

«14» 06 2022г.
№ 12871

010000, Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышұлы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Б.Момышұлы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan, B.Momyshuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Ректору
Алматинского гуманитарно-
экономического университета
Корвякову В.А.**

Уважаемый Валерий Анатольевич!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 10 июня 2022 года (протокол №68) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования Университета и образовательных программ:

Институциональная аккредитация

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- укрепить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в вузе, в том числе через целенаправленное использование в учебном процессе учебников и учебных пособий, изданных ППС по результатам НИР, включая научные разработки в силлабусы к преподаваемым дисциплинам;

- организовать до 2023 года процесс анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них;

- до конца 2022 года в стратегических документах вуза определить составляющую по интернационализации, в соответствии с тенденциями в Общем Европейском пространстве высшего образования, в том числе пересмотрев соответствующие целевые индикаторы в сторону их увеличения;

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- формализовать процесс фиксирования и учета данных, демонстрирующих проведение регулярного анализа и устранения выявленных несоответствий в деятельности вуза и в организации учебного процесса, а также реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;

- по истечению 2021–2022 учебного года осуществить подробный анализ эффективности изменений в структуре и деятельности вуза, с выявлением несоответствий и слабых сторон и формулировкой корректирующих действий на ближайшую перспективу;

- обеспечить проведение анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам до конца 2022г.года;

- руководству вуза предпринять конкретные меры по обеспечению большей прозрачности системы управления вузом для всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием web ресурсов до конца 2022г.года;

- учитывая многопрофильность вуза, изыскать возможности для присоединения и участия в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях по всем направлениям подготовки.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- до 2023 года разработать и внедрить четкий механизм информирования всех заинтересованных лиц о принятых руководством вуза решениях по результатам анализа данных обратной связи;

- пополнить состав УС представителями работодателей. Обновить состав вузовского Комитета по обеспечению качества до конца 2022г.года;

- учитывая новый статус университета, обновить необходимые для эффективного функционирования вуза и обеспечения качества нормативные документы до конца 2022г.года;

- в срок до января 2023 года доработать и дополнить сайт вуза с точки зрения нового статуса многопрофильного университета, интегрируя необходимую информацию с сайтов объединившихся вузов.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- при разработке образовательных программ на 2022-2023 и последующие учебные годы обеспечить соблюдение баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами и дополнить их содержание исследовательскими элементами;

- не менее одного раза в год проводить анализ результатов мониторинга с последующими корректирующими действиями по устранению и предупреждению выявленных недостатков;

- с 2023-2024 учебного года обеспечить реализацию разработанных с отечественными и зарубежными вузами-партнерами совместных и двудипломных образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ежегодно проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся, ППС и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

- по мере внесения изменений в ОП оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц;

- на постоянной основе проводить анализ эффективности изменений и учитывать его результаты при формировании планов развития ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения ППС вуза продолжить собственные исследования в области методик преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых образовательных программ;

- повысить качество процесса принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях;

- к 2022-2023 году обеспечить предоставление гибких траекторий обучения различным группам обучающихся в соответствии с их потребностями и улучшить процедуры реагирования на жалобы студентов.

Стандарт «Обучающиеся»

- до сентября 2022 года разработать план или программу по привлечению обучающихся к НИРС, предусмотреть возможность финансирования участия обучающихся в научных конкурсах, олимпиадах, конференциях и т.п.;

- разнообразить и расширить участие студентов вуза в программах мобильности, как в отечественных, так и в зарубежных вузах, обеспечив до 2025 г. 5% охвата студентов программами академической мобильности;

- до 2023 года разработать систему признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения;

- с целью развития профессиональных навыков, а также социальной поддержки студентов вуза, до 2023 года открыть при вузе Центр предпринимательской деятельности, в работе которого смогут участвовать студенты всех ОП, а также ППС вуза;

- предпринять целенаправленные действия для консолидации инклюзивной ориентированности вуза, в частности через привлечение и зачисление абитуриентов с ограниченными возможностями, предоставление им, впоследствии, необходимых поддерживающих услуг, установление пандусов;

- изыскать возможности для увеличения количества госзаказа (грантов) для докторантуры;

