



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M04110 УЧЕТ И АУДИТ

7M04111 УЧЕТ И АУДИТ

**Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический
университет»**

Дата визита с применением гибридной модели визита ВЭК:
с «04» по «06» мая 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
7M04110 УЧЕТ И АУДИТ
7M04111 УЧЕТ И АУДИТ
Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет»**

*Дата визита с применением гибридной модели визита ВЭК:
с «04» по «06» мая 2022 года*

г. Алматы

«06» мая 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	15
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	17
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	19
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	22
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	24
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	26
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	27
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	28
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	28
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	29
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	38
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	53

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
АГЭУ	Алматинский гуманитарно-экономический университет
АЭСА	Алматинская академия экономики и статистики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеустановленный стандарт образования
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
КОКСОН МОН РК	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
МС	Методический совет
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПОБ	Профессиональная организация бухгалтеров
РГУ	Республиканское государственное учреждение
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТСО	Технические средства обучения
УМР	Учебно-методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 60-22-ОД от 16.03.2022 г. генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 4 по 6 мая 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M04110 Учет и аудит, 7M04111 Учет и аудит Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» (далее АГЭУ) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования ИААР (введены в действие приказом генерального директора от «16» июня 2020 г., № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку соответствия образовательных программ 7M04110 Учет и аудит, 7M04111 Учет и аудит АГЭУ критериям стандартов специализированной аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и оценочную таблицу профили программной аккредитации образовательных программ, программу визиту ВЭК и результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Elena Petrov, PhD, ассоциированный профессор, эксперт Национального Агентства по Обеспечению Качества в Образовании и Научных Исследованиях (ANASEC) (г. Кишинев, Молдова).

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Арзаева Майя Жеткergenовна, к.э.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП Информационные системы Кызылординского университета имени Коркыт ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Байжұман Жания Галымқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M04127 Финансы Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Координатор ВЭК – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Алматинский гуманитарно-экономический университет (далее АГЭУ) создан в сентябре 2021 года и является правопреемником Алматинской академии экономики и статистики. Учреждение «Алматинская академия экономики и статистики» была создана на базе Института переподготовки и повышения квалификации кадров Агентства РК по статистике Постановлением Правительства РК № 19 от 11 января 1999 года.

Университет осуществляет свою деятельность на основании государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии № KZ62LAA00031871 от 05.08.2021 года.

В настоящее время ведется подготовка по 12 образовательным программам бакалавриата, 7 образовательным программам магистратуры и 2 образовательным программам докторантуры.

В структуру АГЭУ входят 3 института и 8 кафедр, в том числе

Учет, аудит и статистика;

Финансы;

Информационные системы и общеобразовательные дисциплины;

Бизнес школа;

Технология, экономика и ООД;

Педагогика и психология;

Дизайн;

Экономика, услуги и права.

АГЭУ имеет материально-техническую базу, соответствующую требованиям санитарных норм и правил, требованиям ГОСО. Материально-техническая база университета включает в себя: 3 учебных корпуса (в т. ч. 3 библиотеки, 3 спортивных зала, 3 медицинских пункта, 3 столовых); 1 общежитие; зону отдыха «Капчагай коттедж».

В 2019, 2020 году в рейтинге востребованности вузов РК по версии НААР университет вошёл в ТОП-20 вузов, заняв 18-е место.

Университет принимает участие в рейтинге работодателей, проводимом Национальной Палатой предпринимателей «Атамекен».

Таблица 1 - Место ОП «Учет и аудит» в рейтинге работодателей, проводимом Национальной Палатой предпринимателей «Атамекен»

ОП	2018		2019		2020	
	Место в рейтинге/ количество вузов	% трудоустройства	Место в рейтинге/ количество вузов	% трудоустройства	Место в рейтинге/ количество вузов	% трудоустройства
Учет и аудит	47/69	78.2	47/69	78.2	31/71	69.59

Таблица 2 - Штат профессорско-преподавательского состава аккредитуемых ОП (магистратура) на 2021/2022 учебный год

Наименование ОП	Общий состав ППС	Штатный состав ППС	Проф., доктор наук	Доценты, кандидаты наук	Доктора PhD	Преподаватели т.ч. и магистры	ППС с ученой степенью		
							Кол-во	%	
Магистратура									
7M04110 Учет и аудит	6	5	-	4	2	-	6	100	
7M04111 Учет и аудит	7	7	3	3	-	-	7	100	

Таблица 3 - Контингент обучающихся ОП7М04110 «Учет и аудит» на 05.05.2022 г.

Уч. год	Всего	Иностранные обуч.	Гос. заказ	Коммерческая основа
2021-2022	2	-	0	2
2020-2021	-	-	0	-
2019-2020	2	-	0	2

Таблица 4 - Контингент обучающихся ОП7М04111 Учет и аудит на 05.05.2022 г.

Уч. год	Всего	Иностранные обуч.	Гос. заказ	Коммерческая основа
2021-2022	8	-	0	8
2020-2021	7	-	0	7
2019-2020	17	-	0	17

Таблица 5 - Научные публикации ППС кафедры, реализующего ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит

Публикации	2017	2018	2019	2020	2021
1. Публикации в журналах WoS, Scopus:	3	2	2	4	3
2. КОКСОН МОН РК	8	10	11	18	11
3. Патенты, АС	2	-	3	-	-
4. Учебники, учебные пособия / в том числе на англ яз.	3 / **	5 / **	10 / **	6 / **	5 / **
5. Монографии / в том числе на англ яз.	2 / **	4 / **	2 / **	1 / **	2 / **

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (введены в действие приказом генерального директора от «16» июня 2020 г., № 57-20-ОД) проходят впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в АГЭУ в период с 04 по 06 мая 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 04.05.2022г. состоялось установочное собрание в гибридном формате, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись гибридные встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающихся, выпускников и работодателей. Всего во встречах приняло участие 56 представителей (таблица 6).

Таблица 6 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в гибридных встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Руководители структурных подразделений	11
Директора, зам.директоров	5
Руководители ОП, заведующие кафедрами	8
Преподаватели	10
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании)	12
Выпускники	5
Работодатели и представители баз практики	2
Всего	56

Члены ВЭК, 05 мая 2022 г., в гибридном формате, посетили базы практик оцениваемых ОП:

- ТОО «Бухгалтерский центр Акниет Айтбаевой» (пр Достык 44, офис87);
- ТОО «Аудиторская компания «Учет» (on-line).

