



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология

**НАО «Костанайский региональный университет имени А.
Байтурсынова»**
с «18» по «20» апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология
НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова»
с «18» по «20» апреля 2022 г.**

г. Костанай

«20» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

<u>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u>	3
<u>(II) ВВЕДЕНИЕ</u>	4
<u>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u>	5
<u>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u>	6
<u>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u>	6
<u>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u> ..	7
<u>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u>	24
<u>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u>	24
<u>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ</u>	26
<u>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u>	26
<u>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</u>	27



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
КРУ	- Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова
ОП	- образовательная программа
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ООД	- общеобразовательные дисциплины
БД	- базовые дисциплины
ПД	- профильные дисциплины
ППС	- профессорско-преподавательский состав
ГАК	- государственная аттестационная комиссия
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРМ	- научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	- научно-исследовательская работа студентов
СРМП	- самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
СРС	- самостоятельная работа студентов
СРСП	- самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
АИС	- автоматизированная информационная система
УМУ	- учебно-методическое управление
ИРБИС	- система автоматизации библиотек, отвечающая всем международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 34-22-ОД от 14.02.2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B02304 – Русская филология, 7M02304 – Русская филология Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля указанных образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Гита Ревалде, доктор PhD по физике, член-корреспондент Академии наук Латвии, член Латвийской ассоциации науки Вентспилсская высшая школа (Рига, Латвия).

Зарубежный эксперт – Sousana Michailidou, Ph.D профессор Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция).

Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна к.п.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева.

Эксперт – Карстина Светлана Геннадьевна, д.ф.-м.н. Карагандинский университет им. академика Е.А.Букегова.

Эксперт – Мельник Виктор Александрович к.б.н.

Эксперт – Шоманова Жанат Кайроллиновна к.х.н., д.тех.н., Павлодарский государственный педагогический институт.

Эксперт – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

Эксперт – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна к.п.н., PhD MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы.

Эксперт – Вуколов Владимир Николаевич д.п.н., мастер спорта международного класса РК по спортивному туризму Университет «Туран».

Эксперт – Татарина Лоло Фуркатовна к.ю.н., доцент Университет UIB.

Эксперт – Габдулина Айнур Жумагазыевна к.и.н., Казахский Агротехнический университет им. С. Сейфуллина.

Эксперт – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет.

Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab.

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области.

Студент – Алмуханов Аблайхан магистрант Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова.

Студент – Ахметова Асылжан студент Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева.

Студент – Оскембаева Жулдыз магистрант Торайгыров университета.

Студент – Эркаев Навруз студент Алматы Менеджмент Университет.

Студент – Самархан Аяжан, магистрант Казахский университет международных отношений и мировых языков.

Координатор НААР – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (далее – Университет) осуществляет подготовку высшего образования по очной форме обучения.

Обучение проводится как по основной образовательной программе продолжительностью 4 года для бакалавриата и 5 лет для специалитета, так и с сокращенным сроком обучения 2-3 года для выпускников технического, профессионального и послесреднего образования или вузов.

Обучение по основной образовательной программе осуществляется только по очной форме, обучение по сокращенным образовательным программам – по очной форме обучения с применением дистанционной технологии обучения.

Юридический адрес: 110000, Республика Казахстан, г. Костанай, ул. А.Байтурсынова, 47, тел. 8(7142)51-11-95, e-mail: info@ksu.edu.kz.

Университет в своем развитии руководствуется «Программой развития университета на 2020-2025 годы», утверждённой Советом директоров от 25 декабря 2020 г., протокол № 4.

Университет имеет миссию, видение, цель которыми руководствуется в своей образовательной деятельности. Корректировка, дополнение и обновление осуществляется в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды, а также с учетом новых законодательных и иных нормативных правовых актов и директивных документов, принятых в области образования и науки.

Миссия Университета – генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

Видение – smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную среду с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

Цель – вхождение к 2025 году в TOP-3 лучших региональных многопрофильных вузов страны (<https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/>).

В структуру университета входят институты: Институт экономики и права им. П.Чужинова, Инженерно-технический институт им. А.Айтмухамбетова, Сельскохозяйственный институт им. В.Двуреченского, Педагогический институт им. У.Султангазина, Институт дистанционного обучения и дополнительного образования. В составе институтов 31 кафедра, которые осуществляют подготовку кадров по 70 образовательным программам бакалавриата, 57 – магистратуры, 18 – докторантуры.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

По результатам национальной институциональной аккредитации в 2019 г. (№ АА 0161/1 от 24.05.2019 г.) Университет аккредитован сроком на пять лет.

Подготовка специалистов по образовательной программе 6В02304 – Русская филология ведется на основании лицензии ОП Серия АБ № 0137482 (Приложение к лицензии № 0110731), приказ ККСОН МОН РК № 168 от 03 февраля 2010 года. Подготовка специалистов по образовательной программе 7М02304 – Русская филология (магистратура) ведется на основании лицензии №12020851, выданной ККСОН МОН РК 11.12.2012 г.

Подготовку кадров по образовательным программам 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология осуществляет кафедра социально-гуманитарных дисциплин.

В данное время по ОП 6В02304 – Русская филология обучается 22 студента, из них: на гранте – 2; по ОП 7М02304 – Русская филология обучается 1 магистрант на платной основе.

Количественный и качественный состав преподавателей ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

Показатели	6В02304 – Русская филология	7М02304 – Русская филология
Учебный год	2021-2022	2021-2022
Всего ППС	17	10
Доктора наук	1	1
Кандидаты наук	9	4
Доктора PhD	-	-
Магистры	5	5
Остепененность, %	58,8	50

В вузе реализуются научные проекты в области педагогических, гуманитарных, естественных наук и др. Ежегодно растет публикационная активность преподавателей и сотрудников. Укрепляется научно-кадровый потенциал.

Инфраструктура университета включает здания и сооружения различного назначения общей площадью более 100 000 кв. метров. В их числе 7 учебно-лабораторных корпусов, научная библиотека «Білім орталығы», Смарт-центр, НИИ прикладной биотехнологии, институт научно-технических исследований, 2 учебно-производственных мастерских, 3 общежития, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, оздоровительный лагерь, открытые спортплощадки), 2 столовые, кафе и буфеты в корпусах, медицинский центр, музейный комплекс университета.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Процедура аккредитации по ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» ранее не проводилась.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с и.о. Председателя Правления – Ректора университета и утвержденной директором НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга».

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного времени. В ходе визита состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. Председателя Правления – Ректора	1
Проректоры	3
Директора институтов и руководители ООП	10
Руководители структурных подразделений	24
Преподаватели	6
Студенты, магистранты	6
Выпускники	3

Работодатели	5
Представители баз практик	4
Всего	62

Также члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам в формате онлайн по дисциплинам «Морфология современного русского языка» (преподаватель – Арсаева С.Б.), «Историческая грамматика русского языка» (преподаватель – Калиев Б.Н.).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование ППС и обучающихся.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20 апреля 2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

ВЭК уточняет, что в целом научный, образовательный и материально-технический потенциал КРУ им. Байтурсынова позволяет осуществлять подготовку квалифицированных кадров по образовательным программам: 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология.

Ученый совет, учебно-методический совет университета и методическая комиссия института, директорат, совет кураторов, кафедра обеспечивают качественную разработку и реализацию ОП.

Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества доступны для ознакомления на сайте университета: <https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/>

Положение «Образовательные программы» определяет проектирование и реализацию образовательных программ, имеются также рекомендации по планированию учебного процесса по образовательным программам послевузовского образования.

Цель ОП 6В02304 – Русская филология – подготовка бакалавров образования, владеющих фундаментальными специальными компетенциями в области русского языка и литературы, методики их преподавания, способных к реализации обучающей, методической, исследовательской и социально-коммуникативной функций, а также обладающих ценностями профессии филолога. Целью ОП 7М02304 – Русская филология является подготовка компетентных, востребованных на рынке, разносторонне эрудированных специалистов в области филологической науки, обладающих фундаментальной теоретико-методологической базой, владеющих навыками научно-исследовательской.

Политика обеспечения качества определяется положением «Система внутреннего обеспечения качества», которая размещена в корпоративной сети по адресу <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>

По аккредитуемым ОП разработаны планы развития. Планы развития ОП на 2020-2025

годы разработаны на основе стратегического плана развития вуза, миссии, плана развития кафедр. Планы развития ОП содержат ключевые показатели эффективности.

С целью разработки ОП созданы академические комитеты по учебным планам и программам, в составе которых преподаватели, работодатели и обучающиеся. Так, в комитет по ОП 6В02304 – Русская филология входят: Оразбаева А.С., к.филол.наук, Тасмагамбетова З.Ж., ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин, Ербатырова Ж.К., руководитель областного центра обучения языкам «Тилдарын», Дюсибаева Д.Т., директор областной универсальной научной библиотеки им. Л.Н. Толстого, Голова О.А., студентка 3 курса ОП 6В02304 – Русская филология.

