



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B05401 «Актuarная математика»,

7M05401 «Актuarная математика»

НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби»

с «15» по «17» мая 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В05401 «Актuarная математика», 7М05401 «Актuarная математика»  
НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби»  
с «15» по «17» мая 2023 г.**

г. Алматы

«17» мая 2023 года

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....   | 3  |
| (II) ВВЕДЕНИЕ.....   | 4  |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....   | 6  |
| (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....   | 7  |
| (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....   | 7  |
| (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..   | 9  |
| 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....   | 9  |
| 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....   | 10 |
| 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....  | 12 |
| 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....                         | 14 |
| 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....                           | 16 |
| 6.6. Стандарт «Обучающиеся».....   | 17 |
| 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....   | 20 |
| 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....   | 21 |
| 6.9. Стандарт «Информирование общественности».....   | 23 |
| (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....  | 24 |
| (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....   | 24 |
| (IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....  | 25 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПАРАМЕТРЫ ПО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....  | 26 |
| Параметры по специализированной аккредитации ОП 6В05401 Актуарная математика,<br>7М05401 Актуарная математика..... | 26 |
| Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....  | 34 |
| Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....   | 41 |
| Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....  | 47 |

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**КазНУ им. аль-Фараби** – Казахский национальный университет имени Аль-Фараби  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** – Информационные системы  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НАО** – Некоммерческое акционерное общество  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** – Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**НМС** – Научно-методический семинар  
**НУ** – Некоммерческое учреждение  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СРМ** – Самостоятельная работа магистрантов  
**СРМП** – Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТОО** – Товарищество с ограниченной ответственностью  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМКС** – Учебно-методический комплекс специальности

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 74-23-ОД от 10.03.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2023г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В05401 «Актуарная математика», 7М05401 «Актуарная математика» Казахского национального университета им. Аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Эксперт IAAR, председатель ВЭК** – Тулупова Елена Сергеевна, Ph.D, Институт общественного здравоохранения и медицинского права, 1-й медицинский факультет Карлова университета (Чешская Республика, г. Прага), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Василевская Екатерина Сергеевна, к.фарм.н., доцент, Омский государственный медицинский университет, *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Шукирбекова Алма Боранбековна, д.фарм.н., профессор, АО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** - Жалилов Фазлиддин Содикович, д.м.н., Ташкентский фармацевтический институт, (Республика Узбекистан, г.Ташкент), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Маукенова Алтынай Аманбаевна, к.э.н., Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Мучкин Дмитрий Павлович, к.пед.н., ассоциированный профессор, НАО «Павлодарский педагогический университет» (Республика Казахстан, г. Павлодар), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** - Имашева Багдат Сакеновна, д.б.н., профессор, советник Председателя Правления, Национальный центр общественного здравоохранения МЗ РК (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Ганагина Ирина Геннадьевна, к.тех.н ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет геосистем и технологий» (Российская Федерация, г. Новосибирск), *On-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Ердаулетов Меир Сапаргалиевич, Объединенный институт ядерных исследований (Российская Федерация, г. Дубна), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Кабышев Асет Маратович, PhD, НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева» (Республика Казахстан, г.Астана), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Касымов Аскар Багдатович, PhD, НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (Республика Казахстан, г.Семей), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (Республика Казахстан, г. Уральск), *On-line участие;*

**Эксперт IAAR, работодатель ВЭК** – Есенеєв Олжас Бримжанович, магистр делового администрирования в здравоохранении, ГУ Госпиталь с поликлиникой Департамента полиции Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск), *On-line участие*;

**Работодатель – Эксперт IAAR** - Пилипенко Юрий Александрович, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «Exrobest» (Республика Казахстан, г. Алматы) *Off-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Кайбагарова Индира Боранбаевна, докторант, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе), *On-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** - Желубаева Кайнеш Тургуновна, магистрант, АО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Оразаева Баян Болатқалиқызы, магистрант НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *On-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Тұңғұшов Шерхан Жасұланбекұлы, студент, НАО «Аркалыкский педагогический институт имени Ы. Алтынсарина» (Республика Казахстан, г. Аркалык), *On-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** - Шірінбек Беклан Сапаралыұлы, студент, АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *On-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Ділдабек Тұрар Канатұлы, студент, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Тиржанова Сабина Еркиновна, докторант, НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева» (Республика Казахстан, г. Алматы) *Off-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Баграмова Асель Айдосовна, докторант, НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Кузякова Валентина Алексеевна, студентка НАО «Медицинский университет Караганды», (Республика Казахстан, г. Караганда), *On-line участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Мустафина Мергуль Оралбековна, докторант Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск), *On-line участие*;

**Координатор IAAR** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие*.



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахский Государственный Университет (КазГУ) был создан в 1934 году на основе педагогического института, в результате постановления Совета Народных Комиссаров СССР и Казахского крайкома ВКПб. В 1993 году, согласно специальному Постановлению Президента Республики Казахстан, университет получил особый статус автономного государственного Вуза и был переименован в Казахский Национальный Университет имени аль Фараби (КазНУ им. аль Фараби).

Сегодня Казахский национальный университет имени аль Фараби является ведущим научно-образовательным и инновационным центром, где создаются новые знания, передовые идеи и технологии. Университет стремится достичь поставленных целей, сформулированных в Послании Первого президента страны. Одной из таких целей является включение в рейтинг лучших вузов мира, что подразумевает высокое качество образования и активное участие в международных исследовательских проектах.

Казахский национальный университет имени аль Фараби продолжает демонстрировать свою высокую позицию в рейтингах университетов. В рейтинге QS World University Rankings по странам Восточной Европы и Центральной Азии (QS World University Rankings EESA 2022), университет занимает почетное 16-е место. Это подтверждает его превосходство в регионе и вклад в научные и образовательные достижения.

Согласно исследованию "Academic Ranking of World Universities-European Standard" (ARES), авторитетного европейского рейтинга, Казахский национальный университет имени Аль Фараби является лидером среди всех высших учебных заведений в Казахстане. Университет получил оценку "AA" по своим показателям, что помещает его в ряды ведущих европейских университетов и значительно превосходит другие казахстанские вузы, оцененные как "A+" и ниже.

Согласно исследованию Британского агентства "Times Higher Education", Казахский национальный университет имени аль Фараби занимает позицию 1001-1200. В рейтинге Asia University Rankings он занимает 401-500 место, а в рейтинге THE Emerging Economies Rankings - 351-400 место. Это подтверждает международное признание университета и его активное участие в исследовательских проектах, способствующих развитию региона и страны в целом.

Особенно важным достижением для Казахского национального университета имени аль Фараби является его позиция в Рейтинге трудоустройства выпускников (QS Graduate Employability Rankings), где он стал первым вузом в Центральной Азии, занимающим 201-250 место среди 550 университетов. Это свидетельствует о высокой подготовке студентов и их успешной интеграции на рынке труда.

В 2020 году Казахский национальный университет имени аль Фараби был удостоен трех номинаций на престижную премию "Лидер науки", предоставляемую авторитетной базой данных Web of Science. Пять научных журналов КазНУ включены в международные базы данных, в том числе и по Медицине (Interdisciplinary Approaches to Medicine), что подтверждает их значимость и репутацию в международной научной среде.

Суммарный индекс Хирша, который отражает научную продуктивность и цитируемость ученых, связанных с университетом, составляет более 2 700. Это свидетельствует о высоком уровне научных достижений и активной научной деятельности, проводимой учеными КазНУ имени Аль-Фараби.

Такие результаты подтверждают, что Казахский национальный университет имени аль Фараби занимает лидирующую позицию среди высших учебных заведений в Казахстане и является одним из ведущих университетов в Европе.

В 2015 году Казахский национальный университет имени Аль-Фараби принял решение о создании Медицинского факультета с целью активного вклада в развитие системы здравоохранения и медицины в Казахстане, а также стремления достичь высокого международного уровня в области наук о жизни.

Медицинский факультет КазНУ предлагает подготовку специалистов в области здравоохранения на различных уровнях образовательных программ, стремясь соответствовать международным стандартам и учитывать новейшие научные достижения.

Факультет предлагает программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры, а также предоставляет возможность дополнительного профессионального образования для представителей бизнеса и специалистов из различных сфер и секторов, занимающихся разработкой, продвижением и реализацией программ, направленных на улучшение и сохранение здоровья.

В 2018 году в составе факультета медицины и здравоохранения открылась Высшая школа медицины, которая начала разработку и реализацию ОП по клиническим специальностям – «Общая медицина», а с 2019 года – «Стоматология». В 2022 году была сформирована кафедра стоматологии (выделена в отдельную кафедру).

Таким образом, Медицинский факультет КазНУ имени Аль Фараби играет важную роль в развитии здравоохранения и медицины в Казахстане, предлагая качественное образование и актуальные знания в этой области, с учетом современных требований и международных стандартов.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В05401 «Актуарная математика», 7М05401 «Актуарная математика» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета им. Аль-Фараби в период с 15 по 17 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 12.05.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 80 представителей (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР.

| <b>Категория участников</b>            | <b>Количество</b> |
|--|-------------------|
| Ректор                                 | 1                 |
| Проректоры                             | 4                 |
| Руководители структурных подразделений | 31                |
| Деканы факультетов                     | 4                 |



|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Заведующие кафедрами  | 3         |
| Преподаватели         | 12        |
| Студенты, магистранты | 14        |
| Выпускники            | 7         |
| Работодатели          | 4         |
| <b>Всего</b>          | <b>80</b> |

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили:

10 кластер

- №321 лекционный зал им. академика Национальной инженерной академии РК, Международной инженерной академии, член-корреспондента Национальной академии наук РК, д.ф.-м.н., профессора Данаева Н.Т.;
- №324 лекционный зал им. Лауреата государственной премии РК в области науки, техники и образования, академика Национальной инженерной академии РК, д.ф.-м.н., профессора Смагулова Ш.С.;
- №422 лекционный зал;
- №511 компьютерный класс;
- №509 учебно-творческая аудитория для студентов и магистрантов;
- библиотека аль-Фараби: абонемент, классический читальный зал, электронный зал, зал диссертаций, терминал самообслуживания;
- центр обслуживания студентов «Керемет».

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», Механико-математический факультет, кафедра «Вычислительных наук и статистики».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Казахского национального университета им. Аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17.05.2023г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### ***Доказательная часть***

Аккредитуемые ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика базируются на положениях, отраженных в стратегии развития Университета, его миссии, стратегическом плане МОН РК на 2020-2025 годы и на концепции развития науки в контексте новых направлений, определенных в Стратегии «Казахстан-2050».

Вся учебная деятельность основана на принципе «управление, ориентированное на результат».

Структура и содержание ОП 6В05401 – «Актуарная математика», 7М05401 – «Актуарная математика» соответствуют стратегическим целям и задачам Университета на 2020-2025гг.

ОП разрабатываются по направлениям подготовки кадров в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования. Все ОП проходят внешнюю экспертизу и включены в национальный Реестр образовательных программ.

