



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

580700 Управление бизнесом

**Уровни:
Бакалавриат,
Магистратура**



Март, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

Информация о программе и процессе аккредитации.....	3
Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.....	7
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы	10
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	15
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.....	19
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	26
Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка магистрантов.	34
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	37
ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ	40
ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА	42
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ.....	44
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА.....	45
РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ.....	47
РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА.....	48
Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.....	50
Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ	52
Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.	53
Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ и РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.	55

Информация о программе и процессе аккредитации

Управление бизнесом – по бакалавриату

Название образовательной организации	Американский университет в Центральной Азии
Форма собственности ОО	Частная
Название программы	Управление бизнесом
Шифр программы	580700
Название профиля	-
Название факультета	Управление бизнесом
Уровень подготовки	Бакалавр
Количество кредитов на ОП	240
Адрес	Кыргызская Республика, 720060 г. Бишкек, ул. А.Токомбаева, 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	Декабрь 2024 – 10 февраля 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	13 марта 2025 г.
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Асан уулу Талант

Управление бизнесом – по магистратуре

Название образовательной организации	Американский университет в Центральной Азии
Форма собственности ОО	Частная
Название программы	Управление бизнесом
Шифр программы	580700
Название профиля	Управление бизнесом
Название факультета	Управление бизнесом
Уровень подготовки	Магистр
Количество кредитов на ОП	120
Адрес	Кыргызская Республика, 720060 г. Бишкек, ул. А.Токомбаева, 7/6
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	Декабрь 2024 – 10 февраля 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	13 марта 2025 г.
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Анвар кызы Сайкал

Состав экспертной комиссии был утвержден 27 февраля 2025 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

1. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
3. **Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
4. **Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.
5. **Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента, Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР.
6. **Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско- Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
7. **Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последиplomного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoTAK» (2021 г.-2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
8. **Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации
9. **Нажимудинова Сейил Сапарбековна**, доцент отделения “Менеджмент” PhD, факультет Экономики и управления, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных

периодических изданиях сборниках; 29 статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;

10. **Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;
11. **Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;
12. **Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
13. **Боконбаева Айжан Кулубековна, Credit - information bureau Safe&Sound, Директор;**
14. **Солтосева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Экспертная комиссия сопровождалась С.Эдилбек уулу, координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet. В качестве наблюдателей процесса во время визита в ОО/проведения аккредитации присутствовала Махмудова Ч.М.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

по бакалавриату

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
---	-------------------------

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
---	---------------------------------

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	Частично соответствует
---	------------------------

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.	В большей степени соответствует
--	---------------------------------

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует
--	-------------------------

Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка магистрантов.	Полностью соответствует
	Полностью соответствует

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

по магистратуре

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
---	-------------------------

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
---	---------------------------------

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
---	---------------------------------

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.	В большей степени соответствует
--	---------------------------------

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	В большей степени соответствует
--	---------------------------------

Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка магистрантов.	Полностью соответствует
--	-------------------------

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует
--	-------------------------

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №9 от 08.04.2025 аккредитовать программу по бакалавриату и магистратуре на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта <i>В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.</i>
Руководство к стандарту <i>Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.</i> <i>Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.</i> <i>Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.</i>

Общая оценка

Анализ содержания стандарта показал, что АУЦА имеет четко сформулированную миссию, которая отражает стремление к развитию критического мышления и студентоориентированного обучения. Миссия ОО была обновлена 2024 году в связи с обновлением стратегии развития на 2024 - 2030 годы. Согласно Уставу АУЦА миссия вуза утверждается Советом попечителей.

Миссия ОО является общеизвестной и доступной всем внутренним и внешним стейкхолдерам. Миссия АУЦА размещена на сайте университета, а также сайте ОП на трех языках английском, кыргызском и русском (Следует отметить, что сайт образовательной программы всё ещё находится в процессе доработки. В настоящее время его перевод осуществляется автоматически с помощью браузера Google Chrome.). Разработаны информационные материалы (брошюры, презентации, видеоролики), наглядно демонстрирующие связь миссии ОО с целями ОП и карьерными перспективами.

Преподаватели и сотрудники знакомятся с миссией университета в процессе собеседования при приеме на работу и заключения трудового договора, а также через обсуждения целей университета на встречах, круглых столах и других тематических мероприятиях.

Стратегические цели ОО основаны на миссии и ценностях университета, но на данный момент разрабатываются новые стратегические цели в соответствии с обновленной миссией университета. Экспертная комиссия полагает, что миссия университета и стратегические цели ОО создают прочную основу для развития образовательной программы «Управление бизнесом» как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры.

В ходе интервью с руководством, с рабочей группой ОП, ППС, студентами, выпускниками и магистрантами комиссия пришла к выводу, что миссия и цели университета разделяются и поддерживаются всеми участниками образовательного процесса.

Однако в ходе интервью было выяснено, что не все магистры считают нужным знать и понимать миссию ОО, так как у некоторых магистров стоит иная цель - получить навыки и знания.

Экспертная комиссия полагает, что это может привести к снижению вовлеченности магистрантов в реализацию миссии ОО и, как следствие, к ослаблению согласованности целей образовательного процесса.

Однако в ходе анализа были выявлены следующие недостатки:

Школа предпринимательства и управления бизнесом (SEBA) разработала стратегию развития на 2024-2030 годы, которая способствует реализации миссии университета и соответствует стратегическому плану развития АУЦА. Стратегия развития SEBA состоит из пяти основных задач. Следует отметить, что первые три задачи полностью соответствуют стратегии развития образовательной организации, тогда как оставшиеся две задачи являются специфичными для данной образовательной программы. Стратегия развития подчеркивает имеющиеся достижения и определяет требования для дальнейшего развития. Например, ОП принимает и обращает свое внимание: *Растущую конкуренцию между университетами; Сохранение гибкости и реагирования на изменения рынка труда; Решение проблем изменения климата, цифровой трансформации и использовании ИИ.*

Стратегия развития разработана для всей SEBA, без выделения отдельных планов для программ бакалавриата и магистратуры.

План мероприятий, ответственные лица и сроки выполнения стратегических задач не установлены, что может затруднить реализацию и контроль выполнения стратегического плана.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что программа «Управление бизнесом» демонстрирует стремление к постоянному совершенствованию и развитию, что отражено в стратегических инициативах и планах.

На основе предоставленной документации в доказательной базе, комиссия сделала выводы о том, что программа «Управление бизнесом» имеет потенциал для дальнейшего развития и улучшения качества образования, однако требует конкретизации и большей детализации планов развития.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу о соответствии образовательной программы «Управление бизнесом» стандарту 1.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат

1. **Четко сформулированная миссия и интеграция в образовательный процесс** – миссия образовательной организации АУЦА доступна и широко транслируется среди преподавателей и студентов. Она отражает ориентированность на развитие критического мышления и студенториентированного обучения, что находит подтверждение в академических планах и внеучебных инициативах.
2. **Обновленная стратегия развития 2024–2030 гг.** – стратегические цели образовательной программы, адаптированные к новым вызовам рынка труда и интеграции в стратегический план развития АУЦА. Это способствует повышению конкурентоспособности программы и ее привлекательности для студентов.
3. **Доступность миссии и стратегических целей для всех стейкхолдеров** – информация, размещенная на трёх языках (английском, кыргызском и русском), расширяет возможности взаимодействия с национальными и международными партнерами.
4. **Вовлечение стейкхолдеров в развитие образовательных программ** – студенты, преподаватели и работодатели активно участвуют в процессе с полученной программой, подтвержденной интервью и доказательной базой.
5. **Гибкость образовательного процесса** – программа наблюдает за изменениями в сфере управления бизнесом, реагирует на цифровую трансформацию и внедряет новые подходы к обучению (например, междисциплинарные курсы и проектное обучение).

Преимущества для ОП уровня магистратура

1. **Глубокая проработка исследовательской и аналитической базы** – магистерская программа, ориентированная на подготовку специалистов с развитым мышлением и аналитическими навыками, что подтверждается включением исследовательских проектов и тесной связью с научной сферой.
2. **Гибкость и адаптация к индивидуальным образовательным траекториям** – программа предоставляет возможность выбора специализированных дисциплин и проведения исследований в зависимости от профессиональных интересов студентов.
3. **Использование современных образовательных технологий** – магистры активно используют цифровые технологии, платформы для онлайн-обучения, что повышает уровень вовлеченности студентов и позволяет организовать эффективное дистанционное обучение.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат

1. **Детализация стратегического плана** – рекомендуется разработать четкий план мероприятий с участием ответственных лиц и сроков исполнения для эффективного контроля за реализацией стратегических целей.
2. **Оптимизация работы образовательной программы сайта** – доработка сайта ОП и обеспечение его полноценного функционирования с актуальной информацией на всех трех языках.

3. **Повысить осведомленность студентов о стратегиях ОП** – провести дополнительную сессию, на которой студенты смогут получить уведомления по миссии, участникам и стратегическим приоритетам университета.
- 4.

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратура

1. **Формирование главных стратегий планов для программ бакалавриата и магистратуры** – на данный момент стратегия развития SEBA защищает всю школу предпринимательства и управления бизнесом без отдельного индивидуального плана для магистратуры. Разработка стратегии для магистратур позволит обозначить ее конкретные задачи и цели.
2. **Повышение осведомленности магистрантов о миссии ОО** – выявленный дефицит, связанный с тем, что не все магистры считают миссию и знают миссию, требует корректировки посредством метода связи и интеграции миссии в исследовательские и технологические процессы.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриат и магистратура

1. Провести анализ на предмет, почему имеется разночтения формулировок в предоставлении информации по миссии по ОП и на уровнях, в целях недопущения в будущем.

Решение комиссии по Стандарту 1 для ОП уровня бакалавриат – Полностью соответствует.

Решение комиссии по Стандарту 1 для ОП уровня магистратура – Полностью соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям магистрантов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определён механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

Анализ содержания стандарта показал, что политика гарантии качества АУЦА была разработана и утверждена Академическим сенатом 2 марта 2023 году, соответствующая национальным законодательством КР, Европейскими стандартами и рекомендациями, а также стандартами Комиссии по высшему образованию США. Данная политика описывает систему, механизмы и процедуры обеспечения качества университета. Университет открыт к внешней оценке качества образования и получению обратной связи о возможностях совершенствования организации и содержания образовательного процесса.

На основании данной политики руководство АУЦА возобновило процедуру оценки работы преподавателей и сотрудников в 2023 – 2024 году. Оценка ОП студентами проводится в конце каждого семестра.

Политика университета включает привлечение всех заинтересованных сторон, как правило преподавателей, работодателей, студентов 1 курса, студентов всех курсов, выпускников и магистрантов, к процессу разработки и корректировки программ, что положительно сказывается на актуальности программ и их соответствии профессиональным требованиям. Программа также соответствует целям Стратегического плана развития АУЦА на 2024-2030 годы, в котором особое внимание уделено поддержке научных исследований в ЦА, с фокусом на развитие критического мышления, образование и студенческие исследования, для дальнейшего применения результатов научных работ гражданами ЦА. Здесь следует отметить, что на данный момент разрабатываются новые стратегические цели в соответствии с обновленной миссией университета.

В АУЦА требования к политике и системе обеспечения качества при формировании и реализации образовательных программ определяются следующими элементами:

1. основополагающие принципы: Академическая честность и свобода являются фундаментальными ценностями университета. Студенты знакомятся с ними на ориентационной неделе, организованной преподавателями с участием руководства и академического сената.

2. Документы, регламентирующие академическое поведение:

Руководство для студентов АУЦА (**AUCA Student Handbook**): Содержит правила и нормы поведения, ожидаемые от студентов.

Кодекс студентов АУЦА (**AUCA Code of Conduct**): Определяет стандарты поведения и ответственность студентов.

