



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

Американского Университета в Центральной Азии

571100 «Телевидение»

Уровень: Бакалавриат



Апрель, 2024

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной организации	Американский университет в Центральной Азии (АУЦА)
Форма собственности ОО	Частная
Название программы	Телевидение
Шифр программы	571100
Название факультета	Телевидение
Уровень подготовки	Бакалавриат
Количество кредитов на ОП	240
Адрес	Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул. А.Токомбаева 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	Декабрь 2023 – 15 июня 2024
Даты визита экспертной комиссии в ОО	29-30 апреля 2024 г.
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Каржоев Адилет Максатбекович, старший преподаватель, отличник Кыргызского Кино

Состав экспертной комиссии был утвержден 18 марта 2024 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

1. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. выпускница Университета Новая Сорбонна, Париж -3, Париж -10. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Олгун Чичек**, доктор философии в управлении (PhD), Член Международного Наблюдательного совета CHEA-CIQAG (США), советник по международным вопросам в области высшего образования YÖDAK, член аккредитационного совета Британского аккредитационного агентства, член совета директоров INQAANE, международный консультант в области развития высшего образования. Международный эксперт в области образования и системы гарантии качества;
3. **Омурканова Айгуль Турарбековна**, кандидат филологических наук, PhD, доцент, экс-руководитель образовательных программ по направлению «Журналистика» (кафедра международной журналистики КРСУ); Тренер и ментор проектов ОФ «Институт Медиа Полиси».
4. **Стамбулбек Сыдыкович Мамбеталиев**, старший преподаватель, факультет коммуникации, отделение радио, телевидения и кино, Кыргызско-Турецкий университет Манас;
5. **Толобеков Талантбек Толобекович**, Директор Государственного киноконцерна «Кыргыз тасмасы», продюсер, член Правления Союза кинематографистов Кыргызстана, член Правления Кыргызской ассоциации кинопродюсеров, эксперт - работодатель.
6. **Тойкулуева Айпери Жакыпкановна**, студентка 3 курса, отделение Радио, телевидение и кино, Кыргызско-Турецкий Университет Манас.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С., координатором по работе экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.	Полностью соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	В большей степени соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	В большей степени соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №СА 7 от 18.05.2024 - аккредитовать на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

Экспертиза на соответствие деятельности ООП по направлению 571100 «Телевидение» (бакалавриат) требованиям и стандартам по аккредитации программ была проведена внешней экспертной комиссией аккредитационного Агентства EdNet, в утвержденном порядке.

В ходе проверки были проанализированы Отчет по самооценке ООП, внутренние нормативные документы, представленные в электронном формате, были просмотрены дополнительные документы в твердом варианте во время посещения вуза 29.03.-30.03. 2024 года. В ходе визита был проведен обзор инфраструктуры, с посещением учебного корпуса, проведены встреча с руководством вуза, интервью с рабочей группой и АУП, с ППС ООП «Телевидение», со студентами, с выпускниками и работодателями. Отдельно были приглашены представители дополнительных служб АУЦА в связи с тем, что у членов Комиссии возникли вопросы в ходе работы. Необходимо отметить, что все вопросы были сняты во время этих встреч (будут описаны ниже решения по ним). Члены Внешней экспертной комиссии (ВЭК) посетили занятия, согласно плану-графику своей работы и расписанию занятий вуза в первый день в утренней смене, и во второй день во второй смене.

Примечательно, что вузом и программой была представлена новая Миссия АУЦА, которая была принята в 2023 году. Это изменение Миссии произошло в связи с

рекомендацией ВЭК Аккредитационного Агентства «Эднет» по результатам аккредитационных программных мероприятий 2019 года. За период существования вуза и данной программы-это первое обновление Миссии АУЦА. К данной работе представители руководства, сотрудников, ППС, студентов, магистрантов всего вуза, и в частности, аккредитуемой программы, подошли серьезно, привлекая к обсуждению своих внешних стейкхолдеров и партнеров. Мероприятия, связанные с внесением изменений в Миссию были максимально анонсированы по всем возможным каналам связи (собрания, встречи, заседания, официальный сайт вуза и др.). Во время интервью все категории интервьюируемых рассказали о четко проведенном механизме обсуждения и подачи предложений для формулировки Миссии. АУЦА устанавливает, развивает и поддерживает отношения с международными партнерами для выполнения своей институциональной миссии и целей, а также с местным и международным сообществом. Кроме того, АУЦА необходимо организовывать больше международных и региональных мероприятий для повышения узнаваемости и охвата аудитории.

Сотрудники данной ООП в курсе того, что в связи с обновлением Миссии была начата работа по внесению изменений в «Стратегию развития ОО». На сегодняшний момент в вузе действует прежняя «Стратегия развития ОО», но новый документ планируется утвердить весной, в мае 2024 года и осенью того же года ввести его в действие и ознакомить всех с текстом через каналы распространения информации (ориентационная неделя, заседания, встречи, вузовская электронная газета и др.). Тем не менее, основные новые цели и пути «Стратегии развития» уже озвучены и аккредитуемая программа, разрабатывая новые нормативы опирается на новые цели, принятые на основе новой Миссии и готовящейся «Стратегии развития АУЦА». В связи с этим, можно напомнить, что в марте месяце во время посещения вуза для Комиссии была представлена Презентация новой «Стратегии развития ОО». Несмотря на то, что в новом стратегическом плане, а также в плане действий и соглашениях с некоторыми институциональными партнерами делается акцент на интернационализации, АУЦА необходимо создать больше ресурсов и связей для подключения студентов и ученых к региональным и европейским институтам. На сегодняшний день у ООП имеется своя Миссия департамента, которая заключается в том, чтобы предоставлять качественное образование в области телевидения и кинематографии, развивать творческий потенциал студентов и готовить востребованных специалистов для индустрии телевидения и кино.

В 2023 году программа «Телевидение» разработала и утвердила свою «Стратегию развития». На сегодняшний день ООП работает над осуществлением целей и задач данной стратегии, которые направлены на развитие данной Программы, поддержку преподавателей и студентов. Члены Комиссии задали вопрос о том, какие действия будут предприняты ООП в связи с тем, что принимается новая Стратегия развития АУЦА. Руководители ООП сказали, что готовы к пересмотру нынешней стратегии также и по причине принятия обновленной Миссии ОО. ООП предполагает внести существенные изменения и создать более развернутую Стратегию ООП на долгосрочный период в 3 года и готовятся к пересмотру целей и РО ООП и дисциплин, на следующий учебный год.

На период аккредитации цели ООП представлены в следующей интерпретации (формулировка программы):

-Подготовка бакалавров к разносторонней профессиональной деятельности в сфере пересечения телевидения, кино и медиа-искусств по созданию и редактированию

творческих продуктов путем развития у студентов личностных качеств и формирования профессиональных компетенций, способствующих успешной реализации потенциала в избранной сфере деятельности;

-Способствовать развитию авторского видения и творческой индивидуальности студентов через развитие таких социально-личностных качеств как критическое мышление, целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, гражданственность, коммуникативность, толерантность, и через повышение общей культуры;

-Студенты изучают все этапы создания производства - от идеи до постпродакшна, включая сценарный процесс, съемки, монтаж и продвижение проекта используя современные технологии.

Участники ООП (руководство, ППС, студенты) не имеют проблем с пониманием того, что РО программы пересматриваются общими силами, а каждый преподаватель готов включиться в пересмотр РО своих дисциплин, согласно новой Миссии ОО и новой Стратегии развития ОО, в которой определены новые цели. Совершенно логическим является и то, что пересмотр основных нормативов, а на их основе и результатов обучения, осуществляется совместно с руководителями, ППС и с обучающимися с одной стороны и внешними заинтересованными сторонами с другой стороны. Обновление проводится в связи с различными изменениями в мире, обществе, в законодательстве КР, а также в связи с новыми вызовами и требованиями рынка труда. В частности, программа «Телевидение» тесным образом, сотрудничает с 20-ю предприятиями-работодателями. ООП находится на связи с выпускниками через активно работающую Ассоциацию. Студенты рассказали о том, что выпускники поддерживают ООП даже материально, финансируя осуществляемые проекты.

ООП представила в своем отчете по самооценке информацию о том, какая работа была проведена по корректировке и исполнению рекомендаций по итогам аккредитации 2019 года, представив подробную таблицу рекомендаций и мероприятий по их устранению. Так, например по стандарту 1 была следующая рекомендация: «Рассмотреть возможность размещения личного обращения Президента АУЦА к студентам и абитуриентам, родителям, с детальной информацией о вузе». В результате АУЦА разместило на своем сайте текст Обращения Президента, которое обновляется с вступлением в должность нового руководителя вуза и с определением новых целей и задач.

