



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

531000 Филология

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «АЛА-ТОО»

**Уровень: Бакалавриат
Уровень: Магистратура**



Апрель, 2025

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества, Рекомендуемые меры и Рекомендации, обязательные к исполнению ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4.Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Уровень бакалавриат

Название образовательной организации	Международный университет «Ала-Тоо»
Форма собственности ОО	Смешанная
Название программы	Филология
Шифр программы	531000
Название факультета	Гуманитарный факультет
Уровень подготовки	Бакалавр
Количество кредитов на ОП	240 кредитов
Адрес	Кыргызская Республика, г. Бишкек, мкр. Тунгуч, ул. Анкара, 1/8
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	декабрь 2024 - март 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	9 апреля – 10 апреля 2025
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Казакова Нурзат Аскарловна, к.ф.н., и.о. профессора

Уровень магистратура

Название образовательной программы	Филология
Шифр программы	531000
Академическая степень	Магистр
Лицензия	Лицензия № LD 170001113 пер. № 17/0261
Количество кредитов на ОП УП	120
Форма обучения	Очная
Языки обучения	Английский
Период проведения предыдущей аккредитации*	Первичная аккредитация
Дата посещения вуза	9-10 апреля, 2025
Период проведения самооценки	декабрь 2024 - март 2025
Руководитель программы	Казакова Нурзат Аскарловна, к.ф.н., и.о. профессора
Сведения о пройденных аккредитациях	Первичная аккредитация

Состав экспертной комиссии был утвержден 1 апреля 2025 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

- 1. Попова Ангелина**, Директор Центра преподавания, обучения и технологий, Ассоциированный профессор, PhD - технологии в образовании, Американский университет в Центральной Азии. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
- 2. Толубаева Мунара**, PhD – Директор Американского института технологий, разработчик ИИ в корпорации Intel. Имеет степень PhD in Computer Science, 2010-2014, University of Houston и Master’s Degree in Informatics , 2006-2009, Middle East Technical University. Мунара Толубаева, PhD работала в таких компаниях как Total, PGS, ISP, Hewlett-Packard, Intel Corporation.
- 3. Зубов Дмитро**, Ассоциированный профессор в компьютерных науках, PhD в Инженерии (Северная Македония), Университет в Центральной Азии, Нарынский Капус;

4. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
5. **Омурканова Айгуль Турарбековна**, кандидат филологических наук, доцент, PhD. Тренер ментор и куратор ментор по работе со студентами медиапроектов ОФ "Институт Медиа Полиси". Экс Руководитель Образовательных программ по направлению 42.03.02, 530600 Журналистика КРСУ;
6. **Канышай Мирзакуловна Кожогелдиева**, доцент кафедры Психология КГУ им. И. Арабаева, кандидат психологических наук, также работает в КТУ Манас;
7. **Сулайманова Чолпон Назарбековна**, к.ю.н, доцент кафедры гражданского права и процесса Кыргызско-Российского Славянского Университета;
8. **Кыдыкбаева Айнура Керезбековна**, и.о. доцента кафедры Экономики и Управления Международный Университет Кыргызской Республики, менеджер образования ЦРЗИМТ при МЗ КР;
9. **Болотова Айгуль**, генеральный директор, LLC Irbis Communication , GOPA Worldwide Consultants GmbH эксперт;
10. **Акчурина Виктория Ринатовна**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР;
11. **Ниязалиева Рахат Анарбековна**, кандидат филологических наук, декан факультета русской филологии, и.о. доцента кафедры общего и русского языкознания Бишкекский Государственный Университет им.академика К.Карасаева;
12. **Канатова Нурайым**, магистрант 1 курса, группа МФ 24-3, Бишкекский Государственный Университет им.академика К.Карасаева;
13. **Матохина Татьяна Алексеевна**, эксперт в области образования, методист, специалист по разработке тестов Центра оценки в образовании и методов обучения (ЦООМО), эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации, эксперт по системе гарантии качества Агентства EdNet;
14. **Мусаева Венера Асаналыевна**, к.э.н., доцент, Гуманитарно-технический колледж МУЦА, автор 1 монографии, 1 учебника, 7 методических пособий и 40 научных публикаций в национальных и зарубежных изданиях;
15. **Айперим Ажыбекова**, со-глава департамента Графический дизайн. Специалист по направлению Веб-дизайн, UX/UI, Тренды в дизайне. Компасс Колледж;
16. **Дуйшекеева Алиса Омуркуловна**, старший преподаватель, ИНАИ Кыргызско-Германский институт;
17. **Ибраев Азамат**, директор ОсОО "Studio 2.0." (специализируется по маркетингу и дизайну).

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С, координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet..

Стандарты и программа в целом оценивалась в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Для уровня бакалавриат

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует

Для уровня магистратура

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №10 от 29.04.2025 по данным образовательным программам 531000 «Филология» уровня бакалавриат и 531000 «Филология» уровня магистратура аккредитовать на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

Экспертиза на соответствие деятельности программы 531000 «Филология», (бакалавриат, магистратура) требованиям стандарта №1 «Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы (ОП)» была проведена экспертной комиссией, при помощи анализа отчета по самооценке и его Приложений, подготовленными внутренней рабочей группой по самооценке. Также, вузом в виде доказательной базы был предоставлен ряд документов на платформе в онлайн доступе. Согласно новым требованиям обновленных стандартов, экспертами был проведен анализ в виде пересмотра отчета по самооценке ОП.

Информация, полученная при изучении документальных материалов, была дополнена во время проведения онлайн интервью с представителями административно-управленческого аппарата, членов ППС, студенчества, магистрантов, выпускников и работодателей. Выезд и работа в стенах МУА Ала-Тоо состоялись 9-10 апреля 2025 года.

Миссия вуза обновлена 28 декабря 2023 года и утверждена на заседании Ученого Совета. Обновление Миссии вуза было продиктовано внутренними организационными изменениями Международного Университета «Ала-Тоо».

Миссия МУА направлена на создание благоприятной образовательной среды и активное содействие развитию студентов, с тем чтобы они достигали высокого уровня

профессионализма и воспитывались, как будущие лидеры, способные внести существенный вклад в свои общины в Центральной Азии и в мировом масштабе.

Миссия размещена на официальном сайте вуза, на стенде вуза и доводится до сведения абитуриентов, обучающихся на различных встречах, заседаниях и мероприятиях. Проводится также активное ознакомление внутренних и внешних стейкхолдеров ОП с Миссией МУА, Целями и Задачами образовательной программы. Для этого используются различные площадки: ежегодные встречи с руководством, проведение ярмарок вакансий, круглых столов с работодателями и другими партнерами-представителями предприятий и организаций.

Стоит также представить Видение МУА, которое звучит следующим образом: «Международный университет «Ала-Тоо» станет ведущим Международным университетом в Центральной Азии, известным своим превосходным качеством обучения, активной научно-исследовательской деятельностью и верным служением обществу во благо развития Кыргызстана, Центральной Азии и всего мира».

В связи с обновлением главных нормативов вуза, ОП разработала и утвердила свою Стратегию развития и стратегический План. Стратегия развития образовательной программы 531000 «Филология» - обеспечить магистрантов глубокими знаниями в области английского языка и литературы, развивая их аналитические и критические навыки, а также способность эффективно общаться в межкультурной среде. Мы стремимся формировать всесторонне развитых специалистов, готовых к вызовам глобального рынка труда, вдохновляя их на постоянное саморазвитие и профессиональный рост.

Стратегические задачи ОП «Филология» сформированы в соответствии с Миссией и в рамках стратегического плана МУА. Стратегия по программе неоднократно была обсуждена с профессорско-преподавательским составом, со всеми заинтересованными сторонами и утверждена на кафедре в октябре 2024 года. Стратегический План ОП на период 2024-2028 г.г. разрабатывался коллегиально с руководителем ОП, преподавателями и обучающимися. В отчете была предоставлена Таблица по реализации Стратегического Плана, который предусмотрел развитие по следующим направлениям: Кадровая политика/Усиление потенциала ППС; Академическая репутация; Инновационно-исследовательская деятельность; Образовательные программы/Качество преподавания; Национальное, региональное и международное сотрудничество; Работа со стейкхолдерами. План включает в себя Задачи и мероприятия со сроками исполнения, целевые показатели (индикаторы), ожидаемые результаты, сроки и ответственных исполнителей, но он не имеет актуализации на отчетный период.

Интервью с руководителями программ, преподавателями и студентами/магистрантами показали, что не все знакомы с текстом Миссии вуза и Программы. Не все читали Стратегию Развития вуза. И самое главное, что не все понимают механизм формирования Целей и Результатов обучения. Не все могут рассказать связь Миссии с Целями и Результатами обучения Программы, и Результатами обучения своих дисциплин. Также, необходимо, чтобы каждый преподаватель, студент, магистрант и работодатель понимал, что все мероприятия, нормативная база механизмы должны быть направлены на осуществление Стратегии развития ОП, а она в свою очередь должна способствовать реализации Миссии МУА «Ала-Тоо». Полное понимание цепочки развития, разработок, оценок и результатов обучения

всеми внутренними и внешними заинтересованными сторонами учебного процесса ОП и вуза в целом-это залог исполнения Миссии. Но как показали встречи, не все интервьюируемые, в том числе и некоторые руководители ОП понимают и могут применять на практике предоставленные механизмы. В этом может помочь, организованное обучение сотрудников и ППС на тренингах по формированию РО, и дальнейшее распространение данных знаний среди обучающихся и партнеров-работодателей.

С другой стороны, ОП на основании Миссии обновляет и формирует нормативную базу, в том числе и функциональные обязанности.

Когда речь заходила об определении места ОП или преподаваемой дисциплины в отношении Миссии вуза и Программы, то возникали трудности у интервьюируемых. Конечно, если не понимать полностью зачем необходима Миссия, то сложно определить в ней свое место, как преподавателя, студента, магистранта или работодателя. Нужно здесь подчеркнуть, что работодателей на интервью пришло очень много. Но основное количество работодателей составляют выпускники МУА и представители организаций, находящихся в Образовательной группе Мариф.

Для ОП «Филология» данная аккредитация является первичной независимой внешней оценкой, поэтому информации по рекомендациям и предыдущих аккредитаций не имеется.

Преимущества для уровня бакалавриат /магистратура

1. Миссия вуза обновлена в 2023 году с участием всех стейкхолдеров. Понимание и дальнейшее ее использование для Миссии и Стратегии развития ОП.
2. Разработана Стратегии развития ОП в 2024 году на основании Миссии ОО и ОП.
3. Разработка, пересмотр, обновление процедур ОП на основании обновленной Миссии и Стратегии вуза.

Рекомендуемые меры для уровня бакалавриат /магистратура

1. Активизировать работу по распространению и добиться полного понимания важности своего места и роли в Миссии вуза и ОП каждым заинтересованным лицом.
2. Продолжать привлечение к совместному сотрудничеству большего круга работодателей из других организаций и предприятий.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат/магистратура

1. Провести многообразие работ по полному доведению до каждого (ППС, сотрудники, студенты, выпускники, работодатели и др.) сути Миссии, Видения и содержания Стратегии развития ОО/ОП, вплоть до цитирования основных текстов.
2. Расширить механизмы взаимодействия с работодателями для полного погружения их в деятельность ОП, в целях полноправного их участия в улучшении Программы от разработки ее Миссии до необходимых РО.

Решение комиссии по Стандарту 1 – деятельность по данным образовательным программам уровня бакалавриат и уровня магистратура – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

Одним из принципов внутренней гарантии качества образования в вузе является совершенствование качества реализуемых образовательных программ на основе регулярного проведения мониторинга и оценки образовательного процесса в вузе.

МУА принимает на себя обязательства по созданию постоянно действующей системы обеспечения качества образовательной программы, включающую в себя эффективные механизмы контроля.

МУА приступил к созданию системы менеджмента качества 2018 году. СМК в вузе подкреплено нормативной базой. С начала развития СМК МУА выпустил Руководство СМК в первом издании в 2018 году и в 2022 году было выпущено второе обновленное издание Руководства СМК МУА.

Также была разработана «Политика в области качества», которая отражает основные направления деятельности, намерения и обязательства МУА на текущий момент и на перспективу с учетом развития стратегического развития МУА. Ответственные по качеству доводят сведения до соответствующих структур о миссии, политике в области качества, стратегические планы и т.д.

Функциональные и организационные обязанности в области обеспечения качества образования исполняет Отдел качества. Деятельность Отдела ведется на основании закона «Об образовании» КР, Положения о высших учебных заведениях, в рамках «Положения о внутренней системе обеспечения качества». С начала своей деятельности ОК выпустил несколько внутренних процедур, обеспечивающих деятельность самого отдела и его сотрудников, а также ряд нормативов, регулирующих деятельность на уровне вуза в достижении качества образования и совершенствования самой СМК.

