



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА «АЛА-ТОО»

Дата on-line визита: с «13» по «15» апреля 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА «АЛА-ТОО»**

Дата on-line визита: с «13» по «15» апреля 2021 года

«15» апреля 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	7
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	7
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	9
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.7. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	28
6.10. Стандарт «Финансы».....	30
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	43
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	44

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

AIU	Alatoo International University
ECTS	Европейская система перевода и накопления баллов
OCS	Online Course System AIU
СКС	Студенческий Сенат МУА
АУЦА	Американский университет в Центральной Азии
ВАК КР	Высшая аттестационная комиссия Кыргызской Республики
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ДОиУК	Департамент образования и управления качеством
ИПК МУА	Институт повышения квалификации МУА
МОиН КР	Министерство образования и науки Кыргызской Республики
МОУ	Международное образовательное учреждение
МУА	Международный университет «Ала-Тоо»
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НПР	Научно-педагогические работники
НЭБ РФ	Национальная электронная библиотека Российской Федерации
ООП	Общеобразовательная программа
ОП	Образовательная программа
ОРТ	Общереспубликанское тестирование
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПС	Преподавательский состав
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
PMS	Положение об автоматизации системы управления учебным процессом
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СПО КР	Среднее профессиональное образование Кыргызской Республики
СРС	Самостоятельная работа студента
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМК	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый Совет
ФКУ	Финансовая комиссия университета
ЦДО	Центр дистанционного обучения
ЭАУ	Эл-аралык «Ала-Тоо» университети» мекемеси

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 20-21-ОД от 2.03.2021 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 по 15 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Международного университета Ала-Тоо Республики Кыргызстан стандартам институциональной аккредитации НААР (приказ директора НУ НААР №. № 39-16-1-ОД от «17» октября 2016 г)..

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности университета критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., проректор по учебной работе Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь)

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, руководитель Департамента академической деятельности Astana IT University (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Тентимишова Акмарал Камчыбековна, к.филол.н., доцент, директор Департамента аккредитации и качества образования Кыргызско-Узбекского Международного университета им Б. Сыдыкова (г. Ош, Кыргызская Республика)

Эксперт IAAR, работодатель – Тайиров Абду-Салам Миталипович, начальник отдела мониторинга и продвижения проектов ГЧП Центра государственно-частного партнерства при Министерстве экономики Кыргызской Республики (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

Эксперт IAAR, студент – Чокманова Жаркын, обучающаяся 4 курса программы «580100 Экономика» Международного университета Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

Наблюдатель Министерства образования и науки Кыргызской Республики – Алынбекова Сусаркуль Шергазиевна, ведущий специалист Управления профессионального образования МОиН КР (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

4

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Международный университет «Ала-Тоо» – это Смешанное высшее учебное заведение, являющееся некоммерческой организацией с Учрежденной формой управления. МУА стремится занять лидирующие позиции на международной арене высшего образования благодаря обучению на английском языке, а также подготавливать высококвалифицированных специалистов, обладающих всеми необходимыми навыками, знаниями и мобильностью для укрепления своих позиций на мировом рынке труда.

Международный университет «Ала-Тоо» начал свою деятельность с 1996 года на основании договора, подписанного между Министерством образования и науки Кыргызской Республики и Международным Образовательным учреждением «Сапат».

МУА осуществляет образовательную деятельность по 33 образовательным программам среднего, высшего профессионального образования и дополнительного образования, осуществляя подготовку в рамках системы непрерывного образования, обеспечивающей процесс роста образовательного потенциала личности на 4 факультетах вуза и СПО, дополнительного профессионального образования на курсах повышения квалификации.

МУА осуществляет подготовку специалистов технического, экономического, медицинского, естественнонаучного и гуманитарного направлений на государственном, русском и английском языках обучения. Многоуровневую систему подготовки специалистов в рамках МУА обеспечивают СПО, бакалавриат, магистратура, специалитет, ординатура, докторантура.

Университет состоит из пяти блоков, где имеются аудитории и лаборатории, оснащенные интернетом и современными интерактивными досками. Университетский «Городок» является образовательным центром с библиотекой, конференц-залом, 3 стадионами, 1 теннисным кортом, 1 спортивным залом, 6 компьютерными классами, 1 интернет клубом, 1 научно-исследовательским центром, 2 кафетериями, 1 медицинским центром. В МУА также имеется Ala-Too International University Hospital.

Профилирующим языком обучения является английский. Русский, кыргызский и турецкий языки являются вспомогательными языками. Кроме этого, студенты отдельных факультетов могут выбрать второй иностранный язык, на их выбор предоставляются японский, немецкий, китайский, французский языки. Для тех, кто не владеет английским языком, имеются подготовительные курсы.

Кадровый состав МУА составляют высококвалифицированные, опытные, молодые, активные преподаватели из Кыргызстана, Турции, США, Китая, Индии и других стран. Программы бакалавра, магистратуры и аспирантуры ведутся в многокультурной и демократичной атмосфере взаимного уважения.

МУА реализует комплекс научных и образовательных услуг, включающий:

- программы образовательных услуг (бакалавр, магистратура, специалитет, ординатура, аспирантура) в рамках Классификатора специальностей КР в соответствии с содержанием Государственного общеобязательного стандарта образования (далее ГОС) КР и выдачей диплома государственного образца;

- образовательные услуги в рамках программы Международных образовательных программ согласно меморандуму о сотрудничестве, заключенных с зарубежными вузами. В университете обучаются студенты из более 20 стран мира.

В настоящее время университет имеет Меморандум о Взаимопонимании с 85 ведущими университетами из США, Германии, Франции, Индонезии, Малайзии, Китая, Южной Кореи, Австрии, Польши, Индии, Тайваня, Аргентины, Албании, Мексики, Казахстана, Шри-Ланки, Грузии, Украины, Беларуси, Хорватии, Литвы, Латвии и т.д.

С 2015 года МУА активно участвует в реализации программы обмена Эрасмус + в сфере высшего образования. Университет имеет Межведомственное соглашение с 24 университетами из стран программ в рамках программы Эрасмус + КА-1. По количеству академических обменов студентами МУА занимает лидирующее место в Кыргызстане. В общей сложности 33 студента (бакалавр и магистр) и 40 преподавателей приняли участие в международной кредитной мобильности Эрасмус+ в течение 2015-19 учебных годов.

В настоящее время университет обучает более 120 иностранных студентов из Турции, Казахстана, Шри-Ланки, Индонезии, Панамы, Сомали, Южной Африки, Мали, Азербайджана, Афганистана, Китая, Египта, Германии, Нидерландов, Монголии, России, Узбекистана и Таджикистана. Университет является домом для активных и высококвалифицированных преподавателей из разных стран, а большинство местных преподавателей получают свои степени и квалификации за рубежом.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы он-лайн визита экспертной комиссии на соответствие институциональной аккредитации в Международном университете «АЛА-ТОО» в период с 13 по 15 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 12.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 153 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	16
Деканы	4
Заведующие кафедрами	14
Преподаватели	56
Обучающиеся	34
Выпускники	12
Работодатели	12
Всего	153

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили аудитории и лаборатории: лекционный зал, лаборатории, библиотеку, исследовательский центр «Силк-РОУД». На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены дистанционные занятия обучающихся:

- International Humanitarian Law - преподаватель Ж.Тегизбекова, бакалавриат «Юриспруденция», на занятиях активно использовались презентации обучающихся, подводились итоги выполненных работ.

- Complex Analysis - преподаватель О.Гурбуз, бакалавриат «Прикладная математика и информатика», на занятиях обсуждалось решение задач.

- Русский язык – преподаватель Алымбекова Суракан, гр.MAN20, 580200. Менеджмент. Практическое занятие сопровождалось объяснением темы преподавателем и выполнением упражнений. Тексты упражнений отобраны исходя из специфики обучаемой группы.

Во время работы членами ВЭК были проведены визиты следующих баз практик: Банк «Бай-Тушум», «Кыргыз Патент», Центр развития «New Days», начальная школа «Сейтек».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 68 преподавателей, 54 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза : <http://www.alatoo.edu.kg>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Международного университета АЛА-ТОО, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 15.04.2021 г.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ АККРЕДИТАЦИИ

Международный университет «Ала-Тоо» Кыргызской Республики внешнюю оценку на соответствие Стандартам институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга проходит впервые.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

Доказательная часть

Стратегия университета рассмотрена и одобрена Ученым Советом 30.12.2016, протокол №5, на период 2017-2021 год. Стратегия имеет оригинальную структуру, например, такие разделы, как «Наши ценности», «Воспитание через культурные ценности», «Прием успешных абитуриентов», «Повышение уровня изучения языка», «Устойчивое развитие», «Работа над проблемами в обществе». Ее содержание охватывает все основные сферы деятельности вуза. Прослеживается направленность стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Разрабатываются стратегические планы факультетов и кафедр.

Для подтверждения участия стейкхолдеров в разработке стратегии университета представлены протоколы заседаний рабочей группы МУА, на которых присутствовали три работодателя и три студента.

По свидетельствам руководства университета начата разработка стратегии на период после 2021 года.

Миссия, видение и стратегия представлены на сайте университета и доступны для всех заинтересованных потребителей.

Следует отметить и оценить значительные усилия университета по документированию различных процедур обеспечения качества, которые конкретизируют политику гарантии качества, отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, опубликованы на сайте университета и доступны не только для внутренних, но и для внешних потребителей, что безусловно является свидетельством приверженности руководства и персонала университета к идеям качества и развитию

культуры качества.

Предпринимаются попытки формирования документов системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015, декларируется намерение разработки и сертификации СМК университета в соответствии с требованиями данного стандарта.

Аналитическая часть

Следует отметить, что цели стратегии в явном виде не обозначены. В процессе проведения аккредитации в качестве стратегических целей университета были предложены и размещены на сайте цели, представленные в Уставе университета, которые отражают направленность деятельности вуза, но не его стратегические приоритеты и намерения.

Представленные для подтверждения участия стейкхолдеров в разработке стратегии протоколы заседаний рабочей группы скорее демонстрируют несогласованность в работе над стратегией и несоответствия в документах. На первом заседании 01 января 2017 года рабочая группа, в частности, принимает решение о разработке стратегии, 01 марта этого года о передаче стратегии на рассмотрение Ученого Совета и это при том, что 30.12.2016 стратегия была рассмотрена и одобрена (утверждена) Ученым Советом университета.

Система стратегического планирования рассогласована. Представлены стратегии факультетов и кафедр на период 2018-2022 и даже на период 2020-2025, хотя стратегия университета предполагает реализацию только до конца текущего года.

В результатах реализации SWOT анализа отмечается подмена понятий. В качестве возможностей рассматриваются не внешние факторы, как предусмотрено методикой SWOT анализа, а внутренние – направления возможных улучшений, которые доступны руководству университета.

Стратегия, а соответственно, миссия и видение, не пересматривалась и не корректировалась в течение всего периода с момента рассмотрения на Ученом совете в 2016 году. Информация о разработке стратегии на период после 2021 года на сайте и в других средствах информирования отсутствует. Требование о демонстрации прозрачных процессов мониторинга и корректировки миссии, видения и стратегии не реализовано

Политика гарантии качества, как отдельный документ не представлена, хотя ее наличие предусмотрено в Руководстве системы менеджмента качества (утверждено ректором университета 30.08.2018).

Развитие культуры гарантии качества не вполне результативно. По результатам опроса не в полной мере удовлетворены общим качеством учебных программ почти половина студентов. Отдельные преподаватели прямо указывают на слабость системы обеспечения качества и отсутствие демонстрации приверженности заявленным миссии и видению.