- до 2023 года предпринять меры для повышения роли и эффективности деятельности Ассоциации выпускников через дифференциацию направлений ее вовлечения в деятельность вуза.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- к 2022-2023 учебном году предпринять меры по участию ППС в программах академической мобильности, привлечению зарубежных и отечественных ученых к проведению совместных научных исследований;

- до 2023 года рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС на производстве по профилю ОП;

- на постоянной основе проводить работу по увеличению публикаций ППС в международных базах Web of Science, Scopus;

- к 2022-2023 учебном году разработать программу по привлечению и поддержке молодых преподавателей;

- к 2024 году повысить участие ППС в жизни общества, создании культурной среды, участие в выставках, программах благотворительности и др., рассмотреть возможность привлечения извне ученых, общественных, политических, заслуженных деятелей в качестве преподавателей.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- до 2024 года создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных); на постоянной основе осуществлять мониторинг результативности НИР, участия ППС в НИР;
- к 2023 году разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в финансируемых научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба;
- в течение 2023-2024 гг. инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами, рассмотреть возможность финансирования совместных прикладных исследований;
- на завершающем этапе реализуемых вузом научно-исследовательских проектов необходимо выявить новые направления научной деятельности на перспективу;
- содействовать внедрению результатов научных исследований ППС, до 2023 года создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;
- рассмотреть возможность стимулирования совместных публикаций отечественных и зарубежных ученых в рейтинговых журналах.

Стандарт «Финансы»

- до конца 2022 года обеспечить прозрачность процесса распределения бюджета, эффективности его использования и результативности;
- к 2023 году предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития;
- до октября 2022 года разработать документированную процедуру управления финансами, в том числе мониторинга и отчетности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;
- к 2022-2023 учебном году разработать программу развития информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета.

Стандарт «Информирование общественности»

- размещать на официальном сайте информацию о реализации образовательных программ, программ академической мобильности, мероприятий с работодателями;
- обеспечить информирование всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей и обучающихся) о результатах внешних оценок качества, запланированных корректирующих действиях и рекомендациях комиссий;
- практиковать публикацию результатов деятельности университета и финансовой отчетности по результатам аудита на сайте вуза для информирования широкой общественности;
- отражать информацию о взаимодействии с научными организациями, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 8% сильных сторон, 89% удовлетворительных критериев, 3% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

7M04111 Учет и аудит (2 года), 7M04110 Учет и аудит (1 год)

Стандарт «Управление образовательной программой»

Регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, отслеживать эффективность происходящих изменений по количественным и качественным показателям.

Разработать план мероприятий по повышению качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности ППС и обучающихся по ОП на 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Актуализировать систему сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Срок: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

При внесении изменений и дополнении в учебный план на 2022-2023 учебный год рассмотреть возможность увеличения количества кредитов на практику для закрепления у обучающихся теоретических знаний и развития профессиональных компетенций.

Расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, и активизировать процесс создания и реализации совместных образовательных программ. Срок с 2022–2023 учебного года

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП на системной основе проводить мониторинг и периодическую оценку качества ОП.

Регулярно проводить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП. Срок: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Обучающиеся»

В тесном сотрудничестве с Ассоциацией выпускников осуществлять систематический мониторинг трудоустройства выпускников и оказывать содействие в трудоустройстве и развитии карьеры.

Обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих опыт внутренней и внешней академической мобильности на 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Организовать разработку ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, MOOCs и др.) на 2022–2023 учебный год.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству университета рассмотреть возможность предоставления адресной технологической поддержки обучающимся и ППС в соответствии с реализуемой ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).

Стандарт «Информирование общественности»

Разместить сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с партнерами, работодателями на web странице АГЭУ. Срок: 01.09.2022 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 94% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что Алматинский гуманитарно-экономический университет соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках **международной институциональной аккредитации** сроком **на 5 лет;**

- в рамках международной специализированной аккредитации образовательные программы сроком:

1) 7M04111 Учет и аудит (2 года) **на 5 лет**

2) 7M04110 Учет и аудит (1 год) **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

К письму прикреплены Отчеты Внешней экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки организации образования и образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- *Свидетельства об аккредитации – 3 стр.*
- *Отчет ВЭЖ 1 кластер – 69 стр.*
- *Отчет ВЭЖ 2 кластер – 57 стр.*

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559