



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

**510200 Прикладная математика и информатика
Американский Университет в Центральной Азии**

Уровень: Бакалавриат



Март, 2025

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества, Рекомендуемые меры и Рекомендации, обязательные к исполнению ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4.Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной организации	Американский университет в Центральной Азии (АУЦА)
Форма собственности ОО	частная
Название программы	Прикладная математика и информатика
Шифр программы	510200
Название факультета	Прикладная математика и информатика
Уровень подготовки	Бакалавр
Количество кредитов на ОП	240
Адрес	Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. А.Токомбаева 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	декабрь 2024 – май 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	Март 2025
Руководитель программы	Скляр Сергей Николаевич

Состав экспертной комиссии был утвержден 27 февраля 2025 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

1. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
3. **Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
4. **Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.
5. **Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента, Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР, старший преподаватель.

6. **Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско- Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
7. **Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последиplomного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoТАК» (2021 г.-2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
8. **Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации
9. **Наджимудинова Сейил Сапарбековна**, и.о. доцента PhD, ассоциированный профессор, заместитель декана, факультет Экономики и управления, отделение Менеджмент, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных периодических изданиях сборниках; 29 статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;
10. **Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;
11. **Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;
12. **Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
13. **Боконбаева Айжан Кулубековна, Credit - information bureau Safe&Sound, Директор;**
14. **Солтоева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С, координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet. В качестве наблюдателей процесса во время визита в ОО/проведения аккредитации с использованием технологий удаленного доступа и онлайн конференций присутствовал Эдильбек уулу Сыймык.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.	В большей степени соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №9 от 08.04.2025 аккредитовать программу на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта
<i>В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.</i>
Руководство к стандарту
<p><i>Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.</i></p> <p><i>Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.</i></p> <p><i>Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.</i></p>

Общая оценка

Экспертиза на соответствие деятельности программы 510200 «Прикладная математика и информатика» АУЦА, требованиям стандарта №1 «Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы (ОП)» была проведена экспертной комиссией, при помощи анализа отчета по самооценке и его Приложений, подготовленными внутренней рабочей группой по самооценке. Также, вузом в виде доказательной базы был предоставлен ряд документов. Согласно новым требованиям обновленных стандартов, экспертами был проведен анализ в виде пересмотра отчета по самооценке ОП и Заключения ВЭК по итогам предыдущей аккредитации 2020г., 2001г. Информация, полученная при изучении документальных материалов, была дополнена во время проведения онлайн интервью с представителями административно-управленческого аппарата, членов ППС, студенчества, выпускников и работодателей. Выезд и работа в стенах АУЦА состоялась 13-14 марта 2025 года.

АУЦА имеет обновленную Миссию, определение и принятие которой были прослежены ВЭК агентства, практически в онлайн режиме. Агентство Эднет, в течение периода с 2019-2025 гг. направляло комиссии для аккредитации программ на ежегодной основе. Процесс поиска и формулирование текста Миссии, демонстрировался рабочей группой во время визитов

Комиссий. Одновременно проходило обсуждение Миссии со всеми заинтересованными сторонами (внутренние, внешние) и размещением текста на вебсайте АУЦА и в других информационных источниках. Это единственное за многие годы обновление текста Миссии было проведено осенью 2024 года.

ОП предлагает ознакомиться подробно с Миссией АУЦА ссылке: <https://www.auca.kg/ru/mission/>. ОП также дает отсылку для ознакомления с текстом документа “Strategic plan 2024-2030. Empowering Minds Building Futures” (folder №4). Это размещение помогает ознакомить все заинтересованные стороны и общественность, через эти и другие различные источники информирования, о которых ОП пишет в последующих стандартах отчета по самооценке, а эксперты освещают в данном Заключении.

Комиссия напоминает, что в апреле 2024 года рабочая группа вуза представила последний, утвержденный текст Миссии, который совершенно не похож, на тот, который демонстрируется по данной ссылке на сайте: «Миссия Американского университета в Центральной Азии заключается в поощрении критического мышления и студентоориентированного обучения в традициях свободных искусств. Университет стремится продвигать инновационные и междисциплинарные учебные программы, которые способствуют адаптации образования к быстро меняющемуся миру и готовят студентов к решению комплексных проблем. Исследования и гражданская активность играют важную роль в формировании у студентов не только академических, но и социальных навыков, необходимых для их будущей роли в обществе. Такой подход способствует формированию нового поколения граждан и лидеров, которые способны критически мыслить, действовать ответственно и вносить позитивные изменения в свои сообщества и за их пределами. Академическая свобода и поддержка интеллектуального исследования создают среду, в которой студенты могут развивать свои идеи и учиться у других, что является важным аспектом современного образования».

Поэтому данная ВЭЖ обратила внимание руководства вуза и представителей программ, а также прописывает в данном Заключении невнимательность в части предоставления разных формулировок Миссии, которые разнятся в Отчетах различных ОП, а также не совпадают с тем, что размещено на сайте ОО.

Между тем, Комиссия отмечает полное понимание роли Миссии вуза, участие каждого члена сообщества на всех уровнях в ее обсуждении, ее роли в дальнейших мероприятиях, связанных с ней: составление Целей и задач вуза; составление на их основе Целей, задач и РО самой программы и т.д. Сами участники интервью всех уровней говорят о том, что дальнейшие их мероприятия направлены на пропаганду и внедрение Миссии, о том, что это действенный и основной инструмент в совершенствовании и повышении качества ОО и ОП. Такое понимание пришло через множественные встречи всех заинтересованных сторон с Президентом АУЦА, через воркшопы, посредством множественных публикаций (сайт, социальные сети, статьи, раздаточный материал) и т.д. Все это осуществлялось и будет осуществляться для того, чтобы достичь заложенные в Миссии цели в течение многих предстоящих лет деятельности ОО/ОП.

В связи с такими высокими стремлениями, заявленными ОП, Комиссия, рекомендует поставить новую цель перехода на еще более высокий уровень отношения к Миссии. Необходимо четко определить и осознавать каждому подразделению и человеку ОО/ОП свое место в Миссии. Понимание своей роли и места принесет комфорт пребывания на ОП, поднимет ответственность каждого, повысит собственную значимость и необходимость среди всех участников учебного процесса (стимулирующий элемент).

ОП подтверждает и согласна с тем, что Миссия Американского университета в Центральной Азии заключается в создании условий для совершенствования студенческо-ориентированного обучения в традициях свободных искусств и наук (Liberal Arts and Sciences). Университетское сообщество стремится к формированию у студентов не только академических, но и социальных навыков, необходимых для их будущей роли: вносить позитивные изменения как в свои сообщества, так и за их пределами.

Стратегия развития АУЦА разрабатывалась практически параллельно с обновлением текста Миссии и продолжила разрабатываться после ее утверждения. Весной 2024 года во время аккредитации других программ АУЦА подготовил Презентацию рабочего варианта Стратегии развития и, связанные с ней будущие изменения в ОО (содержание, цели и задачи). На презентации присутствовали ВЭК, рабочая группа, руководители подразделений ОО, представители ОП и др.

В нынешнем году для изучения Комиссии был представлен, утвержденный Стратегический План АУЦА на период 2022-2030 г.г. Комиссия вновь акцентирует внимание на то, что АУЦА необходимо более тщательно подходить к датам и формулировкам, предоставляемых документов, так как в других отчетах ОП фигурирует срок Стратплана на период с 2024г. по 2030 г.

Главной стратегической целью ОП Прикладной математики и информатики является качественное обучение всех студентов АУЦА базовым математическим дисциплинам, поскольку, математика – это часть человеческой культуры и основа либерального образования, необходимого каждому современному человеку. Воспитание математиков-профессионалов, обладающих способностью комплексно анализировать проблемы и процессы, возникающие в естественных и социальных науках, умеющих использовать на практике математические методы и современные компьютерные технологии. ОП убеждена, что обладая знаниями и навыками, полученными на данной программе, выпускники, в случае необходимости, смогут изменять вид и характер своей профессиональной деятельности, работать над междисциплинарными проектами, что высоко ценится на рынке труда.

Все эти стратегические цели, как и другая информация размещена на странице Департамента (в который входит ОП) официальном сайта АУЦА.

ОП на данный момент проанализировав обновленные Миссию и Стратегический План АУЦА, проводит работу над обновлением своей Миссии ОП, и имеет еще не утвержденные разработки по программному Стратегическому Плану на краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные перспективы.

Предыдущая Комиссия поставила ОП по первому стандарту оценку «полностью соответствует» и не оставила никаких рекомендаций.