На вопрос «Каким образом отражается миссия и стратегия вуза в инновационных программах?» ответили: очень хорошо - 39 чел. (57,4%), хорошо - 27чел. (39,7%), относительно плохо - 1чел. (1,5%), плохо - 1чел. (1,5%).

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК

При разработке стратегии на период после 2021 года обеспечить прозрачность, широкое вовлечение стейкхолдеров и документирование результатов их участия в разработке стратегии.

До начала реализации новой стратегии университета разработать и документировать процедуру системы менеджмента качества, в которой, в частности, предусмотреть:

- формы и методы вовлечения персонала университета и других стейкхолдеров в

разработку стратегии, в том числе, на основе обучения;

- сроки и содержание действий по разработке стратегии, ответственных за их реализацию;

- структуру системы документов стратегического планирования с учетом стратегий структурных подразделений;

- периодичность и порядок мониторинга реализации стратегии, документирования его результатов, корректировки стратегии, миссии и видения.

Разработать и опубликовать документ – Политика гарантии качества. Предусмотреть:

- его соответствие целям стратегии, миссии и видению университета,

- широкое обсуждение стейкхолдерами и утверждение на заседании Ученого Совета не позже трех месяцев с момента начала реализации стратегии на новый период;

- включение требования о соблюдении политики гарантии качества в должностные инструкции всех сотрудников университета.

В оперативных планах университета и структурных подразделений отдельным разделом предусматривать деятельность по продвижению культуры качества, внедрению и реализации инновационных форм и методов обеспечения качества.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Стратегическое развитие и гарантии качества» раскрыты 7 критериев, из которых 6 – удовлетворительные, 1 – предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

- ✓ *Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.*

- ✓ *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.*

- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

- ✓ *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

- ✓ *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.*

- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Реализация планирования в соответствии со стратегией предусмотрена в Инструкции по составлению плана и отчета факультета, которая утверждена ректором университета 25.08.2020.

В университете отмечается необходимый интерес к вопросам качества и его обеспечения, прежде всего, со стороны руководства. Разработан и введен в действие значительный объем документов, в которых уделено внимание вопросам гарантии качества в той или иной мере. Вопросы качества представлены в результатах работы коллегиальных органов.

Попытки управления рисками нашли отражение в стратегии университета.

Основу системы выявления несоответствий составляют опросы различных целевых групп потребителей и неформальные обсуждения.

В университете имеется утвержденная организационная структура. На сайте и в материалах отчета о самоконтроле представлены некоторые должностные инструкции, положения о структурных подразделениях и коллегиальных органах.

Установленный порядок планирования предусматривает разработку годовых планов на всех уровнях управления. Для планов факультетов нормативно предусмотрено его формирование на основе стратегии развития.

Руководство вуза предпринимает усилия для обеспечения открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц. В процессе опроса, проведенного ВЭК, удовлетворенность уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза студенты оценили следующим образом: полностью удовлетворен – 33 (61,1%), частично удовлетворен 20 (37%), не удовлетворен - 1 (1,9%). Представители ППС оценивая удовлетворенность отношением руководства вуза к ним отметили: полностью удовлетворен – 52 чел. (76,5%), частично удовлетворен -15чел. (22,1%), не удовлетворен 1 чел. (1,5%).

Оценивая вопрос «Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?» преподаватели ответили: очень хорошо - 49чел. (72,1%), хорошо - 19чел. (27,9%). Отмечается склонность персонала к инновационному развитию учебного процесса.

В вузе отмечается заинтересованность и внимание к результатам процедуры внешней гарантии качества, стремление к прогрессу и использованию результатов при подготовке к следующей процедуре.

Аналитическая часть

10

Документированные свидетельства распределения ресурсов в соответствии со стратегией отсутствуют. О незначительности роли стратегии в осуществлении процессов управления в целом свидетельствует и отсутствие корректировки стратегии в условиях значительных изменений внешней среды, а соответственно требований к университету и его деятельности.

Документы системы гарантии качества не систематизированы ни в рамках традиционного документооборота, ни в рамках попыток внедрения некоторых требований стандарта ISO 9001:2015. Например, упомянутая выше Инструкция по составлению плана и отчета факультета утверждена ректором, но не зарегистрирована, как и многие другие документы. Громоздкая несистематизированная система не в полной мере отвечает потребностям динамичного развития университета.

Управление рисками – одна из перспектив развития менеджмента в университете, в настоящее время компетенции руководителей в этом вопросе отсутствуют или не реализуются.

Документированные свидетельства анализа эффективности изменений отсутствуют. Формализованная система анализа отсутствует. В практике управления отмечается лишь обсуждение некоторых вопросов на заседаниях коллегиальных органов. Даже в отчете по

самоконтролю изменения представлены без анализа их результативности, а тем более, эффективности.

Система выявления несоответствий не является полной, соответственно достаточной. Обращения и жалобы, результаты аудитов и другие источники информации в данном контексте не рассматриваются. Корректирующие и предупреждающие действия формируются на неформальной основе. Свидетельства наличия разработанных корректирующих и предупреждающих действий не представлены.

Утвержденная организационная структура не соответствует той, которая отражена на сайте университета. Должностные инструкции доступны не по всем категориям персонала, имеют весьма разнообразную структуру и не всегда отражают необходимую информацию о должности в достаточном объеме. Информация о структурных подразделениях и коллегиальных органах представлена зачастую в очень ограниченном виде, иногда практически отсутствует. Сотрудникам университета, а тем более, студентам и внешним потребителям сложно сориентироваться и правильно определить должностное лицо или структурное подразделение, к которому правильно было бы обратиться.

Отмечая не полное соответствие стратегии, которая действует без изменения почти пять лет, настоящим потребностям университета следует признать, что оперативное планирование не может одновременно опираться на стратегию и соответствовать актуальным потребностям развития.

Система управления не является прозрачной. Доступная пользователям информация далеко не всегда достаточно полно отражает содержание и результаты деятельности этой системы и ее элементов. Практически отсутствует информация о принимаемых решениях, как в части анонсирования обсуждаемых проблем, так и в части презентации результатов. В процессе опроса, проведенного ВЭК, вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений только 30чел. (44,1%) оценили, как очень хорошо, 28 чел. (41,2%) – хорошо, 8чел. (11,8%) – относительно плохо, 2чел. (2,9%) – плохо. Преподаватели отмечают, что плохо отлажена система взаимодействия руководства и сотрудников, отсутствуют факультетские собрания.

В составе коллегиальных органов управления обучающиеся и ППС не представлены, отсутствует информация и об их участии в работе.

Управление инновациями отсутствует. Отсутствует планирование инноваций, как в виде отдельных планов инновационного развития, так и в качестве разделов планов университета и структурных подразделений, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. В распределении ответственности и полномочий в системе управления вопросы управления инновациями не отражены. Разработка и внедрение отдельных инноваций носит практически стихийный характер и вузом слабо поощряется. На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» в условиях опроса ВЭК 28 чел. (41,2%) ответили, что очень хорошо, 34чел. (50%) – хорошо, 6чел. (8,8%) – относительно плохо. Нет специальных фондов, грантов и других мер поддержки инновационной деятельности, как в образовательном процессе, так и в системе управления.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

В документированных процедурах, регламентирующих процессы планирования и распределения ресурсов, предусмотреть необходимость их реализации в соответствии со стратегией. Ввести в действие данные процедуры с началом реализации стратегии вуза на период после 2021 года.

До конца 2021 года провести инвентаризацию и систематизацию документов внутривузовской системы гарантии качества, исключить дублирование содержания и

создать систему эффективного поиска необходимых документов. Рассмотреть вопрос о целесообразности внедрения (сертификации) СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015.

В рамках разработки стратегии университета на период после 2021 года и формирования оперативных планов на 2022 год внедрить системную деятельность по управлению рисками, предусмотреть:

- обучение персонала для формирования риск ориентированного мышления,
- процедуры выявления рисков с учетом характера их последствий (угрозы/возможности),
- методы оценки рисков с учетом их вероятности и масштаба воздействия,
- процедуры учета рисков при планировании деятельности и корректировке планов.

Процедуры планирования изменений дополнить, предусмотрев необходимость наряду с определением целей изменений формирование критериев оценки результативности и эффективности, порядок проведения анализа и использования его результатов для совершенствования деятельности.

Провести систематизацию источников информации о выявленных несоответствиях и определить порядок их рассмотрения, разработки и реализации корректирующих и предупреждающих действий.

Разработать, утвердить и внедрить до конца текущего года формы должностных инструкций, положений о структурных подразделениях, доработать положения о коллегиальных органах, обеспечив однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

Опубликовать информацию о распределении должностных обязанностей персонала, структуре деятельности подразделений, функциях коллегиальных органов (разместить на сайте университета). Установить перечень решений, которые предполагают обеспечение прозрачности, вовлечение персонала, информирование стейкхолдеров об их результатах и обеспечить реализацию для них этих требований.

Включить в состав коллегиальных органов управления обучающиеся и ППС, а также при рассмотрении соответствующих вопросов обеспечить более широкое участие в работе коллегиальных органов представителей обучающихся и ППС. Соответствующие нормы включить в положения о коллегиальных органах.

Для формирования системы управления инновациями:

- определить цели инновационного развития и целевые показатели их достижения,
- на всех уровнях управления обеспечить планирование деятельности с учетом необходимости достижения этих целей,
- предусмотреть меры стимулирования инноваций (фонды, гранты, конкурсы, рейтинги, меры поощрения и т.п.),
- установить лиц, ответственных за реализацию управления инновациями.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 12 – удовлетворительные, 4 – предполагают улучшения.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.*

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В международном университете Ала-Тоо функционирует на должном уровне система сбора, анализа и управления информацией. В рамках реализации данного бизнес-процесса используются информационные системы университета. Регламент работы определен Положением об автоматизированной системе МУА (PMS). В учебный процесс внедрены автоматизированные системы управления университетом PMS и OCS.

В рамках использования обработанной адекватной информации для улучшения внутренних процессов используются аналитические отчеты, справки по результатам деятельности структурных подразделений, результаты социологических опросов, которые в свою очередь являются основанием для формирования приказов ректора, распоряжения проректоров, и других руководителей по направлениям деятельности. При этом регулярная отчетность ориентирована на анализ деятельности подразделений и выполнения операционных задач вуза, которые в свою очередь являются ключевым условием реализации стратегических приоритетов вуза в целом в области образования, науки и общественных вопросов.

13

Деятельность кафедр в области делопроизводства осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, в которой сосредоточена вся необходимая информация для сбора, анализа и представления отчетности в соответствующие структурные подразделения.

В вузе традиционно создан коллегиальный орган управления вузом – Ученый совет, на заседаниях которого проводится периодическая оценка управления учебными, научными и воспитательными процессами.

Для совершенствования и развития образовательных программ ежегодно проводится анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся реализацией ОП. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия. Сбор информации о доступности материальных и информационных ресурсов проводится методом анкетирования студентов, опроса сотрудников при ежегодных встречах ректората со структурными подразделениями, а также в фокус-группах при проведении рабочих совещаний и круглых столов. Обобщение данных проводится соответствующими структурными подразделениями – отделом качества образования ДОиУК, отделом информационных технологий и технического обслуживания компьютеров, хозяйственным управлением, материальной бухгалтерией и др. Кроме того, в образовательном портале

OCS, PMS ППС размещает свой учебно-методический комплекс, включающий силлабусы, лекционные материалы, методические инструкции, задания и др.

Достоверность представляемой руководству информации обеспечивается проректорами, а также посредством изучения материалов по проверке структурных подразделений в течение учебного года.

По итогам изучения всех данных мониторинга выявляются несоответствия и представляются предложения по их устранению и улучшению процессов. Основные решения по улучшению работы принимаются на совещаниях руководства или на заседаниях ученого совета.

