Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
16 июня 2025 года

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R0116 «ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)»
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.АЛЬ-ФАРАБИ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)
ЕВАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

период внешней экспертной оценки: 14-16 мая 2025г.

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	8
2.1	Представление образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»	8
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	10
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» и выводы о завершенности	10
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	11
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»	13
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»	
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»	
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»	
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	

ECAQA

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ККСОН	Комитет по обеспечению качества в сфере образования Министерства просвещения Республики Казахстан
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НПА	Нормативно-правовые акты
ТУП	Типовые учебные программы
СНГ	Содружество независимых государств
КазНУ им. аль-Фараби/Университет	Казахский национальный университет имени аль-Фараби
ОП	Образовательная программа
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт
ЭКО	Экстракорпоральное оплодотворение
ФМиЗ	Факультет медицины и здравоохранения
АК	Академический комитет
ЕПВО	Единая платформа высшего образования
ППС	Профессорско-преподавательский состав
НТП	Научно-техническая программа
ПЦФ	Программно-целевое финансирование
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
CBL	Case-Based Learning
WBA	Work-Based Assessment
SBA	Single Best Answer
EMQ	Extended Matching Questions
PBL	Problem-Based Learning
PrBL	Project-Based Learning
MCQ	Multiple Choice Questions
IFOM	International Foundations of Medicine
ESMEA	Essential Skills in Medical Education Assessment
РОП	Рабочие образовательные программы
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
НИР	Научно-исследовательская работа
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
ИИ	Искусственный интеллект
КИС	Контрольно-измерительные средства
GPA	Минимальный средний балл успеваемости
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦЭНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
НЦРВО	Национальный центр развития высшего образования
ESG	Европейское пространство высшего образования
СМК	Системы менеджмента качества
NBME	Network-Based Mobile Education
ИОТ	Инновационные образовательные технологии

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №11 от 02.05.2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 14 – 16 мая 2025 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ЖУНУСОВА АЙГУЛЬ БИТИМБАЕВНА	кандидат медицинских наук, проректор по академической работе НАО «Медицинский университет Астана», нагрудной знак МЗ РК «Отличник здравоохранения»
2	Международный эксперт	МИЛЕНА СТАНЕВА СТАНЕВ	PhD, Почетный профессор медицинского факультета Софийского университета «Святой Климент Охридский». Эксперт, член Постоянного комитета по здравоохранению и спорту Национального агентства по оценке и аккредитации, Болгария. Главный координатор Экспертного совета Министерства здравоохранения Республики Болгария. Заведующая отделением ангиологии Городской клинической больницы Acibadem Университета Токуда, София, Болгария.
3	Международный эксперт	САТЕНИК БАГДАСАРЯН	PhD, руководитель Центра специализации и непрерывного образования Ереванского государственного медицинского университета имени Мхитара Гераци. Доцент кафедры эндокринологии. Эксперт по аккредитации образования Фонда обеспечения качества Национального Центра профессионального образования (ANQA), Республики Армения
4	Международный эксперт	ХАЛИМБЕТОВ ГУЛОМЖАН СУЛТАНБАЕВИЧ	доктор медицинских наук, заведующий кафедры семейной медицины и профессиональных заболеваний Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, председатель профсоюза, Член Народно-демократической партии - XDP
5	Академический эксперт	ТУРГУНОВА ЛЮДМИЛА ГЕННАДЬЕВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней НАО «Карагандинский Медицинский университет»
6	Академический эксперт	НУГМАНОВА АЙГУЛЬ	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой педиатрии с курсом ДИБ НУО

		МАРАТОВНА	«Казахстанско-Российский медицинский университет».
7	Академический эксперт	УТЕЛЬБАЕВА ЗАУРЕШ ТУРСУНОВНА	доктор медицинских наук, доцент, и.о. профессора кафедры офтальмологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
8	Академический эксперт	САРСЕНБАЕВА ГУЛЬЖАН ИСКЕНДИРОВНА	доктор медицинских наук, детский кардиохирург, ассоциированный профессор кафедры ТОО «Институт хирургии»
9	Академический эксперт	СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА	кандидат медицинских наук (PhD), профессор кафедры внутренних болезней НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», Главный внештатный гепатолог Управления общественного здоровья г.Алматы
10	Академический эксперт	ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ	кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры хирургических болезней с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
11	Академический эксперт	СУЛТАНОВА ГУЛНАР ДОСТАНОВНА	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
12	Академический эксперт	САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА	кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова». Член рабочих групп по подготовке и участию в Национальном рейтинге образовательных программ НПП «АТАМЕКЕН», по проведению институциональной аккредитации.
13	Академический эксперт	МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА	кандидат медицинских наук, врач высшей категории, доцент кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей» г.Семей
14	Академический эксперт	ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА	кандидат медицинских наук, доцент кафедры психиатрии и наркологии НАО «Медицинский университет Семей» г.Семей
15	Академический эксперт	БОЛЬШАКОВА СВЕТЛАНА ВИКТОРОВНА	кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой эндокринологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени

			С.Д. Асфендиярова», Главный внештатный эндокринолог Управления общественного здоровья г.Алматы
16	Академический эксперт	БЕКЕТОВА БАЯН БЕЙСЕНГАЛИЕВНА	кандидат медицинских наук, заместитель директора по лечебно-диагностической работе КГП на ПХВ «Центр ядерной медицины и онкологии» г.Семей
17	Академический эксперт	ЕСЕНГАРАЕВА САУЛЕ ДАМИРОВНА	кандидат медицинских наук, преподавателя кафедры терапии курсами гастроэнтерологии, медицинской реабилитологии и геронтологии ТОО «Казахский медицинский университет «ВШОЗ»
18	Академический эксперт	АЛИНА АСЕЛ РАЗАККЫЗЫ	кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней НАО «Карагандинский медицинский университет». Член РОО «Казахская коллегия ревматологии» и ОО «Независимое общество ревматологов».
19	Академический эксперт	МАРАТ АЙЗАДА МАРАТҚЫЗЫ	PhD, ассоциированный профессор кафедры акушерства и гинекологии №1 НАО «Медицинский Университет Астана», врач акушер-гинеколог г. Астана.
20	*Академический эксперт*	*МУСТАФИН АДИЛЬ АЛИБЕКОВИЧ*	*кандидат медицинских наук, доцент кафедры Лор болезней НАО «Медицинский Университет Астана» г. Астана.*
21	Академический эксперт	ШАКИРОВА АИДА ФАЗЫЛОВНА	кандидат медицинских наук, доцент, врач онколог высшей квалификационной категории, заведующая Центром женского здоровья ТОО «Национальный научный онкологический центр»
22	Эксперт-работодатель	БЕЙСЕНБЕКОВ САГИ ЗУЛЬФУХАРОВИЧ	кандидат медицинских наук, Директор ТОО «Городская клиническая больница №8» УОЗ г.Алматы, Депутат Областного Маслихата VI созыва
23	Эксперт-работодатель	БОПАЗОВА АЛИЯ КАЗБЕКОВНА	Главный врач Многопрофильной клиники «HealthCity»
24	Эксперт-обучающийся	БЕРДИЯР ДИНАРА АРМАНКЫЗЫ	резидент второго года обучения по специальности «Терапия» НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
25	Эксперт-обучающийся	КӘДІРБАЙ АНЕЛЬ ҚАЙРАТҚЫЗЫ	студентка шестого курса обучения по специальности «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (резидентура) (обновленная версия на

основе Глобальных стандартов Всемирной Федерации Медицинского образования 2023 года) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»
Орган управления	Наблюдательный совет. Ученый совет.
ФИО полностью первого руководителя	Туймебаев Жансеит Кансеитович
Дата создания	1934
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, пр. аль-Фараби, 71 Телефон: +7–727–377–33–33 E-mail: info@kaznu.edu.kz Официальный веб-сайт: https://farabi.university/
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	KZ89LAM00001798 от 17.04.2025 Образовательная программа 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» включена в РЕЕСТР ЕПВО МниВО РК
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	11 мая 2022 г. в г. Стамбул (Турция) филиал КазНУ имени аль-Фараби 26 мая 2022 г. в г. Бишкек (Республика Кыргызстан) филиал КазНУ имени аль-Фараби 24 апреля 2024 г. в г. Омск (Российская Федерация) филиал КазНУ имени аль-Фараби
Продолжительность обучения	3 года
Штатные преподаватели/ совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 5, в том числе штатных - 4, совместителей - 1. Остепененность, % - 60 % Категорийность, % - 100%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://farabi.university/ https://www.instagram.com/farabi_university?igshid=NmNmNjAwNzg%3D https://www.facebook.com/FarabiKaznu/ https://t.me/kaznu34 https://vk.com/farabiuniversity https://www.tiktok.com/@farabiuniversity?_t=8bBG2IrPVeI&_r=1

Казахский государственный университет (КазГУ) был основан в 1934 году на основе педагогического института согласно постановлению Совета Народных Комиссаров СССР и

Казахского крайкома ВКП(б). В 1993 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан «О статусе Казахского государственного университета имени аль-Фараби» учебному заведению был предоставлен особый статус автономного государственного вуза, а также присвоено новое наименование — Казахский национальный университет имени аль-Фараби (КазНУ им. аль-Фараби).

Казахский национальный университет имени аль-Фараби — крупнейшее высшее учебное заведение Казахстана, в котором обучаются около 29 000 студентов, включая более 4 200 иностранных студентов из свыше 50 стран мира. В университете трудятся более 2 000 преподавателей, среди которых 585 докторов наук, 825 кандидатов наук, 472 обладателя степени PhD. В числе профессорско-преподавательского состава — 11 академиков Национальной академии наук Республики Казахстан, 3 академика Международной академии высшего образования РК, 8 академиков Академии наук высшей школы РК, 7 член-корреспондентов НАН РК, свыше 40 заслуженных деятелей, 40 лауреатов государственных и именных премий, 40 лауреатов премий для молодых ученых, а также 47 обладателей государственных научных стипендий. Звание «Лучший преподаватель вуза», присуждаемое Министерством науки и высшего образования РК, имеют 393 преподавателя КазНУ имени аль-Фараби.

КазНУ имени аль-Фараби занимает ведущие позиции среди казахстанских вузов по-научному, технологическому и инновационному потенциалу. В 2024 году учёные университета реализовали 400 исследовательских проектов. Среди них: 230 проектов, профинансированных по грантам Министерства науки и высшего образования РК, 15 проектов по программно-целевому финансированию того же министерства, 49 международных исследований, 91 грант для молодых учёных в рамках программы «Жас Ғалым», 14 проектов, выполненных по бизнес-контрактам с предприятиями и организациями, а также один грант на коммерциализацию, предоставленный Фондом науки.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби — единственный вуз Центральной Азии, вошедший в топ-200 лучших университетов мира по версии международного рейтинга QS World University Rankings. Университет улучшил свои позиции, поднявшись с 230-го на 163-е место, продемонстрировав рост на 67 позиций по девяти ключевым показателям.

В декабре 2015 года Казахский национальный университет имени аль-Фараби, открыл свой пятнадцатый факультет — факультет медицины и здравоохранения (https://farabi.university/faculty/22). Факультет медицины и здравоохранения является самым динамично развивающимся факультетом КазНУ имени аль-Фараби. В его структуру входят следующие кафедры: фундаментальной медицины, внутренней медицины, акушерства и гинекологии, хирургии, общей врачебной практики, стоматологии, политики и организации здравоохранения, эпидемиологии, биостатистики и доказательной медицины, физического воспитания и спорта, а также кафедра сестринского дела.

В 2023 году Казахский национальный университет имени аль-Фараби был удостоен награды Scopus Awards Kazakhstan 2023 в номинации «Социальное влияние исследований: медицинские и сельскохозяйственные науки». Существенный вклад в это достижение внесли преподаватели факультета медицины и здравоохранения, которые только в 2024 году опубликовали 104 статьи в международных рецензируемых изданиях, индексируемых в базе данных Scopus. В 2024–2025 учебном году на факультете медицины и здравоохранения реализуются восемь научно-технических программ, финансируемых за счет грантов Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

В 2024–2025 учебном году на факультете медицины и здравоохранения обучаются более 4 186 студентов из 41 страны мира. Образовательный процесс осуществляется по 10 программам бакалавриата, 9 магистерским программам и 4 программам докторантуры https://farabi.university/faculty/22?&active_tab_order=undefined.

Образовательная программа 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» ранее не существовала. В настоящее время аккредитация проводится впервые, без набора резидентов и акцент сделан на изучении ресурсов, учебно-методических материалов, встречам с администрацией и преподавателями кафедры оториноларингологии, валидации отчета по самооценке и поиску доказательств выполнения стандартов аккредитации при первичной внешней оценке. Образовательная программа прошла внешнюю оценку при рецензировании и включении в Реестр ЕВПО Национального центра развития высшего образования МНиВО Республики Казахстан, поэтому у экспертов существует определенное доверие е качеству организации образовательного процесса. Еще один факт учтен при экспертизе – КазНУ в 2024 г. создал факультет медицины и здравоохранения, преобразовав Высшую школу медицины, сменил менеджмент медицинского направления в образовании, имеет опыт в подготовке студентов специальности «Общая медицина», магистрантов и докторантов по общественному здоровью и сестринскому делу. Поэтому экспертная комиссия изучало готовность университета к приему резидентов на новую образовательную программу.

Общее количество преподавателей по оториноларингологии - 5, в том числе штатных - 4, совместителей - 1. Остепененность, % - 60 %. Категорийность, % - 100%. Таким образом, имеются соответствующие целям и задачам образовательной программы профессиональные кадровые ресурсы.

Университет имеет возможность осуществлять подготовку резидентов по специальности Оториноларингология на всех уровнях оказания медицинской помощи начиная от первичного звена – на уровне поликлиник и центров ПМСП, в диагностических консультативных центрах при крупных многопрофильных стационарах; на уровне ЛПУ для оказания помощи сельскому населению (Карасайская межрайонная клиническая больница и ее поликлиника), а также при выездных обследованиях пациентов в сельские районы (весь южный регион – Жетысуйская, Жамбылская, Туркестанская области). На уровне специализированной стационарной помощи – от уровня приемного отделения, где происходит процесс дифференциальной диагностики (№5ГКБ, многопрофильное педиатрическое отделение (АРДКБ) до отделения реанимации и интенсивной терапии, а также участие в консультациях и консилиумах.

Кроме того, резиденты будут иметь возможность стажироваться в вузах-партнерах университете – UMC Назарбаев Университета, в клиниках Южной Кореи, Японии, Турции, Канады. Например, Университет МакГилл (Канада) готов предоставить такую возможность обучающимся в рамках подписанного соглашения. https://drive.google.com/drive/folders/13h8BGGA9dbPJ2p2PJDaoUG6EsO7VFJrp?usp=drive_link

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

«До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» не проводилась». Аккредитация образовательной программы проводится впервые (первичная/initial).

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» (далее – отчет) представлен на 86 страницах основного текста, приложений на 3 страницах, копий или электронных версий 1 документов, расположенных по ссылке ЕЦА – Google Диск

Отчёт отличается полнотой ответов по всем 8 ключевым стандартам аккредитации и критериям, а также структурирован с учётом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленного аккредитационным центром образовательной организации ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора доктора филологических наук,

профессора Туймебаева Жансеита Кансеитовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 3 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Курманова Гаухар Медеубаевна, заведующая кафедрой общей врачебной практики, д.м.н., профессор

Самооценка образовательной программы 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» Казахского национального университета им. аль-Фараби, проведена на основании распоряжения декана медицинского факультета № 138-1 от 30.01. 2025 года «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Оториноларингология(взрослая, детская)» с учетом начала приема обучающихся планируется в 2025 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по планируемого количества резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 14-16 мая 2025 года. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 30 человек;
- интервьюирование 17 преподавателей;
- интервью 14 работодателей;
- анкетирование преподавателей и обучающихся - 25 и 54 (опрошены интерны в качестве доступного источника информации о качестве обучения в университете), соответственно;
- изучение веб-сайта https://farabi.university/?lang=ru;
- изучение учебно-методических документов в количестве 10 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Таблица 1 - **Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Заместитель председателя Правления – Первый проректор	1
2	Член Правления – проректор по финансово-хозяйственным вопросам и развитию инфраструктуры	1
3	Член Правления – проректор по устойчивому социальному развитию	1
4	Член Правления – проректор по научно-инновационной	1

	деятельности	
5	Зам.директора департамента по академическим вопросам	1
6	Декан факультета медицины и здравоохранения	1
7	Заместитель декана по УВР	1
8	Председатель Академического комитета по качеству преподавания и обучения	1
9	Директор Центра стратегического развития	1
10	Директор департамента экономики и финансов	1
11	Начальник отдела правовой работы	1
12	Начальник управления кадровой работы	1
13	Начальник управления подбора и развития персонала	1
14	Руководитель Офиса организации образовательного процесса	1
15	Директор Института повышения квалификации и дополнительного образования	1
16	Работодатели - представители практического здравоохранения	10
17	Преподаватели программ резидентуры	13
18	Выпускники интернатуры	12

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жунусовой А. Б. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости и доброжелательности коллектива при взаимодействии с членами комиссии ВЭК. Сотрудники охотно предоставляли необходимую информацию, демонстрируя прозрачность процессов и готовность к конструктивному диалогу. Такая атмосфера способствует укреплению доверия и подтверждает приверженность университета принципам качества и ответственности.

При проведении анкетирования обучающихся (54), в том числе резидентов (10 других образовательных программ), оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 46 %, 22 % как удовлетворительную. Большинство опрошенных (61%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 72 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Оториноларингология (взрослая, детская)»

Стандарт 1. МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

Миссия образовательных программ резидентуры факультета медицины и здравоохранения Казахского национального университета им. аль-Фараби общая и намеревается предоставить своим выпускникам формирование компетенций, необходимых для медицинской практики врачей - специалистов и исследователей, способных эффективно работать в разных клинических ситуациях, обеспечивать всестороннюю заботу о пациентах, работать в системе здравоохранения на разных уровнях, вносить вклад в улучшение здоровья населения по всему миру, учиться на протяжении всей профессиональной карьеры, генерировать новые знания в области медицины. Миссия факультета была обсуждена заинтересованными сторонами и утверждена на Ученом совете Университета 28 февраля 2025 года.

В ходе реализации мероприятий программы, в частности, по результатам собеседований с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа — академического комитета по качеству преподавания и обучения, а также представителями факультета медицины и здравоохранения и департамента по академическим вопросам — *была получена всесторонняя информация о механизмах обеспечения качества образовательного процесса*. Участники продемонстрировали высокий уровень вовлеченности в развитие образовательной программы, осведомленность о текущих задачах и стратегических приоритетах, что свидетельствует о слаженной работе и эффективности управленческих подходов, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1.* Все участники образовательного процесса, опрошенные экспертами, знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии в форме обсуждений, переписке с администрацией. Первоначально администрацией факультета была предоставлена рабочая версия миссии, которая немного изменена и утверждена.

Миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Экспертами просмотрен стратегический план КазНУ на 2022-2026 гг.. Все важные направления развития учтены и включены. Преподаватели в курсе содержания стратегического плана. Мало того, преподаватели-оториноларингологи внесли свои предложения в отношении симуляционного центра и развития отношений с клиническими базами, когда план обсуждался.

Экспертами изучен план академического комитета по качеству преподавания и обучения факультета медицины и здравоохранения на 2024-2025 учебный год, где предусмотрены все необходимые механизмы и инструменты обеспечения качества в резидентуре. Несмотря на то, что резидентура по оториноларингологии новая образовательная программа, тем не менее факультетов определены цели и задачи по развитию этого направления подготовки специалистов для здравоохранения. Важным моментом этого плана является определение степени соответствия образовательных программ потребностям рынка труда.

