



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B05302 Химия

6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств
(6B07202 Технология переработки и производства продуктов из
растительного сырья)

**Костанайского регионального университета имени
А.Байтурсынова**

с «21» по «23» апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B05302 Химия

**6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств
(6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного
сырья)**

*Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова
с «21» по «23» апреля 2022 г.*

г. Костанай

«21-23» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	48
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)».....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	62
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно-управленческий персонал
БД – базовые дисциплины
ВР – воспитательная работа
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ГПРО – Государственная программа развития образования и науки РК
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – единое национальное тестирование
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
ИНО – институт непрерывного образования
КВ – компонент по выбору
КУ – Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – каталог элективных дисциплин
МАН ВШ – Международная академия наук высшей школы
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульные образовательные программы
МТБ – материально-техническая база
НАН РК – Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС/НИРМ/НИРД – научно-исследовательская работа студентов/магистрантов/докторантов
НРК – Национальная рамка квалификаций
НТС – научно-технический совет
ОК – обязательный компонент
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательные программы
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
РИО – редакционно-издательский отдел
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СДО – система дистанционного обучения
СМК – система менеджмента качества
СРМП – самостоятельная работа магистрантов
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – типовой учебный план
УВП – учебно-вспомогательный персонал
УМК – учебно-методический комплекс
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
УМС – учебно-методический совет
PhD – доктор/докторантура по философии
ЭУМК – электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД – электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 35-22-ОД от 14.02.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 23 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B05302 Химия, 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (г. Костанай) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович к.ф.-м.н., доцент.

Зарубежный эксперт IAAR – Вячеслав Настасенко Assoc. Prof., PhD, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова).

Зарубежный эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits, доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония).

Эксперт IAAR – Белошицкий Андрей Александрович, д.т.н, профессор, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, Академия логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Валишина Галия Лутфуллаевна, к.т.н., Методический центр Астана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Абилев Мадди Балтабаевич, PhD, старший преподаватель кафедры аналитической, коллоидной химии и технологии редких элементов, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский университет им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Карсыбаев Ержан Ертаевич, д.тех.н., профессор, Академия гражданской авиации (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Медведков Евгений Борисович, д.т.н., Алматинский технологический университет (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Университет Naqhoz (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич, директор ТОО «Logic-Soft».

Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания».

Студент IAAR – Советханов Досжан, студент 4 курса, ОП 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» Восточно-Казахстанского технического

университета имени А. Серикбаева (Усть-Каменогорск Республика Казахстан).

Студент IAAR – Белянкова Елизавета, докторант 3 курса, Казахстанско-Британский технический университета (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Уахит Рабига, докторант 3 курса, член Альянса студентов РК, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Абдыкаримов Бауыржан, магистрант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», член Альянса студентов РК, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Құраш Назерке, докторант 3 курса, ОП «Финансы и бизнес», Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Бердашева Арина, студент 3 курса, ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

9 июля 1936 года образована Кустанайская область, в 1937 году принята Конституция Казахской ССР, выдвигались амбициозные планы второй ударной пятилетки. В Кустанае началось обширное строительство. Началось бурное развитие народного просвещения и рост потребности в учительских кадрах. К 1939 году в школах области насчитывалось 708 вакансий, что привело к прибытию двух десятков молодых специалистов из числа выпускников ленинградских, московских и алматинских вузов. Но этого было недостаточно. В этих условиях закономерно возникла необходимость в создании ВУЗа по подготовке педагогических кадров.

Найденов И.П. по решению руководства страны был направлен из столицы Республики в регион для решения комплекса задач становления Учительского института. Он был первым назначенным директором организованного Кустанайского учительского института (приказ Народного комиссариата просвещения от 01.10.1939 г.).

В 1940-1941 учебном году вдвое выросло количество преподавателей, выполнен первый выпуск учителей. Институт, проработав два года в довоенный период, становится учебным заведением, игравшим важнейшую роль в подготовке учительских кадров, развитии науки, образования и культуры в области. Он превращается в центр общественно-политической работы по формированию нового человека, интеллигента и педагога молодой республики.

В 1949 г. было выделено отдельное здание, материальная база включала 2 учебных здания и 2 общежития. Институт вел подготовку по 7 специальностям,

26 июля 1955 года вышел приказ Министерства просвещения КазССР о реорганизации Кустанайского учительского института в педагогический.

По инициативе Кустанайского областного комитета партии, с 1966 года в Кустанае действовал филиал Целиноградского сельскохозяйственного института, в котором имела учебно-материальная база для организации самостоятельного Костанайского сельскохозяйственного института, который открылся в 1978 году.

6 августа 1992 года было принято одно из крупнейших судьбоносных решений - в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан на базе педагогического института был образован Кустанайский государственный университет.

В 1993 году в Университете была апробирована двухступенчатая система подготовки кадров на историческом факультете по системе бакалавриат–магистратура.

3 апреля 1996 г. вышло постановление Правительства Казахстана № 384 о присвоении имени Ахмета Байтурсынова Костанайскому государственному университету.

3 февраля 2004 года принято постановление Правительства Республики Казахстан о том, что из состава КГУ имени А.Байтурсынова выводились педагогические специальности, на базе которых формировались государственные педагогические институты.

19 марта 2019 года был принят Закон РК «О статусе педагогов», Государственная программа развития образования и науки на 2020-2025 годы, а также вышло постановление РК о реорганизации путем слияния РГП «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» и РГП «Костанайский государственный педагогический университет имени У. Султангазина».

Вуз осуществляет подготовку по направлениям бакалавриата, магистратуры, докторантуры в соответствии с утвержденным реестром на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью № KZ28LAA00018515 от 03.08.2020 г.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Программе развития Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова на 2020-2025 годы.

Миссия Университета - Генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

Видение Университета - Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную среду с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

Рейтинг вуза, аккредитации. Вуз прошёл институциональную аккредитацию в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (сроком на 5 лет до 23.05.2024 г.).

Пройдена процедура специализированной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA) – 21 ОП, в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга – 58 ОП, в Институте по аккредитации, сертификации и обеспечению качества (ACQUIN) – 8 ОП в области экономики, в Казахстанской ассоциации инженерного образования (KAZSEE) – 18 ОП.

Университет аккредитован как субъект научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации №005308, дата выдачи: 24.12.2018 г.)

Вуз входит в ТОП-10 лучших университетов в национальном рейтинге вузов по версии НАОКО, в ТОП-10 рейтинга НПП «Атамекен» по 60% образовательным программам.

Членство в ассоциациях. Университет состоит в следующих ассоциациях и консорциумах: Ассоциация тройной спирали – Triple Helix Association, Консорциум аграрных университетов Центральной Азии и Южного Кавказа для развития – CASCADE, Казахстанско-Белорусский Консорциум университетов.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза в структуре университета 5 институтов. Инфраструктура университета включает здания и сооружения различного назначения общей площадью более 100 000 кв. метров. В их числе 7 учебно-лабораторных корпусов, научная библиотека «Білім орталығы», Смарт-центр, НИИ прикладной биотехнологии, Институт научно-технических исследований, 2 учебно-производственных мастерских, 3 общежития, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, оздоровительный лагерь, открытые спортплощадки), комбинат студенческого питания с 2 столовыми, кафе и буфетами в корпусах, центр первичной медико-санитарной помощи с медпунктами в корпусах, музейный комплекс университета и другие объекты.

Библиотечные ресурсы. Пользователи научной библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам собственной генерации, а также ресурсам, функционирующим в рамках АБИС «ИРБИС 64», электронный каталог. Имеется доступ к отечественным, российским и зарубежным электронным информационным ресурсам: «РМЭБ», «КазНЭБ», «ЕАПАТИС», «Web of Science», «SpringerLink», «Scopus», «ScienceDirect» и др.

Электронная библиотека представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus» и в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ).

Международное сотрудничество. Костанайский региональный университет реализует международные соглашения с образовательными учреждениями Российской Федерации, Республики Беларусь, Болгарии, Германии, Франции, Италии, Польши, США.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) проходит аккредитацию в НААР впервые.

Образовательная программа 6В05302 Химия проходит аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» в период с 21 по 23 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 21.04.2022 - 23.04.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с и.о. Председателя Правления-Ректора, и.о. Проректоров по направлениям деятельности, И.о. руководителей структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 48 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления-Ректора	1
и.о. Проректоров по направлениям деятельности	3
и.о. Руководителей структурных подразделений	23
Директора	4
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	7
Обучающиеся	8
Всего	48

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. В ходе беседы, эксперты убедились, что студенты знают миссию, цель и задачи аккредитуемых образовательных программ. Подтвердили, что кафедрой обеспечивается академическая свобода в виде выбора дисциплин. Кроме того, студенты отметили, что некоторые дисциплины проводятся на профильных предприятиях – элеваторе, мукомольном заводе.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик - ИП «Костанайский мелькомбинат», ИП «Денисова» - занимающихся переработкой сельхоз продукции.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 10 преподавателей, 15 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://ksu.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на

встрече с руководством 23.04.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

КРУ имени А.Байтурсынова (далее - Университет) в своем развитии руководствуется Программой развития университета до 2024 года, утверждённой Советом директоров.

Целями развития ОП 6B05302 Химия, 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) являются:

1. Обеспечение качества образования, соответствующего перспективным требованиям рынка труда;
2. Повышение эффективности коммуникации со стейкхолдерами для расширения области применения принципов дуального обучения; обеспечения всех студентов базами практик для прохождения профессиональной практики путем заключения договоров с предприятиями региона; выполнения совместных научных исследований;
3. Рост кадрового потенциала ППС через повышение квалификации сотрудников в зарубежных университетах-партнерах, на международных платформах массовых онлайн-курсов; проведение научных исследований и усиление публикационной активности;
4. Реализация академической мобильности обучающихся и сотрудников университета, приглашение зарубежных преподавателей для проведения мастер - классов, тренингов, отдельных модулей в рамках образовательных программ;
5. Реализация трудоустройства выпускников ОП через организации встреч студентов выпускных курсов с работодателями; организации тренингов, ярмарок вакансий с участием представителей производственных компаний и других организаций;

6. Осуществление профориентационной работы через проведение олимпиад среди школьников региона, дней открытых дверей, информирование образовательных учреждений города и области об образовательных программах, реклама в СМИ, на сайте Цели ОП 6B05302 Химия, 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), реализуются в контексте культуры качества в вузе, определяющей подготовку кадрового потенциала высокой компетентности.

Критерии и сроки реализации целей развития ОП отражены в планах развития.

Процедура разработки образовательных программ определяется положением «Образовательные программы».

Политика обеспечения качества определяется положением «Система внутреннего обеспечения качества» и размещена в корпоративной сети по общедоступному адресу <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>.

В разработке планов развития ОП задействованы работодатели, обучающиеся и ППС. Обеспечение качества ОП 6B05302 Химия определяется следующими участниками образовательного процесса: Дрюк О.В. к.х.н., ассоциированный профессор кафедры биологии и химии; Сәкен А.Қ., магистр естественных наук, преподаватель кафедры биологии и химии; Жанбатырова С.К., магистр естественных наук, руководитель ИЦ ТОО «Фирма SAPA К».

Обеспечение качества ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств определяется следующими участниками образовательного процесса: Саидов А.М., заведующий кафедрой ТПиС, Еріш Н. А., ст. преподаватель, магистр, Тлеубаева З. Б., старший преподаватель, магистр, Жанабаева К. К., ст. преподаватель, магистр, Хасенов У. Б., ст. преподаватель, к. т. н., Мухамедов Т. А., ст. преподаватель, магистр, Сагитова Г. С., ст. преподаватель, Кехтер И. В., ст. преподаватель, Тихонова Е. М., главный технолог ТОО

«ДЕП», Толеуов Е. К., директор КФ РГП «КазСтандарт», Фирсов А. Н., зам.директора по производству АО «Костанайский Мелькомбинат», Зияда Н. Т., Трискун А. Э., Мишура А. С. студенты 3 курса кафедры ТПиС.

Культура обеспечения качества распространяется на всех партнеров университета: подрядчиков строительства здания общежития, столовых и буфетов, ВУЗов-партнеров по академической мобильности и двудипломному обучению. Примером такого взаимодействия для ОП 6В05302 Химия является преаккредитационный мониторинг лабораторного комплекса физико-химических исследований LabNetWork. Ко всем партнерам университета предъявляется ряд требований согласно законодательству РК и задач сотрудничества между университетом и подрядчиком. Юридическое сопровождение всех заключаемых договоров, меморандумов и соглашений обеспечивает Управление правового и документационного обеспечения университета.

Подготовка в рамках ОП 6В05302 Химия в Костанайской области осуществляется только в КРУ им. А. Байтурсынова. Подготовка выпускников ОП 6В05302 Химия была инициирована администрацией КРУ им. А. Байтурсынова по запросу стейкхолдеров Костанайской области в связи с дефицитом кадров лабораторий и контрольно-аналитических служб региона.

Выпускники ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) успешно работают в перерабатывающих и пищевых отраслях Костанайской области. Отмечается достаточно высокий профессиональный уровень и методическая подготовка выпускников работодателями.

С этой целью в вузе действует Центр карьеры и трудоустройства, который поддерживает связь с выпускниками и их продвижение на рынке труда. Ежегодно проводятся ярмарки вакансий, встречи со стейкхолдерами.

Подготовка специалистов ОП 6В05302 Химия, ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), направлена в первую очередь на удовлетворение потребностей региона, что обуславливает их уникальность и специфику. Содержание ОП 6В05302 Химия помимо фундаментальных химических дисциплин содержит модули «Химический анализ» и «Химия сельскохозяйственного производства» и направлено на подготовку химиков-аналитиков. Содержание модулей является инновационным для образовательного рынка РК. Сравнительный анализ ОП 6В05302 Химия с аналогичными ОП других вузов показывает значительное отличие содержания каталога элективных дисциплин. Изучаются модули и дисциплины, направленные на формирование компетенций химика-аналитика: «Пробоотбор», «Пробоподготовка», «Хроматографические методы анализа», «Электрохимические методы анализа» и др.

Взаимодействие со стейкхолдерами производится по следующим направлениям: разработка ОП, экспертиза ОП, проведение производственных и преддипломных практик. Критериями участия представителей работодателей в разработке, реализации и пересмотре ОП являются: высшее или послевузовское образование, опыт работы в данном направлении, желателен опыт работы с инновационными методиками и технологиями. Для ОП 6В05302 Химия дополнительным критерием участия стейкхолдера в разработке и реализации ОП является наличие лаборатории, испытательного центра, в которых осуществляется химический анализ объектов окружающей среды или производство продукции из сельскохозяйственного сырья с производственной лабораторией. Отбор осуществляет Академический комитет.

Анализ удовлетворенности показывает, что в целом содержание, организация и осуществление учебного процесса в рамках ОП соответствует ожиданиям и требованиям обучающихся и ППС. Так, результаты анкетирования обучающихся 1 и 2 курса ОП 6В05302 Химия по итогам осеннего семестра 2021-2022 учебного года составили 80-100%

удовлетворенности по изученным дисциплинам. Удовлетворенность результатами учебной практики за второй семестр 2020-2021 учебного года составляет 80-100%.

Анализ результатов анкетирования, заседаний кафедр по обсуждению ОП, заседаний академического комитета по ОП, круглых столов и опросов работодателей, опросов и обсуждений с обучающимися и ППС является причиной внесения изменений в ОП. Так, в 2021 г. по ОП 6B05302 Химия пересмотрен каталог элективных дисциплин, изменены кредиты по некоторым дисциплинам.

