



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M02307 Лингвистика

8D02303 Лингвистика

7M02309 Литературоведение

8D02304 Литературоведение

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
АЛЬ-ФАРАБИ

в период со 2 по 4 декабря 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M02307 Лингвистика

8D02303 Лингвистика

7M02309 Литературоведение

8D02304 Литературоведение

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период со 2 по 4 декабря 2021 г.

*4 декабря 2021 года
г. Алматы*

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 7М02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7М02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение)	40

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 156-21-ОД от 1.11.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 4 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение Казахского национального университета имени Аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, проректор по учебной работе, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *(офлайн)*;

2. Эксперт IAAR – Чижович Веслав Александрович, профессор, доктор экономических наук, Высшая школа права и администрации Университета права в Жешуве, специалист в области международного таможенного права, член Международной академии таможенного права (ICLA), соавтор профессиональных стандартов Всемирной таможенной организации (г. Варшава, Польша) *(офлайн)*;

3. Эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), PhD, профессор, проректор по академическим вопросам Webster Athens (г. Афины, Греция) *(онлайн)*;

4. Эксперт IAAR – Калягин Алексей Николаевич, доктор медицинских наук, проректор по лечебной работе и последипломному образованию, заведующий кафедры пропедевтики внутренних болезней ФГБОУ ВО «Иркутский государственный медицинский университет» Минздрава России, эксперт Росаккредагентства (г. Иркутск, Российская Федерация) *(онлайн)*;

5. Эксперт IAAR – Ержиласун Гульжанат Курмангалиева (Prof. Dr. Güljanat Kurmangaliyeva Ergilasun), профессор, Университет Анкары Хаджи Байрам Вели (г. Анкара, Турецкая Республика) *(офлайн)*;

6. Эксперт IAAR – Актамов Иннокентий Галималаевич, кандидат педагогических наук, доктор философии (PhD), заведующий лабораторией «Центр переводов с восточных языков» Института монголоведения, буддологии и тибетологии Сибирского отделения Российской Академии наук, доцент кафедры Истории и регионоведения стран Азии Бурятского государственного университета имени Д. Банзарова, эксперт Росаккредагентства (г. Улан-Удэ, Российская Федерация) *(офлайн)*;

7. Эксперт IAAR – Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

8. Эксперт IAAR – Курмангалиев Кайрат Болатович, кандидат медицинских наук, доцент, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (г. Актобе, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

9. Эксперт IAAR – Розенцвайг Анна Игоревна, кандидат юридических наук, доцент, начальник управления внутреннего контроля, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, эксперт Росаккредагентства (г. Самара, Российская Федерация) *(офлайн)*;

10. Эксперт IAAR – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна, доктор филологических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

11. Эксперт IAAR – Жаркенова Светлана Бахытовна, кандидат юридических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт IAAR – Иванченко Нелля Николаевна, кандидат медицинских наук, Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы) *(офлайн)*;

13. Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

14. Эксперт-работодатель IAAR – Абильдаева Толкин Жексенгазиевна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

15. Эксперт-работодатель IAAR – Рахимова Нұрбике Алтайқызы, эксперт 1 категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт-студент IAAR – Болатбекова Айғаным Айболқызы, докторант ОП Общественное здравоохранение, Медицинский университет Караганды, член Альянса студентов Казахстана (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

17. Эксперт-студент IAAR – Джангельдинова Салтанат Болатовна, докторант 1 курса образовательной программы Иностранная филология: два иностранных языка, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт-студент IAAR – Ниязова Зульфира Ригантовна, магистрант 2 курса образовательной программы Лингвистика, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

19. Эксперт-студент IAAR – Астанаева Диана Әбдіжаппарқызы, магистрант 1 курса образовательной программы Иностранная филология (турецкий язык), Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

20. Эксперт-студент IAAR – Камашева Гульнара Мухамедшайықызы, студентка 7 курса ОП Общая медицина, Медицинский университет Караганды, член Альянса студентов Казахстана (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

21. Эксперт-студент IAAR – Булатов Жансен Бауржанович, студент 4 курса образовательной программы Право и правоохранительная деятельность, Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

22. Эксперт-студент IAAR – Шибовская Лидия Николаевна, магистрант образовательной программы «222 – Медицина», Международный Европейский университет (г. Киев, Украина);

23. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

24. Координатор IAAR – Айкыз Бауыржанқызы, доктор PhD, специалист по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный университет имени Аль-Фараби был создан 15 января 1934 года в городе Алматы, готовит специалистов по 180 отраслям, осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией №АБ 0137355, выданной Комитетом по контролю за сферой образования и науки Республики Казахстан от 03.02.2010 года.

КазНУ им. Аль-Фараби является крупным научно-образовательным и инновационным центром, который по итогам независимой оценки, проведенной авторитетным международным рейтинговым агентством Quacquarelli Symonds (QS), Казахский национальный университет имени аль-Фараби удостоился высокой оценки и стал первым и единственным вузом в Центрально-Азиатском регионе, получившим «5 звезд» превосходства в международном рейтинге «QS Stars Rating System». Система QS Stars, обеспечивает глубокую оценку с подробным описанием и привлечением обширных данных. Получив 5 звезд QS, университет приобрел еще один инструмент продвижения своих образовательных программ и исследований, а значит и повышения конкурентоспособности. КазНУ им. аль-Фараби является первым университетом в Центральной Азии и Казахстане, получившим пять звезд QS Stars.

КазНУ им. Аль-Фараби состоит из научно-образовательного кластера, в структуру которого входят 16 факультетов, на которых функционирует 67 кафедр; 8 научно-исследовательских институтов естественно-научного и технического профиля; научно-технологический парк; открытая национальная лаборатория нанотехнологий; 5 институтов и 17 научных центров социально-гуманитарного профиля. Система управления вузом построена по принципу вертикали и предусматривает структурное разграничение по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и др. Внутренние нормативные и организационно-регулятивные документы, утвержденные в Казахском национальном университете имени Аль-Фараби, позволяют осуществлять оперативное управление и распределение полномочий.

Согласно данным сайта вуз продемонстрировал отличные показатели по специальности «Современное языкознание» КазНУ, заняв 52-е место среди лучших вузов мира. А также по специальностям: «Английский язык и литература» вошел в топ 101-150, «Лингвистика» и «Юриспруденция» – 151-200// <https://www.kaznu.kz/ru/14948/page/> ; инфраструктура вуза отражена на сайте / <https://www.kaznu.kz/ru/19633/page/>

КазНУ им. Аль-Фараби состоит из научно-образовательного кластера, в структуру которого входят 12 факультетов / <https://www.kaznu.kz/ru/162/page/>, на которых функционирует 67 кафедр; 8 научно-исследовательских институтов естественно-научного и технического профиля; научно-технологический парк; открытая национальная лаборатория нанотехнологий; 5 институтов и 17 научных центров социально-гуманитарного профиля. Система управления вузом построена по принципу вертикали и предусматривает структурное разграничение по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и др. Внутренние нормативные и организационно-регулятивные документы, утвержденные в Казахском национальном университете имени Аль-Фараби, позволяют осуществлять оперативное управление и распределение полномочий.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени Аль-Фараби в период со 2 по 4 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 01.12.2021 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 78 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	0*
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	4
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	20
Студенты, магистранты, докторанты	15
Выпускники	10
Работодатели	5
Всего	78

**Примечание: вместо ректора на интервью присутствовала член Правления - проректор по академическим вопросам Жакыпова Ф.Н.*

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные корпуса, лекционные залы, учебные аудитории, компьютерные классы.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: по ОП 7M02309 – «Литературоведение», 8D02304 – «Литературоведение» Институт литературы и искусства имени М.О. Ауэзова МОН РК, расположено по адресу: г. Алматы, ул. Курмангазы, 29, ответственный - Калиева Альмира Кайыртаевна, заместитель директора; по ОП 7M02307 – Лингвистика, 8D02303 – Лингвистика Институт языкознания имени А. Байтурсынова МОН РК, расположено по адресу: г.Алматы, ул. Курмангазы, 29, ответственный - Ермухамет Маралбек.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

8D02303 – Лингвистика:

1) Дисциплина: Методы научных исследований, 1 курс, докторантура;

Лектор: профессор, доктор филологических наук - Ибраева Жанар Кулматовна;

Тема: Методы лингвистики. Достоверность научных исследований;

Дата: 3.12.2021, 14:00-14:50 (ОНЛАЙН) zoom

Обучающиеся: 1. Абылай Уалиханулы 2. Айгуль Даулет 3. Акбота Сериккызы 4. Гульдана Несипбай 5. Камила Душаева. Всего 5.

2) Дисциплина: Лингвистическая философия ,1 курс, докторантура;

Лектор: доцент кафедры тюркологии и теории языка, кандидат филологических наук - Таусогарова Аяужан Кайратовна;

Тема: Лекция. 12 неделя. Парадокс Мура. Теория пропозиции. Диктум и Модус.