Эксперты отмечают, что преподаватели программы по оториноларингологии владеют полной информацией о миссии, планах работы факультета медицины и здравоохранения, и были готовы поделиться всей необходимой информацией об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В целом подготовку специалистов планируется реализовать как студент-ориентированную и пациент-ориентированную учебную программу, основанную на лучших образовательных стратегиях и интегрирующая лучшую мировую практику академической, клинической, научной и инновационной деятельности. В то же время ключевым приоритетом

образовательной программы остаётся обеспечение высокого качества подготовки специалистов. Благодаря активному сотрудничеству с зарубежными медицинскими школами и клиническими базами-партнёрами, резиденты-оториноларингологи будут получать возможность освоить профессиональные знания и навыки на уровне международных стандартов.

В КазНУ им. аль-Фараби функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе, и они посещены экспертами: Департамент по академическим вопросам, Академический комитет по качеству преподавания и обучения, Офис организации образовательного процесса, Офис академических и цифровых инноваций, Департамент международного сотрудничества, Управление подготовки и аттестации научных кадров. Эксперты отмечают их как лучшая практика в образовании. Указанные департаменты дают будущему резиденты возможность реализовать не только потенциал сциалиста врача, но и научный потенциал.

Эксперты отметили, что в университете созданы условия для участия резидентов в исследовательской деятельности, научных проектах, конференциях и публикациях. КазНУ – это передовой исследовательский вуз, занимающий высокую позицию в международных рейтингах, что признается экспертами как конкурентное преимущество.

Эксперты установили, что у факультета медицины и здравоохранения хороший потенциал для интеграции клинической подготовки с научной деятельностью, что соответствует современным требованиям к специалистам в сфере здравоохранения.

Результаты изучения документации демонстрируют, что образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в *послевузовским образовании и здравоохранении, однако есть некоторые пункты, которые подлежат реализации. В тоже время, в процессе встреч с преподавателями, эксперты определили ряд проблем, в том числе на момент проведения оценки частично выполнены требования ГОСО, а именно в части разработки учебных планов и силлабусов.* Согласно ГОСО организации высшего и (или) послевузовского образования самостоятельно разрабатывают образовательные программы в соответствии с требованиями стандарта и ТУПл по специальностям резидентуры, отражающие результаты обучения, на основании которых разрабатываются учебные планы (РУПл, индивидуальные учебные планы врача-резидента) и силлабусы (Глава 2. Параграф 1. Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»).

КазНУ планирует обучение резидентов по оториноларингологии в следующих клинических базах и отделениях: ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 1», ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 7», КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №4», ГКП на ПХВ «Карасайская центральная районная больница» УОЗ», КП на ПХВ "Талгарская центральная районная больница", ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №10» УОЗ г.Алматы, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №26» УОЗ г.Алматы, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5» УОЗ г.Алматы, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №15» УОЗ г.Алматы, где обеспечивается пациент-ориентированный подход и реализация разных уровней обучения (амбулаторная, стационарная, высокоспециализированная).

Эксперты получили доказательства того, что в на кафедрах приоритетное внимание уделяется вопросам безопасности пациентов и соблюдению принципов их автономии. Это реализуется через внедрение современных клинических протоколов, основанных на доказательной медицине, что позволяет обеспечить стандартизированный и безопасный подход к лечению. Особое внимание уделяется получению информированного согласия пациентов, что способствует формированию доверительных взаимоотношений между пациентом и медицинским работником, а также укрепляет правовую и этическую защиту обеих сторон.

Экспертами установлено, что образовательная организация создаёт надлежащие условия труда и обучения для резидентов с целью сохранения и укрепления их собственного здоровья. В университете обеспечен сбалансированный учебно-клинический график, позволяющий

сочетать интенсивную профессиональную подготовку с необходимым уровнем отдыха и восстановления. Обучающимся (в настоящее время интернам, студентам, магистрантам) предоставлен доступ к службам психологической поддержки. Резиденты однозначно будут обучаться в благоприятной образовательной среде, основанной на принципах уважения, взаимной поддержки и академической этики. В структуре организации функционирует поликлиника, оказывающая первичную медико-санитарную помощь в соответствии с нормативами Министерства здравоохранения Республики Казахстан, что обеспечивает своевременное медицинское сопровождение резидентов. Такой комплексный подход способствует не только охране здоровья обучающихся, но и формированию устойчивой профессиональной мотивации и ответственности.

1.2 Участие в формулировании миссии

При проведении оценки отмечено, что в процесе разработки миссий и целей образовательной программы Университет особое внимание уделяет обеспечению высокого качества, которое охватывает все ключевые аспекты и этапы образовательного процесса. Программы разрабатываются с учетом интересов и потребностей всех заинтересованных сторон — представителей практического здравоохранения, обучающихся, академического сообщества, что позволяет обеспечить актуальность, применимость и востребованность образовательных программ в реальных условиях здравоохранения.

В процессе посещения подразделений КазНУ им. аль-Фараби экспертами отмечены сильные стороны в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: формирование и обсуждение миссии и ценностей были вовлечены заинтересованные стороны, кроме того, учтены 9 лет опыта работы факультета медицины и здравоохранения и 6 лет реализации программ клинического направления.

Важным элементом является также комплексное учебно-методическое обеспечение, обеспечивающее поддержку как преподавателям, так и студентам на всех этапах обучения. Конечные результаты образовательного процесса формулируются с акцентом на достижение практико-ориентированных компетенций и соответствуют требованиям профессиональной среды. Далее обсуждаются на Академическом комитете по направлению подготовки совместно с заинтересованными сторонами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов (в том числе 6 базовых): полностью – 6, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Образовательная программа и сертификация

По представленным данным Университета, образовательная программа разработана в соответствии с ГОСО 2022 (Приказ Министра здравоохранения РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 и ТУПл от 09.01.2023) и полностью отражает требования к постдипломной подготовке по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» - цель, результаты обучения, учебный план и содержание обязательных дисциплин. Содержание образовательной программы базируется в соответствии с Профессиональном стандартом по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)».

Кроме того, Университет планирует использование своих ресурсов для детального изучения программы через зарубежные партнеры. К примеру, изучение медицинской генетики планируют реализовать с факультетом Биологии и биотехнологии, и Научно-исследовательского института проблем биологии и биотехнологии (структурное подразделение КазНУ) https://farabi.university/science/nii/39. Также Университет планирует привлечение зарубежных партнеров Университет Yonsei (Южная Корея), университет Tsukuba (Япония), университет Kochi (Япония), а также BGI Genomics, одной из ведущих мировых компаний в области геномных исследований (https://farabi.university/news/94513?lang=ru), Шэньчжэньский

университет в рамках соглашения в области медицины и биотехнологии. https://farabi.university/news/81786?lang=ru. В рамках международного сотрудничества с университетами Китая студенты и магистранты Казахского национального университета имени аль-Фараби регулярно проходят стажировку в престижной летней школе в Школе медицины в университете Шэньчжень.

Вместе с тем, в рамках образовательной программы предусмотрены элективы, которые также будут способствовать повышению потенциала обучающихся. Элективы которые планируют реализовать в рамках данной учебной программы: «Аутоиммунные заболевания при ЛОР патологиях (Вегенера, СКВ, нефрологические осложнения, ревматоидные заболевания суставов)», «Реконструктивная хирургия ЛОР органов и челюстно-лицевой области (травмы, врожденная патология, опухоли)», «\Современные методы исследования слуха у детей (аудиометрия, тимпанометрия, импедансометрия, КСВП, ОАЭ)», «Состояния ЛОР органов при детских инфекционных заболеваниях (скарлатина, корь, коклюш, дифтерия, тиф).

2.2 Конечные результаты обучения

Целями образовательной программы являются: подготовка высококвалифицированного и конкурентоспособного врача-оториноларинголога, который способен предоставлять комплексную, своевременную и эффективную ЛОР помощь помощь населению. Обучение планируется базировать на строгом соблюдении принципов доказательной медицины и активном применении современных медицинских технологий, что обеспечивает высокий уровень качества медицинской практики и безопасности пациентов. Организация образования четко сформулировал детально цель программы последипломного обучения, ключевые ценности, задачи образовательного процесса и научных исследований в контексте оказания медицинской помощи. Конечные результаты обучения определены и включены в документ Паспорт образовательной программы Оториноларингология (взрослая, детская), который разработан и утвержден на заседании Ученого совета факультета медицины и здравоохранения (Протокол No 7 от «30» января 2025г.) **ESG II Part 1.2**

Ключевые компетенции были сформулированы, опираясь на ГОСО 2022 (Приказ Министра здравоохранения РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 и ТУПл от 09.01.2023), а также на Оториноларингология (взросая, детская)» (Приказ Министра здравоохранения РК от 25 января 2024 года №46).

Механизм обратной связи встроен в систему оценивания, с которой резиденты знакомятся с начала обучения. Он закреплен в силлабусах, Положении о резидентуре и Академической политике. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности Оториноларингология (взрослая, детская) осуществляется через личный кабинет, где каждый обучающийся может ознакомиться со всеми внутренними нормативными документами, регламентирующие процесс оценивания, а также вся система оценивания и все критерии оценки, оценочные рубрики имеются в силлабусах и Программах экзаменов. Внутренними правилами университета определены сроки загрузки силлабусов и экзаменационных программ в систему UNIVER (перед началом каждого семестра). Кроме того, информирование может осуществляться во время заседаний совещательных органов по академической деятельности, публикации результатов на сайте университета.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем целенаправленного внедрения элементов клинической этики, междисциплинарного взаимодействия и активных методов обучения. Эти качества развиваются в процессе систематической клинической практики под руководством наставников, участия в симуляционных тренингах, ролевых играх, разборе клинических случаев, а также через регулярную обратную связь от преподавателей и кураторов. Особое внимание уделяется навыкам взаимодействия с пациентами, коллегами и членами медицинской команды, что способствует формированию у резидентов устойчивых профессиональных ценностей и культуры общения. и отражены в соответствующем документе - Кодекс профессионального

поведения студента-медика, Кодекс чести обучающегося КазНУ, Положение о резидентуре. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно по ссылкам выше. Кроме того, соблюдение этических норм также оценивается по результатам обратной связи с клиническими наставниками и сотрудниками клинических баз https://docs.google.com/presentation/d/1IR_Uwuf2baMdrdlRkvYhkOpgZUEqpIp4/edit?usp=drive_link&ouid=118336105272887768912&rtpof=true&sd=true.

Результаты обучения по образовательной программе были сформулированы в соответствии с миссией университета, с акцентом на формирование ключевых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности. Они также отражают трудовые функции, а также перечень знаний, умений и навыков, предусмотренных квалификационными требованиями и стандартами последипломного медицинского образования (Профессиональный стандарте). Каждый результат обучения сформулирован в соответствии с принципами измеримости, конкретности и ориентации на обучающегося. Они ясно отражают ожидаемые достижения резидента по завершении обучения и позволяют чётко определить конечную цель подготовки, обеспечивая прозрачность как для преподавателей, так и для самих обучающихся.
При определении конечных результатов обучения сотрудниками Академическим комитетом по качеству преподавания и обучения факультета медицины и здравоохранения учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. Кроме того, разработан план по систематическому проведению оценки: 1) систематическое изучение и всесторонняя оценка образовательных программ с целью улучшения и гарантии качества; 2) Координация учебно-методической работы на кафедрах, заслушивание и обсуждение планов и отчетов кафедр по оптимизации учебного процесса; 3) Мониторинг и анкетирование обучающихся и ППС; 4) Разработка учебно- методических материалов; 5) определение степени соответствия образовательных программ потребностям рынка труда; 6) Внедрение в образовательный процесс Университета ИОТ и перспективных форм организации учебного процесса и контроль за их внедрением. https://docs.google.com/presentation/d/1IR_Uwuf2baMdrdlRkvYhkOpgZUEqpIp4/edit?usp=drive_link&ouid=118336105272887768912&rtpof=true&sd=true (оценка профессиональной подготовки и навыков интернов 6 курса).

В результате изучения самооценки и посещения Университета, клинических баз выявлено, что образовательная программа разработана согласна требованиям Профессионального стандарта по специальности «Оториноларингология (взрослая, детская)» В рамках подготовки особое внимание будет уделяться не только лечебно-диагностическим мероприятиям, но и профилактике заболеваний, консультированию, междисциплинарному взаимодействию и гуманному отношению к пациентам. Это способствует формированию клинического мышления, развитию профессиональной ответственности и готовности к принятию обоснованных решений в рамках ЛОР практики.

Резидент будет осуществлять взаимодействие с пациентами, членами их семей, а также с участниками системы здравоохранения под контролем и руководством наставника. В процессе клинической практики он будет развивать навыки эффективной и этически выверенной коммуникации, обеспечивая взаимопонимание и доверие между медицинским персоналом и пациентами.

В рамках данной образовательной программы планируется, что резидент будет осуществлять ведение учетно-отчетной медицинской документации под контролем и руководством наставника, соблюдая требования действующего законодательства и нормативных документов в сфере здравоохранения. Особое внимание будет уделено точности, полноте и своевременности внесения данных, а также соблюдению принципов конфиденциальности и этики в обращении с персональной информацией пациентов. Резидент будет формировать понимание значимости медицинской документации как правового,

клинического и управленческого инструмента, способствующего обеспечению преемственности в лечении и повышению качества оказания медицинской помощи. В рамках наставничества он также получит навыки работы с электронными системами ведения документации (при наличии), что позволит ему эффективно адаптироваться к современным цифровым стандартам здравоохранения.

Из интервью с препоавателями эксперты выяснили, что стратегия обучения, направлена на реальную клиническую практику — включая кураторство, углубленные клинические разборы, участие в консилиумах, патолого-анатомических конференциях и других формах клинической деятельности, что обеспечивает интеграцию знаний и практических навыков резидента. Обучение будет строиться на принципах доказательной медицины, критического осмысления новой информации и соблюдения действующих стандартов оказания медицинской помощи. Также резидент будет развивать навыки оценки эффективности и безопасности применяемых методов лечения и профилактики.

В процессе реализации данной образовательной программы Университет планирует стратегию обучения резидентов основанную на использовании активных методов обучения такие как, advanced CBL) PBL, PrBL, тренинг с дебрифингом и другие для обеспечения полностью компетентностно-ориентированного, студент-центрированного интегрированного обучения, нацеленным на практическое применение медицинских знаний и навыков. Университет предполагает, данные методы обучения формируют не только способность к самостоятельному поиску и освоению новой информации, но и ответственному отношению к процессу обучения и командной работе. Их полноценное использование по всем клиническим дисциплинам обеспечивает высокую эффективность в достижении результатов обучения и выживаемость знаний. С целью совершенствования клинических навыков и углубления теоретических знаний Университетом планируется: активное вовлечение резидентов в тьюторскую деятельность, где резиденты будут участвовать в обучении студентов бакалавриата и интернов, особенно в рамках научно-исследовательских проектов, что позволит им развивать педагогические навыки, укреплять лидерские качества и повышать свою профессиональную и академическую компетентность.

Экспертам представлены документы, которые регламентируют профессиональное поведение и этические нормы обучающихся. Кодекс профессионального поведения студента-медика, Кодекс чести обучающегося КазНУ, Положение о резидентуре), которые будут реализованы и соблюдены на уровне ежедневной работы и общения, на личном примере профессорско-преподавательского состава. Однако, в связи с отсутствием набора резидентов, были представлены результаты обратной связи с клиническими наставниками и сотрудниками клинических баз соблюдения этических норм https://docs.google.com/presentation/d/1IR_Uwuf2baMdrdlRkvYhkOpgZUEqpIp4/edit?usp=drive_link&ouid=118336105272887768912&rtpof=true&sd=true.

В период обучения в резидентуре по оториноларингологии планируется, что резиденты будут углублённо изучать широкий спектр заболеваний, имеющих значение для дифференциальной диагностики в ЛОР практике. Такой подход будет способствовать формированию клинического мышления, профессиональной готовности к принятию обоснованных решений и оказанию комплексной специализированной помощи населению. К тому же, Университет планирует с целью реализации научной компетенции вовлечь резидентов в выполнении научных проектов, через обучающие семинары, мастер-классы, тренинги и МООК (массовые онлайн обучающие курсы) на различных платформах, в том числе от различных партнеров университета (например Microsoft) https://profit.kz/news/53165/V-KazNU-im-al-Farabi-otkrilas-IT-akademiya-Microsoft/

Квалификация была сформулирована в соответствии с ГОСО 2022 (Приказ Министра здравоохранения РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 и ТУПл от 09.01.2023), а также в соответствии с Профессиональным стандартом по специальности «Оториноларингология (взрослая, детская)» (Приказ Министра здравоохранения РК от 25 января 2024 года №46). С учетом вышеуказанных требований, резидент в процессе обучения в резидентуре имеет квалификацию врач-резидент – 7.1 (Профессиональным стандартом по специальности «Оториноларингология (взрослая, детская)»). **ESG II Part 1.2**

После завершения программы обучения и после успешной сдачи итоговой аттестации врач-резидент получает свидетельство об окончании резидентуры (выдается университетом) и сертификат специалиста в области здравоохранения – врача оториноларинголога взрослого, детского (выдается уполномоченным органом - Комитет медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан), что соответствует уровню 7.2 (Профессиональным стандартом по специальности Оториноларингология (взрослая, детская)»).

2.3 Модель и структура образовательной программы

В ходе изучения самооценки и во время визита определено, что Университет при разработке образовательных программ, учебных планов и силлабусов с учетом государственных стандартов и с учетом потребностей рынка труда и научных достижений. Этот процесс сопровождается постоянным внутренним мониторингом качества, а также внешней экспертизой со стороны профессионального сообщества и работодателей.

При разработке образовательных программ особое внимание уделяется обеспечению их качества, охватывающего все ключевые аспекты и этапы образовательного процесса. Это включает содержание учебных дисциплин, используемые методы и технологии обучения, подходы к оценке результатов, учебно-методическое сопровождение, а также достижение запланированных результатов обучения. Программы разрабатываются с учетом потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон — представителей практического здравоохранения, обучающихся, академического сообщества и работодателей. С целью обеспечения релевантности и актуальности образовательных программ они проходят обсуждение на заседаниях Академического комитета по соответствующему направлению подготовки. В этот процесс активно вовлекаются представители профессионального сообщества, академические эксперты, потенциальные обучающиеся и работодатели. Их участие позволяет не только обеспечить практикоориентированность программ, но и регулярно совершенствовать содержание и структуру образовательной программы по оториноларингологии, учитывая изменения в системе здравоохранения, научно-технологическом прогрессе и требования рынка труда. Такой подход обеспечивает высокую адаптивность образовательных программ, соответствие международным и национальным стандартам, а также формирование компетентных и востребованных специалистов.

Университет разработал программу резидентуры по оториноларингологии в соответствии с миссией учреждения, с учетом ожидаемых результатов обучения, включая формирование необходимых знаний, практических навыков, профессионального отношения и клинического опыта. Для этого Университет, как убедились эксперты, обладает всеми необходимыми ресурсами для эффективной реализации образовательных программ резидентуры.

Вместе с тем, особое внимание будет уделено обратной связи от интернов, завершивших или продолжающих обучение. В частности, будущие изменения образовательной программы будут включать расширение компонентов, направленных на формирование правовой компетенции (включая применение правовых норм в клинической практике и разбор реальных медицинских инцидентов), а также научной компетенции — с акцентом на развитие умений критически анализировать научные статьи, что уже было внедрено на уровне интернатуры.

2.4 Содержание образовательной программы

КазНУ им.аль-Фараби разработал программу резидентуры, опираясь на результаты обучения, достигнутые выпускниками на этапе базового медицинского образования

(бакалавриат и интернатура). Эти результаты стали основой для формирования содержания и структуры программы последипломного уровня, что обеспечивает логическую преемственность, углубление профессиональных знаний, развитие клинических навыков и формирование компетенций, необходимых для самостоятельной врачебной практики. Эти пункты отражены при разработке Паспорта, Плана и Каталога дисциплин по данной образовательной программе.

