



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии IAAR и Независимого аккредитационного агентства «Билим-Стандарт» по оценке на соответствие требованиям стандартов международной институциональной аккредитации

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УНИВЕРСИТЕТ АДАМ»**

**Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «26» по «28» мая 2021 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЁТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии IAAR и
Независимого аккредитационного агентства «Билим-Стандарт»
по оценке на соответствие требованиям стандартов
международной институциональной аккредитации**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УНИВЕРСИТЕТ АДАМ»**

Дата on-line визита с применением гибридной модели: с «26» по «28» мая 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	11
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ .13	
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	13
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	17
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	20
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	23
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	27
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.7. Стандарт «Обучающиеся».....	33
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	36
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	39
6.10. Стандарт «Финансы».....	42
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	44
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	49
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	50
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..55	
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	57

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

УА	Общество с ограниченной ответственностью «Университет Адам»
НААР/IAAR	НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
ECTS	Европейская система перевода и накопления баллов
IAU	Международная ассоциация университетов
MOODLE	Электронная образовательная платформа
Webex, Zoom	Программное обеспечение для видеоконференцсвязи
АУП	Административно-управленческий персонал
БУП	Базовый учебный план
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВПО	Высшее профессиональное образование
ВСОК	Внутренняя система обеспечения качеством
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВШМ	Высшая школа медицины
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОС ВПО	КР – Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования Кыргызской Республики
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Инструментальные компетенции
ИУП	Индивидуальный учебный план
МЗиСР КР	Министерство здравоохранения и социального развития Кыргызской Республики
МОН КР	Министерство образования и науки Кыргызской Республики
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научная исследовательская работа студента
НПД	Нормативно-правовые документы
НТС	Научно-технический совет
ОВС	Отдел внешних связей
ОК	Отдел кадров
ООП	Основная образовательная программа
ООП ВПО	Основная образовательная программа высшего профессионального образования
ОР	Офис-регистратора, электронная система управления УА
ОРТ	Общее республиканское тестирование
ПК	Профессиональные компетенции
ПП КР	Постановление Правительства Кыргызской Республики
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РО	Результаты обучения
РУП	Рабочий учебный план
РФ	Российская Федерация
СЛК	Социально-личностные компетенции
СК	Совет по качеству
СРС	Самостоятельная работа студентов
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМК	Учебно-методический комплекс
УМС	Учебно-методический совет
УО	Учебный отдел
УС	Ученый совет
ЦОП	Цели образовательной программы
ЦК	Центр карьеры
ЭУП	Экспериментальный учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №44-21-ОД от 05.04.2021 года с 26 по 28 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией Независимого агентства аккредитации и рейтинга и Независимого аккредитационного агентства «Билим-Стандарт» в рамках совместной международной институциональной аккредитации проводилась оценка Университета АДАМ на соответствие стандартам институциональной аккредитации НААР (приказ директора НУ НААР №. №39-16-1-ОД от «17» октября 2016 г.).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета АДАМ в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник Управления по организации приёма, Руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора и Гильдии экспертов РФ, международный эксперт качества высшего образования по стандартам ESG (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика).

Эксперт Билим-Стандарт – Dr. Saleem Arif MBBS BSc. Bs King's College London UK (Лондон, Великобритания).

Эксперт IAAR –Иванченко Нелля Николаевна, к.м.н., доцент, руководитель отдела магистратуры и докторантуры Казахской национальной академии им. С. Асфендиярова (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Юсупов Алишер Шавкатбекович, к.э.н., доцент, директор учебного департамента Кыргызско-Узбекского Международного университета им. Б. Сыдыкова (г.Ош, Кыргызская Республика).

Эксперт IAAR – Ташиева Гульбара Самидиновна, к.м.н., доцент, заместитель декана Медицинского факультета Ошского государственного университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

Эксперт Билим-Стандарт – Калманбетова Гульзат Талимбековна, д.э.н., заведующий кафедрой финансов, банковского дела и налогообложения Бишкекского государственного университета им.К Карасаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

Эксперт Билим-Стандарт, работодатель – Мамбетова Алтынай Касымбековна, координатор Проекта «Реформы медицинского образования в Кыргызской Республике» (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Эксперт IAAR, студент – Чокоманова Жаркын Нурлановна, обучающаяся 4 курса образовательной программы 580100 Экономика Международного университета Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Эксперт Билим-Стандарт – Турдубекова Рамида Нурлановна, обучающаяся 4 курса ОП 560001 Лечебное дело Кыргызской государственной медицинской академии им. К.И. Ахунбаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Координатор Билим-Стандарт – Чымбаев Кубанычбек Абдыбекович, заместитель директора Независимого аккредитационного агентства «Билим-Стандарт» (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Наблюдатель Министерства образования и науки Кыргызской Республики – Алынбекова Сусаркуль Шергазиевна, ведущий специалист Управления профессионального образования МОиН КР (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование образовательной организации высшего образования в соответствии с Уставом Университета: *Общество с ограниченной ответственностью «Университет Адам»* (далее – УА, Университет, Университет АДАМ).

Сокращенное наименование: *ОсОО «Университет Адам»*.

Университет Адам является негосударственным высшим учебным заведением, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Конституцией КР, Законом КР «Об образовании», нормативными положениями и актами, Учредительным договором и Уставом, а также Стратегией развития УА на 2020-2025 гг.

Вуз был организован как Международный центр подготовки и переподготовки финансово-экономических кадров бизнес-компанией Интер-Бишкек 1 марта 1994 г. После государственной аттестации, решением коллегии МОНК КР вуз получил новый статус и был переименован в Бишкекскую финансово-экономическую академию (28 ноября 1997 г.). В связи с расширением перечня образовательных услуг в соответствии с нормативно-правовыми документами КР 19.08.2016 г. получил статус Университета и в настоящее время именуется «Университет Адам».

УА с 2005 по 2018 являлся единственным негосударственным пилотным вузом МОН КР, по разработке и внедрению различных аспектов реформ в высшем образовании:

- перехода на 2-х уровневую систему (бакалавриат и магистратура);
- разработки ГОС ВПО и ООП на основе компетентностного подхода (методология ТЮНИНГ);
- разработки и документирования внутренних систем обеспечения качества;
- внедрения программ PhD;
- развития электронного обучения.

Университетом реализовано более 25 международных проектов, он является активным участником национальных и международных сетей:

1. *Великая Хартия Университетов* – подписана в 2010 г.;
2. *Болонский клуб Российской Федерации* – с 2014 г.
3. *Всемирная организация здравоохранения*, УА с 2018 г. зарегистрирована в данной сети;
4. *Международная ассоциация университетов*, с 2019 г. является членом ассоциации;
5. *Кыргызская Ассоциация Дистанционного Образования*, УА с 2013 года является учредителем;
6. *Ассоциация высших учебных заведений Кыргызской Республики*, УА с 2015 г. является членом ассоциации;
7. *Кыргызская Ассоциация туроператоров*, УА с 2010 г. является членом ассоциации.

В УА действует система коллегиального управления, обеспечивающая принципы академического самоуправления и автономии и вовлечение в работу УА представителей внешних заинтересованных сторон.

Органами управления являются:

- Совет учредителей,
- Попечительский совет,
- Ректорат,
- Учёный совет,
- Учебно-методический совет,
- Научно-технический совет.

В структуре УА имеется более 10 структурных подразделений обеспечивающих образовательный и исследовательский процессы, постоянно в соответствии с миссией и стратегическими целями. С 2016 года существовала тенденция к снижению контингента студентов в связи с внешними факторами. С 2019 года после диверсификации образовательных продуктов наметилась тенденция к устойчивому росту общей численности студентов, что отразилось на динамике численности ППС.

Организация деятельности структурных подразделений УА обеспечивается их руководителями, на основе законодательства КР, Положений о соответствующих подразделениях и соответствующими должностными инструкциями. Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за результаты работы этих структур.

УА в 2017 г. в соответствии со Стратегическим планом развития на 2017-20 гг. и в рамках сотрудничества с Агентством по продвижению и защиты инвестиции при МЭФ КР, открыл структурное подразделение Кыргызско-Индийский медицинский институт, для реализации ООП «Лечебное дело» и получил лицензию на право ведения образовательной деятельности.

В 2018 г. структурное подразделение Кыргызско-Индийский медицинский институт был переименован в Международный медицинский факультет, для работы с абитуриентами дальнего зарубежья, а на основании приказа от №52-ОД от 01.07.2020 г. переименован в Высшую школу медицины УА.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития киргизского общества, науки и экономики, системы высшего и послевузовского образования, программными документами КР в области образования. Основные направления деятельности и развития УА отражаются в документе «*Стратегия развития Университета Адам на 2020-2025 гг.*».

Миссия Университета АДАМ – содействие обществу в устойчивом развитии социальных и экономических институтов путём подготовки компетентных конкурентоспособных кадров, способных не только эффективно работать в современном изменяющемся мире, но и активно развивать его.

Видение: Университет АДАМ – эффективный, стабильно и динамично развивающийся негосударственный университет, активный участник национального и глобального научно-образовательного пространства, осуществляющий подготовку высокообразованных, конкурентоспособных, инновационно-ориентированных специалистов.

Ценности. В достижении миссии Университет руководствуется ценностями, которые являются основными драйверами успеха и развития:

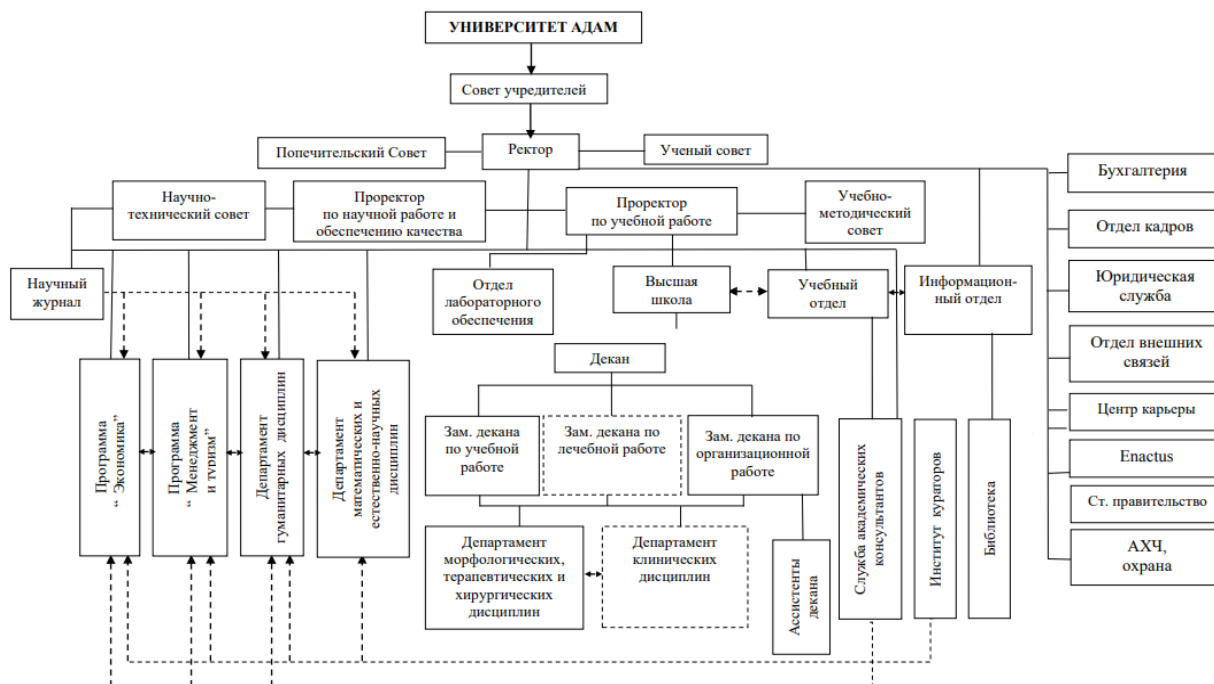
- доверие и уважение;
- академическая свобода и честность;
- качество и стремление к совершенству;
- партнёрство;
- инновационность.

Качество образования в УА обеспечивается в первую очередь тесной связью учебного, исследовательского процессов с практикой и инновационными подходами, а также постоянным изучением лучших практик и адаптацией их к особенностям УА.

Система качества находится на стадии реформирования и регулируется Положением о Внутренней системе обеспечения качества УА. Положение разработано в соответствии Законом «Об образовании КР» от 30.04.2003 г. (с изменениями), Типовым положением о внутренней системе обеспечения качества организаций профессионального образования Кыргызской Республики, утвержденным приказом МОН КР от 25.02.21 г. за №173/1 и определяет цели, задачи, принципы, процессы и ожидаемые результаты внутренней системы обеспечения качества в образовательной, финансовой, производственной, аналитической, исследовательской, инновационной, международной и иной деятельности УА. В УА определено ответственное лицо по обеспечению качества – проректор по науке и обеспечению качества образования. В связи с увеличением контингента студентов и расширением спектра образовательных услуг будет создан Департамент по обеспечению качества.

Организационная структура УА находится в динамичном состоянии и постоянно адаптируется к стратегическим и операционным задачам, решаемым УА. Общие положения по распределению функций сформулированы в Регламенте УА. Более детально функции по рабочим процессам распределены между структурными подразделениями и закреплены соответствующими Положениями. Персональные обязанности закреплены в утвержденных должностных инструкциях. Распределение обязанностей между коллегиальными органами закреплено в Положениях об УС, УМС, НТС.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА АДАМ



УА для определения целей и решения поставленных задач, постоянно проводит сбор внутренней и внешней информации. Сбор информации проводится на основе стратегического плана УА и операционного плана работы на каждый учебный год, с охватом всех заинтересованных сторон.

Система сбора и документирования информации включает следующие стандарты:

- А – *Потребности и задачи*: Идентификация образовательных потребностей рынка, определение ожидаемых результатов обучения.
- В – *Учебный процесс*: квалификационные требования к допуску, разработка, планирование и реализация учебного процесса.

- С – *Ресурсы*: штат сотрудников, МТБ, финансовые ресурсы, служба поддержки студентов, партнёрство.

- D – *Мониторинг и результаты*: поступление студентов, обучение студентов, прогресс обучения студентов, мнения студентов относительно учебного процесса, трудоустройство выпускников.

- E – *Система управления качеством*: система управления, пересмотр и распространение информации.

Для развития деятельности, разработки операционного плана работы, плана приема и т.д. УА использует результаты сбора информации.

Кадровая политика Университета АДАМ строится на основании нормативных документов Кыргызской Республики. При формировании кадрового состава учитываются требования Трудового Кодекса КР, Закона КР «Об образовании», ГОС ВПО КР, лицензионных требований.

Кадровая политика и кадровая работа УА представляют собой единую систему и включают следующие важнейшие составляющие:

- *Кадровый учёт*. Учетная политика по кадрам организации строится на основании норм действующего законодательства Кыргызской Республики, штатного расписания, который ежегодно утверждается на начало каждого учебного года и внутреннего распорядка. Осуществление предусмотренного документооборота возлагается на отдел кадров, действующий на основе Положения об отделе кадров.

- *Вопросы найма и адаптации*, которые регламентируются Положениями о соответствующих структурных подразделениях, Положением о конкурсном отборе, должностными инструкциями.

В настоящее время в УА работают 126 человек. Из них к ППС относится 73 чел., к АУП – 16 чел., к УВП – 29 чел., к сотрудникам хозяйственной части – 8 чел.

Общие сведения о количественном и качественном составе ППС за последние 5 лет представлены в таблице.

