



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

**530800 «Международные отношения»
Профиль: Политика и безопасность (Центральная Азия)**

**Академия ОБСЕ
Уровень: Магистратура**



Май, 2023

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Учебный план

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной организации	Общественный фонд «Академия ОБСЕ в Бишкеке»
Форма собственности ОО	Частная
Название программы	Международные отношения
Шифр программы	530800
Название профиля	Политика и безопасность (Центральная Азия)
Название факультета	Магистратура
Уровень подготовки	Магистратура
Количество кредитов на ОП	120
Адрес	г. Бишкек, переулок Ботанический 1А.
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	февраль-март 2023
Даты визита экспертной комиссии в ОО	10 мая 2023 (ТВС)
Руководитель программы	Осмоналиева Ч.С.

Состав экспертной комиссии был утвержден 5 мая 2023 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

- 1. Ангелина Попова** – Директор Центра Преподавания, обучения и технологий Американский Университет в Центральной Азии, доктор PhD. Эксперт по системе гарантии качества. Председатель комиссии.
- 2. Текебаев Омурбек Чиркешович** - Посол Кыргызстана в Германии, кыргызский политик. Депутат Жогорку Кенеша шести созывов. Лидер партии «Ата-Мекен» и движения «За реформы!»; заслуженный юрист Кыргызской Республики, государственный советник государственной службы I класса
- 3. Хан Надежда Романовна** - Заведующая кафедрой ЮНЕСКО по изучению мировой культуры и религий международного факультета КРСУ, доктор PhD.
- 4. Аделия Кадыршаева** - Магистрантка 1 курса Международные отношения, КТУ Манас.
- 5. Илья Джонс** – Региональный Советник по Безопасности, Центральная Азия. London School of Economics and Political Science.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С., координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	<i>Полностью соответствует</i>
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	<i>В большей степени соответствует</i>
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	<i>Полностью соответствует</i>
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студенто-ориентированному обучению.	<i>Полностью соответствует</i>
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	<i>Полностью соответствует</i>
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	<i>Полностью соответствует</i>
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	<i>Полностью соответствует</i>

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола № 5 от 15.05.2023 года.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должна иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка:

Академия ОБСЕ выполняет свою миссию, а именно “содействие региональному сотрудничеству, предотвращению конфликтов и добросовестному управлению в Центральной Азии через предложение высшего образования, профессиональных тренингов и интеллектуального обмена”. Академия активно следит за прогрессом магистрантов и способствуют дальнейшему развитию и самосовершенствованию. Академия также успешно работает над удержанием талантливых выпускников для работы в Центральной Азии.

Преимущества

- 1. Академия придерживается своей миссии, есть четкий путь продвижения своей ОП.*
- 2. Все поставленные цели и задачи осуществляются.*
- 3. Высокие требования и строгое оценивание как ППС, так и поступающих магистрантов.*
- 4. Академия позиционируется как региональное учебное заведение, и имеет региональный подход: к приему магистрантов, и далее к выбору предметов.*

Рекомендации:

Рекомендации экспертной комиссии по итогам предыдущей аккредитации, включали повышение узнаваемости Академии ОБСЕ в социальных сетях в Кыргызстане и Центральной Азии.

Академия четко приняла эту рекомендацию и работает над повышением своей узнаваемости в медиа.

Тем не менее, экспертная комиссия считает, что Академии необходимо приложить целенаправленные усилия в сотрудничестве с правительственными, неправительственными и академическими учреждениями. Экспертная комиссия считает, что Академия ОБСЕ все еще находится в определённой изолированности от других академических учреждений и это влияет на признание Академии как партнера, а также может повлиять на выполнение миссии и эффективность прекрасно подготовленных выпускников в продвижении ценностей ОБСЕ. Мы рекомендуем Академии расширять сотрудничество в академических кругах и за их пределами, в том числе через совместные конференции, семинары, курсы, стажировки. Стейкхолдеры, приглашенные на интервью, были исключительно представителями ОБСЕ, и, по мнению комиссии, это свидетельствует об относительной изоляции Академии от других потенциальных партнеров.

Решение комиссии по Стандарту 1 – Полностью соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям обучающихся и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определён механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

ОО/ОП должны стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей.

Общая оценка:

Академия имеет четкие критерии для приема студентов и набора преподавателей. Академическая жизнь регулируется политикой регулирования, политикой кодекса поведения, руководством по стажировкам, политикой недискриминации и гендерного равенства, руководством по магистерской диссертации, и т.д. Академия также проводит ознакомительную неделю для новых студентов и поддерживает очень тесные отношения с выпускниками. Нынешние студенты находятся под пристальным наблюдением администрации и преподавателей, любые проблемы немедленно решаются. Администрация программы делает все возможное, чтобы студенты имели доступ к учебным материалам, поддерживаются высокие академические стандарты, оценка курсов проводится регулярно. Также есть четкие и высокие критерии по найму преподавателей. Таким образом, охватываются многие аспекты обеспечения высокого качества образования. Система гарантии качества как таковая существует по частям в виде вышеуказанных политик, но их нужно интегрировать в единую комплексную политику. Также политика обеспечения качества должна описывать, как курсы, так и сам процесс регулярного пересмотра и обновления программ. Комиссия установила, что существует очень тесная обратная связь с ОБСЕ как основной заинтересованной стороны в отношении программы, однако, программа значительно выиграет, если расширит круг заинтересованных сторон и примет политику, требующую регулярного обновления и критерии для этих обновлений.

Комиссия считает, что существует и будет расти потребность в более четком распределении задач и обязанностей, в настоящее время очень многое сосредоточено в функциях директора программы.

Комиссия установила, что штатные преподаватели тесно сотрудничают со студентами и обеспечивают адекватную академическую поддержку.

В то же время преподаватели с коротким визитом укладывают много контента в 1-2 недели своего пребывания, и такие короткие курсы плотно спрессованы, не позволяя

студентам обрабатывать информацию на более глубоком уровне. Неясно, как именно такие курсы способствуют глубокому обучению, что делает пересмотр программы обязательным, чтобы убедиться, что студенты получают хорошую поддержку, чтобы извлечь максимальную пользу из каждого курса, который они проходят.

