



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ (8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование)

**НАО «Костанайский региональный университет имени
А.Байтурсынова»**

в период с 21 по 23 апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

(8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная
лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование)

**НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова»
в период с 21 по 23 апреля 2022 г.**

г. Костанай, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II. ВВЕДЕНИЕ	4
III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
IV. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
V. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
IX. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	39
ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	46
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	61

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования

ГПРО – Государственная программа развития образования

МООС – массовый открытый онлайн-курс

НААР– Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НИРС – научно-исследовательская работа студентов

НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов

НПА – нормативно-правовые акты

НРК – национальная рамка квалификаций

НСК – Национальная система квалификаций

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов

ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве



IAAR

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №35-22-ОД от 14.02.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 23 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B07501 «Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов» в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (г. Костанай) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович к.ф.-м.н., доцент.

Зарубежный эксперт IAAR – Вячеслав Настасенко Assoc. Prof., PhD, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова).

Зарубежный эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurvits-Suits, доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония).

Эксперт IAAR – Белощицкий Андрей Александрович, д.т.н., профессор, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, Академия логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Валишина Галия Лутфуллаевна, к.т.н., Методический центр Астана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Абилев Мадит Балтабаевич, PhD, старший преподаватель кафедры аналитической, коллоидной химии и технологии редких элементов, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский университет им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Карсыбаев Ержан Ертаевич, д.тех.н., профессор, Академия гражданской авиации (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Медведков Евгений Борисович, д.т.н., Алматинский технологический университет (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Университет Naqhoz (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич, директор ТОО «Logic-Soft».

Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания».

Студент IAAR – Советханов Досжан, студент 4 курса, ОП 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» Восточно-Казахстанского технического университета имени А. Серикбаева (Усть-Каменогорск Республика Казахстан).

Студент IAAR – Белянкова Елизавета, докторант, Казахстанско-Британский технический университета (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Уахит Рабига, докторант 3 курса, член Альянса студентов РК, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Абдыкаримов Бауыржан, магистрант 1 курса ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», член Альянса студентов РК, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Құраш Назерке, докторант 3 курса, ОП «Финансы и бизнес», Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Бердашева Арина, студент 3 курса, ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, Республика Казахстан).



III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

9 июля 1936 года образована Кустанайская область, в 1937 году принята Конституция Казахской ССР, выдвигались амбициозные планы второй ударной пятилетки. В Кустанае началось обширное строительство. Началось бурное развитие народного просвещения и рост потребности в учительских кадрах. К 1939 году в школах области насчитывалось 708 вакансий, что привело к прибытию двух десятков молодых специалистов из числа выпускников ленинградских, московских и алматинских вузов. Но этого было недостаточно. В этих условиях закономерно возникла необходимость в создании ВУЗа по подготовке педагогических кадров.

Найденов И.П. по решению руководства страны был направлен из столицы Республики в регион для решения комплекса задач становления Учительского института. Он был первым назначенным директором организованного Кустанайского учительского института (приказ Народного комиссариата просвещения от 01.10.1939 г.).

В 1940-1941 учебном году вдвое выросло количество преподавателей, выполнен первый выпуск учителей. Институт, проработав два года в довоенный период, становится учебным заведением, игравшим важнейшую роль в подготовке учительских кадров, развитии науки, образования и культуры в области. Он превращается в центр общественно-политической работы по формированию нового человека, интеллигента и педагога молодой республики.

В 1949 г. было выделено отдельное здание, материальная база включала 2 учебных здания и 2 общежития. Институт вел подготовку по 7 специальностям,

26 июля 1955 года вышел приказ Министерства просвещения КазССР о реорганизации Кустанайского учительского института в педагогический.

По инициативе Кустанайского областного комитета партии, с 1966 года в Кустанае действовал филиал Целиноградского сельскохозяйственного института, в котором имелась учебно-материальная база для организации самостоятельного Кустанайского сельскохозяйственного института, который открылся в 1978 году.

6 августа 1992 года было принято одно из крупнейших судьбоносных решений - в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан на базе педагогического института был образован Кустанайский государственный университет.

В 1993 году в Университете была апробирована двухступенчатая система подготовки кадров на историческом факультете по системе бакалавриат–магистратура.

3 апреля 1996 г. вышло постановление Правительства Казахстана № 384 о присвоении имени Ахмета Байтурсынова Кустанайскому государственному университету.

3 февраля 2004 года принято постановление Правительства Республики Казахстан о том, что из состава КГУ имени А.Байтурсынова выводились педагогические специальности, на базе которых формировались государственные педагогические институты.

19 марта 2019 года был принят Закон РК «О статусе педагогов», Государственная программа развития образования и науки на 2020-2025 годы, а также вышло постановление РК о реорганизации путем слияния РГП «Кустанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» и РГП «Кустанайский государственный педагогический университет имени У. Султангазина».

Вуз осуществляет подготовку по направлениям бакалавриата, магистратуры, докторантуры в соответствии с утвержденным реестром на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью № KZ28LAA00018515 от 03.08.2020 г.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Программе развития Кустанайского регионального университета имени А.Байтурсынова на 2020-2025 годы.

Миссия Университета - Генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

Видение Университета - Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную среду с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

Рейтинг вуза, аккредитации. Вуз прошёл институциональную аккредитацию в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (сроком на 5 лет до 23.05.2024 г.).

Пройдена процедура специализированной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA) – 21 ОП, в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга – 58 ОП, в Институте по аккредитации, сертификации и обеспечению качества (ACQUIN) – 8 ОП в области экономики, в Казахстанской ассоциации инженерного образования (KAZSEE) – 18 ОП.

Университет аккредитован как субъект научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации №005308, дата выдачи: 24.12.2018 г.)

Вуз входит в ТОП-10 лучших университетов в национальном рейтинге вузов по версии НАОКО, в ТОП-10 рейтинга НПП «Атамекен» по 60% образовательным программам.

Членство в ассоциациях. Университет состоит в следующих ассоциациях и консорциумах: Ассоциация тройной спирали – Triple Helix Association, Консорциум аграрных университетов Центральной Азии и Южного Кавказа для развития – CASCADE, Казахстанско-Белорусский Консорциум университетов.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза в структуре университета 5 институтов. Инфраструктура университета включает здания и сооружения различного назначения общей площадью более 100 000 кв. метров. В их числе 7 учебно-лабораторных корпусов, научная библиотека «Білім орталығы», Смарт-центр, НИИ прикладной биотехнологии, Институт научно-технических исследований, 2 учебно-производственных мастерских, 3 общежития, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, оздоровительный лагерь, открытые спортплощадки), комбинат студенческого питания с 2 столовыми, кафе и буфетами в корпусах, центр первичной медико-санитарной помощи с медпунктами в корпусах, музейный комплекс университета и другие объекты.

Библиотечные ресурсы. Пользователи научной библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам собственной генерации, а также ресурсам, функционирующим в рамках АБИС «ИРБИС 64», электронный каталог. Имеется доступ к отечественным, российским и зарубежным электронным информационным ресурсам: «РМЭБ», «КазНЭБ», «ЕАПАТИС», «Web of Science», «SpringerLink», «Scopus», «ScienceDirect» и др. Библиотечные ресурсы составляют 693813 экземпляров (из них: учебная -64886/294359 экз. (22 % от общего фонда), научная литература 26106/181873 экз. (14 % от общего фонда), учебно-методическая и прочая литература 15505/54640 экз. (28 % от общего фонда).

Электронная библиотека представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus» и в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ).

В университете издается многопрофильный научный журнал «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация» (включен в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов диссертаций по отраслям: 06.00.00 «Сельскохозяйственные науки» и 16.00.00 «Ветеринарные науки»), междисциплинарный журнал «ҚМПИ Жаршысы», «Вестник КГПИ». Производится подписка на 173 наименования газет и журналов.

Контингент, штат вуза. Контингент обучающихся по образовательным программам 8D06103 – Информационные технологии и робототехника, 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование на 01.04.2022 г. составляет

165 человек, из них: по бакалавриату – 131, по магистратуре – 30, PhD докторантуре – 4. Учебный процесс осуществляют 37 преподавателей, из них 2 доктор наук, 4 PhD доктора, 6 кандидат наук, 25 магистра.

Международное сотрудничество. Костанайский региональный университет реализует международные соглашения с образовательными учреждениями Российской Федерации, Республики Беларусь, Болгарии, Германии, Франции, Италии, Польши, США.

Образовательная программа 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование проходят процедуру специализированной аккредитации.

Подготовка специалистов по образовательной программе ОП 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование ведется согласно Приложения к Государственной лицензии, № KZ28LAA00018515 от 03.08.2020 г. (https://ksu.edu.kz/files/educational-program/licenses/20011112_ru.pdf, стр 34, 36, 38).

Выпускающей кафедрой по подготовке специалистов и научно-педагогических кадров по аккредитуемым образовательным программам кафедра информационных систем. Обе кафедры располагаются в Инженерно-техническом институте имени А.Айтмухамбетова.

Цели аккредитуемых ОП сформированы таким образом, чтобы обеспечить подготовку высококвалифицированных кадров в области информационно-коммуникационных технологий, широко используемых во всех сферах деятельности.

