



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

530300 - Психология

**Уровни:
Бакалавриат,
Магистратура**



Март, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

Информация о программе и процессе аккредитации.....	3
Оценка программы по стандартам.....	7
Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.....	7
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы	10
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	15
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.....	19
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	28
Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов/магистрантов.	30
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	34
ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ	38
ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА	40
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ.....	42
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА.....	44
РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ.....	46
РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА.....	47
Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.....	49
Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ	51
Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.	52
Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ и РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.	54

Информация о программе и процессе аккредитации

Психология – по бакалавриату

Название образовательной организации	Американский университет в Центральной Азии
Форма собственности ОО	Частная
Название программы	Психология
Шифр программы	530300
Название профиля	-
Название факультета	Психология
Уровень подготовки	Бакалавр
Количество кредитов на ОП	240
Адрес	Кыргызская Республика, 720060 г. Бишкек, ул. А.Токомбаева, 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	Декабрь 2024 – 10 февраля 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	13 марта 2025 г.
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Молчанова Елена Сергеевна

Психология – по магистратуре

Название образовательной организации	Американский университет в Центральной Азии
Форма собственности ОО	Частная
Название программы	Психология
Шифр программы	530300
Название профиля	Прикладная Психология
Название факультета	Прикладная Психология
Уровень подготовки	Магистр
Количество кредитов на ОП	120
Адрес	Кыргызская Республика, 720060 г. Бишкек, ул. А.Токомбаева, 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	Декабрь 2024 – 10 февраля 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	13 марта 2025 г.
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Костерина Елена

Состав экспертной комиссии был утвержден 27 февраля 2025 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

1. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий

- отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
3. **Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
 4. **Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.
 5. **Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента, Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР.
 6. **Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско- Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
 7. **Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последипломного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoTAK» (2021 г.-2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
 8. **Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации
 9. **Нажимудинова Сейил Сапарбековна**, и.о. доцента PhD, ассоциированный профессор, заместитель декана, факультет Экономики и управления, отделение Менеджмент, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных периодических изданиях сборниках; 29 статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;
 10. **Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;

11. **Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;
12. **Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
13. **Боконбаева Айжан Кулубековна**, Credit - information bureau Safe&Sound, Директор;
14. **Солтоева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Экспертная комиссия сопровождалась Сыймыком Эдилбек уулу, координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet. В качестве наблюдателей процесса во время визита в ОО/проведения аккредитации присутствовала Махмудова Ч.М.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

по бакалавриату

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	<u>Полностью соответствует</u>
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	<u>В большей степени соответствует</u>
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	<u>В большей степени соответствует</u>
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.	<u>В большей степени соответствует</u>
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав	<u>В большей степени соответствует</u>
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка магистрантов.	<u>Полностью соответствует</u>
	<u>Полностью соответствует</u>

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

по магистратуре

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы. Полностью соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП В большей степени соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы. В большей степени соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов. В большей степени соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав В большей степени соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка магистрантов. Полностью соответствует

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности. Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №9 от 08.04.2025 аккредитовать программу по бакалавриату и магистратуре на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

Анализ содержания стандарта показал, что АУЦА имеет четко сформулированную миссию, которая отражает стремление к развитию критического мышления и студентоориентированного обучения. Миссия ОО была обновлена 2024 году в связи с обновлением стратегии развития на 2024 - 2030 годы. Согласно Уставу АУЦА миссия вуза утверждается Советом попечителей.

Миссия ОО является общеизвестной и доступной всем внутренним и внешним стейкхолдерам. Миссия АУЦА размещена на сайте университета, а также сайте ОП на трех языках английском, кыргызском и русском (Следует отметить, что сайт образовательной программы всё ещё находится в процессе доработки. В настоящее время его перевод осуществляется автоматически с помощью браузера Google Chrome.). Разработаны информационные материалы (брошюры, презентации, видеоролики), наглядно демонстрирующие связь миссии ОО с целями ОП и карьерными перспективами.

Преподаватели и сотрудники знакомятся с миссией университета в процессе собеседования при приеме на работу и заключения трудового договора, а также через обсуждения целей университета на встречах, круглых столах и других тематических мероприятиях.

Однако в ходе интервью было выяснено, что не все магистры считают нужным знать и понимать миссию ОО, так как у некоторых магистров стоит иная цель - получить навыки и знания.

Анализ показал, что миссия университета сформулирована четко и представлена на официальных ресурсах. Однако в ходе интервью с внутренними стейкхолдерами (студентами, работодателями, выпускниками, магистрантами) было выявлено, что на обоих уровнях – бакалавриата и магистратуры – не все участники образовательного процесса знакомы с миссией университета, а также не осознают ее значимость.

Кроме того, среди магистрантов и студентов бакалавриата существует мнение, что знание миссии не является обязательным для успешного обучения, что, в свою очередь, снижает их вовлеченность в реализацию стратегических целей образовательной программы.

Стратегические цели ОО основаны на миссии и ценностях университета, но на данный момент разрабатываются новые стратегические цели в соответствии с обновленной миссией университета. Экспертная комиссия полагает, что миссия университета и стратегические цели ОО создают прочную основу для развития образовательной программы «Психология» как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры.

В ходе интервью с руководством, с рабочей группой ОП, ППС, студентами, выпускниками и магистрантами комиссия пришла к выводу, что миссия и цели университета разделяются и поддерживаются всеми участниками образовательного процесса.

Примеры обновлений и изменений (2025 г.):

1. **Цели ОП:** Первая цель ОП была скорректирована для соответствия новой миссии АУЦА. Вместо "Обеспечение студентов комплексной базой знаний в области психологии" теперь звучит как "Предоставить студентам обширные знания в области психологии". Это изменение подчеркивает важность широты знаний и их применения.

2. **Стратегия развития:** Стратегия развития программы обсуждалась с преподавателями и студентами и была принята на кафедральном заседании.

Цели ОП были адаптированы в соответствии с рекомендациями аккредитационной комиссии.

3. **Реагирование на внешние факторы:** В связи с пандемией был разработан алгоритм работы ОП в ковидный и постковидный период, введены правила поведения при онлайн-обучении, протокол информирования и гибридный формат обучения.

ОП усилила сотрудничество с кризисными центрами в связи с учащением случаев домашнего насилия.

Миссия АУЦА пересматривается и обновляется, что свидетельствует о динамичном подходе к стратегическому развитию.

В 2023 году миссия была пересмотрена с акцентом на критическое мышление и студентоориентированное обучение в традициях свободных искусств.

ОО демонстрирует приверженность миссии через различные каналы коммуникации и вовлечение стейкхолдеров.

Разработана и реализуется стратегия развития ОП, соответствующая миссии вуза и потребностям рынка труда.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат

1. Миссия ОО принята, обсуждена и доступна всем стейкхолдерам. В 2023 году миссия ОО была обновлена в связи с разработкой новой стратегии развития на 2024-2030 годы. Миссия АУЦА заключается в поощрении критического мышления и студентоориентированного обучения в лучших традициях американского образования.
2. Все стейкхолдеры знают или могут ознакомиться с миссией, ценностями и целями АУЦА всё общедоступно и размещено на сайте университета в разделе «Миссия, ценности и цели» на английском, русском и кыргызском языках.

Преимущества для ОП уровня магистратура

1. **Актуализация стратегического планирования:** Обновленный стратегический план 2024–2030 предусматривает не только традиционные направления развития, но и интеграцию гибридных форм обучения, что особенно важно в постпандемийный период, а также активное вовлечение работодателей и профессиональных сообществ в формирование программы.
2. Усилено вовлечение всех стейкхолдеров (студенты, преподаватели, работодатели) через регулярное информирование, тематические мероприятия и использование мультязычных информационных ресурсов.
3. Экспертная комиссия пришла к выводу, что миссия образовательной организации и стратегия развития программы «Психология» полностью соответствуют требованиям стандарта, демонстрируя системный подход к долгосрочному планированию и активное вовлечение всех заинтересованных сторон.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат:

1. Продолжить интеграцию современных мировых трендов в стратегию развития и расширить механизмы взаимодействия с внешними экспертами, работодателями и выпускниками для дальнейшего совершенствования содержания учебных программ.
2. Включить в стратегию элементы, направленные на формирование компетенций, востребованных на местном и международном рынках труда, с акцентом на практическое применение психологических знаний.
3. Организовывать регулярные семинары, круглые столы и встречи с представителями местного сообщества, работодателями и выпускниками для обсуждения актуальных направлений развития.

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратура:

1. Обновленный стратегический план магистратуры должен включать интеграцию передовых методов исследования и междисциплинарных проектов, способствующих развитию глубоких аналитических и практических навыков.
2. Расширить сотрудничество с международными вузами, профессиональными ассоциациями и исследовательскими центрами для обмена опытом и внедрения глобальных образовательных практик.

3. Организовать регулярные конференции и семинары, способствующие обсуждению стратегических задач, а также обмену опытом между магистрантами, преподавателями и внешними экспертами.

Решение комиссии по Стандарту 1 для ОП уровня бакалавриат – Полностью соответствует

Решение комиссии по Стандарту 1 для ОП уровня магистратура – Полностью соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям магистрантов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определён механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

Отчет по самооценке за 2025 год демонстрирует, что образовательная программа «Психология» успешно внедрила обновленную политику гарантии качества, утвержденную в 2023 году. Новая политика построена с учётом национальных и международных стандартов (включая европейские требования и модели контроля качества американской системы), что позволило создать устойчивую систему внутреннего контроля и мониторинга качества.

Анализ содержания стандарта показал, что политика гарантии качества АУЦА была разработана и утверждена Академическим сенатом 2 марта 2023 году, соответствующая национальным законодательством КР, Европейскими стандартами и рекомендациями, а также стандартами Комиссии по высшему образованию США. Данная политика описывает систему, механизмы и процедуры обеспечения качества университета. Университет открыт к внешней оценке качества образования и получению обратной связи о возможностях совершенствования организации и содержания образовательного процесса.

