



**Агентство по гарантии качества в сфере  
образования «EdNet»**

**Заключение  
Экспертной комиссии  
по итогам проведенной независимой аккредитации  
образовательной программы**

**530600 Журналистика**

**Американского Университета в Центральной Азии**

**Уровень: Бакалавриат  
Уровень: Магистратура**



**Апрель, 2024**

## Содержание

### **Информация о программе и процессе аккредитации**

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы, и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

### Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

## Информация о программе и процессе аккредитации

|  |  |
|--|--|
| Название образовательной организации     | Американский университет в Центральной Азии (АУЦА)                         |
| Форма собственности ОО                   | частная  |
| Название программы                       | Журналистика и массовые коммуникации                                       |
| Шифр программы                           | 530600   |
| Название факультета                      | Журналистика и массовые коммуникации                                       |
| Уровень подготовки                       | Бакалавр   |
| Количество кредитов на ОП                | 240  |
| Адрес                                    | Кыргызская Республика, г. Бишкек,<br>ул. А.Токомбаева 7/6                  |
| Язык обучения                            | Английский   |
| Даты проведения самооценки               | декабрь 2023 – апрель 2024   |
| Даты визита экспертной комиссии в ОО     | 29-30 апреля 2024  |
| Руководитель программы/<br>зав. кафедрой | Джумалиева Айжана Талантбековна, DBA/PhD (доктор бизнес администрирования) |

|  |   |
|--|---|
| Название образовательной организации     | Американский университет в Центральной Азии (АУЦА)  |
| Форма собственности ОО                   | Частная   |
| Название программы                       | Журналистика и массовые коммуникации  |
| Шифр программы                           | 530600  |
| Название                                 | Международная журналистика и массовые коммуникации  |
| Уровень подготовки                       | Магистратура  |
| Количество кредитов на ОП                | 120   |
| Адрес                                    | Кыргызская Республика, г. Бишкек,<br>ул. А.Токомбаева 7/6   |
| Язык обучения                            | Английский  |
| Даты проведения самооценки               | декабрь - апрель 2024   |
| Даты визита экспертной комиссии в ОО     | 29-30 апреля 2024   |
| Руководитель программы/<br>зав. кафедрой | Джумалиева Айжана Талантбековна, <i>Декан программы «Международная журналистика и массовые коммуникации»</i> , DBA/PhD (доктор бизнес администрирования). |

Состав экспертной комиссии был утвержден 18 марта 2024 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

- 1. Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. выпускница Университета Новая Сорбонна, Париж -3, Париж -10. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 2. Олгун Чичек**, доктор философии в управлении (PhD), Член Международного Наблюдательного совета CHEA-CIQAG (США), советник по международным вопросам в области высшего образования YÖDAK, член аккредитационного совета Британского аккредитационного агентства, член совета директоров INQAAHE, международный консультант в области развития высшего образования. Международный эксперт в области образования и системы гарантии качества;
- 3. Омурканова Айгуль Турарбековна**, кандидат филологических наук, PhD, доцент, экс-руководитель образовательных программ по направлению «Журналистика» (кафедра международной журналистики КРСУ); Тренер и ментор проектов ОФ “Институт Медиа Полиси”.
- 4. Стамбулбек Сыдыкович Мамбеталиев**, старший преподаватель, факультет коммуникации, отделение радио, телевидения и кино, Кыргызско-Турецкий университет Манас;
- 5. Толобеков Талантбек Толобекович**, Директор Государственного киноконцерна «Кыргыз тасмасы», продюсер, член Правления Союза кинематографистов Кыргызстана, член Правления Кыргызской ассоциации кинопродюсеров, эксперт - работодатель.
- 6. Тойкулуева Айпери Жакыпкановна**, студентка 3 курса, отделение Радио, телевидение и кино, Кыргызско-Турецкий Университет Манас.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С, координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе Журналистика для уровня **бакалавриат** по каждому стандарту:

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы. | Полностью соответствует         |
| Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП                   | В большей степени соответствует |

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы. В большей степени соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Полностью соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав. Полностью соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов. Полностью соответствует

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности. Полностью соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе Журналистика для уровня **магистратура** по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы. Полностью соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП В большей степени соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы. В большей степени соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Полностью соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав. Полностью соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов. Полностью соответствует

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности. Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

*Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протоколу №СА 7 от 18.05.2024 обе программы -- аккредитовать на 5 лет.*

## Оценка программы по стандартам

### Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

#### **Определение стандарта**

*В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.*

#### **Руководство к стандарту**

*Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.*

*Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.*

*Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.*

#### **Общая оценка**

Экспертиза на соответствие деятельности ООП по направлению 530600 «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и по направлению 530600 «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура) требованиям и стандартам по аккредитации программ была проведена внешней экспертной комиссией аккредитационного Агентства EdNet, в утвержденном порядке.

В ходе проверки были проанализированы Отчеты по самооценке обеих ООП, внутренние нормативные документы, представленные в электронном формате, были просмотрены дополнительные документы в твердом варианте во время посещения вуза 29.03.-30.03. 2024 года. В ходе визита был проведен обзор инфраструктуры, с посещением учебного корпуса, проведены встреча с руководством вуза, интервью с рабочей группой и АУП, с ППС, со студентами, с выпускниками и работодателями ООП «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура). Отдельно были приглашены представители дополнительных служб АУЦА в связи с тем, что у членов Комиссии возникли вопросы в ходе работы. Необходимо отметить, что все вопросы были сняты во время этих встреч (будут описаны ниже решения по ним). Члены Внешней экспертной комиссии (ВЭК)

посетили занятия, согласно плану-графику своей работы и расписанию занятий вуза в первый день в утренней смене, и во второй день во второй смене.

Примечательно, что вузом и программами была представлена новая Миссия АУЦА, которая была принята в 2023 году. Это изменение Миссии произошло в связи с рекомендацией ВЭК Аккредитационного Агентства «Эднет» по результатам аккредитационных программных мероприятий 2019 года. За период существования вуза и данных программ-это первое обновление Миссии АУЦА. К данной работе представители руководства, сотрудников, ППС, студентов, магистрантов всего вуза и в частности, аккредитуемых программ, подошли серьезно, привлекая к обсуждению своих внешних стейкхолдеров и партнеров. Мероприятия, связанные с внесением изменений в Миссию были максимально анонсированы по всем возможным каналам связи (собрания, встречи, заседания, официальный сайт вуза и др.). Во время интервью все категории интервьюируемых рассказали о четко проведенном механизме обсуждения и подачи предложений для формулировки Миссии.

AUSA устанавливает, развивает и поддерживает отношения с международными партнерами для выполнения своей институциональной миссии и целей, а также с местным и международным сообществом. Кроме того, АУЦА необходимо организовывать больше международных и региональных мероприятий для повышения узнаваемости и охвата аудитории.

ООП по журналистике отмечают, что содействуют достижению миссии университета по подготовке будущих лидеров в лучших традициях американского гуманитарного образования следующим образом (формулировка ООП):

- Развитие сильных аналитических и технических навыков: ОП обучает студентов аналитическим навыкам, необходимыми для анализа сложных задач и принятия быстрых и верных обоснованных решений. Подготовить студентов к профессиональной карьере в сфере журналистики и массовых коммуникаций в Центральной Азии, обеспечивая им необходимые навыки для успешной работы в разнообразных СМИ и в условиях глобализации.

- Развитие критического мышления. Одним из важных навыков для лидеров является то, чтобы студенты критически мыслили и подвергали сомнению предположения. ОП помогает студентам развить эти навыки с помощью курсовых, индивидуальных и групповых заданий, тематических исследований и других учебных мероприятий.

- Развитие навыков решения задач Журналистика и массовые коммуникации посвящена решению реальных проблем, и ОП помогает студентам развить навыки решения задач посредством практического применения теорий и концепций по коммуникациям и журналистике.

- Направленность на исследовательскую деятельность.

Кстати, сказать работодатели по данному направлению как раз отмечали, что хотели бы иметь специалистов, обладающих описанными выше навыками. Также они отметили недостаточную коммуникабельность выпускников АУЦА данного направления обучения.

Сотрудники данных ООП в курсе того, что в связи с обновлением Миссии была начата работа по внесению изменений в «Стратегию развития ОО». На сегодняшний момент в вузе действует прежняя «Стратегия развития ОО», но новый документ

планируется утвердить в мае 2024 года и осенью того же года ввести его в действие и ознакомить всех с текстом через каналы распространения информации (ориентационная неделя, заседания, встречи, вузовская электронная газета и др.). Тем не менее, основные новые цели и пути «Стратегии развития» уже озвучены и аккредитуемые программы, разрабатывая новые нормативы опираются на новые цели, принятые на основе новой Миссии и готовящейся «Стратегии развития АУЦА». В связи с этим, можно напомнить, что в марте месяце во время посещения вуза для Комиссии была представлена Презентация новой «Стратегии развития ОО».

Несмотря на то, что в новом стратегическом плане, а также в плане действий и соглашениях с некоторыми институциональными партнерами делается акцент на интернационализации, АУЦА необходимо создать больше ресурсов и связей для подключения студентов и ученых к региональным и европейским институтам.

У направления «Журналистика» нет свой программной Миссии, но Департамент разработал и утвердил свою «Стратегию развития» еще в 2018 г., которая была обновлена в 2023 г., и в которой были предусмотрены мероприятия до 2025 года. Были пересмотрены и изменены цели обучения и результаты обучения, в соответствии со Стратегией развития ООП, запросами стейкхолдеров, изменениями на местном и глобальном рынке труда, и ресурсами ООП и ОО.

На сегодняшний день ООП работают над осуществлением целей и задач данной стратегии, которые направлены на развитие данных Программ, поддержку преподавателей и студентов по следующим целям и задачам (формулировка ООП):

- Развитие профессорско-преподавательского состава. Программа должна инвестировать в привлечение и удержание высококвалифицированных преподавателей, обладающих опытом как в теоретической, так и в профессиональной журналистике. Преподаватели также должны иметь практический опыт работы в регионе и должны быть в состоянии предоставить студентам соответствующие тематические исследования и примеры.

- Набор и поддержка талантливых студентов. Программа должна быть направлена на привлечение высококвалифицированных студентов, которые имеют сильную академическую подготовку, талант и страсть к журналистике и массовым коммуникациям.

- Исследования и совместная научная деятельность. Программа должна поощрять преподавателей и студентов к участию в исследовательской и информационно-просветительской деятельности, имеющей отношение к региону. Это может включать проведение исследований по кризисным коммуникациям, с которыми сталкивается регион, организацию конференций и семинаров, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами.

- Сотрудничество с другими программами и учреждениями. Программа должна сотрудничать с другими программами университета, а также с другими университетами и исследовательскими институтами в регионе. Это сотрудничество может помочь облегчить междисциплинарные исследования и преподавание, а также предоставить студентам более широкий взгляд на вопросы по коммуникациям, медиа и журналистике.

- Карьерные возможности. Программа должна предоставлять студентам академические и карьерные консультации, а также возможности для стажировок и налаживания связей. Программа также должна обеспечивать высокую конкурентоспособность выпускников на местном и международном уровне.

Члены Комиссии задали вопрос о том, какие действия будут предприняты ООП в связи с тем, что принимается новая Стратегия развития АУЦА. Руководители ООП сказали, что готовы к пересмотру и внесению дополнений в действующую стратегию также и по причине принятия обновленной Миссии ОО. ООП предполагают внести существенные изменения и создать более развернутую Стратегию ООП на долгосрочный период в 3 года и готовятся к пересмотру целей и РО ООП и дисциплин, на следующий учебный год.

Участники ООП (руководство, ППС, студенты) не имеют проблем с пониманием того, что РО программы пересматриваются общими силами, а каждый преподаватель готов включиться в пересмотр РО своих дисциплин, согласно новой Миссии ОО и новой Стратегии развития ОО, в которой определены новые цели. Совершенно логическим является и то, что пересмотр основных нормативов, а на их основе и результатов обучения, осуществляется совместно с руководителями, ППС и с обучающимися с одной стороны и внешними заинтересованными сторонами с другой стороны. Обновление проводится в связи с различными изменениями в мире, обществе, в законодательстве КР, а также в связи с новыми вызовами и требованиями рынка труда. В частности, по программам «Журналистика» имеется свой список работодателей, а также ООП находятся на связи с выпускниками через активно работающую Ассоциацию. Студенты рассказали о том, что выпускники поддерживают ООП даже материально, финансируя осуществляемые проекты.

ООП представила в своем отчете по самооценке информацию о том, какая работа была проведена по корректировке и исполнению рекомендаций по итогам аккредитации 2019 года, представив подробную таблицу рекомендаций и мероприятий по их устранению. Так, например, по станадрту<sup>1</sup> была следующая рекомендация: «Рассмотреть возможность размещения личного обращения Президента АУЦА к студентам и абитуриентам, родителям, с детальной информацией о вузе». В результате АУЦА разместило на своем сайте текст Обращения Президента, которое обновляется с вступлением в должность нового руководителя вуза и с определением новых целей и задач.

Обновление стратегии ООП было проведено по рекомендации ВЭК. По рекомендациям аккредитации в АУЦА были разработаны и утверждены: Политика в области SGK и норматив по Социальной политике (welfare policy). Другие изменения согласно рекомендациям ВЭК:

-кыргызский язык преподается в формате отдельного курса, обязательного для всех, в том числе, для иностранных студентов.

-студенты сдают экзамены по истории и географии Кыргызстана.

-в 2023 году в университете ввели должность директора веб-сайта, и в данный момент, основной сайт университета находится в процессе трансформации и др.