Контингент обучающихся по образовательным программам 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование на 01.04.2022 г. составляет 165 человек, из них: по бакалавриату – 131, по магистратуре – 30, PhD докторантуре – 4. Учебный процесс осуществляют 37 преподавателей, из них 2 доктор наук, 4 PhD доктора, 6 кандидат наук, 25 магистра.

Учебный процесс осуществляют 37 преподавателей, из них 2 доктор наук, 4 PhD доктора, 6 кандидат наук, 25 магистра.

IV. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование проходят аккредитацию в НААР впервые.

V. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» в период с 21 по 23 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 19.04.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. Председателя Правления-Ректора, и.о. Проректоров по направлениям деятельности, И.о руководителей структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 87 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления-Ректора	1
и.о. Проректоров по направлениям деятельности	3
и.о. Руководителей структурных подразделений	23
Директора	4
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	21
Обучающиеся	25
Всего	87

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых МОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям организаций.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 65 преподавателей, 72 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://ksu.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.04.2022 г.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Политика обеспечения качества Некоммерческого акционерного общества «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» определяется положением «Система внутреннего обеспечения качества» и размещена в корпоративной сети по общедоступному адресу <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>, так же по данному адресу располагаются стандарты организации, ее правила и положения и методические инструкции.

Культура обеспечения качества принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, стейкхолдеров и общества, которая применяется ко всем ОП, реализуемым университетом. Миссии, цели и задачи развития университета дополняются и обновляются в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды, а также с учетом новых законодательных и нормативных актов и директивных документов, принятых в области

образования и науки.

В рамках образовательных программ действуют договоры и меморандумы о международном сотрудничестве, согласно которым, стороны сотрудничают в области разработки и реализации двудипломного образования, академической мобильности и другим областям. Государственный гуманитарно-технологический университет Орехово-Зуево (Российская Федерация); Казахстанско-Британский технический университет.

Общую координацию учебного процесса, подготовку нормативных документов, мониторинг, контроль разработки и реализации образовательных программ в университете осуществляют Департамент по академической политике и Управление по академической работе (<https://ksu.edu.kz/about/main-offices/>). Руководство ОП привлекает представителей работодателей, ППС и обучающихся к определению направлений развития ОП и их управлению.

Уникальность ОП 7M06108 Компьютерная лингвистика, ОП 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, отражает план развития ОП со стратегией развития Университета, согласованы стейкхолдерами, и выражается в индустриализации и развития инноваций.

Согласно документации представленной на сайте вуза <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/> в вузе функционирует риск-менеджмент.

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, в университете утверждены и актуализированы следующие документы:

П 057-2021 Комиссия по обеспечению качества

П 058-2020 Учебно-методический совет университета и методические комиссии институтов

П 059-2020 Академические комитеты

П 087-2020 Организация учебного процесса по ДОТ

П 088-2020 Об организации и планировании трехязычного образования

П 105-2020 Работа эдвайзера

П 126-2020 Совет кураторов университета

П 127-2020 Работа куратора

П 189-2020 Организация и проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

П 248-2020 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения

П 365-2020 Организация самостоятельной работы обучающихся

П 407-2020 Порядок формирования и распределения материальных ресурсов

П 409-2020 Порядок разработки двудипломного образования

ПП 123-2020 Филиал кафедры

Аналитическая часть

Внешняя экспертная комиссия НААР, проведя интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, ППС, обучающимися, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомившись с материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимой документацией отмечает следующее. Согласно приведенной документации, политика в области качества в университете периодически пересматривается на основании следующих документов: Международного стандарта ИСО- 9001:2015 г.; Стратегический план КГУ им А.Байтурсынова на 2020-2025 годы (<https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/>); Система внутреннего обеспечения качества (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>). При этом политика в области качества не является отдельным документом, а определяется положением Системы внутреннего обеспечения качества.

Обеспечение качества должно затрагивать любой вид деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, помимо этого руководство ОП должно продемонстрировать прозрачность в плане разработки ОП. в предоставленных выписках из протоколов круглого стола кафедры информационных систем не указаны фамилии магистрантов и представителей ГК «Эксперт», ТОО «IT-Resurs», а так же отсутствуют их подписи, кроме того не доказано, что при включении в состав академических комитетов представителей заинтересованных лиц учитывается базовое образование, содержание профессиональной деятельности.

В ходе анализа представленной кафедрами и имеющейся на сайте документации, в вузе представлен один из стандартов Риск -менеджмент однако руководство ОП не смогло доказать и предоставить документацию об анализе и управлении рисками, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

Несмотря на то, что руководство ОП продемонстрировало функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, тем не менее, комиссия пришла к выводу, что руководителям ОП следует:

сформировать политику обеспечения качества в виде самостоятельного документа
привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП с ведением документирования принятых решений

- актуализировать работы по управлению рисками и разработать систему мер по их уменьшению;

- обеспечить участие внешних и внутренних стейкхолдеров в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также обеспечить их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

- провести мероприятия по управлению инновациями и внедрению инновационных предложений в ОП и определению их эффективности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошая - 15,4 , хорошая – 70,8%, относительно плохая - 12,3% , плохая – 1,5%

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

- Обучающиеся могут предлагать свои курсы, вести их всем заинтересованным лицам.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

- до 2022 - 2023 учебного года руководству университета выделить политику в области качества в отдельный документ

- разработать план мероприятий по реализации совместных и двудипломных ОП, в

срок до 2023 года.

- до конца 2021-2022 учебного года обеспечить доступ к информации об ОП, их содержании, реализации, вносимых изменениях всем заинтересованным сторонам, включая информацию о механизмах внесения предложений по её совершенствованию;

- до конца 2021-2022 учебного года разработать документ, определяющий порядок отбора и утверждения состава академического комитета по разработке, пересмотру и мониторингу ОП

- до конца 2021-2022 учебного года сформировать механизм и утвердить план регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации

- в 2022 г. провести анализ и оценку рисков при реализации образовательных программ с разработкой мер по их снижению

- до конца 2021-2022 учебного года обеспечить участие всех стейкхолдеров в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

- к началу 2022-2023 учебного года разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций и 7 позиции, требующие улучшения.**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

• Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

• Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

• ключевые показатели эффективности;

• динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

• уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

• удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<http://ksu.edu.kz/>); управление учебно-методической информацией в рамках АИС «PLATONUS» и АИС «MOODLE». Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование. Запись на курсы и формирование индивидуального учебного плана обучающегося происходит в АИС «Платонус» <https://platonus.ksu.edu.kz/> включает: подготовку офис-регистраторами базы, заполнение АИС «Платонус»; проведение эдвайзерами ознакомления с каталогом элективных дисциплин; выбор обучающимися элективных дисциплин и заполнение формы записи; формирование индивидуального учебного плана обучающимися

В университете осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информация об успеваемости обучающихся, о переводных баллах с курса на курс по результатам экзаменационной сессии.

Студенты в любое время могут под своим личным паролем и логином зайти на персональную страницу для отслеживания своей успеваемости и достижений, а также могут ознакомиться и изучать объявления и информацию, которые поступают с отделов и департаментов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворительность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами в процессе обучения.

Обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года No 94-V с изменениями и дополнениями по состоянию на 25.06.2020 г.), оформляют соглашения на обработку своих персональных данных. В Университете разработано и введено в действие П 023 – 2020 . Положение. Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>). Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной в АИС «Platonus».

Аналитическая часть

Анализируя ОП по выполнению критериев стандарта, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в бумажном и электронном форматах в соответствии с утвержденной номенклатурой структурных подразделений.

В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и мониторинг по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр и Ученого совета университета.

В университете внедрены европейские подходы по обеспечению прозрачности и формата подачи информации. Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Отчеты рассматриваются на заседании кафедры. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются согласно внутренней нормативной документации (положения, приказы).

Для консультирования обучающихся на сайте университета размещен блог ректора. Вместе с тем комиссия отмечает, что руководством ОП на недостаточном уровне проводятся работы по обработке, систематизации собранной информации и принятию решений по возникшим проблемам.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Также ВЭК отмечает, что в университете на образовательном портале не в достаточном объеме представлена информация для обучающихся второго и третьего уровней обучения (магистратура), в соответствии со спецификой их подготовки.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности:

Полностью удовлетворен 77,8, Частично удовлетворен - 19,4, Частично не удовлетворен - 1,4, Затрудняюсь ответить - 1,4

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен - 81,9, частично удовлетворен - 16,7, частично не удовлетворен - 1,4

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность:

полностью удовлетворен 76,4, частично удовлетворен - 19,4, частично не удовлетворен - 2,8, не удовлетворен - 1,4

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

- до конца 2022 разработать план по проведению оценки результативности и эффективности деятельности, в разрезе ОП

- до конца 2021-2022 учебного года руководству университета разработать положение, регламентирующее порядок и сроки обновления информации на сайте с учетом требований к единому представлению однотипной информации.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту *«Управление информацией и отчетность»* образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **16 удовлетворительных позиций.**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» осуществляется в соответствии нормативными документами в сфере высшего и послевузовского образования, а также внутренними нормативными документами, разрабатываемой университетом, для обеспечения прозрачности и четкости реализации соответствующих направлений стратегии развития.