Особенность ОП заключается в широком спектре функций профессиональной деятельности. Например, ОП 6В02304 – Русская филология: преподавание филологических дисциплин в образовательных учреждениях; оформление деловых документов в различных учреждениях; осуществление переводов; воспитательная работа в образовательных учреждениях; работа библиотекарем; проведение тренингов по языковой культуре, ораторскому искусству в различных учреждениях, что актуально с учетом потребностей региона.

Управление ОП прозрачно: обучающимся доступна информация о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за обучение, договоре оказания образовательных услуг, КЭД, УМКД и др.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; расширение академической среды вокруг университета. В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания.

Аналитическая часть

ВЭЖ подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей.

Анализ сайта вуза показал, что информация об образовательных программах размещена на сайте в открытом доступе для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, соответствует стратегии развития вуза.

Результаты анкетирования ППС, проведенного в ходе визита ВЭЖ, показали следующие позиции по отражению миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам: очень хорошо – 24,7 %, хорошо – 60,5 %; среди проблем были отмечены: несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – 5,3 %, иногда – 54,4 %, никогда – 40,4 %, неудобное расписание – 8,8 %, иногда – 35,1 %, никогда – 56,1 %, отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет – 7%, иногда – 64,9 %, никогда – 28,1 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭЖ по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- в целях оптимизации образовательного процесса в новом учебном году перевести ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология, включая ППС, на кафедру теории языков и литературы;
- в должностных инструкциях и положении отделов более четко раскрыть распределение должностных обязанностей персонала;
- в описании аккредитуемых ОП представить их уникальность с обязательным упором на специфику региона и национальный компонент до 2023 года;
- регулярно проводить анализ рынка труда и потребности региона в выпускниках, отслеживать трудоустройство, корректировать в этой связи планы приема и содержание

ОП;

- выстроить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС аккредитуемых программ, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс до 2024 года;

- предусмотреть разработку стратегических планов развития образовательных программ, определяя индикаторы и параметры ожидаемых результатов по годам, с учетом рисков и путей снижения их негативного проявления до 2023 года;

- реализовать работу по прохождению курсов по менеджменту в образовании в течение года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП имеют 13 удовлетворительных позиций и 4 - предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В КРУ имени А. Байтурсынова внедрены информационные системы, как собственной разработки, так и коммерческие продукты. Официальный сайт университета <https://ksu.edu.kz/ru> предназначен для информирования обучающихся, ППС, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций, имеется информация об истории вуза, его жизни. Здесь размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета.

«Система внутреннего обеспечения качества» регламентирует управление информацией.

Кроме этого действуют информационные системы: система сетевого тестирования WEB-test; электронная библиотека университета; информационные системы и ресурсы научной библиотеки; автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».

В ходе интервью с ППС и обучающимся ВЭК получило подтверждение того, что информация доводится до обучающихся деканатом, заведующими кафедрами, эдвайзерами в процессе собраний и в группах WhatsApp. Также функционируют социальные сети, на страницах которых отражена актуальная информация:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043779524713>

https://instagram.com/kru.kafedra.gpp?utm_medium=copy_link

https://www.instagram.com/p/CZypfObAIL_/?utm_medium=copy_link

https://instagram.com/kru_upp?utm_medium=copy_link

https://www.instagram.com/invites/contact/?i=1q2ss8t8rtcc8&utm_content=abtkyjw

<https://www.facebook.com/groups/520335258851534/?ref=share>.

Аналитическая часть

По аккредитуемым ОП комиссия подтверждает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном форматах в соответствии с номенклатурой.

Обучающиеся, ППС и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, по результатам которых осуществляется обсуждение и принятие решений на заседаниях кафедры. Данный процесс способствует устранению недостатков и совершенствованию ОП, однако не является регулярным.

В ходе интервью обучающимися было отмечена возможность обратиться к руководству по поводу решения определенных проблем, связанных с учебным процессом. Также интервью с ППС показало, что руководство реагирует на предложения и рекомендации заинтересованных лиц.

Во время визита ВЭК было выяснено, что обучающиеся, работники и ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Анкетирование обучающихся показало, что:

- информационная поддержка и разъяснение перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворяют 75,9 %;

- информирование требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 84,5 %;

- информирование студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 81,9 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- усовершенствовать уровень аналитической деятельности и регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам, основных трендов ОП в региональном, национальном и международном контексте;

- последовательно и шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений, начиная с начала 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

ОП включают в себя: код и название ОП, код и классификацию области образования, код и классификацию направления подготовки, уровень квалификации, присуждаемой степени, общую характеристику модульной образовательной программы; каталог элективных дисциплин; УМКД, силлабусы, программу практик, программу государственной итоговой аттестации, план развития ОП.

ОП состоит из обязательной, элективной, профессиональных практик. Элективные дисциплины отражены в КЭД, которые разрабатываются ежегодно. По предложениям ППС, работодателей, обучающихся вносятся новые дисциплины. Так, во время интервью студенты подтвердили свое участие в разработке ОП, ими были предложены дисциплины «Интернет-технологии в работе переводчика», «Основы организации проектной деятельности».

ОП разрабатывается, согласно Положению «Академические комитеты», членами академического комитета, в состав которого входят ППС, обучающиеся, стейкхолдеры. Так, академический комитет по аккредитуемым ОП представлен: доцентом, к.филол.наук, Оразбаевой А.С., м.филол.н., старшим преподавателем Тасмагамбетовой З.Ж., руководителем КГУ «Областной центр обучения языкам «Тилдарын» Ербатыровой Ж.К.,

директором областной универсальной научной библиотеки им. Л.Н. Толстого Дюсибаевой Д.Т., студентом 3 курса ОП 6В02304 – Русская филология Голова О.А.

При разработке ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология учитываются современные направления развития науки, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология подлежат экспертизе стейкхолдеров. Например, к.филол.н., доцентом ЕНУ имени Л. Гумилева М.Е. Жапановой в экспертном заключении отмечена современность и актуальность ОП, ориентированность ОП на достижения науки и ожидания работодателей; руководитель КГУ «Областной центр обучения языкам «Тилдарын» Ж. Ербатырова, оценивая ОП, обращает внимание на актуальность ОП с учетом потребности рынка труда и научных интересов студентов и магистрантов.

В ОП отражены ожидаемые результаты обучения, определяемые на основе Дублинских дескрипторов. Результаты обучения представлены как во всей программе в целом, так и по модульным уровням. Также ожидаемые результаты обучения находят отражение в курсах.

КЭД разрабатывается ППС выпускающей кафедры, рассматривается на заседании кафедры, учебно-методического совета института и академического комитета, утверждается решением учебно-методического совета университета. КЭД хранится в учебном отделе и на сайте университета. В КЭД не всегда прослеживается четкая систематизация и логическая последовательность пререквизитов и постреквизитов.

Основными видами профессиональной практики ОП 6В02304 – Русская филология являются учебная, педагогическая, производственная и преддипломная. ОП 7М02304 – Русская филология включает два вида практик: педагогическую и исследовательскую, профильного направления – производственную.

Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную образовательную траекторию посредством регистрации на элективные дисциплины. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются практика и элективные курсы, направленные на обеспечение профессиональных компетенций.

В процессе интервью обучающиеся подтвердили, что консультации при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории, составлении ИУП, а также других академических вопросов осуществляются при активной помощи эдвайзеров.

Проводятся мониторинг, периодическое рецензирование и анализ ОП (внутренний и внешний аудит, анкетирование работодателей, студентов, выпускников, выполнение целей по качеству, учебно-методическая работа, НИР, отчет комиссии итоговой государственной аттестации, в работе которой принимают участие работодатели, анализ трудоустройства выпускников, воспитательная работа, заключения внешних экспертов), результаты которых представлены в ежегодном отчете.

Аналитическая часть

В целом квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

- 1) уровень квалификации 6 – бакалавриат;
- 2) уровень квалификации 7 – магистратура.

Кафедра сотрудничает с другими вузами, однако отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования, не прослеживается работа по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП

казахстанских организаций образования.

В ходе работы ВЭК выявлено, что по аккредитуемым ОП не представлена модель выпускников.