Учебный год	Общее число ППС	Общее число ППС с квалификациями к.н, д.н., PhD.	% ППС с квалификациями к.н, д.н., PhD.	Число ППС с квалификациями к.н, д.н., PhD. Из основного (штатного) состава								Число ППС, привлеченных из зарубежных вузов
				Ученая степень				Ученое звание				
				к.н, PhD.	Д.н.	доцент	профессор	к.н, PhD.	Д.н.	доцент	профессор	
2016-17	59	27	46%	20	34%	7	12%	14	24%	3	5%	4
2017-18	47	21	45%	15	32%	6	13%	4	9%	4	9%	3
2018-19	44	18	41%	14	32%	4	9%	5	11%	2	5%	3
2019-20	61	21	34%	19	31%	2	3%	8	13%	0	0%	1
2020-21	73	31	42%	25	34%	6	8%	11	15%	3	4%	0

Научно-исследовательская и инновационная деятельность УА реализуется и регламентируется Законом КР, Положениями о науке МОН КР, Высшей аттестационной комиссии (ВАК) КР, Концепцией научно-инновационного развития КР на период до 2022 года. УА участвовал в пилотном проекте по PhD. Докторские программы PhD были открыты в УА с августа 2013 г. на основании приказов МОН КР об организации эксперимента по разработке и реализации докторских программ PhD за № 733/1 от 12 декабря 2012 года, за №762/1 от 26 декабря 2012 года и №311/1 от 31.05.2013 г. и лицензии № LG130000055 от 2013 г.

Обсуждение докторских диссертаций, представленных на соискание академической степени доктора философии (PhD), проводилось на НТС и УС.

Вопросы, касающиеся НИР, обсуждаются на НТС УА в соответствии с «Положением о Научно-техническом совете Университета Адам». В состав НТС входят профессора, доценты, преподаватели программ и департамента. Заседания НТС проводятся ежеквартально или по мере необходимости (за исключением летних месяцев).

Темы научных исследований программ и департамента рассматриваются и утверждаются на заседании НТС УА.

Университет проводит научные исследования по следующим направлениям:

Программа «Экономика» реализует научную тему: «*Финансово-экономическая безопасность Кыргызской Республики*», НИР является основой для обеспечения актуальности содержания образования, что предполагает оценку последовательности осуществления интеграции науки и образования.

Программа «Менеджмент и туризм» реализует научные темы:

1. *Устойчивое развитие туризма как фактор развития экономики КР.*
2. *Развитие социальной сферы КР, и ее финансовые аспекты.*
3. *Проблемы и перспективы развития малого и среднего бизнеса в КР.*

Общее направление научных исследований Департамента гуманитарных дисциплин: «*Гуманитарные и естественные науки*».

Научные исследования ВШМ проводятся в междисциплинарных областях, как например, по вопросам связи состояния окружающей среды и здоровья населения. С 2018 года осуществляется НИР по теме «*Окружающая среда и здоровье*». В рамках данной темы проводится непосредственная работа по подтемам, а именно: *Биобезопасность и биотестирование окружающей среды; Оценка качества питьевой воды по видам гидробионтов – биоиндикаторам; Адаптация к негативным аспектам изменения климата и здоровье Защита здоровья через безопасное питание и органическое сельское хозяйство.*

В университете систематически проводятся научно-практические конференции по актуальным проблемам высшего образования в современных условиях, с участием ученых, преподавателей дальнего и ближнего зарубежья, представителей бизнес-структур, магистрантов.

Актуальные вопросы экономики, бизнеса и туризма, медицины освещаются также преподавателями на страницах созданного университетом в 2013 году Международного экономического научного журнала «*Экономика. Управление. Образование*», зарегистрированного в Российском индексе научного цитирования и Высшей аттестационной комиссии Кыргызской Республики.

Ряд представителей УА являются членами редакционных коллегий зарубежных журналов (*Жолуева П.Т.* – Член редакционного совета журнала Международная Ассоциация по Медицинскому Образованию; *Орозонова А.А.* – Член редакционного совета журнала «*Экономика*» РИНЦ КР; Член редакционного совета международного журнала в Индии «*FERMS, S – international journal of economics and management studies*», *Сирмбард С.Р.* – Член редакционного совета журнала «*Economics and management*» Болгария; *Алмакучуков К.М.* – Член редколлегии журнала «*Экономика*» РИНЦ КР; член Программного комитета VI Плехановского Форума Преподавателей, Член редакционного совета журнала «*Economics and management*» Болгария.

В соответствии с лицензионными требованиями КР на 1 студента необходимо 9 кв. м. В УА на текущий момент соотношение площади составляет на 1 студента 10,71 кв. м. (11471,9 кв. м. на 1071 студента)

Современные образовательные технологии находят самое широкое применение в учебном процессе университета. Для успешной организации учебного процесса в университете имеется достаточная база компьютерной и офисной техники.

В учебном процессе преподаватели университета активно используют, 11 мультимедийных проекторов, 5 интерактивных досок, 4 экрана, 3 телевизора и

электронную платформу Moodle. В настоящее время завершается оборудование новых классов в здании нового кампуса.

УА располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом, соответствующей санитарным и противопожарным нормам и правилам, устойчивыми связями с предприятиями, предоставляющими базу для научно-практической подготовки в соответствии с ГОС ВПО.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебные аудитории для проведения лекционных, практических и семинарских занятий, укомплектованные специализированной учебной мебелью и обеспеченные мультимедийными средствами хранения, передачи и представления учебной информации; помещения для самостоятельной работы студентов, обеспеченные мультимедийными средствами хранения информации, оборудованием для подключения к локальным и глобальным учебным информационным сетям, методическим материалом для самостоятельной подготовки студентов.

Для качественного обеспечения СРС УА имеет библиотеку с читальным залом более чем на 250 мест. При использовании электронных изданий, каждый обучающийся обеспечен рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Также, для обучения студентов имеются лицензии на специализированную программу продукта 1С. Практическое обучение и развитие бизнес-навыков в онлайн тренажерах для предпринимателей, менеджеров и студентов), антивирус, а также для эффективной организации учебного процесса, проводятся онлайн занятия с зарубежными партнёрами, для которых используется лицензионное программное обеспечение Zoom, с помощью которого записываются данные занятия и размещаются на электронной платформе Moodle.

В университете созданы условия для питания обучающихся. Имеется столовая на 80 посадочных мест. Основными характеристиками питания являются разнообразие, сбалансированность, удобный график работы. В новом кампусе предусмотрен кафетерий на 200 мест. Заключен договор со студенческой поликлиникой, медицинским центром Здоровье, Лабораторией Бонецкого г. Бишкек на оказание медицинского обслуживания студентов. Ежегодно студенты проходят медосмотр, флюорографию и т.д.

Университет сотрудничает с ведущими университетами и международными программами. На сайте Университета размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе и с научными, коммерческими организациями, банками, бизнес-партнерами, социальными партнерами, вузами.

Зарубежные Вузы-партнеры:

Университетский колледж Юго-Востока, Норвегии
Балтийская международная Академия, Латвия
Лондонский университет Метрополитен, Великобритания
Юго-Западный университет «Неофит Рильский», Болгария
Университет Аристотеля в Салониках, Греция и др.

Вузы-партнеры из стран СНГ:

Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Россия
Омский экономический институт, Россия
Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, Россия
Казанский (Приволжский) федеральный университет, Россия
Университет Нархоз, Казахстан
Кокшетауский государственный университет имени Ш.Ш. Уалиханова, Казахстан
Технологический университет Таджикистана и др.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа Внешней экспертной комиссии в ОсОО «Университет АДАМ» была организована в гибридном формате (выезд членов ВЭК + онлайн-формат) в соответствии с утверждённой Программой визита ВЭК НААР (международная институциональная и первичная программная аккредитация) и руководством по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 в период с 26 по 28 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 24 мая 2021 года состоялось предварительная онлайн-встреча экспертов, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов аккредитационной экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной деятельности УА, качестве реализуемых образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчёта по самооценке состоялись встречи с основными целевыми группами (ректор, проректора вуза по направлениям деятельности, руководители структурных подразделений, декан факультета, заведующие кафедрами, преподаватели, обучающиеся, выпускники, работодатели. Всего во встречах в рамках институциональной аккредитации приняли участие 90 представитель Университета АДАМ (таблица 1).

Таблица 1.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР (институциональная аккредитация):

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	8
Деканы	3
Руководители программ и департаментов	5
Преподаватели	21
Обучающиеся	21
Выпускники	11
Работодатели	18
Всего	90

Членами ВЭК были виртуально посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано онлайн-посещение (<https://youtu.be/5kPeWYQVPJ8>) следующих баз практик:

ООП/ОП	№	Организация (База практики)	Должность
<i>Программа «Экономика»</i>	1	ОАО «Айыл Банк»	Управляющий
	2	Учебный центр Министерства экономики и финансов Кыргызской Республики	Директор
	3	ЗАО АКБ «Толубай»	Менеджер
	4	ОсОО «Майлуу-Сууйский ламповый завод»	Главный бухгалтер
<i>Программа «Менеджмент и туризм»</i>	5	Турфирма «Экотур»	Директор
	6	Тур компания «Affa-travel»	Менеджер
	7	Тур фирма «Энспиро Групп»	Директор
	8	УГНС по Ленинскому району г. Бишкек	Отдел кадров
	9	ЗАО «Шоро»	ПР-менеджер

	10	ЭСТО консалтинг	Учредитель компании
--	----	-----------------	---------------------

Во время онлайн экскурсии по УА (https://youtu.be/jZYAF4ka_4w, <https://www.youtube.com/watch?v=Kg26eCcU77Q>, <https://youtu.be/TXfHQ2rT87o>, <https://youtu.be/4jX4DKFNcpg>, <https://youtu.be/miVqtN7uQW0>,) члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили новый учебный корпус, основные категории учебных аудиторий (для лекционных, практических/семинарских, лабораторных занятий), компьютерные классы, общежитие, студенческая столовая, библиотека, читальный зал, анатомический музей и медицинские лаборатории, учебный симуляционный центр и т.д.

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой Университета АДАМ, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и обучающимися.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчёте по самооценке Университета АДАМ, критериям стандартов институциональной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы общие предварительные рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам проведённой аккредитационной экспертизы, были представлены на встрече с руководством Университета АДАМ 28 мая 2021 г.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ АККРЕДИТАЦИИ

Общества с ограниченной ответственностью «Университет АДАМ» внешнюю оценку на соответствие Стандартам институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга проходит впервые.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

Доказательная часть

Деятельность УА осуществляется в соответствии с Миссией, Видением, стратегических и операционных планов и документов. Миссия УА обсуждается, корректируется с привлечением внутренних (учредители, администрация, ППС, сотрудники, студенты) и внешних (отраслевые организации, бизнес-компании, выпускники) стейкхолдеров и отражает его место на национальном и региональном рынке образовательных услуг на текущий период.

В 2019-20 учебном году УА завершил реализацию промежуточного Стратегического плана на 2017-2020 гг., в ходе реализации которого вуз вступил в принципиально новую фазу своего развития. Внешние экономические, социокультурные, экологические факторы, региональные и международные тренды, влияющие на развитие систем образования на глобальном и национальном уровнях, определили основные векторы стратегического развития УА на 2020-2025 гг.

Анализ внутренней ситуации позволил сформировать комплекс механизмов для реализации новых стратегических задач с учётом максимально эффективного использования кадрового, финансового, методического и научного потенциала УА, а также материально-технической базы.

В качестве основных внешних факторов, определяющих стратегические векторы развития УА на новом этапе, определены:

- становление и развитие цифровой экономики;
- глобализация образовательного пространства и интернационализация высшего образования;
- изменение требований к компетенциям и навыкам на национальном, региональном и международном рынках труда;
- усиление конкуренции в секторе высшего образования на национальном и региональном уровнях.

Анализ внутренней среды позволил выявить потенциал и ограничивающие факторы развития:

а) УА – негосударственный вуз, имеет 25-летнюю успешную историю и стоял у истоков формирования нового типа экономического образования в КР на основе внедрения передовых образовательных технологий и широкого международного сотрудничества.

б) Значительный потенциал вуза наработан по ряду важных направлений: значительный вклад в развитие многоуровневого высшего образования (бакалавриат – магистратура) в КР и перехода на кредитные технологии; значительный вклад на национальном уровне в использовании компетентностного подхода к формированию

образовательных программ; УА стоял у истоков создания и развития систем обеспечения качества, внедрения процедур независимой аккредитации в КР. Представители УА активно работали над моделями ВСОК на институциональном и национальном уровнях, также УА первым в КР успешно прошел в 2005 году процедуру пилотной региональной институциональной общественно-профессиональной аккредитации.

в) Выдача Европейского приложения к Диплому (Diploma Supplement). УА один из 3-х образовательных организаций высшего образования КР, выдающих с 2012 года выпускникам Европейское Приложение к диплому и является одним из разработчиков рекомендаций по его заполнению для вузов КР. Выдача Diploma Supplement носит заявительный характер, так как не является обязательной процедурой в КР. На текущий момент выдано более 170 Diploma Supplement.

г) С 2013 года УА был единственным частным вузом в КР апробировавшим на основе приказа МОН КР от 31.05.2013 г. за №311/1 программы докторантуры в области Экономики и Менеджмента, активно участвовал в разработке и продвижении законодательной и нормативной базы для их дальнейшей реализации.

д) С 2014 года УА активно отслеживает и изучает новейшие образовательные технологии e-Learning и занимается переходом на широкомасштабное использование информационных технологий в образовательном процессе, трансформируя значительную часть видов учебной и организационной деятельности в цифровой формат.

е) Важнейшим конкурентным преимуществом УА является его активное сотрудничество с внешними партнерами. УА имеет широкие партнерские связи с государственными структурами, работодателями, общественными организациями, а также с университетами Европы, Азии и США. Заключены договора о сотрудничестве с более 30 зарубежными вузами.

ж) Начата реализация программ двойных дипломов с Юго-Западным Университетом Неофит-Рыльски (Благоевград, Болгария) и Балтийской Международной академией (Рига, Латвия).

з) За период работы вуза реализовано более 25 международных проектов, которые оказали существенное влияние на устойчивое институциональное развитие и развитие системы высшего образования (особенно бизнес и экономического образования) в КР.

и) УА является активным участником национальных и международных ассоциаций и сетей.

к) Университет является организатором ряда крупных конференций по приоритетным вопросам развития экономики и системы образования КР.

л) Взаимодействие с национальными структурами и бизнес-организациями является неотъемлемой частью деятельности вуза по разным направлениям. На текущий момент действуют договора о сотрудничестве с более, чем 50 национальными партнерами.

В тоже время существует ряд серьезных ограничений, влияющих на развитие УА:

- рост конкуренции среди вузов на национальном уровне;
- рост конкуренции со стороны вузов РФ;
- низкий уровень доходов населения – снижение возможностей оплаты за обучение в вузе;
- отсутствие достаточной государственной поддержки в финансировании программ высшего образования;
- значительное снижение контингента студентов;
- снижение уровня знаний по фундаментальным дисциплинам, включая математику;
- как результат снижение доходной части бюджета вуза, уменьшение финансовых и ресурсных возможностей.

Для стабилизации ситуации был разработан промежуточный Стратегический план на 2017-2020. На основе анализа на этот период были предприняты структурные изменения: объединение ряда подразделений, сокращение некоторых штатных позиций с передачей или объединением функций. Указанная ситуация несколько затормозила темпы

намеченного развития вуза. Параллельно были приложены усилия по поиску новых инвесторов. Поиск инвесторов привел к смене состава учредителей в 2019 году и перерегистрации Устава УА. После завершения организационной работы на основе анализа была обновлена миссия УА, поставлены новые стратегические задачи и Утверждена Стратегия развития УА на новый период.