Согласно Положению об отделе, ОК осуществляет обеспечение и внедрение эффективного функционирования системы менеджмента качества, реализацию и координацию политики университета в области качества в структурных подразделениях и отделах, мониторинг показателей и процессов качества образования, их анализ и принятие мер по улучшению качества; организацию и координацию работ по проведению внешнего и внутреннего аудита системы менеджмента качества, обеспечение гарантий качества преподавательского состава, проведение социальных опросов и исследований по вопросам организации качества образовательной и других видов деятельности.

Политика по гарантии обеспечения качества образования ОП «Филология» направлена на реализацию Миссии развития Международного университета «Ала-Тоо» и создание и поддержание высокого уровня образовательного процесса, соответствующего современным требованиям и стандартам.

В МУА действует также Совет по качеству, который также имеет Положение, в рамках которого он выполняет свои функции.

Внутренняя система обеспечения качества осуществляется посредством проведения внутренней оценки (Приказ по аудиту) качества всех учебных структур, сопровождающие учебный процесс, с целью оценки результативности функционирования системы менеджмента качества или отдельных ее процессов с точки зрения достижения целей, определенных в области качества, по каждому подразделению разрабатываются чек-листы и разрабатывается план-корректирующих действий по результатам аудита.

На данный момент в МУА проводится ряд реформ, в том числе обновляется структура, перераспределяются полномочия. Эти изменения коснулись и ОК, так как место начальника отдела является вакантным, то работать во время визита пришлось с сотрудником отдела, а также с бывшим сотрудником, которого перевели на должность руководителя учебного отдела, но который был единственным компетентным лицом в вопросах работы ОК, Совета по качеству и деятельности СМК. Необходимо отметить, что из необходимых документов для функционирования СМК не достает Документированных процедур, которые находятся на стадии разработки. В беседе с сотрудником ОК, выяснилось, что работа действительно ведется и есть полное понимание того, как должен быть составлен норматив.

Образовательная программа реализуется на принципах академической свободы и академической честности. Имеется норматив «Положение об академической честности обучающихся в МУА». Академическая свобода заключается в следующем: преподаватели имеют право самостоятельно определять содержание и методы обучения, а студенты и магистранты могут выбирать темы для исследований и аналитических работ, выражать свои взгляды, способствовать обмену мнениями и развитию критического мышления.

На ОП предоставлена свобода исследования: магистранты образовательной программы имеют возможность выбора темы для своих магистерских диссертаций, исходя из своих научных интересов, что позволяет им углубленно изучать актуальные аспекты бизнес-аналитики, включая анализ данных, прогнозирование, цифровую трансформацию бизнеса и оптимизацию управленческих решений. Студенты могут выбирать методы исследования, подходящие им в их работе, включая количественные и качественные методы анализа данных, моделирование бизнес-процессов и применение машинного обучения в управленческих решениях.

Академическая честность выражается в строгом соблюдении этических норм в учебной и научной деятельности. Запрещается плагиат при написании диссертационных исследований, что является одним из ключевых принципов научной работы предусматривает строгое соблюдение правил цитирования и корректного использования источников информации.

ОП работает над тем, чтобы создавать атмосферу доверия и уважения между преподавателями и магистрантами, способствующую развитию аналитического и критического мышления. Все это в свою очередь работает на подготовку высококвалифицированных специалистов, способных внедрять инновационные аналитические методы и вносить значительный вклад в развитие бизнеса и экономики.

Но хочется подчеркнуть ошибку в том, что вуз считает, что сотрудники и руководство должны только на себя брать ответственность за обеспечение гарантии качества образования.

Достичь поставленных Целей и идти к результатам обучения возможно только вместе, включая студентов и магистрантов, преподавателей и внешних стейкхолдеров. Ответственные менеджеры по СМК могут предоставить инструменты, задача всех остальных вместе, согласовывая делать работу.

Проводится анкетирование по удовлетворенности работодателей во время встреч с участием руководства, представителями профилирующих организаций (предприятий) для обсуждения реализации образовательных программ и дальнейшего развития. На постоянной основе проводится мониторинг оценки образовательного процесса со стороны работодателей по реализации внутренней оценки качества ОП.

С целью проведения периодической оценки качества преподавательской деятельности ежегодно по завершению семестра проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности магистрантов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

ОП проводит мониторинг и периодическую оценку программы для того, чтобы гарантировать достижения целей ОП и соответствие потребностям магистрантов (анкета, анализ) и других заинтересованных сторон.

Механизм изменения и внесения изменений в цели и содержание (РО) ОП в соответствии с требованиями внутренних и внешних стейкхолдеров осуществляется посредством мониторинга внутренних (студенты, магистранты, преподаватели, анкета обратной связи по анализу учебных планов) и внешних стейкхолдеров (работодатели, выпускники).

Внешние стейкхолдеры включаются в процесс обновления образовательных целей и содержания программ (экспертное заключение, рецензия от работодателей). Работодатели проводят учебные занятия; участвуют представители работодателей в научно-исследовательских семинарах в магистратуре; в качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации с целью оценивания и контроля компетенций, в рамках профориентационной работы с участием работодателей (специалистов -практиков) проводятся мастер-классы, тренинги, осуществляется совместная организация и руководство практиками студентов и магистрантов с использованием ресурсов работодателей; являются членами аттестационной комиссии.

Мониторинг, оценка и внесение корректировок в учебный процесс проводится не реже одного раза в год посредством проведения круглых столов, бесед с членами ГАК, встреч с работодателями во время Ярмарок вакансий и Дня карьеры и практик, а также посредством проведения анкетирования заинтересованных сторон (студентов, магистрантов, ППС, выпускников, работодателей).

Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения обеспечивается в курсах учебных дисциплин, а также в каталоге элективных дисциплин.

Постоянная оценка учебного процесса помогает актуализировать содержание курсов, внедрять современные технологии и методики обучения. В результате периодической оценки ОП в каталог элективных дисциплин также были включены новые дисциплины «Методика преподавания» предложенные работодателями, которые способствуют формированию компетенций наиболее востребованные со стороны рынка.

Мониторинг качества ОП направления «Менеджмент» проводится на постоянной основе совместно с Отделом качества, Учебным отделом посредством применения таких методов, как мониторинг методического обеспечения учебного процесса, текущей успеваемости магистрантов, аттестация всех видов практики, проведение итоговой государственной аттестации.

Мониторинг успеваемости осуществляется путем анализа относительной и качественной успеваемости студентов и магистрантов. Результаты внутреннего мониторинга успеваемости студентов и магистрантов обсуждаются на заседаниях кафедры, рассматриваются на Ученом совете МУА, по итогам которого принимаются решения о мероприятиях, направленных на улучшения состояния посредством корректирующих действий.

В МУА функционирует электронная система автоматизации управления PMS <https://pms.alatoo.edu.kg/>. На этой платформе доступны: электронный журнал посещаемости, электронный журнал регистрации успеваемости, электронные ведомости, электронные данные студентов и магистрантов, информация о данных студента и магистранта и их родителях, список преподавателей, электронный список учебных предметов и их код. Автоматизированная система включает контроль, анализ процесса обучения; распределение нагрузки ППС; прозрачную кредитную систему оценивания успеваемости и посещаемости магистрантов; организацию режимов обучения, проведение анкетирования.

Также с 2008 г. в успешно внедрена автоматизированная система OCS (Online Course System AIU). Все преподаватели кафедр владеют основными методами оценивания студентов и магистрантов по своим предметам. Оценивание знаний студентов и магистрантов в МУА осуществляется в автоматизированной системе OCS. Освоение образовательных программ высшего профессионального образования завершается обязательной итоговой государственной аттестацией выпускников.

Оценка эффективности работы административного, академического, научно-исследовательского, учебно-вспомогательного персонала, осуществляется посредством проведения внутреннего аудита. Для проведения внутреннего аудита создается комиссия в состав входят лица, имеющие опыт работы в области качества образования и ее оценки (сертификат эксперта/аудитора). Для проведения внутреннего аудита разрабатывается чек-лист по оценке образовательной деятельности структурных подразделений (факультетов), по итогам аудита разрабатывается план-корректирующих действий.

В рамках «Положения о рейтинге преподавателей», на уровне программы и факультета проводится ежегодная оценка деятельности ППС, плюс взаимопосещения и опрос членов ППС по их удовлетворенности качеством организации образовательного процесса. Все виды анкетирования проводятся через Google Form. В вузе проводится рейтинг ППС на основе «Положения о рейтинге преподавателей» на уровне программы и факультета.

Имеется механизм принятия жалоб и предложений от внутренних стейкхолдеров. Но за последние 5 лет была получена лишь одна жалоба-предложение от магистрантов, которая касалась загруженности и качества материалов и по предложению введения нового курса. Есть решение заседания кафедры об удовлетворении рекомендаций.

Взаимодействие между ППС и магистрантами проводятся прозрачно и быстро: с научным руководителем, руководителем ОП, со всеми через группы WhatsApp, анонимный

ящик Доверия, который является электронным, доступ к которому возможен через QR код, установленный в нескольких фойе корпусов.

Чтобы узнать запросы работодателей и реагировать на них по всем вопросам подготовки специалистов, ОП большое внимание обращает на организацию всех видов практики студентов и магистрантов, производственную, научно-педагогическую, научно-исследовательскую. Имеются нормативы, такие как «Положение об организации практик студентов и магистрантов в МУА», «Программы НИП магистрантов» и др.

Образовательная программа «Филология» (бакалавриат, магистратура) проходит первичную программную аккредитацию.

Преимущества для уровня бакалавриат/магистратура

1. В вузе имеется корректная система внутреннего аудита на уровне ОО и ОП.
2. Цифровизация учебного процесса-использование автоматизированных систем PMS и OCS для контроля посещаемости, успеваемости и учебных материалов.
3. Автоматизированная система документооборота.
4. Постоянная работа ОК над своевременным обновлением нормативной базы СМК.

Рекомендуемые меры для уровня бакалавриат /магистратура

1. Отделу качества увеличить количество и разнообразить формы мероприятий, направленных на то, чтобы приобщить каждого к теме СГК, ее теории, распространению и полному пониманию всеми сотрудниками, магистрантами и работодателями.
2. Применять различные методы и механизмы привлечения к эффективному сотрудничеству работодателей с целью расширения круга партнеров-работодателей из разных областей.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат/магистратура

1. Поставить перед руководством задачу в содействии постепенного обучения сотрудников и преподавателей по теме формирования Результатов обучения, по теории СГК, по подготовке экспертов.
2. Провести необходимые подготовительные мероприятия для завершения одного из основных документов СМК «Документированные процедуры МУА Ала-Тоо».

Решение комиссии по Стандарту 2 – деятельность по данным образовательным программам уровня бакалавриат и уровня магистратура – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности)стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

На основе анализа документов, представленных в рамках самоотчета, установлено, что аккредитованная образовательная программа по направлению 531000 Филология по бакалавриату и по магистратуре полностью соответствует Миссии университета, заявленным образовательным целям, требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Кыргызской Республики от 21 сентября 2021 г. № 1578/1, а также отвечает ожиданиям студентов и других заинтересованных сторон и отражены в компетентностных моделях выпускника. Образовательная программа направлена на подготовку компетентных и востребованных специалистов в области филологического образования, способных эффективно применять современные педагогические технологии, соответствовать вызовам времени и требованиям системы образования. Программа ориентирована на формирование у студентов и магистрантов профессиональных и универсальных компетенций.

Кроме того, в рамках реализации программы особое внимание уделяется развитию критического и аналитического мышления, исследовательских навыков и практической подготовки, что позволяет выпускникам успешно интегрироваться как в национальное, так и в международное профессиональное сообщество.

С целью выявления степени удовлетворенности заинтересованных сторон периодически проводится мониторинг с участием заинтересованных сторон.

Программа также способствует формированию коммуникативных навыков, умения работать в команде и активно обмениваться знаниями, что создает благоприятные условия для личностного и интеллектуального роста студентов в университетской среде.

Периодическая оценка ОП «Филология» проводится с целью выявления с одной стороны степени удовлетворенности заинтересованных сторон, с другой стороны с целью выявления будущего вектора развития ОП.

Сбор, обобщение, анализ, обработка информации о состоянии ОП «Филология» осуществляется руководителями ОП на регулярной основе, также проводится мониторинг и периодическая оценка удовлетворенностью ею стейкхолдерами, в соответствии с «Политикой в области качества МУА».

Мониторинг, оценка и внесение корректировок в учебный процесс проводится не реже одного раза в год посредством проведения круглых столов, бесед с членами ГАК, встреч с работодателями во время Ярмарок вакансий и Дня карьеры и практик, а также посредством проведения анкетирования заинтересованных сторон (магистрантов, ППС, выпускников, работодателей).