Анкетирование по удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательных программ свидетельствуют о том, что аккредитуемые ОП имеют хорошую базу для обучения и хорошие условия для того, чтобы обучающиеся проявили свои личностные качества во внеурочное время. Качество образовательной программы в целом обучающиеся оценили на 81,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- разработать модель выпускника аккредитуемых ОП с обязательным размещением на сайте университета с 2022-2023 учебного года;
- уточнить соответствие содержания различных видов практик реализуемым ОП в 2022-2023 учебном году;
- уделить особое внимание перспективам развития магистерской программы 7М02304 – Русская филология, ее специфике в контексте уровневой преемственности в течение года;
- необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете до 2023 года;
- определить четкие позиции по двухдипломным образовательным программам с зарубежными вузами по аккредитуемым ОП до 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

С целью постоянного совершенствования ОП вузом проводится их мониторинг, определяющий достижение целей и удовлетворение потребностей обучающихся и стейкхолдеров. Правила мониторинга, анализ и оценка образовательных программ отражены в Положении «Образовательные программы».

Директор института и заведующие выпускающими кафедрами несут ответственность за процессы мониторинга, оценки и совершенствования ОП; координатором выступает управление планирования и организации учебного процесса и учебно-методическое управление.

Для мониторинга и периодической оценки ОП используются различные методы мониторинга: оценка текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Руководством ОП были представлены результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины», посредством которого выполняется анализ удовлетворенности обучающихся: в 2019-2020 учебном году средний балл по ОП Русская филология составил 3,7, в 2020-2021 году – 4,5, в 2021-2022 году – 4,9.

Оценка успеваемости обучающихся определяется посредством сбора и анализа

эдвайзерами информации об успеваемости обучающихся после сессии. Учебные достижения студентов отражаются в системе «Платонус» (<https://platonus.ksu.edu.kz/>).

Важную роль для оценки и повышения качества ОП играет изучение требований потребителей к содержанию образовательных программ. Так, по завершении практик проводится анкетирование работодателей с целью определения их удовлетворенности образовательными программами. Руководство ОП представило результаты анкетирования представителей баз практик (Областная научная библиотека имени Л.Толстого, КГУ «Областной центр обучения языкам «Тілдарын»), которые отмечают хороший уровень подготовки обучающихся.

Аналитическая часть

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения для обучающихся.

В целом в рамках мониторинга и оценки образовательных программ руководство ОП продемонстрировало:

- оценку обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;
- опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки обучающихся и выпускников;
- анализ результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников;
- организацию открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Анкетирование обучающихся показало, что полностью удовлетворены качеством преподавания – 84,5 %, частично удовлетворены – 12,9 %; полностью согласны с объективностью оценки достижений студентов – 86,2 %, частично – 10,3 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- актуализировать информацию на сайте университета по изменениям, вносимым в ОП, в течение года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 10 удовлетворительных позиций и 0 позиций предполагают улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Университет создает условия для развития студентоцентрированного обучения:

- формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;
- внедрение активных методов обучения;
- развитие личностно-ориентированного подхода;
- формирование индивидуальной траектории обучения;
- вовлечение обучающихся в разработку образовательных программ;

- усиление роли самостоятельной работы обучающихся;
- применение исследовательского подхода в обучении;
- формирование положительного отношения к обучающимся со стороны преподавателей;
- усиление роли студенческого самоуправления;
- создание благоприятных условий обучения.

В соответствии с современными требованиями аккредитуемые ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, в том числе студентоцентрированное обучение в вузе обеспечивается через выбор дисциплин студентами на основе КЭД, который дает студентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Студенты обеспечены справочником-путеводителем (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/spravochnik-putevoditel/>), содержащим необходимую информацию об истории университета, кредитной технологии обучения, системе контроля и оценки учебных достижений студентов, правилах перевода и восстановления студентов, оплате за обучение и др.

Существует система мониторинга продвижения обучающихся по образовательной траектории и их достижений, контролируемая кураторами и эдвайзерами.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки по всем видам аудиторных (лекции, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с syllabusом.

Результаты всех видов контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся, в том числе посредством информационно-коммуникационных технологий.

Достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, выполнившие требования учебного плана и учебных программ в полной мере, допускаются к итоговой государственной аттестации.

При выборе элективных дисциплин, определении тем дипломных работ (проектов) и магистерских диссертаций, выборе научного руководителя, при участии в научно-исследовательской работе учитываются индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся.

ППС выпускающей кафедры, реализующей аккредитуемые ОП, постоянно осуществляет работу по внедрению в учебный процесс инноваций и методик обучения, что позволило бы разработать собственные исследования в сфере методики преподавания дисциплин ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология (на данный момент отсутствуют).

В рамках реализации студентоцентрированного обучения в университете ежегодно проводится международная научно-методическая конференция «Иннова» (https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/nauka-i-innovacii/sbornik_innova_2022.pdf), где преподаватели принимают онлайн участие в работе секции, совместно с Хакасским государственным университетом им. Н.Ф. Катанова (РФ, г. Абакан), освещая психолого-педагогические аспекты современного высшего образования, принципы и технологии, преподавание и оценку студентоцентрированного обучения.

В университете функционирует студенческое самоуправление, имеющее четкую структуру, в работу которого вовлечены студенты из числа активистов, способствующих поиску более эффективных способов решения управленческих задач, регламентируемое Положением «Студенческое самоуправление»; действует Комитет по делам молодежи (<https://ksu.edu.kz/studencheskaya-zhizn/komitet-po-delam-molodezhi/>).

Базы практик ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология соответствуют профилю той или иной специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде

дневников и отчетов.

Также в КРУ имени А. Байтурсынова функционирует материальная поддержка обучающихся в виде предоставления льгот по оплате за обучение.

Аналитическая часть

В результате визита члены ВЭК подтверждает, что организация образовательного процесса в университете осуществляется согласно принципам студентоцентрированного обучения и направлена на обеспечение качества образовательных услуг, создания необходимых условий для обучающихся.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология внедрены в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые способствуют активизации учебного процесса.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 77,6 %;
- частично удовлетворены – 19 %;
- не удовлетворены – 1,7 %;
- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 84,5 %;
- частично удовлетворены – 12,9 %;
- частично не удовлетворены – 1,7 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- разработать исследования в сфере методики преподавания дисциплин ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология до 2024 года;
- разработать с 2023 года план по повышению квалификации в области современных методов оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска.

В университете для обучающихся 1 курса до начала учебного года осуществляется организационная неделя, которая способствует успешной адаптации и поддержке поступивших студентов: проводятся родительский форум, встречи с директором и заместителем директора по учебной работе, встреча с заместителем директора по ВР по вопросам и структуре общественно-культурной жизни университета, работе кружков по интересам, творческих, общественных организаций.

Данные по контингенту студентов ОП 6В02304 – Русская филология 7М02304 –

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту	Обучающиеся на платной основе
2017-2018	Очная/дистанц.	-	-	-
2018-2019	Очная/дистанц.	-	-	-
2019-2020	Очная/дистанц.	4/2	1/0	3/2
2020-2021	Очная/дистанц.	8/6	2/0	6/6
2021-2022	Очная/дистанц.	24/0	2/0	22/0

Данные по контингенту студентов ОП 7М02304 – Русская филология

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту	Обучающиеся на платной основе
2017-2018	Очная	-	-	-
2018-2019	Очная	-	-	-
2019-2020	Очная	1	1	-
2020-2021	Очная	2	1	1
2021-2022	Очная	1	-	1

В университете действуют студенческие организации: отделение МК «Жас Отан»; молодежное движение «Мәңгілік Ел»; клуб «Жайдарман/КВН КГУ»; дебатный клуб «Ахмет ұрпақтары»; интеллектуальный клуб «Спарта»; клуб семейных ценностей «Арулар отау»; благотворительный клуб «Артемида»; студенческая малая Ассамблея народа Казахстана; студенческая пресс-служба КРУ, проектный офис "Саналы ұрпақ" и др., которые способствуют самореализации личности обучающихся, их всестороннему и гармоничному развитию.

Формами организации НИРС являются: участие студентов в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. Например, студент 3 курса Кульбаева Алина награждена грамотой за участие в дебатном клубе «Jedi Cup II».

У обучающихся есть возможность публиковать научные статьи, участвовать в научных проектах и т.д.

ОП	Количество				
	Кол-во опубликованных статей	Участие в НИР, хоздоговорных работах с ППС	Участие в научных проектах	Участие в грантовых программах и конкурсах, Erasmus, Tempus, DAAD, Болашак и др.	Участие в международных конференциях
6В02304/7М02304-Русская филология	22	2	2	-	17

Базами производственной практики являются государственные органы города и области, соответствующие профилю аккредитуемых ОП. Так, для ОП 6В02304 – Русская филология базой практик служит КГУ «Областной центр обучения языкам «Тілдарын»», КГУ «Областная универсальная научная библиотека имени Л. Толстого».

Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС, методического и информационного их обеспечения. Ликвидация академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю.