Преимущества

- 1. Требования к студентам четко и подробно описаны.*
- 2. Личные дела учащихся детализированы.*
- 3. Академическая честность четко подчеркнута.*
- 4. Запросы и отзывы студентов, включительно академические, принимаются во внимание и удовлетворяются, когда это разумно.*
- 5. Имеется политика по недискриминации и гендерного равенства.*
- 6. Все стейкхолдеры участвуют в процессе отслеживания достижения цели Академии и ОП, в частности.*

Рекомендации:

- 1. Подготовить собственную Систему Гарантии Качества для регулярной самооценки.*
- 2. Формализовать обновление учебной программы, включая все заинтересованные стороны.*
- 3. Большая часть ответственности за контроль успеваемости студентов ложится на директора программы. В этой связи рекомендуется назначить кураторов студентов, которые несут ответственность за отслеживание обучения студентов в рамках программы.*
- 4. Краткосрочные приглашенные учителя могут неадекватно взаимодействовать со студентами, поэтому мы рекомендуем, чтобы передача и интеграция знаний контролировались, возможно, назначенным куратором.*

Решение комиссии по Стандарту 2 – В большей степени соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы, согласующиеся с миссией ОО.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать обучающийся после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка:

Выпускники Академии ОБСЕ демонстрируют эффективность РО как одни из успешнейших в регионе. Приблизительно 80% и более выпускников трудоустроены, успешны и многие из них занимают высокие должности. У Академии имеется хорошо сложенная структура ОП. Благодаря высоким требованиям и строгому оцениванию Академия добивается высокого показателя РО и успехов. ППС отлично владеет знаниями, соответствующими уровню и качеству ОП. Активно отслеживается академическое развитие, направление и дальнейшее трудоустройство магистрантов, высокое стремление помочь и поддержать своих студентов. Предоставляются возможности пройти стажировку за границей или в государственных структурах, что является хорошим трамплином к трудоустройству.

Согласно, предоставленном Отчету о самообследовании программа реализует 5 целей:

Цель 1: Совмещение теоретической и практической части обучения через специально разработанные междисциплинарные курсы, практические задания и короткие модули. Данная цель реализуется в полном объеме, что подтверждается учебным планом и списком мест стажировок, а также опрос выпускниками.

Цель 2: Предоставление студентам современных знаний в области политологии, международных отношений, безопасности, демократизации и прав человека, устойчивого развития, как в общем, так и на примере Центрально-азиатских стран. Данная цель реализуется и отражается в самостоятельных исследованиях магистрантов (темы магистерских тезисов были предоставлены начиная с 2014 г).

Цель 3: Расширение профессиональных возможностей студентов через развитие знаний и навыков, необходимых для дальнейшей карьеры. В рамках реализации данной цели студентам предоставляется возможность самим предложить курс, развивающий их навыки (например: дополнительный курс академического письма и немецкого языка).

Цель 4: Предоставление студентам возможности знакомства с миром профессионалов через международную интернатуру, а также гостевые лекции с участием ведущих специалистов, а также через общение с выпускниками и другими студентами Академии ОБСЕ. Данная цель успешно реализована. Для чтения лекций привлекаются зарубежные специалисты и реализуются мероприятия: конференции, приглашенные гостевые лекторы.

Цель 5: Ознакомление студентов с миссией, принципами и деятельностью ОБСЕ применительно к Центральной Азии.

Учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Требования стейкхолдеров удовлетворяются, что подтверждено на интервью с ППС, работодателями, выпускниками и студентами. Требования: 1) Предоставление качественного образования, 2) Обеспечение программы преподавателями высокого уровня, 3) Подготовка выпускников с навыками ведения научных исследований и анализа, 4) Мотивированность к международному сотрудничеству, 5) Коммуникационные и личностные навыки, 6) Региональный подход, 7) Продвижение принципов ОБСЕ соблюдены и соответствуют результатам обучения. РО достигаются при помощи чтения дисциплин базового и специального циклов и элективных дисциплин.

При выборе элективных дисциплин магистранты ничем не ограничены и могут выбирать предметы по своим возможностям, времени и интересам.

Результаты обучения отражены в: ежегодных отчетах - <https://www.osceacademy.net/ru/about/annual-programs/>, В донорских отчетах, В отчетах для Попечительского Совета - <https://osceacademy.net/en/about/board-trustees/BoTPres/> В журнале Salam Alum - <https://www.osceacademy.net/ru/alumni/alum/>

Цели и результаты обучения соответствуют ГОС ВПО, утвержденному МОиН КР в 2021 году.

Преимущества:

- 1. Отличная проработка результатов обучения всеми участниками образовательного процесса*
- 2. Результаты обучения сформулированы лаконично, конкретно и доступно.*
- 3. РО отвечают требованиям ГОС ВПО*
- 4. Результат пересмотра и введения новых дисциплин по запросу студентов и работодателей позволяет проследить гибкость учебного процесса*
- 5. Магистерские работы (Masters s thesis) соответствуют шифру специальности и направлению ОП.*

Рекомендации:

- 1. Создание системы интеграции процедур рассмотрения результатов обучения на различных уровнях в единую согласованную структуру*
- 2. Силлабусы отличаются по качеству, детализации, и в много из них отсутствуют грамотно сформулированные цели обучения. Для преподавателей должны проводиться профессиональные тренинги по разработке курсов и силлабусов.*

Решение комиссии по Стандарту 3 – полностью соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение **Результатов обучения**. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение **РО** всеми обучающимися.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения **РО** магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема, обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка:

ОП и учебный процесс акцентируется на РО и успехе магистрантов. В Академии преобладает студентоориентированное обучение и преподавание. ППС прилагает все усилия и помощь для успешного окончания вуза студентами. У магистрантов близкие и хорошие отношения не только с ППС, но и с администрацией Академии. У Академии имеется богатая образовательная инфраструктура и четко спланированный и установленный учебный план, что обеспечивает полноценное достижение РО магистрантами.

Библиотека полностью оснащена учебно-методическими ресурсами включая онлайн платформы международных журналов.

ОП соответствует европейским стандартам. Вместе с этим сохраняется региональный подход в обучении. В программе отражены предметы, нацеленные на изучение истории и политики ЦА.

Учебный план состоит из дисциплин профессионального цикла (базовая часть) и профильных дисциплин (вариативная часть) с общим объемом подготовки магистра 4440 часов, нормативным сроком обучения 2 года с присвоением степени магистра по направлению «Международные отношения с профилем «Политика и безопасность

(Центральная Азия)». На образовательной программе используется кредитная система ECTS, применяется междисциплинарный подход, а также дается возможность получить более глубокие знания за счет курсов по выбору магистранта.