Политика академической честности (**Academic Integrity**): Устанавливает нормы и ожидания в отношении честности в академической деятельности.

Руководство для работников АУЦА (**AUCA Employee Handbook**): Описывает обязанности и стандарты поведения сотрудников.

Политика против домогательств (**Anti-Harassment Policy**): Обеспечивает защиту от любых форм домогательств и дискриминации.

В ходе изучения документации ОП установлено, что для студентов бакалавриата проводятся регулярные опросы для оценки качества преподавания и поддержки образовательного процесса. Преподаватели и студенты участвуют в работе Академического сената и его подкомитетов, где обсуждаются вопросы, связанные с качеством образовательных программ. Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что магистранты активно участвуют в мероприятиях по улучшению качества образования, включая научные конференции, открытые встречи и обсуждения.

Обратная связь через анкетирование, на каждом курсе и семестре студентами регулярно заполняются анкеты по оценке качества курса, результаты которых обсуждаются с руководством направления. Это позволяет оперативно вносить изменения в учебный процесс.

Экспертная комиссия убедилась, что внутренние документы содержат четко определенную политику и стратегию гарантии качества для программ бакалавриата и магистратуры по направлению «Управлением Бизнеса».

Участие всех заинтересованных сторон, включая преподавателей, студентов и работодателей, в разработке политики гарантии качества, что способствует повышению актуальности учебных программ для рынка труда. Политика прозрачности и открытости позволяет информировать студентов о стратегических целях и задачах образовательных программ, обеспечивая понимание их академической траектории и перспектив. Внедрение элементов обратной связи от работодателей и выпускников, что позволяет оперативно оценивать и корректировать образовательные программы для повышения их эффективности и практической ценности.

Однако следует отметить, что в ходе интервью с работодателями экспертная комиссия установила, что образовательная программа «Бизнес-управление» на уровнях бакалавриата и магистратуры недостаточно включает внешних стейкхолдеров (работодателей) в процесс периодической оценки и корректировки программы и учебного процесса для достижения результатов обучения и обеспечения эффективной реализации образовательной программы. Некоторые работодатели признались, что присутствовали в университете впервые во время визита экспертной комиссии. Следует отметить, что работодатели

приглашаются в АУЦА в основном для участия в ярмарках вакансий и создания вакантных мест, но не участвуют в обсуждении образовательных программ.

Вовлечение работодателей в процесс разработки и оценки образовательных программ является важным аспектом обеспечения качества образования. Привлечение представителей работодателей к участию в образовательном процессе, разработке образовательных программ и оценке их качества способствует повышению соответствия подготовки выпускников требованиям рынка труда.

Кроме того, участие профессионалов в работе государственных экзаменационных комиссий является важной формой экспертизы конечного этапа подготовки специалиста.

Таким образом, рекомендуется активизировать участие работодателей в процессе разработки, оценки и корректировки образовательных программ для повышения их качества и соответствия требованиям рынка труда.

В ходе интервью с магистрантами один из участников выразил пожелание пересмотреть содержание некоторых курсов образовательной программы «Бизнес-управление» магистратура. Он отметил, что многие магистранты уже обладают теоретическими знаниями по этим дисциплинам благодаря своему профессиональному опыту. В связи с этим было предложено увеличить долю преподавателей-практиков в учебном процессе, чтобы обеспечить более прикладной подход к обучению и повысить его практическую значимость.

Привлечение специалистов с практическим опытом к преподаванию способствует повышению качества образования и лучшей подготовке студентов к реальным условиям профессиональной деятельности.

В АУЦА ведётся активная работа по предотвращению коррупции в образовательной среде. Основные механизмы антикоррупционной политики включают:

Руководство по профессиональной этике (Этический кодекс) – документ, основанный на международных принципах этической практики, преподавания и исследований. Он служит фундаментом для противодействия коррупции и обеспечения академической честности.

Этический комитет – штатный преподаватель, который рассматривает вопросы, связанные с соблюдением академической этики, а также обеспечивает контроль за выполнением антикоррупционных норм.

Антикоррупционные меры – система профилактических и контрольных механизмов, направленных на предотвращение коррупционных рисков, включая прозрачные процедуры сдачи экзаменов, систему анонимных жалоб и регулярные обучающие мероприятия для студентов и преподавателей.

Антикоррупционные меры, в том числе исключение случаев антиплагиата со стороны ППС (присвоения чужой интеллектуальной собственности), обучающихся (представление в качестве своих «скачанных» работ, проектов, диссертаций, и.т.д.)

Преимущества для ОП уровня бакалавриат:

1. В вузе разработана система гарантии качества, которая учитывает соответствие традициям АУЦА, системному подходу к управлению качеством, реализуемым в университете образовательным программам.
2. В соответствии со стратегией развития АУЦА на 2024-2030 годы принята, Политика системы гарантии качества образовательных программ, которая опубликована на официальном сайте университета и доступна для широких кругов заинтересованных лиц.

3. Структурные подразделения, обеспечивающие образовательный процесс на всех уровнях, задействованы в процедурах гарантии качества образовательной деятельности в университете.

Преимущества для ОП уровня магистратуры:

1. Гибкость образовательного процесса – программа наблюдает за изменениями в сфере управления бизнесом, реагирует на цифровую трансформацию и внедряет новые подходы к обучению (например, междисциплинарные курсы и проектное обучение).
2. Использование современных образовательных технологий – магистры активно используют цифровые технологии, платформы для онлайн-обучения, что повышает уровень вовлеченности студентов и позволяет организовать эффективное дистанционное обучение.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриата:

1. Усилить взаимодействие с работодателями, добавив регулярные встречи и консультации с представителями профильных организаций для уточнения требований к компетенциям выпускников.
2. Обеспечить публикацию стратегических целей и ключевых направлений улучшения программ на официальном сайте, делая их доступными для широкой аудитории.
3. Разработать и утвердить документированные процедуры по учету рекомендаций работодателей и профессиональных сообществ для корректировки образовательных программ.

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратуры:

1. Внедрить практику анализ компетенций выпускников, отслеживая их карьерные достижения, что позволит корректировать программу и укреплять связи с рынком труда.
2. Формирование главных стратегий планов для программ бакалавриата и магистратуры – на данный момент стратегия развития SEBA защищает всю школу предпринимательства и управления бизнесом без отдельного индивидуального плана для магистратуры. Разработка стратегии для магистратур позволит обозначить ее конкретные задачи и цели.
3. Усиление аналитической и прикладной программы – рекомендуется внедрение модулей, ориентированных на анализ бизнес-процессов, проектную деятельность и решение прикладных задач с участием бизнес-сообщества.
4. Углубление международного сотрудничества – расширение количества международных партнерств и программ-сотрудников позволяет магистрантам получать дополнительный практический и исследовательский опыт.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриата и магистратуры

1. Создать отдельное подразделение по системе гарантий качества на уровне университета, ответственное за систематизацию, координацию и контроль всех учебных процессов, с обеспечением качества образования. Его деятельность не будет ограничиваться только механизмами, реализуемыми на уровне образовательных программ. В состав подразделения входят компетентные специалисты в области обеспечения качества, которые будут предоставлять

методическую поддержку и изучать контроль за соблюдением стандартных систем гарантий качества (СГК) для всех образовательных программ.

Решение комиссии по Стандарту 2 для ОП уровня бакалавриат – В большей степени соответствует

Решение комиссии по Стандарту 2 для ОП уровня магистратура – В большей степени соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности)стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать магистрант после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

Бакалавриат

Анализ содержания стандарта показал, что в соответствии с его положениями Программа «Управление бизнесом» включает сформулированные и утвержденные цели и результаты обучения, которые учитывают требования и потребности отдельных стейкхолдеров.

Однако, на основании предоставленной документации комиссия пришла к выводу, что программа в недостаточной степени согласована с требованиями государственных образовательных стандартов в части объема кредитов по блоку 1, блоку 2 и блоку 3. В частности, в учебном плане, по которому осуществляется выпуск в текущем году, отсутствуют ECTS за государственную аттестацию, а объем кредитов, выделенных на производственную практику, ниже установленного минимума. В общей сложности учебный план включает 246 ECTS. Дополнительные кредиты могут означать, что студент

получает более глубокое или широкое образование, а также конкурентное преимущество, так как выпускники могут быть лучше подготовлены к рынку труда или академической карьере.

В ходе интервью с профессорско-преподавательским составом комиссия установила, что преподаватели ознакомлены с общими целями и результатами образовательной программы и принимают участие в их обсуждении. Однако в ходе встреч со студентами и выпускниками выяснилось, что данные вопросы со студентами не обсуждались, а выпускники отметили наличие, по их мнению, избыточных и нерелевантных дисциплин. Студенты также выразили пожелание усилить практическую направленность обучения.

Магистратура

Анализ содержания стандарта показал, что образовательная программа (ОП) имеет сформулированные и утвержденные цели и результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров. В частности, магистранты, преподаватели, выпускники и работодатели участвуют в процессе пересмотра и актуализации целей и результатов обучения, что подтверждается соответствующей документацией и проведенными заседаниями.

Однако экспертная комиссия, учитывая данные интервью с руководителем программы, отмечает, что в магистратуру поступают студенты из различных направлений, таких как медицина, информационные технологии и другие, где их бакалаврская подготовка не связана с экономикой или управлением бизнесом. В связи с этим возникает сложность в достижении всех пяти основных целей и пяти Результатов обучения, которые были разбиты в 17 под результатов обучения в течение двух лет обучения.

Экспертная комиссия считает, что результаты обучения согласованы с целями ОП и в полной мере соответствуют требованиям государственных образовательных стандартов. Достижимость результатов обучения подтверждается внедрением новых элективных курсов, таких как «Предпринимательство», а также активным взаимодействием с бизнес-сообществом. В программу вносятся изменения с учетом отзывов студентов и работодателей, что подтверждает ее практико-ориентированную направленность.

В ходе интервью с профессорско-преподавательским составом (ППС), административно-управленческим персоналом (АУП) и магистрантами комиссия установила, что преподавательский состав активно вовлечен в процесс обновления программы. Студенты имеют возможность применять полученные знания на практике в рамках бизнес-клиники и акселерационных программ.

Комиссия подтверждает, что цели и результаты обучения формируются на основе требований как внутренних, так и внешних стейкхолдеров, включая рекомендации работодателей и выпускников. Однако выявлена необходимость усовершенствования механизмов оценки уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что учебные планы программы регулярно пересматриваются, а в образовательный процесс интегрируются современные аналитические инструменты и методики. Однако выявлена потребность в усилении курсов по программированию и работе с данными.

На основе предоставленной документации комиссия сделала вывод о том, что образовательная программа эффективно сочетает теоретическую и практическую подготовку, а также обладает четкими механизмами взаимодействия с бизнес-сообществом.

Исходя из анализа документации и интервью, комиссия пришла к заключению, что образовательная программа соответствует требованиям рынка труда и международным стандартам подготовки специалистов в области бизнеса.

К ключевым преимуществам программы относятся:

- Активное взаимодействие с работодателями и выпускниками.
- Вовлечение магистрантов в бизнес-проекты и акселерационные программы, что способствует повышению их конкурентоспособности на рынке труда.
- Развитие лидерских и стратегических навыков, командной работы и аналитического мышления, что подтверждено перечнем заявленных целей обучения.

На основе данных отчета по самооценке, SWOT-анализа, предоставленной доказательной базы и проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам:

- Магистерская образовательная программа «Управление бизнесом» в большей степени соответствует современным требованиям бизнес-образования.
- Введение новых дисциплин и практико-ориентированный подход положительно сказываются на качестве подготовки выпускников.
- Необходимо усилить механизмы обратной связи со студентами и преподавателями для мониторинга качества образовательного процесса.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат:

1. Хорошо выстроенная работа с консультативным советом, работодателями, выпускниками.
2. Гибкость и адаптивность программы на новые тенденции в бизнесе и требованиям рынка. Это свидетельствует наличие таких курсов как «Дата аналитика», «Data science», «Блокчейн».