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами продемонстрировано через основной сайт вуза <http://www.alatoo.edu.kg>, а также через официальные представительства в социальных сетях: Facebook - <https://www.facebook.com/AlaTooInternationalUniversity/>, YouTube- <https://www.youtube.com/channel/UCRwPUKmeoiUausG3luv7d3Q>, Instagram - <https://www.instagram.com/alatoo.edu.kg/>, ВКонтakte - <https://vk.com/aiuedukg> и др.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 44,1 %, «хорошо» - 41,2 %, «относительно плохо» - 11,8 % и «плохо» ответили 2,9%.

По оценке обратной связи ППС с руководством необходимо отметить, что «очень хорошо» ответили 51,5 %, «хорошо» - 42,6 %, а также 5,9% показали «неудовлетворительные» оценки.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, исследовательской и международной деятельности.

В ходе анализа документов и работы над отчетом по Самооценке на соответствие критериев стандарта комиссия отмечает использование инструментов по управлению информацией в процессах управления образовательными программами. К числу базовых элементов управления необходимо отнести анкетирование студентов, опрос сотрудников при ежегодных встречах ректората со структурными подразделениями, а также рабочие совещания на всех уровнях и круглых столов.

Сбор информации о доступности материальных и информационных ресурсов проводится методом обобщения данных, который проводится соответствующими структурными подразделениями – отделом качества образования ДОиУК, отделом информационных технологий и технического обслуживания компьютеров, хозяйственным управлением, материальной бухгалтерией и др.

Информационная политика МУА направлена на наиболее полное удовлетворение информационных потребностей целевых аудиторий, а также лиц, заинтересованных в достоверной информации о МУА; поддержание уровня деловой репутации; формирование общественного мнения, благоприятного для реализации стратегических задач университета.

В целом, процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, а также подтверждаются данными в рамках внутренних систем администрирования и программных комплексов.

Однако, в ходе встреч с фокус-группами было выявлено отсутствие документального подтверждения согласия на обработку персональных данных субъектов образовательного процесса. Вместе с этим необходимо отметить, что информация, собираемая и анализируемая вузов не всегда носит системный характер ввиду отсутствия на институциональном уровне ключевых показателей эффективности.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза в рамках заседаний коллегиальных органов внедрить процессы регулярной отчетности по ключевым показателям эффективности.

Определить и утвердить в срок до начала 2022-2023 учебного года на институциональном уровне в рамках внутреннего регламента университета ключевые показатели эффективности.

Провести работу с субъектами образовательного процесса по документированию подтверждения согласия на обработку персональных данных

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыто 17 критериев, из которых 16 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Международный университет Ала-ТОО обеспечивает разработку 33 образовательных программ среднего, высшего профессионального образования и дополнительного образования на основе требований и стандартов Республики Кыргызстан. При разработке программ университет обеспечивает соответствие целей ОП стратегии развития университета.

Процедуры по разработке и утверждению образовательных программ в МУА определены внутренними нормативными документами такими как: «Положение об основной образовательной программе высшего профессионального образования по направлению (специальности) подготовки», «Положение об основной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности подготовки». Образовательные цели по образовательным программам разработаны в соответствии с миссией МУА, с учетом требований рынка труда и в строгом соответствии с требованиями

Государственных образовательных стандартов ВПО и СПО, рассмотрены на заседаниях кафедр / программ, отделений СПО, за которыми закреплена реализация образовательных программ, Ученых / Педагогическом советах учебных структурных подразделений, рекомендованы УМС и утверждены ректором МУА. <http://alattoo.edu.kg/view/public/pages/page.xhtml?id=3791>

Содержание дисциплин ориентировано на достижение определенных результатов обучения.

Оценка соответствия образовательных программ требованиям работодателей осуществляется путем сбора замечаний и предложений председателей ГАК, рецензентов выпускных работ.

В рамках ОП вуза определена получаемая квалификация, которая отражает содержание программы и получаемые компетенции. Критериями эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися профессиональных практик, что соответственно подтверждено документированными процедурами.

Каждый вид практики имеет свои цели и задачи в курсе профессиональной подготовки обучающегося. Учебными структурными подразделениями (кафедрами, программами, цикловыми комиссиями) разработаны по утверждены в соответствии с Положением о практике студентов МУА, приказом ректора МУА и графиком учебного процесса студенты проходят различные виды практики, в том числе учебно-ознакомительная практика; производственная, преддипломная практика. По итогам практики студенты сдают на кафедру отчет и отзыв, заполненный внешним руководителем практики. Отчеты по практике и отзывы обсуждаются на заседании кафедры для осуществления мониторинга и оценки и внесения корректив в программу практики. Имеются в наличии договоры по местам прохождения практики, приказы о направлении студентов на практику, отчёты студентов по практике. Наличие и качество содержания отчетов студентов по практикам подтверждает достаточный уровень готовности студентов к практической реализации полученных знаний.

Важно отметить, что в ОП определена общая трудоемкость в академических кредитах, определены формы различных видов занятий, вместе с теоретическими курсами определены и профессиональные практики, как необходимый вид учебной работы. Трудоемкость программ при 1 кредите ECTS равном 30 академическим часам.

Учебная нагрузка по образовательным программам осуществляется в соответствии с утвержденными ГОС ВПО и СПО КР учебными планами. Все виды планов составляются на кафедрах, факультетах, и на отделениях СПО, рассматриваются на учебно-методических комиссиях учебных структурных подразделений, проверяются на соответствие требованиям ГОС ВПО и СПО КР, затем согласовывается проректором по учебной работе и утверждается ректором МУА.

Обязательная часть ООП по циклам составляет 75% от общего объема времени, отведенного на их освоение, вариативная часть - 25%. Вариативная часть используется на увеличение объема времени, отведенного на дисциплины и модули обязательной части и на введение новых дисциплин, междисциплинарных курсов в соответствии с потребностями работодателей.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования в Республике Кыргызстан. Все образовательные программы университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с необходимыми требованиями.

Образовательные программы содержат в себе как теоретический блок дисциплин, так и модули с практическими составляющими, ориентированные на получение

профессиональных компетенций и закрепления полученных знаний. Важно отметить, что в ходе онлайн визита ВЭК университет продемонстрировал обеспечение влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование запланированных результатов обучения.

В рамках встреч с фокус-группами были подтверждения наличия процессов подготовки к профессиональной сертификации. В данный момент процесс сертификации имеет единичные примеры, но тем не менее есть возможности университета и мотивация субъектов образовательного процесса.

Однако, следует отметить, что в университете не проводится работа по организации совместных образовательных программ, хотя статус международного вуза позволяет, так важно отметить, что имеется пул англоязычных программ.

В процессе обсуждения внешней экспертизы неоднократно подымался вопрос участия работодателей в оценке ОП, были и ответы, подтверждающие данный механизм, но не было предоставлено подтверждение участия работодателей в разработке ОП, отсутствуют рецензии, протоколы встреч и др.

В МУА при формировании ОП определяются компетенции в разрезе направлений подготовки, которые в свою очередь понимаются вузом как модель выпускника, но в то же время это не является полным свидетельством наличия модели. В связи с этим, комиссией отмечено, что руководство ОП не обеспечивает наличие разработанных моделей выпускников, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Сильные стороны/лучшая практика

Трудоемкость ОП четко определена в кыргызских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза организовать мероприятия по разработке совместных ОП с ВУЗами-партнерами и приступить к их реализации в срок до 2023 года.

Руководству ОП разработать модель выпускника с указанием результатов обучения и компетенции в разрезе уровней подготовки.

Руководству ОП на постоянной основе привлекать работодателей к процедуре внешней экспертизы через:

- рецензирование ОП;
- организацию встреч и круглых столов по обсуждению компетенций выпускников и обучающихся;
- определить на уровне вуза в целом Регламент по процедуре внешней оценки и экспертизе ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыто 12 критериев, из которых 1- сильная, 8 – удовлетворительные, 3 – предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;

- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Международный университет Ала-Тоо обеспечивает необходимые условия по процедурам мониторинга и периодической оценки образовательных программ. Так, на постоянной основе проводится ежегодный аудит образовательных программ, осуществляется анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, имеющимися в книжном фонде библиотеки университета. Аудит образовательных программ осуществляется с учетом предложений заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, мнений и предложений председателей ГАК. Ежегодно осуществляется мониторинг и оценка содержания дисциплин по образовательным программам на предмет соответствия целям и результатам обучения, наличия межпредметных связей и исключения дублирования тем, с учетом последних достижений науки, техники и технологий.

Ежегодно профессорско-преподавательским составом МУА обновляются рабочие программы в соответствии с принятыми правилами и инструкциями по форме текущего и итогового контролей, критериев оценки результатов обучения обучающихся.

Мониторинг качества учебной, организационной и других видов деятельности осуществляется в соответствии с утвержденным «Положением о мониторинге». Мониторинг и оценка проводятся различными методами, включающими: контент-анализ образовательных программ (комиссии, рабочие группы), результатов успеваемости (кафедры, программы), социологические (анкетирование, опрос и др.) и методы прямого наблюдения с использованием чек-листов (комиссионные).

Мониторинг и оценка знаний реализуется через внутреннюю информационную систему PMS. Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и стандартам. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ.

На постоянной основе проводится анкетирование обучающихся. Удовлетворенность обучающихся (студентов), их родителей, выпускников и работодателей реализацией и результатами образовательных программ: Сбор данных об удовлетворенности обучающихся, студентов, выпускников и работодателей проводится методом анкетирования в соответствии с утвержденным «Положением об организации и проведении социальных опросов студентов (виды анкетирования)». Для проведения анкетирования используется Google Form «Анкетирование». Использование данного модуля позволяет проводить опрос в онлайн режиме и сократить расходы на тиражирование анкет, время и человеческие ресурсы.

Для обеспечения и совершенствования образовательного процесса в библиотеке МУА установлена автоматизированная информационно-библиотечная система, которая выполняет функции каталогизации, систематизации и формирует базы данных Электронного каталога <http://yordam.iaau.edu.kg/yordambt/yordam.php>. В целом образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал процедуры мониторинга и периодической оценки ОП. При этом мониторинг направлен на методическое и организационное сопровождение учебного процесса.

Результаты мониторинга и оценки коллегиально обсуждаются на заседаниях структурных подразделений МУА (кафедры, программы, деканаты, СПО, УС, ПС, отделы и службы поддержки образовательной среды и др.), Совете ректората, УМС, УС МУА с привлечением администрации, профессорско-преподавательского состава, учебно-вспомогательного персонала, научных сотрудников, представителей студенческого сообщества МУА.

По итогам обсуждения результатов мониторинга определяются причины полученных положительных или отрицательных результатов и факторов, оказавших на них наибольшее влияние, определяются индивидуальные траектории образования и развития студентов, степень коррекции развития, осуществляется необходимая координация дальнейшей деятельности ППС по организации работы со студентами.

Для создания системы привлечения и участия работодателей в учебно-методической деятельности МУА, включая обсуждение, рецензирование и согласование учебно-методических ресурсов МУА было решено привлекать в качестве рецензентов представителей рынка труда. Рекомендации и пожелания представителей рынка труда учитывались при формировании вариативной части рабочих учебных планов.

Однако, эксперты ВЭК отметили отсутствие на сайте или других источников процессов обновления, что затрудняет информирование заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых мер в отношении образовательных программах университета.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК

На постоянной основе публиковать на сайте университета результаты вносимых изменений в ОП вуза.

На институциональном уровне определить механизм участия стейкхолдеров в пересмотре ОП, а также разработать процедуры формального подтверждения данного процесса.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыто 10 критериев, из которых, 9 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.

✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В рамках реализации студентоцентрированного обучения в Международном университете Ала-Тоо используются различные педагогические технологии, ориентированные на творческий и познавательный процесс познания. К числу применяемых технологий следует отнести: традиционные образовательные технологии (лекции; занятия – семинарские, практические, клинические; зачёты, экзамены; модули и др.); инновационные, ориентированные на активность обучающихся, их системное мышление и генерирование идей (проблемные лекции; занятия с элементами НИР; деловые и ролевые игры, мозговые штурмы, учебные конференции, конкурсы, олимпиады и пр.); информационные (с использованием IT-технологий и т.п.).

Важным условием реализации студентоцентрированного подхода является возможность формирования индивидуальной образовательной траектории студентов, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в систему «pms.alatoo.edu.kg».

Внедрения инновационных технологий в образовательный процесс постоянно обсуждаются на заседаниях УМК факультетов. В рабочих программах дисциплин, сиλλαбусах кафедр подробно расписаны все виды занятий, особенно те, что проводятся в активной форме, с использованием элементов НИР. Большое место занимает в этом процессе самостоятельная работа студентов (СРС). В МУА используется регулярная обратная связь с обучающимися (студентами) для оценки и корректировки педагогических методов, образовательных форм и технологий.

В конце каждого семестра по университету проводится анкетирование по оценке студентов учебной дисциплины и преподавателя. Оценка проводится с учётом множества профессиональных компетенций в области преподавания, уровень развития которых необходим для эффективной передачи имеющегося опыта студентам. Они включают эффективность методов преподавания дисциплины, глубину знаний преподавателя в преподаваемой области, способность донести материал доступно, поддерживая интерес и мотивацию студентов, использование дополнительного учебного оборудования и организованности.

В условиях пандемии сотрудники университета пересмотрели организацию учебного процесса в онлайн-формат. Была разработана и успешно внедрена автоматизированная система OCS (Online Course System IAU).

Оценивания знаний студентов в МУА осуществляется в автоматизированной системе OCS (Online Course System IAU). В систему загружаются все учебные материалы, такие как рабочая программа, сиλλαбус, лекции, лабораторные задания, видеоуроки, презентации, тесты и все видеоматериалы преподавателей программы. А также во внеурочное время преподаватель имеет возможность работать с дополнительными элементами OCS такими как “Чат” и “Форум”, “Посещаемость”, и проверка “Работы студентов”.

В случае возникновения спорных моментов в оценке успеваемости студентов, поданные ими заявления, рассматриваются комиссией по апелляции.

МУА имеет локальный документ по регулированию процедур реагирования на жалобы студентов. Жалобы студентов рассматриваются кураторами групп, заведующим

кафедрой.

Для оперативной связи со студентами и проведение видео-занятий преподавателями МУА используются различные программы Zoom, Google classroom, Webinar, WhatsApp, Skype, BBB, Telegram и другие платформы.

Весь ППС прошел обучение по использованию вышеуказанных платформ. Институтом инноваций и повышения квалификаций МУА, ДОиУК подготовлены видео ролики по составлению и размещению УМК, тестовых заданий в OCS.

Для организации самостоятельной работы ППС и обучающихся электронные ресурсы (электронные учебники, книги, научные журналы и т.д.) по изучаемым дисциплинам размещены на сайте электронной библиотеки МУА <http://yordam.iaau.edu.kg/yordambt/yordam.php>

С 2015 года МУА активно участвует в реализации программы обмена Эрасмус + в сфере высшего образования. Университет имеет Межведомственное соглашение с 24 университетами из стран программ в рамках программы Эрасмус + КА-1. По количеству обменов студентами МУА занимает лидирующее место в Кыргызстане. В общей сложности 33 студента (бакалавр и магистр) 40 преподавателей приняли участие в международной кредитной мобильности Эрасмус+ в течение 2015-19 учебных годах.

В рамках реализации процессов интернационализации в текущем учебном году обучается 120 иностранных студентов из Турции, Казахстана, Шри-Ланки, Индонезии, Панамы, Сомали, Южной Африки, Мали, Азербайджана, Афганистана, Китая, Египта, Германии, Нидерландов, Монголии, России, Узбекистана и Таджикистана.

Для повышения эффективности взаимодействия преподавателя и обучающегося активно используется совместная подготовка и проведение научных конференций, студенческих олимпиад, исследовательских и волонтерских проектов, участие в программах академической мобильности. Одним из важных направлений нашей работы является социальная поддержка студентов. Так, для студентов, активно участвующих в общественной жизни факультетов, университета, отличников учёбы, спортсменов, а также студентов из социально незащищенных семей предусмотрена система материального стимулирования, предоставление льгот по оплате за обучение. Студенты, проявляющие социальную активность, занимающиеся научной работой, занявшие места в студенческих олимпиадах, защищающие честь университета, города или республики, имеют поощрения в виде материального и финансового стимулирования.

Аналитическая часть

В рамках реализации принципов студентоцентрированного обучения университет руководствуется следующими принципами: проявление уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление им гибкой траектории обучения; использование различных форм преподавания; применение разнообразных педагогических методов; регулярная обратная связь о приемах и способах, используемых для оценки, корректировки педагогических методов; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие уместных процедур реагирования на жалобы студентов.

В ходе визита ВЭК комиссия отмечает, что принцип студентоцентрированного обучения определяет также и дифференциацию разных видов занятий, которые проводятся в формате лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий, консультаций. В рамках данных видов занятий обучающиеся получают учебный материал, формируют практические навыки, содействуют снижению трудностей в освоении учебной дисциплины. В процессе изучения дисциплины и посещения занятий обучающиеся набирают баллы, которые формируют рейтинг допуска и влияют на итоговую оценку. По результатам оценивания обучающиеся имеют возможность подать на апелляцию и получить аргументированный ответ или повысить итоговую оценку.

Политика университета позволяет обучающимся восстановиться или перевестись с одной программы на другую, обучаться в другом вузе по программе академической мобильности. Данная практика направлена на удовлетворение академических потребностей обучающихся.

Эксперты ВЭК отметили хороший потенциал ППС, необходимые организационные условия. Для успешного освоения обучающимися ОП преподаватели вуза используют в учебном процессе такие различные методы обучения как: деловые и ролевые игры, метод мозгового штурма, ситуационные игры и др. Однако, комиссия отметила, что в университете не уделяется должное внимание на разработку собственных исследований в области методики преподавания. В ходе встреч с профессорско-преподавательским составом при обсуждении данного вопроса не было подтверждения наличия процессов подтверждающих развитие и использование собственных методик.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдается

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза провести внутривузовский семинар по использованию инновационных технологий включая описание возможностей по использованию собственных исследований и методик преподавания.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из которых, 9 – удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика приема контингента определяется нормативными требованиями и формируется в соответствии с перечнем специальностей, указанных в государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности; прогнозирования потребностей в специалистах по количеству и специальностям. При этом важно отметить, что определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента вуза. Университет заинтересован в привлечении абитуриентов, имеющих хорошую подготовку по профильным предметам. Приёмная комиссия МУА проводит разъяснительную работу среди абитуриентов при выборе образовательной программы и рекомендует им учесть ряд факторов: свои способности и склонности, состояние здоровья, востребованность специалистов данного направления на рынке труда и уровень оплаты, а также знакомит их с правилами приема в Университет.

Полная информация о правилах и критериях отбора для заинтересованных лиц размещена на сайте университета, на сайте также представлен план приема, прейскурант платных образовательных услуг на 2020—2021 уч. год <http://alatoe.edu.kg/view/public/main/home.xhtml>.

Конкурсный отбор абитуриентов – поступающих в СПО МУА, осуществлялся по онлайн тестированию через образовательный портал МУА PMS по математике и английскому языку <http://college.alatoe.edu.kg/>. Регистрация иностранных граждан; абитуриентов, поступающих на базе среднего или высшего профессионального образования; абитуриентов, поступающие в магистратуру проходила в электронном виде, в удаленном режиме работы через электронную форму подачи документов, расположенной на сайте МУА http://alatoe.edu.kg/view/public/pages/preregistration_form.xhtml

Вступительные испытания для иностранных граждан, поступающих на программы бакалавриата и специалитета, проходили онлайн в виде компьютерного тестирования. Вступительные испытания для абитуриентов, поступающих на программы магистратуры, проходили в виде онлайн собеседования.

Прием на все программы ведется прозрачно и открыто, с использованием видеонаблюдения. После завершения приема документов, университет проводит внутренний тест по английскому языку для определения уровня знания языка. Студенты, успешно сдавшие данный тест, проходят на 1-й курс. Абитуриенты, не набравшие пороговый показатель, который составляет 60 баллов, поступают на подготовительный курс. Лица, предоставившие официальные сертификаты TOEFL (IBT 60) и IELTS (6.0) зачисляются на первый курс без испытательного теста.

Для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих по результатам вступительных и аттестационных испытаний в МУА, ректором МУА создается апелляционная комиссия из числа ППС МУА.

Объективное признание квалификаций и периодов обучения предшествующего образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости обучающихся в процессе их дальнейшего обучения и способствует академической мобильности. Отделом международных связей МУА было разработано Положение об академической мобильности студентов и научно-педагогических работников. Настоящее Положение регламентирует основания, порядок и условия академической мобильности студентов и научно - педагогических работников МУА, а также студентов зарубежных вузов в МУА.

Обеспечение академической мобильности иностранных студентов и НПП в МУА проводится в соответствии с требованиями законов «О порядке регистрации иностранных граждан и лиц без гражданства на территории КР» «О порядке безвизового режима иностранных граждан в КР», «О правовом статусе иностранных граждан в КР» и «Правил пересечения границы КР». Прием студентов и НПП из зарубежных вузов подразделений

осуществляется в рамках подписанных ранее соглашений и в соответствии с порядком, установленным в МУА. Информация о наборе студентов в соответствии с условиями конкурсной программы или соглашения о мобильности осуществляется путем размещения информации на Веб – сайте университета на кыргызском, русском и английском языках.

В настоящее время по программам академической мобильности 35 студентов МУА обучаются в вузах, Германии, Китая, Польша и др.

В соответствии с «Положением о порядке изготовления, оплаты, хранения, выдачи и учета документов об образовании государственного образца», утвержденным Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 мая 2012 года № 346 «Об утверждении нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования Кыргызской Республики» обучающимся, успешно завершившим обучение и достигшим ожидаемых результатов после успешной сдачи итоговой государственной аттестации выдается диплом государственного образца о высшем (среднем) профессиональном образовании с присуждением соответствующей квалификации.

Аналитическая часть

В университете ведется работа по академической поддержке обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, к числу распространенных форм поддержки следует отнести консультации. Кроме того, практикуются виртуальные консультации в формате дистанционного форума и электронной переписки обучающихся с преподавателем, что особенно важно в условиях пандемии.

Обучающиеся имеют возможность выразить свое несогласие с результатами итогового контроля через процедуру апелляции, в которой участвуют независимые экзаменаторы. В университете созданы условия для свободного обращения обучающихся к заведующему выпускающей кафедрой, декану факультета, проректору и ректору университета.

Членами ВЭК по итогам анализа отчета по самооценке, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися необходимого уровня подготовки, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована спортивная, культурная и общественная жизнь обучающихся. В рамках поддержки обучающихся в университете разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие движение контингента, академическую и социальную поддержку. Комиссия ВЭК отмечает, что академическая мобильность обучающихся осуществляется, но вместе с этим следует отметить, что академические кредиты программ вузов-партнеров обучающимся приходится проходить и на базе своего вуза. Соответственно студенты имеют большую интенсивную нагрузку в реализации индивидуальных траекторий, что подтверждает отсутствие механизма перезачета. Кроме того, комиссия ВЭК отмечает отсутствие Ассоциации выпускников и использования данного направления в рамках системы обеспечения качества.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 66,7%; доступностью услуг здравоохранения 68,5%; доступностью библиотечных ресурсов -97,1%; существующими учебными ресурсами - 83,3%; общим качеством учебных программ - 53,7%; качеством преподавания в целом 55,6% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Продемонстрирована прозрачная политика формирования контингента от приема до выпуска. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся определены, утверждены и опубликованы на сайте.