Образовательная программа включает в себя дисциплины, изучающие актуальные проблемы региона с изучением международного опыта (Центральная Азия и Китай, Центральная Азия и Россия, Центральная Азия и США), с опорой на теоретические базовые курсы (ИПУ, Актуальные вопросы международных отношений), что также способствует достижению результатов обучения.

За последние годы, что следует из интервью с выпускниками, магистрантами и директором Академии, список элективных курсов ежегодно варьировался в соответствии с потребностями обучающихся и, например, был пополнен такими курсами как «Тезис семинар», «Русский язык для иностранцев» и «Кросс культурные коммуникации». Введение курса «Тезис семинар» было результатом реагирования на запросы обучающихся, для которых процесс подготовки магистерской диссертации в соответствии со стандартами Академии ОБСЕ вызывал затруднения. «Русский язык для иностранцев» был предложен магистрантам из Афганистана, которые выразили необходимость изучения языка для использования его в русскоговорящей среде. В данный момент этот курс не читается из-за отсутствия студентов из Афганистана. Курс «Кросс культурные коммуникации» был инициирован партнёрами и предложен магистрантам для обучения эффективным коммуникациям внутри групп.

Информация об образовательной программе, правила и этапы конкурса, а также требования к поступающим размещаются на сайте Академии ОБСЕ <https://osce-academy.net/ru/admission/maadmiss/>. Комиссии были предложены для анализа протоколы поступления, где отражена гендерная политика и принцип распределения студентов по 5 человек из стран ЦА. Остальные места распределяются по анализу документов и вступительным экзаменам.

Преимущества:

- 1. Возможность выбрать дополнительные (по запросу студента) и элективные курсы.*
- 2. Возможность работать с внешним супервайзером при написании магистерской диссертации.*

3. *Региональный подход в выборе предметов.*
4. *Стажировки, определяющие направление карьерного роста для выпускника.*
5. *Сообщество выпускников, позволяющее оказывать поддержку и включенность в процесс адаптации за рубежом.*

Рекомендации:

1. *Выделить больше времени между курсами, для того, чтобы магистранты смогли понять и усвоить материал эффективнее.*
2. *Возможность изменить академический календарь и обеспечить проведения разных уроков в течении недели и выделить небольшое время для освоения пройденных тем и материалов.*
3. *Способствовать публикации статей магистрантов в рейтинговых журналах в целях действенного оценивания кредитов.*
4. *Обновить список книг в syllabus и добавить недавно изданные книги, чтобы предоставляемая информация была современной.*
5. *Прикрепить куратора к каждой группе для отслеживания академической деятельности магистрантов.*

Решение комиссии по Стандарту 4 – полностью соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении обучающимися знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- *устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- *предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- *поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- *способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка:

В целом, качество образования и стандарты для преподавателей, работающих в Академии, являются сильной стороной, которая выделяет это учебное заведение. Как комиссия узнала от нынешних и бывших студентов, в подавляющем большинстве случаев опыт общения с преподавателями был положительным, при этом студенты отмечали постоянную поддержку и строгие методы, и содержание обучения. Среди положительных аспектов, которые неоднократно упоминались, - акцент преподавателей на критическом мышлении, а не на заучивании, теоретические и практические основы, а также возможности для дебатов и доказательной аргументации.

Сами преподаватели сообщили, что чувствуют поддержку со стороны администрации, ссылаясь на большую степень свободы, которую им предоставляют для преподавания курсов по своему усмотрению, а также для включения собственных исследовательских интересов. Они также отметили значительные возможности для участия в мероприятиях, реализации своих исследовательских интересов, публикации в научных журналах или книгах при поддержке Академии, а также для поездок на конференции (с оплатой проезда/проживания). Другие, особенно из других регионов, отметили, что ценят возможность общаться со студентами из Центральной Азии, чтобы получить новые перспективы и в то же время привнести знания и навыки в регион Центральной Азии.

Академии было бы полезно укрепить свои стандарты при приеме на работу, а также обеспечить последовательность в определении льгот, которые предоставляются на различных должностях, чтобы не возникало путаницы или напряженности между сотрудниками, получающими совершенно разные пакеты услуг. Также было бы полезно определить условия невозобновления контрактов и обеспечить соответствие определенных результатов (например, учебных программ) определенным стандартам качества (например, с помощью шаблона, который может быть предоставлен преподавателям).

При всем, что действия и рекомендации, перечисленные ниже, могут помочь еще больше укрепить качество Академии, важно отметить, что преподаватели очень ценят гибкость и свободу, которыми они пользуются как сотрудники учебного заведения. Доверие и независимость, предоставляемые преподавателям, должны быть сохранены, где это возможно, особенно в плане принятия решений о курсовой работе и стиле преподавания.

Академия располагает полным, сильным и компетентным преподавательским составом. Преподаватели идеально подходят к предметам, которые они преподают, но не имеют педагогического образования или квалификации. Члены факультета постоянно развиваются в академическом плане и время от времени публикуют статьи.

Преимущества:

- 1. Высокие стандарты при приеме на работу преподавателей, широкий спектр знаний и навыков среди персонала.*
- 2. Небольшие размеры групп и высокое соотношение преподавателей и магистрантов означают большое индивидуальное внимание к учащимся, с*

большим количеством возможностей для выявления любых трудностей или проблем.

3. Поддерживающая администрация, предоставляющая преподавателям академическую свободу, а также возможности для личного и профессионального роста, гибкость и финансирование для поездок, обучения, участия в конференциях и публикации исследований (в изданиях Академии ОБСЕ или в других местах), а также доступ к ряду цифровых ресурсов для исследований и преподавания.
4. Гибкость администрации для удовлетворения потребностей сотрудников, например, путем организации краткосрочных курсов, позволяющих преподавателям вести занятия в течение интенсивного периода, а не целого семестра.
5. Свобода разработки учебных программ по усмотрению преподавателей, включая включение исследовательских интересов, симуляций и других творческих упражнений.