На основании данной политики руководство АУЦА возобновило процедуру оценки работы преподавателей и сотрудников в 2023 – 2024 году. Оценка ОП студентами проводится в конце каждого семестра. (через анкетирование, шаблоны анкет в доказательной базе на диске гугл были предоставлены для экспертной комиссии)

Политика университета включает привлечение всех заинтересованных сторон, как правило преподавателей, работодателей, студентов 1 курса, студентов всех курсов, выпускников и магистрантов, к процессу разработки и корректировки программ, что положительно сказывается на актуальности программ и их соответствии профессиональным требованиям. Программа также соответствует целям Стратегического плана развития АУЦА на 2024-2030 годы, в котором особое внимание уделено поддержке научных исследований в ЦА, с фокусом на развитие критического мышления, образование и студенческие исследования, для дальнейшего применения результатов научных работ гражданами ЦА. Здесь следует отметить, что на данный момент разрабатываются новые стратегические цели в соответствии с обновленной миссией университета.

В АУЦА требования к политике и системе обеспечения качества при формировании и реализации образовательных программ определяются следующими элементами:

1. Основополагающие принципы: Академическая честность и свобода являются фундаментальными ценностями университета. Студенты знакомятся с ними на ориентационной неделе, организованной преподавателями с участием руководства и академического сената.

2. Документы, регламентирующие академическое поведение:

Руководство для студентов АУЦА (**AUCA Student Handbook**): Содержит правила и нормы поведения, ожидаемые от студентов.

Кодекс студентов АУЦА (**AUCA Code of Conduct**): Определяет стандарты поведения и ответственность студентов.

Политика академической честности (**Academic Integrity**): Устанавливает нормы и ожидания в отношении честности в академической деятельности.

Руководство для работников АУЦА (**AUCA Employee Handbook**): Описывает обязанности и стандарты поведения сотрудников.

Политика против домогательств (**Anti-Harassment Policy**): Обеспечивает защиту от любых форм домогательств и дискриминации.

В ходе изучения документации ОП установлено, что для студентов бакалавриата проводятся регулярные опросы для оценки качества преподавания и поддержки образовательного процесса. Преподаватели и студенты участвуют в работе Академического сената и его подкомитетов, где обсуждаются вопросы, связанные с качеством образовательных программ. Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что магистранты активно участвуют в мероприятиях по улучшению качества образования, включая научные конференции, открытые встречи и обсуждения.

Обратная связь через анкетирование, на каждом курсе и семестре студентами регулярно заполняются анкеты по оценке качества курса, результаты которых обсуждаются с руководством направления. Это позволяет оперативно вносить изменения в учебный процесс.

Экспертная комиссия убедилась, что внутренние документы содержат четко определенную политику и стратегию гарантии качества для программ бакалавриата и магистратуры по направлению «Психология».

Участие всех заинтересованных сторон, включая преподавателей, студентов и работодателей, в разработке политики гарантии качества, что способствует повышению актуальности учебных программ для рынка труда. Политика прозрачности и открытости позволяет информировать студентов о стратегических целях и задачах образовательных программ, обеспечивая понимание их академической траектории и перспектив. Внедрение элементов обратной связи от работодателей и выпускников, что позволяет оперативно оценивать и корректировать образовательные программы для повышения их эффективности и практической ценности.

Однако следует отметить, что в ходе интервью с работодателями экспертная комиссия установила, что образовательная программа «Психология» на уровнях бакалавриата и магистратуры недостаточно включает внешних стейкхолдеров (работодателей) в процесс периодической оценки и корректировки программы и учебного процесса для достижения результатов обучения и обеспечения эффективной реализации образовательной программы. Некоторые работодатели признались, что присутствовали в университете впервые во время визита экспертной комиссии. Следует отметить, что работодатели приглашаются в АУЦА в основном для участия в ярмарках вакансий и создания вакантных мест, но не участвуют в обсуждении образовательных программ.

Вовлечение работодателей в процесс разработки и оценки образовательных программ является важным аспектом обеспечения качества образования. Привлечение представителей работодателей к участию в образовательном процессе, разработке

образовательных программ и оценке их качества способствует повышению соответствия подготовки выпускников требованиям рынка труда.

Таким образом, рекомендуется активизировать участие работодателей в процессе разработки, оценки и корректировки образовательных программ, для повышения их качества и соответствия требованиям рынка труда.

В АУЦА ведётся активная работа по предотвращению коррупции в образовательной среде. Основные механизмы антикоррупционной политики включают:

Руководство по профессиональной этике (Этический кодекс) – документ, основанный на международных принципах этической практики, преподавания и исследований. Он служит фундаментом для противодействия коррупции и обеспечения академической честности.

Этический комитет – штатный преподаватель, который рассматривает вопросы, связанные с соблюдением академической этики, а также обеспечивает контроль за выполнением антикоррупционных норм.

Антикоррупционные меры – система профилактических и контрольных механизмов, направленных на предотвращение коррупционных рисков, включая прозрачные процедуры сдачи экзаменов, систему анонимных жалоб и регулярные обучающие мероприятия для студентов и преподавателей.

Антикоррупционные меры, в том числе исключение случаев антиплагиата со стороны ППС (присвоения чужой интеллектуальной собственности), обучающихся (представление в качестве своих «скачанных» работ, проектов, диссертаций, и.т.д.)

Общие наблюдения:

1. Сохраняется приверженность программы требованиям по гарантии качества.
2. Разработан алгоритм внесения изменений в содержание ОП, включая курсы по выбору.
3. Определен механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС.
4. В АУЦА существует четко сформулированная политика и система гарантии качества, регулирующая формирование и реализацию ОП.
5. Активно привлекаются стейкхолдеры к разработке и обновлению ОП.
6. Обеспечивается качество учебно-дидактических материалов.
7. Действует политика академической честности, защиты от нетерпимости и дискриминации.
8. Обеспечивается информирование обучающихся и сотрудников о политике академической честности.
9. Реализуются антикоррупционные меры, включая исключение случаев плагиата.
10. Руководство, сотрудники ОО и студенты вовлечены в реализацию внутреннего обеспечения качества на ОП.
11. Определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП.
12. Определен механизм постоянного мониторинга, периодической оценки и корректировки программы и учебного процесса.
13. Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров.

Оба отчета демонстрируют высокий уровень самоанализа и стремление к постоянному совершенствованию образовательных программ. Отмечаются конкретные улучшения и изменения, внесенные в программы на основе рекомендаций и анализа потребностей стейкхолдеров.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат:

1. В марте 2023 года утверждена новая политика гарантии качества, разработанная с учётом национальных и международных стандартов (Европейские стандарты, требования американской системы).
2. Внедрены более систематизированные механизмы внутреннего контроля и мониторинга: регулярные опросы первокурсников, оценка курсов и сбор обратной связи от преподавателей и выпускников.
3. АУЦА и направление «Психология» проводят мониторинг трудоустройства выпускников.
4. Программа активно учитывает интересы и запросы различных государственных структур, что выражается в адаптации учебного плана.
5. Разработан алгоритм внесения изменений в содержание ОП, включая курсы по выбору.
6. Преподаватели ОП разработали и внедрили тренинг против притеснений, который обязаны проходить все сотрудники и преподаватели.
7. Обучающиеся проходят процедуру оценивания курса, взаимодействуют с руководством, имеют представителя в Академическом сенате.
8. ППС участвует в комитетах, обсуждает академические вопросы на встречах, делится обратной связью с руководством.
9. Администрация обеспечивает сбор и анализ данных, участвует в обсуждениях, разрабатывает планы на основе обратной связи.

Преимущества для ОП уровня магистратура

1. Глубокая проработка исследовательской и аналитической базы – магистерская программа, ориентированная на подготовку специалистов с развитым мышлением и аналитическими навыками, что подтверждается включением исследовательских проектов и тесной связью с научной сферой.
2. Общение с профессиональным сообществом – магистерская программа активно взаимодействует с работодателями, что способствует повышению востребованности выпускников на рынке труда.
3. Развитие механизмов внутреннего контроля: Внедрены регулярные опросы студентов, а также комплексная оценка преподавательской деятельности через самооценку, взаимное посещение занятий и оценку руководством. Это позволяет оперативно выявлять проблемные зоны и корректировать учебный процесс.
4. Интеграция обратной связи: Использование цифровых инструментов для анонимного сбора отзывов от студентов и преподавателей способствовало повышению объективности оценки, что отражено в регулярном анализе полученных данных и внесении корректировок в содержание образовательной программы.

5. Однако, несмотря на достигнутый прогресс, комиссия отметила необходимость дальнейшего повышения вовлеченности всех внутренних стейкхолдеров в процессы обратной связи для более полной и своевременной корректировки учебного процесса.

Рекомендуемые меры (для обоих уровней):

1. Отмечаются проблемы с вовлеченностью некоторых внутренних стейкхолдеров, что требует дальнейших корректирующих мер, однако система демонстрирует явный прогресс.
2. Продолжить привлекать выпускников, студентов и представителей профессионального сообщества к обсуждению и совершенствованию ОП.
3. Продолжить поддержку публикационной активности ППС и вовлечение студентов в исследовательские проекты.
4. Рассмотреть возможность создания специализированных лабораторий или исследовательских центров для проведения практических занятий и научных исследований.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат

1. Усилить практическую направленность курсов, увеличив время на тренинговую и коррекционную работу при выполнении практических заданий.

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратуры:

1. Расширить сеть организаций-партнеров для прохождения практики, в том числе за рубежом.
2. Поощрять студентов к публикации научных статей до защиты диссертации.
3. Установить регулярное взаимодействие с внешними экспертами и представителями профессиональных сообществ, для проведения независимого аудита качества магистерской программы, что позволит своевременно корректировать содержание и методы обучения.