При изучении результатов самооценки и в ходе визита на кафедру выявлено, что содержание программы резидентуры соответствует профессиональным требованиям, содействует становлению профессиональной самостоятельности, ориентировано на результат. Для подтверждения данного пункта в самооценке Университетом приведены результаты независимой оценки знаний и навыков студентов ОП 6В101109 «Общая медицина» в июне 2024 года, которые прошли данную оценку со средним баллом 90 https://drive.google.com/file/d/1nMZnFTs71gPaBsr1CE57yQYw1MR1M4pp/view?usp=drive_link , а выпускники ОП «Общая медицина» - граждане Индии успешно сдали Foreign Medical Graduates Examination - FMGE в декабре 2024 (51% подавших заявление сдали экзамен с первого раза, набрав проходной балл https://drive.google.com/file/d/1RQsFQYo12TsTxiZyXyl6FdNMA5qN4_aq/view?usp=drive_link).

Программа резидентуры направлена не только на развитие клинических навыков, но и на формирование целостного профессионального профиля специалиста. По результатам оценки выявлено, что основное внимание уделяется клинической компетентности, однако процесс обучения будет построено таким образом, чтобы все ключевые компетенции развивались взаимосвязано, в едином образовательном процессе. Кроме того, обязательная частью образовательной программы является научно-исследовательская компетенция, формирование научной культуры через критический анализ современных научных публикаций, участие в сборе, интерпретации и анализе данных, подготовку собственных научных работ и участие в исследовательских проектах кафедр. Преподаватели рассказали, что планируется участие резидентов в организационно-управленческом процессе.

Хотя в учебном плане резидентуры не предусмотрены дисциплины, посвящённые методологии научных исследований, формирование исследовательских навыков успешно реализуется за счёт их интеграции в образовательный процесс. Эти навыки включены в различные элементы обучения и оценки, что способствует активному вовлечению резидентов в научную деятельность. Основы методологии научных исследований, доказательной медицины, биоэтика, клиническая эпидемиология, умение работать с научной литературой, использовать электронные ресурсы для научных исследований (такие как Statistical Package for the Social Sciences - SPSS), и базы научных данных (PubMed, Cochrane) обучающиеся изучают еще на уровне бакалавриата.

2.5 Методы обучения и опыт

В рамках реализации программы резидентуры по оториноларингологии, университет планирует применять современные методы обучения, направленные на формирование компетентных специалистов. Обучение будет основываться на самоориентированном подходе**,** при котором резиденты смогут самостоятельно выстраивать свою образовательную траекторию, уделяя особое внимание аспектам ведения пациентов с заболеваниями ЛОР-органов. Клиническую подготовку планируется прооводить под руководством опытных наставников (уже имеется 2)**,** которые обеспечат постоянное сопровождение резидентов на клинических базах. Администрация убедила экспертов, что резиденты будут регулярно получать персонализированную обратную связь по результатам выполнения клинических заданий и освоения практических навыков.

Университет планирует предоставить резидентам к виртуальным медицинским симуляциям https://www.medscape.org/hospitalmedicine. Наличие доступа было продемонстрировано при посещении клинической базы по данной образовательной программе.

Кроме того, планируются по Дорожной картой по использования Суперкомпьютера и Стратегии развития ОП по направлению медицина разработка и внедрение программ для Симуляции патологии органов и систем и Тренажеры с виртуальной реальностью и дополненной виртуальной реальностью для освоения манипуляций и неотложных состояний.

Праавила поведения и принципы академической честности прописаны Кодекс профессионального поведения студентов-медиков, который был разработан и реализуется в стенках Университета с 2021 года. **ESG II Part 1.3** По результатам изучения самооценки и в ходе визита поведение студентов-медиков регламентируются данным документом (https://docs.google.com/document/d/1Ma8P0AYsM9Bn4zHsDmAJbZRhpkFFumSQ/edit?usp=drive_link&ouid=118336105272887768912&rtpof=true&sd=true).

Соблюдение принципов академической честности в Университете обеспечивается через разработку и строгое применение внутренних нормативных документов, регулирующих поведение обучающихся и преподавателей в процессе обучения и оценки знаний. В частности, в Университете внедрены и эффективно функционируют технологические и административные инструменты, направленные на предотвращение и выявление нарушений академической честности:

Система прокторинга применяется во всех форматах тестирования (как онлайн, так и оффлайн), что позволяет объективно отслеживать поведение обучающихся во время экзамена и минимизировать вероятность недобросовестных действий (продоменстрировано преподователями во время визита;

Центр ситуационного управления осуществляет непрерывный мониторинг экзаменационных процессов**,** обеспечивая прозрачность, контроль и возможность оперативного реагирования на возможные инциденты. Принятые меры способствуют созданию справедливой, открытой и ответственной академической среды**,** формируют у резидентов культуру честности и самостоятельности, а также укрепляют доверие к итогам образовательного процесса со стороны всех стейкхолдеров.

Кроме того, система проверки на антиплагиат интегрирована в цифровую образовательную платформу UNIVER**,** что обеспечивает доступность и оперативность контроля оригинальности текстов. Это способствует соблюдению академической честности, повышает качество выполняемых работ и стимулирует развитие навыков самостоятельного анализа и научного письма у резидентов.

С документами регламентирующими вопросы организации учебного процесса, права и обязанности резидентов, правила проведения экзаменов, все требования и процессы обучающиеся/резиденты могут ознакомиться в своем личном кабинете в системе UNIVER. Учитывая отсутствие набора резидентов в момент проведения данной оценки, преподователями было продемонстрировано на примере интернов во время визита в клиниическую базу. *В момент посещения Университета силлабусы не разработаны, однако содержание, цели и результаты обучения по всем образовательным программам доступны для ознакомления в ЕПВО* (https://epvo.kz/#/register/education_program) и на сайте университета. https://farabi.university/faculty/22?&active_tab_order=2.

Для личностного развития резидентов, Университет обладает достаточным количеством ресурсов, что продемонстрировано во время визита.

Созданию благоприятной образовательной среды способствует развитая инфраструктура университета, которая обеспечивает резидентам всестороннюю поддержку в обучении и личностном развитии. (**ESG II Part 1.3)** В распоряжении обучающихся одна из крупнейших университетских библиотек в стране**,** уступающая по объёму фонда лишь Национальной библиотеке Республики Казахстан. Современный спортивный комплекс, который позволяет поддерживать физическую активность и способствует формированию здорового образа жизни, что особенно важно для будущих медицинских специалистов. Обширный выбор электронных образовательных ресурсов (ЭОР), интегрированных в платформу UNIVER, дающих возможность обучающимся использовать мультимедийные материалы, онлайн-курсы, базы

данных и интерактивные модули. В совокупности эти ресурсы формируют многофункциональное и технологичное образовательное пространство**,** способствующее как академической, так и личностной реализации обучающихся.

Кроме того, существуют дополнительные фунциональные пространства для упрощения получения услуг, такие как центр Керемет.

Дополнительным фактором, способствующим профессиональному и академическому развитию резидентов, является их активное участие в научной и исследовательской деятельности**.** Образовательная организация предоставляет возможности: участия в научных проектах и грантовых программах**,** выступления на научных конференциях, форумах, симпозиумах различного уровня, включая международные, подготовки и публикации научных статей в рецензируемых журналах.

Кроме того, благодаря развитой сети международного сотрудничества с зарубежными университетами и исследовательскими центрами, резиденты получают доступ к программам академической мобильности и стажировкам за рубежом. Это позволит резидентам: познакомиться с международными стандартами медицинской практики и образования, расширить научный кругозор, установить профессиональные связи с зарубежными коллегами. Таким образом, резиденты не только получают клиническую подготовку, но и формируют научную компетентность и глобальное видение профессии, что делает их конкурентоспособными как на национальном, так и на международном уровне.

Университет обладает достаточным опытом в обеспечении гендерного, культурного и религиозного равенства. По представленным данным в Университете обучаются студенты из более чем 40 стран мира со всех континентов. В стенах Университета функционируют студенческие организации, которые активно участвуют в реализации принципов равенства в оказании и получении медицинской помощи. У экспертов не было задачей встретиться с активом студентов и посещать студенческие организации, так как приводилась внешняя оценка программ резидентуры. Однако из интервью с администрацией, веб-сайта, соцсетей эксперты получили убедительные доказательства существования студенческой среды.

По представленным данным, Университет принял вызов развития интеллектуальных технологий и искусственного интеллекта, путем проведения обучения преподователей по по вопросам использования искусственного интеллекта в образовательном процессе для оптимизации работы преподавателей и разработал Положение о применении технологий ИИ в КазНУ. **ESG II Part 1.5**

Факультет медицины и здравоохранения совместно с факультетом информационных технологий на стадии разработки ряда исследований. Кроме того, имея возможности Университет планирует реализовать зарубежные стажировки, в том числе в рамках летних школ, которые будут способствовать освоению знаний и навыков резидентами на опережение с быстро меняющихся условиях в системе здравоохранения.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

По результатам изучения самооценки, представленных документов, а также посещения клинических баз Университет имеет возможность осуществлять подготовку резидентов по специальности Оториноларингология на всех уровнях оказания ЛОР помощи населению, а также в клиниках, участвовать в консультациях и консилиумах. Вместе с тем, резиденты имеют возможности стажироваться в вузах-партнерах университете – UMC Назарбаев Университета, в клиниках Южной Кореи, Японии, Турции, Канады. Например, Университет МакГилл (Канада).

По представленным данным все клинические базы университета при заключении договора о совместной деятельности предоставляют соответствующий сертификат Договора с клинич базами – Google Диск

В процессе обучения на клинических базах резиденты будут обеспечиваться полным доступом к необходимым ресурсам и информационным системам, а также получать возможность работать с пациентами. Кроме того, резидентам будет предоставлена возможность

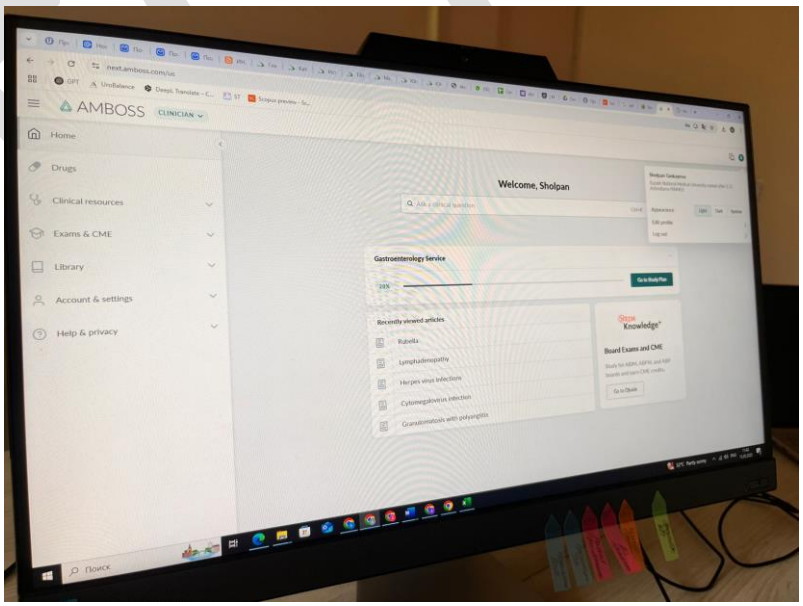
работы в медицинских информационных системах. Доступ в медицинскую информационную систему было продемонстрировано во время визита в клиническую базу.

По результатам самооценки, а также в ходе интервьюирования выявлено, что планирование, разработка, обсуждение и утверждение образовательной программы (ОП), а также мониторинге ее реализации обеспечивается участием работодателей и обучающихся в коллегиальных органах – Академическом комитете по направлению подготовки медицина (обсуждение ОП), Академическом комитете по качеству преподавания и обучения (реализация ОП), в Ученом совете ФМиЗ (утверждение ОП). Кроме того, при беседы с работодателями, они подтвердили привлечение их для рецензирования ОП(запись встречи с работадателями ссылка на зум конференцию). **ESG II Part 1.2** Вместе с тем, изучаются результаты анкетирований обучающихся.

В Университете разработано и применяется Положение о разработке образовательных программ в НАО «КазНУ имени аль-Фараби», документ который регламентирует порядок оценки и рецензирования ОП. Порядок разработки ОП традиционный и проанализирован экспертами. После утверждения Правлением ОП вносится в Реестр образовательных программ для прохождения экспертизы экспертами Единая платформа высшего образования (ЕПВО) Национального Центра развития высшего образования МНВО РК. Образовательная программа 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» внесена в данный реестр НПА - - Национальный Центр развития высшего образования.

2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней

По результатам самооценки и посещения Университета, будущему резиденту будут созданы все необходимые условия для подготовки к успешному поступлению в докторантуру. Это включает в себя развитие языковых навыков до требуемого уровня, а также обеспечение освоения всех необходимых пререквизитов. В качестве пререквизитов рассматривается завершение образовательной программы послевузовского образования – научно-педагогической магистратуры. Таким образом, Университет способствует непрерывности академической траектории и профессиональному росту обучающихся. Во время визита в клиническую базу, преподователями продемонстрировано доступ в международные базы, для повышения потенциала (см фото эксперта ниже, эксперты ощнакомились с доступом).



В процессе интервьюрирования преподователей выявлено, что они активно участвуют в научных проектах, реализуемых Министерства науки и высшего образования РК, что повышает возможность участия резидентов в научной работе. Таким образом, в ходе обучения резидентов планируется в обязательном порядке выполнение научно-исследовательскую работы под

руководством научного руководителя. Отчёт о проделанной работе или о ходе выполнения научно-технической программы (НТП) будет представляться на заседании кафедры не реже двух раз в год. Тема и план научного проекта будут утверждаться на заседании кафедры**,** при этом тематика научной работы резидента будет определяться в рамках текущих или запланированных научно-исследовательских проектов кафедры. Это обеспечит возможность финансирования научных проектов за счёт грантов Министерства науки и высшего образования РК, программно-целевого финансирования (ПЦФ), а также международных грантов, направленных на поддержку научных исследований.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью -26, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт	**Выполнение стандарта**	**Рекомендации по улучшению**
2.3.2	Частично выполнен	Разработать силлабусы по дисциплинам образовательной программы.
2.4.4	Частично выполнен	Разработать элективную дисциплину по основам и методологиям научных исследований.

Стандарт 3: **ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

3.1 Политика и система оценки

На момент проведения данной оценки, Университетом разработаны паспорт образовательной программы, учебный план образовательной программы, каталог дисциплин. Остальная часть документов на стадии разработки, в связи с этим для оценки данного пункта Стандарта, изучены «Политика оценивания результатов обучения» и в «Академическая политике». Изучение вышеуказанных документов показало, что в организации внедрена всесторонняя система оценки, основанная на четко разработанной политике, которая позволит объективно и комплексно анализировать учебные достижения резидентов по различным направлениям их подготовки. В связи с отсутствием набора резидентов по данной программе в момент проведения оценки интервью не проводилось. Однако нами были изучены результаты обратной связи интернов Доп информация по запросам – Google Диск. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая политика Университета Аккредитация Резидентур 2025 – Google Диск и не оценено в связи с отсутствием набора резидентов. Система оценки охватывает не только теоретические знания и практические навыки резидентов, но также включает анализ их профессионального поведения и уровня коммуникативных навыков. Это обеспечивает всесторонний подход к оценке компетенций, таким образом планируется следующие виды оценивания: прямое наблюдения за деятельностью резидентов в клинической практике**,** включая использование чек-листов и стандартных форм оценки поведения в реальных и симулированных условиях; отзывы и характеристики от наставников, преподавателей и старших коллег**,** отражающие профессионализм, умение работать в команде и соблюдение этических норм; анализ коммуникации с пациентами и коллегами, проведённый на основе видеозаписей, обратной связи от пациентов или ролевых игр; самооценка и рефлексивные отчёты самих резидентов, позволяющие оценить уровень осознанности и стремление к профессиональному росту; результаты объективных структурированных клинических экзаменов (ОСКЭ), включающих сценарии, направленные не только на проверку знаний, но и на оценку клинического мышления, поведения и коммуникативных стратегий.

3.1.2 Организация образования определила систему оценки, которая соответствует процессу подготовки и результатам обучения (знания, навыки, профессиональное поведение и отношение) программы последипломного медицинского образования, и включает различные методы оценки и их сочетание, которые согласованы с результатами обучения. Методы оценки включают наблюдение за резидентами при оказании медицинской помощи, лабораторной практике или общественного здравоохранения как для промежуточной, рубежной, так и для итоговой оценки.

Планируется после набора резидентов отдельные темы учебного плана осваивать с применением методов обучения, основанных на решении PBL, а также с использованием проектного подхода. Эти формы образовательной деятельности позволят активизировать познавательную деятельность обучающихся, развивать критическое мышление и навыки самостоятельного поиска решений. Для объективной и систематизированной оценки результатов, полученных в ходе таких занятий, будут применяться заранее разработанные оценочные рубрики, адаптированные под специфику каждого метода. Кроме того, будет внедрена практика ведения резидентами индивидуального дневника-отчёта, который станет неотъемлемой частью процесса самоанализа и саморефлексии обучающихся. Регулярное заполнение и проверка данного дневника будут способствовать более глубокому осмыслению пройденного материала и личного прогресса. Для оценки содержания дневников предусмотрен специальный чек-лист, позволяющий осуществлять последовательную и объективную проверку степени вовлечённости, полноты записей и качества аналитических выводов. В дальнейшем одной из форм суммативного оценивания станет рубежный контроль, который будет проводиться в два этапа. Первый этап будет включать тестирование, направленное на проверку теоретических знаний, а второй — мини-клинический экзамен, ориентированный на оценку клинического мышления и практических навыков в условиях, приближенных к реальной медицинской практике. Итоговый контроль по дисциплине также будет осуществляться в два этапа. Теоретическая часть будет представлена тестированием с использованием разнообразных форматов заданий, таких как SBA, EMQ, форматы F и G, а также кейс-тестирование, что позволит всесторонне оценить уровень усвоения материала. Практический этап пройдет в форме оценки на рабочем месте (WBA) на клинических базах, непосредственно у постели пациента. При этом предпочтительным будет участие в оценке одного или двух практикующих врачей, представляющих данную клиническую базу, в качестве экзаменаторов. Отработка и проверка умений по оказанию помощи при неотложных состояниях будет, при необходимости, проводиться в условиях медицинской симуляции с использованием современных тренажёров и сценариев (на сегодняшний день идет строительство симуляционного центра). Кроме того, предусмотрена оценка ряда манипуляционных навыков, что обеспечит комплексный подход к проверке практической готовности резидента на симуляционных муляжах. Дополнительно будет осуществляться оценка профессионального развития резидентов на основе портфолио. Этот инструмент позволит отследить индивидуальную образовательную траекторию, достижения, а также прогресс в овладении ключевыми компетенциями, отражая как количественные, так и качественные показатели обучения.

3.1.3 Организация образования определяет количество экзаменов и методы оценки по компонентам программы последипломного медицинского образования, и обеспечивает соответствующий баланс между формативной (промежуточной/рубежной) и суммативной (итоговой) оценкой, чтобы оценивать прогресс резидентов.

Согласно представленным данным учебный план будет организован таким образом чтобы в каждом компоненте обеспечивалась возможность проведения как минимум двух сессий суммативного оценивания. Это позволит систематически отслеживать прогресс резидентов и своевременно выявлять зоны, требующие дополнительной работы. Такая структура обеспечит

равномерную нагрузку и усилит контроль качества усвоения материала на протяжении всей образовательной программы. В течение обучения будет проводиться регулярное (еженедельное) формативное оценивание по чек-листам, включающее наблюдение за работой резидента во время дежурств. Результаты этого оценивания будут обязательно фиксироваться в индивидуальном дневнике-отчёте и сопровождаться обратной связью от преподавателя и/или клинического наставника. Такая обратная связь призвана способствовать развитию навыков саморефлексии и повышению уровня профессиональной подготовки. Однако, несмотря на свою важность для обучения, эти формативные оценки не будут включаться в финальную итоговую оценку по дисциплине.

Итоговая оценка будет формироваться исключительно на основании результатов суммативного оценивания, которое включает как минимум два этапа рубежного контроля по каждой дисциплине (за исключением элективных курсов). Эти контрольные мероприятия, как правило, будут повторять формат WBA, но будут носить итоговый характер, не подлежащий пересмотру. Таким образом, они станут официальной фиксацией уровня компетентности резидента по результатам освоения дисциплины. Суммативное оценивание будет охватывать все ключевые направления профессиональной подготовки: клиническую практику, коммуникативные навыки, научно-исследовательскую деятельность, профилактическую работу, функции тьютора и другие значимые компетенции. Такой подход обеспечит комплексную и объективную оценку готовности резидента к профессиональной деятельности в реальных условиях здравоохранения.