Рекомендации:

1. Несмотря на то, что для преподавателей созданы определенные условия для общения и сотрудничества, эта работа кажется скорее разовой, чем систематической - мы рекомендуем предложить сотрудникам конкретные мероприятия, выездные семинары или другие инициативы для развития сотрудничества и дружеской атмосферы.
2. В соответствии с мандатом Академии как регионального учреждения, рекомендуется, чтобы администрация уделяла внимание представительству на факультете, стремясь сбалансировать набор из других стран Центральной Азии, где это возможно.
3. Предоставить обновленное руководство для преподавателей по некоторым ключевым правилам Академии, таким как плагиат и правильное/неправильное использование ИИ студентами.
4. Силлабусы отличаются по качеству и детализации, поэтому рекомендуется, чтобы администрация предоставила шаблон, которому могут следовать преподаватели, а также руководство по минимальным стандартам, которых

они должны придерживаться. Еще лучше - проводить занятия по повышению квалификации преподавания, либо нанимая инструктора (*instructional designer*), либо используя имеющиеся ресурсы/людей в партнерских учреждениях.

5. Преподавателям следует оказывать поддержку в обеспечении ограниченного предварительного материала, включительно мультимедийного, для студентов, где это возможно, чтобы студенты могли приходить на занятия подготовленными к изучению материала в начале семестра.
6. Для преподавателей с большим опытом работы в своей области (например, в международных организациях), но начинающих преподавать, администрация могла бы предоставить больше ресурсов, рекомендаций и тренингов по методике преподавания.
7. Рекомендуются улучшить качество личного опыта ППС. Устойчиво и стабильно поддерживать академический рост преподавателей. Обсуждать траектории профессионального роста преподавателей.

Решение комиссии по Стандарту 5 – Полностью соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка:

Академия ОБСЕ располагает адекватной инфраструктурой, соответствующей своему назначению. В самом здании достаточно помещений для преподавания и самостоятельной работы, ресурсы доступны в библиотеке, а также имеется множество баз данных цифровых ресурсов как для студентов, так и для преподавателей. Библиотека небольшая, но при таком количестве студентов она удовлетворяет потребности как студентов, так и преподавателей, а также гибко реагирует на запросы о специальных заказах учебников и обмене с другими университетами. Есть раздевалки для студентов, комната для преподавателей и кабинеты для преподавателей (у некоторых старших преподавателей свои, у других - общие). И студенты, и преподаватели хорошо обеспечены, имеют доступ к бесплатным ресурсам, студенты получают стипендии для поддержки их пребывания в Бишкеке. Эти стипендии были увеличены с учетом инфляции и просьбы студентов, которая, по их словам, была оперативно удовлетворена

администрацией.

Хотя в целом Академия располагает инфраструктурой, необходимой для выполнения своей миссии, есть несколько областей, требующих улучшения, включая общие столовые, предоставление услуг психологической поддержки, рекомендации по размещению (особенно для студентов, приезжающих из-за рубежа), а также переоценка некоторых онлайн-систем (см. рекомендации ниже).

Преимущества:

- 1. Достаточное пространство и оборудование для всех аспектов преподавания и продуктивного обучения.*
- 2. Достаточно места для студентов, чтобы учиться и иметь доступ к таким ресурсам, как настольные компьютеры и материалы для чтения, с простой системой запроса физических или цифровых материалов из библиотеки и системой контроля, которая отслеживает материалы, взятые каждым студентом.*
- 3. Преподаватели обеспечены оборудованием, достаточными учебными площадями и материалами для курсов, включая доступ к ряду цифровых подписок, а также гибкую возможность запрашивать физические материалы для чтения, которые можно приобрести в библиотеке или через систему обмена библиотеками, созданную совместно с Американским Университетом Центральной Азии.*
- 4. Студентам предоставляются стипендии и медицинское страхование, покрывающие стоимость жизни в Бишкеке, а администрация оперативно реагирует на просьбы учесть такие тенденции, как инфляция и рост стоимости аренды жилья.*
- 5. Сотрудники готовы помочь преподавателям/студентам с любыми вопросами и рекомендациями по ИТ.*

Рекомендации:

- 1. Периодически проводить переоценку соответствия здания, предоставленного Академии ОБСЕ, своему назначению, особенно при рассмотрении возможности*

расширения образовательной программы за счет новых магистерских программ или добавления программ PhD.

- 2. Изучить возможности создания общей столовой для студентов Академии, где они могли бы покупать, еду, а не приносить ее с собой для приготовления.*
- 3. Создать службы психологической поддержки, особенно для студентов, которые сталкиваются с давлением на работе и в личной жизни, и рекомендовать эти службы тем, кто испытывает культурный шок после переезда в новую страну (особенно тем, кто приехал из сложных ситуаций, например, из Афганистана). Если не удастся сразу же обеспечить финансирование для внутренних служб, изучите возможность партнерства с внешними консультационными службами в Бишкеке и ознакомьте студентов с этими службами в рамках вводного курса программы (orientation week).*
- 4. Предоставить ресурсы и/или поддержку для поиска жилья, особенно для тех, кто приехал из-за рубежа и не знает о возможностях проживания. Это может включать партнерство с агентствами по сдаче жилья или конкретными арендодателями, или, в лучшем случае, общие квартиры, на которые студенты могут подписаться, что позволит сэкономить время/деньги, а также наладить внеклассное общение между студентами (особенно иногородними, которые могут столкнуться с чувством изоляции по прибытии).*
- 5. Провести переоценку Canvas в качестве основной системы для курсов, включая анализ тендеров различных поставщиков услуг. Изучить варианты систем внутренних коммуникаций в Академии, помимо электронной почты (Microsoft 365, Google, Trello, Slack и т.д.).*

Решение комиссии по Стандарту 6 – Полностью соответствует

**Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации.
Информирование общественности.**

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка:

Академия прозрачна и открыта в отношении своей деятельности. Контент официального веб-сайта академии ОБСЕ активно обновляется, все размещенные ссылки работают. На сайте возможно найти все официальные документы, но некоторая информация представлена не полностью (сведения о ППС и сотрудников ОО), что можно дополнить и подкорректировать для полной ясности. Дизайн и информация, представленная на веб-сайте нуждаются в модернизации и редизайне.

Была принята во внимание рекомендация предыдущей аккредитации о продвижении презентационных работ в связи с чем, был проделан ряд мероприятий как публикация истории успешных выпускников ОО на популярном портале limon.kg, активное использование социальных сетей таких как Instagram, Facebook, Twitter и т.д. Тем не менее рекомендуется продвижение информационных работ в сфере открытых мероприятий и ознакомления Академии с внешними стейкхолдерами. Также было бы полезно активнее использовать социальные сети и другие каналы за пределами Кыргызстана, для повышения осведомленности о программе (хотя, учитывая количество заявок, очевидно, что многие уже знакомы с Академией).