Выявление рисков эффективности реализации плана развития ОП строится на основе SWOT-анализа и осуществляется руководством ОП совместно с отделом стратегии и мониторинга качества образования. Так, для ОП 6B05302 Химия, 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) основным риском является малочисленность контингента. В целом по Костанайской области ежегодно отмечается отрицательная динамика выпускников школ, в том числе и сдающих ЕНТ, что приводит к сокращению числа абитуриентов. Причинами являются общее снижение выпускников и отток части выпускников в ВУЗы РФ и частично в национальные ВУЗы РК. Еще одной причиной является высокий уровень отсева абитуриентов при сдаче ЕНТ. Для снижения риска руководством университета и кафедры принимается ряд профориентационных мер, таких как бесплатное проведение курсов ЕНТ для выпускников школ, проведение олимпиад и конкурсов по химии с грантами ректора на весь срок обучения для победителей и т.д.

Ресурсами для реализации ОП выступают материально-техническая база университета, ППС, базы практик и филиалы кафедр.

Функции коллегиальных органов закреплены в положениях университета. Управление образовательной программой производится на принципах прозрачности и коллегиальности. Программы размещены на официальном сайте университета <https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/>, результаты обучения представлены в АИС «Платонус» <https://platonus.ksu.edu.kz/> и доступны каждому обучающемуся в режиме реального времени. Заинтересованные лица могут получить дополнительную информацию по ОП на страницах кафедр на университетском сайте, на страницах в социальных сетях. Обучающиеся и ППС ОП 6B05302 Химия могут высказать свое мнение и поучаствовать в обсуждениях в рамках ОП в мессенджере WhatsApp Web в специально созданной группе «Академический комитет».

Проектирование и реализация ОП регламентированы положением «Образовательные программы». Достижение целевых индикаторов при реализации ОП оценивается в конце учебного года академическим комитетом и представляется на заседании кафедры.

На сайте университета действует блог ректора <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>. Все заинтересованные лица могут адресовать ректору университета предложения, отзывы, задать интересующие вопросы. Обращения заинтересованных лиц с предложениями по разработке ОП, его содержания рассматриваются Академическим комитетом.

В университете на регулярной основе производится повышение квалификации сотрудников по вопросам менеджмента в образовании. Руководство ОП проходит курсы повышения по менеджменту качества.

Аналитическая часть

Политика обеспечения качества отражена в Положении П 066-2021 Система внутреннего обеспечения качества (утверждено решением Ученого совета университета 24.12.2021, протокол №15) и размещена в корпоративной сети по общедоступному адресу. Однако в данном документе недостаточно отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Основой для разработки планов развития ОП 6B05302 Химия, ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) являлись Государственная программа

развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Программа развития территории Костанайской области до 2025 года, Программа развития университета до 2024 года. Согласно данным документам запланировано развитие промышленного и аграрного сектора региона, что влечет за собой рост потребности в кадрах, в том числе технологов и химиков. Соответствие плана развития ОП национальным приоритетам и стратегии развития университета обеспечивается следующими показателями: подготовка специалистов, развитие материально-технической базы, повышение эффективности научных исследований, рост кадрового потенциала. Наряду с этим, в опубликованных планах развития аккредитуемых ОП отсутствует выраженная индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития университета.

Выявление рисков эффективности реализации плана развития ОП строится на основе SWOT-анализа и осуществляется руководством ОП совместно с отделом стратегии и мониторинга качества образования. Однако информация по управлению рисками и меры, направленные в уменьшение степени риска отсутствует в планах развития.

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки по уровням; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки.

Модель выпускника бакалавра - 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств строится на основе модели специалиста (модели личности специалиста, модели трудовой деятельности специалиста, модели компетентности специалиста): современной и прогнозируемой. Основными параметрами модели служат: требования к специалисту, предъявляемые его рабочим местом и характером решаемых профессиональных задач; необходимыми для этого знания и умения; специфические социальные и психологические качества, обеспечивающие эффективность деятельности. Однако, ВЭК отмечает необходимость представлять модели выпускников ОП на основе Международной стандартной классификации образования.

Руководство аккредитуемых ОП имеет хороший потенциал – привлечение работодателей к подготовке специалистов.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство аккредитуемых ОП активно привлекает группы заинтересованных лиц (работодатели, ППС и обучающиеся) в процесс разработки и совершенствования ОП.

Сильной стороной ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств является проведение выездных занятий на предприятиях города с целью повышения качества обучения по ОП.

Рекомендации ВЭК

Рекомендация по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

К концу 2021-2022 учебного года разработать документ, содержащий ключевые риски ОП и планируемые меры по минимизации их последствий.

Рекомендации по ОП 6В05302 Химия:

1. К началу 2022-2023 учебного года разработать и опубликовать *отдельный документ* по политике обеспечения качества;

2. В 2022-2023 учебном году привлечь не менее 2 обучающихся аккредитуемых ОП к формированию планов развития, а также в состав коллегиальных органов управления

образовательной программой;

3. К 1 сентября 2022 года отразить в плане развития ОП его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития университета;

4. К 1 сентября 2022 года отразить в плане развития ОП управление рисками и меры, направленные в уменьшение степени риска.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0

Удовлетворительные – 14

Предполагает улучшение – 1

По ОП 6B05302 Химия:

Сильные - 0

Удовлетворительные – 11

Предполагает улучшение - 4

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Управление информацией осуществляется в соответствии с положением «Система внутреннего обеспечения качества» <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/> (глава 12).

Университет располагает развитой информационно-компьютерной инфраструктурой. Информация о деятельности университета размещена на официальном сайте <https://ksu.edu.kz/>, который имеет развернутую структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал. На внутреннем портале размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета.

С целью удовлетворить информационные потребности всех заинтересованных сторон в вузе действует цифровая экосистема КРУ (<https://ksu.edu.kz/ru/digital-ecosystem/>). В структуре цифровой экосистемы КРУ имеются следующие автоматизированные системы:

- Platonus – автоматизированная система управления учебным процессом. <https://platonus.ksu.edu.kz/>. Система имеет централизованную базу данных, даёт возможность осуществлять и прослеживать все учебные процессы, такие как: создание академического календаря; регистрация обучающихся на дисциплины; создание учебных и рабочих учебных планов; создание нагрузки ППС; распределение учебных дисциплин по преподавателям; проведение оценки знаний; создание и проведение тестирования; загрузка учебно-методических материалов; проведение анкетирования; автоматическое формирование различных видов отчетов в реальном времени. В АИС «Platonus» имеется картотека обучающихся, сотрудников, преподавателей.

- Synergy – система электронного документооборота. <http://docs.ksu.edu.kz/Synergy/index?locale=ru>

- Moodle – система электронного и дистанционного обучения. <https://md.ksu.edu.kz/>

- Рейтинг – планирование и учёт педагогической нагрузки, рейтинг ППС и кафедр. <https://rating.ksu.edu.kz/welcome>. П 051-2021 Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава, рейтинг преподавателей и кафедр (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>)

Обратная связь осуществляется через блог ректора <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>, антикоррупционный ресурс <https://acportal.ksu.edu.kz/>, на страницах университета в социальных сетях (https://www.instagram.com/baitursynov_university/, <https://www.facebook.com/baitursynov.university>). В вузе действует Call-центр.

Сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе

специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет Управление регистрации.

Порядок сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся в вузе осуществляется согласно Положению П 041-2022 «Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» (Утверждено и введено в действие приказом и.о. Председателя Правления - Ректора от 17.03.2022г. № 107 ОД).

Вуз обеспечивает систему регулярной отчетности на всех уровнях структуры управления информацией, ведётся автоматический учёт исполнения индивидуального плана работы преподавателя в информационно-аналитической системе «Рейтинг» <https://rating.ksu.edu.kz/welcome>, который заполняется ППС в начале учебного года. Система позволяет сформировать отчетные ведомости как по отдельным преподавателям, так и по кафедрам и институтам.

В единую систему управления высшим образованием (ИС ЕСУВО) данные в автоматизированном режиме передаются из АС «Platonus», которая позволяет ввести всю историю движения обучающихся от приема до выпуска. Приказом ректора № 300 ЛС от 24 октября 2019 года закреплены ответственные по заполнению административных данных в ИС НОБД. В январе 2022 года сотрудники КРУ прошли полный курс обучения работы в системе «Platonus».

Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных предоставляется без обязательной авторизации. Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей. Пароли для доступа в закрытые базы данных хранятся в зашифрованном виде (алгоритм шифрования MD5). Пересылка данных в закрытых базах данных проходит по защищенному протоколу (HTTPS).

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процесс сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС. Автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. Два раза в год по окончании семестра среди обучающихся проводят анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины». Анализ анкетирования делают заместители деканов по учебной работе и предоставляют эдвайзерам. Результаты анкетирования рассматриваются на заседании кафедр и институтов и принимаются соответствующие решения.

Опросы по степени удовлетворенности проводятся также кафедрами. Удовлетворенность обучающихся и работодателей практиками выявляется анкетированием. Так, по результатам интервьюирования среди студентов 1 курса ОП 6В05302 Химия по итогам 2020-2021 учебного года по проблемам, с которыми они столкнулись при изучении дисциплин «Общая химия», «Математика», «Физика» и «Неорганическая химия», выявлено, что для освоения материала обучающимся требуется больше времени. Академическим комитетом внесены изменения в учебный план: добавлена дисциплина «Химия элементов», содержание дисциплин «Общая химия» и «Неорганическая химия» было пересмотрено (<https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>).

Ключевые показатели эффективности ОП можно проследить по итогам рейтинга образовательных программ вузов НПП «Атамекен».

АИС «Platonus» позволяет контролировать динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, по уровню успеваемости, достижениям студентов и отчислению. Так, по ОП 6В05302 Химия обучаются студенты на 1 и 2 курсе очно и очно-дистанционно на базе ВО. На 1 курсе группа 4 студента, а на втором курсе обучается 9 студентов. 4 студента обучаются на государственном языке и 9 - на русском. По очно-дистанционной форме обучается 2 студента, которые являются работающими.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приёма ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы. Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем стейкхолдерам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. По всем обращениям и предложениям принимаются конкретные решения.

Проректоры, начальники структурных подразделений, директора институтов принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно. Предусмотрена возможность письменного обращения сотрудников к ректору по улучшению деятельности университета. Так же, в рамках работы по усовершенствованию критериев оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов принимаются предложения по улучшению учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и управленческой деятельности.

Система регулярной отчетности включает мероприятия по оценке результативности и эффективности деятельности кафедры по следующим положениям:

- 1) план кафедры, план развития образовательной программы, план по научной работе СНО и ППС, план по воспитательной работе;
- 2) отчеты ППС;
- 3) отчеты о прохождении стажировок;
- 4) отчеты о прохождении практик студентов, отчеты о выполнении ЭИРМ, НИРМ, НИРД докторантов, магистрантов;
- 5) анализ итогов аттестаций и разработка плана мероприятий с неуспевающими студентами, магистрантами, докторантами, о качестве преподавания;
- 6) рейтинг ППС
- 7) отчет-анализ по научно-исследовательской работе ППС;
- 8) готовность УМКД;
- 9) отчет - анализ работы эдвайзеров, куратора специальностей;
- 10) протокола заседаний кафедры.

Отчеты с анализом результативности деятельности составляют ответственные лица и представляют на заседании кафедры согласно плана. Выполнение плана кафедры и достижение ключевых критериев анализирует и представляет к обсуждению заведующие кафедр; председатель и члены академического комитета формируют аналитические отчеты по разработке и реализации ОП, по внесению изменений в результате коммуникации с обучающимися, ППС, работодателями, по результатам внешних экспертных оценок стейкхолдеров и прочее. Эдвайзер представляет информацию по успеваемости студентов по итогам аттестаций, сессий. Обучающиеся также отчитываются по итогам прохождения практик и стажировок на итоговых конференциях, выступают с презентацией исследовательской деятельности.

По итогам года формируется отчет деятельности кафедры, основные показатели которого включаются в отчет Сельскохозяйственного института им. Двуреченского.

Аналитическая часть

Данные стандарт соответствует критериям оценки ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств, об этом свидетельствует разработка ОП в изучении достижения мировой науки и технологии с целью актуализации содержания

дисциплин и выбора баз профессиональных практик. Выпускникам программы ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств, присваивается квалификация бакалавр техники и технологии, соответствующая 6 уровню НСК и QF-EHEA.

В результате выездной экспертизы выявлено, что информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках аккредитуемых ОП, слабо учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

Сильные стороны/лучшая практика

В вузе действует цифровая экосистема КРУ (<https://ksu.edu.kz/ru/digital-ecosystem/>), в структуре которой имеются все необходимые автоматизированные системы для качественного управления информацией.

В университете действует эффективная система отчетности, предусматривающая анализ деятельности всех сторон, участвующих в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК

Рекомендация по ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году учесть динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов при сборе и анализе информации по ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0
Удовлетворительные – 15
Предполагает улучшение - 1

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0
Удовлетворительные – 15
Предполагает улучшение - 1

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

ОП 6В05302 Химия, 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) разработаны на основании положения П015-21 «Образовательные программы».

Цели и результаты обучения по 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) согласованы с работодателями: РГУ «Департамент Комитета технического регулирования и метрологии МИР РК по Костанайской области», КФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», АО «Костанайский мелькомбинат», АО «Баян Сулу». Цели и результаты обучения по ОП 6В05302 Химия согласованы с ИЦ ТОО «Фирма SAPA К».

ОП 6В05302 Химия разработана на основании следующих документов: ГОСО всех уровней образования, утверждено приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (с изменениями и дополнениями от 05.05.2020г.); Национальная рамка квалификаций, утвержденная протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений.

Модель выпускника ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного

сырья), 6B05302 Химия разработана Академическим комитетом, рассматривается совместно с ППС кафедр и работодателями. Она входит в структуру образовательных программ, утвержденных на ученом совете КРУ им. А. Байтурсынова 23 апреля 2021 г. (<https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>)

При разработке ОП изучены достижения мировой науки и технологии с целью актуализации содержания дисциплин и выбора баз профессиональных практик. Так, содержание дисциплины «Хроматографические методы анализа» включает изучение хромато-масс-спектрометрического анализа, устройства современных хромато-масс-спектрометров. При прохождении производственной или преддипломной практики обучающиеся имеют возможность ознакомиться с работой хромато-масс-спектрометров, освоить навыки пробоотбора, пробоподготовки, интерпретации результатов хромато-масс-спектрометрического анализа. Содержание дисциплины «Электрохимические методы анализа» включает тему по инверсионной вольтамперометрии, в том числе и лабораторную работу с использованием вольтамперометрического комплекса. Помимо базы практик в университете функционирует Smart-центр, оснащенный современным оборудованием физико-химического анализа.

Выпускникам программы ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), присваивается квалификация бакалавр техники и технологии, соответствующая 6 уровню НСК и QF-EHEA.

Выпускникам программы ОП 6B05302 Химия присваивается квалификация бакалавр техники и технологии, соответствующая 6 уровню НСК и QF-EHEA.

В процесс разработки ОП вовлечены ППС, обучающиеся и работодатели:

ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) - ППС Кехтер И.В, Мухамедов Т.А, Сагитова Г.С, Тлеубаева З.Б, обучающиеся Зияда Н.Т и работодатели Тихонова Е.М.

ОП 6B05302 Химия – руководитель ИЦ ТОО «Фирма SAPA K», магистр естественных наук Жанбатырова С.К. (ОП), директор КФ АО «НаЦЭкС» Жарманов А.К. (КЭД, сквозная программа практик); ППС кафедры биологии, экологии и химии Дрюк О.В., Сакен А.К.

Структура ОП включает следующие виды учебной и научно-исследовательской деятельности: лекции, практические занятия, лабораторные работы, самостоятельную работу студента, самостоятельную работу студента с преподавателем, учебную практику, производственные практики, преддипломную практику. 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) предусматривает проведение выездных практических занятий. По ОП 6B05302 Химия планируется внедрение выездных занятий в 2022-2023 уч. году.