Решение комиссии по Стандарту 2 для ОП уровня бакалавриат – В большей степени соответствует

Решение комиссии по Стандарту 2 для ОП уровня магистратура – В большей степени соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать магистрант после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

Бакалавриат, Магистратура

Анализ содержания стандарта показал, что Образовательная программа бакалавриата, магистратуры соответствует требованиям государственного образовательного стандарта (ГОС) и учитывает миссию вуза, направленную на подготовку специалистов в области прикладной психологии с лидерскими качествами. Программа предусматривает освоение методологических принципов, методов научных исследований, а также практических основ консультирования.

Цели ОП были адаптированы в соответствии с рекомендациями аккредитационной комиссии:

-Для усиления содержательной части программ увеличено количество курсов, связанных с педагогической психологией, т.к. практика в основном связана с работой с детьми. В список курсов по выбору добавлен курс «Прикладной Поведенческий Анализ II», по окончании которого студенты получают сертификат о прохождении курса.

Действующий курс «Психология развития» остается одним из ключевых курсов образовательной программы, что также способствует формированию компетенций в области детской психологии и педагогики.

- Курсы по выбору должны ориентированы на будущую деятельность и специализацию с учетом практико-ориентированного подхода. Курсы по выбору, включая курс «Психогенетика», ориентированы на подготовку специалистов в различных сферах психологии.

Курсы практического характера, такие как «Прикладной поведенческий анализ» и «Психодиагностика», дают студентам навыки, необходимые в реальной профессиональной деятельности.

Пересмотрены силлабусы курсов, чтобы включить больше практических заданий, стажировок и кейс-анализов.

-Для усиления компонента практических компетенций студентов ОП, в соответствии с рекомендациями, в 2024 году принято и опубликовано [«Положение о практике»](#), где

увеличено количество часов практики для бакалавров. Некоторые курсы теперь включают практический проект, который может засчитываться как часть практики. Это позволяет студентам уже во время обучения применять свои знания в реальных условиях.

-Однако, найти специалистов по Политической психологии (магистров и PhD) в регионе оказалось сложной задачей. По Организационной психологии есть проблема нехватки англоговорящих специалистов, готовых преподавать. Рассматриваются возможности онлайн-курсов и гостевых лекций от зарубежных специалистов, чтобы компенсировать нехватку преподавателей.

ОП усилила сотрудничество с кризисными центрами в связи с учащением случаев домашнего насилия.

Цели и РО ОП соответствуют ГОС ВПО.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Цели и результаты программы на регулярной основе обсуждаются на разных уровнях и претерпевали изменения в соответствии с требованиями разных стейкхолдеров. Но, в ходе интервью со стейкхолдерами, работодателями комиссия пришла к выводу, что взаимосвязь в большей степени имеет формальный характер.

Также в ходе интервью было выяснено что на магистратуре недостаточно предметов по поведенческому анализу.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу что в предыдущей аккредитации было рекомендовано внедрить предметы по педагогике и за последние 5 лет во время собраний со стейкхолдерами поступило предложение большего количества предметов по работе с детьми и работе психолога в школе.

Однако в ходе интервью было выяснено, что работодатели просят усилить компоненты изучения психопатологии, а также навыков ведения тренингов и групп.

Результаты обучения образовательной программы отражены [в матрице компетенций направления «Психология»](#).

Однако, на основании предоставленной документации комиссия пришла к выводу, что формулировка целей и результатов программы указанных непосредственно в самоотчете, незначительно отличается от информации о целях и результата, представленных на сайте Университета. Возможно это погрешности перевода.

Также, непосредственно в результате (РО) 5 отмечено рассогласование последовательности действий.

На уровне бакалавриат, отмечено в ходе интервью со студентами, что (РО) 7 не выполняется в полной мере.

В SWOT анализе отражены объективные сильные стороны; слабые стороны; возможности; угрозы/риски.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат:

1. Четкое понимание ОП среди участников ППС, что способствует достижению целей и реализации РО, также формированию направленности психологической деятельности учащихся уровня бакалавриат
2. Соответствие требованиям ГОС и использование возможностей для самостоятельного определения содержания ОП.

Преимущества ОП уровня магистратура:

1. Учебный план, раскредитовка и последовательность дисциплин соответствуют государственным стандартам, обеспечивая логическую взаимосвязь между курсами на уровнях бакалавриата и магистратуры. Программа предлагает магистрантам академическую свободу при выборе элективных дисциплин, что позволяет учитывать их профессиональные интересы.
2. Особое внимание уделено актуальным социальным вопросам, таким как работа с гендерным насилием и поддержка детей, переживших насилие или живущих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС). Включение данных требований в образовательную программу подтверждает ее социальную направленность и соответствие текущим потребностям рынка труда и общества.
3. Программа активно реализует проекты, направленные на оказание помощи целевым группам, например, проект помощи женщинам, пережившим насилие, в сотрудничестве с Центром помощи женщинам «Аялзат». Также отмечено долгосрочное сотрудничество со школой города Кант для поддержки детей из семей в ТЖС, что свидетельствует о реальной и постоянной приверженности программы социальным проектам.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриат

1. Проанализировать формулировку перевода целей и достижения результатов; привести к единому, соответствующему формату во всех представляемых источниках. Непосредственно в результате (РО) 5 определить последовательность действий.
2. Выстроить систему тесного взаимодействия на предмет, обсуждения образовательной программы и формирования необходимых, актуальных компетенций для работодателей.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня магистратура

1. Увеличить количество тренингов, стажировок и практических занятий, привлекать к работе практиков и экспертов из профильных организаций.
2. Организовать регулярные встречи со студентами, выпускниками, работодателями и госструктурами, с целью выявления предложений, способствующих совершенствованию РО ОП.

Решение комиссии по Стандарту 3 для ОП уровня бакалавриат – В большей степени соответствует

Решение комиссии по Стандарту 3 для ОП уровня магистратура – В большей степени соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение **Результатов обучения**. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение **РО** всеми магистрантами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости и достижения обучающихся должны отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы “жизненного цикла” магистранта, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Обеспечивается объективность и прозрачность оценки результатов оценивания по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения **РО** магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других **ОО** страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема, обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

Бакалавриат/магистратура

4.1. Соответствие миссии и стратегии ОО

Образовательная программа (ОП) разработана в соответствии с миссией образовательной организации (ОО), направленной на подготовку специалистов, обладающих научным мышлением, этическими установками и социальной ответственностью. Цели программы отражают стратегию развития ОО, ориентированную на гуманизацию образования, междисциплинарный подход и подготовку конкурентоспособных выпускников. ОП учитывает современные требования к подготовке специалистов в области психологии, включая цифровизацию, практико-ориентированность и междисциплинарность.

Программа интегрирует курсы, направленные на формирование аналитических и исследовательских компетенций. Особое внимание уделяется работе с источниками, критической оценке доказательств и применению научных знаний в области психологии. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствует студент-ориентированному обучению.

Однако наблюдается незначительное снижение по академической успеваемости младших курсов, в то время как у старшего курса, наоборот отмечается повышение успеваемости.

4.2 Структура и содержание ОП обеспечивают последовательное и полное достижение РО.

Внутри образовательной программы четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП. ОП разработана в строгом соответствии с миссией и стратегией развития ОО. Это свидетельствует о системном подходе к проектированию программы, обеспечивающем её актуальность и соответствие долгосрочным целям учреждения. Регулярный пересмотр стратегии ОП подтверждает её гибкость и способность адаптироваться к меняющимся образовательным и профессиональным стандартам.

Структура ОП логична и последовательна: базовые дисциплины переходят в общепрофессиональные и затем в профильные. Все дисциплины имеют четко определённые результаты обучения (РО), связанные с компетенциями. Количество кредитов соответствует трудоёмкости и требованиям квалификационного уровня. Программа включает элективные модули, обеспечивающие гибкость траектории обучения.

Однако следует отметить, что формулировка результатов обучения в отчете имеет рассогласованность с формулировкой обозначенной на сайте кафедры психологии.

4.3 Требования к абитуриентам

Требования к поступающим на программу бакалавриат чётко определены: наличие среднего образования, результаты профильных экзаменов, собеседование, мотивационное эссе.

Требования к поступающим на программу магистратуры также чётко определены: наличие диплома о высшем образовании — бакалавриат, специалитет или магистратура, собеседование, мотивационное эссе. Иметь представление об этике психолога, структурах помощи, организации профессиональной деятельности.

4.4 Механизмы выравнивания уровня подготовки

Предусмотрены адаптационные курсы («Введение в психологию», «Психологическая грамотность»), консультации и тьюторская поддержка для выравнивания стартового уровня знаний поступивших уровня бакалавриат.

Наличие вводного курса (Crash Course) по базовым темам психологии для магистрантов, не имеющих достаточной подготовки, является положительной практикой, способствующей успешному усвоению основной программы.

Указано, что требования к зачислению остаются неизменными со времени последней аккредитации. Это подтверждает стабильность и предсказуемость политики приема.

Информирование магистрантов о доступных ресурсах, таких как центр тьюторства, является важным элементом поддержки обучающихся.

При необходимости на ОП предусмотрены механизмы выравнивания уровня знаний, поступивших в соответствии с требованиями ОП.

Представленный раздел демонстрирует системный подход образовательной программы (ОП) к выравниванию уровня знаний магистрантов и мониторингу их академической успеваемости. Описанные механизмы соответствуют принципам студентов ориентированного образования, обеспечивая гибкость и поддержку для обучающихся с разным уровнем подготовки.

Однако в ходе интервью было выяснено, что недостаточно выравнивающих курсов для магистрантов.