Образовательные программы, проходящие первичную аккредитацию, соответствуют потребностям рынка труда и поставленным целям в развитии университета в целом.

Образовательные программы разрабатываются рабочей группой, в состав которой входят: заведующий кафедрой (руководитель ОП) по направлению подготовки, опытные ППС, работодатели и обучающиеся. В выписках протокола круглого стола кафедры информационных систем No 3 от 29.03.2021 г. обсуждались изменения в ОП, КЭД «Математический инжиниринг и компьютерное моделирование» рабочей группой в числе из профессорско-преподавательского состава кафедры, представители ГК «Эксперт», ТОО «IT-Resurs». Однако в документах отсутствовали подписи экспертов и магистрантов.

ОП Математический инжиниринг и компьютерное моделирование реализуется совместно с государственным высшим учебным заведением «Ургеченский государственный университет» (Узбекистан), включает модули в соответствии с Профессиональным стандартом. Содержание ОП соответствуют основным задачам государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020-2025 годы.

Учебная нагрузка определена в казахстанских кредитах и ECTS, указана контактные часы, СРО для освоения обучающимися соответствующих модулей и дисциплин. Учебные дисциплины, включенные в КЭД образовательных программ полностью соответствует НРК

и уровню образования – магистратура, докторантура.

Университет активно привлекает к управлению образовательными программами представителей заинтересованных лиц. Работодатели, ППС, обучающиеся, работодатели приглашаются на заседания коллегиальных органов управления (согласно плану), осуществляют мониторинг выполнения принятых решений. При включении в состав академических комитетов представителей заинтересованных лиц учитывается базовое образование, содержание профессиональной деятельности.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используется анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов.

Аналитическая часть

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся.

При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретическими и практическими составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практик и итогового контроля направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы. По некоторым ОП обеспечена внешняя экспертиза.

ВЭК во время визита продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы, спектром баз практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически совершенствуются.

Комиссия отмечает, что руководители ОП недостаточно уделяет внимание на гармонизацию ОП с аналогичными ОП других вузов, к возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Кафедрами не продемонстрированы и не определены дисциплины, в структуре ОП, которые направлены на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 84,7%, частично – 12,5%, частично не удовлетворен – 1,4 %, не удовлетворены - 1,4%

Анкетирование ППС продемонстрировало, в какой мере руководства учебного заведения уделяет внимание содержанию образовательной программы «очень хорошо» – 40%, «хорошо» – 56,9%, «относительно плохо» - 3,1%

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное

моделирование

- Руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года определить перечень дисциплин по ОП, способствующих успешному прохождению профессиональной сертификации на базе международных компаний-партнеров в сфере ИКТ (Cisco, Microsoft, Oracle, 1С и др.).
- в 2023-2024 г.г. обеспечить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «*Разработка и утверждение образовательной программы*» образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
 - *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
 - *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на достижение целей и формирование планируемых результатов обучения.

Общую координацию учебного процесса, подготовку нормативных документов, мониторинг, контроль разработки и реализации образовательных программ в университете осуществляют Департамент по академической политике и Управление по академической работе (<https://ksu.edu.kz/about/main-offices/>).

Мониторинг реализации плана проводится в течение года, что отражается в протоколах кафедры с обязательным обсуждением достижений и недостатков и при необходимости вносятся коррективы.

В управлении ОП задействованы все структуры вуза: от кафедр, которые обеспечивают планирование, разработку, мониторинг, актуализацию, проверку ОП до структурных подразделений университета – директорат, управление по академическим вопросам, учебно-методический совет, департамент науки и послевузовского образования и др., обеспечивают утверждение, внедрение, проверку, мониторинг, официальное сопровождение ОП, совершенствованию организации процессов лицензирования,

государственной аттестации и аккредитации образовательных программ и т.д.

При мониторинге ОП оцениваются актуальность, выполнение цели и задач, поставленных ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов и др. Мониторинг проводится с целью определения соответствия компонентов ОП – его цель, содержание, методы обучения и преподавания, конечные результаты обучения, ее соответствие установленным требованиям, насколько ОП отвечает потребностям заинтересованных сторон.

Механизм внутреннего мониторинга и оценки качества ОП обеспечивает постоянный мониторинг качества образовательных программ, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся.

Для объективной оценки как содержания ОП, так и качества преподавания, в вузе проводится несколько видов мониторинга занятий: открытые уроки, взаимопосещения, административный контроль.

Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Основанием для пересмотра образовательных программ являются:

Изменения нормативных требований к разработке образовательных программ. В связи с этим Управлением по академической работе разрабатывались рекомендации по планированию в соответствии с новыми документами (П-015-2021 Образовательные программы; П-059-2020 Академические комитеты (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>);

Предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей, 93% из респондентов удовлетворены качеством подготовки кадров. Свои пожелания они высказывают на встречах, круглых столах, в анкетах. Для примера можно привести проведение мероприятий с работодателями, преподавателями, обучающимися ОП Финансы:

- круглый стол с работодателями «Проблемы и перспективы развития IT отрасли» (20 апреля 2021г.); встречи с работодателями: ноябрь 2021 года с директором ТОО «ITL.KZ» Е.С. Инжеевым, директором ТОО «Profi Soft» Е.В. Жуковским, директором ТОО «Эксперт» Ю.Бубнова; on-line встречи работодателями: директором ТОО «NASA inc» Н.В. Карцевым, директором ТОО «КАС Консалтинг» И.Ю. Сулейменко. (Приложение 31 Круглый стол)

Аналитическая часть

В Отчете приводятся сведения по мониторингу образовательной программы. Однако не представлена / описана результативность данных процессов.

Ежегодно проводятся заседания, где обсуждаются вопросы качества образования, к примеру аналитический отчет по успеваемости студентов, результаты опросников удовлетворенности студентов преподаванием. Качество учебного процесса обеспечивается путем создания рабочих групп или комитетов, проверяющих контент syllabusов, разрабатывающих необходимые правила в соответствии с последними изменениями, проверка учебных планов, проверка содержания новых ОП, вносимых в Реестр; обсуждение результатов промежуточных аттестаций на УМС, мониторинг проведения занятий, сессий.

Члены ВЭК отмечают, что отсутствует механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, предпринятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета.

По итогам анкетирования уровнем информирования студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены – 81,9%, частично удовлетворены – 16,7%, не удовлетворены – 1,4%

В отчете ВУЗа приведено, что за последние 6 лет приобретено 842 экземпляров изданий и из данного количества литературы: 842 на русском языке. Книгообеспеченность библиотечного фонда на одного студента - 105. Однако ВЭК отмечает, что в предоставленных курсах преобладает устаревшая литература, кроме того согласно анкетированию в вопросе того насколько библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы студенты отмечают следующее: Полное согласие 61,1 %, согласие - 31,9%, частичное согласие 5,6%, полное несогласие - 1,4 %

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

- к 2022-2023 учебному году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.

- до конца 2021-2022 учебного года обновить рекомендуемую литературу по дисциплинам ОП

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующих улучшения.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

• Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

• Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

• Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки

результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

• Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

• В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

• Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в которых содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Информация об успеваемости бакалавров, магистрантов и докторантов, индивидуальные учебные планы и другая информация расположена в среде АИС «Platonus» (<https://platonus.ksu.edu.kz/>).

Индивидуальная образовательная траектория обучающихся формируется на основании обязательного и элективного компонентов образовательной программы. Студенты ОП имеют информацию о перечне дисциплин модуля и их кодов, пререквизитов, целей и содержания. Студенты информированы о форме контроля и необходимых средств обучения, а также основных результатов обучения. Для определения индивидуальной учебной траектории каждому студенту предоставляется помощь эдвайзера, организуются презентации дисциплин для формирования индивидуального учебного плана. Регистрация на дисциплины и выбор преподавателей осуществляется в электронном виде через отдел регистрации.

Как показало интервьюирование обучающихся и ППС при построение индивидуальной траектории обучения и дисциплин выбор преподавателя не возможен.

Большое внимание уделяется соблюдению студентами и преподавателями Антикоррупционного стандарта по обеспечению открытости и прозрачности в КРУ имени А.Байтурсынова, положений Политики академической честности (П 040-2021), нулевой терпимости ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, получению оценок. Научно-педагогические работники, обучающиеся и сотрудники стремятся к взаимному уважению в отношениях.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках, реализуемых ОП наблюдается использование современных информационных технологии, интерактивных методов обучения.

Преподаватели университета в последние годы активно осваивают личностно-деятельностные технологии обучения и контроля результатов

освоения образовательных программ. Среди инновационных технологий обучения, применяемых ППС стоит отметить интерактивные методы обучения (видео Уроки).

Члены ВАК отмечают что не прописаны требования к квалификации рецензентов по данным ОП и процесс оплаты за рецензирование.