Аналитическая часть

Сравнительно-сопоставительный анализ Стратегического плана развития УА на промежуточный период 2017-2020 гг. и нового Стратегического плана развития УА на 2020-2025 гг., позволяет заключить, что Видение, Миссия, Стратегические ориентиры были достаточно глубоко пересмотрены и обновлены. Это стало вполне естественным результатом смены учредительства и стремления Университета к продвижению образовательных программ медицинского кластера, не свойственных обычно реализуемой образовательной деятельности УА. Однако, следует отметить, что по программам «Лечебное дело» (с различными сроками обучения) выпуска ещё не было, комплект учебной документации и обеспечение образовательной деятельности по этим программам заметно уступает другим реализуемым программам «Экономика» и «Менеджмент и туризм». Здесь ВЭК отмечает тот факт, что медицинский кластер находится на стадии своего становления и ещё не вышел на этап стабильной реализации.

Несмотря на высокие значения параметров по результатам проведённой самооценки УА по стандарту «Стратегическое развитие и гарантия качества» (4 сильных позиций) ВЭК отметила несовершенство процесса управления, в том числе в части уникальности стратегии развития, управления персоналом и финансами, прозрачности и транспарентности принятия решений, развития культуры качества всех реализуемых процессов. В позициях реализации процедур гарантии качества образования, мониторинговых процедур и процессов прогнозирования рисков не наблюдается системность и связность. Комиссия отмечает необходимость трансляции стратегического планирования не только решать определённые задачи отдельно управленческого плана, образования и науки, а необходимость решать их в тесной взаимосвязи и взаимозависимости. Университет демонстрирует разработку отдельных документов по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения, регламенты, порядки и правила), конкретизирующие в определённой степени политику гарантии качества, будь то стратегия развития, организационная структура, учебная, образовательная и научно-исследовательская деятельность, обучающиеся и научно-педагогические работники, международная деятельность, управленческая модель и организационный менеджмент университета и т.д. Однако отсутствует Политика в области качества УА, которая освещала бы «качественные и количественные» ориентиры для гарантии качества реализуемых процессов.

В ходе проведённых интервью ВЭК отметила, что с учредительными документами, миссией и видением, стратегическим планом развития больше знакомы внутренние участники образовательных отношений (административно-управленческий персонал, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся), чем внешние (работодатели и профессиональные сообщества, базы практик, выпускники).

Университет позиционирует различные исследовательские проекты и научные школы, в которых участвуют и обучающиеся и преподаватели Университета.

Программа «Экономика» реализует научную тему: «*Финансово-экономическая безопасность Кыргызской Республики*», НИР является основой для обеспечения актуальности содержания образования, что предполагает оценку последовательности осуществления интеграции науки и образования.

Программа «*Менеджмент и туризм*» реализует научные темы:

1. *Устойчивое развитие туризма как фактор развития экономики КР.*
2. *Развитие социальной сферы КР, и ее финансовые аспекты.*

3. Проблемы и перспективы развития малого и среднего бизнеса в КР.

Общее направление научных исследований *Департамента гуманитарных дисциплин: «Гуманитарные и естественные науки».*

Научные исследования *Высшей школы медицины* проводятся в междисциплинарных областях, как например, по вопросам связи *состояния окружающей среды и здоровья населения.*

Однако ВЭК отмечает слабую связь между научными исследованиями, процессом преподавания и обучением. В ходе бесед с руководством УА, руководителями структурных подразделений и руководителями образовательных программ было установлено, что анализ и практическое внедрение инновационных предложений, результатов внутренних и внешних научных исследований в содержание реализуемых программ обеспечивается на весьма низком уровне. В основном эта связь подтверждается только применением в учебном процессе таких результатов научно-исследовательской деятельности, как учебное пособие или монография. Необходимо уделить внимание внедрению в содержание реализуемых образовательных программ элементов научной новизны и инновационности, в том числе путём интеграции в курсы лекций фрагментов собственных исследований в области методики преподавания, новшеств, по которым получены патенты и авторские свидетельства, разработки современных авторских курсов по актуальным вопросам жизнедеятельности общества, науки и технологий.

Если учитывать, что УА позиционирует себя как эффективный, стабильно и динамично развивающийся негосударственный университет, активный участник национального и глобального научно-образовательного пространства, осуществляющий подготовку высокообразованных, конкурентоспособных, инновационно-ориентированных специалистов, то от Университета требуется достаточно детальный и глубокий анализ и воплощение управленческих и структурных аспектов стратегии развития.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Обеспечить прозрачность, широкое вовлечение стейкхолдеров и документирование результатов их участия в разработке основополагающих стратегически важных для развития Университета документов.

До начала нового 2021-2022 учебного года разработать и документировать процедуру системы менеджмента качества, в которой, в частности, предусмотреть:

- формы и методы вовлечения персонала университета и других стейкхолдеров в разработку стратегии, в том числе, на основе обучения;
- сроки и содержание действий по разработке стратегии, ответственных за их реализацию;
- структуру системы документов стратегического планирования с учетом стратегий структурных подразделений;
- периодичность и порядок мониторинга реализации стратегии, документирования его результатов, корректировки стратегии, миссии и видения.

До конца 2021-2022 учебного года предусмотреть сертификацию системы менеджмента качества в специализированных профессиональных органах сертификации в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015, EFQM или других стандартов качества, и до конца срока действия институциональной аккредитации пройти соответствующий аудит.

Разработать и опубликовать документ – Политика гарантии качества (наименование документа на усмотрение университета и в соответствии с новыми образовательными трендами). Предусмотреть:

- его соответствие целям стратегии, миссии и видению университета,

- широкое обсуждение стейкхолдерами и утверждение на заседании Ученого Совета до конца 2021-2022 учебного года;
- включение требования о соблюдении политики гарантии качества в должностные инструкции всех сотрудников университета.

В оперативных планах университета и структурных подразделений отдельным разделом предусматривать деятельность по продвижению культуры качества, внедрению и реализации инновационных форм и методов обеспечения качества.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
0	5	2	0

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Система управления УА осуществляется в соответствии с законодательством КР, нормативными документами МОН КР и Уставом университета.

В УА действует система коллегиального управления, обеспечивающая принципы академического самоуправления и автономии и вовлечение в работу УА представителей внешних заинтересованных сторон.

Органами управления являются:

- Совет учредителей,
- Попечительский совет,
- Ректорат,
- Учёный совет,
- Учебно-методический совет,
- Научно-технический совет.

В структуре УА имеется более 10 структурных подразделений обеспечивающих образовательный и исследовательский процессы, постоянно в соответствии с миссией и стратегическими целями.

Результативность деятельности подразделений оценивается руководством не только по составленным планам, но и по показателям, скорректированным с учётом фактических событий.

Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией (<https://adam.edu.kg/ru/about/strategy/>). Все оперативные планы УА и его подразделений разрабатываются на основе долгосрочных стратегических планов. Для реализации планов определяются необходимые кадровые ресурсы (штатное расписание) в соответствии с планируемым контингентом студентов и новыми видами операционных задач, материально-техническое обеспечение, финансовое обеспечение (финансовые планы).

Система качества находится на стадии реформирования и регулируется Положением о Внутренней системе обеспечения качества УА. Положение разработано в соответствии Законом «Об образовании КР» от 30.04.2003 г. (с изменениями), Типовым положением о внутренней системе обеспечения качества организаций профессионального образования Кыргызской Республики, утвержденным приказом МОН КР от 25.02.21 г. за №173/1 и определяет цели, задачи, принципы, процессы и ожидаемые результаты внутренней системы обеспечения качества в образовательной, финансовой, производственной, аналитической, исследовательской, инновационной, международной и иной деятельности УА.

В УА определено ответственное лицо по обеспечению качества – проректор по науке и обеспечению качества образования. В связи с увеличением контингента студентов и расширением спектра образовательных услуг будет создан Департамент по обеспечению качества.

Поставленные цели всех подразделений соответствуют политике и стратегии, определяются организационной структурой, штатным расписанием и направлены на удовлетворение комплекса ключевых процессов. Учитывая важность планирования, Университет проводит постоянную работу по совершенствованию структуры и содержания планов, а также форм отчётности по результатам их выполнения.

В УА периодически проводится измерение степени удовлетворённости участников образовательных отношений – студентов, магистрантов, преподавателей, работодателей, выпускников и др. – в форме анкетирования, социологических опросов. Интервью с различными участниками и результаты анкетирования в рамках аккредитации показали, что руководство университета в принципе проводит политику открытого общения с обучающимися и преподавателями, обсуждения вопросов, касающихся организации, реализации и совершенствования образовательной деятельности.

Аналитическая часть

Вместе с тем ВЭК отмечает некоторые вопросы по системе управления университетом, по наличию комплексного подхода в обеспечении и продвижению культуры качества в вузе. Университет показал разрозненную информацию по основным реализуемым бизнес-процессам, но нет структуры, которая обрабатывала бы полученную информацию и выполняла координирующую роль в осуществлении предупреждающих и корректирующих действий, хотя вуз демонстрирует проведение анализа эффективности

изменений, происходящих в сфере образования.

Установленная в университете должность проректора по научной работе и обеспечению качества на сегодняшний день в части обеспечения качества является весьма номинальной и формальной, поскольку не подкреплена соответствующим структурным подразделением, которое осуществляло бы указанную деятельность в области качества.

Этим можно объяснить и отсутствие в университете стратегически важного документа с указанием документированных процедурных моментов по управлению рисками, которым могут быть подвержены реализуемые вузом процессы. Следует отметить, что потенциальные риски с стратегии развития университет отразил. Однако нет логического развёртывания процесса управления рисками по основным направлениям деятельности университета.

В отчёте по самооценке Университета АДАМ указана реализация данной деятельности в будущем времени (они либо на стадии формализации, либо только в планах реализации), что несомненно отрицательно влияет на остальные сопутствующие процессы, поскольку обеспечение качества должно начинаться с момента зачисления абитуриента в университет. А в процессе обучения университет должен следовать своему лозунгу в отчёте по самооценке, что «Качество образования в УА обеспечивается в первую очередь тесной связью учебного, исследовательского процессов с практикой и инновационными подходами, а также постоянным изучением лучших практик и адаптацией их к особенностям УА». На официальном сайте Университета АДАМ (одном из двух) отмечено, что «Политика Университета Адам в области качества направлена на постоянное улучшение качества услуг в образовательной и научной деятельности на основе обратной связи с внутренними и внешними, стейкхолдерами. Политика опирается на ценности, ресурсы и партнерство университета для организации личностно-ориентированного обучения, формирования высококонкурентных компетентных кадров, генерации новых знаний, проведения прикладных исследований». Однако ВЭК отмечает недостаточность механизма только лишь обратной связи для реализации политика качества. Тут необходим комплексный подход в реализации системы менеджмента качества и продвижении культуры качества в университете.

Если рассматривать результаты анкетирования и профессорско-преподавательского состава Университета АДАМ, то по многим показателям ВЭК отмечает положительный взгляд обучающихся на менеджмент качества в вузе, хотя сама система менеджмента качества, по экспертным наблюдениям в процессе аккредитации, не выделена в отдельный процесс, а является «размытой» по всем направлениям деятельности УА. Следует выделить, что только 2-5% опрошенных имеют какие-либо замечания к деятельности университета по отдельным параметрам анкеты.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

До конца 2021 года провести инвентаризацию и систематизацию документов внутривузовской системы гарантии качества, обобщив результаты этой деятельности в едином документе – Политике гарантии качества (наименование документа на усмотрение университета и в соответствии с новыми образовательными трендами). В этом документе предусмотреть внутренние и внешние механизмы оценки качества высшего образования.

Создать или делегировать полномочия существующему структурному подразделению университета функции по обеспечению качества (департамент, служба, отдел и т.п.) для выработки стратегически важных ориентиров по развитию и совершенствованию университета.

В рамках реализации Стратегии развития Университета АДАМ на 2020-2025 гг. внедрить системную деятельность по управлению рисками, предусмотреть:

- выявление и анализ рисков с учетом характера их последствий (угрозы / возможности),
- методологию оценки рисков с учётом их вероятности и масштаба воздействия,
- обучение персонала для формирования риск ориентированного мышления.

Процедуры планирования изменений дополнить, предусмотрев необходимость наряду с определением целей изменений формирование критериев оценки результативности и эффективности, порядок проведения анализа и использования его результатов для совершенствования деятельности.

Провести систематизацию источников информации о выявленных несоответствиях и определить порядок их рассмотрения, разработки и реализации корректирующих и предупреждающих действий.

Для формирования системы управления инновациями:

- определить цели инновационного развития и целевые показатели их достижения,
- на всех уровнях управления обеспечить планирование деятельности с учетом необходимости достижения этих целей,
- предусмотреть меры стимулирования инноваций (фонды, гранты, конкурсы, рейтинги, меры поощрения и т.п.),
- установить лиц, ответственных за реализацию управления инновациями.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Руководство и менеджмент»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
0	12	4	0

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

С 2018 учебного года УА создал новую автоматизированную систему информатизации управления учебным процессом, на данный момент строится блок взаимосвязи электронной библиотеки, электронной платформы Moodle и системы офис-регистратора (далее – ОР) через интернет, к которому будут иметь доступ все стороны учебного процесса в соответствии со своей позицией и назначенных ролей.

Все структурные подразделения взаимодействуют друг с другом через систему ОР в рамках своих должностных обязанностей. Внутренняя система обеспечения качества Университета обуславливается применением разнообразных информационных технологий, механизмов, разработок и процессов. Важно отметить, что развитая внутренняя система обеспечения качества помогает Университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества.

УА для определения целей и решения поставленных задач, постоянно проводит сбор внутренней и внешней информации. Сбор информации проводится на основе стратегического плана УА и операционного плана работы на каждый учебный год, с охватом всех заинтересованных сторон.

Система сбора и документирования информации включает следующие стандарты:

- А – *Потребности и задачи*: Идентификация образовательных потребностей рынка, определение ожидаемых результатов обучения.

- В – *Учебный процесс*: квалификационные требования к допуску, разработка, планирование и реализация учебного процесса.

- С – *Ресурсы*: штат сотрудников, МТБ, финансовые ресурсы, служба поддержки студентов, партнёрство.

- D – *Мониторинг и результаты*: поступление студентов, обучение студентов, прогресс обучения студентов, мнения студентов относительно учебного процесса, трудоустройство выпускников.

- E – *Система управления качеством*: система управления, пересмотр и распространение информации.

Для развития деятельности, разработки операционного плана работы, плана приема и т.д. УА использует результаты сбора информации.

Университет обеспечивает защиту информации и предоставления данных в соответствии с Законом КР «Об информации персонального характера».

Информационная система УА:

- исключает доступ посторонних лиц к оборудованию, используемому для обработки персональных данных через введение уровней доступа к разделам ОР;

- препятствует самовольному чтению, копированию, изменению или выносу носителей данных (контроль за использованием носителями данных) – персональный доступ в ОР позволяет ограничить / разрешить внесение информации или только ее просмотр разным категориям пользователей;

- препятствует самовольной записи персональных данных и изменению или уничтожению записанных персональных данных (контроль за записью) и обеспечивать возможность установления задним числом, когда, кем и какие персональные данные были изменены;

- обеспечивает, чтобы каждый пользователь системы обработки данных имел доступ только к тем персональным данным, к обработке которых он имеет допуск (контроль за допуском);

- обеспечивает возможность установления задним числом, когда, кем и какие персональные данные вводились в систему обработки данных (контроль за вводом);

Информация, собираемая вузом, учитывает:

- мониторинг обучения и успеваемости студентов;
- сбор информации по организации учебного процесса, включая электронное и смешанное обучение;
- сбор информации по организации научной деятельности;
- сбор информации по удовлетворенности студентов работой поддерживающих подразделений;
- сбор информации по информированности ППС и сотрудников;
- сбор информации об удовлетворенности ППС и сотрудников;
- сбор информации о потребностях выпускников;
- сбор информации о потребностях работодателей.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает факт внедрения в Университете АДДАМ процессов управления информацией и отчётностью, в том числе сбора и анализа информации. В структуре университета определена служба – Информационный отдел – которая отвечает за непрерывное информационное обеспечение реализуемых видов деятельности.