Качество программ обеспечивается следующим образом:

- разработка ОП на основе компетентного подхода;
- разработка ОП с учетом пожеланий работодателей;
- мониторинг зарубежных ОП и учет наиболее частотных, востребованных дисциплин (Общее страхование: ценообразование, резервирование и перестрахование; Страхование жизни);
- определение потребителя образовательных услуг и др.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию ОП.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей, ППС и обучающихся к определению направлений развития ОП и их управлению.

Механизм формирования плана ОП состоит из следующих этапов:

- при встрече с родителями, выпускниками и работодателями определяется необходимость ОП и ее специализации;
- определяется уровень удовлетворенности работодателей и выпускников ОП и ее специализацией;
- в результате такого контроля ОП выявляются его сильные и слабые стороны, для его оптимизации вносятся корректировки в ОП;
- скорректированный план ОП обсуждается на заседании кафедры и согласовывается с работодателями и УМК Университета.

КазНУ им. Аль-Фараби имеет опубликованную Политику в области качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также взаимодействием с работодателями в соответствии со стратегическими целями и задачами политики в области качества.

Все заинтересованные лица имеют возможность влиять на содержание плана развития ОП.

Кадровый состав и материально-техническое оснащение доказывает, что кафедра вычислительных наук и статистики, кафедра математики имеют все возможности для реализации и дальнейшего совершенствования аккредитуемых ОП.

Для обучения по ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая

компьютерную технику, учебные и научные лаборатории, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

1. Вуз имеет опубликованную Политику в области качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Об этом свидетельствует то, что утвержденная копия политики в области качества размещена на сайте КазНУ им. Аль-Фараби, т.е. в доступном месте для обеспечения знакомства с документами всех ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и др. заинтересованных лиц.

2. Руководство ОП обеспечивает прозрачность и коллегиальность разработки плана развития ОП и его направленность на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Руководство ОП привлекает работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

3. Не смотря на то, что руководство ОП продемонстрировало функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, тем не менее, комиссия пришла к выводу, что следует в документах планирования и отчетности обеспечить определение и управление рисками ОП в рамках университетской системы управления рисками.

4. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что - участием в принятии управленческих решений: полностью удовлетворен – 74,1%; частично удовлетворен – 25,9%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

нет

### ***Рекомендации ВЭК***

-руководству ОП до 31.08.2023г. в документах планирования и отчетности обеспечить определение и управление рисками ОП в рамках университетской системы управления рисками.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой».*** ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 16, предполагающие улучшение – 1.

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### ***Доказательная часть***

Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется через собственную корпоративную информационную систему (КИС). На базе данной системы предоставляются различные виды электронных услуг: более 20 автоматизированных рабочих мест (АРМ) с гибко настраиваемыми функциями, электронный учебный документооборот, мониторинг, контроль и анализ учебного процесса, подача электронных заявлений по принципу «одно окно, одна регистрация» для обучающихся, общие информационные сервисы.

В рамках КИС оцифрованы следующие бизнес-процессы управления:

- вуз (административно-управленческая деятельность);
- учебно-методическая деятельность;
- учебный процесс;
- научно-исследовательская деятельность;
- электронные образовательные ресурсы;
- финансово-экономическая деятельность;
- социально-воспитательная деятельность.

Основным инструментом является официальная страница сайта КазНУ им. Аль-Фараби [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz).

Сбор и анализ информации осуществляется в интерактивном режиме, который позволяет руководству получать актуальные и точные данные, контролировать и проводить мониторинг текущей деятельности, анализировать информацию и оперативно принимать решения. Для сбора, анализа и управления информацией используются информационно-программный комплекс «Univer», мобильное приложение «Univer», информационно-аналитическая система «Science», проект конструктор «е-услуг», система индикативного планирования и рейтинговой деятельности Университета.

В университете в соответствии с положением об информационной безопасности определены порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Система информационной безопасности предусматривает обработку данных:

- кластеризацию серверной инфраструктуры на основе виртуализации и облачных технологий;
- модернизацию вычислительных ресурсов компьютерных классов на основе современных облачных технологий;
- модернизацию технического и технологического оборудования аудиторного фонда;
- корпоративная централизованная система коридорной печати в режиме онлайн/офлайн;
- центр ситуационного мониторинга (интеллектуальная система видеонаблюдения и контроля доступа);
- онлайн-видеоконференцсвязь, системы дистанционного обучения, Global-classroom.

Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Удовлетворенность качеством образовательных программ, дисциплин, курсов оцениваются с помощью опроса и анкетирования всех потребителей, стейкхолдеров. Опрос проводится Центром социологических исследований КазНУ им. Аль-Фараби в интерактивном режиме и в онлайн формате. Итоги анкетирования регулярно обсуждаются на заседании ректората и Ученого совета Университета, на заседаниях деканата и кафедр. На основе анализа принимаются соответствующие решения по обеспечению качества образовательных программ и образовательной деятельности.

Одним из методов анализа используется рейтинг ППС, кафедр и факультетов. Электронная форма индикативного плана доступна в ИС «Универ» – подсистема «Индикативное планирование». За предоставление сведений в индикативных планах исполнители несут персональную ответственность. Оценка уровня достижения индикативного плана является одним из пунктов рейтинговой анкеты, позволяющей оценить деятельность преподавателя, кафедры и факультета.

В рамках ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит годовые отчеты, охватывающие все направления ее работы: учебно-методической, научно-исследовательской, социально-воспитательной деятельности. Отчеты



подписываются ответственными лицами и подшиваются в специальные папки по СМК. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, а также планирование и организация учебного процесса нашли свое полное отражение в документе Академическая политика КазНУ им. Аль-Фараби

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и мониторинг по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности ППС, обучающихся и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета.

2. Руководство ОП продемонстрировало обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

3. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Об этом свидетельствует создание официального сайта университета, подача электронных заявлений по принципу «одно окно, одна регистрация» для обучающихся, которые служат связующим звеном между всеми участниками образовательного процесса и являются инструментами для сбора и предоставления слушателям актуальных знаний в реальном масштабе времени.

4. Члены ВЭК отмечают, что в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решения на их основе вовлечены все категории стейкхолдеров: обучающиеся, работодатели, ППС и персонал.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,6%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 94,5%;
- информированием требований, которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

нет

#### ***Рекомендации ВЭК***

нет

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность».*** ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 17, предполагающие улучшение – 0.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### ***Доказательная часть***

В КазНУ им. Аль-Фараби определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Порядок организации образовательного процесса университета по программам высшего и послевузовского образования, а также процедура разработки и оценки качества ОП отражена в

разработанных Департаментом по академическим вопросам и утвержденных Академическим советом КазНУ им. Аль-Фараби «Академической политики» и «Положении об организации учебного процесса в Казахском национальном университете им. Аль-Фараби» от 21.01.2019 г. В этих документах определены основные положения разработки ОП, требования к структуре и содержанию образовательных программ.

ОП разрабатываются по принципу модульного обучения.

ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М054010 Актуарная математика в установленном порядке прошли внешнюю экспертизу и включены в Национальный Реестр образовательных программ, имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение:

- решение комитета по качеству факультета;
- решение Ученого совета факультета;
- согласование офиса проектирования образовательных программ университета;
- утверждение департаментом по академическим вопросам;
- утверждение Ученым советом университета.

Основные принципы разработки ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика:

- ориентация на мировые тренды в развитии послевузовского образования;
- ориентация на национальные тренды;
- соответствие стратегическим приоритетам КазНУ им. Аль-Фараби.

В разработке содержания и утверждении ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика участвовали заинтересованные лица – работодатели: КазНУ, образовательные центры, республиканская физико-математическая школа, национальный банк Республики Казахстан, акционерное общество «Страховая компания «Лондон-Алматы», АО «Страховая компания «Налык-Life», ООО «Актуарный консультант», АО «КСЖ «FreedomFinanceLife»».

На этапе проектирования учитываются результаты анкетирования студентов и выпускников. Разработанная модель выпускника согласовывается с работодателями и представителями бизнес-структур.

На этапе реализации ОП университет проводит систематический мониторинг, оценку качества ОП с участием обучающихся, сотрудников и др. заинтересованных сторон.

По запросам потенциальных работодателей в МОП включены следующие дисциплины:

- для ОП 6В05401 Актуарная математика: Актуарные расчеты в групповом страховании, Математическая демография;
- для ОП 7М05401 Актуарная математика: Основы актуарного моделирования, Непараметрическая регрессия, Прикладная статистика.

В Паспорте ОП и других разрабатываемых вузом документах определены цели ОП, их специфика и уровень, логика составления учебных планов и программ, академической взаимосвязи, последовательность и преемственность дисциплин, пост- и пререквизиты. При разработке ОП основное внимание уделяется тесной взаимосвязи дисциплин, формируемых профессиональные компетенции, логике следования дисциплин и планируемых результатов обучения.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Об этом свидетельствует то, что в КазНУ им. Аль-Фараби разработаны документы, регламентирующие процедуры разработки, оценки, ежегодного



пересмотра ОП с учётом изменений на рынке труда, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей. К разработке образовательных программ привлекаются ППС, работодатели и обучающиеся. Для обеспечения качества ОП они также выносятся на рассмотрение коллегиальных органов и независимое рецензирование.

2. Члены ВЭК отмечают, что в аккредитуемых ОП предусмотрены компоненты для подготовки обучающихся к будущей профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и академические навыки.

3. Руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП. В разработке ОП принимают участие работодатели (страховые и финансовые организации, пенсионные фонды и др.), обучающиеся и ППС, которые входят в состав коллегиальных органов.

4. Эксперты отмечают, что руководству аккредитуемых ОП следует рассмотреть возможность разработки совместных или двудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 91,2 %;
- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 92,3%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

нет

#### ***Рекомендации ВЭК***

– руководству аккредитуемых ОП в течение 2023-2024 учебного года рассмотреть возможность разработки совместных или двудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования..

***Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы».*** ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 1.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### ***Доказательная часть***

ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. В процессе разработки ОП и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей.

С целью контроля качества разработки ОП проходит процедуру оценки внутри вуза и направляется на внешнюю экспертизу представителям работодателей, общественности и академической среды.

На базе кафедры создается рабочая группа по разработке ОП, где назначаются координаторы, которые утверждаются решением Ученого Совета факультета. Координаторы, как ответственные лица, проводят заседание группы в начале весеннего семестра учебного года с участием внутренних и внешних стейкхолдеров и принимают решения по пересмотру ОП на основе утвержденного состава авторских коллективов по уровням обучения. Координаторы организуют работу по проектированию, разработке и реализации ОП, ориентированной на достижение результатов обучения в соответствии с квалификационными требованиями, с привлечением всех заинтересованных сторон.

Помимо этого, анализируется рынок труда и его условия, которые выявляются в ходе бесед со стейкхолдерами, выпускниками.

Координаторы ОП проводят мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, достигают ли они своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов ведут к постоянному совершенствованию программ.