4.5 Формы и методы обучения

Используются современные и разнообразные методы: лекции, семинары, кейс-методы, ролевые игры, психодиагностические тренажёры, онлайн-обучение. Методы соответствуют компетентностному подходу и обеспечивают достижение РО всеми студентами. Используемые формы и методы обучения на ОП гарантируют достижение РО всеми студентами, магистрантами.

При посещении занятия по психологии, было отмечено следующее:

- тема занятия соответствует рабочему плану;
- использование инновационных методов (kahoot), с целью закрепления пройденного материала, а также для развития критического мышления
- создание кейс презентаций

4.6 Обеспечение достижения результатов обучения

Достижение РО обеспечивается через тестирование, проектные задания, анализ кейсов, итоговую аттестацию. Используется портфолио студента, отражающее прогресс в учебной, научной и практической деятельности.

Американский университет в Центральной Азии обеспечивает учащихся стажировкой, как «предпрофессиональный образовательный опыт, в рамках которого студенты имеют возможность расширить свои теоретические знания, применяя их на практике». Университет требует, чтобы все студенты бакалавриата прошли программу стажировки до окончания учебы, чтобы быть лучше подготовленными к будущей карьере.

От студентов-психологов в качестве результата обучения ожидается повышение знаний и навыков в области консультирования, организационных, преподавательских и исследовательских навыков, необходимых для их дальнейшей самостоятельной работы.

4.7 Актуальность и научность содержания

Программа обновляется с учётом научных исследований, обратной связи от работодателей и выпускников. Программа ориентирована на интеграцию науки, практики и технологий. Образовательная программа предусматривает внедрение инновационных практик. Реализация внедрения инновационных практик происходит посредством регулярных курсов повышения квалификации ППС

Регулярное обновление курсов, использование современных образовательных технологий, внедрение исследовательских методов и практическое обучение через деятельность. Клиники создают оптимальные условия для подготовки квалифицированных специалистов.

Организация практики, самостоятельной работы студентов, научно - исследовательской работы студентов и других видов работ обеспечивает достижение результатов обучения.

4.8 Практика и научно-исследовательская работа

Образовательная программа предусматривает обучение студентов принципам аналитического и критического мышления.

Образовательная программа включает в себя обучение студентов принципам аналитического и критического мышления, что позволяет им объективно оценивать информацию, формулировать аргументированные выводы и применять научный подход к решению профессиональных и повседневных задач.

ОП включает учебную, производственную и преддипломную практики. Студенты участвуют в проектах, конференциях, научных кружках. Самостоятельная работа поддерживается цифровыми ресурсами и тьюторством.

В рамках курсов студенты осваивают методы логического анализа, оценки достоверности источников и аргументации, а также развивают способность к выявлению когнитивных искажений и логических ошибок.

Однако необходимо обратить внимание на адекватное понимание бакалаврами практической деятельности, которая проходит строго в сопровождении наставника, супервизора.

4.9 Обучение аналитическому и критическому мышлению

Образовательная программа включает дисциплины и задания, способствующие формированию аналитического и критического мышления: анализ кейсов, исследовательские проекты, дискуссии, междисциплинарные семинары. Методы преподавания ориентированы на развитие аргументации, оценивания достоверности информации и рефлексии.

Особое внимание уделяется практическим заданиям, дискуссиям и анализу реальных кейсов, что способствует формированию самостоятельного, критического подхода к информации и укреплению навыков решения сложных проблем.

Образовательная программа предоставляет студентам, магистрантам широкие возможности для академической свободы, включая выбор тем исследований и научных руководителей. Это соответствует современным тенденциям в высшем образовании и способствует развитию независимого научного мышления.

Включение курсов из других программ бакалавриата и магистерских программ, а также курса по мультикультурализму, способствует формированию у студентов широкого взгляда на предмет исследования.

Соответствие тем исследований актуальным проблемам науки, техники, инноваций, а также социокультурным и гуманитарным вопросам подтверждает ориентацию программы на решение современных вызовов.

4.10 Оценка и достижения студентов

Оценочные средства на ОП являются разнообразными, валидными и соответствуют заявленным результатам обучения. Каждый курс содержит ясно прописанные результаты обучения, которые соответствуют компетенциям программы. Программа выстроена так, чтобы дисциплины постепенно наращивали сложность и логически шли одна за другой. Используются письменные и устные задания, проекты, презентации, экзамены и практические работы. Процедура оценки прозрачна, критерии известны студентам заранее, возможна апелляция и получение обратной связи.

https://auca.kg/en/psyc_und_degree_requirements/
<https://auca.kg/en/p6161194986/>

Магистранты имеют необходимую академическую свободу в своих исследованиях. Магистранты принимают участие в научных конференциях и/или научных проектах. Магистранты могут проявлять академическую свободу в своих научных исследованиях.

Достижения результатов обучения происходит через методы обучения, обеспечивающие достижение РО: Интерактивные лекции, семинары, кейсы, тренинги. Проектная деятельность, где студент решает практические задачи. Индивидуальные и групповые задания, направленные на развитие навыков.

Достижения результатов отражают уровень включенности

4.11 Индивидуальные и гибкие траектории обучения

ОП предусматривает реализацию индивидуальных образовательных маршрутов: выбор элективных дисциплин, возможность прохождения курсов в других вузах, участие в научных проектах, онлайн-курсы.

Организация учебно-образовательного процесса на междисциплинарной основе способствует и отражается на научно-исследовательской работе магистранта.

4.12 Взаимодействие преподавателей и студентов

Во взаимодействии между студентами и преподавателями соблюдаются принципы академической этики, уважения личности студента, свободы выражения мнения, диалога и тьюторской поддержки. Осуществляется обратная связь в двух направлениях.

4.13 Национальное и международное сотрудничество

ОП реализуется в рамках договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами. Осуществляются программы национального и международного сотрудничества с другими образовательными учреждениями, в том числе в области академической мобильности студентов, предусматривающая изучение студентами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик. Развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Направление «Психология» является получателем и исполнителем услуг в рамках двусторонних и многосторонних договоренностей с партнерскими университетами по всему миру. Список партнерских университетов составляет 64 университета и организаций, из которых 4 находятся в Кыргызской Республике, 21 в странах СНГ и Азии, 28 в Европе, 1 в Канаде и 11 в США.

Программа оценки успеваемости студентов, магистрантов является прозрачной и объективной. Она включает учет оценок по курсам, часы практики, независимость выполнения диссертации и качество её защиты. Доступность информации на официальном сайте способствует открытости процесса.

За отчетный период только один магистрант прошел обучение в Бард Колледже, что свидетельствует о необходимости активизации работы в этом направлении.

В ходе интервью были рекомендации со стороны стейкхолдеров

- добавить курсы, в частности курс “Как продавать и продвигать себя в частной психологической практике”
- организовать больше мест для прохождения практики
- добавить предметы по инклюзии, более практического обучения

4.14 На магистерской программе реализуется комплексная система оценки, ориентированная на прозрачность, объективность и соответствие целевым результатам обучения (РО), а также принципам академической добросовестности.

Используются разнообразные оценочные методы, в том числе:

- аналитические и проблемные эссе;
- кейс-анализы;
- презентации научных обзоров;
- проектные и исследовательские задания;
- защита практики и магистерской диссертации;
- структурированные критерии (рубрики, чек-листы).

Оценивание происходит поэтапно и формативно, позволяя отслеживать прогресс и корректировать индивидуальные образовательные траектории.

Применяется самооценка, взаимооценка и экспертное рецензирование (peer-review), что способствует развитию критического мышления.

4.15. Индивидуальные и гибкие траектории обучения

Программа предоставляет магистрантам возможность индивидуального проектирования траектории обучения, включая:

- выбор элективных дисциплин (20–30% учебного плана);
- возможность интеграции дисциплин других программ/вузов (сетевое обучение);
- модули на английском языке;
- стажировки и практика в организациях по профессиональным интересам;
- подбор темы ВКР на основе научных или профессиональных интересов студента.

Гибкость выражается в пересмотре учебной нагрузки, корректировке частоты предложения курсов и открытости к межпрограммному обучению. Несмотря на ограниченный контингент, ОП демонстрирует адаптивность и отклик на потребности обучающихся.

В реализации индивидуальных маршрутов задействованы тьюторы и научные руководители, с которыми студент согласует индивидуальный учебный план.

4.16. Уважительное взаимодействие между преподавателями и магистрантами

В образовательной среде магистратуры действует модель партнерского взаимодействия между преподавателями и магистрантами.

Основные принципы:

- уважение академической и личностной автономии магистранта;
- признание его как соавтора процесса обучения и профессионального становления;
- обеспечение конструктивной обратной связи;
- поддержка инициатив, критического взгляда, исследовательского поиска.

Действует этический кодекс взаимодействия, в том числе — по принципам:

- диалога и паритетности;
- конфиденциальности;
- толерантности и инклюзии.

4.17. Национальное и международное сотрудничество

На программе магистратуры несмотря на объективные ограничения, связанные с постковидным периодом, программа предпринимает активные действия по налаживанию международных связей. Ведется работа по заключению соглашений с университетами Чехии, Венгрии и США. За отчетный период зафиксирован случай мобильности (обучение в Бард Колледже). Реализуется возможность посещения курсов партнерских программ, в том числе за рубежом.

Программа включает действующие формы академического сотрудничества на уровне:
Национальном:

- Сетевые программы с ведущими университетами;
- Стажировки в партнёрских клиниках, образовательных центрах;
- Привлечение внешних экспертов к преподаванию и аттестации.

Международном:

- Совместные модули и летние школы с зарубежными университетами;
- Академическая мобильность студентов с перезачётом дисциплин;
- Ведение научных проектов с иностранными научными центрами.