Нет информации о собственных исследованиях в области преподавания дисциплин ОП. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что обучающиеся «полностью удовлетворены»:

- качеством образовательной программы в целом – 77,8 %;
- качеством преподавания – 77,8 %;
- Объективностью и справедливостью преподавателей – 76,4 %;
- Своевременностью оценивания учебных достижений студентов – 76,4 %;

– Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) – 79,2 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

- к 2022-2023 учебному году подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП;

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующих улучшения.**

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- **ОП** *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе*
- *от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие*
- *жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены,*
- *опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами*
- *«Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью*
- *обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию*
-
- 9
-
- *результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся*
- *местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную
- квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус
- полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне
- основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Последовательно применяемые правила и требования, регулирующие все периоды обучения и последовательное развитие академической карьеры обучающегося, размещены на официальном сайте <https://ksu.edu.kz>. Вся необходимая информация для абитуриента, список поступивших на платное отделение и грант, факультеты и кафедры, поступающий может найти на официальном сайте.

Количество магистрантов и докторантов из года в год остается на прежнем уровне.

Контингент обучающихся образовательной программы 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Форма обучения	2019-2020 уч.год			2020-2021 уч.год			2021-2022 уч.год		
	бак	маг	док	бак	маг	док	бак	маг	док
Очная	37	15	1	29	5	-	55	6	3
очная форма с применением ДОТ	4	-	-	6	-	-	-	-	-
<i>в том числе</i>									
- грант	21	14	1	19	5	-	25	6	3
- договор	20	1	-	16	-	-	30	-	-
Всего	41	15	1	35	5	-	55	6	3

Таблица 4 - Контингент обучающихся образовательной программы 7M06108 – Компьютерная лингвистика

Форма обучения	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год
	маг	маг
Очная	2	2
<i>в том числе</i>		
- грант	2	2
- договор	-	-
Всего	2	2

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедры, Совета института, Ученого совета университета для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) на основании письменного разрешения проректора по академической работе может разрешать обучающемуся индивидуальную

сдачу экзаменационной сессии (досрочная сдача или продление сессии). Ежегодно проводится анкетирование обучающихся очной формы обучения по оценке педагогической деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решения о введении новых дисциплин, образовательных траекторий. Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных современным лабораторным оборудованием и приборами

Аналитическая часть

Членами ВЭК по итогам анализа отчета по самооценке, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Мониторинг и оценка знаний студентов проводится в соответствии с «Положением о мониторинге и оценке учебных достижений студентов». Он определяет методы и средства контроля, регламентирует порядок подготовки, организации и проведения, определяет обязанности представителя службы и участников. Требование систематичности состоит в необходимости проведения контролирования и оценивания деятельности (текущий контроль, рубежный контроль, экзамен) и результатов обучающихся на всех этапах изучения дисциплины. Систематичность заключается и в том, что регулярному оцениванию подвергаются все обучающиеся. Принцип наглядности (гласности) заключается, прежде всего, в проведении открытых испытаний всех обучаемых по одним и тем же критериям. Рейтинг каждого учащегося, устанавливаемый в процессе диагностирования, носит наглядный характер.

В самоотчете представлена информация по академической мобильности магистрантов и докторантов. Указаны вузы-партнеры, с которыми заключены договоры о внутренней академической мобильности: Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина, Государственный университет имени Шакарима г. Семей, Павлодарский региональный университет имени С.Торайгырова, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахский национальный аграрный университет, Аркалыкский государственный педагогический университет им. И. Алтынсарина, Казахстанско-британский технический университет. Однако внешняя и внутренняя академическая мобильность находится на низком уровне.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника:

- Руководству ОП разработать и внедрить комплексную программу по организации академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) с привлечением средств из различных источников финансирования к 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **11** удовлетворительных позиций и **1** позицию, требующую улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

• Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

• Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников.

Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства Республики Казахстан. Все условия труда работников отражаются в трудовых договорах.

Разработано [П 005-2021. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова»](#), в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации, а также «П

051-2021 Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава, рейтинг преподавателей и кафедр» для оценки КРІ.

Формирование штата ППС осуществляется в соответствии с направлениями подготовки по образовательным программам на уровне магистратуры и докторантуры, которые определяют основные области базовых знаний ППС и являются основополагающими при приеме на работу. Преподаватели обслуживающие аккредитуемые ОП имеют базовое образование и квалификацию, соответствующую потребностям образовательных программ.

По ОП 8D06102-Информационные технологии и робототехника все ведущие преподаватели имеют ученую степень. По образовательным программам 7M06103-Информационные технологии и робототехника, 7M06108-Компьютерная лингвистика около 90% преподавателей имеют ученую степень: 1 доктор философских наук – Колдыбаев С.А., 2 кандидата технических наук – Исмаилов А.О., Салыкова О.С., 3 кандидата педагогических наук – Беркенова Г.С., Иванова И.В., Кандалина Е.М.; 1 кандидат исторических наук – Урдабаева Л.Е. Коллективным договором предусмотрено право работников на повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет, которое работодатель в целях эффективной работы обеспечивает за счет собственных средств.

В целях стимулирования, обеспечения условий для проявления инициативы и самостоятельности ППС, поощрения за успехи в труде и достижения в области образования и науки, разработано Положение «Присвоение академических, почетных званий и наград Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова» (П 384-2020).

Руководителями ОП не были предоставлены сведения о преподавателях практиков по профилю аккредитуемых ОП.

ППС, обслуживающий

ОП 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Всего 12, в т.ч. по блоку ООД 4, остепененность 100%, по блоку БД 7, остепененность 86%, по блоку ПД 6, остепененность 50%.

ОП 8D06102 – Информационные технологии и робототехника

Всего 19, в т.ч. по блоку ООД 8, остепененность 50%, по блоку БД 5, остепененность 40%, по блоку ПД 6, остепененность 67%.

ОП 7M06108 - Компьютерная лингвистика

Всего 19, в т.ч. по блоку ООД 8, остепененность 50%, по блоку БД 5, остепененность 40%, по блоку ПД 6, остепененность 67%.

Состав ППС выпускающей кафедры «Информационных систем» по состоянию на 04.04.2022 г.

Звание	Кол-во
Доктор наук	0
Кандидат наук	5
Доктор PhD	1
Магистр	6
Без степени	0
Остепененность, %	50%
в том числе:	
Профессоров, чел. (%):	20%
Ассоциированных профессоров, чел. (%):	13,3%
Доцентов, чел. (%):	
Старших преподавателей, чел. (%):	53,3%
Преподавателей, чел. (%):	13,3%
Ассистент, чел. (%):	
Совместители, чел. (%)	6,6%
Средний возраст ППС по кафедре, лет	47,5

Всего человек в штате кафедры	15
--------------------------------------	-----------

Состав ППС выпускающей кафедры «Программного обеспечения» по состоянию на 04.04.2022 г.

Звание	Кол-во
Доктор наук	0
Кандидат наук	3
Доктор PhD	0
Магистр	10
Без степени	2
Остепененность, %	20%
в том числе:	
Профессоров, чел. (%):	0
Ассоциированных профессоров, чел. (%):	3; 20%
Доцентов, чел. (%):	3; 20%
Старших преподавателей, чел. (%):	11; 73%
Преподавателей, чел. (%):	1; 7%
Ассистент, чел. (%):	0
Совместители, чел. (%)	1; 7%
Средний возраст ППС по кафедре, лет	41
Всего человек в штате кафедры	15

Академическая мобильность ППС выпускающей кафедры «Информационных систем»

2017/2018 уч. год		2018/2019 уч. год		2019/2020 уч. год		2020/2021 уч. год	
Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.
Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз
1) Жуаспаев Талгат Амангильдинович, Серкебаева Ляззат Туралиновна Университет Сантьяго де Коспостела, Испания	-	-	-	-	-	-	-

Академическая мобильность ППС выпускающей кафедры «Программного обеспечения»

2017/2018 уч. год		2018/2019 уч. год		2019/2020 уч. год		2020/2021 уч. год	
Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.
Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз
-	-	-	-	-	-	Бижанова О.И., Черняк Е.В., Российская Федерация, г. Орехово-Зуево, Государственный гуманитарно-технологический университет	-

В рамках программы Эразмус+ профессорско-преподавательский состав ОП 6В06103-Информационные технологии и робототехника, 7М06103-Информационные технологии и робототехника, 7М06108-Компьютерная лингвистика, 8D06102-Информационные технологии и робототехника проводит научные исследования по

международным проектам: № 585845-EPP-1-2017-1-ES-EPPKA2-SVNE-JP CLASS. Разработка междисциплинарной магистерской программы по вычислительной лингвистике в Центрально-Азиатских университетах (Салыкова О.С., Сатмаганбетова Ж.З., Бижанова О.И.); ELBA – Создание учебных и исследовательских центров и разработка курсов по интеллектуальному анализу больших данных в Центральной Азии. 610170-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-SVNE-JP. (Салыкова О.С., Иванова И.В., Черняк Е.В., Бижанова О.И.). Оба проекта финансируются при поддержке Европейской Комиссии. (<https://ksu.edu.kz/cooperation/erasmusplus/>)

В рамках академической мобильности привлекались к преподаванию зарубежные специалисты. Для студентов ОП «6В06103-Информационные технологии и робототехника» вел занятия по дисциплине «Разработка мобильных приложений для платформы Android» преподаватель кафедры информационных технологий ГОУ ВО Московской области «Государственного гуманитарно-технологического университета» города Орехово-Зуево (Российская Федерация) Можаяев А.А. Для магистрантов ОП «7М06108-Компьютерная лингвистика» дисциплину «Анализ языка» вел старший преподаватель Ургенчского государственного университета (Узбекистан) Маттиев Д.М.