Мониторинг и периодическая оценка ОП включают оценивание по следующим критериям:

- содержание программ в свете последних достижений актуарной науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменяющиеся потребности общества;
- нагрузка, успеваемость и выпуск бакалавров/магистрантов;
- эффективность процедур оценивания бакалавров/магистрантов;
- ожидания, потребности и удовлетворенность бакалавров/магистрантов обучением по программе;
- образовательная среда и службы поддержки и их соответствие целям программы.

Результаты мониторинга фиксируются в деканате и Департаменте по академическим вопросам университета.

В университете функционирует автоматизированная система «Univer», которая обеспечивает учет и регистрацию достижений обучающихся, а также их активное участие в исследовательской работе и владение программами, используемыми в учебном процессе и исследовательской деятельности.

ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика ориентированы на подготовку креативных выпускников, полиязычных, мобильных, самостоятельных, владеющих digital-навыками.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда, работодателей, обучающихся и ППС учитываются при разработке элективных курсов, разработке содержания программы профессиональной практики и выборе тематики выпускных работ.

2. Аккредитуемые ОП осуществляют подготовку бакалавров и магистров с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки по данному направлению, авторских и коллективных научных и учебно-методических достижений, требований работодателей, запросов рынка труда и развития государственных программ РК. Эксперты отмечают, что пересмотр содержания ОП и КЭД происходит ежегодно с учетом требований рынка и пожеланий обучающихся, работодателей.

3. В университете функционирует автоматизированная система «Univer» (<http://univer.kaznu.kz>), которая обеспечивает учет и регистрацию достижений обучающихся.

4. В университете функционирует официальный сайт. Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза недостаточно полно отражаются на сайте университета. Вместе с тем, ВЭЖ отмечает недостаточное освещение результатов академической мобильности на сайте университета и в целом, не в полной мере опубликованы сведения об изменении по аккредитуемым ОП. Данная проблема должна иметь планомерное решение.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 93,4%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

нет

#### ***Рекомендации ВЭК***

– руководству ОП до 31.08.2023г. и далее на постоянной основе определить механизм информирования всех заинтересованных лиц и обеспечить опубликование на сайте вуза сведений об изменениях ОП.

***Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».*** ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 1.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### ***Доказательная часть***

Академическая политика КазНУ им. Аль-Фараби направлена на оказание всесторонней поддержки студентам при обучении по программам высшего и послевузовского образования.

Акцент кафедры вычислительных наук и статистики в организации учебного процесса все более смещается в сторону активного дидактического управления и контроля обучения, оценки качества самостоятельной работы студентов и магистрантов, что соответствует студентоцентрированному образованию.

Студенты ОП 6В05401 – «Актуарная математика» и магистранты ОП 7М05401 – «Актуарная математика» определяют содержание образовательных программ, самостоятельно формируют образовательные траектории, вправе выбрать преподавателя, оценивают уровень эффективности обучения, оценивают профессиональные качества ППС, уровень материально-технического обеспечения учебного процесса и инфраструктуру университетского кампуса.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе «Univer» в онлайн-режиме в сроки, установленные академическим календарем, в соответствии с графиком регистрации.

В целях содействия эффективному функционированию кредитной системы обучения в вузе функционирует Студенческое бюро по Болонскому процессу. Оно было создано с учетом опыта и традиций Европейского Союза Студентов с целью большей вовлеченности студентов в организацию учебного процесса.

Для реализации студентоориентированного обучения ППС стремится к постоянному совершенствованию методики преподавания. На постоянной основе проводятся кафедральные обсуждения современных методов и технологий образовательного процесса. Обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства является основной задачей образовательной политики кафедры. Традиционными стали следующие активные формы проведения лекций и практических занятий: проблемные лекции, деловые игры, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, работа в команде и т.д.

Широко применяется система управления дистанционным образованием LMS Moodle, Open KazNU.

Например, доцент кафедры, к.ф.-м.н. И.М. Ковалева в рамках дисциплины «Теория вероятностей и математическая статистика» одна из первых внедрила смешанное обучение, интегрировав в учебный процесс авторский MOOK «Теория вероятностей» [https://open.kaznu.kz/courses/course-v1:KazNU+MM01+2022-2023\\_C1/course/](https://open.kaznu.kz/courses/course-v1:KazNU+MM01+2022-2023_C1/course/).

Опрос «Преподаватель глазами студентов» проводится два раза в год. Для опроса используется анкета, учитывающая мнение студентов как о качестве образовательных программ, так и о проведении занятий по отдельным дисциплинам.

Согласно «Академической политике КазНУ им. Аль-Фараби», «Положению о видах и формах контроля учебных достижений обучающихся в КазНУ им. Аль-Фараби», «Положению об итоговой аттестации в КазНУ им. Аль-Фараби», для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды контроля знаний обучающихся: текущий контроль; рубежный контроль; итоговый контроль (итоговый экзамен). Все виды контроля предполагают оценивание сформированности ожидаемых результатов обучения в рамках 100-балльной шкалы. Баллы за выполнение заданий текущего контроля распределяются в силлабусе дисциплины по неделям в соответствии с числом и степенью сложности выполняемых заданий. Оценки текущего контроля выставляются в журнале посещений в системе «Univer».

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

1. В целом образовательный процесс в КазНУ им. Аль-Фараби отвечает нормам студентоцентрированного обучения.

2. С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций кафедрой проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора дисциплин, что подтвердили обучающиеся в ходе интервьюирования.

3. Во время визита ВЭК отмечено, что ППС применяют различные методы преподавания и обучения, ориентированные на студентов с использованием современных интерактивных методов в сочетании с IT технологиями.

4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают

- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 95,6%;
- проводимые тесты и экзамены как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 96,7%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

нет

#### ***Рекомендации ВЭК***

нет

***Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».*** ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

#### ***Доказательная часть***

Прием в бакалавриат и магистратуру осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема в организации образования. Информация о правилах приема документов и общие требования к поступающим в бакалавриат и магистратуру



заблаговременно располагаются на официальном сайте университета (<https://www.kaznu.kz/ru/21737/page/>). В разделе «Бакалавриата» и «Магистратура» на сайте университета представлен весь перечень необходимых документов для участия в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Формирование контингента обучающихся ОП бакалавриата и магистратуры осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент обучающихся приведен в таблице 2.

Таблица 2. Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП.

| Наименование и шифр ОП       | Контингент обучающихся |           |           |
|------------------------------|------------------------|-----------|-----------|
|                              | 2020-2021              | 2021-2022 | 2022-2023 |
| 6B05401 Актуарная математика | 14                     | 53        | 115       |
| 7M05401 Актуарная математика | 7                      | 4         | 3         |

Руководство ОП предусматривает проведение специальных программ для поступивших и иностранных обучающихся. Получение иностранцами на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом бесплатного послевузовского образования определяется международными договорами Республики Казахстан, за исключением стипендиальной программы по программам магистратуры. Согласно академической политике вуза, прием иностранных граждан на обучение по ОП послевузовского образования осуществляется на основе договоров возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с академическим календарем.

В начале учебного года все обучающиеся (в том числе и иностранцы) знакомятся с академической политикой вуза.

В вузе по ОП 6B05401 Актуарная математика обучение продолжают 3 студента из КНР и 1 студент из Узбекистана. При подаче документов или при поступлении в вуз разработчики ОП признают квалификации, присужденные другими странами.

Университет ежегодно проводит Международную научную конференцию молодых ученых «Мир Фараби». Магистранты и докторанты принимают активное участие в этой конференции, публикуют тезисы и выступают с докладами на секциях.

Обучающиеся активно участвуют в общественной жизни вуза. Ежегодные мероприятия «Наурыз», «День единства народа Казахстана», «День открытых дверей» и т.д. уже традиционно проводятся с активным участием студентов, магистрантов и ППС кафедры.

КазНУ им. Аль-Фараби ежегодно проводит мониторинг трудоустройства своих выпускников в первый год после окончания вуза.

С 2017 года университет перешел на новую методику расчета % трудоустроенных, предложенную НПП «Атамекен»: в расчет принимаются только сведения ГЦВП о наличии отчислений в пенсионный фонд, с учетом поступивших в магистратуру.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП. Об этом свидетельствует то, что действующая в университете модель

формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов университет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками школ.

2. Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Эксперты отмечают, что прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Студенты 1 курса знакомятся с академической политикой вуза. Иностранным студентам, помимо образовательных услуг, оказывается помощь и поддержка в адаптации к новой образовательной и социокультурной среде.

3. Эксперты отмечают, что вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Об этом свидетельствует то, что обучающиеся активно участвуют в общественной жизни вуза («Наурыз», «День единства народа Казахстана», «День открытых дверей» и др.) и принимают участие в научной конференции «Мир Фараби». В спортивном комплексе вуза имеются спортивные кружки и секции, а также баскетбольные, футбольные клубы. На кафедрах и факультете в целом функционируют «Совет молодых ученых», «Школа молодых преподавателей» и т.д.

4. Вуз обеспечивает обучающимся ОП возможность для академической мобильности. Однако следует отметить, что на аккредитуемых ОП академическая мобильность как входящая, так и исходящая реализуется слабо.

5. В КазНУ им. Аль-Фараби функционирует ассоциация выпускников, которая проводит мониторинг рынка труда и сотрудничает с зарубежными вузами. Однако работа ассоциации, по мнению ВЭК не активна и действует формально, что подтверждено результатами встречи с выпускниками.

6. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают

- академическую нагрузку/требования к студенту как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 92,3%;
- равные возможности обеспечены всем обучающимся как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 97,8%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

– стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности), а именно, обучающиеся активно участвуют в общественной жизни вуза, принимают участие в ежегодной научной конференции «Мир Фараби» и т.д.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- руководству ОП до 31.08.2023г. предусмотреть мероприятия по расширению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в разрезе ОП и приступить к его реализации (как минимум 2 обучающихся за учебный год);

- руководству университета с целью усиления взаимодействия выпускников с ассоциацией выпускников составить план работы ассоциации выпускников, провести информирование о заседаниях ассоциации, разместить результаты заседаний на официальном сайте – первично к 1 октября 2023 г., далее ежегодно.

***Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся».*** ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика имеют сильных – 1, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 0.



## **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

### ***Доказательная часть***

КазНУ им. Аль-Фараби ведет прозрачную и объективную кадровую политику. Ежегодно проводится конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, на основе которого заключается трудовой договор. При отборе сотрудников учитываются потребности ОП. С целью определения уровня профессиональной подготовки сотрудников проводится их аттестация.

Чтение лекций и проведение занятий по дисциплинам ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика осуществляют преподаватели, имеющие соответствующие направлению и специфике ОП базовое образование и имеющие лицензию на актуарную деятельность. Обучение по этим ОП ведется кафедрой вычислительных наук и статистики совместно с кафедрой математики и кафедрой математического и компьютерного моделирования.