Ниже описываются некоторые ошибки со стороны организаторов встречи, которые произошли во время посещения АУЦА. Если месяц назад при аккредитации ВЭК столкнулась с тем, что членам Комиссии были представлены разные тексты Миссии вуза, то на этот раз недоразумение с текстом Миссии было продолжено. Месяц назад речь шла о том, что текст не был корректно переведен с английского на русский язык и поэтому на сайте был представлен старый текст на русском языке. В нынешнее посещение во время аккредитации программы «Телевидение» Комиссия отметила, что на сайте появились откорректированные тексты Миссии на русском и на английском языках, но русский текст разнился между текстами, представленными в отчете и опубликованным на сайте. Далее во время интервью ВЭК был представлен предыдущий текст Миссии, с которым другая Комиссия ознакомилась один месяц назад. Для того, чтобы внести коррективы Комиссия пригласила ответственное лицо и попросила исправить все ошибки ко второму дню работы ВЭК. Данная работа была проведена корректно и к концу дня были синхронизированы тексты Миссии в отчетности и на сайте АУЦА. Все интервьюируемые в курсе изменения

Миссии, кроме работодателей. Лишь один из присутствующих работодателей попытался процитировать Миссию, но текст был идентичен прежней Миссии до ее обновления в 2023 году.

Вторая проблема касалась Целей вуза, так как тексты, представленные в отчетности, также не совпадали с теми, которые были опубликованы на сайте. Это объяснилось тем, что так как новые Цели не утверждены, то на сайте ОО предпочитает оставить прежние формулировки. В сентябре 2024 года, вуз намерен синхронизировать все тексты (после утверждения Новой Стратегии развития) во всех источниках информации (сайт, соцсети, твердые носители). Но это не объясняет, почему в последней отчетности тексты, представленные в твердых вариантах, разнятся с текстами, выложенными на сайте вуза. Работа ВЭК совпала с транзитным периодом, когда принимаются новые стратегия и цели, обновляются соответственно другие нормативы и проводится поэтапное информационное распространение (отчетности, сайт и др.).

Данный эпизод не повлиял на оценку выполнения стандарта, но решено в Заключении отразить это в рекомендациях.

Полная информация о Миссии, о «Стратегии развития ОО», РО программы и дисциплин предоставляются на сайте, в раздаточных брошюрах, силлабусах, а также устно доводятся до сведения студентов во время ориентационных встреч перед началом учебного года и другим заинтересованным сторонам во время заседаний и встреч.

Кроме того, что Комиссия отметила несинхронизированность текстов и данных некоторых документов, представленных в твердом и электронном вариантах, некоторые документы были представлены в неутвержденных, не датированных видах, а иногда при наличии обновленного документа, ВЭК предоставлялись их старые варианты. Во время работы, все ошибки исправлялись, но Комиссия попросила обращать на это внимание в будущем.

В итоге, хотелось бы отметить хороший прогресс программы за последние 5 лет, учитывая, что это лишь вторая аккредитация ООП «Телевидение» АУЦА. Подробнее изменения отмечены далее в Заключении в соответствии со стандартами.

Преимущества

1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2019 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только в Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире.
2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей.
3. Разработка и утверждение «Стратегии развития ООП» в 2023 году и готовность ее пересмотра на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета.
4. Полное понимание и совместное участие всех внутренних стейкхолдеров в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и др., в целях повышения качества образования на программе.

Рекомендации

1. Привести в порядок и синхронизировать предоставление текстов документов и материалов ОО и ООП в общедоступных информационных полях, во внутренних отчетностях и для различных внешних проверок, мониторингов и аудитов.
2. Провести эффективную разъяснительную работу среди партнеров-работодателей ООП о важности знать текущую Миссию вуза, о ее влиянии на определяемые цели ОО и РО ООП и дисциплин. Показать важность мнения и участия работодателей в выборе и разработке Миссии, целей и РО.

Решение комиссии по Стандарту 1, уровня бакалавриат

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №1 выполнен на хорошем уровне.

Стандарт №1 Полностью соответствует.

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного

совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

Комиссия объективно оценила соответствие результатов проделанной работы в области определения Политики гарантии качества в АУЦА и ООП «Телевидение».

В вузе имеется Политика обеспечения качества образования ([Quality Assurance policy](#)), утвержденная в 2023 году, норматив с которым ознакомилась ВЭК. Это основной документ, на который опирается, аккредитуемая программа в области обеспечения качества образования. В отчете по самооценке представлены все основные направления деятельности, направленные и обеспечивающие успешность и действенность Политики качества (нет необходимости повторять в данном заключении).

В университете утверждена новая «Политика АУЦА в области искусственного интеллекта - [AI Policy](#)», принятая Academic Senate 11 января, 2024 г. В данном документе прописана «Политика академической честности». Комиссия уверена, что АУЦА может претендовать на исключительный пример для других вузов страны по тому, как действуют механизмы академической честности в университете. Это подтверждено документально и из бесед с главными участниками учебного процесса (преподаватели, студенты, выпускники, работодатели). Все внутренние стейкхолдеры гордятся тем, что нормативы и механизмы в вузе и на ООП работают так, что не оставляют места каким-либо коррупционным действиям в том числе и финансовым.

По вопросу вовлеченности и ответственности ППС, студентов, руководства программы в обеспечении гарантии качества на ООП в отчете приведены конкретные и корректные примеры их участия в деятельности Программы и во всем образовательном процессе. В вузе действует система гарантии качества на практике, но в основном каждая программа сама отвечает за ее внедрение и развитие. Все категории интервьюируемых четко представляют себе Цели и Задачи ООП. Каждый на своем месте знает, что он должен делать, чтобы добиться результатов обучения на уровне дисциплины, программы и выпуска специалиста. Но, как было отмечено на предыдущих программных аккредитациях, в АУЦА нет общей задокументированной централизованной СГК. Как было озвучено Комиссией на интервью с участниками аккредитуемой программы, в университете отсутствует, так называемое наглядное обеспечение СГК, с основными нормативами и структурой с указанием

ответственных служб и лиц. По итогам и рекомендациям предыдущих аккредитаций в АУЦА был создан сроком на один год (2022-2023 г.г.) временный Комитет по разработке Политики СГК, который завершил свое существование, решив поставленные краткосрочные задачи. В рамках его деятельности, кроме Политики качества, был разработан норматив «Положение по алгоритму действий всех участников образовательного процесса, позволяющих обеспечивать и гарантировать необходимое качество образования».

Во время встречи с членами ВЭК, руководство ОО, в лице Вице-президента по академическим вопросам, рассказало о планах открытия в вузе структуры по обеспечению СГК, уже в следующем учебном году, после введения в действие новых Миссии, Целей на основе, которых ведется работа по завершению новой «Стратегии развития ОО». Они подчеркнули также, что норматив будет включать в себя задачи и мероприятия по обеспечению СГК. Руководство понимает, что для осуществления «Политики качества ОО» необходимы целевые ответственные лица для контроля и постоянного усовершенствования мероприятий, направленных на работоспособность СГК. На сегодняшний день в АУЦА, во главе обеспечения качества образовательного процесса стоит Президент, а далее сотрудники Центра преподавания, обучения и технологий (CTL), главной задачей, которых является проведение анкетирования. При этом четко определены механизмы обеспечения качества образования. Данная система, она не центрированная и уже будет недостаточной на долгосрочный период, если конкретные службы и лица не будут поддерживать работу СГК.

Необходимо отметить, что ООП выполнила рекомендации ВЭК первой аккредитации 2019 года, касающиеся данного стандарта и деятельности ООП в целом. По итогам работы над рекомендациями были получены следующие результаты (формулировка ООП):

-Политика гарантии качества АУЦА соответствует законодательству Кыргызской Республики и основана на Европейских стандартах и рекомендациях для гарантии качества высшего образования, а также стандартах Комиссии по вопросам высшего образования Средних штатов США.

-Принят Кодекс правил поведения студентов под названием «Кодекс прав, обязанностей и поведения студентов».

-Имеется оценка курса студентами, контролируемая вице-президентом по академическим вопросам, и организуется каждый семестр руководителем центра преподавания, обучения и технологий АУЦА, который предоставляет общие отчеты по каждому курсу после проведения оценки.

-Академические программы, проходящие стратегическую проверку, создают специальный комитет, состоящий из председателя программы и преподавателей. Члены специального комитета также встречаются с представителями студентов, чтобы убедиться, что их мнения включены в окончательный отчет. Кроме того, программы могут включать внешние заинтересованные стороны в стратегический обзор программы. Окончательный отчет основан на информации, собранной в рамках академической программы и внутри университета.

-Университет следует законодательным требованиям в отношении проведения аккредитационных, аттестационных и лицензионных процедур, применяемых к образовательным программам. АУЦА участвует в мировом рейтинге университетов QS в

регионе Восточной Европы и Центральной Азии (ВЕЦА). В 2021 университет занял 138 место среди 4000 университетов, поднявшись в рейтинге на 25 пунктов. https://auca.kg/en/auca_news/4478/. Настоящая аккредитация является второй по счету для программы «Телевидение».

Преподаватели программы поняли и стали применять к действию принцип составления РО по своим дисциплинам на основе результатов обучения ООП. Интервью показало, что каждый член ППС понимает прямую связь пересмотра ООП в связи с обновлением Миссии вуза. Но, к сожалению, предоставленные формулировки РО ООП не соответствуют требованиям, о чем представлены подробные информация и рекомендации в стандартах 3 и 4 данного Заключения.

Имеется механизм мониторинга и оценки программы и учебного процесса где прописаны: контроль и выполнение расписания; контроль и оценивание усвоение материала курса; взаимопосещение, оценка курсов студентами, обеспеченность библиотеки, контроль и обеспечение работы различных служб, работа эдвайзеров, сбор и анализ о соответствии качества обучения (обратная связь), грантовая помощь и отслеживание прогресса студента в процессе обучения. В ООП не применяется термин мониторинга, в связи с внедренной и активно действующей, так называемой «Стратегической проверкой Академических программ».