ОП проведен не совсем корректный SWOT-анализ, так как Программа в сильных сторонах показывает хорошую материально-техническую оснащенность, а затем в своих слабых сторонах отмечает быстрое старение МТБ. Видимо Программе необходимо больше работать со всеми категориями стейкхолдеров, в том числе и внешними, которые могут объективнее оценить ее со стороны.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам, что ОП достойно занимает свое положение среди Программ, осуществляемых в целом в вузе, что студенты и выпускники любят свою программу

и всех кто находится с ними рядом на протяжении всей их учебы. Но при том, что ОП имеет больше положительного опыта, ей все таки, необходимо видеть и свои слабые стороны над которыми нужно поработать, чтобы достичь высоких целей и задач, поставленных перед собой. Отмечается не полная информационная осведомленность работодателей по их полноценному участию в разработке и продвижению Миссии ОО/ОП.

Программа не дает конкретной информации про работу над рекомендациями, предыдущей аккредитации и не в полной мере умеет пользоваться инструментом SWOT-анализа. Также из года в год, ОП демонстрирует невнимательность в предоставлении, утверждаемых основополагающих документов (Миссия, Стратегия развития), в части несостыковок дат (года) их принятия, а также различие содержания формулировок основополагающих документов в отдельно, взятых источниках (письменный Отчет, вебсайт).

Преимущества

1. Активная позиция руководства в привлечении всех внутренних стейкхолдеров к разработкам и выработкам Миссии, Стратегии развития АУЦА.
2. Оперативность ОП в актуализации и обновлении своих Миссии, Стратегии развития и Плана стратегического развития, с активной работой по ее распространению, пониманию и внедрению.
3. Полное понимание всеми сотрудниками ОП необходимости продвижения Миссии среди всех заинтересованных сторон (внутренние, внешние).
4. Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, который является одним из старейших в АУЦА.
5. Хорошее обеспечение информационными ресурсами.

Рекомендуемые меры

1. Увеличить работу с привлечением работодателей в разработке Миссии, Стратегии развития, Целей ОО/ОП, с сохранением подтверждающих документов (утвержденные Протоколы, Планы, скриншоты электронных контактов и др.)
2. Активизировать участие ОП в пересмотрах и формулировках Миссии АУЦА.
3. Завершить работу по Стратегическому Плану ОП.
4. Наладить отношения со средними образовательными организациями с целью повышения интереса к математическим дисциплинам и информатики.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Проанализировать ОП с точки зрения ее привлекательности со стороны абитуриентов, путем опросов потенциальных студентов, работодателей, родителей, для увеличения численности студентов на ОП.

Решение комиссии по Стандарту 1 – деятельность ОП – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства).

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

В АУЦА имеется Политика по обеспечению качества («Quality Assurance Policy»), принятая несколько лет назад, созданная в сотрудничестве с основным американским партнером Бард колледжем. Также в АУЦА был создан Комитет по качеству, который рассматривает основные текущие вопросы по обеспечению качества образования. Аккредитационная Комиссия не может подтвердить, что Комитет может гарантировано вести работу по обеспечению гарантии качества в вузе, а тем более внедрять и усовершенствовать единую Систему гарантии качества АУЦА. Данный Комитет является общественным объединением, в который входят различные представители от руководства, программ и других подразделений. Комитет, по сути, является коллегиальным органом, который может собираться по необходимости не более 3-х, 4-х раз в год. Его полномочия могут заключаться в рассмотрении, консультировании, выработки решений и рекомендаций по тем или иным процедурам и механизмам, разрабатываемым подразделением по качеству, направленных на усовершенствование качества деятельности ОО/ОП и учебного процесса. Выработанные процедуры и механизмы (например, отделом качества) должны продвигаться Комитетом для дальнейшего их утверждения главному руководящему органу (Ученый Совет). Подразделение, или ответственное лицо по качеству, работает на ежедневной основе, разрабатывая и усовершенствуя общую СКГ вуза (к которой присоединяются все, в том числе и ОП), в то время как, Комитет в состав, которого входят сотрудники, имеющие полную профессиональную занятость в вузе не может брать на себя роль внедрения, контроля и поддержания СКГ.

В течение 5 лет внешние Комиссии агентства Эднет рекомендуют заняться АУЦА внедрением единой системы гарантии качества и предлагают либо открыть подразделение, либо назначить ответственное лицо, которое могло бы справиться с этой задачей. Никогда руководство вуза не отказывалось от данного предложения в устных интервью с ВЭК, а во время аккредитации в апреле 2024 года даже пообещало в устной форме, что в 2024-2025 учебном году планирует открыть такое подразделение. По итогам данной аккредитации, Комиссия должна констатировать, что подразделения по качеству в АУЦА нет, и построение СКГ в вузе остается вопросом открытым.

Руководство вуза подтверждает, что работа по обеспечению качества образования делегирована на сами Программы и на их руководителей. В итоге каждая Программа занимается вопросами качества образования сама, хотя в интервью руководители и преподаватели жалуются на чрезмерные нагрузки и понимают, что если бы в АУЦА существовала Система гарантии качества, с определенными необходимыми и едиными нормативами, процедурами и механизмами, направленными на повышение качества образования, то каждой ОП было бы эффективнее и удобнее присоединиться к ней и вносить свой вклад на основе общих принципов.

Таким образом, на ОП говорят о том, что, если с оценкой качества работы преподавателей справляются при помощи мониторинга, проведения опроса среди студентов и своих коллег, то четкого механизма и политики оценки качества работы других подразделений, вспомогательных

служб не существует. При этом, на интервью, ни преподаватели, ни руководители программ и служб не могут ответить на вопрос, что из себя представляют понятия «мониторинг» и «аудит». Т.е. они понимают, чего нужно добиваться, чтобы улучшить качество обучения, но не обладают прописанными четкими механизмами и процедурами. Комиссия в устных интервью с руководством порекомендовала в очередной раз заняться внедрением единой SGK, которая решит организацию многих действий и мероприятий по качеству образования. А соответственно необходимо ответственное подразделение и создание процедур и механизмов. В этой связи, предложено Комиссией также активно обучить всех сотрудников и ППС на семинарах и тренингах по SGK и по подготовке экспертов. В отчете ОП пишет о наличии экспертов среди своих сотрудников, которые в итоге не четко понимают терминологию по SGK.

Ежегодно Комиссии по аккредитации отмечают основную заслугу программ АУЦА в том, что все ОП реализуются на принципах академической свободы и честности. Приятно подчеркнуть еще раз, что АУЦА может являться флагманом в наличии и действенности механизмов и процедур по данной теме. Вуз ведет свою неуклонную Политику по антиплагиату в написании дипломных работ и в исследовательских работах, имеет четкие механизмы недопускающие списывание во время оценочных видов контроля. Всеми участниками учебного процесса строго соблюдаются постулаты Этического Кодекса. ППС напоминает об этических правилах и процедурах не только в устных беседах, но прописывают их в силлабусах дисциплин. Имеются различные процедуры, как например Политика защиты от любого вида нетерпимости, дискриминации (всех видов) и харассмента среди всех уровней участников. Действует даже «Anti-Harassment Policy»-электронный курс для ППС и студентов, предусматривающий обучение по поведению, этике и противостоянию нечестностям, харассменту и дискриминации.

ОП Прикладная математика и информатика, на своем уровне занимается повышением качества образовательной программы, и достигла определенных намеченных Целей, перечисляя следующие факторы: учебные планы, разработанные в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта по направлению 510200 «Прикладная математика и информатика» от 2021 г.; рабочими учебными планами Программы (Checklists), разработанными для каждого года поступления (https://auca.kg/en/major_req/); высоким уровнем образования и квалификации ППС (из 14 преподавателей (11 штатных и 3 совместителей) - 2 доктора физико-математических наук, 1- доктор экономических наук (и кандидат физико-математических наук), 7-кандидатов физико-математических наук. Каждый преподаватель задействован в научно-исследовательской деятельности в своей области и постоянно публикуются в научных журналах.

Внутри ОП к совершенствованию качества образования Программа относит следующие виды деятельности: анонимное анкетирование студентов; пересмотр силлабусов и самих курсов; разработка и публикация преподавателями учебных пособий по предлагаемым математическим дисциплинам; система проведения экзаменов (Midterm and Final); непрерывное совершенствование академических политик, проводимое Вице-президентом по академическим вопросам и комитетами Faculty Senate; работа эдвайзеров, которые помогают студентам с выбором индивидуальной образовательной траектории.

Работу с внешними стейкхолдерами, в том числе с работодателями, ОП привлекает на постоянной основе, так как данная Программа одна среди других, кто имеет с ними долгосрочные отношения с самого начала ее открытия. Работодатели действительно помогают ОП в усовершенствовании качества образования. Студенты на постоянной основе принимаются работодателями на учебную и производственную практики в лабораториях Научной станции

Российской академии наук в г. Бишкеке. Лаборатория помогает студентам в исследованиях и написании выпускных квалификационных работ. Но Комиссия отметила, что ни один выпускник ОП не трудоустраивается к работодателям Программы. Отсюда прослеживается недостаточная эффективность данного сотрудничества тем более, что ОП признает понижение интереса абитуриентов к данной Программе.

