



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

**530800 Международные отношения
Американский Университет в Центральной Азии**

Уровень: Бакалавриат



Март, 2025

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества, Рекомендуемые меры и Рекомендации, обязательные к исполнению ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4.Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной организации	Американский университет в Центральной Азии (АУЦА)
Форма собственности ОО	частная
Название программы	Международные отношения
Шифр программы	530800
Название факультета	Международные отношения
Уровень подготовки	Бакалавр
Количество кредитов на ОП	240
Адрес	Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. А.Токомбаева 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	декабрь 2024 – май 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	13 -14 марта 2025
Руководитель программы	Гёркем Атсунгур

Состав экспертной комиссии был утвержден 27 февраля 2025 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

- Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
- Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и

развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.

5. **Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента кафедры “Международные Отношения и Права” Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР. Область исследований : мегатренды в глобальной политике, региональная интеграция. Обучалась в Летней Школе Фонда Сороса в Будапеште. Участвовала в проектах USAID по медиации и разрешению конфликтов, являлась экспертом в юридической клинике при КГУ им. И. Арабаева, участник проекта Erasmus +прошла обучение по проекту DERECKA в университете HAW HAMBURG (Германия)
6. **Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско- Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
7. **Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последипломного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoTAK» (2021 г.-2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
8. **Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации
9. **Наджимудинова Сейил Сапарбековна**, и.о. доцента PhD, ассоциированный профессор, заместитель декана, факультет Экономики и управления, отделение Менеджмент, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных периодических изданиях сборниках; 29 статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;
10. **Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;
11. **Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;

12. **Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
13. **Боконбаева Айжан Кулубековна**, Credit - information bureau Safe&Sound, Директор;
14. **Солтосева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С, координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet. В качестве наблюдателей процесса во время визита в ОО/проведения аккредитации с использованием технологий удаленного доступа и онлайн конференций присутствовал Эдильбек уулу Сыймык.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.	В большей степени соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном

отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №9 от 08.04.2025 г. аккредитовать программу на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

Экспертиза на соответствие деятельности программы 530800 «Международные отношения» АУЦА, требованиям стандарта №1 «Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы (ОП)» была проведена экспертной комиссией, при помощи анализа отчета по самооценке и его Приложений, подготовленными внутренней рабочей группой по самооценке. Также, вузом в виде доказательной базы был предоставлен ряд документов. Согласно новым требованиям обновленных стандартов, экспертами был проведен анализ в виде пересмотра отчета по самооценке ОП и Заключения ВЭК по итогам предыдущей аккредитации 2020г. Информация, полученная при изучении документальных материалов, была дополнена во время проведения онлайн интервью с представителями административно-управленческого аппарата, членов ППС, студенчества, выпускников и работодателей. Выезд и работа в стенах АУЦА состоялась 13-14 марта 2025 года.

АУЦА имеет обновленную Миссию, определение и принятие которой были прослежены ВЭК агентства, практически в онлайн режиме. Агентство Эднет, в течение периода с 2019-2025 г.г. направляло комиссии для аккредитации программ на ежегодной основе. Процесс поиска и формулирование текста Миссии, демонстрировался рабочей группой во время визитов Комиссий. Одновременно

проходило обсуждение Миссии со всеми заинтересованными сторонами (внутренние, внешние) и размещением текста на вебсайте АУЦА и в других информационных источниках. Это единственное за многие годы обновление текста Миссии было проведено осенью 2024 г., но не в конце 2023 года, как пишет ОП в своем отчете по самооценке. Сегодня она представлена на сайте <https://www.auca.kg/en/mission/> АУЦА и с ней ознакомлены все заинтересованные стороны и общественность, через различные другие источники информирования, о которых ОП пишет в последующих стандартах отчета по самооценке, а эксперты освещают в данном Заключении.

Отметим, что апреле 2024 года рабочая группа представила последний, утвержденный текст Миссии ОП, который совершенно не похож, на тот, который демонстрируется в нынешнем году на сайте АУЦА: «Миссия Американского университета в Центральной Азии заключается в поощрении критического мышления и студентоориентированного обучения в традициях свободных искусств. Университет стремится продвигать инновационные и междисциплинарные учебные программы, которые способствуют адаптации образования к быстро меняющемуся миру и готовят студентов к решению комплексных проблем. Исследования и гражданская активность играют важную роль в формировании у студентов не только академических, но и социальных навыков, необходимых для их будущей роли в обществе. Такой подход способствует формированию нового поколения граждан и лидеров, которые способны критически мыслить, действовать ответственно и вносить позитивные изменения в свои сообщества и за их пределами. Академическая свобода и поддержка интеллектуального исследования создают среду, в которой студенты могут развивать свои идеи и учиться у других, что является важным аспектом современного образования».

А ОП в своем Отчете показывает иную формулировку Миссии, указывая 4 июня 2023 года, как дату утверждения обновленной Миссии: «Американский университет в Центральной Азии призван продвигать критическое мышление и строгое обучение, ориентированное на студента, в традициях гуманитарных наук, инновационные и междисциплинарные учебные программы, исследования и гражданскую активность. Университет стремится воспитывать новое поколение граждан и лидеров в среде, которая прославляет интеллектуальные исследования и академическую свободу».

Поэтому данная ВЭК обратила внимание руководства вуза и представителей программ, а также прописывает в данном Заключении невнимательность в части предоставления разных формулировок Миссии, которые разнятся в Отчетах различных ОП, а также не совпадают с тем, что размещено на сайте ОО.

Между тем, Комиссия отмечает, полное понимание роли Миссии вуза, участие каждого члена сообщества на всех уровнях в ее обсуждении, ее роли в дальнейших мероприятиях, связанных с ней: составление Целей и задач вуза; составление на их основе Целей, задач и РО самой программы и т.д. Сами участники интервью всех уровней говорят о том, что дальнейшие их мероприятия направлены на пропаганду и внедрение Миссии, о том, что это действенный и основной инструмент в совершенствовании и повышении качества ОО и ОП. Такое понимание пришло через множественные встречи всех заинтересованных сторон с Президентом АУЦА, через воркшопы, посредством множественных публикаций (сайт, социальные сети, статьи, раздаточный материал) и т.д. Все это осуществлялось и будет осуществляться для того,

чтобы достичь заложенные в Миссии цели в течение многих предстоящих лет деятельности ОО/ОП.

ОП пишет, что Миссия отражает основополагающую цель и ценности ОО и принимает активное участие в информировании всех заинтересованных сторон путем всех доступных каналов информирования: вебсайт, Instagram и Facebook, на платформах «E-course», в «Справочнике студента», во время ориентационной недели первокурсников.

В целях продвижения Миссии руководитель ОП тесно сотрудничает с преподавателями, сотрудниками и студентами, чтобы проанализировать и помочь им в понимании миссии и ожиданий от ее реализации. Для формулировки текста Миссии обсуждение велось по трем основным темам: (I) миссия университета и их возможный вклад/размышления, (II) их ожидания по трем основным приоритетам университета в краткосрочной перспективе (от одного до двух лет) и (III) в долгосрочной перспективе (от пяти до десяти лет). Краткосрочными приоритетами являются (I) выдающиеся академические успехи, (II) эффективность обучения и успех студентов и (III) интернационализация университета. Долгосрочные приоритеты описываются следующим образом: (I) увеличение ресурсов и инфраструктуры университета, (II) создание условий для обучения на протяжении всей жизни для студентов и (III) создание программ магистратуры для продолжения их образования в АУЦА. Все приоритеты ППС и студентов характеризуются как личностно-ориентированные.

В связи с такими высокими стремлениями, заявленными ОП, Комиссия, рекомендует поставить новую цель перехода на еще более высокий уровень отношения к Миссии. Необходимо четко определить и осознавать каждому подразделению и человеку ОО/ОП свое место в Миссии. Понимание своей роли и места принесет комфорт пребывания на ОП, поднимет ответственность каждого, повысит собственную значимость и необходимость среди всех участников учебного процесса (стимулирующий элемент).

Для достижения миссии вуза программа пересмотрела контроль качества и приняла свою политику качества. Был создан Комитет по политике обеспечения качества (ICP-QAPC) с представительством студентов. Эти опросы помогают Департаменту собирать данные с точки зрения учащихся и их семей. Отмечается положительная динамика в работе с такой важной категорией внешних стейкхолдеров.

Стратегия развития АУЦА разрабатывалась практически параллельно с обновлением текста Миссии и продолжила разрабатываться после ее утверждения. Весной 2024 года во время аккредитации других программ АУЦА подготовил Презентацию рабочего варианта Стратегии развития и, связанные с ней будущие изменения в ОО (содержание, цели и задачи). На презентации присутствовали ВЭК, рабочая группа, руководители подразделений ОО, представители ОП и др.

Данная ОП утверждает, что с назначением декана по академическому планированию и стратегическому партнерству АУЦА принял Стратегический план развития на 2024-2030 годы под девизом «Расширяя возможности умов, строя будущее». План воплощает в себе стремление университета к академическому совершенству, инновационным исследованиям и влиянию на общество. Комиссия вновь акцентирует внимание на то, что АУЦА необходимо более тщательно подходить к

датам и формулировкам, предоставляемых документов. Данная информация более верна на взгляд Комиссии, потому что другие параллельно аккредитуемые ОП представили, как самый последний вариант Стратплана вуза за периодом 2022-2030 г.г.

ОП провела опрос среди своих внутренних стейкхолдеров и провела анализ ответов и предложений. Согласно результатам опроса, идеальный университет в основном ассоциируется с исследованиями, преподаванием и академической свободой. Респонденты опроса заявили, что ключевыми сильными сторонами АУЦА являются его технологии и устойчивость. Профессиональное развитие и прикладные исследования рассматриваются как потенциальный вклад ОП в миссию и стратегические планы университета.