Рекомендации ВЭК

Разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий механизм по признанию результатов академической мобильности, а также результаты формального и неформального обучения.

Включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр вопрос по участию обучающихся в программах академической мобильности.

Провести организационную работу по формированию Ассоциации выпускников в срок до 2021-2022 учебного года.

Руководству ВУЗа составить план работы Ассоциации выпускников и приступить к его реализации с участием выпускников университета

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 критериев, из которых, 1-сильная, 9 – удовлетворительные, 2 – предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством КР и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы: доступ к информационным ресурсам для профессиональной деятельности, повышение квалификации, академическая мобильность, мотивация достижений, морально-психологическая среда в коллективе, социальная поддержка. По итогам анкетирования преподаватели («очень хорошо» – 55,9%, «хорошо» – 41,1%)

отмечают, что вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС.

Прием на должность и повышение по службе профессорско-преподавательского состава проводится на контрактно-конкурсной основе в соответствии с законодательством КР, с правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. При приеме на работу проводится беседа с кандидатом; анализируются документы и проверяется уровень владения английским языком.

Осуществляется подготовка аспирантов по 7 научным специальностям в соответствии с действующей номенклатурой специальностей научных работников ВАК КР, где, в первую очередь, принимаются сотрудники МУА, желающие вести исследовательскую деятельность. Аспирантура функционирует на внебюджетной основе с отрывом от производства (очное обучение).

Созданы необходимые условия для эффективной работы преподавателей и сотрудников университета, стимулируется учебно-методическая, научно-исследовательская, изобретательская, академическая деятельность. По результатам работы за учебный год, согласно критериям вручаются денежные премии.

В университете издаются 2 научных периодических издания Eurasian Journal of Business and Economics (EJBE, 36 баллов) и Alatau Academic Studies (AAS, 26 баллов), входящих в число научных журналов, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией КР, с высокими показателями. Профессорско-преподавательскому составу предоставлена широкая возможность опубликовать результаты своих исследований вышеуказанным журналам. Также руководством университета оказывается материальная поддержка при опубликовании статьи в других научных журналах, входящих в систему РИНЦ, Scopus и Web of Science.

Университет подписал меморандумы с ведущими вузами США, Мексики, Франции, Германии, Албании, Индонезии, Малайзии, Китая, Южной Кореи, Польши, Аргентины, Казахстана, Шри-Ланки, Грузии, Украины, Индии, Австрии, Беларуси, Хорватии, Литвы, Латвии, Тайваня, согласно которым организуются академический обмен преподавателями и студентами. В период с 2014 по 2019 годы 73 преподавателя проходили академическую стажировку в зарубежных университетах в рамках двухстороннего соглашения.

С 2015 года МУА активно участвует в реализации программы обмена Erasmus+ в сфере высшего образования, в рамках которой подписаны межведомственные соглашения с 23 университетами стран ЕС. 58 преподавателей приняли участие в международной кредитной мобильности Erasmus+ . Бюджет получаемых грантов в рамках Erasmus+ KA1 составляет 24 817 194 сомов, Erasmus+ KA2 составляет 10 870 952 сомов за 2016-2020 учебные года.

Функционирует Институт повышения квалификации и инноваций «Развитие и инновации образования», где организуются курсы для преподавателей по 4 программам: Педагогика (Лицензия №LE 170000978), Повышение квалификации учителей английского языка: навыки 21 века (Лицензия №LE 170000978), Менеджмент (Лицензия № LE 170000978) и Экономика (финансовая грамотность) (Лицензия №LE 170000978). В этих курсах осуществляется обучение и развитие профессиональных и общих компетенций преподавателей. Методисты курсов повышения квалификации и опытные преподаватели кафедры оказывают методическую помощь молодым преподавателям в организации всех видов занятий.

В 2020 г. создан отдел информационных технологий и электронного обучения, где реализуется подготовка преподавателей к применению современных технологий электронного и дистанционного обучения с использованием платформ Moodle, Google classroom, Zoom и др. Институтом повышения квалификации и инноваций для помощи ППС подготовлены инструкции и видеоролики об использовании форматов онлайн-обучения, общении со студентами через MOODLE программу, о создании курсов в OSC, о правилах создания тестов и загрузке в OCS, о правиле сдаче экзаменов по OCS и размещены

на сайт Института, а также была отправлена информация всем ППС по университетской электронной почте.

Преподаватели участвуют в различных форумах в роли экспертов, консультантов, тренеров. Совместно с другими общественными фондами организуют конференции, которые способствуют налаживанию двустороннего сотрудничества между организациями. В рамках программы Erasmus+ проводят семинары-тренинги для педагогов Кыргызстана.

Вуз привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей в качестве гостевых лекторов и преподавателей по совместительству.

Аналитическая часть

В ходе интервью преподаватели подтвердили моральное и материальное стимулирование сотрудников, занимающихся научно-исследовательской деятельностью путем предоставления гибкого графика работы, выплаты премий за опубликованные научные статьи в популярных журналах. Несмотря на это, не наблюдается существенный рост публикационной активности ППС, который объясняется с ужесточением требований периодических изданий и с мировой пандемией. Поддержку вуза и руководства научно-исследовательских начинаний ППС оценили 55,9% на «очень хорошо», 36,8% - «хорошо», 5,9% - «относительно плохо» и 1,5% - «плохо». Уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями оценена на «очень хорошо» 20,4%, «хорошо» 50%, «относительно хорошо» 14,7%, «плохо» 4,4%, «очень плохо» 1,5%. Здесь ВЭК отмечает недостаточную эффективность механизма поддержки научно-исследовательской деятельности ППС.

ВЭК отмечает отсутствие системной целенаправленной работы с молодыми преподавателями и мониторинга деятельности сотрудников. Не продемонстрированы индивидуальные перспективные планы преподавателей и отчеты выполненных работ согласно стратегии развития вуза, которые нашли подтверждения во время интервью с фокус-группами. Исходя из этого, ВЭК подчеркивает отсутствие установленного механизма определения вклада ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов. Согласно результату анкетирования преподавателей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценили на «очень хорошо» 44,1%, «хорошо» 41,2%, «относительно плохо» 11,8%, «плохо» 2,9%.

Вуз проводит различные социологические опросы среди сотрудников и ППС, но в рамках онлайн визита экспертной комиссии не предоставлены подтверждающие документы по анализу результатов исследований, о принятых решениях и об изменениях в деятельности вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдается

Рекомендации ВЭК

Внедрить практику стратегического планирования работы каждого преподавателя согласно утвержденной стратегии вуза (с 2021/22 учебного года) и улучшить мониторинг эффективности деятельности ППС;

Пересмотреть механизмы стимулирования и мотивации ППС, обеспечить их системность и прозрачность;

Разработать программу поддержки молодых преподавателей (до 01.09.21г.);

Практиковать наставничество для обучения молодых преподавателей и формирования кадрового резерва вуза (с 2021/22 учебного года).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12

критериев, из которых 11 удовлетворительных и 1 предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*
- ✓ *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*
- ✓ *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*
- ✓ *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.*
- ✓ *Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.*

Доказательная часть

Научно-исследовательская деятельность МУ «Ала-Тоо» регламентируется политикой Министерства образования и науки Кыргызской Республики, а также Стратегией развития университета. Разработаны ряд внутренних нормативно-правовых документов, направленных на регулирование научно-исследовательской деятельности факультетов, кафедр и ППС. Ежегодно разрабатываются и утверждаются текущие планы НИР согласно стратегии развития вуза. ВЭК отмечает соответствие приоритетов научно-исследовательской деятельности вуза национальной политике в сфере образования и науки КР и стратегии развития МУА. Руководством вуза ведется работа по обеспечению соответствующей материально-технической базой, требуемой научной литературой и информацией для развития исследовательской деятельности ППС и обучающихся.

В образовательном учреждении работают **225** преподавателей, из них 10 докторов наук, 50 кандидатов наук, 33 с академической степенью PhD. В процентном соотношении показатель штатных ППС составляет 72,9%, остепенных – 41,3%, что соответствует минимальным требованиям министерства образования и науки КР.

Научно-исследовательская деятельность университета тесно связана с учебным процессом и направлена на приоритетное развитие фундаментальных и прикладных исследований. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей МУА внедряются в учебный процесс в форме новых учебных курсов, информационной системы управления образованием. В рамках исследовательского проекта «Модернизация высшего образования с помощью новых образовательных технологий» (2018-2021 гг.), с целью адаптации цифровых технологий в процесс обучения были разработаны и внедрены курсы «Питон» (преподаватель Б.Шамбетова), «Веб-дизайн» (доцент Р.Исаев), «Манас таануу» (к.ф.н., доцент Жусупбекова К.).

Ученые МУА Ж. Каниметов, С. Эрдолатов, Халил Коч, Т. Асан уулу, Зеки Пекташ, И.Алтынбилек занимались вопросами адаптации информационной системы автоматизации управления PMS в процесс обучения в университете. В настоящее время автоматизированная система PMS успешно внедрена в систему обучения МУА.

Ученые вуза сотрудничают с учеными зарубежных стран, проводятся совместные исследования с образовательными и научными учреждениями Индии, Республики Корея, Саудовской Аравии, Китая.

Ежегодно в апреле организуется неделя науки в МУА, в рамках которой проводятся научные семинары и научно-практические конференции для исследователей и студентов.

В вузе осуществляется подготовка аспирантов по 7 направлениям науки, где в момент аккредитации обучались 15 аспирантов.

С 2017-2021 годы 7 сотрудников вуза защитили диссертации на соискание ученой степени кандидата наук.

Эксперты считают, что вуз оказывает достаточное содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов, показателями которых выступают выпуск двух научных журналов международного уровня, регулярное проведение научно-практических конференций.

В университете выпускаются два журнала: Alatoo Academic Studies (AAS) и Eurasian Journal of Business and Economic (EJBE), которые включены в список рецензируемых научных периодических изданий ВАК КР, для опубликования основных научных результатов диссертации. Материалы публикуются на кыргызском, казахском, русском, английском, турецком языках. Наблюдается рост читаемости (импакт-фактор) журналов.

В университете создан Совет молодых ученых, который нацелен на содействие в реализации творческого потенциала молодых ученых и преподавателей университета и объединяет усилия молодых ученых по разработке приоритетных направлений и тем научных исследований.

Результаты НИРС находят отражение в курсовых и дипломных проектах (работах) обучающихся и в научных журналах, специальных выпусках вуза. Ежегодно в университете по итогам студенческих научных конференций издаются сборники студенческих научных работ. За 2017-2020 гг. 471 студент участвовали в 50 конференциях и симпозиумах, в рамках которых занимали 19 призовых мест.

Департамент науки совместно с кафедрой Экономики МУА в 2017-2018 гг. реализовал исследовательский проект «Ответственное финансирование» совместно с IFC Международной Финансовой Корпорацией (группа Всемирного банка), АУЦА, «Финка Банк», «Банк Азии», «Банк Бай Тушум» и микрокредитной компанией «Арыш Инвест». В проекте участвовало 60 студентов и 2 аспиранта отделения «Экономика» МУА.

Студенты Нурлан уулу Эрболот, Айтбеков Дастан, Токтомбаева Нурайым участвовали в международном конкурсе Nuremberg Moot Court 2019 в городе Нюрнберг, Германия.

