



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

Американского Университета в Центральной Азии

550700 Педагогика

Уровень: Магистратура



Март, 2024

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной организации	Американский Университет в Центральной Азии
Форма собственности ОО	Частная
Название программы	Педагогика
Шифр программы	550700
Название факультета	Педагогика
Уровень подготовки	Магистратура
Количество кредитов на ОП	120
Адрес	Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. А.Токомбаева 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	Декабрь 2023 года - 15 июня 2024 года
Даты визита экспертной комиссии в ОО	27 марта 2024 г.
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Элизабет Алибаева

Состав экспертной комиссии был утвержден 18 марта 2024 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия

конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

- 1. Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий, выпускница Университета Новая Сорбонна, Париж -3, Париж -10. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 2. Айман Хамитова**, доктор педагогических наук (EdD) в области дизайна обучения и улучшения, Координатор по инновационному обучению, Назарбаев Университет, международный эксперт;
- 3. Такенова Жылдыз Тунгучбаевна** - кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой "Педагогика» Международный Университет Ала-Тоо;
- 4. Огонбаева Мухаббат Каримбердиевна** – заместитель по развитию и международным связям. Учреждение Образовательная школа «Эпсилон», эксперт работодатель.
- 5. Назгуль Мамбеталиева** – магистрант 2 курса, направление «Педагогика», Международный Университет Ала-Тоо.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С., координатором по работе экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует

- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.	Полностью соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола № СА-17 от 18 мая 2024 года аккредитовать на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

Экспертиза на соответствие деятельности ООП по направлению 550700 «Педагогика» (магистратура) требованиям и стандартам по аккредитации программ была проведена внешней экспертной комиссией аккредитационного Агентства EdNet, в утвержденном порядке.

В ходе проверки были проанализированы Отчет о самооценке ООП, внутренние нормативные документы, представленные в электронном формате, были просмотрены дополнительные документы в твердом варианте во время посещения вуза 27.03.2024 года. В ходе визита был проведен обзор инфраструктуры, с посещением учебного корпуса, проведены встреча с руководством вуза, интервью с рабочей группой и АУП, с ППС ООП «Педагогика», с магистрантами, с выпускниками и работодателями. Члены Внешней экспертной комиссии (ВЭК) посетили занятия, согласно плану-графику своей работы и расписанию занятий вуза. В частности, посетили занятие по английскому языку и математике.

Примечательно, что вузом и программой была представлена новая Миссия АУЦА, которая была принята в 2023 году. Это изменение коснулось миссии, как утверждают все заинтересованные стороны, в связи с рекомендацией ВЭК Аккредитационного Агентства EdNet по результатам аккредитационных программных мероприятий 2019 года. За период существования вуза и данной программы - это первое обновление Миссии АУЦА. К данной работе представители руководства, сотрудников, ППС, студентов, магистрантов всего вуза,

и, в частности аккредитуемой программы, подошли серьезно, привлекая к обсуждению своих внешних стейкхолдеров и партнеров. Мероприятия, связанные с внесением изменений в Миссию были максимально анонсированы по всем возможным каналам связи (собрания, встречи, заседания, официальный сайт вуза). Во время интервью все категории интервьюируемых рассказали о четко проведенном механизме обсуждения и подачи предложений для формулировки Миссии.

Все участники деятельности университета, также в курсе того, что в связи с обновлением Миссии была начата работа по внесению изменений в «Стратегию развития ОО». На сегодняшний момент в вузе действует прежняя «Стратегия развития ОО», но новый документ планируется утвердить осенью 2024 года. Тем не менее, основные новые цели и пути «Стратегии развития» уже озвучены и аккредитуемая программа, разрабатывая новые нормативы опирается на новые цели, принятые на основе новой Миссии и готовящейся «Стратегии развития АУЦА». В связи с этим, во время посещения для ВЭК был подготовлена отдельная встреча, на которой была представлена Презентация новой «Стратегии развития ОО».

Программа «Педагогика» активно участвует в написании нового документа для вуза. У самой программы «Педагогика» нет собственной норматива в виде «Стратегии развития», но в связи с изменением Миссии и новым видением стратегии развития вуза, программа в 2023 году разработала и утвердила (14.02.2024г.) года новый «Стратегический план МАТ 2023-2028 гг.». Это хороший, продуманный План, основанный на новой Миссии АУЦА с учетом мнений и отзывов ППС, магистрантов и внешних стейкхолдеров в лице средних школ-партнеров. В Плате учитываются все цели, связанные с развитием и поддержкой преподавателей, магистрантов, студентов. Акцент в Плате ставится на повышение уровня преподавания и предоставления конкретных инструментов и методик для обучения с интеграцией социально-эмоционального обучения. В этом направлении уже приняты меры в виде введения введенного Практикума в одном из курсов ООП.

ООП «Педагогика» не разрабатывала своей программной Миссии. В связи с изменением Миссии вуза и новых целей, основанных на ее содержании, все участники процесса очень четко восприняли понимание пересмотра РО. Перед этим были определены Цели ООП:

- реализовать глобально-ориентированную программу развития педагогики в Центральной Азии;

- способствовать развитию научно-обоснованного и практико-ориентированного обучения и преподавания;

подготовка выпускников, которые внесут значимый вклад в развитие нового поколения граждан в Кыргызской Республике и Центральной Азии через предоставление качественного образования, воспитания активной гражданской позиции и продвижение глобальных ценностей.

При изучении новых Целей программы, не прослеживается четкая корреляция с новым текстом Миссии из-за того, что данные Цели остаются узко ориентированы на один Центрально-Азиатский регион. Хотя все участники ООП, утверждают и понимают, что согласно Миссии, университет раздвигает свои географические горизонты (смотреть рекомендации). Возможно в отчете представлены старые Цели ООП (техническая ошибка).

Участники ООП (руководство, ППС, магистранты, школы и др.) уже не имеют проблем с пониманием того, что РО программы пересматриваются общими силами, а

каждый преподаватель сразу же включается в пересмотр РО своих дисциплин. Данные изменения в программе стали периодической, профессиональной и неотъемлемой частью деятельности. Совершенно логическим является и то, что в пересмотре основных нормативов, а на их основе и результатов обучения, руководители и ППС программы обновляют и разрабатывают совместно с обучающимися и внешними заинтересованными сторонами. В частности, программа «педагогика» тесным образом, сотрудничает с некоторыми школами Кыргызстана, магистрантами, выпускниками, которые остаются на связи с программой, а также с Посольством США в Кыргызстане. Посольство США принимает активное участие в усовершенствовании процесса обучения, методик преподавания и РО, потому что, осуществляет одну из основных финансовых поддержек для магистрантов. Некоторые выпускники программы, работая в школах Кыргызстана (г.Бишкек и регионы) директорами и учителями, привлечены на программу в качестве менторов и почасовых преподавателей.

Ниже описываются некоторые ошибки со стороны организаторов встречи, которые произошли во время посещения АУЦА с предоставлением корректного текста Миссии. Вуз сообщил о том, что новая Миссия писалась изначально на английском языке, а затем был проведен перевод текста на русский язык. При предварительном изучении материалов на официальном сайте ВЭК обнаружила следующую ее формулировку: «Миссией АУЦА является подготовка новых, образованных, руководящих кадров в лучших традициях американского гуманитарного образования для осуществления преобразований в Центральной Азии». На день визита эта же формулировка находилась в свободном доступе. Как объяснили во время интервью, это был старый текст Миссии, которая ограничивала цели вуза распространяясь только на Центрально-Азиатского регион. В начале нашей встречи первой встречи, во время визита, ВЭК был предоставлен, распечатанный следующий текст: «Миссией АУЦА в Центральной Азии, международного, многопрофильного, образовательного учреждения, является подготовка новых, высокообразованных, социально-ответственных лидеров и нового формата в лучших традициях американского образования по модели свободных наук и искусств». ВЭК объяснили, что новая Миссия расширяет цели задачи вуза и его влияния географически. Далее, в презентации по новой «Стратегии развития ОО», Комиссии был представлен на широком экране уже третий вариант текста Миссии: «Миссия Американского университета Центральной Азии заключается в поощрении критического мышления и студентоориентированном обучении в традициях свободных искусств. Мы стремимся продвигать инновационные и междисциплинарные учебные программы, исследования и гражданскую активность с целью обучения нового поколения граждан и лидеров в среде, которая прославляет интеллектуальное исследование и академическую свободу». Комиссия указала на то, что она встречает уже третий вариант Миссии за время своей работы. Руководители ООП, рабочая группа и ППС объяснили эту ошибку проблемой перевода с английского языка, на котором она изначально была составлена. В результате верным оказался третий вариант. Комиссию убедили в том, что все последующие нормативы и РО программы основывались на последнем варианте, который уже внесен в новый проект «Стратегии развития ОО». Данный эпизод не повлиял на оценку выполнения стандарта, но решено в Заключении отразить это в рекомендациях.