ОП корректно углубилась в обновление внутренних нормативов, согласно Миссии вуз, что даже Должностные инструкции были обновлены с учетом новых миссии, ценностей и целей университета и самой ОП. Во всем анализе, как утверждает ОП, внешние стейкхолдеры приняли самое активное участие.

ОП на основе обновленной Миссии АУЦА, разработала свои Миссию и стратегический План на 2022-2026г.г. ОП провела свой внутрипрограммный конкурс по созданию своего девиза, который звучит следующим образом: «Учись, практикуйся и меняйся».

Стратегическое планирование программы сосредоточено на трех основных темах: Профессиональное развитие преподавателей, Интернационализация программы и Обеспечение качества. Разработанный Стратегический План ОП на 2022–2026 годы, является примером хорошо структурированного подхода к планированию и реализации. Каждый этап, от скрининга и анализа до формирования политики, реализации действий и оценки результатов, играет жизненно важную роль в достижении общего успеха ОП. Системный подход, который, как правильно понимает ОП являясь неотъемлемой частью СГК гарантирует, то что стратегические цели будут не только достигнуты, но и устойчивы в долгосрочной перспективе.

Данная ОП одна из некоторых, которая умеет проводить анализ и делает выводы из него. По итогам анализа своего вклада в Миссию для ее осуществления ОП пришла к выводу, что «Программа «Международная и сравнительная политика» (ICP) призвана способствовать развитию критического, аналитического и сравнительного мышления. Программа культивирует глубокое понимание местной, национальной, региональной и глобальной политической динамики, уделяя особое внимание участию сообщества и гражданского общества. Междисциплинарный учебный план программы обеспечивает ориентированную на учащихся среду в классе, которая способствует активному и заинтересованному обучению, позволяя студентам стать независимыми по различным дисциплинам. Таким образом, программа воспитывает информированных, этичных и ответственных граждан, готовых внести свой вклад в демократические преобразования и развитие сообществ».

Более того ОП продемонстрировала сравнительную таблицу Задач АУЦА и Задач ОП, провела анализ соответствия Целей ОП, Целям вуза. Эта программа полностью выполняет свою приверженность Миссии, ее продвижение, и более того переходит на самую высокую ступень работы Миссии-это поиск и утверждение себя на своем месте в Миссии ОО, что приносит всем участникам Программы удовлетворение и стимул к совершенствованию с пониманием своей необходимости, значимости и

принятия всеми заинтересованными сторонами. В дополнение ко всему Программа по итогам глубокого анализа определила для себя ключевые принципы деятельности ОП.

Рекомендация предыдущей аккредитации по данному стандарту заключалась в том, чтобы разработать и задокументировать уникальную стратегию развития ОП МО с указанием сроков осуществления задач. ОП справилась с таким вызовом, но как отмечает сама Программа, она есть возможный страх невыполнения всех намеченных мероприятий, отмечая это в своем Свот-Анализе. Комиссия хочет поддержать Программу и отметить, что всегда необходимо превышать свои Цели, чтобы продвинуться как можно дальше и выше.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам, что ОП достойно занимает свое положение среди Программ, осуществляемых в целом в вузе, что студенты и выпускники любят свою программу и всех, кто находится с ними рядом на протяжении всей их учебы. Но при том, что ОП имеет больше положительного опыта, ей все-таки, необходимо видеть и свои слабые стороны над которыми нужно поработать, чтобы достичь высоких целей и задач, поставленных перед собой. Отмечается большая загруженность преподавателей и сотрудников из-за неактивного участия внештатных преподавателей в улучшении ОП. Имеется опасение ОП не успеть выполнить все поставленные Задачи своего Стратегического Плана, возможно из-за неправильного менеджмента в управлении, в том числе тайм-менеджмента. Также из года в год, ОП демонстрирует невнимательность в предоставлении, утверждаемых основополагающих документов (Миссия, Стратегия развития), в части несостыковок дат (года) их принятия, а также различие содержания формулировок основополагающих документов в отдельно, взятых источниках (письменный Отчет, вебсайт).

Преимущества

1. Активная позиция руководства в привлечении всех внутренних стейкхолдеров к разработкам и выработкам Миссии, Стратегии развития АУЦА.
2. Оперативность ОП в актуализации и обновлении своих Миссии, Стратегии развития и Плана стратегического развития, с активной работой по ее распространению, пониманию и внедрению.
3. Тщательный и конкурсный подход к формулировке Миссии ОО и ОП. Проведение глубокого анализа деятельности ОП для составления собственного Стратегического Плана.
4. Полное понимание и погружение поиска места ОП в Миссии вуза. Анализ соответствия Целей ОП с Целями ОО.
5. Попытка разработки своей Политики обеспечения качества на уровне ОП.

Рекомендуемые меры

1. Увеличить работу с привлечением работодателей в разработке Миссии, Стратегии развития, Целей ОО/ОП, с сохранением подтверждающих документов (утвержденные Протоколы, Планы, скриншоты электронных контактов и др.)

2. Провести серьезный анализ того, почему имеется невнимательность в предоставлении ошибочной информации и некорректных формулировок.
3. При планировании следует рассчитывать ресурсы, силы и возможности для выполнения поставленных задач, с установкой реальных сроков.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Провести серьезный анализ того, почему имеется невнимательность в предоставлении информации, формулировок, которые разнятся по своей форме и содержанию в различных источниках информации. Выработать механизмы недопущения подобных ошибок в будущем.

Решение комиссии по Стандарту 1 – деятельность ОП – В большей степени соответствует, данному Стандарту Агентства).

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определён механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

В АУЦА имеется Политика по обеспечению качества, принятая несколько лет назад, созданная в сотрудничестве с основным американским партнером Бард колледжем. Также в АУЦА был создан Комитет по качеству, который рассматривает основные текущие вопросы по обеспечению качества образования. Аккредитационная Комиссия не может подтвердить, что Комитет может гарантировано вести работу по обеспечению гарантии качества в вузе, а тем более внедрять и усовершенствовать единую Систему гарантии качества АУЦА. Данный Комитет является общественным объединением, в который входят различные представители от руководства, программ и других подразделений. Комитет, по сути, является коллегиальным органом, который может собираться по необходимости не более 3-х, 4-х раз в год. Его полномочия могут заключаться в рассмотрении, консультировании, выработки решений и рекомендаций по тем или иным процедурам и механизмам, разрабатываемым подразделением по качеству, направленных на усовершенствование качества деятельности ОО/ОП и учебного процесса. Выработанные процедуры и механизмы (например, отделом качества) должны продвигаться Комитетом для дальнейшего их утверждения главному руководящему органу (Ученый Совет). Подразделение, или ответственное лицо по качеству, работает на ежедневной основе, разрабатывая и усовершенствуя общую СКГ вуза (к которой присоединяются все, в том числе и ОП), в то время как, Комитет в состав, которого входят сотрудники, имеющие полную профессиональную занятость в вузе не может брать на себя роль внедрения, контроля и поддержания СКГ.

В течение 5 лет внешние Комиссии агентства Эднет рекомендуют заняться АУЦА внедрением единой системы гарантии качества и предлагают либо открыть подразделение, либо назначить ответственное лицо, которое могло бы справиться с этой задачей. Никогда руководство вуза не отказывалось от данного предложения в устных интервью с ВЭК, а во время аккредитации в апреле 2024 года даже пообещало в устной форме, что в 2024-2025 учебном году планирует открыть такое подразделение. По итогам данной аккредитации, Комиссия должна констатировать, что подразделения по качеству в АУЦА нет, и построение СГК в вузе остается вопросом открытым.

Руководство вуза подтверждает, что работа по обеспечению качества образования делегирована на сами Программы и на их руководителей. В итоге каждая Программа занимается вопросами качества образования сама, хотя в интервью руководители и преподаватели жалуются на чрезмерные нагрузки и понимают, что если бы в АУЦА существовала Система гарантии качества, с определенными необходимыми и едиными нормативами, процедурами и механизмами, направленными на повышение качества образования, то каждой ОП было бы эффективнее и удобнее присоединиться к ней и вносить свой вклад на основе общих принципов.

Таким образом, на ОП говорят о том, что, если с оценкой качества работы преподавателей справляются при помощи мониторинга, проведения опроса среди студентов и своих коллег, то четкого механизма и политики оценки качества работы других подразделений, вспомогательных служб не существует. При этом, на интервью, ни преподаватели, ни руководители программ и служб не могут ответить на вопрос, что из себя представляют понятия «мониторинг» и «аудит». Т.е. они понимают, чего нужно добиваться, чтобы улучшить качество обучения, но не обладают прописанными четкими механизмами и процедурами. Комиссия в устных интервью с руководством порекомендовала в очередной раз заняться внедрением единой СГК, которая решит организацию многих действий и мероприятий по качеству образования. А соответственно необходимо ответственное подразделение и создание процедур и механизмов. В этой связи, предложено Комиссией также активно обучить всех сотрудников и ППС на семинарах и тренингах по СГК и по подготовке экспертов. В отчете ОП пишет о наличии экспертов среди своих сотрудников, которые в итоге не четко понимают терминологию по СГК.

Вот, что пишет и говорит Программа по данному стандарту: Политика обеспечения качества АУЦА направлена на повышение выполнения своей миссии путем поддержания высоких образовательных стандартов; обеспечить непрерывное развитие преподавательского состава, ведущее к улучшению опыта обучения студентов; укрепление доверия и удовлетворенности заинтересованных сторон, включая студентов, преподавателей и более широкое сообщество; повышение региональной и глобальной конкурентоспособности Университета как высшего учебного заведения; и способствовать формированию культуры постоянного повышения качества на всех уровнях Университета.

ОП имеет свою Политику обеспечения качества. С осени 2022 года ОП разработала двадцать восемь внутренних политик, по всем видам деятельности, используя отзывы преподавателей и студентов. ОП учредил свой Комитет по Политике качества. Офис-менеджер Программы тщательно и активно распространяет полный

список политик, правил и положений ОП среди всех студентов в самом начале учебного года, а также через раздел «Кафедра-хаб» учебной платформы. Ряд политик направлены на обеспечение качества обучения, которые включают шкалу оценок и правила в отношении поздних подач, рекомендации по плагиату и заявление о премиальных назначениях. Например, критерий оценивания подробно описан в политике оценивания Программы.

