



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной  
аккредитации

**Учреждения «Алматинский гуманитарно-  
экономический университет»**

Дата визита ВЭК с применением гибридной модели:  
с «04» по «06» мая 2022 года

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



## **ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартам институциональной аккредитации**

**Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет»**

*Дата визита ВЭК с применением гибридной модели: с «04» по «06» мая 2022 года*

**г. Алматы**

**«06» мая 2022 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	6
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	9
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	11
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» .....	14
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	22
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	18
6.7. Стандарт «Обучающиеся» .....	20
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	24
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	27
6.10. Стандарт «Финансы» .....	30
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	31
6.12. Стандарт «Информирование общественности» .....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	36
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС АГЭУ .....	74
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ АГЭУ .....	66

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем отчете по самооценке применяются следующие сокращения и обозначения:

АУП – административно-управленческий персонал  
АМ – академическая мобильность  
БД – базовые дисциплины  
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия  
ВОК – внутреннее обеспечение качества  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
ОАР – отдел по академической работе  
ОК – обеспечение качества  
ОО – Образовательная организация  
ОП – образовательная программа  
ГПИИР – Государственная программа индустриально-инновационного развития  
ГПРОН – Государственная программа развития образования и науки  
ИБР – информационно-библиотечные ресурсы  
ИУП (С) – индивидуальный учебный план (студента)  
КДМ – комитет по делам молодежи  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МОП – модульная образовательная программа  
НААР НУ – «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
НИРМ/Д – научно-исследовательская работа магистранта/докторанта  
НИР – научно-исследовательская работа  
НПА – нормативные правовые акты  
НЦГНТЭ – Национальный центр государственных научно-технических экспертиз  
ОП – образовательная программа  
ПДД – программа двойного диплома  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
НСК – Национальная Система Квалификаций  
РУП – рабочий учебный план  
СОП – совместная образовательная программа  
СРО (СРМ) – самостоятельная работа обучающегося (магистранта)  
СЦО – студентоцентрированное обучение  
ТУП – типовой учебный план  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
УМР – учебно-методическая работа  
УМС – учебно-методический совет  
УС – Ученый совет  
ЦБПиАМ – Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК  
GPA (Grante Point Average) – средний балл  
ECTS – европейская система перевода и накопления кредитов  
SWOT (strength weakness opportunity treat) – сильные стороны, слабые стороны, благоприятные возможности и угрозы

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 60-22-ОД от 16.03.2022 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 04 по 06 мая 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» стандартам институциональной аккредитации НААР (введены в действие приказом генерального директора № 57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» на соответствие критериям стандартов аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования, оценочная таблица параметров институциональной аккредитации, программу визита ВЭК, а также результаты анкетирования ППС и обучающихся.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Elena Petrov, PhD, ассоциированный профессор, эксперт Национального Агентства по Обеспечению Качества в Образовании и Научных Исследованиях (ANASEC) (г. Кишинев, Молдова).

*Эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, работодатель* – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Expobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП Информационные системы Кызылординского университета имени Коркыт ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

*Координатор ВЭК* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Алматинский гуманитарно-экономический университет (далее АГЭУ) создан в сентябре 2021 года и является правопреемником Алматинской академии экономики и статистики. Закрытое акционерное общество «Алматинский институт экономики и статистики» (АЭСА) было создано согласно постановлению Правительства Республики Казахстан № 19 от 11 января 1999 года путем реорганизации государственного учреждения «Институт подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров Национального статистического агентства Республики Казахстан» (ИПП и ПК).

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии №KZ40LAA00031976 от 06.09.2021 года.

В структуру университета входят три института (Институт экономики, статистики и IT технологий, Институт педагогики, бизнеса и права, Институт дизайна и технологий «Сымбат»), в составе которых 8 выпускающих кафедр, а также Отдел внутреннего контроля и безопасности, Сектор карьеры и бизнес-партнерства, Отдел по академической работе, Офис-регистратора, Отдел регистрации и мобильности, Сектор организации учебного процесса, Сектор электронной регистрации и оценки знаний обучающихся, Отдел по науке и инновациям, Издательский центр, библиотека и др.

Функционирует Совет учредителей.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 12 направлениям бакалавриата, 7 направлениям магистратуры и по 2 направлениям докторантуры.

Контингент обучающихся составляет – 5153 человека, из них бакалавриат – 5079 чел., магистратура – 74 чел.

Общий штат профессорско-преподавательского состава составляет 262 чел., в том числе 18 – докторов наук; 94 – кандидатов наук; 13 – докторов PhD; 70– магистров. Остепененность ППС составляет 47%.

В Национальном рейтинге востребованности вузов Казахстана (НААР) АГЭУ занял в 2021 году – 17 место, в 2019 и 2020 гг. - 18 место.

По результатам рейтинга востребованности выпускников 2020 года университет занял 15 место среди 101 вуза.

В международном рейтинге ARES-2020 у вуза 44 место из 95.

В международном рейтинге Webometrics среди 133 вузов Казахстана АГЭУ занимает 61 место.

#### (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Учреждение «Алматинский гуманитарно-экономический университет» внешнюю оценку на соответствие стандартам институциональной аккредитации образовательной организации высшего и (или) послевузовского образования (введены в действие приказом генерального директора № 57-20-ОД от «16» июня 2020 г.).

#### (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась в соответствии с утвержденной Программой визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ в Алматинском гуманитарно-экономическом университете в период с 04 по 06 мая 2022 года в off-line и он- line режиме.

С целью координации работы ВЭК утром 04 мая 2022 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о деятельности университета, о вузовской политике в области качества, об имеющихся ресурсах и инфраструктуре вуза, а также для уточнения сведений, содержащихся в отчете о самооценке, состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 155 представителя (таблица 1).

Таблица 1. Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректора	2
Руководители структурных подразделений	15
Директора/зам. директоров институтов	5
Заведующие кафедрами, руководители ОП	9
Преподаватели	33
Обучающиеся	36
Выпускники	35

Работодатели	19
Всего	155

Во время визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетив, в частности, конференц-зал, актовый зал, библиотеку, спортивные залы, медицинский пункт, студенческую столовую, компьютерные классы, лаборатории, специализированные кабинеты. Выборочно были посещены базы практик.

Согласно требованиям процедуры аккредитации, было проведено анкетирование 31 преподавателя и 38 обучающихся.

Для формирования наиболее объективного представления о деятельности вуза, а также с целью подтверждения сведений, включенных в Отчете по самооценке, представленном вузом, члены ВЭК проанализировали документацию вуза. Внимательное ознакомление с информацией доступной на сайте вуза <https://www.ageu.edu.kz> позволила членам ВЭК определить Интернет позиционирование вуза и уровень прозрачности и доступности информации для всех заинтересованных лиц.

Согласно Программе визита, общие выводы по результатам внешней оценке и рекомендации членов ВЭК по улучшению деятельности и функционирования вуза, были представлены представителям вуза в ходе встречи, состоявшейся 06 мая 2022 года.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

✓ Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.

✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.

✓ Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

### **Доказательная часть**

Университет, созданный в результате слияния трех учебных заведений, разработал, основываясь на анализ внешних и внутренних факторов, собственную миссию и видение АГЭУ, которые обозначают место вуза в образовательном пространстве страны в качестве многопрофильного, социально- ответственного университета регионального уровня.

В целях реализации миссии и видения, разработан и внедряется Стратегический план развития АГЭУ на 2021–2025 годы, утвержденный Ученым советом вуза (протокол №3 от 27.10.2021, с изменениями от 30.03.2022, протокол №8). Стратегический план развития определяет стратегические цели, ценности, основные векторы, приоритеты развития многопрофильного университета и ожидаемые результаты.

Перечисленные конкретные целевые индикаторы Программы развития университета расписаны по годам и покрывают все стратегические направления развития, в частности академическое превосходство, исследования и инновации, и умение создавать ценность. Особенное внимание уделяется гармоничной интеграции образовательного процесса и производственного обучения, расширению международного сотрудничества, расширению



инфраструктуры и внедрению новейших информационных технологий. Для повышения конкурентоспособности вуза периодически проводится анализ внешней и внутренней среды. По результатам проведенного в 2021 г. анализа в ходе разработки Стратегического плана развития АГЭУ был подготовлен SWOT-анализ и выявлены угрозы и риски развития университета.

Видение, миссия и стратегия вуза согласованы между собой и соответствуют имеющимся ресурсам. Вуз убедительно продемонстрировал направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза и необходимая корректировка основных целевых индикаторов осуществляется ежегодно в ходе рассмотрения вопроса о выполнении Стратегического плана на Ученом совете АГЭУ. Так, последние изменения в Стратегический план развития вуза (протокол УС № 8 от 30.03.2022) были внесены в связи с принятием Национального проекта «Качественное образование национального проекта "Образованная нация"» (Постановление Правительства РК от 12 октября 2021 года № 726).

Вуз разработал, утвердил и внедряет собственную Политику в области обеспечения качества (утверждена Ректором 10.09.2021), которая конкретизирована во внутренних регламентирующих документах и является неотъемлемым элементом стратегического управления вузом, основой планирования и организации всех сфер деятельности вуза, в том числе учебной и научно-исследовательской деятельности.

Вузовская политика по обеспечению качества разработана в соответствии с миссией, видением и стратегическими целями ОО, учитывает национальный контекст, в частности государственную политику и национальные проекты в области образования, цели и задачи национальной системы образования, а также внутренний вузовский контекст и наличные ресурсы. Цели в области качества конкретизируются ежегодно и включают конкретные количественные показатели, позволяющие мониторить их реализацию (Цели в области качества на 2020–2022 учебные годы, Протокол Ученого совета №7 от 24.02.2020; Цели в области качества на 2021–2022 учебный год, Протокол Ученого совета №4 от 10.09.2021).

АГЭУ продемонстрировал нацеленность на развитие культуры качества и ценностей в рамках вуза, а также предпринятые конкретные шаги по развитию нормативной базы и созданию соответствующих структур для постоянного повышения качества обучения в университете, которые определены и расписаны в Руководстве по обеспечению качества учреждения «АГЭУ», утвержденном Ученым советом (протокол №2 от 10.09.2021). В частности, деятельность Комитета по обеспечению качества образования институтов АГЭУ организуется в соответствии с утвержденным Ректором 29.09.2021 Положением. Соответствующим образом регламентированы аспекты академической честности (Политика академической честности, утвержденная Ученым советом, протокол №2 от 10.09.2021).

Обеспечена доступность, прозрачность и открытость миссии, видения, стратегических документов вуза и, в частности, документов относящихся к политике по обеспечению качества для всех заинтересованных лиц через их размещение на официальном сайте вуза в свободном доступе (<https://www.ageu.edu.kz>).

В ходе запланированных во время визита в вуз интервью с различными категориями, члены ВЭК установили, что процессы формирования, мониторинга, пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества осуществляются вузом прозрачно и на регулярной основе. Руководство АГЭУ продемонстрировало привлечение в процессы разработки Стратегического плана и внедрения политики по обеспечению качества всех стейкхолдеров, в том числе выпускников и работодателей.