Члены ВЭК, 05 мая 2022 г., по ОП 7М04110 Учет и аудит, посетили off-line лекцию по дисциплине «Углубленный налоговый учет», лектор д.э.н., профессор Сейдахметова Ф. С. (аудитория 503). На лекции присутствовали 2 магистранта 1 курса ОП 7М04110 Учет и аудит.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 56 преподавателей и обучающихся по ОП кластера. Результаты анкетирования указаны в приложении.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.https://www.ageu.edu.kz//>

В рамках Программы визита на встрече с руководством вуза 06.05.2022 г. некоторые рекомендации ВЭК по улучшению аккредитуемых образовательных программ АГЭУ, разработанные по итогам экспертизы, были представлены

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В АГЭУ определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Разработка ОП происходит на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения в соответствии со студентоцентрированным подходом в обучении, преподавании. Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, а также определяется миссией, видением, стратегией развития АГЭУ.

В АГЭУ определены механизмы формирования, пересмотра, мониторинга и реализации плана развития ОП, также обеспечено измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Коллегиальность и прозрачность формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием профессорско-преподавательского состава, обучающихся, заинтересованных лиц, в том числе работодателей. Результаты оценки образовательных программ систематически обсуждаются на заседаниях кафедры и других коллегиальных органов университета. Деятельность АГЭУ регламентирована Уставом вуза, политикой обеспечения качества (от 01.09.2021 г.), Стратегическим планом на 2021-2025 годы с последующими изменениями (протокол заседания УС № 8 от 30.03.2022 г.), планами развития аккредитуемых ОП и серией документов, определяющих академическую политику вуза.

Миссией АГЭУ является подготовка высокоинтеллектуальных личностей, высококвалифицированных специалистов всех уровней в различных отраслях экономики, в соответствии с международными стандартами посредством внедрения прогрессивных

образовательных технологий, системы дистанционного обучения и совершенствования внутри вузовского менеджмента и на основе интеграции образования, науки, производства и бизнеса (протокол Ученого Совета №3 от 27.10.2021 г.)

Члены ВЭК убедились, что в АГЭУ внедряется политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное улучшение всех аспектов деятельности. В вузе проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, опросы, исследования качества знаний студентов. При этом АГЭУ слабо обеспечивает информированность заинтересованных лиц об изменениях, происходящих в аккредитуемых ОП (к примеру, используя вебстраницу вуза <https://www.https://www.ageu.edu.kz/>).

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают наличие Планов развития аккредитуемых ОП вуза, а также их согласованность с миссией, видением, имеющимися ресурсами вуза, в частности финансовыми, информационными, кадровым составом и материально-технической базой.

Политика вуза в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Члены ВЭК убедились в стремлении руководства ОП к обеспечению связи научных исследований и содержания ОП.

Построение планов развития ОП соответствуют тенденциям в бизнес-сообществе, что подтверждается участием работодателей в их разработке и реализации. Репрезентативность гарантирована выбором работодателей. Так, например, в данный процесс были вовлечены представители / руководители РГУ «Департамента Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по г.Алматы»; Профессиональной аудиторской организации «Палата аудиторов Республики Казахстан»; ПОБ «Альянс профессиональных бухгалтеров». Однако встречи с обучающимися показали, что в обеспечении качества, определении целей и стратегии развития каждой образовательной программы недостаточно вовлечены обучающиеся.

Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость пересмотра подходов к распространению планов развития ОП, путем размещения отдельными документами на официальном сайте.

Наблюдается формальный подход к оценке рисков ОП (идентификации рисков, определении мероприятий по их предупреждению).

Обучение руководства ОП по программам менеджмента образования ведется (комиссии были предоставлены сертификаты руководителя по аккредитуемым ОП «Учет и аудит» Назаровой Л.В.).

(https://drive.google.com/drive/folders/1g2zUKHJoIq1f1_7H3RE4gYEqVzI8kJ3g)

Анализ документации кафедры и вуза и результаты интервьюирования работодателей и выпускников продемонстрировали: - слабое двудипломное образование; - слабую академическую мобильность обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 96,8% опрошенных оценивают свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений как «очень хорошую» или «хорошую» –, в то же время, 3,2% ППС считают что относительно плохо вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 96,7%.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, директорами и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей отмечает адекватное распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- разработка целей и стратегии развития на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- Регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, отслеживать эффективность происходящих изменений по количественным и качественным показателям;
- Разработать план мероприятий по повышению качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности ППС и обучающихся по ОП на 2022–2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 15 удовлетворительную, 1 предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

АГЭУ проводит системную работу по обеспечению функционирования системы сбора, анализа и управления информацией. В университете создана и развивается система контроля и обеспечения качества образования, соответствующая нормативным требованиям, которая представляет собой непрерывный процесс.

Вуз имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://www.https://www.ageu.edu.kz/>), который предлагает разнообразную информацию и открытый доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

На официальном сайте АГЭУ ([https://www.https://www.ageu.edu.kz//about the university/normativno-pravovye-akty-reguliruyushchie-obrazovatelnuyu-deyatelnost/](https://www.https://www.ageu.edu.kz//about_the_university/normativno-pravovye-akty-reguliruyushchie-obrazovatelnuyu-deyatelnost/)) в свободном доступе находятся нормативные документы вуза (Стратегический план, Политика в области обеспечения качества и др.). Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел; обеспечена сохранность и архивирование документов. Вуз обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего вуза.

Регулярно в вузе проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в процессе совершенствования нормативных документов, ОП.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- уровень доступности деканата обучающиеся оценили на: «Полностью удовлетворен» - 81,6 %, «Частично удовлетворен» - 18,4%, «Частично не удовлетворен», «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%;

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза обучающиеся оценили на: «Полностью удовлетворен» - 89,5 %, «Частично удовлетворен» - 10,5%, «Частично не удовлетворен», «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%;

- ППС в целом удовлетворен уровнем обратной связи с руководством («Очень хорошо» - 67.7%). 96,8% преподавателей высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений.

Аналитическая часть

Анкетирование ППС и сотрудников проводится регулярно и включает исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством вуза.