Результатами на данный момент являются предварительные договоренности и заключенные договоры сотрудничества, а также утвержденные карты развития международного сотрудничества.

Приглашенными зарубежными учеными были проведены для преподавательского состава следующие обучающие семинары:

1) Ячиков И.М., профессор Магнитогорского государственного университета им. Г.И.Носова, д.т.н., «Способы и средства защиты информационных систем от несанкционированного доступа». Семинар посещали Салыкова О.С., Сатмаганбетова Ж.З.;

2) Караиванов Д.П., профессор Софийского химико-технологического и металлургического университета, доктор PhD, «Инновационные технологии в машиностроении – международное сотрудничество Казахстан и Болгария» (Абилтаев Д.С., Бермагамбетов А.К., Бижанова О.И., Жармагамбетова Г.О., Жусупова А.К., Иванова И.В., Исмуратова А.М., Салыкова О.С., Сатмаганбетова Ж.З., Суюндуков Р.А., Черняк Е.В.);

3) Уразбоев Г.У., профессор Ургенчского государственного университета, д.ф.-м.н., «Моделирование гидродинамических процессов» (обучение прошла Салыкова О.С.).

ППС образовательной программы «Математический инжиниринг и компьютерное моделирование» на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации. В рамках проекта ЕССУМ для развития международного сотрудничества проректор по международному сотрудничеству Ургенчского государственного университета, доктор физико-математических наук профессор, Уразбоев Гайрат проводил повышения квалификации ППС на тему «Моделирование гидродинамических процессов» в объеме 72 часов. (<https://ksu.edu.kz/newslst/education/professor-iz-uzbekistana-chitayet-lekcii/>)

Аналитическая часть

В рамках, аккредитуемых ОП ВЭК отмечает что кафедры имеют потенциал для дальнейшего кадрового развития.

Кадровая политика университета основана на действующем трудовом законодательстве Республики Казахстан и проводится в соответствии с Трудовым кодексом РК от 23 ноября 2015 года №414-V, Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 №319-III, Профессиональным стандартом «Педагог», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике, а также опирается на действующие в вузе внутренние нормативные документы: [П 194-2020. Положение. Кадровая политика, СО 025-2021. Стандарт организации. Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава](#) и [П 005-2021. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО](#)

«Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова».

Деятельность ППС также регламентирована следующими документами: Коллективный договор на 2021-2023 годы, ПР 192-2020 Правила внутреннего распорядка, П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Назначение на должность ППС осуществляется по результатам конкурса на замещение вакантных должностей на основании П 005-2021 Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО Костанайский региональный университета им.А. Байтурсынова, за исключением ППС, принимаемых по срочному трудовому договору на срок до одного года (на вновь образованные вакансии), а также лиц, принимаемых по совместительству или на условиях почасовой оплаты.

Вместе с тем, остепененность ППС аккредитуемых ОП находится на нижней границе государственных требований, что создает риска нехватки квалифицированных кадров при дальнейшем росте контингента обучающихся.

ВЭК отмечает, что академическая мобильность развита на недостаточном уровне по аккредитуемым образовательным программам. При интервьюировании профессорско-преподавательского состава, ВЭК выявило, что вуз в недостаточном уровне мотивирует ППС.

Анкетирование ППС показало достаточную удовлетворённость ППС условиями, создаваемыми в вузе.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника:

- Руководителям ОП привлечь преподавателей-практиков соответствующих отраслей до начала 2022-2023 учебного года

- Разработать программу мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, включающую академические и научные результаты.

- Руководству вуза разработать Программу развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы в разрезе аккредитуемых ОП на 5 лет в срок до начала 2022-2023 учебного года и расширить сотрудничество по академической мобильности ППС с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья до конца 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту **«Профессорско-преподавательский состав»** образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **7 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшения.**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что материальные ресурсы университета соответствуют заявленной Миссии университета, Стратегическому плану развития университета и требованиям к организации образовательного процесса.

Комиссия отмечает, что на основе анализе необходимых ресурсов совершенствуется материальная база. Материально-техническую базу инженерно технического института составляет учебный корпус общей площадью 9662,8 кв.м. Полезная учебная площадь 6351,7 кв.м соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Учебные аудитории и лаборатории аккредитуемых образовательных программ расположены в корпусе 2. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ лекции, практические и лабораторные занятия проходят в следующих аудиториях № 226, 231, 234, 239, 241, 243, 245, 247, 329, 327, 316, 315, 311, 312, 310, 305, 301, 106, 112 (корпус 2). Аудитории № 226, 231, 239, 106, 112 оснащены мультимедийными проекторами. На каждую аудиторию имеется «Паспорт аудитории», который находится на кафедре.

Институт несёт ответственность за обеспечение безопасности процесса обучения. Исполнения требований «Правил пожарной безопасности» осуществляется на основе СО 408-2020 «Управление процессом безопасности и чрезвычайными ситуациями» (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>).

В вузе реализуется поддержка одаренных обучающихся, также приняты меры по социальной защите обучающихся из числа детей, оставшихся без попечения родителей; решаются вопросы об обеспечении инклюзивного образования, о поддержке иностранных студентов П. 010-2021 Порядок предоставления льгот по оплате за обучение (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>).

На сайте университета работает Блог ректора (http://portal.ksu.edu.kz/rector_blog/), где обучающиеся и их родители могут задать вопрос руководителю вуза и получить на него ответ в период от суток до недели, в зависимости от тематики вопроса. Функционирование информационно-образовательной среды обеспечивается корпоративной телекоммуникационной сетью. Локальные сети корпусов университета объединены между собой оптоволоконной магистралью передачи данных, создана виртуальная частная сеть (VPN, virtual privaten network) со скоростью передачи данных до 200 Мб/с.

Научное сообщество университета имеет доступ к следующим электронным информационным ресурсам:

- Труды собственной генерации: электронная библиотека «Труды ППС КГУ имени А. Байтурсынова».

- Электронной библиотеке, функционирующей в рамках АБИС «ИРБИС 64», всего документов – 4217;

- отечественным: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека), КазНЭБ (Казахстанская национальная электронная библиотека). В ЭБ представлено 79585 документов, из них: учебные издания – 19482, монографии – 4675, учебно – методические издания - 19457;

- ближнего зарубежья: система «ЕАПАТИС» (Евразийская патентная информационная система). Система (ЕАПАТИС) разработана в Евразийском патентном ведомстве и является информационно-поисковой системой, обеспечивающей доступ к мировым, региональным и национальным фондам патентной документации. Русскоязычный фонд представлен в ЕАПАТИС патентной документацией ЕАПВ, России, национальных патентных ведомств стран евразийского региона, включая документацию стран-участниц Евразийской патентной конвенции. Предусмотрены различные виды патентных поисков;

- мировым информационным ресурсам: «SpringerLink», «WebofScience», «Scopus», «ScienceDirekt». Это уникальная возможность использовать в учебной и научной деятельности достижения науки и техники, как Западной Европы, так и США.

Имеются ссылки на сайты – «OPENU.KZ», «100 Жаңа оқулық», «SJR» (ScimagoJournal&CountryRank), «WebofScienceGroupMasterJournalList», «ELibrary.ru» - научной электронной библиотеке российского индекса цитирования, CYBERLENINRA.

Активные баннеры предоставленных университету отечественных, российских и мировых информационных ресурсов представлены на внешнем сайте университета (нижняя панель, баннер «Онлайн – библиотека»).

Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	130
2	Книжный фонд	693813 экз., из них периодика: 48494 экз.
	Всего каз/рус	106497/530872 экз.
	Учебная каз/рус	64886/294359 экз.
	Учебно-методическая каз/рус	15505/54640 экз.
	Научная каз/рус	26106/181873 экз.
	на электронных носителях	821 наим.1293 экз.
3	Средства, затраченные на приобретение учебной литературы и периодических изданий за отчетный период	Приобретение книг: 2017 год - 8315070 тенге 2018 год - 5692235 тенге 2019 год - 8260877 тенге 2020 год - 3768219 тенге 2021 год - 2902757 тенге
		Приобретение периодических изданий: 2017 год - 5469974 тенге 2018 год – 6568272 тенге 2019 год - 6798555 тенге 2020 год - 4217732 тенге 2021 год - 4655494 тенге

Сведения о библиотечных ресурсах вуза по аккредитуемой ОП 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

№	Наименование показателя	Показатель
1	Книжный фонд	854 экз.
	Всего каз/рус	139 каз./715 рус.яз.
	Учебная каз/рус	67/618
	Учебно-методическая каз/рус	61/75
	Научная каз/рус	11 / 22
	на электронных носителях	74 наим.

Сведения о библиотечных ресурсах вуза по аккредитуемой ОП 8D06102 Информационные технологии и робототехника

№	Наименование показателя	Показатель
1	Книжный фонд	474 экз.
	Всего каз/рус	207 каз./267 рус.
	Учебная каз/рус	102/140
	Учебно-методическая каз/рус	67/ 78
	Научная каз/рус	38/ 49
	на электронных носителях	67 наим.