Особое внимание со стороны кураторов и ППС кафедры уделено проведению воспитательных мероприятий со студентами. Планирование воспитательной работы на кафедре вытекает из программы развития университета. В плане в достаточной степени отражены проблемы воспитательной работы со студентами, решения которых реализуются на кафедре. ППС кафедры успешно сочетает педагогическую и научно-исследовательскую деятельность с культурным отдыхом, формируют и укрепляют у студенческой молодежи гражданскую позицию, чувство патриотизма.

В университете функционирует Центр карьеры и трудоустройства с целью создания эффективной системы содействия трудоустройству молодых специалистов и адаптации к современному рынку труда, оказания методической помощи в вопросах внедрения международных стандартов выстраивания карьеры будущих выпускников и развития взаимодействия с работодателями.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП ведется целенаправленная работа по росту числа студентов и магистрантов, участвующих в общественно-политических, культурно-массовых и спортивных мероприятиях университета. Кураторы и эдвайзеры организуют встречи студентов первого курса с ведущими преподавателями кафедры с целью ознакомления с перспективами и новыми направлениями в науке. А также проводят индивидуальные работы с отстающими студентами, обсуждают текущую успеваемость и посещаемость занятий во время эдвайзерских часов.

Университет сотрудничает со многими отечественными и зарубежными вузами, однако по ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология не реализуется работа по внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся, а также двудипломному образованию.

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы обеспечено функционированием разносторонней системы оценки, включающей в себя различные виды контролей, осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой государственной аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, балла GPA, до студентов доведены размещением информации на сайте, во время эдвайзерских часов. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доступны обучающимся на образовательном портале университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что 72,4 % полностью согласны с предоставлением равных возможностей для освоения ОП и личностного развития

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС в разрезе аккредитуемых образовательных программ с 2022-2023 учебного года;

- содействовать студентам и ППС в получении международных грантов (Русский мир, Эразмус-Мундус, Болашак и др.), участии в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках на постоянной основе;

- шире вовлекать обучающихся в практикоориентированные совместные научные исследования и практиковать апробацию результатов в учебном процессе с 2022-2023 учебного года;

- определить параметры поддержки одаренных обучающихся ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология, начиная с 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 – предполагают улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Роль профессорско-преподавательского состава является основной в обеспечении качества образовательных программ. Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствия уровню требований ОП - одна из важнейших задач любой образовательной программы. Компетентность преподавателей возможно обеспечить только при создании объективных и прозрачных процессах формирования штата, его развития и карьерного роста. Особое внимание уделяется профессиональному развитию преподавателей в университетской среде, так как академическая среда является высоко профессиональной и высоко конкурентной.

Комиссии были представлены качественный и количественный состав ППС, осуществляющего реализацию аккредитуемых ОП, планирование нагрузки ППС, мониторинг качества преподавания, мониторинг выполнения индивидуального плана ППС, политика формирования кадрового состава ППС.

Количественный и качественный состав преподавателей ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология

Показатели	6В02304 – Русская филология	7М02304 – Русская филология
Учебный год	2021-2022	2021-2022
Всего ППС	17	10
Доктора наук	1	1
Кандидаты наук	9	4
Доктора PhD	-	-
Магистры	5	5
Остепененность, %	58,8	50

Кафедра, осуществляющая подготовку кадров по аккредитуемым ОП, имеет положение, в котором прописаны основные направления деятельности кафедры,

должностные инструкции заведующего кафедрой, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей, лаборантов. Все сотрудники кафедры ознакомлены с должностными инструкциями и положениями подразделений под роспись в журнале. Должностные инструкции хранятся в соответствующей номенклатурной папке на кафедре, а также размещены на портале университета (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>).

Кадровая политика вуза заключается в планировании развития ППС, стимулировании и поощрении за достижения в работе. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством РК, приказами ректора, коллективным договором. По результатам рейтинга устанавливается дополнительная плата ППС из числа штатных преподавателей. Так, в 2021-2022 учебном году доплату за рейтинг ежемесячно получают преподаватели кафедры Ахметова Б.З., Досова А.Т., Тасмагамбетова З.Ж.

На кафедре работают преподаватели ОП 6В02304/7М02304 – Русская филология, обладатели наград: профессор Ахметова Б.З. в 2018 году получила престижную премию ScopusAward в номинации «Социальные науки», доцент Досова А.Т. является победителем в номинации «Үздік монография» (2017 г.).

Научно-методическая деятельность ППС представлена монографиями, учебно-методическими пособиями, публикациями в журналах, материалами республиканских и международных конференций. ППС аккредитуемых ОП ведет научные исследования, результаты которых публикуются как в отечественных, так и в зарубежных изданиях.

Общее количество научных публикаций за отчетный период

Публикации	2017	2018	2019	2020	2021
Публикации:	9	7	9	35	10
- с ненулевым импакт-фактором и др.					
- WoS, Scopus	5	3	1	7	11
РИНЦ	7	5	6	5	4
ККСОН	15	13	10	35	4
- журналах университета и др изданиях РК	66	35	111	118	71
Учебники, учебные пособия	5	3	1	2	3
Монографии	5	2	6	9	7

Не наблюдается активного участия ППС в конкурсах на грантовое финансирование. В последний раз в 2012 году выполнялась работа над проектом «Региональная этнолингвистика: на материале топонимии Костанайской области». Руководитель проекта: Ахметова Б.З., кандидат филологических наук, профессор.

В рамках академической мобильности профессор Ахметова Б.З. была приглашена для чтения лекций в Тюменский государственный университет 2017-2018 и 2018-2019 учебных годах. В 2019 году была приглашена Нуртазина М.Б., д.филол.н., профессор кафедры теоретической и прикладной лингвистики Евразийского национального университета им. Л. Гумилева, для проведения занятий для обучающихся ОП 6В02304 – Русская филология по дисциплине «Текст в информационную эпоху», а также с целью проведения семинара по актуальным проблемам языкознания.

Повышение квалификации ППС осуществляется посредством краткосрочных курсов, семинаров, стажировок в университетах Казахстана и ближнего зарубежья.

Например, доцент Досова А.Т. прошла курс «Инновационные технологии обучения в вузе» (РФ, Хакассский государственный университет им. Н.Ф. Катанова, г. Абакан, 2018), доцент Досова А.Т., старший преподаватели Тасмагамбетова З.Ж., Кушкинбаева К.Т. прошли курсы «Развитие метапредметных компетенций студентов в процессе обучении» Многопрофильной Академии непрерывного образования (Россия, г. Омск) и др.

Преподаватели кафедры приняли участие в работе следующих семинаров «Основы работы в системе дистанционного обучения Moodle. Вводный курс» (Ахметова Б.З. 2018 г.); Применение облачных технологий в образовании (Ахметова Б.З.); «Школа

педагогического мастерства» (Дускенова Д.О.); «Эффективное использование инновационных методов и новых интерактивных педагогических технологий» (Тасмагамбетова З.Ж.).

Преподаватели проводят занятия с применением мультимедийного комплекса, кейс-технологий, работы в группах, интерактивных методов, проектного метода, для повышения интереса обучающихся к учебно-познавательной деятельности новый материал дополняют Flash-презентациями, выполненными с помощью редакторов: CamStudio, FreemakeVideoConverter и SpringFree (редактор тестовых заданий).

Молодые преподаватели имеют возможность повышать свой научный потенциал. Кафедра оказывает им в этом поддержку, организуя научно-методические семинары, мастер-классы, открытые занятия. На кафедре ведется наставническая работа: молодые специалисты закрепляются за опытными преподавателями.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что профессорско-преподавательский состав ОП по остепененности специальных и профилирующих дисциплин, ИТ-компетентности не вполне соответствует требованиям. Не уделяется должное внимание планированию повышения квалификации по специальности и методике преподавания специальных дисциплин. Недостаточно представлена информация о преподавателях на сайте университета, практически отсутствует академическая мобильность ППС.

Результаты научной деятельности преподавателей имеют не достаточно высокий уровень публикационной активности. Малое количество научных публикаций в журналах, рекомендуемых ККСОН МОН РК, и рейтинговых журналах. Вместе с тем, экспертами отмечено, что руководство ОП осознает ответственность за своих работников и создает для них благоприятные условия для работы на основании интервьюирования ППС.