В университете создан и действует механизм обратной связи с потребителями образовательных услуг, который используется для определения степени воплощения собственной миссии, целей и задач, оценки результативности деятельности вуза, а также



для выявления возможностей совершенствования оказываемых услуг. Так, АГЭУ проводит на регулярной основе сбор и анализ данных, в частности, через ежегодные социологические опросы среди ППС и студентов, для выявления степени удовлетворенности различными аспектами деятельности вуза. Результаты анализа рассматриваются на различных уровнях и служат основанием для внесения последующих корректировок.

В результате анонимного анкетирования ППС во время визита ВЭК в вуз, выявлено, что 96,8% опрошенных удовлетворены уровнем вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, оценив данный процесс «очень хорошо» (48,4%) или «хорошо» (48,4%). Также, большинство опрошенных отметили, что миссия и стратегия вуза отражаются в инновационных программах «очень хорошо» (48,4%) либо «хорошо» (41,9%).

#### ***Аналитическая часть***

В результате анализа уровня соответствия деятельности вуза критериям данного стандарта, ВЭК установила, что в АГЭУ организована эффективная система планирования и документооборота для контроля и мониторинга реализации миссии вуза и качественного исполнения поставленных целей.

В то же время эксперты отмечают, что в отчете по самооценке связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением продемонстрирована не в полной мере. Выборочное рассмотрение силлабусов показало, что некоторые преподаватели не включают собственные научные наработки в список рекомендуемой для студентов литературы по преподаваемым дисциплинам.

Отчет по самооценке вуза перечисляет ряд возможных рисков, идентифицированных вузом в ходе подготовки Стратегического плана на 2021–2025 годы на базе анализа внешних и внутренних факторов. В свою очередь, Стратегический план АГЭУ на 2021–2025 годы перечисляет ряд мер, которые по мнению авторов нацелены на предупреждение выявленных рисков. В то же время, механизм предупреждения или минимизации перечисленных возможных рисков раскрыт не в полной мере, а идентифицированные меры не покрывают все перечисленные риски.

#### ***Сильные стороны***

- руководство вуза выстроило автоматизированную систему документооборота.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- укрепить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в вузе, в том числе через целенаправленное использование в учебном процессе учебников и учебных пособий, изданных ППС по результатам НИР, включая научные разработки в силлабусы к преподаваемым дисциплинам;

- организовать до 2023 года процесс анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них;

- до конца 2022 года в стратегических документах вуза определить составляющую по интернационализации, в соответствии с тенденциями в Общем Европейском пространстве высшего образования, в том числе пересмотрев соответствующие целевые индикаторы в сторону их увеличения;

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 6 – удовлетворительную.*

## 6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.*
- ✓ *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

В АГЭУ действует новая организационная структура, созданная в ходе реорганизации университета, утвержденная приказом ректора на основании решения Ученого совета (протокол № 1 от 28.08.2021 г.). На основании отчета по самооценке и изученных во время визита материалов, ВЭК отмечает, что система управления университета ориентирована на развитие и внедрение стратегического планирования, использование современных методов менеджмента, в частности элементов корпоративного менеджмента, непрерывное совершенствование управленческих процессов, а также достижение намеченных целевых индикаторов.

В вузе созданы и действуют различные коллегиальные органы управления (Ученый совет, Ректорат, УМС, Совет эдвайзеров-кураторов, Совет молодых ученых, Комитет по делам молодежи и др.), которые имеют четко разграниченные функции и действуют в соответствии с существующими положениями. Значительна роль коллегиальных органов в принятии решений по основным вопросам функционирования и развития университета, в результате их обсуждения на своих заседаниях.

Согласно документам, вуз обеспечивает включение студентов и ППС, а также представителей других заинтересованных категорий в работе коллегиальных органов. Между тем в ходе интервью не были получены подтверждения активного участия различных категорий, особенно выпускников и работодателей, в работе коллегиальных органов вуза.

В результате встреч с руководством, студентами, ППС и изучения вузовской документации, ВЭК убедилась, что система внутреннего обеспечения качества логически выстроена и функциональна. Созданный Комитет по обеспечению качества, в состав

которого входят представители ППС, студентов, работодателей и выпускников, призван способствовать улучшению системы внутреннего обеспечения качества в АГЭУ, а также участвовать в проведении анализа эффективности образовательного процесса и выработке корректирующих мер и предложений.

Вуз уделяет внимание управлению рисками, как на уровне вуза, так и на уровне ОП. Процесс управления рисками, а именно разработки, мониторинга, анализа, а также критерии и периодичность анализа, функции структурных подразделений и ответственные лица определены в процедуре «Управление модульной образовательной программой», утвержденной Ученым советом (протокол №2 от 10.09.2021).

В ходе внешней оценки, руководство АГЭУ, созданного в сентябре 2021 года в результате слияния трех учебных заведений, продемонстрировало, что перестройка вуза и решения о проведении изменений принимаются сообща и согласованно. Все процедуры документируются. За истекший период были внесены дополнения и изменения в Стратегический план АГЭУ на 2021–2025 годы.

Изучив документацию вуза, эксперты убедились, что вуз, в соответствии с национальными нормативными актами, разработал и применяет внутренние документы, регламентирующие управление образовательной деятельностью через управление ОП (Процедура «Управление модульной образовательной программой» и «Академическая политика АГЭУ», утвержденная УС (протокол №2 от 10.09.2021). Механизм управления ОП включает планирование, реализацию, обеспечение качества, мониторинг, контроль реализации ОП и оценка эффективности.

Университет использует возможности аутсорсинга по нескольким направлениям (обеспечение горячим питанием, техническое обслуживание и ремонт зданий и транспорта, типографские услуги). Предъявляя конкретные требования к качеству услуг, выбор поставщиков проводится по результатам оценки нескольких претендентов.

На уровне вуза разработано и внедряется Положение «Управление инновационной деятельностью», утвержденное Ученым Советом (Протокол №2 от 10.09.2021), которое регламентирует процедуру управления инновационной деятельности АГЭУ, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений в вузе.

Университет демонстрирует доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для студентов, ППС, родителей и других заинтересованных лиц, в том числе через сайт и социальные сети. В частности, в ходе анонимного анкетирования проводимой ВЭК 96,7% опрошенных ППС оценили высоко уровень обратной связи ППС с руководством, из них «очень хорошо» - 67,7% и «хорошо» - 29%. Из числа опрошенных студентов 89,5% полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза и 10,5% - частично удовлетворены.

Вуз обеспечивает на регулярной основе условия для повышения квалификации сотрудников, в том числе для обучения руководства вуза, структурных подразделений и ОП по программам менеджмента образования (курсы в объеме 72 часов, Сертификаты № 2021350, № 2021351, № 025). Также, 96,8% из опрошенных ППС считают, что работа по повышению квалификации ППС поставлена «очень хорошо» (64,5%), либо «хорошо» (32,3%).

#### ***Аналитическая часть***

В ходе изучения отчета по самооценке, встреч с руководством, студентами, ППС, руководителями институтов и других структурных подразделений, ВЭК убедились, что перестройка вуза и настройка всех составляющих элементов как комплексный процесс еще продолжается. Анализ эффективности деятельности вуза после преобразования еще предстоит реализовать, обеспечивая в случае выявления несоответствий, корректирующие или предупреждающие действия. В данном процессе необходимо максимально использовать потенциал вузовского Комитета по обеспечению качества.

Несмотря на то, что аспекты управления инновационной деятельностью вуза расписаны и регламентированы, они в основном ориентированы на получение патентов и авторских свидетельств. В то же время, в ходе визита руководство университета не представило подтверждения о проведении анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам.

Комиссия отмечает, что доступная для экспертов информация и документы не вполне доказывают прозрачность системы управления вузом.

Согласно представленным подтверждающим документам, Университет является членом Ассоциации вузов Казахстана, Ассоциации Тройной спирали в Казахстане, Казахстанской ассоциации маркетинга. Между тем, учитывая изменение статуса ОО и расширение спектра предлагаемых направлений подготовки на всех циклах, эксперты оценивают участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях, ограниченным.

Эксперты не смогли убедиться в наличии формализованных записей, демонстрирующих проведение регулярного анализа и устранения выявленных несоответствий, обнаруженных в рамках внутренних проверок и аудитов, процесса измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, персонала и реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.

#### ***Сильные стороны***

- руководители и администрация вуза открыты и доступны для студентов, ППС, родителей и других заинтересованных лиц, в том числе через сайт и социальные сети;
- руководство АГЭУ проходит на регулярной основе повышение квалификации и подготовку по программам менеджмента образования.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- формализовать процесс фиксирования и учета данных, демонстрирующих проведение регулярного анализа и устранения выявленных несоответствий в деятельности вуза и в организации учебного процесса, а также реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;
- по истечению 2021–2022 учебного года осуществить подробный анализ эффективности изменений в структуре и деятельности вуза, с выявлением несоответствий и слабых сторон и формулировкой корректирующих действий на ближайшую перспективу;
- обеспечить проведение анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам до конца 2022г.года;
- руководству вуза предпринять конкретные меры по обеспечению большей прозрачности системы управления вузом для всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием web ресурсов до конца 2022г.года;
- учитывая многопрофильность вуза, изыскать возможности для присоединения и участия в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях по всем направлениям подготовки.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 15 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную и 2 – предполагают улучшения.*

#### ***6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

*✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*



- ✓ Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

АГЭУ применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие обеспечить автоматизацию процессов сбора, анализа и управления информацией.

Вуз управляет собственным многостраничным корпоративным сайтом (<https://www.ageu.edu.kz>), который содержит информацию по основным компонентам деятельности университета на трех языках, а также страничками в социальных сетях ([https://www.instagram.com/ageu\\_kdm/](https://www.instagram.com/ageu_kdm/) <https://www.facebook.com/ageu/>). Для информационного обеспечения основных процессов оперативного и стратегического управления вузом используются АИС «Platonus» (Договор № Д-47, 2018 г.) и АИС «1С-Деканат». СДО «Прометей» и программное обеспечение Adobe® Connect™ 9 способствуют качественной организации и управлению учебным процессом и ОП, а также улучшению внутренней системы обеспечения качества. Для обеспечения своевременного ввода данных и их достоверности, на уровне вуза определены ответственные лица. Также регламентирована периодичность ввода данных. Практикуется запрос данных из альтернативных источников (на пример, данные вуза о количестве трудоустроенных выпускников сопоставляется с информацией из ГЦВП).

Вуз обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории университета, в том числе в учебных корпусах и общежитии. Корпуса вуза подключены к системе цифрового охранного видеонаблюдения.

В АГЭУ разработана и внедряется система регулярной отчетности на всех уровнях. Подготовленные отчеты заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов, а по результатам обсуждения оценивается реализуемая деятельность, принимаются решения по планированию и выполнению корректирующих действий, реализация которых направлена на достижение стратегических приоритетов вуза.

Должное внимание уделяется организации мониторинга содержания реализуемых ОП через ежегодный Аудит программ всех уровней обучения: бакалавриат, магистратура, докторантура, на базе сбора и анализа разнообразной релевантной информации. Результаты аудита рассматриваются на заседаниях УС («О качестве подготовки специалистов направления Дизайн», докладчик Кушекбаев Е.Б., директор по инновациям и информационным технологиям, 25.02.2022; «О качестве подготовки специалистов педагогического направления», докладчик Нурлихина Г.Б., зам. директора по академической деятельности Института педагогики, бизнеса и права, 22.12.2021).