ППС кафедры вычислительных наук и статистики соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым для ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика. На кафедре работают высококвалифицированные преподаватели, в том числе: 3 доктора физико-математических наук, 8 кандидатов физико-математических наук, из них – 4 доцента, 4 доктора PhD. Преподаватели кафедры Ақанбай Н., Шакенов К.К., Дайрбаева Г.М., Темирбеков А.Н. являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза». Средний возраст ППС составляет 51 лет.

Преподаватели кафедр вычислительных наук и статистики регулярно проходят повышение квалификации в ИПКиДО КазНУ им. Аль-Фараби, по программе «Болашак». Например, Жанатбекқызы Айдана проходила курс (November 28th – December 30th, 2021) «Change Management: Educational Program Management, Innovative Approach to Teaching and Learning» Swiss School of Applied Sciences for Economics and Management Business School в объеме 72 часов.

ППС кафедры печатаются в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, индексируемых в базах Scopus, Web of Sciences, входят в состав редакционных коллегий зарубежных научных изданий. 13 преподавателей имеют индекс Хирша.

Для реализации аккредитуемых ОП были приглашены преподаватели практики:

- Г.М. Сихова – лицензированный актуарий, член Правления ОО «Общество актуариев Казахстана», председатель Комитета по образованию, действительный член ОО «Общество актуариев Казахстана», (2020-2021 учебный год);
- А. Бейбитбеков – актуарий Департамента анализа и актуарных расчетов АО Компания по Страхованию жизни «Nomad life», (2021-2022 учебный год).

В университете функционируют Институт наставничества, «Школа молодого преподавателя», в рамках которых ведущие ученые и педагоги делятся опытом и проводят мастер-классы для молодых преподавателей. Молодые преподаватели посещают лекции профессоров кафедры. По плану проводится взаимопосещение занятий.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

2. Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей. Об этом свидетельствует приглашение Г.М. Сиховой и А. Бейбитбекова.

3. ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность ППС. Об этом свидетельствует то, что 13 ППС имеют индекс Хирша.

4. В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедре по аккредитуемому ОП низкий уровень академической мобильности ППС.

5. По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей оценило на очень хорошо и хорошо – 97,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

нет

#### ***Рекомендации ВЭК***

- руководству ОП до 31.08.2023г. предусмотреть мероприятия по развитию академической мобильности ППС аккредитуемых ОП и привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей (как минимум 1 ППС за учебный год).

***Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав».*** ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### ***Доказательная часть***

В КазНУ им. Аль-Фараби на регулярной основе осуществляется улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются решающим фактором обеспечения повышения качества образования и реализации ОП 6B05401– «Актуарная математика», 7M05401– «Актуарная математика».

Для освоения аккредитуемых ОП имеется 10 компьютерных классов, число посадочных мест в которых – 220. Аккредитуемые ОП располагают аудиторным фондом, состоящим из 4-х лекционных залов и 29 аудиторий. ППС кафедр располагается в кабинетах: 506, 509, 423а, 423б. Учебные аудитории и их оборудование соответствуют предъявляемым целям ОП. Лекционные залы факультета оборудованы современной техникой: в специализированных аудиториях имеются мультимедийные проекторы, интерактивные доски SMART Bord (324, 511, 424).

В компьютерных классах компьютеры оснащены следующими программами: Microsoft Office, SPSS, Praat Visual Studio, C# Express Edition, Turbo Pascal, Delphi, Visual Basic, InterBase, Flash, AutoCad, Dreamweaver, MySQL, ActivStudio, InterWrite.

Информатизация работы вуза является одним из приоритетных направлений развития КазНУ им. Аль-Фараби. Университет имеет в сети интернет свой WEB-портал, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Корпуса и территория университета круглосуточно охраняются лицензированной службой безопасности. Вход в учебные, административные корпуса и в здание общежитий осуществляется по ID картам. Сотрудники и студенты могут оставлять личный транспорт на охраняемых парковках. Столовая университета - студенческое кафе «Кантин», общей площадью 442,2 м<sup>2</sup>.

В 2014 году был открыт Международный Казахстанско-Корейский диагностический центр для медицинского обследования студентов и ППС КазНУ им. Аль-Фараби в рамках Базовой программы:

- амбулаторная диагностика;
- терапевт;
- педиатр;
- офтальмолог;
- оториноларинголог;
- невропатолог;
- уролог;

- акушер-гинеколог;
- гастроэнтеролог и др.

Общая площадь – 976 м<sup>2</sup>. Студенты обслуживаются медицинской клиникой, расположенной в здании Центра обслуживания студентов «Керемет». В здании ЦОС «Керемет» имеется продуктовый магазин, кинотеатр, кафетерий. На первом этаже ГУК-11 имеется столовая. Имеется отдельно стоящий спортивный корпус для занятий физической культурой, оснащенный всеми спортивными оборудованием.

Для физической подготовки, занятий спортом и фитнесом в КазНУ им. Аль-Фараби магистрантам и докторантам предоставлены тренажерный зал, футбольное поле, лыжная база, открытая спортивная площадка для игры в волейбол, баскетбол, большой теннис, входящие в состав спортивно-оздоровительного комплекса вуза.

КазНУ им. Аль-Фараби подписан свыше, чем на 250 журналов по направлениям науки и более 40 газет на казахском и русском языках. В библиотеке расположен зал электронных ресурсов, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех обучающихся.

На сегодняшний день на территории Университета установлены беспроводные точки с интеллектуальной системой управления доступом и администрирования интернет-трафика, которые обеспечивают 100%-ое покрытие беспроводным Интернет-соединением внутренние помещения в домах студентов на территории кампуса, зоны массового посещения в учебных корпусах, конференц-залы в учебных корпусах, Научную библиотеку КазНУ, Центр обслуживания студентов, центральную аллею на территории кампуса. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется студентам, сотрудникам и гостям Университета.

#### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено следующее:

1. Руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

2. Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием и программными продуктами известных фирм, соответствующих современным требованиям к информационной безопасности и IT технологиям.

3. Руководство ОП дает возможность обучающимся дополнительно заниматься физической культурой и фитнесом.

4. Члены ВЭК отмечают, что руководство ОП должно стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП. В связи с этим следует создать условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет – 100%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 97,8%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 87,9%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 93,4%;
- комнатами отдыха для студентов – 68,2%;
- имеющимися научными лабораториями – 86,8%;
- обеспечением студентов общежитием – 81,4%.

## ***Сильные стороны/лучшая практика***

нет

### ***Рекомендации ВЭК***

- руководству университета в течение 2023-2024 учебного года разработать порядок определения потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) и создать необходимые условия с учетом их потребностей.

**Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».** ОП 6В05401 Актуарная математика, 7М05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 12, предполагающие улучшение – 1.

## **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

### ***Доказательная часть***

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых ОП, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz). В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов, магистрантов, докторантов, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультета и др. Мероприятия, проводимые в вузе, заранее анонсируются, публикуются материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz) и социальных сетях.

КазНУ им. Аль-Фараби работает на региональный и международный имидж и занимает 150 позицию в рейтинге QS.

На базе КазНУ имени Аль-Фараби функционирует телерадиокомплекс имени М.Барманкулова, студенческий канал «Аль-Фараби», радио «Аль-Фараби», фотолаборатория.

Вуз выпускает корпоративную газету «Қазақ Университеті», познавательный журнал «Аль-Фараби», «Вестник КазНУ», который выпускается на 16 факультетах с периодичностью 4 раза в год. Журнал индексируется Казахстанской базой цитирования (КазБЦ) АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» (НЦГНТЭ). Журнал размещен в Научной электронной библиотеке e-library.ru в открытом доступе для читателей и включен в аналитическую базу данных «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ). Статьи журнала регистрируются в БД CrossRef и к каждой авторской статье обязательно присваивается DOI – цифровой идентификатор объекта, который используется для обеспечения цитирования, ссылки и выхода на электронные документы.

На сайте КазНУ им. Аль-Фараби на странице каждой кафедры есть раздел ППС <https://pps.kaznu.kz/2/Main/Chair/127>. В данном разделе указана информация о преподавателях кафедры по различным пунктам.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Информация о деятельности КазНУ им. Аль-Фараби и о реализации аккредитуемых ОП публикуется на сайте университета и в социальных сетях. Вместе с тем информация на сайте не в полной мере отражает результаты деятельности



университета, некоторые разделы содержат устаревшую и неполную информацию. В связи с этим руководству ОП следует регулярно обновлять информацию на официальном сайте КазНУ им. Аль-Фараби в рамках ОП.

2. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

3. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На самом деле, университет обеспечивает активное медиа присутствие в регионе, принимает участие в разъяснении государственных программ и достижений университета.

4. Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. Доказательством служит то, что университет занимает 150 позицию в рейтинге QS.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

нет

#### **Рекомендации ВЭК**

- руководству ОП до 31.08.2023г. обеспечить обновление сайта университета и разместить актуальную и полную информации о деятельности университета в рамках ОП.

**Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности».** ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика имеют сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 1.

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

#### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- руководству ОП до 31.08.2023г. в документах планирования и отчетности обеспечить определение и управление рисками ОП в рамках университетской системы управления рисками.

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- руководству аккредитуемых ОП в течение 2023-2024 учебного года рассмотреть возможность разработки совместных или дудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»**

- руководству ОП до 31.08.2023г. и далее на постоянной основе определить механизм информирования всех заинтересованных лиц и обеспечить опубликование на сайте вуза сведений об изменениях ОП.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- руководству ОП до 31.08.2023г. предусмотреть мероприятия по расширению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в разрезе ОП и приступить к его реализации (как минимум 2 обучающихся за учебный год);

- руководству университета с целью усиления взаимодействия выпускников с ассоциацией выпускников составить план работы ассоциации выпускников, провести информирование о заседаниях ассоциации, разместить результаты заседаний на официальном сайте – первично к 1 октября 2023 г., далее ежегодно.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- руководству ОП до 31.08.2023г. предусмотреть мероприятия по развитию академической мобильности ППС аккредитуемых ОП и привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей (как минимум 1 ППС за учебный год).

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- руководству университета в течение 2023-2024 учебного года разработать порядок определения потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) и создать необходимые условия с учетом их потребностей.

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- руководству ОП до 31.08.2023г. обеспечить обновление сайта университета и разместить актуальную и полную информации о деятельности университета в рамках ОП.