В системе оценки знаний и компетенций по каждой дисциплине будет предусмотрено чёткое распределение весов между результатами рубежных контролей и итогового экзамена. Оценки, полученные резидентом в ходе рубежных форм суммативного оценивания (не менее двух в течение дисциплины), будут составлять 60% от общей итоговой оценки. Эти рубежные контроли позволят отслеживать усвоение ключевых компетенций в процессе обучения и обеспечат промежуточную фиксацию образовательного прогресса. Итоговый экзамен, включающий как теоретический, так и практический компоненты, будет составлять оставшиеся 40% от итоговой оценки по дисциплине. Такой баланс обеспечит объективную и многокомпонентную систему оценивания, в которой учитывается не только финальный результат, но и стабильность освоения материала в ходе учебного процесса.

Подобное соотношение — 60% (рубережные контроли) и 40% (итоговый экзамен) — будет способствовать формированию устойчивой учебной мотивации у резидентов, ориентированной на постоянную работу в течение всего периода обучения по дисциплине, а не только на подготовку к итоговому контролю.

Итоговый контроль по модулю или по отдельной дисциплине в образовательной программе будет проводиться в двухэтапной форме в виде комплексного интегрированного экзамена. Эта форма контроля будет включать теоретический и практический компоненты, обеспечивающие всестороннюю оценку уровня сформированности профессиональных компетенций резидента.

Теоретическая часть экзамена будет реализована в форме тестирования и составит 30% от общей оценки за итоговый экзамен, в то время как практическая часть, проводимая в формате оценки на рабочем месте (WBA), будет составлять 70%. Такое соотношение обеспечит акцент на проверку прикладных умений и профессионального поведения в клинических условиях, что особенно важно для подготовки специалистов, ориентированных на практическую деятельность.

Окончательное распределение веса между теоретическим и практическим этапами итогового экзамена будет определяться Академическим комитетом по качеству преподавания и обучения. При этом будут учитываться достигнутые результаты обучения по дисциплине, анализ академической успеваемости резидентов, а также специфика компетенций, подлежащих оценке.

Следует отметить, что общая пропорция оценки первого и второго этапов экзамена в структуре финальной оценки по дисциплине может варьироваться в зависимости от РОП конкретной дисциплины. Такое гибкое распределение долей оценки позволит адаптировать систему контроля качества обучения к особенностям каждой дисциплины и обеспечить максимальную объективность и релевантность итоговой оценки.

В структуре финальной оценки, формируемой на основе результатов рубежного контроля, наряду с традиционной оценкой уровня знаний и практических навыков резидента, будет учитываться и ряд дополнительных параметров, отражающих комплексный подход к оценке профессиональной готовности обучающегося. В частности, особое внимание будет уделено таким компонентам, как профессионализм, профессиональное поведение, исследовательская активность и выполнение специальных заданий, соответствующих уровню подготовки и курсу обучения.

В зависимости от этапа образовательной программы, в общую оценку за рубежный контроль будут включены следующие элементы: Оценка профессионализма и поведения на основе методики 360° (многосторонняя оценка, включающая мнение наставников, коллег и при необходимости — пациентов); Навыки ведения медицинской документации**,** в том числе написание и защита истории болезни; Выполнение СРО (в формате творческого задания или другого вида активного освоения материала; Участие в научно-исследовательской работе НИР с соответствующей фиксацией результатов в портфолио и их последующей оценкой.

Все формы заданий и критерии их оценивания будут строго регламентированы и представлены в виде чек-листов. Эти чек-листы будут включены в состав УМК по каждой дисциплине. Для обеспечения прозрачности и доступности они будут размещаться в информационной системе Univer**,** где резиденты смогут заранее ознакомиться с ожидаемыми результатами, форматом выполнения и критериями оценки каждого вида деятельности. Такой подход обеспечит справедливое, объективное и многоаспектное оценивание, соответствующее современным требованиям к подготовке медицинских специалистов. Положение о резидентуре

3.1.4 Организация образования использует методы оценки и внедряет новые методы оценки (там, где это необходимо), в соответствии с их применимостью, которая включает валидность, надёжность, влияние на обучение, эффективность в отношении ожидаемых результатов обучения. (ESG II Part 1.3)

Кроме вышеописанных методов оценивания знаний, навыков и профессионального поведения, которые в принципе не являются новыми для системы медицинского образования. Университет планируют усилить их эффективность за счёт интеграции интеллектуальных технологий. Внедрение ИИ в процессы оценивания откроет широкие возможности для развития адаптивных, персонализированных и аналитически обоснованных подходов в образовательной практике. В рамках модернизации системы оценки достижений обучающихся будет создано специализированное программное обеспечение, обеспечивающее как автоматизированную обработку данных, так и проведение психометрического анализа результатов. Основной целью станет оценка степени освоения образовательных результатов по ключевым направлениям: знания**,** практические навыки и отношения/профессионализм**,** а также предоставление целенаправленной и конструктивной обратной связи как обучающимся, так и преподавателям.
Разработка и внедрение интеллектуальной системы оценивания планируется, что позволит решить следующие ключевые задачи: 1) Формирование индивидуальных рекомендаций для обучающихся. На основании анализа результатов оценивания система будет автоматически генерировать персонализированную обратную связь (feedback), содержащую рекомендации по корректировке образовательной траектории, усилению слабых сторон и развитию сильных компетенций. Это обеспечит прочную связь между процессом оценивания и последующим обучением, усиливая мотивационную и развивающую функции оценки. 2) Формирование

аналитических рекомендаций для разработчиков КИС. Путём анализа параметров тестовых заданий (надежности, сложности, дискриминативности и др.) система сможет выявлять неэффективные или нерелевантные элементы в КИС и выдавать рекомендации по их улучшению. Это повысит валидность и объективность оценки, а также обеспечит репрезентативность измеряемых результатов. 3) Формирование стратегических рекомендаций для разработчиков образовательных программ На основе анализа агрегированных данных по результатам оценки больших групп обучающихся система сможет выявлять системные пробелы в содержании программ, недостатки в структуре курсов или неэффективные педагогические подходы. Это создаст основу для принятия обоснованных решений по совершенствованию образовательной программы, стратегии преподавания и учебно-методического обеспечения.

Таким образом, планируется, что внедрение ИИ и интеллектуальных аналитических инструментов станет неотъемлемым этапом эволюции системы оценивания, способствуя её переходу от формального фиксирования результатов к динамичной, адаптивной и обучающей модели, ориентированной на устойчивое развитие профессиональных компетенций. Реализация данного пункта планируется совместно с офисом академических и цифровых инноваций и офисом проектирования образовательных программ и кафедрой искусственного интеллекта и Big Data**.** Разработка и внедрение интеллектуальной системы оценивания будет не только способствовать повышению качества образовательного процесса, но и станет частью более широкой стратегии цифровой трансформации образовательной среды. По данным сотрудников данный проект включён в Дорожную карту по использованию Суперкомпьютера.

3.1.5 Организация образования ясно установила критерии сдачи экзаменов, в том числе количество разрешённых пересдач.

Критерии сдачи экзаменов, правила пересдачи, повторного обучения по дисциплине будут определяться в соответствии с нормативными документами МНиВО и МЗ РК. По данным результата самооценки к итоговому контролю будут допущены обучающиеся, которые по результатам двух рубежных контролей наберут в среднем не менее 50 баллов**.** Расчёт среднего балла будет осуществляться по формуле: (Рубежный контроль 1 + Рубежный контроль 2) / 2 ≥ 50 баллов**.** Только при выполнении этого условия обучающийся сможет быть допущен к сдаче итогового экзамена. Максимальное количество баллов, которое можно будет получить за итоговый экзамен, составит 100 баллов**.** В случае, если обучающийся наберёт необходимое количество баллов по рубежным контролям (не менее 50), но не сможет присутствовать на итоговом экзамене по уважительной причине**,** подтверждённой официальными документами, ему будет выставлена промежуточная оценка «I» (Incomplete) — «не завершено»**.** Такая отметка будет служить временной фиксацией академической задолженности, подлежащей устранению в установленные сроки в соответствии с положением об итоговой аттестации. В случае, если обучающийся по результатам итогового контроля получит оценку «неудовлетворительно»**,** соответствующую градации «FX» (от 25 до 49 баллов)**,** ему будет предоставлена возможность однократной пересдачи данного экзамена на платной основе без необходимости повторного прохождения всей учебной дисциплины или модуля. Такая пересдача будет организована **в** специально отведённый период**,** который будет назначаться непосредственно после завершения экзаменационной сессии**,** в рамках которой обучающийся получил неудовлетворительную оценку. Если по итогам пересдачи обучающийся вновь получит оценку «FX» (25–49) либо оценку «F» (менее 25 баллов)**,** он будет обязан повторно записаться на данную дисциплину или модуль на платной основе**.** В этом случае обучающийся будет обязан пройти курс повторно в полном объёме, включая:

- посещение всех предусмотренных программой видов учебных занятий (лекции, практические и семинарские занятия, клинические базы и пр.);
- выполнение всех форм текущей, промежуточной и итоговой учебной работы;
- участие во всех видах оценивания, предусмотренных рабочей программой дисциплины;

- повторную сдачу итогового контроля после завершения обучения.

Такой подход позволит обеспечить соответствие уровня освоения дисциплины установленным образовательным стандартам и подтвердить формирование всех необходимых знаний, навыков и профессиональных компетенций. Пересдача итогового экзамена при получении неудовлетворительной оценки «FX» (25–49 баллов) будет разрешена только один раз и осуществляться на платной основе в специально установленный срок, сразу после завершения экзаменационной сессии. Повторная пересдача той же оценки «FX» не будет допускаться, за исключением прохождения дисциплины заново. В случае, если обучающийся будет сдавать экзамен с целью перевода временной оценки «I» (Incomplete) в итоговую, процедура оценки и возможная апелляция результатов будут осуществляться в том же порядке, что и при пересдаче «FX». Это обеспечит единообразие и прозрачность всех процедур, связанных с контролем успеваемости. Если обучающийся не завершит прохождение дисциплины и покинет университет до окончания установленного срока устранения академической задолженности**,** то оценка «I» останется в академическом транскрипте без изменения и не будет конвертирована в стандартную буквенную или балльную оценку. Такая ситуация будет трактоваться как незавершённое освоение дисциплины и фиксироваться в официальных образовательных документах.

3.1.6 Организация образования гарантирует, что политика и система оценки учитывают конфликт интересов, процесс оценки является открытым и доступным для экспертизы со стороны внешних экспертов, и используется система апелляции результатов оценки. (ESG II Part 1.3)

В соответствии с политикой оценивания, принятой в университете, все формы оценки академических достижений обучающихся будут основываться на четко сформулированных принципах, обеспечивающих качество, справедливость и прозрачность образовательного процесса. При проведении как текущего, так и итогового контроля знаний в будущем будет обеспечено соблюдение следующих ключевых принципов, такие как объективность, валидность, надёжность, прозрачность, инклюзивность, справедливость и подлинность. В рамках реализации этих принципов также будет предусмотрено постоянное совершенствование контрольно-измерительных средств, обучение преподавателей методикам объективного оценивания, а также использование цифровых и интеллектуальных инструментов для анализа результатов и повышения прозрачности оценочного процесса.

Итоговый контроль по дисциплине в будущем будет проводиться на каждой станции с обязательным соблюдением принципов объективности и независимости оценивания. В рамках этой процедуры экзамен будет, как правило, осуществляться альтернативным преподавателем кафедры**,** не являющимся основным преподавателем обучающегося по данной дисциплине **(**преподавателем-экзаменатором). Также к проведению контроля будут привлекаться представители практического здравоохранения — работодатели, обладающие необходимой профессиональной экспертизой. Такое сочетание участников обеспечит практическую направленность и независимую оценку уровня подготовки резидента. При проведении второго этапа итогового контроля, связанного с оценкой практических навыков (например, в формате WBA или OSCE), организация образования будет обеспечивать аудио- и видеозапись процесса прохождения экзамена**.** Эти записи будут архивироваться и храниться не менее 30 календарных дней с момента проведения экзаменационной процедуры. Хранение записей было продемонстрировано при сдачи экзаменов интернами, в связи с отсутствием набора резидентов.

3.1.7 Организация образования гарантирует, что политика и система оценки обсуждается и доводится до сведения всех заинтересованных сторон.

По данным самооценки и результата интервьюирования преподавателей каждый обучающийся будет в обязательном порядке ознакомлен с политикой университета в области оценивания, а также с функционированием всей системы оценочных процедур. Информирование будет осуществляться через информационную систему UNIVER**, где в** личном кабинете обучающегося будут доступны все внутренние нормативные документы, регламентирующие процесс оценивания, в том числе:

- положение о системе оценивания;
- регламент проведения рубежных и итоговых форм контроля;
- правила пересдачи и апелляции;
- требования к академической честности и др.

Кроме того, вся система оценивания, включая критерии, оценочные рубрики и формы контроля, будет в полной мере отражена в силлабусах дисциплин и официальных Программах экзаменов**,** с которыми обучающийся сможет ознакомиться до начала освоения учебной дисциплины. Внутренними правилами университета будет чётко определён срок загрузки силлабусов и экзаменационных программ в систему UNIVER — не позднее установленной даты перед началом каждого учебного года. Таким образом, согласно данным результата самооценки универсальная цифровая платформа UNIVER будет служить не только средством административного взаимодействия, но и ключевым инструментом повышения осведомлённости обучающихся о правилах и принципах академического оценивания.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

3.2.1 Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов и обеспечивает обратную связь для принятия мер по улучшению клинических компетенций резидента. Обратная связь сопровождается рекомендациями, которые помогают резидентам определить образовательные ресурсы и необходимый клинический опыт, таким образом обеспечивая возможность обучаться.

Текущий контроль по данным самооценки будет ориентирована преимущественно на формативные цели и служить важным инструментом персонализированной поддержки обучающегося**.** Основное внимание будет уделяться мотивации резидента к самостоятельному развитию**,** выявлению пробелов в знаниях и практических навыках**,** а также направленному консультированию по оптимальному использованию образовательных ресурсов. Оценивание в процессе текущего контроля не будет иметь целью выставление финальной оценки, а станет механизмом обратной связи, способствующим профессиональному росту обучающегося на каждом этапе его подготовки. При этом, ключевую роль в этой системе будут играть клинический наставник и научный руководитель резидента (в ряде случаев — одно и то же лицо). Эти специалисты будут непосредственно оценивать профессиональные действия резидента в клинической среде**,** отслеживать динамику формирования его компетенций и постоянно направлять образовательную траекторию**.** Для обеспечения объективности и структурированности оценивания клинический наставник/руководитель будет обеспечен набором стандартизированных инструментов**,** включая подробные оценочные рубрики и чек-листы**,** позволяющие проводить наблюдение и фиксацию уровня сформированности профессиональных навыков, коммуникативной компетентности, поведения, а также исследовательской активности резидента. Такая система текущего формативного оценивания будет способствовать выстраиванию индивидуальной траектории обучения**,** оперативному выявлению проблемных зон, а также развитию навыков саморефлексии и самооценки у резидента.

3.2.2 Организация образования предоставляет своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь резидентам на основе результатов оценки их знаний и навыков, которая определяет их сильные и слабые стороны и помогает закрепить (консолидировать) полученные знания. (ESG II Part 1.3)

Организация образования планирует обеспечить своевременное, конкретное, конструктивное и справедливое предоставление обратной связи резидентам по результатам оценивания их знаний, умений и профессиональных навыков. Такая обратная связь станет неотъемлемой частью образовательного процесса и будет направлена на развитие обучающегося**,** а не только на фиксацию уровня его подготовки. Обратная связь будет формироваться на основе объективных данных**,** полученных в ходе текущих и рубежных форм контроля, включая клинические наблюдения, тестирования, WBA и другие виды оценивания. Преподаватели, наставники и экзаменаторы будут давать резидентам персонализированные рекомендации, которые помогут: выявить и осознать сильные и слабые стороны подготовки**;** скорректировать индивидуальную образовательную траекторию**;** укрепить и систематизировать (консолидировать) уже полученные знания и навыки; направить усилия на устранение пробелов в обучении**.** Таким образом, система обратной связи будет способствовать непрерывному профессиональному росту резидентов, повышению их самоосознанности в процессе обучения и формированию устойчивых клинических и научных компетенций. Положение о резидентуре, Академическая политика.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

3.3.1 Организация образования разработала систему оценки, которая информирует о решениях по итогах прогресса резидентов (результаты оценки и переходе на следующий курс обучения) и завершению последипломного клинического обучения. Суммативные (итоговые) оценки, используемые как часть системы оценки знаний, навыков и профессионального отношения резидентов, должны быть хорошо разработаны чтобы привести к надёжным и валидным результатам и быть соответствующими для измерения как промежуточных, так и долгосрочных результатов последипломной подготовки и обучения.

В период обучения в резидентуре рубежная и итоговая оценка по дисциплине**,** а также периодическая оценка портфолио обучающегося (не реже двух раз в академический год) будут выступать в качестве суммативных форм оценивания**,** нацеленных на определение степени достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры. Эти формы оценивания будут иметь ключевое значение для оценки сформированности знаний, практических навыков, профессионального поведения и уровня профессионализма обучающегося**.** В рамках каждого суммативного оценивания будет применяться комбинация различных методов**,** включая, но не ограничиваясь: тестированием с использованием различных форматов заданий, наблюдением за выполнением клинических процедур (WBA), кейс-анализами, оценкой профессионального поведения (360°), защитой истории болезни, анализом научной и исследовательской активности и др. Университет таким образом, с помощью использлвания разнообразных методов в комплексе обеспечить: максимально полное покрытие всех компонентов конечных результатов обучения**,** включая когнитивные, практические и аффективные аспекты; объективность и достоверность итоговой оценки**;** учёт различий в базовых способностях, стилях восприятия и темпах обучения резидентов; справедливость и равенство условий оценивания для всех обучающихся. Таким образом, в будущем система суммативного оценивания будет нацелена не только на фиксацию результатов, но и на обеспечение баланса между академической строгостью, клинической релевантностью и педагогической поддержкой профессионального развития резидентов.

3.3.2 Организация образования определила, что, оценка процесса принятия резидентами клинического решения является основной в защите интересов пациентов и общества. Система оценки должна быть справедливой и подтверждать все аспекты достижения клинической компетентности резидентами и должна соответствовать стандартам качества.

Результаты изучения самооценки показали, что финальная оценка по дисциплине в будущем будет формироваться не только на основе результатов, отражающих уровень знаний и

практических навыков, но и с учётом профессионализма, профессионального поведения, а также дополнительных компетенций, связанных с научно-исследовательской деятельностью и выполнением специальных заданий. В процессе итогового оценивания будет учитываться вклад резидента в следующие виды активности:

- ведение медицинской документации в соответствии с клиническими стандартами и требованиями к оформлению;
- написание и защита истории болезни, включая демонстрацию клинического мышления и обоснованности принятых решений;
- подготовка и участие в клинических разборах и консилиумах;
- оценка на 360°, отражающая уровень профессионального поведения, взаимодействие в команде, уважение к пациентам и коллегам, а также соблюдение норм этики;
- выполнение творческих заданий, таких как, например, разработка сценариев медицинской симуляции или создание обучающих материалов;
- участие в НИР, представленной в портфолио резидента;
- тьюторская деятельность, направленная на сопровождение и наставничество студентов-бакалавров и врачей-интернов.