Результативность мониторинга и периодической оценки ОП магистратуры направления «Филология» обеспечивается путем пересмотра Целей и Результатов обучения ОП, дисциплин, включаемых в учебный план, содержания рабочих программ и программ практик. На основе принятых резолюций круглых столов и постановлений заседаний кафедр и Ученых советов корректируются цели и результаты ОП направления «Филология» и вносятся изменения в рабочие учебные планы или в рабочие программы дисциплин.

Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения обеспечивается в курсах учебных дисциплин, а также в каталоге элективных дисциплин. На уровне факультета проводятся семинары-тренинги, «дни открытых дверей» работодателей, гостевые лекции.

При мониторинге и пересмотре ОП учитывается мнение профессорско-преподавательского состава кафедры и факультета в целом. На заседаниях кафедры, факультета обсуждаются результаты мониторинга ОП, вопросы необходимости ее пересмотра и внесения изменений в ОП. Кроме того, в университете ежегодно проводятся методические конференции, круглые столы по вопросам организации и совершенствования учебного процесса, на которых принимают участие ППС.

Квалификация выпускника четко определена и доведена до сведения всех заинтересованных сторон. В учебный процесс активно вовлекаются обучающиеся, в том числе через систему анонимного анкетирования и обсуждение на кураторских часах. Целенаправленный и систематический подход к обучению создают условия для достижения результатов обучения ОП "Филология". Анализ отчета и доказательной базы позволяет отметить, что студенты последовательно осваивают теоретические основы языка и

литературы, что способствует формированию прочных знаний. Цели и ожидаемые результаты обучения (РО) представлены в структурированном виде, что обеспечивает прозрачность и направленность образовательного процесса.

Результаты обучения программы по бакалавриату и магистратуре соответствуют целям образовательной программы, Национальной квалификационной рамке и государственному стандарту. Цели ОП четко сформулированы и ожидаемые результаты обучения доступны для всех участников образовательного процесса.

Участие студентов и магистрантов в разработке учебной программы и вовлечение их в учебный процесс осуществляется через систему анонимного анкетирования и в кураторских часах. Анализ содержания стандарта показал, что в соответствии с данным стандартом ОП имеет четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров образовательной программы. Потребности работодателей, работающих в сфере перевода и редактирования, повлияли на включение специализированных курсов, что позволило студентам и магистрантам получить актуальные навыки для работы в этих областях.

Это отразилось на увеличении практических занятий и участия студентов и магистрантов в реальных проектах в рамках обучения, что позволило магистрантке Нурзаде Жусуповой побывать в Европейских университетах для научной стажировки.

Для выявления потребностей стейкхолдеров и обсуждения целей ОП руководителем программы и академическими консультантами регулярно проводятся работы: кураторские часы, консультации и семинары посредством индивидуальных встреч, а также через электронную почту, мессенджеры, OCS и т.д., а также работодатели, как Международная школа «Summit», Международная школа «Light», Колледж МУА принимают участие в корректировке ОП. С Целями ОП заинтересованные стороны могут ознакомиться через различные платформы. В результате встреч экспертов, а также ознакомления с документами, отмечено, что на уровне как бакалавриата, так и магистратуры, обеспечен доступ ко всей необходимой документации. Информация публикуется своевременно и регулярно обновляется. Институциональные каналы связи-корпоративная почта, системы PMS и my.alatoo, а также студенческий интерфейс OCS-позволяют осуществлять двустороннюю коммуникацию и прозрачное администрирование учебного процесса.

Образовательный процесс включает активное использование учебных пособий, цифровых ресурсов и междисциплинарных подходов. Важно отметить, что преподаватели и кураторы сопровождают студентов и магистрантов на всех этапах обучения, обеспечивая поддержку и обратную связь. Процесс оценки знаний прозрачный и объективный, что позволяет отслеживать прогресс. Силлабусы адаптированы под современные требования и предполагают возможность индивидуализации траектории обучения. Всё это делает достижение заявленных результатов обучения вполне реальным и измеримым.

В ходе проведенного интервью установлено, что в образовательный процесс активно вовлечены студенты, магистранты, выпускники и работодатели. Участники интервью делились своими отзывами и опытом с руководством образовательной программы по мере необходимости, что свидетельствует о высоком уровне взаимодействия между ОП и заинтересованными сторонами. Студенты, магистранты и выпускники отметили, что одним из ключевых элементов системы обеспечения качества подготовки студентов является

регулярный мониторинг, и периодическая оценка образовательной программы и систематически проводится анкетирование, направленное на выявление ожиданий, потребностей и уровня удовлетворенности участников образовательного процесса. Стейкхолдеры отметили, что ежегодно регулярно проводятся следующие виды анкетирования: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворённость обучающихся образовательными услугами», «Процедура сдачи сессии» и др.

Результаты анкетирования анализируются для последующего улучшения качества преподавания и организации учебного процесса. По результатам мониторинга и работ со стейкхолдерами в ОП были введены курсы, связанные с применением цифровых инструментов для анализа текстов, работы с большими данными и исследовательской деятельности в области гуманитарных наук.

Дополнительно на официальном сайте университета функционирует «окно доверия», через которое все заинтересованные лица могут направлять свои предложения, отзывы или обращения по вопросам, связанным с реализацией образовательных программ. Вся поступающая информация внимательно рассматривается руководством университета, и при необходимости принимаются соответствующие корректирующие меры.

Кроме того, периодически проводится анкетирование, направленное на оценку качества основной образовательной программы, по результатам которого при необходимости вносятся изменения в содержание и структуру программы.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке, представленной доказательной базы, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам, что образовательная программа 531000 Филология отвечает требованиям 3 стандарта на хорошем уровне.

Преимущества для уровня бакалавриат

1. Программа обучения по направлению 531000 Филология соответствует современным международным образовательным тенденциям и требованиям ГОС ВПО КР.
2. Четко сформулированные цели и соответствующие к ним результаты обучения.
3. Активное участие всех стейкхолдеров в обсуждении, реализации и пересмотре ОП.
4. Проведение регулярной самооценки возможностей и достигнутых результатов по удовлетворению требований заинтересованных сторон.
5. Осуществляется совершенствование образовательной программы через контроль и мониторинг эффективности освоения обучающимися образовательных программ.
6. Образовательная программа занимает важное место в общей структуре вуза и реализует Миссию вуза, является площадкой для ознакомления.
7. Программа обеспечивает объективное, прозрачное и своевременное оценивание объема, уровня и качества знаний обучающихся посредством информационной системы my.alatoo.edu.kg, на разных платформах.

8. Активное сотрудничество с образовательными организациями, что предоставляет студентам и магистрантам большой выбор баз для прохождения практик и места для трудоустройства.
9. Студентам предоставлена возможность выбора элективных дисциплин через системы my.alatoo.edu.kg.
10. Образовательная программа позволяет выпускникам успешно интегрироваться как в национальное, так и в международное профессиональное сообщество.

Рекомендуемые меры для уровня бакалавриат

1. Разработать различные и четкие механизмы взаимодействия с работодателями, построенных на плановой основе с периодичностью и обязательностью.
2. Разработать механизм четкого отслеживания уровня достигнутых результатов обучения с анализом и решениями.
3. Активизировать программы по академической мобильности студентов.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат

1. Расширить круг работодателей, привлекая к сотрудничеству новые предприятия, выходящие за рамки своих партнеров по Образовательному комплексу.
2. Разработать четкий план по международной академической мобильности студентов, предусматривающий развитие сотрудничества с зарубежными вузами.
3. Руководству усилить финансовую поддержку студентов в их международной академической мобильности.

Преимущества для уровня магистратура

1. Программа обучения соответствует нынешним образовательным тенденциям по филологии и международным требованиям.
2. Четко сформулированные цели и результаты обучения образовательной программы.
3. Наличие возможности участия магистрантов в обсуждении и корректировке результатов обучения.
4. Систематический мониторинг оценки ОП.
5. Введение корректировки в ОП с учетом мнений внешних стейкхолдеров

Рекомендуемые меры для уровня магистратура

1. Создать возможность прохождения научно-исследовательской практики за рубежом.
2. Расширить спектр работы с работодателями по магистратуре, привлекая новые предприятия и вводя разнообразие механизмов их привлечения и профессиональной коммуникации.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратура

1. Руководству усилить финансовую поддержку магистрантов в их международной академической мобильности.

2. Расширить поиск баз для прохождения практики магистрантов на эффективной и постоянной основе.

3. Постоянно расширять международное сотрудничество по созданию мест практик в зарубежных вузах и академическую мобильность магистрантов.

Решение комиссии по Стандарту 3 – деятельность по данным образовательным программам уровня бакалавриат и уровня магистратура - В большей степени соответствует.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Внутри образовательной программы четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми студентами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу студентов, научно - исследовательскую работу студентов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение студентов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана благоприятная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения студентов.

Взаимодействие между студентами и преподавателями предусматривает уважение личности студента.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО студентами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение студентами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участия студентов в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы студентам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных студентов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием студентов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности студентов как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение студентам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости студентов в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск студентов представляет собой кульминацию периода обучения студентов. Студенты должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

Образовательная программа бакалавриата и магистратуры по направлению «Филология» профиль «Преподаватель английского языка и литературы» бакалавриата разработана согласно Миссии университета, установленным образовательным целям ГОС ВПО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Кыргызской Республики от «21» сентября 2021 г., № 1578/1 и отражает принципы, определенные целями и РО ОП.

Структура и содержание образовательной программы по направлению 531000 Филология обеспечивают полное достижение запланированных результатов обучения. Программа ориентирована на подготовку выпускников, обладающих как универсальными, так и предметно-специализированными компетенциями, способных к социальной мобильности, конкурентоспособных на современном рынке труда и готовых к профессиональной реализации в системе образования как в Кыргызстане, так и за рубежом.

Учебные планы формируются на основе принципов логической последовательности и междисциплинарной взаимосвязи, что способствует системному усвоению учебного материала. Программа разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом Кыргызской Республики, с учётом современных требований и тенденций в области образования, науки и технологий.

В целях обеспечения высокого качества образовательного процесса проводится внутренняя и внешняя экспертиза учебных планов и дисциплин, в которую вовлечены преподаватели, ученые и эксперты образовательной сферы. Заинтересованные стороны принимают участие в обсуждении содержания образовательной программы и их мнения учитываются при корректировке и обновлении содержания программ.

Образовательный процесс реализуется на основании типового учебного плана, внутреннего учебного плана университета и рабочего учебного плана по профилю подготовки. Дисциплины распределены в соответствии с логикой академической последовательности и нормами, что обеспечивает равномерную нагрузку и эффективное освоение программного материала и формирования профессиональных и инструментальных компетенций. Содержание программ регулярно пересматривается и адаптируется в соответствии с изменениями в обществе, научными открытиями и технологическим прогрессом. Так, в учебные планы включены новые дисциплины, отражающие современные образовательные тенденции. Эти нововведения направлены на развитие профессиональных компетенций студентов, улучшение методик преподавания и повышение практической значимости получаемых знаний.

Процесс разработки, согласования и утверждения учебно-методического обеспечения осуществляется в соответствии с утвержденным регламентом. В разработке принимаются во внимание интересы всех заинтересованных сторон-студентов, преподавателей и представителей профессионального сообщества.

Информация о порядке разработки учебно-методического обеспечения является открытой и доступной, обеспечивая прозрачность всех процедур и учет мнений участников образовательного процесса.

Регулярно проводится профориентационная работа с распространением информации о программе, программах подготовки бакалавров путем собеседования, на сайте МУА <https://alatoe.edu.kg/studentguideline/>, а также буклетов, видеороликов, публикуемых в социальных сетях: <https://www.instagram.com/alatoe.edu.kg?igsh=dzQ3NnJvOHpqBDU3> <https://www.facebook.com/share/1HezGQgWPT/>.

Процедура приёма в университете прозрачна и открыта. Все правила приёма публикуются в онлайн-режиме, где также предоставляется информация о количестве поданных заявлений на конкурсной основе. Процедура подачи заявления и зачисления размещена на сайте программы. <https://alatoe.edu.kg/application/> Дополнительно функционируют специальные телефонные линии для консультаций абитуриентов и их родителей, что способствует оперативному и полному информированию всех заинтересованных лиц, а также на официальном сайте МУА опубликованы все условия и сроки, также в информационных брошюрах и других доступных источниках-соцсетях (Facebook, Instagram). Вся информация актуальна и доступна для всех кандидатов. Информация также дана в специальной брошюре для абитуриентов программы: https://drive.google.com/file/d/1krjZjaKRMc-cnQxyU_4GcWB9lsbX5VaT/view?usp=drive_link. Программа включает адаптационно-педагогическую, профессионально-базовую, профессионально-профильную и предквалификационную практику студентов. В целях повышения эффективности организации и проведения практик проводятся установочные конференции, консультации по прохождению практики и соответствующие требования к прохождению практики. Для прохождения практик студентов университетом заключены договоры с негосударственными и государственными образовательными учреждениями, которые выступают базами практик.