Согласно Положения П 131-2019 «Профессиональная практика обучающихся» в качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие материально-техническую базу и квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой.

В ходе исследования документальной части образовательной программы, экспертами установлено, что цели образовательной программы гармонируют с общими целями университета и отражают специфику образовательной программы, подтвержденной стейтхолдерами. Содержание образовательной программы 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств согласовано с работодателями, предусмотрено практикоориентированное обучение. Беседа с преподавателями и студентами подтвердила устойчивое развитие образовательной программы.

Экспертная оценка документации образовательной программы 6B07203 Технология

перерабатывающих и пищевых производств подтверждает, что содержание образовательной программы формирует разработанную модель выпускника и развивает практические компетенции, так отчеты о практике, курсовые работы, дипломные работы, являющиеся результатом изложения знаний обучающихся на основе практического опыта гармонично структурированного с инновационными методами подачи знаний теоретической части организации технологических процессов отвечают целям образовательной программы. Тематика дипломных работ актуальна, соответствует требованиям развитого производства, существующего в регионе, то есть ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств является региональной программой, что подтверждает назначение университета, как источника передовой региональной науки, действующей во взаимосвязи с производственными предприятиями Костанайской области.

Внешняя экспертиза осуществляется оценкой знаний выпускников – результаты тестирования определяются средним баллом, что является так же признаком устойчивого развития. ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств определяется потребностью региона, предприятия которой представлены широким сектором зерноперерабатывающих, молочных, мясных и кондитерских предприятий, продукция которых в значительном объеме экспортируется в соседнее государство В процесс разработки ОП вовлечены ППС, обучающиеся и работодатели <https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>- Кехтер И.В., Мухамедов Т.А., Сагитова Г.С., Тлеубаева З.Б., обучающиеся Зияда Н.Т. и работодатели Тихонова Е.М., являющимися технологами, руководителями ведущих предприятий региона. Исследование экспертами документации по содержательной части подтверждает данные самоотчета – трудоемкость дисциплин определена к казахстанских кредитам и ECTS, содержание дисциплин модулей соответствует ГОСО уровню бакалавриата выпускник владеет сущностью организации и обслуживания на перерабатывающих предприятиях по производству продуктов питания и нацелен на организацию всех видов технологических процессов пищевой и перерабатывающей отрасли.

Аналитическая часть

Но основании результатов внешнего визита по ОП подтверждены факты отсутствия дудипломного развития образовательной программы с зарубежными организациями образования, данный раздел соответствует с рекомендацией.

По аккредитуемым ОП нет совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В целом, деятельность университета в рамках аккредитуемых ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) и 6В05302 Химия соответствует Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы».

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации со стороны ведущих предприятий региона.

В целях улучшения качества реализации аккредитуемых ОП в университете функционирует региональный Smart-центр, оснащенный современным оборудованием. Данный центр активно участвует в образовательном процессе по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) и 6В05302 Химия.

ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) предусматривает проведение выездных практических занятий на предприятиях города.

Данная практика положительно сказывается на формировании профессиональных компетенций обучающихся ОП.

Рекомендации ВЭК

Рекомендация по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

В 2023-2024 учебном году рекомендуется приступить к реализации не менее одной программы двухдипломного и/или совместного обучения по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0

Удовлетворительные – 11

Предполагает улучшение - 1

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0

Удовлетворительные – 12

Предполагает улучшение - 0

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) и ОП 6В05302 Химия регламентированы положением П 015-2021 «Образовательные программы». Мониторинг и периодическая оценка ОП включают различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, института, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д.

Удовлетворенность участников образовательного процесса выявляется в ходе регулярного анкетирования. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов. По итогам мониторинга вводятся изменения и дополнения в ОП.

Основанием для пересмотра ОП являются:

- 1) изменения нормативных требований к разработке образовательных программ;
- 2) введение в действие новых профессиональных стандартов;
- 3) предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- 4) рекомендации председателей ГАК;
- 5) результаты научно-исследовательской деятельности ППС и современных педагогических исследований;
- 6) результаты обсуждения и анализа мониторинга удовлетворенности обучающихся, работодателей.

Системами учета прогресса и движения обучающихся являются ЕСУВО и Platonus, содержащие соответствующие модули.

Прогресс обучающегося определяется согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, по результатам освоения кредитов дисциплин, отражающихся в транскрипте в виде баллов, соответствующих цифровому эквиваленту по четырех балльной системе, и GPA. Сведения об учебных достижениях обучающихся хранятся и обрабатываются в АИС «Platonus».

Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов. Результаты заносятся в электронный журнал оценок, которые отражаются в личном кабинете обучающегося.

По завершению освоения образовательной программы обучающийся подтверждает полученные знания путем сдачи комплексного экзамена, защит выпускных работ (дипломная работа/проект).

Оценка учебных достижений обучающихся производится в соответствии со шкалой оценивания, принятой в университете. Регламентация процесса осуществляется положением [П 340-2020 Академическая политика](#).

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Руководители ОП постоянно отслеживают изменения внешней и внутренней среды, что отражается в изменениях ОП и планов их развития. Наиболее часто используется SWOT анализ и метод экспертной оценки. Предложения по изменению ОП обсуждаются на заседаниях кафедры, коллегиальных органов университета. Изменения вносятся в каталоги элективных дисциплин, учебные планы, рабочие учебные программы.

Согласно положения [П 015-2021 Образовательные программы](#) ответственными за процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ являются директора институтов и заведующие кафедрами. Координирует работу – департамент по академической политике и управление по академической работе.

Информирование заинтересованных лиц об изменениях в ОП производится в ходе проведения круглых столов, дней открытых дверей, пресс-конференций, систематического ведения официальных страниц в социальных сетях https://vk.com/baitursynov_university, https://www.instagram.com/baitursynov_university/, https://telegram.me/ksu_edu, <https://www.facebook.com/baitursynov.university>, путем размещения обновленных материалов на официальном сайте университета.

Аналитическая часть

Вместе с тем, по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств не достаточно проводится процедуры оценки процедур оценивания обучающихся, нагрузки и выпуск обучающихся, особенно следует обратить внимание на работу с выпускниками.

В ходе анализа публикации информации об изменениях в ОП экспертами выявлено недостаточно полное освещение всех изменений, внесенных в аккредитуемые ОП по результатам внешней экспертизы и анкетирования заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП при пересмотре содержания образовательных программ руководствуется мнением всех заинтересованных лиц. В университете налажен механизм мониторинга и оценки образовательных программ как со стороны руководства, так и со стороны заинтересованных лиц (внешняя экспертиза, анкетирование обучающихся и ППС, анкетирование баз практик и т.д.).

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется пересмотреть Положение П 015-2021 с целью расширения оснований для пересмотра ОП с учетом: нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; потребностей обучающихся; соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

2. Начиная с 2022-2023 учебного года публиковать информацию на сайте университета и в социальных сетях по запланированным или предпринятым действиям в отношении ОП, а также систематизировать публикацию изменений, внесенных в ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0
Удовлетворительные – 10
Предполагает улучшение - 0

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0
Удовлетворительные – 8
Предполагает улучшение - 2

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в разработке и реализации аккредитуемых ОП университета. Гибкость траекторий обучения обеспечивается за счет:

- возможности выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин (размещены на сайте университета в разделе «Образование» Бакалавриат в описании каждой образовательной программы);
- возможности выбора дополнительных образовательных программ из Каталога дополнительных образовательных программ (Minor);
- возможности изучать отдельные дисциплины и виды учебной деятельности в других организациях образования, в том числе и за рубежом в рамках академической мобильности.

Равные возможности обучающихся в достижении результатов обучения обеспечиваются за счет:

- свободного доступа каждого студента к информационным ресурсам (СДО Moodle и электронные библиотеки) и библиотечным фондам;
- применения единых контрольно-измерительных материалов, независимо от технологии и языка обучения.

В ходе изучения экспертной группой syllabusов дисциплин, установлено, что по аккредитуемым ОП используются командно-ориентированное, проблемно-ориентированное обучение, инновационное обучение с применением современных технологий, деловые, ролевые игры, методы проектов, «мозгового штурма». Преподаватели постоянно делятся современными методами обучения, проводя открытые уроки, участвуя на конференции методических инноваций “Innova”. Кроме этого, преподаватели кафедры стараются проводить как можно больше учебных занятий, ориентированных на запросы работодателей, используя при этом новейшие методы обучения, такие как тренинги, коучинг, а также дистанционное обучение с применением различных информационно-коммуникационных и интернет технологий. Преподавателями кафедр разработаны дистанционные курсы по всем дисциплинам. Наличие дистанционных курсов и электронной библиотеки позволяет использовать в учебном процессе мобильное обучение. На данный момент осуществляется смешанный формат обучения: лекции проходят онлайн, а прочие занятия и виды деятельности – в аудиториях.

На выпускающих кафедрах ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), 6В05302 Химия преподавателями применяются ИКТ, проблемное обучение, игровые методы, метод проектов, Case study и многое другое. Применяемые методы

описываются в syllabus дисциплины и приложении к нему. В syllabus также отражена самостоятельная работа студента, критерии оценивания. Более подробную информацию по критериям оценивания обучающиеся получают в виде методических рекомендаций, выложенных на дистанционных курсах всех дисциплин, что было подтверждено в ходе собеседования с обучающимися аккредитуемых ОП.

ППС ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) постоянно совершенствуют знания в области преподаваемых учебных дисциплин. Так, каждый преподаватель минимум 1 раз в год, проходит обучение объемом не менее 72 часов в области преподаваемых дисциплин. Кроме этого, ППС кафедры используют в методике преподавания часть собственных исследований, которые отражены в электронных учебниках, пособиях, монографиях. К примеру, по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) ППС кафедры написали следующие учебные пособия:

1. Саидов А.М. «Макарон өнімдерін өндіру технологиясы»;
2. Саидов А.М. «Производство шоколада и шоколадных изделий на современной кондитерской фабрике»;
3. Саидов А.М. «Обработка и хранение продукции растениеводства»;
4. Молдахметова З.К. «Тағам өнімдерін консервлеудің теориялық негіздері».

За 2019-2021 гг. было опубликовано: учебных пособий с грифом МОН РК – 7, учебных пособий с ISBN – 18, электронных пособий – 11, методических пособий – 1. Опубликованные пособия активно используются ППС в образовательном процессе. Пособия имеют прямое влияние на качество образовательного процесса. Данные пособия и научные труды преподаватели используют в качестве учебного материала на занятиях, наряду с работами других авторов и ученых в области преподаваемых дисциплин.

Результатами внедрения и эффективного применения инноваций является наличие собственных разработок. ППС кафедры биологии, экологии и химии пройдены курсы создания видео-контента учебных дисциплин (Исмаилова Ж.Б., Сакен А.К., Дрюк О.В.). В учебном процессе используются подготовленные преподавателями кафедры биологии и химии видеолекции: «Основные понятия и законы химии», (Орлова Л.Г.) «Углеводы»,» (Исмаилова Ж.Б.); «Көмірсулар», (Исмаилова Ж.Б.); «Витамины» (Махмутова Ж.С.); «Дәрумендер», (Махмутова Ж.С.) и др. Так, при обучении дисциплине «Физическая химия» обучающихся ОП 6В05302 Химия используются видеолекции Богданова А.В. (https://drive.google.com/file/d/1dMrDMJUI_uMsBpwisf1yyZ7ZpVwGCP0d/view?usp=sharing ; <https://drive.google.com/file/d/1RHuzz-d4NCZl3KWWq2hruYixOh5f3VLr/view?usp=sharing> ; https://drive.google.com/file/d/19WgBFp09qjuVLPm0RhhvEI57mbII4_xTP/view?usp=sharing).

По ОП 6В05302 Химия написание и составление учебных пособий, сборников задач проводится согласно плана развития. К работе привлекаются зарубежные представители академических сообществ. В 2020 году ассоциированный профессор, к.х.н. Дрюк О.В. совместно с д.х.н., профессором Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета Козьминых В.О. написала учебное пособие «Физико-химические методы исследования». Пособие используется в учебном процессе при изучении дисциплин «Электрохимические методы исследования», «Оптические методы исследования», «Хроматографические методы исследования».

ППС ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) обладают набором компетенций, необходимых для обучения образованных, высоко-востребованных специалистов своего дела. С этой целью, ВУЗ регулярно проводит курсы повышения квалификации. Особое место занимает программа «Корпоративного обучения», проводимая в Центре инновационных образовательных технологий (ЦИОТ КРУ имени А.Байтурсынова), в работе которой принимают участие ППС аккредитуемых ОП.

Для анализа использования инновационных методик преподавания и оценивания на кафедрах организовано взаимопосещение, проведение открытых занятий, мастер-классов, ознакомление с методическими разработками ППС. Анализ осуществляет ответственный за методическую работу по кафедре и представляет на заседании кафедры.

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 «Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья») периодически проводятся обсуждения вопросов внедрения инновационных педагогических технологий.

Одним из механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения является анкетирование обучающихся «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины». Согласно результатам осеннего семестра 2021-2022 учебного года степень удовлетворенности обучающихся по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) составляет 74-100 %. Средний результат по всем критериям анкетирования составил – 95%. Полученные результаты были обсуждены на заседании кафедры. Согласно результатам осеннего семестра 2021-2022 учебного года степень удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 6В05302 Химия составила 87-99 %.

Анкетирование обучающихся так же проводится по окончании практик. Форма анкеты обучающегося «Удовлетворенность результатами производственной и другими видами практик» и анкеты руководителя практики «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета» находится в Положении ПР 124-2020 Организация, проведение профессиональной практики и определение организаций в качестве баз практик. Анализ удовлетворенности осуществляет ответственный за практику по кафедре. Степень удовлетворенности обучающихся ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) производственной практикой составила от 81 до 100 %. Данные всех анкет были обсуждены на заседании кафедры.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Эдвайзер является основным помощником обучающегося, его работа осуществляется в соответствии с Положением [П 105-2020 Работа эдвайзера](#).

Автономия обучающегося проявляется и в его самостоятельной работе. Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется положением [П 365-2020 Организация самостоятельной работы обучающихся](#).

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают: возможность выбора языка обучения, формы обучения, элективных дисциплин, преподавателей; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование индивидуального учебного плана; организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин; возможность обучения по дистанционным технологиям; ознакомление с личными результатами учебных достижений.

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с директором института, заведующим кафедрой, куратором (эдвайзером).

Вузом обеспечивается прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся в АИС «Платонус».

Преподаватели в силлабусах отражают самостоятельную работу студентов по дисциплине, отводят на это часы и указывают критерии оценивания. Проверка и оценивание СРО осуществляется согласно графику СРОП.

В университете обратная связь и реагирование на жалобы обучающихся осуществляется через Блог ректора, Антикоррупционный ресурс университета, на страницах социальных сетей. В ВУЗе действует Call-центр. Жалобы отправляются в соответствующие структурные подразделения и в течение 2 дней поступает ответ. Обучающиеся также могут обратиться с жалобой к эдвайзеру, заведующему кафедрой, директору института по принципу открытых дверей. Также любой преподаватель и сотрудник университета всегда готов отреагировать на поступающие к нему обращения, жалобы студентов и сообщить о них ответственным лицам. Кроме этого, в университете действует Студенческий парламент, куда входят наиболее активные обучающиеся, имеющие хорошую успеваемость, а также спортивные, интеллектуальные, творческие награды. Студенческий Парламент может самостоятельно принимать решения по поводу учебного процесса, студенческой жизни, проводимых мероприятий, и после согласований этих решений с руководством университета внедрять их в учебный процесс.