Также студенты ОП проходят производственную практику у своего международного партнера Бард-Колледжа. ОП не занимается расширением базы данных отечественных работодателей, объясняя это тем, что выпускники настроены после получения диплома устраиваться на работу в зарубежных странах.

Предыдущая Комиссии по аккредитации определила две рекомендации по данному стандарту. Согласно первой рекомендации, ОП должна была повысить контроль качества за достижением РО по каждой дисциплине со стороны ОП, так как посчитала, что контроль (оценка) только со стороны студентов, противоречит политике вуза об академической честности. ОП по исполнению данной рекомендации отчиталась о том, что был налажен контроль за обязательным наличием Students Learning Outcomes в курсах и за их обсуждением со студентами в процессе представления курса. Реализация качества РО проверяется преподавателями перекрестно при проверке результатов экзаменов (Midterm and Final exams).

Вторая рекомендация была о том, чтобы наладить систему взаимовизитов преподавателей. ОП отчиталась о введении на Программе процедура взаимовизитов коллегами (peer review), которая работает успешно и используется для получения рекомендаций по улучшению преподавания курсов. Помимо этого, на ОП популярна самооценка преподавателя (self-evaluation) и оценка работы преподавателя руководителем департамента (Head Evaluation), которые помогают в процессе продвижения по карьерной лестнице.

Подводя итог по второму стандарту, хотелось бы отметить, что Отчет по самооценке данного стандарта должен был бы быть написан совместно с ответственным подразделением по качеству вуза, если бы таковой был в наличии.

Внедренная Система гарантии качества должна была действовать в едином направлении и объединять все ОП, облегчая и оптимизируя работу программы в целях усовершенствования качества образования (в целом в вузе, так и на каждой ОП).

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам, что ОП достойно занимает свое положение среди Программ, осуществляемых в целом в вузе, что студенты и выпускники любят свою программу и всех, кто находится с ними рядом на протяжении всей их учебы. Но при том, что ОП имеет больше положительного опыта, ей все-таки, необходимо видеть и свои слабые стороны над которыми нужно поработать, чтобы достичь высоких целей и задач, поставленных перед собой.

Прослеживается проблема с пониманием терминологий по Системе гарантии качества. Нет активности участия работодателей в процессе организации учебного процесса, совершенствования Программы, обновления курсов и др. Ограниченное количество партнеров-работодателей. Не достаточно уделяется времени повышению квалификации ППС по их профильным дисциплинам.

Но рекомендации по данному стандарту в основном обращены к руководству вуза, так как на ОП делегированы полномочия по обеспечению качества образования, с которыми Программам трудно справиться без единой университетской объединенной Системы СГК.

Преимущества

1. Четкая и действующая Политика академической свободы и честности. Наличие подробных нормативов, правил и курса, направленных на недопущение поведения, и ситуаций, противоречащих честности, допускающих харассмент, всякого вида дискриминации, как в среде сотрудников и ППС, так и в студенческом сообществе.
2. Проведение на постоянной основе анализа успеваемости студентов, в середине каждого семестра.
3. Перекрестная оценка реализации качества результатов обучения.
4. Понимание Программой необходимости действия единой университетской Системы гарантии качества и наличие отдельного подразделения для проведения ее организационной, процедурной составляющих.
5. Хорошо налаженная связь с родителями студентов.
6. Долгосрочные отношения с работодателем в лице Научной станции Академии наук.

Рекомендуемые меры

1. Рассмотреть возможность открытия подразделения АУЦА по обеспечению качества образования.
2. Вновь образованному подразделению качества внедрить четкий механизм и процедуры электронного мониторинга ППС, и внутреннего аудита подразделений.
3. В последующих процессах по самооценке и написанию отчетов для аккредитаций по первому и второму стандартам работать совместно с подразделением по качеству. Отчет должен быть основан на единых нормативах, механизмах СГК ОО с конкретными примерами ОП.
4. Пересмотреть работу со студентами с целью их мотивации для работы в будущем не только зарубежом, но и в своей стране.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Провести всех сотрудников и преподавателей через тренинги Эднет по СГК и Подготовке экспертов.
2. Заняться разработкой и внедрением Системы гарантии качества на уровне университета.
3. Разработать основную нормативную поддержку СГК.
4. ОП расширить базу с работодателями, в том числе налаживая партнерские отношения с Компаниями, где работают выпускники Программы.

Решение комиссии по Стандарту 2 – деятельность ОП – В большей степени соответствует, данному Стандарту Агентства)

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

Программа «Прикладная математика и информатика» включает 8 целей (Ц-1 – Ц-8), охватывающих фундаментальную математическую подготовку, развитие логического мышления, навыков моделирования, программирования, критической оценки информации, личностного роста и исследовательской деятельности. Цели опубликованы на официальном сайте программы, представлены студентам во время ориентационной недели, а также используются в рекламных материалах и при профориентационных мероприятиях.

Однако, несмотря на название программы, анализ содержания целей показал, что они почти полностью сосредоточены на математической составляющей, в то время как компонент "информатика" выражен слабо или фрагментарно. Это создаёт несоответствие между заявленным профилем программы и её содержательной реализацией.

При этом, во время интервью со студентами выяснилось, что часть студентов использует данную программу как "временную платформу" для последующего перехода на направление «Компьютерная инженерия» на втором курсе. Это может свидетельствовать о некоторых фактах: недостаточной информированности студентов о содержании и целях программы; слабой

вовлеченности студентов в обсуждение и разработку целей и результатов обучения; несоответствии ожиданий студентов к содержанию программы.

Программа определила 11 результатов обучения, которые охватывают: фундаментальные знания (РО-1, РО-2), ИКТ и программирование (РО-3, РО-6), критическое мышление и коммуникацию (РО-4, РО-5), проектную и исследовательскую работу (РО-8 – РО-10), непрерывное обучение (РО-11). РО интегрированы в большинство силлабусов, обсуждаются на заседаниях ОП и были обновлены в 2022 году. Их формулировки устранены от повторов, и они соответствуют требованиям ГОС КР 2021 года.

Однако, при интервью с представителями Научной станции РАН в Бишкеке (единственного привлеченного работодателя) на интервью с Комиссией, было подтверждено, что работодатель не принимал участия ни в формировании РО, ни в разработке целей программы, несмотря на заявление об этом в отчёте о самооценке Программой. Это противоречит заявленному принципу ориентации программы на потребности рынка и подрывает достоверность документации.

Кроме того, студенты также подтвердили, что они не активно привлекаются к разработке целей и РО, и недостаточно осведомлены и знакомы с механизмами обратной связи и возможностями участия в их пересмотрах и корректировках. Это снижает уровень студентоориентированности программы и актуальность образовательных результатов.

Программа заявляет, что вся учебно-методическая документация ведется на английском языке, в соответствии с политикой АУЦА. Однако в ходе анализа были выявлены некоторые несоответствия: - рекомендации по дипломным проектам представлены на русском языке; - некоторые дисциплины преподаются на русском языке, особенно если в группе нет иностранных студентов; - у кафедры отсутствует единый шаблон силлабусов, что подтверждено и студентами, и экспертной комиссией. Это создает трудности при выборе курсов и мешает унификации представления информации о РО и учебных целях.

Программой представлена таблица соответствия Целей и РО. Связи между ними в целом логичны и охватывают все элементы. Однако: Фактическое участие стейкхолдеров в формировании таблицы подтверждено не было (см. интервью с работодателями и студентами), что снижает значимость представленной логики.

Таблица демонстрирует чёткий уклон в математические дисциплины. Информатика охвачена не системно, а лишь через отдельные РО, не раскрывая полноценной предметной области.

SWOT-анализ показал, что к сильным сторонам образовательной программы относятся качественная математическая база, целенаправленные усилия по устранению замечаний, выявленных в ходе предыдущей аккредитации (включая обновление результатов обучения, силлабусов и формулировок), а также интеграция с Bard-College, обеспечивающая академическую свободу и доступ к международному образовательному опыту. В то же время среди слабых сторон следует отметить отсутствие сбалансированного представления информатики в целях и результатах обучения, наличие только одного работодателя, который не вовлечен в разработку и реализацию программы, а также слабую включенность студентов в процесс формирования целей и РО. Дополнительно фиксируется отсутствие унифицированного шаблона силлабусов по дисциплинам, несоответствие между официальным англоязычным статусом программы и фактическим использованием русского языка в ряде курсов и материалом, а также восприятие программы студентами, как временного этапа перед переходом на другие

ИТ-направления, что свидетельствует о проблемах в позиционировании и идентичности образовательной программы.