### **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6B05401 Актуарная математика, 7M05401 Актуарная математика, реализуемые КазНУ им. Аль-Фараби, могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПАРАМЕТРЫ ПО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО  
ПРОФИЛЯ**

**Параметры по специализированной аккредитации ОП 6В05401 Актуарная  
математика, 7М05401 Актуарная математика**

| п\п   | п\п | Критерии оценки   | Позиция организации образования |                    |                      |                      |
|---|-----|---|---------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|   |     |   | Сильная                         | Удовлетворительная | Предлагает улучшение | Неудовлетворительная |
| <b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b> |     |   |                                 |                    |                      |                      |
| 1   | 1.  | Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров  |                                 | +                  |                      |                      |
| 2   | 2.  | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением  |                                 | +                  |                      |                      |
| 3   | 3.  | Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества  |                                 | +                  |                      |                      |
| 4   | 4.  | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности   |                                 | +                  |                      |                      |
| 5   | 5.  | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц                         |                                 | +                  |                      |                      |
| 6   | 6.  | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП |                                 | +                  |                      |                      |
| 7   | 7.  | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП   |                                 | +                  |                      |                      |
| 8   | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования   |                                 | +                  |                      |                      |
| 9   | 9.  | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов  |                                 | +                  |                      |                      |
| 10  | 10. | Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц  |                                 | +                  |                      |                      |

|   |     |  |          |           |          |          |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| 11  | 11. | Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений  |          | +         |          |          |
| 12  | 12. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками  |          |           | +        |          |
| 13  | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой |          | +         |          |          |
| 14  | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений   |          | +         |          |          |
| 15  | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц   |          | +         |          |          |
| 16  | 16. | Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования   |          | +         |          |          |
| 17  | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре   |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>                             |     |  | <b>0</b> | <b>16</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b> |     |  |          |           |          |          |
| 18  | 1.  | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств   |          | +         |          |          |
| 19  | 2.  | Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества   |          | +         |          |          |
| 20  | 3.  | Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности  |          | +         |          |          |
| 21  | 4.  | Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства  |          | +         |          |          |
| 22  | 5.  | Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных  |          | +         |          |          |
| 23  | 6.  | Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе  |          | +         |          |          |
| 24  | 7.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов   |          | +         |          |          |
| 25  | 8.  | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков  |          | +         |          |          |
| 26  | 9.  | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП  |          | +         |          |          |

|  |     |  |          |           |          |          |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
|  |     | <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>   |          |           |          |          |
| 27   | 10. | ключевые показатели эффективности  |          | +         |          |          |
| 28   | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов  |          | +         |          |          |
| 29   | 12. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление  |          | +         |          |          |
| 30   | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе   |          | +         |          |          |
| 31   | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся  |          | +         |          |          |
| 32   | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников   |          | +         |          |          |
| 33   | 16. | Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально  |          | +         |          |          |
| 34   | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>  |     |  | <b>0</b> | <b>17</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b> |     |  |          |           |          |          |
| 35   | 1.  | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне   |          | +         |          |          |
| 36   | 2.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения   |          | +         |          |          |
| 37   | 3.  | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения   |          | +         |          |          |
| 38   | 4.  | Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества  |          | +         |          |          |
| 39   | 5.  | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA   |          | +         |          |          |
| 40   | 6.  | Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником |          | +         |          |          |
| 41   | 7.  | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)   |          | +         |          |          |
| 42   | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП   |          | +         |          |          |
| 43   | 9.  | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП  |          | +         |          |          |
| 44   | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)  |          | +         |          |          |

|  |     |  |          |           |          |          |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| 45   | 11. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации  |          | +         |          |          |
| 46   | 12. | Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами   |          |           | +        |          |
| <b>Итого по стандарту</b>  |     |  | <b>0</b> | <b>11</b> | <b>1</b> |          |
| <b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b> |     |  |          |           |          |          |
| 47   | 1.  | Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества  |          | +         |          |          |
| 48   | 2.  | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП  |          | +         |          |          |
|  |     | <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>  |          |           |          |          |
| 49   | 3.  | содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине  |          | +         |          |          |
| 50   | 4.  | изменения потребностей общества и профессиональной среды   |          | +         |          |          |
| 51   | 5.  | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся  |          | +         |          |          |
| 52   | 6.  | эффективность процедур оценивания обучающихся  |          | +         |          |          |
| 53   | 7.  | потребности и степень удовлетворенности обучающихся  |          | +         |          |          |
| 54   | 8.  | соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП   |          | +         |          |          |
| 55   | 9.  | Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП   |          |           | +        |          |
| 56   | 10. | Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>  |     |  | <b>0</b> | <b>9</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>    |     |  |          |           |          |          |
| 57   | 1.  | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения   |          | +         |          |          |
| 58   | 2.  | Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне |          | +         |          |          |
| 59   | 3.  | Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией  |          | +         |          |          |

|                               |     |  |          |           |          |          |
|-------------------------------|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
|                               |     | и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником  |          |           |          |          |
| 60                            | 4.  | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП   |          | +         |          |          |
| 61                            | 5.  | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП  |          | +         |          |          |
| 62                            | 6.  | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее  |          | +         |          |          |
| 63                            | 7.  | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области   |          | +         |          |          |
| 64                            | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения  |          | +         |          |          |
| 65                            | 9.  | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя   |          | +         |          |          |
| 66                            | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>     |     |  | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Обучающиеся»</b> |     |  |          |           |          |          |
| 67                            | 1.  | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)   |          | +         |          |          |
| 68                            | 2.  | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся   |          | +         |          |          |
| 69                            | 3.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения   |          | +         |          |          |
| 70                            | 4.  | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения   |          | +         |          |          |
| 71                            | 5.  | Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)   | +        |           |          |          |
| 72                            | 6.  | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся   |          | +         |          |          |
| 73                            | 7.  | Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций |          | +         |          |          |
| 74                            | 8.  | Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству  |          | +         |          |          |



|   |     |  |          |           |          |          |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
|   |     | выпускников, поддержания с ними связи  |          |           |          |          |
| 75  | 9.  | Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения   |          | +         |          |          |
| 76  | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны  |          | +         |          |          |
| 77  | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников   |          | +         |          |          |
| 78  | 12. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | <b>1</b> | <b>11</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>                 |     |  |          |           |          |          |
| 79  | 1.  | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата |          | +         |          |          |
| 80  | 2.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП  |          | +         |          |          |
| 81  | 3.  | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию  |          | +         |          |          |
| 82  | 4.  | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей   |          | +         |          |          |
| 83  | 5.  | Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП   |          | +         |          |          |
| 84  | 6.  | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС   |          | +         |          |          |
| 85  | 7.  | Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)                           |          | +         |          |          |
| 86  | 8.  | Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей  |          | +         |          |          |
| 87  | 9.  | Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП                        |          | +         |          |          |
| 88  | 10. | Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b> |     |  |          |           |          |          |
| 89  | 1.  | Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы   |          | +         |          |          |



|   |     |   |          |           |          |          |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 90  | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП   |          | +         |          |          |
|   |     | <i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>  |          |           |          |          |
| 91  | 3.  | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)   |          | +         |          |          |
| 92  | 4.  | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных |          | +         |          |          |
| 93  | 5.  | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат   |          | +         |          |          |
| 94  | 6.  | доступ к образовательным Интернет-ресурсам  |          | +         |          |          |
| 95  | 7.  | функционирование WI-FI на своей территории  |          | +         |          |          |
| 96  | 8.  | Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся                           |          | +         |          |          |
| 97  | 9.  | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики                             |          | +         |          |          |
| 98  | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование  |          | +         |          |          |
| 99  | 11. | Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории  |          | +         |          |          |
| 10  | 12. | Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)  |          |           | +        |          |
| 10<br>1   | 13  | Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>                       |     |   | <b>0</b> | <b>12</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Информирование общественности»</b> |     |   |          |           |          |          |
| 10<br>2   | 1.  | Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы  |          |           | +        |          |
| 10<br>3   | 2.  | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования  |          | +         |          |          |
| 10<br>4   | 3.  | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц                          |          | +         |          |          |

|                           |     |  |          |            |          |          |
|---------------------------|-----|--|----------|------------|----------|----------|
|                           |     | <i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>   |          |            |          |          |
| 10<br>5                   | 4.  | цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию   |          | +          |          |          |
| 10<br>6                   | 5.  | сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся   |          | +          |          |          |
| 10<br>7                   | 6.  | сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями   |          | +          |          |          |
| 10<br>8                   | 7.  | сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства   |          | +          |          |          |
| 10<br>9                   | 8.  | данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)   |          | +          |          |          |
| 11<br>0                   | 9.  | Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий  |          | +          |          |          |
| 11<br>1                   | 10. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП   |          | +          |          |          |
| 11<br>3                   | 11. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки   |          | +          |          |          |
| 11<br>3                   | 12. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования |          | +          |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b> |     |  | <b>0</b> | <b>11</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> |
| <b>ВСЕГО</b>              |     |  | <b>1</b> | <b>104</b> | <b>8</b> | <b>0</b> |

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
 Член Правления – проректор  
 по академическим вопросам  
 НАО «Казахский национальный университет  
 имени Аль-Фараби» \_\_\_\_\_ Еркинбаева  
 Л.К.  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 года



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
 ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ  
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»  
 INDEPENDENT AGENCY FOR  
 ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Генеральный директор  
 НУ «Независимое агентство  
 аккредитации и рейтинга»  
 \_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 года

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
 В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ»  
 (международная программная аккредитация)  
 Дата проведения гибридного визита: 15-17 мая 2023 года**

|  |  |
|--|--|
| <b>Кластер 1</b> (первичная аккредитация)  | 6B10102 Фармация<br>8D10104 Фармация<br>7M10121 Сестринское дело (Управлением качеством) |
| <b>Кластер 2</b>                           | 7M10117 Фармация<br>7M10116 Фармация 1 год   |
| <b>Кластер 3</b>                           | 7M04132 Менеджмент в здравоохранении (1,5 года)<br>7M10101 Менеджмент здравоохранения    |
| <b>Кластер 4</b>                           | 7M01401 Физическая культура и спорт  |
| <b>Кластер 5</b> (первичная аккредитация)  | 6B10104 Стоматология   |
| <b>Кластер 6</b>                           | 7M10102 Общественное здравоохранение   |
| <b>Кластер 7</b>                           | 8D07302 Геоинформатика   |
| <b>Кластер 8</b>                           | 7M05311 Ядерная медицина   |
| <b>Кластер 9</b> (первичная аккредитация)  | 6B05310 Ядерная медицина<br>8D05309 Ядерная медицина                                     |
| <b>Кластер 10</b> (первичная аккредитация) | 6B05401 Актуарная математика<br>7M05401 Актуарная математика                             |