Ниже описываются некоторые ошибки со стороны организаторов встречи, которые произошли во время посещения АУЦА. Если месяц назад при аккредитации ВЭК столкнулась с тем, что членам Комиссии были представлены разные тексты Миссии вуза, то на этот раз недоразумение с текстом Миссии было продолжено. Месяц назад речь шла о том, что текст не был корректно переведен с английского на русский язык и поэтому на сайте был представлен старый текст на русском языке. В нынешнее посещение во время аккредитации программ «Журналистика» Комиссия отметила, что на сайте появились откорректированные тексты Миссии на русском и на английском языках, но русский текст разнился между текстами, представленным в отчете и опубликованным на сайте. Далее, во время интервью ВЭК был представлен предыдущий текст Миссии, с которым другая Комиссия ознакомилась один месяц назад. Для того, чтобы внести коррективы Комиссия пригласила ответственное лицо и попросила исправить все ошибки ко второму дню работы ВЭК. Данная работа была проведена корректно и к концу дня были синхронизированы тексты Миссии в отчетности и на сайте АУЦА. Все интервьюируемые в курсе изменения Миссии, кроме работодателей. Лишь один из присутствующих работодателей попытался процитировать Миссию, но текст был идентичен прежней Миссии до ее обновления в 2023 году.

Вторая проблема касалась Целей вуза, так как тексты, представленные в отчетности, также не совпадали с теми, которые были опубликованы на сайте. Это объяснилось тем, что так, как новые Цели не утверждены, то на сайте ОО предпочитает оставить прежние формулировки. В сентябре 2024 года, вуз намерен синхронизировать все тексты (после утверждения новой Стратегии развития) во всех источниках информации (сайт, соцсети, твердые носители). Но это не объясняет, почему в последней отчетности тексты, представленные в твердых вариантах, разнятся с текстами, выложенными на сайте вуза. Работа ВЭК совпала с транзитным периодом, когда принимаются новые стратегия и цели, обновляются соответственно другие нормативы и проводится поэтапное информационное распространение (отчетности, сайт и др.).

Данный эпизод не повлиял на оценку выполнения стандарта, но решено в Заключении отразить это в рекомендациях.

Полная информация о Миссии, о «Стратегии развития ОО», РО программы и дисциплин предоставляются на сайте, в раздаточных брошюрах, силлабусах, а также устно доводятся до сведения студентов и магистрантов во время ориентационных встреч перед началом учебного года и другим заинтересованным сторонам во время заседаний и встреч.

Кроме того, что Комиссия отметила несинхронизированность текстов и данных некоторых документов, представленных в твердом и электронном вариантах, некоторые документы были представлены в неутвержденных, не датированных видах, а иногда при наличии обновленного документа, ВЭК предоставлялись их старые варианты. Во время работы, все ошибки исправлялись, но Комиссия попросила обращать на это внимание в будущем.

В итоге, хотелось бы отметить хороший прогресс программ за последние 5 лет, учитывая, что это всего лишь вторая аккредитация ООП «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура) АУЦА. Подробнее изменения отмечены далее в Заключении в соответствии со стандартами.

### ***Преимущества для уровня бакалавриат***

1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2019 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только в Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире.
2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей.
3. Обновление «Стратегии развития ООП» в 2023 году и готовность ее пересмотра на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета.
4. Полное понимание и совместное участие всех внутренних стейкхолдеров в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и мн.др., в целях повышения качества образования на программе.

### ***Преимущества для уровня магистратура***

1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2019 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только в Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире.
2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей.
3. Обновление «Стратегии развития ООП» в 2023 году и готовность ее пересмотра на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета.
4. Полное понимание и совместное участие всех внутренних стейкхолдеров в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и мн.др., в целях повышения качества образования на программе.

### ***Рекомендации для уровня бакалавриат***

1. Привести в порядок и синхронизировать предоставление текстов документов и материалов ОО и ООП в общедоступных информационных полях, во внутренних отчетностях и для различных внешних проверок, мониторингов и аудитов.
2. Провести эффективную разъяснительную работу среди партнеров-работодателей ООП о важности знать текущую Миссию вуза, о ее влиянии на определяемые цели ОО и РО ООП и дисциплин. Показать важность мнения и участия работодателей в выборе и разработке Миссии, целей и РО.

## **Рекомендации для уровня магистратура**

1. Привести в порядок и синхронизировать предоставление текстов документов и материалов ОО и ООП в общедоступных информационных полях, во внутренних отчетностях и для различных внешних проверок, мониторингов и аудитов.
2. Провести эффективную разъяснительную работу среди партнеров-работодателей ООП о важности знать текущую Миссию вуза, о ее влиянии на определяемые цели ОО и РО ООП и дисциплин. Показать важность мнения и участия работодателей в выборе и разработке Миссии, целей и РО.

### **Решение комиссии по Стандарту 1, уровня бакалавриат**

**Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №1 выполнен на хорошем уровне.**

**Стандарт №1 Полностью соответствует.**

### **Решение комиссии по Стандарту 1, уровня магистратура**

**Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №1 выполнен на хорошем уровне.**

**Стандарт №1 Полностью соответствует.**

## **Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы**

### **Определение стандарта**

*В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.*

*Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.*

*ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.*

*В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.*

*В рамках реализации образовательной программы должен быть определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.*

*В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.*

*Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.*

### **Руководство к стандарту**

*Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.*

*Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.*

*Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.*

*ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.*

### **Общая оценка**

Комиссия объективно оценила соответствие результатов проделанной работы в области определения Политики гарантии качества в АУЦА и ООП «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура).

В вузе имеется Политика обеспечения качества образования ([Quality Assurance policy](#)), утвержденная в 2023 году, норматив с которым ознакомилась ВЭК. Это основной документ, на который опирается, аккредитуемая программа в области обеспечения качества образования. В отчете по самооценке представлены все основные направления деятельности, направленные и обеспечивающие успешность и действенность Политики качества (нет необходимости повторять в данном заключении).

В университете утверждена новая «Политика АУЦА в области искусственного интеллекта - [AI Policy](#)», принятая Academic Senate 11 января, 2024 г. В данном документе прописана «Политика академической честности». Комиссия уверена, что АУЦА может претендовать на исключительный пример для других вузов страны по тому, как действуют механизмы академической честности в университете. Это подтверждено документально и из бесед с главными участниками учебного процесса (преподаватели,

студенты, выпускники, работодатели). Все внутренние стейкхолдеры гордятся тем, что нормативы и механизмы в вузе и на ООП работают так, что не оставляют места каким-либо коррупционным действиям в том числе и финансовым.

По вопросу вовлеченности и ответственности ППС, студентов, руководства программы в обеспечении гарантии качества на ООП в отчете приведены конкретные и корректные примеры их участия в деятельности Программы и во всем образовательном процессе. В вузе действует система гарантии качества на практике, но в основном каждая программа сама отвечает за ее внедрение и развитие. Все категории интервьюируемых четко представляют себе Цели и Задачи ООП. Каждый на своем месте знает, что он должен делать, чтобы добиться результатов обучения на уровне дисциплины, программы и выпуска специалиста. Но, как было отмечено на предыдущих программных аккредитациях, в АУЦА нет общей задокументированной централизованной СГК. Как было озвучено Комиссией на интервью с участниками аккредитуемых программ, в университете отсутствует, так называемое наглядное обеспечение СГК, с основными нормативами и структурой с указанием ответственных служб и лиц. По итогам и рекомендациям предыдущих аккредитаций в АУЦА был создан сроком на один год (2022-2023 г.г.) временный Комитет по разработке Политики СГК, который завершил свое существование, решив поставленные краткосрочные задачи. В рамках его деятельности, кроме Политики качества, был разработан норматив «Положение по алгоритму действий всех участников образовательного процесса, позволяющих обеспечивать и гарантировать необходимое качество образования».

Во время встречи с членами ВЭК, руководство ОО, в лице Вице-президента по академическим вопросам, рассказало о планах открытия в вузе структуры по обеспечению СГК, уже в следующем учебном году, после введения в действие новых Миссии, Целей на основе, которых ведется работа по завершению новой «Стратегии развития ОО». Они подчеркнули также, что норматив будет включать в себя задачи и мероприятия по обеспечению СГК. Руководство понимает, что для осуществления «Политики качества ОО» необходимы целевые ответственные лица для контроля и постоянного совершенствования мероприятий, направленных на работоспособность СГК. На сегодняшний день в АУЦА, во главе обеспечения качества образовательного процесса стоит Президент, а далее сотрудники Центра преподавания, обучения и технологий (CTL), главной задачей, которых является проведение анкетирования. При этом четко определены механизмы обеспечения качества образования. Данная система, она не центрированная и уже будет недостаточной на долгосрочный период, если конкретные службы и лица не будут поддерживать работу СГК.

Необходимо отметить, что ООП выполнили рекомендации ВЭК первой аккредитации 2019 года, касающиеся данного стандарта и деятельности ООП в целом. По итогам работы над рекомендациями Комиссии были получены следующие результаты (формулировка ООП):

- Политика гарантии качества АУЦА соответствует законодательству Кыргызской Республики и основана на Европейских стандартах и рекомендациях для гарантии качества высшего образования, а также стандартах Комиссии по вопросам высшего образования Средних штатов США.

- Принят Кодекс правил поведения студентов под названием «Кодекс прав, обязанностей и поведения студентов».

- Имеется оценка курса студентами, контролируемая вице-президентом по академическим вопросам, и организуется каждый семестр руководителем центра преподавания, обучения и технологий АУЦА, который предоставляет общие отчеты по каждому курсу после проведения оценки.

- Академические программы, проходящие стратегическую проверку, создают специальный комитет, состоящий из председателя программы и преподавателей. Члены специального комитета также встречаются с представителями студентов, чтобы убедиться, что их мнения включены в окончательный отчет. Кроме того, программы могут включать внешние заинтересованные стороны в стратегический обзор программы. Окончательный отчет основан на информации, собранной в рамках академической программы и внутри университета.

- Университет следует законодательным требованиям в отношении проведения аккредитационных, аттестационных и лицензионных процедур, применяемых к образовательным программам. АУЦА участвует в мировом рейтинге университетов QS в регионе Восточной Европы и Центральной Азии (ВЕЦА). В 2021 университет занял 138 место среди 4000 университетов, поднявшись в рейтинге на 25 пунктов. [https://auca.kg/en/auca\\_news/4478/](https://auca.kg/en/auca_news/4478/). Настоящая аккредитация является второй по счету для программы «Телевидение».

Преподаватели программы поняли и стали применять к действию принцип составления РО по своим дисциплинам на основе результатов обучения ООП. Интервью показало, что каждый член ППС понимает прямую связь пересмотра ООП в связи с обновлением Миссии вуза. Но, к сожалению, предоставленные формулировки РО ООП не соответствуют требованиям, о чем представлены подробные информация и рекомендации в стандартах 3 и 4 данного Заключения.

Имеется механизм мониторинга и оценки программы и учебного процесса где прописаны: контроль и выполнение расписания; контроль и оценивание усвоение материала курса; взаимопосещение, оценка курсов студентами, обеспеченность библиотеки, контроль и обеспечение работы различных служб, работа эдвайзеров, сбор и анализ о соответствии качества обучения (обратная связь), грантовая помощь и отслеживание прогресса студента в процессе обучения. В ООП не применяется термин мониторинга, в связи с внедренной и активно действующей, так называемой «Стратегической проверкой Академических программ».

Все понимают также необходимость постоянной и периодической оценки деятельности ППС. Основным методом оценки деятельности ППС является анкетирование. Комиссия отметила во время встреч необходимость комплексного перекрестного анкетирования, так как в этот процесс должны включаться все внутренние и внешние стейкхолдеры. Интервью с выпускниками и работодателями не раскрыло в полной мере их участие в оценке деятельности ППС. А работодатели по их ответам, и вовсе не привлечены к ознакомлению и оценке, преподаваемых дисциплин, учебных планов. В рекомендациях будут даны предложения по улучшению систематического, комплексного и эффективного ведения опроса и привлечения выпускников и работодателей к оценке ООП и эффективной обратной связи. В целом анкетирование поставлено (не в полной мере) на периодическую основу, и анализ результатов опроса

позволяет использовать их для принятия мер по удовлетворению предложений и запросов, заинтересованных сторон. Но ООП не предоставила конкретных примеров, о том какие были приняты решения по итогам анализа, что было внедрено нового, по рекомендациям тех или иных категорий опрошенных респондентов.

С другой стороны, имеются примеры по итогам оценки уровня удовлетворенности магистрантов о том, что за последние 5 лет были внесены следующие коррективы в процесс обучения:

- были заменены преподаватели курсов “Master Thesis”, «Методы исследований в медиа», «Дата журналистика», «Мультимедиа» вместо которых были приглашены преподаватели с большим практическим опытом медиа - Елена Нечаева, Саманта Санни, Том Торок, Анас Алахмед.

- была изменена структура и содержание курса «Методы исследований в медиа», где были добавлены отдельные модули по качественным и смешанным методам исследований, по проведению опросов и анкетирования;

- были разработаны и добавлены новые элективные курсы в учебную программу: «визуализация данных», «дата коммуникации», «электронная коммерция» и «диджитал маркетинг».

Программы предоставили информацию об их взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. В отчете ООП сообщают о регулярных встречах с работодателями. Но во время интервью 90 процентов работодателей сказали, что они впервые были приглашены на встречу и впервые смогли высказать предложения и рекомендации в отношении подготовки специалистов по направлению «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура). Работодатели сообщили, что они нуждаются в выпускниках АУЦА.

В целом по АУЦА по результатам опросов была введена дисциплина «Академическое письмо» с целью развития навыка академического письма (студенты, профессора). Введена летняя ориентационная программа до начала первого семестра, которая включает в себя обучение по взаимодействию в группах; использованию технологий; изучение Кодекса академической честности; ознакомление со службами университета.