Программа демонстрирует усилия по устранению ряда ранее выявленных замечаний и соблюдает формальные требования Стандарта 3 в части структуры документации и формулировок. Однако на содержательном уровне выявлены системные недостатки: ограниченное участие стейкхолдеров (работодателей и студентов), непрозрачность учебных документов, дисбаланс между математикой и информатикой, противоречие между заявленным языком обучения и фактической языковой практикой.

Преимущества:

1. Цели и результаты обучения представлены в структурированном виде, охватывают широкий спектр академических и профессиональных компетенций.
2. Устранены замечания предыдущей аккредитации: устранено дублирование в формулировках РО, силлабусы переведены на английский язык.
3. Обеспечена формальная взаимосвязь между Целями и РО: все цели охвачены результатами обучения.
4. Наличие сильной математической базы, соответствующей профилю программы.
5. Программа отражает ценности либерального образования и демонстрирует соответствие миссии АУЦА.

Рекомендуемые меры

1. Провести стратегический пересмотр целей и результатов обучения с обязательным участием студентов и не менее двух независимых работодателей из сферы информационных технологий и прикладных наук.
2. Обеспечить равномерное распределение акцентов между математикой и информатикой, отразив это в целях, РО и структуре учебного плана.
3. Провести аудит языковой политики программы, обеспечив полное соответствие всей учебной и методической документации, включая силлабусы и рекомендации к дипломным проектам, англоязычному статусу АУЦА.
4. Расширить сотрудничество с внешними работодателями, особенно из ИТ-индустрии, включив их в процессы проектирования и актуализации образовательной программы.
5. Разработать и внедрить постоянный механизм двусторонней обратной связи со студентами в процессе формирования и пересмотра целей и результатов обучения.
6. Повысить вовлечённость студентов в образовательное планирование, стимулируя их участие в опросах, рабочих группах и обсуждениях.
7. Провести анализ причин перехода студентов с данной программы на другие направления, по итогам которого выработать стратегию удержания и повышения привлекательности программы.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Обеспечить сбалансированное представление информатики в целях и результатах обучения, для соответствия программы своему названию.
2. Расширить список реальных работодателей с активным привлечением их к участию в формировании и пересмотре целей и РО ОП.

3. Обеспечить наличие всех РО в курсах и привязать их к оценочным элементам курса.

Решение комиссии по Стандарту 3 – деятельность ОП – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Внутри образовательной программы четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми студентами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу студентов, научно - исследовательскую работу студентов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение студентов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана благоприятная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения студентов.

Взаимодействие между студентами и преподавателями предусматривает уважение личности студента.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО студентами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение студентами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участия студентов в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы студентам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных студентов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием студентов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности студентов как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение студентам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости студентов в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск студентов представляет собой кульминацию периода обучения студентов. Студенты должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

Образовательная программа «Прикладная математика и информатика» Американского университета в Центральной Азии в значительной степени реализует принципы студентов ориентированного обучения и обеспечивает необходимые академические условия для достижения образовательных результатов. На основе предоставленной документации и результатов интервью экспертная комиссия подтверждает, что структура образовательной программы соответствует государственному образовательному стандарту КР (2021) и базируется на модели Bard-College, предполагающей академическую свободу и гибкость.

ОП построена из базовой, профильной и элективной части, включает обязательные курсы, курсовые проекты, академическое письмо, capstone project и возможности стажировок. Программа дает студентам возможность выбора элективов из других департаментов, а студенческие эдвайзеры помогают в построении индивидуальных образовательных траекторий.

Основываясь на отчете о самооценке, комиссия отметила, что система элективов реализована стабильно и гибко.

Во время визита внешней комиссии было установлено, что студенты обеспечены доступом к необходимым академическим, библиотечным, электронным и консультационным ресурсам. Центр письменных и академических ресурсов (WARC) предоставляет поддержку по академическому письму, математике и программированию. В рамках дисциплин активно используется самостоятельная работа студентов, студенты регулярно получают задания и обратную связь от преподавателей.

Учебный процесс организован на основе модульной системы с современными методами преподавания-включая исследовательский подход, проектную работу, групповые задания и критическое мышление. В университете созданы все условия для самостоятельного обучения и профессионального развития студентов: читальные залы, IT-инфраструктура и ресурсы, доступные как в кампусе, так и онлайн.

Экспертная комиссия отмечает несоответствие между названием образовательной программы «Прикладная математика и информатика» и её фактическим содержанием. Анализ учебного плана показал, что основное внимание сосредоточено на математической составляющей, тогда как блоки, связанные с информатикой, представлены ограниченно, как по объему, так и по тематическому разнообразию. Как установлено в ходе анализа, большинство преподавателей программы являются выпускниками математических кафедр, что дополнительно влияет на академический уклон в сторону математики. Среди представленных элективных курсов эксперты выявили лишь 8 дисциплин, относящихся к области информатики, что недостаточно для формирования полноценной IT-подготовки. Кроме того, в рабочей учебной программе рядом с перечнем элективных курсов указаны конкретные названия этих курсов, что создаёт впечатление предопределенности выбора. Такая практика может ограничивать академическую свободу студентов, направляя их не в соответствии с их интересами и потребностями, а в зависимости от текущих возможностей преподавательского состава. Комиссия считает необходимым пересмотреть структуру элективного блока, обеспечить расширение IT-компоненты программы и предоставить студентам реальный выбор в построении своей образовательной траектории.

Согласно отчёту, студенты, испытывающие трудности с академическим английским, проходят курс интенсивного академического английского, а также получают поддержку со стороны WARC. Согласно Отчёту по самооценке, программа предлагает возможности для стажировок в научных учреждениях, включая Научную станцию Российской академии наук и Bard-College. Во время стажировки студенты ведут дневник, а по завершении представляют отчёт и устную презентацию. Однако, как и в предыдущем отчёте, комиссия отмечает, что информация о международных партнёрствах и академической мобильности остаётся ограниченной.

Комиссия подтверждает, что syllabus курсы доступны для студентов и содержат описание результатов обучения, методов преподавания и критериев оценивания. Однако, как и в предыдущем цикле аккредитации, отсутствует единый шаблон syllabusов и не предоставлены образцы шкалы оценивания, что снижает прозрачность и сопоставимость академических требований между различными курсами.

В то же время, преподаватели используют, как традиционные, так и современные методы оценивания. Экзамены по общим курсам проводятся централизованно, а проверка осуществляется анонимно, что обеспечивает объективность. Также действует система апелляций, рассматриваемая комиссией студенческого Сената.

Экспертная комиссия отмечает, что студенты участвуют в оценке курсов через анонимные опросы, проводимые Центром преподавания и технологий. Однако формальное участие студентов в разработке и пересмотре образовательной программы ограничено. Аналогично, работодатели упоминаются, как участники процесса, но фактически подтверждённое их участие в формировании структуры ОП не было представлено.

SWOT-анализ образовательной программы выявил ряд значимых сильных и слабых сторон. К сильным сторонам относятся: гибкая структура учебного плана и наличие системы элективов, обеспечивающей студентам академическую свободу выбора; действенная поддержка студентов по направлениям академического письма, программирования и математики; активная реализация самостоятельной работы студентов, курсовых и исследовательских проектов; прозрачность системы оценивания, включая работу апелляционной комиссии; а также разнообразие методов преподавания и высокая степень академической свободы. Вместе с тем, к слабым сторонам программы относятся отсутствие единого шаблона силлабусов, что затрудняет стандартизацию и восприятие учебных курсов; отсутствие разработанной и формализованной шкалы оценивания результатов обучения по дисциплинам; ограниченная вовлечённость студентов и внешних стейкхолдеров в процесс обновления образовательной программы; а также недостаточная представленность информации о международных академических партнёрствах с вузами.

Принимая во внимание изученную документацию, результаты интервью и наблюдения, комиссия пришла к выводу, что содержание образовательной программы и организация учебного процесса в целом соответствуют требованиям Стандарта 4. Однако требуется формализация подходов к оцениванию, стандартизация силлабусов и активизация вовлечения студентов и внешних партнёров в развитие программы. ИТ-составляющая программы выражена недостаточно: как по количеству представленных дисциплин, так и по их разнообразию. Количество элективных курсов, связанных с информатикой, ограничено, а в рабочей учебной программе зафиксирована практика предопределённого выбора элективов, что снижает академическую свободу студентов. Также установлено, что значительная часть преподавательского состава имеет математическое, а не ИТ-профильное образование, что сдерживает развитие ИТ-направления внутри программы. Указанные аспекты требуют обязательной корректировки.

Преимущества:

1. Учебный план построен на принципах гибкости и академической свободы, включает в себя широкую систему элективных курсов и проектную работу.
2. Используются современные формы преподавания: исследовательский подход, групповая работа, критическое мышление, самостоятельное обучение.
3. Функционируют эффективные академические ресурсы (WARC и др.), которые поддерживают студентов в освоении письма, программирования и математики.
4. Реализована прозрачная система оценивания, включая централизованные экзамены, анонимную проверку работ и действующий механизм апелляции.
5. Существует доступ к академическим, библиотечным и онлайн-ресурсам, обеспечивающим комфортное самостоятельное обучение.