Учитывая инновационные методы и инструменты преподавания и обучения, поддерживаемые ОП, среди студентов других программ был заметный интерес к переводу на данную Программу. В итоге 20 студентов переведены на МО, в то время как за период с осени 2022 года девять студентов МО перевелись на другие ОП. Комиссия отмечает, что Политика переводов с одной ОП на другую в АУЦА, имеет и отрицательные последствия, так как есть факты того, что иногда абитуриенты поступают на ОП с малым количеством студентов с заведомым расчетом на то, чтобы позднее перевестись на Программу, поступить на которую изначально было сложнее. Но эта проблема не касается ОП МО, так как Программа имеет спрос и интерес со стороны абитуриентов.

Ежегодно Комиссии по аккредитации отмечают основную заслугу программ АУЦА в том, что все ОП реализуются на принципах академической свободы и честности. Приятно подчеркнуть еще раз, что АУЦА может являться флагманом в наличии и действенности механизмов и процедур по данной теме. Вуз ведет свою неуклонную Политику по антиплагиату в написании дипломных работ и в исследовательских работах, имеет четкие механизмы недопускающие списывание во время оценочных видов контроля. Всеми участниками учебного процесса строго соблюдаются постулаты Этического Кодекса. ППС напоминает об этических правилах и процедурах не только в устных беседах, но прописывают их в курсах дисциплин. Имеются различные процедуры, как например Политика защиты от любого вида нетерпимости, дискриминации (всех видов) и харассмента среди всех уровней участников. Действует даже «Anti-Harassment Policy»-электронный курс для ППС и студентов, предусматривающий обучение по поведению, этике и противостоянию нечестностям, харассменту и дискриминации.

ОП МО обладает способностью осуществлять академическую свободу, формируя дизайн и содержание курса в соответствии со своим опытом и исследовательскими интересами. ППС и студенты принимают участие в открытых дискуссиях, где представляют свое мнение, проходят через практику «открытых дверей» ОП с предложением рекомендаций по улучшению качества образования. ОП включает в себя пять фундаментальных столпов академической честности: доверие, справедливость, уважение, честность и ответственность. ОП следует Правилам поведения и Политике борьбы с домогательствами, Правилам общения и Правилам онлайн-класса. В университете действуют правила формального апелляционного процесса. Студенты могут обжаловать свои оценки в Исполнительном комитете Ученого Совета. Это важно для того, чтобы преподаватели кафедры брали на себя полную ответственность за оценку успеваемости студентов и разрабатывали свои курсы в соответствии с системой оценок.

Обеспечение качества на уровне программы демонстрирует, что каждая академическая программа проходит регулярные циклы оценки, гарантируя, что преподаватели постоянно оценивают и совершенствуют учебные планы, методы преподавания и результаты обучения. Преподавательский состав оценивается с помощью студенческих курсов, самооценок, взаимных наблюдений и оценки руководителя ОП. Регулярные встречи заинтересованных сторон обеспечивают актуальность учебных программ, учебных планов.

Помимо преподавания и исследований, преподаватели демонстрируют институциональное превосходство, работают в академических комитетах, вносят свой вклад в управление и выступают за ресурсы, которые улучшают учебную и исследовательскую инфраструктуру.

Взаимодействуя с государственными, частными и неправительственными организациями, преподаватели помогают преодолеть разрыв между академическими кругами и практическим применением, обогащая карьерные возможности студентов.

Одной из Политик ОП, является Политика конструктивной обратной связи от студентов в оценке и мониторинге образовательного процесса и отдельной дисциплины.

Опять же на своем уровне ОП пытается разрабатывать свои механизмы оценки административного персонала через их вклад в операционный успех Программы, в то время как с этой задачей мог бы справиться внутренний аудит, как один из элементов СГК. Оценка ППС ограничивается экспертными оценками, самооценками и оценками студентов, когда можно было бы организовать, к примеру, программную электронную оценку (общий мониторинг) с индикаторами. Программа способствует непрерывному обучению и повышению квалификации посредством педагогических семинаров и индивидуальных сессий обратной связи с заведующим кафедрой. Эффективность исследований можно отслеживать с помощью публикаций, грантов и участия в конференциях.

Для повышения профессионального развития профессорско-преподавательского состава кафедра выделяет финансовые ресурсы через «Фонд развития профессорско-преподавательского состава».

В таблице со списком стейкхолдеров, описаны формы общения посредством официальных встреч с внутренними заинтересованными сторонами; через формы отчетностей, сбор и анализ данных; через опросы и формальные и неформальные встречи, также, как и проведение лекций и других академических мероприятий.

ОП помогают достигать своих целей вспомогательные службы такие как, WARC, Консультационный офис, Консультационные службы и Офис медицинских услуг, создающих для студентов благоприятную учебную среду. Анализируя жалобы, поступающие от студентов и ППС, ОП отмечает, то что они в основном лежат в плоскости ожиданий и оценок за курсовые работы; использование системы антиплагиата и искусственного интеллекта. Принимаются жалобы устно, по почте, а затем рассматриваются на заседаниях и в беседах.

Неплохо ОП контактирует со своим выпускниками, которые одновременно становятся и работодателями, в организации которых могут устроиться на работу будущие выпускники, или пройти студенческую практику от ОП. Для этой же цели ОП тесно сотрудничает с Международными организациями, посольствами и

дипломатическими миссиями, которые предлагают студентам стажировки, стипендии, возможности карьерного роста, служат тематическими исследованиями и темами различных проектов, для проведения обоюдных гостевых лекций.

Что касается внешней оценки программы, ОП в своем отчете описывает только аккредитацию агентства Эднет, но во время интервью Комиссия (по прошлому опыту) выявляет также внешнюю периодическую оценку со стороны партнера в лице Бард Колледжа.

ОП предоставила отчет о проделанной работе по рекомендациям Комиссии предыдущей аккредитации. Комиссией по стандарту 2 было рекомендовано разработать Политику в области качества. Также рассмотреть результаты работы по обеспечению качества и взаимодействия с ППС. ОП в 2024 году разработала и приняла на уровне департамента «Политику обеспечения качества». Департаментом был проведен анализ на уровне руководителя. И все дальнейшие действия проводились на уровне руководителя.

Также было рекомендовано определить систему мониторинга гарантии качества. ОП отчиталась, что Департамент проводил мониторинг и оценку обеспечения качества. Но на взгляд Комиссии работы по этим двум рекомендациям должны продолжаться и желательно на уровне вуза, так как во-первых, необходимо иметь единую СГК и единые нормативы, тогда можно будет разработать механизмы мониторинга ее действия и оценки. Оценивать результаты СГК также необходимо в коллегиальной форме при помощи механизмов, которые может разработать и наладить структурное подразделение по качеству.

Было также рекомендовано составление графика взаимопосещений преподавателей. В результате чего ОП внедрил на уровне департамента экспертную оценку и индивидуальные консультации ППС с руководителем ОП.

Из отчетности по рекомендациям также видно, что не все понимают, как должна действовать СГК. Возложенные на ОП функции по внедрению СГК и ее Политики обеспечения качества, лучше перенести на централизованный уровень АУЦА и сделать их едиными для всех Программ, облегчая и оптимизируя работу программы в целях усовершенствования качества образования (в целом в вузе, так и на каждой ОП).

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной, доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам, что Программа заслуживает хорошей оценки, так как проводит большую работу по повышению качества обучения своих студентов. Но отмечается, что все категории интервьюируемых имеют проблемы с терминологиями по Системе гарантии качества. Отслеживается недостаточно активное участие работодателей в процессе организации учебного процесса, совершенствования Программы, обновления силлабусов и др. Нет баланса между работой на благо студентов и моральным комфортом преподавателя, так как штатные преподаватели чувствуют себя перегруженными работой. При наличии системы выявления и реагирования на запросы внешних профессиональных стейкхолдеров все-таки отмечаются слабые отношения с работодателями.

Но рекомендации по данному стандарту в основном обращены к руководству вуза, так как на ОП делегированы полномочия по обеспечению качества образования,

с которыми Программам трудно справиться без единой университетской объединенной Системы СГК.

Преимущества

1. Четкая и действующая Политика академической свободы и честности. Наличие подробных нормативов, правил и курса, направленных на недопущение поведения, и ситуаций, противоречащих честности, допускающих харассмент, всякого вида дискриминации, как в среде сотрудников и ППС, так и в студенческом сообществе.
2. Проведение на постоянной основе, в середине каждого семестра, анализа успеваемости студентов.
3. Наличие множества своих Политик и процедур по всем направлениям деятельности в соответствии с требованиями всех сторон.
4. Периодическое проведение детальной оценки деятельности ОП.
5. Понимание Программой необходимости действия единой университетской Системы гарантии качества и наличие отдельного подразделения для проведения ее организационной, процедурной составляющих.

Рекомендуемые меры

1. Рассмотреть возможность открытия подразделения АУЦА по обеспечению качества образования.
2. Вновь образованному подразделению качества внедрить четкий механизм и процедуры электронного мониторинга ППС, и внутреннего аудита подразделений.
3. Пересмотреть мотивацию, нагрузку ППС в связи с дополнительными и индивидуальными занятиями.
4. В последующих процессах по самооценке и написанию отчетов для аккредитаций по первому и второму стандартам работать совместно с подразделением по качеству. Отчет должен быть основан на единых нормативах, механизмах СГК ОО с конкретными примерами ОП.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Провести всех сотрудников и преподавателей через тренинги по СГК и подготовке экспертов.
2. Заняться разработкой и внедрением Системы гарантии качества на уровне университета.
3. Разработать основную нормативную поддержку СГК.