Анкетирование обучающихся по определению степени удовлетворенности условиями обучения проводится ежегодно. Анкетирование обеспечивает определение уровня качества условий обучения каждым обучающимся и деятельностью служб поддержки. Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся подтверждают документально согласие на обработку персональных данных. Несмотря на качественное функционирование внутренней системы обеспечения качества есть направления деятельности, предполагающие внимания со стороны руководства ОП, в том числе представление информации о работодателях, о результативности взаимодействия с ними, о возможностях трудоустройства выпускников. Вузу также необходимо продолжить работу по вовлечению обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

ВЭК, по итогам внешней оценки, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- актуализировать систему сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Срок: 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с ГОСО специальностей. Вузом документирована процедура разработки и оценки качества ОП; периодичность, формы и методы оценки качества ОП установлены в планах развития ОП.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции. Модели выпускников по аккредитуемым ОП разрабатываются ППС совместно с работодателями и направлены на формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков, развитие способности мыслить креативно, развитие личностных качеств, (патриотизма, гражданственности, психологической устойчивости, целеустремленности, организованности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

В разработке ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит участвуют ППС кафедры, представители работодателей. ОП утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Внесенные элективные дисциплины учитывают последние изменения на рынке труда и отражают интересы обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Каталоги элективных дисциплин обновляются ежегодно, а также корректируется их содержание.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 67.7 %, на «хорошо» – 29 %;
- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию образовательной программы, в частности на «очень хорошо» - 71 %, «хорошо» – 25.8 % и «относительно плохо» - 3.2 %.

Результаты анкетирования обучающихся по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 89,5 %, «частично удовлетворены» – 10,5 %, «частично не удовлетворены», «не удовлетворен» и «затрудняюсь ответить» - 0%.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП; установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП; разработаны документы, определяющие структуру образовательной программы. Обеспечена внешняя экспертиза ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. Заключены и действуют договора о прохождении профессиональных практик с предприятиями, такие как РГУ «Департамента Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по г.Алматы»; Профессиональная аудиторская организация «Палата аудиторов Республики Казахстан»; ПОБ «Альянс профессиональных бухгалтеров» и другие.

Также следует отметить, что несмотря на наличие договоров о сотрудничестве на 2021–2022 учебный год с Сибирским институтом бизнеса, Кыргызским национальным университетом им. Ж. Баласагына, Международным университетом инновационных технологий Кыргызстана, Международным университетом им. К.Ш. Токтомаматова не проводятся целенаправленные действия по разработке, внедрению и реализации совместных или дублирующих ОП.

С учетом современных потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматривается и совершенствуется. Однако во время бесед с членами ВЭК выпускники отметили, что в содержании дисциплин, особенно профильных, должны быть предусмотрены возможности развития практических навыков, профессиональных компетенций.

ВЭК на основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- Службы поддержки выявляют потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- При внесении изменений и дополнении в учебный план на 2022-2023 учебный год рассмотреть возможность увеличения количества кредитов на практику для закрепления у обучающихся теоретических знаний и развития профессиональных компетенций;

- Расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, и активизировать процесс создания и реализации совместных образовательных программ. *Срок с 2022–2023 учебного года*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 10 - удовлетворительную, 1 предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности университета. Цель мониторинга – оценка качества управленческой, учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы вуза, на основе которой выбираются оптимальные решения по организации эффективной деятельности университета. Мониторинг ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

В университете осуществляется внутренняя проверка документации на предмет согласованности с миссией, академической политикой вуза. Действующая документация систематически пересматривается, актуализируется. На официальном сайте университета в открытом доступе находятся нормативные документы вуза (Стратегический план АГЭУ 2021-2025, Цели в области качества на 2021 - 2022 учебный годи другое) (https://www.aesa.kz/about_the_university/normativno-pravovye-akty-reguliruyushchie-obrazovatelnyu-deyatelnost/). Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. В вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов (https://www.https://www.ageu.edu.kz//about_the_university/normativno-pravovye-akty-reguliruyushchie-obrazovatelnyu-deyatelnost/).

Ежегодно в вузе проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются в принятии решений по развитию внутренней системы обеспечения качества. ВЭК отмечает соответствие материально-технических и информационных ресурсов АГЭУ направлению образования, специфике образовательных программ 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит.

Аналитическая часть

Вуз имеет механизмы по разработке, утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых ОП и присваиваемых квалификаций, что отражено в нормативно-правовых документах, утвержденным Ученым советом университета и регламентирующих образовательную деятельность в вузе.

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие работодателей в разработке ОП. Рецензии от работодателей на ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит актуализированы; рекомендуемые дисциплины введены в содержание ОП. В то же время ВЭК установила, что не все обучающиеся владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение, каковы ее достоинства и преимущества.

Нашло свое подтверждение информация и документы, указывающие на то, что руководством ОП был изучен рынок образовательных услуг, предоставляемых иными вузами и результаты этого анализа учтены при создании собственного ОП.

Вместе с тем ВЭК отмечает слабую эффективность проводимых мониторинга и периодической оценки качества ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- Руководству ОП на системной основе проводить мониторинг и периодическую оценку качества ОП;
- Регулярно проводить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 10 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения в АГЭУ основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; регулярной обратной связи по всем вопросам; укреплении взаимного уважения между преподавателем и студентом; наличии необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студентов было отмечено, что не все обучающиеся владеют информацией, по какой образовательной траектории проходит обучение, каковы ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП.

В вузе постоянно актуализируется Справочник-путеводитель студента АГЭУ, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса (<https://www.https://www.ageu.edu.kz//nauka/sborniki-konferentsiy/Справочник-путеводитель%20студента%20за%202021-2022%20год%20АГЭУ.doc>).

Одним из условий реализации образовательных программ является свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. Ежегодно издается каталог элективных дисциплин, модульные справочники образовательных программ.

Кафедра проводит работу по подготовке обучающихся к выполнению магистерских работ. По аккредитуемым ОП кафедрой разрабатывается примерная тематика магистерских диссертаций, которая утверждается Ученым советом вуза. Из данной тематики обучающиеся могут выбрать тему в соответствии со своими интересами и профилем работы. Тема магистерской диссертации и научный руководитель закрепляются приказом ректора университета. Однако, члены ВЭК отмечают, что руководству ОП и ППС необходимо обратить внимание на формирование тематики магистерских диссертаций по заявкам работодателей и раскрыть научно-исследовательские возможности ОП.

Во время визита экспертной группы частично удалось ознакомиться с учебным процессом и насколько в учебном процессе преподавателями применяются различные формы проведения занятий (деловые игры, круглые столы, обзор литературы, составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия решений и творческого мышления.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования обучающихся, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 86,8 %, «Согласен» - 13,2 %, «Частично согласен», «Полное несогласие» - 0 %.