Дата: 3.12.2021, 16:00-16:50 (ОНЛАЙН) zoom

Обучающиеся: 1. Абылай Уалиханулы 2. Айгуль Даулет 3. Камила Душаева 4. Акбота Сериккызы. Всего 4.

8D02304 – Литературоведение

3) Дисциплина: Психологическое литературоведение, 1 курс, Казахское отделение.

Преподаватель - Ахметова Айнур Мырзалиевна;

Тема: Семинар: Литературоведческие персоналии;

Дата: 4.12.2021, 13:00-13:50 (ОНЛАЙН) zoom;

Обучающиеся: Ainur Mombek, Талшын Сагымжанова, Мереке Зейналаккызы. Всего 3.

Занятия произвели хорошее впечатление, соответствовали заявленной теме, насыщены по содержанию, использовались интерактивные приемы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 220 преподавателей, 320 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета на официальном сайте вуза <https://www.kaznu.kz/>.

Тщательный анализ отчета по самооценке, документов, представленных во время визита, и встреч с администрацией, преподавателями, студентами и сотрудниками показывает, что информационный формат был предложен очень подробно по всем аккредитируемым ОП. Оценка ОП показала, что кафедры выполняют свои задачи и обязанности в отношении удовлетворения качества обучения.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНУ имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4.12.2021 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательная деятельность КазНУ имени аль-Фараби по ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение осуществляется в соответствии с государственной лицензией в соответствии с Законом Республики Казахстан Об образовании № 319-III ЗРК от 27 июля 2007 года, Посланием Президента РК народу Казахстана от 14 декабря 2012 года, Стратегией «Казахстан-2050», Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников от 30 июля 2009 года, Стратегией вхождения Казахстана в число 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира от 18 января 2006 года, Конституцией Республики Казахстан от 30 августа 1995 года, Европейской сетью по обеспечению качества высшего образования (ENQA) и другими нормативными документами, которые ориентируют на повышение качества преподавания. Вуз имеет опубликованную на сайте Политику КазНУ: <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17718/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%9A%D0%90%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf> и Проект Программы развития КазНУ - <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17718/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf>

Подтверждается, что вуз продолжает соответствовать требованиям и осуществляет свою деятельность в соответствии с тем, что все цели и задачи обусловлены нормативно-правовыми документами РК: Государственная программа развития образования и науки

Республики Казахстан на 2020- 2025 годы (Постановление Правительства РК от 27 декабря 2019 года № 988), Стратегия «Казахстан-2050», Законами об образовании РК, Приказами МОН РК.»

Политика КазНУ имени аль-Фараби в области внутреннего обеспечения качества определяется стратегической целью университета, заключающейся в «создании исследовательского университета мирового уровня, конкурентоспособного в мировом научно-образовательном пространстве»

<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17718/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%9A%D0%90%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf>. В вузе функционирует специальная служба контроля качества образовательных программ и развитие тестовых форм контроля знаний обучающихся, целью которой является анализ качества контролируемых средств по дисциплинам и их стандартизация. <https://www.kaznu.kz/ru/18649/page/>

В ходе визита было выявлено, что руководство вуза разрабатывает новую Политику, которая еще не прошла этап утверждения.

Разработана и утверждена Программа развития вуза <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17718/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf>

Согласно Приложения 7 на кафедре аккредитуемого кластера с 2016-2021 учебные годы по ОП 7M02307 – «Лингвистика» и 8D02303 – «Лингвистика» работает 24 специалиста, средний возраст – 45 лет, из них с ученой степенью – 100%; по ОП «7M02309 – Литературоведение», 8D02304 – «Литературоведение» осуществляют 29. Средний возраст ППС составляет 50 лет, из них с ученой степенью – 100%.

Специфика плана развития ОП 7M02307 – «Лингвистика», 8D02303 – «Лингвистика», 7M02309 – «Литературоведение», 8D02304 – «Литературоведение» заключается в ориентированности на отечественный и мировой рынок труда; в ОП учитываются достижения современной филологической науки; разрабатываются по результатам анализа ОП зарубежных стран, осуществляющим обучение по данным направлениям.

Программы магистратуры ОП 3го кластера (Литературоведение: магистратура и PhD) соответствуют миссии университета; отвечают ожидаемым результатам предлагаемых элективных дисциплин; описываются с помощью таксономии, релевантны уровням предлагаемых дипломов и профессиональных степеней. Аккредитуемые ОП отличаются от программ бакалавриата тем, что требуют большей глубины изучения и повышенных требований к интеллектуальным или творческим способностям обучающихся; знанию литературы в данной области; и постоянному участию обучающихся в исследованиях, стипендиях, творческом самовыражении и/или соответствующей профессиональной практике высокого уровня. Аккредитуемые ОП 7M02307 – «Лингвистика», 7M02309 – «Литературоведение», 8D02303 – «Лингвистика», 8D02304 – «Литературоведение», базируются на положениях, отраженных в стратегии развития Университета, его миссии «формирование и реализация государственной политики в области образования и науки, обеспечивающей конкурентоспособность и устойчивый социально-экономический рост» и стратегическом плане Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы, а также концепции развития науки в контексте новых направлений, определенных в Стратегии «Казахстан-2050». Основываясь на обзоре университетских документов, признается решающая роль университета в создании программ в области Литературоведение: магистратура и PhD как желаемой профессии в Казахстане. Статус вуза определяется тем, что «для каждой ступени (бакалавриат – магистратура – докторантура) в основе модульного обучения разработан компетентностный подход, который включает инструментальные, межличностные, системные и предметные компетенции. Содержание каждой из этих компетенций направлено на формирование выпускника, обладающего: глубокими системными знаниями и умениями критически оценивать проблемы, подходы и

тенденции, отражающие современное состояние филологии (лингвистики и литературоведения), области научных исследований и сферы профессиональной практики, наряду с практическим пониманием того, как существующие методы исследований применяются в филологии для создания и интерпретации нового знания» (Отчет о самооценке).

Сведения о контингенте представлены на сайте вуза / <https://www.kaznu.kz/ru/19633/page>.

Библиотечные ресурсы. На сайте Библиотеки аль-Фараби имеется раздел «Новые поступления», который предназначен для ознакомления со списком новых поступлений в Библиотеку Аль-Фараби и разбит на периоды /<http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/1176/>, где можно ознакомиться с информацией об изданной литературе по всем образовательным программам ВУЗа. Ежеквартально публикуются новые поступления.

Аналитическая часть

КазНУ им.аль-Фараби позиционируется как современный научно-образовательный кластер, в структуру которого входят 16 факультетов, на которых функционирует 67 кафедр; 8 научно-исследовательских институтов естественнонаучного и технического профиля; Научно-технологический парк; Национальная нанотехнологическая лаборатория открытого типа; 5 институтов и 17 научных центров социально-гуманитарного профиля. Управление вузом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом университета на принципах единоначалия и коллегиальности. Высшими формами коллегиального управления университета являются Ученый совет, Наблюдательный совет, Академический (научно-методический) совет, Студенческий Сенат и Совет Старейшин. Непосредственное руководство деятельностью университета осуществляет ректор, назначаемый на должность и освобождаемый от должности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также курирующие проректора по разным направлениям. В КазНУ имени аль-Фараби разработана система взаимодействия и определена ответственность участников образовательного процесса. Образовательный процесс разрабатывается в соответствии с ГОСО высшего профессионального образования, модульной образовательной программы, моделью выпускника, а также с учетом интересов самих студентов и работодателей. Коллегиальные органы вуза имеют собственное утвержденное положение о деятельности. Служба контроля качества образовательных программ КазНУ имени аль-Фараби является подразделением Центра аккредитации и качества образовательных программ вуза. Целью службы является контроль качества образовательных программ и развитие тестовых форм контроля знаний обучающихся в Университете, анализ качества контролируемых средств по дисциплинам и их стандартизация. Одной из функций данной службы является осуществление контроля за реализацией учебных планов основных и дополнительных образовательных программ высшего профессионального образования, включающая коллегиальное обсуждение, промежуточный анализ (по прошествии времени с момента внедрения) и обратную связь (студентов, работодателей). Проекты ОП обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советах факультетов, последовательно дорабатываются и утверждаются на всех уровнях до представления и утверждения на заседании Совета директоров (<https://www.kaznu.kz/ru/24397/page/>). Критерии качества включают: соответствие национальным рамкам квалификации; студентоориентированность (возможности индивидуальной траектории обучения); синхронизированность с другими ОП вуза; учёт предложений стейкхолдеров (прежде всего, работодателей и студентов). ЦОС «Керемет» создан для обеспечения качества по ОП, в том числе аккредитируемых ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение. Данный Центр осуществляет 4 направления предоставления услуг обучающимся:

1 - Образовательные /офис-регистраторы координируют учебный процесс, вводят учебные планы, данные обучающихся, формируют электронную среду Личного кабинета обучающихся и ППС; и учебно-образовательные /ЦОН Бостандыкского района – автоматизация разного вида услуг, в том числе получение дубликатов документов, воинский учет, обработка всех приказов, Международный отдел и миграционная служба, Паспортный стол /регистрация проживающих в общежитиях и снимающих жилье иностранных обучающихся, Бухгалтерия – реестр услуг;

2 – Медицинское сопровождение (Обучающиеся, ППС и др. сотрудники вуза) – диагностика и лечение;

3 – Социально-бытовое / платные услуги: салон красоты, книжный магазин, канцелярские товары, прачечная, банковские услуги, кинотеатр (бесплатно);

4 – Центр молодежи включает 8 организаций, в том числе «Чистая сессия» - мониторинг качества образования, профком Сункар, волонтерский фонд Комек (шефство над сиротами и престарелыми людьми).