Одним из важных аспектов программы является студентоориентированное обучение, предполагающее ориентированность культуры качества образования на потребности и ожидания обучающихся, создание условий для их развития и активного участия в образовательном процессе, учитываются мнения и предложения обучающихся, обеспечены доступность и качество образовательных услуг.

Занятия проводятся с использованием современных интерактивных методов и современных педагогических технологий, IT технологий, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, представляющих собой современный подход, которые способствуют более глубокому усвоению материала и развитию аналитического и критического мышления у студентов, формирующие инструментальные и профессиональные умения и навыки. Также широко применяются цифровые технологии в обучении и онлайн-платформы (Moodle, Google Classroom, Coursera, Tesol, Zoom).

Магистранты программы прошли научные стажировки в зарубежных вузах как Виттенбергский Университет прикладных наук (Нидерланды), Англо-Американский Университет в Праге. Также магистранты образовательной программы «Филология» имеют множество возможностей для активного выражения своей гражданской позиции и принимают участие в волонтерских и социальных проектах и помогают в образовательных и культурных инициативах (репетиторство для школьников, бесплатные языковые курсы). Магистрант второго курса Мукадамхон Абдулазизова является стипендиатом и волонтером молодежного

фонда «Ыйык Ата-Журт», и в течении 2022-2023 учебного года при поддержке этого фонда проводила занятия по английскому языку для студентов государственных вузов города Бишкек. В рамках волонтерской работы в социально значимых проектах бизнес ассоциации ЖИА Мукадам Абдулазизова занималась переводческой деятельностью во время поездок в регионы Кыргызстана. Во время летних каникул совместно с образовательной компанией «Discovery» преподавала английский язык ученикам 5 государственных школ в городе Таш-Көмүр. <https://alatoe.edu.kg/institute-of-postgraduate-and-masters-studies/masters/philology/>. Бактыгуль Пазылбек кызы, магистрант первого курса, является куратором языкового клуба «Speech Spot».

В университете созданы условия для самостоятельной учебной и научной деятельности. Имеются современные персональные компьютеры, бесплатный доступ к сети Интернет с неограниченным доступом к ресурсам, компьютерные классы. Проводятся, также, собеседования по траектории обучения программе, семинары со специалистами в направлении подготовки, также в ходе встреч, собеседований студенты, знакомятся с условиями, карьерными возможностями получения академической степени «Бакалавр», любая интересующая информация доступна на уровне программы, факультета, посредством связи с академическими консультантами, также и в онлайн режиме, с использованием возможностей современных средств связи.

Студенты могут ознакомиться со всеми критериями, методами оценивания, ожидаемыми результатами по каждому курсу из рабочих программ на первых занятиях, а также при присоединении к электронному курсу. ОП внедряет новые информационные технологии в процесс обучения. Преподаватели через систему OCS предоставляют студентам электронное обслуживание, то есть все материалы на семестр доступны заранее в системе. С момента зачисления студенты регистрируются на образовательном портале университета, где получают доступ к учебно-методическим материалам по всем дисциплинам и другим ресурсам, необходимым для успешного освоения образовательной программы, такие как ИИ, BRITISH TESOL. Такой подход приносит двойную пользу: во-первых, они изучают предмет, а во-вторых, совершенствуют свой академический английский язык.

В рамках интервью студенты и магистранты подтвердили, что ежегодно в начале учебного года для обучающихся проводятся курсовые собрания, на которых их подробно знакомят с Миссией университета, регламентом обучения, результатами обучения, правилами внутреннего распорядка, нормами поведения в университете, а также с другими Положениями, установленными Уставом университета и действующим законодательством Кыргызской Республики. Студентами и выпускниками было отмечено, что Фонд библиотеки университета соответствует требованиям подготовки специалистов по образовательным программам. Также руководители программ и администрация констатировали, что фонд библиотеки университета насчитывает 39361 единиц хранения, из них: печатных изданий учебники, учебно-методические пособия, диссертации, авторефераты, периодические издания и др.-19597 единиц; электронных: учебники, учебно-методические и видеоматериалы-19894 единиц.

Действует электронная библиотека, которой выделен зал и снабжен 12 компьютерами, оснащен всеми необходимыми средствами для самостоятельной работы с электронными изданиями и оцифровки информации. В библиотеке внедрена автоматизированная

библиотечная система «ИРБИС-64» в частности внедрены и используются модули («АДМИНИСТРАТОР», «КОМПЛЕКТАТОР», «КАТАЛОГИЗАТОР», «ЧИТАТЕЛЬ», «КНИГОВЫДАЧА»).

Автоматизированная информационно-библиотечная система «ИРБИС-64» позволяет использовать новые информационные технологии в работе библиотеки. Создан электронный каталог и электронные картотеки, позволяющие читателям библиотеки в считанные минуты найти нужную информацию о книге, подобрать литературу по теме. В библиотеке имеются доступ к справочно-поисковым базам Web of Science, Hinari, eLIBRARY.RU, Polpred, а также бесплатный доступ к ресурсам eIFL: Edward Elgar Journals Books, Intellect Journals, IOPScience, ЭБС “Лань”, Cochrane library. PubMed, OpenEdition.

Студенты, магистранты и преподаватели по программе имеют полный доступ к электронной библиотеке, лекциям, учебным видеоматериалам посредством электронного каталога <http://yordam.alatoo.edu.kg/yordambt/yordam.php>.

Обзор библиотечного фонда свидетельствует, что студентам и магистрантам доступна в количественном и качественном составе литература, необходимая для достижения РО. Доступность научных исследований, являющийся важнейшим условием для поддержания высокого уровня научной деятельности студентов и магистрантов, реализуется посредством научного журнала «[Alatoo Academic Studies](#)», «[Интернаука](#)». Научный журнал «[Alatoo Academic Studies](#)» и «[Интернаука](#)»-платформа для публикации результатов научных исследований студентов, магистрантов и преподавателей.

В помощь студентам и магистрантам функционирует Центр исследований «[Silk Road](#)», объединяющий сообщество ученых стремящихся к расширению исследовательской деятельности и накоплению академических данных в своих областях исследований. Сопровождение образовательной программы осуществляется с помощью ИКТ: [сайт МУА](#) используется для информирования обучающихся, ППС и сотрудников, всех заинтересованных лиц (учебный вид информации, с ее актуальностью и достоверностью, периодичностью обновления), имеется полный и неограниченный доступ к образовательным ресурсам: автоматизированная система планирования, управления и сопровождения учебного процесса <https://pms.alatoo.edu.kg/>, система OCS <https://my.alatoo.edu.kg/?lng=en>.

На территории университета работает бесплатная сеть Wi-Fi, общедоступные хот-споты установлены в большинстве корпусов. Доступность ресурсов оценивается как достаточная для обеспечения результатов обучения по образовательной программе. Важным элементом образовательной среды является деятельность специализированных структурных подразделений, таких как деканат, институт кураторства, центр карьеры, практики и маркетинга, а также студенческий совет, работа которых направлена на всестороннюю поддержку студентов и выпускников, способствующих успешной адаптации студентов к академической среде, формированию профессиональных навыков и эффективному вхождению в рынок труда.

Во время интервью студенты, магистранты и выпускники подтвердили, что в университете функционирует электронная образовательная система платформы и приложений. На данных образовательных ресурсах размещены электронные курсы для студентов и магистрантов. Каждый курс содержит силлабусы (рабочие программы), в которых отражены критерии и методы оценивания, лекционные и практические материалы,

контрольные вопросы, задания по самостоятельной работе магистрантов и др. Студенты и магистранты имеют доступ к различным онлайн-ресурсам библиотечному фонду AIA-TOO Library и образовательным платформам, что обогащает их опыт и расширяет возможности самостоятельного изучения материала. А также студенты и магистранты активно принимают участие в разных мероприятиях, как исследовательские проекты по актуальным проблемам лингвистики, литературоведения и межкультурной коммуникации, университетские, национальные и международные научные конференции, регулярные конкурсы “Reflection Time”, публикации в научных журналах, гостевые лекции и семинары с участием докторов наук и ведущих специалистов. Достижения студентов и магистрантов отражены на сайте университета <https://alatoe.edu.kg/department-of-philology> и соц страничках университета и программы. В университете действует система поощрения студентов и магистрантов в разных формах.

Во время интервью студенты, магистранты и выпускники отметили, что предоставляется свобода выбора элективного курса, темы по выполнению выпускных квалификационных и магистерских работ, объектов прохождения практики с индивидуальной программой.

Выпускники отметили, что основным преимуществом программы являются, в первую очередь, практикоориентированность преподаваемых курсов в учебных планах обучения.

Регулярно ведется работа по активизации научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов. Доказательством этому является участие студентов в конференциях и публикация в университетских и международных журналах и в журнале *International Quill* <https://alatoe.edu.kg/department-of-philology/journal/>. В рамках внутривузовской проектной деятельности были выпущены шесть научных книг, посвященные актуальным вопросам филологии и отражающие результаты исследований студентов <https://alatoe.edu.kg/department-of-philology>. Студенты активно принимают участие в проектных работах, результатом которых стали публикации методических пособий по литературоведению и основному иностранному языку и статьи, бесплатно опубликованные в университетском научном журнале «Ala-Too Academic Studies» (Студентки Уриниса Насирова, Айбекова Динара, Мукадам Абдилазисова, Алия Тулебергенова).

Во время интервью с магистрантами было отмечено, что университетом оказывается финансовая и административная поддержка в виде бесплатных публикаций в журналах МУА и в других престижных международных журналах, способствующих повышению академического статуса авторов. Также предоставляется льготный доступ к научным ресурсам к международным научным базам (Scopus, Web of Science, Google Scholar, РИНЦ) и поощряют авторов и научных руководителей. Подтверждением тому является публикация статей магистрантов Абдулазисовой М. в *American Journal of Education and Learning* (Impact factor 9.918), Жусуповой Н. в *International Journal of Education, Social Science and Humanities*. (Finland Academic Research Science Publishers. Impact factor 8.0). Эти достижения доказывают высокий уровень научных исследований, проводимых магистрантами и преподавателями.

Образовательная программа предусматривает конструктивное взаимодействие между студентами, магистрантами и преподавателями, основанное на принципах уважения

личности обучающихся и академической этики. В университете регулярно проводятся культурно-воспитательные мероприятия, а также функционируют специализированные службы поддержки, направленные на создание благоприятной образовательной среды и всестороннюю поддержку студентов.

В отчетах по программе подробно представлены применяемые подходы к оценке образовательных результатов. Прозрачность, объективность и соответствие процедур оценивания заявленным целям обучения обеспечиваются посредством четко регламентированных методик, изложенных в курсах по каждой дисциплине и модулю. Это позволяет обучающимся заранее ознакомиться с критериями оценки, формами контроля и ожидаемыми результатами. Результаты интервью с руководством, членами рабочей группы, профессорско-преподавательским составом, работодателями и обучающимися подтвердили наличие работы по развитию национального и международного академического сотрудничества. В университете реализуются программы академической мобильности студентов и преподавателей, а также устанавливаются и укрепляются связи с партнерскими образовательными и научными организациями, что способствует интернационализации образования и повышению его качества. Студентам и магистрантам предоставляется возможность прохождения научных стажировок, практик и академической мобильности как в рамках научных исследований внутри вузов Кыргызстана, так и за рубежом. В частности, для студентов МУА, в рамках ОП, заключен Договор о сотрудничестве между пятью вузами: МУА, МУК, БГУ им. К. Карасаева, КГУ им. Ж. Баласагына и КГУ им. И. Арабаева.

В университете созданы условия для формирования социально-личностных качеств студентов и физического развития, имеются кабинеты, оборудованные для проведения различных мероприятий, в основу которых положена концепция активизации творческого мышления студентов и состязательности. В вузе действуют программы и проекты социальной поддержки студентов и магистрантов, работают кружки и семинары на бесплатной основе.

В вузе работает система поощрения студентов и магистрантов, которые имеют отличные показатели в учебе и культурно-массовых мероприятиях, проводимых как в вузе, так и за пределами вуза.

Исходя из вышесказанного, можно отметить, что одним из важных аспектов образовательной программы «Филология» является обучение, предполагающее студентоориентированность и практико-ориентированность качества образования на потребности ожидания стейкхолдеров: студентов, выпускников, преподавателей, родителей и работодателей, создание условий для их активного участия в образовательном процессе, учет их мнений и предложений, обеспечение доступности и качества образовательных услуг.