Сведения о библиотечных ресурсах вуза по аккредитуемой ОП 7M06108 Компьютерная лингвистика

№	Наименование показателя	Показатель
1	Книжный фонд	384
	Всего каз/рус	170/214
	Учебная каз/рус	88/102
	Учебно-методическая каз/рус	67/ 85
	Научная каз/рус	15/27
	на электронных носителях	79 наим.

7.Издания ППС за период 2017-2021 гг. (учебник, учебные пособия, монографии, УМП), используемые в учебном процессе в разрезе аккредитуемых ОП

ОП	Общее количество экземпляров	По языкам обучения		
		каз. яз.	рус. яз	иностран. яз.
7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование	5	-	5	-
8D06102 – Информационные технологии и робототехника	3	-	3	-
7M06108 Компьютерная лингвистика	3	-	3	-

В целях выявления степени заимствования информации в результатах НИР, выпускных работах, диссертации без ссылок на источники используется программа StrikePlagiarizm.Com.

Аналитическая часть

Университетом заявлен мониторинг достаточности инфраструктуры и материально-технических ресурсов. Вместе с тем, локальным актом не закреплены критерии достаточности материальной базы декларируемым целям ОП.

С точки зрения информационных ресурсов ситуация гораздо лучше: в университете обеспечен доступ к образовательным Интернет-ресурсам для всех обучающихся и ППС.

В ходе визита не нашел подтверждения факт эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории вуза.

ВЭК отмечает, что библиотечных ресурсов недостаточно и в некоторых курсах профильных дисциплин используются старые литературы.

Для помощи в адаптации к процессу обучения и сопровождению обучающихся на всех этапах, особенно в случае применения индивидуальной образовательной траектории большую роль выполняют эдвайзеры. С первых дней пребывания в университете, обучающиеся сопровождают эдвайзеры. Во время интервьюирования, выяснилось, что обучающиеся не совсем имеют представления об образовательных траекториях.

Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника:

- В целях расширения библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях в разрезе образовательных программ, руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий, а также руководителям ОП обновить списки литературы в рабочих программах дисциплин (силлабус), включив в них больше элементов периодики, а также электронных источников, с учетом быстрого развития исследований в области направления подготовки аккредитуемых ОП в срок до начала 2022-2023 учебного года.

- К 1 января 2023 года обеспечить стабильное функционирование Wi-Fi на территории кампуса.

- обеспечить реальную возможность функционирования индивидуальных траекторий обучения до 01.09.2022.

- К 1 сентября 2024 года выделить специализированную лабораторию для проведения исследований.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 8D06102 Информационные технологии и робототехника имеют **6 удовлетворительных позиций и 3 позиции, требующих улучшения.**

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

● Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

● Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

● Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

● Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

● цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

● сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

● сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-

партнерами, работодателями;

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что университет имеет официальный Web-сайт на государственном, русском, английском языках с современной навигацией. На сайте имеются разделы: «О КРУ», «Абитуриенту», «Институты», «Образование», «Наука и инновации», «Сотрудничество», «Студенческая жизнь», «блог ректора».

Информации об аудированной финансовой отчетности университета размещена на сайте <https://ksu.edu.kz/about/audirovannaya-finansovaya-otchetnost/>.

Информирование общественности производится через сайт <https://ksu.edu.kz>, а также через социальные сети – Instagram, Facebook:

- Instagram: https://www.instagram.com/kafedra_po

- Facebook: <https://www.facebook.com/kru.kafedra.po/>

Также для связи со стейкхолдерами используется канал WhatsApp.

Со стороны вуза регулярно освещаются и находят отражение в публикациях на сайте университета и страницах социальных сетей законодательные акты и национальные программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Так, например, такие программы как «Стратегия Казахстана - 2050», «30 самых развитых стран», «Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 гг.», «План нации – 100 конкретных шагов», «Третья модернизация Казахстана», «Программа индустриализации», «Цифровой Казахстан» имеют регулярное освещение в публикуемом материале.

На портале КРУ в разделе «Учебный процесс» (ссылка http://ksu.edu.kz/portal/uchebnyj_process/) имеется информация для обучающихся (РУП, КЭД, академический календарь и т.д.), а также в разделе «Законы, правила, положения, инструкции (нормативно-правовые акты РК и нормативно-справочная документация КГУ)» имеются «ПР 064-2018. Правила. Предоставление академических отпусков и ПР 065-2018. Правила. Перевод и восстановление в КГУ им.А. Байтурсынова (ссылка http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/).

Информация о результатах внешней оценки размещается в разделе «Аккредитация» (http://www.ksu.edu.kz/about/akkreditaciya_kgu/).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет имеет официальный Web-сайт на государственном, русском, английском языках с современной навигацией.

Публикуемая информация является неполной, но точной, объективной и актуальной.

Порядок публикации информации о деятельности вуза не закреплен на уровне локальных нормативных актов Университета.

Не приведена информация о преподавателях в разрезе персоналий в открытом доступе (портфолио, резюме).

Информирование общественности о результатах внешней оценки осуществляется посредством размещения материалов на сайте университета.

Информации об аудированной финансовой отчетности университета на сайте размещена.

Во время онлайн работы с документами на сайте университета эксперты ВЭК столкнулись с рядом трудностей при поиске необходимых документов, в некоторых веб-страницах отсутствует возврат на главную страницу (например, <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>).

На сайте вуза не имеется информация о вакансиях в разрезе ОП для выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- К 1 сентября 2022 году опубликовать на официальном сайте информацию о ППС в разрезе персоналий по всем кафедрам.

- К 1 июня 2023 году опубликовать на официальном сайте информацию о вакансиях для выпускников ОП, требованиях к ним, компаниях, ищущих работников.

- К 1 января 2023 году отразить на официальном сайте все направления деятельности вуза, в т.ч. наполнить информацией незаполненные страницы кафедр (в разрезе образовательной, научной, методической деятельности).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных и 1 позицию, предполагающее улучшение.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Стандарт «Управление образовательной программой»

1 Обучающиеся могут предлагать свои курсы, вести их всем заинтересованным лицам.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации для ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. до 2022 - 2023 учебного года руководству университета выделить политику в области качества в отдельный документ разработать план мероприятий по реализации совместных и дудипломных ОП, в срок до 2023 года.

2. до конца 2021-2022 учебного года обеспечить доступ к информации

об ОП, их содержании, реализации, вносимых изменениях всем заинтересованным сторонам, включая информацию о механизмах внесения предложений по её совершенствованию;

3. до конца 2021-2022 учебного года разработать документ, определяющий порядок отбора и утверждения состава академического комитета по разработке, пересмотру и мониторингу ОП

4. до конца 2021-2022 учебного года сформировать механизм и утвердить план регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации в 2022 г. провести анализ и оценку рисков при реализации образовательных программ с разработкой мер по их снижению

5. до конца 2021-2022 учебного года обеспечить участие всех стейкхолдеров в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

6. к началу 2022-2023 учебного года разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1 до конца 2022 разработать план по проведению оценки результативности и эффективности деятельности, в разрезе ОП

2 до конца 2021-2022 учебного года руководству университета разработать положение, регламентирующие порядок и сроки обновления информации на сайте с учетом требований к единому представлению однотипной информации.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

1 Руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года определить перечень дисциплин по ОП, способствующих успешному прохождению профессиональной сертификации на базе международных компаний-партнеров в сфере ИКТ (Cisco, Microsoft, Oracle, 1С и др.).

2 в 2023-2024 г.г. обеспечить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1 к 2022-2023 учебному году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.

2 до конца 2021-2022 учебного года обновить рекомендуемую литературу по дисциплинам ОП

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1 к 2022-2023 учебному году подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП;

Стандарт «Обучающиеся»

1 Руководству ОП разработать и внедрить комплексную программу по организации академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) с привлечением средств из различных источников финансирования к 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1 Руководителям ОП привлечь преподавателей-практиков соответствующих отраслей до начала 2022-2023 учебного года

2 Разработать программу мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, включающую академические и научные результаты.

3 Руководству вуза разработать Программу развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы в разрезе аккредитуемых ОП на 5 лет в срок до начала 2022-2023 учебного года и расширить сотрудничество по академической мобильности ППС с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья до конца 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1 В целях расширения библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях в разрезе образовательных программ, руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий, а также руководителям ОП обновить списки литературы в рабочих программах дисциплин (силлабус), включив в них больше элементов периодики, а также электронных источников, с учетом быстрого развития исследований в области направления подготовки аккредитуемых ОП в срок до начала 2022-2023 учебного года.

2 К 1 января 2023 года обеспечить стабильное функционирование Wi-Fi на территории кампуса.

3 обеспечить реальную возможность функционирования индивидуальных траектория обучения до 01.09.2022.

4 К 1 сентября 2024 года выделить специализированную лабораторию для проведения исследований.

Стандарт «Информирование общественности»

1 К 1 сентября 2022 году опубликовать на официальном сайте информацию о ППС в разрезе персоналий по всем кафедрам.