По ОП 6В07203 Технологий перерабатывающих и пищевых производств (ОП 6В07202 - «Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья») есть студенты, обучающиеся очно-дистанционно. Так на 2 курсе обучается 10 человек в русской группе, на 1 курсе - казахская группа – 5 человек, русская – 7 человек. Большинство из этих студентов уже работают по изучаемой специальности.

По ОП 6В05302 -Химия есть студенты, обучающиеся очно-дистанционно на базе ВО. Так на 2 курсе обучается 2 студента с русским языком обучения. Эти студенты уже работают по изучаемой специальности на предприятиях Костанайской области.

Для студентов, поступивших на очную форму с применением ДОТ, занятия проводятся следующим образом:

- все лекции в режиме онлайн на платформах Zoom, Etutorium, BigBlueButton - по расписанию занятий;
- часть практических и лабораторных занятий - в аудиториях университета (по расписанию: четверг, пятница - вечером, суббота - до обеда, у студентов образовательной программы Физическая культура и спорт аудиторные занятия проводятся по своему графику);
- часть практических и лабораторных занятий, самостоятельная работа с учебными материалами дисциплин, а также выполнение контрольных заданий – в системе дистанционного обучения Moodle (вход в систему по логину и паролю студента круглосуточный);
- экзамены проводятся по расписанию в аудиториях университета.

Техническую поддержку студентов и преподавателей в Moodle и на платформе вебинаров Etutorium осуществляют сотрудники Отдела дистанционных образовательных технологий.

Продолжительность учебного семестра составляет 15 недель. Последняя 15-я неделя является аттестационной. На ней подводятся итоги работы студента в течение семестра, рассчитывается рейтинг семестра по каждой дисциплине и определяются допуски на экзамены. Сразу после аттестационной недели начинается экзаменационная сессия, затем каникулы.

Во время обучения на платформах проводятся онлайн лекции в форме вебинара или видеоконференции. Студенты также имеют возможность обращаться к преподавателям за online консультациями по WhatsApp, в форумах дистанционных курсов, через систему обмена личными сообщениями в Moodle, звонить на кафедру, в деканат и отдел дистанционных образовательных технологий по интересующим вопросам, писать e-mail.

Для оценки знаний обучающихся применяется балльно-рейтинговая, буквенная система оценки учета учебных достижений обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS. Организация и проведение контроля достижений обучающихся описаны в положении [П 189-2020 Организация и проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся](#) и в методической инструкции [МИ 219-2020 Организация](#)

итоговой аттестации. Указанные документы организации позволяют обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию. Критерии оценки отражены в курсах и студент имеет возможность участвовать в оценивании своих результатов, что способствует развитию самостоятельности и ответственности. Офис регистратора ведет историю учебных достижений студента в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте по установленной форме. Транскрипт выдается по запросу обучающегося за любой период его обучения. Итоги внутрисеместровых аттестаций обучающихся регулярно обсуждаются на заседаниях кафедр, институтов, эдвайзерами на собраниях учебной группы для выработки конкретных решений по росту уровня успеваемости.

Консультирование и информирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзером и преподавателями дисциплин. Индивидуальная работа с обучающимися осуществляется согласно графика СРОП кафедры. Обучающиеся во время консультаций согласно этого графика имеют возможность отработать пропущенные занятия, сдать СРО, пересдать задания в случае неудовлетворительной оценки.

Аналитическая часть

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Вместе с тем по ОП 6В07202- «Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья» нет четкости в рассмотрении жалоб.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет является партнером международного проекта Decide, направленного на содействие и развитие доступа к инклюзивному образованию, социальной интеграции и недискриминационному обращению с лицами имеющих особые потребности в образовании.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

1. Начиная с 2022-2023 учебного года рекомендуется отработать механизмы реагирования на жалобы обучающихся в соответствии с разработанной “Процедурой разрешения потенциальных конфликтов участников образовательного процесса КРУ”.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0

Удовлетворительные – 10

Предполагает улучшение - 0

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0

Удовлетворительные – 10

Предполагает улучшение - 0

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся опирается на Законы Республики Казахстан «Об образовании» (от 27 июля 2007 года № 319-III с изменениями по состоянию

на 15.11.2021 № 72-VII), [«О науке»](#) (от 18 февраля 2011 года № 407-IV, с изменениями по состоянию на 15.11.2021 № 72-VII), [«О противодействии коррупции»](#) (от 18 ноября 2015 года №410-V ЗРК с изменениями по состоянию на 29.12.2021 № 91-VII), на [Типовые правила деятельности организаций образования соответствующих типов и видов](#) (с изменениями по состоянию на 29.12.2021 № 614), а также на положения, должностные инструкции, положения структурных подразделений университета, ответственных за все периоды обучения студентов, магистрантов и докторантов, находящиеся в открытом доступе на [информационно-образовательном портале университета](#).

Контингент обучающихся формируется на основании [Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования. Утверждены приказом МОН РК от 31.10.2018 года № 600 \(с изменениями и дополнениями по состоянию на от 05.11.2021 № 554\)](#) и стандарта университета [СО 374-2020 Управление процессом отбора абитуриентов](#).

Общий контингент по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств составляет 51 человек, из них обладатели государственного гранта – 15 человек, обладатели ректорского гранта - 2 человека, договорников очной формы обучения – 2 человека, очно-дистанционной – 32 человека, сироты – 2, многодетные - 10.

Общий контингент по ОП 6В05302 Химия составляет 15 человек, из них 10 являются обладателями грантов, 5 обучаются на договорной основе, из них 4 по очно-дистанционной форме. Сироты, инвалиды, многодетные, малообеспеченные и иностранные граждане среди обучающихся ОП отсутствуют.

Малочисленный контингент ОП 6В05302 Химия является доминирующим риском в реализации данной ОП. Для его снижения принимается ряд мер: на кафедре биологии, экологии и химии ежемесячно проводятся профессионально ориентированные работы для выпускников городских, районных и сельских школ в онлайн и традиционном форматах.

В университете предусмотрено бесплатное обучение для детей сирот. У наиболее талантливых студентов, имеющих различные международные и республиканские награды, у участников интеллектуальных конкурсов и активистов студенческой жизни есть возможность участвовать в конкурсе на присуждение Ректорского гранта, а также льгот и скидок в оплате за обучение. По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) льготами пользуются 4 студента. Из них 2 студента - сироты, 2 студента - обладатели Ректорского гранта. Порядок предоставления льгот по оплате за обучение представлен в положении [П 010-2021 Порядок предоставления льгот по оплате за обучение](#).

Информирование студентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации до обучения обеспечивается наличием на [официальном сайте университета](#) полной и достоверной информации обо всех образовательных программах [бакалавриата и специалитета](#) и [организации учебного процесса](#). Здесь по каждой ОП студенты могут найти информацию по содержанию интересующей его образовательной программы 2020 и 2021 годов, Каталогов элективных дисциплин ([для набора 2020 года](#), [для набора 2021 года](#)), о наличии [Приложения к лицензии №001, об Аккредитации](#)). Также представлена [Ссылка на Реестр образовательных программ ЕСУВО](#).

Также на сайте университета студенты и абитуриенты могут найти информацию о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, перевода с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.). Эта информация изложена в документах университета:

[ПР 057-2020 Правила перевода и восстановления](#)

[ПР 056-2020 Предоставление академических отпусков](#)

[П 358-2020 Признание результатов обучения формального и неформального образования](#)

[П 154-2020 Академическая мобильность обучающихся](#)

[ПР 192-2020 Правила внутреннего распорядка](#)

Формирование академических групп при кредитной технологии обучения осуществляется по принципу записи обучающихся на соответствующие дисциплины и к соответствующему преподавателю и достижения достаточного уровня их рентабельности. Рекомендуемая наполняемость академической группы университета – 20-25 человек. В отдельных случаях, при наличии на академическом потоке менее 40 обучающихся, допускается формирование академической группы численностью до 35 человек. Согласно Положению [«П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава»](#), эти нормы распространяются на бакалавриат, количество обучающихся в группах магистратуры и докторантуры не регламентируются.

СРОП в бакалавриате (смешанное обучение) планируется по каждой учебной дисциплине независимо от количества обучающихся и проводится в форме индивидуальных консультаций студентов по мере необходимости.

СРОП дистанционные в режиме планируются по дисциплине на поток до 40 человек и проводятся по графику в форме консультаций в приложении WhatsApp, веб-конференции BigBlueButton или Zoom.

Для ОП 6В05302 Химия и 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) следует отметить нормы наполнения групп при выполнении лабораторных работ, которые не должны превышать 10 человек или вместимость учебной лаборатории, если ее наполняемость ниже 10 человек.

Согласно паспортам вместимость учебных лаборатории ОП 6В05302 Химия кафедры биологии, экологии и химии: физико-химического анализа - до 8-ми, неорганической и аналитической химии – до 8-ми, биологической химии – до 20-ти, органической химии – до 12-ти посадочными местами для обучающихся.

После зачисления и формирования академических групп приказом ректора за потоками закрепляются эдвайзеры (Положение [П 105-2020 Работа эдвайзера](#)). Кроме того, за каждой студенческой группой приказом ректора закрепляется куратор (Положение [П 127-2020 Работа куратора](#)), которые совместно на кураторских часах и других мероприятиях доводят до студентов информацию по образовательному процессу, имеющихся в университете льготах и скидках, правилам поведения в университете, студенческих клубах и т.д.

Для обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя, которая способствует успешной адаптации, знакомству, а также поддержке поступивших студентов. Во время этой недели проводятся такие мероприятия, как экскурсия по зданию Сельскохозяйственного института, знакомство с читальным залом и абонентским отделом библиотеки, инструктаж по платформе Moodle и многое другое. Отчет эдвайзера по проведению организационной недели заслушивается на заседании кафедры.

Большую помощь в получении информации об университете студентам может оказать сайт университета, на котором освещены все стороны деятельности вуза. [Личный кабинет обучающегося](#) позволяет зайти на все дистанционные курсы учебных дисциплин текущего академического периода, на которые записан обучающийся, узнать результаты оценивания его заданий, наличие аттестаций и рубежных контролей, зайти в чат и форум дисциплины, осуществлять индивидуальную коммуникацию с преподавателем, в том числе и по вопросам апелляции оценивания отдельных заданий (предусмотрена переоценка) и многое другое. Также с сайта легко перейти во все университетские страницы в социальных сетях (ВК, Instagram, Facebook, Telegram), где можно получить самую свежую информацию, что несомненно способствует быстрой адаптации поступивших в университет.

В университете внедрена программа адаптации иностранных студентов, разработанная по примеру программы работы с этническими казахами-репатриантами, переселяющимися в Казахстан из других стран.

В университете функционируют два дебатных клуба - «Ахмет ұрпақтары» и «Парасат». Для проведения заседаний, сборов, встреч со школьниками клубам выделена аудитория 309 корпуса №2.

Для развития самоуправления в вузе введен рейтинг студенческих клубов, который позволяет определить уровень их самоорганизации и самоуправления, результативности и популярности в молодежной среде. Еще одной инициативой стало открытие в институтах студенческих клубов профессиональной направленности. Уже состоялись презентации клубов «Эко-лайф», «Инженерный дизайн», историко-поискового клуба, педагогического отряда.

В целом, для обучающихся созданы условия личностного роста и развития, занятий спортом и творчеством. Обучающиеся ОП 6В05302 Химия принимают активное участие в общественных мероприятиях. Обучающиеся ОП 6В05302 Химия состоят в дебатном клубе (Кольбаева Ж.), в танцевальном коллективе «Бадрисафа» (Кольбаева Ж., Әзілханова М.), являются волонтерами (Шарипов С.). Для привлечения студентов к научно-исследовательской работе на кафедре создан научный кружок «BIOVITA». Кружок «BIOVITA» организует научно-исследовательскую работу студентов в двух секциях: «Биология» и «Химия». Планирование работы научного кружка связано с основными направлениями НИР кафедры.

На кафедре технологии переработки и стандартизации функционирует научно-практический кружок «Функциональные продукты питания». Кружок организован для студентов 2-3 курса. Также студенты кафедры ТПиС являются участниками таких студенческих клубов университета как «Аялыжүрек», «Terra Incognita».

Университет привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д. При возвращении в университет после академической мобильности университет признает и засчитывает все учебные достижения, полученные обучающимися в других вузах.

Признание предшествующих результатов обучения и квалификации при поступлении в университете по программам высшего и послевузовского образования осуществляется на основе Стандарта университета [СО 374-2020 Управление процессом отбора абитуриентов](#).

Академическая мобильность осуществляется на основании положения [П 154-2020 Академическая мобильность обучающихся](#), определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Отдел международных связей организует встречи с обучающимися.

После завершения обучения по академической мобильности, прохождения практики или проведения исследований в установленном порядке проводится перезачет освоенных образовательных программ в виде кредитов в университете. Перезачет дисциплин и освоенных в рамках мобильности кредитов осуществляется в соответствии с [Правилами перевода и восстановления](#) (ПР 057-2020).

Информирование о конкурсе для участия в академической мобильности осуществляется через эдвайзеров. Участие в академической мобильности осуществляется с согласия студента. Принять участие могут все студенты, акцент делается на 2 и 3 курсы.

Участие во внутренней академической мобильности обучающихся ОП 6В05302 Химия запланировано в 2022 году, во внешней – начиная с 2023 года. На данный момент согласно плана развития ОП проводятся мероприятия по заключению договора по внутренней академической мобильности с Кокшетауским университетом им. Ш. Уалиханова.

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно академическому календарю в соответствии с правилами [ПР 124-2020 Организация, проведение профессиональной практики и определение организаций в качестве баз практик](#).

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю

подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие материально-техническую базу и квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой.

Кафедра Технологии переработки и стандартизации находится в постоянном взаимодействии с первыми руководителями имеющихся баз практик, что способствует проведению маркетинга регионального рынка труда и, как следствие, расширению круга потенциальных работодателей. Список имеющихся баз практик для обучающихся кафедры на 2021-2022 учебный год представлен такими предприятиями как АО «Баян Сулу», ТОО «ДЕП», ИП «Костанайский мелькомбинат», Костанайский филиал РГП «КазСтандарт», Балтик Контрол Казахстан и т.д. (всего 16 предприятий).

Формирование баз практик ОП 6В05302 Химия находится в активном состоянии. В 2021 году заключено 2 договора, на 2022 запланировано и уже заключено 2 договора. Планируется заключение договоров с Институтом химических наук им. А. Бектурова (г. Алматы) и холдингом «Фитохимия» (г. Караганда).

Выбор базы практики обучающимися не ограничен имеющимся списком. Обучающиеся могут самостоятельно выбрать базу практики при условии соответствия темы дипломной работы или интереса к профессиональной деятельности организации на основании индивидуального договора. Студенты ОП 6В05302 Химия очно-дистанционной формы обучения с 24.01.2022 по 08.04.2022 прошли производственную практику по индивидуальным договорам.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам летней экзаменационной сессии с учетом результатов летнего семестра. Основанием для перевода обучающегося с курса на следующий курс по итогам учебного года является выполнение индивидуального учебного плана с академической задолженностью не более 20 кредитов за все время обучения. Основанием для перевода обучающегося на выпускной курс по итогам учебного года является выполнение индивидуального учебного плана с академической задолженностью не более 5 кредитов за все время обучения.

Присуждение академических кредитов обучающемуся по учебным дисциплинам и (или) модулям и иным видам учебной работы, а также по завершению изучения ОП в целом осуществляется при положительной оценке достигнутых им результатов обучения.

После проведения итоговой аттестации обучающихся оформляется протокол заседания аттестационной комиссии, на основании которого в соответствии с [МИ 106-2020 Порядок выдачи документов об образовании](#) и [П 019-2021 Документы об образовании собственного образца](#) издается приказ о выпуске и оформляется диплом о получении высшего образования.