Также анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» - 73,7%, «Согласен» - 26,3 %, «Частично согласен», «Полное несогласие» - 0%;

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» - 86,8 %, «Частично удовлетворен» - 13,2%, «Частично не удовлетворен», «Не удовлетворен» и «Затрудняюсь ответить» - 0%.

Базы практик АГЭУ соответствуют профилю специальности; все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами; прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов. К примеру, по аккредитуемым ОП действуют договора о прохождении профессиональных практик с предприятиями РГУ «Департамента Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по г.Алматы», Профессиональной аудиторской организацией «Палата аудиторов Республики Казахстан», ПОБ «Альянс профессиональных бухгалтеров» и др.

Аналитическая часть

В вузе практикуется процесс формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП. Руководством вуза предоставляются возможности для организации и внедрения студентоцентрированного обучения.

Членам ВЭК были продемонстрированы используемые механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки учебных достижений обучающихся. В то же время, при преобладании удовлетворительных позиций согласно критериям НААР по данному Стандарту, ВЭК отмечает слабую представленность собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП по всем аккредитуемым ОП.

По результатам опросов руководителей баз практики, выявлено, что студенты показывают хороший уровень теоретической и практической подготовки.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП. Срок: 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется преимущественно на платной основе (за счет оплаты обучения из собственных средств граждан), скидок на оплату обучения и иных источников.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на русском языке по очной форме. Университет ведет систематическую работу по сбору и анализу статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников. В таблице представлен контингент по аккредитуемым ОП в разрезе последних 3 лет, включая текущий.

Таблица 7. Контингент обучающихся ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит

ОП	2019-2020 уч.г.		2020-2021 уч.г.		2021-2022 уч.г.	
	1 курс	2 курс	1 курс	2 курс	1 курс	2 курс
7М04110 Учет и аудит	2	-	-	-	2	-
7М04111 Учет и аудит	1	16	-	7	2	6
Всего	3	16	-	7	4	6

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными документами как МОН РК, так и разработанными документами вуза. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование обучающихся.

В вузе функционирует студенческое самоуправление университета. Студенты вуза сотрудничают с молодежными организациями города.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» - 92,1 %, «Частично удовлетворены» - 7,9 %, «Частично не удовлетворены» и «Не удовлетворены» - 0 %.
- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 89,5 %, «Частично удовлетворены» - 10,5%, «Частично не удовлетворены», «Не удовлетворены» и «Затрудняюсь ответить» - 0 %.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в АГЭУ регламентируется и отражена в Академической политике АГЭУ. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся.

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается сектор по связям с общественностью, практике и карьере.

Таблица 8. Трудоустройство выпускников

ОП	2020 г.			2021 г.		
	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего	Трудоустроены	%

				выпуск		
7М04110 Учет и аудит	2	2	100	-	-	100
7М04111 Учет и аудит	16	16	100	7	7	100

По данным таблицы наблюдается недостаточность организационно-методических и управленческих мер для устойчивого формирования контингента по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит.

В АГЭУ функционирует Ассоциация выпускников, организованная по инициативе выпускников университета.

Во время бесед с членами ВЭК выпускники выражали свою благодарность за хорошие знания, однако не все выпускники владеют информацией о деятельности данной организации.

При интервьюировании обучающихся ОП, а также представленных документов, было подтверждено, что несмотря на наличие соответствующих договоров между АГЭУ и другими вузами слабо представлена академическая мобильность как входящая, так и исходящая.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- В тесном сотрудничестве с Ассоциацией выпускников осуществлять систематический мониторинг трудоустройства выпускников и оказывать содействие в трудоустройстве и развитии карьеры;
- Обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих опыт внутренней и внешней академической мобильности на 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
 - Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика АГЭУ – составная часть стратегической политики университета. Потребность по ОП в профессионально-квалификационном уровне ППС определяется направлением подготовки бакалавров и магистров, а также лицензионными требованиями. Для реализации аккредитуемых ОП привлекаются лица, имеющие базовое образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике ОП.

Члены ВЭК в разрезе аккредитуемых ОП ознакомились с качественным и количественным составом ППС ОП, планированием нагрузки ППС, результатами мониторинга качества преподавания, мониторинга выполнения индивидуального плана ППС, методами оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политикой формирования кадрового состава ППС. Контроль за выполнением запланированной нагрузки ППС по разным секторам работы (учебная, методическая, научная, воспитательная) возложена на руководство ОП.

От уровня выполнения запланированной работы зависит надбавка к заработной плате ППС.

Данные в разрезе аккредитуемых ОП представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Качественный состав ППС в разрезе аккредитуемых ОП Экономика

Уч.год	Докт.наук, проф.		Кандидат наук		Доктор PhD	
	штатн.	совм.	штатн.	совм.	штатн.	совм.
7М04110 Учет и аудит						
2019-2020	-	1	5	-	1	-
2020-2021	-	-	-	-	-	-
2021-2022	-	1	4	-	2	-
7М04111 Учет и аудит						
2019-2020	3	1	4	-	-	-
2020-2021	2	-	1	-	-	-
2021-2022	3	-	3	-	-	-

Преподавательский состав кафедры формируется на конкурсной основе и работает согласно индивидуально-трудовому договору.

Объем среднегодовой учебной нагрузки в расчете на одного преподавателя в зависимости от занимаемой должности составляет 300-550 часов.

Анализ деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующий кафедрой, согласно утвержденному плану; в конце каждого семестра и учебного года ППС отчитываются о проделанной работе, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующего кафедрой в индивидуальных планах.

Общий объем изданных учебных пособий, монографий, сборников трудов, научных статей и других публикаций ППС в разрезе аккредитуемых ОП приведен в таблице 10.

Таблица 10. Сведения о публикациях ППС за 2017-2021 гг.

Публикации	2017	2018	2019	2020	2021
1. Публикации в журналах WoS, Scopus:	3	2	2	4	3
2. КОКСОН МОН РК	8	10	11	18	11
3. Патенты, АС	2	-	3	-	-
4. Учебники, учебные пособия / в том числе на англ яз.	3 / **	5 / **	10 / **	6 / **	5 / **
5. Монографии / в том числе на англ яз.	2 / **	4 / **	2 / **	1 / **	2 / **

Результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП находят отражение в научных статьях, публикуемых в журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. НИР ППС проводится в соответствии с комплексной программой и планом НИР.