3.3.3 Организация образования применяет методы оценки, которые предоставляют надежные и достоверные количественные данные по результатам оценки. (ESG II Part 1.3)

В рамках образовательного процесса на уровне резидентуры тестирование будет использоваться как один из наиболее валидных методов оценки теоретических знаний и способности обучающихся применять их на практике. Оценка знаний будет проводиться с помощью многоформатных тестовых заданий, включая MCQ SBA, EMQ, а также F- и G-типы, которые позволяют эффективно дифференцировать уровень усвоения материала в типичных и нетипичных клинических ситуациях. Проведение тестирования будет осуществляться на платформе оснащённой функциями прямого наблюдения или автоматизированного прокторинга, обеспечивающими соблюдение академической честности (продемонстрировано использование при экзаменации интернов). Также будет предусмотрена возможность проведения психометрического анализа тестовых заданий с применением стандартов и инструментов, аналогичных используемым в системе IFOM, что позволит оценивать такие параметры, как сложность заданий, дискриминационная способность, надёжность теста и др. Эти данные будут использоваться для совершенствования контрольно-измерительных материалов и повышения качества оценивания. Клинические навыки будут оцениваться через прямое наблюдение за выполнением резидентом практических действий у постели пациента Дополнительно планируется , что в систему оценивания будет включена оценка по методу 360°, которая позволит всесторонне оценить так называемые soft skills резидента: его добросовестность, ответственность, уровень профессионализма, способность работать в команде, а также соблюдение этических норм и стандартов врачебной практики. Такая оценка будет основываться на отзывах коллег, наставников, младшего медперсонала и при необходимости — пациентов. Таким образом, комплексное использование многоуровневой системы оценивания, сочетающей формальные и наблюдаемые методы, позволит объективно и всесторонне оценить как когнитивные, так и поведенческие и клинические аспекты профессиональной подготовки резидента.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

3.4.1 Организация образования определила и внедрила механизмы, которые гарантируют качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки в целом и с привлечением различных экзаменаторов.

Университет планирует на постоянной основе осуществлять систематический анализ результатов экзаменов резидентов, включающий сравнительный анализ оценок, полученных обучающимися по результатам текущего, рубежного и итогового контроля. Анализ будет проводиться по различным параметрам, таким как: этап обучения (курс); вид оценивания

(тестирование, WBA, портфолио и др.); язык обучения (русский, казахский, английский и др.). Особое внимание планируется уделять тому, чтобы результаты оценивания обладали выраженной дискриминативной способностью — то есть могли надёжно различать обучающихся по уровню достижения конечных результатов обучения. Это обеспечит объективность и точность итоговых оценок. Также планируется оценка психометрических характеристик тестовых заданий. В случае, если тестовые задания будут признаны слишком лёгкими, они подлежат обязательной переработке — в сторону повышения когнитивного уровня и привязки к клиническим ситуациям. Если задания окажутся слишком сложными, будет проводиться анализ причин, по которым обучающиеся не справились, включая: недостаточную проработку тем в учебных материалах; некорректную формулировку задания; несоответствие заданий результатам обучения. Результаты психометрического анализа планируются использовать для совершенствования контрольно-измерительных материалов, корректировки программ дисциплин, а также для повышения квалификации преподавателей, участвующих в разработке тестов и других форм оценивания.

3.4.2 Организация образования гарантирует, что данные по результатам формативной и суммативной оценки способствуют улучшению практики преподавателей, наставников по клинической, лабораторной практике и общественному здравоохранению, курса обучения, программы последипломной подготовки и организации образования в целом (см. Стандарт 7) и также *с*истема оценки включает вопросы безопасности пациентов и повышения ответственности и независимости клинической практики резидента.

По представленным данным Университет системно проводить анализ учебных достижений обучающихся и выпускников, соотнося их с миссией, ценностями и конечными результатами обучения, определёнными в образовательных программах. Данный анализ является основой для принятия управленческих решений, направленных на совершенствование содержания программ, методов преподавания, а также принципов и форм оценивания. С учетом На основе результатов анализа Университет пересматривает и уточняет принципы оценки, методы проведения экзаменов и контрольно-оценочных процедур; адаптирует количество и формат экзаменов в соответствии с изменениями в конечных результатах обучения и применяемыми педагогическими подходами; обеспечивает методологическую преемственность между целями обучения, методами преподавания и процедурами оценки. Для соблюдения единых стандартов в Университете внедрена Академическая политика, регламентирующую систему оценивания; методические рекомендации по организации и проведению экзаменов; программы повышения квалификации преподавателей в части разработки и экспертизы КИС и оценочных инструментов. Кроме того, в УМКД, силлабусах и программах экзаменов будут официально утверждаться формы, количество и методы оценивания, адаптированные под:

- актуальные конечные результаты обучения;
- специфику дисциплины;
- язык обучения;
- и применяемые методы преподавания и обучения.

Таким образом, по результатам изучения представленных документов система оценки в университете будет оставаться гибкой, валидной и согласованной с миссией и стратегическими целями вуза, обеспечивая высокое качество подготовки выпускников.

Согласно данным самооценки требования к соблюдению безопасности пациентов и принципам оценки клинических рисков будут неотъемлемой частью образовательного процесса на всех этапах подготовки резидента. Эти аспекты будут систематически обсуждаться и оцениваться при выполнении каждым обучающимся клинических заданий, как в рамках формативного, так и суммативного оценивания. Во всех формах клинической работы, включая: осмотр пациента; проведение диагностических и лечебных процедур; формулирование клинических решений; составление плана лечения и ведения пациента; резидент будет обязан демонстрировать осознанное отношение к вопросам безопасности, включая:

- распознавание потенциальных рисков для пациента;
- оценку возможных осложнений;
- выбор наименее инвазивных и максимально обоснованных вмешательств;
- соблюдение стандартов и протоколов безопасности.

Преподаватели, наставники и экзаменаторы будут фиксировать эти аспекты в оценочных рубриках и чек-листах, что позволит оценить уровень сформированности клинического мышления с акцентом на безопасность. Таким образом, по представленным данным обеспечение безопасности пациентов и клиническая оценка рисков будут встроены в ежедневную практику резидента, становясь частью культуры качества и профессионализма, формируемой в ходе обучения.

3.4.3 Организация образования регулярно пересматривает каждый метод оценки, а также всю систему оценки в целом и использовать данные по результатам оценке, обратную связь от заинтересованных сторон для постоянного улучшения качества методов оценки, системы оценки, внедрения системы оценки компонентов программ и с различными экзаменаторами, последипломной программы подготовки специалистов, безопасности пациентов и соответствующим структурным подразделениям ответственным по программам последипломного медицинского образования. (ESG II Part 1.3)

В момент проведения данной оценки, в связи с отсутсвием набора резидентов, в целом изучены документы факультета медицины и здравоохранения. В университете систематически осуществляется мониторинг академической успеваемости обучающихся по образовательным программам, направленный на выявление тенденций и проблемных зон в преподавании и освоении дисциплин. На основе результатов мониторинга разрабатываются предложения по повышению качества преподавания, улучшению учебных материалов и усилению методической поддержки преподавателей. Одновременно проводиться контроль качества всех видов КИС, применяемых в процессе текущего, рубежного и итогового оценивания. В рамках которого анализируются соответствие КИС конечным результатам обучения; уровень валидности, объективности и дискриминативности заданий; результаты психометрического анализа тестов; обоснованность и прозрачность критериев оценивания. Кроме того, в процесс мониторинга включены результаты анкетирования обучающихся, отражающие их удовлетворённость образовательным процессом, восприятие справедливости и прозрачности оценивания, а также предложения по улучшению форматов экзаменов и преподавания. Полученыее данные интегрируются в аналитические отчёты, которые являются основой для пересмотра политики оценивания и критериев оценки; корректировки содержания и структуры экзаменационных материалов; совершенствования КИС и экзаменационных форматов; повышения квалификации преподавательского состава в части разработки и применения оценочных инструментов.

Таким образом, анализ текущей деятельности факультета показал, что мониторинг и анализ учебных достижений будут играть ключевую роль в обеспечении непрерывного повышения качества образования и обеспечении соответствия академических процедур современным стандартам и требованиям профессиональной подготовки.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью -15, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика отбора и продвижения

Набор резидентов осуществляется согласно лицензии на послевузовское образование https://drive.google.com/file/d/1OI7kH5g_1vz3WJu-WJl1FHRo8NB3r4sH/view?usp=drive_link с учетом потребностей практического здравоохранения. В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая регламентирует прием резидентов Положение о резидентуре от 28.02.2025г. https://drive.google.com/drive/folders/1ixq--QtuFPjqu_uAntGCHZWJTgJSTyIp Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно «Правила приема на обучение медицинских кадров в резидентуре» (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года No ҚР ДСМ-270/2020 в редакции от 15.03.2023 No 38); "Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им" (Приказ Министра высшего образования и науки РК No391 (с дополнениями и изменениями от 05.01.2024)); Письмо Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан от 11 декабря 2023 года No 16-10/5164 «Касательно резидентуры в здравоохранении». **ESG II Part 1.4**

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через прием лиц в резидентуру Университета на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов, что подтверждается в пункте 3.1.3. документа Положение о резидентуре от 28.02.2025г. **ESG II Part 1.4** В документе отражены подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями, например, в пункте 3.1.8. Прием граждан с инвалидностью осуществляется на общих основаниях, если состояние здоровья кандидата не препятствует выполнению профессиональных обязанностей после предоставления необходимых условий. В пункте 3.1.9. Вопрос о профессиональной пригодности кандидата на резидентуру в случае инвалидности должен решаться медицинской комиссией, которая оценивает физическое состояние кандидата и его способность выполнять необходимые профессиональные задачи.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (вступительные экзамены проводятся в 2 этапа: тестирование и собеседование по специальности по темам, освоенным в интернатуре, которые имеют значение для выбранной специальности резидентуры, в формате решения ситуационных задач, где экзаменуемый должен продемонстрировать навыки клинического мышления и обосновывать свое мнение.), а также описаны требования по соблюдению безопасности (Положение о резидентуре от 28.02.2025г. https://drive.google.com/drive/folders/1ixq--QtuFPjqu_uAntGCHZWJTgJSTyIp.).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 3.2. Прием и перевод резидентов из других программ/учебных заведений/стран документа Положение о резидентуре от 28.02.2025г.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в пунктах 3.1.17 – 3.1.21. **ESG II Part 1.4** Вся деятельность апелляционной комиссии будет оформляться официальным протоколом, который подлежит подписанию председателем и всеми членами комиссии, участвовавшими в рассмотрении. На сегодняшний день прецендентов апелляции 0, так как нет набора резидентов.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно проведены встречи, форумов или консультаций с резидентами для выработки рекомендаций и предложений по улучшению политики приёма. Для получения обратной связи используются анкеты и опросы для сбора мнений резидентов о текущей политике приёма и отбора. По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами и за последнее время произошли следующие изменения в подходах по приему резидентов: будет

проводиться анкетирование, чтобы предоставить резидентам возможность честно выразить своё мнение и результаты анкетирования и обратной связи от резидентов будут тщательно анализироваться и учитываться при разработке или корректировке политики приёма и отбора.

Согласно представленным документам политика приёма и отбора поступающих в резидентуру будет подлежать пересмотру в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты Министерства здравоохранения Республики Казахстан, а также при обновлении Устава университета и Программы его стратегического развития. Пересмотр и внесение изменений в политику приёма будут осуществляться на основании решений Ученого совета университета, с обязательным учётом действующих национальных требований к медицинскому образованию и целей университета в части подготовки специалистов в системе последипломного образования. Таким образом, механизмы и критерии отбора будут сохранять актуальность и соответствие государственным и институциональным приоритетам, а также обеспечивать прозрачность и справедливость конкурсных процедур. Процедура пересмотра политики приёма и отбора будет осуществляться не реже одного раза в три года, с целью актуализации в соответствии с изменениями в нормативной базе, образовательных приоритетах и стратегических целях университета. Все предлагаемые изменения будут предварительно рассматриваться на заседаниях Учёного совета университета и утверждаться в установленном порядке, с оформлением соответствующих регламентов и нормативных документов. Результаты пересмотра политики и внесённые изменения будут официально публиковаться и доводиться до сведения всех заинтересованных сторон — включая поступающих, преподавателей и партнёров университета — через официальный сайт университета и другие информационные каналы, такие как внутренняя информационная система, рассылки и информационные сессии. За пересмотр политики приема и отбора несет ответственность Академический комитет по качеству преподавания и обучения.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по *стандарту 4.* В целом, все критерии соответствуют. Ознакомлены с документацией по приему резидентов, в том числе с положением о резидентуре от 28.02.2025г.

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Согласно положениям Академической политики, в процессе подготовки резидентов будут применяться различные методы оценивания, включая как формативное (текущее), так и суммативное (итоговое) оценивание. Система оценки будет направлена на всестороннее измерение достигнутых результатов обучения, охватывая не только уровень теоретических знаний и практических навыков, но и профессиональное поведение, проявляемое резидентом в процессе клинической деятельности. Оценочные процедуры будут проводиться в два последовательных этапа. Оценивание в рамках второго этапа будет также включать элементы анализа клинического мышления, принятия решений, коммуникативных навыков и профессионального поведения. Для повышения уровня подготовки резидентов и улучшения академических результатов будут активно внедряться современные, практико-ориентированные методы обучения, в том числе: CBL, PBL, WBA. Таким образом, система оценивания будет поддерживать интеграцию обучения, оценки и профессионального развития, соответствуя современным требованиям к подготовке специалистов в здравоохранении.

Условия, при которых резидент подлежит исключению в соответствии с нормативными документами университета, отчисление резидента из образовательной программы последипломного образования будет производиться при наступлении одного или нескольких из следующих оснований согласно пункта 5.1.1. Систематические пропуски учебных занятий Резидент будет подлежать отчислению в случае пропуска 36 академических часов и более без уважительной причины, подтверждённой соответствующими документами. Контроль посещаемости будет осуществляться на регулярной основе, а информация о пропусках будет фиксироваться в электронных системах учёта. Согласно пункта 5.1.2. при неудовлетворительных академических результатах и/или нарушении академических и этических норм.

Университет планирует внедрить и развивать систему академического консультирования, направленную на поддержку резидентов в процессе обучения и мониторинг их академического прогресса. Ключевую роль в этой системе будут играть клинические наставники, которые будут осуществлять систематический анализ успеваемости, посещаемости, уровня вовлечённости резидента в клиническую практику, а также его профессионального поведения. Контроль и сопровождение резидента будут обеспечиваться через: ежемесячные отчёты о ходе обучения и клинической деятельности, индивидуальные консультации и встречи с наставниками, сбор и анализ обратной связи от преподавателей, наставников и кураторов. В случае выявления инцидентов или ошибок, способных потенциально нанести ущерб пациенту или свидетельствующих о недостаточном уровне подготовки, будет проводиться детальный разбор ситуации, с последующей корректировкой образовательного маршрута резидента. Этот процесс будет включать: разработку и реализацию индивидуального плана коррекции знаний и навыков, назначение дополнительного обучения или супервизии, временное ограничение самостоятельной клинической деятельности при необходимости, курацию (надзор) до устранения выявленных дефицитов и подтверждения готовности резидента к продолжению работы в полном объёме. Академическое консультирование будет осуществляться в тесном взаимодействии кураторов, клинических наставников и преподавателей, обеспечивая непрерывную поддержку профессионального роста и развития резидентов, а также способствуя формированию у них ответственности за качество оказываемой медицинской помощи.

Согласно представленным документам, Университет будет обеспечивать всестороннюю и системную поддержку резидентов, учитывая их финансовые, социальные и личные потребности на всех этапах обучения. Поддержка будет направлена на создание благоприятной образовательной и психологической среды, способствующей устойчивому профессиональному развитию. В рамках этой политики университет гарантирует конфиденциальность всех обращений и запросов со стороны резидентов, предоставит доступ к необходимым ресурсам, включая консультации по финансовым вопросам, психологическую помощь, социальную поддержку и сопровождение в случае жизненных трудностей. При необходимости организует работу соответствующих служб и подразделений (например, через службы психологической поддержки, отдела социальной помощи, центра академического консультирования система психологической поддержки), которые будут оказывать квалифицированную помощь. Таким образом, университет будет стремиться к формированию среды, где каждый резидент сможет чувствовать себя защищённым, услышанным и поддержанным, что будет способствовать не только академической успешности, но и общему благополучию обучающихся.

Стипендия будет предоставляться резидентам, зачисленным на первый курс обучения на условиях государственного образовательного заказа. Финансирование будет осуществляться в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими распределение государственных образовательных грантов. Резиденты, успешно прошедшие промежуточную аттестацию и получившие оценки "Отлично" и "Хорошо", будут продолжать получать государственную стипендию на последующих этапах обучения при условии соблюдения академической дисциплины и отсутствия нарушений учебного процесса. Резиденты, возвратившиеся из академического отпуска, смогут претендовать на восстановление стипендии на основании результатов ближайшей промежуточной аттестации после выхода из отпуска. Решение о возобновлении выплаты будет приниматься в установленном порядке с учётом академической успеваемости и соответствия нормативным требованиям.

Резидентам будет разрешено совмещать обучение с профессиональной деятельностью, при условии, что такая занятость не повлияет на выполнение требований образовательной программы. В частности, резиденты смогут работать на условиях неполного рабочего дня (до 0,5 ставки) в свободное от учебы время, по согласованию с университетом и работодателем.

Университет будет поддерживать возможность трудоустройства резидентов непосредственно на клинических базах, где осуществляется обучение, что позволит

эффективно сочетать учебный процесс с практической деятельностью. С этой целью учебный план будет адаптироваться таким образом, чтобы в течение одного семестра резидент проходил обучение преимущественно на одной клинической базе, что обеспечит логистическую и профессиональную устойчивость.

Университет будет оказывать всестороннюю консультационную и практическую поддержку резидентам в вопросах планирования профессиональной карьеры и трудоустройства. Данная поддержка станет неотъемлемой частью системы сопровождения профессионального развития обучающихся и будет направлена на их успешную интеграцию в систему здравоохранения. В рамках этой деятельности университет будет организовывать карьерные консультации, тренинги и мастер-классы по развитию профессиональных и коммуникативных компетенций. **ESG II Part 1.4** Кроме того, Университет обеспечит взаимодействие резидентов с потенциальными работодателями, включая проведение ярмарок вакансий, стажировок и встреч с представителями клинических организаций. Также Университет будет содействовать адаптации выпускников к современным требованиям рынка труда, включая подготовку к сертификационным процедурам, разработку профессионального портфолио и повышение конкурентоспособности резидентов. Вместе с тем, Университет планирует внедрит инструменты сопровождения карьерного трека, включая индивидуальное консультирование, сопровождение первых шагов в профессии и наставничество (по данным результата изучения самооценки и беседы с работодателями).

Резидентам будет разрешено совмещать обучение с профессиональной деятельностью, при условии, что такая занятость не будет препятствовать выполнению всех требований образовательной программы и не повлияет на качество усвоения учебного материала. В частности, резиденты смогут работать на условиях неполного рабочего дня (до 0,5 ставки) **в** свободное от занятий время, при наличии согласования с университетом и работодателем.

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

Процедура нострификации иностранных дипломов будет осуществляться в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РК. Все международные выпускники, планирующие поступление в резидентуру, будут обязаны пройти процедуру подтверждения эквивалентности выданного за рубежом диплома через Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования РК. Кроме того, международные кандидаты будут обязаны подтвердить владение казахским языком на уровне, достаточном для успешного освоения образовательной программы, а также для осуществления профессиональной деятельности в клинической среде, что является необходимым условием для допуска к обучению в медицинских организациях РК. Университет будет оказывать консультационную поддержку кандидатам в части прохождения нострификации, включая информацию о сроках, перечне необходимых документов и требованиях к языковой подготовке.

Международные выпускники смогут проходить ознакомление с требованиями, предъявляемыми к резидентам в рамках адаптационной поддержки со стороны университета. Эта работа будет организована с целью обеспечения понимания особенностей клинической практики, образовательных стандартов и профессиональных ожиданий в системе здравоохранения РК. В частности, ознакомление будет осуществляться через следующие формы: 1) Проведение консультаций по программе резидентуры, включающих разъяснение структуры обучения, требований к академической и клинической подготовке, правил внутреннего распорядка, политики оценивания и этических норм; 2) Ознакомительные курсы и подготовительные модули, направленные на изучение клинических стандартов и протоколов Республики Казахстан, включая организацию медицинской помощи, документооборот, систему взаимодействия внутри лечебной организации и требования к профессиональному поведению. Международные выпускники будут обучаться в резидентуре на равных условиях с гражданами РК. Университет будет обеспечивать принцип недискриминации и равного доступа к образовательным возможностям для всех обучающихся, независимо от гражданства.