Отчёт по самооценке УА демонстрирует определённую методологию сбора и анализа информации, однако экспертам не удалось проследить технология сбора и анализа ключевых показателей эффективности. Данный пробел связывается с отсутствием таковых в стратегическом плане развития на действующий период.

Вместе с тем, ВЭК отмечает недоработанность официального сайта Университета АДДАМ и неструктурированность информации, представленной на нём, но выделяет, что общие сведения об университете и реализуемых образовательных программам там представлены. Чего нельзя сказать об информационной платформе Moodle, где необходимо кардинально пересмотреть его значимость и использование в учебно-образовательном процесса и в кратчайшие сроки решить вопрос наполнения качественным актуальным учебным, научным и иным контентом, необходимым для реализации полноценной образовательной деятельности с использованием дистанционных технологий, который стал в последние два года неотъемлемым инструментом гарантии качества в сложившейся эпидемиологической обстановке не только в Киргизии, но и во всём мире.

По результатам проведённых интервью со студентами и преподавателями УА эксперты отмечают, что основным информационным ресурсным потенциалом университета является электронная библиотека (<https://biblioteka.bafe.edu.kg/vnutrivuzovskie-izdaniya>), информационные возможности которого существенно расширены за счёт участия в различных объединениях библиотек. ВЭК положительно отмечает, что УА для обеспечения качества образования и исследований имеет договора с ведущими электронными библиотеками, такими как: www.KyrgyzstanVSL.org; www.polpred.com; www.tili.kg; www.rarebooks.net.kg; www.literatura.kg; www.e.lanbook.com; www.intechopen.com, www.healthinternet.org, также имеет неограниченный доступ к более 10 информационным платформам и справочным системам. Эксперты указывают на необходимость освещения имеющихся возможностей электронных библиотек на разных площадках и на сайте, информационном портале университета для большего ознакомления обучающимися и преподавателями.

Экспертами установлено, что профессорско-преподавательский состав и обучающиеся представлены в системе сбора и анализа путём проведения для них процессов анкетирования, интервьюирования, собеседований и т.д. Однако, на низком уровне находится процесс привлечения к таким мероприятиям работодателей и выпускников. Не везде представлены задокументированные материалы (выписки, обращения, письма и т.д.) принятия решений на основе мнений внешних стейкхолдеров образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

До начала 2021-2022 учебного года завершить наполнение информационного портала Университета АДАМ, используемого для реализации дистанционной формы обучения, расположив на нём всю необходимую информацию как в части регламентирующих документов (образовательная программа, учебный план, рабочие программы дисциплин, практик), так и в части учебно-методического обеспечения образовательной деятельности по всем реализуемым образовательным программам (учебные пособия, методические указания по проведению всех видов учебных занятий, рекомендации по выполнению курсовых, научно-исследовательских, выпускных квалификационных работ и т.д.)

Определить и утвердить в срок до конца 2021-2022 учебного года на институциональном уровне в рамках внутреннего регламента университета ключевые показатели эффективности, которые будут служить базой для управления входящей и исходящей информации, ориентиром для совершенствования реализуемых видов деятельности, отправной точкой своевременного принятия решений.

До окончания срока действия институциональной аккредитации провести брендинг университета – информационное продвижение университета на рынки образовательных услуг Республики Киргизия и за рубежом, с учётом современных образовательных трендов с выделением сильных сторон и возможностей УА, а также посылов, которые университет адресует целевым аудиториям (например, актуальный социополитический контекст (обучение граждан Пакистана), ориентир на комфортную образовательную среду, перспективы профессионального успеха после завершения обучения, возможность обучения на иностранном языке, мощная материально-техническое обеспечение, гибкая стоимостная политика и т.д.). с целью поддержания конкурентоспособности учебного заведения.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Управление информацией и отчётность»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
0	14	3	0

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- ✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Организация образовательного процесса по кредитной технологии обучения в Университете АДАМ осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса на основе ECTS в вузах КР (приказ МОН КР №824/1 от 6.08.2009 г.) ГОС ВПО по соответствующим направлениям и специальностям (приказ МОН КР №1179/1 от 15.09.2015 г.) и Сборника нормативных документов по применению кредитной системы в УА (19.01.2017 г.). Процедура разработки и оценки качества образовательных программ отражена в разработанном и утвержденном УА «Положение о разработке, утверждении и оценке основных образовательных программ высшего профессионального образования Университета Адам», принятого УС от 29.10.2020 г. за №2 и утвержденного приказом ректора от 29.10.2020 г. за №27-У.

Образовательные программы разработаны на основе нормативных документов МОН КР и учебного плана направления (специальности) и государственных образовательных стандартов.

УА носил статус пилотного вуза МОН КР по внедрению кредитных технологий. Программы бакалавриата и магистратуры по направлениям «Экономика», «Менеджмент», «Туризм», «Управление бизнесом» с 2005 года разрабатывались как экспериментальные, в дальнейшем опыт реализации указанных программ в пилотных вузах, включая опыт УА, был использован для разработки и совершенствования ГОС ВПО по соответствующим направлениям подготовки и специальностям.

Разработкой программ занимается рабочая группа, в которую входят руководители структурных подразделений и ведущие преподаватели (координаторы). В программах и департаментах назначается ответственное лицо за ООП. Кроме того, с целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ в течение учебного года регулярно проводились встречи, круглые столы с работодателями с участием заинтересованных сторон и лиц. Разработанные ООП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится с привлечением ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений УА, внешняя экспертиза – с привлечением представителей работодателей.

Содержание ООП соответствует нормативным документам МОН КР и учебным планам. В Госстандарте дается перечень обязательных дисциплин с указанием количества кредитов, соотношение базового, профилирующего и общеобразовательного циклов, объем компонента элективных курсов.

На основании определения целей, потребностей и приоритетов были разработаны компетентностные модели выпускника по всем направлениям подготовки и специальностям. Результаты обучения были разработаны и утверждены на заседаниях программ и департаментов, на основе государственного стандарта об образовании ГОС ВПО КР утвержденный приказом Министерства образования и науки КР №1179\1 от 15 сентября 2015 г. и квалификационным требованиям профессиональной сферы в рамках

образовательной программы. Результаты обучения соответствуют целям ООП по всем видам направлений (специальностей).

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой динамике в овладении разработанного содержания программы, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов различных направлений (специальностей) университета.

Структура и содержание доступного для студентов каталога дисциплин в программах и департаментах должны были максимально учитывать будущие профессиональные интересы студентов, дали бы им широкие возможности составления собственной траектории обучения с учетом индивидуальных и профессиональных потребностей.

Обучающийся по каталогу дисциплин формирует свою образовательную траекторию, что в конечном итоге является результатом разработки качественной образовательной программы, удовлетворяющей предпочтения всех участников образовательного процесса и потребителей.

При разработке ООП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, она четко определена в кредитах и ECTS. Учебная нагрузка, трудоемкость учебной работы соответствуют нормативным документам КР в области образования, и соотносятся с международными единицами измерения. Трудоемкость каждой ООП определена в кредитах и составляет: для программ бакалавриата – 240 кредитов (+408 ч. Физической культуры), для программ магистратуры 120 кредитов, для программ специалитета – 300 кредитов с нормативным сроком обучения 5 лет (+408 ч. Физической культуры), 360 кредитов с нормативным сроком обучения 6 лет (+408 ч. Физической культуры). 1 кредит в национальной системе эквивалентен 1 кредиту ECTS и составляет 30 часов. Семестровая трудоемкость составляет 30 кредитов, годовая – 60 кредитов в соответствии с графиком учебного процесса. Количество аудиторных часов составляет 50% от общей трудоемкости, что соответствует требованиям ГОС ВПО КР.

В целях перерасчета кредитов ECTS в университете разработано «Положение об академической мобильности в Университете АДАМ» (Положение УА от 30.01.2018г.).

При построении индивидуальной образовательной траектории обучающиеся руководствуются требованиями учебного плана, содержанием каталога (дисциплин).

Выбор дисциплин обучающимися осуществляется с помощью академических консультантов, который знакомит студентов с целью и задачами выбираемой дисциплины, профессиональными компетенциями. В своей работе академические консультанты руководствуются Положением о службе академических консультантов БФЭА (2013 г.), который был разработан на основе Сборника нормативных документов по применению ECTS в Кыргызской Республике утвержденного приказом МОНКР от 06.08.2009 г. №824/1.

Ежегодно преподаватели проводят презентации своих дисциплин, студенты выбирают заинтересовавшую дисциплину. Студентам предоставляется возможность высказать свое мнение по содержанию учебного плана или по другим вопросам связанных с обучением на кураторских часах, а также в опросах по поводу удовлетворенности студентов и преподавателей (ВЭК были предоставлены образцы анкеты).

Для достижения результатов обучения программы предусмотрены различные виды практик. В настоящее время УА сотрудничает со многими международными организациями.

Аналитическая часть

Руководство ООП осуществляет программа или департамент, посредством обсуждения структуры и содержания ОП и доведения информации до всех заинтересованных лиц на заседании программы/департамента, на Ученом Совете

Университета. Однако интервью с работодателями показало, что информирование о подобных обсуждениях и мероприятиях находится на низком уровне и выразили пожелание освещать их посредством официального сайта образовательной организации высшего образования, через официальные социальные аккаунты университета и другими возможными способами с целью вовлечения в принятие решения широкого круга заинтересованных лиц, в том числе работодателей и профессиональные сообщества, которые впоследствии могут стать центрами профессиональной сертификации выпускников Университета АДАМ.

Учёт особенностей ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением о разработке, утверждении и оценке основных образовательных программ высшего профессионального образования Университета АДАМ, рассмотренным Учебно-методическим советом УА от 23.10.2020 г. (протокол №2) и утвержденным решением Ученого Совета университета от 29.10.2020 г. (протокол №2) (<https://adam.edu.kg/media/attach/2021/04/03/polozhenie-ob-oop-vpo-universiteta-adam.pdf>). В данном документе отражены особенности разработки основных образовательных программ и их утверждение на институциональном уровне, однако комиссия отмечает необходимость отражения не только внутреннего аудита реализуемых образовательных программ, но и проведение наиболее часто процедур внешней оценки содержания качества подготовки студентов и магистрантов по этим программам. В рамках аккредитационной экспертизы был рассмотрен только один сертификат о прохождении университетом в 2019 году независимой программной аккредитации по ОП «Экономика», «Менеджмент», «Туризм» по уровням высшего профессионального образования бакалавриата и магистратуры в Общественном фонде «Независимое аккредитационное агентство «БИЛИМ-СТАНДАРТ» (Сертификат № УШ90000257 от 03 июня 2019 г., регистрационный номер 023, https://adam.kg/media/attach/2020/05/19/acreditation_certificate_2019.pdf).

Информация о квалификации, получаемой по завершении ОП, доводится до обучающихся при приеме абитуриентов и в период обучения с помощью академических консультантов и преподавателей-предметников.

В ходе проверки была выявлена направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ООП и РУП. Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ преимущественно учитывает изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества; ведется регулярный пересмотр содержания учебных дисциплин. ВЭК отмечает целесообразность документирования учёта мнения работодателей и других участников образовательных отношений для формирования соответствующей доказательной базы при прохождении внешних оценочных процедур.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты, которые формируют, несомненно, положительный образ Университета АДАМ: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 269 чел. (68,2% опрошенных), частично – 75 чел. (18,2%), затруднились ответить – 4 респондента (1,2%). Удовлетворены качеством преподавания полностью – 260 чел. (72,6% опрошенных), частично – 82 чел. (22,4 %). Абсолютная доля несогласных с образовательной политикой вуза и условиями, предоставляемыми университетом, составляет менее 1,5-2%.

В части наличия в УА совместных образовательных программ с зарубежными образовательными организациями высшего образования комиссия отмечает факт начала реализации программ двух дипломов с Юго-Западным Университетом Неофит-Рыльски

(Благоевград, Болгария) и Балтийской Международной академией (Рига, Латвия), однако деятельность в этом направлении приостановлена в силу различных сопутствующих причин, в частности проблем с финансовым обеспечением образовательного процесса. ВЭК указывает на необходимость доведения таких программ до логического завершения – выпуска и выдачи двух дипломов двух университетов, что будет большим вкладом в продвижении бренда университета на республиканском и международном образовательном пространстве.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Использовать существующие договорённости и возможности университета для расширения сотрудничества с зарубежными и кыргызскими образовательными организациями высшего образования с целью гармонизации содержания и проектирования совместных образовательных программ в аспекте востребованности и конкурентоспособности, формирования и реализации полного цикла двух-дипломного образования с выпуском и выдачей документов об образовании и о квалификации двух участвующих университетов.

За период действия институциональной аккредитации:

- систематизировать работу по организации и проведению внешних экспертиз реализуемых основных образовательных программ высшего профессионального образования с участием заинтересованных сторон в аккредитационных агентствах, имеющих признание соответствующих профессиональных сообществ и (или) входящих в международные сети гарантии качества высшего образования;

- совершенствовать планы развития основных образовательных программ, в частности путём внедрения результатов научно-исследовательской, инновационной, информационно-коммуникационной, методической деятельности сотрудников УА и других участников образовательного процесса;

- предусмотреть внедрение элективных дисциплин в ООП на иностранном (английском) языке и их методическое обеспечение не только для ООП, реализуемых на английском языке, но и на национальных, сформировать полный электронный комплект учебно-методического и нормативного обеспечения реализуемых образовательных программ.

До конца 2021-2022 учебного года реализовать план мероприятий по балансированию теоретических и практико-ориентированных дисциплин ООП.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

<i>Позиции Университета АДАМ по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»</i>			
<i>Сильные</i>	<i>Удовлетворительные</i>	<i>Предполагают улучшение</i>	<i>Неудовлетворительные</i>
0	8	4	0

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для

обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Анализ отчёта по самооценке и знакомство с документацией вуза показал, что в университете проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Учёт особенностей регулярного мониторинга и периодической оценки ООП прослеживается и в документе «Положение о разработке, утверждении и оценке основных образовательных программ высшего профессионального образования Университета АДАМ», рассмотренном Учебно-методическим советом УА от 23.10.2020 г. (протокол №2) и утвержденном решением Ученого Совета университета от 29.10.2020 г. (протокол №2) (<https://adam.edu.kg/media/attach/2021/04/03/polozhenie-ob-ooop-vpo-universiteta-adam.pdf>).

Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества. В вузе самообследование реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. УА использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Согласно положению о системе оценивания результатов обучения студентов УА (26.02.2020 г.), методы и формы оценивания результатов обучения представлены в каждом УМК дисциплин в разделе «Фонд оценочных средств», где указываются определения видов работ, формы контроля и критерии оценивания. Также в рабочих программах и курсах прописаны технологические карты и карты накопления баллов по каждому текущему, рубежному и итоговому контролю (ТК, РК, ИК). На заседаниях программы и департамента систематически обсуждаются вопросы по применению инновационных интерактивных методов обучения, преподаватели выступают с докладами, проводят мастер-классы и т.д.

Для обеспечения прозрачности процедуры, оценивание знаний студентов организовывается в аудиториях с видеонаблюдением, где проводится итоговый контроль.