Выпускники университета могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС и заполняется на английском языке по индивидуальному запросу. Приложение состоит из восьми обязательных пунктов на английском/казахском/русском языках.

В вузе функционирует Центр карьеры и трудоустройства. Центр информирует о наличии вакансий у работодателей или возможности прохождения молодежной практики поступает к заведующему кафедрой и эдвайзерам от работодателей либо путем выявления вакансии на соответствующих сайтах (Enbek.kz, сайты организаций). Затем она передается заинтересованным студентам через мессенджеры, электронные почты, группы в мобильной сети и пр. Результат трудоустройства отслеживается ответственным за трудоустройство. На кафедре биологии, экологии и химии вопросы трудоустройства курирует старший преподаватель Исмаилова Ж.Б. Ответственный по трудоустройству готовит информацию списки представителей, работодателей - организаций, предприятий, акционерных обществ, ТОО, фирм, о выпускаемых специальностях и квалификациях, помогает в оформлении резюме выпускника для представления на ярмарку вакансий. Также предоставляют список выпускников по специальностям текущего учебного года с личными сведениями (место

проживания, адреса и т.д.) на электронном и бумажном носителях. На кафедре студентов-выпускников знакомят о поступивших заявках на вакантные места от работодателей. Ответственный оказывает содействие в трудоустройстве и проведению дальнейшей работы по организации и проведению ярмарки вакансий.

В университете ежегодно проводится Ярмарка вакансий для студентов выпускных курсов всех факультетов с целью их трудоустройства.

По ОП 6В05302 Химия в 2022 году состоится первый выпуск обучающихся очно-дистанционной формы обучения на базе высшего образования (2 года, 120 кредитов). Выпускники на данный момент уже трудоустроены, так как являются сотрудниками контрольно-аналитических служб, и квалификация бакалавра естественных наук по ОП 6В05302 Химия необходима для осуществления должностных обязанностей.

Анализ материально-технических и кадровых ресурсов проводит руководитель ОП (заведующий кафедрой) и академический комитет. Для ОП 6В05302 Химия потребность в ресурсах невысока и заключается в расходных материалах, так как в 2019-2020 гг. проводилась комплектация физико-химического лабораторного комплекса LabNetWork на сумму порядка 100 млн тенге. Недостающее оборудование для изучения хроматографических методов анализа предоставляется базами практик: ТОО Фирма SAPA К, АО НаЦЭкС. Определением списка и количества расходных материалов занимаются лаборанты и заведующий кафедрой и оформляют в виде заявки на имя ректора университета. Приобретение производит отдел госзакупа.

Потребность студентов в общежитии выясняют кураторы. Распределение мест в общежитии проводится на основании приказа № 66 МОН РК от 22 января 2016 года «Порядок распределения мест в общежитиях учреждений образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.12.2020 г.) и разработанных в университете Правил распределения, утвержденных 16.08.2021 г.

Места для проживания в общежитии предоставляются в соответствии с образовательной программой обучения:

1. Дом студентов №1, адрес: Пушкина 138 – образовательные программы Института экономики и права;
2. Дом студентов №2, адрес: Абая 28 – образовательные программы инженерно-технического института; образовательные программы сельскохозяйственного института;
3. Дом студентов №3, адрес: Пушкина 133 - образовательные программы педагогического института.

В общежитии проживают 3 студента ОП 6В05302 Химия. Остальные в общежитии не нуждаются.

Аналитическая часть

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, однако по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) за отчетный период данных мероприятий не наблюдалось.

В качестве баз практик для студентов ОП 6В05302 Химия заключены договора с предприятиями города. Однако данные предприятия не являются научными организациями. Для повышения качества образовательного процесса руководством ОП запланировано заключение договоров с Институтом химических наук им. А. Бектурова (г. Алматы) и холдингом «Фитохимия» (г. Караганда).

Сильные стороны/лучшая практика

В университете ежегодно проводится ориентационная неделя для поступивших на

аккредитуемые ОП, а также разработаны мероприятия по проведению адаптационной недели для иностранных студентов.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется провести оптимизацию количества групп и обучающихся в группах с учетом прогнозирования количества государственных грантов и анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала.

2. Начиная с 2022-2023 учебного года рекомендуется обеспечить академическую мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП, включив соответствующий раздел в договора с другими ВУЗами.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0

Удовлетворительные – 11

Предполагает улучшение - 1

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0

Удовлетворительные – 9

Предполагает улучшение - 3

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровая политика основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании», Профессиональным стандартом «Педагог», [Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике](#), а также опирается на действующие в вузе внутренние нормативные документы: [СО 025-2021 Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава](#) и [П 015-2022 Повышение квалификации](#).

Деятельность ППС также регламентирована следующими документами: [Коллективный договор на 2021-2023 годы](#), [ПР 192-2020 Правила внутреннего распорядка](#), [П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава](#)

Назначение на должность ППС осуществляется по результатам конкурса на замещение вакантных должностей на основании [П 005-2021 Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО Костанайский региональный университет имени А. Байтурсьнова](#), за исключением ППС, принимаемых по срочному трудовому договору на срок до одного года (на вновь образованные вакансии), а также лиц, принимаемых по совместительству или на условиях почасовой оплаты.

Вакантные должности профессорско-преподавательского состава замещаются на основе конкурсного отбора на заседании ученого совета КРУ имени А. Байтурсынова по результатам рассмотрения кандидатур на заседаниях кафедры и совета факультета.

Преподаватели кафедры имеют утвержденные планы индивидуальной работы на учебный год. Выполнение преподавателями учебной нагрузки подтверждается расписаниями занятий. При проведении конкурса учитывается соответствие кадрового потенциала ППС преподаваемым дисциплинам и специфике ОП. Особенностью кафедры является преподавание дисциплин технического профиля обучающимся технических специальностей.

О прохождении последнего конкурса 24 января 2022 года было объявлено на сайте КРУ имени А. Байтурсынова. 6 преподавателей кафедры технологии и стандартизации подали заявки на замещения вакантных должностей. Старший преподаватель, к.т.н. Молдахметова З.К. прошла конкурс на замещение вакантной должности ассоциированного профессора (доцента), Сагитова Г.С., Ериш Н.А., Тлеубаева З.Б., Аубакирова Г.Е., Жанабаева К.К. прошли конкурс на замещение вакантных должностей старшего преподавателя. Старшие преподаватели кафедры биологии, экологии и химии Сакен А.К. и Карасева В.М. также прошли конкурс на старшего преподавателя кафедры биологии, экологии и химии в феврале 2022 г.

Для повышения кадрового потенциала кафедры направляют молодых преподавателей на целевую магистратуру и докторантуру PhD в ведущие вузы РК. Старший преподаватель кафедры биологии, экологии и химии Сакен А.К. и преподаватель Богданов А.В. обучились в аспирантуре. На кафедре технологии и стандартизации работает целевой магистр и докторант Жанабаева К.К.

ППС кафедры, имеет практический опыт работы в организациях и предприятиях по профилю ОП. При приеме на работу практиков учитывается соответствие базового образования профилю образовательной программы и преподаваемых дисциплин, а также производственный стаж в отрасли. Основной целью образовательных программ является подготовка квалифицированных специалистов, поэтому для повышения качества преподавания по ОП и обеспечения тесной взаимосвязи с производством в рамках выездных практико-ориентированных занятий к учебному процессу на постоянной основе привлекаются специалисты и практики, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях: экспертиза и качества зерна, мукомольной, хлебопекарной, макаронной, кондитерской промышленности. Всего в образовательный процесс по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202-Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) привлечены 23 % практиков (2021-2022 учебный год). Практико-ориентированные дисциплины, по которым осуществляется подготовка на производстве: «Общая технология перерабатывающих производств», «Технологические машины и оборудование перерабатывающих производств», «Технохимический контроль на хлебопекарных предприятиях», «Стандартизация, сертификация и метрология», «Технология хлеба и хлебобулочных изделий», «Оборудование хлебопекарного производства», «Квалитетрия», «Количественный и качественный учет зерна», «Экспертиза качества зерна», «Испытание, контроль и безопасность продукции», «Технологическое оборудование зерноперерабатывающих предприятий», «Метрологическое обеспечение информационно-измерительных систем», «Основы технического регулирования». Практико-ориентированные занятия составляют 1/3 часть от общего количества часов.

В университете обеспечиваются развитие молодых преподавателей. На кафедрах за молодыми преподавателями закрепляются наставники из числа опытных, организовано обучение в «Школе педагогического мастерства», в «Школе куратора», на семинаре «Формирование психологической компетентности». Путем организации взаимопосещения занятий, открытых занятиях осуществляется обмен опытом. Молодые преподаватели ОП

Куанышбаева А.А., Төлеміс Т.С., Сакен А.К. прошли данные курсы повышения квалификации, организованные в университете.

Текущая кадровая ситуация на кафедре технологии и стандартизации низкая. Основными причинами увольнения являются: переход на другую работу по соглашению сторон, уход совместителей в конце учебного года, низкая заработная плата, уход на пенсию. По кафедре биологии, экологии и химии динамика количества ППС резкая, что связано с реорганизацией внутри вуза в результате слияния двух университетов: КРУ им. А. Байтурсынова и КГПИ им. Султангазина. Кафедра биологии и химии была объединена с кафедрой естествознания в 2020-2021 уч. году, в 2021-2022 году их разъединили и объединили кафедру биологии и химии с кафедрой экологии. Текущая кадровая ситуация среди ППС, ведущих дисциплины химических специальностей низкая: в 2021 году уволился один преподаватель пенсионного возраста по состоянию здоровья.

Основным требованием, предъявляемым к системе качества преподавания является наличие механизмов проверки знаний и умений ППС. Основными формами контроля качества на кафедрах являются взаимопосещения занятий, открытые занятия, состояния журналов успеваемости и посещаемости занятий, анализ и обсуждение качества преподавания на заседаниях кафедры. Для оценки уровня проведения занятий в начале учебного года составляются графики взаимопосещений и проведения открытых занятий, что обеспечивает плановость и системность процедур оценки профессиональной компетентности преподавателя.

В целях повышения результативности учебной, научной и воспитательной работы, стимулирования работы ППС на достижение целей и решение задач Стратегического плана вуза, в КРУ имени А. Байтурсынова действует рейтинговая система оценки деятельности (РСОД) ППС и кафедр. РСОД проводится на основании Положения [П 022-2020. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава, рейтинг преподавателей и кафедр](#). Положение определяет порядок и условия проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава, кафедр и институтов университета, а также состав показателей для его расчета. РСОД университета основывается на использовании КРІ (Key Performance Indicator) – ключевых показателей деятельности.

Итоги рейтинговой системы оценки деятельности ППС и кафедр размещаются в открытом доступе на портале вуза на странице [Рейтинговая оценка деятельности ППС и кафедр](#).

В целях достижения показателей [Программы развития Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова на 2020-2025 годы](#) ежегодно разрабатывается Операционный план КРУ имени А. Байтурсынова и Операционные планы институтов, которые размещаются на [портале университета](#). В Операционных планах институтов заложены основные ключевые показатели эффективности кафедр, контроль исполнения которых обеспечивает реализацию стратегии развития вуза.

Планирование деятельности ППС осуществляется в индивидуальных планах работы преподавателя (ИПРП), куда вносятся все виды планируемой работы на текущий учебный год в виде ключевых и текущих показателей деятельности ППС. Процесс подведения итогов выполнения педагогической нагрузки и рейтинга автоматизирован в АИС [«Планирование и учет педагогической нагрузки – Рейтинг»](#).

Предусмотрено материальное стимулирование ППС, заведующих кафедрами за выполнение ключевых показателей деятельности. Надбавки устанавливаются на следующий учебный год по результатам рейтинга за текущий учебный год. В случае невыполнения ИПРП преподаватель подлежит внеочередной аттестации.

Количественный и качественный состав ППС соответствует установленным стандартам. По состоянию на 1 февраля 2022 года острепенность штатного состава ППС аккредитуемых ОП составляет 48,3 и 41,2 % для ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202-Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) и ОП 6В05302 Химия, соответственно.

Кадровое обеспечение подготовки бакалавров в разрезе ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202-Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия характеризуется высоким уровнем. Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированными научно-педагогическими кадрами, обладающими достаточным потенциалом, полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса.

К преподаванию дисциплин, закрепленных за кафедрой технологии переработки и стандартизации, привлечены преподаватели, имеющие ученые степени и ученые звания (докторов наук, профессоров, кандидатов наук, доцентов). Из 38 привлекаемых для проведения занятий 15 имеют ученую степень кандидата наук, докторов PhD (из них 4 на кафедре), 8 профессоров, ассоциированных профессоров (двое на кафедре). 13 преподавателей кафедры имеют стаж научно-педагогической работы более 5 лет.

К преподаванию дисциплин ОП 6В05302 Химия привлечены ППС кафедры биологии, экологии и химии, а также ППС кафедры естествознания, в том числе два кандидата химических наук, два кандидата педагогических наук, 6 магистров химии. Все ППС штатные.

Качественный состав преподавательских кадров соответствует нормативам лицензии: ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202-Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) – 94,7% штатных ППС;

ОП 6В05302 Химия - 100% штатных ППС.

В 2022 учебном году планируется защита докторских диссертаций Жанабаевой К.К., и кандидатских диссертаций Богдановым А.В. и Сакен А.К.

Ответственность за своих работников и создание благоприятных условий труда регулируются Трудовым кодексом РК, [Коллективным договором на 2021-2023 годы, ПР 192-2020](#) [Правилами внутреннего распорядка](#), Положением [П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава](#).

Коллективный договор предусматривает равноправие и уважение сторон, соблюдение трудового законодательства, взаимные обязательства работников и работодателя и содержит положения, направленные на мотивацию труда сотрудников: выплата материальной помощи при первом вступлении в брак одному из работников, проработавшим более двух лет в университете, в размере пяти МРП; выплата вознаграждений при защите кандидатских, докторских диссертаций в размере должностных окладов; премирование сотрудников по итогам года, а также к государственным праздникам, в соответствии с постановлением Правительства №1127 за счет экономии средств; премирование сотрудников при достижении юбилейных дат в размере должностного оклада и при уходе на заслуженный отдых; выплата для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска – в размере одного месячного должностного оклада; дополнительные дни к отпускам работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а так же работникам из числа АУП поощрительного характера за длительную непрерывную работу более 10 лет, выполнение важных, сложных, срочных работ от 6 до 10 дней.

Некоторые виды материальной помощи ППС оказываются со стороны профсоюзной организации: льготные путевки в санатории либо частичная оплата стоимости путевок; ежегодно поощрения членов профсоюза к государственным, национальным или международным праздникам; ежегодно новогодние подарки, праздничные представления и культурно-массовые мероприятия для детей сотрудников.

Штатные кандидаты и доктора наук имеют установленные Правительством доплаты к заработной плате и дополнительно университетские доплаты.

В целях стимулирования, обеспечения условий для проявления инициативы и самостоятельности ППС, поощрения за успехи в труде и достижения в области образования и науки, разработано [«Положение о присвоении академических, почетных званий и наградах КГУ имени А. Байтурсынова»](#).

Учебный процесс построен таким образом, что преподаватель в первую очередь является координатором процесса обучения. Большая роль отводится самостоятельности и автономии студентов. Большая часть аудиторных часов по базовым и профильным дисциплинам отводится на практические и лабораторные занятия и только 5 часов предусмотрено на лекции. Таким образом, преподаватель не является транслятором информации.