Все понимают также необходимость постоянной и периодической оценки деятельности ППС. Основным методом оценки деятельности ППС является анкетирование. Комиссия отметила во время встреч необходимость комплексного перекрестного анкетирования, так как в этот процесс должны включаться все внутренние и внешние стейкхолдеры. Интервью с выпускниками и работодателями не раскрыло в полной мере их участие в оценке деятельности ППС. А работодатели по их ответам, и вовсе не привлечены к ознакомлению и оценке, преподаваемых дисциплин, учебных планов. В рекомендациях будут даны предложения по улучшению систематического, комплексного и эффективного ведения опроса и привлечения выпускников и работодателей к оценке ООП и эффективной обратной связи. В целом анкетирование поставлено (не в полной мере) на периодическую основу, и анализ результатов опроса позволяет использовать их для принятия мер по удовлетворению предложений и запросов, заинтересованных сторон. Но ООП не предоставила конкретных примеров, о том какие были приняты решения по итогам анализа, что было внедрено нового, по рекомендациям тех или иных категорий опрошенных респондентов.

Программа предоставила информацию о ее взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Эта ООП одна из лучших программ, которая четко представляет себе списки внутренних и внешних стейкхолдеров и единственная, которая включила в списки абитуриентов и их родителей. ООП предоставила самый большой список среди других программ, состоящий из 20 предприятий-работодателей. В отчете ООП сообщает о регулярных встречах с работодателями. Но во время интервью 90 процентов работодателей сказали, что они впервые были приглашены на встречу и впервые смогли высказать предложения и рекомендации в отношении подготовки специалистов по направлению «Телевидение». При этом сообщили, что они нуждаются в выпускниках АУЦА.

В целом по АУЦА по результатам опросов была введена дисциплина «Академическое письмо» с целью развития навыка академического письма (студенты,

профессора). Введена летняя ориентационная программа до начала первого семестра, которая включает в себя обучение по взаимодействию в группах; использованию технологий; изучение Кодекса академической честности; ознакомление со службами университета.

АУЦА за аккредитационный период провел все свои образовательные программы через внешнюю независимую оценку. Сама аккредитуемая программа проходит вторую программную аккредитацию через АА «Эднет» за период ее существования. Нет информации о проведении внешнего или внутреннего аудита. АУЦА не проходил институциональной независимой аккредитации.

Политика академической честности, образовательной организации прописана в ряде документов, таких как книга Студентов [Code of Student rights and responsibilities and Conduct](#), Политика АУЦА в области искусственного интеллекта - [AI Policy](#) (принятая Academic Senate 11 января, 2024 г.). Студенты и выпускники очень сильно подчеркивают принципы академической честности и свободы программы. На ООП работает программа антиплагиат «Turnitin», подчеркивается свобода выражения мнения, жалоб и апелляций (Апелляционный Комитет) ААС. Студент имеет свободу выбора тематики и проекта ВКР. Эффективно работает Центр дополнительного образования, позволяющий углубленное изучение, например английского языка или др. Показал свою необходимость также Совет институционального контроля (IRB) по защите человека, как субъекта исследований и др.

Для студентов напрямую важно содержание обучающих курсов, важно кто им преподает, потому что они могут участвовать и в выборе того, кто будет вести у них тот или иной курс. Чтобы объективно оценить все это, проводится анкетирование по оценке курса (Course evaluation).

Недавние выпускники ООП удовлетворены полностью своим обучением на ООП и работая по специальности говорят о том, что их ценят на работе. Те выпускники, которые закончили ООП 4 года назад, говорят о том, что условия и возможности на программе возросли на много по сравнению с их годами обучения. Один из выпускников работает на ООП «Телевидение» в АУЦА. Все выпускники оценивают положительно работу Центра карьеры, который проводит работу в помощи поиска работы для выпускника, а также ориентирует по местам практики студентов. Двое из выпускников рассказали о том, что не только поддерживают связь с ООП, но и смогли получить от программы существенную техническую поддержку, связанную с осуществляемыми ими проектами на рабочем месте.

В Университете реализуется «Политика повышения квалификации» (Promotion policy), принятая 13 Октября 2022 года. Программа «Телевидение» уделяет немалое внимание на повышение квалификации своих преподавателей, сотрудников, а также выпускников, и подчеркивает то, что в вузе и на ООП имеются хорошие возможности для ее осуществления в Кыргызстане и за рубежом. Рекомендации по данному вопросу Комиссия предоставляет в стандарте 5 данного Заключения.

Еще один момент на который хотелось бы обратить внимание. В вузе имеется «Руководство для преподавателей и сотрудников», который по оценке Комиссии имеет множество положений, связанных с материальным и социальным поощрением и поддержкой ППС. В связи с этим возник вопрос, а не является ли данный документ заменой Коллективному Договору организации и имеется ли профсоюзная организация в

АУЦА. Для этого был сделан запрос и Комиссии была предоставлена краткая информация в течение рабочего дня. В АУЦА имеется Профсоюзная организация и Председатель Комитета, который и предоставил данную информацию. По данной справке участие в Профсоюзной организации является строго добровольным. Также Профсоюзная организация имеет, утвержденный Коллективный договор между АУЦА и ПК. Так как социальную материальную поддержку через профсоюз могут получить только его члены, то положения, позволяющие получить материальную и социальную поддержки для остальных членов ППС, прописаны в выше обозначенном Руководстве.

Преимущества

1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики СГК на уровне своей программы внутренними стейкхолдерами.
2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программы, является гордостью руководства, ППС, студентов и выпускников.
3. Удовлетворенность работодателей определенными профессиональными навыками высокого уровня у выпускников АУЦА (знание английского языка, умение анализа, умение составления документации, высокий уровень письма, не стандартный подход к решению задач и др.).

Рекомендации

1. Обновить структуру реализации СГК, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по СГК.
2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях синхронизирования деятельности всех ООП АУЦА в вопросах обеспечения качества образования.
3. Рекомендуется ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях охвата всех заинтересованных сторон и согласованной работы всех ООП.
4. Программе «Телевидение» провести большую совместную работу с внешними стейкхолдерами в лице работодателей с целью построения действующей на постоянной основе системы двусторонних встреч с утверждением четких механизмов по привлечению работодателей к обратной связи в подготовке, разработке, оценки и введения эффективных учебных планов для выпуска специалистов, удовлетворяющих профессионально и нравственно рынок труда КР.

Решение комиссии по Стандарту 2, уровня бакалавриата

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №2 выполнен на достаточно хорошем уровне. Стандарт №2 В большей степени соответствует.

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности)стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

ООП имеет четко сформулированные и утвержденные цели и результаты обучения.

ООП “Телевидение”, готовит бакалавров к разносторонней профессии, с последующей деятельностью в сфере пересечения телевидения, кино и медиа-искусств.

В разработке программы принимают участие соответствующие стейкхолдеры (внутренние, внешние), в том числе работодатели, с которыми ООП сообщает, что три раза в год проводятся совместные встречи. По предоставленным документам, последняя из встреч датируется 2022 годом. Встречи с работодателями и другим внешними стейкхолдерами влияют на улучшение процесса обучения и адаптации программы к реальным требованиям медиа и кинорынка. Но большинство работодателей, которые участвовали в интервью с Комиссией, сказали, что они были впервые приглашены на такую встречу, где они могут завести откровенный разговор о проблемах, которые имеются на ООП, какие есть недочеты в подготовке студентов и об участии работодателей в разработке ООП, ее Целей и РО. В данной ситуации наблюдалось несоответствие между выступлениями работодателей и информацией, предоставленной ранее в отчете по самооценке. Соответственно, тесная и эффективная связь с работодателями у программы не была полностью продемонстрирована. Работодатели рассказали о том, что тем не менее студенты ООП проходят стажировку и практики (обязательные и добровольные, дополнительные) у них на фирмах и есть выпускники, которые частично, или на полное время работают у них. На

вопрос, как они узнают о программе, работодатели сказали, что в тот момент, когда студенты и выпускники напрямую обращаются к ним. Говоря о том, что им нравятся, и они нуждаются в специалистах данной программы АУЦА, они отмечают, что на практике им приходится тратить время на то, чтобы “переупаковать” выпускников, так как они не сразу готовы делать кино. Они считают, что подготовка на ООП, в большей мере идет однобокой, когда они возможно готовы работать за рубежом, но не знают особенностей работы в регионах своей страны. Работодатели выразили готовность участия в ежегодных ярмарках вакансий в АУЦА, просят ввести больше практики для студентов с выходом на съемочные площадки. Необходимо подчеркнуть, что ООП имеет четкое определение стейкхолдеров. В списке стейкхолдеров есть родители и абитуриенты. Предоставлен список из 20 предприятий и организаций.