АУЦА за аккредитационный период провел все свои образовательные программы через внешнюю независимую оценку. Сами аккредитуемые программы по журналистике обоих уровней проходят вторую программную аккредитацию через АА «Эднет» за период их существования. Нет информации о проведении внешнего или внутреннего аудита. АУЦА не проходил институциональной независимой аккредитации.

Политика академической честности, образовательной организации прописана в ряде документов, таких как книга Студентов [Code of Student rights and responsibilities and Conduct](#), Политика АУЦА в области искусственного интеллекта - [AI Policy](#) (принятая Academic Senate 11 января, 2024 г.), документ [Антикоррупционная политика](#), включающий политику борьбы с домогательствами (принята в 2019 г.). Студенты, магистранты и выпускники очень сильно подчеркивают принципы академической честности и свободы программ. Кодекс студентов и магистрантов включает в себя свод правил для защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся и преподавателей, и других сотрудников университета.

Каждый преподаватель в начале каждого семестра информирует студентов о правилах академической честности и отражает данный аспект в силлабусе. Кроме того, преподаватель оповещает студентов, что списывание и иные формы академической нечестности на экзаменах и тестах недопустимы. На ООП работает программа антиплагиат «Turnitin», подчеркивается свобода выражения мнения, жалоб и апелляций (Апелляционный Комитет) ААС. Студент и магистрант имеет свободу выбора тематики и проекта ВКР, а также исследовательской работы. Эффективно работает Центр дополнительного образования, позволяющий углубленное изучение, например английского языка или др. Показал свою необходимость также Совет институционального контроля (IRB) по защите человека, как субъекта исследований и др. Для студентов и магистрантов напрямую важно содержание обучающих курсов, важно кто им преподает, потому что они могут участвовать и в выборе того, кто будет вести у них тот или иной курс. Чтобы объективно оценить все это, проводится анкетирование по оценке курса (Course evaluation).

Недавние выпускники ООП обоих уровней удовлетворены полностью своим обучением на ООП и работая по специальности говорят о том, что их ценят на работе. Те выпускники, которые закончили ООП 4 года назад, говорят о том, что условия и возможности на программах возросли на много по сравнению с их годами обучения. Все выпускники оценивают положительно работу Центра карьеры, который проводит работу в помощи поиска работы для выпускника, а также ориентирует по местам практики студентов. Двое из выпускников рассказали о том, что не только поддерживают связь с ООП, но и смогли получить от программы существенную техническую поддержку, связанную с осуществляемыми ими проектами на рабочем месте.

В Университете реализуется «Политика повышения квалификации» (Promotion policy), принятая 13 Октября 2022 года. Программы обоих уровней уделяют немалое внимание на повышение квалификации своих преподавателей, сотрудников, а также выпускников, и подчеркивают то, что в вузе и на ООП имеются хорошие возможности для ее осуществления в Кыргызстане и за рубежом. Рекомендации по данному вопросу Комиссия предоставляет в стандарте 5 данного Заключения.

Еще один момент на который хотелось бы обратить внимание. В вузе имеется «Руководство для преподавателей и сотрудников», который по оценке Комиссии имеет множество положений, связанных с материальным и социальным поощрением и поддержкой ППС. В связи с этим возник вопрос, а не является ли данный документ заменой Коллективному Договору организации и имеется ли профсоюзная организация в АУЦА. Для этого был сделан запрос и Комиссии была предоставлена краткая информация в течение рабочего дня. В АУЦА имеется Профсоюзная организация и Председатель Комитета, который и предоставил данную информацию. По данной справке участие в Профсоюзной организации является строго добровольным. Также Профсоюзная организация имеет, утвержденный Коллективный договор между АУЦА и ПК. Так как социальную материальную поддержку через профсоюз могут получить только его члены, то положения, позволяющие получить материальную и социальную поддержки для остальных членов ППС, прописаны в выше обозначенном Руководстве.

### ***Преимущества для уровня бакалавриат***

1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики СГК на уровне своей программы внутренними стейкхолдерами.
2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программ, является гордостью руководства, ППС, студентов, магистрантов и выпускников.
3. Удовлетворенность работодателей определенными профессиональными навыками высокого уровня у выпускников АУЦА (знание английского языка, умение анализа, умение составления документации, высокий уровень письма, не стандартный подход к решению задач и др.).

#### ***Преимущества для уровня магистратура***

1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики СГК на уровне своей программы внутренними стейкхолдерами.
2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программ, является гордостью руководства, ППС, студентов, магистрантов и выпускников.
3. Удовлетворенность работодателей определенными профессиональными навыками высокого уровня у выпускников АУЦА (знание английского языка, умение анализа, умение составления документации, высокий уровень письма, не стандартный подход к решению задач и др.).

#### ***Рекомендации для уровня бакалавриат***

1. Обновить структуру реализации СГК, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по СГК.
2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях синхронизирования деятельности всех ООП АУЦА в вопросах обеспечения качества образования.
3. Рекомендуются ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях охвата всех заинтересованных сторон и согласованной работы всех ООП.
4. Программам «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура) провести большую совместную работу с внешними стейкхолдерами в лице работодателей с целью построения действующей на постоянной основе системы двусторонних встреч с утверждением четких механизмов по привлечению работодателей к обратной связи в подготовке, разработке, оценки и введения эффективных учебных планов для выпуска специалистов, удовлетворяющих профессионально и нравственно рынок труда КР.

5. Подготовить больше данных для повышения региональных и глобальных рейтингов по своим сильным сторонам

### ***Рекомендации для уровня магистратура***

1. Обновить структуру реализации SGK, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по SGK.
2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях синхронизирования деятельности всех ООП АУЦА в вопросах обеспечения качества образования.
3. Рекомендуется ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях охвата всех заинтересованных сторон и согласованной работы всех ООП.
4. Программам «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура) провести большую совместную работу с внешними стейкхолдерами в лице работодателей с целью построения действующей на постоянной основе системы двусторонних встреч с утверждением четких механизмов по привлечению работодателей к обратной связи в подготовке, разработке, оценки и введения эффективных учебных планов для выпуска специалистов, удовлетворяющих профессионально и нравственно рынок труда КР.
5. Подготовить больше данных для повышения региональных и глобальных рейтингов по своим сильным сторонам

### ***Решение комиссии для уровня бакалавриат по Стандарту 2:***

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №2 выполнен на достаточно хорошем уровне.***

***Стандарт №2 В большей степени соответствует.***

### ***Решение комиссии для уровня магистратура по Стандарту 2:***

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №2 выполнен на достаточно хорошем уровне.***

***Стандарт №2 В большей степени соответствует.***

### ***Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.***

***Определение стандарта***

*В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности)стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.*

*Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.*

*РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.*

### **Руководство к стандарту**

*Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.*

*Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.*

*Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.*

### **Общая оценка**

Для определения соответствия целей и результатов обучения ООП обоих уровней стандарту 3, комиссия ознакомилась с отчетом по самооценке, другими представленными документами и материалами, провела интервью со студентами, выпускниками, работодателями, преподавателями, сотрудниками дополнительных служб, администрацией вуза и посетила занятия по программе бакалавриата и магистратуры.

В формировании целей и ожидаемых результатов обучения, отраженных в отчете по самооценке, утвержденной 2 апреля 2024 года, приняли участие как внутренние, так и внешние стейкхолдеры, актуальные требования которых были включены в документ. Они были пересмотрены как в соответствии с запросами стейкхолдеров, так и в соответствии со стратегией развития ООП, изменениями на местном и глобальном рынке труда. Результаты обучения обсуждались со стейкхолдерами образовательной программы в формате круглых столов, конференций, совещаний, встреч, опросов. Кроме того, внешние стейкхолдеры привлекаются на защиту дипломных работ, где они могут выразить свое мнение по усовершенствованию целей и задач программы. Все это нашло подтверждение не только в отчетах, но и во время интервью с ними.

Внутренние стейкхолдеры (преподаватели, студенты и магистранты программы) могут напрямую влиять на анализ и корректировки содержания и целей образовательной программы. Содержание и цели программы обсуждаются на заседаниях кафедры при этом учитывается мнение студентов и магистрантов путем анализа результатов анонимного анкетирования. По их результатам периодически пересматриваются силлабусы и процесс обучения. Об этом рассказали во время интервью студенты. В конце семестра студенты

оценивают как деятельность самих преподавателей, так и содержание, преподаваемых курсов. Отзывы и пожелания студентов предоставляются во время консультационных часов, после, проведенных занятий по их итогам. Положительная оценка курса, может определяться количеством записанных на них студентов и магистрантов, их хорошей успеваемостью, активностью участия в практических проектах во время учебного процесса и результат последующего трудоустройства после завершения учебы.

Изучение и понимание отечественной, региональной, международной медиасферы, профориентационная работа, подготовка и участие в днях открытых дверей, квалификация и потенциал ППС, материально-технические ресурсы факультета и университета в целом, структура и содержание образовательной программы являются основными факторами способствующими достижению целей и результатов обучения.

На уровне университета был принят ряд новых документов, определяющих и формализующих политику вуза в отношении: системы гарантии качества; этических норм (anti- harassment policy); повышения по службе (promotion policy); оценке ППС и декана (faculty evaluation policy); социальная политика (welfare policy); одобрения новых учебных программ (new program approval policy); этических норм в исследованиях, проводимых ППС и студентами.

В программах как для уровня бакалавриата, так и для уровня магистратуры разработаны и утверждены по 3 цели для бакалавриата и магистратуры и 6 результатов обучения для бакалавриата, 8 результатов обучения для магистратуры с учетом миссии и стратегии развития университета и факультета. Цели и ожидаемые результаты обучения не противоречат требованиям ГОС ВПО КР. Однако, предоставленные формулировки РО ООП не соответствуют требованиям их написания. В формулировках РО не могут применяться такие понятия, как “Иметь углубленные знания и понимание журналистской теории, концепций и моделей работы медиа...”, или “Помимо изучения теоретических основ, студентам предоставляются возможности.”, или “Этот подход позволяет студентам приобрести ...” и т.д. Комиссия отметила, что ООП следует скорректировать формулировки результатов обучения по бакалавриату и по магистратуре с отсылкой на конкретные, четкие навыки и умения, а также привести их в соответствие с таксономией Блума. Для этого всему составу ООП рекомендуется пройти курсы по результатам обучения, тем более, что РО необходимо обновить в соответствии с новыми Миссией, Стратегией развития и целями АУЦА.

Образовательная программа разработана с учетом ГОС ВПО КР, учебный план утвержден Министерством образования и науки КР, а лицензия на право реализации данной программы выдана в 2022 году на бессрочный период.

Во время изучения документов, в частности учебного плана, Комиссия отметила несостыковку учебного Плана, предоставленного в отсканированном виде и распечатанного Учебного Плана, предоставленного в твердом варианте во время посещения вуза, в части кредита часов. Комиссия отметила, что необходимо проводить синхронизацию документов, представленных в разных источниках. К тому же, кредиты часов превышают на 15 кредитов, определенное количество ГОС ВПО. В этом Комиссия не видит проблему, но поинтересовалась причиной такого превышения. Ответ состоял в том, что в связи с тем, что ООП выдает двойной диплом (АУЦА и Американский партнер-колледж Бард), им приходится варьировать между учебными Планами двух ОО и вводить дисциплины из Учебного Плана партнерского колледжа.

Отметим, что для более системной работы по обеспечению качества обучения и развития вуза в части академического лидерства в регионе, разработки учебных планов, аккредитации и соответствия национальным и международным стандартам, а также научно-исследовательской работы, образовательная организация вернула в оргструктуру позицию вице-президента по Академическим вопросам (VPAA).

Что касается работодателей, на интервью были приглашены известные в своем деле специалисты-журналисты из редакций MebiaHab, FactCheckKG, ОФ “Медиа Сабак”, академии RFERL, канала TV1.KG. Одна журналистка из работодателей является выпускницей магистратуры данной программы. Они отметили, что у выпускников АУЦА есть отличия в подготовке в части их неординарного подхода к принятию решений, хорошего уровня написания проектной документации и концепций на английском языке, знают международные стандарты работы журналистов и правила создания текстов на гендерно- и конфликтно чувствительные темы, но в то же время предъявляют высокие требования к условиям работы и не имеют опыта и представления о состоянии дел в регионах страны. Члены комиссии отметили о необходимости более системной связи между ООП и работодателями, чтобы совместно на постоянной основе разрабатывать РО, которые учитывали бы в том числе и потребности местного рынка труда. Некоторые работодатели, участвующие в интервью, отметили что не были ознакомлены с ООП, но имеют представление об основных интенциях. Все работодатели, имели в своих редакциях и проектах студентов и выпускников программы, и в большей степени удовлетворены их работой.

#### ***Преимущества для ОП уровня бакалавриата:***

1. Образовательная программа составлена с учетом глобальных тенденций в сфере масс-медиа.
2. Цели и результаты обучения нацелены на то, что выпускники программы готовы взять на себя лидерские роли в будущей профессиональной карьере.
3. Образовательная программа использует имидж и ресурсы университета для продвижения достижений своих студентов.

#### ***Преимущества для ОП уровня магистратура:***

1. Образовательная программа нацелена на развитие аналитических навыков и обучение работе с данными (анализ, интерпретация, визуализация)
2. Цели и результаты обучения нацелены на знание и применение стратегических коммуникаций.
3. Образовательная программа использует имидж и ресурсы университета для разработки, создания и продвижения научных и творческих проектов

#### ***Рекомендации для ОП уровня бакалавриата:***

1. Организовать и провести тренинги для всего состава ООП обоих уровней по результатам обучения.
2. Скорректировать формулировки результатов обучения с ссылкой на конкретные, четкие навыки и умения и привести в соответствие с таксономией Блума.