Университет имея большой опыт организация образовательного процесса среди иностранных студентов, выявляет и анализирует проблемы, с которыми сталкиваются международные выпускники на этапах отбора, адаптации, обучения и клинической практики в резидентуре. Для их решения Университетом разработаны специальные меры поддержки и механизмы обратной связи. Различия в учебных программах - решается разработкой индивидуального учебного плана, предусмотренного Академической политикой университета. *Бюрократические сложности в процессе прохождения нострификации, сертификата на клиническую практику решается через отдел рекрутинга и интернационализации* https://welcome.kaznu.kz/en/17997/page. Различия в клинических протоколах и подходах к лечению между странами будут требовать от международных резидентов постоянной адаптационной работы в процессе обучения**.** Под руководством клинического наставника обучающиеся будут изучать и применять нормативно-правовые документы и клинические протоколы Республики Казахстан, включая национальные стандарты оказания медицинской помощи, при этом ориентироваться на международные гайдлайны (например, WHO, NICE, ESC, IDSA и др.) с учётом их применимости в условиях конкретной клинической базы.

Для успешного преодоления в будущем у международных резидентов трудности с интеграцией в коллектив, связанные с культурными различиями будут организованы поддержка, такие как проведение адаптационных тренингов и культурных ориентаций, развитие навыков межкультурной коммуникации, содействие наставников и кураторов в установлении контактов с коллегами, создание благоприятной и уважительной атмосферы в учебных и рабочих группах через студенческие организации и служба психологической поддержки университета

4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов

Университет разработал программы: 1) Определение общей учебной нагрузки и рабочих часов: Учебная нагрузка будет распределяться в соответствии с индивидуальным учебным планом, который будет утверждаться на заседании кафедры. 2) Клиническая работа будет включать: Дежурства не менее двух раз в месяц под руководством наставника, что эквивалентно 12 часам в неделю или 24 часам в месяц. Распределение нагрузки по разделам специальности с учётом ротации в различных клинических подразделениях. Баланс между обучением и медицинской практикой: программа будет предусматривать постепенное увеличение уровня самостоятельности врача-резидента по мере приобретения клинических навыков и опыта. Резиденты будут участвовать в консультациях пациентов, лечебных и диагностических процедурах, но под постоянным контролем наставников. Для каждого резидента оториноларинголога будут формироваться индивидуальные маршруты обучения с учётом его специализации.

Кроме того, в программе будет предусмотрено выделенное время для самостоятельного обучения, подготовки и сдачи профессиональных экзаменов. Каникулы между академическими периодами будут составлять не менее семи недель, за исключением выпускного курса, когда нагрузка повысится в связи с подготовкой к итоговой аттестации.

Университет будет обеспечивать активное участие резидентов во всех мероприятиях на клинических базах, соответствующих их учебной программе и способствующих профессиональному развитию. Такие как, курация пациентов в аккредитованных организациях здравоохранения, участие в клинических обходах и консилиумах, Резиденты принимают участие в ежедневных обходах, обсуждениях сложных случаев и клинико-анатомических разборах, планирование и участие в хирургических операциях, планирование дежурств и участие в них, кроме того резиденты смогут принимать участие в конференциях и днями открытых дверей организуемых клиническими клиническими базами в соответствии с представленными документами https://drive.google.com/drive/folders/1PeJuq8bnEBSVlOG3ncr45UV9GDKlunIX.

Согласно академической политике Университета, будет определена ответственность резидентов за оказание медицинской помощи и обеспечен сбалансированный подход к их

профессиональной нагрузке, с гарантией надзора, безопасности пациентов и оптимального сочетания клинической практики с учебным процессом. Резиденты будут получать постепенно возрастающий уровень самостоятельности в оказании медицинской помощи по мере приобретения необходимых навыков, знаний и опыта. Все клинические действия будут выполняться под постоянным контролем клинического наставника, что позволит минимизировать риски как для пациентов, так и для самих резидентов.

Университет будет обеспечивать гибкие условия для продолжения последипломной подготовки резидентов в случае вынужденных перерывов, таких как беременность, декретный отпуск, уход за ребёнком, заболевание, прохождение военной службы или командирование. Беременные и кормящие женщины, а также резиденты, воспитывающие детей в возрасте до трёх лет, будут освобождаться от ночных дежурств после предоставления соответствующих медицинских или социальных подтверждающих документов. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан (включая состояние здоровья, семейные обстоятельства, военную службу и иные уважительные причины), резиденты смогут оформлять академический отпуск**.** По возвращении из академического отпуска для каждого резидента будет разрабатываться индивидуальный учебный план, направленный на восполнение утраченных знаний и практических навыков. В зависимости от продолжительности перерыва, в программу восстановления могут быть включены дополнительные курсы, стажировки и практические занятия, позволяющие резиденту успешно завершить обучение и достигнуть всех запланированных образовательных результатов.

Совмещение профессиональной деятельности с обучением будет допускаться только в свободное от учебы время и не более чем на 0,5 ставки. Рабочий график будет подлежать обязательному согласованию с работодателем и образовательной организацией. При этом будет учитываться предыдущий профессиональный опыт резидента в сфере оказания медицинской помощи. Резиденты, совмещающие обучение с работой, будут обязаны пройти полный объем образовательной программы без сокращений и снижения качества подготовки. Продолжительность обучения не будет уменьшаться по сравнению с резидентами, обучающимися без совмещения. Процесс совмещения будет находиться под контролем клинических наставников и кураторов**,** чтобы избежать перегрузки, обеспечить соблюдение режима труда и отдыха, а также сохранить оптимальный баланс между теоретической подготовкой и клинической практикой**.**

4.5 Безопасность резидентов

Согласно представленной экспертам академической политике, будут действовать чётко регламентированные нормативы, определяющие юридический статус резидента, его профессиональную ответственность при оказании медицинской помощи, а также меры по обеспечению физической и психологической безопасности в условиях последипломного медицинского образования. Эти положения будут направлены на защиту прав резидентов, создание безопасной образовательной среды и формирование условий, способствующих их профессиональному развитию без ущерба для здоровья и благополучия. Кроме того, в стенах Унивеситета функционирует кабинет психологической поддержки. Основной целью деятельности Кабинета психологической создание благоприятной и безопасной среды, способствующей сохранению и укреплению психологического здоровья студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета. Кабинет оказывает профессиональную помощь и сопровождение лицам, столкнувшимся с трудными жизненными обстоятельствами или переживающим кризисные ситуации, способствуя их эмоциональному благополучию, адаптации к образовательной среде и восстановлению психоэмоционального равновесия. https://farabi.university/students/kampus/46?lang=ru.

Для юридической защиты резидентов в Университете работает юридический департамент, а также имеется центр медиации и юридическая клиника https://farabi.university/students/kampus/59?lang=ru. Юридическая клиника будет

функционировать как участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи, создаваемой на базе высших учебных заведений.

4.6 Оплата труда резидентов

Выплата стипендии осуществляется в соответствии с НПА РК и предоставляетсяя резидентам, зачисленным на обучение по государственному образовательному заказу на основе грантового финансирования. Резиденты будут иметь право совмещать работу с обучением в свободное от учебного процесса время и при этом будут получать официальную заработную плату в соответствии с условиями заключённого трудового договора. Такое совмещение будет осуществляться с соблюдением норм трудового законодательства и согласованием с образовательной организацией, чтобы не нарушать требования учебной программы.

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Согласно представленным данным Университет будет обеспечивать всестороннюю поддержку резидентов, направленную на сохранение физического здоровья, укрепление психологического благополучия, профессиональное развитие и юридическую защиту. В рамках этой поддержки резидентам будут предоставлены ресурсы и инструменты для профилактики профессионального выгорания, своевременного реагирования на стрессовые факторы, а также для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в образовательной и клинической среде.

Кроме того, на территории Университета функционирует центр первичной медико-санитарной служба, где все обучающиеся могут получить всю необходимую помощь, в том числе профилактическую. Врачи клиники прошли стажировку в одной из лучших больниц - Gangnam Severance Hospital в Сеуле. В клинике обучающиеся могут получить консультации узких специалистов и пройти следующие виды диагностики – УЗИ, рентген, ЭКГ, лабораторные исследования. Действуют кабинеты физиотерапии и реабилитации и дневной стационар. Совместно с Пуссанским национальным университетом работает кабинет телемедицины, что дает пациентам возможность получать консультации зарубежных специалистов. С января 2020 года все медицинские услуги оказываются в рамках ГОБМП и ОСМС https://farabi.university/students/keremet.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

В Университете система приема на работу и проведение конкурса на замещение вакантных должностей – преподавателей осуществляется в соответствии с следующими документами Устав НАО «КазНУ им. аль-Фараби», «Правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава» (утв. реш. Совета НАО «КазНУ им. аль-Фараби» пр.№3 от 21.06.2024), «Квалификационным требованиям, предъявляемые к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им» (Приказ МНиВО от 08.01.2024), «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и/или послевузовского образования» (Приказом МОН РК от 25.03. 2021, № 122).

Прием на работу клинических наставников будет осуществляться на основании представленного в требований к клиническому наставнику Положение о резидентуре. Численный состав профессорско-преподавательского состава рассчитывается исходя из установленного среднего соотношения обучающихся и преподавателей — 3:1 (трое резидентов на одного преподавателя). Распределение ППС по категориям дисциплин будет

осуществляться в соответствии с количеством учебных часов, утверждённых по каждой дисциплине в учебном плане. Штатная численность преподавателей и педагогическая нагрузка будут ежегодно пересматриваться и утверждаться в установленном порядке с учетом изменений в образовательных программах, контингенте обучающихся и стратегических задач Университета. Всего в сотрудников - 5, из них штатных преподавателей - 4, по совместительству - 1. Остепененность составляет - 60%, высшую категорию имеют – все сотрудники (100%). Подготовку резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»: будут осуществлять сотрудники кафедры оториноларингологии на клинических базах согласно списку. В период проведения данной оценки, в связи с отсутствием набора резидентов нам не удалось оценить достаточность времени для преподавания, наставничества и обучения и график работы преподавателей резидентов. Ознакомлены с должностными инструкциями сотрудников и положениемhttps://drive.google.com/drive/u/0/folders/1R8COVJ98_VfrLe7V_datmVJbo8QwbD5S.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (_Устав НАО «КазНУ им. аль-Фараби», «Правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава» (утв. реш. Совета НАО «КазНУ им. аль-Фараби» пр.№3 от 21.06.2024), «Квалификационным требованиям, предъявляемые к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование,), Положением о наставниках (Положение о резидентуре). Соотношение преподавателей и резидентов определить невозможно из-за отсутствия набора резидентов в момент проведения данной оценки. **ESG II Part 1.5**

Публикационная активность ППС кафедры за последние 5 лет опубликованы 29 статей в рецензируемых журналах, в том числе 16 – в Scopus/WoS, 13 – ККСОН, изданы 2 монографии, 1 методическое пособие, разработаны учебно-методические комплексы, получены 10 авторские свидетельств, 1 патент, 10 актов внедрения. За последний год публиковано 12 статей в международных рецензируемых журналах (Scopus/Web of Science, из них Q1-4 и Q2-6), статьи в зарубежных изданиях-2, КОКСОН-2, получено 2 авторских свидетельств. С докладами на международных конференциях -7 и публикаций в в сборниках конференций РК-3.

К клиническим наставникам, которые в будущем будут привлекаться из системы практического здравоохранения для преподавания резидентам, будут предъявляться следующие требования: наличие базового медицинского образования, врачебной квалификационной категории (предпочтительно высшей) и достаточного опыта практической работы по специальности. Среди совместителей, вовлечённых в образовательный процесс, будут преимущественно врачи высшей квалификационной категории, занимающие ответственные должности — заместители главных врачей, заведующие отделениями, ведущие специалисты профильных клинических баз. Это обеспечит высокий уровень преподавания, практическую ориентированность и профессиональную актуальность подготовки резидентов.

Согласно представленным документам при подборе кадров будет учитываться не только профессиональная квалификация кандидатов, но и их готовность содействовать достижению образовательных результатов, соответствующих требованиям современной клинической практики, а также способность интегрировать академическое обучение с реальными задачами здравоохранения. Ежегодно сотрудники кафедр проводят международные научно-практические мероприятия, включая конференции, семинары, мастер-классы и симпозиумы, направленные на обмен передовым опытом, обсуждение актуальных научных и клинических проблем, а также интеграцию образовательного процесса с международными стандартами медицинской науки и практики. https://www.hsm-conferences.org/ru.

В дополнении преподаватели кафедры курируют и проводят целый комплекс мероприятий в рамках Целей устойчивого развития в соответствии с «Концепцией реализации качественного образования в НАО «КазНУ имени аль-Фараби» в контексте устойчивого развития». Деятельность аправлена на интеграцию принципов устойчивого развития в образовательный процесс, научные исследования и общественную работу. В рамках этих

мероприятий планируется реализация проектов, направленных на улучшение здоровья населения, экологическую устойчивость, продвижение инклюзивного образования и развитие партнерства с международными организациями**,** что будет способствовать достижению как академических, так и социальных целей университета.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

Согласно представленным данным в КазНУ имени аль-Фараби при разработке и внедрении кадровой политики чётко определены ответственность и обязанности преподавателей через утверждённые Должностные инструкции преподавателей кафедры оториноларингологии и клинических наставников**.** Эти инструкции регламентируют профессиональные обязанности, академическую и методическую деятельность, участие в клинической практике, а также взаимодействие с резидентами. Также предусмотрен контроль за выполнением должностных обязанностей, направленный на обеспечение высокого качества образования и соблюдение стандартов медицинской этики и профессионализма. Деятельность преподавателей регламенируются Уставом университета, Программой развития КазНУ на 2022-2026 годы и приказами и распоряжениями Университета, правилами внутреннего распорядка, а также Кодексом корпоративной этики.

В университете будет функционирует система мониторинга и поощрения преподавательского состава на основе индикативного планирования деятельности ППС**.** В индикативный план включены 48 показателей-индикаторов, сгруппированных по четырём ключевым направлениям: Учебно-методическая работа, Научно-исследовательская деятельность, Социально-воспитательная работа и Репутационные показатели (включая участие в международных проектах, публикации в рецензируемых журналах, академическую мобильность и др.). Данная система позволяет не только объективно оценивать вклад каждого преподавателя, но и мотивировать к достижению высоких результатов, развитию профессиональных компетенций и активному участию в жизни университета. Индикативный план реализуется на трёх уровнях (преподаватели, кафедра, факультет). **ESG II Part 1.5**

Анализ выполнения показателей индикативного плана проводиться по итогам каждого полугодия и по завершении учебного года**.** Полученные данные будут использоваться для формирования рейтинговой оценки ППС, кафедр и факультетов, отражающей степень достижения запланированных целей. Итоги подводятся ежегодно, и на их основе будет формируется рейтинговая шкала, по которой начисляются рейтинговые надбавки: индивидуально преподавателям, коллективно кафедрам и факультетам — в зависимости от суммы рейтинговых баллов.

По данным интервьюрирования преподавателей выявлено, что ежегодно каждый преподаватель формирует индивидуальный план обучения по двум направлениям: 1) Педагогика и педагогические технологии 2) Специальность (клиническая или научная дисциплина) — в соответствии с общим планом развития факультета. Обучение по современным педагогическим технологиям проводятся на постоянной основе, с учётом приоритетов обновления образовательных подходов и внедрения активных методов обучения. Занятия проводят опытные тренеры и преподаватели, прошедшие сертифицированные курсы повышения квалификации, в том числе по международным стандартам — ESMEA, NBME, НЦНЭ и другим профильным программам**.** Кроме того, на кафедрах функционирует структурированная система наставничества для новых или молодых преподавателей, направленная на их профессиональную адаптацию и развитие. В рамках этой системы все преподаватели объединены в рабочие группы, закреплённые за каждой учебной дисциплиной. Внутри каждой группы будет определён лидер курса, который отвечает за координацию учебного процесса. Также в состав войдут члены рабочей группы, участвующие в разработке и реализации учебного контента. Назначается супервайзер-наставник — опытный преподаватель, осуществляющий методическую и педагогическую поддержку, а также контроль качества преподавания. Данная система продемонстрирована при посещении клинической базы сотрудниками кафедры.

Вместе с тем, ППС Университета имеют возможность повышать свою профессиональную квалификацию через участие в стажировках и обучающих программах в ведущих учебных заведениях, государственных и профильных учреждениях как в Республике Казахстан, так и за рубежом**.** Участие преподавателей в программах повышения квалификации **о**тражаются в индивидуальных планах и отчетах ППС и мониторируется в рамках внутрикафедрального контроля**.**

Эксперты в целом ознакомлены программой повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно https://drive.google.com/drive/folders/1EUrbo9LkqXu-oM0Xlt_c3QnMl6wqv4lw, учитывая отсутствие набора резидентов по образовательной программе 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» нами были изучены общие данные.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 84% анкетированных преподавателей ответили, а 16% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 48 % менее 1 года назад, 52 % от 1 до 5-ти лет назад. В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 44% ответили, что «да, существуют такие программы», 4% «я уже воспользовался этим», 4% респондентов ответили, что таких программ нет, а 40% опрошенных не знают об этом.

Данный пункт реализуется согласно «Политике по обеспечению качества», где предусмотрены объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения. В процессе преподавания участвуют все исследователи в совершенствовании как преподавания, так и образовательной программы, укрепляя связи между обучением и научными исследованиями. Университетом поощряются инновационные методы преподавания и использование передовых технологий. Преподаватели владеют методами тестирования и проверки знаний обучающихся, повышают квалификации в этой области (сертификаты). И результаты оценивания обучающимися качества преподавания используются для развития индивидуальных компетенций преподавателей. Кроме того, все преподаватели получают соответствующие образовательные возможности для повышения квалификации и карьерного роста. Педагогические компетенции преподавателей отслеживаются и повышаются с помощью обзоров успеваемости и курсов повышения квалификации.

Мониторинг деятельности преподавателя и достижений резидентов оториноларингологов в рамках промежуточных и конечных результатов образовательной программы будет осуществляться с использованием системы внутренней и внешней оценки качества обучения**.**

В будущем этот процесс будет включать: Внутреннюю оценку, проводимую кафедрой и администрацией университета, на основе анализа: качества преподавания, выполнения индикативных планов, обратной связи от резидентов, достижений обучающихся по ключевым компетенциям. И внешнюю оценку**,** осуществляемую независимыми экспертами, работодателями и аккредитационными органами, которая позволит обеспечить: соответствие образовательного процесса национальным и международным стандартам, объективную проверку уровня подготовки резидентов.

Кроме того, для контроля деятельности преподавателей на клинических базах Университетом разработано Положение о клинической работе ППС клинических кафедр ФМиЗ, регламентирующее организацию клинической работы и порядок взаимодействия с клиническими базами https://drive.google.com/file/d/1tD0nBnfNzRgep_zrTWUB5Uu1lN1gD3hh/view?usp=drive_link.

В университете внедрены механизмы, обеспечивающие справедливое признание всех видов деятельности преподавателей и сотрудников. Эффективность образовательного процесса напрямую зависит от результативности научных исследований, проводимых в университете. Научная работа является неотъемлемой частью профессиональной деятельности ППС и

важным условием качественной подготовки специалистов высшего учебного заведения. Университетом разработано «Положение о системе мер по стимулированию публикационной активности ППС, сотрудников о обучающихся Университета в международных рейтинговых журналах» (УС №11 от 27.06.2023), согласно которого по итогам календарного полугодия за публикации в международных рейтинговых изданиях, индексируемых в базах Web of Science и/или Scopus департаментом по науке и инновационной деятельности Университета составляется список статей для поощрения, в соответствие с утвержденной градацией по SJR журнала и надбавку к премии по показателю процентиля журнала и за 1и 2 квартили. При этом, учитываются только полноценные исследовательские статьи (Article/Review), опубликованные за текущий год.