Результаты анкетирования ППС показали, что 19,3 % респондентов считают, что вуз очень хорошо предоставляет возможности для профессионального развития ППС, хорошо – 68,4 %, относительно плохо – 8,8 %, плохо – 3,5 %. В целом ППС дали положительную оценку вузу и выразили общую удовлетворенность производственными процессами.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по аккредитуемым ОП не выявлены.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- практиковать приглашение ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций на аккредитуемые программы, начиная с 2022-2023 учебного года;
- усовершенствовать программу развития кафедры и кадровой стратегии по аккредитуемым ОП до 2023 года;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование министерства и выполнения хоздоговорных работ, а также актуализировать участие ППС во внутривузовских проектах;
- стимулировать публикационную активность ППС, способствовать публикациям в рейтинговых журналах на постоянной основе;
- систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, ИТ-технологий и т.д. с 2022-2023 учебного года;
- обеспечить прозрачность кадровой политики, формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов до 2023 года;
- совершенствовать работу по внедрению результатов научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс с 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 6 удовлетворительных позиций и 4 – предполагают улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

При осуществлении образовательной деятельности КРУ им. А. Байтурсынова руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

По аккредитуемым ОП имеются специализированные учебно-методические кабинеты, лекционные аудитории и учебные лаборатории, оснащенные компьютерной техникой, интерактивными досками, аудио-видеооборудованием, мультимедийными проекторами, программными продуктами.

Материально-техническая база университета здания и сооружения различного назначения общей площадью более 100 000 кв. метров. В их числе 7 учебно-лабораторных корпусов, научная библиотека «Білім орталығы», Смарт-центр, НИИ прикладной биотехнологии, институт научно-технических исследований, 2 учебно-производственных мастерских, 3 общежития, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, оздоровительный лагерь, открытые спортплощадки), комбинат студенческого питания с 2 столовыми, кафе и буфетами в корпусах, центр первичной медико-санитарной помощи с медпунктами в корпусах, музейный комплекс университета и другие объекты.

В целом, учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов. Организация учебных занятий ОП обеспечена достаточным аудиторным фондом. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

Функционируют единая корпоративная телекоммуникационная сеть и обширный компьютерный парк. Общее количество лабораторий – 53. Пользователи научной библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам. Используются ресурсы собственной генерации, а также ресурсы, функционирующие в рамках АБИС «ИРБИС 64», электронный каталог.

Локальные сети корпусов университета объединены между собой оптоволоконной магистралью передачи данных, создана виртуальная частная сеть (VPN, virtualprivatennetwork) со скоростью передачи данных до 500 Мб/с. В локальной сети восемь серверов. Повсеместно работает зона Wi-Fi.

Фонд литературы, в том числе на электронных носителях, составляет 2452 экземпляров по ОП 6В02304 – Русская филология, по ОП 7М02304 – Русская филология – 460, что определяет его недостаточным для успешной реализации ОП.

При выпускающей кафедре действует проектный кабинет, в котором имеется в наличии научно-методическая литература по направлениям проектной деятельности и профессиональной подготовки в целом. В кабинете экспонируются труды ППС кафедры, образцы оформления научных текстов.

Для осуществления образовательной деятельности функционирует официальный сайт университета на трех языках <https://ksu.edu.kz>. На сайте представлена основная информация о деятельности вуза и ОП, ссылки на основные информационные системы и ресурсы.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК определено, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям.

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях.

Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза действует система WI-FI и корпоративная сеть.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование.

Вместе с тем, учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых ОП, не соответствуют современным требованиям образовательного процесса.

Результаты анкетирования обучающихся показали:

- доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 72,4 %, частично удовлетворены – 20,7 %;
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены – 87,1 %, частично удовлетворены – 5,2 %;
- доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 73,3 %, частично удовлетворены – 19,8 %, частично не удовлетворены - 1,7 %, не удовлетворены - 5,2 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- увеличить объем книгообеспеченности современной учебно-методической и научной литературой на русском языке по аккредитуемым ОП в области современной лингвистики, истории и теории литературы, поэтики, анализа художественных текстов до 2024 года;
- способствовать открытию специальных языковых лабораторий, современных модульных лингафонных кабинетов до 2025 года;
- разработать план работы по привлечению спонсоров для усиления материально-технической базы аккредитуемых ОП до 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 9 удовлетворительных позиций и 4 – предполагают улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

КРУ имени А. Байтурсынова предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Данный систематизированный процесс позитивно влияет на формирование положительного

имиджа университета.

Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Информация на трех языках (казахский, русский, английский) представлена на сайте университета <https://ksu.edu.kz/>. Информация является объективной и актуальной. Кафедры систематически обновляют информацию по образовательным программам. Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об университете, миссию, структурных подразделениях и институтах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, образовательных программах.

Информирование общественности о деятельности университета, осуществляется посредством:

- 1) областных и республиканских телеканалов «Казахстан-Костанай», «Алау ТВ» и др.
- 2) республиканских и областных газет «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел / Образованная страна», «Қостанай таңы», «Костанайские новости» и т.д.,
- 3) республиканских и областных новостных порталов <http://www.inform.kz>, <https://tengrinews.kz>. и др.,
- 4) официального сайта <https://ksu.edu.kz/>.
- 5) социальных сетей Instagram, Facebook,
- 6) университетского журнала Журнал «Univer Life»,
- 8) канала You Tube <https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1HRPrikyNhCSPHQ>.

Например, преподаватель ОП 6В02304 – Русская филология Досова А.Т., кандидат филологических наук, в октябре 2020 г. выступила с информацией о достижениях кафедры на телеканале «Алау».

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Так, не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб для потребителей на сайте вуза; информация по обеспеченности дисциплин кадровым составом представлена не в полном объеме, не обозначена характеристика выпускника, его компетентность.

ППС выступают на телевидении и радио, участвуют в жизни региона. Например, преподаватель ОП 6В02304 – Русская филология Досова А.Т., кандидат филологических наук, в октябре 2020 г. выступила с информацией о достижениях кафедры на телеканале «Алау».

Анкетирование обучающихся определило, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены 85,3 % респондентов; частично удовлетворены 10,3 %, частично не удовлетворены – 1,7 %, не удовлетворены – 1,7 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- наладить взаимодействие с национальными и зарубежными

научными/консалтинговыми, образовательными организациями, реализующими подобные ОП, до 2024 года;

- необходимо уточнить целевые аудитории информирования и ключевые аспекты внутренних и внешних связей университета в реализации ОП и деятельности структур, обеспечивающих подготовку кадров, с 2022-2023 учебного года

- дополнить и систематизировать информацию о ППС на сайте в разрезе ОП кафедры до начала 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология имеют 12 удовлетворительных позиций и 0 – предполагают улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

В ходе работы ВЭК по аккредитуемым образовательным программам 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- в целях оптимизации образовательного процесса в новом учебном году перевести ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология, включая ППС, на кафедру теории языков и литературы;

- в должностных инструкциях и положении отделов более четко раскрыть распределение должностных обязанностей персонала;

- в описании аккредитуемых ОП представить их уникальность с обязательным упором на специфику региона и национальный компонент до 2023 года;

- регулярно проводить анализ рынка труда и потребности региона в выпускниках, отслеживать трудоустройство, корректировать в этой связи планы приема и содержание ОП;

- выстроить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС аккредитуемых программ, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс до 2024 года;

- предусмотреть разработку стратегических планов развития образовательных программ, определяя индикаторы и параметры ожидаемых результатов по годам, с учетом рисков и путей снижения их негативного проявления до 2023 года;

- реализовать работу по прохождению курсов по менеджменту в образовании в течение года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- усовершенствовать уровень аналитической деятельности и регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам, основных трендов ОП в региональном, национальном и международном контексте;

- последовательно и шире вовлекать обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа

информации для принятия управленческих решений, начиная с начала 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- разработать модель выпускника аккредитуемых ОП с обязательным размещением на сайте университета с 2022-2023 учебного года;
- уточнить соответствие содержания различных видов практик реализуемым ОП в 2022-2023 учебном году;
- уделить особое внимание перспективам развития магистерской программы 7М02304 – Русская филология, ее специфике в контексте уровневой преемственности в течение года;
- необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых программ в процессе обучения в университете до 2023 года;
- определить четкие позиции по дублированным образовательным программам с зарубежными вузами по аккредитуемым ОП до 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- актуализировать информацию на сайте университета по изменениям, вносимым в ОП, в течение года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- разработать исследования в сфере методики преподавания дисциплин ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология до 2024 года;
- разработать с 2023 года план по повышению квалификации в области современных методов оценки результатов обучения.