Преимущества для уровня бакалавриат

1. Индивидуальный личностно-ориентированный подход к каждому студенту в целях раскрытия их способностей и личностного потенциала.
2. Обеспечение свободы студентам в выборе элективных курсов, форм самостоятельной работы, поощрение к самостоятельному поиску путей решения

- этих заданий, стимулирующих обучающихся к активным действиям в совместном построении образовательного процесса.
3. Прозрачность и доступность результатов обучения для студентов.
 4. Четко разработанная система оценивания.
 5. Привлечение обучающихся к участию в работе дополнительных образовательных кружков.
 6. Социальная поддержка участников программы, защита их здоровья и безопасности.
 7. Активное участие студентов во всех мероприятиях: факультета, университета, в том числе, республиканского и международного масштаба.
 8. Практико-ориентированность преподаваемых курсов в учебных планах обучения.
 9. Развитая система адаптации студентов.
 10. Активная научно-исследовательская деятельность студентов
 11. Наличие системы поддержки и поощрения студентов

Рекомендуемые меры для уровня бакалавриат

1. Активно привлекать внешних стейкхолдеров в мероприятиях, проводимых университетом.
2. Привлекать преподавателей-носителей языка.
3. Расширить базы прохождения практик

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат

1. Активизировать внутреннюю и международную академическую мобильность студентов с расширением Договоров и Соглашений с зарубежными образовательными организациями.
2. Наладить связь с государственными образовательными организациями, для прохождения практик студентов.
3. Создать для студентов условия для прохождения международной стажировки на основе твердых Договоров, единых механизмов с новыми партнерами.

Преимущества для уровня магистратура

1. Содержание образовательных программ по направлению «Филологическое направление» соответствует миссии МУА, образовательным целям, ГОС ВПО, потребностям обучающихся и других заинтересованных сторон.
2. Обеспечение свободы магистрантам в выборе элективных курсов, форм самостоятельной работы, поощрение к самостоятельному поиску путей решения этих заданий, стимулирующих обучающихся к активным действиям в совместном построении образовательного процесса.
3. Активное сотрудничество с образовательными организациями, что предоставляет магистрантам большой выбор баз для прохождения практик и места для трудоустройства.

Рекомендуемые меры для уровня магистратура

1. Разработать комплексную систему по предоставлению возможности магистрантам формировать свою индивидуальную учебную траекторию.
2. Включить в базы по практике международные организации и зарубежные вузы.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратура

1. Активизировать академическую мобильность и научные стажировки магистрантов за рубежом на основе твердых Договоров с образовательными организациями.
2. Усилить оказание финансовой поддержки магистрантам ОП, выезжающих по линии академической мобильности в зарубежные вузы.

Решение комиссии по Стандарту 4 – деятельность по данным образовательным программам уровня бакалавриат и уровня магистратура – В большей степени соответствует.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- *устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- *предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- *поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- *способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Реализация образовательной программы направления подготовки 531000 Филология осуществляется профессорско-преподавательским составом кафедры филологии. Кафедра состоит из 8 штатных, из них 3 кандидата наук, 3 старших преподавателя 2 преподавателя по бакалавриату. По магистратуре из 7 преподавателей 4 кандидата наук, 1 доктор PhD, 2 старших преподавателя. Соотношение острепенности ППС, задействованного на реализацию ОП на магистратуре, составляет 71,4% и на бакалавриате 37,5% от общего количества, соответствует требованиям стандарта.

Квалификационные требования, предъявляемые при приеме на работу преподавателям, и процедура их выполнения отражены в должностных инструкциях, Положениях о подразделениях, документированных процедурах учебного заведения «Положением о замещении должностей». Все члены ППС обладают базовыми образованиями, охватывают все области и дисциплины, предусмотренные образовательной программой по направлению «Филология». Создана налаженная прозрачная система отбора преподавателей в плане их профессиональных компетенций, базовых знаний. Научные и профессиональные достижения преподавателей подтверждаются научными степенями, публикациями в научных журналах (в том числе международных), книгами и учебными пособиями, созданными в рамках своей профессиональной области, участием в научных проектах или научных конференциях, что подтверждается сертификатами, отзывами, документами о результатах участия (Учебно-методические пособия: “Эвфемизмы как средство манипулирования в языке СМИ на материале английского и кыргызского языков” Черикбаевой Н., “Navigating Leadership: A Comprehensive Guide for ESL Department Heads” Ага Тасрифан, статьи: "Технология развития критического мышления студентов с помощью манипулирования сознанием" Черикбаева Н.Б. <https://sit.net.kg/wp-content/uploads/2023/11/>).

В МУА отбор преподавателей осуществляется на основании Трудового кодекса Кыргызской Республики, закона «Об образовании», других нормативных правовых актов Кыргызской Республики. Прием на работу прозрачный, сомнений не вызывает.

Профессорско-преподавательский состав, осуществляющий реализацию ОП, систематически проходит курсы повышения квалификации в пределах узкой и общей квалификации, стажировки как внутри вуза, так и за рубежом, участвует на научно-практических конференциях, семинарах, преподаватели публикуют результаты исследовательской деятельности в журналах МУА, других журналах как Кыргызстана, так и за рубежом. Ежегодно ППС повышает свою квалификацию по своим направлениям в Институте повышения квалификации при МУА или за его пределами. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) включает в себя разнообразные курсы и тренинги как в Кыргызстане, так и за рубежом. Например, старший преподаватель Кулжабаева А.Ж. прошла обучение в TESOL и получила сертификат <https://goo.su/9xQwCt>. Некоторые преподаватели повышают квалификацию в сфере педагогики в Институте повышения квалификации при МУА, что также подтверждается сертификатом Министерства образования КР. Регулярно проводятся для преподавателей семинары по современным информационным технологиям Interactive and AI Platforms for Educators <https://surl.li/dkkezt>.

Преподаватели активно пишут статьи и участвуют в различных конференциях, что также способствует их профессиональному росту и является частью процесса повышения квалификации. Система повышения квалификации для сотрудников ОП, предусматривает прозрачную и объективную оценку деятельности персонала. Действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС в виде поощрения ППС по научной деятельности на уровне программы и факультета действует ежегодная процедура оценки деятельности ППС <https://alatoe.edu.kg/department-of-philology/year-report/>.

Проводится мониторинг научной активности профессорско-преподавательского состава. База данных: (<https://docs.google.com/document/d/1iu1YJzhLu0e-2NHJGp2lPs00x7hiLyVK/edit>).

В ОО наблюдается налаженная работа по наставничеству, опытные преподаватели активно сотрудничают с молодыми, оказывают им методическую помощь.

Преподаватели четко знают цели ОП, РО и место своей дисциплины в ОП.

Оценка компетентности и деятельности ППС осуществляется на основе мониторинга, проводимого согласно графику работы деканата, с помощью тестирования студентов “Преподаватель глазами студентов”. По результатам анкетирования проводятся беседы с преподавателями, к которым есть замечания со стороны студентов или коллег, выносятся различные решения.

На основной образовательной программе (ОП) применяются процедуры для оценки степени удовлетворенности профессорско-преподавательского состава (ППС), включающие регулярные анкетирования, опросы и собрания, направленные на выявление мнений преподавателей об условиях труда, доступности ресурсов, качестве методической поддержки и возможностях профессионального развития; результаты таких процедур анализируются руководством вуза для улучшения организации учебного процесса и создания более комфортной среды для реализации научно-педагогической деятельности.

Для обеспечения качественного образования и высоких результатов работы преподавательского состава (ППС) в образовательной программе Филология (бакалавр)

созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста. Это способствует не только улучшению качества преподавания, но и стимулирует ППС к саморазвитию, инновационным подходам и научной активности.

В МУА действует система поддержки стимулирования и мотивации для научно-исследовательской деятельности образовательных программ «Положение о мерах академического поощрения в МУА», а также система повышения квалификации и поддержки преподавателей, включающая финансовые стимулы за научные публикации, участие в конференциях, и профессиональное развитие. Преподаватели ОП дважды в год публикуют статьи, а также посещают семинары и гостевые лекции.

Во время интервью преподаватели и представители программ отметили, что за успехи в работе применяются различные меры морального и материального стимулирования. Для ППС созданы благоприятные условия для профессионального, творческого и личного роста: система поощрений ППС, защитивших докторскую / кандидатскую диссертации (в размере 180 тыс. /80 тыс. сомов), за научный рейтинг (в размере 80000, 60000, 40000, 30000 и др.), победителей конкурсов, соревнований и др. Кроме того, при публикации научных статей, учебно-методических пособий, монографий, сотрудники университета получают премии в виде денежных средств, что стимулирует дальнейшую научную активность и развитие образовательного процесса. https://drive.google.com/file/d/19OT6iCmbBC-t94NHKgdP-TSXgFBNza0eQ/view?usp=drive_link.

А также преподаватели подчеркнули, что вузом проводятся Педагогические семинары и мастер-классы, Курсы повышения квалификации, что действуют Программа поддержки творческих инициатив преподавателей, научных проектов и исследований, ресурсы для творческой работы, Программа психологической поддержки и благополучия и гибкий рабочий график.

Таким образом, для профессорско-преподавательского состава созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста и самореализации, для работы над проектами и исследованиями, внедрена корпоративная культура, где каждый преподаватель чувствует поддержку, уважение и доверие со стороны коллег и руководства.

Преимущества для уровня бакалавриат

1. Существует прозрачная доступная система найма сотрудников для реализации ОП. Базовое образование и знания ППС по дисциплинам отвечают требованиям стандарта.
2. Созданы условия для творческого, личностного и профессионального роста профессорско-преподавательского состава.
3. Создана система повышения квалификации за счет МУА.
4. Высокая публикационная активность профессорско-преподавательского состава ОП.
5. Четко разработанная система поощрения за достижения в преподавательской и исследовательской деятельности ППС.
6. Наличие активного менторства и наставничества молодых преподавателей.

Рекомендуемые меры для уровня бакалавриат

1. Необходимо создать систему обеспечения финансовой поддержки повышения квалификации, участия в конференциях, тренингах, семинарах ППС ОП.
2. Активизировать вовлечение ППС в проектную и научно-исследовательскую деятельность.
3. Следует создать доказательную базу об объявлении проведения конкурса на вакантное место через СМИ, периодическую печать и социальные сети.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат

1. Активизировать вовлечение ППС в проектную деятельность, а руководству развивать поддержку преподавателей и поиски возможностей осуществления данной деятельности на грантовой основе.

Преимущества для уровня магистратура

1. Наличие высококвалифицированного научно-педагогического потенциала для реализации ОП.
2. Прозрачная система набора профессорско-преподавательского состава для реализации ОП.
3. Наличие регулярной системы поощрения за достижения в преподавательской и исследовательской деятельности ППС.
4. ППС привлечен к научно-исследовательской деятельности, высокая публикационная активность.
5. Действует налаженная система повышения квалификации на базе Института ПК вуза.
6. Соблюдается академическая свобода выбора тем НИР магистрантов в тесном сотрудничестве с научными руководителями.
7. Созданы условия для творческого, личностного и профессионального роста профессорско-преподавательского состава.

Рекомендуемые меры для уровня магистратура

1. Активизировать систему финансовой поддержки ППС, вовлеченных в научно-исследовательскую и проектную деятельности.
2. Активизировать международную академическую мобильность и грантовую деятельность.
3. Привлекать зарубежных специалистов к реализации ОП.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратура

1. Создать действующие стабильные и эффективные механизмы для повышения академической мобильности преподавателей.

Решение комиссии по Стандарту 5 – деятельность по данным образовательным программам уровня бакалавриат и уровня магистратура – Полностью соответствует.

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки студентов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Студенты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании студентов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития студента.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий студентов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности студентов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для студентов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить студентам ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке студентов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента студентов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями). Также со стороны ОО/ОП предоставлены ресурсы, как для обеспечения адекватной подготовки студентов, так и в части вопросов, связанных с их здоровьем и безопасностью.

Мероприятия и условия по поддержке студентов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система

обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а студенты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке студентов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

На основе предоставленной документации и анализа, проведённого в ходе самооценки и экспертного визита, было установлено, что факультет филологии Международного университета Ала-Тоо в полной мере соответствует требованиям Стандарта 6. Инфраструктура, учебно-методическое обеспечение, цифровые платформы, служба поддержки студентов, инклюзивность и безопасность среды отвечают заявленным целям образовательной программы и потребностям стейкхолдеров.