Кроме того, в Университете функционирует профсоюз, который оказывает содействие для улучшения социально-трудовой, правовой и экономической защищенности, и по организации отдыха, оздоровления, досуга работников. https://farabi.university/parasat?lang=ru

В период с 2019 по 2024 года сотрудники Университета были отмечены государственными и ведомственными наградами Министерства науки и высшего образования и Министерства Здравоохранения, такими как «Халық алғысы», «Лучший преподаватель вуза», «Лучший научный работник», «Денсаулық сақтау ісінің үздігі».

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (72%) полностью удовлетворены организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 88% полностью согласны, 4% частично. Устраивает заработная плата - 52% полностью согласны, 28% частично.

В соответствии с Профессиональным стандартом для педагогов организаций высшего и (или) послевузовского образования, в политике набора и развития преподавательского состава университета предусмотрены следующие ключевые принципы как системное планирование переподготовки и повышения квалификации преподавателей, с учетом потребностей образовательных программ, требований времени и изменений в образовательной среде. Также дифференцированная оценка уровней квалификации, трудовых функций и степени профессионального развития преподавателей**,** направленная на объективное выявление сильных сторон и зон роста каждого сотрудника. И создание возможностей для развития профессиональных и лидерских компетенций в академической, научно-исследовательской и научно-методической деятельности с опорой на современные инновационные подходы и процессы в образовании.

Университетом в 2024 году были приняты «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава», основанные на обновленных «Квалификационных требованиях, предъявляемые к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им» (Приказ МНиВО от 08.01.2024). **ESG II Part 1.5**

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 6, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	**Выполнение стандарта**	**Рекомендации по улучшению**
5.1.1	Частично выполнен	Рекомендовать выделение внутривузовских грантов в PhD для повышения научного потенциала преподавателей программы резидентуры.
5.3.2	Частично выполнен	Разработать внутренний документ, регламентирующий процедуру оценки преподавателей и клинических

		наставников.
5.3.4	Выполнен	Запланировать обучение клинических наставников до начала набора обучающихся в резидентуре согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020.

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Материально-техническая база Университета включает в себя, которая обеспечивает все необходимые условия для эффективной учебной, научной и исследовательской деятельности резидентов и преподавателей.: 14 учебных корпусов**,** оснащённых современным оборудованием для проведения лекционных, семинарских и практических занятий; Библиотеку имени Аль-Фараби с обширным фондом печатных и электронных ресурсов, доступом к международным научным базам данных, а также залами для самостоятельной подготовки и работы с цифровыми материалами. Издательский дом «Қазақ университеті», а«Farabi HUB» , Дворец студентов им. У.А. Жолдасбекова, лаборатории технопарка, молодежный Интернет центр, комбинат общественного питания «Ай-тұмар», Центр обслуживания студентов «Керемет», Спортивно-оздоровительный комплекс, 14 домов студентов, Дом молодых ученых, плавательный бассейн им. Д. Баландина.

Факультет медицины и здравоохранения располагает широкой инфраструктурой для организации качественного клинического и практического обучения, включая: более 80 клинических баз и филиалы кафедр, расположенные на базе ведущих медицинских учреждений, что обеспечивает доступ резидентов к разнообразной клинической практике; Два учебных корпуса**,** оборудованных всем необходимым для проведения теоретических и практических занятий; Симуляционный центр**,** оснащённый высокотехнологичными тренажёрами и манекенами для отработки клинических навыков в условиях, приближённых к реальной медицинской практике. Имеются более 80 договоров по совместной деятельности с различными клиниками, из них 6 Республиканских учреждений, 20 стационаров; из них 48 договоров по заявленным ОП резидентуры. Клинические базы, на которых осуществляется обучение резидентов, предоставляют возможность к работе с пациентами любого профиля: терапевтического, хирургического, неврологического, инфекционного, педиатрического. **ESG II Part 1.6**

Имеется доступ к международным базам данных: Medscape.com - https://www.medscape.com/familymedicine; Oxfordmedicine.com -https://oxfordmedicine.com/; Uptodate.com - https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/uptodate; Osmosis - https://www.youtube.com/c/osmosis; Ninja Nerd - https://www.youtube.com/c/NinjaNerdScience/videos; CorMedicale - https://www.youtube.com/c/CorMedicale - медицинские видео анимации на русском языке; Lecturio Medical - https://www.youtube.com/channel/UCbYmF43dpGHz8gi2ugiXr0Q; SciDrugs - https://www.youtube.com/c/SciDrugs/videos - видеолекции по фармакологии на русском языке; https://www.uptodate.com/contents/search - up to Date link. Login - *Sholpan* . Passcode - *Passcode13*; https://next.amboss.com/us/access-overview - link for Amboss/ login *sholpantank@gmail.com* Password - *Password11* https://app.lecturio.com/ - link for Lectorio. Login - *sholpantank@gmail.com* Password - *Password11*; https://t.me/supermedbook; https://t.me/mbooksarchive; https://t.me/arxiv_umniymedik

Резиденты будут осведомлены об этом. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент будет предоставлена от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фон осуществляется с периодичностью 5. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: обновление книжного фонда и доступа к международным базам данных.

Согласно данным самооценки ежегодно Департаментом экономики и финансов размещается План развития НАО «КазНУ им. аль-Фараби» на официальном веб-портале университета. Основанием для формирования данного плана служат заявки структурных подразделений на материально-техническое оснащение с учетом **с**писка магистрантов и докторантов, выезжающих в зарубежные страны для прохождения научной стажировки и проходящих в местных научных организациях, списком необходимых учебной и научной литературы, заявками на изготовление офисной мебели, на снабжение другими принадлежностями и на текущий ремонт кабинетов и офисов, корпусной мебелью и заявками на компьютерную и офисную технику, комплектующие и расходные материалы для компьютерной и офисной техники, программное обеспечение. **ESG II Part 1.6**

В момент проведения данной оценки идет строительство симуляционного центра площадью 1000 кв.м, в новом корпусе медицинского факультета, где предусмотрен блок оториноларингологии. Кроме того предусмотрен комплекс для проведения ОСКЭ (видеорегистрация), залы для дебрифинга.

Согласно данным самооценки на постоянной основе в университете осуществляется внутренний аудит системы менеджмента качества**.** Планы и отчеты кафедр по вопросам качества образования регулярно рассматриваются на **А**кадемическом комитете по качеству преподавания и обучения**,** где обсуждаются достижения, выявленные несоответствия и предложения по улучшению; на Ученом совете факультета**,** где принимаются управленческие решения на основе результатов аудита и анализа показателей эффективности.

6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

Университет планирует проводить обучение врачей резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» в медицинских организациях разного уровня регионализации перинатальной помощи — первого, второго и третьего уровня. Наличие соответствующего документа будет подтверждать**,** что стандарты профессиональной практики, включая уровень ответственности резидента и порядок ведения медицинской документации в условиях клинического обучения**,** соответствуют требованиям**,** необходимым для эффективной реализации программы последипломного медицинского образования**.**

Университетом определены утверждены клинические базы для подготовки резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» для обеспечения доступа к достаточному количеству пациентов, соответствующих специальности резидентуры и к информации о пациентах с различными проблемами для достижения результатов обучения, включая вовлечение резидентов в оказание амбулаторной и стационарной помощи, а также участие в дежурствах. На сегодняшний день университет заключил 48 договоров о совместной деятельности с различными клиническими организациями.

Учитывая возможни Университета для реализации обучения врачей резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» т.е наличие доступа в медицинские организации разного уровня регионализации перинатальной помощи — первого, второго и третьего уровня, это обеспечивает обучение резидентов в команде с коллегами, а также в междисциплинарной и межпрофессиональной среде, создавая условия для эффективного взаимодействия с представителями различных областей медицины и смежных профессий.

Симуляционный центр является административно-структурной единицей КазНУ им. Аль-Фараби, осуществляющей, образовательную деятельность. Он расположен в основном

корпусе факультета медицины и здравоохранения. Главной целью симуляционного центра является последовательное формирование практической компетенций на основе компетентностно-ориентированной модели образования Университета и соблюдения принципа безопасности пациента. Для этого в симуляционном центре с применяются различных методы обучения, используются в обучении и преподавании для освоения клинических и коммуникативных навыков: манекены, модели, муляжи, автоматизированные виртуальные модели, медицинское оборудование, интерактивные обучающие компьютерные программы, аудио-видео материалы, а также привлекаются стандартизированные пациенты для обучения и оценки клинических и коммуникативных навыков. Сотрудники симуляционного центра формируют заявки на закуп соответствующего оснащения, внедряют образовательные инновационные технологии в преподавании базовых дисциплин медицинского направления; участвуют в модернизации учебного процесса в соответствии с современными требованиями реализации стратегии развития образовательной деятельности Университета; организуют и проводят объективный структурированный практический экзамен (ОСПЭ) и объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ).

В 2020 году были закуплены и начато активное использование в учебном процессе начиная со 2 курса (дисциплина «Пациент и врач») и далее на 3 курсе («Патология органов и систем») система обучения навыкам медицинского обследования врачей общего профиля. Этот тип системы представляет собой систему «три в одном», которая состоит из аускультации и пальпации сердечно-легочной системы, пальпации живота, аускультации и измерения артериального давления. Его функции и особенности включают как непосредственное, так и онлайн-обучение. Система предоставляет несколько методов обучения, включая синхронное обучение, независимую практику и проверку для студентов; сетевые он-лайн экзамены (варианты рандомизации экзаменационных работ или составление листов учителями), управление классом, запрос результатов, печать результатов; связь с видеоведущим или обучение на большом экране. Кроме этого симулятора, был закуплен симулятор кардио-пульмонологического пациента Cardiotonic SAM 3-го поколения, в котором заложена большая (с возможностью пополнения) библиотека клинических случаев не только с полной аускультативной картиной, но с данными полного обследования пациентов, включая ЭКГ и ЭхоКГ. Данный симулятор включает уже клинические кейсы пациентов с COVID-19, он также сертифицирован как рекомендованный для подготовки к USMLE.

Согласно данным самооценки в связи с расширением спектра образовательных программ резидентуры, в перспективном плане развития университета предусмотрено создание высокотехнологичной многопрофильной университетской клиники и современного клинического симуляционного центра на базе факультета Симуляционный госпиталь (приемное отделение, машина скорой помощи, профильные отделения, родильный блок, клинико-диагностическое отделение, операционный блок, палата интенсивной терапии.) и создание расширенного экзаменационного блока на 12-16 станций (ОСКЭ) с дистанционным видеоконтролем.

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. Подготовка научных публикаций будут проводиться под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. В соответствии данным самооценки для подготовки резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» Университет планирует международное сотрудничество со следующими учебными заведениями.

Информация о сотрудничестве с зарубежными партнерами			
Страна	**Организация**	**Название программ/проектов, область сотрудничества**	**Сроки сотрудничества**
Швейцария	Roche Diagnostics	Prognostic potential of the sFlT-	2024-2026

		1/PlGF in patients with preeclampsia	
Япония	Kyoto Prefectural University of Medicine	EAPP study	2023-2026

По данным самооценки система перезачета и взаимозачета образовательных кредитов при переводе или восстановлении обучающегося из другого вуза или с другой образовательной программы осуществляется на основе анализа объема и содержания ранее освоенной образовательной программы. **ESG II Part 1.2.** При этом учитывается соответствие учебных дисциплин, достигнутые результаты обучения и количество академических кредитов, что позволяет обеспечить непрерывность и преемственность образовательного процесса. Положение о резидентуре

Резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, за счет программ внешней и внутренней академической мобильности. Университет планирует программы внешней академической мобильности предусматривают обучение студентов в зарубежных высших учебных заведениях, а также временную научно-преподавательскую деятельность преподавателей и исследователей в иностранных образовательных или научных учреждениях. Программы внутренней академической мобильности охватывают обучение студентов и работу преподавателей-исследователей в ведущих вузах Республики Казахстан, способствуя обмену опытом, расширению профессиональных компетенций и укреплению партнерских связей между университетами страны.

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

Согласно данным самооценки Университет имеет Сервисы ИТ-инфраструктуры университета включающий в себя: 100% покрытие кампуса Wi-Fi-сетью, обеспечивающее доступ к интернет-ресурсам во всех учебных и административных зданиях. Организацию системы онлайн видеоконференцсвязи**,** позволяющую проводить дистанционные занятия, совещания и вебинары. Функционирование Global classroom**,** объединяющего студентов и преподавателей в онлайн-пространстве для совместного обучения с зарубежными партнёрами**.** Локальное университетское телевидение, транслирующее образовательный и информационный контент для студентов и сотрудников. Локальное интернет-радио университета, доступное через внутренние и внешние платформы для трансляции новостей, объявлений и образовательных программ. Сервис коридорной печати**,** позволяющий обучающимся и ППС распечатывать документы с личных устройств через сеть в определённых точках доступа.Онлайн-типография**,** предоставляющая услуги по оформлению и печати учебных, методических и научных материалов. Единый вход в интегрированную информационную систему управления вузом**,** обеспечивающий доступ к различным цифровым сервисам через единую учетную запись.

Изучение данных самооценки, а также обзор ресурсов и посещение клинических баз показал, наличие доступа к необходимой информации всех преподавателей.

Интернет-библиотека университета является современным образовательным и научным ресурсом, предоставляющим широкий доступ к актуальной научно-исследовательской литературе и международным информационным базам. Резиденты, студенты и преподаватели имеют: Доступ к мировым научным базам данных**,** таким как *Scopus* и *Thomson Reuters*, что позволяет использовать актуальные научные статьи и исследования в учебе и научной работе. Бессрочный доступ к электронной библиотеке EBooks**,** включающей тысячи учебников от ведущих мировых издательств, аналогичных тем, которые используют в лучших медицинских школах. Расширенные лицензии на ключевые клинические и образовательные ресурсы, закупаемые клиническими кафедрами специально для поддержки подготовки резидентов. Интеграцию ссылок на конкретные ресурсы и модули по темам занятий непосредственно в УМКД (силлабусах), а также их дублирование в обучающих платформах *MOODLE* и/или *Google Classroom*, что экономит время обучающихся и упрощает доступ к необходимой информации. **ESG II Part 1.8**

Во время самостоятельного обучения преподаватели и резиденты могут применять электронные клинические руководства, обучающие видео, онлайн-симуляции, модули PBL и CBL, а также цифровые кейс-базы. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством интегрированной клинико-информационной системы здравоохранения с соблюдением конфиденциальности и под надзором наставника (для резидентов). **ESG II Part 1.6**

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично - 1, не соответствуют – 0**.**

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
6.2.4	Частично выполнен	Оснастить симуляционный центр высокотехнологичными манекенами для реалистичной, безопасной и многофункциональной учебной среды, в которой студенты смогут отработать все этапы клинической практики — от базовых процедур до критических ситуаций, не нанося вреда реальным пациентам

Стандарт 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

Изучение самооценки показало, что в Университете разработана политика по обеспечению качества, которая определяет концепцию, задачи, критерии обеспечения качества преподавания и обучения. Политика по обеспечению качества разработана в соответствии со «Стандартами и рекомендациями для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), законодательством РК и внутренними документами Университета. Качество образования – это результат взаимодействия между преподавателями, клиническими наставниками, обучающимися и образовательной средой Университета. Система обеспечения качества в университете направлена на создание образовательной среды, в которой содержание образовательных программ, используемые ресурсы и педагогические подходы полностью соответствуют миссии университета и позволяют достигать заявленных конечных результатов обучения. Система включает постоянный мониторинг и анализ содержания ОП, регулярное обновление учебных материалов, обратную связь от обучающихся и работодателей, а также внутреннюю и внешнюю оценку эффективности преподавания и условий обучения. Все это обеспечивает соответствие образовательного процесса актуальным требованиям здравоохранения и стандартам профессиональной подготовки.

В Университете функционирует Академический Комитет по качеству как независимый экспертный орган, осуществляющий оценку результативности и эффективности образовательных процессов, реализуемых на Факультете. Целью деятельности Комитета по качеству образования на факультете является обеспечение соответствия образовательного процесса требованиям законодательства РК в сфере высшего и послевузовского образования, а также международным стандартам качества. Комитет осуществляет анализ и мониторинг функционирования внутренней системы обеспечения качества, направленной на повышение эффективности и результативности академической деятельности. При этом, особое внимание уделяется всестороннему изучению и оценке образовательных программ с целью их постоянного совершенствования. По данным самооценки в состав Комитета входят представители работодателей и обучающиеся всех уровней образования, что способствует

формированию объективной и сбалансированной оценки образовательной среды. **ESG II Part 1.1**

В целом для мониторинга процессов и результатов образовательной программы с целью эффективного управления ОП осуществляется анализ результатов опроса обучающихся и выпускников на предмет удовлетворенности качеством преподавания, качеством научного консультирования, качеством организации образовательного и исследовательского процесса, контроль качества контрольно-измерительных методов результатов обучения, контроль доступности ресурсов. Учитывая отсутствие резидентов набора резидентов, отдельно по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» результатов мониторинга нет. Однако, данная система функционирует в Университете, которую планируются внедрить в резидентуру. **ESG II Part 1.9**

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, обучающихся (в момент проведения данной оценки набора резидентов нет), работодателей. По данным самооценки и интервьюрирования преподавателей и обучающихся проводится постоянное анкетирование структурами Университета – обратная связь обучающихся по удовлетворенности обучения, преподавателей – «Оценка удовлетворенности ППС», «Преподаватель глазами коллег», «Оценка преподавателя обучающимися» на уровне бакалавриата, интернатуры https://farabi.university/university/rating?&active_tab_order=undefined.

Учитывая отсутствие набора резидентов, были изучены результаты анкетирования факультета медицины и здравоохранения за 2024 год. 1) В целом по итогам 2023–2024 уч. года достаточно высоко была оценена работа 69,75% (1681 преподавателей) – интервал от 4,99 до 4.0 баллов. 2) Среди оценок качества организации учебного процесса возможно отметить следующие аспекты: - Отмечают, что на протяжении всего обучения преподаватель демонстрировал глубокое знание и свободное владение курсом– 82,27% - Уверены, что преподаватель дал полное представление о содержании курса – 83,01% - Преподавателю удалось вызвать интерес к предмету – 80,53% - преподаватель использовал активные стратегии обучения и вовлекал в обсуждение – 80,98% 3) Оценка эффективности курсов. В целом по университету была получена оценка 2385 дисциплин на всех факультетах и специальностях. Оценка формируется относительно каждого курса. Отмечают, высокое качество и полезность дисциплин различных образовательных программ отмечают – 79,5% 80,5% опрошенных студентов уверенно рекомендуют изученные курсы другим студентам. По факультетам наибольший и наименьший результат (положительная оценка и рекомендация к изучению): 45,38 - факультета медицины и здравоохранения (снижение на 7,3%).

В состав Академического комитета по направлению подготовки и Академического комитета по качеству преподавания и обучения входят заинтересованные стороны: преподаватели кафедр, представители администрации, обучающиеся, представители работодателей. Оценка образовательных программ (ОП) работодателями, входящими в состав Академических комитетов, согласно данным самооценки проводится на всех этапах их разработки и обновления с целью обеспечения соответствия содержания программ требованиям рынка труда и повышения их качества. Обучающиеся всех уровней образования участвуют в этом процессе наравне с работодателями — они являются полноправными членами Академических комитетов, обладают правом голоса и участвуют в принятии решений по разработке, пересмотру и оценке ОП. **ESG II Part 1.9**

На заседаниях Комитета по качеству рассматриваются ключевые аспекты, связанные с обеспечением и совершенствованием качества образовательных программ. В частности, обсуждаются результаты мониторинга реализации программ, итоги посещения экспертами открытых занятий, а также отчёты рабочих групп по проверке учебно-методических материалов. Анализируется эффективность применяемых методов обучения, результаты рубежного контроля и итоговых экзаменов. Особое внимание уделяется оценке используемых контрольно-измерительных средств на предмет их соответствия учебным целям и способности обеспечить объективное и справедливое оценивание достижений обучающихся.