Структура и содержание программы в большей степени соответствует требованиям государственного образовательного стандарта (ГОС ВПО). В настоящее время программа функционирует в соответствии с рабочим учебным планом, отвечающим в основном всем необходимым требованиям. Но Комиссия отмечает разность кредитов учебного Плана с требованиями ГОС ВПО и предлагает провести пересмотр кредитов. Конкретно, кредиты учебного плана АУЦА по направлению «Телевидение» (нагрузка часов 258 кр – 7650 часов) превышают кредиты ГОС ВПО, при предложенных Госстандартами не менее 240 кредитов, у программы насчитано 7200 часов. Комиссия не считает это грубым нарушением, но задалась вопросом за счет чего идет увеличение кредитов. Оказалось, что это связано с получением двойного диплома выпускниками ООП. Выпускники получают помимо кыргызского Диплома государственного образца, еще и диплом партнера АУЦА Американского Колледжа Бард. А так как, обучение на данной ООП все-таки перевешивает в сторону подготовки кинематографистов, а также учитывая то, что Программа Бард с которой работает АУЦА, имеет направление “Телевидение, кино и медиа искусства”, данная ООП вводит несколько предметов Колледжа Бард по кинематографии.

Структура и содержание образовательной программы гарантирует достижение ожидаемых РО, которые они перед собой ставят. Но интервью показало, что работодатели имеют несколько другие ожидания от выпускников ООП.

Образовательная программа для бакалавриата содержит механизмы выравнивания уровня знаний у студентов. Согласно проведенным интервью, по запросам студентов вводятся дополнительные курсы и новые дисциплины. Совместный пересмотр учебного плана проводится системно и ближайший пересмотр намечен на осенний семестр 2024. Студенты сами говорят о том, что у них есть возможность влиять на процесс внесения изменений в ООП к примеру, предложить новые курсы, которые были бы интересны им и актуальны на сегодняшний день. В конце семестра студенты оценивают как деятельность самих преподавателей, так и содержание, преподаваемых курсов. Отзывы и пожелания студентов предоставляются во время консультационных часов, после, проведенных занятий по их итогам. Практикуется на ООП, как и во всех других программах стратегические проверки Академических программ.

Сотрудники ООП достаточно быстро реагируют на изменения в современных медиа и кино, и стараются менять программу в соответствии с требованиями работодателей.

Программа собирается внедрить новые инструменты для привлечения абитуриентов и ввести новый экзамен, наряду с обязательными тремя экзаменами. Новый экзамен предполагается проводить на основе творческого испытания, который поможет определить

потенциал абитуриента, а может и переориентировать его на другую программу, если он сам почувствует, что это не соответствует его желаниям или ожиданиям.

Преимущества:

1. Цели ООП были пересмотрены в соответствии с Государственным стандартом и отражают общую направленность на подготовку специалистов широкого профиля в области медиа и кинопроизводства.
2. Результаты обучения были полностью пересмотрены и приведены в соответствие с обновленными Целями ООП и отражают междисциплинарный характер ООП.
3. ООП ориентирована на подготовку специалистов творческой направленности в области пересечения кино и медиа-искусств.
4. Выдача двойного диплома Кыргызского государственного образца и Американского Колледжа Бард, именно на данной программе, так как Учебные Планы обеих программ дополняют друг друга.

Рекомендации:

1. Рассмотреть возможность введения механизма отбора абитуриентов, учитывая творческую направленность ООП совокупно с их ориентацией к телевизионной, медийной и кино-творческой работе.
2. На образовательной программе совершенствовать механизмы пересмотра и внесения изменений в содержание образовательной программы с привлечением внешних заинтересованных сторон (работодатели, в том числе зарубежные), для совместного создания креативных и содержательных учебных программ.
3. Усилить ориентированность на подготовку специалистов творческой направленности в области телевидения.
4. Пересмотреть дисциплины и кредиты учебного плана по объему ООП подготовки бакалавров по требуемым кредитам ГОС ВПО по направлению 571100 «Телевидение» в целях разумной нагрузки студентов.
5. Внедрить механизмы мониторинга и оценки эффективности инициатив по интернационализации, включая опросы удовлетворенности студентов, отзывы преподавателей и показатели эффективности.
6. Рассматривать возможности международной аккредитации в своей области деятельности.

Решение комиссии по Стандарту 3, уровня бакалавриата

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №3 выполнен на достаточно хорошем уровне.

Стандарт №3 В большей степени соответствует.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

*Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение **Результатов обучения**. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение **РО** всеми магистрантами.*

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

*ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения **РО** магистрантами.*

*Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других **ОО** страны и/или за рубежом.*

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участия обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

Структура и содержание ООП обеспечивают последовательное достижение целей, результатов обучения и включает все блоки необходимые по ГОС ВПО КР по направлению 571100 «Телевидение».

После приема в высшее учебное заведение студентам программы «Телевидение» обеспечены условия для адаптации к вузу и к образовательной программе посредством «Ориентационной недели», обязательного для всех зачисленных абитуриентов перед началом учебного периода. В рамках двухнедельного интенсивного курса студенты знакомятся с принципами гуманитарного образования, с процедурами и правилами ОО, а

также с преподавателями ООП, Миссией вуза, целями и РО программы, в рамках специально организованной презентации.

Согласно образовательной программе студенты могут выстраивать индивидуальную траекторию обучения, которая предусматривает организацию учебно-образовательного процесса на междисциплинарной основе, что позволяет брать курсы по интересующим их направлениям с других программ бакалавриата. ООП является примером в студентоориентированности и создании условий для своих обучающихся на обоих уровнях. Но контроль над учебной нагрузкой должен быть и поэтому Академический куратор студентов и магистрантов анализирует успеваемость магистрантов в конце каждого семестра, проводит оценку их учебной нагрузки при выборе курсов на следующий семестр и регистрации, а также помогает составить учебный план в зависимости от успеваемости и личных предпочтений магистранта. Написание выпускной работы обязательно для всех студентов 4-го курса и проводится на английском языке. Студентам предоставляется возможность выбора темы и руководителя работы.

Качество преподавания, включая содержание курса, методику преподавания и формы проведения занятий, отслеживаются различными способами: разработкой силлабусов, взаимными посещениями занятий и ассистированием на экзаменах. Однако, наиболее эффективным методом является анкетирование студентов и магистрантов, которое помогает оценить качество преподавания и способствует улучшению учебного процесса. Анкетирование проводится не реже одного раза в семестр и направлено на мониторинг, оценку и совершенствование программ.

Качество преподавания, включая содержание курса, методику преподавания и формы проведения занятий, отслеживаются различными способами: разработкой силлабусов, взаимными посещениями занятий и ассистированием на экзаменах.

У студентов достаточно влияния для того, чтобы менять процесс обучения. Гибкий график позволяет им проходить практику, стажировку или даже работать в своей будущей профессиональной сфере. В этой практике, руководство идет навстречу студентам и поддерживает возможность приобщения к профессиональному опыту.

Комиссия отмечает, что выстроенная система мониторинга всегда отражает или влияет на учебный процесс с учетом истинного результата проведенного анкетирования.

Во время интервью со студентами и выпускниками программы «Телевидение» Комиссия убедилась в том, что студентам уделяется большое внимание и они в свою очередь любят свою программу, преподавателей и чувствуют себя полноправными членами ООП. На ООП многое создается и делается для удобства, комфорта и эффективного обучения студентов. Приведем примеры со слов студентов и выпускников: Центр письма и академических ресурсов основной целью которого является оказание помощи студентам в успешном освоении учебных планов и выравнивании уровня знаний с помощью специально подготовленных наставников-репетиторов, которые получают стипендию за свою работу (Центр WARC-репетиторы из числа студентов и магистрантов); студенческий Сенат активно представляет интересы студентов, является «голосом студентов», в том числе и по академическим вопросам; студенты образовательной программы имеют доступ не только к университетской библиотеке, но и к актуальным электронным библиотекам других международных платформ по направлению обучения; образовательная программа имеет несколько программ обмена; центр развития карьеры тесно сотрудничает с партнерскими организациями, каждый год проводится ярмарка профессий. Выпускники

получают двойной диплом, ежегодно 3 студента за учебный год получают возможность академического обмена. К примеру, обмен проводится между Американским Колледжем-партнером Бард, двое из присутствующих на интервью студентов рассказали о том, что они обучались по обмену в вузах Турции и Венгрии.

Большинство студентов, присутствовавших на интервью, имеют стипендии на обучение и скидки на оплату за обучение в размере 30%, 40%, 60% от общей суммы. Скидки могут предоставляться за отличную учебу, или члену малоимущих семей и сирот.

В интервью работодатели отметили, что взяли на работу выпускников АУЦА из-за хорошего знания английского языка, свободного критического мышления и умение отстаивать свое мнение. Однако, работодатели отмечают оторванность студентов программы от реалий Кыргызстана и направленность на западные стандарты в медиа и киноиндустрии.

АУЦА признает местное и международное сотрудничество как важнейший аспект для общего укрепления и развития процессов преподавания и обучения, а также научных исследований в учебном заведении.

АУЦА разработал политику институционального сотрудничества и интернационализации, которая определяет решения и распределение ресурсов в этой области. Учебное заведение осуществляло программы обмена и проекты в сотрудничестве с международными партнерами.