2 К 1 июня 2023 году опубликовать на официальном сайте информацию о вакансиях для выпускников ОП, требованиях к ним, компаниях, ищущих работников.

3 К 1 января 2023 году отразить на официальном сайте все направления деятельности вуза, в т.ч. наполнить информацией незаполненные страницы кафедр (в разрезе образовательной, научной, методической деятельности)

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют

IX. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП ОП: 8D06102 Информационные технологии и робототехника, 7M06108 Компьютерная лингвистика, 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование рекомендуются к аккредитации сроком на 3 года



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си льн ая	Удо вле тво ри тел ьна я	Пр едп ола гае т улу чш ени е	Неу дов лет вор и тел ьна я
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также			+	

		продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений	+			
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту				8	7	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины			+	
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения			+	
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию			+	
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее			+	
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования			+	
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>			+	
		минимальных требований к абитуриентам			+	
65	2.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий			+	
66	3.	прогнозирования количества государственных грантов			+	
67	4.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала			+	
68	5.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии			+	
69	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
70	7.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
71	8.				+	

72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики			+	
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
Итого по стандарту				7	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>			
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+	
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+	
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+	
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+	
Итого по стандарту				6	3
Стандарт «Информирование общественности»					
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>			
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+	
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+	
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+	
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+	
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+	
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+	
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+	
Итого по стандарту				9	1
ВСЕГО				84	19

ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

И.о. Председателя Правления – Ректора
Исакаев Е.М.

«06» апреля 2022 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.
«06» апреля 2022 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА II ЭТАП

Дата проведения визита: 21-23 апреля 2022 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B06103 Информационные технологии и робототехника 2) 7M06106 Информационные технологии и робототехника 3) 7M06103 Информационные технологии и робототехника
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	4) 7M06107 Математический инжиниринг и компьютерное моделирование 5) 7M06108 Компьютерная лингвистика 6) 8D06102 Информационные технологии и робототехника
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B07203 Технология перерабатывающих и пищевых производств (6B07202 Технология переработки и производства продуктов из растительного сырья) 8) 6B05302 Химия
Кластер 4. Специализированная аккредитация	9) 6B07501 Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов
Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация	10) 6B07105 Машиностроение 11) 7M07105 Транспорт, транспортная техника и технологии

	12) 8D07101 Электроэнергетика 13) 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес 14) 8D04101 Экономика 15) 8D04102 Менеджмент
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация	16) 6B01507 Математика-Физика 17) 7M01523 Физика (1) 18) 7M01525 Информатика (1)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>19 апреля 2022 года</i>			
16.30-17.30 <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84248493257 Идентификатор конференции: 842 4849 3257
<i>20 апреля 2022 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 1-ый: 21 апреля 2022 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
09.15 –09.45	Интервью с ректором	И.о. Председателя Правления-Ректора – Исакаев Ербол Маратович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	И.о. проректора по стратегическому развитию и цифровизации - Исмаилов Арман Оразалиевич И.о. проректора по социально-культурному развитию - Мамиев Нурлан	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481

		Бекентаевич И.о. проректора по научно-инновационному и международному развитию – Исмуратова Галия Суиндиқовна	<i>конференц-зал (главный корпус)</i>
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	И.о. директора департамента по академической политике – Наурызбаева Эльмира Кенжеғалиева, И.о. начальника отдела стратегии и мониторинга качества образования – Майер Федор Федорович, И.о. начальника отдела организации учебного процесса – Бекмухамбетова Жадыра Айтбаевна, И.о. начальник управления по академической работе – Исмаилова Гульнара Сабыровна, И.о. начальника управления регистрации – Божевольная Наталья Витальевна, И.о. руководителя центра карьеры и трудоустройства – Жамангузова Нургуль Айтбаевна, И.о. директора управления финансов и экономического планирования – Макжанова Гульнара Кузубаевна, И.о. начальника отдела государственных закупок – Рахалиева Гульмира Адылхановна, И.о. начальник управление маркетинга и профориентации – Жаскбаева Айнуր Жумабековна, И.о. начальника управления по работе с персоналом – Байжанова Гульмира Куанышевна, И.о. директора департамента науки и послевузовского образования – Ташетов Аманжол Аскаревич, И.о. начальника отдела международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов – Амантаев Максат Амантайулы, И.о. директора института научно-технических исследований – Коваль Андрей Петрович, И.о. директора департамента по молодежной политике – Беркенова Гульнар Сейтжановна, И.о. директора института дистанционного обучения и дополнительного образования – Жикеев Азамат Айтпаевич, И.о. начальника управления информатизации – Мнайдаров Дамир Дулатович, И.о. начальника отдела системного администрирования и WEB- технологий	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 <u>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</u> <i>конференц-зал (главный корпус)</i>

		<p>– Грднева Вероника Михайловна, И.о. руководителя регионального «SMART центра» – Дамбаулова Гульмира Каримжановна, И.о. руководителя антикоррупционного комплаенс – службы – Алыкпашев Нурсултан Алыкпашевич, И.о. начальника профориентации – Такиров Орал Мухтарович, И.о. заведующей научной библиотеки (педагогического корпуса) – Безаубекова Сания Сериковна, И.о. заведующей научной библиотеки – Ержанова Жамиля Сермагамбетовна, И.о. директор департамента хозяйственного обеспечения и инфраструктуры – Даулетбаев БалгаТобылович, И.о. заведующей первичной медико – санитарной помощи – Осипчук Наталья Евгеньевна.</p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с директорами институтов и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужина - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им. В.Двуреченского – Нугманов Алмабек Батыржанович, зав.каф. программного обеспечения – Салыкова Ольга Сергеевна, зав.каф. информационных систем – Кузенбаев Батырхан Аманжолович, зав.каф. технологии переработки и стандартизации – Саидов Анзор Мусаевич, зав.каф. кафедра биологии, экологии и химии – Юнусова Гульнара Батырбековна, зав.каф. машиностроения – Курманов Аяп Конлямжаевич, зав.каф. машин, тракторов и автомобилей – Салыков Булат Рахимжанович, зав.каф. электроэнергетики – Кошкин Игорь Владимирович, зав.каф. экономики и финансов – Кенжебекова Дина Саиновна, зав.каф. бухгалтерского учёта и управления – Байкин Айдар Косымович, зав.каф. физики, математики и цифровых технологий – Радченко Татьяна Александровна.</p>	<p><u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	ППС аккредитуемых ОП <u>Приложение № 1</u> <u>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 5 – сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 6 – сессионный зал № 4</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 Кластер 1 и 2 - Читальный зал (главный корпус) Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ) Кластер 5 - 126 аудитория (корпус ПИ) Кластер 6 - Конференц-зал (корпус ПИ)
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u>Приложение № 2</u>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	Обучающиеся аккредитуемых ОП <u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 5 – сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 6 – сессионный зал № 4</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 Кластер 1 и 2 - Читальный зал (главный корпус) Кластер 3 и 4 - 127 аудитория (корпус ПИ) Кластер 5 - 126 аудитория (корпус ПИ) Кластер 6 - Конференц-зал (корпус ПИ)
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u>Приложение № 4</u>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужина - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, директор инженерно-технического института им. А.Айтмухамбетова – Калаков Берген Абитович, директор сельскохозяйственного института им. В.Двуреченского – Нугманов	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>Согласно маршрутам экскурсий</i>

		Алмабек Батыржанович	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостинца
День 2-й: 22 апреля 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна, главный специалист отдела стратегии и мониторинга качества образования	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	Внешние эксперты IAAR	Согласно расписанию
09.15-10.50	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно		https://drive.google.com/drive/folders/1pzE5jsiPpPodNKSQh4Fr5EXBZ9FH8XE7?usp=sharing
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик <u>Приложение № 5</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 1 и 2 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 и 4 – сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 5 – сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 6 – сессионный зал № 4</u>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40 -12.25	Интервью с работодателями ООП	Представители работодателей ООП <u>Приложение № 6</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 1 – сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 4 – сессионный зал № 2</u>
12.25-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481

13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Интервью с выпускниками ООП	Выпускники <u>Приложение № 7</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 Кластер 1 – сессионный зал № 1 Кластер 4 – сессионный зал № 2
14.55-15.05	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
15.05-16.30	Посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR, сопровождающие	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 Согласно маршрутному листу
16.30-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостинца
День 3-ий: 23 апреля 2022 года			
08.30-09.00 По времени г.Нур-Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom

	обсуждение рекомендаций (ведется запись)		https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 59

1. Кафедра:

Экономика 28,2%
Торговое дело 12,8%
Агронмия 15,4%
Биология 20,5%
География 12,8%
Экология и природопользование 10,3%

2. Должность

Профессор	10,3
Доцент/ассоциированный профессор	56,4
Старший преподаватель	17,9
Преподаватель	2,6
Зав. Кафедрой	2,6
Другое	10,3

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	10,3
Кандидат наук	61,5
Магистр	7,7
PhD	
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	17,9
Нет	15,4
Другие	2,6

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,7
1 год – 5 лет	2,6
Свыше 5 лет	89,7
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание	33,3	64,1			2,6	

	образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	51,3	48,7				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	35,9	59		5,1		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25,6	69,2	2,6	2,6		
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	30,8	66,7		2,6		
6	• Методики преподавания	38,5	61,5				
7	• Образовательные инновации	59	41				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	23,1	74,4		2,6		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	56,4	41		2,6		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	46,2	53,8				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	38,5	59	2,6			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	53,8	46,2				
13	• преподавателям	53,8	46,2				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и	28,2	64,1	5,1	2,6		

	стратегических решений						
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	56,4	43,6				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	35,9	61,5	2,6			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	48,7	51,3				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33,3	64,1	2,6			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	25,6	71,8	2,6			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	15,4	79,5	5,1			
21	• По повышению квалификации ППС	51,3	48,7				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	61,5	38,5				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	35,9	61,5	2,6			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	33,3	61,5	5,1			
25	• с практической деятельностью	28,2	66,7	5,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	25,6	69,2	5,1			
27	Как воспринимает	17,9	71,8	7,7	2,6		

	руководство и администрация вуза критику в свой адрес?						
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23,1	66,7	7,7	2,6		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33,3	61,5	5,1			
30	Оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28,2	69,2	2,6			

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Выпускница данного вуза, эффективный контракт, коллектив.