3. Разработать четкие механизмы для системной работы с работодателями для ознакомления их с деятельностью АУЦА и ООП (Миссия, стратегия развития, СГК).
4. С учетом миссии и стратегического развития университета привлечь к обсуждению целей программы и результатов обучения международных стейкхолдеров, представляющих англоязычные масс-медиа.
5. Внедрить механизмы мониторинга и оценки эффективности инициатив по интернационализации, включая опросы удовлетворенности студентов, отзывы преподавателей и показатели эффективности
6. Рассматривать возможности международной аккредитации в своей области деятельности

***Рекомендации для ОП уровня магистратура:***

1. Организовать и провести тренинги для всего состава ООП обоих уровней по результатам обучения.
2. Скорректировать формулировки результатов обучения с отсылкой на конкретные, четкие навыки и умения и привести в соответствие с таксономией Блума.
3. Разработать четкие механизмы для системной работы с работодателями для ознакомления их с деятельностью АУЦА и ООП (Миссия, стратегия развития, СГК).
4. С учетом миссии и стратегического развития университета привлечь к обсуждению целей программы и результатов обучения международных стейкхолдеров, представляющих англоязычные масс-медиа.
5. Внедрить механизмы мониторинга и оценки эффективности инициатив по интернационализации, включая опросы удовлетворенности студентов, отзывы преподавателей и показатели эффективности
6. Рассматривать возможности международной аккредитации в своей области деятельности

**Решение комиссии для уровня бакалавриат по Стандарту 3:**

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №3 выполнен на достаточно хорошем уровне.***

**Стандарт №3 В большей степени соответствует**

**Решение комиссии для уровня магистратура по Стандарту 3**

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №3 выполнен на достаточно хорошем уровне.***

**Стандарт №3 В большей степени соответствует**

#### **Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.**

##### **Определение стандарта**

*В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.*

*Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение **Результатов обучения**. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение **РО** всеми магистрантами.*

*Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.*

*Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.*

*ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.*

*Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.*

*Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.*

*Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.*

*Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.*

*Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.*

*ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения **РО** магистрантами.*

*Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других **ОО** страны и/или за рубежом.*

*На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.*

##### **Руководство к стандарту**

*Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.*

*Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.*

*Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.*

*Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.*

*Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.*

*Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.*

*Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.*

### **Общая оценка**

Образовательные программы, разработанные в соответствии с Миссией ОО, направлены на развитие критического мышления и студентоориентированное обучение в традициях свободных искусств. Факультет стремится продвигать инновационные и междисциплинарные учебные программы, исследования и гражданскую активность с целью обучения нового поколения граждан и лидеров в сфере журналистики и массовых коммуникаций. Структура и содержание ООП обеспечивают последовательное достижение целей обучения и включает все блоки необходимые по ГОС ВПО КР по направлению 530600 “Журналистика”.

После приема в высшее учебное заведение студентам и магистрантам обеспечены условия для адаптации к вузу и к образовательной программе посредством “Ориентационной недели” - перед началом учебного периода обязательного для всех зачисленных абитуриентов. В рамках двухнедельного интенсивного курса студенты и магистранты знакомятся с принципами американского гуманитарного образования, проходят интенсивный курс по чтению и письму, направленный на выравнивание уровня знаний и подготовки, с процедурами и правилами ОО, а также знакомятся с преподавателями ООП, Миссией вуза, целями и РО в рамках специально организованной презентации.

ООП является примером в студентоориентированности и создании условий для своих обучающихся на обоих уровнях. Но контроль над учебой должен быть и поэтому Академический куратор студентов и магистрантов анализирует успеваемость магистрантов в конце каждого семестра, проводит оценку их учебной нагрузки при выборе курсов на следующий семестр и регистрации, а также помогает составить учебный план в зависимости от успеваемости и личных предпочтений магистранта (индивидуальная траектория).

Качество преподавания, включая содержание курса, методику преподавания и формы проведения занятий, отслеживаются различными способами: разработкой силлабусов, взаимными посещениями занятий и ассистированием на экзаменах. Однако, наиболее эффективным методом является анкетирование студентов и магистрантов, которое помогает оценить качество преподавания и способствует улучшению учебного процесса. Анкетирование проводится не реже одного раза в семестр и направлено на мониторинг, оценку и совершенствование программ.

Разработанные программы отражают современные тенденции в журналистике и медиакоммуникациях. Студенты и магистранты имеют доступ к актуальному медиаконтенту, исследованиям, к национальной и международной учебной литературе. Исходя из своих интересов и видения своего будущего студент и магистрант может самостоятельно выбрать тему выпускной квалификационной работы и магистерской диссертации.

Кроме того, студенты и магистранты имеют возможность отказаться от курса до определенной даты без влияния на оценку, что дает им возможность повторно взять курс в будущем. Объективность и прозрачность оценки обеспечиваются четкими критериями оценивания, а также политикой апелляции и взаимными оценками преподавателей.

Написание выпускной работы обязательно для всех студентов 4-го курса и проводится на английском языке. Студентам предоставляется возможность выбора темы и руководителя работы. Департамент активно поддерживает научно-исследовательскую деятельность студентов и магистрантов. В процессе работы над выпускной работой студенты и магистранты тесно сотрудничают со своими научными руководителями и преподавателями программы, а также проходят два обязательных курса: «Семинар по написанию дипломной работы I» и «Семинар по написанию дипломной работы II». Кроме того, другие дисциплины программы также включают задания, способствующие проведению качественного исследования, и департамент разработал подробное «Руководство по написанию дипломной работы». Кстати, на ООП действует система анонимного рецензирования ВКР с приглашенными учеными и специалистами.

Во время интервью со студентами, магистрантами и выпускниками они отметили следующие примеры студентоориентированности университета и образовательной программы: Центр письма и академических ресурсов основной целью которого является оказание помощи студентам и магистрантам в успешном освоении учебных планов и выравнивании уровня знаний с помощью специально подготовленных наставников-репетиторов, которые получают стипендию за свою работу (Центр WARC-репетиторы из числа студентов и магистрантов); студенческий Сенат активно представляет интересы студентов, является «голосом студентов», в том числе и в академическом направлении; декан по работе со студентами, который всегда открыт и доступен студентам; студенты образовательной программы имеют доступ не только к

университетской библиотеке, но и к актуальным электронным библиотекам других международных платформ по направлению обучения; образовательная программа имеет несколько программ обмена; центр развития карьеры тесно сотрудничает с партнерскими организациями, каждый год проводится ярмарка профессий. В вузе и на программах одновременно действует несколько служб для работы со студентами. У Комиссии возник вопрос в связи с этим, заключающийся в том, насколько самостоятельным является студенческий Сенат, если есть еще декан по работе со студентами другие службы. Несложной ли является вся эта структура, чтобы был услышан голос студентов и магистрантов и насколько они могут беспрепятственно обратиться за помощью напрямую к уровню топ-менеджеров? Ответ был лаконичным, так как у каждой службы и у Сената прописаны и разделены сферы полномочий и функции. Если по текущим вопросам социального и технического характера может своевременно отреагировать декан по студенческим вопросам, то с Сенатом работа ведется на долгосрочной основе, которая помогает в реализации более масштабных проектов разного направления, включая культуру, спорт, исследовательскую деятельность.

В АУЦА выпускается электронная газета, в издании (написание статей) которой активное участие принимают именно студенты и магистранты ООП “Журналистика”. Помимо того, что они также активно сотрудничают в развитии и наполняемости официального сайта вуза, Программа открыла свой сайт ООП.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать необходимую технику для создания медиаконтента (фотоаппарат, видеокамеру и пр.) в учебных и практических целях.

Студентоориентированность обучения в традициях свободных искусств обеспечивается в том числе и системой грантовой поддержки студентов, что позволяет им писать диссертацию по теме, которая лежит в поле их научных и профессиональных интересов, и привлекать в качестве консультанта лучших специалистов в выбранном направлении. Большинство студентов и магистрантов, присутствовавших на интервью имеют стипендии на обучение и скидки на оплату за обучение в размере 30%, 40%, 60% от общей суммы. Скидки могут предоставляться за отличную учебу, или члену малоимущих семей и сирот. Условия для студентов и магистрантов созданы на таком уровне, что большинство студентов позволяют себе только учиться и не работать, но с удовольствием участвуют на обязательных и дополнительных стажировках. В основном, они сами себе подыскивают места практик, но магистранты в интервью выразили пожелание, чтобы ООП смог наладить партнерские отношения с организациями и предприятиями, которые бы на постоянной основе могли бы принимать их на практику на работу на неполный рабочий день.

Студенты и магистранты могут выбрать одну из следующих категорий/типов магистерских проектов: анализ фильма, документальное кино, короткометражный фильм (мин. 20 минут), графический дизайн, анимационные фильмы или анимационная графика, мультимедийные проекты, радиoproекты, журналистское расследование.

ППС ООП разработал Руководство по магистерской диссертации (исследовательская работа) и руководство по магистерскому проекту – Masters Project Manual, Master’s Program in Journalism and Mass Communications, AUCA. В котором изложены основные требования и структура работы по каждому типу магистерского

проекта. Однако в отчете предоставленной рабочей группой руководство по магистерской диссертации (исследовательская работа) датирована 2018-2019 учебным годом.

АУЦА признает местное и международное сотрудничество как важнейший аспект для общего укрепления и развития процессов преподавания и обучения, а также научных исследований в учебном заведении.

АУЦА разработал политику институционального сотрудничества и интернационализации, которая определяет решения и распределение ресурсов в этой области. Учебное заведение осуществляло программы обмена и проекты в сотрудничестве с международными партнерами.

В отличие от ППС на программе развит на удовлетворительном уровне академический обмен для студентов и магистрантов. Они имеют возможность на обучение в размере одного семестра в Колледже Бард (США) и в других ОО зарубежных государств. На интервью присутствовала студентка, которая обучается в течение семестра на данной программе из БГУ.

Отдельно необходимо отметить то, что в магистратуре ООП “Журналистика” обучается большее чем у других Программ количество студентов из Афганистана. Из-за политических событий в этой стране, и наряду с тем, что в вузе имеется Служба психологической поддержки, была усилена адресно психологическая помощь для данной категории магистрантов. Для этого в офис ПП был принят дополнительно один специалист и увеличены часы работы консультаций с этими магистрантами.

Студенты и магистранты ООП, как и большинство Программ АУЦА получают по завершении учебы двойные дипломы, Кыргызского государственного образца и Американского Колледжа Бард. Для некоторых студентов, желающих получить опыт работы за рубежом, американский диплом играет поддерживающую роль.

В интервью работодатели отметили, что взяли на работу выпускников АУЦА из-за хорошего знания английского языка, знания стандартов международной журналистики и критическое мышление, и умение отстаивать свое мнение и проект. Однако, работодатели отмечают оторванность студентов программы от реалий Кыргызстана и направленность на западные стандарты в медиаиндустрии. Но является ли это недостатком? Возможно, что эти требования к отечественной медиаиндустрии будут способствовать ее улучшению и созданию комфортной среды для всех участников процесса. Работающие выпускники, рассказали о том, что среди их коллег и знакомых есть желающие получить дополнительное образование на данных программах АУЦА. Они высказали предложение об открытии групп с применением дистанционных образовательных технологий и считают, что в таком случае количество обучающихся на ООП может возрасти.

#### ***Преимущества для ОП уровня бакалавриата:***

1. Выпускники программы получают диплом государственного образца КР и американского Bard Колледжа (США).
2. Студенты программы имеют возможность участвовать в программах мобильности сети OSUN (программы предусматривают полную финансовую поддержку мобильности).

3. При устройстве на работе выпускники не испытывают трудностей с адаптацией, имидж университета способствует позитивному восприятию работодателями.

***Преимущества для ОП уровня магистратура:***

1. Выпускники программы получают диплом государственного образца КР и американского Bard Колледжа (США).
2. Студенты программы имеют возможность участвовать в программах мобильности сети OSUN (программы предусматривают полную финансовую поддержку мобильности).
3. При устройстве на работе выпускники не испытывают трудностей с адаптацией, имидж университета и программы способствует позитивному восприятию работодателями.

***Рекомендации для ОП уровня бакалавриата:***

1. Пересмотреть «Руководство по написанию дипломной работы» с учетом новой миссии и стратегии развития университета.
2. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена
3. Регулярно пересматривать и обновлять стратегии интернационализации на основе обратной связи, меняющихся глобальных тенденций и возникающих возможностей, обеспечивая постоянное совершенствование и актуальность.
4. Создание эффективных и действенных механизмов обратной связи с международными партнерами, студентами по обмену и персоналом.

***Рекомендации для ОП уровня магистратура***

1. Пересмотреть руководство по магистерской диссертации с учетом новой миссии и стратегии развития университета.
2. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена
3. Регулярно пересматривать и обновлять стратегии интернационализации на основе обратной связи, меняющихся глобальных тенденций и возникающих возможностей, обеспечивая постоянное совершенствование и актуальность.
4. Создание эффективных и действенных механизмов обратной связи с международными партнерами, студентами по обмену и персоналом.

***Решение комиссии для уровня бакалавриат по Стандарту 4***

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №5 выполнен на хорошем уровне.***

**Стандарт №4 Полностью соответствует**

**Решение комиссии для уровня магистратура по Стандарту 4**

**Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №4 выполнен на хорошем уровне.**

**Стандарт №4 Полностью соответствует**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### **Определение стандарта**

*В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.*

*Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.*

*ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.*

*Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.*

*ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.*

*Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.*

*Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.*

*Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.*

*На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.*

#### **Руководство к стандарту**

*Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.*

*Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:*

- устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

## **Общая оценка**

В отчете о самооценке рабочая группа отметила, что основные требования, предъявляемые при кадровом комплектовании программы – это компетентность, профессионализм, опыт, соблюдение этических норм, дисциплинированность, коммуникабельность, высокий уровень академического английского языка и международный опыт.