Информация о пересмотре и в случае внесении изменений в ООП осуществляется со стороны программ и департаментов посредством организационных ими мероприятий: через СМИ, интернет ресурсы, действующий информационный стенд, ознакомительные конференции, презентации курсов и рабочих программ преподавателями, а также проведение различных семинаров и тренингов для преподавателей и студентов (www.adam.edu.kg).

Механизм пересмотра и изменения ООП строится на обработке и систематизации информации, периодически поступающей от стейкхолдеров-работодателей, обусловленные изменениями запросов рынка труда, от предложений выпускников, государственных и общественных организаций КР путем внесения соответствующих изменений в ГОС ВПО, БУПы, целей и РО ООП, и рабочие программы дисциплин. В конечном счете для достижения РО, обнаружения и закрепления ПК, знаний и умений, необходимых в профессиональной деятельности является уровень трудоустройства выпускников и отзывы работодателей о квалификации выпускников. Анализ

трудоустройства выпускников ООП и отзывы работодателей показывают, что цели ООП достигаются.

Коллектив налаживает тесные связи с организациями и учреждениями города Бишкек и Чуйской области, в течение ряда лет на все культурно-массовые, образовательные мероприятия приглашаются старшеклассники, учителя и родители студентов. Во время приемной кампании и периодически на страницах СМИ публикуются подробные агитационные и другие материалы о деятельности программ и департаментов УА. Информацию распространяют через студентов во время каникул, педагогических практик, через ППС, проходящих курсы повышения квалификации.

Аналитическая часть

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Самообследование проводится периодически: по окончании семестров. Срок, в течение которого опрашиваемые могут заполнить анкету, составляет две недели. Процесс анкетирования автоматизирован с помощью платформы Moodle, благодаря которому возможен полный охват контингента студентов, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам. Анкетирование проводится на всех программах и департаментах. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений. Протоколы заседаний программ и департаментов подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также были сделаны попытки проведения внешней экспертной оценки некоторых ООП (например, программы «Лечебное дело»). Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ, в качестве внутривузовского контроля, Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных о удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Здесь ВЭК указывает на необходимость пересмотра процедур анализа результатов контроля качества подготовки обучающихся с целью повышения их эффективности или для внесения изменений в структуру контрольно-оценочных мероприятий в случае неэффективности применяемых методов и технологий оценки.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о курсах, образовательных программах, и академических степенях, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: 17 чел. (77,3%) респондентов оценили уровень своей информированности как полностью удовлетворяющий и 5 чел. (22,7%) как частично удовлетворяющий.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся и профессорско-преподавательского состава и учесть его результаты при проектировании и актуализации содержания и структуры реализуемых основных образовательных программ высшего профессионального образования.

Рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся в учреждениях, имеющих право проведения сертификации квалификации выпускников образовательных организаций высшего образования, предусмотрев на этапе их обучения включение профессиональных модулей, способствующих подготовке обучающихся к данной процедуре.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
0	8	2	0

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

УА реализует систему студентоцентрированного обучения, которая основана на определении обучающегося в качестве активного «субъекта» образовательного процесса. Активная деятельность студентов включает в себя определение содержания ООП, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений. С целью полного перехода к студентоцентрированному обучению в университете делаются попытки обновлять технологии обучения. В соответствии со Стратегией развития () УА осуществляется ориентация на развитие познавательной активности студентов. Руководством ОП поставлена цель обеспечить равные возможности обучающимся в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями.

В целях полной реализации принципов студентоцентрированного обучения программы и департаменты проявляет уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставляя им гибкую траекторию обучения. Индивидуальная траектория студента строится на основе Порядка формирования ИУП студента в соответствии со п.3. Положения об организации учебного процесса на основе системы кредитов (зачетных единиц) Сборника нормативных документов по применению кредитной системы в УА.

Процедура и порядок записи на учебные дисциплины организуется методистами и при методической, консультативной помощи академическими консультантами.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем.

Преподавателями программ и департаментов предварительно проводятся презентации дисциплин на следующий учебный год, что позволяет студенту сделать осмысленный выбор. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится обучающимися добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем обучающимся, независимо от наличия у них академических задолженностей. Результаты последовательного изучения эффективности курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся. Выборность предметов элективных дисциплин осуществляется в зависимости от специфики выбранного направления и подготовки.

Окончательное формирование индивидуальной учебной траектории обучающегося происходит под руководством академического консультанта.

Разработаны и утверждены внутривузовские нормативные документы, регламентирующие порядок организации и проведения промежуточной, текущей (Протокол № 2, 14.11.2019 г.) и итоговой аттестации студентов (Протокол № 2, 18.01.2017 г.), («Сборник нормативных документов по применению кредитной системы обучения в УА») (19.01.2017 г.).

Университет обеспечивает систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Для обеспечения потребностей студентов факультета организован кружок по английскому и немецкому языку «English talking club» на котором студенты осваивают различные разговорные стили для успешного овладения диалогической и монологической речью, формируют навыки коммуникативного общения и приобретают практические навыки современного английского языка.

Также проводятся учебно-методические семинары с целью распространения передового педагогического опыта преподавателей, внедрения новых инновационных технологий в учебный процесс.

Критерии и методы оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости бакалавров и магистров для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены на сайте университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

По аккредитуемым ОП применяются инновационные методы обучения, такие как современные компьютерные технологии, электронные учебники, мультимедиа-технологии. Например, в личных кабинетах на портале Moodle, обучающихся по ООП «Экономика» размещены презентационные материалы о дисциплинах по выбору: УМКД, лекции по дисциплинам. Вместе с тем, ВЭК указывает на неполноту представленных материалов по всем реализуемым образовательным программам в используемых информационных электронных сервисах и на платформе Moodle. Индивидуальная работа со студентом предусматривает проведение устного, письменного или комбинированного опроса, проверку и защиту индивидуальных заданий. Работа в группе организуется преимущественно с применением интерактивных методов в виде деловых игр, презентаций, обсуждений и т.п.

В ходе работы ВЭК экспертами выяснено, что ППС аккредитуемых программ необходимо усилить собственные разработки в области методики преподавания профильных дисциплин. Эксперты отмечают необходимость увеличения количества

собственных электронных учебных курсов, электронных методических указаний к дисциплинам и учебно-методические издания в электронном формате.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в вузе. Для мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование обучающихся. Вместе с тем, комиссия отмечает малую вариативность и гибкость образовательных траекторий обучения, которые можно использовать для различных категорий обучающихся.

ППС ОП владеют современными технологиями оценивания, что подтверждается соответствующими сертификатами и удостоверениями, однако не везде прослеживается факт использования новых образовательных технологий при организации учебного процесса.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей баз практики и работодателей осуществляется и посредством опросов. По результатам бесед с руководителями баз практик работодатели положительно оценивают наличие базовых профессиональных знаний, теоретическую подготовленность. Работодатели высказали мнение о достаточном уровне теоретических знаний, практических навыков и умений обучающихся. Также работодателями отмечен системный характер проводимых мероприятий в вузе.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения.

Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции.

Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации ООП, что подтвердили результаты анкетирования.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 75,8%, 20,6% удовлетворены частично по данному параметру. Большинство обучающихся выразили полное удовлетворение уровнем качества преподавания 260 чел. (72,6%); справедливостью экзаменов и аттестации 18 чел. (81,1%) высказали полную удовлетворенность. Анкетирование показало, что выпускники УА имеют необходимую подготовку, обладают теоретическими знаниями, владеют навыками работы с компьютерной техникой.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

До начала нового учебного года составить план-график проведения собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин с учётом профиля университета в целях эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе.

Непрерывно документировать опыт предоставления обучающимся индивидуальных образовательных траекторий, в том числе с учётом пожеланий самих обучающихся как при выборе конкретных учебных дисциплин, так и в определении формата обучения (дистанционные технологии, наука и инновации, академическая мобильность и т.п.).

В системе управления рисками предусмотреть возможность перераспределения статей доходов и расходов при возникновении форс мажорных обстоятельств по реализации стратегически важных проектов (например, в целях логического завершения обучения по совместным международным образовательным программам).

Улучшить процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
0	5	5	0

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в основном согласуется с миссией, видением и стратегическими ориентирами Университета АДАМ.

На сегодняшний день в УА обучается более 3 тыс. человек. Структура контингента обучающихся в разрезе образовательных программ представлена в следующей таблице:

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Количество отчисленных обучающихся
			рус.	гос.	рус.	гос.	
ЭКОНОМИКА							
2020-2021	Очная/заочная/магистр	235	-	-	235	-	14
2019-2020	Очная/заочная/магистр	300	-	-	300	-	89
2018-2019	Очная/заочная/магистр	381	-	-	381	-	48
2017-2018	Очная/заочная/магистр	417	-	-	417	-	84
МЕНЕДЖМЕНТ							
2020-2021	Очная/заочная/магистр	67	-	-	67	-	7

2019-2020	Очная/заочная/магистр	76	-	-	76	-	30
2018-2019	Очная/заочная/магистр	84	-	-	84	-	6
2017-2018	Очная/заочная/магистр	122	-	-	122	-	21
ТУРИЗМ							
2020-2021	Очная/заочная/магистр	56	-	-	56	-	4
2019-2020	Очная/заочная/магистр	58	-	-	58	-	17
2018-2019	Очная/заочная/магистр	59	-	-	59	-	3
2017-2018	Очная/заочная/магистр	64	-	-	64	-	7
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ							
2020-2021	Очная/заочная	14	-	-	14	-	-
2019-2020	Очная/заочная	8	-	-	8	-	-
2018-2019	Очная/заочная	2	-	-	2	-	-
ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО (6 ЛЕТ)							
2020-2021	Очная	21	-	-	21	-	-
ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО (5 ЛЕТ)							
2020-2021	Очная	826	-	-	826	-	14
2019-2020	Очная	329	-	-	329	-	6
2018-2019	Очная	7	-	-	7	-	1
2017-2018	Очная	13	-	-	13	-	3

ВЭК отмечает по большинству образовательных программ, реализуемых университетом, положительную динамику в формировании контингента обучающихся, однако есть направления подготовки и специальности, по которым целесообразно продумать иную стратегию в целях привлечения абитуриентов.

Обучающийся, его законные представители, родители и другие заинтересованные лица имеют право ознакомиться со всеми основополагающими документами УА: уставом УА, лицензиями на образовательную деятельность, сертификатами об аккредитации ООП, информацией об обязательствах сторон при заключении договора на обучение, размере и порядке внесения платы за обучение, возможности предоставления льгот.

Приём обучающихся в УА проводится в соответствии с опубликованными на сайте нормативно-правовыми документами, вкладка «Абитуриентам» (<https://adam.kg/ru/admission/>).

Университет АДАМ является негосударственным вузом, обучение в котором ведётся на платной основе и не предусматривает присуждение государственных грантов на обучение. Однако одним из важных направлений работы УА является социальная поддержка студентов. Для студентов, активно участвующих в общественной жизни университета, отличников учёбы, спортсменов, а также студентов из социально незащищённых семей предусмотрена система материального стимулирования, предоставление льгот по оплате за обучение.

Ежегодно решением Совета учредителей УА студентам из числа сирот, оставшихся без попечения родителей и малообеспеченным студентам, предоставляются льготы по оплате за обучение. В 2020-21 году в связи пандемией COVID-19 и падением уровня доходов всем абитуриентам, прошедшим конкурс была предоставлена 5% скидка, дополнительные льготы получили студенты с высокими баллами и имеющие социальные показатели. Информация о льготах была общедоступной: на официальном сайте, в социальных сетях, при индивидуальных консультациях.

УА определяет порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения на основании «Положения об академической мобильности» (<https://adam.edu.kg/media/attach/2021/04/15/polozhenie-ob-akademicheskoy-mobilnosti1.pdf>).

В адаптации новых студентов, в том числе иностранных, принимают активное участие сотрудники Центра карьеры (<https://career.adam.edu.kg/>) и Отдела внешних связей

(<https://www.adam.edu.kg/ru/cooperation/international-organizations/>), включая специальные дни национальной культуры. Персонал УА осуществлял сотрудничество с национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных центров Признания» ENIC/NARIC Латвии в рамках проекта Центрально-азиатская платформа образования (ЦАПО).

Аналитическая часть

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что академическая мобильность студентов, магистрантов, PhD студентов, преподавателей действительно является одним из важных направлений международной и образовательной деятельности УА. Программы академической мобильности УА – это шанс расширить свой кругозор, побывать в другой стране, получить уникальный опыт обучения в высшем учебном заведении другого государства. Все это позволит не только обрести новых друзей и получить огромное количество впечатлений, но и повысить свою конкурентоспособность в будущем. На интервью с обучающимися присутствовали лица, которые в период аккредитации уже находились за границей и проходили этапы своей профессиональной подготовки на базе зарубежных образовательных организаций высшего образования.

Ежегодно лучшие студенты направляются на учебу и стажировки в ведущие вузы-партнёры сроком от 1 месяца до 1 года за счет проектов УА. Информационное обеспечение академической мобильности реализуется посредством размещения соответствующей информации на сайте университета, досках объявлений подразделений, рассылка информационных писем по электронной почте, проведение презентаций, информационных семинаров для студентов и преподавателей и т.д.

УА в рамках внешней академической мобильности на базе университета принимает иностранных студентов с других ВУЗов. Так, например, в 2019 году в рамках проекта «Устойчивый туризм: сельское предпринимательство и наследие» студенты Георгия Юлия Куригиан (Батумская государственная морская академия), Иракли Горгиладзе (Батумский государственный университет им. Ш. Руставели) и Мариам Киквадзе (Кутаисский государственный университет им. А. Церетели) посетили Кыргызстан с целью прохождения преддипломной практики.

Эффективно работают специальные подразделения, содействующие правильному выбору студентами образовательных траекторий, и подразделения, отвечающие за работу с выпускниками и отслеживающие их профессиональную карьеру. УА осуществляет консультирование студентов по карьере обучения и трудоустройству на всех этапах, в том числе и после окончания обучения. На интервью с базами практик и выпускниками эксперты ВЭК отметили адресную помощь университета своим практикантам при выборе организации для прохождения практик и последующего трудоустройства. Вместе с тем, ВЭК указала на целесообразность реализации ярмарок вакансий, брифингов с работодателями, матер-классов при проведении приёмных кампаний для ранней профессиональной ориентации будущих выпускников.

В УА практикуется двойная система связи с производством для организации практик, стажировок, исследований и содействия в трудоустройстве. В январе 2006 года Центром карьеры была создана Ассоциация выпускников университета (https://career.adam.edu.kg/for_alumnus/alumni-club/) объединившая их в коллектив единомышленников и партнеров. Президентом Ассоциации выпускников избран Ступак С. – первый директор Центр карьеры, Директор выпускник 2005 г.), вице-президентом – Адылбек уулу Ш. (Директор Агентства по привлечению инвестиций, выпускник 2006 г.).

Сегодня ЦК стремится создать базу данных о карьерном продвижении выпускников Университета как в республике, так и за его пределами, и вместе с Ассоциацией выпускников устанавливает связи с ними. В этих целях проводятся встречи выпускников. Ежегодно (за исключением 2020 года в связи с карантином) в конце апреля начале мая

проводится встреча Ассоциации выпускников.

Ассоциация осуществляет связь с выпускниками на регулярной основе, посредством семинаров и встреч выпускников. Обеспечивает обмен информацией между выпускниками, ассоциация выпускников проводит мероприятия, направленные на сохранение лучших традиций студенчества университета. Она призвана поддерживать и реализовывать программы и мероприятия, направленные на содействие в сфере науки, образования и духовного личности, оказывать посильное участие в развитии и совершенствовании учебного процесса в Университете.