Потому, что данный вуз удовлетворяет моим ожиданиям по развитию в профессиональном плане, вместе с тем есть возможности для научной работы и хорошая зарплата

Мне очень нравится коллектив факультета и ВУЗ.

Вполне устраивает материально-техническая база и условие реализации научных концепций организованная вузом. Так же, устраивает материальное стимулирование научно-преподавательской деятельности.

Закончила этот вуз с желанием продолжить работу в данном вузе, считая его лучшим в республике.

Я окончил этот ВУЗ и очень его люблю

Это классический университет. Я здесь учился и мне нравится здесь работать.

Желания передать свои знания и опыт обучающимся.

Думаю, что выбрала самый востребованный вуз в республике.

Научная деятельность

Самый родной (т.к. являюсь выпускницей этого ВУЗа) и надежный ВУЗ...

Я выпускница Чечено-Ингушского Государственного Университета им. Л.Н.Толстого!

Чеченский государственный университет является опорным вузом республики, отвечающим всем современным требованиям подготовки специалистов и развития научно - исследовательской деятельности, что дает возможность ППС совмещать преподавание с научными исследованиями

Живу в том регионе, где располагается данный ВУЗ, что облегчает осуществлять профессиональную деятельность.

Мой пальма матер, мне комфортно работать в этом вузе в сравнении с другими университетами региона

Я выпускник этого вуза. Мне небезразлично его будущее.

Потому что, я являюсь выпускницей этого вуза, это основная причина моей симпатии к этому учебному заведению.

Это связано с моим местом жительства
 Выпускница этого ВУЗа. Возможность реализации своих способностей. Выбор профессии predetermined работу именно в этом ВУЗе
 Самый лучший вуз в РЕСПУБЛИКЕ
 Работа в ВУЗе дает возможность личностного развития, передачи опыта и знаний подрастающему поколению.
 Я здесь учился
 Мне нравится поддержка руководством вуза научной и инновационной деятельности преподавателей
 Лучший ВУЗ в республике
 Хороший коллектив, отличные студенты, передовой современный вуз в СКФО с хорошим техническим оснащением, возможностями использования компьютерных технологий в процессе обучения, развитой инфраструктурой
 Я его закончила, и вся трудовая деятельность связана с университетом
 Я выпускница этого ВУЗа, за период обучения сложились доброжелательные отношения с ППС. В ЧГУ хорошие условия для научно—исследовательской деятельности. ВУЗ считается престижным в регионе
 Считаю научно-преподавательскую деятельность своим призванием
 Данный ВУЗ соответствует моим интересам и квалификации
 Потому что ЧГУ самый лучший вуз!!!
 Я здесь училась
 Условия лучше.
 Считаю, что выбрала самый престижный и востребованный вуз в Чеченской республике
 Регион нуждается в кадрах и располагает географическим разнообразием, позволяющим сочетать учебный процесс с научной деятельностью

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,3	76,9	10,3	2,6	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,7	53,8	33,3		5,1

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		20,5	79,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5,1	46,2	48,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		61,5	38,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество)	2,6	41	56,4	

студентов в группе)				
Неудобное расписание	5,1	41	53,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		20,5	79,5	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		41	59	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2,6	59	38,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5,1	25,6	69,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		38,5	61,5	-
Другие проблемы	нет Нет - Никаких проблем. Нет Не имеются Неразрешимых проблем нет. - Недостаточный библиотечный фонд инкогнито Больше ничего Ограничения, связанные с распространением Covid-19 НЕТ Увеличить количество мест (точек доступа) к электронным библиотечным поисковикам Практически нет проблем Особых проблем нет мало паковочных мест Не могу вспомнить			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	59	38,5	2,6	
Отношениями с непосредственным руководством	84,6	15,4		
Отношениями с коллегами на кафедре	87,2	12,8		
Степенью участия в принятии	76,9	17,9	5,1	

управленческих решений				
Отношениями со студентами	87,2	12,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69,2	25,6	2,6	2,6
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	69,2	28,2		2,6
Деятельностью администрации вуза	74,4	20,5	5,1	
Условиями оплаты труда	59	33,3	5,1	2,6
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	71,8	28,2		
Охраной труда и его безопасностью	89,7	10,3		
Управлением изменениями в деятельности вуза	69,2	25,6	2,6	2,6
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	61,5	28,2	7,7	2,6
Организацией и качеством питания в вузе	51,3	38,5	7,7	2,6
Организацией и качеством медицинского обслуживания	51,8	38,5	5,1	2,6

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 71

Образовательная программа (специальность):

38.03.01 Экономика	36,6
38.03.06 Торговое дело	19,7
35.03.04 Агрономия	8,5
06.03.01 Биология	14,1
05.03.02 География	9,9
05.03.06 Экология и природопользование	11,3

Пол:

Мужской	36,6
Женский	63,4

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	84,5	14,1			1,4
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	87,3	12,7			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,1	15,5			1,4
4. Доступностью академического консультирования	71,8	25,4			2,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	85,9	14,1			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	64,8	29,6	1,4	1,4	2,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	84,5	15,5			

8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	70,4	23,9		1,4	4,2
9. Доступностью услуг здравоохранения	66,2	25,4	2,8		5,6
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	59,2	33,8		1,4	5,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	91,5	8,5			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	81,7	14,1	1,4		2,8
13. Существующими учебными ресурсами вуза	85,9	14,1			
14. Доступностью компьютерных классов	78,9	16,9	1,4	1,4	1,4
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	74,6	19,7	2,8	1,4	1,4
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	78,9	19,7			1,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	83,1	16,9			
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	42,3	29,6	1,4	2,8	23,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69	26,8	1,4		2,8
20. Качеством образовательной программы в целом	83,1	15,5	1,4		
21. Качеством учебных программ в ОП	78,9	19,7	1,4		
22. Методами обучения в целом	83,1	15,5	1,4		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	80,3	16,9	1,4		1,4
24. Качеством преподавания в целом	84,5	15,5			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	63,4	29,6	5,6		1,4
26. Требованиями ППС к студенту	74,6	16,9		2,8	5,6
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	76,1	19,7	2,8		1,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	81,7	16,9	1,4		
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	77,5	18,3	1,4		2,8
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,9	19,7			1,4
33. Имеющимися компьютерными классами	84,5	14,1	1,4		

34. Имеющимися научными лабораториями	76,1	15,5			8,5
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	83,1	14,1	1,4		1,4
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	84,5	14,1		1,4	
37. Обеспечением студентов общежитием	60,6	25,4	4,2	8,5	1,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	64,8	29,6	4,2	1,4		
39. Содержание курса хорошо структурировано	57,7	38	4,2			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	67,6	29,6	2,8			
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	69	23,9	7			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	73,2	19,7	7			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	85,9	14,1				
44. Изложение преподавателя понятно	69	23,9	7			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	63,4	26,8	8,5	1,4		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	69	25,4	5,6			
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	74,6	25,4				
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	59,2	32,4	8,5			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	59,2	32,4	8,5			
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	54,9	39,4	5,6			
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80,3	18,3	1,4			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	71,8	23,9	2,8	1,4		
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	70,4	25,4	4,2			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	71,8	21,1	7			

55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	67,6	29,6	2,8			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,8	25,4	2,8			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	69	23,9	7			
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	71,8	25,4	2,8			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	76,1	16,9	5,6	1,4		
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	78,9	21,1				

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Насчет качества преподавания полностью согласен, да в принципе и с остальным

Нет других проблем

Нет проблем

Никаких проблем

нет никаких проблем

Все отлично, без проблем

проблем нет.

Никаких проблем, все хорошо!

Я лично не сталкивалась и удовлетворена качеством преподавания в нашем университете.

Всё отлично

Полностью всем удовлетворена

Относительно качества преподавания проблем не наблюдается.

Как по мне все в данном Университете никаких проблем в качестве преподавания нет

Я лично не сталкивалась, и удовлетворена качеством преподавателя

Никаких проблем

нет проблем

Не имею

Их нет

Нет никаких проблем

Я удовлетворена учебным процессом и качеством преподавания.

ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА

Нет

Все прекрасно