АГЭУ обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

Согласно результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК НААР, АГЭУ предоставляет возможность преподавателям для непрерывного развития потенциала на «Очень хорошо» (58.1%) и «Хорошо» (35.5%), «Относительно плохо» - 6.5%.

Университет создает определенные условия для повышения квалификации ППС ОП. Проводятся открытые занятия, конференции и другие мероприятия. АГЭУ на условиях финансирования или софинансирования дает возможность ППС повышать квалификацию на платных семинарах-тренингах, проходить стажировки.

В целом, можно констатировать, что ОП полностью укомплектованы квалифицированным ППС. Для повышения качества преподавания и обеспечения взаимосвязи с производством, к учебному процессу привлекаются практикующие специалисты. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 48.4 % опрошенных считают, что инновационная деятельность ППС в университете поощряется «очень хорошо» -, 45,2 % - «хорошо» и - 3,2 % - «относительно плохо»;
- 22,6 % опрошенных считают, что работа по академической мобильности поставлена «очень хорошо», 71 % - «хорошо» и 6,5 % - «относительно плохо»;
- 64.5 % опрошенных оценивают «очень хорошо» работу по повышению квалификации ППС-, 32,3% - «хорошо» - и 3,2 % - «относительно плохо».

Аналитическая часть

В целом профессорско-преподавательский состав АГЭУ по аккредитуемым ОП соответствует направлению подготовки магистров, а также лицензионными требованиями.

Члены ВЭК отмечают удовлетворительный уровень публикационной активности ППС аккредитуемых ОП в резенцируемых журналах. Руководство ОП целенаправленно поддерживает, внедряет и активно участвует в реализации принципов социальной ответственности как института в целом, так и каждого отдельного сотрудника и ППС перед обществом. Вместе с тем комиссии не удалось убедиться в широком применении мультимедийных и программных средств в образовательном процессе, из чего следует руководству ОП следует мотивировать ППС всестороннему применению современных интерактивных программных технологий как МООСs, e-портфолио и т.д.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами по данному Стандарту отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- Организовать разработку ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, МООСs и др.) на 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 10 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

При осуществлении образовательной деятельности АГЭУ руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к

материально-технической базе организаций образования. Учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям университетов РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся и позволяет организацию учебных занятий. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Ежегодно на заседаниях кафедр, учебно-методического совета университета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми материальными ресурсами.

Научная библиотека АГЭУ обеспечена литературой по аккредитуемым ОП университета. Фонд библиотеки представлен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной и художественной литературой, периодическими изданиями (газеты и журналы) на бумажных, электронных носителях. Аккредитуемые ОП обеспечены достаточным фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения. Данные в разрезе ОП представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Сведения об обеспеченности дисциплин ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит бумажными и электронными носителями научной библиотеки АГЭУ

Публикации	Учебные	Научные
Объем библиотечного фонда, в т.ч.	204400	87600
На бумажном носителе и языках:		
Государственном	126150	53100
Русском	78200	34485
Английском	50	15
На е-носителях	100%	100%

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<https://www.ageu.edu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов и интернет-ресурсов: «Полностью удовлетворен» - 81,6%, «Частично удовлетворен» - 18,4%, «Частично не удовлетворен» и «Не удовлетворен» - 0%;

- качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Полностью удовлетворен» - 89,5%, «Частично удовлетворен» - 10,5%, «Частично не удовлетворен» и «Не удовлетворен» - 0 %;

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: «Полностью удовлетворен» - 81,6%, «Частично удовлетворен» - 15,8%, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 2,6 %.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают достаточность материально-технической базы, ресурсов и инфраструктуры АГЭУ для обеспечения качества обеспечения подготовки. Системы поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала в ОП соответствуют квалификационным требованиям. Выпускающая кафедра рассматриваемых ОП имеют достаточное количество аудиторий, оборудованных техническими средствами. Однако, эксперты отмечают, что необходимо регулярно проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности

работодателей. Во время интервью обучающихся и выпускников, они рекомендовали внедрять в учебный процесс больше информационно-коммуникационных дисциплин, которые сейчас используются на производстве, потому что во время прохождения практики у них возникали некоторые трудности. Например, во время работы с базами данных, с программными обеспечениями последнего поколения.

В ходе визита ВЭК продемонстрирована возможность использования системы «Platonus» для освоения ОП. Все магистерские диссертации проходят проверку в системе «Антиплагиат».

Университет располагает хорошим библиотечным фондом. Так, образовательными и библиотечными ресурсами полностью удовлетворено 92,1%, частично удовлетворено 7,9 % обучающегося. Также в отношении поддержки учебными материалами в процессе обучения были получены ответы от обучающихся, которые позволили выявить полную удовлетворенность на 89,5%, частично удовлетворенные 10,5 %.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с материальной базой, учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- Руководству университета рассмотреть возможность предоставления адресной технологической поддержки обучающимся и ППС в соответствии с реализуемой ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 13 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*

✓ *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*

✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*

✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*

✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*

✓ *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*

✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

На формирование положительного имиджа АГЭУ, в значительной степени оказывает влияние активное распространение информации о АГЭУ. Основным инструментом информирования общественности о деятельности вуза является web-сайт (<https://www.https://www.ageu.edu.kz/>), который функционирует на принципах открытости и доступности информации. В целом, в АГЭУ представлены относительно разнообразные способы распространения информации по мимо официального веб-сайта университета, в частности социальные сети (Facebook, Instagram), (<https://asue.am/ru/media/facebook>), Instagram (<https://www.instagram.com/ageu.edu.kz/>), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCiNckRI98bFRHvGRJ-POGVw>) и др., где анонсируется информация о предстоящих в университете событиях и освещается их проведение.

Медиа деятельность АГЭУ закреплена за сектором по связям с общественностью, практике и карьере.

Информационный продукт, ориентированный на укрепление корпоративных связей и повышение конкурентоспособности АГЭУ включает в себя различные формы сотрудничества и взаимодействия с бизнес-средой, органами местной власти, инфраструктурой рынка образовательных услуг, университетами-партнерами и т.п. (<https://www.ageu.edu.kz/blog>).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 54.8% опрошенных «никогда» не имели случаев отсутствия доступа к Интернету в университете, тогда как 45.2 % - «иногда» пережили такой опыт.