Решение комиссии по Стандарту 2 – деятельность ОП – В большей степени соответствует, данному Стандарту Агентства.

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности)стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

Анализ содержания стандарта по направлению 530800 «Международные отношения» (бакалавриат) в рамках аккредитационный комиссии показал, что со времени последней аккредитации Программа значительно улучшила свои показатели ОП. На основе предоставленных задокументированных данных и проведенных интервью комиссия отметила реальное продвижение Программы в рамках новой, утвержденной Миссии Университета: “Американский университет в Центральной Азии призван продвигать критическое мышление и строгое обучение, ориентированное на студента, в традициях гуманитарных наук, инновационные и междисциплинарные учебные программы, исследования и гражданскую активность. Университет стремится воспитывать новое поколение граждан и лидеров в среде, которая прославляет интеллектуальные исследования и академическую свободу.”

Образовательный процесс уровня бакалавриат определил 5 основных целей, направленных на развитие межличностных, социальных, коммуникативных навыков на повышение научной квалификации бакалавров и их способность выстраивать карьеру в междисциплинарных областях. Это нашло отражение в принятом в марте 2024 года Руководстве по карте учебных программ и матрицы, в мае того же года была принята

Политика обеспечения качества (QAP) и создан Комитет ICP –QAP. Все материалы опубликованы на сайте университета, в брошюрах и в справочнике студента ICP.

По результатам предыдущей аккредитации 2020 года были даны ряд рекомендаций, требующих некоторых изменений, так, например, говорилось о необходимости более детальной проработки результатов обучения и компетенции, необходимость углублять понимание студентами целей обучения. Комиссия убедились исходя из полученных данных в ходе изучения документации и во время проведения интервью, что ОП проделана значительная работа, направленная на расширение и углубление целей и результатов обучения. В настоящий момент цели Программы расширились с трех до пяти, результаты обучения включают в себя 17 пунктов, тогда как в прошлом они составляли всего 6. Программа делает акцент на развитие критического и аналитического мышления, а также на развитие навыков исследовательской работы. Большое внимание по результатам обучения уделяется формированию гражданской ответственности и этическим нормам. Учебные курсы выстроены таким образом, что студенты к окончанию программы обладают широкими познаниями в области международных отношений и глобальной политики и могут проводить прикладные исследования участвуя в различных проектах внося свой вклад в развитие научного потенциала и гражданской вовлеченности общества.

Экспертная комиссия положительно отмечает усилия Программы в области языковой подготовки студентов. Так программа поощряет студентов посещать языковые курсы, которые предлагает университет в целях выравнивания знаний. Помимо обучения на английском языке, существуют элективные курсы по французскому, китайскому, немецкому языкам. В современном мире знание английского языка уже считается базовой необходимостью, поэтому для студентов очень важно для построения своей успешной карьеры знание нескольких иностранных языков.

В целях развития практического опыта Программа увеличила количество часов, выделяемых на стажировки со 180 до 450, студенты проходят практику на втором и третьем курсах обучения, как в государственных, так и не в государственных учреждениях, посольствах, международных организациях, НПО и других общественных организациях. Однако для более эффективного результата Руководству программы необходимо усилить фокус в данном направлении, так как для развития практических навыков в области международных отношений необходимо знакомство и обучение дипломатическим практикам. Комиссия считает необходимым расширить сотрудничество с МИД КР и аккредитованными посольствами в КР для прохождения практик и стажировок студентами.

Цели и эффективность программы напрямую исходят от заинтересованных сторон, как внутренних, так и внешних. Проводится постоянный мониторинг и обратная связь со стейкхолдерами, для этого были использованы формальные и неформальные механизмы и процедуры, такие как официальные встречи, опросы, анкетирование, встречи выпускников. ОП активно присутствует в популярных социальных сетях, включая Facebook и Instagram, а также на странице в LinkedIn. Таким образом, интернет способствует налаживанию связей между всеми заинтересованными сторонами.

В отчете по самооценке ОП высказала намерение создать Совет заинтересованных сторон, как официальный консультативный орган, состоящий из преподавателей, представителей студентов из Комитета по политике обеспечения качества, выпускников и стратегических партнеров-работодателей, для дальнейшего усиления влияния заинтересованных сторон на цели программы и результаты обучения. Однако в результате встречи Комиссии с работодателями Комиссия не увидела ни одного участника со стороны работодателей по направлению данной Программы. Комиссия рекомендовала Руководству Программы обратить внимание на данный факт, с целью его рассмотрения и принятия необходимых решений для активизации работы по активной коммуникации с работодателями.

Комиссия подтверждает, что все цели и результаты обучения зафиксированы и нашли отражение во внутреннем документе распространяемом среди ППС и Справочнике студента, а также рекламных материалах.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что на программе четко в полной мере определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП. На программе особое внимание уделяется актуальности предлагаемых предметов. Департамент учел замечание прежней аккредитации: «Формировать цели и результаты обучения: учитывать региональное развитие, вызовы и новые тенденции в международных отношениях.» За последние годы Руководство программы пересмотрело учебный план и добавило несколько новых курсов, направленных на улучшение понимания региональной политики в Центральной Азии, ее места и роли в международной политике. В 2024-2025 учебном году, по предложениям заинтересованных сторон, ОП предложила следующие факультативные курсы «Гражданская активность: глобальные тенденции и развитие гражданского общества в Центральной Азии», «Управление окружающей средой и устойчивость». Членами экспертной Комиссии было отмечено, что РО направлены во многом на содействие междисциплинарным исследованиям в области Устойчивого Развития Центральной Азии и за ее пределами.

Экспертная комиссия пришла к определенным выводам, что Программа проделала большую работу с даты последней аккредитации в 2020 году и значительно доработала учебный план, внедрив новые предметы по выбору и факультативные курсы. Особое внимание заслуживает новый предмет “Количественные и качественные методы исследований”.

Программа также расширила возможности обратной связи от всех заинтересованных сторон для улучшения как самого процесса обучения, а также для укрепления отношений с ключевыми партнерами. Например 2024-2025 учебном году, ОП решила формализовать эти встречи в официальной обстановке и планирует проводить на периодической и постоянной основе «Ежегодные встречи выпускников и внешних заинтересованных сторон».

Таким образом, Комиссия увидела четкую ориентацию и направленность сотрудников программы на постоянное отслеживание потребностей работодателей по данному направлению, тем не менее комиссия считает, что необходимо усилить работу в данном направлении для дальнейшей успешной реализации полученных знаний студентами в их будущей карьере.

Исходя из представленной документации и собеседований с ППС, студентами, выпускниками комиссия пришла к заключению, что цели и результаты программы соответствуют миссии университета и имеют студентоориентированную направленность, делая акцент на студенческой самостоятельности, сотрудничестве и практическом опыте.

Однако комиссия отметила, что Программе нужно также способствовать формированию у студентов желания развивать собственную страну и проявлять большую заинтересованность и стремление участвовать в построении будущего КР. Для формирования ключевых патриотических ценностей необходима целенаправленная работа всего педагогического коллектива.

Преимущества:

1. Гибкость и адаптивность к меняющейся реальности позволяет Программе разрабатывать и вводить в учебный процесс новые элективные курсы учитывая потребности всех заинтересованных сторон.
2. Учебный процесс построен таким образом, что акцент в образовательном процессе сделан на студента, давая академическую свободу и создавая дружелюбную среду с учетом всех необходимых потребностей студентов в получении знаний и профессиональных навыков.
3. Наличие постоянной обратной связи преподавателей со студентами путем проведения опросов и анкетирования.
4. Действенная программа наставничества и нетворкинг, что позволяет студентам и выпускникам строить профессиональные отношения, сотрудничать над различными проектами и получать наставничество от опытных специалистов.
5. Расширенная языковая подготовка, помимо обучения на английском языке на программе имеются курсы по обучению французскому, немецкому, китайскому языкам.

Рекомендуемые меры:

1. Реализовать намерение по созданию Совета заинтересованных сторон для более слаженной работы, как внешних, так и внутренних стейкхолдеров.
2. Расширить сотрудничество с МИД КР и аккредитованными посольствами в КР для прохождения практик и стажировок студентами в целях ознакомления и расширения дипломатических и переговорных практик.

Рекомендации обязательные к исполнению:

1. Необходимо возвращать и воспитывать твердую гражданскую позицию у студентов (чувство патриотизма, желание вкладывать личную помощь в развитие своей страны), вкладывая получение необходимых для этого знаний и навыков в разрабатываемые Цели и РО.
2. Необходимо учитывать региональный аспект, при составлении элективных курсов, с целью более лучшего понимания студентами региональных проблем и особенностей для повышения информированности развития, как республики, так и региона в целом.

Решение комиссии по Стандарту 3 – деятельность ОП – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Внутри образовательной программы четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми студентами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу студентов, научно - исследовательскую работу студентов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение студентов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана благоприятная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения студентов.

Взаимодействие между студентами и преподавателями предусматривает уважение личности студента.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО студентами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение студентами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии студентов в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы студентам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных студентов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием студентов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности студентов как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение студентам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости студентов в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск студентов представляет собой кульминацию периода обучения студентов. Студенты должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка:

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что Цели программы соотносятся с основной миссией университета направленное на развитие критического мышления и гражданской ответственности через призму предлагаемых курсов.

Анализ содержания стандарта показал, что количество кредитов составляет 255 ч. и в целом равномерно распределено на 4 года обучения. Структура образовательной программы включает в себя 54 кредита по ГОС и 18 кредитов по обязательному компоненту. Также на программе предусмотрены 54 кредита факультативов. К каждому наименованию дисциплин прилагается список результатов обучения. Комиссия отмечает, что структура образовательной программы отвечает целям и результатам обучения, направленным на изучение политических теорий и проблематике современных международных отношений, однако комиссия считает, что в список курсов по обязательному компоненту необходимо включить большее количество курсов, связанных непосредственно с тематикой международных отношений. В 2022 году имели место последние обновления в учебные программы обязательных курсов в количестве 17 предметов, некоторые курсы были заменены,

например, вместо курса «Анализ государственной политики» обязательным стал курс «Количественные методы исследования», что позволяет студентам повысить свои исследовательские навыки.