| Дата и время<br>(время Астаны, GMT+6) | Работа ВЭК с целевыми группами  | Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп  | Место проведения   |
|---------------------------------------|---|--|--|
| <b>12 мая 2023 года</b>               |   |  |  |
| 16.00-17.00                           | Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита) | Внешние эксперты IAAR  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b>                                       |
| <b>1 день: 15 мая 2023 года</b>       |   |  |  |
| 10.00-10.30                           | Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов     | Внешние эксперты IAAR  | Кабинет / ауд № 308 Библиотека<br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b> |
| 10.30-11.00                           | Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Член Правления - проректор по академической деятельности – <b>Еркинбаева Лаззат Калымбековна</b></li> <li>• Член Правления - проректор по операционной деятельности – <b>Увалиева Асель Бекболатовна</b></li> <li>• Член Правления проректор по социальному развитию – <b>Айдосов Нуржан Сарсынбекович</b></li> <li>• Член Правления - проректор по финансовой деятельности – <b>Абдуллаев Калилла Насурлаевич</b></li> </ul> | Кабинет / ауд №409 Библиотека<br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823                             |
| 11.00-11.15                           | Технический перерыв   | Внешние эксперты IAAR  | Кабинет / ауд № 308 Библиотека   |
| 11.15-12.00                           | Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)                   | Приложение А   | Кабинет / ауд № 409 Библиотека<br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>   |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
|             |  |  | Идентификатор конференции: 533 204 6823  |
| 12.00-12.10 | Технический перерыв  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   | Кабинет / ауд №308 Библиотека  |
| 12.10-13.00 | Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)                 | <b>Приложение Б</b>  | Кабинет / ауд № 409 Библиотека<br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823                            |
| 13.00-14.00 | <b>Перерыв на обед</b>                                       | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   |  |
| 14.00-14.30 | Работа ВЭК   | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   | Кабинет / ауд № 308 Библиотека<br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b> |
| 14.30-15.20 | Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП (офлайн) | <b>Приложение В</b><br>Кластер 1, 2, 5 – ауд № 304 Библиотека<br>Кластер 3, 6 – ауд № 303 Библиотека<br>Кластер 4, 7, 10 – ауд № 408 Библиотека<br>Кластер 8, 9 - ауд № 307 Библиотека   | Кабинет / ауд №409 Библиотека<br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823                             |
| 15.20-15.30 | Технический перерыв  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   | Кабинет / ауд №308 Библиотека  |
| 15.30-16.20 | Встреча с ППС (офлайн)                                       | <i>1 кластер (Сестринское дело) (Приложение №1)<br/>(ауд №201 Библиотека, сессионный зал зом 1)</i><br><i>1 и 2 кластер (Приложение №2) (Фармация)<br/>(ауд №303 Библиотека, сессионный зал зом 2)</i><br><i>3 кластер (Приложение №3)<br/>(ауд №304 Библиотека, сессионный зал зом 3)</i><br><i>4 кластер (Приложение №4)<br/>(ауд №307 Библиотека, сессионный зал зом 4)</i><br><i>5 кластер (Приложение №5)<br/>(ауд №408 Библиотека, сессионный зал зом 5)</i><br><i>6 кластер (Приложение №6)<br/>(ауд №202 ВШЭБ, сессионный зал зом 6)</i> | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823  |



|                                 |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|
|                                 |   | <p>7 кластер (Приложение №7)<br/>(ауд №305 геофак, сессионный зал zoom 7)</p> <p>8 кластер (Приложение 8)<br/>(ауд №409 Библиотека, сессионный зал zoom 8)</p> <p>9 кластер (Приложение №9)<br/>(ауд №409 Библиотека, сессионный зал zoom 9)</p> <p>10 кластер (Приложение №10)<br/>(ауд №321 мехмат, сессионный зал zoom 10)</p> |   |
| 16.20-17.30                     | Анкетирование ППС (параллельно)                               | Приложение 11 (список с действующими e-mail)  | Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования   |
| 17.30-17.40                     | Технический перерыв   | Внешние эксперты IAAR   | Кабинет / ауд №308 Библиотека   |
| 16.40-18.00                     | Визуальный осмотр ОО  | Приложение 12 (Маршрут по кластерам с ответственными)   | По маршруту   |
| 18.00-18.30                     | Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня) | Внешние эксперты IAAR   | Кабинет / ауд №308 Библиотека<br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b> |
| 18.30 – 19.30                   | <b>Ужин</b>   | Внешние эксперты IAAR   |   |
| <b>2 день: 16 мая 2023 года</b> |   |   |   |
| 09.30-10.00                     | Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)              | Внешние эксперты IAAR   | Кабинет / ауд №308 Библиотека<br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b> |
| 10.00-12.00                     | Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)           | Приложение №24 (маршрут по кластерам)   | По маршруту<br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>   |

|             |  |   |   |
|-------------|--|---|---|
|             |  |   | Идентификатор конференции: 533 204 6823   |
| 12.00-13.00 | Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) | <b>Заведующие кафедрами</b><br><br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/18RhWMameWMqpezlhHialKJRHV19ps-dU?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/18RhWMameWMqpezlhHialKJRHV19ps-dU?usp=share_link</a>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823 |
| 13.00-14.00 | <b>Перерыв на обед</b>   | <b>Внешние эксперты IAAR</b>  |   |
| 14.00-15.00 | Встреча с обучающимися (офлайн)  | 1, 2 кластер (Приложение №14)<br>(ауд №303 Библиотека, сессионный зал zoom 2)<br><br>3 кластер (Приложение №15)<br>(ауд №304 Библиотека, сессионный зал zoom 3)<br><br>4 кластер (Приложение №16)<br>(ауд №307 Библиотека, сессионный зал zoom 4)<br><br>5 кластер (Приложение №17)<br>(ауд №408 Библиотека, сессионный зал zoom 5)<br><br>6 кластер (Приложение №18)<br>(ауд №202 ВШЭБ, сессионный зал zoom 6)<br><br>7 кластер (Приложение №19)<br>(ауд №305 геофак, сессионный зал zoom 7)<br><br>8 кластер (Приложение №20)<br>(ауд №201 Библиотека, сессионный зал zoom 8)<br><br>9 кластер (Приложение №21)<br>(ауд №201 Библиотека, сессионный зал zoom 9)<br><br>10 кластер (Приложение №22)<br>(ауд №321 мехмат, сессионный зал zoom 10) | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823 |

|                                 |  |   |  |
|---------------------------------|--|---|--|
| 14.00-15.00                     | Анкетирование обучающихся (параллельно)  | <i>Приложение №23 (список с действующими e-mail)</i>  | <i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>  |
| 15.00-15.10                     | Технический перерыв  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | Кабинет / ауд №308 Библиотека  |
| 15.10-16.10                     | Встреча с работодателями ОП (гибридный)  | <i>Приложение №25 (список по каждому кластеру)</i><br><br><i>1, 2, 3, 5, 6, 8,9 кластеры ауд №409 Библиотека</i><br><br><i>4, 7,10 кластеры ауд №303 Библиотека</i> | Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><br><i>(подключаться следует строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты работодатели будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i> |
| 16.10-16.20                     | Технический перерыв  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | Кабинет / ауд №308 Библиотека  |
| 16.20-17.10                     | Встреча с выпускниками (гибридный)   | <i>Приложение №26 (список по каждому кластеру)</i><br><br><i>1, 2, 3, 5, 6, 8,9 кластеры ауд №409 Библиотека</i><br><br><i>4, 7,10 кластеры ауд №303 Библиотека</i> | Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><br><i>(подключаться нужно следует за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты выпускники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>    |
| 17.10-18.20                     | Технический перерыв  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | Кабинет / ауд №308 Библиотека  |
| 18.20-20.00                     | Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | Кабинет / ауд № 308 Библиотека<br><br>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b>  |
| 20.00-21.00                     | <b>Ужин</b>  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  |  |
| <b>3 день: 17 мая 2023 года</b> |  |   |  |
| 10.00-                          | Работа ВЭК (разработка и   | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | Кабинет / ауд № 308 Библиотека   |

|             |  |  |   |
|-------------|--|--|---|
| 11.30       | обсуждение рекомендаций) ( <i>ведется запись</i> )                                   |  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b>  |
| 11.30-11.40 | Технический перерыв  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>                         | <i>Кабинет / ауд № 308 Библиотека</i>   |
| 11.40-13.00 | Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций                                     | <i>Внешние эксперты IAAR</i>                         | <i>Кабинет / ауд № 308 Библиотека</i><br><br>(Индивидуальная работа эксперта офлайн)  |
| 13.00-14.00 | <b>Перерыв на обед</b>   | <i>Внешние эксперты IAAR</i>                         |   |
| 14.00-16.15 | Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> ) | <i>Внешние эксперты IAAR</i>                         | <i>Кабинет / ауд № 308 Библиотека</i><br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823<br><b>(только для ВЭК)</b> |
| 16.15-16.30 | Технический перерыв  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>                         | <i>Кабинет / ауд № 308 Библиотека</i>   |
| 16.30-17.00 | Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)                              | <i>Руководители вуза и структурных подразделений</i> | <i>Кабинет / ауд № 409 Библиотека</i><br><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a><br>Идентификатор конференции: 533 204 6823                            |
| 18.00-19.00 | <b>Ужин</b>  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>                         |   |

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

#### Анкета ППС КазНУ аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 85

1. Ваша кафедра/факультет?

|   |           |
|---|-----------|
| Faculty of Medicine (Факультет Лечебное дело)       | 0         |
| Faculty of Dental Medicine (Факультет Стоматология) | 7(8,2%)   |
| Faculty of Pharmacy (Факультет Фармация)            | 29(34,1%) |
| Department of Natural Sciences and Humanities       | 11(12,9%) |
| Ядерная медицина                                    | 12(14,1%) |
| Актуальная математика                               | 10(11,8%) |
| Менеджмент здравоохранения                          | 13(15,3%) |
| Физическая культура и спорта                        | 3(3,6%)   |

2. Your Position (Ваша должность)

|  |           |
|--|-----------|
| Professor (Профессор)                  | 7(8,2%)   |
| Associate Professor (Доцент)           | 35(41,2%) |
| Senior Teacher (Старший преподаватель) | 26(30,6%) |
| Teacher (Преподаватель)                | 15(17,6%) |
| Head of the Department (Зав. кафедрой) | 2(2,4%)   |

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

|   |            |
|---|------------|
| Honoured Worker (Заслуженный деятель)           | 0          |
| Doctor of Science (Доктор наук)                 | 9 (10,6 %) |
| Candidate of Science (Кандидат наук)            | 32 (37,6%) |
| Master (Магистр)                                | 23 (27,1%) |
| PhD (PhD)                                       | 21 (24,7%) |
| Professor (Профессор)                           | 0 (0%)     |
| Associate Professor (Ассоциированный профессор) | 0 (0%)     |
| No (нет)  | 0 (%)      |