Стандарт «Обучающиеся».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся и ППС в разрезе аккредитуемых образовательных программ с 2022-2023 учебного года;
- содействовать студентам и ППС в получении международных грантов (Русский мир, Эразмус-Мундус, Болашак и др.), участия в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках на постоянной основе;
- шире вовлекать обучающихся в практикоориентированные совместные научные исследования и практиковать апробацию результатов в учебном процессе с 2022-2023 учебного года;
- определить параметры поддержки одаренных обучающихся ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология, начиная с 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- практиковать приглашение ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций на аккредитуемые программы, начиная с 2022-2023 учебного года;
- усовершенствовать программу развития кафедры и кадровой стратегии по аккредитуемым ОП до 2023 года;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование министерства и выполнения хоздоговорных работ, а также актуализировать участие ППС во внутривузовских проектах;
- стимулировать публикационную активность ППС, способствовать публикациям в рейтинговых журналах на постоянной основе;
- систематизировать формы и этапы прохождения курсов повышения квалификации ППС, способствующих совершенствованию профессиональной компетентности, языковых навыков, IT-технологий и т.д. с 2022-2023 учебного года;
- обеспечить прозрачность кадровой политики, формирование кадрового резерва и карьерного роста для молодых специалистов до 2023 года;
- совершенствовать работу по внедрению результатов научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс с 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- увеличить объем книгообеспеченности современной учебно-методической и научной литературой на русском языке по аккредитуемым ОП в области современной лингвистики, истории и теории литературы, поэтики, анализа художественных текстов до 2024 года;
- способствовать открытию специальных языковых лабораторий, современных модульных лингафонных кабинетов до 2025 года;
- разработать план работы по привлечению спонсоров для усиления материально-технической базы аккредитуемых ОП до 2023 года.

Стандарт «Информирование общественности».

Рекомендации для ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология:

- наладить взаимодействие с национальными и зарубежными научными/консалтинговыми, образовательными организациями, реализующими подобные ОП, до 2024 года;
- необходимо уточнить целевые аудитории информирования и ключевые аспекты внутренних и внешних связей университета в реализации ОП и деятельности структур, обеспечивающих подготовку кадров, с 2022-2023 учебного года
- дополнить и систематизировать информацию о ППС на сайте в разрезе ОП кафедры до начала 2022-2023 учебного года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология, реализуемые НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова», рекомендуются к аккредитации сроком на 3 (три) года.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ОП 6В02304 – Русская филология, 7М02304 – Русская филология

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности			+	

		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

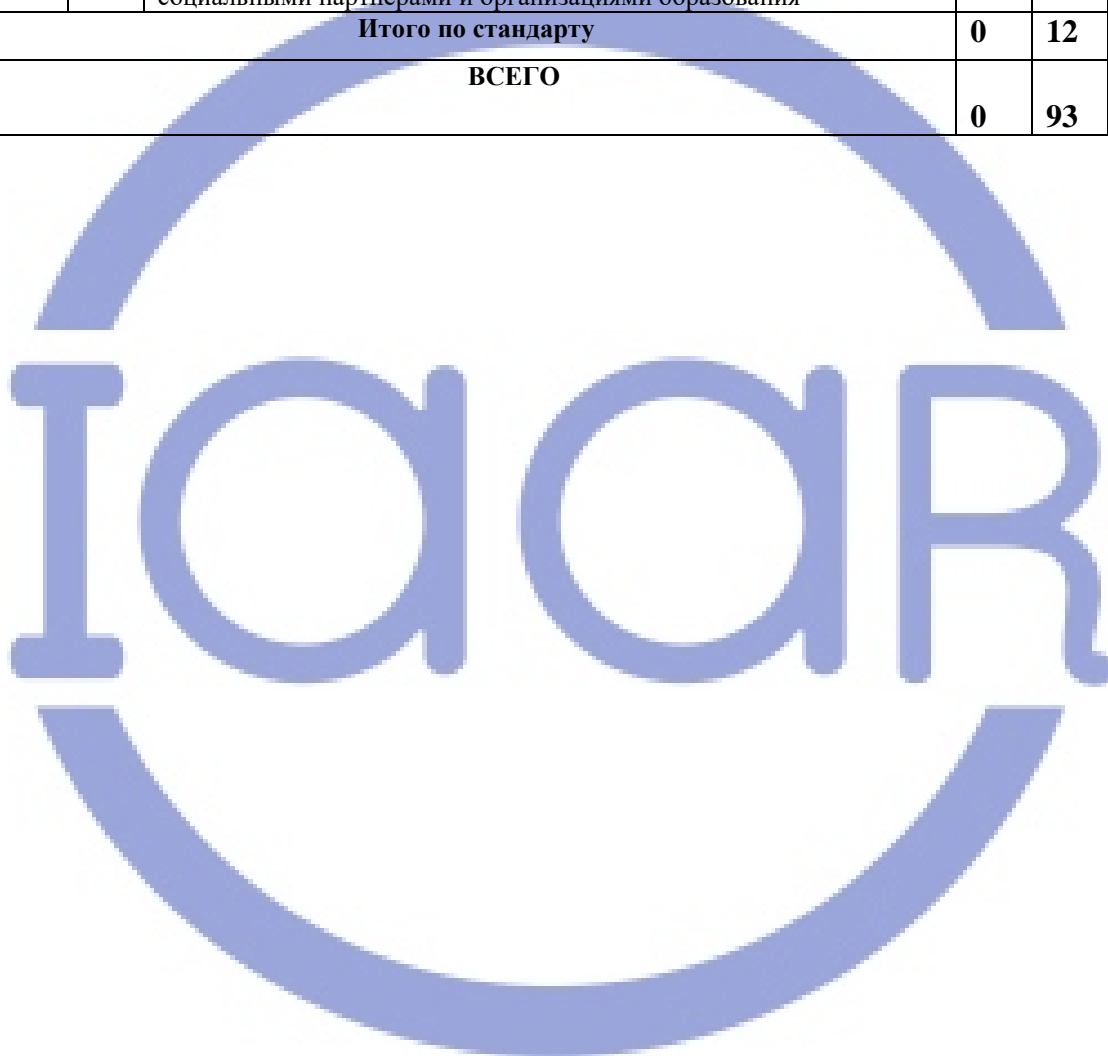
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по			+	

		академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	9	3	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	6	4	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным			+	

		оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	9	4	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		

108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			0	93	20	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
А.БАЙТУРСЫНОВА
I ЭТАП**

Дата проведения визита: 18-20 апреля 2022 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация	1) 6B01508 Математика-Информатика 2) 6B01509 Физика-Информатика 3) 6B01510 Информатика, робототехника и проектирование 4) 7M01507 Математика 5) 7M01508 Физика 6) 7M01509 Информатика
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B01511 Химия-Биология 8) 6B01512 Биология-Химия 9) 6B01513 География-Биология 10) 7M01501 Биология 11) 7M01503 Химия 12) 7M01505 География
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	13) 6B11103 Культурно-досуговая деятельность в хореографическом исполнительстве 14) 6B11104 Актерское мастерство и организация театрализованных представлений 15) 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	16) 7M01103 Педагогика и психология (1) 17) 6B04202 Международное право 18) 7M01601 История
Кластер 5. Специализированная аккредитация	19) 6B02304 Русская филология 20) 7M02304 Русская филология

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
15 апреля 2022 года			
16.00-17.00 <i>По времени и Нур-Султа</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Идентификатор конференции: 891 4059 0097

н			
17 апреля 2022 года			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 1-ый: 18 апреля 2022 года			
08.30-09.00 По времени г.Нур-Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 По времени Нур-Султан	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
09.15 – 09.45	Интервью с ректором	И.о. Председателя Правления-Ректора – Исакаев Ербол Маратович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	И.о. проректора по стратегическому развитию и цифровизации - Исмаилов Арман Оразалиевич И.о. проректора по социально-культурному развитию - Мамиев Нурлан Бекентаевич И.о. проректора по научно-инновационному и международному развитию – Исмуратова Галия Суиндиговна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 конференц-зал (главный корпус)

10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителем структурных подразделений ОО	<p>И.о. директора департамента по академической политике – Наурызбаева Эльмира Кенжегалиева, И.о. начальника отдела стратегии и мониторинга качества образования – Майер Федор Федорович, И.о. начальника отдела организации учебного процесса – Бекмухамбетова Жадыра Айтбаевна, И.о. начальник управления по академической работе – Исмаилова Гульнара Сабыровна, И.о. начальника управления регистрации – Божевольная Наталья Витальевна, И.о. руководителя центра карьеры и трудоустройства – Жамангузова Нургуль Айтбаевна, И.о. директора управления финансов и экономического планирования – Макжанова Гульнара Кузубаевна, И.о. начальника отдела государственных закупок – Рахалиева Гульмира Адылхановна, И.о. начальник управление маркетинга и профориентации – Жаскбаева Айнур Жумабековна, И.о. начальника управления по работе с персоналом – Байжанова Гульмира Куанышевна, И.о. директора департамента науки и</p>	<p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p>