Полная информация о миссии, о «Стратегии развития ОО», РО программы и дисциплин предоставляются на сайте, в раздаточных брошюрах, силлабусах, а также устно

доводятся к сведению магистрантов во время ориентационных программах перед началом учебного года и другим заинтересованным сторонам во время заседаний и встреч.

В итоге, хотелось бы отметить хороший прогресс программы за последние 5 лет, учитывая, что это всего лишь вторая аккредитация ООП «Педагогика» АУЦА.

Преимущества

1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2029 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только к Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире.
2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей.
3. Разработка и утверждение нового «Стратегического Плана ООП» на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета. План удовлетворяет интересы заинтересованных сторон и делает акцент на студентоориентированное обучение магистрантов и студентов.
4. Полное понимание и совместное участие всех заинтересованных сторон (включая внешние заинтересованные стороны,) в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и мн.др., в целях повышения качества образования на программе.

Рекомендации

1. Завершить осуществление перевода текста Миссии АУЦА на русский и кыргызский языки и выставить их на сайт вуза, в целях предоставления последней и корректной информации в свободном доступе.
2. Проводить еще более тщательную подготовку текстов, Презентаций для любых внешних комиссий, в том числе независимых аккредитационных, во избежание ошибок и предоставления некорректной информации.
3. ООП «Педагогика» обратить внимание и перепроверить формулировку предоставленных в отчете новых Целей Программы, основанных на новой Миссии и Целях АУЦА. Возможно, были представлены старые Цели, так как они соответствуют старой Миссии, где говорилось о влиянии только на Центрально-Азиатский регион.

Решение комиссии по Стандарту 1, уровня Магистратура

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №1 выполнен на хорошем уровне.

Стандарт №1 Полностью соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определён механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

Комиссия объективно оценила соответствие результатов проделанной работы в области определения Политики гарантии качества в АУЦА и ООП «Педагогика».

В вузе имеется Политика обеспечения качества работы ([Quality Assurance policy](#)), утвержденная в 2023 году. Это основной документ, на который опирается, аккредитуемая программа в области обеспечения качества образования. В отчете по самооценке представлены все основные направления деятельности, направленные и обеспечивающие успешность и действенность Политики качества (нет необходимости повторять в данном заключении).

В университете утверждена новая «Политика АУЦА в области искусственного интеллекта - [AI Policy](#)», принятая Academic Senate 11 января, 2024 г. В данном документе прописана «Политика академической честности». Комиссия уверена, что АУЦА может претендовать на исключительный пример для других вузов страны по тому, как действуют механизмы академической честности в университете. Это подтверждено документально и из бесед с главными участниками учебного процесса (преподаватели, магистранты, выпускники, школы-партнеры и представитель Посольства США в КР).

По вопросу вовлеченности и ответственности ППС, магистрантов, руководства программы в обеспечении гарантии качества на ООП в отчете приведены конкретные и корректные примеры их участия в деятельности Программы и во всем образовательном процессе. В вузе действует система гарантии качества на практике, но в основном каждая программа сама отвечает за ее внедрение и развитие. Все категории интервьюируемых четко представляют себе Цели и Задачи ООП. Каждый на своем месте знает, что он должен делать, чтобы добиться результатов обучения на уровне дисциплины, программы и выпуска специалиста. Но, как было отмечено на предыдущих программных аккредитациях, в АУЦА нет общей задокументированной централизованной СГК. Как было озвучено Комиссией на интервью с участниками аккредитуемой программы, в университете отсутствует, так называемое наглядное обеспечение СГК, основными нормативами и структурой с указанием ответственных служб и лиц. По итогам и рекомендациям предыдущих аккредитаций в АУЦА был создан сроком на один год (2022-2023 г.г.) временный Комитет по разработке Политики СГК, который завершил свое существование, решив поставленные краткосрочные задачи. В рамках его деятельности, кроме Политики качества, был разработан норматив «Положение по алгоритму действий всех участников образовательного процесса, позволяющих обеспечивать и гарантировать необходимое качество образования».

Во время встречи с членами ВЭК, руководство сказало о планах открытия в вузе структуры по обеспечению СГК, но планирует сделать это в следующем учебном году, как следствие обновления Миссии, Целей на основе, которых ведется работа по завершению новой «Стратегии развития ОО». Они подчеркнули также, что норматив будет включать в себя задачи и мероприятия по обеспечению СГК. Руководство понимает, что для осуществления «Политики качества ОО» необходимы целевые ответственные лица для контроля и постоянного усовершенствования мероприятий, направленных на работоспособность СГК. На сегодняшний день в АУЦА, главе обеспечения качества образовательного процесса стоит Президент, а далее сотрудники Центра преподавания, обучения и технологий (CTL) (главной задачей, которых является проведение анкетирования). При этом четко определены механизмы обеспечения качества образования. Данная система, она не централизованная и уже будет недостаточной на

долгосрочный период, если конкретные службы и лица не будут поддерживать работу СГК.

Необходимо отметить, что ООП выполнила рекомендации ВЭК первой аккредитации 2019 года, касающиеся данного стандарта и деятельности ООП в целом. В соответствии с предыдущими рекомендациями были откорректированы формулировки, с использованием активных глаголов в РО с учетом таксономии Блума для четкого и ясного оценивания по достижению РО. Перечень РО был обсужден с ППС ([протокол №11](#) от «22» января 2024 года). Преподаватели программы четко поняли и стали применять к действию принцип составления РО по своим дисциплинам на основе результатов обучения ООП. У всех участников ООП имеется ясное понимание необходимости контроля и пересмотра программы на периодической основе. Интервью показало, что каждый член ППС понимает прямую связь пересмотра ООП с обновлением Миссии вуза.

Имеется механизм мониторинга и оценки программы и учебного процесса, который показан в отчете, в критерии 2.6. где прописаны: контроль и выполнение расписания; контроль и оценивание усвоение материала курса; взаимопосещение (участвуют не только ППС, но и магистранты), обеспеченность библиотеки, контроль и обеспечение работы различных служб, работа эдвайзеров, сбор и анализ о соответствии качества обучения (обратная связь), грантовая помощь и отслеживание прогресса магистранта в процессе обучении.

Все понимают также необходимость постоянной и периодической оценки деятельности ППС. Основным методом оценки деятельности ППС является анкетирование результаты, которого приведены в таблице отчета, так же, как и решения, принятые по итогам сбора и анализа. Комиссия отметила во время встреч необходимость комплексного анкетирования, так как в этот процесс должны включаться все внутренние и внешние стейкхолдеры. Кстати, сама программа также отмечает не полноценность процесса опроса. В рекомендациях будут даны предложения по улучшению систематического, комплексного и эффективного ведения опроса.

Программа предоставила информацию о ее взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Но, в предоставленной информации просматривается не четкое разделение внутренних и внешних стейкхолдеров. В критерии 2.8 среди внутренних стейкхолдеров указаны колледж Бард, директора школ, посольство США. В критерий 2.9, посвященный внешним стейкхолдерам, снова включены директора школ и почему-то магистранты. Стоит обратить внимание на предоставление корректной информации при аккредитационных мероприятиях и четко определить для себя кто является внешними, а кто внутренними стейкхолдерами. Программа имеет право определять для себя списки стейкхолдеров, особенно внешних, с кем они конкретно взаимодействуют. Но возможно ООП не должна исключать совместную деятельность с работодателями выпускников (на интервью принял участие один директор школы). Хотя можно отметить положительный и важный элемент, как проведенное Программой анкетирование стейкхолдеров из числа директоров школ.

В целом анкетирование поставлено (не в полной мере) на периодическую основу, и анализ результатов опроса позволяет использовать их для принятия мер по удовлетворению

предложений и запросов, заинтересованных сторон. По результатам опроса в 2020 году была введена дисциплина «Академическое письмо» с целью развития навыка академического письма (магистранты и профессора). Введена летняя ориентационная программа до начала первого семестра, которая включает в себя обучение по взаимодействию в группах; использованию технологий; изучение Кодекса академической честности; ознакомление со службами университета. В 2022 году дисциплина «Adolescent Development & Multicultural Identity» (Развитие подростков и мультикультурная идентичность) была заменена на «Adolescent Development» (Развитие подростков) по предложению магистрантов. И ряд других изменений с включением новых дисциплин и их модификаций.

АУЦА за аккредитационный период провел все свои образовательные программы через внешнюю независимую оценку. Сама аккредитуемая программа проходит вторую программную аккредитацию через AA EdNet за период ее существования. Нет информации о проведении внешнего или внутреннего аудита. АУЦА не проходил институциональной независимой аккредитации.