20 ноября 2019 г. студенты Факультета экономики и управления приняли участие в международной научно-практической конференции, приуроченной ко Дню финансиста в Казахстане, которая прошла 14-15 ноября в университете Нархоз, Алматы и заняли два первых и одно второе место в разных номинациях.

Также студенты активно участвуют в конференциях «Модель ООН» в роли докладчиков, MUNеров, соруководителей и руководителей Генеральной ассамблеи и в чемпионатах. Команда Энактус МУА стала чемпионом в 2019 году и полуфиналистом мирового кубка в Калифорнии. Состав команды – 86 студентов со всех факультетов за 3 года реализовала 22 различных социальных и бизнес-проектов на сумму более 5 000 000 сом.

В университете действует научный центр исследования шелкового пути «Silk Road», который посредством своих семинаров, конференций, конгрессов, публикаций, книг, монографий, периодических изданий и статей повышает осведомленность общественности и стимулирует дискуссии по различным вопросам государственной политики и важным событиям в областях его изучения.

Согласно Положению «О научном рейтинге и финансовом стимулировании за научно-исследовательскую деятельность ППС МУА», университет присуждает премии за публикации научных работ ППС в различных изданиях.

Материальное поощрение за публикации материалов научных исследований получили премии за 2020 учебный год 20 сотрудников МУА, из них в системе Scopus или Web of Science – 6 сотрудников, в журналах с импакт-фактором свыше 0,1 – 30 сотрудников. Общий объем выплаченного вознаграждения за 2020 год составил 227 835 сомов.

В университете выполняются 7 научно-исследовательских проектов.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает наличие утвержденных планов организации научной деятельности вуза. Однако, не предоставлены документированные процедуры мониторинга результативности научно-исследовательской работы ППС, кафедр и вуза в целом. Слабо и сумбурно ведется работа по внедрению результатов научных исследований, отсутствуют нормативные документы, регламентирующие эту деятельность. В содержании отчета по самооценке и в ходе интервью с различными группами четко не продемонстрирован регламент внедрения результатов НИР. В анонимном анкетировании встречаются мнения о чрезмерной загруженности преподавателей, которая препятствует их научно-исследовательской деятельности.

По мнению экспертов, вуз в недостаточной степени использует свои возможности в сотрудничестве с международными фондами для развития диверсифицированной финансовой базы и ведения консалтинговой деятельности в области системы менеджмента качества.

Сильные стороны/лучшая практика

Подготовка и выпуск периодических научных журналов Alatau Academic Studies (AAS) и Eurasian Journal of Business and Economic (EJBE) на нескольких языках и ежегодных сборников исследовательских работ студентов.

Рекомендации ВЭК

Разработать и внедрить механизмы мониторинга результативности НИР (4 квартал 2021г.);

Разработать регламент внедрения результатов научных исследований (3 квартал 2021г.);

Вести консалтинговую деятельность силами ППС образовательной программы 700400. Управление качеством.

По стандарту “Научно-исследовательская работа” раскрыто 10 критериев, из которых 1 сильная, 6 удовлетворительных позиций и 3 требуют улучшения.

6.10. Стандарт «Финансы»

✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.

✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.

✓ В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

Доказательная часть

Источниками финансирования для реализации стратегии МУА являются собственное финансирование, финансовые средства, получаемые за оказания образовательных услуг и внешние источники (участие в конкурсах и грантах, фандрайзинг, поиск спонсоров, меценатов и других внешних источников финансирования, в том числе из числа выпускников МУА).

Эксперты отмечают, что университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС, сотрудников и обучающихся, выделяются средства для обновления, расширения материально-технической базы университета, развития образовательной программы. Предусмотрено операционное планирование бюджета.

Составление и планирование бюджета, а также распределение финансовых ресурсов по определенным статьям производится согласно стратегическим целям и плану развития МУА.

ППС МУА участвует в научных исследованиях и конкурсах, организуемых международными фондами, таких как: Erasmus, BritishCouncil, DAAD, USDE и Институт Конфуция и т.д.. В данное время в университете выполняются более 20 проектов по К-1 и 2 проекта по К-2 по программе Erasmus+.

Доходная часть бюджета формируется за счет финансовых поступлений от основной образовательной деятельности, расходная часть бюджета - на основании бюджетов каждого отдела или факультета, которые в итоге собираются в один общий бюджет университета, далее согласовываются с руководством вуза и утверждаются Учредителем.

Порядок составления финансовой отчетности и дополнительные требования к ней устанавливаются в соответствии с международными стандартами и требованиями законодательства КР о бухгалтерском учете и финансовой отчетности. Финансовая отчетность подписывается руководством и главным бухгалтером университета. Отчетным периодом для годовой финансовой отчетности является календарный год, начиная с 1 января по 31 декабря.

Университет представляет финансовую отчетность Учредителю в соответствии с учредительными документами и органам государственной статистики КР по месту регистрации в органах статистики КР.

Университет не публикует финансовую отчетность, но все они могут быть представлены заинтересованным Госорганам КР, а также сотрудникам с согласия Учредителей.

Внешний аудит осуществляется Государственной налоговой службой КР и Главным социальным фондом КР.

31

Еженедельно проводится внутренний финансовый аудит, где проводится мониторинг кассовых операций, на ежеквартальной основе мониторинг учета товарно-материальных ценностей, выделенных подотчетных средств, расчеты с поставщиками и другое. Ежегодно проводится инвентаризация основных средств, запасов товарно-материальных запасов, нематериальных активов и расчетов. Аудит проводится комиссией из личного состава МУА под руководством ректора.

Ежегодно МУА информирует Учредителя по итогам финансовой деятельности. Так как МУА является некоммерческой организацией, то полученная прибыль направляется на осуществление Уставной деятельности организации и реализацию стратегии развития МУА.

Аналитическая часть

Вместе с тем вузом не проводится стратегическое планирование бюджета с оценкой рисков финансовой деятельности. Не обеспечивается прозрачность распределения бюджета и его эффективность, так как коллегиальные органы, где рассматриваются отчеты и принимаются решения, формируются только из руководителей вуза. Экспертам не предоставлены документы по результатам внутреннего и внешнего аудитов. Согласно

отчету по самооценке организуются внутренние аудиты комиссией из личного состава МУА под руководством ректора. Внешний независимый аудит не проводился. В целом, не разработана система внутреннего и внешнего независимого аудита.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдается

Рекомендации ВЭК

Предусмотреть возможность обеспечения прозрачности распределения бюджета, его эффективности и результативности.

Провести работу по оценке рисков вуза и их устранению с последующим внесением изменений в стратегию развития вуза с учетом оценки рисков.

Разработать систему независимого внутреннего и внешнего аудита финансовой деятельности.

По стандарту “Финансы” раскрыто 6 критериев, из которых 2 имеют удовлетворительную позицию и 4 – предполагают улучшения.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Материально-техническое обеспечение учебного процесс университета соответствует минимальным лицензионным требованиям Министерства образования и науки КР. Развитие материальных ресурсов в разрезе ОП производится согласно стратегическому плану вуза.

Материально-техническая база МУА обеспечивает проведение всех видов лекционных, лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы

обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям государственного стандарта специальностей.

Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируются за счет обновления компьютерного лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного оборудования, реставрации зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов.

На правах собственности МУА для осуществления учебного процесса функционируют 4 учебных корпуса, в которых располагаются 80 аудиторий, из них 10 лабораторных кабинетов, используемых для обучения современным компьютерным технологиям, включая информатику и программирование, информационные технологии и методы обработки данных и др., а также для самостоятельной внеаудиторной работы студентов. Также имеется конференц-зал, 1 спортивный зал, 3 стадиона, 1 теннисный корт, 1 интернет-клуб, 1 научно-исследовательский центр, 2 буфета, 4 медицинских лабораторий, 1 медицинский центр и 1 «Ала-Тоо» ИУ госпиталь.

В компьютерных классах установлено программное обеспечение: операционные системы Windows 7, 10, 32, 64 bit, Linux 12, 14, 17 (Ubuntu); Visual Studio 2015 – система для закрепления теоретических знаний и формирования практических навыков в области программирования и тестирования программных продуктов; язык объектно-ориентированного программирования Python, C++; система управления базами данных MS SQL Server 2010; BPWin – инструмент моделирования сложных процессов, в том числе бизнес-процессов и др.

Работает библиотека с 4 читальными залами для преподавателей и студентов. Библиотечный фонд (открытый фонд) университета составляет 33927 экземпляров книг, в электронном каталоге собраны 17368 наименований. Создана электронная библиотека, имеющая собственную локальную базу данных <http://yordam.iaau.edu.kg/yordambt/yordam.php>., доступ к которой возможен также удаленно через интернет <http://yordam.iaau.edu.kg/yordambt/yordam.php?dilsecim=2>.

На выпускающих кафедрах разработаны учебно-методические комплексы, учебные пособия - 8157 экз. (на электронных и бумажных носителях).

В МУА для ведения образовательной деятельности все учебные аудитории оборудованы проекторами, интерактивными досками, компьютерами, основным инвентарем, стендами, установлены камеры видеонаблюдения, согласно лицензионным требованиям.

Общая полезная площадь МУА составляет 16 888,0 кв. м. 33

МУА планирует до конца 2022 года открыть свою многопрофильную клинику «Ала-Тоо», которая будет расположена на территории университета, что отражено в Перспективном плане развития университета. Этот клинический центр будет состоять из поликлинической части и стационарной, из 37 отделений, 5 лабораторий, 4 операционных, а также отделение скорой помощи. Коечный фонд составит 150 мест. Общая сумма вложений около 19 000 000 \$ США.

Эксплуатация помещений соответствует требованиям противопожарной безопасности, охраны труда и техники безопасности. Ежегодно в подразделениях проводится инструктаж по соблюдению правил по технике безопасности и пожарной безопасности в соответствии с «Положением об организации техники безопасности и охраны труда в МУА».

Для студентов и ППС в вузе работают столовая и два буфета.

Все обучающиеся и сотрудники МУА получают медицинское обслуживание, амбулаторный прием ведется ежедневно с 8-00 до 17-00 часов. Для студентов организовываются лекции, беседы по профильным заболеваниям и другим медицинским темам.

Студентам доступна услуга психолога, которая оказывает необходимую помощь в создании благоприятного психологического климата, формировании условий, стимулирующих личностный рост, обеспечении психологической защищенности студентов, поддержке и укреплении их психического здоровья.

Культурно-массовые мероприятия в МУА проводятся согласно утвержденному годовому плану воспитательной работы Центра спорта, культуры и здоровья. Вся информация о них отражена на сайте университета.

В университете работает большое количество академических и творческих клубов, проводятся различные спортивные соревнования. Одним из активных клубов в университете является академический клуб дебатов, где студенты учатся отстаивать свою точку зрения и выслушивать своих оппонентов. Клуб финансистов проводит академические исследования. Студенты отделения менеджмент (MAN Club) проводят гостевые лекции для всех студентов университета. Также другие клубы, такие как Enactus, English Talking Club, IR-club, Aiesec, SDG club, Media club объединяют студентов по интересам.

В университете действует общественный орган студенческого самоуправления – Студенческий совет.

Формирована благотворительная организация **V-Fund** с целью оказания помощи и поддержку детским домам, школам-интернатам, домам для престарелых и всем нуждающимся. Фонд также сотрудничает с аналогичными фондами, такими как «Элим барсыңбы?», Active Jugend и совместно с ними создает и реализует масштабные проекты.

Функционирует научное сообщество – отдел науки МУА, научный методический совет, целью которого является реализация творческого потенциала молодых ученых МУА.