Каждый год выпускники университета пополняют ряды Ассоциации, тем самым получают возможность связи с профессионалами в своей сфере деятельности, приобретают новые пути сотрудничества с бизнес средой Кыргызстана и зарубежных компаний. Важным вкладом в становление карьеры новых студентов УА становятся тренинги выпускников УА (Орозбаева Д, Дыйканбаева Э., Карипова Э., Адилбек уулу Ш., Жапаров А., Жунусбекова З., Кадыров Б. и т.д.).

В целом, ВЭК отмечает стабильную реализацию Университетом АДАМ параметров стандарта «Обучающиеся».

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

До 2022-2023 учебного года разработать комплексную программу по привлечению качественного и количественного состава обучающихся, в том числе учитывающий грамотную политику формирования контингента обучающихся, поддержку и работу с талантливой молодёжью и одарёнными детьми.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Обучающиеся»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
0	10	2	0

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, онлайн обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав Университета АДАМ является основным гарантом реализации стратегических целей и миссии. В УА процесс управления кадровым составом осуществляется и регламентируется в соответствии со стратегией УА, которая спроецирована на годовые и рабочие планы в управлении человеческими ресурсами УА.

Кадровая политика включает работу со следующими целевыми группами: профессорско-преподавательский состав; административно- управленческий персонал; учебно-вспомогательный персонал; студенты и выпускники; представители организаций-партнёров: работодателей, отечественных и зарубежных вузов, государственных органов и т.п.

Кадровая политика Университета строится на основании нормативных документов Кыргызской Республики. При формировании кадрового состава учитываются требования Трудового Кодекса КР, Закона КР «Об образовании», ГОС ВПО КР, лицензионных требований.

Кадровый состав УА в настоящий момент имеет следующую структуру:

ЗВАНИЕ / ДОЛЖНОСТЬ	КОЛИЧЕСТВО
Всего человек в штате кафедры, в том числе	74
Доктор наук	7
Кандидат наук	24
PhD	1
Магистр	8
Без степени	34
Остепенённость, %, в том числе	54%
Профессоров, чел.	3
Ассоциированных профессоров, чел.	-
Доцентов, чел.	11
Старших преподавателей, чел.	15
Преподавателей, чел.	21
Ассистент, чел.	-
Совместители, чел.	20
<i>Средний возраст ППС по кафедре, лет</i>	<i>44 года</i>

Реализация планов определена в соответствии со штатным расписанием и качественным составом ППС. В стратегии УА также предусмотрено система повышения кадрового потенциала в виде курсов повышения квалификации, а также академическая мобильность ППС университета.

Значительное внимание в стратегии УА и процессе реализации планов, а также отчетности управления человеческими ресурсами уделяется внимание на развитии педагогических и профессиональных компетенций молодых, менее опытных, преподавателей. Особый упор в последнем годовом плане и отчете УА в управлении человеческими ресурсами рассматривается развитие цифровых компетенциях преподавателей и персонала УА в соответствии с выявленными потребностями обучения в период пандемии.

ППС УА, согласно наличию ряда персональных портфолио и сертификатов, демонстрирует реализацию плана по повышению языковых компетенций, а также через мобильность ППС согласно стратегии УА. Планы и их реализация по мобильности

отражена на сайте УА.

В целях эффективной реализации и создания благоприятных условий развития человеческих ресурсов УА разработан план поощрений и система мотиваций ППС и персонала университета. В данных документах показаны материальные и не материальные поощрения ППС и персонала вуза через различные мероприятия, где главным механизмом выступают различные локальные «рейтинги» (рейтинг ППС, лучший УМК, лучшее учебное пособие, лучшая исследовательская статья).

Для цифровой и организационной поддержки развития кадрового потенциала внедрен информационный и образовательный портал, где в мультимедийных форматах показаны процессы содержания обучения и развития дальнейшей профессиональной карьеры ППС. На портале также созданы отдельные предпосылки для формирования анализа прогнозирования будущих компетенций и профессиональных трендов.

Таким образом, в целом необходимо отметить, что управление человеческими ресурсами УА поддерживает необходимые нормативные условия для функционирования ППС и персонала вуза, однако качество планирования и коррекционных мероприятия должны приобрести новое содержание в локальных актах УА.

Аналитическая часть

Сравнительный анализ нормативных актов развития кадрового потенциала УА показал, что отличительной особенностью является акцент на молодой возрастной преподавательский состав. Изменения в составе данного контингента значительно влияют на процессы качественного обучения. В данной группе наблюдается положительные сдвиги, который мотивируют другие группы ППС и персонала УА, на развитие качества учета и прозрачности документооборота. Особенно данная тенденция усилилась со строительством нового кампуса, которая позволила создать условия стабилизации материально-технической базы. Динамика удовлетворённости ППС и персонала свидетельствуют о позитивном формировании представления о своем профессиональном росте и развитии в рамках УА.

Тем не менее существуют отдельные направления для дальнейшего улучшения процессов управления кадровым потенциалом УА. Среди них можно указать проблемы внедрения единых процессов и принципов управления человеческим капиталом на институциональном уровне УА. Среди причин слабого управления данным капиталом особо наблюдается в планировании и коррекционных мероприятиях управления человеческим ресурсом в широком плане (краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный).

Среди общих других факторов, влияющих на развитие управления кадровым потенциалом УА, значительным параметром является связь между мотивацией и этапами внедрения корректирующих мероприятий ППС для компетентного развития. Слабая корреляция между этими параметрами создает ограничение для анализа потребностей обучения и трансформации компетенций в УА, и в целом влияют на систему управления человеческим ресурсом. Прогресс в управлении ресурсом зависит от цифровизации, индивидуализации подхода, а также системы консультации и наставничества в УА.

Финансовая составляющая УА в поощрении кадров также поддерживает отдельные элементы развития человеческого ресурса. Согласно интервью с ППС и исследованию, поощрения слабо разработаны и в некоторых случаях ППС испытывает нехватку учебного оборудования. В связи с этим происходит неравномерное освоение ППС цифровых компетенций и электронных технологий обучений, и как следствие, ослабление обратной связи между администрацией и ППС.

В целом необходимо отметить, что УА демонстрирует прогресс в управлении человеческим капиталом. Наблюдается растущая динамика в развитии методологических навыков ППС и цифровых компетенций персонала УА. Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость повышения квалификации административно-управленческого корпуса и

профессорско-преподавательского состава по программам делового общения и коммуникации, профессиолизации в соответствии с занимаемой должностью.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

В рамках риск-ориентированного менеджмента качества процессов университета внедрить практику пересмотра планирования и корректирующих мероприятий управления человеческими ресурсами.

В ближайшей перспективе пересмотреть процедуру формирования рейтинга ППС с механизмами дифференциации обучения (образовательного процесса) и научных исследований и связать этот рейтинг с детальным планом поощрений и стимулирования с возможностью дальнейшей финансовой мотивации.

До конца 2021 года реализовать для преподавательского корпуса дополнительные образовательные программы – краткосрочные курсы повышения квалификации в сфере делового общения, системы менеджмента качества высшего образования, управления персоналом и т.п., в том числе с привлечением внешних экспертов, специалистов-практиков, профессиональные объединения и организации.

Периодически обучать преподавателей компьютерной грамотности, навыкам работы в электронных программах, платформах, порталах, используемых в образовательном процессе, а также обеспечивать соответствующей компьютерной техникой и (или) информационными гаджетами преподавателей УА, у которых отсутствуют таковые возможности и условия.

Рассмотреть возможность повышения заработной платы ППС.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
0	9	3	0

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

✓ Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

✓ Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

Доказательная часть

Реализация основных направлений научно-исследовательской деятельности в Университете АДАМ продемонстрирована в стратегии развития вуза, которая базируется на «Законе об образовании КР» и связана с анализом последних достижений современной науки.

В соответствии с «Положением о научно-исследовательской работе студентов Университета Адам», при организации учебного процесса в УА обеспечивается эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся через интерактивные методы обучения, ведение научно-исследовательской работы студентов и магистрантов в рамках работы программ, департамента.

Результаты научных исследований ППС УА находят отражение во многих проектах на государственном уровне, в частности д.э.н., профессор программы Экономика Абдынасыров У.Т. выступил с докладом на международном семинаре для дипломатов, организованного Институтом центрально-Азиатского экономического сотрудничества и Азиатским банком Развития: «Реализация проекта АБР «Региональное улучшение приграничных служб». Является одним из разработчиков по внедрению механизмов упрощения процедур внешней торговли, результатом этого научного исследования была изданная монография автора.

Результаты НИР ППС согласно «Положения о НИР Университета Адам» и обучающихся УА доводятся до широкой общественности, в том числе и международной через участие в научно-исследовательских конференциях, круглых столах и используются в учебном процессе.

В ходе планирования и мониторинга эффективности НИР вузом проводится поэтапный анализ потребностей НИР и корректирующих мероприятий, которые отражены в отчетности о НИР и НИРС. Работа со студентами, особенно последних курсов обучения, продемонстрирована в индивидуальных планах работ как студентов, таки руководителей НИР. На кафедрах УА также присутствуют тематики основных направлений исследовательских тематик. НИР и НИРС регламентирован специальными положениями, который имеет больше организационное содержание НИР. Методическая часть выполнения НИР показана в методических пособиях отдельных преподавателей.

ППС УА демонстрирует свои позиции в научных публикациях в таких наукометрических изданиях как РИНЦ. Наблюдается активное участие молодых исследователей в публикации своих исследований на научном портале и электронном агрегаторе статей <https://www.academia.edu/>, где имеется возможность создать исследовательские связи ППС УА. Научный спектр публикаций также ППС УА отражен отчете НИР.

Тем не менее слабо представлены в УА система поощрений и мотивации ППС в направлении развития НИР. Незначительный прогресс в мотивации повлиял на низкий уровень коммерциализации НИР, разработки инноваций и научные связи ППС УА. С другой стороны, не наблюдается современная научная база данных периодических изданий, которая ограничивает прогресс НИР в УА.

В целом, УА демонстрирует прогресс в организации НИР. Главным способствующим фактором в организации НИР выступает языковая подготовка ППС УА в успешной реализации научно-исследовательских компетенций и их исследовательских концепций.

Аналитическая часть

Анализ отчетов НИР и учебно-методического обеспечения УА показал устойчивую зависимость от качества планирования, содержания обучения аналитическим компетенциям и информационных условий организации НИР. Показатели НИР в УА сформировались на базе частичной самоорганизации НИР. С одной стороны, данный процесс привел в разнообразным методам исследования, что позволило расширить спектр

научных исследований. С другой стороны, ограничило углублённое применение методологий исследований.

УА активно внедряет НИР на уровне программ обучения, однако на институциональном уровне не наблюдается формирования единого подхода в методологии исследований (научная методологическая школа). Учебно-методическое обеспечение УА показала отдельные элементы вывод-ориентированных курсов обучения, которое включило в себя основы исследовательского дизайна, исследовательские вопросы, систему научной аргументации и теоретическую, доказательную базу (научный аппарат).

ППС Университета Адам в индивидуальных планах определяют тематику научных исследований в рамках утвержденной стратегии университета и научной темы программы. Планы НИР ППС программ и департамента выносятся на утверждение НТС УА.

НИР ППС в рамках данных направлений имеет инициативно-поисковый характер.

Основными конечными результатами является написание монографий, учебных пособий, статей, выступления с докладами на научно-практических конференциях, актуализация учебного, лекционного материала. Результаты НИР находят отражение в отчетах по научно-исследовательской работе преподавателей за год. Отчеты по НИР ППС программ и департамента выносятся на рассмотрение НТС.

Частично методическое обеспечение НИР в УА ведется согласно положениям об УМК, однако реализация методологических пособий по исследованиям требуют пересмотра в той части, где прослеживается слабая связь между исследованиями и обучением (акты внедрения). Внедрение курса «методы исследования» и «академическое письмо» значительно содействовало бы дискуссии о качестве исследований в УА.

Результаты НИР активно публикуются в научных изданиях, однако публикации ППС ограничены РИНЦ, что приводит информационной изоляции исследовательских публикаций ППС УА в мировых периодических изданиях (индекс Хирша, Scopus, Web Of Science и др.) и ослаблению научных и исследовательских компетенций ППС УА на международном уровне.

В целом необходимо отметить устойчивое поддержание условий развития НИР в УА через связи между обучением и исследованиями. УА демонстрирует развитие научных компетенций непосредственно через формирование исследовательской методологии и компетенций в программах обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

Высокий уровень привлечения обучающихся к научно-исследовательской и инновационной деятельности, в том числе реализация определённых проектов и выполнение выпускных квалификационных работ посредством зарубежных стажировок и академической мобильности студентов и магистрантов.

Рекомендации ВЭК

В течение 2021-2022 учебного года разработать программу финансового поощрения, стимулирования и мотивации обучающихся и преподавателей по выполнению научно-исследовательских проектов, образовательных грантов и т.д., по увеличению публикаций в международных отраслевых изданиях.

Рассмотреть возможность внедрения курсов по повышению квалификации по исследовательским компетенциям и научным стандартам публикаций.

Рассмотреть возможность сотрудничества по отраслевым базам данным периодических изданий на английском языке и обмену опытом с ведущими научными школами, в том числе инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнёрами и (или) исследователями-практиками.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Научно-исследовательская работа»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
1	5	4	0

6.10. Стандарт «Финансы»

- ✓ *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Перспективный план финансирования Университета АДАМ сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития вуза. Финансовая деятельность осуществляется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами.

В соответствии с Уставом УА, университет вправе вести предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность. Бухгалтерией составлен и руководством УА утвержден финансовый план для покрытия затрат на определенные цели, предусмотренные для стратегических и операционных планов вуза. Уставом УА определены обязанности и полномочия органов управления УА по планированию финансирования всех видов деятельности.

На основании финансового плана УА выделяет ресурсы, необходимые для выполнения утвержденных стратегических и операционных планов и распределяет ресурсы в соответствии с их потребностями.

К ним относятся: годовой фонд зарплаты; социальный фонд; тепло энергия; вода; комбинат благоустройства; услуги связи; интернет; развитие веб-сайта; электроэнергия; аренда; охранные услуги; хозяйственные и канцелярские расходы; командировочные расходы; текущий ремонт; приобретение и издание учебной и научной литературы; расходы на профорientационную работу и рекламу; затраты, связанные с приобретением и использованием компьютерной техники; повышение квалификации преподавателей; членские

взносы; приобретение учебной мебели и принадлежностей; транспортные расходы; налог на мусор; земельный налог; НДС 12%, налог с продаж 2%; налог на транспорт; затраты на проведение культурных, научных и спортивных мероприятий; представительские расходы; создание лабораторий и клинической базы.

Аналитическая часть

Как отмечается в отчете по самооценке Университета АДАМ система финансирования вуза основывается на принципе эффективности. Основными характеристиками, позволяющими определить эффективность использования финансовых ресурсов, являются показатели рентабельности и оборачиваемости активов. Для этих целей: изучается структура и динамика изменений источников создания капитала;

устанавливаются факторы, вызывающие те или иные изменения; определяется стоимость необходимых источников привлеченных средств; оценивается степень финансовых рисков.

Источниками информации являются бухгалтерская и отчетная документация, в которой содержатся данные о материально-техническом обеспечении, учете и движении сырья.

Интервью с руководителями структурных подразделений отразило, что они имеют некоторое воздействие на финансовое распределение активов и что они принимают участие в решении вопросов вознаграждения преподавателей по определённым параметрам.

В УА работает система бонусов за наличие ученой степени, так, соответствующие должности доцента или профессора могут занимать лица с ученой степенью кандидата или доктора наук, а должностные оклады по указанным категориям имеют более высокую университетскую надбавку.