Стоит отметить высокий спрос поступления в Академию среди молодежи, что показывает уровень осведомленности региона об Академии. За последние годы ОО провела успешную информационную деятельность об Академии, ОП, РО и поступлении в Академию, осуществив серию оффлайн и онлайн презентаций об Академии ОБСЕ в вузах Кыргызстана, Казахстана и Таджикистана. Кроме того, постоянно проводятся дни открытых дверей для ознакомления вуза, а также открытые мероприятия такие как конференции и семинары иностранных исследователей, академиков и т.д. Также Академия расширяет свой обхват, принимая на сегодняшний день и студентов из Монголии.

Преподаватели и сотрудники открыты для экспертной комиссии по аккредитационной оценке, честно отвечали на вопросы и были готовы предоставить любые дополнительные документы или информацию по запросу. Среди преподавателей и студентов широко распространено мнение, что любые запросы на информацию будут удовлетворены положительно, и что администрация прислушивается к их проблемам и стремится своевременно реагировать.

Для расширения признания и большего влияния в академическом сообществе рекомендуется публикация статей студентов ОО в региональных и международных академических журналах.

Академия также поддерживает последовательную связь с Программным офисом ОБСЕ в Бишкеке, регулярно проводя встречи и информируя Совет. Другие офисы ОБСЕ в регионе также помогают потенциальным студентам из этих стран получить информацию об Академии и подать заявление на поступление. Это сотрудничество с другими офисами ОБСЕ - в регионе и в других странах-членах ОБСЕ - может быть расширено для дальнейшего повышения осведомленности и обмена информацией о мероприятиях/исследованиях студентов/преподавателей. То же самое можно сказать и о расширении списка международных организаций и групп гражданского общества, работающих в регионе, которые могли бы привнести практический опыт в учебный процесс в качестве приглашенных лекторов или установить связь со студентами после окончания учебы для возможного прохождения практики.

Преимущества:

- 1. Прозрачность образовательных программ и документации, доступной по различным каналам, таким как веб-сайт и внутренние системы, а также по запросу.*
- 2. Присутствие на всех основных каналах социальных сетей, включая большую пропаганду, проводимую студентами, выпускниками и преподавателями о работе Академии.*
- 3. Признание и осведомленность об Академии через регулярные мероприятия, публикации и опубликованные работы студентов, выпускников и преподавателей (а также через стажировки и трудоустройство в различных международных учреждениях в регионе и за его пределами).*
- 4. Академия достаточно мала, поэтому большинство преподавателей, студентов и административный персонал хорошо знают друг друга и регулярно информируют о решениях и политике как на индивидуальных, так и на групповых встречах.*
- 5. Регулярные обновления предоставляются в Программный офис ОБСЕ в Бишкеке, который обеспечивает общее стратегическое руководство, но не вмешивается в*

деятельность или повседневные решения администрации и преподавателей Академии. Академия открыта и прозрачна в представлении необходимой информации и документов об Академии, ОП, РО, ППС и др.

6. Сильная коммуникация и взаимодействие между ОО и магистрантами. Мгновенная обратная связь при возникающих вопросах и сильное стремление удовлетворения запросов.
7. Актуальные методы презентационной деятельности. Хорошее отслеживание социальных сетей и других средств массовой информации.
8. Беспрекословное соблюдение прозрачности и достоверности в предоставлении информации как в вербальном, так и в невербальном форматах.
9. Требования и правила внутреннего распорядка доводятся до студентов и преподавателей при заключении договоров

Рекомендации:

1. Сосредоточить усилия на перестройке веб-сайта, чтобы он стал современным и привлекательным для внешних пользователей, включая всю необходимую информацию на понятном языке, а также улучшенное представление научной работы преподавателей и студентов. Изучить возможности финансирования, которые позволили бы это сделать, включая малые гранты и наем специализированного эксперта по коммуникациям и веб-дизайну для консультирования Академии по вопросам наилучшего представления веб-сайта.
2. Провести большую коммуникационную и брендинговую работу по повышению осведомленности об Академии в социальных сетях и других каналах (особенно в других странах Центральной Азии), в том числе путем привлечения более широкого круга участников к различным мероприятиям, проводимых Академией. Изучить возможности партнерства для проведения мероприятий с другими учреждениями - например, с Программой по Центральной Азии Университета Джорджа Вашингтона, Обществом Оксус, Американским Университетом Центральной Азии и т.д.
3. Возможность привлечь к содействию популярные страницы новостных порталов, публиковать особо важные события, включая такие, как начало поступления в академию, международные семинары, конференции и т.д.

4. Сделать более четкими отношения между Академией ОБСЕ и программными офисами ОБСЕ в регионе и за его пределами, в том числе путем четкого представления финансирования и руководства.
5. Некоторые политики, такие как критерии найма персонала и стандарты, используемые для предоставления различных льгот/пакетов оплаты труда для преподавателей, могут быть более широко распространены внутри Академии для обеспечения большей прозрачности информации.
6. Расширить охват международных организаций и гражданского общества для изучения возможностей партнерства - например, для потенциальных гостевых лекций, связей с выпускниками, проходящими стажировку, и т.д. - через картирование региона, чтобы обеспечить студентам широкий выбор вариантов и осведомленность о работе целого ряда учреждений.
7. Поднять рейтинг самих социальных сетей ОО и рекламы в них для обеспечения осведомленности населения региона в максимально большей степени.
8. Продвигать публикации научных статей в региональных и международных журналах не только ППС, но и студентов в том числе.

Решение комиссии по Стандарту 7 – Полностью соответствует

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	1. Академия придерживается своей миссии, есть четкий путь продвижения своей ОП. 2. Все поставленные цели и задачи осуществляются. 3. Высокие требования и строгое оценивание как ППС, так и поступающих магистрантов. 4. Академия позиционируется как региональной, и имеет региональный подход: к приему магистрантов, и дальше к выбору предметов.
Стандарт 2	1. Требования к студентам четко и подробно описаны. 2. Личные дела учащихся детализированы. 3. Академическая честность четко подчеркнута. 4. Запросы и отзывы студентов, включительно академические, принимаются во внимание и удовлетворяются, когда это разумно. 5. Имеется политика по недопущению дискриминации и соблюдению гендерного равенства. 6. Все стейкхолдеры участвуют в процессе отслеживания достижения цели Академии и ОП в частности.
Стандарт 3	1. Отличная проработка результатов обучения всеми участниками образовательного процесса 2. Результаты обучения сформулированы лаконично, конкретно и доступно. 3. РО отвечают требованиям ГОС ВПО 4. Результат пересмотра и введения новых дисциплин по запросу студентов и работодателей позволяет проследить гибкость учебного процесса 5. Магистерские работы (Masters s thesis) соответствуют шифру специальности и направлению ОП.