Политика академической честности, образовательной организации прописаны в ряде документов, таких как книга Студентов [Code of Student rights and responsibilities and Conduct](#), Политика АУЦА в области искусственного интеллекта - [AI Policy](#) (принятая Academic Senate 11 января, 2024 г.). Магистранты и выпускники очень сильно подчеркивают принципы академической честности и свободы программы. Являясь выпускниками бакалавриата других вузов, они четко определяют выше Политику Академической честности, проводимой в АУЦА на ООП над другими вузами, в которых обучались ранее. На ООП работает программа антиплагиат «Turnitin», подчеркивается свобода выражения мнения, жалоб и апелляций (Апелляционный Комитет) ААС. Магистрант имеет свободу выбора тематики собственного научного исследования, а также выбора профессора-руководителя, который может быть и из родного вуза и/либо приглашенным из другой ОО. Эффективно работает Центра дополнительного образования, позволяющий углубленное изучение, например английского языка или др. Показал свою необходимость также Совет институционального контроля (IRB) по защите человека, как субъекта исследований и др. Магистранты говорили о том, как им удобно и комфортно обучаться, так как все они являются взрослыми и работающими людьми, но при удобном расписании занятий, которые проходят в вечернее время, они с удовольствием совмещают учебу с основным местом работы.

Прослеживается тесная связь программы с магистрантами. Они заинтересованы, потому, что работают по специальности и являются патриотами своей профессии. Им важно и необходимо принимать участие в организации и улучшении учебного процесса на всех его этапах в том числе и в выборе методик преподавания, так как это напрямую переносится в их трудовую деятельность. Для магистрантов напрямую важно содержание обучающих курсов, важно кто им преподает, потому что они могут участвовать и в приеме на работу того или иного преподавателя. Чтобы объективно оценить все это, проводится анкетирование по оценке курса (Course evaluation). По итогам сбора мнений магистрантов, такой курс как «Adolescent Development & Multicultural Identity» (Развитие подростков и мультикультурная идентичность) была заменена на обновленный курс

«Adolescent Development» (Развитие подростков). Дисциплина после обновления более ориентирована на учащихся средних школ (подростков), помогая магистрантам в работе с учениками понимать социально-эмоциональный контекст каждого из них. Некоторые выпускники и магистранты ООП частично заняты в АУЦА и находятся на постоянной связи. Школы, в которых работают выпускники, сами являются стейкхолдерами-работодателями. В этой связи определенную работу выполняет «Офис по работе с выпускниками».

В Университете реализуется «Политика повышения квалификации» (Promotion policy), принятая 13 Октября 2022 года. Программа МАТ уделяет больше внимание на повышение квалификации своих преподавателей, сотрудников, а также выпускников, предоставляя возможность каждому из них по мере возможности быть привлеченным и задействованным в рамках проектов Института образования.

Преимущества

1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики СГК на уровне своей программы, всеми заинтересованными сторонами.
2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программы, является гордостью ППС, магистрантов и выпускников.
3. Удовлетворенность школ подготовкой своих действующих учителей-выпускников и/или магистрантов, аккредитуемой Программы.
4. Высокий уровень обратной связи всех заинтересованных сторон по вопросам повышения качества учебного процесса, преподавания и качества образования

Рекомендации

1. Обновить структуру реализации СГК, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по СГК.
2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях не разрозненного ведения работы отдельных ОО в вопросе качества образования.
3. Рекомендуются ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях согласованной работы всех ООП.
4. Программе «Педагогика» определить корректные списки внутренних и внешних стейкхолдеров с возможностью привлечения новых категорий заинтересованных сторон и лиц.

Решение комиссии по Стандарту 2, уровня магистратура

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №2 выполнен на достаточно хорошем уровне.

Стандарт №2 В большей степени соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

Программа по направлению “Педагогика” (профиль МАТ (Master of Arts in Teaching)). По результатам обучения и при успешном выполнении всех требований выпускнику магистратуры присуждается академическая степень: магистр по педагогике по профильным дисциплинам (Социальные науки, Литература, Математика и Информатика).

Программа лицензирована, лицензия №LD180000094 от 2018 г., выданная Министерством образования и науки Кыргызской Республики, где указывается очная форма обучения, вторая лицензия №2023-0028 от 27.09.2023 с указанием дистанционной формы обучения с продолжительностью 2,5 года обучения.

Комиссия ознакомилась с учебным планом, утвержденным в 2023 году. В учебном плане от 2023 года в общенаучном цикле прописано 4 предмета, такие как “Современные проблемы науки и образования”, “Создание культуры обучения”, “Планирование и проведение учебной программы”, “Оценка успеваемости/достижений учеников”, в вариативной части 1 курс по выбору студентов, в базовой части профессионального цикла 9 дисциплин, из которых в 3 дисциплинах не прописаны названия: профильный курс 1, профильный курс 2, профильный курс 3, которые варьируются в зависимости от профиля обучения магистрантов: Социальные науки, литература, математика и информатика.

Следуя информации, представленной в отчете, вариативная часть профессионального цикла проработана в большей мере и предлагает больше дисциплин по сравнению с остальными профилями. Этот факт объясняется тем, что больше магистрантов учатся на профиле “социальные науки”.

Обучение на программе проходит в смешанной форме: онлайн занятия в вечернее время для работающих учителей (дистанционное обучение), очное обучение с учетом графика преподавателей во время осенних, весенних и летних каникулярных дней. Согласно учебному плану, обучение проводится 6 семестров за 2 года обучения. Гибкость программы, варьирование форм обучения позволяет магистрантам с разных уголков Республики обучаться, при этом форма обучения не влияет отрицательно на результаты обучения.

В ОП отмечены 5 результатов обучения (РО): РО 1, РО 2, РО 3, РО 4, РО 5. Результаты обучения были переформулированы и дополнены активными глаголами в соответствии таксономией Блума и раскрывают цели обучения ОП. Эта работа была проведена в связи с рекомендациями независимой ВЭК по результатам, проведенной первой программной аккредитации в 2019 году и в результате обновленных Миссии и Целей АУЦА, и в связи с обновляемыми Стратегией развития вуза и Стратегического Плана МАТ. ВЭК рекомендует перепроверить формулировки, потому что в отчете формулировки отсылают ориентацию программы на Центрально-Азиатский регион, в то время как новая Миссия расширяет сферу влияния вуза за пределами данного региона.

Пересмотренные и перефразированные результаты и цели обучения были размещены на веб-сайте в феврале 2024 года. Во время весеннего интенсивного обучения на кампусе программа планирует открыто поделиться этими обновлениями с присутствующими студентами, преподавателями и выпускниками. В отчете отмечается, что РО будут обновляться, дополняться с прохождением цикла приема, ориентации, обратной связи с выпускниками и заинтересованными сторонами и доводиться до сведения учебных групп о целях и результатах обучения. Это доказывает систематическое прозрачное информирование заинтересованных сторон и их четкое понимание и принятие того, что совместная и постоянная работа всех сторон приводит к правильным решениям, направленным на улучшение ООП.

При беседе с ППС программы видно, что обучение строится в соответствии с РО, каждый преподаватель отчетливо представляет РО по своему предмету и методы достижений данных результатов обучения. На вопрос “Какие методы применяются для достижения поставленных РО”, руководитель программы ответила, методами являются связь обучения с практикой, разработка планов уроков, презентации, работа с литературой, задания с фокусом на преподавание, рефлексии, подытоживание и умение делать заключения и т.д. ППС тоже в свою очередь ответили, достижение целей и мотивации магистрантов, не является такой уж трудной задачей, так как имеется ясная профессиональная направленность и хорошая мотивация. Также они поделились методами преподавания как google classroom, групповые работы по зум, свободным выбором исследовательских тем по желанию магистрантам, стратегией МАТ и новшествами которые намерены внедрять в преподавании.

На ООП понимают обратную связь и важность совместной работы с заинтересованными сторонами, поэтому результаты обучения данной программы сформированы с учетом отзывов стейкхолдеров. Очень важным является то, что в РО1

МАТ была включена задача обучить педагога оценке социо-эмоционального обучения учеников, именно по предложению директоров средних школ. Этот новый результат обучения будет оценен в будущем, но на сегодня уже введен практикум на один из курсов МАТ. Согласно отчету, объемная работа продлевается руководителем программы Элизабет Алибаевой в постоянной обратной связи с учетом мнений студентов для достижения поставленных целей обучения, что в результате положительным образом отражается на программе.

Обратная связь реализуется через письменный отзыв магистрантов о проведенных дисциплинах. Магистранты данной программы также подтверждают и отмечают, ООП “Педагогика” строится с учетом мнений их потребностей, в результате чего усиливается содержательный компонент данной программы. Таким образом, в результате отзывов были пересмотрены некоторые дисциплины программы, например, курс “Мультикультурное образование и идентичность» был заменен курсом “Развитие подростков”, курс «Академическое письмо» был введен для обеспечения магистрантов необходимыми навыками в начальном этапе исследовательской работы. Мнение магистрантов и растущая актуальность также повлияли на разработку курса “Дошкольное образование” проф. Тамо Чаттопадхай. Выпускницей программы был предложен и разработан курс “Методология английского, как иностранного языка с элементами курса международного сертифицированного курса “Celta” (сертификат по обучению английскому языку взрослых).