		<p>послевузовского образования – Ташетов Аманжол Аскарлович, И.о. начальника отдела международного сотрудничества и рекрутинга иностранных студентов – Амантаев Максат Амантайулы, И.о. директора института научно-технических исследований – Коваль Андрей Петрович, И.о. директора департамента по молодежной политике – Беркенова Гульнар Сейтжановна, И.о. директора института дистанционного обучения и дополнительного образования – Жикеев Азамат Айтпаевич, И.о. начальника управления информатизации – Мнайдаров Дамир Дулатович, И.о. начальника отдела системного администрирования и WEB- технологий – Гриднева Вероника Михайловна, И.о. руководителя регионального «SMART центра» – Дамбаулова Гульмира Каримжановна, И.о. руководителя антикоррупционного комплаенс – службы – Алыкпашев Нурсултан Алыкпашевич, И.о. начальника профориентации – Такиров Орал Мухтарович, И.о. заведующей научной библиотеки (педагогического</p>	
--	--	--	--

		<p>корпуса) – Безаубекова Сания Сериковна, И.о. заведующей научной библиотеки – Ержанова Жамиля Сермагамбетовна, И.о. директор департамента хозяйственного обеспечения и инфраструктуры – Даулетбаев БалгаТобылович, И.о. заведующей первичной медико – санитарной помощи – Осипчук Наталья Евгеньевна.</p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с директорами институтов и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института им.У.Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им.П. Чужинова - Табулденов Алибек Нурмагамбетович, зав.каф. физики, математики и цифровых технологий - Радченко Татьяна Александровна, зав.каф. естественно-научных дисциплин - Баубекова Гаухар Коныспаевна, зав.каф. искусств - Айсина Сулушаш Темиртаевна, зав.каф. теории и практики физической культуры и спорта - Огиенко Надежда Анатольевна зав.каф. педагогики и психологии - Демисенова Шнар Сапаровна зав.каф. истории</p>	<p><i>конференц-зал (главный корпус)</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481</p> <p>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</p>

		Казахстана - Байдалы Рауан Жомартұлы, зав.каф. теории государства и права - Шунаева Сылу Мырзыхановна, зав.каф. социально-гуманитарных дисциплин - Нурушева Гульмира Келдыбаевна.	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	ППС аккредитуемых ОП <u>Приложение № 1</u> <u>Кластер 1-Сессионный зал 1</u> <u>Кластер 2-Сессионный зал 2</u> <u>Кластер 3-Сессионный зал 3</u> <u>Кластер 4-Сессионный зал 4</u> <u>Кластер 5-Сессионный зал 5</u>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 <u>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</u> <u>Кластер 1</u> – конференц-зал (корпус ПИ) <u>Кластер 2</u> – 127 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 3</u> – 126 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 4</u> – читальный зал (главный корпус) <u>Кластер 5</u> – 221 аудитория (главный корпус)
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u>Приложение № 2</u>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	Обучающиеся аккредитуемых ОП <u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1- Сессионный зал 1</u> <u>Кластер 2- Сессионный зал 2</u> <u>Кластер 3-Сессионный зал 3</u> <u>Кластер 4-Сессионный зал 4</u> <u>Кластер 5-Сессионный</u>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 <u>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</u> <u>Кластер 1</u> – конференц-зал (корпус ПИ) <u>Кластер 2</u> – 127 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 3</u> – 126 аудитория (корпус ПИ) <u>Кластер 4</u> – читальный зал (главный корпус)

		<u>зал 5</u>	<u>Кластер 5</u> – 221 аудитория (главный корпус)
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD <u>Приложение № 4</u>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Директор педагогического института им. У. Султангазина - Ахметов Тлеген Альмуханович, директор института экономики и права – им. П. Чужинова - Табулденов Алибек Нурмагамбетович	Согласно маршрутам экскурсий <u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 <u>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</u>
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 <u>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</u>
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 19 апреля 2022 года			
08.30-09.00 По времени и г. Нур-Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета – Бобренко Марина Александровна, главный специалист отдела стратегии и мониторинга качества образования</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 <u>Идентификатор конференции: 892 9881 5481</u>
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Согласно расписанию</i>

09.15-10.50	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно		https://drive.google.com/drive/folders/1sWLxzt1UUA5Eu78EeB5CPcfJb-LGoNhS?usp=sharing
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик <u>Приложение № 5</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 1 и 2 - Сессионный зал № 1</u> <u>Кластер 3 - Сессионный зал № 2</u> <u>Кластер 4 - Сессионный зал № 3</u> <u>Кластер 5 - Сессионный зал № 4</u>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40 - 12.25	Интервью с работодателем ми ООП	<u>Приложение № 6</u> <u>Кластер 5</u> Директор КГУ «Общеобразовательная школа №5 имени Бауыржана Момышулы отдела образования города Костаная» управления образования Акимата Костанайской области – Ерденева Жанар Козыбаевна, Руководитель Костанайской областной универсальной научной библиотеки им. Л.Н.Толстого – Дюсибаева Дариха Туребаевна, Директор КГУ «Областной центр обучения языкам «Тіл Дарын» – Ербатырова Жулдызай Кабдумажитовна, завуч по методической работе КГУ «Школа детского творчества отдела образования	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Приложение № 6</u> <u>Кластер 5 - Сессионный зал № 1</u>

		акимата города Костанай» Костанайской области – Баймусина Ляззат Ибраевна, директор КГУ «Общеобразовательная школа №8 отдела образования города Костаная» управления образования Акимата Костанайской области – Кандалина Татьяна Валентиновна.	
12.25-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Интервью с выпускникам и ООП	<u>Приложение № 7</u> учитель русского языка и литературы СШ №5 г.Костаная – Альгожина Жанна Серикбаевна, Руководитель КГУ «Қоғамдық келісім» ГУ «Управление внутренней политики акимата Костанайской области» – Рамазанова Наталья Сергеевна, старший преподаватель КРУ им.А.Байтурсынова – Коваль Олеся Владимировна.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <u>Кластер 5 - Сессионный зал № 1</u>
14.55-15.05	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
15.05-16.30	Посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR, сопровождающие</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>Согласно маршрутному листу</i>

16.30-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 3-ий: 20 апреля 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времен и г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
13.00-14.00	Обед		Столовая университета (главный корпус)
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89298815481

	качества		Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>
15.00- 15.15	Технический перерыв		
15.15- 18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<u>Подключиться к конференции Zoom</u> https://us02web.zoom.us/j/89298815481 Идентификатор конференции: 892 9881 5481 <i>конференц-зал (главный корпус)</i>

Сокращения

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ВА – программа бакалаврита

МА – программа магистратуры

ОО – организация образования

ООП – основная образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

д.э.н. – доктор экономических наук

д.т.н. – доктор технических наук

к.ф.-м.н. – кандидат физико-математических наук

к.п.н. – кандидат педагогических наук

к.ю.н. – кандидат юридических наук

к.э.н. – кандидат экономических наук

ПИ - педагогический институт

ИЭиП – институт экономики и права



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 57

2. Должность

Профессор	12,3
Доцент/ассоциированный профессор	22,8
Старший преподаватель	57,9
Преподаватель	1,8
Зав. Кафедрой	5,3
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,8
Доктор наук	
Кандидат наук	36,8
Магистр	45,6
PhD	3,5
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	10,5
Нет	12,3
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3,5
1 год – 5 лет	5,3
Свыше 5 лет	91,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	56,1	38,6	1,8	1,8	1,8	
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	19,3	68,4	8,8	3,5		
3	Как Вы оцениваете	19,3	68,4	12,3			

	возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	17,5	64,9	17,5			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	40,4	57,9			1,8	
6	• Методики преподавания	52,6	45,6			1,8	
7	• Образовательные инновации	56,1	40,4		3,5		
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31,6	56,1	7	3,5	1,8	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	26,3	59,6	10,5	1,8	1,8	
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	36,8	61,4		1,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	17,5	77,2	3,5	1,8		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	28,1	56,1	10,5	5,3		
13	• преподавателям	17,5	63,2	14	3,5	1,8	
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	12,3	57,9	24,6	3,5	1,8	
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	12,3	64,9	21,1		1,8	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	14	57,9	21,1	3,5	3,5	
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к	15,8	57,9	21,1	5,3		

	образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	12,3	63,2	19,3	3,5	1,8	
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	12,3	75,4	8,8	3,5		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	8,8	73,7	14	3,5		
21	• По повышению квалификации ППС	15,8	68,4	12,3	3,5		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	17,5	56,1	21,1	5,3		
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	33,3	64,9	1,8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	14	63,2	22,8			
25	• с практической деятельностью	21,1	64,9	12,3	1,8		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	33,3	61,4	5,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	3,5	50,9	35,1	7	3,5	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	17,5	63,2	12,3	5,3	1,8	
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных	36,8	57,9	3,5		1,8	

	программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	42,1	56,1	1,8			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Потому что я по призванию учитель/педагог КРУ имени А.Байтурсынова один из ведущих ВУЗов в северном регионе Казахстана Это передовой региональный ВУЗ с большим будущим в данном вузе я могу реализовать свои профессиональные интересы и могу быть полезна для обучающихся

Возможность совместить педагогическую деятельность с научной, участие в научных проектах

Это лучший региональный вуз на севере страны соответствует профессии

Мамандыққа деген қызыушылық

alma mater

Вуз по месту жительства

Мне нравится работать со студентами. Мой родной вуз, который я закончила.