В SWOT анализе стандарта 4, отражены объективные сильные стороны; слабые стороны; возможности; угрозы/риски.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат, магистратура

1. Содержание образовательной программы и учебный процесс способствуют студент-ориентированному обучению.
2. ОП согласована с миссией и общими целями ОО, способствует развитию ОО и современным требованиям к подготовке специалистов.
3. В процессе обучения используются инновационные методы и технологии, такие как “Kaahoot”, “перевернутый класс”, презентации на заданные кейсы
4. Внедрение инновационных практик, посредством регулярных курсов повышения квалификации ППС
5. Также можно отметить наличие богатого содержания научной литературы в библиотечном ресурсе

Рекомендуемые меры ОП по направлению бакалавриат, магистратура

1. Формализовать связь образовательной программы с миссионными установками и стратегией вуза.
2. Зафиксировать в ООП вклад программы в реализацию национальных и профессиональных приоритетов (гуманизация образования, психологическая безопасность, цифровизация).
3. Улучшить оперативность реагирования на случаи академической неуспеваемости, разработав систему обязательных индивидуальных встреч в течение первого месяца после выявления проблем для выравнивания знаний.
4. Рассмотреть возможность расширения кадрового состава центра психологической поддержки или альтернативных форм консультирования
5. Инициировать партнерские программы с зарубежными университетами, которые предусматривают не только обучение за границей, но и приглашение иностранных преподавателей для чтения курсов в рамках ОП.

6. Необходимо, чтобы образовательная программа чётко определила, как она видит профессиональную траекторию своих выпускников: где именно они будут востребованы, какие компетенции будут ключевыми, и с помощью каких инструментов будет измеряться результат обучения.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриат

1. Провести экспертную верификацию целей программы с представителями рынка труда и академического сообщества.
2. Обеспечить чёткую связь всех дисциплин с заявленными компетенциями (ОПК и ПК) и результатами обучения.
3. Закрепить перечень компетенций по каждому этапу практики.
4. Гарантировать, что все дисциплины формируют чётко определённые результаты обучения (РО) и соответствующие им компетенции.
5. Предусмотреть обязательную рефлексию обучающегося, как элемент формирования компетенций.
6. Обеспечить непрерывное оценивание: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая оценка.
7. Установить регулярность пересмотра рабочих программ (не реже одного раза в 3 года).
8. Привлекать преподавателей и работодателей к экспертизе содержания дисциплин.
9. Отрегулировать взаимоотношения с представителями компаний стейкхолдеров, с целью получения объективной обратной связи.
10. Разработать инструкцию с указанием этических норм, при прохождении практики бакалавров, с обязательным контролем руководителя практики.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня магистратура

1. Включение в программу дополнительных дисциплин, с целью выравнивания знаний у магистрантов.
2. Активизировать работу по заключению и реализации международных соглашений.
3. Ускорить процесс заключения соглашений с университетами Чехии, Венгрии и других стран, основываясь на их академическом потенциале и доступности для студентов.
4. Разработать систему оценки эффективности междисциплинарного обучения и отслеживания его влияния на научные достижения магистрантов.
5. Разработать курс повышения уровня академического письма и подготовки студентов к написанию диссертаций.

Решение комиссии по Стандарту 4 для ОП уровня бакалавриат – В большей степени соответствует

Решение комиссии по Стандарту 4 для ОП уровня магистратура – В большей степени соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении магистрантами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие контингента магистрантов и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- 1. устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- 2. предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- 3. поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- 4. способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка Бакалавриат/магистратура

Анализ содержания стандарта показал, что в соответствии с данным стандартом в рамках ОП применяются справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников в целях уверенности в компетентности своих преподавателей.

Анализ представленного состава преподавателей образовательной программы (ОП) бакалавриат, магистратура показывает, что в штате числятся три кандидата наук по профилю подготовки – психология. У остальных преподавателей уровень квалификации и наличие учёных степеней не в полной мере соответствуют заявленному направлению подготовки.

Необходимо обеспечить соответствие профиля преподавателя заявленным результатам обучения и компетенциям обучающихся. Также утвердить паспорт компетенций преподавателя по каждой дисциплине.

На основании анализа предоставленной документации и проведенных интервью комиссия пришла к выводу, что состав ППС вовлечен в процесс совершенствования образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

На основании анализа публикационной активности ППС, экспертная комиссия также подтверждает, что профессорско-преподавательский состав активно занимается научно-исследовательской деятельностью, что подтверждается отчетами о выполненных научных исследованиях, участием в научных конференциях, а также наличием публикаций в рецензируемых изданиях.

Преподаватели проводят научную, исследовательскую и практическую деятельность в предметной области, результаты которых внедрены в процесс обучения студентов в целях формирования результатов обучения.

Дополнительно, преподаватели ОП ведут активную практическую деятельность в качестве психологов и специалистов в образовании. Это значительно усиливает прикладную направленность образовательной программы, позволяя студентам получать знания и навыки, основанные на реальной практике. Важно отметить также их активную просветительскую и общественную деятельность, которая способствует популяризации науки, укреплению связей с профессиональным сообществом и повышению престижа образовательной программы.

Таким образом, исследовательские интересы преподавателей обеспечивает высокий уровень подготовки студентов и интеграцию науки в образовательный процесс. Однако необходимо обратить внимание на соответствие профиля преподаваемых дисциплин.

В соответствии с SWOT, определены сильные стороны и возможности; слабые стороны и риски ОП.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат

1. Высокая квалификация ППС, наличие ученых степеней и званий.
2. Опыт преподавателей в научно-исследовательской и практической деятельности.
3. Использование современных образовательных технологий и интерактивных методов преподавания.

Преимущества для ОП уровня магистратура

1. Активная практическая деятельность ППС в качестве психологов и специалистов в образовании.
2. Высокий уровень научной квалификации, сочетает активную профессиональную деятельность и практическую направленность.
3. Подход обеспечивает актуальность образовательных дисциплин, высокий уровень подготовки студентов и способствует развитию образовательного процесса на международном уровне.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат, магистратура:

1. Ввести экспертную комиссию с участием внешних представителей при отборе преподавателей ключевых дисциплин.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриат, магистратура

1. Необходимо привлечь больше преподавателей с учёными степенями по профилю.
2. Разработать регламент подбора и аттестации преподавателей с учётом научной и методической активности.
3. Выполнить перераспределение нагрузки ППС.

Решение комиссии по Стандарту 5 для ОП уровня бакалавриат – В большей степени соответствует

Решение комиссии по Стандарту 5 для ОП уровня магистратура – В большей степени соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов/магистрантов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Бакалавриат/магистратура

Материально-техническое обеспечение образовательной программы «Психология» полностью соответствует установленным требованиям и в ряде аспектов превосходит их. Университет предоставляет необходимые ресурсы для реализации программы на уровнях бакалавриата и магистратуры, обеспечивая доступ к современным учебным материалам, библиотечному фонду и цифровым ресурсам.

Бакалавры и магистранты имеют доступ к специализированной лаборатории, оснащенной необходимым оборудованием для исследовательских проектов и учебных занятий. В лаборатории предусмотрены скрытые аудио- и видеоресурсы для наблюдения за экспериментами, а также для индивидуальной работы и супервизии. Лекционные аудитории, кабинеты для практических занятий и компьютерные классы оснащены современными техническими средствами, включая высокоскоростной интернет, что способствует эффективному образовательному процессу.

В университете имеются аудитории для проведения занятий, зоны для обучения, актовые и лекционные залы. Также для повсеместно на территории учебного корпуса имеются индивидуальные комнаты для уединения студентов/магистрантов с целью подготовки домашнего задания, проектов, презентаций, написания научных статей и др. В специальных зонах стоят общесетевые принтеры, копировальные аппараты для использования всеми стейкхолдерами.

Библиотека университета поддерживает актуальные стандарты информационного обеспечения, предоставляя студентам доступ к печатным, электронным и мультимедийным ресурсам. Университет подписан на 24 научные полнотекстовые электронные базы данных, включая PsycINFO, а доступ к библиотечным материалам возможен как на кампусе, так и удаленно. Библиотечный фонд содержит учебную, научную и справочную литературу по ключевым направлениям психологии, однако экспертная комиссия рекомендует расширить доступ к русскоязычным психологическим изданиям, особенно для магистрантов, ведущих исследовательскую работу.

Кроме того, библиотека АУЦА имеет контакты с библиотеками вузов Кыргызстана, а также библиотеками-членами международного консорциума AMICAL (Ассоциация библиотек американских университетов), международного консорциума EIFL (Электронная информация для библиотек), библиотекой Бард колледжа (США), что позволяет студентам получать доступ к электронным базам данных научных публикаций, книгам и документам.

Необходимо отметить, что вуз располагает современной спортивной, академической и культурной инфраструктурой: спортзал, тренажерный зал, футбольное поле, танцевальный класс, класс на природе (летний). Всеми этими зонами в полной мере пользуются сотрудники, преподаватели и магистранты всех программ, включая данную ОП.

Инфраструктура образовательной программы регулярно обновляется в соответствии с потребностями студентов и преподавателей, а решения о модернизации принимаются на заседаниях кафедры и образовательной программы. В университете функционируют вспомогательные службы, включая центр психологического консультирования, медицинский центр, центр академической поддержки и центр трудоустройства.

Тем не менее, Комиссия отмечает, что при всей внимательности к студентам и магистрантам, в главном корпусе не все предусмотрено для потенциальных обучающихся с инвалидностью, с ограничением в физическом перемещении. Так, например, входные двери тяжелые для механического открывания. почему бы не предусмотреть раздвижные двери, или двери на кнопках. Нет, пандусов перед главным корпусом.