Внутренние нормативные документы, определяющие политику в сфере культуры качества, устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Эти требования определены на основе этических норм и ценностей, убеждений и устремлений авторитетной части коллектива, что обеспечивает тем самым развитие корпоративной культуры и культуры качества. Корпоративная культура является решающим фактором, определяющим эффективность деятельности всего вуза. Корпоративное управление осуществляется ректором, Советом директоров и контролируется корпоративным секретарем. / [https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder23065/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20\(1\).pdf /](https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder23065/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20(1).pdf/).

В рамках ОП проводится систематический анализ рисков, реализуется система мер, направленных на уменьшение степени риска, что было выяснено при встрече комиссии с руководством вуза. Степень риска для аккредитируемых специальностей сопряжена с невысоким интересом обучающихся к теоретическим аспектам и практическим разработкам в области лингвистики и литературоведения как на уровне магистратуры, так и на уровне докторантуры. Эта ситуация характерна не только для КазНУ им. аль-Фараби, но и других вузов. В сфере образования не хватает специалистов по этим направлениям, и прогнозируется кадровый дефицит продолжительностью в 5-10 лет. В группах обучается небольшое количество магистрантов и докторантов, поэтому данные специальности вполне обоснованно могут оцениваться вузом как нерентабельные, что и составляет риски по аккредитируемому ОП.

Взаимодействие между научным исследованием, преподаванием, обучением осуществляется посредством разработки авторских элективных курсов, выбор которых осуществляется в зависимости от индивидуальной учебной траектории, что было определено на встречах с ППС и обучающимися. ВЭК имела возможность видеть отдельные механизмы руководства ОП по улучшению качества в различных видах деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Руководство ОП в полной мере обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

- Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендация ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Включить в план повышения квалификации курсы по программам менеджмента образования руководства ОП и ППС, обслуживающего ОП, периодичностью 1 раз в 3 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 2 сильных, 15 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств*
 - *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
 - *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности*
 - *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства*
 - *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
 - *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
 - *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
 - *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП*
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
 - *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально*
 - *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук*

Доказательная часть

В КазНУ им. аль-Фараби налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей до руководства, а также сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам.

На основании самоотчета ОП 3го кластера определено, что кафедра соответствует требованиям и осуществляет свою деятельность в соответствии с правилами университета: "Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется через собственную корпоративную информационную систему (КИС), представляющую комплекс программ, направленную на автоматизацию и управление различных бизнес- процессов вуза. На базе данной системы предоставляются различные виды электронных услуг: более 20 автоматизированных рабочих мест (АРМ) с гибко настраиваемыми функциями, электронный учебный документооборот, мониторинг, контроль и анализ учебного процесса, подача электронных заявлений по принципу «одно окно, одна регистрация» для обучающихся, общие информационные сервисы."

Реализация информационной политики происходит по таким направлениям деятельности, как организация взаимодействия с Министерством образования и науки РК, с иными органами власти, общественными организациями, отдельными гражданами по вопросам, связанным с деятельностью университета; подготовка публикаций о деятельности вуза для печатных и электронных СМИ; создание и администрирование официальных сообществ вуза в социальных сетях в сети Интернет («ВКонтакте», «Facebook», «Instagram» и др.); организация работы по изучению общественного мнения об университете. Кроме этого информационная политика определяет организацию внутрикорпоративных мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности вуза, научного и образовательного сообщества.

Информационные процессы в университете строятся в соответствии с ее организационной структурой и включают в себя сведения, отраженные в текущей документации структурных подразделений, формах статистической отчетности, информации по внешним и внутренним запросам, результатах социологических опросов, входящей и исходящей корреспонденции и др.

Удовлетворение потребностей ППС и персонала университета осуществляется через систему служебных записок, докладных, которые визируются по иерархической лестнице, а также через заявки на приобретение учебного оборудования, канцелярских товаров, оргтехники, учебной литературы. Заявки принимаются от кафедр, деканатов, структурных подразделений.

Степень удовлетворенности потребностей педагогов выявляется в ходе проводимых заседаний кафедры, УМС факультета, а также рабочих заседаний.

Важным источником информации выступают регулярно проводимые на базе вуза социологические опросы обучающихся, ППС и сотрудников. Процедуры изучения мнения заинтересованных участников образовательного процесса проводятся ежегодно, их результаты обрабатываются, обобщаются и становятся основой для принятия решений при разработке и корректировке образовательных программ, составлении каталога элективных дисциплин и реализации конкретных шагов по улучшению деятельности вуза. Так, к примеру, системно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента» в конце каждого семестра в системе «Универ» КазНУ им. Аль-Фараби с целью учета замечаний и пожеланий студентов в оценке деятельности преподавателей.

Руководством вуза разработаны механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами и механизмы разрешения конфликтов.

В университете определен порядок обеспечения защиты информации, назначены ответственные лица (департамент информационно-коммуникационных технологий; департамент по академическим вопросам, департамент по науке и инновационной деятельности, департамент экономики и финансов, департамент по воспитательной работе), обеспечивающие достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Доступ к администрированию электронной системы менеджмента образования имеет только ИТ - специалист университета.

По аккредитуемым ОП обучающиеся и ППС вовлечены в процессы сбора, анализа информации и принятия решений на их основе. Так, магистранты и докторанты, ППС кафедры включены в состав Комиссии по обеспечению качества на факультетах. ППС и обучающиеся принимают участие в составе коллегиальных органов в обсуждении различных вопросов, касающихся повышения качества образовательного процесса.

В университете в качестве современных информационно-коммуникационных технологий и программных средства обработки информации используется АИС ВУЗ Univer версии 2.0. Указанная программа представляет собой ИТ-систему по управлению вузом, включающую в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза.

Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Итак, аккредитируемые ОП имеют удовлетворительный потенциал и что человеческие, финансовые и физические ресурсы университета управляются и развиваются практически и разумно. Отчет о самооценке, а также встречи с администрацией, преподавателями, сотрудниками и студентами раскрывают различные типы институциональных ресурсов, которые задействованы в деятельности факультета и в поддержке его стратегических приоритетов - финансовых, инфраструктурных, с администрацией, преподавателями, сотрудниками и студентами раскрывают различные типы институциональных ресурсов, которые задействованы в деятельности факультета и в поддержке его стратегических приоритетов - финансовых, инфраструктурных). На сайте размещена информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения Университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и др. На сайте кафедр www.kaznu.kz/ru/13956/page/, <https://www.kaznu.kz/ru/21913/page/> представлены план развития ОП, конкурентные преимущества ОП, кадровый состав, учебная и научная работа магистрантов и докторантов. Вся информация обновляется по мере поступления на сайте кафедр. Действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательского состава, магистрантов и докторантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте Университета и факультета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой, размещения на стендах и др.”

Аналитическая часть

Аналитическая работа ВЭК по данному стандарту показала, что в КазНУ им. аль-Фараби действует современная система информирования сотрудников, профессорско-преподавательского состава, магистрантов и докторантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета www.kaznu.kz, размещения информации и объявлений на информационных стендах, информирование руководителей и заинтересованных лиц на производственных собраниях и заседаниях, а также через прямую рассылку электронной почтой и др.

Регулярно проводится анкетирование всех групп – обучающихся, ППС, работодателей, выпускников и по результатам этого принимаются меры по устранению недостатков. Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их потребности и удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе встреч с обучающимися экспертами ВЭК было отмечено, что любой из обучающихся имеет возможность обратиться к руководству как ОП, так и вуза, с тем или иным вопросом.

Также комиссия отмечает сложившуюся систему коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Во время визита ВЭК в полной мере была предоставлена информация о том, каким образом вуз устанавливает периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений.

Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях коллегиальных органов. Так, в рамках ОП существует система регулярной отчетности,

которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, охватывающие все направления работы кафедр. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами.