Также были увеличены часы стажировки со 180 до 450 часов, дающие возможность студентам развить в большей степени свои практические навыки для построения более успешной будущей карьеры.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации комиссия убедилась, что правила приема абитуриентов строятся на стандартизированном подходе вступительного экзамена АУЦА, либо теста SAT Reasoning, либо теста ACT Plus Writing и гарантирует, что все заявки оцениваются по стандартным критериям отбора. Сам процесс приема прозрачен и открыт, всю необходимую информацию можно получить на веб-сайте университета в разделе «Поступление на бакалавриат». Веб-страница «Абитуриенты-первокурсники» предоставляет исчерпывающий контрольный список для подачи заявки, в котором четко изложены все необходимые документы для полного заявления.

Комиссией отмечено, что Департамент осуществляет процесс адаптации первокурсников через ориентационные программы, консультации и наставничество. Студенты имеют возможность во время Ориентационной недели встретиться с руководителями и представителями ОП, администрацией Департамента, чтобы задать волнующие их вопросы. Наряду с этим, в результате проведенных интервью со студентами, некоторые первокурсники отмечали сложность с процессом регистрации курсов для обучения, из-за ограниченности отводимого времени на регистрацию.

Диплом АУЦА удостоверяет, что студент получил степень бакалавра искусств в области международных отношений. Благодаря партнерским отношениям выпускники программы также получают степень бакалавра искусств Бард-колледжа (США), который является партнером вуза. Количество студентов очной формы обучения в 2025 году составляет 72, студенты заочной формы отсутствуют.

Программа использует различные методы обучения для достижения РО согласно требованиям ГОС такие, как традиционные методы в виде лекций, семинаров, способствующих приобретению фундаментальных знаний (лекции) в области политической теории и международных отношений. Практические навыки внедряются с помощью инновационных методов обучения таких, как кейс-стади, дискуссии, письменные задания, презентации, дебаты, ролевые симуляции (семинары).

Комиссия имела возможность ознакомиться с ходом проведения занятий, посетив семинар, на котором студенты выступали со своими презентациями и обсуждением каждого выступления. Комиссия подтверждает, что на занятиях создана благоприятная среда, студенты чувствуют себя свободно, умеют четко и достаточно аргументированно выражать свое мнение.

В отчете по самооценке были указаны и другие приемы обучения, используемые программой, например, моделирование дипломатических переговоров по сложным международным проблемам, на курсе «Политика Центральной Азии» симуляция, пресс-конференции, где студенты примеряют на себя роли президента, представителей СМИ, глав законодательного органа и лидеров оппозиции. Это одновременно способствует развитию многих результатов обучения таких, как навыки

межличностного общения, навыки решения проблем, лидерские навыки, знание этических стандартов, глобальная осведомленность.

В ходе изучения документов комиссия подтверждает, что ОП не предлагает аккредитованные программы дистанционного обучения, но в исключительных случаях может использовать гибридные подходы к обучению, проводя занятия онлайн, через платформу ZOOM.

К безусловным достижениям можно отнести прохождение студенческой практики в государственных (МИД КР) и негосударственных учреждениях, частном секторе, в международных организациях, дипломатических миссиях. Так некоторые студенты проходили практику в посольстве США, Пакистана, Представительстве Европейского Союза. По результатам практики составляются отчеты, представляемые студентами для оценивания с обязательной проверкой на антиплагиат. Однако стоит обратить внимание, что некоторые студенты испытывают проблемы с самостоятельным поиском места прохождения практики.

На основе предоставленной документации Комиссия сделала выводы о том, что программа вовлекает и мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения. Учебные программы составлены таким образом, что самостоятельная работа студентов проходит в рамках студенческой научно-исследовательской работы, задания учитывают разную подготовку студентов на разных курсах в плане научно-исследовательских навыков. Программа разрабатывает темы самостоятельных работ, согласно полученным знаниям, в результате обучения. На первом курсе студенты проходят самостоятельную работу в форме “Диалектических тетрадей”, где в парной работе они ищут ответы на определенные вопросы в рамках преподаваемого курса “Введение в международные отношения”, и дебаты в рамках дебатов Карла Поппера. Постепенно оттачивая навыки исследовательской работы студенты от курса к курсу выполняют все более сложные задания и к 4 курсу студенты должны продемонстрировать весь приобретенный опыт в исследованиях, при написании дипломных работ.

Вопросы обжалования оценок студентов подробно описаны в Уставе Академического апелляционного комитета университета, а также на веб-сайте университета, однако положительным фактом комиссия считает, то что ОП разработала упреждающие меры возникновения споров об оценках и последующих официальных апелляций. За последние три учебных года в рамках образовательной программы не было подано ни одной официальной апелляции на оценку, благодаря обратной связи и открытой, прозрачной системы оценивания.

Особо отмечается, что ОП в полной мере располагает информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методическими пособиями, книгами, электронными ресурсами, дополнительной литературой) для полноценного обеспечения достижения РО студентами. Комиссия ознакомилась с инфраструктурой университета, библиотечным, аудиторным фондами, специальными аудиториями для проведения лабораторных занятий, оснащенных современными техническими средствами, которые полностью удовлетворяют потребности, как студентов, так и преподавателей.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью,

экспертная комиссия пришла к следующим выводам: по четвертому стандарту был изложен в подробностях весь процесс обучения студентов, содержание образовательной программы соответствует заявленным целям и задачам, отвечающим Миссии университета и Департамента.

Преимущества:

1. Важным преимуществом является академическая мобильность, предусматривающая изучение студентами ряда дисциплин учебного плана, прохождение учебного семестра за рубежом, в партнерских университетах США и Германии.
2. Выпускники программы также получают степень бакалавра искусств в Бард-колледже. Эта степень, аккредитованная в США, повышает международное признание квалификации.
3. Обучение полностью ведется на английском языке. Имеются выравнивающие курсы по английскому языку для студентов.
4. Проведение на регулярной основе открытых дискуссий и семинаров для обзора и пересмотра результатов обучения, на которых принимают участие преподаватели, учащиеся и отраслевые партнеры.
5. Прочные связи и партнерские отношения с зарубежными университетами, дипломатическими миссиями в Бишкеке и международными организациями, которые предоставляют студентам реальный практический опыт.
6. Университет обладает прекрасным аудиторным, библиотечным фондом, столовой, спортивными залами. Студенты и преподаватели имеют возможность полноценно и комфортно проводить время в стенах университета, как во время занятий, так и в свободные часы.

Рекомендуемые меры:

1. Организовать доступ студентов к зарубежным сайтам и учебным материалам вне стен АУЦА.

Рекомендации обязательные к исполнению:

1. Увеличить время (сроки) для регистрации курсов на первом году обучения, для облегчения выбора и адаптации первокурсников к университетской системе обучения.
2. Наладить процесс прохождения практики и стажировок студентов, усилить работу с возможными работодателями, заключать официальные договоры с госучреждениями и частными компаниями

Решение комиссии по Стандарту 4 – деятельность ОП – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников. Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;
- предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;

- *поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- *способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Комиссия ознакомилась с качеством профессорско-преподавательского состава ОП и Департамента, который включает в себя 4 штатных сотрудников из-за рубежа, трое из которых имеют степень доцентов и один преподаватель со степенью магистра. Также на Программе работают два преподавателя по совместительству имеющих докторские степени из Кыргызстана.

Анализ содержания стандарта показал, что Программа отказалась от большого количества совместителей в пользу штатных преподавателей. Таким образом, был сделан акцент на большую эффективность взаимодействия студентов и преподавателей за счет продления рабочего дня, что положительно влияет на полноценное общение студентов и преподавателей. В ходе интервью со студентами эксперты убедились, что студенты действительно всегда получают обратную связь и чувствуют заинтересованность преподавательского состава в большем сотрудничестве с обучающимися. Данное решение безусловно повышает приверженность преподавателей Программе и Университету и способствует более глубокому чувству сопричастности целям и Миссии Университета со стороны преподавателей.

В ходе интервью с ППС комиссия пришла к выводу, что на качество образовательного процесса повлиял фактор высокой мотивации ППС, которым обеспечен необходимый и широкий доступ к фондам развития преподавателей и исследовательским грантам. Учебная нагрузка для штатного профессорско-преподавательского состава составляет 36 кредитов за учебный год, являющейся оптимальной для ППС ОП и всего Департамента. Но есть один нюанс, связанный со срочностью Трудовых контрактов с ППС. В АУЦА действуют Контракты с различными сроками действия от одного года, до 5 лет, как объяснило руководство, зависящее от стажа работы преподавателя в стенах вуза. Так, преподаватели, подписывающие годовой Контракт, принимают это на свой счет, с точки зрения, что они в чем-то провинились, или не нравятся руководству. И это по итогу влияет на их психологическое состояние.

Изучив документацию, Комиссия подтверждает, что в соответствии с данным стандартом в рамках ОП применяются справедливые и прозрачные методы отбора, включающие в себя несколько этапов начиная от опубликования на сайте вакансий, сбора резюме, собеседований и дальнейшим коллегиальным рассмотрением, включая все заинтересованные стороны. Резюме преподавателей находятся в открытом доступе на сайте университета.