Вуз ежемесячно закупает канцтовары по заявкам программ, департаментов и других подразделений. Ведет контроль и ремонт мебели, оргтехники по мере необходимости и по запросам. Ежедневно осуществляется проверка климата контроля здания. Ежемесячно осуществляется закупка хозяйственных товаров для качественного функционирования туалетных комнат и душевых комнат. Главным вуз считает сохранять здоровье студентов и магистрантов и поэтому контролирует все климатические условия учебных и других корпусов, регулируя, в частности температуру в соответствии с температурой воздуха снаружи, во время отопительного сезона. Имеется централизованное онлайн управление за датчиками пожарной безопасности по всем корпусам, а также проводится периодическое

обучение всех, кто находится в корпусе, поведению во время пожара и эвакуации во время ЧС.

Экспертная комиссия отметила наличие эффективных механизмов обратной связи между студентами, преподавателями и администрацией, что позволяет своевременно реагировать на запросы обучающихся и совершенствовать учебно-методическую базу. Созданные условия способствуют развитию у студентов навыков самостоятельного обучения, критического мышления и исследовательской деятельности, а также повышают их вовлеченность и эффективность образовательного процесса.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат и магистратуры

1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов;
2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники;
3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе;
4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.

Преимущества для ОП уровня магистратура

1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов;
2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники;
3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе;
4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат и магистратуры

1. Расширение библиотечного фонда психологической литературы на русском языке

Рекомендации обязательные к исполнению уровня бакалавриат и магистратуры:

1. Развитие инклюзивного образования – учитывать потребности разных категорий магистрантов (работающих, иностранных студентов, лиц с ОВЗ).

Решение комиссии по Стандарту 6 для ОП уровня бакалавриат – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства

Решение комиссии по Стандарту 6 для ОП уровня магистратура – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка Бакалавриат/магистратура

Анализ содержания стандарта показал, что ОО/ОП гарантирует, что на программе и самой ОО собирается, анализируется и используется соответствующая информация для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности. На официальном веб-сайте (www.auca.kg) и социальных страницах имеется и доступна вся информация о вузе и мероприятиях вуза для всех заинтересованных лиц (студенты, ППС, стейкхолдеры, родители и др.).

Экспертная комиссия полагает, что в соответствии с данным стандартом при реализации программы действует прозрачная система управления и обеспечивается доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что при реализации образовательной программы в полной мере соблюдаются принципы подотчетности: полного, систематического и достоверного информирования общественности и всех стейкхолдеров.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что на ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП в свою очередь проводит работу в части публикации информации о своей деятельности. Изучив информационные ресурсы, экспертная комиссия пришла к выводу, что предоставляемая и размещенная информация на информационных ресурсах достаточно точная, объективная, актуальная и легкодоступная.

Однако, стоит отметить некоторые неточности перевода и, соответственно, расхождения, между информацией, представленной на сайте на английском языке от такой же информации на русском языке.

В ходе интервью с ППС комиссия пришла к выводу, что программа поддерживает высокий уровень информированности среди ППС. ППС периодически получает отзывы о своей работе, об уровне удовлетворенности у обучающихся, коммуницирует с руководством. В ходе интервью со студентами и магистрантами было получено подтверждение тому, что они ознакомлены и активно используют все доступные способы оценивания программы, ППС и инфраструктуры.

Экспертная комиссия подтверждает, что ОП на регулярной основе информирует общественность и информация, представленная на открытых ресурсах полезна, объективна и актуальна.

На основе предоставленной документации комиссия сделала выводы о том, что работа Офиса по связям с общественностью, Учебного отдела и Офиса по академическому кураторству полностью соответствует действительности. В целом, политика университета по прозрачности принятия решений всецело действует и на ОП.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что ОП соблюдает принципы подотчетности, достоверного и своевременного информирования общественности,

демонстрирует открытость и доступность, вовлеченность в процесс обучения всех стейкхолдеров.

Наряду с этим отмечаются следующие точки роста программы: регулярность взаимоотношений с работодателями, что позволит получать обратную связь по востребованным навыкам выпускников, активнее организовывать гостевые лекции для обучающихся на программах.

К значительным достоинствам относится 3 библиотеки, которые также способствуют обеспечению прозрачности информации среди обучающихся, служат площадками для обмена информацией и обсуждению. Также организация различных мероприятий (ярмарки вакансий, дни открытых дверей и т.д.).

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат:

1. Открытость и доступность Руководства программы для обучающихся и внешних стейкхолдеров
2. Предоставлены все возможности для доступа к информации
3. Информация доступна, актуальна, регулярно обновляется
4. Организовано взаимодействие со всеми стейкхолдерами для взаимного обмена информацией на всех уровнях
5. Студенты вовлечены в процесс организации обучения, имеют возможность выражения своего мнения и оценки ППС и программы в целом

Преимущества для ОП уровня магистратура:

5. Открытость и доступность Руководства программы для обучающихся и внешних стейкхолдеров
6. Предоставлены все возможности для доступа к информации
7. Информация доступна, актуальна, регулярно обновляется
8. Организовано взаимодействие со всеми стейкхолдерами для взаимного обмена информацией на всех уровнях
9. Магистранты вовлечены в процесс организации обучения, имеют возможность выражения своего мнения и оценки ППС и программы в целом

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат:

1. Разработка и реализация стратегии информационной защиты ресурсов (от хакерских атак, от ddos атак и проч.)
2. Возможность привлечения профессиональных переводчиков для сайта и периодический аудит перевода, учитывающий специфику терминологии и четкость подачи информации
3. Создание единого глоссария терминов и ключевых понятий на всех языках, используемых на сайте (английский, русский, кыргызский), чтобы обеспечить единообразие в переводе

4. Рассмотреть возможность систематического сбора обратной связи от посетителей сайта, для выявления возможных ошибок и улучшения работы сайта.

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратура:

1. Разработка и реализация стратегии информационной защиты сайта от хакерских атак
2. Возможность привлечения профессиональных переводчиков для сайта и периодический аудит перевода, учитывающий специфику терминологии и четкость подачи информации
3. Создание единого глоссария терминов и ключевых понятий на всех языках, используемых на сайте (английский, русский, кыргызский), чтобы обеспечить единообразие в переводе
4. Рассмотреть возможность систематического сбора обратной связи от посетителей сайта с использованием таких инструментов как онлайн-опросы, формы обратной связи и аналитические платформы. Это позволит собирать качественные данные для улучшения пользовательского опыта и содержания сайта.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриат и магистратуры:

1. Регулярный аудит сайта, сверка информации в переводах на другие языки
2. Систематическое и регулярное взаимодействие с работодателями не только в Кыргызстане, но и в регионе, зарубежом

Решение комиссии по Стандарту 7 для ОП уровня бакалавриат – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства

Решение комиссии по Стандарту 7 для ОП уровня магистратура – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства)

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Миссия ОО принята, обсуждена и доступна всем стейкхолдерам. В 2023 году миссия ОО была обновлена в связи с разработкой новой стратегии развития на 2024-2030 годы. Миссия АУЦА заключается в поощрении критического мышления и студентоориентированного обучения в лучших традициях американского образования. 2. Все стейкхолдеры знают или могут ознакомиться с миссией, ценностями и целями АУЦА всё общедоступно и размещено на сайте университета в разделе «Миссия, ценности и цели» на английском, русском и кыргызском языках.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. В марте 2023 года утверждена новая политика гарантии качества, разработанная с учётом национальных и международных стандартов (Европейские стандарты, требования американской системы). 2. Внедрены более систематизированные механизмы внутреннего контроля и мониторинга: регулярные опросы первокурсников, оценка курсов и сбор обратной связи от преподавателей и выпускников. 3. АУЦА и направление «Психология» проводят мониторинг трудоустройства выпускников. 4. Программа активно учитывает интересы и запросы различных государственных структур, что выражается в адаптации учебного плана. 5. Разработан алгоритм внесения изменений в содержание ОП, включая курсы по выбору. 6. Преподаватели ОП разработали и внедрили тренинг против притеснений, который обязаны проходить все сотрудники и преподаватели. 7. Обучающиеся проходят процедуру оценивания курса, взаимодействуют с руководством, имеют представителя в Академическом сенате. 8. ППС участвует в комитетах, обсуждает академические вопросы на встречах, делится обратной связью с руководством. 9. Администрация обеспечивает сбор и анализ данных, участвует в обсуждениях, разрабатывает планы на основе обратной связи.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Четкое понимание ОП среди участников ППС, что способствует достижению целей и реализации РО, также

	<p>формированию направленности психологической деятельности учащихся уровня бакалавриат</p> <p>2. Соответствие требованиям ГОС и использование возможностей для самостоятельного определения содержания ОП.</p>
Стандарт 4	<p>1. Содержание образовательной программы и учебный процесс способствуют студент-ориентированному обучению.</p> <p>2. ОП согласована с миссией и общими целями ОО, способствует развитию ОО и современным требованиям к подготовке специалистов.</p> <p>3. В процессе обучения используются инновационные методы и технологии, такие как “Kahoot”, “перевернутый класс”, презентации на заданные кейсы</p> <p>4. Внедрение инновационных практик, посредством регулярных курсов повышения квалификации ППС</p>
Стандарт 5	<p>1. Высокая квалификация ППС, наличие ученых степеней и званий.</p> <p>2. Опыт преподавателей в научно-исследовательской и практической деятельности.</p> <p>3. Использование современных образовательных технологий и интерактивных методов преподавания.</p>
Стандарт 6	<p>1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов;</p> <p>2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники;</p> <p>3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе;</p> <p>4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.</p>
Стандарт 7	<p>1. Открытость и доступность Руководства программы для обучающихся и внешних стейкхолдеров</p> <p>2. Предоставлены все возможности для доступа к информации</p> <p>3. Информация доступна, актуальна, регулярно обновляется</p> <p>4. Организовано взаимодействие со всеми стейкхолдерами для взаимного обмена информацией на всех уровнях</p> <p>5. Студенты вовлечены в процесс организации обучения, имеют возможность выражения своего мнения и оценки ППС и программы в целом</p>