Информационная безопасность Университета обеспечивается через Службу информационно-технического обслуживания, которая использует технологии шифрования и стандартные протоколы безопасности, в том числе дифференцированный доступ через пароли.

Разработано и применяется внутреннее Положение «О защите персональных данных работников и обучающихся АГЭУ», утвержденное Ректором 10.09.2021. Согласно Положению, обработка персональных данных осуществляется при условии письменного согласия субъекта, вуз обязуясь при этом обеспечить конфиденциальность полученных данных.

Вузом предпринимаются меры по постоянному мониторингу соблюдения стандартов академической честности в соответствии с принятой Политикой Академической честности, утвержденной УС, протокол №2 от 10.09.2021, а также мониторинг коррупционной ситуации во взаимоотношениях студентов и ППС. Созданная Комплаенс-служба призвана оказать содействие при осуществлении антикоррупционного комплаенса и формирования единого подхода в реализации антикоррупционной политики вуза (Приказ №06–04/0055 от 18.11.2021).

Разработана и применяется схема разрешения трудовых споров (Положение о согласительной комиссии по разрешению индивидуальных трудовых споров, утвержденная ректором, 10.09.2021).

Книжный фонд библиотеки размещен в базе электронной библиотеки «Кабис» <http://lib.aesa.kz:8040/lib/>. ППС и обучающимся доступна база Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/>. Библиотека университета обеспечивает доступ ППС и студентов к информационным ресурсам, в том числе к базам научных публикаций Springer <https://www.springer.com/gp>, Web of Science <http://apps.webofknowledge.com/>, Elsevier <http://elsevierscience.ru/products/scopus/>; Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>, <https://www.scopus.com/freelookup/form/author.uri>, eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/authors.asp>, Национальный научный портал РК NAUKA.KZ: <http://www.nauka.kz/page.php>

#### ***Аналитическая часть***

Анализ соответствия критериям данного стандарта позволил ВЭК заключить, что действующая в АГЭУ система сбора и управления информацией, система отчетности и поддерживаемые базы данных благоприятны для составления различных отчетов и аналитических справок.

Во время бесед с ППС, студентами и другими стейкхолдерами ВЭК отметила, что на уровне вуза обеспечивается регулярное вовлечение данных категорий в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. ППС и студенты ежегодно участвуют в анонимном анкетировании по различной тематике, в том числе для определения степени удовлетворенности ППС и студентами качеством образовательных услуг, управленческой деятельности и др. Для обеспечения обратной связи также организуются неформальные встречи, встречи с ректором, на сайте действует блог ректора. По запросам студентов и их родителей, на пример, в целях улучшения обслуживания студентов был создан Центр обслуживания студентов. По предложениям работодателей и ППС в 2021 году были разработаны новые образовательные программы



бакалавриата и магистратуры, в частности Предпринимательство и бизнес, Менеджмент в государственном секторе, Биржевое дело, которые были внесены в Реестр ОП ЕСУВО МОН РК и утверждены Министерством.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что вузу необходимо продолжить дальнейшую работу по вовлечению обучающихся, работников, ППС, выпускников и работодателей в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Результаты данных процессов требуют большей формализации и освещения в разного рода разрабатываемых документах (протоколах, аналитических справках, отчетах, решениях различных коллегиальных органов и т. п.), с последующей медиатизацией и информированием заинтересованных стейкхолдеров, в том числе через сайт вуза.

Согласно Отчету по самооценке в вузе также принята Политика разрешения конфликта интересов, между тем на сайте вуза данный документ отсутствует. Так, вуз не продемонстрировал наличие ясного механизма выявления конфликта интересов и отношений и их разрешения.

Согласно мнению экспертов, сайт вуза требует доработки и дополнения, так как на момент визита в вуз часть доступной информации, принадлежала ОО, которые объединившись, создали АГЭУ. Некоторые афишированные на сайте внутренние нормативные документы были утверждены на уровне отдельных ОО, до момента их объединения в АГЭУ. Так, состав вузовского Комитета по обеспечению качества не был обновлен, с учетом нового статуса университета. Согласно отчету по самооценке, в состав УС включены представители работодателей, между тем, афишированный на сайте состав УС это не подтверждает.

#### **Сильные стороны**

- не выявлены

#### **Рекомендации ВЭК**

- до 2023 года разработать и внедрить четкий механизм информирования всех заинтересованных лиц о принятых руководством вуза решениях по результатам анализа данных обратной связи;

- пополнить состав УС представителями работодателей. Обновить состав вузовского Комитета по обеспечению качества до конца 2022г.года;

- учитывая новый статус университета, обновить необходимые для эффективного функционирования вуза и обеспечения качества нормативные документы до конца 2022г.года;

- в срок до января 2023 года доработать и дополнить сайт вуза с точки зрения нового статуса многопрофильного университета, интегрируя необходимую информацию с сайтов объединившихся вузов.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию и 15 – удовлетворительную.*

#### **6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

- ✓ *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### **Доказательная часть**

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы; определены требования к структуре и содержанию ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП. С целью управления ОП в Университете разработана процедура «Управление модульной образовательной программой», которая рассмотрена и утверждена Ученым советом (протокол №2 от 10.09.2021г.).

В настоящее время в университете ведется подготовка по 21 направлениям подготовки кадров, из них по бакалавриату –12, магистратуре – 7, докторантуре – 2. Образовательные программы составлены на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования.

Для разработки образовательной программы создается рабочая группа в составе ППС и экспертов, назначается руководитель программы. Разработанная ОП проходит несколько этапов обсуждения: на уровне кафедры с участием работодателей, студентов, ППС кафедры; на уровне УМС университета.

Обновляемость ОП осуществляется с учетом интересов рынка труда. Например, в целях углубления профессиональной подготовки *бакалавров* в рамках ОП 6В046 «Финансы, экономика, банковское и страховое дело» был введен ряд элективных дисциплин, в частности, «Финансовый бизнес и предпринимательство», «Основы исламских финансов» и др.; для ОП 6В021 «Дизайн» – «Эскизная графика» и «3Д моделирование». Для *магистров* в ОП М074 были введены элективные дисциплины «Финансы, банковское и страховое дело», «Приват-банкинг» и «Трейдинг на фондовом рынке».

Разработанные механизмы внутренней оценки качества и экспертизы ОП применяются регулярно. Экспертизу проводят ведущие работники или руководители организаций и предприятий, профиль работы которых соответствует профилю ОП. На пример, к экспертизе ОП 6В04105 «Маркетинг» привлекались, в частности, директор ИП «The Plaza Note IAlmaty» Пилипенко И., директор ТОО «Kazakhstan Motor City» Ким В.Г., исполнительный директор Казахстанской ассоциации маркетинга Мухамедкаримова А.

Для каждой ОП составляется План развития, к формированию которого привлекаются различные стейкхолдеры. При разработке модели выпускника учитываются мнения студентов и работодателей.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения программы профессиональной подготовки, учтено влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональных компетенций выпускников.

Сотрудничество с зарубежными вузами по реализации ОП осуществляется в форме разработки совместных ОП. Так, в 2019-2021 гг. разработана совместная программа с Институтом деловой карьеры РФ «Проективные методики для практического психолога». В РУП включены разработанные Институтом деловой карьеры 3 дисциплины:

Управление персоналом, Управление системами образования, Инновационный менеджмент в образовании.

АГЭУ заключил соглашение о реализации двудипломных ОП с Институтом международных экономических связей» (РФ, г. Москва) по нескольким ОП бакалавриата, в том числе «Учет и аудит», «Статистика», «Маркетинг», «Финансы», «Менеджмент», «Экономика», «Информационные системы», «Юриспруденция».

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. ОП реализуются в соответствии с внутривузовскими учебно-методическими документами и нормативными требованиями. При этом эксперты отмечают, что в содержании ОП отсутствует научный аспект, недостаточно соблюдается баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.

Члены ВЭК отмечают недостаточную работу вуза по проведению корректирующих действий по результатам мониторинга и по реализации двудипломных образовательных программ.

### ***Сильные стороны***

- разработаны и внедряются различные документированные процедуры, оказывающие результативное воздействие на деятельность университета, а также качество учебного процесса.

### ***Рекомендации ВЭК***

- при разработке образовательных программ на 2022-2023 и последующие учебные годы обеспечить соблюдение баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами и дополнить их содержание исследовательскими элементами;

- не менее одного раза в год проводить анализ результатов мониторинга с последующими корректирующими действиями по устранению и предупреждению выявленных недостатков;

- с 2023-2024 учебного года обеспечить реализацию разработанных с отечественными и зарубежными вузами-партнерами совместных и двудипломных образовательных программ.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 удовлетворительную и 1 – предполагает улучшение.*

## **6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

### ***Доказательная часть***

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний коллегиальных органов, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги встреч и интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификаций. Информация о количестве ОП, их содержании и описание основных компетенций через результаты обучения доступны на сайте университета.

В разработке и оценке образовательных программ участвуют работодатели. Вся поступающая информация тщательно анализируется и на базе данного анализа руководством университета принимаются соответствующие меры. Так, по предложениям работодателей дисциплина «Менеджмент» заменена на дисциплину «Современные платежные системы и технологии», дисциплина «Маркетинг» – на «Маркетинг банковских услуг». В ОП «Финансы» добавлена элективная дисциплина «Банковский надзор», а дисциплина «Финансовый бизнес и предпринимательство» заменена на дисциплину «Цифровые финансы».

Внешняя оценка образовательных программ осуществляется работодателями (например, ТОО «Cinala», ТОО «Алматы фарма», ТОО «Стройспецавтотехника», Гимназия №21, «Казахская ассоциация психологов» и др).

Результаты мониторинга и периодической оценки образовательных программ позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегию преподавания и изучения предметов, что усиливает практикоориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, записях в транскрипте используется АИС «Platonus». Обработанные данные свидетельствуют, что выбранное содержание, формы и методы изучения предлагаемых курсов способствуют успешному формированию компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК были изучены образовательные программы, которые составлены в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечают общим нормативным требованиям. Содержание программ разработано с учетом последних достижений науки и изменениями потребностей общества, тем самым обеспечивая их актуальность. Тем не менее в университете не разработана система выявления механизмов результативности и эффективности реализации ОП. Также, экспертам не были представлены сведения о проведенном анализе по результатам внутривузовского контроля.

Работодатели принимают определенное участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. При этом наблюдается недостаточная информированность работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП. Также эксперты отмечают недостаточную



работу по проведению мониторинга уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, что позволило бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП.

### ***Сильные стороны***

- не выявлено

### ***Рекомендации ВЭК***

- ежегодно проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся, ППС и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

- по мере внесения изменений в ОП оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц;

- на постоянной основе проводить анализ эффективности изменений и учитывать его результаты при формировании планов развития ОП.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 10 удовлетворительную.*

### **6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*

✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### ***Доказательная часть***

Образовательная деятельность университета основывается на принципе студентоцентрированного обучения, во главе которого, поставлены интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, личностного и профессионального роста.