До слияния вузов педагогический университет обладал перспективой развития и роста

Нравится работать со студентами, сама училась в этом вузе

Благоприятные условия работы

Нравится работать с молодежью. Нравится педагогический коллектив кафедры и пединститута в целом.

хорошо

Ведущий вуз университета

Предан пед. образованию

Лучший ВУЗ

для повышения профессионального уровня хореографов нашего региона, люблю свою работу

Являюсь выпускником этого вуза и после магистратуры осталась отрабатывать грант.

Понравилось преподавать и заниматься научными исследованиями. Этот вуз имеет престижный статус не только в нашем регионе, работа здесь позволяет расти профессионально.

Нравится

Люблю свою специальность и детей

Мне нравится коллектив. Доброжелательный, сплоченный.

Я патриот своего вуза

Моя работа нравится

Призвание

Это мой родной педагогический институт и меня в нем все устраивает. Кроме того,

люблю свою специальность и получаю удовольствие от работы со студентами.
 Нравится моя работа
 Нормальная рабочая обстановка на кафедре
 Другого нету
 Осы аталған ЖОО-нын аяқтап, сабақ берген ПОҚ жолын жалғастыру болып табылды
 Я выпускник этого вуза, я здесь живу, я компетентен своей профессии. Солтүстік Қостанай өңірінің тарихи мектебін дамытуға үлес қосқым келеді.
 КРУ имени А. Байтурсынова - это крупный региональный университет, в котором можно профессионально развиваться
 Хорошая рабочая обстановка, общение со студентами и наглядность результатов труда в виде успешно работающих наших выпускников
 Отработка целевого гранта. Докторантура
 Работа в вузе предполагает саморазвитие и самосовершенствование. В Педагогическом институте была налажена хорошая работа по повышению квалификации и саморазвитию преподавателя.
 Ведущий вуз региона
 Устраивает работа и условия труда
 Здоровые отношения в коллективе, эмоционально комфортно
 Он самый лучший
 Потому что в этом ВУЗе сплоченный коллектив
 Поскольку педагогический университет им. Султангазина вошел в КРУ
 Это мой вуз с студенческих лет
 Я выпускник этого вуза
 Мамандығыма сәйкес келуінен

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
8,8	38,6	49,1	3,5	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,5	19,3	63,2	7	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		22,8	77,2	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5,3	54,4	40,4	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		45,6	54,4	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,5	24,6	71,9	

Неудобное расписание	8,8	35,1	56,1	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,8	49,1	49,1	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7	64,9	28,1	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,8	52,6	45,6	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3,5	50,9	45,6	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,5	59,6	36,8	
Другие проблемы	<p>Особых проблем нет нет не имеются - Нет не достаточно оборудования по атомной и ядерной физике Нет проблем нет Введение почасовой оплаты труда новая администрация разваливает пединститут и очень много педагогических дисциплин Почасовая оплата дополнительной нагрузки не соответствующее планам развития ОП обновление материально-технической базы Почасовая оплата Не имеется трудности с грантами!!!! хотелось бы улучшить материальную базу для полноценного развития студентов не встречались Часто отвлекают от прямых обязанностей преподавателя посторонними текущими проблемами не имеется Оплата производится несправедливо. Руководством урезана наша зар плата Оплата почасовой унижает Нет проблем нет По технической оснащённости удовлетворяет аудитории корпуса пединститута. В аудиториях других корпусов трудно вести занятия с применением инновационных технологий, т.к. нет технического оборудования Проблем нет</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе

затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	35,1	50,9	7	7
Отношениями с непосредственным руководством	59,6	29,8	7	3,5
Отношениями с коллегами на кафедре	94,7	5,3		
Степенью участия в принятии управленческих решений	43,9	45,6	7	3,5
Отношениями со студентами	91,2	8,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	43,9	45,6	8,8	1,8
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	36,8	57,9	1,8	3,5
Деятельностью администрации вуза	24,6	57,9	12,3	5,3
Условиями оплаты труда	14	61,4	22,8	1,8
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	36,8	56,1	5,3	1,8
Охраной труда и его безопасностью	68,4	22,8	5,3	3,5
Управлением изменениями в деятельности вуза	26,3	56,1	8,8	8,8
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	21,1	31,6	35,1	12,3
Организацией и качеством питания	28,1	47,4	10,5	14

в вузе				
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52,6	33,3	1,8	12,3



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 116

Пол:

Мужской	37,9
Женский	62,1

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	82,8	15,5		0,9	0,9
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	77,6	20,7	0,9		0,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	77,6	20,7	0,9		0,9
4. Доступностью академического консультирования	78,4	21,6			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	76,7	19	2,6	0,9	0,9
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	69,8	23,3	3,4	0,9	2,6
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,8	9,5	0,9	0,9	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	76,7	19	1,7	0,9	1,7
9. Доступностью услуг здравоохранения	76,7	16,4	0,9	0,9	5,2
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,6	16,4	0,6	2,6	8,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	86,2	8,6	0,9	2,6	1,7
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	87,1	5,2	0,9	0,9	6
13. Существующими учебными ресурсами вуза	75,9	19	2,6		2,6
14. Доступностью компьютерных классов	72,4	20,7	2,6	1,7	2,6
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	73,3	19,8	1,7	5,2	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	85,3	10,3	1,7	1,7	0,9

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	76,7	19	1,7	1,7	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	44	25,9	6	3,4	20,7
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	72,4	16,4	2,6		8,6
20. Качеством образовательной программы в целом	78,4	16,4	1,7	2,6	0,9
21. Качеством учебных программ в ОП	81,9	12,1	2,6	0,9	2,6
22. Методами обучения в целом	77,6	19	0,9	1,7	0,9
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	86,2	12,9	0,9		
24. Качеством преподавания в целом	84,5	12,9	1,7	0,9	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	81	15,5	0,9		2,6
26. Требованиями ППС к студенту	81	13,8	0,9		4,3
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	75,9	20,7	0,9	2,6	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	84,5	13,8		0,9	0,9
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	84,5	12,9	1,7	0,9	
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	86,2	10,3	2,6	0,9	
33. Имеющимися компьютерными классами	75,9	16,4	3,4	1,7	2,6
34. Имеющимися научными лабораториями	66,4	17,2	3,4	0,9	12,1
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	81	15,5	0,9	0,9	
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	81,9	13,8	0,9	2,6	0,9
37. Обеспечением студентов общежитием	69,8	9,5	1,7		19

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	72,4	20,7	6	0,9		
39. Содержание курса хорошо структурировано	69	25	5,2	0,9		
40. Ключевые термины достаточно объяснены	71,6	20,7	6	1,7		
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	63,8	26,7	6,9	2,6		
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	69	23,3	5,2	2,6		
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	75	23,3	1,7			
44. Изложение преподавателя понятно	75,9	19	5,2			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	69	18,1	11,2	1,7		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	69,8	24,1	4,3	1,7		
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	70,7	23,3	5,2	0,9		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	69,8	21,6	6	2,6		
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	67,2	23,3	5,2	4,3		
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,5	22,4	7,8	3,4	0,9	
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	71,6	24,1	2,6	1,7		
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	73,3	22,4	3,4	0,9		
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69	28,4	2,6			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	69,8	25	3,4	0,9	0,9	
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	63,8	29,3	6,9			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	75	22,4	2,6			

57. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	64,7	21,6	9,5	2,6	1,7	
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	57,8	25	12,9	3,4	0,9	
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	67,2	25	5,2	2,6		
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	72,4	22,4	3,4	1,7		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Проблем нет

-

проблем нет

Мой Любим ВУЗ

Университет предоставляет все условия для обучения и получения новых знаний. В плане преподавательского состава, то можно отметить, что он состоит из опытных специалистов своего дела. Проблемы отсутствуют.

Нет проблем

мәселер жоқ

Преподавательский состав на высшем уровне.

Все хорошо, мне нравится учиться здесь

Их нет

Проблем нет, качество преподавания на высшем уровне

Проблем не было

нет проблем

Проблемы относительно качества преподавания нет, все ясно, доступно и выполнима.

Все устраивает

Нет проблем

Нет

Нет никаких проблем

оқытушының ескі білім беру бағдарламасын қолдануы, ескі ұстанымдары

Не устраивает форма обучения