Аналитическая часть

Руководство оцениваемых ОП использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, социальные сети и работа в области профориентации. Информация о деятельности АГЭУ и о реализации ОП публикуется на сайте университета, в социальных сетях, в частности на странице в «Facebook» <https://www.facebook.com/pages>.

В то же время информация на сайте, в основном по структурным подразделениям, не в полной мере отражает результаты деятельности АГЭУ. Отсутствует информация по разным аспектам деятельности, в том числе сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с университетами-партнерами, работодателями.

В рамках, оцениваемых ОП информация точная и объективная, однако нет достаточной информации о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с партнерами, работодателями на web странице АГЭУ. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП и т.д.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте вуза, на страницах кафедры недостаточно современной визуализированной информации о ППС, работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы. Также отсутствует информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства непосредственно по каждой из реализуемых ОП.

При изучении официального сайта АГЭУ, было подтверждено размещение информации об академических партнерах, однако при более детальном изучении договоров о сотрудничестве не ясно, с каким вузом-партнером осуществляется сотрудничество по той или иной программе.

На сайте университета не выставлена в открытом доступе аудиторская финансовая отчетность в разрезе ОП, что затрудняет объективно оценивать по данному критерию.

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит:

- Разместить сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с партнерами, работодателями на web странице АГЭУ. Срок: 01.09.2022 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит раскрыты 12 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильной стороной аккредитуемых ОП является то, что цели и стратегии развития, разработанные на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Службы поддержки выявляют потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, отслеживать эффективность происходящих изменений по количественным и качественным показателям.

Разработать план мероприятий по повышению качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности ППС и обучающихся по ОП на 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Актуализировать систему сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Срок: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

При внесении изменений и дополнении в учебный план на 2022-2023 учебный год рассмотреть возможность увеличения количества кредитов на практику для закрепления у обучающихся теоретических знаний и развития профессиональных компетенций.

Расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, и активизировать процесс создания и реализации совместных образовательных программ. *Срок с 2022–2023 учебного года*

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП на системной основе проводить мониторинг и периодическую оценку качества ОП.

Регулярно проводить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП. Срок: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Обучающиеся»

В тесном сотрудничестве с Ассоциацией выпускников осуществлять систематический мониторинг трудоустройства выпускников и оказывать содействие в трудоустройстве и развитии карьеры.

Обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих опыт внутренней и внешней академической мобильности на 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Организовать разработку ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, MOOCs и др.) на 2022–2023 учебный год.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству университета рассмотреть возможность предоставления адресной технологической поддержки обучающимся и ППС в соответствии с реализуемой ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).

Стандарт «Информирование общественности»

Разместить сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с партнерами, работодателями на web странице АГЭУ. Срок: 01.09.2022 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

не выявлены

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы ОП 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7М04110 Учет и аудит, 7М04111 Учет и аудит Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего		+		

		руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные		+		

		качества				
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом	+			
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку		+		

		автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием,		+		

		обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			2	106	5	0

2 (1,8 %) параметров имеет позицию «*сильные*»

106 (94,2 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

5 (4 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНА

Ректор Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» Корвяков В.А.
«20» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«20» апреля 2022 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR
С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ
В АЛМАТИНСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: **4 – 6 мая 2022 года**
Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Кластер		Образовательная программа	
Кластер 1. Институциональная аккредитация		Учреждение «Алматинский гуманитарно-экономический университет»	
Кластер 2. Специализированная аккредитация		7M04110 Учет и аудит (магистратура) 7M04111 Учет и аудит (магистратура)	
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>29 апреля 2022 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 4 мая 2022 года</i>			

10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR (ауд 214)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	Ректор – Корвяков Валерий Анатольевич – д.пед. наук, профессор (ауд.200)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	Первый проректор – Бекенова Лидия Молдабаевна, канд.экон. наук, профессор Проректор по научной и воспитательной работе – Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, канд.экон.наук, профессор (ауд.200)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений (ауд 200)	Гл.бухгалтер - Барманбекова Гульзира Сарсенбековна, Нурлихин Артур Русланович Отдел кадров - начальник Дарибай Мейраш Мукажановна, Мусабаева Асем Кабылбековна Отдел по академической работе – начальник Шегетаева Бибигуль Сейткеримовна, Нисанбаева Сабира Зетбековна Отдел магистратуры – заведующая Мырзахметова Жаннат Лукпановна Сектор электронной регистрации и оценки знаний обучающихся- заведующая Дуйсенова Нуршат Рахымбаевна Издательский центр- директор Досаева Сажидка Калмухамбетовна Библиотека заведующая Машакова Нургуль	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>Садвакасовна, Абитова Назира Беркинбаевна Сектор хозяйственной деятельности – заведующий Абильдаев Уркен Кабиевич Зам.директора по воспитательной работе Алдекенов Сагат Кутбанович Сектор по связям с общественностью, практике и карьере - заведующая Жакупбекова Динара Муратбековна Служба информационно- технического обеспечения- Абдигалиев Алмас Ергазиевич, Аллабергенова Нурсия</p>	
13.00-14.00		<i>Обед</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/ j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
14.15-15.00	Интервью с директорами институтов (ауд 200)	<p><u>Институт Дизайн и технологии «Сымбат»</u> – директор института - Асанова Сабыркуль Жайлаубековна, докт. техн.наук, профессор Директор по инновационному развитию Кушекбаев Ельжан Болатович - Доктор ДВА <u>Институт педагогики, бизнеса и права</u> – директор института Ермагамбетов Мубарак Ермаганбетович, докт. хим.наук, профессор Зам.директора Нурлихина Гульмира Булатовна, докт.экон.наук., профессор <u>Институт экономики,</u></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/ j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<i>статистики и IT технологии</i> – директор института Оспанов Куат Зулупкарович , магистр наук.	
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами (ауд 200)	<p><i>Зав.кафедрой «Учет, аудит и статистика»</i> - докт.экон.наук, профессор Назарова Вера Леонидовна</p> <p><i>Зав.кафедрой «Финансы»</i> - докт.экон.наук, профессор Бертаева Куляш Жазыкбаевна</p> <p><i>Руководитель Бизнес школы</i> – канд.экон.наук, профессор Ахатова Эльмира Хасеновна</p> <p><i>И.о. зав.кафедрой «ИСиООД»</i> Иембердиева Багдагуль Нуркабековна, магистр наук</p> <p><i>Зав.кафедрой «Технология, экономика и ООД»</i> - канд.техн.наук, профессор Сеитова Назима Жумановна</p> <p><i>И.о. зав.кафедрой «Педагогика и психология»</i> - магистр наук Астемес Гулим Келгеновна</p> <p><i>Зав.кафедрой «Дизайн»</i> - канд.техн.наук, доцент Мустафина Жанна Тураровна</p> <p><i>Зав.кафедрой «Экономика, услуги и права</i> - Доктор PhD Чиирханова Алма Алибековна, зам.зав.кафедрой</p> <p>Дуйсенбаева Гульзипа Жумабаевна, магистр наук</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с ППС ОП (параллельно) (ауд 200, 211)	<p>Кластеры 1 (Приложение №1 Список ППС ОП(не прохрдящие аккредитацию) для интервью)</p> <p>Кластеры 2 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239</p>