4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

|              |           |
|--------------|-----------|
| Менее 1 года | 6(7,1%)   |
| 1 год- 5 лет | 42(49,4%) |
| Более 5 лет  | 37(43,5%) |

|   | Очень хорошо | Хорошо    | Относительно хорошо | Плохо   | Очень плохо |
|---|--------------|-----------|---------------------|---------|-------------|
| Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?                      | 64(75,3%)    | 21(24,7%) | 0                   | 0       | 0           |
| Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ППС?)                         | 55(64,7%)    | 29(34,1%) | 1(1,2%)             | 0       | 0           |
| Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей ?)         | 46(54,1%)    | 37(43,5%) | 2(2,4%)             | 0       | 0           |
| Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?            | 58(68,2%)    | 26(30,6%) | 1(1,2%)             | 0       | 0           |
| Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?                                   | 50(58,8%)    | 33(38,8%) | 2(2,4%)             | 0       | 0           |
| Насколько преподаватели могут использовать собственные методы в процессе обучения ?                 | 67(78,8%)    | 17(20%)   | 1(1,2%)             | 0       | 0           |
| Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?              | 67(78,8%)    | 17(20%)   | 1(1,2%)             | 0       | 0           |
| Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?                                 | 42(49,4%)    | 40(47,1%) | 3(3,5%)             | 0       | 0           |
| Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?)        | 58(68,2%)    | 25(29,4%) | 2(2,4%)             | 0       | 0           |
| Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей? | 63(74,1%)    | 20(23,5%) | 2(2,4%)             | 0       | 0           |
| Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?                 | 45(52,9%)    | 38(44,7%) | 1(1,2%)             | 1(1,2%) | 0           |
| Оцените доступность высшего руководства студентам   | 62(72,9%)    | 19(22,4%) | 4(4,7%)             | 0       | 0           |
| Оцените доступность высшего руководства преподавателям  | 51(60%)      | 32(37,6%) | 2(2,4%)             | 0       | 0           |
| Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?        | 54(63,5%)    | 29(34,1%) | 1(1,2%)             | 1(1,2%) | 0           |
| Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого сотрудника             | 45(52,9%)    | 36(42,4%) | 4(4,7%)             | 0       | 0           |
| Оценить адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей                 | 44(51,8%)    | 37(43,5%) | 3(3,5%)             | 1(1,2%) | 0           |

|   |           |           |         |         |         |
|---|-----------|-----------|---------|---------|---------|
| Как организована деятельность по академической мобильности  | 33(38,8%) | 46(54,1%) | 6(7,1%) | 0       | 0       |
| Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?  | 55(64,7%) | 27(31,8%) | 3(3,5%) | 0       | 0       |
| Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС   | 51(60%)   | 30(35,3%) | 3(3,5%) | 0       | 1(1,2%) |
| Оцените поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ  | 65(76,5%) | 17(20%)   | 3(3,5%) | 0       | 0       |
| Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями  | 53(62,4%) | 27(31,8%) | 4(4,7%) | 0       | 1(1,2%) |
| Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью   | 44(51,8%) | 37(43,5%) | 2(2,4%) | 1(1,2%) | 1(1,2%) |
| Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда                  | 51(60%)   | 33(38,8%) | 1(1,2%) | 0       | 0       |
| Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?   | 28(32,9%) | 49(57,6%) | 5(5,9%) | 2(2,4%) | 1(1,2%) |
| Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, вашим ожиданиям  | 47(55,3%) | 37(43,5%) | 0       | 0       | 1(1,2%) |
| По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы? | 52(61,2%) | 32(37,6%) | 1(1,2%) | 0       | 0       |
| Оценить, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.         | 52(61,2%) | 33(38,8%) | 0       | 0       | 0       |

### 31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Здесь есть возможность обучать и обучаться самому

Потому что единственный ВУЗ где нет коррупции, и при этом высоко оплачивается по сравнению с другими вузами. А также есть возможность карьерного роста.

Я работаю относительно недавно, мне всё нравится. Я получаю удовольствие от преподавания, а больше от результатов моего труда, когда студенты хорошо воспринимают информацию данную и запоминают жанный им материал и знания.

ВУЗ молодой и имеет огромный потенциал и достойная оплата труда

Наличие лучших условий труда и возможностей профессионального роста.

Коррупция нет

Доступное трудоустройство

Благоприятно морально психологический климат. Высокая заработная плата.

Относительно хорошая зарплата

Working conditions are very comfortable here.

качество образования

Перспектива карьерного роста , Поддержка научной деятельности

Мне очень нравится здесь работать, самое основное здесь нет коррупции, мы даём чистое прозрачное образование

There is a quality of implementation of educational programs

В нашем Вузе все условия для преподавателей созданы работай и учись

Отличные возможности повышения квалификации и карьерного. Способствование в научной работе, финансовая поддержка научной деятельности. Высокая заработная плата и отличные условия труда.

Я молодой специалист, меня привлекла возможность карьерного роста, саморазвития, самореализации, заработная плата и конечно же практика английского языка

Хорошие условия труда.

Доброжелательный коллектив, уютная атмосфера в ВУЗе и высокая заработная плата

Я верю в перспективу этого ВУЗа

рядом с домом, хорошо оплачиваемый и хорошие условия

Прозрачность ( Без коррупции )

Потому что мне нравится высококачественное образование, без коррупции,и есть карьерный рост в институте.

Из за аработной платы

Because the level of the institute is very high in this era. And everything is satisfying here. It's according to my mind . That's the reason for working here .

Хороший коллектив, администрация , хорошая оплата труда

Карьерный рост

Интересно работать со студентами

Широкие возможности для карьерного роста и хорошие условия работы

Потому что ВУЗ оказывает всестороннюю поддержку и дает возможности для повышения квалификации

Возможность заниматься научно-исследовательский деятельностью

возможность профессионального роста

хороший менеджмент ВУЗа

возможность совмещения практической деятельности и преподавания

отсутствие коррупции

The conditions are good.

ВУЗ молодой и имеет огромный потенциал в развитии и плюс достойная оплата труда

Адекватная заработная плата

Хорошие условия труда, возможность карьерного роста, нет коррупции,

Высокая оплата труда, перспектива карьерного роста

Территория без коррупции

Очень хорошие возможности достичь высокого карьерного роста. Поддерживают и мотивируют молодых ученых. Возможность улучшить потенциалы языковой деятельности ( навыки владения иностранным языком) и преподавательской деятельности. Хорошая, спокойная и здоровая атмосфера в коллективе.

Я могу совмещать работу с преподаванием

1. возможность карьерного роста 2. заработная плата 3. возможность заниматься наукой 4. отличные базовые знания студентов 5. условия преподавания

Новое здание. Доступны все виды электроники

Хороший ВУЗ

потому что взятки не берут и зар плата хорошая.!!!

Я живу здесь в Канте, мне нравится здесь работать

Интересен процесс преподавания и высокий заработок

Институт без коррупции

Хороший коллектив, не плохая зарплата

Мультинациональное сообщество

Карьерный рост , зарплатная плата

Прекрасные условия труда, перспективы роста, приятно осознавать частью динамично развивающейся образовательной организации.

Потому что в АзМИ нет коррупции

Вижу перспективу в моей профессиональной деятельности

Престижно

Профессиональный рост

Это то чего я хотела

I like to work here, institute which provides high education without corruption

В данном ВУЗе справедливая оплата труда

нет коррупции, возможность повышении педагогической и профессиональной квалификации

Мне нравится этот ВУЗ

Высокий потенциал развития

Чистота и качества преподавания, имеет возможность быть конкурентоспособным в международном арене

Нравится хорошее отношение руководства, хорошая возможность профессионального роста и достойная оплата труда .

|  | Очень часто | Часто     | Иногда    | Очень редко | Никогда |
|--|-------------|-----------|-----------|-------------|---------|
| Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков? | 14(16,5%)   | 45(52,9%) | 23(27,1%) | 3(3,5%)     | 0       |
| Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?                        | 18(21,2%)   | 42(49,4%) | 20(23,5%) | 5(5,9%)     | 0       |

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

|  | Часто   | Иногда    | Никогда   |
|--|---------|-----------|-----------|
| Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам                 | 2(2,9%) | 20(29,4%) | 46(67,6%) |
| Отсутствие или недостаточность необходимой литературы в библиотеке | 0       | 26(38,2%) | 42(61,8%) |
| Переполненность учебных групп                                      | 3(3,5%) | 15(17,6%) | 68(80%)   |
| Неудобное расписание   | 2(2,4%) | 22(32,4%) | 46(67,6%) |
| Плохие условия для занятий в аудиториях                            | 2(2,4%) | 17(20,2%) | 65(77,4%) |
| Отсутствие доступа к Интернету                                     | 6(7,1%) | 28(32,9%) | 51(60%)   |
| Низкая дисциплина студентов  | 0       | 35(41,2%) | 50(58,8%) |
| Несвоевременное получение информации о мероприятиях                | 1(1,2%) | 22(25,9%) | 62(72,9%) |
| Отсутствие учебных пособий в аудиториях                            | 1(1,2%) | 11(12,9%) | 73(85,9%) |

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Нет

нет

-

Нет других проблем

Нет

Проблем нет

Нужно больше инвестиций в мат-тех обеспечение учебного процесса. Развивать симуляционные технологии, в том числе учитывая возможности многопрофильного вуза не имеются

Думаю нет других проблем

Пока нет

Лично у меня никогда не было проблемы!

Не сталкивался

Not applicable

Проблем нет, если они возникают, то решаемы и на учебный процесс не влияют.

С проблемами не сталкивалась

Языковой барьер иностранных студентов и трудности с обучением

Проблем нет.

Пока проблем не возникало.

возможность для молодых преподавателей  
 не было никаких проблем  
 Необходима собственная клиника  
 нет проблем  
 Проблемы решаются по мере поступления  
 Хотелось, чтобы было меньше отчетов  
 Мало грантов по программе  
 Особо нету проблемы  
 Нужна собств клиника  
 учебная перегрузка  
 Иногда объединяют студентов с разными языками обучения из за желания уменьшить количеств академических групп (чтобы сэкономить за счет заработной алматы ППС)  
 Отсутствие кондиционирования в учебных помещениях  
 Из-за бюрократии не возникает желаниа проявлять инициативу, внедрять новые подходы в преподавании, то же касается академ мобильности и научно-исследовательской деятельности. Банально оформить командировку на конференцию доставляет столько головной боли, что лишний раз думаешь стоит ли вообще ехать, и это при том что финансирует государство, не сам университет. Сплошные бюрократические преграды.  
 никаких  
 Нет проблем  
 В аудиториях отсутствует, либо находится в неисправном состоянии демонстрационное оборудование

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

|  | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Отношениями с непосредственным руководством                    | 74(87,1%)              | 9(10,6%)              | 1(1,2%)         | 1(1,2%)              |
| Отношениями с коллегами на кафедре                             | 78(91,8%)              | 6(7,1%)               | 0               | 1(1,2%)              |
| Участием в принятии управленческих решений                     | 63(74,1%)              | 22(25,9%)             | 0               | 0                    |
| Отношениями со студентами                                      | 77(90,6%)              | 8(9,4%)               | 0               | 0                    |
| Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации | 65(76,5%)              | 18(21,2%)             | 0               | 2(2,4%)              |
| Поддержка ваших предложений и комментариев                     | 64(75,3%)              | 19(22,4%)             | 1(1,2%)         | 1(1,2%)              |
| Деятельностью администрации вуза                               | 64(75,3%)              | 19(22,4%)             | 1(1,2%)         | 1(1,2%)              |
| Условиями оплаты труда   | 44(51,8%)              | 33(38,8%)             | 7(8,2%)         | 1(1,2%)              |
| Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе                  | 65(76,5%)              | 18(21,2%)             | 2(2,4%)         | 0                    |
| Охраной труда и его безопасностью                              | 72(84,7%)              | 11(12,9%)             | 2(2,4%)         | 0                    |
| Управление изменениями в деятельности вуза                     | 61(71,8%)              | 21(24,7%)             | 3(3,5%)         | 0                    |
| Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.         | 43(50,6%)              | 34(40%)               | 3(3,5%)         | 5(5,9%)              |
| Системой питания, медицинским и другим обслуживанием           | 36(42,4%)              | 38(44,7%)             | 5(5,9%)         | 6(7,1%)              |
| Доступность и качество мед. обслуживания                       | 57(67,9%)              | 17(20,2%)             | 2(2,4%)         | 8(9,5%)              |