Значительная роль отводится самостоятельной работе обучающихся, результаты которой выливаются в различные формы, в частности в выпускных работах. Так, в рамках научного проекта «Деолларизация экономики России и Казахстана: перспективы и новые направления» студент 4 курса Мажитов Н.Б. подготовил дипломную работу «Особенности современного развития казахстанского валютного рынка», основные

положения которой легли в основу процесса дедолларизации экономики РК.

Обучающиеся информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Данные анкетирования студентов во время визита ВЭК показали, что все опрошенные студенты удовлетворены уровнем справедливости экзаменов и аттестации: 86,8% - полностью и 13,2% частично. Реализуемая дидактическая концепция предполагает предоставление в распоряжение обучающихся качественной методической литературы. Все дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими комплексами, включающими силлабусы, тезисы лекций, активный раздаточный материал, средства контроля знаний и компетенций. Учебно-методические материалы размещены в базе СДО «Прометей» и электронной библиотеке. Опрошенные студенты подтвердили свою удовлетворенность поддержкой учебными материалами в процессе обучения: 89,5% - полностью и 10,5% - частично.

Кроме того, ППС активно применяет ИКТ на всех занятиях, что способствует достижению основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, обеспечению гармоничного развития личности, ориентирующей в информационном пространстве, обладающей информационной культурой.

Ориентированность на запросы студентов ОП позволила отдельным педагогам разработать и изложить в учебной литературе собственную методику преподавания дисциплин и продолжать использовать ее на практике. В рамках изучения модулей или отдельных частей курсов применяются программное обеспечение и мультимедийные приложения. Так, например, по дисциплине «Автоматизированные системы бухгалтерского учета 1С: Бухгалтерия» применяется программное обеспечение «1С: Бухгалтерия».

Студенты имеют постоянный доступ к компьютерным классам с выходом в интернет и доступом к зарубежным базам научной и учебной литературы.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся.

В поддержку одаренных выпускников предлагается гибкая система скидок для продолжения обучения в магистратуре. Выпускники Университета получают скидку на дальнейшее обучение в размере 15%.

Сведения об обучающихся формируются в АИС «PLATONUS», инструменты, механизм и критерии оценки отражены в силлабусах каждого преподавателя и справочнике-путеводителе.

### ***Аналитическая часть***

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе и отвечают потребностям обучающихся. Эксперты отмечают, что университет создает все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям образовательных программ.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в вузе внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Вместе с тем комиссия констатирует, что недостаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин; система обратной связи не предусматривает принятие решений на основе результатов проводимых социологических исследований; недостаточно отработан механизм реагирования на жалобы обучающихся.



В соответствии с академической политикой университет обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения. В то же время руководством вуза гибкая образовательная траектория воспринимается ограничено как результат выбора элективных дисциплин.

В ходе проведенных встреч и интервью с обучающимися, экспертами выявлено, что проводимое вузом анкетирование студентов по оценке удовлетворенности не всегда приводит к принятию соответствующих решений руководством, а результаты проводимых мероприятий не доводятся до обучающихся.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- не выявлено

### **Рекомендации ВЭК.**

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения ППС вуза продолжить собственные исследования в области методик преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых образовательных программ;
- повысить качество процесса принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях;
- к 2022-2023 году обеспечить предоставление гибких траекторий обучения различным группам обучающихся в соответствии с их потребностями и улучшить процедуры реагирования на жалобы студентов.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

### **6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### Доказательная часть

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, в том числе нормативные документы, объявления и т.п. заранее размещается на официальном сайте университета <https://www.ageu.edu.kz> и информационных стендах.

Контингент обучающихся составляет – 5153 чел., из них по бакалавриату – 5079 чел., по магистратуре – 74 чел.

Таблица 7.1 Контингент студентов

№	Шифр и ОП	Очная форма обучения		Очная (с применением ДОТ)		Всего
		каз	рус	каз	рус	
1	6B04104 (5B050800) Учет и аудит	197	524	5	41	767
2	6B04101 (5B050900) Финансы	216	494	5	23	738
3	6B04104 (5B050700) Менеджмент	22	216	0	8	246
4	6B04116 (5B050600) Экономика	170	700	0	51	921
5	6B04105 (5B051100) Маркетинг	13	53	0	5	71
6	6B06106 (5B070300) Информационные системы	40	252	0	7	299
7	6B05407 (5B051200) Статистика	7	3	0	3	13
8	6B04101 (5B051000) Государственное и региональное управление	31	8	-	2	41
9	6B01101 (5B030100) Педагогика и психология	105	29	4	3	141
10	6B01301 (5B010200) Педагогика и методика начального обучения	221	34	53	17	325
11	6B01401 (5B010800) Подготовка учителей физической культуры	351	54	64	2	471
12	6B01501 (5B011100) Подготовка учителей информатики	39	8	11	0	58
13	6B01502 (5B011300) Подготовка учителей биологии	32	0	4	-	36
14	6B01503 (5B011600) Подготовка учителей географии	21	3	2	-	26
15	6B01504 -Подготовка учителей химии	4	-	1	-	5
16	6B01505-Подготовка учителей математики	13	-	16	2	31
17	6B03101 (5B050300) Психология	79	23	1	-	103
18	6B04201 (5B030100) Юриспруденция	294	74	31	14	413
19	6B11301 (5B090100) Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	32	15	-	1	48
20	6B02101 – Дизайн	113	103			216

21	6В02103 – Декоративное искусство	4	0			4
22	6В02102 – Графика	2	0			2
23	6В02104 – Сценография	12	7			19
24	6В01402 – Изобразительное искусство	9	0			9
25	6В01403 – Профессиональное обучение	22	0			22
26	6В07201 – Технология и конструирование изделий легкой промышленности	49	5			54
<b>ИТОГО</b>		<b>2098</b>	<b>2605</b>	<b>197</b>	<b>179</b>	<b>5079</b>

Таблица 7.2 Контингент магистрантов

№	Образовательные программы	1 курс НПП		1 курс ПН		2 курс НПП		Освоение пед.профиля каз/ рус	Всего каз/ рус
		каз	рус	каз	рус	каз	рус		
1	7М04113, 7М04112 – Финансы	4	3	-	3	-	6	0	4/12
2	7М04110, 7М04111 – Учет и аудит	-	2	-	2	-	6	0	10
3	7М04108, 7М04109 – Экономика	2	11	-	2	11	-	0	13/13
4	7М04114, 7М04115 – Маркетинг	-	2	-	1	-	2	-	5
5	7М04201 – Правоведение	1				1			2
6	7М02101 – Дизайн						1		1
7	7М07201 – Технология и конструирование изделий легкой промышленности					3	1		4
8	7М01403 – Профессиональное обучение					6			6
9	7М01101 – Педагогика и психология					1	2		3
10	7М01301 – Педагогика и методика начального обучения						1		1
<b>Всего</b>		<b>7</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>74</b>

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, в начале учебного года проводится ориентационная неделя, где студентов знакомят с организацией учебного процесса и снабжают их справочником-путеводителем.

Для иностранных студентов подготовлена программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования. Обратная связь со студентами устанавливается в ходе проведения мониторинговых мероприятий, среди которых наиболее используемыми инструментами являются анкетирование и социологические опросы.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики проводится в форме анализа отчетной документации студентов, отчетов методистов и руководителей практики, протоколов итоговых совещаний методистов, отзывов руководителей баз практик,

запросов от организаций, посещений баз практики руководителем профессиональной практики университета.

В вузе созданы благоприятные условия для гармоничного и творческого развития студентов, проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Активно развивается студенческое самоуправление в рамках работы КДМ. При нем активно работает социальный комитет, который организует благотворительные акции, благотворительные концерты, праздники для детей сирот. Субъектами студенческого самоуправления в АГЭУ выступают студенческие клубы по интересам, старостат, отряд «Альянс студентов Казахстана, МК «Жас Отан», «Sanaly urpak» и др.

Для поддержания корпоративного духа выпускников создана Ассоциация выпускников.

Университет реализует академическую мобильность обучающихся в рамках действующих договоров и соглашений. В 2021–2022 учебном году по программе исходящей академической мобильности обучались 18 студентов в Кыргызско-Казахском университете; по программе входящей мобильности в АГЭУ обучались 42 студента из КазАДИ им. Л.Б.Гончарова. Информация по академической мобильности представлена в таблице 7.2.

Таблица 7.3 Информация по академической мобильности студентов

	2021-2022 уч год, чел	
	Исходящая	Входящая
Внешняя	18	-
Внутренняя	21	21

Университетом разработана система социальной поддержки обучающихся, практикуется гибкий график оплаты обучения, предоставляются скидки социально незащищенным обучающимся. Руководство АГЭУ оказывает финансовую поддержку обучающимся сиротам, инвалидам, из многодетных семей, а также обучающимся из одной семьи, предоставляя им льготы, оказывая единовременную помощь, предоставляя скидки в оплате обучения в размере 5, 10, 25 и 50%.

### *Аналитическая часть*

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что университет имеет планомерную и прозрачную политику формирования контингента студентов. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета. ВЭК убедилась в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование контингента обучающихся не только по количественным показателям, но и по качественным. При этом есть необходимость в проведение целенаправленных информационных кампаний для увеличения интереса потенциальных претендентов к предоставляемым ОП третьего уровня (докторантура).

В АГЭУ имеется хорошая материально-техническая база и достаточная инфраструктура и созданы необходимые условия для получения обучающимися качественных знаний и всестороннего развития. Однако, члены ВЭК отмечают недостаточный уровень реализации инклюзивного образования и ограниченность привлечения обучающихся к НИРС, как к одному из направлений в развитии интеллектуального потенциала.

Университет позиционирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании; разработаны внутренние нормативные документы по процедуре признания освоенных обучающимися, в рамках академической мобильности, учебных курсов и кредитов. При этом, практически не поставлена работа по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Вуз предпринимает конкретные действия для взаимодействия с выпускниками; в частности, создана Ассоциация выпускников, которая, однако, фактически не работает. Комиссия также отмечает пассивное участие обучающихся в работе коллегиальных органов, ограничивающееся лишь их присутствием. Вузом не определены критерии к обучающимся для их включения в состав коллегиальных органов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что студенты удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза (89,5% - полностью, 10,5% - частично) и доступностью услуг здравоохранения (73,7% - полностью, 26,3% - частично).

### ***Сильные стороны***

- социальная ориентированность и поддержка студентов.

### ***Рекомендации ВЭК***

- до сентября 2022 года разработать план или программу по привлечению обучающихся к НИРС, предусмотреть возможность финансирования участия обучающихся в научных конкурсах, олимпиадах, конференциях и т.п.;
- разнообразить и расширить участие студентов вуза в программах мобильности, как в отечественных, так и в зарубежных вузах, обеспечив до 2025 г. 5% охвата студентов программами академической мобильности;
- до 2023 года разработать систему признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения;
- с целью развития профессиональных навыков, а также социальной поддержки студентов вуза, до 2025 года предусмотреть открытия при вузе Центр предпринимательской деятельности, в работе которого смогут участвовать студенты всех ОП, а также ППС вуза;
- предпринять целенаправленные действия для консолидации инклюзивной ориентированности вуза, в частности через привлечение и зачисление абитуриентов с ограниченными возможностями, предоставление им, впоследствии, необходимых поддерживающих услуг, установление пандусов;
- изыскать возможности для увеличения количества госзаказа (грантов) для докторантуры;
- до 2023 года предпринять меры для повышения роли и эффективности деятельности Ассоциации выпускников через дифференциацию направлений ее вовлечения в деятельность вуза.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 11 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 10 удовлетворительную.*

### ***6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.



- ✓ *Уз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*
- ✓ *Уз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.*
- ✓ *Уз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Уз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Уз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

### **Доказательная часть**

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами своей стратегии. ППС и сотрудникам создаются условия для эффективной работы, стимулируется образовательная и академическая деятельность, повышается их профессиональная квалификация, оказывается социальная поддержка.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется и проводится в соответствии с действующим законодательством РК конкурс на замещение вакантных должностей.