Изучение представленных документов, показало, что предоставление обратной связи будет изначально заложено в систему оценивания образовательного процесса резидентуры и станет ее неотъемлемой частью. Резиденты будут ознакомлены с механизмами получения обратной связи с самого начала обучения. Все соответствующие положения будут четко прописаны в силлабусах дисциплин, Положении о резидентуре и в обновленной Академической политике.

Кроме того, функционирует система UNIVER, где каждый обучающийся в обязательном порядке информируется о политике и системе оценивания в личном кабинете.

Согласно данным самооценки для мониторинга образовательного процесса и регулярного пересмотра образовательных программ в Университете будет проводиться процедура внутренней оценки качества образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)». За организацию и обеспечение качества реализации образовательных программ будут нести ответственность Служба контроля качества ОП Центра аккредитации и институциональных исследований, а также Академические комитеты по качеству на уровне факультетов. Эта система позволит своевременно выявлять и устранять недостатки, обеспечивать соответствие программ современным требованиям и способствовать их постоянному улучшению.

В целом в данный момент в связи с отсутствием набора резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)», этот пункт не применим. Однако Университет планирует, процесс обновления последипломного медицинского образования осуществлять как непрерывный и системно организованный цикл, основанный на научном анализе, изучении международного и национального опыта, систематической оценке действующих программ, а также прогнозировании будущих потребностей системы здравоохранения. Кроме того, планируется применять многокомпонентный подход, включающий участие всех заинтересованных сторон, что обеспечит подготовку высококвалифицированных специалистов. **ESG II Part 1.10**

7.2 Безопасность пациента

После набора резидентов навыки и профессиональное поведение резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» при оказании медицинской помощи в неотложных и угрожающих жизни состояниях будут оцениваться как в условиях симуляционной среды с использованием сценариев моделирования критических ситуаций, так и в реальных клинических условиях под наблюдением наставников. Резиденты смогут отрабатывать клинические алгоритмы и принимать решения в безопасной учебной среде, что позволит повысить уверенность и готовность к реальной практике. Также будет расширено использование виртуальных медицинских симуляций и цифровых платформ, обеспечивающих интерактивное обучение, повторяемость сценариев и индивидуальную траекторию развития клинических компетенций, что снизить риски для пациента. **https://www.medscape.org/sites/advances/clinic/internalmedicine.**

Университет планирует выявлять и оценивать риски для безопасности пациента как на уровне управления образовательной программой, так и в среде обучения резидентов. Особое внимание будет уделяться анализу рисков, связанных с потенциальными ошибками со стороны резидентов при оказании медицинской помощи. Для этого будут внедрены механизмы раннего предупреждения, процедуры доклинической подготовки, симуляционные тренинги и обязательный надзор со стороны наставников. Оценка и минимизация рисков будут интегрированы в процессы разработки, реализации и мониторинга программ, обеспечивая безопасность пациентов и высокое качество подготовки специалистов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, частично -0, не соответствуют – 0**.**

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.2	Выполнен	Включить в структуру университета структурное подразделение, ответственное за клиническую деятельность ППС медицинского факультета.

Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Согласно представленным данным в распоряжении Университета современные клинические базы, высококвалифицированные кадровые ресурсы с привлечением опытных наставников, а также широкий спектр образовательных материалов, охватывающих как общие, так и специальные компетенции резидентов для непрерывного развития и для обеспечения качественной подготовки на уровне резидентуры по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)». В момент проведения оценки Университет заключил 78 договоров по совместной деятельности с различными клиниками, из них 6 Республиканских учреждений, 20 стационаров.

В дальнейшем после набора резидентов реализация программы резидентуры по профильной специальности будет осуществляться профессорско-преподавательским составом на клинических кафедрах, а также опытными наставниками в ведущих клиниках города и области. При формировании кадрового состава будет учитываться миссия и цели образовательной программы, а также потребности системы последипломного образования и практического здравоохранения.

Образовательная программа разработана резидентуры по специальности 7R09109 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» в соответствии с ГОСО 2022 (Приказ Министра здравоохранения РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 и ТУПл от 09.01.2023) и полностью отражает требования к постдипломной подготовке. Содержание ОП соответствует Профессиональному стандарту по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» Университетом разработано Положение о резидентуре, которое разработано с учетом требований нормативных правовых актов, регулирующих образовательную деятельность в Республике Казахстан, приказов уполномоченного органа, ответственного за медицинское образование в Республике Казахстан – Министерства Здравоохранения РК. Согласно данным самооценки: Источники и объемы финансирования*

Необходимое внебюджетное финансирование на 2022 – 2026 гг составит – 46 353 570,4 тыс тенге, из них: привлеченные внебюджетные инвестиции – 37 332 943,4 тыс тенге, собственные средства – 9 020 627,0 тыс тенге, в том числе в разрезе 2022 – 2026 гг: в 2022 году – 23 357 404,0 тыс тенге, из них: привлеченные внебюджетные инвестиции – 22 074 566,0 тыс тенге, собственные средства – 1 282 838,0 тыс тенге; в 2023 году – 13 437 785,85 тыс тенге, из них: привлеченные внебюджетные инвестиции – 11 976 709,85 тыс тенге, собственные средства – 1 461 076,0 тыс тенге; в 2024 году – 5 264 176,55 тыс тенге, из них: привлеченные внебюджетные инвестиции – 3 281 667,55 тыс тенге, собственные средства – 1 982 509,0 тыс тенге; в 2025 году – 2 095 670,0 тыс тенге, из них: собственные средства – 2 095 670,0 тыс тенге; в 2026 году – 2 198 534,0 тыс тенге, из них: собственные средства – 2 198 534,0 тыс тенге. Объем финансирования. Программы развития определяется при формировании республиканского бюджета на предстоящие периоды и при уточнении республиканского бюджета на соответствующий период.

Фонд оплаты труда на ФМиЗ в 2021-24 гг. составляет 55-56%, но с сентября 2024 (в связи с повышением зарплаты и введением оплаты за научные звания) фонд оплаты труда составил 60% от всего дохода по образовательной деятельности. 94,95% от фонда оплаты труда факультета составляет оплата труда ППС. 40% доходов от образовательной деятельности идет на обеспечение образовательной среды и закуп образовательных ресурсов. Из них на развитие и

оснащение в течение 3 лет Симуляционного центра было затрачено 97 285 548 тенге, на оснащение учебных/научных лабораторий - 100 754 050 тенге.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и успешно прошедшим Итоговую аттестацию, будет присваиваться квалификация «врач» по соответствующей специальности по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» и будет выдаваться свидетельство об окончании резидентуры. Ключевыми результатами реализации программ резидентуры станут успешное прохождение итоговой аттестации и последующее трудоустройство выпускников по специальности. В Университете разработано положение о резидентуре https://drive.google.com/drive/folders/1ixq--QtuFPjqu_uAntGCHZWJTgJSTyIp, где отмечается данные пункты: «10.7 Оценка профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения входит в структуру итоговой аттестации. 10.8 Лицам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация "врач" по соответствующей специальности резидентуры и выдается свидетельство об окончании резидентуры бесплатно. 10.9 Свидетельство об окончании резидентуры выдает университет, подписывает председатель итоговой аттестационной комиссии, ректор университета или уполномоченное им лицо».

8.2 Управление на основе совместного управления

После набора резидентов по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» реализация образовательной программы резидентуры будет осуществляться непосредственно на клинических кафедрах. Ответственность профессорско-преподавательского состава будет определяться и регулироваться должностными инструкциями, индивидуальными планами работы, а также Положением о кафедре. В своей профессиональной деятельности преподаватели будут руководствоваться Уставом Университета, Программой его развития, внутренними приказами и распоряжениями, правилами внутреннего распорядка, а также Кодексом корпоративной этики Университета, Положением о Комитете по этике КазНУ

Качество образовательной программы будет находиться под постоянным контролем посредством внутреннего аудита и реализуемой внутренней системы обеспечения качества. Регулярная оценка и пересмотр программ будут осуществляться через мониторинг, внутренние аудиты, а также обсуждаться на совещательных органах — таких как Академический комитет по направлениям подготовки и Комитет по качеству. В состав этих комитетов будут входить все заинтересованные стороны, включая преподавателей, работодателей и резидентов, обладающие равными правами при принятии решений, что обеспечит прозрачность и объективность управления качеством программ резидентуры.

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

Согласно результатам изучения самооценки Университет и Факультет продолжат совершенствовать процедуры оценки образовательных программ на уровне кафедр с обязательным вовлечением всех участников образовательного процесса. Оценка будет охватывать широкий спектр аспектов: контекст реализации программы, ресурсное обеспечение, академическую успеваемость, удовлетворенность резидентов и других заинтересованных сторон. На кафедральном уровне будет проводиться регулярная аналитическая работа, результаты которой будут оформляться в виде годового отчета. Эти отчеты станут основой для оценки эффективности реализации образовательной программы, включая анализ состояния материально-технической базы, клинических баз, оснащенности учебного процесса (оргтехника, учебная литература и т.д.). По итогам отчетного периода и обсуждения на Совете факультета будут разрабатываться и внедряться корректирующие мероприятия, направленные на повышение качества реализации образовательных программ и улучшение условий для подготовки специалистов в резидентуре. Кроме того, Университет продолжит активное взаимодействие с работодателями, клиническими наставниками и резидентами как на этапе разработки образовательных программ, так и в процессе их реализации. Участие всех стейкхолдеров будет обеспечиваться через совместную работу в академических и экспертных

комитетах, обсуждение и согласование содержания программ, а также регулярную обратную связь по ходу обучения. Работодателей планируется привлекать не только к разработке и актуализации образовательных программ, но и к оценке конечных результатов обучения, в том числе в роли внешних экзаменаторов на итоговой аттестации.

По представленным данным и результатам беседы с сотрудниками, в рамках дальнейшего развития и совершенствования системы управления в текущем учебном году на факультете была проведена организационная реформа, в результате которой созданы новые клинические кафедры, ориентированные на приоритетные направления медицинской подготовки. С целью разработки новых и пересмотра действующих образовательных программ были сформированы рабочие группы. В их состав вошли компетентные преподаватели и эксперты, обучающиеся, выпускники, а также представители работодателей. Работа групп строится в соответствии с ГОСО, международными рекомендациями и требованиями, а также с учетом актуальных потребностей системы здравоохранения Республики Казахстан и глобальных вызовов в области здравоохранения.

Кроме того, для эффективного планирования учебного процесса, разработки, рецензирования и утверждения учебно-методических комплексов дисциплин, а также распределения ресурсов, внедрения и мониторинга методов преподавания и обучения, в Университете создан Академический комитет по качеству преподавания и обучения. Комитет обеспечивает постоянное взаимодействие между кафедрами, реализующими образовательные программы, и выступает ключевым звеном в управлении качеством образовательного процесса. В его состав входят все ключевые стейкхолдеры: опытные преподаватели, обучающиеся всех уровней образования, представители работодателей, клинические наставники, представители административного персонала, для обеспечения мультидисциплинарного и сбалансированного подхода к принятию решений, отражающий интересы всех участников образовательного процесса.

8.4 Администрирование

Для эффективной реализации образовательных и научных задач кафедры, обеспечивая надлежащее академическое руководство, сопровождение научной деятельности и взаимодействие с обучающимися заведующие кафедрами занимают одну административную ставку, которая освобождает их от основной учебной нагрузки, позволяя сосредоточиться на организационно-управленческих функциях. В дополнение к административным обязанностям, заведующие могут выполнять учебную нагрузку в объеме от 0,25 до 0,5 ставки, в зависимости от потребностей кафедры и возможностей преподавателя. Для эффективного распределения обязанностей и обеспечения комплексного управления учебным и научным процессами, каждому заведующему кафедрой назначаются два заместителя: заместитель по учебно-воспитательной работе**,** заместитель по научно-исследовательской работе**.** Обе должности являются административными и предусматривают нагрузку в пределах 0,5 ставки.

Кроме того, с учетом увеличения количества обучающихся на всех уровнях, с начала нового 2024–2025 учебного года на факультете были открыты дополнительно четыре клинические кафедры**,** для обеспечения качественного сопровождения учебного процесса, расширения клинических баз и повышения доступности практического обучения.

В Университете с 2005 года функционирует Система менеджмента качества (СМК)**,** разработанная на основе международных стандартов ISO 9001**.** Система обеспечивает единые подходы к управлению качеством образовательных процессов и постоянное улучшение всех направлений деятельности университета. СМК университета соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2015**;** имеет сертификат соответствия**,** выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр»**;** прошла ресертификацию в 2021 году. Наличие СМК позволяет университету системно подходить к обеспечению и контролю качества образовательных услуг, научной деятельности, административных процессов и взаимодействия со стейкхолдерами, включая студентов, преподавателей, работодателей и партнерские

организации. Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании.

Политика университета предусматривает регулярный и систематический анализ качества образовательной деятельности через постоянный мониторинг и СМК. В рамках этой политики осуществляется: систематический анализ работы СМК; мониторинг обратной связи от потребителей образовательных услуг для определения уровня их удовлетворенности; модернизация системы коммуникаций внутри университета для повышения эффективности взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Согласно представленным данным набор кадров в университете осуществляется в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, а также на основании Правил замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава. При этом учитывается стратегические задачи университета как исследовательского вуза, включая развитие научного потенциала, внедрение инновационных образовательных подходов и формирование конкурентоспособной академической среды. **ESG II Part 1.9**

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично -0, не соответствуют - 0

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 104 стандартов аккредитации. Частично выполнено 5 стандарта. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)»:

Стандарт	**Выполнение стандарта**	**Рекомендации по улучшению**
2.3.2	Частично выполнен	Разработать силлабусы по дисциплинам образовательной программы.
2.4.4	Частично выполнен	Разработать элективную дисциплину по основам и методологиям научных исследований.
5.1.1	Частично выполнен	Рекомендовать выделение внутривузовских грантов в PhD для повышения научного потенциала преподавателей программы резидентуры;
5.3.2	Частично выполнен	Разработать внутренний документ, регламентирующий процедуру оценки преподавателей и клинических наставников.
5.3.4	Частично выполнен	Запланировать обучение клинических наставников до начала набора обучающихся в резидентуре согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020.
6.2.4	Частично выполнен	Оснастить симуляционный центр высокотехнологичными манекенами для реалистичной, безопасной и многофункциональной учебной среды, в которой студенты смогут отработать все этапы клинической практики — от базовых процедур до критических ситуаций, не нанося вреда реальным пациентам
7.1.2	Выполнен	включить в структуру университета структурное подразделение, ответственное за клиническую деятельность ППС медицинского факультета.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Председатель ВЭК	ЖУНУСОВА АЙГУЛЬ БИТИМБАЕВНА
Международный эксперт	ПРОФЕССОР МИЛЕНА СТАНЕВА СТАНЕВА
Международный эксперт	САТЕНИК БАГДАСАРЯН
Международный эксперт	ХАЛИМБЕТОВ ГУЛОМЖАН СУЛТАНБАЕВИЧ
Академический эксперт	ТУРГУНОВА ЛЮДМИЛА ГЕННАДЬЕВНА
Академический эксперт	НУГМАНОВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА
Академический эксперт	УТЕЛЬБАЕВА ЗАУРЕШ ТУРСУНОВНА
Академический эксперт	САРСЕНБАЕВА ГУЛЬЖАН ИСКЕНДИРОВНА
Академический эксперт	СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА
Академический эксперт	ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ
Академический эксперт	СУЛТАНОВА ГУЛНАР ДОСТАНОВНА
Академический эксперт	САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА
Академический эксперт	МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА
Академический эксперт	ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА
Академический эксперт	БОЛЬШАКОВА СВЕТЛАНА ВИКТОРОВНА
Академический эксперт	БЕКЕТОВА БАЯН БЕЙСЕНГАЛИЕВНА
Академический эксперт	ЕСЕНГАРАЕВА САУЛЕ ДАМИРОВНА
Академический эксперт	АЛИНА АСЕЛ РАЗАККЫЗЫ
Академический эксперт	МАРАТ АЙЗАДА
Академический эксперт	МУСТАФИН АДИЛЬ АЛИБЕКОВИЧ
Академический эксперт	ШАКИРОВА АИДА ФАЗЫЛОВНА
Эксперт-работодатель	БЕЙСЕНБЕКОВ САГИ ЗУЛЬФУХАРОВИЧ
Эксперт-работодатель	БОПАЗОВА АЛИЯ КАЗБЕКОВНА
Эксперт– резидент	БЕРДИЯР ДИНАРА АРМАНКЫЗЫ
Эксперт – студент	КӘДІРБАЙ АНЕЛЬ ҚАЙРАТҚЫЗЫ

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 7R0116 «Оториноларингология (взрослая, детская)» (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	6		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	28	26	2	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	15	15		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	19	19		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ	8	6	2	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	14	1	
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ	10	10		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	8	8		
	Итого:		104	5	
		109	109		

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Устав КазНУ им аль-Фараби от 25.08.2020 г.	1
2.	Выписки заседаний Ученого Совета	Несколько документов
3.	Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Казахский национальный университет имени аль- Фараби» от 21.06.2024 года	1
4.	Положение о реализации образовательных программ Направления здравоохранение (медицина) от «18» октября 2024 г.	1
5.	Нормативы для клинических кафедр для расчета трудоемкости и педагогической нагрузки от 19.08.2024г.	1
6.	Академическая политика Протокол No11 от 27 июня 2023 года, с изменениями от 6 сентября 2024 года, протокол No1	1
7.	Политика оценивания результатов обучения протокол No 1 от «29» сентября 2022 г.	1
8.	"әл-Фараби атындағы қазақ ұлттық университеті" Коммерциялық емес акционерлік қоғамының 2022 – 2026 жылдарға арналған Даму бағдарламасы 2022 жылғы 25 шілдедегі No 516 қаулысымен Бекітілген	1
9.	Кодекс корпоративной этики КазНУ им аль-Фараби от 07.09.2022г.	1
10.	Политика по обеспечению качества от 29.09.2022г.	1
11.	Отчеты по клинической работе	Несколько документов
12.	План работы Академического комитета по качеству преподавания и обучения факультета медицины и здравоохранеия НАО «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби» на 2024-25 уч год	1
13.	Сведения по сим. Центру	1
14.	Договора с зарубежными организациями https://drive.google.com/drive/folders/13h8BGGA9dbPJ2p2PJDaoUG6EsO7VFJrp	Несколько документов
15.	Сертификаты ППС https://drive.google.com/drive/folders/1wtnrd4ubci5YFmgV9zjorMQyhnX8l7P9	Всех ППС
16.	Система оценивания портфолио резидентов. Протокол no 8 От «28» февраля 2025 г.	1
17.	Положение О клинической работе Профессорско-преподавательского состава клинических кафедр факультета медицины и здравоохранения Протокол No 5 от «28» ноября 2024 г.	1
18.	Положение о резидентуре Протокол No 8 от «28» февраля 2025 г.	1
19.	Политика академической честности от 29.09.2022г.	1
20.	Кодекс профессионального поведения Обучающихся факультета медицины и здравоохранения Казну им аль Фараби 29.09.2021г.	1
21.	Отчет факультета медицины и здравоохранения НАО «Казахский Национальный университет имени аль-Фараби» за 2023-2024 учебный год	1

22.	Оценка профессиональной подготовки и навыков интернов 6 курса Национального университета имени Аль-Фараби	1
23.	Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельностью 19 ноября 2020 года	1
24.	Договора с клинбазами https://drive.google.com/drive/folders/1Qk-dllLZYFQa8UHxqIYzvvl5qGfEGlfM	1
25.	Протокола Академического комитета https://drive.google.com/drive/folders/1pdjhj6mRf9IFuYbJIGIaLUApJkAVrV4A	Несколько документов
26.	Положения о кафедрах и должностные инструкции ППС https://drive.google.com/drive/folders/1R8COVJ98_VfrLe7V_datmVJbo8QwbD5S	Несколько документов
27.	ОП Резидентуры по оториноларингологии от 2025 года	3
28.	Результаты опроса преподавателей резидентуры КазНУ от 2025 года	1
29.	Результаты опроса обучающихся резидентуры КазНУ от 2025 года	1

ECAQA