Неотъемлемая часть учебного процесса университета – это АЭС Univer версии 2.0. В данной системе обучающим выставляется еженедельный текущий, рубежный рейтинги обучающегося. Имея логин и пароль, обучающийся, в свою очередь, отслеживает процесс собственной работы в течение семестра в оценке преподавателя. Автоматизированная электронная система Univer позволяет дисциплинировать, систематизировать работу и обучающего и обучаемого, повысить эффективность образовательного процесса.

Разработанная вузом АЭС Univer версии 2.0 обеспечивает конфиденциальность и целостность информации, хранящейся в базах данных информационных систем. Служебная и личная информация защищена средствами обеспечения безопасности, так как для аутентификации пользователей используется логин и пароль. Вход в систему и размещение информации продемонстрировано комиссии ВЭК в ходе визита в центр Керемет.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Руководство ОП обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- Руководство ОП демонстрирует механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Рекомендаций ВЭК по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 4 сильных, 13 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне

• Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения

• Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения

• Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества

• Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA

• Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником

• Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП

• Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП

• Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)

- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Образовательную деятельность университет осуществляет в соответствии с нормативными документами по программам высшего и послевузовского образования, а также процедурам разработки и оценки качества ОП отражена в разработанных Департаментом по академическим вопросам и утвержденных Академическим советом (Научно-методическим советом) КазНУ им. Аль-Фараби «Академической политики» (Алматы: Казак университеті, 2020), и «Положении об организации учебного процесса в Казахском национальном университете им. Аль-Фараби» от 21.01.2019 г. В этих документах определены основные положения разработки ОП, требования к структуре и содержанию образовательных программ магистратуры и докторантуры.

ОП 7M02307 – «Лингвистика», 8D02303 – «Лингвистика», 7M02309 – «Литературоведение», 8D02304 – «Литературоведение» в установленном порядке прошли внешнюю экспертизу и включены в Национальный Реестр образовательных программ, имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение комитета по качеству факультета; решение Ученого совета факультета; согласование Службой методической работы Университета; утверждение Департаментом по академическим вопросам; утверждение Ученым советом Университета.

Основными разработчиками ОП являются заведующие кафедрами, ППС кафедры и 2-3 работодателя. Подсистема обеспечения качества ОП предусматривает следующие этапы: проектирование, управление, мониторинг, улучшение, принятие решений. ОП готовится рабочей группой, созданной распоряжением декана из числа ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. После рассмотрения и утверждения ОП проводится работа по ее реализации. Все дисциплины ОД, ПД, особенно элективные, вносят определенный вклад в формирование у обучающихся запланированных результатов обучения. Индивидуальные образовательные траектории обучающихся формируются на основе КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Отбор дисциплин для КЭД проходит через процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора ЭД, учета мнения заинтересованных сторон. Предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам.

Разработка и утверждение образовательных программ проводятся по мере разработки новых программ или существенного пересмотра существующих программ определяется, устанавливается и приводится в соответствии с потребностями рынков набор нормативных актов. Эти программы сосредоточены на мероприятиях и обучении, которые выпускники должны иметь возможность продемонстрировать по завершении программы. Политика обеспечения качества ОП 7M02307 – «Лингвистика», 8D02303 – «Лингвистика», 7M02309 – «Литературоведение», 8D02304 – «Литературоведение» отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением / <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder23065/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf>. В вузе функционирует специальная служба контроля качества образовательных программ и развитие тестовых форм контроля знаний обучающихся, целью которой является анализ качества контролируемых средств по дисциплинам и их стандартизация (<https://www.kaznu.kz/ru/18649/page/>).

В связи с этим все взаимосвязанные образовательные компоненты ориентированы на выполнение государственной программы – подготовку высококвалифицированных специалистов, конкурентоспособных на мировом рынке, учитываются Стандарты и рекомендации в области обеспечения качества, разработанные Европейской ассоциацией по обеспечению качества высшего образования. Вся учебная деятельность основана на

принципе «управление, ориентированное на результат». С этой целью проводятся мероприятия, обеспечивающие высокое качество образовательных программ, качество преподавания и качество подготовки специалистов.»

Аналитическая часть

Анализ ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП. Верификация и коррекция модели выпускника осуществляется на основе коррекции целей ОП, проводимой по результатам системного анализа информации при их реализации. Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке плана развития ОП, МОП, КЭДы ППС, работодателей и студентов.

Анализ разработанных ОП показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Анализ перечня баз практики показал соответствие представленных предприятий специфике аккредитуемых ОП.

В ходе интервью с руководством университета и руководителями ОП, было выявлено функционирование двух версий Стратегического плана развития вуза, новый вариант находится в стадии разработки. По аккредитуемым ОП разработано и внедрено обеспечение качества совместного/двудипломного образования и академической мобильности, утвержденное в «Академической политике вуза», имеется достаточное количество договоров о сотрудничестве с другими вузами которые оканчиваются текущим годом и имеют возможность пролонгации, имеется опыт внутренней и внешней академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Все образовательные программы имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение комитета по качеству факультета; решение Ученого совета факультета; согласование Службой методической работы университета; утверждение Академическим Комитетом; утверждение Ученым советом университета;

- Руководство ОП демонстрирует наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

Рекомендаций ВЭК по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине

- изменения потребностей общества и профессиональной среды
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- эффективность процедур оценивания обучающихся
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

Пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества обеспечивается вузом посредством назначения Ученым Советом факультета координатора по каждой ОП, который координирует работу по проектированию, разработке и реализации ОП. При мониторинге и периодической оценке ОП рассматривается содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющиеся потребности общества; нагрузка, успеваемость и выпуск магистрантов/докторантов; эффективность процедур оценивания магистрантов/докторантов; ожидания, потребности и удовлетворенность магистрантов/докторантов обучением по программе; образовательная среда и службы поддержки и их соответствие целям программы.

Вуз имеет документированные процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП: проводится опрос обучающихся, координаторы ОП организуют внешнюю экспертизу, организовывается международная аккредитация в агентствах, являющихся членами международных европейских сетей по обеспечению качества образования.

Вопросы разработки и утверждения ОП, анализ содержания и рекомендаций по совершенствованию ОП рассматриваются на Ученом Совете, УМС, Советах факультетов и заседаниях выпускающих кафедр. ОП регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Участие работодателей, обучающихся и стейкхолдеров в формировании ОП и внесении изменений в действующие ОП осуществляется следующим образом:

- внесение предложений по разработке новых практико-ориентированных элективных дисциплин;
- изменение содержания учебных курсов;
- рекомендации к методическим указаниям, курсам лекций, направленные на совершенствование методики преподавания и организации учебного процесса;
- предоставление базы организации для формирования филиала кафедры с целью непосредственного и систематического участия в процессе подготовки кадров (проведение лекций, лабораторных и практических занятий. НИРМ и НИРД);
- разработка практико-ориентированных курсовых и магистерских и докторских диссертаций и выполнение их обучающимися с учетом пожеланий работодателей;
- участие работодателей в преподавании отдельных дисциплин и курсов.

Собранная информация анализируется, и ОП приводится в соответствие с современными требованиями.

По аккредитуемым ОП систематически анализируется информация о реализации образовательной программы. Систематически анализируются результаты успеваемости магистрантов и докторантов (промежуточный, рейтинговый и итоговый контроль) на эдвайзерских часах, на заседаниях кафедры, на заседаниях Совета факультета, на Ученом Совете университета. Проводится анализ успешности магистрантов и докторантов в обучении по вновь введенным элективным дисциплинам, проводится анализ качества проводимых аудиторных и внеаудиторных занятий, успешность освоения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.

Внешняя экспертиза ОП проводится экспертной группой, в состав которой помимо ППС и обучающихся входят работодатели, которые дают свое экспертное заключение.

Руководителями разработан ряд элективных курсов, в том числе и авторских (например, по ОП 7М02307 Лингвистика: Актуальные вопросы традиционной грамматики (НИИ); Дискурсивная лингвистика; Историческая фонетика; История казахского языкознания; Классическая филология; Классический язык; Когнитивная ономастика; Когнитивный подход к мышлению и языку (НИИ); Коммуникативная грамматика; Контрастивная лингвистика и усвоение второго языка; Латинский язык; Лингвокультурология; Макросоциоллингвистика; Медиалингвистика (НИИ); Методология лингвистического исследования; Научная организация лингвистического исследования; Национальный паремиологический фонд: генезис и прагматика (НИИ); Общая лингвистика; Первый и второй язык: основы межкультурной коммуникации; Политическая лингвистика; Проблемы когнитивной лингвистики в тюркологии (НИИ); Психология личности и общества и отражение в языке (НИИ); Рефлексивная лингвистика; Речевое общение; Структура и система языка; Сущность, современные проблемы религиозного дискурса; Теория и практика деловой коммуникации; Теория психолингвистики; Теория языка; Этапы и процедура лингвистического исследования), которые, наряду с общеобязательными (Академический дискурс; Иностранный язык (профессиональный); История и философия науки; Компьютерная лингвистика; Лингвистика и семиотика; Лингвистические учения; Методы и приемы лингвистики; Оформление и защита магистерской диссертации (ОиЗМД); Педагогика высшей школы; Психология управления) составляют ОП. Каждый обучающийся самостоятельно, при необходимости с эдвайзером, определяет вектор обучения в соответствии с одним из направлений науки, которая лежит в основе его научно-исследовательского интереса. Администрация, ППС, сотрудники и обучающиеся придерживаются требований академической политики и утвержденных стандартов, положений, процедур и регламентов во всех видах деятельности, связанных: - с организацией образовательного процесса; реализацией образовательного процесса (включая процессы обучения и аттестации); приемом обучающихся; - отбором и наймом ППС и сотрудников; - разработкой, экспертизой и утверждением образовательных программ; - информационным и материально-техническим обеспечением научно-образовательного процесса; - мониторингом и анализом информации о ходе реализации научно-образовательного процесса в Университете; организацией взаимодействия с внешними и внутренними стейкхолдерами; - информированием общественности о ходе реализации научно-образовательного процесса в Университете.”