Преимущества для ОП уровня магистратура

1. Образовательная программа разрабатывается и обновляется с учетом мнений и потребностей ключевых стейкхолдеров (преподавателей, студентов, работодателей и выпускников), что способствует ее актуальности и соответствию требованиям рынка
2. Гибкость и актуальность учебной программы – регулярный пересмотр учебных планов с учетом запросов рынка труда и рекомендаций работодателей.
3. Развитая инфраструктура и поддержка студентов – библиотека с международными базами данных, центр академических ресурсов, программы профессионального развития и международные обмены.
4. Образовательная программа регулярно обновляется с учетом мнений и потребностей ключевых стейкхолдеров (преподавателей, студентов, работодателей и выпускников), что способствует достижению запланированных результатов обучения (РО) и их соответствию актуальным требованиям рынка.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат:

1. Усиление практической направленности обучения. Увеличить количество практико-ориентированных дисциплин и кейс-стади. Развивать сотрудничество

- с бизнес-сообществом для организации стажировок и реальных бизнес-проектов для студентов.
2. Усовершенствование системы взаимодействия со студентами. Регулярно проводить обсуждения учебного плана и образовательных целей со студентами. Внедрить механизмы сбора обратной связи от студентов и выпускников для актуализации содержания программы.
 3. Оптимизация учебного плана. Исключить или пересмотреть содержание предметов, которые студенты считают избыточными или нерелевантными с учетом требований госстандарта.

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратура:

1. Расширение международного сотрудничества способствует достижению результатов обучения путем развития партнерских отношений с зарубежными университетами и бизнес-школами, что обеспечивает интеграцию студентов и преподавателей в международное академическое и профессиональное сообщество.
2. Расширение практических занятий и бизнес-стажировок, обеспечивающий формирование у студентов практических компетенций через активное вовлечение работодателей в формирование и обсуждение процессов и процедур Целей и Результатов обучения Образовательной программы.
3. Рекомендуется уменьшить количество целей, а также оптимизировать Результаты обучения, избегая разбивки на 17 под результатов обучения, обеспечив измеримость, достижимость и сбалансированность содержания программы".

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриат:

1. Приведение программы в соответствие с государственными образовательными стандартами. Пересмотреть учебный план, чтобы соответствовать требованиям по объему кредитов в блоках 1, 2 и 3. Включить ECTS за государственную аттестацию и увеличить объем кредитов на производственную практику до нормативного уровня.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня магистратура:

1. Постоянный мониторинг и корректировка учебных программ как механизм обеспечения достижимости результатов обучения, включающий регулярный пересмотр курсов на основе обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей для их соответствия актуальным требованиям рынка и образовательным целям программы
2. Развитие профессионального роста преподавателей как фактор обеспечения качества образовательного процесса и достижимости результатов обучения, включающее регулярное повышение квалификации, участие в международных конференциях, тренингах и программах академической мобильности.

Решение комиссии по Стандарту 3 для ОП уровня бакалавриат - Частично соответствует данному Стандарту Агентства

Решение комиссии по Стандарту 3 для ОП уровня магистратура – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми магистрантами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости и достижения обучающихся должны отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы “жизненного цикла” магистранта, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Обеспечивается объективность и прозрачность оценки результатов оценивания по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема, обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка Бакалавриат

Анализ содержания стандарта показал, что программа «Управление бизнесом» ведет системную работу по разработке и содержательному наполнению образовательной программы, а также совершенствованию учебного процесса с целью повышения его студентоориентированности.

В ходе интервью студенты отметили эффективное функционирование системы кураторства, а также регулярное анкетирование по итогам каждого семестра.

Тем не менее, изучение документации, в частности силлабусов и рабочего учебного плана, выявило несоответствия в объеме кредитов отдельных дисциплин.

Дополнительно, в ходе анализа документации и проведения интервью комиссия установила, что тематика выпускных работ преимущественно имеет экономическую направленность, что не в полной мере соответствует профилю управления бизнесом. Также было выявлено наличие коллективных выпускных работ, что затрудняет объективную оценку вклада каждого студента. Руководители программы объяснили данную ситуацию нехваткой преподавательского состава и высокой учебной нагрузкой.

Положительным аспектом является то, что студенты получают силлабусы с первых занятий и осведомлены о порядке их использования, что было подтверждено в ходе интервью.

Однако экспертная комиссия обращает внимание на отсутствие единого стандарта (шаблона) для силлабусов, а также выявленные расхождения в системе оценивания. В частности, отсутствие унифицированной системы оценок может создавать риски для обеспечения прозрачности, объективности и обоснованности итоговой оценки по дисциплинам.

Кроме того, профессорско-преподавательский состав программы активно вовлекает студентов в научно-исследовательскую деятельность. Однако, учитывая, что значительная

часть преподавателей имеет экономическую специализацию, тематика выпускных работ студентов также преимущественно ориентирована на экономические аспекты.

Магистратура

Анализ содержания стандарта показал, что образовательная программа «Управление бизнесом» магистратура разработана в соответствии с миссией и целями образовательной организации. Программа ориентирована на студентоцентричное обучение и включает элементы практико-ориентированного подхода, такие как взаимодействие с работодателями и деловыми партнёрами, а также внедрение проектного обучения.

Экспертная комиссия полагает, что образовательная программа соответствует современным требованиям рынка труда и включает курсы, позволяющие магистрантам развивать компетенции в стратегическом управлении, предпринимательстве и аналитике данных. Однако отмечается необходимость усиления механизмов обратной связи со студентами и преподавателями, а также уточнения стратегий адаптации программы к изменениям на рынке.

В ходе интервью с ППС, АУП, магистрантами комиссия пришла к выводу, что студенты в целом удовлетворены уровнем преподавания, однако существуют запросы на расширение элективных дисциплин, а также на усиление междисциплинарных курсов. Кроме того, преподаватели отмечают большую нагрузку при проведении академического кураторства, что требует дополнительного административного регулирования.

Экспертная комиссия подтверждает, что программа предоставляет студентам возможности для самостоятельной образовательной траектории, но в ряде случаев студенты отмечают недостаточную гибкость в выборе дисциплин. Также установлено, что в учебном плане предусматриваются выравнивающие курсы для студентов, сменивших направление подготовки.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что преподаватели используют разнообразные методы обучения, включая case-study, проектное обучение и тренинговые методики. Однако отмечается необходимость более активного внедрения цифровых технологий в образовательный процесс.

На основе предоставленной документации комиссия сделала выводы о том, что программа мотивирует студентов к активному участию в учебном процессе, а система оценки успеваемости отражает принципы справедливости и прозрачности. В то же время необходимо улучшить публикацию информации о достижениях магистрантов на официальных платформах университета.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что на программе определены дисциплины и их логическая последовательность, однако следует усилить интеграцию научно-исследовательской работы студентов в учебный процесс.

Наряду с этим отмечаются следующие (преимущества, недостатки, достоинства, точки роста, возможности программы):

Преимущества программы:

- Практико-ориентированное обучение – активное взаимодействие с представителями бизнеса, использование реальных кейсов и проектной работы.
- Гибкость учебного плана – наличие элективных дисциплин и индивидуальной образовательной траектории для магистрантов.
- Использование современных методов обучения – интерактивные лекции, case study, ролевые игры, тренинги, мозговой штурм.
- Доступ к международным образовательным ресурсам – возможность прохождения онлайн-курсов и академической мобильности в партнерских университетах.

Недостатки программы:

- Необходимость совершенствования механизмов обратной связи – требуется более структурированная система получения отзывов от магистрантов и работодателей.
- Высокая нагрузка на преподавателей – особенно в части академического кураторства и научно-исследовательской деятельности.
- Отсутствие четкой интеграции научных исследований в образовательный процесс – необходимо активнее вовлекать магистрантов в научную работу.

Достоинства программы:

- Развитие предпринимательских компетенций – поддержка стартапов и бизнес-проектов магистрантов.
- Англоязычная среда обучения – подготовка выпускников к международному рынку труда.
- Доступ к инновационным образовательным платформам – возможность изучения дисциплин через международные онлайн-курсы.
- Гибкие форматы обучения – вечерние и онлайн-занятия для магистрантов, совмещающих учебу с работой.

Точки роста:

- Расширение сетевого взаимодействия с международными университетами – развитие программ академического обмена.
- Усиление междисциплинарных курсов – интеграция с направлениями права, экономики и информационных технологий.
- Повышение доступности информации о достижениях студентов – публикация данных на официальных ресурсах университета.
- Усиление научно-исследовательской работы – привлечение магистрантов к публикациям в рецензируемых изданиях.
- Развитие цифровых компетенций студентов – внедрение курсов по бизнес-аналитике и искусственному интеллекту в управлении.
- Возможности программы:
- Участие в международных конференциях и исследовательских проектах – расширение академических и профессиональных контактов.
- Развитие совместных образовательных программ с бизнес-сообществом – проведение практических семинаров, мастер-классов и стажировок.
- Применение гибридных форматов обучения – возможность прохождения курсов в онлайн-режиме для работающих магистрантов.
- Привлечение грантов и финансирования – поддержка исследований и предпринимательских инициатив магистрантов.
- Развитие корпоративных партнерств – взаимодействие с крупными компаниями для трудоустройства выпускников.

Со стороны экспертной комиссии подтверждается, что внутри программы прослеживается система пост и пререквизитов дисциплин. В рамках образовательной программы «Управление бизнесом» логическая последовательность дисциплин четко определена, что позволяет студентам планировать свое обучение и формировать необходимый уровень компетенций. Все дисциплины имеют установленное количество кредитов, соответствующее требованиям программы.

В ходе визита экспертной комиссией были предусмотрены посещения занятий. Посещение занятий продемонстрировало, что преподаватели активно используют современные образовательные технологии, что способствует вовлеченности студентов в учебный процесс.

Посещение занятий показало, что преподавателем применялись следующие методы обучения:

В рамках образовательного процесса используются интерактивные и инновационные методы преподавания, такие как case study, ролевые игры, мозговой штурм, проектное обучение, а также flipped classroom. Студенты активно участвуют в обсуждениях, выполняют групповые задания и развивают навыки критического мышления.

Экспертной комиссией отмечается, что на занятиях была выстроена четкая обратная связь и постоянное взаимодействие преподавателя с магистрантами.

Преподаватели программы активно взаимодействуют со студентами, поддерживают дискуссии и обеспечивают доступность материалов для самостоятельного изучения. Внедрение методики адаптивного обучения и регулярные консультации позволяют магистрантам выстраивать индивидуальную образовательную траекторию.

Предоставленная доказательная база и интервью с респондентами показали, что на программе присутствует возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории.

Программа предоставляет магистрантам возможность выбирать элективные курсы, участвовать в междисциплинарных проектах и проходить онлайн-курсы в партнерских университетах. Доступность консультаций с академическими наставниками способствует гибкости обучения.

На основе предоставленной документации комиссия сделала выводы о том, что программа в достаточной мере мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости и достижения магистрантов полностью отражает этот подход.

Процесс оценивания включает разнообразные формы контроля, такие как проекты, презентации и case-study. Оценочные процедуры прозрачны, а шкала оценивания и критерии прописаны в курсах дисциплин.

С данными по достижениям магистрантов можно ознакомиться на сайте ОО/ОП.