Анализ текущего кадрового обеспечения департамента показал, что на период аккредитационных мероприятий в реализации образовательной программы уровня бакалавриат принимают участие 4 штатных преподавателя и 3 преподавателя-совместителя. Среди них 2 PhD, 4 преподавателя имеют степень магистра. В реализации образовательной программы уровня магистратура принимают участие 4 штатных преподавателя и 7 преподавателей-совместителей. Среди них 1 профессор, 2 PhD, 2 кандидата наук 2 преподавателя имеют степень магистра.

Необходимо отметить, что на ООП работают привлеченные преподаватели-совместители из числа практиков, которые являются действующими журналистами периодических изданий, радио и телевидения. Со времени первой аккредитации на ООП и в целом в АУЦА существенно увеличился качественный состав ППС. ООП стремится к 100 процентному набору штатных преподавателей, имеющих научные степени.

На ООП действуют прозрачные, объективные критерии и процедуры отбора преподавателей. Объявления о вакансиях, квалификации и требованиях размещаются на официальном сайте вуза [www.auca.kg](http://www.auca.kg), распространяются через партнеров. Отбор и процедура приема проводится путем рассмотрения резюме членами департамента и формирования списка наиболее подходящих кандидатов. Далее, из числа ППС программы создается комиссия из трех человек, ответственная за проведение собеседований с потенциальными работниками. После чего, соответствующие всем требованиям и успешно прошедшие собеседование кандидаты принимаются в состав ППС программы. Данная процедура отбора эффективна для достижения РО по ООП. Например, через изучение резюме соискателей (их образования, опыта работы, публикаций) и через процедуру собеседования можно определить, насколько кандидат вовлечен в работу редакций, медиа

индустрии и в массовых коммуникациях, умеет представлять результаты работы в разных форматах.

На ООП выстроена система взаимодействия и интеграции исследовательской деятельности и образовательного процесса. В этих целях, в бюджете департамента предусматриваются средства для поездок ППС на зарубежные конференции и семинары. Результаты передовых исследований, представленных на этих конференциях и семинарах (как самих преподавателей, так и других учёных) впоследствии внедряются в образовательный процесс, в качестве рекомендуемой литературы, приглашения исследователей на гостевые лекции и т.д.

На уровне университета существует политика оценивания преподавателей (Faculty Evaluation Policy), с установленными общеуниверситетскими стандартами и процедурами. Цель оценки преподавателей – это оценить качество и состав деятельности преподавателей в контексте миссии, видения и стратегических целей университета. Оценка преподавателей базируется на следующих категориях: преподавание (40-75% от общего балла); профессиональная и исследовательская деятельность (25-40% от общего балла); служение обществу и университету (20-30% от общего балла).

Система повышения квалификации и поддержки преподавателей непосредственно соотносится с РО на ООП и всесторонне поддерживает их достижение. Так, например, в соответствии с РО поддерживается практическая работа преподавателями, их участие на профессиональных конференциях.

Со многими инновационными методами обучения преподаватели ознакомились на тренингах по повышению квалификации через Центр по преподаванию, обучению и технологиям (Center for Teaching, Learning, and Technology) АУЦА. Однако в представленных отчетах отсутствует согласованный с преподавателями и утвержденный план повышения квалификации ППС ООП с точными датами (с учетом образовательного процесса) и темами (с учетом дисциплин и направления научной и практической деятельности). В основном, повышение профессиональной квалификации на ООП является индивидуальной прерогативой каждого преподавателя. Комиссия предложила улучшить систему ПК на ООП. Для этого необходимо создавать более масштабные, среднесрочные Планы ПК и включать в них всех сотрудников и ППС, отслеживая на постоянной основе результаты его выполнения. Руководителю необходимо отслеживать и помогать в отборе необходимых и дополнительных видов и тем для обучения, выполняя при этом минимальные требования, такие как необходимое количество объема часов тренингов или курсов по повышению квалификации. Также необходимо, чтобы помимо интересующих дополнительных тематик, ППС приобретал новые знания непосредственно по преподаваемым им дисциплинам, по новшествам в инструментах и методах (методиках) преподавания. Дополнительные курсы по информационным технологиям, по психологии, по законодательным нововведениям, по гарантии качества и др. будут только поощряться и приветствоваться.

Университет и факультет оказывает всемерную поддержку всем преподавателям в повышении квалификации и академического уровня. Особенно способствует этому сотрудничество АУЦА с OSUN (Open Society University Network), в рамках которого преподаватели программы могут выбрать и пройти актуальный курс как по своей дисциплине, так и для повышения квалификации в исследовательской работе.

Как на уровне ООП, так и на уровне ОО в целом существует политика для личного развития ППС, их поддержки и создания для них условий. Так, например, в рамках политики оценивания преподавателей (Faculty Evaluation Policy) в начале учебного года, когда у преподавателя начинается новый контракт, декан факультета встречается с преподавателями, где обсуждает цели для профессионального развития этого преподавателя по трем категориям: преподавание, проведение исследований и вклад в развитие департамента и университета в целом. При этом, вклад каждого критерия обсуждается и решается совместно с преподавателем. По истечению срока контракта и перед его возобновлением, достигнутые результаты вновь обсуждаются между преподавателем и деканом факультета, и дается оценка деятельности преподавателя. Данная оценка впоследствии влияет на возобновление контракта преподавателя. Однако при наличии новых документов, разработанных с учетом новой миссии и стратегии развития в новых реалиях, в отчете был представлен справочник сотрудника Employee Handbook принятый в 2016 году. Документ был принят до введения позиций вице-президента по Академическим вопросам (VРАА) и декана по работе со студентами, что может сказаться на процедуре найма преподавателей и трудовых отношениях.

На ООП есть и неформальные инструменты (например, мероприятия по Team building) определения степени удовлетворенности ППС-это совместные поездки, выездные заседания кафедры, где обсуждаются различные темы, в том числе по удовлетворенности ППС рабочими процессами.

Следует отметить, что учебная нагрузка была снижена с 24 до 18 кредитов, и 6 кредитов теперь могут быть направлены на работу над научно-исследовательскими проектами, разработку учебно-методических материалов. Есть дополнительное финансирование в виде грантов от вуза и факультетского фонда для научно-исследовательских проектов преподавателей. В бюджете департамента выделены средства для организации поездок преподавателей, научных сотрудников и студентов на международные конференции, семинары и участие в международных проектах. Научные исследования и проекты преподавателей, тесно связаны с Кыргызстаном и Центральной Азией.

На ООП очень хорошо поставлен опрос по оценке преподавателей и их курсов. Были приведены примеры того, как по результатам анализа проводились замены преподавателей и курсов. Но стоит отметить, что любое анкетирование должно быть перекрестным, чтобы оценивать взаимно. Так, например можно включить анкетирование, или проводить аудит деятельности руководства (на уровне ООП, вуз), определенных дополнительных административных служб преподавателями. Т.е. для оценки преподавателя существует ряд механизмов (включая также стратегические проверки, взаимопосещение, самопроверки, оценка руководителем), но возникает вопрос проводит ли администрация для себя опрос о том, насколько сами преподаватели удовлетворены тем, что им предоставлено для полного профессионального удовлетворения и имеют ли они возможность оценить анонимно деятельность топ-менеджеров.

Комиссия отметила, что в университете действует Wellfair Committee (комитет по благополучию) для мониторинга комфортной среды и условий для преподавателей и выработки механизмов реагирования. Во время посещения университета были представлены результаты опроса преподавателей, с которым ознакомлена и администрация университета. Но пока нет примеров, реагирования администрации на предложения.

Некоторые преподаватели на абсолютно добровольной основе могут входить в Профсоюзную организацию, или на общественных началах работать в Профсоюзном Комитете. Профсоюзный комитет имеет Коллективный договор с вузом, на основании которого поддерживает права преподавателей и всех своих членов, а также оказывает им социальную поддержку и материальную помощь. Те ППС, которые не входят в Профсоюз, имеют примерно идентичную поддержку, которая прописана в “Руководстве для преподавателей и сотрудников”.

Учебное заведение имеет многочисленные соглашения и меморандумы о взаимопонимании с партнерами и соответствующими международными университетскими организациями в рамках институционального сотрудничества и через проекты Erasmus. Академический персонал поощряется к участию в международных форумах и получает финансовую поддержку.

ООП и руководство вуза утверждают, что преподаватели имеют большие возможности для академического обмена. Однако примеров того, что преподаватели программы были отправлены для преподавания в зарубежные вузы-партнеры пока нет.

ППС осведомлен о принятии Политики по СГК, но некоторые преподаватели отметили, что еще не углублялись в ее детальное изучение. При этом они на должном уровне знают и понимают систему гарантии качества университета, которая работает на уровне ООП и на уровне, преподаваемых дисциплин.

#### ***Преимущества для ООП уровня бакалавриата:***

1. ППС ООП обладает высоким уровнем академического английского языка и опытом реализации проектов по направлению деятельности.
2. Сотрудничество АУЦА с OSUN (Open Society University Network), в рамках которого ППС ОП может пройти необходимый курс повышения квалификации
3. В бюджете департамента предусматриваются средства для поездок ППС на зарубежные конференции и семинары по направлению деятельности.

#### ***Преимущества для ООП уровня магистратура:***

1. Преподаватели программы реализуют совместно со студентами проекты, касающиеся проблем страны и региона, представляют их широкой аудитории и получают значимые в медиа-среде награды.

#### ***Рекомендации для ООП уровня бакалавриата:***

1. Пересмотреть справочник сотрудника Employee Handbook с учетом вновь принятой миссии и стратегии развития университета.
2. Разработать совместно с преподавателями план повышения квалификации ППС ОП с точными датами (с учетом образовательного процесса) и темами (с учетом дисциплин и направления научной и практической деятельности).
3. Обеспечить обучение и поддержку преподавателей, сотрудников и студентов для развития межкультурной компетенции, включая языковую подготовку, навыки межкультурной коммуникации и осознание культурных различий.

4. Создание механизмов, направленных на поддержку сотрудничества с международными высшими учебными заведениями, сетями и организациями в своей сфере деятельности
5. Сбалансированная учебная нагрузка должна быть распределена между преподавателями, чтобы они могли больше заниматься исследовательской деятельностью.
6. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена

***Рекомендации для ООП уровня магистратура:***

1. Руководству университета рассмотреть возможность продвижения преподавателей направления журналистики на основе творческих работ, проектов за вклад в индустрию, а не только за научные статьи.
2. Разработать совместно с преподавателями план повышения квалификации ППС ОП с точными датами (с учетом образовательного процесса) и темами (с учетом дисциплин и направления научной и практической деятельности).
3. Обеспечить обучение и поддержку преподавателей, сотрудников и студентов для развития межкультурной компетенции, включая языковую подготовку, навыки межкультурной коммуникации и осознание культурных различий.
4. Создание механизмов, направленных на поддержку сотрудничества с международными высшими учебными заведениями, сетями и организациями в своей сфере деятельности,
5. Сбалансированная учебная нагрузка должна быть распределена между преподавателями, чтобы они могли больше заниматься исследовательской деятельностью
6. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена

***Решение комиссии для уровня бакалавриат по Стандарту 5***

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №5 выполнен на хорошем уровне.***

***Стандарт №5 Полностью соответствует***

***Решение комиссии для уровня магистратура по Стандарту 5***

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №5 выполнен на хорошем уровне.***

***Стандарт №5 Полностью соответствует***

## Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

### Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

### Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

### **Общая оценка**

Экспертная комиссия пришла к заключению, что ООП имеет всю необходимую инфраструктуру и достаточное количество оборудования для достижения РО. В обеспечении программы необходимыми ресурсами (аудиторный, библиотечный фонды и др.) конкретные структуры опираются на Минимальные требования МОН КР.

Университет обеспечивает проведение занятий студентов и магистрантов, современными и оснащенными аудиториями в необходимом количестве.

Аудитории в основном небольшие для проведения занятий по расписанию, но имеется большая аудитория, отличающаяся от других квадратурой и вместительной способностью в 60 человек.

Заботясь о физическом здоровье своих обучающихся, для спортивных занятий по расписанию и персонального внеурочного пользования студентов, а также преподавателей и сотрудников в АУЦА расположен целый ряд спортивных помещений (на нижних этажах и с хорошей шумоизоляцией стен). Имеется множество зон для самостоятельных занятий.

Образовательная программа имеет всю необходимую инфраструктуру, оборудование и специализированные классы, и студии для обеспечения комфортного и профессионального образования в стенах университета. Также отмечается тот факт, что студенты и магистранты, как и преподаватели имеют свободный доступ к любой технике и могут использовать ее в учебных целях, предупредив об этом ООП. Студенты и магистранты Программы “Журналистика” пользуются различной техникой для проведения съемок и репортажей.

Материально-техническая база ООП находится на хорошем уровне. Кабинеты оснащены достаточным количеством монтажных комплексов для обучения монтажу. Наличие студии звукозаписи позволяет обучать студентов и магистрантов эфирному вещанию. В распоряжении ООП имеется достаточное количество аудиторий для проведения занятий по учебному Плану, согласно расписанию.