Преимущества:

1. Структура и содержание программы были полностью пересмотрены и доработаны с учетом рекомендаций 2019 года, а также требований ГОС ВПО и внутренних процедур и требований АУЦА.
2. В настоящее время ООП “Телевидение” осуществляет систематическую связь со студентами и выпускниками в рамках регулярных мероприятий.
3. В программе разработан механизм коллегиального обсуждения и внесения изменений в содержание образовательной программы.
4. Выпускники программы получают диплом государственного образца КР и американского Bard Колледжа (США).
5. Студенты программы имеют возможность участвовать в программах академической мобильности сети OSUN (программы предусматривают полную финансовую поддержку мобильности).

Рекомендации:

1. Усилить работу по систематизации процедуры мониторинга, оценки и улучшения учебного процесса и корректировки оценки достижения РО.
2. Рассмотреть возможности в части усиления работы программы по обмену студентов продолжительностью в 1 или 2 семестра за рубежом и в КР.

3. Пересмотреть результаты обучения с четким отражением профессиональной специфики ООП, принимая во внимание весь спектр направлений, которые включены в программу.
4. Усилить и увеличить практическую часть по специальным дисциплинам, так как практические навыки студентов в полной мере не соответствуют предъявленным требованиям работодателей.
5. Регулярно пересматривать и обновлять стратегии интернационализации на основе обратной связи, меняющихся глобальных тенденций и возникающих возможностей, обеспечивая постоянное совершенствование и актуальность.
6. Создание эффективных и действенных механизмов обратной связи с международными партнерами, студентами по обмену и персоналом

Решение комиссии по Стандарту 4, уровня бакалавриата

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №4 выполнен на достаточно хорошем уровне.

Стандарт №4 Полностью соответствует.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

В университете разработаны объективные требования и процедуры приема преподавателей в соответствии с требуемыми на определенной программе, квалификацией и компетенциями. Требования отвечают Трудовому законодательству КР и политике АУЦА.

На ООП действуют прозрачные, объективные критерии и процедуры отбора преподавателей. Объявления о вакансиях, квалификации и требованиях размещаются на официальном сайте вуза www.ausa.kg, распространяются через партнеров. Отбор и процедура приема проводится путем рассмотрения резюме членами департамента и формирования списка наиболее подходящих кандидатов. Далее, создается комиссия ответственная за проведение собеседований с потенциальными работниками. По решению Комиссии, соответствующие всем требованиям и успешно прошедшие собеседование кандидаты принимаются в состав ППС программы.

Академический и профессиональный профиль преподавателей на ООП «Телевидение» в основном соответствует читаемым ими дисциплинам на программе обоих уровней обучения.

На период аккредитации на ООП работает 6 штатных преподавателей насчитывается, среди которых 1 имеет докторскую научную степень PhD, 5 преподавателей со степенью магистра. 4 преподавателя занимают должности преподавателей по совместительству, двое из них являются кандидатами наук по искусствоведению. Так как программа готовит специалистов творческих профессий, качественный уровень ППС определяют также их профессиональные достижения. 1 преподаватель является Отличником культуры, 2-е Отличниками кыргызского кино. Большинство членов ППС являются практикующими профессиональными работниками в области кинематографии. На ООП «Телевидение» недостаточно специалистов с базовым образованием именно по телевидению, в основном это кинематографисты, некоторые из которых имеют дипломы ВГИК. Нужно обратить внимание, что Программа «Телевидение», но большинство студентов видят себя в кинематографической профессии.

Квалификация действующего профессорско-преподавательского состава и качество их работы обеспечивает достижение результатов обучения по направлению кино и медиа арт. На ООП действует политика привлечения практиков, имеющих обширный опыт работы по направлению кинематографии и искусствоведения.

На уровне университета существует политика оценивания преподавателей (Faculty Evaluation Policy), с установленными общеуниверситетскими стандартами и процедурами. Цель оценки преподавателей – это оценить качество и состав деятельности преподавателей в контексте миссии, видения и стратегических целей университета. Оценка преподавателей базируется на следующих категориях: преподавание (40-75% от общего балла); профессиональная и исследовательская деятельность (25-40% от общего балла); служение обществу и университету (20-30% от общего балла).

На ООП действует процесс мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС. Имеются механизмы для получения оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС, одним из популярных является опрос в виде анонимного анкетирования. Существует обязательная процедура оценки деятельности преподавателей и их курсов студентами. Анкеты анализируются и по их результатам на различном уровне принимаются необходимые решения. Результаты анкетирования и

анализ доступны преподавателям для определения дальнейших действий не только со стороны руководства, но и самих членов ППС.

Университет оказывает поддержку и финансирует ППС для участия в конференциях и кинофестивалях (оплата авиабилетов, суточные и проживание), предоставляет возможность участвовать в различных тренингах. ООП отмечает, что университет и факультет оказывает всемерную поддержку всем преподавателям в повышении квалификации и академического уровня. Особенно способствует этому сотрудничество АУЦА с OSUN (Open Society University Network), в рамках которого преподаватели программы могут выбрать и пройти актуальный курс как по своей дисциплине, так и для повышения квалификации в исследовательской работе.

ООП не предоставила классического Плана Повышения квалификации ППС, так как в принципе на ООП преподаватели индивидуально находят для себя курсы и тренинги и выбирают тематики для изучения. Комиссия предложила улучшить систему ПК на ООП. Для этого необходимо создавать более масштабные, среднесрочные Планы ПК и включать в них всех сотрудников и ППС, отслеживая на постоянной основе результаты его выполнения. А также рассказала о необходимости соблюдения часового объема и продолжительность тренингов, которые могут входить в категорию курсов повышения квалификации. Помимо различных образовывающих курсов, предложено в обязательном порядке каждому преподавателю на периодической основе повышать квалификацию по педагогическим курсам (новые методики преподавания, психология и др.) и курсам, связанным непосредственно с их преподаваемыми дисциплинами.

Комиссия отметила, что в университете действует Wellfair Committee (комитет по благополучию) для мониторинга комфортной среды и условий для преподавателей и выработки механизмов реагирования. Во время посещения университета были представлены результаты опроса преподавателей, с которым ознакомлена и администрация университета. Но пока нет примеров, реагирования администрации на предложения.

В университете есть Профсоюзная организация, которая занимается материальным поощрением ППС, также имеется стимулирующий и поддерживающий ППС документ “Руководство для преподавателей и сотрудников”.

ППС осведомлен о принятии Политики по СГК, но некоторые преподаватели отметили, что еще не углублялись в ее детальное изучение. При этом они на должном уровне знают и понимают систему гарантии качества университета, которая работает на уровне ООП и на уровне преподаваемых дисциплин.

Преимущества:

1. В университете разработаны объективные требования и процедуры отбора и приема преподавателей.
2. Действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС.
3. Имеются возможности морального и финансового поощрения ППС, стимулирующие их научную и творческую деятельность.

Рекомендации:

1. Усилить политику ООП по привлечению высококвалифицированных и профессиональных специалистов по направлению “Телевидение”.
2. Улучшить механизм осуществления академической мобильности ППС.
3. Разнообразить механизмы мотивации ППС к научно-исследовательской деятельности и осуществлению творческих проектов (монографий, фильмы, телепроекты и т.д.).
4. Обеспечить обучение и поддержку преподавателей, сотрудников и студентов для развития межкультурной компетенции, включая языковую подготовку, навыки межкультурной коммуникации и осознание культурных различий.
5. Создание механизмов, направленных на поддержку сотрудничества с международными высшими учебными заведениями, сетями и организациями в своей сфере деятельности.
6. Сбалансированная учебная нагрузка должна быть распределена между преподавателями, чтобы они могли больше заниматься исследовательской деятельностью.
7. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена.

Решение комиссии по Стандарту 5

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №5 выполнен на достаточно хорошем уровне.

Стандарт №5 В большей степени соответствует.

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Общая оценка

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Экспертная комиссия пришла к заключению, что ООП имеет всю необходимую инфраструктуру и достаточное количество оборудования для достижения РО. В обеспечении программы необходимыми ресурсами (аудиторный, библиотечный фонды и др.) конкретные структуры опираются на Минимальные требования МОН КР.

Университет обеспечивает проведение занятий студентов и магистрантов, современными и оснащенными аудиториями в необходимом количестве.

Аудитории в основном небольшие для проведения занятий по расписанию, но имеется большая аудитория, отличающаяся от других квадратурой и вместительной способностью в 60 человек.

Заботясь о физическом здоровье своих обучающихся, для спортивных занятий по расписанию и персонального внеурочного пользования студентов, а также преподавателей и сотрудников в АУЦА расположен целый ряд спортивных помещений (на нижних этажах и с хорошей шумоизоляцией стен). Имеется множество зон для самостоятельных занятий.

Образовательная программа имеет всю необходимую инфраструктуру, оборудование и специализированные классы и студии для обеспечения комфортного и профессионального образования в стенах университета. Также отмечается тот факт, что студенты и магистранты, как и преподаватели имеют свободный доступ к любой технике и могут использовать ее в учебных целях, предупредив об этом ООП.

Материально-техническая база ООП на достаточно хорошем уровне. Кабинеты оснащены достаточным количеством монтажных комплексов для обучения монтажу и цветокоррекции. Наличие студии звукозаписи позволяет обучать студентов эфирному вещанию. Просмотровый зал (аудитория 220) обеспечивает условия для развития художественной экспертизы студентов при просмотре кинотелевизионного контента. Комиссия тщательно рассмотрела обеспеченность студии ООП и во время ее посещения рекомендовала руководителю программы и руководителю по хозяйственной части, обратить внимание на покрытие стен и пола, которые необходимо и безопаснее заменить на материалы, которые не принесут вреда здоровью людям и не будут легковоспламеняющимися. В студиях не должно быть полов из коврового материала и линолеума. Предусмотреть необходимо также студию большего размера и с высокими потолками. Также комиссия отметила, что для данной программы необходим смотровой зал с новейшим оборудованием.