Однако отмечается, что информация о достижениях студентов не всегда своевременно обновляется, что требует улучшения работы с информационными ресурсами программы.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления, которое отражается в учебных курсах и включают дисциплины по бизнес-аналитике, методам исследований и стратегическому управлению, что способствует развитию критического подхода к анализу данных и принятию решений.

Комиссией отмечается, что на ОП создана благоприятная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов. Программа предлагает адаптивные учебные планы, академическое консультирование, а также гибкие форматы обучения, включая возможность прохождения онлайн-курсов и участия в международных обменах.

Интервью с респондентами и разработанная регламентирующая документация предусматривают уважение личности магистранта преподавателями и наоборот. Студент ориентированный подход выражается в индивидуальных консультациях, гибкой системе оценивания и постоянной поддержке студентов со стороны преподавателей и администрации.

Особо отмечается, что ОП в полной мере располагает информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами для полноценного обеспечения достижения РО магистрантами.

В рамках программы предусмотрены доступ к библиотечным фондам, электронным ресурсам, методическим пособиям и специализированному ПО для бизнес-анализа.

ППС образовательной программы привлекает магистрантов для проведения исследований в рамках своей научно-исследовательской деятельности.

Магистранты активно участвуют в исследовательских проектах, публикуют статьи в рецензируемых изданиях и презентуют свои работы на конференциях.

В ходе изучения представленной документации и проведения интервью с ППС и магистрантами, экспертная комиссия пришла к выводу, что ОП предусматривает организацию учебно-образовательного процесса на междисциплинарной основе.

Совместные курсы с другими магистерскими программами, такими как право и экономика, позволяют студентам расширять знания в смежных областях.

Экспертная комиссия акцентирует внимание на наличие академической мобильности. Программа заключила соглашения с международными университетами, однако не все студенты могут воспользоваться возможностями обмена из-за профессиональной занятости.

Экспертная комиссия, изучив заключенные договора ОП и соответствующие ресурсы, подтверждает, что на ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями. Заключены соглашения о сотрудничестве с ведущими вузами Европы и Азии, что позволяет магистрантам участвовать в программах двойных дипломов и академической мобильности.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке и предоставленной доказательной базы, экспертная комиссия пришла к следующим выводам что программа отвечает требованиям современного бизнес-образования, однако требуется дальнейшее развитие академической мобильности, совершенствование механизмов обратной связи со студентами и интеграция научно-исследовательской работы в образовательный процесс.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат

1. Функционирует одногодичная интенсивная подготовительная программа, которая входит в организационную структуру университета. Также с целью выравнивания знаний и формирования недостающих навыков, все студенты, поступившие в АУЦА, должны участвовать в 2-кредитной ориентационной программе, которая начинается за две недели до начала учебного года. Для отстающих студентов Центр письма и академических ресурсов предоставляет бесплатные индивидуальные занятия.
2. Преподаватели принимают активное участие в семинарах, круглых столах и других мероприятиях, это дает возможность внедрение инновационных практик, таких как Data Science и Data Analytics.
3. Летняя школа предоставляет студентам возможность заработать дополнительные кредиты и вовремя иметь возможность выпускиться из университета.

Преимущества для ОП уровня магистратуры

1. Практико-ориентированный подход с привлечением работодателей.
2. Развитая система академического кураторства.
3. Использование интерактивных методов обучения.
4. Разнообразие элективных дисциплин.
5. Поддержка предпринимательской деятельности студентов.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат

1. Исключение коллективных выпускных работ. Пересмотреть формат выполнения выпускных работ, обеспечив индивидуальную ответственность

- каждого студента за свою работу. В случае необходимости групповых проектов разработать четкие критерии оценки вклада каждого участника.
2. Стандартизация syllabusов и системы оценивания. Внедрить единый шаблон syllabusов, включающий стандартизированные разделы, такие как цели и результаты обучения, критерии оценивания, структура курса и список рекомендуемой литературы. Установить единую систему оценивания, обеспечивающую прозрачность, объективность и сопоставимость итоговых результатов.
 3. Оптимизация нагрузки преподавателей и расширение ППС. Рассмотреть возможность привлечения дополнительных преподавателей с управленческим бэкграундом для снижения нагрузки текущего профессорско-преподавательского состава.

Рекомендуемые меры для уровня магистратуры:

1. Усиление механизмов обратной связи со студентами и преподавателями.
2. Расширение академической мобильности магистрантов
3. Улучшение публикации данных о достижениях магистрантов.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриат

1. Обеспечение соответствия учебного плана требованиям образовательного стандарта. Провести всесторонний аудит учебного плана и syllabusов для устранения расхождений в объеме кредитов по отдельным дисциплинам.
2. Корректировка тематики выпускных работ. Расширить тематику выпускных работ, чтобы они в большей степени отражали актуальные вопросы управления бизнесом, включая стратегический менеджмент, предпринимательство, инновации, цифровую трансформацию и устойчивое развитие.

Рекомендации, обязательные к исполнению для уровня магистратуры:

1. Усиление интеграции научно-исследовательской работы магистрантов в учебный процесс. Для этого необходимо предусмотреть больше исследовательских проектов, интеграцию публикационной активности в учебный процесс и расширение участия магистрантов в грантовых программах.

Решение комиссии по Стандарту 4 для ОП уровня бакалавриат –В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Решение комиссии по Стандарту 4 для ОП уровня магистратура –В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства)

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении магистрантами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие контингента магистрантов и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Бакалавриат

Анализ содержания стандарта показал, что в соответствии с государственным образовательным стандартом в программе «Управление бизнесом» доля преподавателей, имеющих ученую степень или ученое звание, составляет 50% от общего числа преподавательского состава. Кроме того, изучение материалов подтвердило, что в программе применяются справедливые и прозрачные процедуры и критерии при найме сотрудников, а также в процессе их профессионального развития.

На основании анализа предоставленной документации и проведенных интервью комиссия пришла к выводу, что преподаватели активно вовлечены в процесс совершенствования образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Экспертная комиссия также подтверждает, что профессорско-преподавательский состав активно занимается научно-исследовательской деятельностью, что подтверждается отчетами о выполненных научных исследованиях, участием в научных конференциях, а также наличием публикаций в рецензируемых изданиях.

Одним из значимых достоинств программы является наличие системы материального поощрения, направленной на стимулирование профессионального роста преподавателей. Университет разработал механизм поддержки научно-исследовательской деятельности, включающий предоставление грантов на проведение исследований и публикацию их результатов, финансируемых как исследовательским комитетом, так и президентским фондом.

Особое внимание со стороны руководства программы «Управление бизнесом» следует уделить тому, что у большинства преподавателей в программе экономическое направление. Данный момент также прослеживается в их научных интересах и публикациях. Ведь программа «Управление бизнесом» включает значительное количество курсов, требующих компетенций в области менеджмента, стратегии, лидерства, организационного поведения и предпринимательства, но большинство преподавателей имеют экономическое направление, может возникнуть несоответствие между квалификацией преподавателей и требованиями программы. Программа направлена на подготовку руководителей бизнеса, важно, чтобы ключевые дисциплины по управлению бизнесом преподавались специалистами в соответствующей области. В противном случае может возникнуть несоответствие между заявленными результатами обучения и реальной подготовкой студентов.

Также, в ходе интервью с ППС отдельные преподаватели предложили дифференцировать роли ППС на две части – преподавательскую и исследовательскую.

Магистратура

Анализ содержания стандарта показал, что в соответствии с данным стандартом в рамках ОП применяются справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников в целях уверенности в компетентности своих преподавателей. Таким образом, ППС образовательной программы «Управление бизнесом» проходит строгий отбор, соответствуя установленным требованиям, и регулярно повышает свою квалификацию. Университет предоставляет преподавателям возможности для

профессионального роста, включая участие в международных научных конференциях, публикации в рецензируемых журналах и доступ к программам академического обмена.

Экспертная комиссия полагает, что ППС имеет соответствующее базовое образование и систематически повышает свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п. В частности, численность ППС программы составляет 14 преподавателей, из которых 64% имеют ученую степень PhD или кандидата наук. Программа активно вовлекает преподавателей в научно-исследовательскую деятельность и международные образовательные инициативы.

В ходе интервью с ППС, АУП, магистрантами комиссия пришла к выводу, что образовательная программа соответствует заявленным критериям качества. Преподаватели демонстрируют высокий уровень компетентности и вовлеченности в процесс обучения, а студенты удовлетворены качеством преподавания и академической поддержки.

Экспертная комиссия подтверждает, что образовательная организация создает благоприятные условия для профессионального роста ППС, включая доступ к исследовательским грантам, стажировкам и международным программам академического обмена, таким как Erasmus+ и OSUN.

Однако в ходе интервью было выяснено, что существует определенный дефицит преподавателей с международным опытом, что может ограничивать возможности студентов в плане международного сотрудничества и исследований.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что система повышения квалификации ППС является системной и включает в себя внутренние тренинги, курсы повышения квалификации и участие в международных образовательных инициативах.

На основе предоставленной документации и проведения интервью комиссия сделала выводы о том, что ППС вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин. В процессе регулярных обсуждений и оценки курсов вносятся изменения для соответствия современным требованиям рынка труда и образовательным стандартам.

Общая численность ППС на образовательной программе составляет 14 человек, из них 5 преподавателей имеют степень PhD (36%), 3 – кандидаты наук (21%), 1 – JD (7%), 4 – магистры (29%) и 1 – доцент (7%).

В части повышения квалификации ППС экспертная комиссия наблюдает системное повышение квалификации, в том числе среди молодых преподавателей. В университете действует интегрированная система оценки ППС, включающая самооценку, анонимную оценку студентами, взаимопосещение занятий и оценку деятельности руководителем программы.

Со стороны ОО и ОП предусмотрена налаженная система повышения квалификации своего профессорско-преподавательского состава, о чем говорит наличие планов повышения квалификации, сотрудничество с международными университетами и академическими сообществами, а также возможность участия ППС в исследовательских проектах и конференциях.

Экспертная комиссия подтверждает тот факт, что ППС ОП должен активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что подтверждается отчетами о научно-исследовательских и научно-

методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Преподаватели программы «Управление бизнесом» регулярно участвуют в международных и национальных научных конференциях, публикуют статьи в рецензируемых журналах (Scopus, Web of Science, РИНЦ) и вовлекаются в грантовую деятельность. За последние два учебных года преподаватели программы получили 9 грантов на проведение научных исследований, финансируемых как университетом, так и международными организациями, такими как USAID-Winrock International и Президентский образовательный фонд (PREF). В то же время ППС отмечает необходимость расширения доступа к международным научным базам, таким как Scopus (подписка Gold), для углубленного изучения современных научных тенденций, повышения цитируемости публикаций и интеграции в мировое научное сообщество.

Особое внимание со стороны руководства ОП следует уделить тому, что каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании знаний и компетенций магистранта.

Дисциплины программы строятся с учетом взаимосвязи между курсами, начиная с базовых теоретических дисциплин, таких как «Менеджмент и УЧР» и «Методы исследований», и заканчивая прикладными курсами, например, «Проектный менеджмент» и «Предпринимательство». В учебных программах (силлабусах) преподаватели прописывают содержание курса и его связь с результатами обучения, что позволяет студентам осознанно подходить к изучению материала.