В программе очень налаженная система обратной связи и нетворкинга с выпускниками. В год два раза организуются встречи - мероприятия. Во встречах выпускники делятся своими мнениями, рекомендациями, рассказывают каких навыков не хватало при работе, программа в свою очередь реагирует на пожелания студентов и дополняет новыми курсами.

В отчете указаны протоколы встреч, проведенные со стейкхолдерами, встреча в онлайн формате по платформе зум с работодателями от 08.02.2024, где директорами школ были отмечены выпускники. На данной встрече работодатель отмечает, что выпускница данной программы успешно подготовила ученика на экзамен по SAT, который в результате получил самую высокую оценку по экзамену. В отчете также нашли отражение протоколы встречи руководителя программы Элизабет Алибаевой с преподавателями, где были обсуждены ОП и результаты обучения (протокол от 25.01.2024). Преподаватели тоже отмечают и подтверждают, что были встречи, где совместно обсуждались результаты обучения.

Цели и РО учитывают требования государственного стандарта по данной программе. ОП составлена с учетом все циклов государственного стандарта, в нормах допустимых для каждого блока и содержит общенаучный, профессиональный циклы, практику, государственную аттестацию. В учебном плане 24 часа было отведено на общенаучный, 44 часа на профессиональный, 36 часов на практику и 14 часов на итоговую аттестацию. Также в отчете представлена матрица ожидаемых результатов обучения.

Компетенции приобретаемые в течение программы отражены в матрице ожидаемых результатов обучения. Программа и его компоненты нацелены на приобретение магистрантами компетенций, указанных в государственном образовательном стандарте. Все части обучения логически взаимосвязаны, с особой поддержкой магистрантов и чувствительностью к их потребностям. Особо следует отметить, поддержку со стороны

программы магистрантов в проведении исследований и формирования необходимых навыков. Отрядным является наличие в программе менторского пространства Mentor Space для поддержки и развития наставничества в рамках практического курса «Практикум» с осени 2019 года. Менторы данного курса встречаются онлайн три раза в семестр. В 2022–2023 годах группа наставников смогла присоединиться к наставникам из сети МАТ, Бард-колледжа и Университета Аль-Кудс, для проведения сезонных встреч наставников. Весной 2024 года МАТ работает с 18 наставниками — опытными преподавателями, которые сотрудничают со студентами МАТ в рамках просмотра видео циклов на курсе. Выпускники данной программы работают в качестве менторов и оказывают магистрантам методическую поддержку. Также и практика сопровождается учебными лабораториями.

Преимущества:

1. Наличие четкого механизма для постоянного пересмотра программы с учетом требований стейкхолдеров в целях ее совершенствования.
2. Полное понимание руководством, ППС, магистрантами и работодателями механизма создания, улучшения, оценки, обновления РО в соответствии с новыми вызовами.
3. Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников стейкхолдерами-работодателями.
4. Удовлетворенность качеством программы магистрантами и выпускниками.
5. Комплексная программа подготовки специалистов с оптимальным сочетанием обучения и практики, нацеленная на аналитические навыки, критического мышления и исследования.
6. Налаженная система наставничества “Mentor Space”.

Рекомендации

Применение и дальнейшее совершенствование дифференцированного подхода в обучении.

Еще более усилить инструментальную (техническую) поддержку онлайн обучения.

Решение комиссии по Стандарту 3, уровня магистратура

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №3 выполнен на хорошем уровне.

Стандарт №3 Полностью соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми магистрантами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрено возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождения практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

Американский Университет в Центральной Азии (АУЦА) располагает механизмами разработки и утверждения своих программ в соответствии с установленными целями. Одной из стратегических целей АУЦА является “усовершенствование существующих программ и разработка и развитие новых, которые способствуют пониманию обществ, переживающих перемены”. Изучив представленные материалы, можно отметить, что программа “Педагогика” уровня магистратуры разработана в соответствии с миссией организации и направлена на достижение ее общих целей.

На сегодня обучаются 62 магистранта на ОП МАТ. С 2019 года были приняты 136 студентов- магистрантов. Из них выпустились 45, и к весне 2024 года ожидается выпуск 28 специалистов.

Структура и содержание общеобразовательной программы ООП “Педагогика”, в том числе используемые формы и методы обучения, обеспечивают достижение результатов обучения. С момента первой аккредитации (по рекомендациям ВЭК) проведены некоторые изменения в части содержания ООП, в целях реагирования на пожелания студентов и ППС, в частности, были введены дополнительно три курса: “Принципы образовательного лидерства и менеджмента”, “Дошкольное образование” и “Методология английского как иностранного языка”, тем самым увеличив общую длительность ООП с 4 до 6 семестров за два года обучения.

В целом, требования к абитуриентам определены, информация предоставлена в открытом доступе (сайт, инстаграм). Вместе с тем, было заявлено намерение повысить требования по знанию английского языка для магистрантов со следующего года с уровнем не ниже Upper Intermediate.

Для ознакомления с инфраструктурой кампуса и получения необходимых навыков для успешной адаптации к университетской среде магистрантам доступна ориентационная неделя. Кроме того, в качестве механизма выравнивания уровня знаний поступивших студентов выступают курсы “Академическое письмо” и дополнительный курс “Чтение для образовательных целей”, нацеленные на расширение словарного запаса, улучшения понимания и разработку эффективных методов чтения. Отмечается, что данный курс доступен для стипендиатов посольства США.

В настоящее время программа предоставляет следующие формы обучения: смешанная, очная, заочная. Используемые формы обучения позволяют большему числу магистрантов пройти программу без отрыва от основной работы. Студентам доступно дистанционное обучение. При этом РО одинаково достижимы вне зависимости от форм обучения. МАТ является единственной программой, которая обучается по трех семестровой форме за учебный год.

Согласно изученным материалам, видно стремление администрации повышать актуальность ООП. Тем не менее, в настоящее время наблюдается тенденция переквалификации преподавателей в педагогических дизайнеров (методологов), в связи с чем есть необходимость в преподавании теории и практики в области педагогического дизайна и образовательных технологий, а также ознакомлении магистрантов с исследованиями о влиянии учебных пространств (learning spaces) на академическую успеваемость.

Согласно сложившейся практики, ввиду того, что магистрантами являются учителя без отрыва от работы, учащиеся проходят стажировки на своем рабочем месте (частные или государственные школы). В общем, организация практики находится в зоне ответственности самих магистрантов, однако, администрация программы оказывает поддержку на уровне онлайн встречи с потенциальным руководителем стажировки. Во время прохождения практики студенты руководствуются инструкциями по практике, где полностью расписан ход прохождения и оценки практики.

Программа предусматривает организацию учебно-образовательного процесса на междисциплинарной основе с соответствующим вниманием на НИР магистранта. Магистранты принимают участие в научных конференциях и научных проектах. Существует несколько механизмов для поддержки ППС в привлечении студентов к научно-исследовательской работе. В частности, в ходе образовательного интенсива каждый преподаватель представляет тему своего исследования, и заинтересованные студенты могут присоединиться к данной работе. Кроме того, курс академических исследований помогает определиться с темой, которую они хотели бы исследовать, а также отработать их специфические запросы по темам. В ходе встречи студенты отметили, что университет предоставляет академическую свободу в выборе темы для исследования. Поскольку магистрантами являются учителя в школах без отрыва от работы, их курсовые работы связаны в основном с проблемами на их местах работы.

Используемые методы оценивания гарантируют прозрачную, объективную и адекватную оценку РО по дисциплинам (модулям). Директор программы проверяет политику оценивания курса, которая унифицирована и основывается на шкале оценок A, A-, B+, B, B-, C+, C, C-, D+, D, D-, F. Согласно отчету, жалоб на данную систему оценивания не поступало, более того в интервью магистранты показали, что в совершенстве владеют информацией о механизме оценивания знаний по кредитной системе.

В целом, ООП предусматривает обучение принципам аналитического и критического мышления. Также на программе предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения в том числе, путем прохождения элективных курсов. Недостатки в вопросе курсов по выбору, как понимает Комиссия относятся к тому, что магистранты, желая выбрать большее количество курсов, не могут этого сделать, потому как расписание занятий очень ограничено во временных рамках (вечернее время обучение, работа магистрантов). Примечательно, что часто МАТ пользуется списком элективных курсов из других программ. На ООП успешно практикуется совместное преподавание некоторых дисциплин, что позволяет проводить непосредственный обмен опытом между преподавателями.

Помимо недельных образовательных интенсивов, призванных улучшить взаимодействие между студентами и преподавателями, периодически проводятся встречи “Познакомьтесь

с профессорами”. В планах внедрить модель академического консультирования на постоянной основе. Одновременно отмечается, что в настоящее время программа академической мобильности полностью не задействована. Программа проводит рекламную кампанию по привлечению студентов.