Для всех студентов и магистрантов, как и для ППС на территории вуза имеется 4 разнообразных точки питания на выбор.

Образовательная программа предусматривает поддержку студентов, которая действует в университете. Поддержка осуществляется, как моральная (сюда входят сеансы у университетского психолога), техническая (помощь и поддержка с техникой, для выполнения разных практических заданий), образовательная (поддержка состоит в помощи студентов-наставников, которые помогают более слабым студентам, также это называется Центром письма и академических ресурсов). Стоит отметить, что согласно интервью с ППС студентам с факультета ТКМИ не приходилось прибегать к помощи Центра письма и академических ресурсов для объяснения практической части занятий (использование видеокамеры или фотоаппарата). Также в университете действует поддержка для иностранных студентов, она осуществляется на медицинском, образовательном и также на других уровнях, как и для всех студентов. В университете, как и на ООП действует Центр развития карьеры, который как было заявлено в отчете по самооценке, сотрудничает с партнерскими организациями АУЦА и предоставляет возможность для развития практических навыков студентов. Согласно интервью со студентами и выпускниками Центр развития карьеры действительно оказывает большую поддержку студентам и помогает в поиске стажировок. Но стоит отметить, что не все студенты осведомлены о точной работе Центра развития карьеры, и не все студенты прибегали к его помощи. Согласно интервью с ППС и студентами syllabus студентов составляются по личному предпочтению каждого стейкхолдера. А также какие-то предметы могут быть внесены в syllabus по инициативе студентов, если они относятся к ООП.

Также согласно интервью со студентами должность Декана по работе со студентами, которая была учреждена в 2022 году оправдывает себя. Обучающиеся могут обратиться за любой помощью к декану по работе со студентами, а он в свою очередь может помочь самостоятельно или же связать их с ответственными лицами или департаментами в университете.

В университете активно работает Офис по работе с выпускниками, который проводит опросы для улучшения той или иной образовательной программы, а также осуществляет поддержку выпускникам после выпуска из университета. Также Офис по работе с выпускниками ежегодно объявляет сбор средств, благодаря которому отобранные студенты получают стипендии для покрытия обучения в университете. Согласно интервью с выпускниками Офис по работе с выпускниками активно ведет свою деятельность.

Большое внимание руководство и Хозяйственное управление обращает внимание на здоровье сотрудников, преподавателей и магистрантов, которое заключается во всем начиная с начала постройки здания, в выборе его архитектуры, расчетов высоты стен и потолка, подборе экологических строительных материалов, проходя через декорирование, которое полезно, развивает творчество (свободные грифельные стены для рисования), приучает к труду и дисциплине, и завершает выбором парт, столов(не громоздких, на колесиках, передвижных, модульных), стульев и другой мебели из материалов не вредных для здоровья и научным подходом для выбора и выращивания цветов и мн. др.

Помимо этого, в университете активно ведется студенческая жизнь. Проводятся разные воркшопы, мастер классы с участием известных и профессиональных спикеров. Также свою деятельность ведут разные университетские клубы.

Библиотечный фонд полностью обеспечивает потребности ООП, как студентов и магистрантов, также и ППС. По итогам интервью и те, и другие, предпочитают пользоваться e-library, а университетская библиотека предоставляет им большой доступ к электронным международным библиотечным системам. Но отмечается тот факт, что книг в печатном формате в библиотеке университета, в частности о кино и телевидении мало. Обновление учебников проводится только по заявкам преподавателей конкретных дисциплин. Т.е. в вузе нет единой обязательной и периодической общей закупки книг.

Техническое сопровождение магистрантов осуществляет офис-менеджер ООП, который является связующим звеном между ними и другими службами, и в полной мере способствует беспрепятственному получению обратной связи от них.

Преимущества:

1. Комфортная профессиональная, образовательная среда для обучения и профессионального развития студентов.
2. Преподаватели используют гибкие модели обучения, также учитывают интересы студентов касательно формы преподавания или предметов.
3. Обеспечение поддержки студентам во вне учебных занятиях.
4. ООП предоставляет свободный доступ ко всем ресурсам, которые имеются в университете, а также к компьютерам, студиям и тд.
5. Студия монтажа (аудитория С07) оснащена достаточным количеством монтажных комплексов для обучения монтажу и цветокоррекции.
6. Наличие студии звукозаписи, которая позволяет обучать студентов эфирному вещанию.
7. Большой доступ к электронным международным библиотечным системам.
8. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза.

Рекомендации

1. Усиление материально-технической базы, расширение доступных ресурсов для более эффективного обучения и развития навыков студентов ООП.
2. Увеличение количества тон-студий, которые обеспечат охват всех студентов и помогут предоставить качественное образование по данному направлению.
3. Модернизация просмотрового зала (аудитория 220), или по возможности создание нового более просторного зала. Оснащение качественным проектором, звуковой системой и мягкими посадочными местами.
4. Рассмотреть возможность создания студии большего размера с высокими потолками, для обучения телевизионно-студийным съемкам (многокамерная съемка, работа со студийным светом).
5. Обратить внимание на оснащение студии в части экологических материалов для покрытия полов, занавесок на окна и др., согласно нормам и стандартам.
6. Замена легковоспламеняющихся пластиковых стульев в студии монтажа (С07) на более мягкие кресла для обеспечения комфортных условий обучения в помещении, оборудованном техникой и электрическими приборами.
7. Открытие “аппаратно-студийного комплекса”. Для обучения организации эфиров, трансляции, записи эфиров и мероприятий.

Решение комиссии по Стандарту 6

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №6 выполнен на достаточно хорошем уровне.

Стандарт №6 В большей степени соответствует.

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ООП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ООП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ООП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ООП/ООП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

ООП “Телевидение” уровня бакалавриат предоставляет прозрачную, корректную и своевременную информацию всем внутренним и внешним стейкхолдерам, в том числе и общественности. Для этого предусмотрены различные механизмы, оценка информации, периодичность на всех этапах учебного процесса.

На основании интервью с ППС и студентами об информировании о тех или иных изменениях в университете, а также уведомления, которые приходят непосредственно на электронную почту каждого стейкхолдера экспертная комиссия сделала вывод, что информирование студентов, ППС, а также административного персонала работает хорошо.

Студенты, магистранты и ППС отметили, что наиболее удобные каналы получения текущей информации – это электронные почты и WhatsApp. Через почту проводится опрос по разным формам Анкет с целью повышения уровня удовлетворенности разными департаментами, службами университета, оценки качества образования, студенческой и преподавательской жизни на ООП и в вузе.

Также в университете активно работает Офис по работе с выпускниками, который проводит опросы для улучшения той или иной образовательной программы, а также осуществляет поддержку выпускникам после их выпуска из университета.

Во второй день работы Комиссии была представлена презентация Комитета по итогам опроса в целях улучшения преподавательской жизни, из которой был сделан вывод, что обработка результатов анкетирования проводится и по их итогам и анализа принимаются решения по различным предложениям, проблемам и вопросам, поступающим от ППС.

Университет предоставляет открытый доступ к официальному сайту АУЦА, как внутренним, так и внешним стейкхолдерам, на котором предоставляется вся информация об университете и ООП. Для студентов представлены информационные программы, и все необходимые регулирующие и организационные документы и материалы, которые необходимы им в течение всего года обучения (расписание предметов, электронная регистрация на курсы и предметы и многое другое).

Многие студенты отметили тот факт, что об учебном заведении больше узнают с сайта, но именно о факультете ТКМИ узнают от друзей или знакомых. Формат дня открытых дверей активно работает и приносит свои плоды как университету, так и отдельно программе ТКМИ.

Помимо сайта, также активно ведется инстаграм страница университета и отдельно факультета ТКМИ. На странице публикуются разные новости и оперативная информация для студентов.

Два раза в год проводятся ивенты для выпускников, студентов и работодателей такие как “Ярмарка карьеры”, платформа в рамках которой выпускники, студенты и работодатели могут наладить связи и договориться о дальнейшем возможном трудоустройстве.

В университете ведет свою деятельность Офис Единого Центра Обслуживания, где собраны эксперты для быстрого информирования и обслуживания студентов, сотрудников и гостей. Офис по приему абитуриентов проводят рекламу, дни открытых дверей.

PR-офис занимается тем, что предоставляет материалы в переводе на разные языки, в том числе на кыргызский (в последнее время большинство документов изначально готовятся на английском языке).

Когда был задан вопрос о том, как абитуриенты в основном узнают о Программе, студенты и магистранты ответили, что в основном через родственников, знакомых, которые обучились или обучаются на ООП. И еще, они сказали, что в разговорах с различными людьми в целом и в обществе установлен имидж АУЦА, как вуза, имеющего авторитет на образовательном рынке. Что касается работодателей они сказали, что знакомятся с программой в момент, когда принимают к себе студентов и магистрантов на стажировки, или при трудоустройстве выпускника. И уже после этого, заинтересованные стороны дополнительно изучают сайт и просматривают соцсети.