Стандарт 4	1. <i>Возможность выбрать дополнительные (по запросу студента) и элективные курсы.</i> 2. <i>Возможность работать с внешним супервайзером при написании магистерской диссертации.</i> 3. <i>Региональный подход в выборе предметов.</i> 4. <i>Стажировки, определяющие направление карьерного роста для выпускника.</i> 5. <i>Сообщество выпускников, позволяющее оказывать поддержку и включенность в процесс адаптации за рубежом.</i>
Стандарт 5	1. <i>Высокие стандарты при приеме на работу преподавателей, широкий спектр знаний и навыков среди персонала.</i> 2. <i>Небольшие размеры групп и высокое соотношение преподавателей и магистрантов означают большое индивидуальное внимание к учащимся, с большим количеством возможностей для выявления любых трудностей или проблем.</i> 3. <i>Поддерживающая администрация, предоставляющая преподавателям академическую свободу, а также возможности для личного и профессионального роста, гибкость и финансирование для поездок, обучения, участия в конференциях и публикации исследований (в изданиях Академии ОБСЕ или в других местах), а также доступ к ряду цифровых ресурсов для исследований и преподавания.</i> 4. <i>Гибкость администрации для удовлетворения потребностей сотрудников, например, путем организации краткосрочных курсов, позволяющих преподавателям вести занятия в течение интенсивного периода, а не целого семестра.</i> 5. <i>Свобода разработки учебных программ по усмотрению преподавателей, включая включение исследовательских интересов, симуляций и других творческих упражнений.</i>

Стандарт 6	1. Достаточное пространство и оборудование для всех аспектов преподавания и продуктивного обучения. 2. Достаточно места для студентов, чтобы учиться и иметь доступ к таким ресурсам, как настольные компьютеры и материалы для чтения, с простой системой запроса физических или цифровых материалов из библиотеки и системой контроля, которая отслеживает материалы, взятые каждым студентом. 3. Преподаватели обеспечены оборудованием, достаточными учебными площадями и материалами для курсов, включая доступ к ряду цифровых подписок, а также гибкую возможность запрашивать физические материалы для чтения, которые можно приобрести в библиотеке или через систему обмена библиотеками, созданную совместно с Американским Университетом Центральной Азии. 4. Студентам предоставляются стипендии и медицинское страхование, покрывающие стоимость жизни в Бишкеке, а администрация оперативно реагирует на просьбы учесть такие тенденции, как инфляция и рост стоимости аренды жилья. 5. Сотрудники готовы помочь преподавателям/студентам с любыми вопросами и рекомендациями по ИТ.
Стандарт 7	1. Прозрачность образовательных программ и документации, доступной по различным каналам, таким как веб-сайт и внутренние системы, а также по запросу. 2. Присутствие на всех основных каналах социальных сетей, включая большую пропаганду, проводимую студентами, выпускниками и преподавателями о работе Академии. 3. Признание и осведомленность об Академии через регулярные мероприятия, публикации и опубликованные работы студентов, выпускников и преподавателей (а также через

	<i>стажировки и трудоустройство в различных международных учреждениях в регионе и за его пределами).</i> <i>4. Академия достаточно мала, поэтому большинство преподавателей, студентов и административного персонала хорошо знают друг друга и регулярно информируют о решениях и политике как на индивидуальных, так и на групповых встречах.</i> <i>5. Регулярные обновления предоставляются в Программный офис ОБСЕ в Бишкеке, который обеспечивает общее стратегическое руководство, но не вмешивается в деятельность или повседневные решения администрации и преподавателей Академии. Академия открыта и прозрачна в представлении необходимой информации и документов об Академии, ОП, РО, ППС и другие.</i> <i>6. Сильная коммуникация и взаимодействие между ОО и магистрантами. Мгновенная обратная связь при возникающих вопросах и сильное стремление удовлетворения запросов.</i> <i>7. Актуальные методы презентационной деятельности. Хорошее отслеживание социальных сетей и других средств массовой информации.</i> <i>8. Беспрекословное соблюдение прозрачности и достоверности в предоставлении информации как в вербальном, так и в невербальном форматах.</i> <i>9. Требования и правила внутреннего распорядка доводятся до студентов и преподавателей при заключении договоров</i>
--	---

РЕКОМЕНДАЦИИ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Приложить целенаправленные усилия в сотрудничестве с правительственными, неправительственными и академическими учреждениями. 2. Расширять сотрудничество в академических кругах и за их пределами, в том числе через совместные конференции, семинары, курсы, стажировки.
Стандарт 2	1. Подготовить собственную Систему Гарантии Качества для регулярной самооценки. 2. Формализовать обновление учебной программы, включая все заинтересованные стороны. 3. Большая часть ответственности за контроль успеваемости студентов ложится на директора программы. Рекомендация назначить кураторов студентов, которые несут ответственность за отслеживание обучения студентов в рамках программы. 4. Краткосрочные приглашенные учителя могут неадекватно взаимодействовать со студентами, поэтому мы рекомендуем, чтобы передача и интеграция знаний контролировались, возможно, назначенным куратором.
Стандарт 3	1. Создание системы интеграции процедур рассмотрения результатов обучения на различных уровнях в единую согласованную структуру. 2. Силлабусы отличаются по качеству, детализации, и в много из них отсутствуют грамотно сформулированные цели обучения. Для преподавателей должны проводиться профессиональные тренинги по разработке курсов и силлабусов.