Анализ содержания стандарта показал, что образовательная программа магистратуры по направлению 531000 «Филология» соответствует всем критериям Стандарта 6. ОП располагает необходимой учебной и материально-технической базой, учитывает потребности разнообразного контингента магистрантов и предоставляет широкий спектр академических и внеакадемических сервисов. Была отмечена положительная динамика в обновлении библиотечного фонда, расширении доступа к цифровым ресурсам, функционировании системы академического консультирования и психологической поддержки, а также наличии специализированных платформ для реализации исследовательских и учебных задач.

Для реализации образовательного процесса по программе «Филология» используется аудиторный фонд, включающий лекционные аудитории, специализированные кабинеты и компьютерные классы, оснащённые необходимым мультимедийным и языковым оборудованием. Учебные аудитории корпуса ОП оснащены проекторами, досками, и интерактивными средствами, наличие интерактивных панелей во всем университете составляет 62 шт., что соответствует количеству всех обучающихся, включая оцениваемую ОП.

Экспертной комиссией установлено, что материально-техническая база магистратуры отвечает современным требованиям. Образовательный процесс обеспечен доступом к лекционным и мультимедийным аудиториям, лабораториям, конференц-залам. Магистранты пользуются платформами PMS и OCS, электронной библиотекой, доступом к международным научным базам данных. Электронный каталог и система «ИРБИС-64» обеспечивают эффективный поиск и использование литературы, необходимой для достижения результатов обучения. Центр исследований «Silk Road» предоставляет возможности для научной деятельности, публикаций и участия в конференциях.

Научная библиотека МУА располагает широким фондом литературы по профилю программы: в 2024–2025 году общий фонд книг составил 23 203 единиц, включая печатные и электронные ресурсы, что позволяет обеспечить достижение результатов обучения. В библиотеке действует автоматизированная система «ИРБИС-64», доступ к внешним научным базам, таким как Web of Science, Hinari, eLIBRARY.RU, Polpred и др.

На всех этажах корпусов имеются специальные урны для мусора, который разбирается по категориям, что воспитывает у студентов и магистрантов бережное отношение к экологии.

Также на всех этажах расположены в достаточной степени кулеры с питьевой водой и стаканы. Обучающиеся имеют таким образом доступ к воде на бесплатной основе, что уменьшает мусор в виде пластиковых бутылок на территории вуза, если бы они покупали бутилированную воду.

Полезное и интересное приобретение — вуза-это голосовой голографический помощник, расположенный на первом этаже. Этот помощник запрограммирован всей необходимой информацией для студентов, магистрантов и особенно для абитуриентов вуза и посетителей(гостей). Он может предоставить информацию по расположению корпусов, всех служб вуза и другую информации вплоть до рассказа смешных историй.

В главном корпусе вуза расположены 2 большие столовые одна из которых для преподавателей и сотрудников и вторая на 100 посадочных мест для студентов. Также в других корпусах имеются точки питания, но в виде закусочных. Что касается цен, они невысокие и доступные для обучающихся. Все они высказали удовлетворение вкусом блюд и разнообразием меню. Меню состоит из интернациональных блюд, включая турецкие наименования, так как шеф-поваром является турецкий специалист. жалоб на питание нет.

В вузе имеется медпункт, в котором есть врач и медсестра, которые работают в хорошо оснащенных кабинетах. Отдельно есть в наличии кабинет психолога, к которому могут приходить на консультации как обучающиеся, так и преподаватели.

В учебном процессе учитываются потребности различных категорий студентов и магистрантов: работающих, взрослых, иностранных, студентов с ограниченными возможностями. Предусмотрены гибкие формы взаимодействия, индивидуальные графики, языковая поддержка, академическое консультирование, онлайн-доступ к материалам. Образовательные ресурсы доступны через платформы PMS и OCS. Инфраструктура обеспечивает инклюзивность: установлены пандусы, функционируют лифты, осуществляется постоянный контроль за безопасностью и санитарными условиями.

Согласно предоставленным документам и оценке экспертов, политика обновления инфраструктуры ежегодно пересматривается и реализуется на основе опросов студентов, магистрантов и преподавателей. За последние три года были отремонтированы корпуса, закуплено новое оборудование, внедрены системы отопления, освещения, видеонаблюдения и безопасности. В 2025 году студенты программы филологии подтвердили высокий уровень удовлетворённости материально-техническим обеспечением (57%-высокая оценка).

Руководитель программы и кураторы обеспечивают регулярное академическое консультирование, поддерживая студентов в определении индивидуальной траектории обучения. Доступен «Путеводитель студента», проводятся консультации по выбору дисциплин, исследовательским направлениям и работе с цифровыми платформами.

Службы поддержки магистрантов включают психологическую помощь, спортивные секции, центр карьеры, столовые и систему скидок по оплате. В вузе действует система оценки качества сервисов: проводятся мониторинги, анкеты, обсуждения на заседаниях кафедр. Комиссия отметила, что материально-техническое оснащение было усилено, включая закупки оборудования, ремонты и расширение корпусов. Система академического

консультирования построена системно и эффективно поддерживает магистрантов как в учебной, так и в исследовательской деятельности.

Таким образом, ОП по направлению «Филология» (магистратура) располагает всеми необходимыми условиями для реализации образовательной программы и поддержки академического и личностного развития студентов. Экспертная комиссия считает, что деятельность ОП по Стандарту 6 на уровне магистратуры – полностью соответствует.

В Международном университете Ала-Тоо действуют службы медицинской и психологической поддержки, столовые (отдельно для преподавателей; отдельно для обучающихся на 100 мест), библиотека, Центр карьеры, Центр инновационных исследований, спортивные секции. Обеспечен доступ к научным базам и электронным библиотекам. Действует программа скидок на обучение. Студенты получают регулярную консультационную и информационную поддержку через сайт, мессенджеры, Alaroo GPT, WhatsApp-чаты.

Университет обеспечивает равный доступ к ресурсам для всех категорий студентов и магистрантов. В аудиториях и корпусах предусмотрены пандусы и лифты, функционирует система безопасности и медицинский пункт. Применяются гибкие формы обучения, поддерживаются дистанционные форматы, реализуется академическое консультирование с участием научных руководителей.

В документах указано, а также подтверждено интервьюированными студентами и магистрантами, что регулярно проводится мониторинг удовлетворенности студентов и ППС вспомогательными службами: библиотекой, столовой, интернетом, медицинским пунктом. Проводятся анкетирования, например, анкета по оценке качества организации учебного процесса и удовлетворенности ИТ-поддержкой. Службы оснащены квалифицированным персоналом, деятельность координируется на основе обратной связи. Студенческое самоуправление активно вовлечено в процессы оценки и улучшения сервисов.

Преимущества для уровня бакалавриат

1. Развитая цифровая инфраструктура: использование автоматизированных платформ PMS и OCS позволяет эффективно управлять образовательным процессом и обеспечивает прозрачность, доступность и интерактивность обучения.
2. Финансовое и организационное стимулирование ППС к научной активности. В университете действует система премирования преподавателей по итогам рейтинговой оценки, включая публикационную активность. ППС поощряется за публикации в рецензируемых научных журналах, участие в конференциях и подготовку учебных пособий. Ежегодно проводится внутренний рейтинг ППС, по результатам которого выплачиваются денежные премии, что создает устойчивую мотивационную среду для развития научного потенциала кафедры.
3. Функционирующий институт кураторства и система академического консультирования, способствующие индивидуальному сопровождению студента и формированию благоприятной учебной среды.
4. Гибкость в обучении и доступ к ресурсам для студентов с различными потребностями, включая иностранных обучающихся и работающих студентов.

5. Наличие механизмов обратной связи: анкетирование удовлетворенности, обсуждения, регулярный анализ запросов стейкхолдеров и принятие решений по результатам по обеспечению МТБ и ресурсами.
6. Академическая и внеучебная поддержка студентов реализуется через комплекс структур: студенческий офис, центр карьеры, отдел внеучебной деятельности, библиотеку и центр психологической помощи.
7. Регулярное обновление материально-технической базы, включая запуск нового учебного корпуса и модернизацию оборудования.
8. Наличие Центра исследований «Silk Road» и доступ к научным журналам для поддержки исследовательской деятельности.
9. Высокий уровень удовлетворённости студентов по результатам анкетирования.
10. Функционирующая система академического консультирования, адаптированная под потребности разных групп студентов.
11. Медицинская и психологическая служба, спортивные секции, программа финансовой поддержки (скидки на обучение).

Рекомендуемые меры для уровня бакалавриат

1. Развивать систему электронного консультирования, в том числе внедрить чат-боты или онлайн-графики кураторов, что особенно актуально для гибких форм обучения и поддержки студентов.
2. Создать единую платформу для сбора и анализа обратной связи по всем аспектам инфраструктуры и сервисов (например, через ежегодный отчёт отдела качества), с последующей публикацией ключевых выводов для студенческого сообщества.
3. Продолжить расширение времени работы библиотеки, в том числе в вечерние часы, чтобы обеспечить доступность ресурсов для студентов с гибким графиком.
4. Расширить платформу workplace.alatoo.edu.kg, обеспечив доступ ко всем образовательным и организационным материалам.
5. Усилить видимость Центра исследований «Silk Road» на международном уровне через расширение партнерств.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат

1. Усилить работу по инклюзивности, провести техническую проверку и отремонтировать прогнувшиеся пандусы, оснастить пандусами корпус для проведения досуга в Блоке С.

Преимущества для уровня магистратура

1. Развитая цифровая инфраструктура: использование автоматизированных платформ PMS и OCS позволяет эффективно управлять образовательным процессом и обеспечивает прозрачность, доступность и интерактивность обучения.
2. Финансовое и организационное стимулирование ППС к научной активности. В университете действует система премирования преподавателей по итогам рейтинговой оценки, включая публикационную активность. ППС поощряется за публикации в рецензируемых научных журналах, участие в конференциях и

подготовку учебных пособий. Ежегодно проводится внутренний рейтинг ППС, по результатам которого выплачиваются денежные премии, что создает устойчивую мотивационную среду для развития научного потенциала кафедры.

3. Функционирующий институт кураторства и система академического консультирования, способствующие индивидуальному сопровождению студента и формированию благоприятной учебной среды.
4. Гибкость в обучении и доступ к ресурсам для студентов с различными потребностями, включая иностранных обучающихся и работающих студентов.
5. Наличие механизмов обратной связи: анкетирование удовлетворенности, обсуждения, регулярный анализ запросов стейкхолдеров и принятие решений по результатам по обеспечению МТБ и ресурсами.
6. Академическая и внеучебная поддержка студентов реализуется через комплекс структур: студенческий офис, центр карьеры, отдел внеучебной деятельности, библиотеку и центр психологической помощи.
7. Регулярное обновление материально-технической базы, включая запуск нового учебного корпуса и модернизацию оборудования.
8. Наличие Центра исследований «Silk Road» и доступ к научным журналам для поддержки исследовательской деятельности.
9. Высокий уровень удовлетворённости студентов по результатам анкетирования.
10. Функционирующая система академического консультирования, адаптированная под потребности разных групп студентов.
11. Медицинская и психологическая служба, спортивные секции, программа финансовой поддержки (скидки на обучение).

Рекомендуемые меры для уровня магистратура

1. Развивать систему электронного консультирования, в том числе внедрить чат-боты или онлайн-графики кураторов, что особенно актуально для гибких форм обучения и поддержки студентов.
2. Создать единую платформу для сбора и анализа обратной связи по всем аспектам инфраструктуры и сервисов (например, через ежегодный отчёт отдела качества), с последующей публикацией ключевых выводов для студенческого сообщества.
3. Продолжить расширение времени работы библиотеки, в том числе в вечерние часы, чтобы обеспечить доступность ресурсов для студентов с гибким графиком.
4. Расширить платформу workplace.alatoo.edu.kg, обеспечив доступ ко всем образовательным и организационным материалам.
5. Усилить видимость Центра исследований «Silk Road» на международном уровне через расширение партнерств.
6. Рассмотреть вопрос внедрения онлайн-формат консультаций в рамках психологической службы и академического консультирования.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратура

1. Усилить работу по инклюзивности, провести техническую проверку и отремонтировать прогнувшиеся пандусы, оснастить пандусами корпус для проведения досуга в Блоке С.

Решение комиссии по Стандарту 6 – деятельность по данным образовательным программам уровня бакалавриат и уровня магистратура – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы подотчетности: полного, систематического и достоверного информирования общественности и всех стейкхолдеров.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения

студентов и их отчисление; удовлетворенность студентов выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных студентов, зачисленных студентов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые студентам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

Анализ по стандарту 7 показал, что образовательные программы бакалавриата и магистратуры по направлению «Филология» в Международном университете «Ала-Тоо» в полной мере соответствуют требованиям по обеспечению прозрачности, подотчетности и эффективному управлению информацией. В университете действуют регулярные и институционализированные процессы сбора, анализа и публикации информации, касающейся всех аспектов образовательного процесса и работы программы.