			5837
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно) (ауд 211)	Все преподаватели ОП (Приложение №1.1)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.30	Визуальный осмотр ОО	Кластеры 1 https://drive.google.com/drive/folders/1zkRwo7a0_di9xE7UAmviL2PeR9nCY3e?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2 https://drive.google.com/drive/folders/1zkRwo7a0_di9xE7UAmviL2PeR9nCY3e?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.30-18.40	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR (ауд 214)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 2-й: 5 мая 2022 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR (ауд 214)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно) (ауд 200, 211)	Обучающиеся ОП Кластеров 1 (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Обучающиеся ОП Кластеров 2 (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837

			Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10-13.00	Анкетирование обучающихся ОП (ауд 211)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластеры 1 Институт аккр НААР https://drive.google.com/drive/folders/1BCcz4k2cLTbpU6rWAd2VXp4WryXDD1AE?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2 Специализир аккр НААР https://drive.google.com/drive/folders/1g2zUKHJolq1f1_7H3RE4gYEgVzl8kJ3g?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR (ауд 214)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-16.00	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1S0LfneSJxY3yAKlt53ltOSsmmK1ioaAm?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1fvMnybS83u84sGWf8lD-raLl9bnqbod6?usp=sharing	
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

16.30-17.10	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию <i>Приложение 1.А</i> «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	<i>Кластеры 1</i> Институт аккр НААР https://drive.google.com/drive/folders/1BCcz4k2cLTbpU6rWA_d2VXp4WryXDD1AE?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2</i> Специализир аккр НААР https://drive.google.com/drive/folders/1g2zUKHJolq1f1_7H3RE4qYEqVzI8kJ3g?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Интервью с выпускниками	<i>Кластеры 1 (любых ОП ВУЗа) Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластер 2 Список выпускников аккредитуемой ОП (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.15-18.30	Технический перерыв		
18.30-19.10	Интервью с работодателями	<i>Кластеры 1</i> Список работодателей (Приложение №4.1) (любых ОП ВУЗа, не более 10 человек)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластер 2</i> Список работодателей (аккредитуемой ОП) (Приложение №4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
19.10-19.20	Технический перерыв		
19.20-20.40	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор

			конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
--	--	--	---

<i>День 3-ий: 6 мая 2022 года</i>			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
14.30-15.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-17.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Учреждения «алматинский гуманитарно-экономический университет» (ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

1 Общее кол-во анкет: 31

Из них на казахском языке – 15 (48,4%)

На русском языке – 16 (51,6%)

2 Возраст:

18-25 л.	0 чел.	0%
26-35 л.	5 чел.	16,1%
36-45 л.	7 чел.	22,6%
46-55 л.	6 чел.	19,4%
выше 56	13 чел.	41,9%

3. Выбрать кафедру:

«Финансы»	2 чел	6,5%
«Бизнес-школа»	2 чел	6,5%
«Учет, аудит и статистика»	10 чел	32,3%
«Экономика, управления и право»	1 чел	3,2%
«Педагогика и психология»	9 чел	29%
«Технология, экономика и общеобразовательные дисциплины»	1 чел	3,2%
«Информационные системы и общеобразовательные дисциплины»	1 чел	3,2%
«Дизайн»	4 чел	12,9%

4 Должность

Профессор	3 чел.	9,7%
Доцент	8 чел.	25,8%
Старший преподаватель	18 чел.	58,1%
Преподаватель	0 чел.	0%
Ассоциированный профессор	1 чел.	3,2%
Исполнитель обязанностей профессора	1 чел.	3,2%

5 Пол: Муж. – 10 чел. (32,3%)

Жен. – 21 чел. (67,7%)

6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	0 чел.	0%
Доктор наук	2 чел.	6,5%
Кандидат наук	10 чел.	32, 3%
Магистр	10 чел.	32, 3%
PhD	5 чел.	16,1%

Профессор	2 чел.	6,5%
Доцент	5чел.	16,1%
Ассоциированный профессор	1 чел.	3.2%
Нет	2чел.	6,5%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	9чел.	29%
Свыше 5 лет	22 чел.	71%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	В инновационных программах	15 чел. (48,4%)	13 чел. (41,9%)	3 чел. (9,7%)	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	21 чел. (67,7%)	9 чел. (29%)	-	1 чел. (3,2%)	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	18 чел. (58,1%)	11 чел. (35,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	14 чел. (45,2%)	17 чел. (54,8%)	-	-	-	-
12	Методы	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
13	Инновации в процессе обучения	23 чел. (74,2%)	8 чел. (25,8%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	14 чел. (45,2%)	17 чел. (54,8%)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	23 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	11 чел. (35,5%)	19 чел. (61,3%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	9 чел. (29%)	20 чел. (64,5%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	21 чел. (67,7%)	9 чел. (29%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
19	Преподавателям	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
20	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и	15 чел. (48,4%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-

	стратегических решений						
21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	-	1 чел. (3,2%)	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	21 чел. (67,7%)	9чел. (29%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	15 чел. (48,4%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	2 чел. (6,5%)	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	7 чел. (22,6%)	22чел. (71%)	2 чел. (6,5%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	20 чел. (64,5%)	10чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
	<i>Оцените поддержку вуза и его руководства</i>						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	17 чел. (54,8%)	13 чел. (41,9%)	-	1 чел. (3,2%)		-
	<i>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</i>						-
30	• С научными исследованиями	13 чел. (41,9%)	17чел. (54,8%)	1 чел. (3,2%)		-	-
31	С прикладной деятельностью	10 чел. (32,3%)	20чел. (64,5%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	10 чел. (32,3%)	18 чел. (58,1%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	11чел. (35,5%)	18 чел. (58,1%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за	14 чел. (45,2%)	13 чел. (41,9%)	4 чел. (12,9%)	-	-	-

Ваши доля ставки Вашим желаниям и возможностям?								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Возможность самореализации в научных проектах, возможность участия в научных проектах других организаций, высокий уровень доступности руководства, высокий уровень эмоционально-психологической атмосферы в коллективе.