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализация стратегического планирования: Обновленный стратегический план 2024–2030 предусматривает не только традиционные направления развития, но и интеграцию гибридных форм обучения, что особенно важно в постпандемийный период, а также активное вовлечение работодателей и профессиональных сообществ в формирование программы. 2. Усилено вовлечение всех стейкхолдеров (студенты, преподаватели, работодатели) через регулярное информирование, тематические мероприятия и использование мультязычных информационных ресурсов.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Глубокая проработка исследовательской и аналитической базы – магистерская программа, ориентированная на подготовку специалистов с развитым мышлением и аналитическими навыками, что подтверждается включением исследовательских проектов и тесной связью с научной сферой. 2. Общение с профессиональным сообществом – магистерская программа активно взаимодействует с работодателями, что способствует повышению востребованности выпускников на рынке труда. 3. Развитие механизмов внутреннего контроля: Внедрены регулярные опросы студентов, а также комплексная оценка преподавательской деятельности через самооценку, взаимное посещение занятий и оценку руководством. Это позволяет оперативно выявлять проблемные зоны и корректировать учебный процесс. 4. Интеграция обратной связи: Использование цифровых инструментов для анонимного сбора отзывов от студентов и преподавателей способствовало повышению объективности оценки, что отражено в регулярном анализе полученных данных и внесении корректировок в содержание образовательной программы. 5. Однако, несмотря на достигнутый прогресс, комиссия отметила необходимость дальнейшего повышения вовлеченности всех внутренних стейкхолдеров в процессы обратной связи для более полной и своевременной корректировки учебного процесса.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учебный план, раскредитовка и последовательность дисциплин соответствуют государственным стандартам, обеспечивая

	<p>логическую взаимосвязь между курсами на уровнях бакалавриата и магистратуры. Программа предлагает магистрантам академическую свободу при выборе элективных дисциплин, что позволяет учитывать их профессиональные интересы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Особое внимание уделено актуальным социальным вопросам, таким как работа с гендерным насилием и поддержка детей, переживших насилие или живущих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС). Включение данных требований в образовательную программу подтверждает ее социальную направленность и соответствие текущим потребностям рынка труда и общества. 3. Программа активно реализует проекты, направленные на оказание помощи целевым группам, например, проект помощи женщинам, пережившим насилие, в сотрудничестве с Центром помощи женщинам «Аялзат». Также отмечено долгосрочное сотрудничество со школой города Кант для поддержки детей из семей в ТЖС, что свидетельствует о реальной и постоянной приверженности программы социальным проектам.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание образовательной программы и учебный процесс способствуют студент-ориентированному обучению. 2. ОП согласована с миссией и общими целями ОО, способствует развитию ОО и современным требованиям к подготовке специалистов. 3. В процессе обучения используются инновационные методы и технологии, такие как “Kahoot”, “перевернутый класс”, презентации на заданные кейсы 4. Внедрение инновационных практик, посредством регулярных курсов повышения квалификации ППС
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Активная практическая деятельность ППС в качестве психологов и специалистов в образовании. 2. Высокий уровень научной квалификации, сочетает активную профессиональную деятельность и практическую направленность. 3. Подход обеспечивает актуальность образовательных дисциплин, высокий уровень подготовки студентов и способствует развитию образовательного процесса на международном уровне.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов; 2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники; 3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе; 4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.

Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открытость и доступность Руководства программы для обучающихся и внешних стейкхолдеров 2. Предоставлены все возможности для доступа к информации 3. Информация доступна, актуальна, регулярно обновляется 4. Организовано взаимодействие со всеми стейкхолдерами для взаимного обмена информацией на всех уровнях 5. Магистранты вовлечены в процесс организации обучения, имеют возможность выражения своего мнения и оценки ППС и программы в целом
-------------------	--

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить интеграцию современных мировых трендов в стратегию развития и расширить механизмы взаимодействия с внешними экспертами, работодателями и выпускниками для дальнейшего совершенствования содержания учебных программ. 2. Включить в стратегию элементы, направленные на формирование компетенций, востребованных на местном и международном рынках труда, с акцентом на практическое применение психологических знаний. 3. Организовывать регулярные семинары, круглые столы и встречи с представителями местного сообщества, работодателями и выпускниками для обсуждения актуальных направлений развития.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отмечаются проблемы с вовлеченностью некоторых внутренних стейкхолдеров, что требует дальнейших корректирующих мер, однако система демонстрирует явный прогресс. 2. Продолжить привлекать выпускников, студентов и представителей профессионального сообщества к обсуждению и совершенствованию ОП. 3. Продолжить поддержку публикационной активности ППС и вовлечение студентов в исследовательские проекты. 4. Рассмотреть возможность создания специализированных лабораторий или исследовательских центров для проведения практических занятий и научных исследований. 5. Усилить практическую направленность курсов, увеличив время на трениговую и коррекционную работу при выполнении практических заданий.

Стандарт 3	-
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формализовать связь образовательной программы с миссионерскими установками и стратегией вуза. 2. Зафиксировать в ООП вклад программы в реализацию национальных и профессиональных приоритетов (гуманизация образования, психологическая безопасность, цифровизация). 3. Улучшить оперативность реагирования на случаи академической неуспеваемости, разработав систему обязательных индивидуальных встреч в течение первого месяца после выявления проблем для выравнивания знаний. 4. Рассмотреть возможность расширения кадрового состава центра психологической поддержки или альтернативных форм консультирования 5. Инициировать партнерские программы с зарубежными университетами, которые предусматривают не только обучение за границей, но и приглашение иностранных преподавателей для чтения курсов в рамках ОП. 6. Необходимо, чтобы образовательная программа четко определила, как она видит профессиональную траекторию своих выпускников: где именно они будут востребованы, какие компетенции будут ключевыми, и с помощью каких инструментов будет измеряться результат обучения.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ввести экспертную комиссию с участием внешних представителей при отборе преподавателей ключевых дисциплин.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширение библиотечного фонда психологической литературы на русском языке
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и реализация стратегии информационной защиты ресурсов (от хакерских атак, от ddos атак и проч.) 2. Возможность привлечения профессиональных переводчиков для сайта и периодический аудит перевода, учитывающий специфику терминологии и четкость подачи информации 3. Создание единого глоссария терминов и ключевых понятий на всех языках, используемых на сайте (английский, русский, кыргызский), чтобы обеспечить единообразие в переводе 4. Рассмотреть возможность систематического сбора обратной связи от посетителей сайта, для выявления возможных ошибок и улучшения работы сайта.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновленный стратегический план магистратуры должен включать интеграцию передовых методов исследования и междисциплинарных проектов, способствующих развитию глубоких аналитических и практических навыков. 2. Расширить сотрудничество с международными вузами, профессиональными ассоциациями и исследовательскими центрами для обмена опытом и внедрения глобальных образовательных практик. 3. Организовать регулярные конференции и семинары, способствующие обсуждению стратегических задач, а также обмену опытом между магистрантами, преподавателями и внешними экспертами.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отмечаются проблемы с вовлеченностью некоторых внутренних стейкхолдеров, что требует дальнейших корректирующих мер, однако система демонстрирует явный прогресс. 2. Продолжить привлекать выпускников, студентов и представителей профессионального сообщества к обсуждению и совершенствованию ОП. 3. Продолжить поддержку публикационной активности ППС и вовлечение студентов в исследовательские проекты. 4. Рассмотреть возможность создания специализированных лабораторий или исследовательских центров для проведения практических занятий и научных исследований. 5. Расширить сеть организаций-партнеров для прохождения практики, в том числе за рубежом. 6. Поощрять студентов к публикации научных статей до защиты диссертации. 7. Установить регулярное взаимодействие с внешними экспертами и представителями профессиональных сообществ, для проведения независимого аудита качества магистерской программы, что позволит своевременно корректировать содержание и методы обучения.
Стандарт 3	-
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формализовать связь образовательной программы с миссионными установками и стратегией вуза. 2. Зафиксировать в ООП вклад программы в реализацию национальных и профессиональных приоритетов (гуманизация образования, психологическая безопасность, цифровизация).

	<p>3. Улучшить оперативность реагирования на случаи академической неуспеваемости, разработав систему обязательных индивидуальных встреч в течение первого месяца после выявления проблем для выравнивания знаний.</p> <p>4. Рассмотреть возможность расширения кадрового состава центра психологической поддержки или альтернативных форм консультирования</p> <p>5. Инициировать партнерские программы с зарубежными университетами, которые предусматривают не только обучение за границей, но и приглашение иностранных преподавателей для чтения курсов в рамках ОП.</p> <p>6. Необходимо, чтобы образовательная программа чётко определила, как она видит профессиональную траекторию своих выпускников: где именно они будут востребованы, какие компетенции будут ключевыми, и с помощью каких инструментов будет измеряться результат обучения.</p>
Стандарт 5	<p>1. Ввести экспертную комиссию с участием внешних представителей при отборе преподавателей ключевых дисциплин.</p>
Стандарт 6	<p>1. Расширение библиотечного фонда психологической литературы на русском языке</p>
Стандарт 7	<p>1. Разработка и реализация стратегии информационной защиты сайта от хакерских атак</p> <p>2. Возможность привлечения профессиональных переводчиков для сайта и периодический аудит перевода, учитывающий специфику терминологии и четкость подачи информации</p> <p>3. Создание единого глоссария терминов и ключевых понятий на всех языках, используемых на сайте (английский, русский, кыргызский), чтобы обеспечить единообразие в переводе</p> <p>4. Рассмотреть возможность систематического сбора обратной связи от посетителей сайта с использованием таких инструментов как онлайн-опросы, формы обратной связи и аналитические платформы. Это позволит собирать качественные данные для улучшения пользовательского опыта и содержания сайта.</p>