Стандарт 4	1. Выделить больше времени между курсами, для того, чтобы магистранты смогли понять и усвоить материал эффективнее. 2. Возможность изменить академический календарь и обеспечить проведения разных уроков в течении недели и выделить небольшое время для освоения пройденных тем и материалов. 3. Способствовать публикации статей магистрантов в рейтинговых журналах в целях действенного оценивания кредитов. 4. Обновить список книг в syllabusе и добавить недавно изданные книги, чтобы предоставляемая информация была современной. 5. Прикрепить куратора к каждой группе для отслеживания академической деятельности магистрантов.
Стандарт 5	1. Несмотря на то, что для преподавателей созданы определенные условия для общения и сотрудничества, эта работа кажется скорее разовой, чем систематической - мы рекомендуем предложить сотрудникам конкретные мероприятия, выездные семинары или другие инициативы для развития сотрудничества и дружеской атмосферы. 2. В соответствии с мандатом Академии как регионального учреждения, рекомендуется, чтобы администрация уделяла внимание представительству на факультете, стремясь сбалансировать набор из других стран Центральной Азии, где это возможно. 3. Предоставить обновленное руководство для преподавателей по некоторым ключевым правилам Академии, таким как плагиат и правильное/неправильное использование ИИ студентами.

	4. Силлабы отличаются по качеству и детализации, поэтому рекомендуется, чтобы администрация предоставила шаблон, которому могут следовать преподаватели, а также руководство по минимальным стандартам, которых они должны придерживаться. Еще лучше - проводить занятия по повышению квалификации преподавания, либо нанимая инструктора (<i>instructional designer</i>), либо используя имеющиеся ресурсы/людей в партнерских учреждениях. 5. Преподавателям следует оказывать поддержку в обеспечении ограниченного предварительного материала, включительно мультимедийного, для студентов, где это возможно, чтобы студенты могли приходить на занятия подготовленными к изучению материала в начале семестра. 6. Для преподавателей с большим опытом работы в своей области (например, в международных организациях), но начинающих преподавать, администрация могла бы предоставить больше ресурсов, рекомендаций и тренингов по методике преподавания. 7. Рекомендуется улучшить качество личного опыта ППС. Устойчиво и стабильно поддерживать академический рост преподавателей. Обсуждать траектории профессионального роста преподавателей.
Стандарт 6	1. Периодически проводить переоценку соответствия здания, предоставленного Академии ОБСЕ, своему назначению, особенно при рассмотрении возможности расширения образовательной программы за счет новых магистерских программ или добавления программ <i>PhD</i>. 2. Изучить возможности создания общей столовой для студентов Академии, где они могли бы покупать, еду, а не приносить ее с собой для приготовления.

	3. Создать службы психологической поддержки, особенно для студентов, которые сталкиваются с давлением на работе и в личной жизни, и рекомендовать эти службы тем, кто испытывает культурный шок после переезда в новую страну (особенно тем, кто приехал из сложных ситуаций, например, из Афганистана). Если не удастся сразу же обеспечить финансирование для внутренних служб, изучите возможность партнерства с внешними консультационными службами в Бишкеке и ознакомьте студентов с этими службами в рамках вводного курса программы (orientation week). 4. Предоставить ресурсы и/или поддержку для поиска жилья, особенно для тех, кто приехал из-за рубежа и не знает о возможностях проживания. Это может включать партнерство с агентствами по сдаче жилья или конкретными арендодателями, или, в лучшем случае, общие квартиры, на которые студенты могут подписаться, что позволит сэкономить время/деньги, а также наладить внеклассное общение между студентами (особенно иногородними, которые могут столкнуться с чувством изоляции по прибытии). 5. Провести переоценку Canvas в качестве основной системы для курсов, включая анализ тендеров различных поставщиков услуг. Изучить варианты систем внутренних коммуникаций в Академии, помимо электронной почты (Microsoft 365, Google, Trello, Slack и т.д.).
Стандарт 7	1. Сосредоточить усилия на перестройке веб-сайта, чтобы он стал современным и привлекательным для внешних пользователей, включая всю необходимую информацию на понятном языке, а также улучшенное представление научной работы преподавателей и студентов. Изучит возможности

	<i>финансирования, которые позволили бы это сделать, включая малые гранты и наем специализированного эксперта по коммуникациям и веб-дизайну для консультирования Академии по вопросам наилучшего представления веб-сайта.</i> <i>2. Провести большую коммуникационную и брендинговую работу по повышению осведомленности об Академии в социальных сетях и других каналах (особенно в других странах Центральной Азии), в том числе путем привлечения более широкого круга участников к различным мероприятиям, проводимым Академией. Изучить возможности партнерства для проведения мероприятий с другими учреждениями - например, с Программой по Центральной Азии Университета Джорджа Вашингтона, Обществом Оксус, Американским Университетом Центральной Азии и т.д.</i> <i>3. Возможность привлечь к содействию популярные страницы новостных порталов публиковать особо важные события как начало поступления в академию, международные семинары, конференции и т.д.</i> <i>4. Сделать более четкими отношения между Академией ОБСЕ и программными офисами ОБСЕ в регионе и за его пределами, в том числе путем четкого представления финансирования и руководства.</i> <i>5. Некоторые политики, такие как критерии найма персонала и стандарты, используемые для предоставления различных льгот/пакетов оплаты труда для преподавателей, могут быть более широко распространены внутри Академии для обеспечения большей прозрачности информации.</i> <i>6. Расширить охват международных организаций и гражданского общества для изучения возможностей партнерства - например, для потенциальных гостевых лекций, связей с выпускниками, проходящими стажировку, и т.д. - через картирование региона, чтобы обеспечить студентам</i>
--	---

	<i>широкий выбор вариантов и осведомленность о работе целого ряда учреждений.</i> <i>7. Поднять рейтинг самих социальных сетей ОО и рекламы в них для обеспечения осведомленности населения региона в максимально большей степени.</i> <i>8. Продвигать публикации научных статей в региональных и международных журналах не только ППС, но и студентов в том числе.</i>
--	---

Отчет экспертов также должен содержать:

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Учебный план.

Приложение 5. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

- 1. Ангелина Попова** – Директор Центра Преподавания, обучения и технологий Американский Университет в Центральной Азии, доктор PhD. Эксперт по системе гарантии качества. Председатель комиссии.
- 2. Текебаев Омурбек Чиркешович** - Посол Кыргызстана в Германии, кыргызский политик. Депутат Жогорку Кенеша шести созывов. Лидер партии «Ата-Мекен» и движения «За реформы!»; заслуженный юрист Кыргызской Республики, государственный советник государственной службы I класса
- 3. Хан Надежда Романовна** - Заведующая кафедрой ЮНЕСКО по изучению мировой культуры и религий международного факультета КРСУ, доктор PhD.
- 4. Аделия Кадыршаева** - Магистрантка 1 курса Международные отношения, КТУ Манас.
- 5. Илья Джонс** – Региональный Советник по Безопасности, Центральная Азия. London School of Economics and Political Science.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Академия ОБСЕ

Аккредитуемая программа: 530800 Международные отношения

Профиль: Политика и безопасность (Центральная Азия)

Дата: 10 мая 2023 года

Адрес: г. Бишкек, переулок Ботанический 1А.