- Близость к дому, хороший коллектив
- Закончила данный вуз
- Высококвалифицированный ППС
- Работаю больше 10 лет. Хорошая команда. Хорошая аура.
- Пенсионеры имеют возможность реализовать свой потенциал
- Жаксы коллектив, студенттер – Хороший коллектив, студенты
- прошла конкурс, коллектив-кафедра дружная
- Отличное взаимоотношение коллектива вуза и администрации к членам ППС
- Набираю опыт
- Корпоративный дух
- мне коллектив нравится
- Ограниченное количество студентов позволяет работать в тесном контакте с каждым студентом. Это связано с тем, что проверка заданий учащихся по математике занимает много времени.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	5 чел	16,1%
Часто	18 чел	58,1%
Иногда	8 чел	25,8%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	4 чел	12,9%
Часто	14 чел	45,2%
Иногда	12 чел	38,7%
Очень редко	1 чел	3,2%
Никогда	0 чел.	0%

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1	Недостаток учебных аудиторий	-	6 чел. (19,4%)	25 чел. (80,6%)
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)
3	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	10 чел. (32,3%)	21 чел. (67,7%)

44	Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	-	8 чел. (25,8%)	23 чел. (74,2%)
55	Неудобное расписание	-	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)
66	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	2 чел. (6,7%)	28 чел. (93,3%)
77	Отсутствие доступа к Интернету	-	14 чел. (45,2%)	17 чел. (54,8%)
88	Низкая дисциплина студентов	-	8 чел. (25,8%)	23 чел. (74,2%)
99	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	6 чел. (19,4%)	25 чел. (80,6%)
110	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	13 чел. (26,5%)	36 чел. (73,5%)
1	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> - Нет (15) - Интернет - Больше мотивации - Не всегда хорошо работает интернет - Все проблемы решается со стороны руководства - Излишнее администрирование со стороны городских и республиканских органов - В целом для передачи знаний и опыта студентам есть все необходимое 		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	25 чел. (80,6%)	6 чел. (19,4%)	-	-
Отношениями с непосредственным руководством	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Отношениями с коллегами на кафедре	31 чел. (100%)	-	-	-
Участием в принятии управленческих решений	20 чел. (64,5%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	-
Отношениями со студентами	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	25 чел. (80,6%)	5 чел. (16,1%)	1 чел. (3,2%)	-
Деятельностью администрации вуза	24 чел. (77,4%)	6 чел. (19,4%)	1 чел. (3,2%)	-
Условиями оплаты труда	15 чел. (48,4%)	12 чел. (38,7%)	4 чел. (12,9%)	-

Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	24 чел. (77,4%)	6 чел. (19,4%)	1 чел. (3,2%)	-
Охраной труда и его безопасностью	27 чел. (87,1%)	4чел. (12,9%)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	23 чел. (74,2%)	6чел. (19,4%)	2 чел. (6,5 %)	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	11 чел. (35,5%)	15 чел. (48,4%)	4 чел. (12,9%)	1 чел. (3,2%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	18 чел. (58,1%)	12 чел. (38,7%)	1 чел. (3,2%)	-



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» (ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 38

1. Сауалнаманы қай тілде толтырасыз? (На каком языке будете заполнять анкету?)

Қазақ (казахский)	76,3% (29)
Орыс (русский)	23,7%(9)

2. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)

6В04101 Финансы	3 чел	(7,9%)
6В04116 Экономика	1 чел	(2,6%)
6В04104 Менеджмент	1 чел	(2,6%)
6В06106 Информационные системы	1 чел	(2,6%)
6В02101 Дизайн	1 чел	(2,6%)
6В02102 Графика	1 чел	(2,6%)
6В02103 Декоративное искусство	1 чел	(2,6%)
6В02104 Сценография	1 чел	(2,6%)
6В01403 Профессиональное обучение	1 чел	(2,6%)
6В04201 Юриспруденция	2 чел	(5,3%)
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	3 чел	(7,9%)
6В01401 Подготовка учителей физической культуры	3 чел	(7,9%)
6В01503 Подготовка учителей географии	1 чел	(2,6%)
6В04101 Государственное и региональное управление	1 чел	(2,6%)
6В05407 Статистика	2 чел	(5,3%)
7М04110 Учет и аудит	1 чел	(2,6%)
6В04102 Учёт и аудит бакалавр	7 чел	(28,8%)
6В07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности	1 чел	(2,6%)
6В07201 ТКИЛП	1 чел	(2,6%)

Пол:

Мужской	12 чел.	31,6%
Женский	26 чел.	68,4%

Возраст:

16-18	1	2,6%
19-21	17	44,7%
22-24	10	26,3%
выше 24	10 .	26,3%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	30 (78,9%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	28 (73,7%)	10 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	29 (76,3%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,6%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

целом и факультетов в частности					
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	31 (81,6%)	6 (15,8%)	1 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	21 (55,3%)	9 (23,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	6 (15,8%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19. Общим качеством учебных программ	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
20. Методами обучения в целом	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Качеством преподавания	35 (92,1%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Своевременностью оценивания студентов	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	35 (92,1%)	0 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Проводимыми тестами и экзаменами	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Имеющимися компьютерными классами	30 (78,9%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

31. Имеющимися научными лабораториями	25 (65,8%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (10,5%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	32 (84,2%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,6%)
35. Обеспечением студентов общежитием	24 (63,2%)	3 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (28,9%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	28 (73,7%)	10 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Преподаваемый материал актуален	29 (76,3%)	9 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	30 (78,9%)	7 (18,4%)	1 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	32 (84,2%)	4 (10,5%)	2 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	
47. Внешний облик и	32	6	0	0	0	

манеры преподавателя адекватны	(84,2%)	(15,8%)	(0%)	(0%)	(0%)	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	30 (78,9%)	8 (21,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	30 (78,9%)	7 (18,4%)	1 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	32 (84,2%)	6 (15,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	34 (89,5%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	25 (65,8%)	9 (23,7%)	4 (10,5%)	0 (0%)	0 (0%)	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	27 (71,1%)	11 (28,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	31 (81,6%)	7 (18,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	33 (86,8%)	5 (13,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	