В целом выполнение данного стандарта ООП оценивается на хорошем уровне.

Преимущества:

1. Система управления информацией прозрачна, эффективна и отвечает потребностям всех участников образовательного процесса и способствует профессиональному росту студентов и ППС.
2. Комитет для улучшения жизни ППС анализирует и решает проблемы, которые беспокоят ППС.
3. ООП имеет подробные инструкции для студентов и ППС (Руководство/справочник/путеводитель студента или преподавателя).
4. Постоянные взаимодействия с сайтом для студентов.
5. Активное ведение страниц в социальных сетях, что позволяет студентам узнавать ту или иную информацию.

Рекомендации

1. Расширить возможности и механизмы предоставления информации выпускникам и проведение более оперативной обратной связи с ними, в целях улучшения ООП.
2. Проводить более системную работу по информированию работодателей в целях предоставления информации и получения эффективной обратной связи.

Решение комиссии по Стандарту 7

Исходя из вышеописанного, и результатов ознакомления с Отчетом, документацией и посещением вуза и ООП, Стандарт №7 выполнен на хорошем уровне.

Стандарт №7 Полностью соответствует.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновление Миссии вуза по рекомендации ВЭК (в 2019 г.), с целью расширения влияния АУЦА не только в Центрально-Азиатском регионе, но и во всем мире. 2. Ведение коллективной работы по обновлению «Стратегии развития АУЦА» на основе обновленных Миссии и Целей. 3. Разработка и утверждение «Стратегии развития ООП» в 2023 году и готовность ее пересмотра на основе новых Целей «Стратегии развития АУЦА» и обновленной Миссии университета. 4. Полное понимание и совместное участие всех внутренних стейкхолдеров в усовершенствовании образовательного процесса, в последовательной и системной работе механизма разработки Целей, результатов обучения (РО) на основе Миссии и «Стратегии развития» АУЦА и др., в целях повышения качества образования на программе.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Хорошее понимание и вовлеченность в усовершенствование Политики СГК на уровне своей программы внутренними стейкхолдерами. 2. Четкие механизмы и действенная работа Политики академической честности на уровне вуза и Программы, является гордостью руководства, ППС, студентов и выпускников. 3. Удовлетворенность работодателей определенными профессиональными навыками высокого уровня у выпускников АУЦА (знание английского языка, умение анализа, умение составления документации, высокий уровень письма, не стандартный подход к решению задач и др.).
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели ООП были пересмотрены в соответствии с Государственным стандартом и отражают общую направленность на подготовку специалистов широкого профиля в области медиа и кинопроизводства. 2. Результаты обучения были полностью пересмотрены и приведены в соответствие с обновленными Целями ООП и отражают междисциплинарный характер ООП. 3. ООП ориентирована на подготовку специалистов творческой направленности в области пересечения кино и медиа-искусств. 4. Выдача двойного диплома Кыргызского государственного образца и Американского Колледжа Бард, именно на данной программе, так как Учебные Планы обеих программ дополняют друг друга.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структура и содержание программы были полностью пересмотрены и доработаны с учетом рекомендаций 2019 года, а также требований ГОС ВПО и внутренних процедур и требований АУЦА. 2. В настоящее время ООП “Телевидение” осуществляет систематическую связь со студентами и выпускниками в рамках регулярных мероприятий.

	<p>3. В программе разработан механизм коллегиального обсуждения и внесения изменений в содержание образовательной программы.</p> <p>4. Выпускники программы получают диплом государственного образца КР и американского Bard Колледжа (США).</p> <p>5. Студенты программы имеют возможность участвовать в программах академической мобильности сети OSUN (программы предусматривают полную финансовую поддержку мобильности).</p>
Стандарт 5	<p>1. В университете разработаны объективные требования и процедуры отбора и приема преподавателей.</p> <p>2. Действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС.</p> <p>3. Имеются возможности морального и финансового поощрения ППС, стимулирующие их научную и творческую деятельность.</p>
Стандарт 6	<p>1. Комфортная профессиональная, образовательная среда для обучения и профессионального развития студентов.</p> <p>2. Преподаватели используют гибкие модели обучения, также учитывают интересы студентов касательно формы преподавания или предметов.</p> <p>3. Обеспечение поддержки студентам во вне учебных занятиях.</p> <p>4. ООП предоставляет свободный доступ ко всем ресурсам, которые имеются в университете, а также к компьютерам, студиям и т.д.</p> <p>5. Студия монтажа (аудитория С07) оснащена достаточным количеством монтажных комплексов для обучения монтажу и цветокоррекции.</p> <p>6. Наличие студии звукозаписи, которая позволяет обучать студентов эфирному вещанию.</p> <p>7. Большой доступ к электронным международным библиотечным системам.</p> <p>8. Проведение тщательной работы в оснащении ресурсами (техническими, книжными, человеческими) с одновременной заботой о здоровье всех субъектов учебного процесса и гостей вуза.</p>
Стандарт 7	<p>1. Система управления информацией прозрачна, эффективна и отвечает потребностям всех участников образовательного процесса и способствует профессиональному росту студентов и ППС.</p> <p>2. Комитет для улучшения жизни ППС анализирует и решает проблемы, которые беспокоят ППС.</p> <p>3. ООП имеет подробные инструкции для студентов и ППС (Руководство/справочник/путеводитель студента или преподавателя).</p> <p>4. Постоянные взаимодействия с сайтом для студентов.</p> <p>5. Активное ведение страниц в социальных сетях, что позволяет студентам узнавать ту или иную информацию.</p>

РЕКОМЕНДАЦИИ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none">1. Привести в порядок и синхронизировать предоставление текстов документов и материалов ОО и ООП в общедоступных информационных полях, во внутренних отчетностях и для различных внешних проверок, мониторингов и аудитов.2. Провести эффективную разъяснительную работу среди партнеров-работодателей ООП о важности знать текущую Миссию вуза, о ее влиянии на определяемые цели ОО и РО ООП и дисциплин. Показать важность мнения и участия работодателей в выборе и разработке Миссии, целей и РО.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none">1. Обновить структуру реализации СГК, открытием конкретной службы и назначением ответственных лиц под прямым контролем Президента АУЦА. Создать Совет по качеству АУЦА для принятия основных решений по СГК.2. Провести централизованное создание требуемого пакета процедур для обеспечения и распространения единой системы менеджмента качества, в целях синхронизирования деятельности всех ООП АУЦА в вопросах обеспечения качества образования.3. Рекомендуются ввести систематическое и системное проведение опроса на основе перекрестного анкетирования с созданием нормативного документа, четкой разработки форм анкет, в целях охвата всех заинтересованных сторон и согласованной работы всех ООП.4. Программе «Телевидение» провести большую совместную работу с внешними стейкхолдерами в лице работодателей с целью построения действующей на постоянной основе системы двусторонних встреч с утверждением четких механизмов по привлечению работодателей к обратной связи в подготовке, разработке, оценки и введения эффективных учебных планов для выпуска специалистов, удовлетворяющих профессионально и нравственно рынок труда КР.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none">1. Успешно ввести механизм отбора абитуриентов, учитывая творческую направленность ООП совокупно с их ориентацией к телевизионной, медийной и кино-творческой работе.2. В программе совершенствовать механизмы пересмотра и внесения изменений в содержание образовательной программы с привлечением внешних заинтересованных сторон (работодатели, в том числе зарубежные), для совместного создания креативных и содержательных учебных программ.3. Усилить ориентированность на подготовку специалистов творческой направленности в области телевидения.4. Пересмотреть дисциплины и кредиты учебного плана по объему ООП подготовки бакалавров по требуемым кредитам ГОС ВПО по направлению 571100 «Телевидение» в целях разумной нагрузки студентов.5. Внедрить механизмы мониторинга и оценки эффективности инициатив по интернационализации, включая опросы

	<p>удовлетворенности студентов, отзывы преподавателей и показатели эффективности.</p> <p>6. Рассматривать возможности международной аккредитации в своей области деятельности.</p>
Стандарт 4	<p>1. Усилить работу по систематизации процедуры мониторинга, оценки и улучшения учебного процесса и корректировки оценки достижения РО.</p> <p>2. Усилить работу программы по обмену студентов продолжительностью в 1 или 2 семестра за рубежом и в КР.</p> <p>3. Пересмотреть результаты обучения с четким отражением профессиональной специфики ООП, принимая во внимание весь спектр направлений, которые включены в программу.</p> <p>4. Усилить и увеличить практическую часть по специальным дисциплинам, так как практические навыки студентов не соответствуют по требованиям работодателей.</p> <p>5. Регулярно пересматривать и обновлять стратегии интернационализации на основе обратной связи, меняющихся глобальных тенденций и возникающих возможностей, обеспечивая постоянное совершенствование и актуальность.</p> <p>6. Создание эффективных и действенных механизмов обратной связи с международными партнерами, студентами по обмену и персоналом</p>
Стандарт 5	<p>1. Усилить политику ООП по привлечению высококвалифицированных и профессиональных специалистов по направлению “Телевидение”.</p> <p>2. Улучшить механизм осуществления академической мобильности ППС.</p> <p>3. Разнообразить механизмы мотивации ППС к научно-исследовательской деятельности и осуществлению творческих проектов (монографий, фильмы, телепроекты и т.д.).</p> <p>4. Обеспечить обучение и поддержку преподавателей, сотрудников и студентов для развития межкультурной компетенции, включая языковую подготовку, навыки межкультурной коммуникации и осознание культурных различий.</p> <p>5. Создание механизмов, направленных на поддержку сотрудничества с международными высшими учебными заведениями, сетями и организациями в своей сфере деятельности.</p> <p>6. Сбалансированная учебная нагрузка должна быть распределена между преподавателями, чтобы они могли больше заниматься исследовательской деятельностью.</p> <p>7. Предоставлять преподавателям и студентам больше возможностей для международной мобильности/обмена.</p>
Стандарт 6	<p>1. Усиление материально-технической базы, расширение доступных ресурсов для более эффективного обучения и развития навыков студентов ООП.</p> <p>2. Увеличение количества тон-студий, которые обеспечат охват всех студентов и помогут предоставить качественное образование по данному направлению.</p>