Также активно ведет свою деятельность университетская газета The New Star, в редакции которой в основном работают студенты и магистранты факультета журналистики. Согласно интервью с ППС и студентами\магистрантами ООП, газета публикуется с периодичностью один раз в две недели на университетском портале для внутренних и внешних стейкхолдеров, которые имеют доступ к нему по личному логину и паролю. Во время интервью, студенты, магистранты и ППС отметили, что различные интервью и репортажи для газеты могут готовить все кто изъявляет желание, и подавать в редакцию, которая проводит отбор статей и заметок для публикации. Студенты, которые работают в редакции университета получают стипендию в качестве поощрения за свою работу.

Образовательная программа предусматривает поддержку студентов, которая действует в университете. Поддержка осуществляется, как моральная (сюда входят сеансы университетского психолога), техническая (помощь и поддержка с техникой, для выполнения разных практических заданий), образовательная (поддержка состоит в помощи студентов-наставников, которые помогают более слабым студентам, также это называется Центром письма и академических ресурсов). Согласно интервью, студенты и магистранты часто прибегают к помощи Центра письма и академических ресурсов, и отмечают его слаженную и активную работу. Также в университете действует поддержка для иностранных студентов, она осуществляется на медицинском, образовательном и также на других уровнях, как и для всех студентов. По итогам интервью с магистрантами,

приехавшими из других стран, а также экскурсии по учебному заведению, экспертная комиссия делает вывод, что поддержка иностранным студентам осуществляется на хорошем уровне. Для всех студентов и магистрантов, как и для ППС на территории вуза имеется 4 разнообразных точки питания на выбор.

В университете, как и на ООП действует Центр развития карьеры, который как было заявлено в отчете по самооценке, сотрудничает с партнерскими организациями АУЦА и предоставляет возможность для развития практических навыков студентов. Согласно интервью со студентами Центр развития карьеры действительно оказывает большую поддержку студентам и помогает в поиске стажировок. Многие студенты отозвались очень хорошо о Центре и рассказали о помощи Центра в поиске различных стажировок во время обучения.

Согласно интервью со студентами должность Декана по работе со студентами, которая была учреждена в 2022 году оправдывает себя. Студенты могут обратиться за любой помощью к декану по работе со студентами, а он в свою очередь может помочь самостоятельно разрешить возникшую проблему, либо связать их с ответственными лицами или департаментами, зависимо от темы обращения.

В университете активно работает Офис по работе с выпускниками, который проводит опросы для улучшения той или иной образовательной программы, а также осуществляет поддержку выпускникам после их выпуска. Также Офис ежегодно объявляет сбор средств, благодаря которому отобранные студенты получают стипендии для покрытия оплаты за обучение. Многие из них были отобраны на программу поддержки выпускниками и часть от суммы их контракта за обучение покрывался именно средствами от Ассоциации выпускников. Процент оплаты варьируется в зависимости суммы пожертвований выпускников. Таким образом, экспертная комиссия сделала вывод, что Офис по работе с выпускниками активно ведет свою деятельность и о его работе очень хорошо осведомлены студенты и магистранты.

Большое внимание руководство и Хозяйственное управление обращает внимание на здоровье сотрудников, преподавателей и магистрантов, которое заключается во всем начиная с начала постройки здания, в выборе его архитектуры, расчетов высоты стен и потолка, подборе экологических строительных материалов, проходя через декорирование, которое полезно, развивает творчество (свободные грифельные стены для рисования), приучает к труду и дисциплине, и завершает выбором парт, столов(не громоздких, на колесиках, передвижных, модульных), стульев и другой мебели из материалов не вредных для здоровья и научным подходом для выбора и выращивания цветов и мн. др.

Помимо этого, в университете активно ведется студенческая жизнь. Проводятся разные воркшопы, мастер классы с участием известных и профессиональных спикеров. Также свою деятельность ведут разные университетские клубы.

Библиотечный фонд полностью обеспечивает потребности ООП, как студентов и магистрантов, также и ППС. По итогам интервью и те и другие, предпочитают пользоваться e-library, а университетская библиотека предоставляет им большой доступ к электронным международным библиотечным системам. Обновление учебников проводится только по заявкам преподавателей конкретных дисциплин. Т.е. в вузе нет единой обязательной и периодической общей закупки книг.

Техническое сопровождение магистрантов осуществляет офис-менеджер ООП, который является связующим звеном между ними и другими службами, и в полной мере способствует беспрепятственному получению обратной связи от них.

#### ***Преимущества для уровня бакалавриат***

1. Комфортная профессиональная, образовательная среда для обучения и профессионального развития студентов.
2. Преподаватели используют гибкие модели обучения, также учитывают интересы студентов касательно формы преподавания или предметов.
3. Обеспечение поддержки студентам во внеучебных занятиях.
4. ООП предоставляет свободный доступ ко всем ресурсам, которые имеются в университете, а также к компьютерам, студиям и др.
5. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза.

#### ***Преимущества для уровня магистратура***

1. Комфортная, профессиональная, образовательная среда для обучения и профессионального развития студентов.
2. Преподаватели используют гибкие модели обучения, также учитывают интересы студентов касательно формы преподавания или предметов.
3. Обеспечение поддержки студентам во внеучебных занятиях.
4. ООП предоставляет свободный доступ ко всем ресурсам, которые имеются в университете, а также к компьютерам, студиям и тд.
5. ООП обеспечивает удовлетворенность потребностей в учебно-образовательных ресурсах магистрантов в вечернее время.
6. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза.

#### ***Рекомендации для уровня бакалавриат***

1. Рассмотреть возможность введения единой системы учета и оценки использования инфраструктуры (post-occupancy evaluation) для выработки внутренних рекомендаций по улучшению инфраструктуры и учебных ресурсов.
2. Более активно вовлекать выпускников для развития программы в области материальных ресурсов.
3. Укреплять связь и находить новые направления в сотрудничестве Программы с выпускниками.

## **Рекомендации для уровня магистратура**

1. Рассмотреть возможность введения единой системы учета и оценки использования инфраструктуры (post-occupancy evaluation) для выработки внутренних рекомендаций по улучшению инфраструктуры и учебных ресурсов.
2. Более активно вовлекать выпускников для развития программы в области материальных ресурсов.

### **Решение комиссии для уровня бакалавриат по Стандарту 6**

*Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №6 выполнен на хорошем уровне.*

**Стандарт №6 для уровня бакалавриат Полностью соответствует.**

### **Решение комиссии для уровня магистратура по Стандарту 6**

*Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №6 выполнен на хорошем уровне.*

**Стандарт №6 для уровня магистратура Полностью соответствует.**

## **Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.**

### **Определение стандарта**

*ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.*

*В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.*

*При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.*

*ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.*

*На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.*

### **Руководство к стандарту**

*Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.*

*Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.*

*Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.*

*Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.*

*В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.*

### **Общая оценка**

ООП “Журналистика” уровней бакалавриат и магистратура, стараются постоянно предоставлять прозрачную, корректную и своевременную информацию всем внутренним и внешним стейкхолдерам, в том числе и общественности. Для этого предусмотрены различные механизмы, оценка информации, периодичность на всех этапах учебного процесса.

На основании интервью с ППС и студентами об информировании, о тех или иных изменениях в университете, а также уведомлений, которые приходят непосредственно на электронную почту каждого стейкхолдера, экспертная комиссия сделала вывод, что информирование студентов, ППС, а также административного персонала проводится хорошо.

Студенты, магистранты и ППС отметили, что наиболее удобные каналы получения текущей информации – это электронные почты и WhatsApp. Через почту проводится опрос по разным формам Анкет с целью повышения уровня удовлетворенности разными департаментами, службами университета, оценки качества образования, студенческой и преподавательской жизни на ООП и в вузе. Для ООП доступен активно, работающий в АУЦА Офис по работе с выпускниками, который проводит опросы для улучшения той или иной образовательной программы, а также осуществляет поддержку выпускникам после их выпуска из университета.

Во второй день работы Комиссии была представлена презентация Комитета по итогам опроса в целях улучшения преподавательской жизни, из которой был сделан вывод, что обработка результатов анкетирования проводится и по их итогам и анализа принимаются решения по различным предложениям, проблемам и вопросам, поступающим от ППС.

Университет предоставляет открытый доступ к официальному сайту АУЦА, как об университете и ООП. Для студентов и магистрантов представлены информационные программы, и все необходимые регулирующие и организационные

документы, и материалы, которые необходимы им в течение всего года обучения (расписание предметов, электронная регистрация на курсы и предметы и многое другое).

Многие студенты отметили, что об учебном заведении, и в частности о факультете журналистики больше узнают с сайта и других интернет источников. Помимо сайта, также активно ведется инстаграм страница университета и отдельно ООП “Журналистика”, на которой публикуются разные новости и оперативная информация для удобства студентов. Согласно интервью с ППС и студентами инстаграм аккаунт факультета журналистики ведется одним студентом, который получает стипендию в качестве поощрения, а также в качестве интерактива страницу могут вести разные студенты, где рассказывают о своем проведенном дне, таким образом разбавляя публикуемый контент.

Два раза в год проводятся ивенты для выпускников, магистрантов и работодателей такие как “Ярмарка карьеры”, платформа в рамках которой выпускники, магистранты и работодатели могут наладить связи и договориться о дальнейшем возможном трудоустройстве.

В университете ведет свою деятельность Офис Единого Центра Обслуживания, где собраны эксперты для быстрого информирования и обслуживания магистрантов, сотрудников и гостей. Офис по приему абитуриентов проводят рекламу, дни открытых дверей.

PR-офис занимается тем, что предоставляет материалы в переводе на разные языки, в том числе на кыргызский (в последнее время большинство документов изначально готовятся на английском языке).

Когда был задан вопрос о том, как абитуриенты в основном узнают о Программе, студенты и магистранты ответили, что в основном через родственников, знакомых, которые обучились или обучаются на ООП. И еще, они сказали, что в разговорах с различными людьми в целом и в обществе установлен имидж АУЦА, как вуза имеющего авторитет на образовательном рынке. Что касается работодателей они сказали, что знакомятся с программой в момент, когда принимают к себе студентов и магистрантов на стажировки, или при трудоустройстве выпускника. И уже после этого, заинтересованные стороны дополнительно изучают сайт и просматривают соцсети.

В целом выполнение данного стандарта ООП оценивается на хорошем уровне.

### ***Преимущества для уровня бакалавриат***

1. Система управления информацией прозрачна, эффективна и отвечает потребностям всех участников образовательного процесса и способствует профессиональному росту обучающихся и ППС.
2. Комитет для улучшения жизни ППС анализирует и решает проблемы, которые беспокоят ППС.
3. ООП обеспечивает доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.
4. ООП имеет подробные инструкции для студентов и ППС (Руководство/справочник/путеводитель студента или преподавателя).
5. Постоянные взаимодействия с сайтом для студентов.

6. Активное ведение страниц в социальных сетях, что позволяет студентам узнавать ту или иную информацию.

#### ***Преимущества для уровня магистратура***

1. Система управления информацией прозрачна, эффективна и отвечает потребностям всех участников образовательного процесса и способствует профессиональному росту обучающихся и ППС.
2. Комитет для улучшения жизни ППС анализирует и решает проблемы, беспокоящие ППС.
3. ООП обеспечивает доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.
4. Постоянные взаимодействия с сайтом для магистрантов.
5. Активное ведение страниц в социальных сетях, что позволяет студентам узнавать ту или иную информацию.

#### ***Рекомендации для уровня бакалавриат:***

1. Расширить возможности и механизмы предоставления информации выпускникам и проведение более оперативной обратной связи с ними, в целях улучшения ООП.
2. Проводить более системную работу по информированию работодателей в целях предоставления информации и получения эффективной обратной связи.

#### ***Рекомендации для уровня магистратура:***

1. Расширить возможности и механизмы предоставления информации выпускникам и проведение более оперативной обратной связи с ними, в целях улучшения ООП.
2. Проводить более системную работу по информированию работодателей в целях предоставления информации и получения эффективной обратной связи.