Экспертная комиссия полагает, что ППС имеет соответствующее базовое образование и систематически повышает свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п. Регулярно в последние годы проводятся педагогические семинары для преподавателей в АУЦА, также в рамках

проекта Мобильность Университетской сети открытого общества (OSUN) преподаватели принимают участие в стажировках и семинарах посвященных инновационным методам преподавания.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что преподавательский и научный опыт факультета соответствует преподаваемым дисциплинам. Квалификация преподавателей, такая как докторская степень престижных университетов и солидный опыт в области исследований, гарантирует, что они могут передавать всесторонние междисциплинарные знания и собственный исследовательский опыт. Однако в ходе изучения материалов и проведения интервью, экспертной комиссией отмечается, что не в полной мере проводится работа со стороны отдельных ППС в части научно-исследовательской работы и публикаций. С 2022 года преподаватели поделились результатами своих исследований и публикациями в количестве 4 работ. Остальные работы находятся еще на стадии рассмотрения.

На основе предоставленной документации и проведения интервью, комиссия сделала выводы о том, что ППС вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин. Квалификация действующего профессорско-преподавательского состава полностью обеспечивает достижение результатов обучения.

Преимущества:

1. На программе работает слаженный, интернациональный коллектив ППС, имеющих степень докторов, доцентов и магистров.
2. Имеется возможность повышать квалификацию участвуя в различных семинарах и тренингах.

Рекомендуемые меры:

1. Администрации университета рекомендуется пересмотреть правила трудового соглашения с ППС в сторону увеличения сроков контракта для придания большей уверенности и стимулирования преподавателей.
2. Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании знаний и компетенций студента.

Рекомендации обязательные к исполнению:

1. Необходимо повысить вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу университета и поднимать индекс публикаций и своих исследований в научных журналах.

Решение комиссии по Стандарту 5 – деятельность ОП – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки студентов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Студенты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании студентов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития студента.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий студентов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности студентов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для студентов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить студентам ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке студентов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента студентов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями). Также со стороны ОО/ОП предоставлены ресурсы, как для обеспечения адекватной подготовки студентов, так и в части вопросов, связанных с их здоровьем и безопасностью.

Мероприятия и условия по поддержке студентов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а студенты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке студентов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Инфраструктура и ресурсы образовательного процесса играют ключевую роль в обеспечении высокого качества обучения и комфортной среды для студентов и преподавателей. В АУЦА внедрена комплексная система поддержки студентов, включающая академические, технические, медицинские и психологические ресурсы, а также развитую материально-техническую базу. АУЦА располагает современной инфраструктурой, адаптированной под различные образовательные и исследовательские нужды. Кампус университета в Бишкеке занимает 15 455 квадратных метров, предоставляя студентам доступ к специализированным учебным аудиториям, библиотекам, компьютерным классам, мультимедийным лабораториям и исследовательским центрам. Университет активно проводит модернизацию помещений, обеспечивая их соответствие современным образовательным стандартам.

Во время визита Комиссии для осмотра МТБ вуза, ВЭК увидела, что все классы оборудованы интерактивными досками, мультимедийными проекторами и высокоскоростным интернетом. Важно отметить наличие мобильных парт, что позволяет адаптировать учебное пространство под различные педагогические методики. Однако сохраняется необходимость регулярного обновления технического оборудования, особенно в специализированных лабораториях и компьютерных классах.

Библиотечный фонд АУЦА включает 57 230 единиц хранения, из которых 51 659 составляют учебная и научная литература. Университет подписан на 39 академических электронных баз данных, обеспечивая студентам доступ к актуальным научным исследованиям. Кроме того, ведется активная работа по заказу новых учебников и научных изданий, что способствует обновлению образовательных материалов. Несмотря на значительные вложения в развитие библиотечных ресурсов, остается вопрос о доступности редких и узкоспециализированных изданий, необходимых для глубинного изучения отдельных дисциплин. В перспективе возможно расширение сотрудничества с международными библиотечными сетями и внедрение дополнительных цифровых решений.

Система академического консультирования в АУЦА включает индивидуальные встречи с преподавателями, наставничество и поддержку со стороны Центра академического консультирования. Каждый студент может обратиться за помощью в выборе дисциплин, построении образовательной траектории и поиске карьерных возможностей. Университет активно развивает механизмы раннего выявления академических трудностей студентов и внедряет программы поддержки, направленные на предотвращение отчислений.

В университете имеются аудитории для проведения занятий (80 ед.), библиотека, зоны для обучения (7 ед.), актовые и лекционные залы (5 ед.).

Необходимо отметить, что вуз располагает современной спортивной, академической и культурной инфраструктурой: спортзал, тренажерный зал, футбольное поле, танцевальный класс, класс на природе (летний). Всеми этими зонами в полной

мере пользуются сотрудники, преподаватели и бакалавры всех программ, включая данную ОП.

В АУЦА имеется 4 точки питания, расположенных на разных этажах главного учебного корпуса. Поэтому питание разнообразное и можно выбирать различное меню. Точки питания различного размера и назначения от большой столовой до небольших кофеен. В основном, питание удовлетворяет преподавателей, но не все студенты довольны ценами, некоторые считают завышенными. Хотя, все готовится на местной кухне от горячих блюд до кондитерских изделий. Никогда не было никаких инцидентов со здоровьем студентов и магистрантов из-за пищи и напитков в этих точках питания.

Для оснащения библиотечного фонда ежегодно выделяются денежные средства на приобретение учебно-методических ресурсов. Кроме того, библиотека АУЦА имеет контакты с библиотеками вузов Кыргызстана, а также библиотеками-членами международного консорциума AMICAL (Ассоциация библиотек американских университетов), международного консорциума EIFL (Электронная информация для библиотек), библиотекой Бард колледжа (США), что позволяет студентам получать доступ к электронным базам данных научных публикаций, книгам и документам.

Беспроводной интернет, имеющийся на всей территории университета, позволяет студентам и преподавателям работать с электронными ресурсами без ограничений.

Вуз ежемесячно закупает канцтовары по заявкам программ, департаментов и других подразделений. Ведет контроль и ремонт мебели, оргтехники по мере необходимости и по запросам. Ежедневно осуществляется проверка климат контроля здания. Ежемесячно осуществляется закупка хозяйственных товаров для качественного функционирования туалетных комнат и душевых комнат. Главным вуз считает сохранять здоровье магистрантов и поэтому контролирует все климатические условия учебных и других корпусов, регулируя, в частности температуру в соответствии с температурой воздуха снаружи, во время отопительного сезона.

Для оказания поддержки студентам, в вузе работают такие службы, как Центр Обучения и Технологий (ЦПОТ), Центр по Навыкам Письма и Академическим Ресурсам (WARC), а также Центр Академического Кураторства (Advising Council). Данные службы направлены на ознакомление с системой электронных курсов и других электронных образовательных систем, а также академическое кураторство студентов и выравнивание знаний для первокурсников по основным дисциплинам, и конечно по английскому языку.

АУЦА предоставляет студентам широкие возможности для участия во внеучебной деятельности. В университете функционирует более 20 студенческих клубов, активно развиваются инициативы по вовлечению студентов в процессы управления вузом. В частности, студенческий сенат и комитет по интеллектуальной жизни играют важную роль в представлении интересов обучающихся.

Тем не менее, чрезмерное вовлечение студентов во внеклассную деятельность может приводить к снижению успеваемости. Важно найти баланс между академическими и внеучебными занятиями, а также разработать механизмы регулирования нагрузки студентов, активно участвующих в университетских инициативах.

В ходе интервью руководство информировало, что в последние годы АУЦА значительно увеличил инвестиции в развитие инфраструктуры, закупку оборудования и совершенствование системы поддержки студентов. Однако, несмотря на это, остается вопрос о справедливом распределении ресурсов между различными факультетами и программами.

Регулярная оценка инфраструктуры, анализ обратной связи студентов и преподавателей, а также стратегическое планирование вложений позволят повысить эффективность использования ресурсов и минимизировать возможные дисбалансы. Таким образом, развитие инфраструктуры и системы поддержки студентов является одним из приоритетных направлений стратегического развития АУЦА.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам.

Преимущества:

1. Современная инфраструктура – университет оснащен высокотехнологичным оборудованием, включая интерактивные доски, мультимедийные проекторы и высокоскоростной интернет, что способствует эффективному учебному процессу.
2. Развитая библиотечная система – студенты имеют доступ к большому количеству печатных и электронных изданий, включая подписку на 39 академических баз данных, что значительно расширяет возможности для научных исследований.
3. Комплексная система академической поддержки – студенты могут получать консультации преподавателей, участвовать в программах наставничества и пользоваться услугами Центра академического консультирования.
4. Активная студенческая жизнь – университет поощряет внеучебную деятельность, поддерживает студенческие инициативы и обеспечивает участие студентов в управлении вузом.

Рекомендуемые меры

1. Расширение сотрудничества с международными библиотечными сетями – это позволит увеличить доступ к редким и узкоспециализированным изданиям для углубленного изучения дисциплин.
2. Разработка механизмов балансировки учебной и внеучебной нагрузки – внедрение рекомендаций и гибких графиков для студентов, активно участвующих в университетских инициативах, поможет избежать перегрузок и снизить риск академических проблем.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Обновление технического оборудования специализированных лабораторий и компьютерных классов – необходимо регулярно модернизировать оборудование, чтобы соответствовать современным образовательным стандартам и потребностям студентов.
2. Повышение доступности учебных материалов для студентов с ограниченными возможностями – разработка цифровых решений и адаптация материалов обеспечат равные возможности в образовательном процессе.

Решение комиссии по Стандарту 6 – деятельность ОП – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы подотчетности: полного, систематического и достоверного информирования общественности и всех стейкхолдеров.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов и их отчисление; удовлетворенность студентов выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных студентов, зачисленных студентов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые студентам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

Стандарт 7 играет ключевую роль в системе управления Американского университета в Центральной Азии (АУЦА), обеспечивая прозрачность, подотчетность и надежность распространения информации. Принципы управления образовательными программами, взаимодействие с заинтересованными сторонами и достоверность предоставляемой информации определяют качество образования, доверие к университету и уровень вовлеченности студентов и преподавателей в процессы принятия решений.

Комиссия отмечает открытость вуза и программы всем заинтересованным лицам и Обществу.