	<p>3. Модернизация просмотрового зала (аудитория 220), или по возможности создание нового более просторного зала. Оснащение качественным проектором, звуковой системой и мягкими посадочными местами.</p> <p>4. Рассмотреть возможность создания студии большего размера с высокими потолками, для обучения телевизионно-студийным съемкам (многокамерная съемка, работа со студийным светом).</p> <p>5. Обратить внимание на оснащение студии в части экологических материалов для покрытия полов, занавесок на окна и др., согласно нормам и стандартам.</p> <p>6. Замена легковоспламеняющихся пластиковых стульев в студии монтажа (С07) на более мягкие кресла для обеспечения комфортных условий обучения в помещении, оборудованном техникой и электрическими приборами.</p> <p>7. Открытие “аппаратно-студийного комплекса”. Для обучения организации эфиров, трансляции, записи эфиров и мероприятий.</p>
Стандарт 7	<p>1. Расширить возможности и механизмы предоставления информации выпускникам и проведение более оперативной обратной связи с ними, в целях улучшения ООП.</p> <p>2. Проводить более системную работу по информированию работодателей в целях предоставления информации и получения эффективной обратной связи.</p>

Приложение 1. **БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

- 1. Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. выпускница Университета Новая Сорбонна, Париж -3, Париж -10. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 2. Олгун Чичек**, доктор философии в управлении (PhD), Член Международного Наблюдательного совета CHEA-CIQAG (США), советник по международным вопросам в области высшего образования YÖDAK, член аккредитационного совета Британского аккредитационного агентства, член совета директоров INQAANE, международный консультант в области развития высшего образования. Международный эксперт в области образования и системы гарантии качества;
- 3. Омурканова Айгуль Турарбековна**, (PhD), кандидат филологических наук, доцент, PhD. Тренер и координатор по работе со студентами медиа проектов ОФ "Институт Медиа Полиси", экс руководитель образовательных программ по направлению «Журналистика», КРСУ;
- 4. Стамбулбек Сыдыкович Мамбеталиев**, старший преподаватель, факультет коммуникации, отделение радио, телевидения и кино, Кыргызско-Турецкий университет Манас;
- 5. Толобеков Талантбек Толобекович**, Директор Государственного киноконцерна «Кыргыз тасмасы», продюсер, член Правления Союза кинематографистов Кыргызстана, член Правления Кыргызской ассоциации кинопродюсеров, эксперт - работодатель.
- 6. Тойкулуева Айпери Жакыпкановна**, студентка 3 курса, отделение Радио, телевидение и кино, Кыргызско-Турецкий Университет Манас.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Американский университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 530600 «Журналистика» (бакалавриат), 530600 «Журналистика» *профиль* Международная журналистика (магистратура); 571100 Телевидение (бакалавриат)

Дата: 29-30 апреля 2024 года

Время	Мероприятие	Участники
29 апреля 2024 г.		
08.40 – 09.10	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.10 – 09.30	Встреча с вице-президентом	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
09.30 – 11.30	Интервью с рабочими группами всех ОП и АУП	<i>Приложение 1</i>
11.30 - 12.00	Посещение занятий программ уровня Бакалавриат	<i>(Расписание занятий)</i>
12.00 – 12.55	Обед	
13.10 - 14.10	Интервью с ППС ОП Журналистика (Б, М)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
14.15- 15.15	Интервью с ППС ОП Телевидение (Б)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
15.15- 16.00	Обзор инфраструктуры	
16.05 – 17.05	Интервью с магистрантами ОП Журналистика	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
17.10-17.30	Подведение итогов первого дня	Экспертная комиссия
30 апреля 2024		
08.45	Сбор в вузе	
09.10 – 10.10	Интервью со студентами ОП Телевидение (бакалавриат)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
10.10-11.10	Интервью со студентами ОП Журналистика (бакалавриат)	
11.10 - 12.00	Интервью с представителями доп служб (<i>при запросе комиссии</i>)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
12.00 – 13.00	Обед	

13.05 - 14.15	Интервью с выпускниками ОП «Телевидение» и ОП «Журналистика»	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
14.20 – 15.10	Интервью с работодателями всех образовательных программ	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
15.15 – 16.30	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	<i>комиссия</i>
16.30 – 17.10	Посещение занятий программ уровня Магистратура	Экспертная комиссия
17.10 – 17.30	Обсуждение результатов визита комиссии с ректором и членами рабочей группы по самооценке	вуза и представители образовательных программ

Appendix 2. **WORK PLAN OF THE EXPERT COMMISSION**

University: American University of Central Asia

Accredited programs: 530600 “Journalism” (bachelor’s degree), 530600 “Journalism” profile International journalism (master’s degree); 571100 Television (bachelor's degree)

Date: April 29-30, 2024

Time	Event	Participants
April 29, 2024 https://us06web.zoom.us/j/87646816882?pwd=I76pz5qb5k2aA4uuQ2HhtUszbV0o4A.1 Conference ID: 876 4681 6882 Access code: 148031		
08.40 –09.10	Gathering at the university	Expert commission
09.10 – 9.30	Meeting with the Vice President	<i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>
09.30 –11.30	Interviews with working groups of all Educational Programmes (Eps) and Administrative and Management Staff	<i>Annex 1</i>
11.30 - 12.00	Attending classes at Bachelor's level programs	<i>(Timetable of classes)</i>
12.00 –12.55	Lunch	
13.10 - 14.10	Interview with teaching staff of EP Journalism (B, M)	<i>Annex 1 Expert commission</i>

14.15- 15.15	Interview with teaching staff of EP Television (B)	<i>Annex 1 Expert commission</i>
15.15-16.00	Infrastructure overview	
16.05 –17.05	Interview with master's students of the EP Journalism	<i>Annex 1 Expert commission</i>
17.10-17.30	Summing up the first day	Expert commission
<p>April 30, 2024</p> <p>https://us06web.zoom.us/j/87646816882?pwd=I76pz5qb5k2aA4uuQ2HhtUzbV0o4A.1</p> <p>Conference ID: 876 4681 6882</p> <p>Access code: 148031</p>		
08.45	Gathering at the university	
09.10 –10.10	Interview with students of the EP Television (bachelor's degree)	<i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>
10.10-11.10	Interview with students of the EP Journalism (bachelor's degree)	
11.10 - 12.00	Interview with representatives of additional services (if requested by the commission)	<i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>
12.00 –13.00	Lunch	
13.05 -14.15	Interview with graduates of the EP “Television” and EP “Journalism”	<i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>
14.20 -15.10	Interviews with employers of all educational programs	<i>The list of respondents is given in Appendix 1</i>
15.15 –16.30	Closed discussion of the expert commission on the results of the visit	<i>Expert commission</i>
16.30 –17.10	Attending classes in Master's level programs	Expert commission
17.10 –17.30	Discussion of the results of the commission’s visit with the rector and members of the self-assessment working group	University management and representatives of educational programs

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Результаты обучения образовательной программы «Телевидение»	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
Результат обучения 1.	Развитие творческого авторского видения и навыков индивидуальной и коллективной авторской деятельности
Результат обучения 2.	Развитие навыков редакторской и концептуальной работы, а также широкого теоретического и критического кругозора в области современного медиа-производства
Результат обучения 3.	Развитие навыков производственно-технологической деятельности в области кино- и медиа-производства
Результат обучения 4.	Развитие навыков организационно-управленческой деятельности
Результат обучения 5.	Развитие навыков социально-просветительской деятельности, гражданской вовлеченности (civic engagement) и основ маркетинга в области кино и современных медиа-искусств
Результат обучения 6.	Развитие навыков проектно-аналитической деятельности в области современных медиа

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

- Отчет ООП, 1 часть;
- Отчет ООП, 2 часть;
- ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Направление: 571100 Телевидение
Квалификация: Бакалавр;
- Организационная структура ОО/ОП;
- Стратегия развития ОП Телевидение, Кино и Медиа Искусства;
- Положение об ОП “Телевидение, Кино и Медиа Искусства”;
- Политика СГК;
- Руководство для преподавателей и сотрудников;
- Анкетирование/опросы
- Руководство/справочник/путеводитель студента
- Каталог элективных дисциплин
- Силлабусы дисциплин

Приложение 6. СПИСОК РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

- ВКР Выпускные квалификационные работы.