Аналитическая часть

В итоге анализа отчета и интервью с фокус-группами эксперты отмечают, что в вузе отсутствует механизм мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов. Членам ВЭК не продемонстрированы соответствующие документы коллегиальных органов по рассмотрению подобных вопросов. В ходе интервью студенты и преподаватели подтвердили, что они имеют свободный доступ к компьютерам во внеурочное время. Результаты анкетирования показали, что 68,5% из опрошенных студентов полностью удовлетворены, 14,8% частично удовлетворены, 16,7% частично не удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов студентам 66,7% удовлетворены полностью, 20,4% частично удовлетворены, 7,4% не удовлетворены и 5,6% частично не удовлетворены.

Информирование и консультирование обучающихся проводятся эдвайзерами и руководство ОП и вуза доступны и открыты для студентов, которые нашли подтверждение в результате беседы со студентами. Следует отметить, что обучающиеся недостаточно проинформированы вопросами организации образовательного процесса (критериями оценивания, о требованиях перевода с курса на курс) и не разработан и не доведен до студентов регламент подачи апелляции.

В ходе онлайн визита было выявлено, что в вузе учитываются потребности различных групп обучающихся путем внедрения дистанционной формы обучения, создания специальных кабинетов и лабораторий. Однако, анализ официального сайта университета показал, что он ведется без учета потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ, но в период онлайн визита выявлено отсутствие системной, установленной процедуры проверки на заимствование, по словам обучающихся, каждый самостоятельно проводит проверку работу на плагиат через разные платформы.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдается

Рекомендации ВЭК

Документировать механизм мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов в учебном процессе (1.01.22г).

Модернизировать сайт вуза с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (01.09.21г).

Разработать и внедрить централизованную процедуру экспертизы результатов НИР путем приобретения и использования лицензионной программы на плагиат (01.06.21г).

По стандарту “Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов” раскрыто 10 критериев, из которых 9 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшения.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Информирование общественности осуществляется через официальный сайт МУА (<http://www.alatoo.edu.kg>), социальные сети (Facebook, YouTube, Instagram), СМИ, личные и общественные коммуникации. Информация постоянно обновляется и дополняется. Периодичность информирования определяется и зависит от потребности и актуальности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах в МУА.

Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, об имеющихся образовательных грантах, о критериях отбора и претендентах указываются на официальном веб-сайте университета, также в специальных буклетах, выпускаемых в рамках приемной кампании..

Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражена в Положении о проведении текущего контроля и промежуточной

аттестации студентов МУА и общедоступных курсах по внутренней системе оповещения.

Для оказания содействия в трудоустройстве выпускников и обеспечения прохождения производственной практики университет взаимодействует с местными исполнительными органами, представителями бизнес-структур, а также малого и среднего бизнеса.

В университете функционируют центры карьеры, академической мобильности, трудоустройства и практики, которые занимаются вопросами организации профессиональной практики обучающихся, оказывают содействие в трудоустройстве выпускников университета всех уровней подготовки и обеспечении их карьерного роста. Проводятся информативные встречи и мастер-классы с потенциальными работодателями, семинары, вебинары и мастер-классы для студентов о правильном составлении резюме, о подготовке к собеседованию, о нетворкинге, ярмарки вакансий для студентов и выпускников.

Сбор данных по трудоустройству проводится в соответствии с «Методикой отслеживания трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Кыргызской Республики», утвержденной приказом Министерства образования и науки КР от 20 сентября 2016 года № 1308/1.

Сбор информации об удовлетворенности и потребностях заинтересованных сторон проводится методом анкетирования и опроса сотрудников, в ежегодных встречах ректората со структурными подразделениями, а также в фокус-группах при проведении рабочих совещаний и круглых столов.

В конце каждого семестра университетом проводится анкетирование студентов, а также оценка качества образования и качества преподавания преподавателей в целях совершенствования образовательных программ. Обучающиеся имеют право обратиться с жалобой по вопросам уровня качества организации учебного процесса и социального, творческого развития, а также обратиться с просьбой разрешить конфликт.

Для проведения анкетирования используется Google Form «Анкетирование». Использование данного модуля позволяет проводить опрос в онлайн-режиме и сократить расходы на тиражирование анкет, время и человеческие ресурсы.

Мониторинг ожиданий, потребностей и удовлетворенности работодателей проводится внутренним руководителем практики посредством анализа отчетов по оценке качества работы студента, предоставленных внешним руководителем практики. Также ежегодно проводятся встречи руководителя кафедры с работодателями, где обсуждаются все вопросы будущего трудоустройства. По итогам анализа производится корректировка образовательной программы.

В Университете работает механизм обратной связи с Ректором. Все заинтересованные лица – преподаватели, обучающиеся, абитуриенты, родители, работодатели и др. - имеют возможность встретиться с Ректором лично, выразить свои пожелания, предложения и обсудить интересующие вопросы. В течение года к ректору обращается более 200 студентов МУА с вопросами об отсрочке оплаты контракта, предоставления различных скидок на обучение и предложениями по улучшению инфраструктурных или культурных вопросов жизнедеятельности университета.

Установлен ящик предложений и замечаний для студентов и сотрудников, проводится анализ поступающей информации. Помимо этого, размещены информационные стенды, предоставляющие информацию по запросам абитуриентов, студентов, родителей. Кураторы, заведующие отделениями и деканы факультетов постоянно собирают и анализируют информацию по посещаемости и успеваемости, достижениям студентов.

В МУА сформирован отдел информационных технологий и технического обслуживания компьютеров, обеспечивающий техническое сопровождение обучения преподавателей и поддержание технической системы в исправном состоянии.

Информационная автоматизированная система представляет собой комплекс организационных средств и программных продуктов, посредством которых производится автоматизация деятельности учебного управления, отдела кадров студентов, отдела кадровсотрудников, факультетов, заведующих отделений, бухгалтерии.

Автоматизация системы управления и функционирование единой интегрированной базы данных МУА осуществляется с помощью автоматизированной системы управления университетом «PMS». Сопровождение и развитие автоматизированной системы управления МУА осуществляется центром информационных технологий МУА в соответствии с приказом ректора.

Для качественного управления вузом внедрены и используются подсистемы «PMS»: «Приемная комиссия», «Информация», «Персонал», «Ввод оценки», «Единое окно».

В автоматизированной системе OCS - «Тестирование», «Анкетирование», «Успеваемость».

Университет предоставляет студентам доступ к электронным базам данных EBSCO, Web of Science и Emerald Insight, которыми обучающиеся могут пользоваться как в библиотеке МУА, так и дистанционно (<http://library.iaau.edu.kg/>). Исходя из нужд студентов, библиотека университета работает и в выходные дни. Кафедры подключены к системе онлайн-курсов, которая позволяет студентам университета получать информацию о различных дисциплинах и получать дополнительную литературу (<https://ocs.iaau.edu.kg/>).

В СМИ регулярно освещаются «Дни открытых дверей», встречи с родителями, работодателями, выпускниками школ. Также для всех желающих есть возможность посетить на сайте МУА виртуальный тур по университету - https://pteacher.github.io/360_iau/.

Функции пресс-центра МУА выполняет Центр Маркетинга университета. Согласно Положению Центра Маркетинга МУА его директор является официальным Пресс-Секретарем, а сотрудник по связям с общественностью выполняет роль посредника между университетом и СМИ. Центр Маркетинга МУА использует рассылки на почту студентов, преподавателей и сотрудников университета для оповещения о глобальных и локальных событиях в формате корпоративной газеты. Используется так называемая рубрика “Daily News Review”, пользующаяся особым вниманием из-за формата подачи новостей и объявлений.

Аналитическая часть

Вуз имеет современный, насыщенный информацией, официальный сайт, который ведется на двух языках. При этом ВЭК отмечает необходимость систематизации и порядок размещения информации на сайте. Нужно особое внимание уделить формату и качеству загружаемых материалов. Также необходимо обеспечить регулярность обновления всех информации, так как наличие ряда документов носит эпизодический характер (решения Ученого совета, результаты мониторингов, работа с выпускниками и т.д.). отсутствует сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся информация о возможностях трудоустройства выпускников, аудированная финансовая отчетность, информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. Не ведется работа по размещению адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий, которая в ходе интервью сами преподаватели тоже отметили как упущение с их стороны.

Во время онлайн визита руководством вуза продемонстрирован проект технологической карты сайта, которую необходимо утвердить и разместить для удобства поиска информации.

В анонимном анкетировании тоже было замечание о том, что плохо проработан сайт университета. На вопрос «Полезность веб-сайта организаций в целом 63% опрошенных ответили полностью удовлетворен, 31,5% - частично удовлетворен, 1,9% - не удовлетворен, 3,7% частично не удовлетворен.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдается

Рекомендации ВЭК

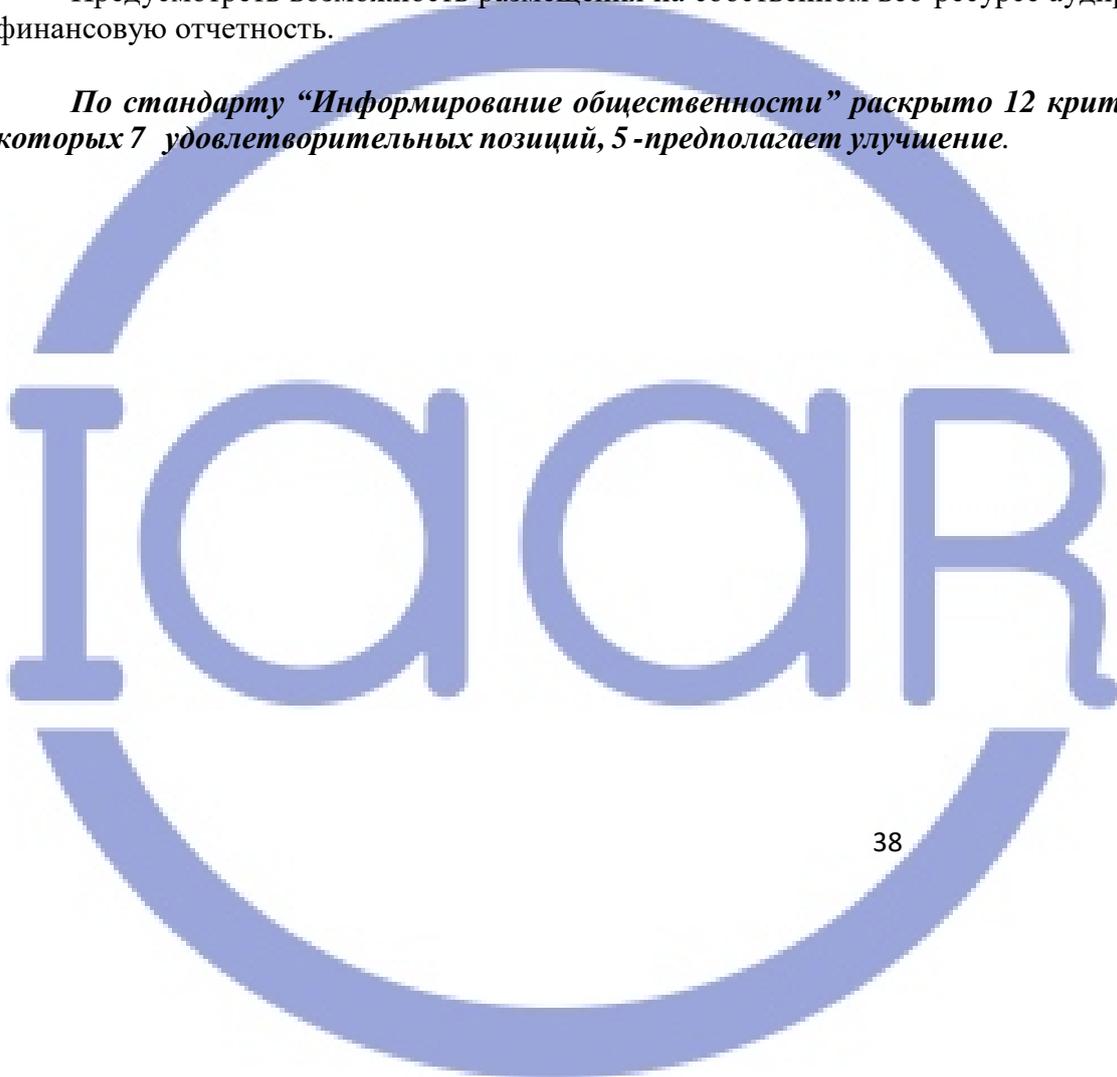
Разработать нормативный документ по ведению сайта (01.09.21г.), на основании которого систематизировать и регулировать информации.