В ходе изучения материалов и проведения интервью, экспертной комиссией отмечается достаточная проводимая работа со стороны ОП/ОО/ППС в части публикационной активности, научно-исследовательской работы. Комиссия отмечает активную публикационную деятельность ППС. Однако, несмотря на существующую систему поддержки публикаций и финансирования научных работ, преподаватели сталкиваются с ограничениями по времени для проведения исследований из-за высокой нагрузки в преподавательской деятельности. В связи с этим рекомендуется расширить механизмы стимулирования исследовательской активности, в том числе путем снижения преподавательской нагрузки для вовлечения в научную работу. Дополнительно преподаватели подчеркивают необходимость улучшения доступа к международным научным базам, в частности подписки на Scopus Gold, что позволит углубленно заниматься исследованиями, повысить уровень научных публикаций и интеграцию ППС в глобальное научное сообщество.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что профессорско-преподавательский состав образовательной программы «Управление бизнесом» соответствует установленным требованиям. Преподаватели обладают необходимым уровнем квалификации, активно вовлечены в учебный процесс, участвуют в научно-исследовательской деятельности и повышают свою профессиональную компетентность.

Комиссия отмечает, что в университете действует система поддержки научной деятельности ППС, включающая грантовое финансирование, международные стажировки и возможность публикации в рецензируемых журналах. Однако было выявлено, что

преподаватели испытывают дефицит доступа к некоторым ключевым научным ресурсам, таким как расширенные подписки на базы данных Scopus и Web of Science. ППС также указывает на высокую нагрузку по преподаванию, что ограничивает возможности для проведения исследований и подготовки публикаций.

В связи с этим комиссия рекомендует усилить поддержку научно-исследовательской работы преподавателей, включая расширение подписок на международные научные базы (Scopus Gold), пересмотр преподавательской нагрузки и развитие академических партнерств с зарубежными университетами. Данные меры позволят повысить научную активность ППС, улучшить качество образовательного процесса и укрепить позиции программы на международном уровне.

Также, в ходе интервью с преподавательским составом, некоторые преподаватели высказали предложение о том, чтобы распределить их нагрузку с учетом индивидуальных предпочтений. Часть преподавателей выразила желание иметь больше времени для исследовательской деятельности, включая работу с магистрантами и собственные научные проекты. Другие, напротив, хотели бы сосредоточиться на преподавании и получить больше учебных кредитов. Таким образом, предлагается индивидуализировать нагрузку ППС: тем, кто предпочитает преподавание, увеличить количество кредитов, а тем, кто ориентирован на науку, предоставить больше времени для исследовательской работы.

Сильные стороны ОП:

- Достаточный уровень квалификации профессорско-преподавательского состава, более 60% преподавателей имеют ученую степень (PhD, кандидаты наук, JD).
- Активное участие ППС в международных и национальных научных конференциях, публикации в рецензируемых журналах (Scopus, Web of Science, РИНЦ).
- Возможность получения грантов и финансирования научных исследований через международные программы (Erasmus+, USAID, PREF).
- Современные образовательные технологии, включая онлайн-платформы и цифровые инструменты для преподавания и взаимодействия со студентами.

Недостатки ОП:

- Различные приоритеты преподавательского состава в отношении научной деятельности и преподавания создают необходимость балансировки нагрузки, обеспечивающей эффективное сочетание исследовательской активности и качества образовательного процесса.
- «В настоящее время ППС имеют доступ к базам данных Scopus (статус Standard) и Web of Science, однако отсутствие статуса Gold ограничивает возможности для углубленных научных исследований, затрудняя доступ к более широкому спектру высокорейтинговых публикаций и аналитических инструментов.»
- Недостаточное количество преподавателей с международным опытом, что может сказываться на уровне интеграции программы в глобальное академическое сообщество.

Достоинства ОП:

- Гибкая структура учебных планов, направленная на обеспечение логичной последовательности дисциплин и их взаимосвязи. Важно продолжить работу по корректировке структуры программы с учетом замечаний магистрантов, чтобы устранить возможные несоответствия и усилить преемственность курсов.»

- «Активное взаимодействие с работодателями способствует адаптации программы к требованиям рынка труда, однако необходимо учитывать обратную связь студентов и работодателей для дальнейшего совершенствования практико-ориентированных курсов
- Наличие системной поддержки молодых преподавателей и механизмов их профессионального роста.

Точки роста ОП::

- Развитие системы академической мобильности, увеличение количества приглашенных иностранных профессоров.
- Усиление интеграции научных исследований с практическими запросами бизнеса и общества.

Возможности ОП:

- Расширение академических партнерств с ведущими зарубежными университетами для совместных исследований и образовательных инициатив.
- Привлечение дополнительного финансирования для подписки на международные научные базы данных.
- Развитие программ двойного диплома и международных стажировок для преподавателей и студентов.

Реализация предложенных мер позволит программе «Управление бизнесом» повысить конкурентоспособность, усилить международную репутацию и создать благоприятные условия для профессионального роста ППС и студентов.

К значительным достоинствам/достижениям программы магистратуры «Управление бизнесом» относится создание благоприятных условий для творческого, личностного и профессионального роста профессорско-преподавательского состава (ППС).

Политика профессионального и квалификационного роста преподавателей включает широкий спектр возможностей:

- Академические отпуска для подготовки диссертаций, предоставляемые штатным преподавателям, проработавшим в университете не менее семи лет.
- Повышение квалификации через участие в тренингах по инновационным методам преподавания, дизайну курсов и использованию интерактивных технологий.
- Финансовая поддержка научных исследований преподавателей, включая гранты от президента АУЦА (PREF) и Института Центральноазиатских Исследований.
- Участие в международных программах и стажировках, таких как Erasmus+ и Open Society University Network (OSUN), что способствует обмену опытом и повышению академической мобильности.
- Система оценки преподавателей (360 градусов), включающая самооценку, оценку руководством, коллегами и студентами, что способствует постоянному улучшению качества преподавания.

Благодаря этим мерам, университет создает комфортные условия для профессионального роста преподавателей, что в свою очередь положительно влияет на качество образовательного процесса.

На программе особое внимание уделяется развитию профессиональных компетенций преподавателей, обеспечению высокого уровня академической мобильности и интеграции современных образовательных технологий в учебный процесс. Для достижения этих целей

программа активно развивает систему поддержки профессорско-преподавательского состава (ППС), включая участие в международных грантах и стажировках, применение инновационных методов преподавания и регулярную оценку эффективности работы преподавателей.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке, SWOT-анализа, представленной доказательной базы, а также результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам:

- Сильные стороны программы включают высокую квалификацию ППС, достаточную долю качественного состава ППС с научными степенями и PhD, а также наличие возможностей для профессионального роста, включая академические отпуска и финансирование исследований.
- Слабые стороны связаны с нехваткой международных преподавателей, трудностями в привлечении специалистов с опытом работы в бизнесе и ограниченными возможностями финансирования профессионального развития.
- Возможности программы заключаются в расширении партнерских отношений с международными вузами, увеличении числа стажировок для преподавателей и развитии гибких форм обучения с учетом цифровых технологий.
- Риски включают высокий уровень конкуренции со стороны других бизнес-школ, сложность удержания квалифицированных кадров из-за разницы в оплате труда в академической среде и корпоративном секторе, а также необходимость соответствия международным стандартам аккредитации AACSB.

На основе анализа комиссия рекомендует усилить стратегию привлечения международных специалистов, расширить финансирование исследовательской деятельности и продолжить развитие академической мобильности преподавателей.

Преимущества для ОП уровня бакалавриата:

1. Молодой, динамичный ППС с хорошими преподавательским и практическим опытом.
2. Хорошая мотивационная программа для повышения научно - исследовательской деятельности.

Преимущества для ОП уровня магистратуры:

1. Высокий уровень квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) – достаточный качественный состав (PhD, кандидаты наук) и международным опытом, а также активное участие в научных исследованиях и публикациях в рецензируемых журналах.
2. Международные партнерства и академическая мобильность – участие в программах обмена, грантах и стажировках (Erasmus+, OSUN), что расширяет возможности для профессионального роста преподавателей и студентов, а также укрепляет международную репутацию программы.
3. Инновационные методы обучения и современные образовательные технологии – применение интерактивных методик, цифровых инструментов и практико-ориентированных подходов (бизнес-кейсы, симуляции, проектное обучение), что делает процесс обучения более актуальным и востребованным.

4. Сильные связи с бизнес-сообществом – активное сотрудничество с работодателями, участие студентов в консалтинговых проектах, стажировках и бизнес-кейсах, что повышает их конкурентоспособность на рынке труда.
5. Гибкость учебного процесса и адаптация к международным стандартам – регулярный пересмотр учебных планов с учетом актуальных трендов в управлении бизнесом, прохождение международных аккредитаций (AACSB, ACCA), что подтверждает высокий уровень качества образовательной программы.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат:

1. Разработать стратегию по увеличению доли преподавателей с учеными степенями именно по Бизнес управлению путем стимулирования их участия в программах постдокторантуры. Активно привлекать преподавателей с практическим опытом работы в бизнесе для усиления прикладной направленности программы.
2. Усилить привлечение преподавателей с международным опытом, в том числе через программы визит-профессоров.

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратуры:

1. Укрепление связей с бизнес-сообществом – развитие корпоративных партнерств, создание совместных образовательных программ с компаниями, расширение возможностей стажировок и бизнес-акселераторов для студентов.
2. Повышение доступности финансирования научных исследований – увеличение количества грантовых программ для преподавателей и студентов, поддержка исследовательских инициатив, особенно в области цифровой трансформации и устойчивого развития.
3. Дальнейшая цифровизация учебного процесса – внедрение новых онлайн-платформ, использование адаптивных образовательных технологий, развитие гибридных и дистанционных форм обучения для повышения доступности и эффективности образовательного процесса.

Рекомендации, обязательные к исполнению для ОП уровня магистратуры:

1. Развитие механизмов оценки качества преподавания и образовательного процесса – регулярный мониторинг удовлетворенности студентов, работодателей и выпускников, внедрение системы 360-градусной оценки преподавателей.
2. Усиление практико-ориентированного обучения – обязательное включение бизнес-кейсов, стажировок, проектного обучения и участия в реальных консалтинговых проектах совместно с компаниями.
3. Развитие цифровых и гибридных форм обучения – внедрение онлайн-курсов, использование цифровых платформ для интерактивного обучения, обеспечение студентов доступом к международным образовательным ресурсам.

Решение комиссии по Стандарту 5 для ОП уровня бакалавриат – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Решение комиссии по Стандарту 5 для ОП уровня магистратура – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка магистрантов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного

контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Анализ инфраструктуры и ресурсного обеспечения образовательной программы показал, что университет предоставляет студентам и магистрантам достаточные учебные, технические и информационные ресурсы для освоения дисциплин. Библиотечный фонд содержит актуальные учебные материалы по экономике, менеджменту и предпринимательству, а также предоставляет доступ к ведущим международным и отечественным базам данных.

Материально-техническое обеспечение образовательной программы соответствует требованиям и целям обучения. Аудиторный фонд оснащён современным оборудованием, включая мультимедийные технологии для интерактивного обучения. В распоряжении студентов находятся компьютерные классы с профильным программным обеспечением, а также терминалы с доступом к локальной сети и Интернету. Лаборатории и другие инфраструктурные объекты регулярно обновляются и совершенствуются, обеспечивая соответствие целям и результатам обучения.

Университет предоставляет широкий спектр онлайн-ресурсов, образовательных платформ и цифровых библиотек, что способствует развитию навыков самостоятельного обучения и исследовательской деятельности. В ходе интервью студенты отметили доступность учебных материалов, но также выразили потребность в увеличении количества практических тренингов и взаимодействия с компаниями. Дополнительно были высказаны пожелания по расширению спектра изучаемых отраслей, включая текстильную промышленность и индустрию питания.

Также студенты обратили внимание на вопрос со столовой, указав, что ценовая политика требует пересмотра, так как текущие цены являются слишком высокими. Они подчеркнули важность доступности качественного и сбалансированного питания на территории университета.