Научно-исследовательская работа ППС кафедр направлена на обеспечение реального вклада науки в диверсификацию экономики и устойчивое развитие страны. Ежегодно преподаватели публикуют результаты научных исследований. Всего в 2021-2022 учебному году преподавателями кафедры ТПиС опубликовано 3 статьи в журналах, индексируемых базами данных Web of Science и Scopus, 4 статьи в журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК, получен 1 патент на полезную модель. ППС ОП 6В05302 Химия в 2021 году опубликовано 3 статьи в журналах РК и 13 трудов в материалах научно-практических конференций.

ППС аккредитуемых ОП в рамках недели Науки и методических инноваций среди студентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и мероприятия различной направленности.

Преподаватели активно занимаются научно-исследовательской работой со студентами и ежегодно участвуют в конкурсах НИРС и Республиканских предметных олимпиадах.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на областном, республиканском и международном уровнях. Повышение квалификации ППС осуществляется через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы в том числе и за рубежом.

Два раза в год проходят 4 семинара по обучению ППС основам и совершенствованию работы на платформе дистанционного образования Moodle; «Школа профессионально педагогического развития», «Эффективный коучинг в образовании», «Формирование инклюзивной культуры в ВУЗе», «Психологическая саморегуляция преподавателей ВУЗа» и другое. ППС ОП ежегодно проходят не менее одного обучающего курса по владению современными методами преподавания, а также оценки результатов обучения.

Для повышения квалификации ППС в области педагогики, психологии и информационных технологий в 2021 году преподавателями аккредитуемых ОП освоены курсы повышения квалификации по программам: Развитие метапредметных компетенций студентов в процессе обучения; Коучинговые технологии в вузе; Современное курсостроение; Развитие цифровых компетенции.

Развитие академической мобильности ППС, привлечение зарубежных преподавателей осуществляется в соответствии со следующими документами: [П 156-2020 Порядок привлечения зарубежных специалистов](#), [П 155-2020 Мобильность преподавателей, сотрудников и административного персонала университета](#), а также приказов, инструктивных писем МОН РК.

В 2019 году университет заключил договор о международном научном и творческом сотрудничестве с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московским государственным университетом пищевых производств» сроком на 5 лет.

В рамках программы МОН РК «Приглашение зарубежного ученого» на кафедру биологии, экологии и химии в 2021 году приезжали двое ученых: доктор биологических наук, директор Кузбасского ботанического сада, профессор Куприянов А.Н. и доктор биологических наук, профессор Уральского федерального университета Михайлов Ю.Е.

Ученые прочитали курсы для ППС и обучающихся. Помимо этого, осуществлялись консультации ППС по исследовательской деятельности. Куприянов А.Н. принял участие в исследованиях ассоциированного профессора, к.х.н. Дрюк О.В.: провел определение видов растительного сырья Костанайской области собранного для фитохимического анализа, подготовил гербарные образцы и ботанические описания трех растений. В ноябре 2019 г. кафедрой биологии и химии по программе академической мобильности был приглашен зарубежный ученый Булаев А.Г., к.б.н., старший научный сотрудник МГУ им. М. Ломоносова. Для ППС и докторантов проведен курсы повышения квалификации «Потенциал биотехнологической переработки отходов горнодобывающей отрасли, ТБО и сточных вод» объемом 72 часа.

Аналитическая часть

В ходе беседы с ППС аккредитуемых ОП установлено, что ППС недостаточно удовлетворительны мотивационными составляющими рейтинговой системы оценки деятельности. В университете отсутствуют механизмы мотивации публикационной активности ППС, результатом чего является снижение количества публикаций в зарубежных высокорейтинговых журналах.

Несмотря на то, что университетом заключены договора с российскими вузами, не наблюдается академическая мобильность ППС аккредитуемых ОП в зарубежные вузы для повышения квалификации, обмена опытом и/или прохождения стажировок.

Университет старается привлекать в образовательный процесс больше преподавателей-практиков с производства. Однако для ОП 6В05302 Химия не наблюдается привлечение исследователей-практиков, занимающихся научными исследованиями. Привлечение таких специалистов (научных сотрудников из профильных НИИ) поможет значительно повысить качество образовательного процесса по ОП 6В05302 Химия.

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) на 2021-2022 учебный год было запланировано приглашение не менее одного зарубежного ученого. Однако данный пункт Плана развития ОП остался невыполненным.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет активно сотрудничает с российскими вузами в направлении расширения сотрудничества в области образования и науки.

В университете внедрены различные виды премий и надбавок, а также материальной помощи ППС со стороны профсоюзной организации.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется пересмотреть механизм мотивации научно-исследовательской деятельности и публикационной активности ППС и внедрить дополнительные меры поощрения.

2. В 2022-2023 учебном году рекомендуется разработать и внедрить план действий по организации академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных/отечественных ученых по аккредитуемым ОП включив соответствующий раздел в договора с другими ВУЗаами.

3. Начиная с 2022-2023 учебного года привлечь не менее одного практика, занимающегося научно-исследовательской деятельностью (ведущего ученого) по каждой аккредитуемой ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

**По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202
Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):**

Сильные - 0

Удовлетворительные – 9

Предполагает улучшение - 0

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0

Удовлетворительные – 7

Предполагает улучшение - 2

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов учитываются потребности различных групп обучающихся.

Университет имеет соответствующие средства для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивает предоставление адекватных и легкодоступных ресурсов для обучения и поддержки студентов по ОП.

Развитию и укреплению материально-технической базы, информационной и библиотечной системы придаётся большое значение.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен через Wi-Fi и/или проводную сеть доступом к информационным образовательным ресурсам: официальный сайт университета; научная библиотека; электронная библиотека; личный кабинет обучающегося; система дистанционного обучения Moodle; мировые базы данных; открытые источники информации в сети Интернет.

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках. Информационная поддержка осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета.

Обучение с применением дистанционных технологий реализуется на основе системы дистанционного обучения Moodle. Университет обеспечивает доступ к системе для обучающихся и преподавателей вне зависимости от их местоположения и времени суток.

Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей университета (учебно-методический комплекс дисциплин, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно.

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Академического on-line журнала Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS) «Science», Справочно-поисковой БД «Thomson Reuters», Собранию полнотекстовых материалов ScienceDirect компании Elsevier, Базы данных издательства Springer и другим.

Полная информация об организации учебного процесса представлена в нормативно-правовых документах университета и доступна в разделе «Законы, правила, инструкции РК и КРУ» внутреннего информационного портала университета.

Учебные аудитории и лаборатории аккредитуемых образовательных программ расположены в корпусе № 2 по пр. Абая, 28, где имеется достаточное количество учебных аудиторий.

Развитие и совершенствование материально-технической базы кафедры технологии переработки и стандартизации осуществляется на основе Стратегии развития КРУ имени А.Байтурсынова, также на основе перспективного и годового плана. Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям ОП.

В учебном процессе на кафедре технологии переработки и стандартизации используются аудитории различного назначения: лекционные залы, лаборатории, аудитории для практических и семинарских занятий.

Лабораторные занятия обучающихся проводятся в лабораториях по анализу качества растительного сырья – 108 (12 посадочных мест) и по производству пищевых продуктов – Smart Центр (12 посадочных мест).

Все лаборатории оснащены лабораторными приборами для определения основных показателей качества зерна и продуктов питания, а также оборудованием для осуществления технологического процесса по приготовлению теста и выпечки хлебобулочных и мучных кондитерских изделий.

Студенты ОП 6В05302 Химия обучаются в корпусе №2 по адресу пр. Абая 28 и региональном Smart центре. Аудитории, в которых проводятся занятия, расположены на 3 (335, 323, 319) и 4 этажах (419, 432, 433, 434). Учебные помещения оснащены мебелью компьютерной техникой, стендами, лабораторным оборудованием. Помимо этого, в учебном процессе задействованы 4 компьютерных класса, читальные залы, спортивные залы и стадион, лабораторный комплекс физико-химических исследований. Формирование профессиональных компетенций осуществляется также на базе работодателей во время практик, совместных исследований. Кафедра биологии, экологии и химии оснащена необходимым оборудованием (микроскопы Микмед 5, цифровая камера-окуляр для микроскопа, модель DCM 130 (1,3 МП икс, USB 2,0), навигатор Garminе trex, фотоэлектроколориметры, весы торсионные ВТ-500, весы лабораторные «OhausPA512», центрифуги, рефрактометры, сушильные шкафы, муфельные печи, поляриметр, ионометры, дозиметр-радиометр и термостаты и др.). Учебные лаборатории кафедры биологии и химии полностью оснащены химической посудой и лабораторной мебелью. Все лабораторные аудитории имеют паспорта лаборатории, средства тушения пожара, журнал техники безопасности, индивидуальные и коллективные средства защиты для обучающихся и персонала.

Улучшения материально-технического оснащения кафедры достигается за счет приобретения оборудования. За 2019-2020 гг. полностью оснащен лабораторный комплекс физико-химических исследований Smart центра на сумму свыше 100 млн тг. Комплекс оснащен общелабораторным оборудованием, атомно-абсорбционным спектрометром, вольтамперометрическим комплексом, спектрофотометром и фотоэлектроколориметром, рН-метром и др.

На базе филиалов кафедры технологии переработки и стандартизации проводятся практико-ориентированные занятия. В расписании занятий у студентов 3 курсов каждая вторая неделя считается «выездная». Занятия проводятся на предприятиях, с которыми заключены договора о сотрудничестве. В конце недели руководители практики от предприятия оценивают результаты прохождения практики каждым студентом. Студенты, в свою очередь, предоставляют отчет в виде презентации о полученных практических навыках и т.д.

Для развития физической подготовки и поддержки здорового образа жизни университет имеет следующие спортивные сооружения: спортивный зал; борцовский зал; атлетический зал; тренажерный зал; лыжная база; открытые спортивные площадки; стадион; стадион с искусственным покрытием.

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 11987,4 кв.м. Также студенты могут заниматься в спортивных секциях. Для организации досуга студентов имеется актовый зал.

Для информационно-технического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в институте имеется обширный парк компьютеров, размещенных в директоратах, на кафедрах, в компьютерных классах, в лабораториях и кабинетах. В процесс обучения задействованы 13 компьютерных классов (№241, 243, 245, 247, 310, 311, 312, 313, 315, 316, 317, 327, 329).

Локальные сети корпусов университета объединены между собой оптоволоконной магистралью передачи данных, создана виртуальная частная сеть со скоростью передачи данных до 500 Мб/с. В локальной сети восемь серверов. Повсеместно работает Wi-Fi.

Учебный процесс обеспечен необходимыми методическими материалами: рабочие учебные программы, силлабусы, УМКД, учебные пособия, учебно-методические пособия, мультимедийное сопровождение занятий и т.д.

Внутренняя электронная библиотека «Труды ППС университета» доступна с портала университета по адресу <http://test.ksu.edu.kz/biblioteka/> Электронная библиотека «Труды ППС университета» ежегодно пополняется ресурсами. Внешние электронные издания представлены в электронной библиотеке, функционирующей в рамках программы «ИРБИС 64». Имеется также доступ к двум отечественным базам данных: Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), объединяющей электронные ресурсы вузов Казахстана и Казахстанской национальной электронной библиотеке (КазНЭБ), которая содержит более 32 тысяч изданий казахстанских авторов. Ссылки на предоставленные университету отечественные и мировые информационные ресурсы представлены на внешнем сайте университета (http://test.ksu.edu.kz/about/library/onlajn_biblioteka/).

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: управление регистрации, директорат, департамент науки и послевузовского образования, отдел международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов, управление по академической работе, научная библиотека, институт дистанционного обучения и дополнительного образования.

Управление учебным процессом осуществляется в АИС «Platonus», которая имеет интеграцию с НОБД. В рамках АИС «Platonus» действуют модули: Регистрация на курсы и запись к преподавателю, Заполнение студентом ИУП, Выдача транскриптов, Трудоустройство выпускников, Анкетирование, Распределение учебной нагрузки и формирование расписаний, Приказы, Выписки из приказа, Выдача справок и другие.

Для реализации учебного процесса в смешанном, дистанционном и традиционном форматах обучения осуществлена подготовка к началу весеннего семестра сформированы академические потоки, составлены расписания учебных занятий (для онлайн занятий указан формат проведения в eTutorium, BBB или Zoom, в последнем случае с указанием в расписании ссылок на Zoom). Все расписания размещены на официальном сайте университета по ссылке <https://ksu.edu.kz/timetable/>.

При смешанном обучении при формировании расписания занятий семинарских, практических и лабораторных занятий используются аудитории, позволяющие рассадить обучающихся с учетом наполняемости аудиторий не более 40% и норматива 1 кв.м. на 1 человека, а в лабораториях – с учетом норматива 5 кв.м. на 1 человека. При этом также планируется шахматная рассадка студентов и за одним столом – только один студент.

Для уменьшения контакта между студентами, аудиторные занятия на разных потоках запланированы в разные смены. Занятия на 1 курсе проводятся с 09.00 до 13.00 часов, на 2-3 курсах – с 14.00 до 18.00 часов, а занятия в формате онлайн – в другую смену. Занятия по физической культуре выставляются в зависимости от загруженности спортивных залов с учетом норматива не более 40% загруженности спортивного зала.

Продолжительность перерывов между аудиторными занятиями – 20 минут (для проведения санитарной обработки аудиторий, включая, обеззараживание воздуха и проветривание). При этом применяется скользящий график: на части академических

потоков перерывы организуются в начале часа, на другой части академических потоков – в конце часа.

В КРУ имени А.Байтурсынова, в соответствии с нормативными документами ГОС высшего и послевузовского образования, методическими инструкциями МИ 104-2020 Требования к выполнению, оформлению и защите курсовых, дипломных работ и дипломных проектов, все дипломные работы/проекты в обязательном порядке проходят проверку на предмет антиплагиата (МИ 025-2020 Проверка письменных работ на предмет плагиата). При наличии в дипломной работе/проекте менее 20% заимствований обучающийся допускается к защите. При наличии 20-39% заимствований, проводится заседание комиссии во главе с заместителем директора по учебной работе, на которую приглашаются и заслушиваются дипломники, чьи работы не прошли проверку и их научные руководители. При наличии 40 и более % заимствований дипломная работа/проект к защите не допускается.

Оценка качества научных проектов, курсовых и дипломных работ осуществляется посредством рецензирования. Контроль за качеством и своевременностью рецензирования курсовых работ возлагается непосредственно на заведующего кафедрой. Рецензирование выпускной работы осуществляется специалистами соответствующей практической деятельности, научной организации или сторонней организации.

Планирование материально-технического снабжения начинается со сбора заявок со всех подразделений университета. Рассмотрение заявок подразделений производится на заседании ректората университета, окончательный перечень и объемы приобретения необходимых материальных ценностей согласовывается с руководителями подразделений. Планово-экономический отдел формирует план государственных закупок и рассчитывает финансовые средства на их приобретение. Анализ материально-технического снабжения осуществляется отделом ежеквартально (при необходимости – ежемесячно) и по итогам года, путем сопоставления фактических данных с планом государственных закупок.

Исследования для выявления необходимости приобретения ресурсов проводит академический комитет. На заседании кафедры в конце учебного года заслушивается справка по анализу ресурсов, имеющихся в распоряжении ОП (аудиторий, лабораторий, компьютеров, необходимого оборудования, учебных материалов) и на основе проведенного анализа составляется план издания УМЛ, подаются заявки на гос. закуп, планируется набор студентов на первый курс.

Для содействия формированию профессиональных компетентностей и постоянному улучшению среды обучения, университет стремится обеспечить учебный процесс более современной материальной базой. Ежегодно проводится закуп новых компьютеров, интерактивных проекторов, современного учебного оборудования. Уделяется внимание и улучшению производственной среды и инфраструктуры.