Качественный и количественный состав ППС подтверждается наличием кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ (таблица 8.1).

Таблица 8.1 Качественный состав ППС

<b>Всего ППС</b>	<b>Докторов наук</b>	<b>Кандидатов наук</b>	<b>Докторов PhD</b>	<b>Магистров</b>	<b>% острепенности</b>
223	18	94	13	70	56

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета.

В вузе разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутри кафедральный контроль, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.п. Результаты обсуждаются на УМС университета.

Повышение квалификации научно-педагогических кадров университета проводится в образовательных учреждениях системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров РК, в ведущих отечественных и зарубежных высших учебных и научных заведениях (КазНУ им аль-Фараби, Казахстанская Ассоциация маркетинга, Институт повышения квалификации «Өрлеу» и др.).

Университет оказывает корпоративное содействие и корпоративную поддержку в улучшении жилищных условий ППС и работников; имеется жилой комплекс для ППС и сотрудников. Определение оценки удовлетворенности профессорско-преподавательского состава осуществляется посредством проведения анкетирования, по результатам которых принимаются соответствующие решения.

Повышение квалификации научно-педагогических работников и административно-управленческого персонала университета проводится как в соответствующих национальных образовательных учреждениях, так и в ведущих российских и зарубежных высших учебных и научных заведениях.



Университет уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС и сотрудников; установлены надбавки к заработной плате за ученую степень и от учредителя. В целях социальной защиты сотрудников предусмотрена система скидок за обучение сотрудникам вуза и их детям, регламентированная «Положением о предоставлении льгот по оплате за образовательные услуги».

В целях стимулирования работы преподавателей в университете проводится рейтинг ППС на основе системы критериев и показателей, выявляемых при мониторинге результативности и эффективности научной, учебной и воспитательной деятельности преподавателей. Для этого в Университете разработано и внедряется Положение о рейтинге ППС (утверждено 10.09.2021 г.).

Практикуется привлечение к учебному процессу специалистов с производства (например, по программе «Подготовка учителей биологии» приглашалась завуч школы № 42 Алимова А.С.; по программе «Правоведение» привлекались адвокаты Алматинской городской коллегии адвокатов №15 Батырбай Н., Жылкыбек Н).

В рамках программы МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана» университетом приглашались профессор С.Дырка (Верхнесилезский экономический университет им. В.Корфантога, Польша), профессор Мезенцева Т.М. (Финансовый университет при Правительстве РФ), профессор Мешков В.Р. (Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова), профессор М.Кенжегалиева (Лейпцигский университет, Германия).

Преподаватели университета выезжают для чтения лекций в зарубежные вузы. Например, к.э.н., профессор Сейтхамзина Г.Ж. читала лекции в Государственном университете управления (РФ) по дисциплине «Инновационный менеджмент»; к.э.н., профессор Ахатова Э.Х. провела курс лекций по дисциплине «Социальное предпринимательство» в Институте отраслевого менеджмента Государственного университета управления (РФ).

Преподаватели вуза принимают определенное участие в жизни общества, в развитии культуры и науки города и области. Так, старший преподаватель Максутхан Ш.М. является председателем Совета молодых ученых г. Алматы, а также членом профессиональной организации в Палате юридических консультантов «Тарбагатай» по г. Алматы; старший преподаватель Абдурахитов Б.А. – национальным судьей высшей категории Республики Казахстан по боксу.

Руководством университета оказывается социальная поддержка ППС, в частности материальная помощь, выезды на высокогорный курорт Ак Булак, услуги Дом отдыха (г.Капчагай), посещение спортивных мероприятий в комплексе Almaty Arena и др.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям. Вместе с тем комиссия обращает внимание на необходимость омолаживания профессорско-педагогического состава.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей и комплексную оценку качества преподавания. Для этого разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов.

ВЭК отмечает достаточную работу вуза по анкетированию ППС и студентов. Как показывают результаты опроса, студенты довольны качеством преподавания ППС вуза. В АГЭУ реализуются целенаправленная политика по формированию корпоративного духа в коллективе и комплекс мер по социальной поддержке ППС. Вместе с тем, по результатам интервьюирования и анкетирования, эксперты отмечают недостаточный уровень

академической мобильности преподавателей, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований, системы мотивации профессионального развития преподавателей.

Комиссия также отмечает недостаточную работу по вовлеченности ППС в жизнь общества, участие в выставках, программах благотворительности и др., а также привлечение извне ученых, общественных, политических, заслуженных деятелей в качестве преподавателей.

### ***Сильные стороны***

- кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

### ***Рекомендации ВЭК***

- к 2023-2024 учебном году предпринять меры по участию ППС в программах академической мобильности, привлечению зарубежных и отечественных ученых к проведению совместных научных исследований;

- до 2023 года рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС на производстве по профилю ОП;

- на постоянной основе проводить работу по увеличению публикаций ППС в международных базах Web of Science, Scopus;

- к 2022-2023 учебном году разработать программу по привлечению и поддержке молодых преподавателей;

- к 2024 году повысить участие ППС в жизни общества, создании культурной среды, участие в выставках и др., рассмотреть возможность привлечения извне ученых, общественных, политических, заслуженных деятелей в качестве преподавателей.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 удовлетворительную и 1 – предполагает улучшения.*

### ***6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»***

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

✓ Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

✓ Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

### ***Доказательная часть***

Деятельность университета в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется Стратегическим планом

развития Алматинского гуманитарно-экономического университета на 2021-2025 годы, предусматривающим дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Выбор приоритетов научных исследований университета обеспечивается в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере науки и инновационного развития, приоритетами региона, области, города и отдельно взятого предприятия.

В университете функционируют 4 научно-исследовательские лаборатории: «Социально-экономическая статистика и прогнозирование», «Информационные системы и ресурсы для образования и бизнеса», лаборатория дизайнерско-конструкторских научно-исследовательских работ, лаборатория «Джули и 3Д моделирование».

В университете выполняются научные проекты, финансируемые МОН РК: «Организационно-экономический механизм управляемой урбанизации в постпандемийный период» (2021-2023 гг.), «Новая эра устойчивого развития агломераций: возобновляемые источники и циркулярные инновации» (2021-2023 гг.); на основе хоздоговоров: «Совершенствование автоматизированного проектирования на основе интеграции и интеллектуализации процесса изготовления одежды» с ТОО Академия моды «Сымбат» и совместный международный проект «Дедолларизация экономики России и Казахстана: перспективы и новые направления» с Институтом международных экономических связей (РФ).

Наряду с бюджетными и хоздоговорными темами, преподаватели вуза проводят научные исследования по десяти инициативным темам, например, «Управление внешним долгом Республики Казахстан», «Проблемы учета, аудита и анализа в условиях цифровизации экономики РК», «Обоснование проблемы рисков в производстве экологической продукции сельскохозяйственного производства (животноводства) в РК», «Традиции и инновации в современной художественно-материальной культуре Казахстана. Этностиль» и др.

Объем финансирования НИР составляет 39387,029 тысяч тенге, в т.ч. на 1 преподавателя 163,43 тысяч тенге (таблица 9.1).

Таблица 9.1 Динамика объема финансирования НИР

<b>Объем финансирования (тыс.тенге)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Объем финансирования в год	9 726,767	9 726,767	39 387,029

Результаты НИР находят отражение в публикациях. Так, за 2017-2021 годы в международных рейтинговых журналах с импакт-фактором по базам данных Web of Science, Scopus ППС университета опубликовано 59 статей (таблица 9.2).

Таблица 9.2 Динамика публикаций научных статей ППС

<b>Год</b>	<b>Web of Science</b>	<b>Scopus</b>	<b>в зарубежных изданиях</b>	<b>в РК</b>
2017	-	14	16	34
2018	1	9	7	17
2019	2	8	9	14
2020	1	14	21	60
2021	1	9	17	24

В вузе издается научно-практический журнал «Статистика, учет и аудит».

Для привлечения обучающихся к НИРС руководство вуза оплачивает проездные расходы для участия в научных мероприятиях, поощряет активных студентов-исследователей по итогам республиканских конкурсов и международных конференций.

Кроме того, студенты и магистранты имеют бесплатный доступ к информационным ресурсам Web of Science, Springer, РИНЦ (e-library), РМЭБ.

Результаты научных исследований, магистерских диссертаций, дипломных работ и проектов внедряются в учебный процесс и производство. Так, результаты магистерской диссертации Иксановой Г., ОП 7М07201, «Технология и конструирование изделий легкой промышленности», приняты к внедрению на ТОО "UNIVERSAL - BUILD".

Реализуются сбор и ведение списка охранных документов, полученных ППС вуза; всего 147 свидетельств и патентов.

Университет стимулирует научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации: доплаты исполнителям проектов, выезд в зарубежную научную командировку, публикация статей в соавторстве с зарубежными партнерами, поощрение ППС и обучающихся, регистрация тем в АО «НЦГНТЭ» за счет вуза, бесплатная публикация в журнале «Статистика, учет и аудит» и в материалах внутривузовских конференций.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в университете имеется научный потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона и страны.

Вузом частично претворяются в жизнь результаты научно-исследовательской деятельности.

Успешность осуществления НИР ППС и обучающимися обеспечивается соответствующей материально-технической базой, требуемой научной литературой и информацией для развития исследовательского инструментария.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают недостаточно эффективную работу по планированию и мониторингу результативности НИР, коммерциализации научных разработок, реализации совместных научных проектов с зарубежными партнерами, привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

### ***Сильные стороны***

- не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

- до 2024 года создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных); на постоянной основе осуществлять мониторинг результативности НИР, участия ППС в НИР;

- к 2023 году разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в финансируемых научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба;

- в течение 2023-2024 гг. инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами, рассмотреть возможность финансирования совместных прикладных исследований;

- на завершающем этапе реализуемых вузом научно-исследовательских проектов необходимо выявить новые направления научной деятельности на перспективу;

- содействовать внедрению результатов научных исследований ППС, до 2023 года создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;

- рассмотреть возможность стимулирования совместных публикаций отечественных и зарубежных ученых в рейтинговых журналах.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***



*По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию.*

#### **6.10. Стандарт «Финансы»**

- ✓ *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

#### ***Доказательная часть***

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития университета. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности по основным направлениям. Планирование бюджета вуза осуществляется в виде Плана развития АГЭУ на 5 лет.

Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом через эффективное использование собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. При планировании поступлений доходов на содержание университета учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием, осуществляемых с республиканского бюджета. Поступление доходов университета характеризуется стабильностью.