Магистранты МАТ довольны своим обучением по данному направлению и отмечают основные преимущества для них как действующих педагогов: участие в исследовательской работе на основе свободного выбора профессора и тем изучения, политика курсов, организация на Программе подхода к обучению, индивидуальный подход и все то, что прямым образом указывает на студентоориентированность, подход в образовании, где в центре находится магистрант.

Во время интервью в целях улучшения обучения на МАТ магистранты выразили пожелание сделать программу более гибкой в вопросах перераспределения нагрузки преподавателей по годам. В частности, ввиду общей загруженности, а также учебной нагрузки (занятия являются энергозатратными), магистранты выразили просьбу о возможности набора меньшего числа курсов за семестр с последующим их распределением в будущих семестрах, а также возможности получения академического отпуска с сохранением накопленных кредитов.

Выпускники тесно связаны с программой обучения поскольку после завершения учебы некоторые из них привлекаются к работе на основе частичной занятости на ООП АУЦА. Большинство же работают в школах, которые являются партнерами-работодателями. Есть конкретные примеры, когда выпускник программы получает повышение по карьерной лестнице в своей школе или меняет место работы для получения более перспективного места работы. Во время встреч было отмечено, что одна из выпускниц ООП после получения диплома преподает в American School. Работодатели отмечают высокую квалификацию своих педагогов, именно выпускников МАТ АУЦА. На сегодня выпускники программы МАТ работают в школах и лицеях: лицей Айчурок, QSI, Bilimkana American School, Kelechek MIT, Лицей им.Ч.Айтматова, в Международном университете “Ала-Тоо”, а также в общеобразовательных школах в регионах Кыргызстана (Нарынская, Джалалабадская, Чуйская и др. областей). На интервью выпускников присутствовала также выпускница МАТ, которая является гражданкой Таджикистана и работает у себя на Родине, не прерывая связи с программой МАТ.

Что касается, внеурочной студенческой жизни, сами магистранты отмечают, что информированы обо всем, но из-за занятости на работе и учебе, очень редко принимают участие в организации мероприятий и студенческой активности.

МАТ имеет широкий список партнерских отношений на основе подписанных Меморандумов, Соглашений о сотрудничестве с зарубежными и местными вузами, объединениями, организациями и обществами. Но с академическим обменом магистрантов работа еще не налажена на требуемом и желаемом уровне.

Преимущества:

1. Присутствуют механизмы для актуализации и наполнения программы на основании рекомендации со стороны студентов и выпускников.

2. Усилен компонент наставничества и менторства внутри программы, а также постоянно расширяется нетворкинг между различными стейкхолдерами.
3. Налажена стопроцентная взаимосвязь между магистрантами и преподавательским составом в виду специфики программы и ее обучающихся.

Рекомендации

1. Расширить выбор предлагаемых элективных курсов, обеспечивая разностороннюю подготовку магистрантов и обеспечивать интердисциплинарность элективных дисциплин.
2. Рассмотреть возможность включения в программу дисциплин, отражающих нынешние тренды и инновации в области педагогического и графического дизайна и образовательных технологий.
3. Предусмотреть возможность открытия подготовительных языковых курсов для потенциальных магистрантов, а также полностью онлайн программу для доступа к ней большего числа студентов, в том числе международных.
4. Усилить работу по активации компонента академической мобильности как для студентов, так и для преподавателей.

Решение комиссии по Стандарту 4, уровня магистратура

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №4 выполнен на хорошем уровне.

Стандарт №4 Полностью соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразии студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Главной стратегической целью университета является создание условий для “формирования лучшего интернационального профессорско-преподавательского состава в целях создания заботливой и захватывающей академической среды для развития просвещенных лидеров, полных энтузиазма”.

Механизмы и критерии по приему преподавателей описаны в документе, разработанном Офисом управления человеческими ресурсами (Employment Handbook), где также представлена система прозрачности и объективных критериев отбора персонала. Согласно Руководству для преподавателей и сотрудников, отбор на должности ППС проходит следующим образом: директор офиса обращается к курирующему проректору в письменной форме с просьбой введения новой должности в штатное расписание, приложив к нему обоснование. Далее, после одобрения вице-президентом о введении новой должности, рапорт передается Президенту университета для окончательного решения. Затем в офис по управлению человеческими ресурсами размещает на сайте анонс о найме с описанием требований и квалификаций к кандидатам. Все кандидаты направления/программы должны предоставить необходимые документы в установленные сроки.

Далее ассоциированным проректором организуется комиссия, состоящая из представителей офиса, преподавателей и магистрантов. После одобрения кандидатов комиссией, а затем курирующим вице-президентом, вице-президентом по

административным вопросам и Президентом университета, ассоциированный вице-президент сообщает от имени университета информацию о результатах конкурса.

После окончательного одобрения рекомендованных вице президентом по академическим вопросам кандидатов декан по работе с преподавателями отправляет каждому финалисту уведомление о результатах конкурсного отбора. Кандидаты, в свою очередь, должны сообщить о своем решении в течение недели, в противном случае университет оставляет за собой право отозвать предложение.

Руководители направлений/программ на основе решения отборочной комиссии представляют рапорт вице-президенту по академическим вопросам и декану по работе с преподавателями по рекомендованным кандидатам с приложением их резюме и перечнем курсов, которые они будут читать.

В настоящее время на ООП “Педагогика” работает 3 штатных преподавателя на полной ставке, 15 преподавателей на условиях совместительства. Привлечение в коллектив проводится в течение учебного года и в данный момент ведется работа по найму двух новых преподавателей с докторской степенью. Комиссия оценивает позитивно тот факт, что действующие преподаватели ООП являются ее выпускниками. Такой факт является преимуществом потому, что они знакомы хорошо с программой изнутри и приносят эффективную помощь в дальнейшем ее развитии, оказывая этим существенную поддержку программе. Более того, на ООП привлекаются выпускники и действующие магистранты программы, работающие в школах Республики, для преподавания в ООП “Педагогика” АУЦА на условиях частичной занятости. Это стало возможным потому что на программе действует система удобного учебного расписания, при которой магистранты могут учиться и преподавать в удобное время, свободное от основной деятельности. В основном для данной программы занятия проводятся в вечернее и послеобеденное время с возможностью подключения и в режиме онлайн. Также те же категории заинтересованных сторон привлекаются для работы со студентами и магистрантами в качестве менторов.

Преподаватели принимают активное участие в научно-исследовательской и практической деятельности, а также привлекают студентов к НИРС через задания, чтобы апробировать их исследовательские навыки. Два новых преподавателя, которых должны принять на МАТ в конце этого учебного года, привлекаются именно с целью руководства исследовательской деятельностью ППС и магистрантов, в целях расширения и поднятия на еще более высокий уровень данную работу. Кстати, можно отметить тот факт, что качество состава преподавателей на МАТ возросло. Изменилось отношение к подбору преподавателей. Если ранее ООП было достаточно иметь хорошо квалифицированного преподавателя, то сегодня МАТ делает акцент на ученую острепененность преподавателя. Оригинальным на МАТ является то, что исследовательская лаборатория для магистрантов действует в электронном (онлайн) формате. Все участники интервью рассказали, что это очень удобный формат поскольку полностью совместим с их профессиональным образом жизни, когда приходится совмещать обучение и основную работу. Претензий ни у кого нет, тем более, что периодически могут проходить встречи и в тет-а-тет.

Следует отметить, что в распоряжении ППС есть Центр преподавания, обучения и технологий, задача которого состоит в оказании помощи преподавателям внедрять инновации в преподавание, посредством применения образовательных технологий и обновления методик преподавания для улучшения качества обучения.

Преподаватели высоко оценивают систему поддержки, стимулирования и повышения квалификации ППС, действующую на ООП. Для ППС созданы условия для профессионального роста. Преподаватели отмечают множество возможностей в т.ч. участие в повышении квалификации в колледже Бард, в других партнерских университетах по собственному выбору в осенний и весенний периоды. Следует отметить, что сегодня очень активным стало участие ППС в онлайн тренингах и курсах. Другое преимущество — программы-это то, что у преподавателей имеются возможности прохождения двухлетних программ. Однако в отчете полный результат по повышению преподавателей за последние годы отсутствовал. По данным отчета получается, что за три года каждый преподаватель прошел по одному курсу повышения и лишь один из них - четыре. Тем не менее в интервью ППС показали хорошую картину своего повышения квалификации на постоянной основе с учетом часовой продолжительности и количества курсов.