Расширить информацию на официальном сайте вуза о реализуемых программах с указанием ожидаемых результатов обучения, о возможностях трудоустройства выпускников, о ППС в разрезе персоналий (01.01.2022г.).

Разместить на официальном сайте вуза информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Предусмотреть возможность размещения на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

По стандарту “Информирование общественности” раскрыто 12 критериев, из которых 7 удовлетворительных позиций, 5 -предполагает улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Не наблюдается

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Не наблюдается

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не наблюдается

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Трудоемкость ОП четко определена в кыргызских кредитах и ECTS.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не наблюдается

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не наблюдается

Стандарт «Обучающиеся»

Продемонстрирована прозрачная политика формирования контингента от приема до выпуска. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся определены, утверждены и опубликованы на сайте.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Не наблюдается

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Подготовка и выпуск периодических научных журналов ⁹⁹Alatoo Academic Studies (AAS) и Eurasian Journal of Business and Economic (EJBE) на нескольких языках и ежегодных сборников исследовательских работ студентов.

Стандарт «Финансы»

Не наблюдается

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не наблюдается

Стандарт «Информирование общественности»

Не наблюдается

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

При разработке стратегии на период после 2021 года обеспечить прозрачность, широкое вовлечение стейкхолдеров и документирование результатов их участия в разработке стратегии.

До начала реализации новой стратегии университета разработать и документировать процедуру системы менеджмента качества, в которой, в частности, предусмотреть:

- формы и методы вовлечения персонала университета и других стейкхолдеров в разработку стратегии, в том числе, на основе обучения;
- сроки и содержание действий по разработке стратегии, ответственных за их реализацию;
- структуру системы документов стратегического планирования с учетом стратегий структурных подразделений;
- периодичность и порядок мониторинга реализации стратегии, документирования его результатов, корректировки стратегии, миссии и видения.

Разработать и опубликовать документ – Политика гарантии качества.

Предусмотреть:

- его соответствие целям стратегии, миссии и видению университета,
- широкое обсуждение стейкхолдерами и утверждение на заседании Ученого Совета не позже трех месяцев с момента начала реализации стратегии на новый период;
- включение требования о соблюдении политики гарантии качества в должностные инструкции всех сотрудников университета.

В оперативных планах университета и структурных подразделений отдельным разделом предусматривать деятельность по продвижению культуры качества, внедрению и реализации инновационных форм и методов обеспечения качества.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

В документированных процедурах, регламентирующих процессы планирования и распределения ресурсов, предусмотреть необходимость их реализации в соответствии со стратегией. Ввести в действие данные процедуры с началом реализации стратегии вуза на период после 2021 года.

До конца 2021 года провести инвентаризацию и систематизацию документов внутривузовской системы гарантии качества, исключить дублирование содержания и создать систему эффективного поиска необходимых документов. Рассмотреть вопрос о целесообразности внедрения (сертификации) СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015.

В рамках разработки стратегии университета на период после 2021 года и формирования оперативных планов на 2022 год внедрить системную деятельность по управлению рисками, предусмотреть:

- обучение персонала для формирования риск ориентированного мышления,
- процедуры выявления рисков с учетом характера их последствий (угрозы/возможности),
- методы оценки рисков с учетом их вероятности и масштаба воздействия,
- процедуры учета рисков при планировании деятельности и корректировке планов.

Процедуры планирования изменений дополнить, предусмотрев необходимость наряду с определением целей изменений формирование критериев оценки

результативности и эффективности, порядок проведения анализа и использования его результатов для совершенствования деятельности.

Провести систематизацию источников информации о выявленных несоответствиях и определить порядок их рассмотрения, разработки и реализации корректирующих и предупреждающих действий.

Разработать, утвердить и внедрить до конца текущего года формы должностных инструкций, положений о структурных подразделениях, доработать положения о коллегиальных органах, обеспечив однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

Опубликовать информацию о распределении должностных обязанностей персонала, структуре деятельности подразделений, функциях коллегиальных органов (разместить на сайте университета). Установить перечень решений, которые предполагают обеспечение прозрачности, вовлечение персонала, информирование стейкхолдеров об их результатах и обеспечить реализацию для них этих требований.

Включить в состав коллегиальных органов управления обучающиеся и ППС, а также при рассмотрении соответствующих вопросов обеспечить более широкое участие в работе коллегиальных органов представителей обучающихся и ППС. Соответствующие нормы включить в положения о коллегиальных органах.

Для формирования системы управления инновациями:

- определить цели инновационного развития и целевые показатели их достижения,
- на всех уровнях управления обеспечить планирование деятельности с учетом необходимости достижения этих целей,
- предусмотреть меры стимулирования инноваций (фонды, гранты, конкурсы, рейтинги, меры поощрения и т.п.),
- установить лиц, ответственных за реализацию управления инновациями.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству вуза в рамках заседаний коллегиальных органов внедрить процессы регулярной отчетности по ключевым показателям эффективности.

Определить и утвердить в срок до начала 2022-2023 учебного года на институциональном уровне в рамках внутреннего регламента университета ключевые показатели эффективности.

Провести работу с субъектами образовательного процесса по документированию подтверждения согласия на обработку персональных данных.⁴¹

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Руководству вуза организовать мероприятия по разработке совместных ОП с ВУЗами-партнерами и приступить к их реализации в срок до 2023 года.

Руководству ОП разработать модель выпускника с указанием результатов обучения и компетенции в разрезе уровней подготовки.

Руководству ОП на постоянной основе привлекать работодателей к процедуре внешней экспертизе через:

- рецензирование ОП;
- организацию встреч и круглых столов по обсуждению компетенций выпускников и обучающихся;
- определить на уровне вуза в целом Регламент по процедуре внешней оценки и экспертизе ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

На постоянной основе публиковать на сайте университета результаты вносимых изменений в ОП вуза.

На институциональном уровне определить механизм участия стейкхолдеров в пересмотре ОП, а также разработать процедуры формального подтверждения данного процесса.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству вуза провести внутривузовский семинар по использованию инновационных технологий включая описание возможностей по использованию собственных исследований и методик преподавания.

Стандарт «Обучающиеся»

Разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий механизм по признанию результатов академической мобильности, а также результаты формального и неформального обучения.

Включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр вопрос по участию обучающихся в программах академической мобильности.

Провести организационную работу по формированию Ассоциации выпускников в срок до 2021-2022 учебного года.

Руководству ВУЗа составить план работы Ассоциации выпускников и приступить к его реализации с участием выпускников университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Внедрить практику стратегического планирования работы каждого преподавателя согласно утвержденной стратегии вуза (с 2021/22 учебного года) и улучшить мониторинг эффективности деятельности ППС;

Пересмотреть механизмы стимулирования и мотивации ППС, обеспечить их системность и прозрачность;

Разработать программу поддержки молодых преподавателей (до 01.09.21г.);

Практиковать наставничество для обучения молодых преподавателей и формирования кадрового резерва вуза (с 2021/22 учебного года).

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Разработать и внедрить механизмы мониторинга результативности НИР (4 квартал 2021г.);

Разработать регламент внедрения результатов научных исследований (3 квартал 2021г.);

Вести консалтинговую деятельность силами ППС образовательной программы 700400. Управление качеством;

Стандарт «Финансы»

Предусмотреть возможность обеспечения прозрачности распределения бюджета, его эффективности и результативности.

Провести работу по оценке рисков вуза и их устранению с последующим внесением изменений в стратегию развития вуза с учетом оценки рисков.

Разработать систему независимого внутреннего и внешнего аудита финансовой деятельности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Документировать механизм мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов в учебном процессе (1.01.22г).

Модернизировать сайт вуза с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (01.09.21г).

Разработать и внедрить централизованную процедуру экспертизы результатов НИР путем приобретения и использования лицензионной программы на плагиат (01.06.21г).

Стандарт «Информирование общественности»

Разработать нормативный документ по ведению сайта (01.09.21г.), на основании которого систематизировать и регулировать информации.

Расширить информацию на официальном сайте вуза о реализуемых программах с указанием ожидаемых результатов обучения, о возможностях трудоустройства выпускников, о ППС в разрезе персоналий (01.01.2022г.).

Разместить на официальном сайте вуза информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Предусмотреть возможность размещения на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

На основе разработки стратегии на новый период и проектирования процессов ее реализации обеспечить стратегическое управление в масштабе университета и структурных подразделений с учетом необходимости управления рисками, мониторинга условий деятельности и реагирования на их изменения, распределения ресурсов в соответствии со стратегией, прозрачной системы распределения ответственности и полномочий, широкого вовлечения ППС в ее реализацию.

В системе принятия решений предусмотреть анализ результативности и оценку эффективности предпринятых ранее действий на основе разработанных и документированных критериев, формирование мер для корректировки и развития деятельности.

Систематизировать деятельность по управлению качеством на основе разработки и публикации политики обеспечения качества, реинжиниринга процессов, формирования критериев их качества и документирования требований по реализации, продвижения культуры качества, в том числе, при взаимодействии с партнерами.

Систематизировать взаимодействие со стейкхолдерами на основе вовлечения их в работу коллегиальных органов, регулярного проведения мероприятий информационного, организационного и иного характера, создания и активизации деятельности общественных объединений, социальных сетей, документирования результатов их участия в деятельности университета и обеспечении ее качества.

С целью информационной поддержки деятельности университета и его структурных подразделений, широкого и оперативного информирования внешних и внутренних потребителей, укрепления имиджа провести реструктуризацию сайта, актуализировать информацию и закрепить порядок ее формирования, размещения, поддержания в актуальном состоянии.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» Заключение внешней экспертной комиссии

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и гарантия качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики гарантии качества			+	
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества, миссию и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику гарантии качества		+		
6	6.	Политика гарантия качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры качества		+		
Итого по стандарту			0	6	1	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы гарантии качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		

15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития		+		
16	9.	Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления			+	
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней гарантии качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы гарантии качества		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		

32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных			+	
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ООП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ООП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ООП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП			+	
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ООП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ООП, обеспечении их качества		+		
49	9.	Трудоёмкость ООП должна быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения		+		
51	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ООП с зарубежными организациями образования			+	
		Итого по стандарту	1	7	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ООП		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП. Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин			+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы	+			

74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего кадра кадра		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов			+	
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей	+			
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		

94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР			+	
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов	+			
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации		+		
Итого по стандарту			1	6	3	0
Стандарт «Финансы»			49			
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков			+	
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность			+	
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита			+	
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита			+	
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ООП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	2	4	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ООП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с основными образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	Доступ к образовательным интернет-ресурсам		+		
118	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
120	8.	Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения		+		
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения по этим программам;		+		
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ООП;		+		
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;			+	
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников			+	
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность			+	
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ООП		+		
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной			+	

		информации о ППС, в разрезе персоналий				
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
Итого по стандарту			0	7	5	
ВСЕГО			3	104	26	0