Вузом осуществляется обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы университета. Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате.

Для реализации государственной молодежной политики в вузе предпринимается совокупность мер, нацеленных на популяризацию спорта, укрепление здоровья обучающихся, усвоение принципов и навыков здорового образа жизни.

Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются систематически на заседаниях ректората, Ученого совета.

Таким образом, анализ финансовой деятельности показывает, что университет является платежеспособной и финансово-устойчивой организацией.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают наличие механизма оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза; наблюдается динамика развития университета, которая характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материальной базы университета. Вместе с тем вузом не проводится оценка рисков финансовой деятельности, не обеспечивается прозрачность процесса распределения бюджета и его эффективности; не разработана система внутреннего аудита; не документировано управление финансами, в том числе мониторинг и отчетность.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- устойчивое финансовое положение университета.

### **Рекомендации ВЭК**

- до конца 2023 года обеспечить прозрачность процесса распределения бюджета, эффективности его использования и результативности;
- к 2023 году предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития;
- до октября 2022 года разработать документированную процедуру управления финансами, в том числе мониторинга и отчетности.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 5 удовлетворительную.

#### 6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Доказательная часть**

В ходе визита комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Экспертиза результатов выпускных работ, диссертаций на плагиат осуществляется программами «Strikeplagiarism» и «Антиплагиат.ВУЗ».

Материально-техническая база университета включает в себя 3 учебных корпуса, 1 общежитие для студентов. Общая площадь учебных корпусов составляет 14 363,4 м<sup>2</sup>, из них учебная – 8 574 м<sup>2</sup>.

Функционирует медицинский пункт, оснащенный необходимым оборудованием для оказания первой необходимой медицинской помощи; имеется студенческая столовая.

В университете имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения пользователей в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам университета и сети Интернет. Скорость доступа к Интернету составляет 45 Мбит/с; провайдером является ТОО «SMARTNET». На территории Университета функционирует Wi-Fi.



В учебном процессе используются программные средства: 1С: Предприятие Сервер, 1С: Битрикс, Пакет технических средств 1С: Битрикс 1С: Предприятие 8. Для проведения занятий в режиме онлайн используется лицензионное программное обеспечение Adobe Acrobat Connect Pro 9.

Общая площадь библиотеки составляет 485,4 м<sup>2</sup>, в структуре которой 2 читальных зала на 40 посадочных мест, 1 читальный зал при Институте педагогики, бизнеса и права на 20 посадочных мест, зал периодических изданий и электронный зал. Общий книжный фонд библиотеки составляет 581999 экземпляров, в том числе на государственном языке - 177066, на английском языке – 773, на электронных носителях- 50546.

Вузом проводится работа по обновлению библиотечного фонда (таблицы 11.1, 11.2).

Таблица 11.1 Объем средств, выделяемых на закупку литературы

Годы	Финансирование (тенге)
2018-2019	1629314
2019-2020	2843472
2020-2021	5597490

Таблица 11.2 Обновляемость библиотечного фонда

2018 – 2019 учебный год	2019 – 2020 учебный год	2020 – 2021 учебный год
582080	1165960	586410

В АГЭУ частично учитываются потребности различных групп обучающихся. Для студентов с ограниченными возможностями оборудованы кнопка вызова на входе, тактильная желтая полоса по территории вуза, специальный санузел.

Для одаренных обучающихся, имеющих высокие достижения в учебе и исследовательской работе, предоставлены скидки за обучение в размере от 15 до 20% от его стоимости. В 2021-2022 учебном году были предоставлены скидки 9-ти одаренным студентам.

Вуз в целом ориентирован на обучение детей из средних слоев населения и на поддержку малообеспеченных студентов.

Для иностранных граждан, поступивших в АГЭУ, разработана специальная программа по адаптации и поддержке иностранных обучающихся, функционирует электронная страница на сайте ([http://www.aesa.kz/students/foreign\\_students/](http://www.aesa.kz/students/foreign_students/)).

Комиссией установлено, что по оснащенности и достаточности аудиторный фонд, в целом, соответствует целям образовательных программ университета, что подтверждено и при анкетировании студентов. Так, 92,1% опрошенных указали на полную удовлетворенность доступностью библиотечных ресурсов, 81,6% доступностью компьютерных классов и имеющимися учебными кабинетами и аудиториями, 65,8% имеющимися научными лабораториями.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворенности условиями обучения. Вместе с тем, вузом недостаточно осуществляется деятельность по обеспечению защиты авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе, планированию развития материальных ресурсов.

Комиссия также отмечает недостаточную работу по мониторингу использования

учебных аудиторий, специализированных кабинетов и лабораторий.

### **Сильные стороны**

- материально-техническая база и, соответственно, учебные и научно-исследовательские возможности вуза значительно расширены за счёт объединения трех учебных заведений;

- вуз демонстрирует обеспеченность учебно-методической литературой, в том числе за счет издания собственных работ ППС.

### **Рекомендации ВЭК**

- обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;

- к 2022-2023 учебном году разработать программу развития информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеет удовлетворительную позицию.

### **6.12. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

### **Доказательная часть**

При проведении визита эксперты ВЭК изучили материалы и документы, а также информацию, размещенную на официальном сайте университета <https://www.ageu.edu.kz>, публикации аккаунтов в социальных сетях и средствах массовой информации. На сайте вуза размещена информация о ППС ОП, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами.

Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях; привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и разработкам ученых университета.

Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражается в Академической политике.

На официальном сайте функционирует блог ректора.

Университет использует различные информационные каналы своего продвижения и позиционирования, например, через социальные сети: инстаграмм – ageu\_kdm, Facebook – Алматинский гуманитарно-экономический университет. Информация об образовательных программах распространяется и через агитационную литературу (буклеты, триплеты, видеоролики, интервью) в период проведения приемной кампании. Также на сайте университета <https://www.ageu.edu.kz/> размещены архивы журнала «Статистика, учет и аудит» и материалы научных конференций. Вуз является по статистике одним из активных пользователей РМЭБ. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития. К примеру, на сайте университета имеется раздел, посвященный реализации программы «Рухани жаңғыру». Каналами информирования общественности являются интернет-порталы, печатные газеты, журналы, рекламные буклеты, социальные страницы информационные стенды. В университете действует корпоративная почта. Функционирует система электронного документооборота.

### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа документов и содержания сайта экспертами установлено, что вузом используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, социальные сети и др. Имеющаяся информация актуальна, новостная лента содержит материалы последних событий. Информация об основных видах деятельности университета в основном представлена.

Вместе с тем эксперты ВЭК указывают, что информация по некоторым вопросам, например, в части реализации образовательных программ, программ академической мобильности, мероприятий с работодателями не представлена на сайте университета. Не находит отражения на сайте информация о рассмотрении жалоб, сотрудничестве и взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др. Также, экспертам не удалось выяснить временной интервал и обратную связь при обращении в блог ректора.

Комиссия рекомендует на будущее информировать общественность о движении финансовых средств по основным видам деятельности университета, что, несомненно, повлияет на повышение уровня доверия к организации со стороны заинтересованных лиц.

### ***Сильные стороны***

- не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

- размещать на официальном сайте информацию о реализации образовательных программ, программ академической мобильности, мероприятий с работодателями;

- обеспечить информирование всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей и обучающихся) о результатах внешних оценок качества, запланированных корректирующих действиях и рекомендациях комиссий;

- практиковать публикацию результатов деятельности университета и финансовой отчетности по результатам аудита на сайте вуза для информирования широкой общественности;

- отражать информацию о взаимодействии с научными организациями, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 8 критериев, из которых 8 имеет удовлетворительную позицию.*

## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### *Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»*

- руководство вуза выстроило автоматизированную систему документооборота.

### *Стандарт «Руководство и менеджмент»*

- руководители и администрация вуза открыты и доступны для студентов, ППС, родителей и других заинтересованных лиц, в том числе через сайт и социальные сети;  
- руководство АГЭУ проходит на регулярной основе повышение квалификации и подготовку по программам менеджмента образования.

### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

- не выявлены

### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»*

- разработаны и внедряются различные документированные процедуры, оказывающие результативное воздействие на деятельность университета, а также качество учебного процесса.

### *Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

- не выявлено.

### *Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

- не выявлено

### *Стандарт «Обучающиеся»*

- социальная ориентированность и поддержка студентов.

### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

- кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

### *Стандарт «Научно-исследовательская работа»*

- не выявлены

### *Стандарт «Финансы»*

- устойчивое финансовое положение университета.

### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

- материально-техническая база и, соответственно, учебные и научно-исследовательские возможности вуза значительно расширены за счёт объединения трех учебных заведений;

- вуз демонстрирует обеспеченность учебно-методической литературой, в том числе за счет издания собственных работ ППС.

### *Стандарт «Информирование общественности»*

- не выявлены



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

- укрепить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в вузе, в том числе через целенаправленное использование в учебном процессе учебников и учебных пособий, изданных ППС по результатам НИР, включая научные разработки в силлабусы к преподаваемым дисциплинам;
- организовать до 2023 года процесс анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них;
- до конца 2022 года в стратегических документах вуза определить составляющую по интернационализации, в соответствии с тенденциями в Общем Европейском пространстве высшего образования, в том числе пересмотрев соответствующие целевые индикаторы в сторону их увеличения;

### ***Стандарт «Руководство и менеджмент»***

- формализовать процесс фиксирования и учета данных, демонстрирующих проведение регулярного анализа и устранения выявленных несоответствий в деятельности вуза и в организации учебного процесса, а также реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;
- по истечению 2021–2022 учебного года осуществить подробный анализ эффективности изменений в структуре и деятельности вуза, с выявлением несоответствий и слабых сторон и формулировкой корректирующих действий на ближайшую перспективу;
- обеспечить проведение анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам до конца 2022г.года;
- руководству вуза предпринять конкретные меры по обеспечению большей прозрачности системы управления вузом для всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием web ресурсов до конца 2022г.года;
- учитывая многопрофильность вуза, изыскать возможности для присоединения и участия в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях по всем направлениям подготовки.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- до 2023 года разработать и внедрить четкий механизм информирования всех заинтересованных лиц о принятых руководством вуза решениях по результатам анализа данных обратной связи;
- пополнить состав УС представителями работодателей. Обновить состав вузовского Комитета по обеспечению качества до конца 2022г.года;
- учитывая новый статус университета, обновить необходимые для эффективного функционирования вуза и обеспечения качества нормативные документы до конца 2022г.года;
- в срок до января 2023 года доработать и дополнить сайт вуза с точки зрения нового статуса многопрофильного университета, интегрируя необходимую информацию с сайтов объединившихся вузов.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»***

- при разработке образовательных программ на 2022-2023 и последующие учебные годы обеспечить соблюдение баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами и дополнить их содержание исследовательскими элементами;

- не менее одного раза в год проводить анализ результатов мониторинга с последующими корректирующими действиями по устранению и предупреждению выявленных недостатков;

- с 2023-2024 учебного года обеспечить реализацию разработанных с отечественными и зарубежными вузами-партнерами совместных и дудипломных образовательных программ.

#### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- ежегодно проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся, ППС и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

- по мере внесения изменений в ОП оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц;

- на постоянной основе проводить анализ эффективности изменений и учитывать его результаты при формировании планов развития ОП.

#### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения ППС вуза продолжить собственные исследования в области методик преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых образовательных программ;

- повысить качество процесса принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях;

- к 2022-2023 году обеспечить предоставление гибких траекторий обучения различным группам обучающихся в соответствии с их потребностями и улучшить процедуры реагирования на жалобы студентов.

#### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- до сентября 2022 года разработать план или программу по привлечению обучающихся к НИРС, предусмотреть возможность финансирования участия обучающихся в научных конкурсах, олимпиадах, конференциях и т.п.;

- разнообразить и расширить участие студентов вуза в программах мобильности, как в отечественных, так и в зарубежных вузах, обеспечив до 2025 г. 5% охвата студентов программами академической мобильности;

- до 2023 года разработать систему признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения;

- с целью развития профессиональных навыков, а также социальной поддержки студентов вуза, до 2023 года открыть при вузе Центр предпринимательской деятельности, в работе которого смогут участвовать студенты всех ОП, а также ППС вуза;

- предпринять целенаправленные действия для консолидации инклюзивной ориентированности вуза, в частности через привлечение и зачисление абитуриентов с ограниченными возможностями, предоставление им, впоследствии, необходимых поддерживающих услуг, установление пандусов;

- изыскать возможности для увеличения количества госзаказа (грантов) для докторантуры;

- до 2023 года предпринять меры для повышения роли и эффективности деятельности Ассоциации выпускников через дифференциацию направлений ее вовлечения в деятельность вуза.

#### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- к 2022-2023 учебном году предпринять меры по участию ППС в программах академической мобильности, привлечению зарубежных и отечественных ученых к проведению совместных научных исследований;

- до 2023 года рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС на производстве по профилю ОП;

- на постоянной основе проводить работу по увеличению публикаций ППС в международных базах Web of Science, Scopus;

- к 2022-2023 учебном году разработать программу по привлечению и поддержке молодых преподавателей;

- к 2024 году повысить участие ППС в жизни общества, создании культурной среды, участие в выставках, программах благотворительности и др., рассмотреть возможность привлечения извне ученых, общественных, политических, заслуженных деятелей в качестве преподавателей.

#### ***Стандарт «Научно-исследовательская работа»***

- до 2024 года создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных); на постоянной основе осуществлять мониторинг результативности НИР, участия ППС в НИР;

- к 2023 году разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в финансируемых научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба;

- в течение 2023-2024 гг. инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами, рассмотреть возможность финансирования совместных прикладных исследований;

- на завершающем этапе реализуемых вузом научно-исследовательских проектов необходимо выявить новые направления научной деятельности на перспективу;

- содействовать внедрению результатов научных исследований ППС, до 2023 года создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;

- рассмотреть возможность стимулирования совместных публикаций отечественных и зарубежных ученых в рейтинговых журналах.

#### ***Стандарт «Финансы»***

- до конца 2022 года обеспечить прозрачность процесса распределения бюджета, эффективности его использования и результативности;

- к 2023 году предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития;

- до октября 2022 года разработать документированную процедуру управления финансами, в том числе мониторинга и отчетности.

#### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;

- к 2022-2023 учебном году разработать программу развития информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета.

***Стандарт «Информирование общественности»***

- размещать на официальном сайте информацию о реализации образовательных программ, программ академической мобильности, мероприятий с работодателями;

- обеспечить информирование всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей и обучающихся) о результатах внешних оценок качества, запланированных корректирующих действиях и рекомендациях комиссий;

- практиковать публикацию результатов деятельности университета и финансовой отчетности по результатам аудита на сайте вуза для информирования широкой общественности;

- отражать информацию о взаимодействии с научными организациями, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.

**(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету Учреждение «Алматинский гуманитарно-экономический университет» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.





**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества  
Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		

9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования	+			
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления		+		

		информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств				
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление	+			
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне	+			
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		



		документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП				
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
53	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся	+			
56	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
61	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>			0	10	0	0
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы				
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество		+		

		усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи				
78	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения	+			
79	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		

91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового	+			



		менеджмента включая финансовую отчетность				
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	5	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:				
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>10</b>	<b>115</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

10 (7,7 %) параметров имеет позицию «*сильные*»

115 (89 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

4 (3,3 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНА**

Ректор Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» Корвяков В.А.  
«20» апреля 2022 года

**УТВЕРЖДЕНА**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.  
«20» апреля 2022 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR  
С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ  
В АЛМАТИНСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 4 – 6 мая 2022 года  
Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Институциональная аккредитация	Учреждение «Алматинский гуманитарно-экономический университет»

Дата и время		Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>Кластер 2. Специализированная аккредитация</b>		7М04110 Учет и аудит (магистратура) 7М04111 Учет и аудит (магистратура)		
<b>29 апреля 2022 года</b>				
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК		Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>День 1-ый: 4 мая 2022 года</b>				
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов		Внешние эксперты IAAR (ауд 214)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором		Ректор – Корвяков Валерий Анатольевич – д.пед. наук, профессор (ауд.200)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв			
11.25-12.05	Интервью с проректорами		Первый проректор – Бекенова Лидия Молдабаевна, канд.экон. наук, профессор Проректор по научной и воспитательной работе – Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, канд. экон.наук, профессор (ауд.200)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20				<b>Технический перерыв</b>



12.20-13.00	<b>Интервью с руководителями структурных подразделений (ауд 200)</b>	<p><i>Гл.бухгалтер - Барманбекова Гульзира Сарсенбековна, Нурлихин Артур Русланович</i></p> <p><i>Отдел кадров - начальник Дарибай Мейраш Мукажановна, Мусабаева Асем Кабылбековна</i></p> <p><i>Отдел по академической работе – начальник Шегетаева Бибигуль Сейткеримовна, Нисанбаева Сабира Зетбековна</i></p> <p><i>Отдел магистратуры – заведующая Мырзахметова Жаннат Лукпановна</i></p> <p><i>Сектор электронной регистрации и оценки знаний обучающихся- заведующая Дуйсенова Нуршат Рахымбаевна</i></p> <p><i>Издательский центр- директор Досаева Сажидка Калмухамбетовна</i></p> <p><i>Библиотека заведующая Машакова Нургуль Садвакасовна, Абитова Назира Беркинбаевна</i></p> <p><i>Сектор хозяйственной деятельности – заведующий Абилдаев Уркен Кабиевич</i></p> <p><i>Зам.директора по воспитательной работе Алдекенов Сагат Кутбанович</i></p> <p><i>Сектор по связям с общественностью, практике и карьере - заведующая Жакупбекова Динара Муратбековна</i></p> <p><i>Служба информационно-технического обеспечения- Абдигалиев Алмас Ергазиевич, Аллабергенова Нурсия</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-14.15	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
14.15-15.00	<b>Интервью с директорами</b>	<i>Институт Дизайн и технологии «Сымбат» – директор</i>	Подключиться к конференции Zoom

	институтов (ауд 200)	<p><i>института - Асанова Сабыркуль Жайлаубековна, докт. техн.наук, профессор</i>  <i>Директор по инновационному развитию Кушекбаев Ельжан Болатович - Доктор ДВА</i>  <i>Институт педагогики, бизнеса и права – директор института Ермагамбетов Мубарак Ермаганбетович, докт. хим.наук, профессор</i>  <i>Зам.директора Нурлихина Гульмира Булатовна, докт.экон.наук., профессор</i>  <i>Институт экономики, статистики и IT технологии – директор института Оспанов Куат Зулупкарович, магистр наук.</i></p>	<p><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662</p>
15.00-15.15		<b>Технический перерыв</b>	
15.15-16.00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами (ауд 200)	<p><i>Зав.кафедрой «Учет, аудит и статистика» - докт.экон.наук, профессор Назарова Вера Леонидовна</i>  <i>Зав.кафедрой «Финансы» - докт.экон.наук, профессор Бертаева Куляш Жазыкбаевна</i>  <i>Руководитель Бизнес школы – канд.экон.наук, профессор Ахатова Эльмира Хасеновна</i>  <i>И.о. зав.кафедрой «ИСиООД» Иембердиева Багдагуль Нуркабековна, магистр наук</i>  <i>Зав.кафедрой «Технология, экономика и ООД» - канд.техн.наук, профессор Сеитова Назима Жумановна</i>  <i>И.о. зав.кафедрой «Педагогика и психология» - Астемес Гулим Келгеновна, магистр наук</i>  <i>Зав.кафедрой «Дизайн» - канд.техн.наук, доцент Мустафина Жанна Тураровна</i>  <i>Зав.кафедрой «Экономика, услуги и права - Доктор PHD Чиирханова Алма Алибековна, зам.зав.кафедрой Дуйсенбаева Гульзипа Жумабаевна, магистр наук</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662</p>
16.00-16.15		<b>Технический перерыв</b>	

16.15-17.00	Интервью с ППС ОП (параллельно) (ауд 200, 211)	<i>Кластеры 1 (Приложение №1 Список ППС ОП(не прохрдящие аккредитацию) для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно) (ауд 211)	<i>Все преподаватели ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.15	<b>Технический перерыв</b>		
17.15-18.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Кластеры 1</i> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1zkRwo7a0_di9xE7UAmviL2PeR9nCY3e?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1zkRwo7a0_di9xE7UAmviL2PeR9nCY3e?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2</i> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1zkRwo7a0_di9xE7UAmviL2PeR9nCY3e?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1zkRwo7a0_di9xE7UAmviL2PeR9nCY3e?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.30-18.40	Работа ВЭЖ. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR (ауд 214)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭЖ)
<i>День 2-й: 5 мая 2022 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR (ауд 214)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> <u>2</u>

			Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	<b>Технический перерыв</b>		
10.30-11.10	<b>Интервью с обучающимися ОП (параллельно) (ауд 200, 211)</b>	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластеров 2 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10-13.00	<b>Анкетирование обучающихся ОП (ауд 211)</b>	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	<b>Технический перерыв</b>		
11.10-13.00	<b>Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM</b>	<i>Кластеры 1</i> Институт аккр НААР <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1BCcz4k2cLTbpU6rWAd2VXp4WryXDD1AE?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1BCcz4k2cLTbpU6rWAd2VXp4WryXDD1AE?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2</i> Специализир аккр НААР <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1g2zUKHJolq1f1_7H3RE4gYEqVzI8kJ3g?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1g2zUKHJolq1f1_7H3RE4gYEqVzI8kJ3g?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-14.15	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR (ауд 214)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)