Во время интервью с профессорско-преподавательским составом (ППС), административно-управленческим персоналом (АУП), студентами и магистрантами комиссия пришла к выводу, что на образовательной программе разработан и задействован механизм для учета ожиданий обучающихся и преподавателей при планировании улучшения инфраструктуры. Руководство образовательной организации своевременно реагирует на запросы и потребности студентов и преподавателей, контролирует доступность и использование образовательных ресурсов, а также проводит оценку качества предоставляемых сервисов.

Экспертная комиссия подтверждает, что на образовательной программе создана комфортная образовательная среда, способствующая развитию навыков самообучения, самостоятельного профессионального и личностного роста студентов и магистрантов.

Преимущества для ОП уровня бакалавриат:

1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов;
2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники;
3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе;
4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.

Преимущества для ОП уровня магистратура:

1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов;
2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники;
3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе;
4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриат:

1. Увеличение количества практических тренингов и интеграции с компаниями для реального погружения студентов в бизнес-процессы.
2. Расширение спектра изучаемых отраслей, включив кейсы и практические занятия по текстильной промышленности и индустрии питания.
3. Рекомендуется инициировать диалог с администрацией по кафетерию "Kitchenette" и рассмотреть возможность снижения цен

Рекомендуемые меры для ОП уровня магистратура:

1. Увеличение гостевых лекций и мастер-классов от предпринимателей, руководителей компаний и инвесторов
2. Развитие программ взаимодействия с корпоративным сектором, включая кейс-стади, консалтинговые проекты и совместные исследования

Решение комиссии по Стандарту 6 для ОП уровня бакалавриат – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства

Решение комиссии по Стандарту 6 для ОП уровня магистратура – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

Анализ содержания стандарта показал, что ОО/ОП гарантирует, что на программе и самой ОО собирается, анализируется и используется соответствующая информация для

эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

Экспертная комиссия полагает, что в соответствии с данным стандартом при реализации программы действует прозрачная система управления и обеспечивается доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что при реализации образовательной программы в полной мере соблюдаются принципы подотчетности: полного, систематического и достоверного информирования общественности и всех стейкхолдеров.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

Во время визита внешней экспертной комиссии было установлено, что на ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП в свою очередь проводит работу в части публикации информации о своей деятельности. Изучив информационные ресурсы, экспертная комиссия пришла к выводу, что предоставляемая и размещенная информация на информационных ресурсах достаточно точная, объективная, актуальная и легкодоступная.

Однако, стоит отметить некоторые неточности перевода и, соответственно, расхождения, между информацией, представленной на сайте на английском языке от такой же информации на русском языке.

В ходе интервью с ППС комиссия пришла к выводу, что программа поддерживает высокий уровень информированности среди ППС. ППС периодически получает отзывы о своей работе, об уровне удовлетворенности у обучающихся, коммуницирует с руководством. В ходе интервью со студентами и магистрантами было получено подтверждение тому, что они ознакомлены и активно используют все доступные способы оценивания программы, ППС и инфраструктуры.

Экспертная комиссия подтверждает, что ОП на регулярной основе информирует общественность и информация, представленная на открытых ресурсах полезна, объективна и актуальна.

На основе предоставленной документации комиссия сделала выводы о том, что работа Офиса по связям с общественностью, Учебного отдела и Офиса по академическому кураторству полностью соответствует действительности. В целом, политика университета по прозрачности принятия решений всецело действует и на ОП.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что ОП соблюдает принципы подотчетности, достоверного и своевременного информирования общественности, демонстрирует открытость и доступность, вовлеченность в процесс обучения всех стейкхолдеров.

Наряду с этим отмечаются следующие точки роста программы: регулярность взаимоотношений с работодателями, что позволит получать обратную связь по востребованным навыкам выпускников, активнее организовывать гостевые лекции для обучающихся на программах.

К значительным достоинствам относится 3 библиотеки, которые также способствуют обеспечению прозрачности информации среди обучающихся, служат площадками для обмена информацией и обсуждению. Также организация различных мероприятий (ярмарки вакансий, дни открытых дверей и т.д.).

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке, SWOT анализа, предоставленной доказательной базы, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам.

Преимущества для ОП уровня бакалавриата и магистратуры:

1. Открытость и доступность Руководства программы для обучающихся и внешних стейкхолдеров
2. Предоставлены все возможности для доступа к информации
3. Информация доступна, актуальна, регулярно обновляется
4. Организовано взаимодействие со всеми стейкхолдерами для взаимного обмена информацией на всех уровнях
5. Обучающиеся вовлечены в процесс организации обучения, имеют возможность выражения своего мнения и оценки ППС и программы в целом

Рекомендуемые меры для ОП уровня бакалавриата и магистратуры:

1. Разработка и реализация стратегии информационной защиты ресурсов (от хакерских атак, от ddos атак и проч.)
2. Возможность привлечения профессиональных переводчиков для сайта и периодический аудит перевода, учитывающий специфику терминологии и четкость подачи информации
3. Создание единого глоссария терминов и ключевых понятий на всех языках, используемых на сайте (английский, русский, кыргызский), чтобы обеспечить единообразие в переводе
4. Рассмотреть возможность систематического сбора обратной связи от посетителей сайта, для выявления возможных ошибок и улучшения работы сайта.

Рекомендации обязательные к исполнению для ОП уровня бакалавриата и магистратуры:

1. Регулярный аудит сайта, сверка информации в переводах на другие языки
2. Систематическое и регулярное взаимодействие с работодателями не только в Кыргызстане, но и в регионе, зарубежом

Решение комиссии по Стандарту 7 для ОП уровня бакалавриат – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства

Решение комиссии по Стандарту 7 для ОП уровня магистратура – Полностью соответствует данному Стандарту Агентства)

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	1. Четко сформулированная миссия и интеграция в образовательный процесс – миссия образовательной организации АУЦА доступна и широко транслируется среди преподавателей и студентов. Она отражает ориентированность на развитие критического мышления и студенториентированного обучения, что находит подтверждение в академических планах и внеучебных инициативах. 2. Обновленная стратегия развития 2024–2030 гг. – стратегические цели образовательной программы, адаптированные к новым вызовам рынка труда и интеграции в стратегический план развития АУЦА. Это способствует повышению конкурентоспособности программы и ее привлекательности для студентов. 3. Доступность миссии и стратегических целей для всех стейкхолдеров – информация, размещенная на трёх языках (английском, кыргызском и русском), расширяет возможности взаимодействия с национальными и международными партнерами. 4. Вовлечение стейкхолдеров в развитие образовательных программ – студенты, преподаватели и работодатели активно участвуют в процессе с полученной программой, подтвержденной интервью и доказательной базой. 5. Гибкость образовательного процесса – программа наблюдает за изменениями в сфере управления бизнесом, реагирует на цифровую трансформацию и внедряет новые подходы к обучению (например, междисциплинарные курсы и проектное обучение).
Стандарт 2	1. В вузе разработана система гарантии качества, которая учитывает соответствие традициям АУЦА, системному подходу к управлению качеством, реализуемым в университете образовательным программам. 2. В соответствии со стратегией развития АУЦА на 2024-2030 годы принята, Политика системы гарантии качества образовательных программ, которая опубликована на официальном сайте университета и доступна для широких кругов заинтересованных лиц. 3. Структурные подразделения, обеспечивающие образовательный процесс на всех уровнях, задействованы в процедурах гарантии качества образовательной деятельности в университете.

Стандарт 3	1. Хорошо выстроенная работа с консультативным советом, работодателями, выпускниками. 2. Гибкость и адаптивность программы на новые тенденции в бизнесе и требованиям рынка. Это свидетельствует наличие таких курсов как «Дата аналитика», «Data science», «Блокчейн».
Стандарт 4	1. Функционирует одногодичная интенсивная подготовительная программа, которая входит в организационную структуру университета. Также с целью выравнивания знаний и формирования недостающих навыков, все студенты, поступившие в АУЦА, должны участвовать в 2-кредитной ориентационной программе, которая начинается за две недели до начала учебного года. Для отстающих студентов Центр письма и академических ресурсов предоставляет бесплатные индивидуальные занятия. 2. Преподаватели принимают активное участие в семинарах, круглых столах и других мероприятиях, это дает возможность внедрение инновационных практик, таких как Data Science и Data Analytics. 3. Летняя школа предоставляет студентам возможность заработать дополнительные кредиты и вовремя иметь возможность выпускиться из университета.
Стандарт 5	1. Молодой, динамичный ППС с хорошими преподавательским и практическим опытом. 2. Хорошая мотивационная программа для повышения научно - исследовательской деятельности.
Стандарт 6	1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов; 2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники; 3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе; 4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.
Стандарт 7	1. Открытость и доступность Руководства программы для обучающихся и внешних стейкхолдеров 2. Предоставлены все возможности для доступа к информации 3. Информация доступна, актуальна, регулярно обновляется 4. Организовано взаимодействие со всеми стейкхолдерами для взаимного обмена информацией на всех уровнях 5. Обучающиеся вовлечены в процесс организации обучения, имеют возможность выражения своего мнения и оценки ППС и программы в целом

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	Глубокая проработка исследовательской и аналитической базы – магистерская программа, ориентированная на подготовку специалистов с развитым мышлением и аналитическими навыками, что подтверждается включением исследовательских проектов и тесной связью с научной сферой. Гибкость и адаптация к индивидуальным образовательным траекториям – программа предоставляет возможность выбора специализированных дисциплин и проведения исследований в зависимости от профессиональных интересов студентов. Использование современных образовательных технологий – магистры активно используют цифровые технологии, платформы для онлайн-обучения, что повышает уровень вовлеченности студентов и позволяет организовать эффективное дистанционное обучение.
Стандарт 2	- Гибкость образовательного процесса – программа наблюдает за изменениями в сфере управления бизнесом, реагирует на цифровую трансформацию и внедряет новые подходы к обучению (например, междисциплинарные курсы и проектное обучение). - Использование современных образовательных технологий – магистры активно используют цифровые технологии, платформы для онлайн-обучения, что повышает уровень вовлеченности студентов и позволяет организовать эффективное дистанционное обучение.
Стандарт 3	- Образовательная программа разрабатывается и обновляется с учетом мнений и потребностей ключевых стейкхолдеров (преподавателей, студентов, работодателей и выпускников), что способствует ее актуальности и соответствию требованиям рынка - Гибкость и актуальность учебной программы – регулярный пересмотр учебных планов с учетом запросов рынка труда и рекомендаций работодателей. - Развитая инфраструктура и поддержка студентов – библиотека с международными базами данных, центр академических ресурсов, программы профессионального развития и международные обмены. - Образовательная программа регулярно обновляется с учетом мнений и потребностей ключевых стейкхолдеров (преподавателей, студентов, работодателей и выпускников), что способствует достижению запланированных результатов обучения (РО) и их соответствию актуальным требованиям рынка.
Стандарт 4	- Практико-ориентированный подход с привлечением работодателей. - Развитая система академического кураторства.