Вместе с тем комиссия ВЭК отмечает, что УА обеспечивает финансовое стимулирование ППС с учетом достижений в области медицины и проблемы здоровья общества, хотя в вузе реализуются программы экономического и туристского кластера, которые и составляют профиль самой образовательной организации в последние десятилетия.

Экспертная комиссия также не удостоверилась в осуществлении университетом периодических, документально закреплённых финансовых внутренних и внешних аудитов с последующим анализом возникших форс-мажорных обстоятельств и прогнозом рисков на следующий период.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

Осуществлять финансовое планирование развития Университета АДАМ с учётом анализа всех направлений деятельности, обсуждая и закрепляя изменения и корректировки через коллегиальные органы вуза.

Заложить в следующую финансовую стратегию университета обеспечение стратегически важных проектов и процессов, влияющих на качество организации и осуществления образовательной деятельности по всем реализуемым образовательным программам и научно-исследовательским проектам.

До конца календарного года разработать план-программу осуществления внутренних и внешних независимых аудитов с привлечением всех заинтересованных лиц, последующим анализом возникших форс-мажорных обстоятельств и прогнозом рисков на следующий период (период действия институциональной аккредитации УА).

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

<i>Позиции Университета АДАМ по стандарту «Финансы»</i>			
<i>Сильные</i>	<i>Удовлетворительные</i>	<i>Предполагают улучшение</i>	<i>Неудовлетворительные</i>
0	3	3	0

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:*

- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*

✓ *Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Согласно стратегии развития и поддержки технической инфраструктуры УА определены приоритетные отрасли. Главным среди этих направлений является система поддержки студентов, которая включает компоненты электронно-информационной образовательной среды (ЭИОС). Механизмы ЭИОС базируются на двух компонентах: административной и образовательной. Первая включает поддержку студентов через административные онлайн платформы, где формируются необходимая информация для студентов (расписание, публикация итоговых оценок, ведомости), которая также отражена на сайте УА. В данном направлении также сформирована электронная библиотека и периодические ресурсы УА, а также обеспечен интернет доступ для студентов.

Вторая составляющая ЭИОС в основном базируется на образовательной платформе Moodle и видеоконференциях на платформе Zoom. Хотя некоторые преподаватели демонстрировали использование Google classroom, несмотря на наличие аналогичного цифрового инструмента. Вышеуказанные два направления использования цифровых платформ позволили адаптировать и трансформировать из оффлайн на онлайн обучение, особенно в период пандемии в целях оптимизации управления технической и образовательной инфраструктуры.

В соответствии с лицензионными требованиями на 1 студента необходимо 9 кв.м. В УА на текущий момент соотношение площади составляет на 1 студента 10,71 кв.м. (11471,9 кв.м. на 1071 студента). ВЭК отмечает сильной позицией обновлённую материально-техническую базу университета и высокую способность к качественной организации всех видов деятельности: образовательной, исследовательской, инновационной, научной, воспитательной и т.д. Есть лаборатории, в которых расположены некоторое техническое оборудование, являющиеся аналогами, используемыми в современных профессиональных отраслях.

Современные образовательные технологии находят самое широкое применение в учебном процессе университета. Для успешной организации учебного процесса в университете имеется достаточная база компьютерной и офисной техники.

УА активно внедряет систему Антиплагиат в целях качественного проведения исследования, о чём свидетельствует заключенный договор. Вуз также внедрил в практику проверку исследовательских работ на базе Google classroom, что особенно эффективно для англоязычного текста и самостоятельной работы студента при написании

исследовательских работ.

Информационная инфраструктура также позволяет студентам УА учитывать интересы заинтересованных сторон. Механизм системного вовлечения заинтересованных сторон базируется на разработанных вопросниках и анкетировании. Анализ результатов анкетирования активно обсуждается и протоколируется в разработке и утверждении нормативных положениях УА (Положение о социальной поддержке студентов и других сторон).

В УА регулярно обновляется учебное оборудование, программные средства, что было продемонстрировано в новом учебном корпусе.

Тем не менее существуют ряд ограничений в данном направлении, прежде всего недостаточные условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы).

В целом УА демонстрирует достаточное наполнение образовательными ресурсами и обладает цифровыми механизмами поддержки студентов.

Аналитическая часть

Анализируя процессы образовательных ресурсов и поддержки студентов УА, то наблюдается процесс трансформации к электронному обучению в краткосрочной перспективе. Отличительной особенностью этого процесса адаптация к дистанционному обучению учащихся в целом была удовлетворительна. Однако университету было более трудней адаптироваться на начальном этапе пандемии, чем в последующий период. Специфика трансформации на начальном этапе привела к проблеме цифровых компетенций самих студентов, в последующем наметилась тенденция перегруженности и сложности заданий, т.е. проблема охватывала общие и профессиональные компетенции студентов и слабый учет времени со стороны профессорско-преподавательского состава.

Некоторые эксперты ВЭК находились непосредственно на территории университета во время аккредитации. Они отмечают, что студентам и преподавателям УА обеспечен бесплатный круглосуточный доступ к сети Интернет. Вся территория университета покрыта зоной действия Wi-Fi, что позволяет реализовать прозрачный доступ пользователей в Интернет и к сетевым ресурсам учреждения на всей его территории. Это условие позволяет делать рассылку новостей, учебных материалов и менять расписание в онлайн режиме, а студенту получать эту информацию сразу, как только он войдет в Интернет. Для сотрудников учебного заведения это также означает возможность осуществлять свободное перемещение по всей территории, сохраняя при этом свою функциональность.

Методы обучения также сильно трансформировались в УА. Влияние пандемии выявили направление образовательного контента в сторону его визуализации в УА. К примеру, студенты стали больше получать образовательную информацию в виде презентаций и ю-туб роликов. УА более активно применяла электронную почту на базе идентификации аккаунтов, что свидетельствует о более четкой системности в обратной связи со студентами.

В целом УА демонстрирует расширение образовательных ресурсов и поддержку студентов через определённые специализированные службы УА. Эксперты отмечают, что в университете имеется механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через планирование, обсуждение и реализацию необходимых мероприятий. УА позиционирует достаточность аудиторий для проведения всех видов учебных занятий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Экспертам представлены документы, подтверждающие соответствие используемых университетом площадей санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормам пожарной безопасности.

Сильные стороны/лучшая практика

Материально-технические ресурсы и инфраструктура Университета АДАМ

позволяет обеспечить динамичный качественный вектор развития образовательной, научно-исследовательской, инновационной деятельности в республиканском и международном масштабах.

Рекомендации ВЭК

Документировать механизм мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов в учебном процессе, процедуры рассмотрения и принятия решений по возникающим потребностям сотрудников и обучающихся университета.

До конца 2021-2022 учебного года модернизовать официальный сайт вуза с учётом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, предложить возможность их обучения по адаптированным образовательным программам и с использованием специализированных технических средств обучения.

Разработать и внедрить централизованную процедуру экспертизы результатов НИР путем приобретения и использования лицензионной программы на «Антиплагиат».

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

Позиции Университета АДАМ по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»			
Сильные	Удовлетворительные	Предполагают улучшение	Неудовлетворительные
2	7	1	0

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Университет АДАМ обеспечивает информирование общественности об осуществляемых видах деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ различными информационно-коммуникационными и техническими методами и технологиями.

Университет для информирования общественности использует следующие сайты: официальная страница сайта университета <https://adam.kg/ru/>, FB <https://www.facebook.com>

[/groups/adamuniversity/](#); INSTAGRAM <https://www.instagram.com/bafe.edu.kg/>,
информационный портал БИЛИМ АКИПРЕСС: <https://bilim.akipress.org/profile:2251/bishkekskaya-finansovoeconomicheskaya-akademiya/?from=bilim&place=list>.

Университет обеспечивает распространение информации, касающейся университета через СМИ: газета «КУТ БИЛИМ», газета «ЭРКИН – ТОО», «Абитуриент», «СЛОВО КЫРГЫЗСТАНА», посредством рекламы на электронных дисплеях, телевидении, радио и в виртуальном информационном пространстве (на официальных страницах аккаунтов в социальных сетях).

На сайте размещена информация относительно возможностей получения Электронного образования: у студентов появилась возможность формирования профессиональных компетенций и развития практических навыков с открытыми образовательными курсами, онлайн-конференциями и вебинарами.

На сайте УА представлена подробная информация об университете:

- персональная информация о ППС на вкладках программы «Менеджмент и туризм», программы «Экономика», «Лечебное дело».
- сведения об образовательных программах (<https://www.adam.edu.kg/ru/education/>) и об ожидаемых результатах обучения по ООП;
- о формах обучения, о порядке приема в университет;
- материалы по организации учебного процесса;
- о научно-исследовательской деятельности,
- о международных связях университета;
- отражаются электронно-библиотечные ресурсы;
- подборки тематических материалов по профилю деятельности направлений, и других структурных подразделений университета.

На сайте Университета размещена подробная информация относительно различных стипендиальных программ (https://adam.kg/ru/scholarship_information): «SUR-PLACE Фонд им. Конрада Аденауэра», TÜRKIYE SCHOLARSHIPS, Chinese Government Scholarships, Erasmus Mundus Joint Master Degrees. УА активно участвует в подаче заявок на стипендию студентам. С помощью стипендий студенты УА получают поддержку от данного фонда, также возможность молодым студентам и ученым посвятить себя учебе в интересующейся области и участию в политической и социальной жизни страны.

Аналитическая часть

В результате анализа представленных документов по стандарту, аудита официального сайта и официальных аккаунтов Университета АДАМ в социальных сетях ВЭК отмечает, что вузом используются разнообразные способы распространения информации: сайт, социальные сети, средства массовой информации, информационные порталы, веб-ресурсы и т.д. Сайт содержит общую информацию об университете и реализуемых образовательных программах с описанием результатов обучения. Вместе с тем эксперты констатировали наличие двух версий официального сайта – устаревшего и нового, но связанных между собой ссылками и информационными материалами, что вызывает большие затруднения при поиске информации. При демонстрации информационных ресурсов, размещённых на официальном сайте, экспертам приходилось переходить с сайта на сайт для фиксирования наличия информации по определённым параметрам стандартов проверки

ВЭК отмечает несовременный дизайн официального сайта университета. Имеющаяся информация по многим позициям неактуальна (даже в персоналиях руководящих сотрудников), новостная лента в социальных сетях на момент аккредитации не содержала материалы событий последних 2-3 месяцев, а по некоторым позициям - последнего полугодия. Есть некоторые негласные рекомендации к размещению информации на официальном сайте и доступу к нему различных участников образовательных отношений. К таковым относится, например, нахождение нужной

информации в режиме трёх кликов. На сайте УА данная информационная политика не прослеживается. По результатам анализа метрик официального сайта УА обозначено, что посетитель тратит до 4-5 минут для нахождения нужной информации, при этом наблюдается, что около 25% уходят на сайты конкурентов. Рекомендуется проанализировать все компоненты и метрические показатели сайта с помощью специализированных программных продуктов.

Эксперты ВЭК указывают, что информация по некоторым вопросам, например, в части трудоустройства, мероприятий с работодателями, информации о базах практики и о представителях работодателей из числа выпускников представлена не системно, в основном по структурным подразделениям, соответственно, не в полной мере отражают результаты деятельности вуза.

Однако следует отметить, что в процессе прохождения аккредитации и после окончания аккредитационной экспертизы университет активизировал работу в направлении размещения актуальной новостной информации и сейчас на официальном сайте и в социальных сетях представлено много новой информации о деятельности вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК:

Проработать новый дизайн официального сайта и структуры размещения необходимой для пользователей и заинтересованных лиц информации.

Внедрить практику публикации на веб-ресурсе Университета аудированной финансовой отчётности (возможно какой-либо ей открытой части) и некоторых сведениях о финансировании (софинансировании) научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и реализуемой стратегии развития, информирования основных участников образовательных отношений;

На официальных страницах Университета АДАМ в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещать персональные истории успеха обучающихся и выпускников разных направлений подготовки и специальностей, а также сотрудников и научно-педагогических работников в целях своевременной профессиональной ориентированности потенциальных абитуриентов и привлечения на обучение наиболее талантливой и креативной молодёжи.

До конца 2021-2022 учебного года разработать план-программу широкомасштабной рекламной-имиджево-брендовой работы университета с использованием всех имеющихся информационных ресурсов вуза.

До начала нового 2021-2022 учебного года актуализировать информацию о реализуемых образовательных программах с указанием всех нюансов обучения с момента «входа» в организацию до момента выпуска обучающегося и его трудоустройства.

ВЫВОДЫ ВЭК ПО КРИТЕРИЯМ:

<i>Позиции Университета АДАМ по стандарту «Информирование общественности»</i>			
<i>Сильные</i>	<i>Удовлетворительные</i>	<i>Предполагают улучшение</i>	<i>Неудовлетворительные</i>
0	9	3	0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Не выявлены

2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Не выявлены

3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены

4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Не выявлены

5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены

6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены

7. Стандарт «Обучающиеся»

Не выявлены

8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Не выявлены

9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Высокий уровень привлечения обучающихся к научно-исследовательской и инновационной деятельности, в том числе реализация определённых проектов и выполнение выпускных квалификационных работ посредством зарубежных стажировок и академической мобильности студентов и магистрантов.

10. Стандарт «Финансы»

Не выявлены

11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Материально-технические ресурсы и инфраструктура Университета АДАМ позволяет обеспечить динамичный качественный вектор развития образовательной, научно-исследовательской, инновационной деятельности в республиканском и международном масштабах.

12. Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Обеспечить прозрачность, широкое вовлечение стейкхолдеров и документирование результатов их участия в разработке основополагающих стратегически важных для развития Университета документов.

До начала нового 2021-2022 учебного года разработать и документировать процедуру системы менеджмента качества, в которой, в частности, предусмотреть:

- формы и методы вовлечения персонала университета и других стейкхолдеров в разработку стратегии, в том числе, на основе обучения;
- сроки и содержание действий по разработке стратегии, ответственных за их реализацию;
- структуру системы документов стратегического планирования с учетом стратегий структурных подразделений;
- периодичность и порядок мониторинга реализации стратегии, документирования его результатов, корректировки стратегии, миссии и видения.

До конца 2021-2022 учебного года предусмотреть сертификацию системы менеджмента качества в специализированных профессиональных органах сертификации в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015, EFQM или других стандартов качества, и до конца срока действия институциональной аккредитации пройти соответствующий аудит.

Разработать и опубликовать документ – Политика гарантии качества (наименование документа на усмотрение университета и в соответствии с новыми образовательными трендами). Предусмотреть:

- его соответствие целям стратегии, миссии и видению университета,
- широкое обсуждение стейкхолдерами и утверждение на заседании Ученого Совета до конца 2021-2022 учебного года;
- включение требования о соблюдении политики гарантии качества в должностные инструкции всех сотрудников университета.

В оперативных планах университета и структурных подразделений отдельным разделом предусматривать деятельность по продвижению культуры качества, внедрению и реализации инновационных форм и методов обеспечения качества.

2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

До конца 2021 года провести инвентаризацию и систематизацию документов внутривузовской системы гарантии качества, обобщив результаты этой деятельности в едином документе – Политике гарантии качества (наименование документа на усмотрение университета и в соответствии с новыми образовательными трендами). В этом документе предусмотреть внутренние и внешние механизмы оценки качества высшего образования.

Создать или делегировать полномочия существующему структурному подразделению университета функции по обеспечению качества (департамент, служба, отдел и т.п.) для выработки стратегически важных ориентиров по развитию и совершенствованию университета.