При возникновении у обучающихся проблем, связанных с процессом обучения проводится ряд мероприятий. Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется преподавателями. При необходимости формируется график дополнительных занятий. График составляет преподаватель, ведущий дисциплину. Для студента 1 курса ОП 6В05302 Химия Савчук Андрея проводились индивидуальные консультации по некоторым разделам и темам дисциплины «Общая химия», так как студент по уважительной причине пропустил большое количество занятий. В течение осеннего семестра 2021-2022 уч. года проводились дополнительные занятия по дисциплине «Физическая химия» для студентов 2 курса ОП 6В05302 Химия.

В зависимости от вопроса, обучающийся может в любое время написать на блог Ректора университета, офис регистратору, Платонус или обратиться к эдвайзеру, куратору группы.

В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, механизм помощи обучающимся осуществляется посредством директората, офис регистраторов, возможности передачи текущего, рубежного контроля.

Система студенческого самоуправления представлена Студенческим парламентом, в составе которого председатели фракций, студенческие лидеры институтов, председатели профбюро институтов, председатели студенческого совета Дома студентов. Работу студенческого самоуправления курирует департамент по молодежной политике.

В КРУ им. А. Байтурсынова имеются три общежития (ДС), рассчитанных на проживание 1100 студентов. На сегодняшний день в ДС №1 (Пушкина 138) – предусмотрено 400 мест, в ДС №2 (Абая 32) предусмотрено 318 мест, в ДС №3 (Пушкина 133) предусмотрено 343 места.

В учебных корпусах, общежитиях и иных зданиях установлены системы видеонаблюдения и тревожные кнопки, установлено и отлажено оборудование голосового оповещения учебных корпусов.

Штабом университета по Гражданской обороне разработан «Алгоритм действий при эвакуации из зданий КРУ», а также «График проведения объектовых учений при пожаре в КРУ имени А.Байтурсынова». Разработан «Порядок действий должностных лиц и персонала при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера».

Проведен объектовый эксперимент по антитеррористической безопасности. По его результатам получен Акт ДКНБ РК по Костанайской области (от 2 ноября 2021 года), в котором подтверждены функционирование пропускного режима и готовность университета к первоочередным действиям при совершении акта терроризма.

Установлено, что НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» соответствует Требованиям к системе антитеррористической защиты объектов УТО, утвержденных постановлением правительства РК №305 от 6 мая 2021 года. Подтверждено, что в университете установлено необходимое количество видеокамер (64), имеются турникеты, «тревожная кнопка», металлоискатели, сигнализация, система оповещения и что инженерно-техническая укрепленность объекта соответствует требованиям по контролю за обстановкой. В целях обеспечения безопасности обучающихся системы видеонаблюдения университета подключены к Центру оперативного управления.

Аналитическая часть

Несмотря на то, что в университете функционирует Smart центр, оснащенный оборудованием для физико-химического анализа, в ходе визуального осмотра лабораторий по ОП 6В05302 Химия выявлено недостаточно полное оснащение лабораторий современным оборудованием для проведения лабораторных занятий. ППС ОП 6В05302 Химия в ходе собеседования подтвердили факт подачи заявок на приобретение реактивов и оборудования, закуп которого планируется на будущие годы.

Также в результате выездной экспертизы наблюдалось слабое соединение Wi-Fi в некоторых корпусах университета. Данные корпуса используются для проведения занятий по аккредитуемому ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете наблюдается внедрение механизмов обеспечения безопасности обучающихся и сотрудников (установлены видеокамеры, работает пропускной режим и т.д.). Лаборатории и помещения университета оснащены средствами первой медицинской помощи, тушения пожаров. Функционируют также здания и помещения для обеспечения досуга обучающихся. Библиотека университета оснащена современным литературным фондом, функционирует электронная библиотека и доступ к казахстанским и международным базам данных.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется закупить дополнительное оборудование и реактивы для проведения лабораторных работ по ОП 6В05302 Химия.
2. В 2022-2023 учебном году рекомендуется улучшить соединение по сети Wi-Fi во всех корпусах университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0
Удовлетворительные – 8
Предполагает улучшение - 1

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0
Удовлетворительные – 7
Предполагает улучшение - 2

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Основным и главным источником размещения информации о деятельности вуза является сайт университета (<https://www.ksu.edu.kz/>). На сайте вуза отображена миссия, видение и стратегии вуза, размещена полная и достоверная информация об университете. Сайт состоит из следующих блоков: «О КРУ», «Абитуриенту», «Институты», «Образование», «Наука и инновации», «Сотрудничество», «Студенческая жизнь».

В блоках и разделах сайта содержится информация об образовательных программах бакалавриата и специалитета, магистратуры и докторантуры, осуществляемым в университете; по научно-исследовательской деятельности университета; информация по программе «Серпін – 2050». Здесь находится Каталог дополнительных образовательных программ (Minor), Образовательные программы педагогической переподготовки, Совместные образовательные программы и программы двойного диплома

Информация о результатах внешней оценки на сайте – <https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/>.

Также информирование общественности осуществляется посредством размещения информации в социальных сетях Facebook (<https://www.facebook.com/baitursynov.university>), Instagram (https://www.instagram.com/baitursynov_university/), ВКонтakte (https://vk.com/baitursynov_university), Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>), на телеграмм-канале (https://telegram.me/ksu_edu). На основе медиаплана 1 раз в квартал в республиканских СМИ и 1 раз в месяц в региональных СМИ организуются выступления от имени ректора, а также проректоров по вопросам развития высшего и послевузовского образования, также ряд материалов, подготовленных пресс-службой университета, публикуются в республиканской газете «Білімді ел». Медиаплан составляется на 2 недели.

Статьи о жизни студентов публикуются в журнале «Univer Life» <https://ksu.edu.kz/ru/about/univer-life/>. В журнале освещаются самые свежие новости не только вуза, но и области. Журнал выходит на двух языках четыре раза в год, а также присутствует в сетях в электронном виде.

В профайлах ППС кафедры, заинтересованные лица могут найти адекватную и объективную информацию о ППС ОП, в разрезе персоналий (краткое резюме, трудовой стаж) <https://agro.ksu.edu.kz/departments/kafedra-biologii-ekologii-i-himii/professorsko-prepodavatel'skij-sostav/>

Сведения о возможностях трудоустройства выпускников представлены на сайте Центра карьеры и трудоустройства КРУ. Центр выступает в качестве ключевого и связующего звена между вузом и стейкхолдерами, оказывает помощь студентам и выпускникам университета в планировании и развитии карьеры, а также в налаживании и поддержании связи с университетом.

Для проведения эффективной профориентационной работы издаются и распространяются буклеты, брошюры, в которых размещена информация о вузе и основных направлениях его деятельности. Для распространения информации широко используются сайт кафедры <https://agro.ksu.edu.kz/departments/kafedra-tehnologii-pererabotki-i-standartizacii/o-kafedre/> и официальные страницы в социальной сети Instagram <https://instagram.com/kru.technologists>, <https://instagram.com/agricultural.institute>. В частности на странице Instagram есть рубрика #лица кафедры, где размещена информация об особых достижениях конкретных студентов, о выпускниках кафедры и их трудоустройстве (<https://www.instagram.com/p/CY0IAO4Avor/>), (<https://www.instagram.com/p/CYD7LZOgNt2/>), (<https://www.instagram.com/p/CX37AcVAjvM/>), красочная информация о базах практик и практико-ориентированных занятиях студентов (<https://www.instagram.com/p/CXXvG6-tbmW/>), <https://www.instagram.com/p/CTpW4UntidA/>), информация о ППС кафедры (<https://www.instagram.com/p/CVCYIFvAiZ5/>), профориентационная работа (<https://www.instagram.com/p/CQdxmfFgk2l/>), развитие ОП (<https://www.instagram.com/p/CPQ7aT9gtVu/>) и многое другое.

На официальных аккаунтах кафедр в Instagram размещается информация о составе и деятельности ППС кафедры, информация о предстоящих мероприятиях, конференциях и других событиях, проводимых КРУ им. А. Байтурсынова.

Инстаграмм страница ОП Химия https://instagram.com/biology_chemisty_kostanay?utm_medium=copy_link представляет информацию по ОП всем заинтересованным лицам. Например, сведения по ОП для абитуриентов <https://www.instagram.com/p/CViXrRxtCcg/>; информация о ППС, по совместным мероприятиям со стейкхолдерами <https://www.instagram.com/p/CL9b30Ug7ZC/> и многое другое.

Кафедрами используется мессенджер WhatsApp Web, с помощью которого осуществляется коммуникация ППС, работодателей, обучающихся. Имеются группы: Академический комитет, Кафедра, группы для обучающихся и ППС по отдельным дисциплинам, группа для общения студентов с куратором, эдвайзером.

Каждый студент может получить информацию о преподавании, обучении и о своих учебных достижениях в своем личном кабинете, либо напрямую в АИС Platonus. Онлайн обучение для студентов проводится посредством системы Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>). В Moodle студенты получают доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию индивидуального учебного плана. Также образовательный портал содержит учебно-методические материалы, тестовые вопросы, методические указания к выполнению лабораторных и курсовых работ, разработанные ППС университета и сотрудниками.

В целях предоставления консультаций обучающимся и оперативного решения возникающих вопросов и проблем, в университете функционирует Call-центр (8-7142-93-10-10). Операторы Call-центра на регулярной основе принимают входящие вызовы, осуществляют консультацию по вопросам поступления, обучения и т.д. Всего с 1 сентября по 31 декабря 2021 года в Call-центр поступило 885 звонков, по всем из них было дано разъяснение и приняты необходимые решения.

Помимо этого, на сайте университета функционирует бизнес-мессенджер Jivo-чат. Операторы также проводят консультации и отвечают на вопросы. В случае необходимости более направленной проработки вопроса в университете существует пул топ-менеджеров из состава администрации, к которым перенаправляются вопросы обратившихся с целью

оперативного их решения. По состоянию на текущий момент через бизнес-мессенджер Jivo-чат было проконсультировано 200 посетителей сайта университета.

Обратная связь осуществляется через Официальный блог ректора университета <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>, антикоррупционный ресурс КРУ, на страницах социальных сетей. Вопросы студентов, родителей и других стейкхолдеров управление маркетинга и профориентации направляет руководителям подразделений, в чьем курировании находится данный вопрос. Ответы на вопросы студентов размещаются регулярно в течении 1-2 дней.

Аналитическая часть

Информация по аккредитуемым ОП размещена на сайте университета. Однако на сайте университета отсутствует информация о ППС ОП. Данная информация размещена на сайте Сельскохозяйственного института имени В.Двуреченского.

Несмотря на то, что сайт университета содержит достаточно полную и объективную информацию об университете и структурных подразделениях университета, здесь отсутствует информация о поддержке и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет активно использует современные возможности социальных сетей для коммуникации студентов, преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется разместить полную информацию о ППС аккредитуемых ОП на сайте университета.
2. В 2022-2023 учебном году рекомендуется разместить информацию о поддержке и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

Сильные - 0
Удовлетворительные – 9
Предполагает улучшение - 1

По ОП 6В05302 Химия:

Сильные - 0
Удовлетворительные – 8
Предполагает улучшение - 2

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководство аккредитуемых ОП активно привлекает группы заинтересованных лиц (работодатели, ППС и обучающиеся) в процесс разработки и совершенствования ОП.

Сильной стороной ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых

производств является проведение выездных занятий на предприятиях города с целью повышения качества обучения по ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В вузе действует цифровая экосистема КРУ (<https://ksu.edu.kz/ru/digital-ecosystem/>), в структуре которой имеются все необходимые автоматизированные системы для качественного управления информацией.

В университете действует эффективная система отчетности, предусматривающая анализ деятельности всех сторон, участвующих в образовательном процессе.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации со стороны ведущих предприятий региона.

В целях улучшения качества реализации аккредитуемых ОП в университете функционирует региональный Smart-центр, оснащенный современным оборудованием. Данный центр активно участвует в образовательном процессе по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) и 6В05302 Химия.

ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) предусматривает проведение выездных практических занятий на предприятиях города. Данная практика положительно сказывается на формировании профессиональных компетенций обучающихся ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководство ОП при пересмотре содержания образовательных программ руководствуется мнением всех заинтересованных лиц. В университете налажен механизм мониторинга и оценки образовательных программ как со стороны руководства, так и со стороны заинтересованных лиц (внешняя экспертиза, анкетирование обучающихся и ППС, анкетирование баз практик и т.д.).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Университет является партнером международного проекта Decide, направленного на содействие и развитие доступа к инклюзивному образованию, социальной интеграции и недискриминационному обращению с лицами имеющих особые потребности в образовании.

Стандарт «Обучающиеся»

В университете ежегодно проводится ориентационная неделя для поступивших на аккредитуемые ОП, а также разработаны мероприятия по проведению адаптационной недели для иностранных студентов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Университет активно сотрудничает с российскими вузами в направлении расширения сотрудничества в области образования и науки.

В университете внедрены различные виды премий и надбавок, а также материальной помощи ППС со стороны профсоюзной организации.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В университете наблюдается внедрение механизмов обеспечения безопасности

обучающихся и сотрудников (установлены видеонаблюдения, работает пропускной режим и т.д.). Лаборатории и помещения университета оснащены средствами первой медицинской помощи, тушения пожаров. Функционируют также здания и помещения для обеспечения досуга обучающихся. Библиотека университета оснащена современным литературным фондом, функционирует электронная библиотека и доступ к казахстанским и международным базам данных.

Стандарт «Информирование общественности»

Университет активно использует современные возможности социальных сетей для коммуникации студентов, преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендация по ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

К концу 2021-2022 учебного года разработать документ, содержащий ключевые риски ОП и планируемые меры по минимизации их последствий.

Рекомендации по ОП 6B05302 Химия:

1. К началу 2022-2023 учебного года разработать и опубликовать *отдельный документ* по политике обеспечения качества;
2. В 2022-2023 учебном году привлечь не менее 2 обучающихся аккредитуемых ОП к формированию планов развития, а также в состав коллегиальных органов управления образовательной программой;
3. К 1 сентября 2022 года отразить в плане развития ОП его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития университета;
4. К 1 сентября 2022 года отразить в плане развития ОП управление рисками и меры, направленные в уменьшение степени риска.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендация по ОП 6B05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году учесть динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов при сборе и анализе информации по ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендация по ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6B05302 Химия:

В 2023-2024 учебном году рекомендуется приступить к реализации не менее одной программы двухдипломного и/или совместного обучения по аккредитуемым ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации по ОП 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6B05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется пересмотреть Положение П 015-2021 с целью расширения оснований для пересмотра ОП с учетом: нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; потребностей

обучающихся; соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

2. Начиная с 2022-2023 учебного года публиковать информацию на сайте университета и в социальных сетях по запланированным или предпринятым действиям в отношении ОП, а также систематизировать публикацию изменений, внесенных в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья):

1. Начиная с 2022-2023 учебного года рекомендуется отработать механизмы реагирования на жалобы обучающихся в соответствии с разработанной “Процедурой разрешения потенциальных конфликтов участников образовательного процесса КРУ”.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется провести оптимизацию количества групп и обучающихся в группах с учетом прогнозирования количества государственных грантов и анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала.

2. Начиная с 2022-2023 учебного года рекомендуется обеспечить академическую мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП, включив соответствующий раздел в договора с другими ВУЗами.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется пересмотреть механизм мотивации научно-исследовательской деятельности и публикационной активности ППС и внедрить дополнительные меры поощрения.

2. В 2022-2023 учебном году рекомендуется разработать и внедрить план действий по организации академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных/отечественных ученых по аккредитуемым ОП включив соответствующий раздел в договора с другими ВУЗами.

3. Начиная с 2022-2023 учебного года привлечь не менее одного практика, занимающегося научно-исследовательской деятельностью (ведущего ученого) по каждой аккредитуемой ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется закупить дополнительное оборудование и реактивы для проведения лабораторных работ по ОП 6В05302 Химия.