	3. Использование интерактивных методов обучения. 4. Разнообразие элективных дисциплин. 5. Поддержка предпринимательской деятельности студентов.
Стандарт 5	1. Высокий уровень квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) – достаточный качественный состав (PhD, кандидаты наук) и международным опытом, а также активное участие в научных исследованиях и публикациях в рецензируемых журналах. 2. Международные партнерства и академическая мобильность – участие в программах обмена, грантах и стажировках (Erasmus+, OSUN), что расширяет возможности для профессионального роста преподавателей и студентов, а также укрепляет международную репутацию программы. 3. Инновационные методы обучения и современные образовательные технологии – применение интерактивных методик, цифровых инструментов и практико-ориентированных подходов (бизнес-кейсы, симуляции, проектное обучение), что делает процесс обучения более актуальным и востребованным. 4. Сильные связи с бизнес-сообществом – активное сотрудничество с работодателями, участие студентов в консалтинговых проектах, стажировках и бизнес-кейсах, что повышает их конкурентоспособность на рынке труда. 5. Гибкость учебного процесса и адаптация к международным стандартам – регулярный пересмотр учебных планов с учетом актуальных трендов в управлении бизнесом, прохождение международных аккредитаций (AACSB, ACCA), что подтверждает высокий уровень качества образовательной программы.
Стандарт 6	1. Современное материально-техническое оснащение и регулярное обновление ресурсов; 2. Доступ к актуальным учебным и информационным ресурсам, включая зарубежные источники; 3. Эффективные механизмы поддержки студентов и магистрантов в образовательном процессе; 4. Внимание к ожиданиям и потребностям всех участников образовательного процесса.
Стандарт 7	1. Открытость и доступность Руководства программы для обучающихся и внешних стейкхолдеров 2. Предоставлены все возможности для доступа к информации 3. Информация доступна, актуальна, регулярно обновляется 4. Организовано взаимодействие со всеми стейкхолдерами для взаимного обмена информацией на всех уровнях 5. Обучающиеся вовлечены в процесс организации обучения, имеют возможность выражения своего мнения и оценки ППС и программы в целом

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Детализация стратегического плана – рекомендуется разработать четкий план мероприятий с участием ответственных лиц и сроков исполнения для эффективного контроля за реализацией стратегических целей. 2. Оптимизация работы образовательной программы сайта – доработка сайта ОП и обеспечение его полноценного функционирования с актуальной информацией на всех трех языках. 3. Повысить осведомленность студентов о стратегиях ОП – провести дополнительную сессию, на которой студенты смогут получить уведомления по миссии, участникам и стратегическим приоритетам университета.
Стандарт 2	1. Усилить взаимодействие с работодателями, добавив регулярные встречи и консультации с представителями профильных организаций для уточнения требований к компетенциям выпускников. 2. Обеспечить публикацию стратегических целей и ключевых направлений улучшения программ на официальном сайте, делая их доступными для широкой аудитории. 3. Разработать и утвердить документированные процедуры по учету рекомендаций работодателей и профессиональных сообществ для корректировки образовательных программ.
Стандарт 3	1. Усиление практической направленности обучения. Увеличить количество практико-ориентированных дисциплин и кейс-стади. Развивать сотрудничество с бизнес-сообществом для организации стажировок и реальных бизнес-проектов для студентов. 2. Усовершенствование системы взаимодействия со студентами. Регулярно проводить обсуждения учебного плана и образовательных целей со студентами. Внедрить механизмы сбора обратной связи от студентов и выпускников для актуализации содержания программы. 3. 3. Оптимизация учебного плана. Исключить или пересмотреть содержание предметов, которые студенты считают избыточными или нерелевантными с учетом требований Госстандарта.
Стандарт 4	1. Исключение коллективных выпускных работ. Пересмотреть формат выполнения выпускных работ, обеспечив индивидуальную ответственность каждого студента за свою работу. В случае необходимости групповых проектов разработать четкие критерии оценки вклада каждого участника. 2. Стандартизация syllabusов и системы оценивания. Внедрить единый шаблон syllabusов, включающий стандартизированные

	разделы, такие как цели и результаты обучения, критерии оценивания, структура курса и список рекомендуемой литературы. Установить единую систему оценивания, обеспечивающую прозрачность, объективность и сопоставимость итоговых результатов. 3. 3. Оптимизация нагрузки преподавателей и расширение ППС. Рассмотреть возможность привлечения дополнительных преподавателей с управленческим бэкграундом для снижения нагрузки текущего профессорско-преподавательского состава.
Стандарт 5	1. Разработать стратегию по увеличению доли преподавателей с учеными степенями именно по Бизнес управлению путем стимулирования их участия в программах постдокторантуры. Активно привлекать преподавателей с практическим опытом работы в бизнесе для усиления прикладной направленности программы. 2. Усилить привлечение преподавателей с международным опытом, в том числе через программы визит-профессоров.
Стандарт 6	1. Увеличение количества практических тренингов и интеграции с компаниями для реального погружения студентов в бизнес-процессы. 2. Расширение спектра изучаемых отраслей, включив кейсы и практические занятия по текстильной промышленности и индустрии питания. 3. Рекомендуется инициировать диалог с администрацией по кафетерию "Kitchenette" и рассмотреть возможность снижения цен
Стандарт 7	1. Разработка и реализация стратегии информационной защиты ресурсов (от хакерских атак, от ddos атак и проч.) 2. Возможность привлечения профессиональных переводчиков для сайта и периодический аудит перевода, учитывающий специфику терминологии и четкость подачи информации 3. Создание единого глоссария терминов и ключевых понятий на всех языках, используемых на сайте (английский, русский, кыргызский), чтобы обеспечить единообразие в переводе 4. Рассмотреть возможность систематического сбора обратной связи от посетителей сайта, для выявления возможных ошибок и улучшения работы сайта.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Формирование главных стратегий планов для программ бакалавриата и магистратуры – на данный момент стратегия развития SEBA защищает всю школу предпринимательства и управления бизнесом без отдельного индивидуального плана для магистратуры. Разработка

	стратегии для магистратур позволит обозначить ее конкретные задачи и цели. 2. Повышение осведомленности магистрантов о миссии ОО – выявленный дефицит, связанный с тем, что не все магистры считают миссию и знают миссию, требует корректировки посредством метода связи и интеграции миссии в исследовательские и технологические процессы
Стандарт 2	1. Внедрить практику анализ компетенций выпускников, отслеживая их карьерные достижения, что позволит корректировать программу и укреплять связи с рынком труда. 2. Формирование главных стратегий планов для программ бакалавриата и магистратуры – на данный момент стратегия развития SEBA защищает всю школу предпринимательства и управления бизнесом без отдельного индивидуального плана для магистратуры. Разработка стратегии для магистратур позволит обозначить ее конкретные задачи и цели. 3. Усиление аналитической и прикладной программы – рекомендуется внедрение модулей, ориентированных на анализ бизнес-процессов, проектную деятельность и решение прикладных задач с участием бизнес-сообщества. 4. Углубление международного сотрудничества – расширение количества международных партнерств и программ-сотрудников позволяет магистрантам получать дополнительный практический и исследовательский опыт.
Стандарт 3	1. Расширение международного сотрудничества способствует достижению результатов обучения путем развития партнерских отношений с зарубежными университетами и бизнес-школами, что обеспечивает интеграцию студентов и преподавателей в международное академическое и профессиональное сообщество. 2. Расширение практических занятий и бизнес-стажировок, обеспечивающий формирование у студентов практических компетенций через активное вовлечение работодателей в формирование и обсуждение процессов и процедур Целей и Результатов обучения Образовательной программы. 3. Рекомендуется уменьшить количество целей, а также оптимизировать Результаты обучения, избегая разбивки на 17 под результатов обучения, обеспечив измеримость, достижимость и сбалансированность содержания программы.
Стандарт 4	1. Усиление механизмов обратной связи со студентами и преподавателями. 2. Расширение академической мобильности магистрантов 3. Улучшение публикации данных о достижениях магистрантов.
Стандарт 5	1. Укрепление связей с бизнес-сообществом – развитие корпоративных партнерств, создание совместных образовательных программ с компаниями, расширение возможностей стажировок и бизнес-акселераторов для студентов.

	2. Повышение доступности финансирования научных исследований – увеличение количества грантовых программ для преподавателей и студентов, поддержка исследовательских инициатив, особенно в области цифровой трансформации и устойчивого развития. 3. Дальнейшая цифровизация учебного процесса – внедрение новых онлайн-платформ, использование адаптивных образовательных технологий, развитие гибридных и дистанционных форм обучения для повышения доступности и эффективности образовательного процесса.
Стандарт 6	1. Увеличение гостевых лекций и мастер-классов от предпринимателей, руководителей компаний и инвесторов 2. Развитие программ взаимодействия с корпоративным сектором, включая кейс-стади, консалтинговые проекты и совместные исследования
Стандарт 7	1. Разработка и реализация стратегии информационной защиты ресурсов (от хакерских атак, от ddos атак и проч.) 2. Возможность привлечения профессиональных переводчиков для сайта и периодический аудит перевода, учитывающий специфику терминологии и четкость подачи информации 3. Создание единого глоссария терминов и ключевых понятий на всех языках, используемых на сайте (английский, русский, кыргызский), чтобы обеспечить единообразие в переводе 4. Рассмотреть возможность систематического сбора обратной связи от посетителей сайта, для выявления возможных ошибок и улучшения работы сайта.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Провести анализ на предмет, почему имеется разночтения формулировок в предоставлении информации по миссии по ОП и на уровнях, в целях недопущения в будущем.
Стандарт 2	1. Создать отдельное подразделение по системе гарантий качества на уровне университета, ответственное за систематизацию, координацию и контроль всех учебных процессов, с обеспечением качества образования. Его деятельность не будет ограничиваться только механизмами, реализуемыми на уровне образовательных программ. В состав подразделения входят компетентные специалисты в области обеспечения качества, которые будут предоставлять методическую поддержку и изучать контроль за соблюдением стандартных систем гарантий качества (СГК) для всех образовательных программ.

Стандарт 3	1. Приведение программы в соответствие с государственными образовательными стандартами. Пересмотреть учебный план, чтобы соответствовать требованиям по объему кредитов в блоках 1, 2 и 3. Включить ECTS за государственную аттестацию и увеличить объем кредитов на производственную практику до нормативного уровня.
Стандарт 4	1. Обеспечение соответствия учебного плана требованиям образовательного стандарта. Провести всесторонний аудит учебного плана и силлабусов для устранения расхождений в объеме кредитов по отдельным дисциплинам. 2. Корректировка тематики выпускных работ. Расширить тематику выпускных работ, чтобы они в большей степени отражали актуальные вопросы управления бизнесом, включая стратегический менеджмент, предпринимательство, инновации, цифровую трансформацию и устойчивое развитие.
Стандарт 5	-
Стандарт 6	-
Стандарт 7	1. Регулярный аудит сайта, сверка информации в переводах на другие языки 2. Систематическое и регулярное взаимодействие с работодателями не только в Кыргызстане, но и в регионе, зарубежом

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ ДЛЯ ОП УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Провести анализ на предмет, почему имеется разночтения формулировок в предоставлении информации по миссии по ОП и на уровнях, в целях недопущения в будущем.
Стандарт 2	1. Создать отдельное подразделение по системе гарантий качества на уровне университета, ответственное за систематизацию, координацию и контроль всех учебных процессов, с обеспечением качества образования. Его деятельность не будет ограничиваться только механизмами, реализуемыми на уровне образовательных программ. В состав подразделения входят компетентные специалисты в области обеспечения качества, которые будут предоставлять методическую поддержку и изучать контроль за соблюдением стандартных систем гарантий качества (СГК) для всех образовательных программ.
Стандарт 3	1. Постоянный мониторинг и корректировка учебных программ как механизм обеспечения достижимости результатов обучения, включающий регулярный пересмотр курсов на основе обратной связи от студентов, преподавателей и