В рамках реализации Стратегии развития Университета АДАМ на 2020-2025 гг. внедрить системную деятельность по управлению рисками, предусмотреть:

- выявление и анализ рисков с учетом характера их последствий (угрозы / возможности),
- методологию оценки рисков с учётом их вероятности и масштаба воздействия,
- обучение персонала для формирования риск ориентированного мышления.

Процедуры планирования изменений дополнить, предусмотрев необходимость наряду с определением целей изменений формирование критериев оценки

результативности и эффективности, порядок проведения анализа и использования его результатов для совершенствования деятельности.

Провести систематизацию источников информации о выявленных несоответствиях и определить порядок их рассмотрения, разработки и реализации корректирующих и предупреждающих действий.

Для формирования системы управления инновациями:

- определить цели инновационного развития и целевые показатели их достижения,
- на всех уровнях управления обеспечить планирование деятельности с учетом необходимости достижения этих целей,
- предусмотреть меры стимулирования инноваций (фонды, гранты, конкурсы, рейтинги, меры поощрения и т.п.),
- установить лиц, ответственных за реализацию управления инновациями.

3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

До начала 2021-2022 учебного года завершить наполнение информационного портала Университета АДАМ, используемого для реализации дистанционной формы обучения, расположив на нём всю необходимую информацию как в части регламентирующих документов (образовательная программа, учебный план, рабочие программы дисциплин, практик), так и в части учебно-методического обеспечения образовательной деятельности по всем реализуемым образовательным программам (учебные пособия, методические указания по проведению всех видов учебных занятий, рекомендации по выполнению курсовых, научно-исследовательских, выпускных квалификационных работ и т.д.)

Определить и утвердить в срок до конца 2021-2022 учебного года на институциональном уровне в рамках внутреннего регламента университета ключевые показатели эффективности, которые будут служить базой для управления входящей и исходящей информации, ориентиром для совершенствования реализуемых видов деятельности, отправной точкой своевременного принятия решений.

До окончания срока действия институциональной аккредитации провести брендинг университета – информационное продвижение университета на рынки образовательных услуг Республики Киргизия и за рубежом, с учётом современных образовательных трендов с выделением сильных сторон и возможностей УА, а также посылов, которые университет адресует целевым аудиториям (например, актуальный социополитический контекст (обучение граждан Пакистана), ориентир на комфортную образовательную среду, перспективы профессионального успеха после завершения обучения, возможность обучения на иностранном языке, мощная материально-техническое обеспечение, гибкая стоимостная политику и т.д.). с целью поддержания конкурентоспособности учебного заведения.

4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Использовать существующие договорённости и возможности университета для расширения сотрудничества с зарубежными и кыргызскими образовательными организациями высшего образования с целью гармонизации содержания и проектирования совместных образовательных программ в аспекте востребованности и конкурентоспособности, формирования и реализации полного цикла двух-дипломного образования с выпуском и выдачей документов об образовании и о квалификации двух участвующих университетов.

За период действия институциональной аккредитации:

- систематизировать работу по организации и проведению внешних экспертиз реализуемых основных образовательных программ высшего профессионального образования с участием заинтересованных сторон в аккредитационных агентствах,

имеющих признание соответствующих профессиональных сообществ и (или) входящих в международные сети гарантии качества высшего образования;

- совершенствовать планы развития основных образовательных программ, в частности путём внедрения результатов научно-исследовательской, инновационной, информационно-коммуникационной, методической деятельности сотрудников УА и других участников образовательного процесса;

- предусмотреть внедрение элективных дисциплин в ООП на иностранном (английском) языке и их методическое обеспечение не только для ООП, реализуемых на английском языке, но и на национальных, сформировать полный электронный комплект учебно-методического и нормативного обеспечения реализуемых образовательных программ.

До конца 2021-2022 учебного года реализовать план мероприятий по балансированию теоретических и практико-ориентированных дисциплин ООП.

5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся и профессорско-преподавательского состава и учесть его результаты при проектировании и актуализации содержания и структуры реализуемых основных образовательных программ высшего профессионального образования.

Рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся в учреждениях, имеющих право проведения сертификации квалификации выпускников образовательных организаций высшего образования, предусмотрев на этапе их обучения включение профессиональных модулей, способствующих подготовке обучающихся к данной процедуре.

6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

До начала нового учебного года составить план-график проведения собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин с учётом профиля университета в целях эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе.

Непрерывно документировать опыт предоставления обучающимся индивидуальных образовательных траекторий, в том числе с учётом пожеланий самих обучающихся как при выборе конкретных учебных дисциплин, так и в определении формата обучения (дистанционные технологии, наука и инновации, академическая мобильность и т.п.).

В системе управления рисками предусмотреть возможность перераспределения статей доходов и расходов при возникновении форс мажорных обстоятельств по реализации стратегически важных проектов (например, в целях логического завершения обучения по совместным международным образовательным программам).

Улучшить процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

7. Стандарт «Обучающиеся»

До 2022-2023 учебного года разработать комплексную программу по привлечению качественного и количественного состава обучающихся, в том числе учитывающий грамотную политику формирования контингента обучающихся, поддержку и работу с талантливой молодёжью и одарёнными детьми.

8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

В рамках риск-ориентированного менеджмента качества процессов университета внедрить практику пересмотра планирования и корректирующих мероприятий управления

человеческими ресурсами.

В ближайшей перспективе пересмотреть процедуру формирования рейтинга ППС с механизмами дифференциации обучения (образовательного процесса) и научных исследований и связать этот рейтинг с детальным планом поощрений и стимулирования с возможностью дальнейшей финансовой мотивации.

До конца 2021 года реализовать для преподавательского корпуса дополнительные образовательные программы – краткосрочные курсы повышения квалификации в сфере делового общения, системы менеджмента качества высшего образования, управления персоналом и т.п., в том числе с привлечением внешних экспертов, специалистов-практиков, профессиональные объединения и организации.

Периодически обучать преподавателей компьютерной грамотности, навыкам работы в электронных программах, платформах, порталах, используемых в образовательном процессе, а также обеспечивать соответствующей компьютерной техникой и (или) информационными гаджетами преподавателей УА, у которых отсутствуют таковые возможности и условия.

Рассмотреть возможность повышения заработной платы ППС.

9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

В течение 2021-2022 учебного года разработать программу финансового поощрения, стимулирования и мотивации обучающихся и преподавателей по выполнению научно-исследовательских проектов, образовательных грантов и т.д., по увеличению публикаций в международных отраслевых изданиях.

Рассмотреть возможность внедрения курсов по повышению квалификации по исследовательским компетенциям и научным стандартам публикаций.

Рассмотреть возможность сотрудничества по отраслевым базам данным периодических изданий на английском языке и обмену опытом с ведущими научными школами, в том числе инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнёрами и (или) исследователями-практиками.

10. Стандарт «Финансы»

Осуществлять финансовое планирование развития Университета АДАМ с учётом анализа всех направлений деятельности, обсуждая и закрепляя изменения и корректировки через коллегиальные органы вуза.

Заложить в следующую финансовую стратегию университета обеспечение стратегически важных проектов и процессов, влияющих на качество организации и осуществления образовательной деятельности по всем реализуемым образовательным программам и научно-исследовательским проектам.

До конца календарного года разработать план-программу осуществления внутренних и внешних независимых аудитов с привлечением всех заинтересованных лиц, последующим анализом возникших форс-мажорных обстоятельств и прогнозом рисков на следующий период (период действия институциональной аккредитации УА).

11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Документировать механизм мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов в учебном процессе, процедуры рассмотрения и принятия решений по возникающим потребностям сотрудников и обучающихся университета.

До конца 2021-2022 учебного года модернизировать официальный сайт вуза с учётом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, предложить возможность их обучения по адаптированным образовательным программам и с использованием специализированных технических средств обучения.

Разработать и внедрить централизованную процедуру экспертизы результатов НИР путем приобретения и использования лицензионной программы на «Антиплагиат».

12. Стандарт «Информирование общественности»

Проработать новый дизайн официального сайта и структуры размещения необходимой для пользователей и заинтересованных лиц информации.

Внедрить практику публикации на веб-ресурсе Университета аудированной финансовой отчетности (возможно какой-либо ей открытой части) и некоторых сведений о финансировании (софинансировании) научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и реализуемой стратегии развития, информирования основных участников образовательных отношений;

На официальных страницах Университета АДАМ в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещать персональные истории успеха обучающихся и выпускников разных направлений подготовки и специальностей, а также сотрудников и научно-педагогических работников в целях своевременной профессиональной ориентированности потенциальных абитуриентов и привлечения на обучение наиболее талантливой и креативной молодёжи.

До конца 2021-2022 учебного года разработать план-программу широкомасштабной рекламной-имиджево-брендовой работы университета с использованием всех имеющихся информационных ресурсов вуза.

До начала нового 2021-2022 учебного года актуализировать информацию о реализуемых образовательных программах с указанием всех нюансов обучения с момента «входа» в организацию до момента выпуска обучающегося и его трудоустройства.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

С 26 по 28 мая 2021 года Университет АДАМ (Киргизия) проходил международную аккредитацию на соответствие стандартам Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Казахстан) в части институциональной и программной аккредитации. В обоих случаях аккредитация такого уровня в университете проходила впервые, поэтому диапазон срока аккредитации находился в диапазоне от 0 до 5 лет.

Следует отметить, что срок аккредитации 5 лет даётся при первичной аккредитации тем образовательным организациям высшего образования, к которым у членов Внешней экспертной комиссии не возникает вопросов практически ни по одному из установленных международными стандартами параметрами, где обнаруживаются внутренние и внешние глубокие содержательные процессы жизнедеятельности университета, где все участники образовательных отношений являются активными стейкхолдерами в качественной организации образовательной деятельности и имеют возможность положительно влиять на уровень подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов, чей опыт и процессы можно транслировать и тиражировать.

В деятельности Университета АДАМ Внешняя экспертная комиссия отмечает некоторый разрыв между основными процессами жизнедеятельности университета: образование, наука, финансы, стратегия и т.д.

Несмотря на высокие значения параметров по результатам проведённой самооценки УА по стандарту «Стратегическое развитие и гарантия качества» (4 сильных позиций, выставленных самим университетом) ВЭК отметила несовершенство процесса управления, в том числе в части уникальности стратегии развития, управления персоналом и финансами, прозрачности и транспарентности принятия решений, развития культуры качества всех реализуемых процессов. В позициях реализации процедур гарантии качества образования, мониторинговых процедур и процессов прогнозирования рисков не наблюдается системность и связность. Комиссия отмечает необходимость трансляции стратегического планирования не только решать определённые задачи отдельно управленческого плана, отдельно образования и науки, а необходимость решать их в тесной взаимосвязи и взаимозависимости.

Университет демонстрирует разработку документов по всем осуществляемым областям деятельности и процессам (планы, программы, положения, регламенты, порядки и правила), конкретизирующие в определённой степени политику гарантии качества, будь то стратегия развития, организационная структура, учебная, образовательная и научно-исследовательская деятельность, обучающиеся и научно-педагогические работники, международная деятельность, управленческая модель и организационный менеджмент университета и т.д. Однако отсутствует Политика в области качества УА, которая освещала бы «качественные и количественные» ориентиры для гарантии качества реализуемых процессов.

В ходе проведённых интервью ВЭК отметила, что с учредительными документами, миссией и видением, стратегическим планом развития больше знакомы внутренние участники образовательных отношений (административно-управленческий персонал, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся), чем внешние (работодатели и профессиональные сообщества, базы практик, выпускники). Здесь видится слабая связь с внешними участниками образовательных отношений.

Университет позиционирует различные исследовательские проекты и научные школы, в которых участвуют и обучающиеся и преподаватели Университета («Финансово-экономическая безопасность Кыргызской Республики», «Устойчивое развитие туризма как фактор развития экономики КР», «Развитие социальной сферы КР, и ее финансовые аспекты» и др. Однако ВЭК отмечает слабую связь между научными исследованиями, процессом преподавания и обучением. В ходе бесед с руководством УА,

руководителями структурных подразделений и руководителями образовательных программ было установлено, что анализ и практическое внедрение инновационных предложений, результатов внутренних и внешних научных исследований в содержание реализуемых программ обеспечивается на весьма низком уровне. В основном эта связь подтверждается только применением в учебном процессе таких результатов научно-исследовательской деятельности, как учебное пособие или монография. Необходимо уделить внимание внедрению в содержание реализуемых образовательных программ элементов научной новизны и инновационности, в том числе путём интеграции в курсы лекций фрагментов собственных исследований в области методики преподавания, новшеств, по которым получены патенты и авторские свидетельства, разработки современных авторских курсов по актуальным вопросам жизнедеятельности общества, науки и технологий.

Университет АДАМ является участником многих международных ассоциаций и альянсов, имеет договора о сотрудничестве с иностранными образовательными организациями высшего образования, в частности, по реализации программ двойных дипломов с Болгарским и Латвийским университетами. Однако аккредитационная экспертиза показала, что по этим программам реального выпуска не было, и работа в данном направлении приостановлена, в основном из-за возникших проблем по финансовому обеспечению этой деятельности. Здесь ВЭК отмечает необходимость «реанимации» международных программ и проектов, учитывая, что в эпоху эпидемиологического кризиса с помощью дистанционных технологий подобные вопросы решаются менее затратно.

Университет является площадкой для воплощения в жизнь многих глобальных образовательных реформ, происходящих в мире и международном образовательном пространстве, таких как положения Болонского процесса, Лиссабонской конвенции, проектов Европейской комиссии (TUNING), однако ВЭК отмечает низкий уровень учебно-методического обеспечения реализуемых образовательных программ.

Пристальное внимание необходимо уделить официальному сайту образовательной организации, которая является визитной карточкой и лицом университета. Многие детали реализуемой деятельности на сайте отсутствуют либо неактуальны, вследствие чего складывается искажённое мнение по некоторым процессам. К слову сказать, комиссия вынуждена была работать с двумя версиями сайта для анализа некоторых параметров международных стандартов, что является недопустимым нюансом проверки.

Если учитывать, что УА позиционирует себя как «эффективный, стабильно и динамично развивающийся негосударственный университет, активный участник национального и глобального научно-образовательного пространства, осуществляющий подготовку высокообразованных, конкурентоспособных, инновационно-ориентированных специалистов», то от Университета требуется достаточно детальный и глубокий анализ и воплощение управленческих и структурных аспектов стратегии развития для исправления рекомендаций Внешней экспертной комиссии.

**Приложение 1. Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
ОсОО «УНИВЕРСИТЕТ АДАМ»
Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и гарантия качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики гарантии качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества, миссию и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику гарантии качества		+		
6	6.	Политика гарантия качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры качества			+	
Итого по стандарту			0	5	2	
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы гарантии качества			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития		+		
16	9.	Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом			+	
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней гарантии качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы гарантии качества			+	
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия			+	
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и		+		

		продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков				
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ООП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ООП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ООП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП			+	
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ООП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ООП, обеспечении их качества			+	
49	9.	Трудоемкость ООП должна быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения		+		
51	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ООП с зарубежными организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	8	4	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП		+		

		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ООП		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП. Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин			+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее			+	
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования			+	
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	5	5	
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от			+	

		поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы				
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей			+	
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как			+	

		вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания				
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	9	3	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития			+	
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности	+			
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств			+	
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации		+		
Итого по стандарту			1	5	4	
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита			+	
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита			+	
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ООП, научных проектов			+	
Итого по стандарту			0	3	3	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры	+			
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ООП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с основными образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
118	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
120	8.	Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях	+			
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения		+		
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения по этим программам;		+		
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ООП;		+		
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;			+	
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ООП			+	
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о		+		

		сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	9	3	
ВСЕГО			3	95	36	