Рекомендуемые меры

1. Ввести единый и обязательный шаблон syllabusов по всем дисциплинам образовательной программы с целью повышения прозрачности, читаемости и удобства для студентов.
2. Разработать стандартизированную шкалу оценивания по ключевым дисциплинам с чёткой привязкой к результатам обучения по курсам, с учётом ГОС и целей программы.
3. Расширить систему академического консультирования при выборе элективов.
4. Формализовать механизмы и повысить степень вовлечённости студентов в процесс корректировки ОП, обсуждения и пересмотра учебного плана.
5. Усилить партнёрские связи с университетами и научными центрами для реализации академической мобильности и совместных стажировок.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Обеспечить содержательное соответствие программы её названию за счёт расширения ИТ-компонента: ввести дополнительные дисциплины по информатике, охватывающие актуальные направления в программировании, алгоритмах и информационных системах.
2. Пересмотреть структуру и подачу элективных курсов, исключив жёстко заданные названия и предоставив студентам реальный выбор элективов в соответствии с их академическими интересами.
3. Обеспечить наличие и использование единого шаблона syllabusов, включающего цели курса, методы преподавания, РО и систему оценивания.
4. Обеспечить доказательную базу участия работодателей и других внешних стейкхолдеров в развитии программы.

Решение комиссии по Стандарту 4 – деятельность ОП – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- *устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- *предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- *поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- *способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Анализ содержания Стандарта 5 показал, что образовательная программа «Прикладная математика и информатика» обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом, соответствующим требованиям государственной образовательной политики, внутренним регламентам университета и специфике реализуемой программы.

Экспертная комиссия подтверждает, что кадровая политика университета строится на принципах прозрачности, академической свободы и равного доступа к вакансиям. Все процедуры набора преподавателей осуществляются на конкурсной основе. Согласно «Руководству для преподавателей и сотрудников АУЦА», кандидат на преподавательскую должность должен иметь как минимум степень магистра по профилю, владеть английским языком, обладать опытом преподавания и активностью в научной или практической деятельности. Подбор преподавателей осуществляется с участием HR-департамента, главы Департамента и вице-президента университета. Объявления публикуются на сайте АУЦА и в открытых источниках.

По состоянию на момент аккредитации на программе задействованы 14 преподавателей, из которых 11 являются штатными. В их числе-3 доктора наук и 5 кандидатов наук, остальные

преподаватели являются магистрами или окончили аспирантуру. 3 преподавателя работают по совместительству, в том числе 2 кандидата наук. Каждый преподаватель привлекается к проведению курсов, научному руководству, эдвайзерской и внеаудиторной деятельности. Преподаватели профессионального цикла имеют соответствующее профильное образование и учёную степень, что обеспечивает надлежащее достижение результатов обучения.

ППС активно вовлечён в исследовательскую и научную деятельность. Преподаватели участвуют в международных проектах, публикуются в научных журналах, выступают на конференциях, проходят повышение квалификации, в том числе в рамках сотрудничества с Bard-College. Программа реализует внутренние и внешние курсы повышения квалификации, включая гранты, конференции и академические школы. Преподавателям предоставляются все условия для профессионального, академического и творческого роста.

Также действует система оценки и самооценки ППС: включающая опрос студентов, саморефлексию преподавателей, рецензирование коллегами и оценку руководством кафедры. Эти механизмы используются для мониторинга качества преподавания, повышения мотивации ППС и корректировки подходов к обучению.

Комиссия подтверждает, что квалификация, академическая подготовка и опыт ППС соответствуют задачам программы и формированию всех заявленных результатов обучения. Несмотря на то что в предыдущем цикле аккредитации была зафиксирована проблема с низким уровнем использования английского языка в преподавании, текущие данные и интервью с преподавателями показали, что ситуация улучшилась: преподавание в основном ведётся на английском языке, силлабусы и учебные материалы доступны студентам на английском, преподаватели демонстрируют владение языком в достаточном объёме.

SWOT-анализ показал, что профессорско-преподавательский состав программы обладает высоким академическим потенциалом и профессиональной компетентностью. Сильными сторонами являются наличие докторов и кандидатов наук, прозрачная кадровая политика, система академического роста, участие в международных проектах и научной публикационной активности. Университет обеспечивает необходимые ресурсы для повышения квалификации, академической мобильности и развития преподавательского мастерства. Вместе с тем, сохраняется потенциал для усиления преподавания в ИТ-направлении за счёт привлечения специалистов с ИТ-бэкграундом и расширения участия ППС в международных публикациях и академических сетях.

На основе анализа отчёта по самооценке, представленных документов, собеседований с ППС и других материалов, экспертная комиссия пришла к выводу, что профессорско-преподавательский состав программы в полной мере обеспечивает реализацию образовательного процесса, достижение целей и результатов обучения, а также соответствует критериям профессионализма, академической свободы и развития. Университет обеспечивает поддерживающую академическую среду и устойчивые кадровые механизмы.

Преимущества:

1. Сбалансированный штат преподавателей с высокой степенью квалификации и учёными степенями и званиями.
2. Прозрачные процедуры отбора ППС и кадровая политика, ориентированная на открытость и развитие.
3. Активное участие ППС в научной, исследовательской и проектной деятельности.

4. Поддержка преподавателей через гранты, стажировки, курсы повышения квалификации и академические инициативы.
5. Действующая многоуровневая система оценки качества преподавания и профессионального роста.

Рекомендуемые меры

1. Расширить кадровый состав за счёт преподавателей с профильным ИТ-образованием и опытом в индустрии для усиления качества преподавания дисциплин по информатике.
2. Усилить участие ППС в международных академических и исследовательских сетях.
3. Поддерживать и развивать англоязычную академическую среду во всех формах преподавания и документации.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Укрепить ИТ-направление программы через привлечение преподавателей с профильной подготовкой в области информатики и компьютерных наук.
2. Обеспечить равномерное распределение дисциплин между преподавателями в соответствии с их квалификацией и специализацией.
3. Стимулировать международную публикационную активность ППС и участие в международных проектах.

Решение комиссии по Стандарту 5 – деятельность ОП – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки студентов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Студенты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании студентов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития студента.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий студентов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности студентов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов. На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для студентов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить студентам ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке студентов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента студентов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями). Также со стороны ОО/ОП предоставлены ресурсы, как для обеспечения адекватной подготовки студентов, так и в части вопросов, связанных с их здоровьем и безопасностью.

Мероприятия и условия по поддержке студентов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а студенты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке студентов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Обеспечение качественного образования невозможно без развитой инфраструктуры, достаточного количества образовательных ресурсов и эффективной поддержки обучающихся. В рамках Стандарта 6 программа "Прикладная математика и информатика" в АУЦА демонстрирует высокий уровень оснащенности, позволяя студентам получать образование в современных условиях, соответствующих международным стандартам.

Анализ показал возможности для улучшения, которые могут значительно повысить качество подготовки магистрантов. В частности, корректная и постоянная эффективная связь ОП с действующим центром карьеры, позволит повысить эффективность их профессионального становления и успешного трудоустройства. Кроме того, внедрение систематической оценки работы сервисных служб образовательной организации для магистрантов поможет обеспечить качественный мониторинг предоставляемых услуг и их постоянное совершенствование. В университете имеются аудитории для проведения занятий (80 ед.), библиотека, зоны для обучения (7ед.), актовые и лекционные залы (5 ед.). Также повсеместно на территории учебного корпуса имеются индивидуальные комнаты для уединения магистрантов с целью подготовки

домашнего задания, проектов, презентаций, написания научных статей и др. Есть специальная служба сервиса, которая занимается индивидуальным ремонтом ноутбуков, проводят установку необходимых программ в технические гаджеты преподавателей и магистрантов. В специальных зонах стоят общесетевые принтеры, копировальные аппараты для использования всеми стейкхолдерами.

Необходимо отметить, что вуз располагает современной спортивной, академической и культурной инфраструктурой: спортзал, тренажерный зал, футбольное поле, танцевальный класс, класс на природе (летний). Всеми этими зонами в полной мере пользуются сотрудники, преподаватели и студенты всех программ, включая данную ОП.

В АУЦА имеется 4 точки питания, расположенных на разных этажах главного учебного корпуса. Поэтому питание разнообразное и можно выбирать различное меню. Точки питания различного размера и назначения от большой столовой до небольших кофеен. В основном, питание удовлетворяет преподавателей, но не все студенты довольны ценами, некоторые считают завышенными. Хотя, все готовится на местной кухне от горячих блюд до кондитерских изделий. Никогда не было никаких инцидентов со здоровьем студентов и магистрантов из-за пищи и напитков в этих точках питания.