В Международном университете «Ала-Тоо» реализована стандартизированная и многоуровневая система сбора, анализа и использования информации, поддерживающая внутреннюю систему гарантии качества. Применяются цифровые платформы PMS, my.alatoo.edu.kg, OCS (на базе Moodle), а также корпоративная электронная почта. Проводится анкетирование обучающихся, преподавателей, внешних стейкхолдеров. Все данные анализируются и используются в целях оптимизации образовательного процесса, корректировки учебных планов, повышения удовлетворенности и эффективности программ. Доступность и прозрачность обеспечиваются на всех этапах взаимодействия со студентами. Университет предоставляет доступ к образовательным ресурсам через онлайн-платформы, включая систему PMS и онлайн-библиотеку.

В результате встреч экспертов, а также ознакомления с документами, отмечено, что на уровне как бакалавриата, так и магистратуры, обеспечен доступ ко всей необходимой документации – от учебных планов и syllabus до информации о возможностях трудоустройства и стажировок. Информация публикуется своевременно и регулярно обновляется. Институциональные каналы связи – корпоративная почта, системы PMS и my.alatoo, а также студенческий интерфейс OCS – позволяют осуществлять двустороннюю коммуникацию и прозрачное администрирование учебного процесса.

Особо следует отметить, что руководство программы активно участвует в жизни факультета, организует регулярные встречи и активно реагирует на запросы. Это

подтверждено результатами анкетирования и данными о взаимодействии с работодателями, в том числе на стадии разработки и актуализации учебного плана.

Сильной стороной является политика информационной открытости. Все заинтересованные стороны имеют постоянный доступ к качественным и количественным данным об успеваемости, участии в научных мероприятиях, а также к ключевым показателям результативности программы.

Университет осуществляет регулярный сбор и анализ информации о различных аспектах своей деятельности. Это включает в себя мониторинг успеваемости студентов, удовлетворенности обучающихся, а также карьерного роста выпускников. Существует Ассоциация выпускников, с офисом, планом работ и содействующий достижению целей в рамках стандарта 7.

Отдел управления качеством отвечает за внедрение и поддержание системы гарантии качества, обеспечивая регулярные внутренние оценки и улучшения образовательных программ.

В университете работает Институт магистратуры и аспирантуры, координирующий сопровождение магистрантов. Разработан Путеводитель магистранта, предусмотрены встречи, консультации и механизмы регулярной обратной связи через анкетирование, в том числе по удовлетворенности образовательной средой, библиотекой, питанием и инфраструктурой.

На официальном сайте МУА (<https://alatoe.edu.kg/>) и сайте кафедры журналистики размещена вся необходимая информация для абитуриентов, студентов, преподавателей и других заинтересованных сторон. Публикуются цели и ожидаемые результаты обучения, требования к поступающим, описание процедур оценки, академические календарные планы и квалификационные требования. Информация доступна на английском, кыргызском и русском языках. Электронные ресурсы включают также онлайн-библиотеку, платформу OCS и систему PMS. Также экспертами изучены ключевые документы на официальном сайте университета, включая уставы, лицензии и свидетельства об аккредитации, стратегию развития университета, что обеспечивает прозрачность и доступность информации для всех заинтересованных сторон.

Разделы «Новости и события» и «Объявления» на сайте университета регулярно обновляются. Публикуется информация о мероприятиях, достижениях и изменениях, что свидетельствует о соблюдении принципов подотчетности и прозрачности. Также Университет активно ведет страницы в социальных сетях.

На сайте представлены контактные данные ректората и ключевых структурных подразделений. Руководство факультета и ОП открыто к взаимодействию со студентами, что подтверждается в ходе интервью и анкетирования.

Опубликована информация о партнерах университета, аккредитациях, внутренней структуре управления. Также предоставляется информация о содержании программ, требованиях к поступлению, процедуре оценки и ожидаемых результатах обучения. Однако, экспертами отмечена замедленная работа сайта, его долгая загрузка.

Также 3 года назад в университете создан Маркетинговый центр, который занимается маркетинговой деятельностью, деятельностью по связям с общественностью, приемом студентов. Центр расположенный в выгодном и удобном для поступающих месте,

готовит промо продукцию университета, ведет страницы в социальных сетях, готовит информацию для поступающих на веб-сайте университета, а также оказывает ежедневные консультации, желающим поступить абитуриентам. Также центр ведет профориентационные встречи со школьниками с выездами в школу, рассказывая о преимуществах университета, и образовательных программах. Однако, выезды ограничены или немного превышают школы сети Маариф.

Преимущества для уровня бакалавриат

1. Стабильная система электронного документооборота (PMS, OCS, my.alatoo), обеспечивающая доступ к ключевой информации.
2. Регулярное анкетирование студентов по вопросам качества образования и условий обучения.
3. Прозрачный механизм формирования учебного плана с участием студентов и работодателей.
4. Открытость руководства программы и устойчивые коммуникации со стейкхолдерами.
5. Возможность участия в международных конференциях, курсах и стажировках, содействие в трудоустройстве выпускников.
6. Публикация успеваемости и отчетов о достижениях студентов на официальных платформах.
7. Прозрачный доступ к информации о ходе образовательного процесса, результатах анкетирования и достижениях студентов.
8. Участие студентов в научных и общественных мероприятиях факультета и внешней академической среды.

Рекомендации для уровня бакалавриат

1. Расширить практику обратной связи через студенческие сообщества и электронные форумы.
2. Усилить визуализацию отчетности и успеваемости в социальных сетях университета.
3. Увеличить освещение достижений студентов в академических и внеучебных сферах.
4. Продолжить развитие системы информирования через цифровые средства, включая мобильные версии сайта и интерактивные каналы.
5. Увеличить объем взаимодействия с внешними стейкхолдерами при корректировке содержания образовательной программы.
6. Обновлять на постоянной основе информацию о научной и проектной активности студентов.
7. Регламентировать публикацию результатов опросов студентов и ППС.
8. Проводить профориентационные встречи с неохваченными ранее школами для привлечения абитуриентов.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат

1. Решить вопрос с ускорением работы сайта alatoo.edu.kg.

Преимущества для уровня магистратура

1. Вовлеченность магистрантов в научные публикации в международных индексируемых изданиях.
2. Поддержка исследовательской деятельности через систему научных руководителей и профильных семинаров.
3. Высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом, подтвержденный анкетированием.
4. Прозрачность и своевременность информирования по академическим и административным вопросам.
5. Возможность дистанционного доступа к образовательным платформам и библиотечным ресурсам.
6. Механизмы взаимодействия с работодателями, включая семинары и консультации.
7. Доступ к индивидуальным образовательным маршрутам и их сопровождение со стороны руководства программы.
8. Развитая система академической поддержки через информационные платформы и научные мероприятия.

Рекомендации для уровня магистратура

1. Продолжить расширение доступа к международным научным базам данных и платформам.
2. Развивать политику взаимодействия с работодателями на этапе проектирования содержания программы.
3. Внедрить регулярные отчеты о ходе выполнения индивидуальных образовательных маршрутов и публикационной активности.
4. Усилить прозрачность в части публикации ключевых данных об успеваемости и научной активности магистрантов.
5. Создать единую онлайн-платформу для мониторинга показателей эффективности образовательной программы.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня бакалавриат

1. Решить вопрос с ускорением работы сайта alato0.edu.kg.

Решение комиссии по Стандарту 7: деятельность по данным образовательным программам уровня бакалавриат и уровня магистратура - Полностью соответствует данному Стандарту Агентства.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП для уровня Бакалавриат

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Миссия вуза обновлена в 2023 году с участием всех стейкхолдеров. Понимание и дальнейшее ее использование для Миссии и Стратегии развития ОП. 2. Разработана Стратегии развития ОП в 2024 году на основании Миссии ОО и ОП. 3. Разработка, пересмотр, обновление процедур ОП на основании обновленной Миссии и Стратегии вуза.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. В вузе имеется корректная система внутреннего аудита на уровне ОО и ОП. 2. Цифровизация учебного процесса-использование автоматизированных систем PMS и OCS для контроля посещаемости, успеваемости и учебных материалов. 3. Автоматизированная система документооборота. 4. Постоянная работа ОК над своевременным обновлением нормативной базы СМК.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Программа обучения по направлению 531000 Филология соответствует современным международным образовательным тенденциям и требованиям ГОС ВПО КР. 2. Четко сформулированные цели и соответствующие к ним результаты обучения. 3. Активное участие всех стейкхолдеров в обсуждении, реализации и пересмотре ОП. 4. Проведение регулярной самооценки возможностей и достигнутых результатов по удовлетворению требований заинтересованных сторон. 5. Осуществляется совершенствование образовательной программы через контроль и мониторинг эффективности освоения обучающимися образовательных программ. 6. Образовательная программа занимает важное место в общей структуре вуза и реализует Миссию вуза, является площадкой для ознакомления. 7. Программа обеспечивает объективное, прозрачное и своевременное оценивание объема, уровня и качества знаний обучающихся посредством информационной системы my.alatoo.edu.kg, на разных платформах.

	<p>8. Активное сотрудничество с образовательными организациями, что предоставляет студентам и магистрантам большой выбор баз для прохождения практик и места для трудоустройства.</p> <p>9. Студентам предоставлена возможность выбора элективных дисциплин через системы my.alatoo.edu.kg.</p> <p>10. Образовательная программа позволяет выпускникам успешно интегрироваться как в национальное, так и в международное профессиональное сообщество.</p>
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальный личностно-ориентированный подход к каждому студенту в целях раскрытия их способностей и личностного потенциала. 2. Обеспечение свободы студентам в выборе элективных курсов, форм самостоятельной работы, поощрение к самостоятельному поиску путей решения этих заданий, стимулирующих обучающихся к активным действиям в совместном построении образовательного процесса. 3. Прозрачность и доступность результатов обучения для студентов. 4. Четко разработанная система оценивания. 5. Привлечение обучающихся к участию в работе дополнительных образовательных кружков. 6. Социальная поддержка участников программы, защита их здоровья и безопасности. 7. Активное участие студентов во всех мероприятиях: факультета, университета, в том числе, республиканского и международного масштаба. 8. Практико-ориентированность преподаваемых курсов в учебных планах обучения. 9. Развитая система адаптации студентов. 10. Активная научно-исследовательская деятельность студентов 11. Наличие системы поддержки и поощрения студентов
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Существует прозрачная доступная система найма сотрудников для реализации 2. ОП. Базовое образование и знания ППС по дисциплинам отвечают требованиям стандарта. 3. Созданы условия для творческого, личностного и профессионального роста профессорско-преподавательского состава. 4. Создана система повышения квалификации за счет МУА. 5. Высокая публикационная активность профессорско-преподавательского состава ОП. 6. Четко разработанная система поощрения за достижения в преподавательской и исследовательской деятельности ППС.