На официальном веб-сайте (www.auca.kg) и социальных страницах имеется и доступна вся информация о вузе и мероприятиях вуза для всех заинтересованных лиц (студенты, ППС, стейкхолдеры, родители и др.). Комиссия отмечает, что весь материал предоставлен на английском языке, на русском языке можно найти не все документы и информацию. Что касается кыргызского языка, то самый маленький контент именно на государственном языке. Все материалы и документы создаются на английском языке, затем они переводятся на русский и кыргызский язык. Ежегодно отмечается, что у вуза, видимо не находится средств и возможностей обеспечить содержание сайта стопроцентным переводом на государственный язык. То же самое и с другой документацией, которая хранится и предоставляется в твердо вариантах.

Образовательная программа соблюдает принципы информирования общественности достоверной информацией через вебсайт https://auca.kg/ru/applied_geology/, где имеется информация о программе, о ППС, новости о программе и т.д. Одним из доказательств открытости и доступности

руководства для всех стейкхолдеров является то, что на сайте программы имеются все контакты руководителя (телефон, эл. почта).

Коммуникации между студентами, ППС и администрацией происходят посредством электронной почты. Для каждого студента открывается персональная электронная почта @ausa.kg, через которую студенты получают информацию от программы и университета. Также имеется программа Moodle, где хранятся все материалы и корреспонденция между студентом и преподавателем.

Анализ содержания стандарта показал, что образовательная программа «Международные отношения» Американского университета в Центральной Азии демонстрирует высокий уровень подотчетности, прозрачности и управления, что подтверждается выводами последней аккредитации. Программа активно использует механизмы информирования общественности, соблюдает принципы достоверности информации и разрабатывает инициативы по улучшению взаимодействия со стейкхолдерами. Прозрачность управления обеспечивается доступностью всех ключевых документов в электронном и бумажном виде, а также открытостью руководства программы для студентов и преподавателей. Тем не менее, в настоящее время нет четко сформулированной политики по анализу удовлетворенности стейкхолдеров работой руководства программы.

Возможности для улучшения включают разработку формальных механизмов сбора обратной связи (онлайн-опросов, форумов обсуждений), создание специальных сервисов для мониторинга удовлетворенности магистрантов и преподавателей, а также дальнейшее расширение маркетинговых инициатив.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам.

Преимущества:

1. Высокий уровень прозрачности и подотчетности – информация о программе, преподавателях и новостях доступна всем заинтересованным сторонам.
2. Открытые каналы связи – руководство программы предоставляет контакты, а студенты и преподаватели могут общаться через официальные платформы.
3. Интеграция цифровых технологий – использование электронной почты, Moodle и веб-ресурсов упрощает доступ к информации и коммуникацию.
4. Соблюдение международных стандартов – аккредитация подтверждает качество управления образовательной программой.

Рекомендуемые меры

1. Разработка формальных механизмов обратной связи – внедрение онлайн-опросов и форумов для мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров.
2. Увеличение контента на кыргызском языке – постепенный перевод ключевых документов и информации на государственный язык.

Рекомендации обязательные к исполнению

1. Создание четкой политики по анализу удовлетворенности стейкхолдеров – разработка системы оценки эффективности руководства программы и удовлетворенности студентов и преподавателей.

Решение комиссии по Стандарту 7 – деятельность ОП – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	1. Активная позиция руководства в привлечении всех внутренних стейкхолдеров к разработкам и выработкам Миссии, Стратегии развития АУЦА. 2. Оперативность ОП в актуализации и обновлении своих Миссии, Стратегии развития и Плана стратегического развития, с активной работой по ее распространению, пониманию и внедрению. 3. Тщательный и конкурсный подход к формулировке Миссии ОО и ОП. Проведение глубокого анализа деятельности ОП для составления собственного Стратегического Плана. 4. Полное понимание и погружение поиска места ОП в Миссии вуза. Анализ соответствия Целей ОП с Целями ОО. 5. Попытка разработки своей Политики обеспечения качества на уровне ОП.
Стандарт 2	1. Рассмотреть возможность открытия подразделения АУЦА по обеспечению качества образования. 2. Вновь образованному подразделению качества внедрить четкий механизм и процедуры электронного мониторинга ППС, и внутреннего аудита подразделений. 3. Пересмотреть мотивацию, нагрузку ППС в связи с дополнительными и индивидуальными занятиями. 4. В последующих процессах по самооценке и написанию отчетов для аккредитаций по первому и второму стандартам работать совместно с подразделением по качеству. Отчет должен быть основан на единых нормативах, механизмах СГК ОО с конкретными примерами ОП.

Стандарт 3	1. Гибкость и адаптивность к меняющейся реальности позволяет Программе разрабатывать и вводить в учебный процесс новые элективные курсы учитывая потребности всех заинтересованных сторон. 2. Учебный процесс построен таким образом, что акцент в образовательном процессе сделан на студента, давая академическую свободу и создавая дружелюбную среду с учетом всех необходимых потребностей студентов в получении знаний и профессиональных навыков. 3. Наличие постоянной обратной связи преподавателей со студентами путем проведения опросов и анкетирования. 4. Действенная программа наставничества и нетворкинг, что позволяет студентам и выпускникам строить профессиональные отношения, сотрудничать над различными проектами и получать наставничество от опытных специалистов. 5. Расширенная языковая подготовка, помимо обучения на английском языке на программе имеются курсы по обучению французскому, немецкому, китайскому языкам.
Стандарт 4	1. Важным преимуществом является академическая мобильность, предусматривающая изучение студентами ряда дисциплин учебного плана, прохождение учебного семестра за рубежом, в партнерских университетах США и Германии. 2. Выпускники программы также получают степень бакалавра искусств в Бард-колледже. Эта степень, аккредитованная в США, повышает международное признание квалификации. 3. Обучение полностью ведется на английском языке. Имеются выравнивающие курсы по английскому языку для студентов. 4. Проведение на регулярной основе открытых дискуссий и семинаров для обзора и пересмотра результатов обучения, на которых принимают участие преподаватели, учащиеся и отраслевые партнеры. 5. Прочные связи и партнерские отношения с зарубежными университетами, дипломатическими миссиями в Бишкеке и международными организациями, которые предоставляют студентам реальный практический опыт. 6. Университет обладает прекрасным аудиторным, библиотечным фондом, столовой, спортивными залами. Студенты и преподаватели имеют возможность полноценно и комфортно проводить время в стенах университета, как во время занятий так и в свободные часы.
Стандарт 5	1. На программе работает слаженный, интернациональный коллектив ППС, имеющих степень докторов, доцентов и магистров. 2. Имеется возможность повышать квалификацию участвуя в различных семинарах и тренингах.
Стандарт 6	1. Современная инфраструктура – университет оснащен высокотехнологичным оборудованием, включая интерактивные доски, мультимедийные проекторы и высокоскоростной интернет, что способствует эффективному учебному процессу.

	2. Развитая библиотечная система – студенты имеют доступ к большому количеству печатных и электронных изданий, включая подписку на 39 академических баз данных, что значительно расширяет возможности для научных исследований. 3. Комплексная система академической поддержки – студенты могут получать консультации преподавателей, участвовать в программах наставничества и пользоваться услугами Центра академического консультирования. 4. Активная студенческая жизнь – университет поощряет внеучебную деятельность, поддерживает студенческие инициативы и обеспечивает участие студентов в управлении вузом.
Стандарт 7	1.Высокий уровень прозрачности и подотчетности – информация о программе, преподавателях и новостях доступна всем заинтересованным сторонам. 2.Открытые каналы связи – руководство программы предоставляет контакты, а студенты и преподаватели могут общаться через официальные платформы. 3.Интеграция цифровых технологий – использование электронной почты, Moodle и веб-ресурсов упрощает доступ к информации и коммуникацию. 4.Соблюдение международных стандартов – аккредитация подтверждает качество управления образовательной программой.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Активная позиция руководства в привлечении всех внутренних стейкхолдеров к разработкам и выработкам Миссии, Стратегии развития АУЦА. 2. Оперативность ОП в актуализации и обновлении своих Миссии, Стратегии развития и Плана стратегического развития, с активной работой по ее распространению, пониманию и внедрению. 3. Тщательный и конкурсный подход к формулировке Миссии ОО и ОП. Проведение глубокого анализа деятельности ОП для составления собственного Стратегического Плана. 4. Полное понимание и погружение поиска места ОП в Миссии вуза. Анализ соответствия Целей ОП с Целями ОО. 5. Попытка разработки своей Политики обеспечения качества на уровне ОП.
Стандарт 2	1. Рассмотреть возможность открытия подразделения АУЦА по обеспечению качества образования.