Конкретного Плана повышения квалификации ППС не было представлено Комиссии. В свободном доступе, среди документов, там где обозначалось “План повышения квалификации” был представлен другой документ (вероятная техническая ошибка). Но руководство ООП на регулярной основе информирует ППС об имеющихся дополнительных возможностях повышения квалификации посредством рассылки по электронной почте. Имеются возможности нетворкинга в рамках программы OSUN (один из преподавателей МАТ стал стипендиатом данной программы), с Университетом Индиана, с Колумбийским Университетом и Центрально Европейским Университетом. Руководство вуза и ООП оказывают всестороннюю помощь ППС, в том числе и финансовую, для их участия на различных научно-исследовательских конференции, проводимых в стране и за ее пределами, в различных режимах участия (онлайн, оффлайн).

ППС активно принимают участие в развитии Программы “Педагогика”. Все преподаватели четко понимают свои задачи для того, чтобы ООП была конкурентоспособной программой. ППС понимают и приняли обновление Миссии вуза и активно участвовали в обновлении на ее основе Целей ООП, РО ООП и тщательно пересмотрели РО своих дисциплин. Они понимают, что должны быть информированы обо всех предложениях и замечаниях по действенности выбранных методов преподавания, о необходимости обновления содержания дисциплин и т.д. Очень положительно ППС относятся к Оценке их деятельности со стороны руководства, коллег и магистрантов. Изучают и делают выводы на основе результатов анкетирования об их работе.

На ООП развита самооценка преподавателей. Проводятся на периодической основе взаимопосещения занятий преподавателей с последующей их оценкой. Примечательно, что в этот процесс привлекаются также и магистранты, так как они в основном являются работающими учителями и преподавателями. В АУЦА есть документ по оценке деятельности преподавателей (“Policy and Procedures for the Evaluation of Faculty of AUSA”), в котором прописаны политика, процедуры и виды оценивания ППС со стороны самих преподавателей, магистрантов, а также взаимопосещение.

У программы нет специальной целевой анкеты по оценке удовлетворенности деятельности самого факультета, но участники программы хотят проводить такой опрос. На данный момент они могут оценивать его деятельность по некоторым объективным показателям и примерам, когда преподаватели выражают желание продолжать преподавание, когда магистранты в неформальной обратной связи показывают свое удовлетворение.

Публикационная активность преподавателей поощряется финансовой поддержкой со стороны почетного попечителя Мэтью Ниметза “Премия Мэтью Ниметза” за публикации исследовательских статей и работ ППС в различных изданиях (университетские, национальные и зарубежные). Цель премии-способствовать в развитии конкурентоспособных исследовательских программ (МАТ) и в повышении узнаваемости университета, ориентированного на привлечение к исследованиям своих преподавателей и их мотивации к научной деятельности.

Есть вопросы к теме академической мобильности, преподавателей, что отмечают и сами заинтересованные стороны ООП “Педагогика”.

Преимущества:

1. На программе созданы условия для профессионального роста преподавателей, а также имеется широкий спектр возможностей, для повышения квалификации преподавателей, в том числе с выездом за рубеж.
2. Уникальное ответственное отношение преподавателей к своей деятельности и вовлеченность на всех уровнях программы в целях ее совершенствования и развития.
3. Высокий уровень квалификации и процент ученой острепенности преподавателей.

Рекомендации

1. Продолжать поиски технической и финансовой поддержки ППС в исследовательской деятельности.
2. Усилить работу по программе академической мобильности преподавателей.
3. Рассмотреть возможность активизировать работу по трансляции опытом преподавания и научной работы ППС с преподавателями других университетов страны.
4. Рассмотреть возможности междисциплинарного развития программы с предоставлением *tinog* по другим дисциплинам.
5. К вопросу перекрестного анкетирования разработать официальные анкеты, оценивающие деятельность факультета с различных сторон ее участников.

Решение комиссии по Стандарту 5, уровня магистратура

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №5 выполнен на хорошем уровне.

Стандарт №5 Полностью соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудиторы, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Экспертное заключение по данному стандарту составлено на основании отчета по самооценке, предоставленных документов, интервью с руководством программы, ППС и другими стейкхолдерами.

Экспертная комиссия пришла к заключению, что ООП имеет всю необходимую инфраструктуру и достаточное количество оборудования для достижения РО. В обеспечении программы необходимыми ресурсами (аудиторный, библиотечный фонды и др.) конкретные структуры опираются на Минимальные требования МОН КР.

Университет обеспечивает проведение занятий магистрантов, современными и оснащенными аудиториями в количестве (40 ауд.). Имеются научно-исследовательская лаборатория, библиотека и медиа библиотека, шесть компьютерных лабораторий, две мультимедийные комнаты и звукозаписывающая студия, что позволяет достичь хорошего уровня обучения. Все аудитории оснащены смартбордами, прожекторами и более 100 компьютерами. Аудитории в основном небольшие для проведения занятий по расписанию, но имеется большая аудитория, отличающаяся от других квадратурой и большой вместительной способностью.

В теплое время года магистранты проводят мероприятия на плэжере, во дворе университета. Площадки обустроены, так чтобы можно было прогуливаться на переменах и проводить различные конкурсы, концерты. Дизайн территории и внутри здания содержит элементы современного декора и национального кыргызского колорита.

В здании имеется четыре мини-площадки на этажах с выходом на балконы, где можно подышать свежим воздухом и полюбоваться на природу.

Забываясь о физическом здоровье своих обучающихся, для спортивных занятий по расписанию и персонального внеурочного пользования студентов, а также преподавателей и сотрудников в АУЦА расположен целый ряд спортивных помещений (на нижних этажах и с хорошей шумоизоляцией стен). Имеется множество зон для самостоятельных занятий.

База электронных книг достаточно широка, и включает книги и журналы периодического издания. Бумажный книжный фонд библиотеки АУЦА составляет 59979 единиц, хотя только 830 из них относятся к направлению магистратура «Педагогика». Обновление учебников проводится только по заявкам преподавателей конкретных дисциплин. Т.е. нет такого обязательного и периодической общей закупки книг. Возможно индивидуальное и целевое приобретение книг позволяет держать преподавателей в тонусе и позволяет отслеживать и контролировать обновление книжного фонда. Библиотека и ООП следят за тем, чтобы в основном используемая литература не была по изданию выше чем 10 лет.

Кроме того, студенты магистратуры получают разнообразную поддержку, чтобы обучение проходило максимально эффективно, такую как наличие академического куратора у каждого студента. Куратор содействует студентам в выборе предметов, составлении индивидуальных учебных планов, и других вопросах. Магистранты также могут быть направлены кураторами в различные службы поддержки, предоставляемые университетом такие как: служба психологической поддержки, служба медицинской поддержки, служба социальной поддержки, юридическая консультация, центр карьеры студентов, центр повышения квалификации, спортивные клубы, столовые(на территории вуза 4 разнообразные точки питания на выбор обучающихся), общежития, библиотеки, служба финансовой поддержки, академического развития и др. Оценка работ различных служб проводится на постоянной основе по принципу обратной связи (анкетирование,

беседы, встречи) по запросам студентов. Возможно обратную связь необходимо проводить перекрестным образом, т.е. стараться получать оценку не только от магистрантов, но и других субъектов учебного процесса для более полной картины результатов.

В рамках ООП разработан механизм для учета ожиданий магистрантов, как результат один из примеров обратной связи планирование увеличение книжной базы. В начале семестра каждому магистранту назначается куратор (в том числе ментор из числа выпускников), который назначает определенные часы для академических консультаций. МАТ также планируют разработать План Академического Планирования.

Инфраструктура АУЦА в полной мере предоставляет возможность для развития навыков самостоятельного обучения. Этому способствуют 10 компьютерных лабораторий, зоны для самостоятельной работы студентов и ориентировочная неделя в начале учебного года. Также мотивацией в обучении является финансовая поддержка от Посольства США в КР для успешных студентов. Со слов Джеффа Бантинга, Советника по культуре и образования Посольства США в КР (внешний стейкхолдер АУЦА и ООП), в данный момент 21 студент получают финансовую поддержку от 50% до 100% от стоимости контракта обучения.

Большое внимание руководство и Хозяйственное управление обращает внимание на здоровье сотрудников, преподавателей и магистрантов, которое заключается во всем начиная с начала постройки здания, в выборе его архитектуры, расчетов высоты стен и потолка, подборе экологических строительных материалов, проходя через декорирование, которое полезно, развивает творчество (свободные грифельные стены для рисования), приучает к труду и дисциплине, и завершает выбором парт, столов(не громоздких, на колесиках, передвижных, модульных), стульев и другой мебели из материалов не вредных для здоровья и научным подходом для выбора и выращивания цветов и мн. др.

Техническое сопровождение магистрантов осуществляет офис-менеджер ООП, который является связующим звеном между ними и другими службами, и в полной мере способствует беспрепятственному получению обратной связи от них.

Преимущества:

1. Программа располагает разнообразными и необходимыми ресурсами и инфраструктурой для обеспечения РО и улучшения опыта обучения студентов, основанной не только на минимальных требованиях, но и на творческом подходе соответствующих служб.
2. Индивидуальный и гибкий подход в работе с каждым магистрантом в частности, и со всеми стейкхолдерами в целом.
3. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза.