Аналитическая часть

Согласно данным отчета по самооценке, анализа материалов сайта и портала вуза, на основе онлайн интервью с руководителями, сотрудниками и преподавателями университета, работодателями и обучающимися, университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП, и его механизмы описаны в рамках действующей системы менеджмента качества и других нормативных документах вуза. В целом, ВЭК отмечает, что все общепринятые в РК стандартные процедуры мониторинга и оценки ОП формализованы и реализуются должным образом.

Также ВЭК отмечает, что предусмотренные в рамках СМК и Академической политики университета механизмы пересмотра и обновления ОП, соответствуют стандартам независимой аккредитации, реализуются в полной мере: содержание программ актуализировано в свете последних достижений науки и запросов рынка, изменений потребностей общества в профессиональной среде, ожиданиям, потребностям и удовлетворенности обучающихся, в целом привлекаются стейкхолдеры к разработке ОП, но на участие работодателей хотелось бы обратить особое внимание и активнее привлекать их к данному процессу. Комиссия отмечает, что нет примеров более глубокой проработки содержания программ на уровне результатов обучения, отдельных разделов/тем внутри

дисциплин, а также, анализа ОП в целях обновления содержания в соответствии с развитием отрасли, новыми условиями хозяйствования и пр. Данный аспект развития ОП требует внимания со стороны руководства ОП и обязательного развития.

Для реализации глобального измерения ОП и перспективного планирования руководство ОП оценивает и изучает опыт разработки аналогичных учебных программ в других странах, обеспечивается кооперация в образовательной деятельности с зарубежными вузами-партнерами по программам совместной подготовки специалистов (двудипломное образование) в Университет Гранады (Испания) и РУДН (Россия) / <https://cloud.mail.ru/public/PRuA/YL2u7y7Fd/>.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Определить порядок и обеспечить его реализацию с целью широкого охвата/вовлечения стейкхолдеров и их участия в мероприятиях, связанных с реализацией и оценкой результатов ОП с начала 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП 3го кластера участвует в системе оценки своих программ и услуг, где бы они ни предлагались и предоставлялись, для оценки достижения четко определенных целей программы или предполагаемых результатов. Профессорско-преподавательский состав играет главную роль в оценке образовательных программ и услуг для обучающихся (Магистр и доктор философии).

Кафедры документируют посредством регулярной и всеобъемлющей системы оценку достижений студентов, завершение их образовательных курсов, программ и степеней.

Преподаватели с преподавательскими обязанностями несут ответственность за оценку достижений студентов в соответствии с четко определенными требованиями к оценке.

Программа Ph.D. была создана с использованием стандартного процесса разработки программ, но с гораздо большими ожиданиями в отношении производительности выпускников и работы, которую они смогут выполнить”. В КазНУ имени Аль-Фараби реализуется студентоориентированная система обучения. Акцент кафедры общего языкознания и европейских языков и кафедры казахской литературы и теории литературы в организации учебного процесса все более смещается в сторону активного дидактического управления и контроля обучения, оценки качества самостоятельной работы магистрантов и докторантов, что соответствует студентоцентрированному образованию. Обучающийся несет персональную ответственность за составление своего ИУП и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями учебного плана ОП. ИУП формируется в системе «УНИВЕР» автоматически после завершения процедуры регистрации на дисциплины и хранится до конца срока обучения. Утверждение ИУП обучающимся, эдвайзером, деканом факультета и курирующим сотрудником Офиса регистратора также осуществляется в электронном виде в системе «Универ».

Образовательная программа докторантуры включает теоретическую, практическую и научно-исследовательскую подготовку. В процессе обучения докторант имеет возможность самостоятельно выбирать исследовательское направление докторской диссертации. Подготовка диссертации осуществляется под руководством двух ученых – отечественного и зарубежного.”

При составлении учебной нагрузки вузом учитываются индивидуальные способности и возможности каждого обучающегося. Для каждого обучающегося составляется индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося, который отражает годовую траекторию обучения и содержит перечень дисциплин, выбор осуществляется в процессе обсуждения и консультативной помощи эдвайзеров. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, включаются дисциплины обязательного компонента из и дисциплины компонента по выбору. Таким образом, путем гибкой регистрации на дисциплины, обучающийся имеет возможность в течение семестра управлять индивидуальным расписанием в тех пределах, допустимым основным расписанием университета. Ежегодно обучающиеся проходят регистрацию на траектории, имеют возможность выбора дисциплин, на основании чего и формируется расписание обучающегося. Разработаны и выполняются четкие правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска. ППС кафедры широко используют современные методики преподавания – кейсы, работу в команде, дискуссии, а также активно внедряют и разрабатывают собственные методы преподавания. Вуз активно привлекает специалистов-практиков для чтения лекций, проведения семинаров и практических занятий в рамках каждой аккредитуемых ОП. Для реализации практикоориентированного обучения кафедры используют Институт языкознания им. А. Байтурсынова и Институт литературы и искусства имени М.О. Ауэзова МОН РК. Совместно разработана «Дорожная карта по подготовке научных кадров на базе НИИ», по ОП 7M02307 – «Лингвистика» и 8D02303 – «Лингвистика», 7M02309 – «Литературоведение», 8D02304 – «Литературоведение» с 2014, 2015 годов реализуется программа интеграции между КазНУ и данными институтами, также на основе данных баз практик Институтов открыты филиалы кафедр КазНУ им.аль-Фараби. Основным критерием отбора для чтения лекций и проведения семинарских занятий являются опыт работы и компетентность привлекаемого специалиста.

Вуз активно внедряет онлайн обучение, среди популярных платформ для онлайн-обучения ППС вуз успешно использует Zoom, Microsoft Teams. В университете созданы все необходимые условия для обучающихся с особыми потребностями. Созданы все условия для организации дистанционного образования посредством платформ LMS Moodle (<https://dl.kaznu.kz/>), Open KazNU (<https://open.kaznu.kz/>) – образовательная платформа edX.

В вузе разработана и четко функционирует система мониторинга качества приёма, текущей успеваемости, качества выпуска, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством подготовки, а также трудоустройства выпускников. Разработаны методики проведения мониторинга, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия. Регулярно проводится анкетирование студентов с целью выявления их удовлетворенности образовательным процессом. Так, результаты анкетирования студентов за текущий период выявили удовлетворенность как качеством образования и выбранными методами, так и деятельностью ППС в целом.

Критерии оценивания знаний обучающихся чётко сформулированы и расписаны в понятной и доступной всем обучающимся форме. В вузе существует четкая официальная процедура рассмотрения студенческих апелляций и жалоб.

По аккредитуемым ОП с 2014 года определены Институт языкознания им. А. Байтурсынова и Институт литературы и искусства имени М.О. Ауэзова МОН РК и как базы для прохождения практики, и как место трудоустройства выпускников. КазНУ им. аль-Фараби имеет все необходимые ресурсы: материально-техническую базу, доступ к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе. ППС соответствует всем требованиям, постоянно проходит курсы повышения квалификации, выпускает учебные материалы, активно публикует научные изыскания в журналах с высоким индексом цитирования.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в вуз, члены ВЭК пришли к заключению, что организация образовательного процесса в университете направлена на развитие всесторонне развитого компетентного специалиста с учетом потребностей рынка и современных реалий. В вузе проводится систематический мониторинг качества образования путем создания эффективной системы оценки знаний обучающихся и четкой работы механизма обратной связи. Студентоцентрированное обучение в вузе достигается путем индивидуального подхода с учетом особенностей каждого обучающегося, создания гибких траекторий обучения и эффективной работы службы эдвайзеров. Качество образовательного процесса достигается также за счет постоянного повышения квалификации ППС, привлечения опытных практиков для проведения лекций и семинаров, а также наличия баз для получения студентами практических навыков. В вузе активно используются современные методики преподавания, ведётся обучение в электронной среде.