2. В 2022-2023 учебном году рекомендуется улучшить соединение по сети Wi-Fi во всех корпусах университета.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации по ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6В07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья), ОП 6В05302 Химия:

1. В 2022-2023 учебном году рекомендуется разместить полную информацию о ППС аккредитуемых ОП на сайте университета.

2. В 2022-2023 учебном году рекомендуется разместить информацию о поддержке и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования на сайте университета.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств рекомендуется к аккредитации сроком **на 5 лет**.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В05302 Химия рекомендуется к аккредитации сроком **на 3 года**.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»**

ОП 6В05302 Химия

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Продолжает улучшаться	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к		+		

		открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц				
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования	+			
Итого по стандарту			11	4		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества	+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов	+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований	+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов	+			
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе	+			
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП	+			
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП	+			
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности	+			
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление	+			
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия	+			
Итого по стандарту			15	1		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации	+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA	+			
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			

40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>						
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающимся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента</i>						

		<i>обучающихся исходя из:</i>			
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+	
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий			+
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов			+
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала			+
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+	
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+	
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+	
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+	
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи Рекомендация: Заключить договор с профильными НИИ для прохождения практики обучающихся ОП Химия		+	
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+	
Итого по стандарту				9	3
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»					
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+	
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+	
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+	
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+	
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+	
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+	
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+
Итого по стандарту				7	2
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»					
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+	
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+	
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и		+	

		консультирование				
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
Итого по стандарту				7	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту				8	2	
ВСЕГО				87	16	

ОП 6В07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Продолжает улучшаться	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		

4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				+
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту				14	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов				+

24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				15	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		

53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус		+		

		полученного образования и свидетельства его завершения			
Итого по стандарту			11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»					
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы	+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению	+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов	+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики	+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания	+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+		
Итого по стандарту			9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»					
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП	+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)	+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование	+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>	+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)	+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат	+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования	+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+	
Итого по стандарту			8	1	
Стандарт «Информирование общественности»					
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>	+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы	+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы	+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания	+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся	+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников	+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+		

100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
Итого по стандарту				9	1	
ВСЕГО				97	6	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата проведения визита: 21-23 апреля 2022 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) 8) 6B05302 Химия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>19 апреля 2022 года</i>			
16.30-17.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Zoom
<i>20 апреля 2022 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 1-ый: 21 апреля 2022 года</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
09.15 –09.45	Интервью с ректором	И.о. Председателя Правления-Ректора – Исакаев Ербол Маратович	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	И.о. проректора по стратегическому развитию и цифровизации - Исмаилов Арман Оразалиевич И.о. проректора по социально-культурному развитию - Мамиев Нурлан Бекентаевич И.о. проректора по научно-инновационному и международному развитию – Исмуратова Галия Суиндиговна	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
10.40-10.50	Технический перерыв		

10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>И.о. директора департамента по академической политике – Наурызбаева Эльмира Кенжегалиева, И.о. начальника отдела стратегии и мониторинга качества образования – Майер Федор Федорович, И.о. начальника отдела организации учебного процесса – Бекмухамбетова Жадыра Айтбаевна, И.о. начальник управления по академической работе – Исмаилова Гульнара Сабыровна, И.о. начальника управления регистрации – Божевольная Наталья Витальевна, И.о. руководителя центра карьеры и трудоустройства – Жамангузова Нургуль Айтбаевна, И.о. директора управления финансов и экономического планирования – Макжанова Гульнара Кузубаевна, И.о. начальника отдела государственных закупок – Рахалиева Гульмира Адылхановна, И.о. начальник управление маркетинга и профориентации – Жаксбаева Айнур Жумабековна, И.о. начальника управления по работе с персоналом – Байжанова Гульмира Куанышевна, И.о. директора департамента науки и послевузовского образования – Ташетов Аманжол Аскарлович, И.о. начальника отдела международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов – Амантаев Максат Амантайулы, И.о. директора института научно-технических исследований – Коваль Андрей Петрович, И.о. директора департамента по молодежной политике – Беркенова Гульнар Сейтжановна, И.о. директора института дистанционного обучения и дополнительного образования – Жикеев Азамат Айтпаевич, И.о. начальника управления информатизации – Мнайдаров Дамир Дулатович, И.о. начальника отдела системного администрирования и WEB- технологий – Гриднева Вероника Михайловна, И.о. руководителя регионального «SMART центра» – Дамбаулова Гульмира Каримжановна, И.о. руководителя антикоррупционного комплаенс – службы – Алыкпашев Нурсултан Алыкпашевич, И.о. начальника профориентации – Такиров Орал Мухтарович, И.о. заведующей научной библиотеки (педагогического корпуса) – Безаубекова Сания Сериковна, И.о. заведующей научной библиотеки – Ержанова Жамиля Сермагамбетовна, И.о. директор департамента хозяйственного обеспечения и инфраструктуры – Даулетбаев БалгаТобылович, И.о. заведующей первичной медико – санитарной помощи – Осипчук Наталья Евгеньевна.</p>	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с директорами институтов и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужинова - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им.</p>	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)

		<p>В.Двуреченского – Нугманов Алмабек Батыржанович, зав.каф. программного обеспечения – Салькова Ольга Сергеевна, зав.каф. информационных систем – Кузенбаев Батырхан Аманжолович, зав.каф. технологии переработки и стандартизации – Саидов Анзор Мусаевич, зав.каф. кафедра биологии, экологии и химии – Юнусова Гульнара Батырбековна, зав.каф. машиностроения – Курманов Аяп Конлямжаевич, зав.каф. машин, тракторов и автомобилей – Салыков Булат Рахимжанович, зав.каф. электроэнергетики – Кошкин Игорь Владимирович, зав.каф. экономики и финансов – Кенжебекова Дина Саиновна, зав.каф. бухгалтерского учёта и управления – Байкин Айдар Косымович, зав.каф. физики, математики и цифровых технологий – Радченко Татьяна Александровна.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p>ППС аккредитуемых ОП</p> <p><u><i>Приложение № 1</i></u></p> <p><u><i>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</i></u></p>	<p><u>Zoom</u></p> <p>Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ)</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<p>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</p> <p><u><i>Приложение № 2</i></u></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</p>
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<p>Обучающиеся аккредитуемых ОП</p> <p><u><i>Приложение № 3</i></u></p> <p><u><i>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</i></u></p>	<p><u>Zoom</u></p> <p>Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ)</p>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p> <p><u><i>Приложение № 4</i></u></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<p>Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужина - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им. В.Двуреченского – Нугманов Алмабек Батыржанович</p>	<p><u>Zoom</u></p> <p><i>Согласно маршрутам экскурсий</i></p>
18.00-19.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u>

	обсуждение итогов первого дня		
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 22 апреля 2022 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна, главный специалист отдела стратегии и мониторинга качества образования</i>	Гостиница- Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Согласно расписанию</i>
09.15-10.50	Работа с документами кафедр		
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик <u><i>Приложение № 5</i></u>	<u>Zoom</u> <u>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</u>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40 -12.25	Интервью с работодателями ООП	Представители работодателей ОП <u><i>Приложение № 6</i></u>	<u>Zoom</u>
12.25-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u>
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Интервью с выпускниками ООП	Выпускники <u><i>Приложение № 7</i></u>	<u>Zoom</u>
14.55-15.05	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц- зал (главный корпус)
15.05-16.30	Посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR, сопровождающие</i>	<u>Zoom</u> Согласно маршрутн ому листу
16.30-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц- зал (главный корпус)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц- зал (главный корпус)
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 3-ий: 23 апреля 2022 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет

	Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Zoom</u> Конференц-зал (главный корпус)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее количество анкет: 65

2. Должность

Профессор	9.2
Доцент/ассоциированный профессор	23.1
Старший преподаватель	56.9
Преподаватель	6.2
Зав. Кафедрой	3.1
Другое	1.5

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	1.5
Кандидат наук	32.3
Магистр	50,8
PhD	9,2
Профессор	1,5
Доцент/ассоциированный профессор	4,6
Нет	9,2

Другие	
--------	--

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1,5
1 год – 5 лет	23,1
Свыше 5 лет	75,4
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	56,9	41,5	1,5			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24,6	67,7	4,6	3,1		
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	20	73,8	6,2			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	29,2	63,1	7,7			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	47,7	52,3				
6	• Методики преподавания	56,9	43,1				
7	• Образовательные инновации	40	56,9	3,1			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	58,5	40	1,5			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	40	56,9	3,1			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	38,5	56,9	4,6			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36,9	58,5	4,6			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	40	52,3	7,7			
13	• преподавателям	36,9	53,8	7,7	1,5		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	15,4	70,8	12,3	1,5		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	23,1	60	10,8	4,6	1,5	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	26,2	56,9	16,9			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	18,5	63,1	12,3	3,1	3,1	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	18,5	66,2	15,4			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	23,1	66,2	9,2	1,5		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	15,4	67,7	13,8	3,1		
21	• По повышению квалификации ППС	27,7	60	7,7	3,1	1,5	
	Оцените поддержку вуза и его руководства						

22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18,5	60	20		1,5	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36,9	63,1				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	23,1	56,9	13,8	3,1	3,1	
25	• с практической деятельностью	24,6	70,8	4,6			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	24,6	70,8	4,6			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15,4	60	16,9	6,2	1,5	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	16,9	66,2	13,8	3,1		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	30,8	66,2	1,5	1,5		
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	27,7	67,7	4,6			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Нравится

-

Потому что вуз обеспечивает хорошие условия для педагогической и научной деятельности с достойной оплатой труда

Жалақысы жақсы

Лучший вуз северного региона Казахстана

Потому, что он является региональным ВУЗом

хорошо

нравится преподавательская работа

Вижу рост и улучшения из года в год.

Лучший вуз области

Стабильность, рост, развитие

До объединения Костанайский государственный педагогический университет им. У.

Султангазина обладал широким спектром возможностей для студентов и ППС; сейчас

этот спектор хотя и сузился, но в целом сохранился.

Академическая и научная свобода преподавателей

стаж работы в ВУЗе после производства 20 лет, мне нравится здесь работать

Стабильность, интересная работа

Перспективный Вуз

Хороший моральный климат на кафедре

Региональный вуз где заработная плата выше, возможности в академической

мобильности, стажировка. научные проекты

Сам здесь учился. Работаю более 15 лет

Региональный ведущий ВУЗ, богатый профессиональный и практический опыт

Нравятся

Стабильность, научные работы

Перспективный ВУЗ

Престижный вуз, желание работать в университете

Живу в этом же городе

Ведущий региональный вуз

Лучший университет

Стабильность

Вуз соответствует моей квалификации

Хороший преподавательский состав, все возможности для реализации научных идей и планов

Хороший ВУЗ

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,7	6,2	43,1	3,1	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
9,2	35,4	46,2	9,2	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		23,1	76,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,2	38,5	55,4	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,5	52,3	46,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		18,5	81,5	
Неудобное расписание	1,5	40	58,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,5	47,7	50,8	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7,7	44,6	47,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4,6	47,7	47,7	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6,2	36,9	56,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	12,3	55,4	32,3	-
Другие проблемы	Нет - нет Академическая мобильность в связи с пандемией и закрытием многих стран и вузов. никаких Несвоевременное обновление материально-технической базы; отсутствие премий; почасовая оплата занятий сверх нагрузки Нету В общем все устраивает нет ППС не обеспечены компьютерами нужно отменить рейтинг ППС Отток абитуриентов в вузы РФ, нехватка			

	<p>практических часов Эзірге жок Много дисциплин на одну ставку Проблемы парковки транспортного средства, зоны досуга и отдыха на свежем природе. Слабость материально-технического обеспечения Нет таких Проблем нет ... Нет проблем Отток абитуриентов в Российские ВУЗЫ, много отчетов Ешкандай</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	46,2	47,7		6,2
Отношениями с непосредственным руководством	69,2	24,6	3,1	3,1
Отношениями с коллегами на кафедре	86,2	12,3	1,5	
Степенью участия в принятии управленческих решений	49,2	43,1	3,1	4,6
Отношениями со студентами	93,8	6,2		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	63,1	32,3	4,6	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	58,5	38,5	1,5	1,5
Деятельностью администрации вуза	50,8	41,5	6,2	1,5
Условиями оплаты труда	33,8	53,8	10,8	1,5
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	53,8	46,2		
Охраной труда и его безопасностью	66,2	32,3	1,5	
Управлением изменениями в деятельности вуза	49,2	46,2	3,1	1,5
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	40	38,5	16,9	4,6
Организацией и качеством питания в вузе	49,2	35,4	12,3	3,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80	18,5		1,5

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее количество анкет: 72

Пол:

Мужской	36,1
Женский	63,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	81,9	15,3	2,8		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	83,3	16,7			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	73,6	25	1,4		
4. Доступностью академического консультирования	73,6	23,6		1,4	1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	76,4	22,2	1,4		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	81,9	12,5	2,8	2,8	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	77,8	22,2			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,9	27,8	4,2	2,8	1,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	79,2	13,9			6,9
10. Качественностью медицинского обслуживания в вузе	70,8	19,4	1,4		8,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	76,4	13,9	1,4		8,3
12. Качественностью оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	79,2	9,7	1,4		9,7
13. Существующими учебными ресурсами вуза	80,6	16,7			2,8
14. Доступностью компьютерных классов	69,4	25	1,4	1,4	2,8
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	75	16,7	2,8	2,8	2,8
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	77,8	19,4	1,4		1,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77,8	11,1	6,9		4,2
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	48,6	19,4	2,8	2,8	26,4
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	72,2	18,1		2,8	6,9

20. Качеством образовательной программы в целом	77,8	19,4	2,8		
21. Качеством учебных программ в ОП	79,2	19,4	1,4		
22. Методами обучения в целом	76,4	20,8	2,8		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	84,7	12,5	1,4	1,4	
24. Качеством преподавания в целом	77,8	22,2			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	70,8	25	4,2		
26. Требованиями ППС к студенту	77,8	16,7			5,6
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	73,6	22,2	2,8	1,4	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	76,4	19,4	2,8	1,4	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	79,2	18,1	1,4		1,4
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	76,4	18,1	2,8		2,8
33. Имеющимися компьютерными классами	72,2	19,4	1,4		6,9
34. Имеющимися научными лабораториями	62,5	27,8	2,8	1,4	5,6
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	76,4	19,4	4,2		
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	81,9	16,7	1,4		
37. Обеспечением студентов общежитием	61,1	15,3	2,8	1,4	19,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	66,7	26,4	5,6	1,4		
39. Содержание курса хорошо структурировано	68,1	27,8	2,8	1,4		
40. Ключевые термины достаточно объяснены	70,8	25	4,2			
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	63,9	29,2	6,9			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	62,5	31,9	5,6			

43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	70,8	26,4	2,8			
44. Изложение преподавателя понятно	75	16,7	8,3			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	68,1	23,6	6,9	1,4		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	77,8	15,3	5,6	1,4		
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	76,4	18,1	4,2	1,4		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	73,6	22,2	4,2			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	69,4	23,6	6,9			
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,3	23,6	9,7	1,4		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	73,6	20,8	5,6			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	73,6	19,4	6,9			
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	23,6	4,2	2,8		
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	73,6	22,2	4,2			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	69,4	25	4,2	1,4		
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	68,1	27,8	4,2			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	69,4	25	4,2	1,4		
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	66,7	23,6	9,7			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61,1	31,9	5,6		1,4	
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	77,8	15,3	6,9			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

-
Нет
нет
Нет

Проблем нет
0
Проблем не имею
Все отлично, все устраивает
Нет проблем
Все отлично
Не вижу проблем
Нет, все отлично
Преподаванием полностью доволен.

