОП к работе коллективных органов вуза для разработки, обсуждения и обновления ОП и КЭД, а также НИИ для разработки и обсуждения оцениваемых ОП. Утвердить приказом список обучающихся, привлекаемых к работе УС, Совета Школ и иных коллегиальных органов при разработке, обсуждении и утверждении ОП. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Руководству ОП 6В04203 «Юриспруденция» на системной основе проводить гармонизацию образовательных программ с программами вузов Республики Казахстан и зарубежных вузов (при наличии кардинальных отличий в законодательстве выбранного зарубежного партнера, рассмотреть возможность замены партнера, с которым гармонизация ОП будет более реализуемой), в том числе предусмотреть возможности реализации совместных ОП. Срок: 1 сентября 2023 года.

- В свете приверженности к обеспечению качества, при подписании договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами предусмотреть возможность реализации дублированного образования и академической мобильности обучающихся и ППС, с непосредственным содействием этому со стороны AlmaU. Срок: 1 сентября 2023 года.

- Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разработать и утвердить на институциональном уровне и уровне Школ план по внедрению в работу результатов проведенных внешних оценок по совершенствованию оцениваемых ОП. Срок: 1 мая 2022 года.

- Разработать и внедрить в образовательный процесс четкие механизмы по реализации связи между научными исследованиями ППС, преподаванием и обучением по оцениваемым ОП «Юриспруденция» и «Связь с общественностью». Срок: 1 сентября 2022 года.

- Подчеркнуть признаки индивидуальности, и уникальности ОП «Юриспруденция», в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета. По ОП «Юриспруденция» особое внимание уделить контенту ОП, актуализировать его с учетом национальных приоритетов развития страны, в том числе цифровизации. Срок: 1 сентября 2022 года.

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

***Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Разработать и внедрить Положение о разрешении конфликтов, согласительной комиссии, в чью компетенцию будет входить рассмотрение и разрешение конфликтных ситуаций у ППС и /или представителей АУП вуза. Срок: 1 января 2022 года.

- Обновить сайт университета, сделать его информационно наполненным о деятельности Школ, реализующих оцениваемых ОП, о развитии ОП и иной информацией,

касающейся образовательного процесса. Упростить алгоритм «поиска» по сайту нормативных документов вуза. Срок: 1 мая 2022 года.

- - В свете истечения срока действия ряда внутренних нормативных документов AlmaU, целесообразно актуализировать внутренние нормативные документы и переутвердить их.

- Разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов).

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

**Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Разработать конкурентные преимущества и уникальность ОП и ее отличие от других аналогичных образовательных программ на национальном или международном уровне рынка образовательных услуг; разработать компетенции выпускника ОП, разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Реализовать имеющиеся возможности по организации дуального образования на старших курсах и реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов. Срок: 1 сентября 2023 года.

- Разработать шкалу оценивания степени влияния изученных обучающимися дисциплин, а также пройденных профессиональных практик на формирование результатов обучения по оцениваемым ОП. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Необходимо разработать модель выпускника по ОП «Юриспруденция», которая будет содержать в себе не общее описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП, а конкретное указание на компетенции, умения и знания, приобретаемые выпускниками, что позволит им полностью понимать свою будущую профессию. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разработать систему поощрения ППС за составление и внедрение в образовательный процесс авторских и уникальных методик преподавания, с учетом современных информационных оценок для обучающихся. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Пересмотреть перечень пререквизитов читаемых дисциплин по оцениваемым ОП с учетом курса/уровня, на котором читается та или иная дисциплина по ОП «Юриспруденция» согласно логике формирования знаний, умений и навыков, необходимых для освоения изучаемой дисциплины. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Пересмотреть предъявляемые к рецензентам ОП требования с последующим их закреплением в Положении о проведении экспертизы ОП, во избежание совпадения лиц, выступающих членами Консультативного Совета и экспертами ОП. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Создать условия и возможности для профессиональной сертификации для обучающихся ОП 6В04203 «Юриспруденция». Срок: 1 сентября 2022 года.

### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

**Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Выработать и внедрить алгоритм информированности всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Расширить субъектный состав лиц, привлекаемых в качестве заинтересованных лиц для пересмотра оцениваемых ОП из числа научных сотрудников НИИ и представителей государственных органов. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Разработать четкий механизм участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП с учётом анализа рисков и изменений рынка труда, а также новых требований работодателей и социального запроса общества. Срок: 1 марта 2022 года.

- Разработать и утвердить План по проведению внешней Оценки качества преподавания дисциплин по аккредитируемым ОП ведущими экспертами, учеными, работодателями для совершенствования методик преподавания в он-лайн и офф-лайн форматах, а также изучения изменений потребностей общества и профессиональной среды в части дуального обучения. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Разработать и утвердить правила по технике безопасности при работе в кабинете 330 - «Криминалистическая лаборатория. Срок: 1 января 2022 года.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Разработать и утвердить план по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, проводить внутренний мониторинг использования различных форм и методов преподавания и обучения. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, с акцентом на преподавании с поощрением активной образовательной деятельности обучающихся. Срок: 1 марта 2022 года.