Магистранты и докторанты вовлечены в научную деятельность кафедры, что подтверждается их участием на научно-практических конференциях, публикации отдельных фрагментов диссертации в журналах, рекомендованных ККСОН РК.

В ходе анализа результатов анкетирования обучающихся, проведенного в период визита ВЭК НААР, был установлен высокий уровень удовлетворённости качеством образовательной программы в целом.

***Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.
Рекомендаций ВЭК по данному стандарту нет.***

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Программы магистратуры и докторантуры предназначены для подготовки обучающихся к исследовательской, профессиональной практике, характеризующейся удовлетворительным уровнем знаний, оригинальностью и критическим анализом. Программы рассчитаны на подготовку обучающихся как профессионалов, на развитие личных выражений оригинальных концепций, интерпретаций, воображения, мыслей или чувств. Обучающиеся должны быть готовы к исследованиям или стипендиям, направленным на расширение границ знаний путем построения и/или пересмотра теорий и создания или применения интеллекта.

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска осуществляется в соответствии с действующими нормативно-законодательными документами МОН РК, Академической Политикой вуза и внутренними нормативными документами, утвержденными решениями Ученого Совета. Процедуры поступления в ВУЗ четко определены, утверждены руководством представлены на сайте вуза. Кураторами и эдвайзерами регулярно проводится ознакомительная работа иностранных студентов с академическим календарем обучения, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами, порядком работы с библиотечными ресурсами, ознакомление с возможностями построения индивидуальной траектории обучения (ИУП), возможностями участия в общественно-воспитательной и научной жизни университета. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, являющейся важным инструментом Болонского процесса, ратифицированным в Республике Казахстан путем обеспечения студентам и выпускникам признания полученных ими квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. С целью выполнения требований Лиссабонской конвенции о признании вуз сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» (ENIC/NARIC) для обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

По окончании курса обучения вуз выдает выпускникам документы, подтверждающие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,

содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, ГОСО от 31 октября 2018 года № 604. Итоговая аттестация обучающихся магистратуры и докторантуры проводится в форме написания и защиты магистерской/докторской диссертации. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ, и получившие допуск к защите со стороны научного руководителя. Основным критерием завершенности обучения является: по программам профильной магистратуры – освоение магистрантом не менее 60 академических кредитов со сроком обучения 1 год и не менее 90 академических кредитов со сроком обучения 1,5 года; по программам докторантуры – освоение докторантом не менее 180 академических кредитов, включая все виды учебной и научной деятельности/<https://www.kaznu.kz/ru/20577/page/>.

Кафедры уделяют большое внимание международному развитию и укреплению международных связей, проводится работа среди обучающихся о возможностях академической мобильности. Ежегодно магистранты, докторанты кафедры проходят научную стажировку в университетах, научно-исследовательских институтах стран ближнего и дальнего зарубежья. Имеются договоры о сотрудничестве /<https://cloud.mail.ru/public/zhSG/wkyQfQBpC>.

Для поддержки одаренных обучающихся в Университете выдаются именные стипендии.

Организация и прохождение профессиональной практики отражена в Академической политике вуза <https://www.kaznu.kz/ru/20574/page/>

Вуз принимает меры по привлечению студентов к жизни вуза путем ежегодного увеличения количества научных кружков, семинаров-тренингов, конкурсов научных работ. Результаты научной деятельности обучающихся выражены в подготовке, публикации основных положений диссертаций, а также при защите научных работ. Отметим, что для выхода на защиту необходим перечень публикаций, определенных КазНУ им.аль-Фараби. Вузом проводятся различные учебные и культурные мероприятия по расширению кругозора обучающихся. Вузом также предоставляются возможности для участия в студенческих обменах, стажировках (Свидетельства о прохождении стажировки представлены в самоотчете по 3 кластеру на стр. 75). Имеется возможность получения обучающимися грантов и президентской стипендии. Студенты активно привлекаются к НИР совместно с ППС: готовят совместные проекты, публикации, выступления на олимпиадах и конференциях (ежегодная Международная научная конференция молодых ученых «Мир Фараби», форум «Мен жастарға сенемін»), воспитательные мероприятия (ежегодные мероприятия: «Тілдер мерекесі», «Наурыз», «День единства народа Казахстана», «День открытых дверей» и др.), участвуют в различных кружках (<https://www.kaznu.kz/ru/22854/page/>). Согласно Положению о магистратуре и докторантуре наличие и количество совместных публикаций обучающихся с научными руководителями и консультантами не влияет на процесс защиты диссертаций (см.

[Положение о магистратуре!.pdf https://www.kaznu.kz > files > pages > folder1213 \)](#)

В Университете успешно функционирует служба трудоустройства выпускников, создана Ассоциация выпускников – добровольное объединение выпускников для осуществления деятельности, определяемой общностью интересов студентов и выпускников вуза, проводящая ежегодные заседания и участвующая в работе вуза. Ассоциация выпускников (<http://av.kaznu.kz>) проводит мониторинг рынка труда, сотрудничает с зарубежными вузами. Как указано в самоотчете и уточнено в ходе встречи с выпускниками, «с 2017 года университет перешел на новую методику расчета % трудоустроенных, предложенную НПП «Атамекен»: в расчет принимаются только сведения ГЦВП о наличии отчислений в пенсионный фонд, с учетом поступивших в

магистратуру. В связи с этим, показатели трудоустройства в 2017 и 2018 годах ниже, чем за предыдущие годы. Тем не менее, процент трудоустроенных в первый год после окончания университета по всем образовательным программам не менее 60%, при норме не менее 50%, указанной в типовых правилах деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования» (стр. 87).

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в вуз члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в КазНУ им. Аль-Фараби четко регламентирован, логичен и последователен, о чем представлена подробная информация на сайте вуза. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Также в ходе интервью с обучающимися было установлено, что они осведомлены о порядке прохождения практики и получают полное содействие со стороны вуза при прохождении практики, осведомлены о возможностях академической мобильности. В ходе анализа результатов анкетирования обучающихся, проведенного в период визита ВЭК НААР, был установлен уровень удовлетворенности (64,1), уровень доступности деканата (63.1), уровень доступности и отзывчивости руководства вуза (62.5), доступность академического консультирования (61.9), поддержка учебными материалами в процессе обучения (60.3) и др.

В вузе действует ассоциация выпускников КазНУ им. аль-Фараби, цель которой заключается в содействии деятельности КазНУ им.аль-Фараби в подготовке специалистов новой формации и в установлении взаимовыгодных отношений между университетом и его выпускниками. / <https://av.kaznu.kz/ru/18849/>.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- В плане развития ОП предусмотреть анализ рисков и принять меры по их минимизации, в том числе с учетом профориентационной работы к началу нового учебного года (2022-2023 уч.г.), в связи с низким удельным весом доходов по данным специальностям на фоне общих доходов КазНУ им.аль-Фараби по другим специальностям.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Обучающиеся»: аккредитуемые ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 12 удовлетворительных позиций, сильных - 0, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей

- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Набор кадров осуществляется путем размещения информации о имеющихся вакансиях на сайте вуза. Прием на работу осуществляется двумя способами:

- проводится официальный конкурс, члены конкурсной комиссии проводят персональное открытое голосование по каждому кандидату на должность, выносит коллегиальное решение о рекомендации/ не рекомендации к занятию должности, окончательное решение приема на работу остается за ректором.

- вне конкурса по производственной необходимости, набор штата проводится до проведения официального конкурса.

В процессе конкурсного отбора комиссия отдает предпочтение выпускникам магистратуры, аспирантуры, кандидатам и докторам наук. Инициаторами найма молодых специалистов – выпускников вуза являются заведующие кафедрами, которые руководствуются требованиями по кадровому обеспечению образовательных программ.

Профессиональный рост сотрудников вуза был продемонстрирован экспертам ВЭК в ходе встреч с ППС вуза.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

Согласно самоотчету по ОП 7M02307 – «Лингвистика» и 8D02303 – «Лингвистика» в составе кафедры общего языкознания и европейских языков работают высококвалифицированные преподаватели, ведущие занятия в докторантуре и магистратуре: 10 докторов филологических наук, 6 кандидатов филологических наук, 8 докторов PhD. Из них 3 преподавателя кафедры (Мадиева Г.Б., Ибраева Ж.К., Бектемирова С.Б.) являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза». Средний возраст ППС составляет 45 лет. По ОП «7M02309 – Литературоведение», 8D02304 – «Литературоведение» образовательный процесс осуществляют 9 докторов филологических наук, из них – 7 профессоров, 18 кандидатов филологических наук, из них – 6 доцентов, 2 PhD. 6 преподавателей кафедры (Темирболат А.Б., Абдиманулы О., Бисенгали З.-Г.К., Ержанова С.Б., Ахмет К.С., Солтанаева Е.М.) являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза». Средний возраст ППС составляет 50 лет.