10 мая 2023 года https://us06web.zoom.us/j/81587877443?pwd=b2dtOGNob2VFcG1OeG1hRnF2S1ArZz09 Идентификатор конференции: 815 8787 7443 Код доступа: 168191		
Время	Мероприятие	Участники
08.30 – 09.00	Сбор в академии ОБСЕ, выход в онлайн связь	Экспертная комиссия
09.05 – 09.15	Встреча с директором Академии ОБСЕ	Экспертная комиссия
09.20 – 10.20	Встреча с рабочей группой по проведению самооценки и написанию отчета по самооценке	Приложение 1
10.20 - 11.20	Интервью с АУП (руководитель программы, начальник отдела качества, начальник учебного отдела и т.д.)	Приложение 1
11.20 - 11.50	Посещение занятий	Расписание занятий
12.00 - 13.00	Обед	
13.00 - 13.55	Интервью с ППС ОП	Приложение 1
14.00 - 14.55	Интервью с магистрантами ОП	Приложение 1
15.00 - 15.55	Интервью с выпускниками ОП	Приложение 1
16.00 - 16.55	Интервью с работодателями ОП	Приложение 1
17.00 - 17.35	Обзор инфраструктуры	
17.40 - 18.15	Закрытое обсуждение результатов интервью экспертной комиссии	Экспертная комиссия
18.15 - 18.35	Обсуждение результатов интервью с руководством и членами рабочей группы по самооценке все ОП	Руководство и члены рабочей группы по проведению самооценки

Приложение 3. **ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.**

Результат 1:	Умение применять основные теории и концепции политической науки, международных отношений и исследований в области безопасности
Результат 2:	Умение применять полученные знания междисциплинарного характера с особым акцентом на Центральной Азии и современных проблемах
Результат 3:	Умение самостоятельно проводить исследования, в том числе разрабатывать исследовательский вопрос и соответствующие методы, собирать и анализировать данные, а также делать выводы
Результат 4:	Навыки критического и объективного мышления, навыки письма, презентации и способность выражать и формулировать идеи на профессиональном уровне
Результат 5:	Умение вести и управлять проектами в международных командах, осмысливать решения, которые ОБСЕ принимает на различных уровнях

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

- 1. Учебный план на 2022-2023 учебный год**
- 2. Отчет о самооценке**
- 3. Приложение к отчету**
- 4. Магистерская диссертация (оценка хорошо)**
- 5. Магистерская диссертация (оценка хорошо)**
- 6. Отзывы на магистерскую диссертацию**
- 7. Личные дела магистрантов**
- 8. Протоколы вступительного экзамена**
- 9. Оценочный лист по практике**
- 10. Сертификаты о прохождении практики**
- 11. Анкеты преподавателей**
- 12. Силлабусы курсов**
- 13. Приказы о составе комиссии ГАК за 2020, 2021, 2022 гг.**
- 14. Протоколы взаимопосещений преподавателями Академии**
- 15. Отзывы супервайзеров на магистерские диссертации**
- 16. Расписание занятий**
- 17. Документы в рамках аккредитации**
- 18. Предыдущее экспертное заключение**

Направление: Международные отношения
 Профиль: Политика и безопасность (Центральная Азия)
 Шифр: 530800, Уровень подготовки: Магистратура
 Дата сдачи отчета: 18.04.2023

Приложение 5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН.

Форма 1. Учебный план: дисциплины / нагрузка

Се- ме- стр	Нумер а ц или Код дисц	Наименования дисциплин / практик / проектов и т.д. <i>Перечислите элементы учебного плана в том порядке, в котором они приводятся в учебном плане, и отнесите их к соответствующим блокам, указав количество кредитов.</i>	Аудиторные занятия (укажите ауд часы)			СРМ	Общее количество кредитов (ауд занятия + СРМ)	Общее количество очасов (ауд занятия + СРМ)
			Ле- к- ци- и	Лабор / практ и чески е	Друг ие			
		Базовая часть	11 2	112		22 6	15	450
1		История политических учений	30	30		60	4	120
1		Актуальные вопросы международных отношений	30	30		60	4	120
1		Международная политическая экономия	30	30		60	4	120
1		Количественные методы исследований в МО	22	22		46	3	90
		Профильная часть	15 0	150		33 0	21	630
2		Современные проблемы безопасности	30	30		60	4	120
2		Политика и безопасность в ЦА	30	30		60	4	120
2,3		Методы исследований	45	45		90	6	180
1		Второй иностранный язык (немецкий)	45	45		120	7	210
		Вузовский компонент	90	90		18 0	12	360
1		ОБСЕ	15	15		30	2	60
3		Европейская политика	15	15		30	2	60
		Управление, демократия и государственная политика	15	15		30	2	60

Направление: Международные отношения
 Профиль: Политика и безопасность (Центральная Азия)
 Шифр: 530800, Уровень подготовки: Магистратура
 Дата сдачи отчета: 18.04.2023

2		Права человека и международное право	15	15		30	2	60
3		Семинар Магистерская диссертация	30	30		60	4	120
		Курсы по выбору	90	90		180	12	360
1		Английский язык (Академическое письмо)	15	15		30	2	60
2		Второй иностранный язык (немецкий)	15	15		30	2	60
3		Управление проектами	15	15		30	2	60
3		Энергетическая политика	15	15		30	2	60
3		Европейская политика по изменению климата	15	15		30	2	60
3		Идентичность, политика и государство	15	15		30	2	60
3		Центральная Азия и Россия	15	15		30	2	60
3		Центральная Азия и Китай	15	15		30	2	60
3		Центральная Азия и США	15	15		30	2	60
3		Миграция и торговля людьми	15	15		30	2	60
3		Политическое насилие и терроризм	15	15		30	2	60
3		Международная кибербезопасность	15	15		30	2	60
2, 3, 4		Научно-исследовательская работа				840	28	840
4, 5		Научно-исследовательская практика				360	12	360
2, 3, 4		Подготовка магистерской диссертации				600	20	600
Итого кредитов/часов по всем циклам							120	3600