Рекомендации

1. Рассмотреть возможность введения единой системы учета и оценки использования инфраструктуры (post-occupancy evaluation) для выработки внутренних рекомендаций по улучшению инфраструктуры и учебных ресурсов.
2. Рекомендуется постепенно увеличивать книжный фонд библиотеки по направлению магистратура «Педагогика».

Решение комиссии по Стандарту 6, уровня магистратура

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №6 выполнен на высоком уровне.

Стандарт №6 Полностью соответствует

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

I

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание,

обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

Прозрачность и достоверность информации об образовательной программе Магистратура «Педагогика» имеет соответствие и в большей мере раскрывает информацию о данной программе по данному стандарту. Члены экспертной комиссии утвердились в прозрачности программы путем изучения отчета по самооценке, официальных социальных страниц в инстаграм, сайта, и во время интервью членов экспертной комиссии с рабочей группой, ППС и магистрантами.

Представители руководства университета и все участники программы «Педагогика» четко понимают, что для того, чтобы принимать эффективные решения по основной цели-добиться высоких результатов обучения при качественном образовании, необходима высокая информированность всех заинтересованных сторон. На ООП работа направлена на то, чтобы постоянно предоставлять прозрачную, корректную и своевременную информацию всем внутренним и внешним стейкхолдерам, в том числе и общественности. Для этого предусмотрены различные механизмы, оценка информации, периодичность на всех этапах учебного процесса.

На ОП предусмотрены эффективные и регулярные процессы сбора и анализа информации о различных видах деятельности, которые вносят вклад в работу СГК (системы гарантии качества). Политика обеспечения качества была одобрена и принята Сенатом факультета весной 2023 года, также АУЦА утвердил политику оценки преподавателей, которая способствует обеспечению качества их работы.

Информацию о миссии, целях и результатах обучения, политике приема магистрантов и планах образовательной программы можно получить на сайте. Также офис по связям с общественностью и СМИ регулярно освещают программы АУЦА по социальным сетям, и обновляют информацию на общем сайте АУЦА и МАТ.

В рамках данного стандарта, по итогам интервью с магистрантами и выпускниками ООП, было выяснено о проведении два раза в год, по окончании семестров добровольного анкетирования студентов путем рассылки через внутреннюю почту, о работе ППС, и вспомогательных служб, итогом которых является пересмотр обязательных и элективных курсов согласно эффективности той или иной из них, например введение курсов как “Academic Writing” и т.д, вызванной необходимостью.

Два раза в год проводятся ивенты для выпускников, магистрантов и работодателей такие как “Ярмарка карьеры”, платформа в рамках которой выпускники, магистранты и работодатели могут наладить связи и договориться о дальнейшем возможном трудоустройстве.

В университете ведет свою деятельность Офис Единого Центра Обслуживания, где собраны эксперты для быстрого информирования и обслуживания магистрантов, сотрудников и гостей. Офис по приему абитуриентов проводят рекламу, дни открытых дверей. Каждый сотрудник, преподаватель, магистранты АУЦА имеет свой собственный адрес электронной почты с доменом, через который, благодаря системе можно получить все новости университета.

Также всех стейкхолдеров информируют путем рассылок или во время проведения советов, заседаний, встреч, конференций, и других совместных мероприятий. Проводятся также регулярные встречи с директорами школ (основные работодатели), где преподают магистранты, аккредитуемой ООП, и другими работодателями, для получения обратной связи по вопросам периодического пересмотра РО и соответственно для дальнейшего улучшения курсов.

ООП регулярно информирует абитуриентов, их родителей путем сайта, социальных сетей. Работодатели и магистранты получают информацию путем рассылки и через e-mail адреса.

PR-офис занимается тем, чтобы информация доходила до внутренних, а особенно для внешних заинтересованных сторон, и поэтому предоставляет материалы в переводе на разные языки, в том числе на кыргызский (в последнее время большинство документов изначально готовятся на английском языке).

В современном мире и в связи с Миссией вуза, направленной на привлечение интереса всего мирового общества, ООП использует также социальные сети. Например, уже три года МАТ имеет свою зарегистрированную страницу в Instagram. На сегодня на страницу подписано 700 человек, но число их увеличивается.

Члены ВЭК, во время посещения вуза получили также новую и интересную информацию об аккредитуемой программе. У Комиссии возник вопрос о том, что возможно ООП недостаточно рекламирует свою интересную программу и теряет потенциальных будущих слушателей. Возникли сомнения в том, что не считает ли ООП себя авто-достаточной, высоко ценит себя и не нуждается в лишних действиях для самопиара. На заключительном интервью высказав такое мнение, Комиссия получила твердый ответ от руководства университета по данной ООП и в целом по вузу, что АУЦА ведет политику открытости ко всему: подача информации для всех интересующихся на равных правах, открытость к сотрудничеству и обмену опыта. АУЦА на постоянной основе приглашает и увеличивает число внешних стейкхолдеров, проводя встречи по обмену опытом с ними на месте и на выездах, постоянно приглашает к сотрудничеству и является активным членом “Консорциума вузов”, во время встреч, на которых проявляет инициативу предоставления лучшего своего опыта на суд и по желанию на использование всеми другими образовательными организациями.

В целом внешняя аккредитационная комиссия оценивает на высоком уровне, работу ООП по данному стандарту.

Преимущества:

1. Твердая уверенность и стремление к открытости ко всем категориям заинтересованных сторон во всем мире с целью профессионального взаимобмена.
2. Наличие Единого Центра обслуживания для своевременного предоставления достоверной информации всем стейкхолдерам, путем имейлов, рассылок постов и т.д.
3. Активная работа с работодателями, систематический подход в получении обратной связи, и постоянное улучшение курсов по результатам обратной связи.

Рекомендации

1. Рекомендуется увеличить охват социальных сетей с дальнейшим увеличением количества подписчиков для информирования большего количества потенциальных стейкхолдеров.
2. Проработать механизмы электронного обмена информацией в целях уменьшения потери необходимой информации.

Решение комиссии по Стандарту 7, уровня магистратура

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №7 выполнен на высоком уровне.

Стандарт №7 Полностью соответствует

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<p>Преимущества</p> <ol style="list-style-type: none">1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2029 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только к Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире.2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей.3. Разработка и утверждение нового «Стратегического Плана ООП» на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета. План удовлетворяет интересы заинтересованных сторон и делает акцент на студентоориентированное обучение магистрантов и студентов.4. Полное понимание и совместное участие всех заинтересованных сторон (включая внешние заинтересованные стороны,) в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и мн.др., в целях повышения качества образования на программе.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none">1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики SGK на уровне своей программы, всеми заинтересованными сторонами.2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программы, является гордостью ППС, магистрантов и выпускников.3. Удовлетворенность школ подготовкой своих действующих учителей-выпускников и/или магистрантов, аккредитуемой Программы.

	<p>4. Высокий уровень обратной связи всех заинтересованных сторон по вопросам повышения качества учебного процесса, преподавания и качества образования</p>
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие четкого механизма для постоянного пересмотра программы с учетом требований стейкхолдеров в целях ее совершенствования. 2. Полное понимание руководством, ППС, магистрантами и работодателями механизма создания, улучшения, оценки, обновления РО в соответствии с новыми вызовами. 3. Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников стейкхолдерами-работодателями. 4. Удовлетворенность качеством программы магистрантами и выпускниками. 5. Комплексная программа подготовки специалистов с оптимальным сочетанием обучения и практики, нацеленная на аналитические навыки, критического мышления и исследования. 6. Налаженная система наставничества “Mentor Space”.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Присутствуют механизмы для актуализации и наполнения программы на основании рекомендации со стороны студентов и выпускников. 2. Усилен компонент наставничества и менторства внутри программы, а также постоянно расширяется нетворкинг между различными стейкхолдерами. 3. Налажена стопроцентная взаимосвязь между магистрантами и преподавательским составом в виду специфики программы и ее обучающихся.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. На программе созданы условия для профессионального роста преподавателей, а также имеется широкий спектр возможностей, для повышения квалификации преподавателей, в том числе с выездом за рубеж. 2. Уникальное ответственное отношение преподавателей к своей деятельности и вовлеченность на всех уровнях программы в целях ее совершенствования и развития. 3. Высокий уровень квалификации и процент ученой остепененности преподавателей.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Программа располагает разнообразными и необходимыми ресурсами и инфраструктурой для обеспечения РО и улучшения опыта обучения студентов, основанной не только на минимальных требованиях, но и на творческом подходе соответствующих служб. 2. Индивидуальный и гибкий подход в работе с каждым магистрантом в частности, и со всеми стейкхолдерами в целом. 3. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной

	заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза.
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Твердая уверенность и стремление к открытости ко всем категориям заинтересованных сторон во всем мире с целью профессионального взаимодействия. 2. Наличие Единого Центра обслуживания для своевременного предоставления достоверной информации всем стейкхолдерам, путем имейлов, рассылок постов и тд. 3. Активная работа с работодателями, систематический подход в получении обратной связи, и постоянное улучшение курсов по результатам обратной связи.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Завершить осуществление перевода текста Миссии АУЦА на русский и кыргызский языки и выставить их на сайт вуза, в целях предоставления последней и корректной информации в свободном доступе. 2. Проводить еще более тщательную подготовку текстов, Презентаций для любых внешних комиссий, в том числе независимых аккредитационных, во избежание ошибок и предоставления некорректной информации. 3. ООП «Педагогика» обратить внимание и перепроверить формулировку предоставленных в отчете новых Целей Программы, основанных на новой Миссии и Целях АУЦА. Возможно, были представлены старые Цели, так как они соответствуют старой Миссии, где говорилось о влиянии только на Центрально-Азиатский регион.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновить структуру реализации СГК, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по СГК. 2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях не разрозненного ведения работы отдельных ОО в вопросе качества образования. 3. Рекомендуется ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях согласованной работы всех ООП. 4. Программе «Педагогика» определить корректные списки внутренних и внешних стейкхолдеров с возможностью привлечения новых категорий заинтересованных сторон и лиц.

Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применение и дальнейшее совершенствование дифференцированного подхода в обучении. 2. Еще более усилить инструментальную (техническую) поддержку онлайн обучения.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить выбор предлагаемых элективных курсов, обеспечивая разностороннюю подготовку магистрантов и обеспечивать междисциплинарность элективных дисциплин. 2. Рассмотреть возможность включения в программу дисциплин, отражающих нынешние тренды и инновации в области педагогического и графического дизайна и образовательных технологий. 3. Предусмотреть возможность открытия подготовительных языковых курсов для потенциальных магистрантов, а также полностью онлайн программу для доступа к ней большего числа студентов, в том числе международных. 4. Усилить работу по активации компонента академической мобильности как для студентов, так и для преподавателей.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжать поиски технической и финансовой поддержки ППС в исследовательской деятельности. 2. Усилить работу по программе академической мобильности преподавателей. 3. Рассмотреть возможность активизировать работу по трансляции опытом преподавания и научной работы ППС с преподавателями других университетов страны. 4. Рассмотреть возможности междисциплинарного развития программы с предоставлением <i>minop</i> по другим дисциплинам. 5. К вопросу перекрестного анкетирования разработать официальные анкеты, оценивающие деятельность факультета с различных сторон ее участников.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть возможность введения единой системы учета и оценки использования инфраструктуры (<i>post-occupancy evaluation</i>) для выработки внутренних рекомендаций по улучшению инфраструктуры и учебных ресурсов. 2. Рекомендуется постепенно увеличивать книжный фонд библиотеки по направлению магистратура «Педагогика».
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рекомендуется увеличить охват социальных сетей с дальнейшим увеличением количества подписчиков для информирования большего количества потенциальных стейкхолдеров. 2. Проработать механизмы электронного обмена информацией в целях уменьшения потери необходимой информации.

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. **БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

1. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий, выпускница Университета Новая Сорбонна, Париж -3, Париж -10. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Айман Хамитова**, доктор педагогических наук (EdD) в области дизайна обучения и улучшения, Координатор по инновационному обучению, Назарбаев Университет, международный эксперт;
3. **Такенова Жылдыз Тунгучбаевна** - кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой "Педагогика", Международной Университет Ала-Тоо;
4. **Огонбаева Мухаббат Каримбердиевна** – заместитель по развитию и международным связям. Учреждение Образовательная школа «Эпсилон», эксперт работодатель.
5. **Назгуль Мамбеталиева** – магистрант 2 курса, направление «Педагогика», Международный Университет Ала-Тоо.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Американский университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 550700 «Педагогика» (магистратура)

Дата: 27 марта 2024 года

Время	Мероприятие	Участники
27 марта 2024 г.		
08.40 – 09.10	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.10 – 09.30	Встреча с руководством вуза	<i>Приложение 1</i>
09.30 – 10.30	Интервью с рабочей группой и АУП	<i>Приложение 1</i>
10.30 – 11.40	Интервью с ППС ОП «Педагогика»	<i>Приложение 1</i>
11.40 – 12.00	Посещение занятий	
12.00 – 12.50	Обед	Экспертная комиссия
13.10 – 14.10	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 1</i>
14.15 – 15.15	Интервью с работодателями	<i>Приложение 1</i>
15.15 – 16.10	Обзор инфраструктуры	<i>Приложение 1</i>
16.15 – 17.15	Интервью с магистрантами	<i>Приложение 1</i>
17.15 – 18.00	Закрытое обсуждение результатов интервью	Экспертная комиссия
18.05 – 18.25	Обсуждение результатов интервью с руководством и членами рабочей группы по самооценке	Руководство и члены рабочей группы по проведению самооценки

Приложение 3. **ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.**

<i>Результаты обучения образовательной программы</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
<i>Результат обучения 1</i>	демонстрировать передовые знания и навыки в области образования, критически оценивать когнитивные и социо-эмоциональные практики обучения, применять методы исследования и сообщать о результатах исследований, интегрировать информацию из различных областей знаний и применять инновационные подходы в своей профессиональной деятельности.
<i>Результат обучения 2</i>	применять исследовательские навыки в контексте образования, проводя исследования для выявления и решения конкретных проблем в преподавании и обучении, а также анализируя собранные данные для разработки обоснованных стратегий, повышающий интеллектуальный и творческий потенциал учащихся.
<i>Результат обучения 3</i>	применять навыки анализа уникальных потребностей учащихся в различных социокультурных контекстах и критически осмысливать эффективность своих стратегий дифференцированного обучения.
<i>Результат обучения 4</i>	оценивать когнитивные, социально-эмоциональные и метакогнитивные аспекты обучения с целью создания оптимальных условий для развития этических граждан мира.
<i>Результат обучения 5</i>	проектировать и развивать обучение как совместную профессиональную деятельность с местными и международными коллегами посредством взаимного обучения, совместного наставничества, развития навыков проектирования и координации процессов и компонентов обучения и научно-исследовательской деятельности.

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Инструкция по работе экспертов
2. Обязательство члена экспертной комиссии, требуемое для участия в аккредитации
3. Финальный отчет. Часть 1.
4. Финальный отчет. Часть 2.
5. Государственный стандарт ВПО по направлению “Педагогика” 550700
6. AUCA Quality Assurance Policy
7. 2020 IOE Template for online Teaching and Learning
8. Year 1 Cohort 2023 mission Fulfillment Feedback
9. Year 2 Cohort 2022 Mission Fulfillment Feedback
10. Sample Course Evaluation
11. MAT Student Handbook
12. Кодексом академической честности АУЦА
13. MAT Orientation 2023
14. Policy and Procedures for the Evaluation of Faculty of AUCA
15. Сайт <https://ioe.auca.kg>
16. Сайт <https://auca.kg>
17. Instagram @institute_of_education
18. Online Teaching and Learning Status and Plans in Departments
19. Положение по ОП
20. Учебные планы
21. MAT Student Handbook
22. Организационная структура АУЦА (AUCA Organizational Chart)
23. Стратегия развития (Strategic Goals for MAT)
24. Overview of Program 2019-2021
25. Stakeholders meeting protocol №9 08/02/2024
26. 2024 MAT Brochure
27. By Laws of the Academic Appeals Committee
28. Code of Student Rights, Responsibilities and Conduct
29. Ten Week Practicum Pack
30. Faculty Promotion Policy
31. Video Montage Student Samples
32. Stakeholder Meeting slides
33. Stakeholder Meeting Recording February 2024
34. Sample Individual Graduation Plan
35. Revised MAT Goals and Learning outcomes 2024
36. MAT Alumni List
37. Letter to stakeholders
38. Draft Course Framework and Revised Backward Mapping Plan
39. Education Intensive Spring 2024-March 25-28
40. Disciplines-Student Selections
41. Clear Rubric AUCA, English
42. MAT Alumni Survey Fall 2023
43. MAT Summary of Changes
44. Certified documentation signed
45. MAT Orientation 2023

- 46. MAT Program Completion Checklist**
- 47. Master Copy: MAT Professors and Courses 2024 March Updated**
- 48. Teaching Lab Syllabus: Summer Semester 2023**

Приложение 6. СПИСОК РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

- 1 Стандарты для уровня магистратура (акцент на 1.2 ст).**
- 2. Отчеты 1 и 2 части.**
- 3. “The Implementation of the Inquiry-Based Approach in teaching foreign languages in Primary school” by Tonueva Elvira**
- 4. Fakhrullah Safari “Promoting Learner-Centered Education for Secondary Students in Kabul Utilizing an Online Platform”**