Руководство университета на всех уровнях несет ответственность за своих работников и обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в договоре работников вуза, в системе оплаты труда, дополнительных поощрениях. Понятие благоприятных условий труда включает в себя как материальные, так и нематериальные условия. К материальным условиям относится обеспечение сотрудников местом работы, которые оборудованы необходимой техникой, а также обеспечение учебной и научной литературой. В вузе проводится систематическая работа по улучшению материально-технических условий труда преподавателей. Университет располагает материально-технической базой, которая позволяет проводить все виды педагогической и научно-исследовательской работы ППС. К нематериальным благоприятным условиям труда можно отнести психологический климат, который сложился на кафедрах, реализующих ОП. Благоприятный психологический климат определяется особенностями распределения учебной нагрузки, учётом научных интересов

каждого преподавателя, реализующего ОП, адекватным распределением общественных поручений.

Вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза осуществляется через систему повышения квалификации. Повышение квалификации ППС осуществляется в ИПКиДО КазНУ им. Аль-Фараби, в ФАО НЦПК «Өрлеу», в ведущих отечественных и зарубежных вузах, на курсах, представленных на платформе Coursera. Сведения о прохождении курсов повышения квалификации представлены экспертам ВЭК, подтверждены ППС кафедры в ходе встреч с экспертами ВЭК.

Вузом предоставляется возможность карьерного роста и профессионального развития ППС: академический рост (преподаватель-старший преподаватель-ассоциированный профессор (доцент) и рост в управленческой системе (зав.кафедрой-декан факультета-руководитель подразделения-проректор-ректор).

Вуз привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП: приглашенные специалисты-практики: д.ф.н., профессор, академик НАН РК Кирабаев С.С., д.ф.н., профессор, академик МАНПО, шакаримовед Абдигазиулы Б., д.ф.н., профессор, академик НАН РК Калижанов У.К., заслуженный деятель РК, академик Академии журналистики РК, член правления союза писателей РК, поэт, публицист Оралбаев О.

Механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС внедрен руководством вуза, также ППС ОП получает поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

Применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе обеспечивается форматом on-line обучения.

ППС аккредитуемых ОП участвуют в реализации стратегии развития вуза в соответствии со своими должностными обязанностями.

Руководство вуза стимулирует профессиональное и личностное развитие всех членов профессорско-преподавательского состава. В университете функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы, как «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший молодой ученый», «Лучший куратор-эдвайзер» и т.д. Университет выделяет средства для издания учебников, учебных пособий и монографий ППС.

Вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны обеспечивается подготовкой специалистов, востребованных на рынке труда своего региона.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедре отмечается недостаточный уровень академической мобильности ППС, в этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и научно-исследовательской работы. Необходимо участвовать в конкурсах на финансирование научных проектов по специфике ОП.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещения занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.).

Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ППС ОП ведется на основе самофинансирования, а также поддерживается поощрениями, в том числе материальными, со стороны вуза.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для профессионального развития ППС: очень хорошо – 80,9%; хорошо – 18,6%;
- работа по академической мобильности: очень хорошо – 59,5%; хорошо – 37,7%;
- 75,9% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельностью; хорошо – 22,7%;
- удовлетворенность: полностью удовлетворен – 86,8%; частично – 10,9%;
- ППС имеют возможность совмещать преподавание с научными исследованиями очень хорошо – 70,9%; хорошо – 26,4%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Вуз демонстрирует вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы
- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам
 - функционирование WI-FI на своей территории
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

Учебные ресурсы КазНУ им. Аль-Фараби, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Для реализации ОП имеются 13 компьютерных классов (313 аудитория), число посадочных мест – 193; 2 лингафонных кабинета, 2 читальных зала, медиатека, зал электронных ресурсов, зал учебной литературы. Аудиторный фонд состоит из 3-х лекционных залов, 18 аудиторий. Лекционные залы факультета оборудованы современной техникой: в специализированных компьютерных классах (313 аудитория), имеются мультимедийные проекторы, интерактивные доски SMART Bord (302, 320, 312, 324 аудитории). В компьютерных классах компьютеры оснащены следующими программами: Microsoft Office, SPSS, Praat Visual Studio, C# Express Edition, Turbo Pascal, Delphi, Visual Basic, InterBase, Flash, AutoCad, Dreamweaver, MySQL, ActivStudio, InterWrite. Учебное здание отремонтировано/ <https://cloud.mail.ru/public/2Hnm/K7ysbinBz>.

Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП. Зал электронной библиотеки на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками).

Общий фонд библиотеки Аль-Фараби в разрезе филологического факультета на 01.09.2021 г.

- 1 Учебная литература 119 352
 - 1.1. на каз.языке 21 022
 - 1.2. на русс.языке 43 607
 - 1.3. на иност.языке 54 723
- 2 Научная литература 46 068
 - 2.1. на каз.языке 29 147
 - 2.2. на русс.языке 14 779
 - 2.3. на иност.языке 2 142
3. Художественная литература 217 253
 - 3.1. на каз.языке 32 678
 - 3.2. на русс.языке 182 514
 - 3.3. на иност.языке 2 061
- 4 Диссертации 1 255
 - 4.1. на каз.языке 603
 - 4.2. на русс.языке 650
 - 4.3. на иност.языке 2
- 5 Авторефераты 1 884
 - 5.1. на каз.языке 822
 - 5.2. на русс.языке 1 050
 - 5.3. на иност.языке 12
- 6 Периодические издания 39 989
 - 6.1. на каз.языке 19 029
 - 6.2. на русс.языке 20 504
 - 6.3. на иност.языке 456
- ОБЩИЙ ФОНД 425 801

Библиотечный фонд формируется в соответствии с профилем университета и в соответствии с требованиями ОП. Вузом чётко выполняются требования нормативных документов по книгообеспеченности. Так, аккредитуемые ОП на 100% обеспечены

необходимыми учебными пособиями. Ежегодно по заявкам кафедры выделяются средства на приобретение литературы для ОП.

Библиотека согласовывает свою работу в соответствии с целями кафедр по предоставлению высококачественного, соответствующего образования, обеспечению доступа к ресурсам учащихся, укреплению связей и содействию обучению. Библиотечные ресурсы, услуги и обучение информационной грамотности координируются, обеспечивая академическую поддержку обучающимся и преподавателям, когда и где они учатся и преподают. С этой целью библиотека сосредоточила свою работу на предоставлении основного набора ресурсов, услуг и инструкций, доступных онлайн для студентов и преподавателей в соответствии с моделью "точно в срок" в момент их необходимости.

В рамках студентоцентрированного обучения в ВУЗе функционирует ЦОС, библиотеки, института кураторства и эдвайзеров по поддержке студентов.

КазНУ им. Аль-Фараби имеет официальный Web-сайт (<https://kaznu.kz>), на котором представлена информация о деятельности вуза.

В КазНУ им. Аль-Фараби при необходимости проводится онлайн обучение посредством системы АИС Univer, Zoom, Free Conference Call, Microsoft Teams. В ВУЗе созданы все условия для реализации академической мобильности в соответствии с основными принципами Болонской декларации. Заключены договоры с вузами-партнерами для освоения ОП (внутри страны и за рубежом). В ходе визита было установлено, что ППС и обучающиеся хорошо осведомлены и возможностях академической мобильности, однако недостаточно активно ими пользуются.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных и научных лабораторий, компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, научно-методических кабинетов, которые обеспечены на достаточно высоком уровне. В вузе созданы специализированные кабинеты для углублённой работы по аккредитуемым программам.

В вузе имеются тренажерный зал, футбольное поле, лыжная база, открытая спортивная площадка для игры в волейбол, баскетбол, большой теннис, входящие в состав спортивно-оздоровительного комплекса вуза.

С целью обеспечения качества образования в вузе проводится экспертиза результатов НИР, выпускных квалификационных работ и диссертаций на плагиат - система «Антиплагиат.ру». Проверка на плагиат проводится через корпоративную систему университета «Univer».

В университете организован безлимитный и бесплатный доступ к Интернет-ресурсам посредством технологии Wi-Fi, скорость интернета в зданиях составляет 100 Мб/с. Производится регулярное обновление компьютерного парка целью соответствия компьютерной техники требованиям ОП.

В вузе оказывается всесторонняя поддержка обучаемых на протяжении всего периода обучения: дополнительные консультации со стороны ППС, привлечение наиболее заинтересованных к участию в работе НИР, научных студенческих кружков, работе международных и региональных научных конференций, форумов, конкурсов научно-исследовательских работ, олимпиад и пр.

Проведенное в ходе визита ВЭК анкетированное обучающихся выявило высокий уровень удовлетворённости обучающихся материально-технической базой и системой поддержки вуза.

В университете также созданы все необходимые условия для обучающихся с особыми потребностями. Имеется парковка.