	работодателей для их соответствия актуальным требованиям рынка и образовательным целям программы 2. Развитие профессионального роста преподавателей как фактор обеспечения качества образовательного процесса и достижимости результатов обучения, включающее регулярное повышение квалификации, участие в международных конференциях, тренингах и программах академической мобильности.
Стандарт 4	1. Усиление интеграции научно-исследовательской работы магистрантов в учебный процесс. Для этого необходимо предусмотреть больше исследовательских проектов, интеграцию публикационной активности в учебный процесс и расширение участия магистрантов в грантовых программах.
Стандарт 5	1. Развитие механизмов оценки качества преподавания и образовательного процесса – регулярный мониторинг удовлетворенности студентов, работодателей и выпускников, внедрение системы 360-градусной оценки преподавателей. 2. Усиление практико-ориентированного обучения – обязательное включение бизнес-кейсов, стажировок, проектного обучения и участия в реальных консалтинговых проектах совместно с компаниями. 3. Развитие цифровых и гибридных форм обучения – внедрение онлайн-курсов, использование цифровых платформ для интерактивного обучения, обеспечение студентов доступом к международным образовательным ресурсам.
Стандарт 6	-
Стандарт 7	1. Регулярный аудит сайта, сверка информации в переводах на другие языки 2. Систематическое и регулярное взаимодействие с работодателями не только в Кыргызстане, но и в регионе, зарубежом

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. **БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

1. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Шамбеталиев Канатбек Ыбыкеевич**, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела кадров Международный университет «Ала-Тоо», экс заведующий отделом качества образования и повышения квалификации Международного университета «Ала-Тоо» Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
3. **Виктория Акчурина**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт, Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР; Исследования: Водная дипломатия: межрегиональный анализ; Геополитика и границы с акцентом на Афганистан, Центральную Азию и Ближний Восток; анализ внешней политики и мн.др., автор книг, глав книг и множества статей, опубликованных в международных изданиях;
4. **Чолпон Осмоналиева** - Руководитель Департамента образования Академии ОБСЕ в Бишкеке. Принимала непосредственное участие в разработке новых образовательных программ - магистратуры по экономическому управлению и развитию и бакалавриата по экономике, а также участвовала в запуске магистратуры по правам человека и устойчивому развитию Академии ОБСЕ в Бишкеке.
5. **Ишеналиева Айнура Калыковна**, кандидат политических наук, и.о. доцента, Дипломатическая академия Министерства иностранных дел КР, старший преподаватель.
6. **Мирбек Турдуев** - Профессор отделения электроники и электрической инженерии, Кыргызско- Технический Университет "Манас", Приглашенный научный сотрудник, Массачусетский Технологический Институт (MIT), PhD University of Economics and Technology (Турция), Post Doc в Политехническом университете Каталонии (Испания);
7. **Исмаилов Нурсултан Ырысбекович**, зам. заведующего кафедры «Геодезия и геоинформатика», КГТУ им. И. Раззакова, участник проектов МОиН КР, международных проектов Европейского Союза по программам Erasmus+, Фонда Фольксваген, USAID, GIZ, в международных проектах в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарных программ последипломного образования и укрепление исследовательских сетей в области геоинформационных технологий в Армении и Кыргызстане / GeoTAK» (2021 г.- 2024); проект VolkswagenStiftung «Оценка экосистем и наращивание потенциала для устойчивого управления поймами рек Центральной Азии Тарим (Синьцзян/Китай) и Нарын (Кыргызстан) / (EcoCAR)» (2014-2017); Eurasia-Pacific UNINET OeAD/ Проект EPU DECCA – «Компетенции Цифровой Земли для Центральной Азии» (2021-2022 гг.) и др.
8. **Дуйшегулова Зарина Асылбековна**, ОсОО «EduOrdo» Международный Центр Образования и Исследований», Генеральный директор, Официальный представитель дистанционного обучения Московских университетов в Кыргызстане. Эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации

9. **Нажимудинова Сейил Сапарбековна**, доцент отделения “Менеджмент” PhD, факультет Экономики и управления, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», автор 4 книг, автор 17 статей, опубликованных в международных реферативных периодических изданиях сборниках; 29 статей, опубликованных в сборниках докладов международных научно-практических конференций;
10. **Уланбек Молдокматов**, кандидат экономических наук, доцент, финансовый ассистент проекта «Цифровые и зелёные университеты устойчивого развития Кыргызстана»; доцент кафедры финансов, анализа и аудита, Высшая школа экономики и бизнеса, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова;
11. **Абдыкаимова Светлана Юрьевна**, кандидат психологических наук, доцент, ассоциированный профессор, Департамент Психологии, Международный университет Ала-Тоо;
12. **Тинатин Жакшылыкова**, руководитель Департамента Психология, Международный Университет Ала-Тоо;
13. **Боконбаева Айжан Кулубековна**, **Credit - information bureau Safe&Sound**, **Директор**;
14. **Солтоева Алана**, магистрантка 1 курса Департамента Психологии, Международный университет Ала-Тоо.

Приложение 2. **ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

Образовательная организация: Американский университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 530300 “Психология”, 580700 “Управление бизнесом”

Адрес: Кыргызская Республика, 720060 г. Бишкек, ул. А.Токомбаева, 7/6

Время	Мероприятие	Участники
13 марта 2025 г.		
08.30 – 08.55	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.05 – 09.25	Встреча с Вице-Президентом АУЦА	<i>Приложение 1</i>
09.25 – 10.25	Интервью с рабочими группами всех ОП	<i>Приложение 1</i>
10.25 – 11.10	Интервью с руководителями всех образовательных программ	<i>Приложение 1</i>
11.10 – 12.10	Интервью с ППС всех образовательных программ	<i>Приложение 1</i>
11.45 – 12.10	Посещение занятий	
12.00 – 12.50	Обед	Экспертная комиссия
13.00 – 14.00	Интервью со студентами уровня бакалавриат	<i>Приложение 1</i>
14.00 -14.40	Интервью с выпускниками всех ОП	
14.40 – 15.20	Интервью с работодателями всех ОП	<i>Приложение 1</i>
15.20 – 16.15	Обзор инфраструктуры	<i>Приложение 1</i>
16.20 – 17.15	Интервью с магистрантами двух ОП	<i>Приложение 1</i>
17.15 – 18.30	Закрытое обсуждение результатов интервью	Экспертная комиссия
18.30 – 18.55	Обсуждение результатов интервью с руководством и членами рабочей группы по самооценке	Руководство вуза и руководители образовательных программ

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Перечень результатов обучения для ОП уровня бакалавриат

№	Результаты обучения
1	Результат обучения 1: Понимать основы бизнес-дисциплин, использовать соответствующие концепции, методы, структуры, и технологии для принятия деловых решений и уметь применять принципы ведения бизнеса на локальном и международном уровне
2	Результат обучения 2: Продemonстрировать умение решать бизнес-проблемы, в частности, применяя процессы критического мышления для оценки доказательств, выбора среди возможных альтернатив и генерирования потенциальных вариантов для эффективного принятия решений
3	Результат обучения 3: Понимать роль этики в бизнесе, знать этические и правовые нормы, регулирующие отношения между людьми в сообществе и обществе, и разрабатывать стратегию для этического поддержания внутренних и внешних корпоративных отношений
4	Результат обучения 4: Знать лучшие практики этического поведения и корпоративной социальной ответственности и уметь их применять
5	Результат обучения 5: Уметь определять экономически и / или социально важные возможности на различных рынках, и знать, как начать свою предпринимательскую деятельность как на местном, так и на международном уровне
6	Результат обучения 6: Использовать соответствующие теории, аналитические модели и методы для решения различных бизнес-проблем
7	Результат обучения 7: Понимать роль технологий в бизнес-анализе и/или моделировании принятий бизнес-решений
8	Результат обучения 8: Продemonстрировать способность внимательно слушать и читать, а также четко формулировать идеи как в устной, так и в письменной форме
9	Результат обучения 9: Уметь писать деловые документы и выступать в группах и на публике кратко, понятно и аналитически с соответствующим использованием наглядных пособий

Перечень результатов обучения для ОП уровня магистратура

№	Результаты обучения
1	Результат обучения 1: 1.1. Студенты продемонстрируют способность интегрировать и применять передовые концепции, теории и фреймворки из различных бизнес-дисциплин для решения многомерных бизнес-задач.

	1.2. Студенты будут критически анализировать мировые бизнес-тенденции и их последствия для организационной стратегии и принятия решений. 1.3. Студенты будут оценивать этические последствия бизнес-решений и предлагать решения, соответствующие принципам корпоративной ответственности, устойчивости и демократии.
2	Результат обучения 2: 2.1. Студенты будут систематически выявлять и анализировать сложные бизнес-проблемы, включая как количественные, так и качественные данные для разработки действенных идей. 2.2. Студенты оценят осуществимость и влияние альтернативных бизнес-стратегий с использованием передовых аналитических инструментов и моделей. 2.3. Студенты сформулируют инновационные, основанные на фактических данных решения для динамических бизнес-проблем, учитывая более широкий экономический, социальный и технологический контекст. 2.4. Студенты смогут проводить тщательные исследования, используя соответствующие методологии для формирования бизнес-идеологий на основе данных и принятия стратегических решений.
3	Результат обучения 3: 3.1. Студенты будут создавать и представлять убедительные, основанные на фактических данных с использованием информационных технологий бизнес-презентации, адаптированные для различных аудиторий. 3.2. Студенты будут составлять высокоэффективные письменные деловые документы, демонстрирующие ясность, техническую компетентность и стратегическое понимание. 3.3. Студенты будут использовать навыки межличностного общения для упрощения переговоров, управления конфликтами и достижения консенсуса в сложных деловых условиях. 3.4 Студенты смогут продемонстрировать педагогические навыки, эффективно передавая сложные бизнес-концепции с помощью структурированных методик обучения и стратегий обучения.
4	Результат обучения 4: 4.1. Студенты продемонстрируют способность руководить командами, ставя четкие цели, мотивируя участников и обеспечивая подотчетность для достижения желаемых результатов. 4.2. Студенты будут анализировать динамику команды, чтобы выявлять проблемы и внедрять стратегии для улучшения сотрудничества и производительности. 4.3. Студенты будут применять инклюзивные методы лидерства для развития культуры инноваций, разнообразия и взаимного уважения в командах.
5	Результат обучения 5: 5.1. Студенты будут критически оценивать рыночные возможности и разрабатывать инновационные бизнес-модели и стратегии для их извлечения выгоды. 5.2. Студенты будут интегрировать инструменты и методы из различных бизнес-функций для создания комплексных решений предпринимательских задач. 5.3. Студенты будут оценивать масштабируемость, устойчивость и риск, связанный с предпринимательскими начинаниями, и предлагать стратегии для оптимизации результатов.

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ и РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. ГОС ОП
2. Рабочие учебные планы
3. Организационная структура ОП
4. Стратегия развития ОП
5. ООП/Положение об ОП
6. Система гарантии качества (СГК)
7. Руководство/ Справочник/Путеводитель студента/ магистранта или преподавателя
8. Каталог элективных дисциплин
9. ВКР/ Магистерские диссертации
10. Документ, определяющий: Положение о магистерской диссертации/ ВКР/ Методические указания / Рекомендации / Учебно-методическое пособие по написанию ВКР/магистерской диссертации
11. Документы по практике
12. Документы по проектным и лабораторным работам и по СРС/ СРМ
13. Перечень статей магистрантов с указанием места и года издательства за последние 3 года
14. Статьи магистрантов за последние 3 года
15. Анкетирование/опросы
16. Силлабусы ОП по профессиональным дисциплинам
17. Расписание занятий по курсам.
18. План повышения квалификации ППС
19. Резюме / CV ППС
20. Анализ/отзыв результатов по итогам взаимопосещений ППС;
21. Протоколы
22. Заверенный список всех документов
23. Предыдущий отчет по самооценке от 2020 г.
24. Дополнительные документы:
 - Quality Assurance Policy
 - Course evaluation by students;
 - Faculty self-evaluation;
 - Peer-observation;
 - Evaluation of faculty by the Chair of the Department.

- AUCA Student Handbook
- AUCA Code of Conduct
- Academic Integrity
- AUCA Employee Handbook
- Anti-Harassment Policy
- Сайт университета и ОП “Управление Бизнеса”