Кроме того, библиотека АУЦА имеет контакты с библиотеками вузов Кыргызстана, а также библиотеками-членами международного консорциума AMICAL (Ассоциация библиотек американских университетов), международного консорциума EIFL (Электронная информация для библиотек), библиотекой Бард колледжа (США), что позволяет студентам получать доступ к электронным базам данных научных публикаций, книгам и документам.

Беспроводной интернет, имеющийся на всей территории университета, позволяет студентам и преподавателям работать с электронными ресурсами без ограничений.

Вуз ежемесячно закупает канцтовары по заявкам программ, департаментов и других подразделений. Ведет контроль и ремонт мебели, оргтехники по мере необходимости и по запросам. Ежедневно осуществляется проверка климат контроля здания. Ежемесячно осуществляется закупка хозяйственных товаров для качественного функционирования туалетных комнат и душевых комнат. Главным вуз считает сохранять здоровье магистрантов и поэтому контролирует все климатические условия учебных и других корпусов, регулируя, в частности температуру в соответствии с температурой воздуха снаружи, во время отопительного сезона. Имеется централизованное онлайн управление за датчиками пожарной безопасности по всем корпусам, а также проводится периодическое обучение всех, кто находится в корпусе, поведению во время пожара и эвакуации во время ЧС.

Тем не менее, Комиссия отмечает, что при всей внимательности к студентам, в главном корпусе не все предусмотрено для потенциальных обучающихся с инвалидностью, с ограничением в физическом перемещении. Так, например, входные двери тяжелые для механического открывания. Почему бы не предусмотреть раздвижные двери, или двери на кнопках. Нет, пандусов перед главным корпусом, а также перед корпусом Мейкер Спейс (высокое крыльцо). Но внутри здания лестницы оснащены пандусами. Что касается библиотечного оснащения, комиссия не обнаружила соответствующей специальной литературы, ресурсов, технического оборудования, для инвалидов с плохим зрением, плохим слухом и др.

Для оказания поддержки студентам, в вузе работают такие службы, как Центр Обучения и Технологий (ЦПОТ), Центр по Навыкам Письма и Академическим Ресурсам (WARC), а также Центр Академического Кураторства (Advising Council). Данные службы направлены на ознакомление с системой электронных курсов и других электронных образовательных систем, а

также академическое кураторство студентов и выравнивание знаний для первокурсников по основным дисциплинам, и конечно по английскому языку.

Во время беседы со студентами стало известно, что в недавно построенном лабораторном корпусе Мейкерспейс в АУЦА существуют проблемы с доступом для студентов. Так, студентка 4-го курса столкнулась с трудностями при работе над своим проектом, так как ей не смогли предоставить помещение в Мейкерспейс. Однако во время нашего обхода мы убедились, что лабораторный корпус Мейкерспейс соответствует установленным требованиям. Возможно, причиной является недостаточная логическая связка в организации доступа. Было бы полезно разработать специальный график использования помещений. Также выяснилось, что некоторые студенты осведомлены о возможностях лабораторного корпуса Мейкерспейс, в то время как у других недостаточно информации о нем.

Во время общения представители программы отметили, что академическая поддержка в университете играет важную роль в успешном обучении студентов. Возможность получать консультации от преподавателей, участвовать в менторских программах и обращаться в Центр академического консультирования помогает студентам формировать свою индивидуальную образовательную траекторию и своевременно решать возникающие академические проблемы. Такая поддержка не только способствует повышению успеваемости студентов, но и укрепляет их уверенность в собственных силах и способствует профессиональному росту, как отметила комиссия в своем мнении.

Одним из ключевых аспектов программы является академическое консультирование. Каждый студент получает поддержку со стороны эдвайзеров, научных руководителей и специалистов Центра академического кураторства.

В процессе обучения студентам помогают:

- Учебный отдел (администрирование учебного процесса);
- Руководитель образовательной программы (определение образовательной траектории);
- Академические эдвайзеры (помощь в выборе курсов);
- Центр письма и академических ресурсов (помощь в освоении дисциплин).

Помимо этого, в университете работают психологическая служба, медицинский офис и спортивные секции, способствующие всестороннему развитию студентов.

Программа активно сотрудничает с работодателями и научными организациями, что повышает уровень подготовки студентов к профессиональной деятельности. Организуются стажировки, практики и встречи с представителями индустрии. Это помогает студентам лучше понимать требования рынка труда и адаптировать свое обучение под будущую карьеру.

Во время встречи со студентами программы "Прикладная математика и информатика" они сообщили, что не испытывают проблем при работе в лабораториях. Студенты также подтвердили, что все заявленные программы имеют лицензии. Кроме того, они отметили, что полученные знания смогут применять в Кыргызстане. Например, студенты 3-4 курса рассказали, что после окончания университета у них есть запланированные проекты, один из которых связан с цифровизацией исторического музея. Они планируют полностью перевести его в цифровой формат.

Регулярное обновление материально-технической базы играет ключевую роль в обеспечении качественного образовательного процесса. Создание четкого плана закупок современного оборудования и программного обеспечения позволит лабораториям и аудиториям соответствовать актуальным требованиям рынка и научным стандартам. Это обеспечит

студентам доступ к передовым технологиям, повысит их практические навыки и подготовит к успешной профессиональной деятельности.

Во время встречи было отмечено, что внедрение механизмов обратной связи является важным шагом для повышения качества образовательного процесса и оперативного решения возникающих вопросов. Обсуждалась необходимость создания эффективной системы коммуникации между студентами и администрацией, которая позволит учитывать мнения обучающихся, быстро реагировать на возникающие проблемы и улучшать условия обучения. Было предложено проводить регулярные опросы, внедрять онлайн-платформы для обратной связи и организовывать встречи с представителями администрации. Такие меры должны обеспечить прозрачность и эффективность взаимодействия.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам.

Преимущества:

1. Современная инфраструктура – наличие 80 оборудованных аудиторий, 6 компьютерных лабораторий, специализированных залов и спортивных объектов создает комфортные условия для обучения и развития студентов.
2. Актуальное программное обеспечение – в компьютерных лабораториях используются лицензионные программы (MatLab, SPSS, Maple и др.), что позволяет студентам работать с современными инструментами анализа данных.
3. Развитая система академической поддержки – студенты могут обращаться к эдвайзерам, научным руководителям и Центру академических ресурсов для получения консультаций и помощи в учебном процессе.
4. Сотрудничество с работодателями – программа активно организует стажировки и практики, помогая студентам адаптироваться к требованиям рынка труда и повышая их конкурентоспособность.

Рекомендуемые меры

1. Регулярное обновление материально-технической базы – создание плана закупок современного оборудования и программного обеспечения для лабораторий и аудиторий.
2. Оптимизация библиотечных ресурсов – расширение фонда учебников и интеграция новых электронных баз, данных для поддержки учебного процесса.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Внедрение механизмов обратной связи – создание эффективной системы коммуникации между студентами и администрацией для оперативного решения возникающих вопросов.

Решение комиссии по Стандарту 6 – деятельность ОП – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы подотчетности: полного, систематического и достоверного информирования общественности и всех стейкхолдеров.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов и их отчисление; удовлетворенность студентов выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных студентов, зачисленных студентов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание,

обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые студентам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

Стандарт 7 охватывает вопросы подотчетности, прозрачности, управления и достоверности информации, а также информирования общественности. Анализ документации программы "Прикладная математика и информатика" Американского Университета в Центральной Азии (АУЦА) показывает, что программа в значительной степени соответствует требованиям данного стандарта.

Программа демонстрирует высокий уровень открытости и доступности информации для стейкхолдеров, включая студентов, преподавателей и внешние организации. Вся ключевая информация о программе, включая миссию, политику приема, учебные планы, преподавательский состав, а также контактные данные, доступна на официальном сайте АУЦА и его социальных сетях. Также обеспечивается своевременное оповещение стейкхолдеров через электронные рассылки, заседания и конференции.

Одним из значительных преимуществ является использование независимой системы оценивания курсов и профессорско-преподавательского состава, что способствует поддержанию высокого уровня академической честности и объективности. Программа также активно взаимодействует с внутренними стейкхолдерами, включая студентов и преподавателей, обеспечивая доступность руководства для обсуждения любых возникающих вопросов.

Важной частью стандарта является политика прозрачности принятия решений. Решения принимаются на основе всестороннего обсуждения с преподавателями и студентами. Для получения обратной связи активно используются семинары, конференции, а также цифровые платформы, такие как WhatsApp и Telegram.

Комиссия отмечает открытость вуза и программы всем заинтересованным лицам и Обществу.