	- Вновь образованному подразделению качества внедрить четкий механизм и процедуры электронного мониторинга ППС, и внутреннего аудита подразделений. - Пересмотреть мотивацию, нагрузку ППС в связи с дополнительными и индивидуальными занятиями. - В последующих процессах по самооценке и написанию отчетов для аккредитаций по первому и второму стандартам работать совместно с подразделением по качеству. Отчет должен быть основан на единых нормативах, механизмах SGK OO с конкретными примерами ОП.
Стандарт 3	- Реализовать намерение по созданию Совета заинтересованных сторон для более слаженной работы, как внешних, так и внутренних стейкхолдеров. - Расширить сотрудничество с МИД КР и аккредитованными посольствами в КР для прохождения практик и стажировок студентами в целях ознакомления и расширения дипломатических и переговорных практик.
Стандарт 4	Организовать доступ студентов к зарубежным сайтам и учебным материалам вне стен АУЦА
Стандарт 5	Необходимо повысить вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу университета и поднимать индекс публикаций и своих исследований в научных журналах.
Стандарт 6	- Расширение сотрудничества с международными библиотечными сетями – это позволит увеличить доступ к редким и узкоспециализированным изданиям для углубленного изучения дисциплин. - Разработка механизмов балансировки учебной и внеучебной нагрузки – внедрение рекомендаций и гибких графиков для студентов, активно участвующих в университетских инициативах, поможет избежать перегрузок и снизить риск академических проблем.
Стандарт 7	- Разработка формальных механизмов обратной связи – внедрение онлайн-опросов и форумов для мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров. - Увеличение контента на кыргызском языке – постепенный перевод ключевых документов и информации на государственный язык.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Провести серьезный анализ того, почему имеется невнимательность в предоставлении информации, формулировок, которые разнятся по своей форме и содержанию в различных источниках информации. Выработать механизмы недопущения подобных ошибок в будущем.
Стандарт 2	1. Провести всех сотрудников и преподавателей через тренинги по СГК и подготовке экспертов. 2. Заняться разработкой и внедрением Системы гарантии качества на уровне университета. 3. Разработать основную нормативную поддержку СГК.
Стандарт 3	1. Необходимо возвращать и воспитывать твердую гражданскую позицию у студентов (чувство патриотизма, желание вкладывать личную помощь в развитие своей страны), вкладывая получение необходимых для этого знаний и навыков в разрабатываемые Цели и РО. 2. Необходимо учитывать региональный аспект, при составлении элективных курсов, с целью более лучшего понимания студентами региональных проблем и особенностей для повышения информированности развития, как республики, так и региона в целом.
Стандарт 4	1. Увеличить время (сроки) для регистрации курсов на первом году обучения, для облегчения выбора и адаптации первокурсников к университетской системе обучения. 2. Наладить процесс прохождения практики и стажировок студентов, усилить работу с возможными работодателями, заключать официальные договоры с госучреждениями и частными компаниями
Стандарт 5	1. Необходимо повысить вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу университета и поднимать индекс публикаций и своих исследований в научных журналах.
Стандарт 6	1. Обновление технического оборудования специализированных лабораторий и компьютерных классов – необходимо регулярно модернизировать оборудование, чтобы соответствовать современным образовательным стандартам и потребностям студентов. 2. Повышение доступности учебных материалов для студентов с ограниченными возможностями – разработка цифровых решений и адаптация материалов обеспечат равные возможности в образовательном процессе.
Стандарт 7	1. Создание четкой политики по анализу удовлетворенности стейкхолдеров – разработка системы оценки эффективности руководства программы и удовлетворенности студентов и преподавателей.

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

- 1. Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 2. Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
- 3. Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
- 4. Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.
- 5. Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента кафедры “Международные Отношения и Права” Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР. Область исследований : мегатренды в глобальной политике, региональная интеграция. Обучалась в Летней Школе Фонда Сороса в Будапеште. Участвовала в проектах USAID по медиации и разрешению конфликтов, являлась экспертом в юридической клинике при КГУ им. И. Арабаева, участник проекта Erasmus +прошла обучение по проекту DERESKA в университете HAW HAMBURG (Германия)
- 6. Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско- Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD

- University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
7. **Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последипломного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoТАК» (2021 г.-2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
 8. **Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации
 9. **Наджимудинова Сейил Сапарбековна**, и.о. доцента PhD, ассоциированный профессор, заместитель декана, факультет Экономики и управления, отделение Менеджмент, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных периодических изданиях сборниках; 29 статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;
 10. **Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;
 11. **Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;
 12. **Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
 13. **Боконбаева Айжан Кулубековна**, **Credit - information bureau Safe&Sound**, Директор;
 14. **Солтоева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Американский университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 530800 «Международные отношения» (бакалавриат), 531800 «Европоведение» (бакалавриат), 630100 «Прикладная геология», 510200 «Прикладная математика и информатика» *профиль* Математическое моделирование в естественных и социальных науках (бакалавриат); 531600 Регионоведение, *профиль* Центрально-азиатское регионоведение (магистратура), 532400 «Свободные искусства» (бакалавриат).

Дата: 13-14 марта 2025 года

Кластер 1

Время	Мероприятие	Участники
13 марта 2025 г.		
08.30 – 08.55	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.05 – 09.25	Встреча с Вице-Президентом АУЦА	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
09.25 – 10.45	Интервью с рабочими группами всех ОП, АУП: представитель Центра карьеры/трудоустройства, Ассоциации выпускников, Отдела качества	<i>Приложение 1</i>
10.45 - 11.40	Интервью с руководителями всех ОП	<i>Приложение 1</i>
11.40 – 12.00	Посещение занятий программ уровня Бакалавриат	<i>(Расписание занятий)</i>
12.00 – 12.55	Обед	Экспертная комиссия
13.10 - 14.10	Интервью с ППС ОП Международные отношения(Б), Европоведение (Б), Регионоведение (М)	<i>Приложение 1</i> <i>Экспертная комиссия</i>
14.15- 15.20	Интервью с ППС ОП Прикладная геология (Б), Прикладная математика и информатика (Б), Свободные искусства (Б)	<i>Приложение 1</i> <i>Экспертная комиссия</i>
15.20- 16.15	Обзор инфраструктуры	
16.20 – 17.05	Интервью с магистрантами ОП Регионоведение	<i>Приложение 1</i> <i>Экспертная комиссия</i>
17.10-17.30	Подведение итогов первого дня	Экспертная комиссия
14 марта 2025		
08.45	Сбор в вузе	
09.10 – 10.00	Интервью со студентами ОП Международные отношения(Б), Европоведение (Б)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>

10.05 - 11.10	Интервью со студентами Прикладная геология (Б), Прикладная математика и информатика (Б), Свободные искусства (Б)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
11.10 - 12.00	Интервью с представителями доп служб (<i>при запросе комиссии</i>)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
12.00 – 13.00	Обед	
13.05 - 14.15	Интервью с выпускниками всех образовательных программ	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
14.20 – 15.20	Интервью с работодателями всех образовательных программ	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
15.25 – 16.50	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	<i>Экспертная комиссия</i>
16.55 – 17.15	Посещение занятий ОП Регионоведение Магистратура	Экспертная комиссия
17.20 – 17.50	Обсуждение результатов визита комиссии с ректором и членами рабочей группы по самооценке	Руководство вуза и представители образовательных программ

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Результаты обучения в рамках образовательного Программы	Описание результатов обучения Образовательная программа
Результат обучения 1 Навыки межличностного общения	Улучшить коммуникацию, улучшить управление отношениями, повысить самосознание и усилить эмпатию.
Результат обучения 2 Навыки эффективного общения	Улучшить свои навыки письменного и устного общения и уметь четко формулировать сложные идеи в различных форматах.
Результат обучения 3 Навыки презентации	Эффективно анализировать результаты исследований с помощью докладов и презентаций (как письменных, так и устных)
Результат обучения 4 Навыки критического и аналитического мышления	Продemonстрировать и применить всесторонние дисциплинарные знания.
Результат обучения 5 Навыки исследовательской работы	Овладеть методами исследования, как качественными, так и количественными
Результат обучения 6 Навыки самостоятельного и совместного обучения	Выполнение независимых и совместных исследовательских проектов, включая сбор, анализ и интерпретацию данных посредством командной работы.
Результат обучения 7 Межкультурная компетентность	Развить способность к эффективному общению и сотрудничеству с людьми из разных культур и оценить сложность межкультурного взаимодействия.
Результат обучения 8 Общественная и гражданская активность	Проводить прикладные исследования для внесения вклада в общество через проекты по вовлечению сообщества и гражданского общества.
Результат обучения 9 Навыки решения проблем	Развить способность решать реальные проблемы с использованием теоретических рамок, а также эффективно анализировать и интерпретировать сложные ситуации.
Результат обучения 10 Дисциплинарное научное знание	Осмыслить значение теоретических знаний в практических сценариях.
Результат обучения 11 Междисциплинарное мышление	Интегрировать различные научные знания
Результат обучения 12 Лидерские качества	Брать на себя лидерские роли и направлять команды к достижению целей организации
Результат обучения 13 Цифровая грамотность	Обладать компетенциями в проведении исследований, анализе данных и внесении вклада в прогресс в своих областях с помощью технологий.
Результат обучения 14 Гражданская ответственность	Обеспечивать ответственное и этическое поведение в своей карьере путем понимания этических принципов и профессиональных стандартов.
Результат обучения 15 Глобальная осведомленность	Эффективно работать в различных культурных условиях и иметь чувств осведомленности о глобальных проблемах с гражданской ответственностью.
Результат обучения 16 Этические нормы	Обеспечивать этические стандарты, уделяя особое внимание честности, прозрачности и ответственности.
Результат обучения 17 Междисциплинарный профессионализм	Ориентироваться и добиваться успеха в различных карьерных путях и междисциплинарных областях.

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ И РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Информационный материал, представленный агентством Эднет
2. Стандарты Эднет уровня Бакалавриат
3. Отчет по самооценке ОП
4. Web сайт АУЦА
5. Оргструктура ОП (но представлена схема Оргструктуры АУЦА)
6. Стратегия развития ОП (но внутри Стратегический План АУЦА на 2022-2030 г.г).
7. Положение \паспорт ОП (много документов на англ. языке)
8. Система гарантии качества (внутри Quality assurance Policy)
9. Блок Анкетирование (материалы по АУЦА, формы и анализ анкетирования ППС)
10. Блок Предыдущие Заключение
11. Дополнительные документы (множество документов)
12. Рабочие учебные планы от 2024 года
13. Руководство для преподавателей и сотрудников (последнее обновление 2013)
14. Справочник студента ICP student Handbook (февраль 2025)
15. Каталог элективных дисциплин (на английском языке)
16. Выпускные квалификационные работы (на английском языке)
17. Анкету для преподавателей АУЦА; потребности и предпочтения в профессиональном развитии (февраль 2025)
18. Анкету для студентов; обратная связь по оцениванию проведенного семинара
19. Силлабусы (на английском языке) “Введение в сравнительную политологию” (17 стр), “Центральноазиатская политика”
20. Лабораторные корпусы.
21. Протоколы сотрудников прием на работу
22. МТБ АУЦА
23. Положение клубов