14.15-14.30	<b>Технический перерыв</b>		
14.30-16.00	<b>Посещение баз практик ОП</b>	<i>Кластер 1</i> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1S0LfneSJxY3yAKIt53ltOSsmmK1ioaAm?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1S0LfneSJxY3yAKIt53ltOSsmmK1ioaAm?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<i>Кластер 2</i> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1fvMnybS83u84sGWf8lD-raLI9bngbod6?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1fvMnybS83u84sGWf8lD-raLI9bngbod6?usp=sharing</a>	
16.00-16.15	<b>Технический перерыв</b>		
16.15-16.30	<b>Работа ВЭК, обсуждение</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
16.30-17.10	<b>Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM</b>	<i>Кластеры 1</i> Институт аккр НААР <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1BCcz4k2cLTbpU6rWAd2VXp4WryXDD1AE?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1BCcz4k2cLTbpU6rWAd2VXp4WryXDD1AE?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2</i> Специализир аккр НААР <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1g2zUKHJolq1f1_7H3RE4gYEqVzl8kJ3g?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1g2zUKHJolq1f1_7H3RE4gYEqVzl8kJ3g?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.15	<b>Технический перерыв</b>		
17.15-18.00	<b>Интервью с выпускниками</b>	<i>Кластеры 1 (любых ОП ВУЗа) Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<b>Кластер 2</b> Список выпускников аккредитуемой ОП (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>18.15-18.30</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>18.30-19.10</b>	<b>Интервью с работодателями</b>	<b>Кластеры 1</b> Список работодателей (Приложение №4.1) (любых ОП ВУЗа, не более 10 человек)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластер 2</b> Список работодателей (аккредитуемой ОП) (Приложение №4.1)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>19.10-19.20</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>19.20-20.40</b>	<b>Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей</b> (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 3-ий: 6 мая 2022 года</i>			
<b>10.00-11.30</b>	<b>Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций</b> (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>11.30-11.40</b>	<b>Технический перерыв</b>		

11.40-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
14.30-15.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.00-15.15	<b>Технический перерыв</b>		
15.15-17.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

**Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС  
УЧРЕЖДЕНИЯ «АЛМАТИНСКИЙ ГУМАНИТАРНО –  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**1 Общее кол-во анкет: 31**

Из них на казахском языке – 15 (48,4%)

На русском языке – 16 (51,6%)

**2 Возраст:**

18-25 л.	0 чел.	0%
26-35 л.	5 чел.	16,1%
36-45 л.	7чел.	22,6%
46-55 л.	6чел.	19,4%
выше 56	13 чел.	41,9%

**3. Выбрать кафедру:**

«Финансы»	2 чел	6,5%
«Бизнес-школа»	2 чел	6,5%
«Учет, аудит и статистика»	10 чел	32,3%
«Экономика, управления и право»	1 чел	3,2%
«Педагогика и психология»	9 чел	29%
«Технология, экономика и общеобразовательные дисциплины»	1 чел	3,2%
«Информационные системы и общеобразовательные дисциплины»	1 чел	3,2%
«Дизайн»	4 чел	12,9%

**4 Должность**

Профессор	3 чел.	9,7%
Доцент	8 чел.	25,8%
Старший преподаватель	18 чел.	58,1%
Преподаватель	0чел.	0%
Ассоциированный профессор	1чел.	3,2%
Исполнитель обязанностей профессора	1 чел.	3,2%

**5 Пол:** Муж. – 10чел. (32,3%)

Жен. – 21 чел. (67,7%)

**6 Ученая степень, ученое звание**

Заслуженный деятель РК	0чел.	0%
Доктор наук	2 чел.	6,5%
Кандидат наук	10чел.	32,3%
Магистр	10чел.	32,3%
PhD	5чел.	16,1%
Профессор	2 чел.	6,5%
Доцент	5чел.	16,1%
Ассоциированный профессор	1 чел.	3,2%



Нет	2чел.	6,5%
-----	-------	------

**7 Стаж работы в вузе**

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	9чел.	29%
Свыше 5 лет	22 чел.	71%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	15 чел. (48,4%)	13 чел. (41,9%)	3 чел. (9,7%)	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	21 чел. (67,7%)	9 чел. (29%)	-	1 чел. (3,2%)	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	18 чел. (58,1%)	11 чел. (35,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	14 чел. (45,2%)	17 чел. (54,8%)	-	-	-	-
12	Методы	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
13	Инновации в процессе обучения	23 чел. (74,2%)	8 чел. (25,8%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	14 чел. (45,2%)	17 чел. (54,8%)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	23 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	11 чел. (35,5%)	19 чел. (61,3%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	9 чел. (29%)	20 чел. (64,5%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	21 чел. (67,7%)	9 чел. (29%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
19	Преподавателям	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	15 чел. (48,4%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-

21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	-	1 чел. (3,2%)	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	21 чел. (67,7%)	9 чел. (29%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	15 чел. (48,4%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	2 чел. (6,5%)	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	7 чел. (22,6%)	22 чел. (71%)	2 чел. (6,5%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	20 чел. (64,5%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
	<i>Оцените поддержку вуза и его руководства</i>						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	17 чел. (54,8%)	13 чел. (41,9%)	-	1 чел. (3,2%)		
	<i>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</i>						-
30	• С научными исследованиями	13 чел. (41,9%)	17 чел. (54,8%)	1 чел. (3,2%)		-	-
31	С прикладной деятельностью	10 чел. (32,3%)	20 чел. (64,5%)	1 чел. (3,2%)	-	-	
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	10 чел. (32,3%)	18 чел. (58,1%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	11 чел. (35,5%)	18 чел. (58,1%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	14 чел. (45,2%)	13 чел. (41,9%)	4 чел. (12,9%)	-	-	-

### 36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

• Возможность самореализации в научных проектах, возможность участия в научных проектах других организаций, высокий уровень доступности руководства, высокий уровень эмоционально-психологической атмосферы в коллективе.

- Близость к дому, хороший коллектив
- Закончила данный вуз
- Высококвалифицированный ППС
- Работаю больше 10 лет. Хорошая команда. Хорошая аура.
- Пенсионеры имеют возможность реализовать свой потенциал
- Жаксы коллектив, студенттер – Хороший коллектив, студенты
- прошла конкурс, коллектив-кафедра дружная
- Отличное взаимоотношение коллектива вуза и администрации к членам ППС
- Набираю опыт
- Корпоративный дух
- мне коллектив нравится
- Ограниченное количество студентов позволяет работать в тесном контакте с каждым студентом. Это связано с тем, что проверка заданий учащихся по математике занимает много времени.

### 37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	5 чел	16,1%
Часто	18 чел	58,1%
Иногда	8 чел	25,8%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

### 38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	4 чел	12,9%
Часто	14 чел	45,2%
Иногда	12 чел	38,7%
Очень редко	1 чел	3,2%
Никогда	0 чел.	0%

### 39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1	Недостаток учебных аудиторий	-	6 чел. (19,4%)	25 чел. (80,6%)
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)
3	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	10 чел.	21 чел.

			(32,3%)	(67,7%)
4	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	-	8 чел. (25,8%)	23 чел. (74,2%)
5	Неудобное расписание	-	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)
6	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	2 чел. (6,7%)	28 чел. (93,3%)
7	Отсутствие доступа к Интернету	-	14 чел. (45,2%)	17 чел. (54,8%)
8	Низкая дисциплина студентов	-	8 чел. (25,8%)	23 чел. (74,2%)
9	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	6чел. (19,4%)	25чел. (80,6%)
10	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	13 чел. (26,5%)	36чел. (73,5%)
11	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет (15)</li> <li>- Интернет</li> <li>- Больше мотивации</li> <li>- Не всегда хорошо работает интернет</li> <li>- Все проблемы решаются со стороны руководства</li> <li>- Излишнее администрирование со стороны городских и республиканских органов</li> <li>- В целом для передачи знаний и опыта студентам есть все необходимое</li> </ul>		

**40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	25 чел (80,6%)	6чел (19,4%)	-	
Отношениями с непосредственным руководством	29 чел (93,5%)	2 чел. (6,5 %)	-	-
Отношениями с коллегами на кафедре	31 чел. (100%)		-	-
Участием в принятии управленческих решений	20 чел. (64,5%)	10 чел. (32,3%)	1чел. (3,2%)	-
Отношениями со студентами	29 чел (93,5%)	2 чел. (6,5 %)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	25 чел (80,6%)	5 чел. (16,1%)	1 чел. (3,2%)	-
Деятельностью администрации вуза	24чел. (77,4%)	6 чел. (19,4%)	1 чел. (3,2%)	-
Условиями оплаты труда	15чел.	12 чел.	4 чел.	-



	(48,4%)	(38,7%)	(12,9%)	
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	24 чел. (77,4%)	6 чел. (19,4%)	1 чел. (3,2%)	-
Охраной труда и его безопасностью	27 чел. (87,1%)	4чел. (12,9%)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	23 чел. (74,2%)	6чел. (19,4%)	2 чел. (6,5 %)	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	11 чел. (35,5%)	15 чел. (48,4%)	4 чел. (12,9%)	1 чел. (3,2%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	18 чел. (58,1%)	12 чел. (38,7%)	1 чел. (3,2%)	-



**Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
УЧРЕЖДЕНИЯ «АЛМАТИНСКИЙ ГУМАНИТАРНО –  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Общее кол-во анкет: 38**

**1. Сауалнаманы қай тілде толтырасыз? (На каком языке будете заполнять анкету?)**

Қазақ (казахский)	76,3% (29)
Орыс (русский)	23,7%(9)

**2. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)**

6В04101 Финансы	3 чел	(7,9%)
6В04116 Экономика	1 чел	(2,6%)
6В04104 Менеджмент	1 чел	(2,6%)
6В06106 Информационные системы	1 чел	(2,6%)
6В02101 Дизайн	1 чел	(2,6%)
6В02102 Графика	1 чел	(2,6%)
6В02103 Декоративное искусство	1 чел	(2,6%)
6В02104 Сценография	1 чел	(2,6%)
6В01403 Профессиональное обучение	1 чел	(2,6%)
6В04201 Юриспруденция	2 чел	(5,3%)
6В01101 Педагогика и психология	0 чел	(0%)
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	3 чел	(7,9%)
6В01401 Подготовка учителей физической культуры	3 чел	(7,9%)
6В01503 Подготовка учителей географии	1 чел	(2,6%)
6В04101 Государственное и региональное управление	1 чел	(2,6%)
6В05407 Статистика	2 чел	(5,3%)
7М04110 Учет и аудит	1 чел	(2,6%)
6В04102 Учёт и аудит бакалавр	7 чел	(28,8%)
6В07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности	1 чел	(2,6%)
6В07201 ТКІЛП	1 чел	(2,6%)

**Пол:**

Мужской	12 чел.	31,6%
Женский	26 чел.	68,4%

**Возраст:**

16-18	1	2,6%
19-21	17	44,7%
22-24	10	26,3%
выше 24	10 .	26,3%

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0(0%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	30 (78,9%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0(0%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0(0%)	0 (0%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	28 (73,7%)	10 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	29 (76,3%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,6%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	31 (81,6%)	6 (15,8%)	1 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	21 (55,3%)	9 (23,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	6 (15,8%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

мер					
19. Общим качеством учебных программ	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
20. Методами обучения в целом	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Качеством преподавания	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Своевременностью оценивания студентов	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	35 (92,1%)	0 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Проводимыми тестами и экзаменами	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Имеющимися компьютерными классами	30 (78,9%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися научными лабораториями	25 (65,8%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (10,5%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	32 (84,2%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,6%)
35. Обеспечением студентов общежитием	24 (63,2%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (28,9%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	28 (73,7%)	10 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Преподаваемый материал актуален	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	30 (78,9%)	7 (18,4%)	1 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	32 (84,2%)	4 (10,5%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	30 (78,9%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	30 (78,9%)	7 (18,4%)	1 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	25 (65,8%)	9 (23,7%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	27 (71,1%)	11 (28,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	