Вуз систематически применяет четко определенные процедуры оценки и планирования, оценивает степень, в которой оно выполняет свою миссию и основные темы, использует результаты оценки для достижения институциональных улучшений и периодически публикует результаты среди своих участников. С помощью этих процессов он регулярно отслеживает свою внутреннюю и внешнюю среду, чтобы определить, как и в

какой степени изменяющиеся обстоятельства могут повлиять на учреждение и его способность обеспечить его жизнеспособность и устойчивость. В целом, следует отметить, что руководство ОП 3-го кластера пытается разработать и внедрить результаты обучения студентов на институциональном уровне, что обеспечивает положительный результат.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК убедилась, что учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены и актуальны в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита и по результатам анкетирования: оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными. В университете имеется отдельное здание библиотеки, с хорошо оснащенной и регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий требованиям аккредитуемых ОП. ППС и обучающиеся имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы. Имеется специализированный кабинет для лиц магистрантов. Также в ходе анкетирования было установлено, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы (65.9%).

Работает система активного привлечения наиболее заинтересованных к участию в работе НИР, научных студенческих кружков, работе международных и региональных научных конференций, форумов, конкурсов научно-исследовательских работ, олимпиад и пр.

В ходе проведенного в период работы ВЭК анкетирования студентами были отмечены равные возможности для освоения ОП и личностного развития, а также высоко оценена работа вуза по организации досуга (55,6%).

Во время визита определено, что:

- была проделана хорошая работа по подготовке преподавателей, сотрудников и студентов к визиту группы аккредитации;
- вуз обеспечивает высокое качество образования в соответствии с миссией университета. Преподаватели заявили, что они оказывают поддержку обучающимся и способствуют их успехам. Эта приверженность была очевидна из бесед с обучающимися, которые в целом удовлетворены уровнем обучения. Был отмечен высокий уровень удовлетворённости со стороны сотрудников университета, обучающихся и выпускников созданными в вузе условиями;
 - в вузе создана образовательная среда, способствующая позитивному отношению обучающихся и возможностям для личностного роста;
 - следует отметить преданность и энтузиазм преподавателей и сотрудников по отношению к процессу преподавания и обучения, обучающимся и учебному заведению;
 - библиотечный фонд, его функциональность и поддержка студентов способствуют получению высоких результатов ОП;
 - обучающиеся выразили положительные отзывы о качестве обучения, уровню квалификации преподавателей и персонала, а также о физической среде кампуса.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Вуз обеспечивает соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы

Вуз демонстрирует соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- Вуз в полной мере демонстрирует соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 5 сильных, 8 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета, где обучающиеся получают доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт). Эффективность данного вида обратной связи отмечалась в ходе встреч с обучающимися и преподавателями вуза.

Основным каналом информирования общественности (обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета, социальные сети (Instagram: @farabi_university, https://www.instagram.com/farabi_university/ Facebook: @KazakhNationalUniversity, <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity/> Telegram: Farabi University, <https://t.me/kaznu34> , YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCr6RCYKPPbHFKwOmqZXBi2w>, VK: Farabi University), День открытых дверей, профориентационная работа.

На основе изучения отчета по самооценке, сайта вуза, публикаций в СМИ и эксперты ВЭК отмечают, что университет имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Публикации о деятельности вуза осуществляет Департамент имиджевой политики и связи с общественностью (ДИПСО),

который реализовывает подготовку пресс-релизов и других материалов для публикации в печатных и электронных СМИ.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.kaznu.kz) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий электронный ресурс: АИС Univer.

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах.

Ежегодно проводится День открытых дверей с широким его освещением в СМИ. Для организации данного мероприятия готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на мероприятие, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация размещается на вэб-сайте.

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Планирование доходов на перспективу университет осуществляет с учетом миссии и стратегии вуза. Программа развития вуза на 2021-2025 гг. размещена на сайте / <https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17718/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf>.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают неполное представление на сайте информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах, а также сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП. Также, информация, размещенная на сайте, не имеет дублирования на трех языках.

В заключение, во время визита для аккредитации и рассмотрения отчета самооценки, документации и встреч с администрацией, преподавателями, сотрудниками и студентами были освещены некоторые из этих же вопросов, а также ряд других вопросов, на которые также необходимо обратить внимание руководство ОП «Литературоведение»:

- Дифференциация между академическими подразделениями ОП 3го кластера необходима для определения реальной применимости отдельных целей к конкретному подразделению, их совмещение в одном кластере затрудняет работу экспертов.
- Предоставлять обучающимся информацию о возможности получать стипендии в результате участия и победы в конкурсах государственного и международного уровней.
- Предложить студентам более полные исторические обзоры идей и личностей, начиная от древних и заканчивая современными учеными.
- Желательно, чтобы ОП Литературоведение: магистратура и докторантура демонстрировала документооборот с учетом сроков, обязанностей и оценок процесса обучения, основанный на количественном и качественном анализе, который доказывает его эффективность и результативность, также если потребуется, необходимо привлекать дополнительные ресурсы, технологии, персонал, программы и средства, которые лучше удовлетворяли бы потребностям обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 7М02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7М02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- До конца 2021-2022 учебного года обеспечить равноценное заполнение контента сайта на трех языках;

- Регулярно отражать информацию по реализуемым ОП на странице кафедр и поддерживать ее в актуальном состоянии. В начале учебного года обновлять информацию о ППС (читаемые курсы, публикации, научные интересы и др.).

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП 7М02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7М02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение имеют 11 удовлетворительных позиций, сильных - 0, предполагает улучшения – 1, неудовлетворительная - 0.



IAAR

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Руководство ОП обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- Руководство ОП демонстрирует механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Все образовательные программы имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение комитета по качеству факультета; решение Ученого совета факультета; согласование Службой методической работы университета; утверждение Академическим Комитетом; утверждение Ученым советом университета;

- Руководство ОП демонстрирует наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Обучающиеся»:

- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Вуз демонстрирует вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 7М02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7М02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Вуз обеспечивает соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы

Вуз демонстрирует соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- Вуз в полной мере демонстрирует соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

По стандарту Стандарт «Информирование общественности»:

- по данному стандарту не выявлены



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Включить в план повышения квалификации курсы по программам менеджмента образования руководства ОП и ППС, обслуживающего ОП, периодичностью 1 раз в 3 года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- по данному стандарту нет

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- по данному стандарту нет

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- Определить порядок и обеспечить его реализацию с целью широкого охвата/вовлечения стейкхолдеров и их участия в мероприятиях, связанных с реализацией и оценкой результатов ОП с начала 2022-2023 учебного года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- по данному стандарту нет

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

В плане развития ОП предусмотреть анализ рисков и принять меры по их минимизации, в том числе с учетом профориентационной работы к началу нового учебного года (2022-2023 уч.г.), в связи с низким удельным весом доходов по данным специальностям на фоне общих доходов КазНУ им.аль-Фараби по другим специальностям.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- по данному стандарту нет

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- по данному стандарту нет

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 7M02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7M02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение:

- До конца 2021-2022 учебного года обеспечить равноценное заполнение контента сайта на трех языках;

- Регулярно отражать информацию по реализуемым ОП на странице кафедр и поддерживать ее в актуальном состоянии. В начале учебного года обновлять информацию о ППС (читаемые курсы, публикации, научные интересы и др.).

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР)

На сайте университета обеспечить широкий доступ к актуальной информации о взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами, в том числе, для информирования о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о структурных подразделениях, сотрудниках и ППС университета, о реализации инновационных проектов и о других направлениях деятельности и развития.

Провести корректировку политики университета в области качества с учетом требований национальных и международных стандартов в области качества с указанием сроков достижения тех или иных показателей и утверждением в соответствующем департаменте.

Рассмотреть вопрос о внедрении требований международного рейтинга вузов Вебометрикс (Webometrics Ranking of World Universities) в практику планирования и оценки деятельности.

Для измерения достижения цели университета расширить применение критериев оценки международного уровня (доля иностранных студентов, объем экспорта образования и другой продукции, позиционирование на международном рынке труда и т.п.) в университете и в разрезе ОП.

Активнее и шире использовать потенциал лидера национальной системы высшего образования для повышения качества образования в других университетах страны на основе сетевого взаимодействия, в том числе программ двух дипломов, и иных форм сотрудничества.

Руководству ОП обеспечить разработку планов развития образовательных программ с учетом целей, политики в области качества и стратегии университета на основе анализа среды, рисков и возможностей, широкого взаимодействия со стейкхолдерами. Руководству Университета рассмотреть вопрос о внедрении документированной процедуры, регламентирующей порядок разработки плана развития ОП и мониторинга его реализации.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 7М02307 Лингвистика, 8D02303 Лингвистика, 7М02309 Литературоведение, 8D02304 Литературоведение)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности		+		

		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			4	13	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП	+			
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками,		+		

		востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП	+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат	+			
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности	+			
Итого по стандарту			5	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>			+	
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			14	98	1	0