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	-
Стандарт 2	-
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать формулировку перевода целей и достижения результатов; привести к единому, соответствующему формату во всех представляемых источниках. Непосредственно в результате (РО) 5 определить последовательность действий. 2. Выстроить систему тесного взаимодействия на предмет, обсуждения образовательной программы и формирования необходимых, актуальных компетенций для работодателей.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести экспертную верификацию целей программы с представителями рынка труда и академического сообщества. 2. Обеспечить чёткую связь всех дисциплин с заявленными компетенциями (ОПК и ПК) и результатами обучения. 3. Закрепить перечень компетенций по каждому этапу практики. 4. Гарантировать, что все дисциплины формируют чётко определённые результаты обучения (РО) и соответствующие им компетенции. 5. Предусмотреть обязательную рефлексию обучающегося, как элемент формирования компетенций. 6. Обеспечить непрерывное оценивание: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая оценка. 7. Установить регулярность пересмотра рабочих программ (не реже одного раза в 3 года). 8. Привлекать преподавателей и работодателей к экспертизе содержания дисциплин. 9. Отрегулировать взаимоотношения с представителями компаний стейкхолдеров, с целью получения объективной обратной связи. 10. Разработать инструкцию с указанием этических норм, при прохождении практики бакалавров, с обязательным контролем руководителя практики.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимо привлечь больше преподавателей с учёными степенями по профилю. 2. Разработать регламент подбора и аттестации преподавателей с учётом научной и методической активности. 3. Выполнить перераспределение нагрузки ППС.

Стандарт 6	1. Развитие инклюзивного образования – учитывать потребности разных категорий магистрантов (работающих, иностранных студентов, лиц с ОВЗ).
Стандарт 7	1. Регулярный аудит сайта, сверка информации в переводах на другие языки 2. Систематическое и регулярное взаимодействие с работодателями не только в Кыргызстане, но и в регионе, зарубежом

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	-
Стандарт 2	-
Стандарт 3	1. Увеличить количество тренингов, стажировок и практических занятий, привлекать к работе практиков и экспертов из профильных организаций. 2. Организовать регулярные встречи со студентами, выпускниками, работодателями и госструктурами, с целью выявления предложений, способствующих совершенствованию РО ОП.
Стандарт 4	1. Включение в программу дополнительных дисциплин, с целью выравнивания знаний у магистрантов. 2. Активизировать работу по заключению и реализации международных соглашений. 3. Ускорить процесс заключения соглашений с университетами Чехии, Венгрии и других стран, основываясь на их академическом потенциале и доступности для студентов. 4. Разработать систему оценки эффективности междисциплинарного обучения и отслеживания его влияния на научные достижения магистрантов. 5. Разработать курс повышения уровня академического письма и подготовки студентов к написанию диссертаций.
Стандарт 5	1. Необходимо привлечь больше преподавателей с учёными степенями по профилю. 2. Разработать регламент подбора и аттестации преподавателей с учётом научной и методической активности. 3. Выполнить перераспределение нагрузки ППС.

Стандарт 6	1. Развитие инклюзивного образования – учитывать потребности разных категорий магистрантов (работающих, иностранных студентов, лиц с ОВЗ).
Стандарт 7	1. Регулярный аудит сайта, сверка информации в переводах на другие языки 2. Систематическое и регулярное взаимодействие с работодателями не только в Кыргызстане, но и в регионе, зарубежом

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

1. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
3. **Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
4. **Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.
5. **Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента, Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР.
6. **Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско-Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
7. **Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последипломного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoTAK» (2021 г.-2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
8. **Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации
9. **Нажимудинова Сейил Сапарбековна**, и.о. доцента PhD, ассоциированный профессор, заместитель декана, факультет Экономики и управления, отделение Менеджмент, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных периодических изданиях сборниках; 29 статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;

10. **Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;
11. **Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;
12. **Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
13. **Боконбаева Айжан Кулубековна**, Credit - information bureau Safe&Sound, Директор;
14. **Солтоева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Образовательная организация: Американский университет в Центральной Азии
Аккредитуемые программы: 530300 “Психология”, 580700 “Управление бизнесом”
Адрес: Кыргызская Республика, 720060 г. Бишкек, ул. А.Токомбаева, 7/6

Время	Мероприятие	Участники
13 марта 2025 г.		
08.30 – 08.55	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.05 – 09.25	Встреча с Вице-Президентом АУЦА	<i>Приложение 1</i>
09.25 – 10.25	Интервью с рабочими группами всех ОП	<i>Приложение 1</i>
10.25 – 11.10	Интервью с руководителями всех образовательных программ	<i>Приложение 1</i>
11.10 – 12.10	Интервью с ППС всех образовательных программ	<i>Приложение 1</i>
11.45 – 12.10	Посещение занятий	
12.00 – 12.50	Обед	Экспертная комиссия
13.00 – 14.00	Интервью со студентами уровня бакалавриат	<i>Приложение 1</i>
14.00 -14.40	Интервью с выпускниками всех ОП	
14.40 – 15.20	Интервью с работодателями всех ОП	<i>Приложение 1</i>
15.20 – 16.15	Обзор инфраструктуры	<i>Приложение 1</i>
16.20 – 17.15	Интервью с магистрантами двух ОП	<i>Приложение 1</i>
17.15 – 18.30	Закрытое обсуждение результатов интервью	Экспертная комиссия
18.30 – 18.55	Обсуждение результатов интервью с руководством и членами рабочей группы по самооценке	Руководство вуза и руководители образовательных программ

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Перечень результатов обучения для ОП уровня бакалавриат

<i>№ РО</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
<i>PO1</i>	Студенты описывают ключевые понятия, принципы и главные темы в психологии
<i>PO2</i>	Студенты развивают практические знания в области контента психологии
<i>PO3</i>	Студенты могут описать практическое применение в психологии
<i>PO4</i>	Студенты используют научные рассуждения для интерпретации психологических явлений
<i>PO5</i>	Студенты интерпретируют, планируют и проводят базовое психологическое исследование
<i>PO6</i>	Студенты проводят статистический анализ и иной (например, качественный) анализ данных
<i>PO7</i>	Студенты обладают базовыми знаниями о соблюдении этических норм и базовые навыки принятия этических решений
<i>PO8</i>	Студенты включают этические нормы в свои собственные исследования и практику
<i>PO9</i>	Студенты применяют контент в психологии и навыки для достижения карьерных целей
<i>PO10</i>	Студенты знают основы построения тестов и психометрии
<i>PO11</i>	Студенты умеют проводить, оценивать и интерпретировать психологические тесты
<i>PO12</i>	Студенты обладают знаниями и навыками в области оценки и диагностики

Перечень результатов обучения для ОП уровня магистратура

<i>№ РО</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
1.1.	Студенты демонстрируют глубокое понимание современных теорий в психологии.
1.2.	Студенты могут эффективно использовать современную практическую методологию в психологии для реализации просветительских программ и внесения вклада в общественное развитие.
2.1.	Студенты демонстрируют эффективные навыки психологического консультирования с использованием различных подходов и форм работы, таких как индивидуальная, групповая и семейная терапия.

2.2.	Студенты могут провести оценку состояния клиента, что включает описание личностной истории, оценку психологического статуса, формулировку проблемы, анализ данных опросников/тестов и составление плана работы или рекомендаций.
3.1.	Студенты умеют критически оценивать современные исследования на предмет качества и применения к практике психологии.
3.2.	Студенты демонстрируют способность применять разнообразные методы исследования в своих проектах и представлять результаты своей работы.
4.1.	Студенты демонстрируют способность и готовность устанавливать терапевтические отношения с клиентами различного возраста, пола, гендерной и сексуальной идентичности, этнической и религиозной принадлежности, степени возможностями здоровья и различным по другим характеристикам.
4.2.	Студенты демонстрируют этическое поведение в процессе принятия решений в исследовательской и прикладной деятельности.
5.1.	Студенты способны планировать и внедрять различные просветительские и профилактические стратегии в разнообразных образовательных, управленческих или организационных контекстах.
5.2.	Студенты могут эффективно применять педагогические навыки и навыки супервизии в различных контекстах.

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ и РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

1. ГОС ОП
2. Рабочие учебные планы
3. Организационная структура ОП
4. Стратегия развития ОП
5. ООП/Положение об ОП
6. Система гарантии качества (СГК)
7. Руководство/ Справочник/Путеводитель студента/ магистранта или преподавателя
8. Каталог элективных дисциплин
9. ВКР/ Магистерские диссертации
10. Документ, определяющий: Положение о магистерской диссертации/ ВКР/ Методические указания / Рекомендации / Учебно-методическое пособие по написанию ВКР/магистерской диссертации
11. Документы по практике
12. Документы по проектным и лабораторным работам и по СРС/ СРМ
13. Перечень статей магистрантов с указанием места и года издательства за последние 3 года
14. Статьи магистрантов за последние 3 года
15. Анкетирование/опросы
16. Силлабусы ОП по профессиональным дисциплинам
17. Расписание занятий по курсам.
18. План повышения квалификации ППС
19. Резюме / CV ППС
20. Анализ/отзыв результатов по итогам взаимопосещений ППС;
21. Протоколы
22. Заверенный список всех документов
23. Предыдущий отчет по самооценке от 2020 г.
24. Дополнительные документы:
 - Course evaluation by students;
 - Faculty self-evaluation;
 - Peer-observation;
 - Evaluation of faculty by the Chair of the Department.
 - AUCA Student Handbook
 - AUCA Code of Conduct
 - Academic Integrity
 - AUCA Employee Handbook

- Anti-Harassment Policy