- Провести обучающий семинар для всех, в том числе внештатных ППС ШПиП, современным и интерактивным методам преподавания и оценки результатов обучения, предпочтительно информационным. Утвердить план повышения квалификации именно по тематике интерактивного преподавания и «современных методик оценивания результатов обучения». Срок: 1 марта 2022 года.

- Разработать процедуру оценки результатов обучения обучающихся в соответствии с планируемыми результатами обучения, Модели компетенции выпускника и целям современной образовательной программы. Срок: 1 сентября 2022 года.

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

**Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Разработать план мероприятий по принятию меры по повышению результативности Ассоциации выпускников. Срок: 1 марта 2022 года.

- Разработать дорожную карту по заключению и последующей реализации положений заключенных договоров о сотрудничестве с вузами Республики Казахстан и зарубежных стран, с обязательным выездом (в условиях карантина – в режиме онлайн) на стажировку ППС и академическую мобильность обучающихся и ППС ОП

«Юриспруденция» не за счет самих ППС и обучающихся, а с финансовой поддержкой самого вуза. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разработать план по сотрудничеству ШПиП с ЦМП «Болашак», проводить семинары-тренинги, направленные на формирование компетенций у молодых преподавателей, мотивировать выезд преподавателей на стажировки в другие, в том числе зарубежные университеты, реализующие ОП 6В04203 «Юриспруденция». Срок: 1 января 2023 года.

- Разработать и утвердить на уровне университета Положение по признанию предшествующих результатов дополнительного и неформального обучения не только в онлайн формате. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Публиковать на сайте визуальную информацию размещать информацию о профессиональном росте выпускников программы всех аккредитуемых ОП. Срок: 1 сентября 2022 года.

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Привлекать ведущих зарубежных ППС для проведения занятий на модульной основе с последующим принятием этого преподавателя экзамена по прочтенной им дисциплине с внесением результатов в транскрипт обучающихся. Срок: 1 сентября 2023 года.

- Приглашать известных профессоров Казахстана и мира именно для чтения лекций по дисциплинам ОП «Юриспруденция»/«Право», с условием создания лабораторий для научных изысканий в области оцениваемой ОП. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Увеличить количество преподавателей владеющих английским языком. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разработать План сотрудничества ШПиП с ЦМП «Болашак» и дорожную карту по мотивации выезда преподавателей на стажировки в другие вузы РК и ЗС, где реализуются ОП «Юриспруденция» (Право). Срок: 1 сентября 2023 года.

- Разработать и утвердить положение о контроле качества проводимых ППС занятий, в том числе на предмет предупреждения и профилактики срыва и непроведения занятия по утвержденному расписанию. Срок: 1 февраля 2022 года.

**Дополнительные рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Продолжить работу по обеспечению кадрового состава образовательной программы «Связь с общественностью», в том числе по повышению острепенности ППС в рамках действующего законодательства в области образования. 1 сентября 2022 года.

- Рассмотреть возможность реализации совместной ОП с вузами партнёрами для обеспечения совместного/двудипломного образования и расширения академической мобильности. 1 сентября 2023 года.

- Разработать и утвердить план по повышению академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований. 1 сентября 2022 года.

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:**

- Создать больше возможностей (плавающий график обучения, гибкий выбор траекторий и пр.) для поддержки и социальной защиты различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, имеющих ограниченные возможности и т.д.) по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Обеспечивать осуществление непосредственной работы обучающихся с имеющимися в Учебной лаборатории «Криминалистика» (330 каб.) техническими средствами. Срок: 1 июня 2022 года.

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

***Рекомендации по Стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В04203 «Юриспруденция» и 6В03102 «Связь с общественностью»:***

- Разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействиях с академическими и сетевыми партнерами. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам, в частности к дизайну сайта. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Срок: 1 января 2022 года.

- Разместить информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП. Срок: 1 января 2023 года.

- Разместить информацию о достижениях обучающихся и ППС в НИРС за последний календарный год. Срок: 1 февраля 2022 года.

- Разработать Дорожную карту по информированию аккредитуемой ОП для выпускников региона, страны для привлечения обучающихся на программы бакалавриата, магистратуры. Срок: 1 сентября 2022 года.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Создавать более гибкие траектории обучения для всех групп обучающихся, не привязывая выборность дисциплин к количеству обучающихся ее выбравших. Стремиться открывать курс, даже если на него произведена запись одного обучающегося.

Важно пересмотреть концепцию работы с сайтом AlmaU, (<https://www.almau.edu.kz>), убрать устаревшую и неактуальную информацию, внести информацию, касающуюся ППС, в том числе в разрезе персоналий, унифицировать информацию на предлагаемых трех языках, размещать информацию о трудоустройстве, разместить на сайте «Модель выпускника».

**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ БВ04203 Юриспруденция и БВ03102 Связь с общественностью Учреждения образования «Алматы Менеджмент Университет»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы		+		

		отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее		+		

		утверждение на институциональном уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником				+
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации				+
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами				+
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных			+	

		преподавателей				
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней		+		

		оценки				
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