На официальном веб-сайте (www.auca.kg) и социальных страницах имеется и доступна вся информация о вузе и мероприятиях вуза для всех заинтересованных лиц (студенты, ППС, стейкхолдеры, родители и др.). Комиссия отмечает, что весь материал предоставлен на английском языке, на русском языке можно найти не все документы и информацию. Что касается кыргызского языка, то самый маленький контент именно на государственном языке. Все материалы и документы создаются на английском языке, затем они переводятся на русский и кыргызский языки. Ежегодно отмечается, что у вуза, видимо не находится средств и возможностей обеспечить содержание сайта стопроцентным переводом на государственный язык. То же самое и с другой документацией, которая хранится и предоставляется в твердом варианте.

Образовательная программа соблюдает принципы информирования общественности достоверной информацией через вебсайт https://auca.kg/ru/applied_geology/, где имеется информация о программе, о ППС, новости о программе и т.д. Одним из доказательств открытости и доступности руководства для всех стейкхолдеров является то, что на сайте программы имеются все контакты руководителя (телефон, эл. почта).

Коммуникации между студентами, ППС и администрацией происходят посредством электронной почты. Для каждого студента открывается персональная электронная почта @auca.kg, через которую студенты получают информацию от программы и университета. Также имеется программа Moodle, где хранятся все материалы и корреспонденция между студентом и преподавателем.

Академическая честность также поддерживается на высоком уровне. Политика академической честности закреплена во всех учебных документах, курсах дисциплин, а также реализуется через объективную систему проверки экзаменационных работ и процедуры апелляции.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам.

Преимущества:

1. Высокий уровень прозрачности и подотчетности – ключевая информация о программе доступна на официальном сайте и социальных платформах.
2. Независимая система оценки курсов и преподавателей – способствует поддержанию академической честности и объективности.
3. Эффективные каналы коммуникации – используются цифровые платформы (WhatsApp, Telegram, Moodle) и электронные рассылки для оперативного взаимодействия.
4. Политика академической честности – закреплена в учебных документах и реализуется через объективную систему проверки экзаменационных работ.

Рекомендуемые меры:

1. Расширение контента на кыргызском языке – перевод ключевых документов и информации для обеспечения равного доступа для всех стейкхолдеров.
2. Создание механизма сбора обратной связи – внедрение регулярных опросов среди студентов и преподавателей для улучшения образовательного процесса.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Разработка четкой политики мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров – внедрение системы оценки качества преподавания и учебного процесса.
2. Усиление контроля за доступностью информации на всех языках – обеспечение своевременного перевода образовательных материалов и документации.

Решение комиссии по Стандарту 7 – деятельность ОП – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства).

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none">1. Активная позиция руководства в привлечении всех внутренних стейкхолдеров к разработкам и выработкам Миссии, Стратегии развития АУЦА.2. Оперативность ОП в актуализации и обновлении своих Миссии, Стратегии развития и Плана стратегического развития, с активной работой по ее распространению, пониманию и внедрению.3. Полное понимание всеми сотрудниками ОП необходимости продвижения Миссии среди всех заинтересованных сторон (внутренние, внешние).4. Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, который является одним из старейших в АУЦА.5. Хорошее обеспечение информационными ресурсами.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none">1. Четкая и действующая Политика академической свободы и честности. Наличие подробных нормативов, правил и курса, направленных на недопущение поведения, и ситуаций, противоречащих честности, допускающих харассмент, всякого вида дискриминации, как в среде сотрудников и ППС, так и в студенческом сообществе.2. Проведение на постоянной основе анализа успеваемости студентов, в середине каждого семестра.3. Перекрестная оценка реализации качества результатов обучения.4. Понимание Программой необходимости действия единой университетской Системы гарантии качества и наличие отдельного подразделения для проведения ее организационной, процедурной составляющих.5. Хорошо налаженная связь с родителями студентов.6. Долгосрочные отношения с работодателем в лице Научной станции Академии наук.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none">1. Цели и результаты обучения представлены в структурированном виде, охватывают широкий спектр академических и профессиональных компетенций.2. Устранены замечания предыдущей аккредитации: устранено дублирование в формулировках РО, syllabus переведены на английский язык.3. Обеспечена формальная взаимосвязь между Целями и РО: все цели охвачены результатами обучения.4. Наличие сильной математической базы, соответствующей профилю программы.

	5. Программа отражает ценности либерального образования и демонстрирует соответствие миссии АУЦА.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учебный план построен на принципах гибкости и академической свободы, включает в себя широкую систему элективных курсов и проектную работу. 2. Используются современные формы преподавания: исследовательский подход, групповая работа, критическое мышление, самостоятельное обучение. 3. Функционируют эффективные академические ресурсы (WARC и др.), которые поддерживают студентов в освоении письма, программирования и математики. 4. Реализована прозрачная система оценивания, включая централизованные экзамены, анонимную проверку работ и действующий механизм апелляции. 5. Существует доступ к академическим, библиотечным и онлайн-ресурсам, обеспечивающим комфортное самостоятельное обучение.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбалансированный штат преподавателей с высокой степенью квалификации и учёными степенями и званиями. 2. Прозрачные процедуры отбора ППС и кадровая политика, ориентированная на открытость и развитие. 3. Активное участие ППС в научной, исследовательской и проектной деятельности. 4. Поддержка преподавателей через гранты, стажировки, курсы повышения квалификации и академические инициативы. 5. Действующая многоуровневая система оценки качества преподавания и профессионального роста.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современная инфраструктура – наличие 80 оборудованных аудиторий, 6 компьютерных лабораторий, специализированных залов и спортивных объектов создает комфортные условия для обучения и развития студентов. 2. Актуальное программное обеспечение – в компьютерных лабораториях используются лицензионные программы (MatLab, SPSS, Maple и др.), что позволяет студентам работать с современными инструментами анализа данных. 3. Развитая система академической поддержки – студенты могут обращаться к эдвайзерам, научным руководителям и Центру академических ресурсов для получения консультаций и помощи в учебном процессе. 4. Сотрудничество с работодателями – программа активно организует стажировки и практики, помогая студентам адаптироваться к требованиям рынка труда и повышая их конкурентоспособность.
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокий уровень прозрачности и подотчетности – ключевая информация о программе доступна на официальном сайте и социальных платформах.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Независимая система оценки курсов и преподавателей – способствует поддержанию академической честности и объективности. 3. Эффективные каналы коммуникации – используются цифровые платформы (WhatsApp, Telegram, Moodle) и электронные рассылки для оперативного взаимодействия. 4. Политика академической честности – закреплена в учебных документах и реализуется через объективную систему проверки экзаменационных работ.
--	---

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличить работу с привлечением работодателей в разработке Миссии, Стратегии развития, Целей ОО/ОП, с сохранением подтверждающих документов (утвержденные Протоколы, Планы, скриншоты электронных контактов и др.) 2. Активизировать участие ОП в пересмотрах и формулировках Миссии АУЦА. 3. Завершить работу по Стратегическому Плану ОП. 4. Наладить отношения со средними образовательными организациями с целью повышения интереса к математическим дисциплинам и информатики.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть возможность открытия подразделения АУЦА по обеспечению качества образования. 2. Вновь образованному подразделению качества внедрить четкий механизм и процедуры электронного мониторинга ППС, и внутреннего аудита подразделений. 3. В последующих процессах по самооценке и написанию отчетов для аккредитаций по первому и второму стандартам работать совместно с подразделением по качеству. Отчет должен быть основан на единых нормативах, механизмах СГК ОО с конкретными примерами ОП. 4. Пересмотреть работу со студентами с целью их мотивации для работы в будущем не только зарубежом, но и в своей стране.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести стратегический пересмотр целей и результатов обучения с обязательным участием студентов и не менее двух независимых работодателей из сферы информационных технологий и прикладных наук. 2. Обеспечить равномерное распределение акцентов между математикой и информатикой, отразив это в целях, РО и структуре учебного плана.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Провести аудит языковой политики программы, обеспечив полное соответствие всей учебной и методической документации, включая ссиллабусы и рекомендации к дипломным проектам, англоязычному статусу АУЦА. 4. Расширить сотрудничество с внешними работодателями, особенно из ИТ-индустрии, включив их в процессы проектирования и актуализации образовательной программы. 5. Разработать и внедрить постоянный механизм двусторонней обратной связи со студентами в процессе формирования и пересмотра целей и результатов обучения. 6. Повысить вовлечённость студентов в образовательное планирование, стимулируя их участие в опросах, рабочих группах и обсуждениях. 7. Провести анализ причин перехода студентов с данной программы на другие направления, по итогам которого выработать стратегию удержания и повышения привлекательности программы.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ввести единый и обязательный шаблон ссиллабусов по всем дисциплинам образовательной программы с целью повышения прозрачности, читаемости и удобства для студентов. 2. Разработать стандартизированную шкалу оценивания по ключевым дисциплинам с чёткой привязкой к результатам обучения по курсам, с учётом ГОС и целей программы. 3. Расширить систему академического консультирования при выборе элективов. 4. Формализовать механизмы и повысить степень вовлечённости студентов в процесс корректировки ОП, обсуждение и пересмотра учебного плана. 5. Усилить партнёрские связи с университетами и научными центрами для реализации академической мобильности и совместных стажировок.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить кадровый состав за счёт преподавателей с профильным ИТ-образованием и опытом в индустрии для усиления качества преподавания дисциплин по информатике. 2. Усилить участие ППС в международных академических и исследовательских сетях. 3. Поддерживать и развивать англоязычную академическую среду во всех формах преподавания и документации.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярное обновление материально-технической базы – создание плана закупок современного оборудования и программного обеспечения для лабораторий и аудиторий. 2. Оптимизация библиотечных ресурсов – расширение фонда учебников и интеграция новых электронных баз, данных для поддержки учебного процесса.

Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширение контента на кыргызском языке – перевод ключевых документов и информации для обеспечения равного доступа для всех стейкхолдеров. 2. Создание механизма сбора обратной связи – внедрение регулярных опросов среди студентов и преподавателей для улучшения образовательного процесса.
-------------------	--

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать ОП с точки зрения ее привлекательности со стороны абитуриентов, путем опросов потенциальных студентов, работодателей, родителей, для увеличения численности студентов на ОП.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести всех сотрудников и преподавателей через тренинги Эднет по СГК и Подготовке экспертов. 2. Заняться разработкой и внедрением Системы гарантии качества на уровне университета. 3. Разработать основную нормативную поддержку СГК. 4. ОП расширить базу с работодателями, в том числе налаживая партнерские отношения с Компаниями, где работают выпускники Программы.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить сбалансированное представление информатики в целях и результатах обучения, для соответствия программы своему названию. 2. Расширить список реальных работодателей с активным привлечением их к участию в формировании и пересмотре целей и РО ОП. 3. Обеспечить наличие всех РО в курсах и привязать их к оценочным элементам курса.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить содержательное соответствие программы её названию за счёт расширения ИТ-компонента: ввести дополнительные дисциплины по информатике, охватывающие актуальные направления в программировании, алгоритмах и информационных системах. 2. Пересмотреть структуру и подачу элективных курсов, исключив жёстко заданные названия и предоставив студентам реальный выбор элективов в соответствии с их академическими интересами. 3. Обеспечить наличие и использование единого шаблона курсов, включающего цели курса, методы преподавания, РО и систему оценивания. 4. Обеспечить доказательную базу участия работодателей и других внешних стейкхолдеров в развитии программы.

Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Укрепить ИТ-направление программы через привлечение преподавателей с профильной подготовкой в области информатики и компьютерных наук. 2. Обеспечить равномерное распределение дисциплин между преподавателями в соответствии с их квалификацией и специализацией. 3. Стимулировать международную публикационную активность ППС и участие в международных проектах.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение механизмов обратной связи – создание эффективной системы коммуникации между студентами и администрацией для оперативного решения возникающих вопросов.
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка четкой политики мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров – внедрение системы оценки качества преподавания и учебного процесса. 2. Усиление контроля за доступностью информации на всех языках – обеспечение своевременного перевода образовательных материалов и документации.

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. **БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

- 1. Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 2. Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 3. Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
- 4. Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.
- 5. Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента, Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР, старший преподаватель.
- 6. Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско- Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
- 7. Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последиplomного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoTAK» (2021 г.-2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
- 8. Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации
- 9. Наджимудинова Сейил Сапарбековна**, и.о. доцента PhD, ассоциированный профессор, заместитель декана, факультет Экономики и управления, отделение Менеджмент, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных периодических изданиях сборниках; 29

статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;

- 10. Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;
- 11. Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;
- 12. Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
- 13. Боконбаева Айжан Кулубековна, Credit - information bureau Safe&Sound, Директор;**
- 14. Солтоева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Американский университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 530800 «Международные отношения» (бакалавриат), 531800 «Европоведение» (бакалавриат), 630100 «Прикладная геология», 510200 «Прикладная математика и информатика» *профиль* Математическое моделирование в естественных и социальных науках (бакалавриат); 531600 Регионоведение, *профиль* Центрально-азиатское регионоведение (магистратура), 532400 «Свободные искусства» (бакалавриат).

Дата: 13-14 марта 2025 года

Кластер 1

Время	Мероприятие	Участники
13 марта 2025 г.		
08.30 – 08.55	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.05 – 09.25	Встреча с Вице-Президентом АУЦА	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
09.25 – 10.45	Интервью с рабочими группами всех ОП, АУП: представитель Центра карьеры/трудоустройства, Ассоциации выпускников, Отдела качества	<i>Приложение 1</i>
10.45 - 11.40	Интервью с руководителями всех ОП	<i>Приложение 1</i>
11.40 – 12.00	Посещение занятий программ уровня Бакалавриат	<i>(Расписание занятий)</i>
12.00 – 12.55	Обед	Экспертная комиссия
13.10 - 14.10	Интервью с ППС ОП Международные отношения(Б), Европоведение (Б), Регионоведение (М)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
14.15- 15.20	Интервью с ППС ОП Прикладная геология (Б), Прикладная математика и информатика (Б), Свободные искусства (Б)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
15.20- 16.15	Обзор инфраструктуры	
16.20 – 17.05	Интервью с магистрантами ОП Регионоведение	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
17.10-17.30	Подведение итогов первого дня	Экспертная комиссия
14 марта 2025		
08.45	Сбор в вузе	
09.10 – 10.00	Интервью со студентами ОП Международные отношения(Б), Европоведение (Б)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>

10.05 - 11.10	Интервью со студентами Прикладная геология (Б), Прикладная математика и информатика (Б), Свободные искусства (Б)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
11.10 - 12.00	Интервью с представителями доп служб (<i>при запросе комиссии</i>)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
12.00 – 13.00	Обед	
13.05 - 14.15	Интервью с выпускниками всех образовательных программ	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
14.20 – 15.20	Интервью с работодателями всех образовательных программ	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
15.25 – 16.50	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	<i>Экспертная комиссия</i>
16.55 – 17.15	Посещение занятий ОП Регионоведение Магистратура	Экспертная комиссия
17.20 – 17.50	Обсуждение результатов визита комиссии с ректором и членами рабочей группы по самооценке	Руководство вуза и представители образовательных программ

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

<i>Результаты обучения образовательной программы</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
<i>Результат обучения 1</i>	Применять математические методы и логическое мышление для анализа и интерпретации реальных процессов. (РО-1)
<i>Результат обучения 2</i>	Разрабатывать и использовать математические модели для решения сложных задач в науке, инженерии и бизнесе.
<i>Результат обучения 3</i>	Использовать современные компьютерные технологии и языки программирования для целей вычислительной математики, анализа данных и разработки алгоритмов
<i>Результат обучения 4</i>	Критически оценивать математические подходы и выбирать оптимальные методы решения задач
<i>Результат обучения 5</i>	Эффективно представлять математические концепции, результаты и технические данные как экспертной, так и не экспертной аудитории
<i>Результат обучения 6</i>	Владеть математическими и статистическими программными инструментами для численных и символьных вычислений
<i>Результат обучения 7</i>	Интегрировать знания из различных дисциплин для разработки решений междисциплинарных научных и прикладных задач
<i>Результат обучения 8</i>	Проводить независимые исследования, анализировать полученные результаты и вносить вклад в развитие прикладной математики и информатики
<i>Результат обучения 9</i>	Работать в команде, демонстрируя лидерские качества, умение сотрудничать и адаптироваться к профессиональной среде
<i>Результат обучения 10</i>	Применять знания прикладной математики и информатики в проектной деятельности в промышленности, академических и исследовательских институтах
<i>Результат обучения 11</i>	Адаптироваться к технологическим и научным изменениям, поддерживая непрерывное профессиональное развитие и обучение

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ и РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Информационный материал, представленный агентством Эднет
2. Стандарты Эднет уровня Бакалавриат
3. Отчет по самооценке ОП
4. Web сайт АУЦА
5. Схема Оргструктуры АУЦА
6. Стратегический План ОП (но внутри Стратегический План АУЦА на 2022-2030 г.г).
7. Положение \паспорт ОП
8. Quality assurance Policy
9. Блок Анкетирование (тоже материалы по АУЦА)
10. Блок Предыдущие Заключение
11. Каталог Элективных Дисциплин
12. Выпускные Квалификационные Работы
13. Документы по практике
14. Силлабусы ОП
15. Расписания занятий по курсам
16. Система повышения квалификации ППС
17. Резюме ППС
18. Протоколы
19. Дополнительные документы (папка пустая)
20. Лабораторные корпусы.
21. Протоколы сотрудников прием на работу
22. МТБ АУЦА
23. Положение клубов