#### ***Решение комиссии для уровня бакалавриат по Стандарту 7***

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №7 выполнен на хорошем уровне.***

***Стандарт №7 для уровня бакалавриат Полностью соответствует.***

#### ***Решение комиссии для уровня магистратура по Стандарту 7***

***Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №7 выполнен на хорошем уровне.***

***Стандарт №7 для уровня магистратура Полностью соответствует.***

**ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП Бакалавриат**

| <b>Стандарт</b>   | <b>ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП</b>  |
|-------------------|--|
| <b>Стандарт 1</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2019 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только в Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире.</li> <li>2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей.</li> <li>3. Обновление «Стратегии развития ООП» в 2023 году и готовность ее пересмотра на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета.</li> <li>4. Полное понимание и совместное участие всех внутренних стейкхолдеров в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и др., в целях повышения качества образования на программе.</li> </ol> |
| <b>Стандарт 2</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики СГК на уровне своей программы внутренними стейкхолдерами.</li> <li>2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программ, является гордостью руководства, ППС, студентов, магистрантов и выпускников.</li> <li>3. Удовлетворенность работодателей определенными профессиональными навыками высокого уровня у выпускников АУЦА (знание английского языка, умение анализа, умение составления документации, высокий уровень письма, не стандартный подход к решению задач и др.).</li> </ol>   |
| <b>Стандарт 3</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Образовательная программа составлена с учетом глобальных тенденций в сфере масс-медиа.</li> <li>2. Цели и результаты обучения нацелены на то, что выпускники программы готовы взять на себя лидерские роли в будущей профессиональной карьере.</li> <li>3. Образовательная программа использует имидж и ресурсы университета для продвижения достижений своих студентов.</li> </ol>  |
| <b>Стандарт 4</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выпускники программы получают диплом государственного образца КР и американского Bard Колледжа (США).</li> <li>2. Студенты программы имеют возможность участвовать в программах мобильности сети OSUN (программы предусматривают полную финансовую поддержку мобильности).</li> <li>3. При устройстве на работе выпускники не испытывают трудностей с адаптацией, имидж университета способствует позитивному восприятию работодателями.</li> </ol>  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Стандарт 5</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ППС ООП обладает высоким уровнем академического английского языка и опытом реализации проектов по направлению деятельности.</li> <li>2. Сотрудничество АУЦА с OSUN (Open Society University Network), в рамках которого ППС ОП может пройти необходимый курс повышения квалификации</li> <li>3. В бюджете департамента предусматриваются средства для поездок ППС на зарубежные конференции и семинары по направлению деятельности.</li> </ol>   |
| <b>Стандарт 6</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комфортная профессиональная, образовательная среда для обучения и профессионального развития студентов.</li> <li>2. Преподаватели используют гибкие модели обучения, также учитывают интересы студентов касательно формы преподавания или предметов.</li> <li>3. Обеспечение поддержки студентам во внеучебных занятиях.</li> <li>4. ООП предоставляет свободный доступ ко всем ресурсам, которые имеются в университете, а также к компьютерам, студиям и др.</li> <li>5. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза.</li> </ol>  |
| <b>Стандарт 7</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система управления информацией прозрачна, эффективна и отвечает потребностям всех участников образовательного процесса и способствует профессиональному росту обучающихся и ППС.</li> <li>2. Комитет для улучшения жизни ППС анализирует и решает проблемы, которые беспокоят ППС.</li> <li>3. ООП обеспечивает доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.</li> <li>4. ООП имеет подробные инструкции для студентов и ППС (Руководство/справочник/путеводитель студента или преподавателя).</li> <li>5. Постоянные взаимодействия с сайтом для студентов.</li> <li>6. Активное ведение страниц в социальных сетях, что позволяет студентам узнавать ту или иную информацию.</li> </ol> |

*ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП Магистратура*

| <b>Стандарт</b>   | <b>ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП</b>  |
|-------------------|--|
| <b>Стандарт 1</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2019 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только в Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире.</li> <li>2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей.</li> <li>3. Обновление «Стратегии развития ООП» в 2023 году и готовность ее пересмотра на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета.</li> <li>4. Полное понимание и совместное участие всех внутренних стейкхолдеров в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и др., в целях повышения качества образования на программе.</li> </ol> |
| <b>Стандарт 2</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики СГК на уровне своей программы внутренними стейкхолдерами.</li> <li>2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программ, является гордостью руководства, ППС, студентов, магистрантов и выпускников.</li> <li>3. Удовлетворенность работодателей определенными профессиональными навыками высокого уровня у выпускников АУЦА (знание английского языка, умение анализа, умение составления документации, высокий уровень письма, не стандартный подход к решению задач и др.).</li> </ol>   |
| <b>Стандарт 3</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Образовательная программа нацелена на развитие аналитических навыков и обучение работе с данными (анализ, интерпретация, визуализация)</li> <li>2. Цели и результаты обучения нацелены на знание и применение стратегических коммуникаций.</li> <li>3. Образовательная программа использует имидж и ресурсы университета для разработки, создания и продвижения научных и творческих проектов</li> </ol>   |
| <b>Стандарт 4</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выпускники программы получают диплом государственного образца КР и американского Bard Колледжа (США).</li> <li>2. Студенты программы имеют возможность участвовать в программах мобильности сети OSUN (программы предусматривают полную финансовую поддержку мобильности).</li> <li>3. При устройстве на работу выпускники не испытывают трудностей с адаптацией, имидж университета и программы способствует позитивному восприятию работодателями.</li> </ol>  |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Стандарт 5</b> | 1. Преподаватели программы реализуют совместно со студентами проекты, касающиеся проблем страны и региона, представляют их широкой аудитории и получают значимые в медиа-среде награды.   |
| <b>Стандарт 6</b> | 1. Комфортная, профессиональная, образовательная среда для обучения и профессионального развития студентов.<br>2. Преподаватели используют гибкие модели обучения, также учитывают интересы студентов касательно формы преподавания или предметов.<br>3. Обеспечение поддержки студентам во внеучебных занятиях.<br>4. ООП предоставляет свободный доступ ко всем ресурсам, которые имеются в университете, а также к компьютерам, студиям и тд.<br>5. ООП обеспечивает удовлетворенность потребностей в учебно-образовательных ресурсах магистрантов в вечернее время.<br>6. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза. |
| <b>Стандарт 7</b> | 1. Система управления информацией прозрачна, эффективна и отвечает потребностям всех участников образовательного процесса и способствует профессиональному росту обучающихся и ППС.<br>2. Комитет для улучшения жизни ППС анализирует и решает проблемы, беспокоящие ППС.<br>3. ООП обеспечивает доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.<br>4. Постоянные взаимодействия с сайтом для магистрантов.<br>5. Активное ведение страниц в социальных сетях, что позволяет студентам узнавать ту или иную информацию.  |

### **РЕКОМЕНДАЦИИ Бакалавриат**

| <b>Стандарт</b>   | <b>РЕКОМЕНДАЦИИ</b>  |
|-------------------|--|
| <b>Стандарт 1</b> | 1. Привести в порядок и синхронизировать предоставление текстов документов и материалов ОО и ООП в общедоступных информационных полях, во внутренних отчетностях и для различных внешних проверок, мониторингов и аудитов.<br>2. Провести эффективную разъяснительную работу среди партнеров-работодателей ООП о важности знать текущую Миссию вуза, о ее влиянии на определяемые цели ОО и РО ООП и дисциплин. Показать важность мнения и участия работодателей в выборе и разработке Миссии, целей и РО. |
| <b>Стандарт 2</b> | 1. Обновить структуру реализации СГК, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым   |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | <p>контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по СГК.</p> <p>2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях синхронизирования деятельности всех ООП АУЦА в вопросах обеспечения качества образования.</p> <p>3. Рекомендуется ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях охвата всех заинтересованных сторон и согласованной работы всех ООП.</p> <p>4. Программам «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура) провести большую совместную работу с внешними стейкхолдерами в лице работодателей с целью построения действующей на постоянной основе системы двусторонних встреч с утверждением четких механизмов по привлечению работодателей к обратной связи в подготовке, разработке, оценки и введения эффективных учебных планов для выпуска специалистов, удовлетворяющих профессионально и нравственно рынок труда КР.</p> <p>5. Подготовить больше данных для повышения региональных и глобальных рейтингов по своим сильным сторонам</p> |
| <b>Стандарт 3</b> | <p>1. Организовать и провести тренинги для всего состава ООП обоих уровней по результатам обучения.</p> <p>2. Скорректировать формулировки результатов обучения с отсылкой на конкретные, четкие навыки и умения и привести в соответствие с таксономией Блума.</p> <p>3. Разработать четкие механизмы для системной работы с работодателями для ознакомления их с деятельностью АУЦА и ООП (Миссия, стратегия развития, СГК).</p> <p>4. С учетом миссии и стратегического развития университета привлечь к обсуждению целей программы и результатов обучения международных стейкхолдеров, представляющих англоязычные масс-медиа.</p> <p>5. Внедрить механизмы мониторинга и оценки эффективности инициатив по интернационализации, включая опросы удовлетворенности студентов, отзывы преподавателей и показатели эффективности</p> <p>6. Рассматривать возможности международной аккредитации в своей области деятельности</p>   |
| <b>Стандарт 4</b> | <p>1. Пересмотреть «Руководство по написанию дипломной работы» с учетом новой миссии и стратегии развития университета.</p> <p>2. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена</p> <p>3. Регулярно пересматривать и обновлять стратегии интернационализации на основе обратной связи, меняющихся глобальных тенденций и возникающих возможностей, обеспечивая постоянное совершенствование и актуальность.</p>   |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | 4. Создание эффективных и действенных механизмов обратной связи с международными партнерами, студентами по обмену и персоналом.   |
| <b>Стандарт 5</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пересмотреть справочник сотрудника Employee Handbook с учетом вновь принятой миссии и стратегии развития университета.</li> <li>2. Разработать совместно с преподавателями план повышения квалификации ППС ОП с точными датами (с учетом образовательного процесса) и темами (с учетом дисциплин и направления научной и практической деятельности).</li> <li>3. Обеспечить обучение и поддержку преподавателей, сотрудников и студентов для развития межкультурной компетенции, включая языковую подготовку, навыки межкультурной коммуникации и осознание культурных различий.</li> <li>4. Создание механизмов, направленных на поддержку сотрудничества с международными высшими учебными заведениями, сетями и организациями в своей сфере деятельности</li> <li>5. Сбалансированная учебная нагрузка должна быть распределена между преподавателями, чтобы они могли больше заниматься исследовательской деятельностью.</li> <li>6. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена</li> </ol> |
| <b>Стандарт 6</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотреть возможность введения единой системы учета и оценки использования инфраструктуры (post-occupancy evaluation) для выработки внутренних рекомендаций по улучшению инфраструктуры и учебных ресурсов.</li> <li>2. Более активно вовлекать выпускников для развития программы в области материальных ресурсов.</li> <li>3. Укреплять связь и находить новые направления в сотрудничестве Программы с выпускниками.</li> </ol>  |
| <b>Стандарт 7</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Расширить возможности и механизмы предоставления информации выпускникам и проведение более оперативной обратной связи с ними, в целях улучшения ООП.</li> <li>2. Проводить более системную работу по информированию работодателей в целях предоставления информации и получения эффективной обратной связи.</li> </ol>  |

### *РЕКОМЕНДАЦИИ Магистратура*

| <b>Стандарт</b>   | <b>РЕКОМЕНДАЦИИ</b>  |
|-------------------|--|
| <b>Стандарт 1</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привести в порядок и синхронизировать предоставление текстов документов и материалов ОО и ООП в общедоступных информационных полях, во внутренних отчетностях и для различных внешних проверок, мониторингов и аудитов.</li> </ol> |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | <p>2. Провести эффективную разъяснительную работу среди партнеров-работодателей ООП о важности знать текущую Миссию вуза, о ее влиянии на определяемые цели ОО и РО ООП и дисциплин. Показать важность мнения и участия работодателей в выборе и разработке Миссии, целей и РО.</p>  |
| <p><b>Стандарт 2</b></p> | <p>1. Обновить структуру реализации СГК, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по СГК.</p> <p>2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях синхронизирования деятельности всех ООП АУЦА в вопросах обеспечения качества образования.</p> <p>3. Рекомендуются ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях охвата всех заинтересованных сторон и согласованной работы всех ООП.</p> <p>4. Программам «Журналистика и массовые коммуникации» (бакалавриат) и «Международная журналистика и массовые коммуникации» (магистратура) провести большую совместную работу с внешними стейкхолдерами в лице работодателей с целью построения действующей на постоянной основе системы двусторонних встреч с утверждением четких механизмов по привлечению работодателей к обратной связи в подготовке, разработке, оценки и введения эффективных учебных планов для выпуска специалистов, удовлетворяющих профессионально и нравственно рынок труда КР.</p> <p>5. Подготовить больше данных для повышения региональных и глобальных рейтингов по своим сильным сторонам</p> |
| <p><b>Стандарт 3</b></p> | <p>1. Организовать и провести тренинги для всего состава ООП обоих уровней по результатам обучения.</p> <p>2. Скорректировать формулировки результатов обучения с отсылкой на конкретные, четкие навыки и умения и привести в соответствие с таксономией Блума.</p> <p>3. Разработать четкие механизмы для системной работы с работодателями для ознакомления их с деятельностью АУЦА и ООП (Миссия, стратегия развития, СГК).</p> <p>4. С учетом миссии и стратегического развития университета привлечь к обсуждению целей программы и результатов обучения международных стейкхолдеров, представляющих англоязычные масс-медиа.</p> <p>5. Внедрить механизмы мониторинга и оценки эффективности инициатив по интернационализации, включая опросы удовлетворенности студентов, отзывы преподавателей и показатели эффективности</p> <p>6. Рассматривать возможности международной аккредитации в своей области деятельности</p>  |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Стандарт 4</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пересмотреть руководство по магистерской диссертации с учетом новой миссии и стратегии развития университета.</li> <li>2. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена</li> <li>3. Регулярно пересматривать и обновлять стратегии интернационализации на основе обратной связи, меняющихся глобальных тенденций и возникающих возможностей, обеспечивая постоянное совершенствование и актуальность.</li> <li>4. Создание эффективных и действенных механизмов обратной связи с международными партнерами, студентами по обмену и персоналом.</li> </ol>   |
| <b>Стандарт 5</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководству университета рассмотреть возможность продвижения преподавателей направления журналистики на основе творческих работ, проектов за вклад в индустрию, а не только за научные статьи.</li> <li>2. Разработать совместно с преподавателями план повышения квалификации ППС ОП с точными датами (с учетом образовательного процесса) и темами (с учетом дисциплин и направления научной и практической деятельности).</li> <li>3. Обеспечить обучение и поддержку преподавателей, сотрудников и студентов для развития межкультурной компетенции, включая языковую подготовку, навыки межкультурной коммуникации и осознание культурных различий.</li> <li>4. Создание механизмов, направленных на поддержку сотрудничества с международными высшими учебными заведениями, сетями и организациями в своей сфере деятельности,</li> <li>5. Сбалансированная учебная нагрузка должна быть распределена между преподавателями, чтобы они могли больше заниматься исследовательской деятельностью</li> <li>6. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена</li> </ol> |
| <b>Стандарт 6</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотреть возможность введения единой системы учета и оценки использования инфраструктуры (post-occupancy evaluation) для выработки внутренних рекомендаций по улучшению инфраструктуры и учебных ресурсов.</li> <li>2. Более активно вовлекать выпускников для развития программы в области материальных ресурсов.</li> </ol>  |
| <b>Стандарт 7</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Расширить возможности и механизмы предоставления информации выпускникам и проведение более оперативной обратной связи с ними, в целях улучшения ООП.</li> <li>2. Проводить более системную работу по информированию работодателей в целях предоставления информации и получения эффективной обратной связи.</li> </ol>  |

## **Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

- 1. Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. выпускница Университета Новая Сорбонна, Париж -3, Париж -10. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 2. Олгун Чичек**, доктор философии в управлении (PhD), Член Международного Наблюдательного совета CHEA-CIQAG (США), советник по международным вопросам в области высшего образования YÖDAK, член аккредитационного совета Британского аккредитационного агентства, член совета директоров INQAANE, международный консультант в области развития высшего образования. Международный эксперт в области образования и системы гарантии качества;
- 3. Омурканова Айгуль Турарбековна**, (PhD), кандидат филологических наук, доцент, PhD. Тренер и координатор по работе со студентами медиа проектов ОФ "Институт Медиа Полиси", экс руководитель образовательных программ по направлению «Журналистика», КРСУ;
- 4. Стамбулбек Сыдыкович Мамбеталиев**, старший преподаватель, факультет коммуникации, отделение радио, телевидения и кино, Кыргызско-Турецкий университет Манас;
- 5. Толобеков Талантбек Толобекович**, Директор Государственного киноконцерна «Кыргыз тасмасы», продюсер, член Правления Союза кинематографистов Кыргызстана, член Правления Кыргызской ассоциации кинопродюсеров, эксперт - работодатель.
- 6. Тойкулуева Айпери Жакыпкановна**, студентка 3 курса, отделение Радио, телевидение и кино, Кыргызско-Турецкий Университет Манас.

## Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Американский университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 530600 «Журналистика» (бакалавриат), 530600 «Журналистика» профиль Международная журналистика (магистратура); 571100 Телевидение (бакалавриат)

Дата: 29-30 апреля 2024 года

| Время                    | Мероприятие  | Участники  |
|--------------------------|--|--|
| <b>29 апреля 2024 г.</b> |  |  |
| 08.40 – 09.10            | Сбор в вузе  | Экспертная комиссия                              |
| 09.10 – 09.30            | Встреча с вице-президентом   | <i>Список респондентов указан в Приложении 1</i> |
| 09.30 – 11.30            | Интервью с рабочими группами всех ОП и АУП                           | <i>Приложение 1</i>                              |
| 11.30 - 12.00            | Посещение занятий программ уровня Бакалавриат                        | <i>(Расписание занятий)</i>                      |
| <b>12.00 – 12.55</b>     | <b>Обед</b>  |  |
| 13.10 - 14.10            | Интервью с ППС ОП Журналистика (Б, М)                                | <i>Приложение 1<br/>Экспертная комиссия</i>      |
| 14.15- 15.15             | Интервью с ППС ОП Телевидение (Б)                                    | <i>Приложение 1<br/>Экспертная комиссия</i>      |
| 15.15- 16.00             | Обзор инфраструктуры   |  |
| 16.05 – 17.05            | Интервью с магистрантами ОП Журналистика                             | <i>Приложение 1<br/>Экспертная комиссия</i>      |
| 17.10-17.30              | <b>Подведение итогов первого дня</b>                                 | <b>Экспертная комиссия</b>                       |
| <b>30 апреля 2024</b>    |  |  |
| <b>08.45</b>             | <b>Сбор в вузе</b>   |  |
| 09.10 – 10.10            | Интервью со студентами ОП Телевидение (бакалавриат)                  | <i>Список респондентов указан в Приложении 1</i> |
| 10.10-11.10              | Интервью со студентами ОП Журналистика (бакалавриат)                 |  |
| 11.10 - 12.00            | Интервью с представителями доп служб ( <i>при запросе комиссии</i> ) | <i>Список респондентов указан в Приложении 1</i> |
| <b>12.00 – 13.00</b>     | <b>Обед</b>  |  |
| 13.05 - 14.15            | Интервью с выпускниками ОП «Телевидение» и ОП «Журналистика»         | <i>Список респондентов указан в Приложении 1</i> |

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| 14.20 – 15.10 | Интервью с работодателями всех образовательных программ                                  | <i>Список респондентов указан в Приложении 1</i> |
| 15.15 – 16.30 | Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита                             | <i>комиссия</i>                                  |
| 16.30 – 17.10 | Посещение занятий программ уровня Магистратура   | <b>Экспертная комиссия</b>                       |
| 17.10 – 17.30 | Обсуждение результатов визита комиссии с ректором и членами рабочей группы по самооценке | вуза и представители образовательных программ    |

## Appendix 2. WORK PLAN OF THE EXPERT COMMISSION

**University: American University of Central Asia**

**Accredited programs: 530600 “Journalism” (bachelor’s degree), 530600 “Journalism” profile International journalism (master’s degree); 571100 Television (bachelor's degree)**

**Date: April 29-30, 2024**

| Time  | Event  | Participants  |
|---|--|---|
| <b>April 29, 2024</b><br><a href="https://us06web.zoom.us/j/87646816882?pwd=l76pz5gb5k2aA4uuQ2HhtUszbV0o4A.1">https://us06web.zoom.us/j/87646816882?pwd=l76pz5gb5k2aA4uuQ2HhtUszbV0o4A.1</a><br><b>Conference ID: 876 4681 6882</b><br><b>Access code: 148031</b> |  |   |
| 08.40 – 09.10   | Gathering at the university  | Expert commission                                     |
| 09.10 – 9.30  | Meeting with the Vice President  | <i>The list of respondents is given in Appendix 1</i> |
| 09.30 – 11.30   | Interviews with working groups of all Educational Programmes (Eps) and Administrative and Management Staff | <i>Annex 1</i>  |
| 11.30 - 12.00   | Attending classes at Bachelor's level programs   | <i>(Timetable of classes)</i>                         |
| 12.00 – 12.55   | <b>Lunch</b>   |   |
| 13.10 - 14.10   | Interview with teaching staff of EP Journalism (B, M)  | <i>Annex 1<br/>Expert commission</i>                  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| 14.15- 15.15   | Interview with teaching staff of EP Television (B)   | <i>Annex 1<br/>Expert commission</i>                              |
| 15.15-16.00  | Infrastructure overview  |   |
| 16.05 –17.05   | Interview with master's students of the EP Journalism  | <i>Annex 1<br/>Expert commission</i>                              |
| 17.10-17.30  | Summing up the first day   | Expert commission   |
| <p><b>April 30, 2024</b></p> <p><a href="https://us06web.zoom.us/j/87646816882?pwd=I76pz5qb5k2aA4uuQ2HhtUzbV0o4A.1">https://us06web.zoom.us/j/87646816882?pwd=I76pz5qb5k2aA4uuQ2HhtUzbV0o4A.1</a></p> <p>Conference ID: 876 4681 6882</p> <p>Access code: 148031</p> |  |   |
| 08.45  | Gathering at the university  |   |
| 09.10 –10.10   | Interview with students of the EP Television (bachelor's degree)   | <i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>             |
| 10.10-11.10  | Interview with students of the EP Journalism (bachelor's degree)   |   |
| 11.10 - 12.00  | Interview with representatives of additional services (if requested by the commission)                               | <i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>             |
| 12.00 –13.00   | <b>Lunch</b>   |   |
| 13.05 -14.15   | Interview with graduates of the EP “Television” and EP “Journalism”  | <i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>             |
| 14.20 -15.10   | Interviews with employers of all educational programs  | <i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>             |
| 15.15 –16.30   | Closed discussion of the expert commission on the results of the visit   | <i>Expert commission</i>  |
| 16.30 –17.10   | Attending classes in Master's level programs   | Expert commission   |
| 17.10 –17.30   | Discussion of the results of the commission’s visit with the rector and members of the self-assessment working group | University management and representatives of educational programs |

### Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

#### Результаты обучения для уровня бакалавриат

| <i>Результаты обучения образовательной программы</i> | <i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>  |
|--|---|
| <i>Результат обучения 1</i>                          | Иметь углубленные знания и понимание журналистской теории, концепций и моделей работы медиа, а также умение применять эти знания для анализа и интерпретации современных тенденций является важнейшим элементом обучения. Помимо изучения теоретических основ, студентам предоставляются возможности для практического применения полученных знаний через участие в реальных проектах, интервью с профессионалами отрасли и анализом актуальных событий в медийной сфере. Этот подход позволяет студентам приобрести не только теоретические знания, но и практические навыки, необходимые для успешной карьеры в журналистике и медиа. |
| <i>Результат обучения 2</i>                          | Иметь продвинутые навыки редактирования и написания текстов самого разного уровня сложности является ключевым аспектом профессиональной подготовки будущих журналистов. Отличительной чертой программы обучения является фокус на практическом обучении, где студенты активно участвуют в создании новостных материалов, репортажей и расследований на основе реальных данных. Кроме того, освоение современных сервисов и инструментов помогает студентам развивать навыки самостоятельного исследования и аналитического мышления, что является неотъемлемой частью современного журналистского процесса.                             |
| <i>Результат обучения 3</i>                          | Развитие навыков критического мышления играет важную роль в формировании профессионального стиля работы будущих журналистов. Это включает способность проводить глубокий анализ текущих проблем, а также оценку политических событий и принятие обоснованных решений. Студенты активно обучаются аналитическим методам работы, что позволяет им создавать качественные материалы, отражающие разнообразные аспекты общественной жизни и политической реальности.  |
| <i>Результат обучения 4</i>                          | Развитие письменных и устных коммуникативных навыков является неотъемлемой частью подготовки специалистов в области журналистики и медиа. Это   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | включает умение эффективно взаимодействовать в коллективе, управлять проектами, а также презентовать свои идеи и материалы перед аудиторией. Студенты активно тренируются в написании статей, ведении интервью, создании презентаций и выступлениях, что помогает им вырасти в профессионала в своей области.   |
| <i>Результат обучения 5</i> | Умение писать аналитические материалы с использованием продвинутой лексики английского языка и владение навыками публичных выступлений являются важными компетенциями для успешной карьеры в сфере журналистики и медиа. Это позволяет журналистам расширить свою аудиторию за пределами географических границ, а также качественно представить свои идеи и аналитические материалы на мировом уровне.  |
| <i>Результат обучения 6</i> | Изучение особенностей редакторской работы в деятельности различных СМИ, включая роль аудитории, ее желания и интересы в процессе потребления и производства массовой информации, является необходимым для успешной карьеры журналиста. Этот аспект подчеркивает важность умения адаптироваться к потребностям различных аудиторий и взаимодействовать с ними через разнообразные медиа платформы. Кроме того, знание этических принципов, закрепленных в кодексе журналистов, помогает создавать материалы, соответствующие высоким профессиональным стандартам, и поддерживать баланс между свободой слова и социальной ответственностью в журналистской практике. |

### **Результаты обучения для уровня магистратура**

| <b><i>Результаты обучения образовательной программы</i></b> | <b><i>Описание результатов обучения образовательной программы</i></b>   |
|---|---|
| <i>Результат обучения 1</i>                                 | <i>Умение овладевать новыми знаниями и навыками, критически оценивать теории, методы и результаты исследований, интегрировать информацию из различных областей знаний и использовать ее в профессиональной деятельности повышенной сложности.</i> |
| <i>Результат обучения 2</i>                                 | <i>Способность использовать новые технологии в исследовательской деятельности, развивать оригинальные идеи с использованием достижений науки и техники, инновационные подходы в профессиональной деятельности (онлайн и оффлайн).</i>             |
| <i>Результат обучения 3</i>                                 | <i>Обладает активной гражданской позицией, направленной на развитие ценностей гражданского демократического общества и социальной справедливости.</i>   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <i>Результат обучения 4</i> | <i>Знание национальных и региональных СМИ Кыргызстана и ЦА, международных СМИ, принципы их работы.</i>   |
| <i>Результат обучения 5</i> | <i>Владение навыками работы в отделах корпоративных коммуникаций и связей с общественностью. Способен ставить профессиональные задачи, планировать и осуществлять коммуникационные кампании и события.</i> |
| <i>Результат обучения 6</i> | <i>Владеть языковыми средствами и стилем современных СМИ, применять эти знания в своей практической деятельности (телевидение, печатное СМИ, написание сценариев)</i>                                      |
| <i>Результат обучения 7</i> | <i>Владение навыками медиа менеджмента, готовность принимать управленческие решения, руководить коллективом, развивать партнерские отношения в интересах организации</i>                                   |
| <i>Результат обучения 8</i> | <i>Самостоятельность в ведении проектов</i>  |

#### **Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.**

1. Отчет (бакалавриат, магистратура) 1 часть;
2. Отчет (бакалавриат, магистратура) 2 часть;
3. Оргструктура АУЦА;
4. Стратегические задачи развития ООП (бакалавриат);
5. Политика СГК АУЦА;
6. Руководство для преподавателей и сотрудников;
7. Анкетирование/опросы
8. План повышения квалификации ППС
9. Расписание занятий по курсам
10. Анализ/Отзыв по результатам взаимопосещений ППС
11. Документы по СРС
12. Документы по проектным и лабораторным работам
13. Стратегия развития ОП
14. Положение об ОП
15. Организационная структура ОП
16. Предыдущий отчет по самооценке
17. ГОС ОП/ИУП
18. Каталог элективных дисциплин
19. Рабочие учебные планы
20. Примерный учебный план
21. Система гарантии качества
22. Силлабусы ОП по профессиональным дисциплинам
23. Дополнительные документы
24. Руководство/справочник/путеводитель студента

**Приложение 5. СПИСОК РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.**

1. **Дипломные работы**
2. **“Статьи магистрантов за последние три года”**
3. **Магистерские диссертации**