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Анкета для обучающихся КазНУ аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 91

Образовательная программа (специальность):

|  |           |
|--|-----------|
| 6B10102 Фармация                                 | 15(16.5%) |
| 8D10104 Фармация                                 | 4(4.4%)   |
| 7M10121 Сестринское дело (Управлением качеством) | 0(0%)     |
| 7M10117 Фармация                                 | 10(11%)   |
| 7M10101 Менеджмент здравоохранения               | 14(15.4%) |
| 7M01401 Физическая культура и спорт              | 4(4.4%)   |
| 6B10104 Стоматология                             | 2(2.2%)   |
| 7M10102 Общественное здравоохранение             | 2(2.2%)   |
| 8D07302 Геоинформатика                           | 4(4.4%)   |
| 7M05311 Ядерная медицина                         | 10(11%)   |
| 6B05310 Ядерная медицина                         | 12(13.2%) |
| 8D05309 Ядерная медицина                         | 1(1.1%)   |
| 6B05401 Актуарная математика                     | 9(9.9%)   |
| 7M05401 Актуарная математика                     | 3(3.3%)   |
| 7M10116 Фармация                                 | 1(1,1%)   |

**Пол:**

|         |            |
|---------|------------|
| Мужской | 26 (28,6%) |
| Женский | 65 (71,4%) |

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

| Вопросы                                 | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Частично не удовлетворен | Не удовлетворен | Очень плохо |
|---|------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------|
| 1. Уровнем доступности деканата (школы, | 61 (67%)               | 27(29,7%)             | 2(2,2%)                  | 0               | 1(1,1%)     |

|  |               |            |               |               |         |
|--|---------------|------------|---------------|---------------|---------|
| факультета, кафедры)   |               |            |               |               |         |
| 2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)         | 58<br>(63,7%) | 25 (27,5%) | 7(7,7%)       | 1(1,1<br>%)   | 0       |
| 3. Доступностью Вам академического консультирования  | 61(67%)       | 23(25,3%)  | 5(5,5%)       | 1(1,1<br>%)   | 1(1,1%) |
| 4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения                                       | 61(67%)       | 24(26,4%)  | 4(4,4%)       | 2(2,2<br>%)   | 0       |
| 5. Доступностью консультирования по личным проблемам   | 53(58,2%)     | 31(34,1%)  | 6(6,6%)       | 0             | 1(1,1%) |
| 6. Отношениями между студентом и преподавателем  | 61(67%)       | 27(29,7%)  | 3(3,3%)       | 0             | 0       |
| 7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза                                    | 46(50,5%)     | 34(37,4%)  | 9(9,9%)       | 2(2,2<br>%)   | 0       |
| 8. Доступность медицинской службы здравоохранения  | 62(68,1%)     | 26(28,6%)  | 2(2,2%)       | 0             | 1(1,1%) |
| 9. Качество медицинских услуг в вузе   | 55(60,4%)     | 31(34,1%)  | 3(3,3%)       | 1(1,1<br>%)   | 1(1,1%) |
| 10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов  | 76(83,5%)     | 15(16,5%)  | 0             | 0             | 0       |
| 11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах                              | 73(80,2%)     | 18(19,8%)  | 0             | 0             | 0       |
| 12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза                                 | 64(70,3%)     | 25(27,5%)  | 0             | 2(2,2<br>%)   | 0       |
| 13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов                                    | 57(62,6%)     | 26(28,6%)  | 6(6,6%)       | 2(2,2<br>%)   | 0       |
| 14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов  | 54(59,3%)     | 26(28,6%)  | 7(7,7%)       | 4(4,4<br>%)   | 0       |
| 15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности          | 61(67%)       | 26(28,6%)  | 4(4,4%)       | 0             | 0       |
| 16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп                                       | 58(63,7%)     | 27(29,7%)  | 5(5,5%)       | 1(1,1<br>%)   | 0       |
| 17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)   | 31(34,1%)     | 31(34,1%)  | 11(12,1<br>%) | 12(13,<br>2%) | 6(6,6%) |
| 18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер  | 54(59,3%)     | 32(35,2%)  | 5(5,5%)       | 0             | 0       |
| 19. Общим качеством учебных программ   | 59(64,8%)     | 26(28,6%)  | 6(6,6%)       | 0             | 0       |
| 20. Качество учебных программ в вузе   | 60(65,9%)     | 27(29,7%)  | 3(3,3%)       | 1(1,1<br>%)   | 0       |
| 21. Методами обучения в целом  | 59(64,8%)     | 27(29,7%)  | 4(4,4%)       | 1(1,1<br>%)   | 0       |
| 22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса | 59(64,8%)     | 27(29,7%)  | 4(4,4%)       | 1(1,1<br>%)   | 0       |
| 23. Качеством преподавания   | 66(72,5%)     | 21(23,1%)  | 4(4,4%)       | 0             | 0       |

|  |           |           |           |         |         |
|--|-----------|-----------|-----------|---------|---------|
| 24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту  | 50(54,9%) | 34(37,4%) | 5(5,5%)   | 2(2,2%) | 0       |
| 25. Требованиями ППС к студенту  | 53(58,2%) | 35(38,5%) | 2(2,2%)   | 1(1,1%) | 0       |
| 26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз | 53(58,2%) | 32(35,2%) | 5(5,5%)   | 1(1,1%) | 0       |
| 27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)                     | 59(64,8%) | 28(30,8%) | 4(4,4%)   | 0       | 0       |
| 31. Проводимыми тестами и экзаменами   | 56(61,5%) | 32(35,2%) | 3(3,3%)   | 0       | 0       |
| 32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений   | 57(62,6%) | 30(33%)   | 4(4,4%)   | 0       | 0       |
| 33. Имеющимися компьютерными классами  | 57(62,6%) | 25(27,5%) | 8(8,8%)   | 1(1,1%) | 0       |
| 34. Имеющимися научными лабораториями  | 50(54,9%) | 29(31,9%) | 8(8,8%)   | 4(4,4%) | 0       |
| 35. Объективностью и справедливостью учителя   | 61(67%)   | 27(29,7%) | 1(1,1%)   | 2(2,2%) | 0       |
| 36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней   | 59(64,8%) | 27(29,7%) | 3(3,3%)   | 1(1,1%) | 1(1,1%) |
| 37. Обеспечением студентов общежитием  | 45(49,5%) | 29(31,9%) | 12(13,2%) | 3(3,3%) | 2(2,2%) |

**Оцените, насколько Вы согласны:**

| Утверждение   | Полное согласие | Согласен  | Частично согласен | Не согласен | Полное несогласие | Не ответил |
|---|-----------------|-----------|-------------------|-------------|-------------------|------------|
| 38. Программа курса была четко представлена   | 52(57,1%)       | 33(36,3%) | 5(5,5%)           | 1(1,1%)     | 0                 | 0          |
| 39. Содержание курса хорошо структурировано   | 47(51,6%)       | 39(42,9%) | 4(4,4%)           | 1(1,1%)     | 0                 | 0          |
| 40. Ключевые термины достаточно объяснены   | 53(58,2%)       | 35(38,5%) | 2(2,2%)           | 1(1,1%)     | 0                 | 0          |
| 41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки | 58(63,7%)       | 25(27,5%) | 5(5,5%)           | 3(3,3%)     | 0                 | 0          |
| 42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания                                    | 59(64,8%)       | 26(28,6%) | 5(5,5%)           | 1(1,1%)     | 0                 | 0          |
| 43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом  | 63(69,2%)       | 24(26,4%) | 3(3,3%)           | 0           | 0                 | 1(1,1%)    |
| 44. Изложение преподавателя понятно   | 60(65,9%)       | 29(31,9%) | 2(2,2%)           | 0           | 0                 | 0          |

|  |           |           |         |         |         |   |
|--|-----------|-----------|---------|---------|---------|---|
| 45. Преподаватель представляет материал в интересной форме   | 54(59,3%) | 31(34,1%) | 5(5,5%) | 0       | 1(1,1%) | 0 |
| 46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно  | 54(59,3%) | 35(38,5%) | 2(2,2%) | 0       | 0       | 0 |
| 47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития | 57(62,6%) | 30(33%)   | 3(3,3%) | 1(1,1%) | 0       | 0 |
| 48. Преподаватель стимулирует активность студентов   | 54(59,3%) | 32(35,2%) | 4(4,4%) | 1(1,1%) | 0       | 0 |
| 49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов  | 52(57,1%) | 32(35,2%) | 5(5,5%) | 2(2,2%) | 0       | 0 |
| 50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны   | 57(62,6%) | 32(35,2%) | 2(2,2%) | 0       | 0       | 0 |
| 51. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам  | 57(62,6%) | 31(34,1%) | 2(2,2%) | 1(1,1%) | 0       | 0 |
| 52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса                | 58(63,7%) | 32(35,2%) | 1(1,1%) | 0       | 0       | 0 |
| 53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны   | 55(60,4%) | 34(37,4%) | 2(2,2%) | 0       | 0       | 0 |
| 54. ППС объективно оценивает достижения учеников   | 58(63,7%) | 31(34,1%) | 1(1,1%) | 1(1,1%) | 0       | 0 |
| 55. Преподаватель владеет профессиональным языком  | 61(67%)   | 26(28,6%) | 2(2,2%) | 1(1,1%) | 1(1,1%) | 0 |
| 56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом              | 53(58,2%) | 33(36,3%) | 2(2,2%) | 1(1,1%) | 2(2,2%) | 0 |
| 57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными                        | 53(58,2%) | 33(36,3%) | 2(2,2%) | 1(1,1%) | 2(2,2%) | 0 |
| 58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг   | 60(65,9%) | 27(29,7%) | 4(4,4%) | 0       | 0       | 0 |
| 59. Равные возможности обеспечены всем обучающимся   | 57(62,6%) | 32(35,2%) | 2(2,2%) | 0       | 0       | 0 |

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Все отлично

Никаких проблем

Проблем не выявлено

-

проблем нет

Полностью удовлетворен

Очень хорошо

меня все устраивает.

No problem

*Дефицит преподавателей по геоинформатике в целом*

*Все хорошо  
Нету  
Меня все устраивает  
Бәрі керемет  
Нет проблем!  
все отлично  
Нет такого проблемы  
Проблемы не были  
Нет  
Нет никаких проблем  
Нет никакие проблемы  
Всё хорошо  
по*

*Айтарлықтай кемшіліктер жоқ*