	7. Наличие активного менторства и наставничества молодых преподавателей.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитая цифровая инфраструктура: использование автоматизированных платформ PMS и OCS позволяет эффективно управлять образовательным процессом и обеспечивает прозрачность, доступность и интерактивность обучения. 2. Финансовое и организационное стимулирование ППС к научной активности. В университете действует система премирования преподавателей по итогам рейтинговой оценки, включая публикационную активность. ППС поощряется за публикации в рецензируемых научных журналах, участие в конференциях и подготовку учебных пособий. Ежегодно проводится внутренний рейтинг ППС, по результатам которого выплачиваются денежные премии, что создает устойчивую мотивационную среду для развития научного потенциала кафедры. 3. Функционирующий институт кураторства и система академического консультирования, способствующие индивидуальному сопровождению студента и формированию благоприятной учебной среды. 4. Гибкость в обучении и доступ к ресурсам для студентов с различными потребностями, включая иностранных обучающихся и работающих студентов. 5. Наличие механизмов обратной связи: анкетирование удовлетворенности, обсуждения, регулярный анализ запросов стейкхолдеров и принятие решений по результатам по обеспечению МТБ и ресурсами. 6. Академическая и внеучебная поддержка студентов реализуется через комплекс структур: студенческий офис, центр карьеры, отдел внеучебной деятельности, библиотеку и центр психологической помощи. 7. Регулярное обновление материально-технической базы, включая запуск нового учебного корпуса и модернизацию оборудования. 8. Наличие Центра исследований «Silk Road» и доступ к научным журналам для поддержки исследовательской деятельности. 9. Высокий уровень удовлетворённости студентов по результатам анкетирования. 10. Функционирующая система академического консультирования, адаптированная под потребности разных групп студентов. 11. Медицинская и психологическая служба, спортивные секции, программа финансовой поддержки (скидки на обучение).
Стандарт 7	1. Стабильная система электронного документооборота (PMS, OCS, my.alatoo), обеспечивающая доступ к ключевой информации.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Регулярное анкетирование студентов по вопросам качества образования и условий обучения. 3. Прозрачный механизм формирования учебного плана с участием студентов и работодателей. 4. Открытость руководства программы и устойчивые коммуникации со стейкхолдерами. 5. Возможность участия в международных конференциях, курсах и стажировках, содействие в трудоустройстве выпускников. 6. Публикация успеваемости и отчетов о достижениях студентов на официальных платформах. 7. Прозрачный доступ к информации о ходе образовательного процесса, результатах анкетирования и достижениях студентов. 8. Участие студентов в научных и общественных мероприятиях факультета и внешней академической среды.
--	---

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП для уровня Магистратура

<i>Стандарт</i>	<i>ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП</i>
<i>Стандарт 1</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Миссия вуза обновлена в 2023 году с участием всех стейкхолдеров. Понимание и дальнейшее ее использование для Миссии и Стратегии развития ОП. 2. Разработана Стратегии развития ОП в 2024 году на основании Миссии ОО и ОП. 3. Разработка, пересмотр, обновление процедур ОП на основании обновленной Миссии и Стратегии вуза.
<i>Стандарт 2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В вузе имеется корректная система внутреннего аудита на уровне ОО и ОП. 2. Цифровизация учебного процесса-использование автоматизированных систем PMS и OCS для контроля посещаемости, успеваемости и учебных материалов. 3. Автоматизированная система документооборота. 4. Постоянная работа ОК над своевременным обновлением нормативной базы СМК.
<i>Стандарт 3</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Программа обучения соответствует нынешним образовательным тенденциям по филологии и международным требованиям. 2. Четко сформулированные цели и результаты обучения образовательной программы.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Наличие возможности участия магистрантов в обсуждении и корректировке результатов обучения. 4. Систематический мониторинг оценки ОП. 5. Введение корректировки в ОП с учетом мнений внешних стейкхолдеров.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание образовательных программ по направлению «Филологическое направление» соответствует миссии МУА, образовательным целям, ГОС ВПО, потребностям обучающихся и других заинтересованных сторон. 2. 2. Обеспечение свободы магистрантам в выборе элективных курсов, форм самостоятельной работы, поощрение к самостоятельному поиску путей решения этих заданий, стимулирующих обучающихся к активным действиям в совместном построении образовательного процесса. 3. 3. Активное сотрудничество с образовательными организациями, что предоставляет магистрантам большой выбор баз для прохождения практик и места для трудоустройства.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие высококвалифицированного научно-педагогического потенциала для реализации ОП. 2. Прозрачная система набора профессорско-преподавательского состава для реализации ОП. 3. Наличие регулярной системы поощрения за достижения в преподавательской и исследовательской деятельности ППС. 4. ППС привлечен к научно-исследовательской деятельности, высокая публикационная активность. 5. Действует налаженная система повышения квалификации на базе Института ПК вуза. 6. Соблюдается академическая свобода выбора тем НИР магистрантов в тесном сотрудничестве с научными руководителями. 7. Созданы условия для творческого, личностного и профессионального роста профессорско-преподавательского состава.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитая цифровая инфраструктура: использование автоматизированных платформ PMS и OCS позволяет эффективно управлять образовательным процессом и обеспечивает прозрачность, доступность и интерактивность обучения. 2. Финансовое и организационное стимулирование ППС к научной активности. В университете действует система премирования преподавателей по итогам рейтинговой оценки, включая публикационную активность. ППС поощряется за публикации в рецензируемых научных журналах, участие в конференциях и

	<p>подготовку учебных пособий. Ежегодно проводится внутренний рейтинг ППС, по результатам которого выплачиваются денежные премии, что создает устойчивую мотивационную среду для развития научного потенциала кафедры.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Функционирующий институт кураторства и система академического консультирования, способствующие индивидуальному сопровождению студента и формированию благоприятной учебной среды. 4. Гибкость в обучении и доступ к ресурсам для студентов с различными потребностями, включая иностранных обучающихся и работающих студентов. 5. Наличие механизмов обратной связи: анкетирование удовлетворенности, обсуждения, регулярный анализ запросов стейкхолдеров и принятие решений по результатам по обеспечению МТБ и ресурсами. 6. Академическая и внеучебная поддержка студентов реализуется через комплекс структур: студенческий офис, центр карьеры, отдел внеучебной деятельности, библиотеку и центр психологической помощи. 7. Регулярное обновление материально-технической базы, включая запуск нового учебного корпуса и модернизацию оборудования. 8. Наличие Центра исследований «Silk Road» и доступ к научным журналам для поддержки исследовательской деятельности. 9. Высокий уровень удовлетворённости студентов по результатам анкетирования. 10. Функционирующая система академического консультирования, адаптированная под потребности разных групп студентов. 11. Медицинская и психологическая служба, спортивные секции, программа финансовой поддержки (скидки на обучение).
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вовлеченность магистрантов в научные публикации в международных индексируемых изданиях. 2. Поддержка исследовательской деятельности через систему научных руководителей и профильных семинаров. 3. Высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом, подтвержденный анкетированием. 4. Прозрачность и своевременность информирования по академическим и административным вопросам. 5. Возможность дистанционного доступа к образовательным платформам и библиотечным ресурсам. 6. Механизмы взаимодействия с работодателями, включая семинары и консультации. 7. Доступ к индивидуальным образовательным маршрутам и их сопровождение со стороны руководства программы.

	8. Развитая система академической поддержки через информационные платформы и научные мероприятия.
--	---

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ для уровня Бакалавриат

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Активизировать работу по распространению и добиться полного понимания важности своего места и роли в Миссии вуза и ОП каждым заинтересованным лицом. 2. Продолжать привлечение к совместному сотрудничеству большего круга работодателей из других организаций и предприятий.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отделу качества увеличить количество и разнообразить формы мероприятий, направленных на то, чтобы приобщить каждого к теме SGK, ее теории, распространению и полному пониманию всеми сотрудниками, магистрантами и работодателями. 2. Применять различные методы и механизмы привлечения к эффективному сотрудничеству работодателей с целью расширения круга партнеров-работодателей из разных областей.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать различные и четкие механизмы взаимодействия с работодателями, построенных на плановой основе с периодичностью и обязательностью. 2. Разработать механизм четкого отслеживания уровня достигнутых результатов обучения с анализом и решениями. 3. Активизировать программы по академической мобильности студентов.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить практику обратной связи через студенческие сообщества и электронные форумы. 2. Усилить визуализацию отчетности и успеваемости в социальных сетях университета. 3. Увеличить освещение достижений студентов в академических и внеучебных сферах. 4. Продолжить развитие системы информирования через цифровые средства, включая мобильные версии сайта и интерактивные каналы. 5. Увеличить объем взаимодействия с внешними стейкхолдерами при корректировке содержания образовательной программы. 6. Обновлять на постоянной основе информацию о научной и проектной активности студентов. 7. Регламентировать публикацию результатов опросов студентов и ППС.

	8. Проводить профориентационные встречи с неохваченными ранее школами для привлечения абитуриентов.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимо создать систему обеспечения финансовой поддержки повышения квалификации, участия в конференциях, тренингах, семинарах ППС ОП. 2. Активизировать вовлечение ППС в проектную и научно-исследовательскую деятельность. 3. Следует создать доказательную базу об объявлении проведения конкурса на вакантное место через СМИ, периодическую печать и социальные сети.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развивать систему электронного консультирования, в том числе внедрить чат-боты или онлайн-графики кураторов, что особенно актуально для гибких форм обучения и поддержки студентов. 2. Создать единую платформу для сбора и анализа обратной связи по всем аспектам инфраструктуры и сервисов (например, через ежегодный отчет отдела качества), с последующей публикацией ключевых выводов для студенческого сообщества. 3. Продолжить расширение времени работы библиотеки, в том числе в вечерние часы, чтобы обеспечить доступность ресурсов для студентов с гибким графиком. 4. Расширить платформу workplace.alatoo.edu.kg, обеспечив доступ ко всем образовательным и организационным материалам. 5. Усилить видимость Центра исследований «Silk Road» на международном уровне через расширение партнерств.
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить практику обратной связи через студенческие сообщества и электронные форумы. 2. Усилить визуализацию отчетности и успеваемости в социальных сетях университета. 3. Увеличить освещение достижений студентов в академических и внеучебных сферах. 4. Продолжить развитие системы информирования через цифровые средства, включая мобильные версии сайта и интерактивные каналы. 5. Увеличить объем взаимодействия с внешними стейкхолдерами при корректировке содержания образовательной программы. 6. Обновлять на постоянной основе информацию о научной и проектной активности студентов. 7. Регламентировать публикацию результатов опросов студентов и ППС. 8. Проводить профориентационные встречи с неохваченными ранее школами для привлечения абитуриентов.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ для уровня Магистратура

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none">3. Активизировать работу по распространению и добиться полного понимания важности своего места и роли в Миссии вуза и ОП каждым заинтересованным лицом.4. Продолжать привлечение к совместному сотрудничеству большего круга работодателей из других организаций и предприятий.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none">1. Отделу качества увеличить количество и разнообразить формы мероприятий, направленных на то, чтобы приобщить каждого к теме SGK, ее теории, распространению и полному пониманию всеми сотрудниками, магистрантами и работодателями.2. Применять различные методы и механизмы привлечения к эффективному сотрудничеству работодателей с целью расширения круга партнеров-работодателей из разных областей.
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none">1. Создать возможность прохождения научно-исследовательской практики за рубежом.2. Расширить спектр работы с работодателями по магистратуре, привлекая новые предприятия и вводя разнообразие механизмов их привлечения и профессиональной коммуникации.
Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none">1. Разработать комплексную систему по предоставлению возможности магистрантам формировать свою индивидуальную учебную траекторию.2. Включить в базы по практике международные организации и зарубежные вузы.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none">1. Активизировать систему финансовой поддержки ППС, вовлеченных в научно-исследовательскую и проектную деятельности.2. Активизировать международную академическую мобильность и грантовую деятельность.3. Привлекать зарубежных специалистов к реализации ОП.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none">1. Развивать систему электронного консультирования, в том числе внедрить чат-боты или онлайн-графики кураторов, что особенно актуально для гибких форм обучения и поддержки студентов.2. Создать единую платформу для сбора и анализа обратной связи по всем аспектам инфраструктуры и сервисов (например, через ежегодный отчет отдела качества), с последующей публикацией ключевых выводов для студенческого сообщества.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Продолжить расширение времени работы библиотеки, в том числе в вечерние часы, чтобы обеспечить доступность ресурсов для студентов с гибким графиком. 4. Расширить платформу workplace.alatoo.edu.kg, обеспечив доступ ко всем образовательным и организационным материалам. 5. Усилить видимость Центра исследований «Silk Road» на международном уровне через расширение партнерств. 6. Рассмотреть вопрос внедрения онлайн-формат консультаций в рамках психологической службы и академического консультирования.
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить расширение доступа к международным научным базам данных и платформам. 2. Развивать политику взаимодействия с работодателями на этапе проектирования содержания программы. 3. Внедрить регулярные отчеты о ходе выполнения индивидуальных образовательных маршрутов и публикационной активности. 4. Усилить прозрачность в части публикации ключевых данных об успеваемости и научной активности магистрантов. 5. Создать единую онлайн-платформу для мониторинга показателей эффективности образовательной программы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ для уровня Бакалавриат

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести многообразие работ по полному доведению до каждого (ППС, сотрудники, студенты, выпускники, работодатели и др.) сути Миссии, Видения и содержания Стратегии развития ОО/ОП, вплоть до цитирования основных текстов. 2. Расширить механизмы взаимодействия с работодателями для полного погружения их в деятельность ОП, в целях полноценного их участия в улучшении Программы от разработки ее Миссии до необходимых РО.
Стандарт 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поставить перед руководством задачу в содействии постепенного обучения сотрудников и преподавателей по теме формирования Результатов обучения, по теории СГК, по подготовке экспертов. 2. Провести необходимые подготовительные мероприятия для завершения одного из основных документов СМК «Документированные процедуры МУА Ала-Тоо».
Стандарт 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить круг работодателей, привлекая к сотрудничеству новые предприятия, выходящие за рамки своих партнеров по Образовательному комплексу.

	<p>2. Разработать четкий план по международной академической мобильности студентов, предусматривающий развитие сотрудничества с зарубежными вузами.</p> <p>3. Руководству усилить финансовую поддержку студентов в их международной академической мобильности.</p>
Стандарт 4	1. Решить вопрос с ускорением работы сайта alatoo.edu.kg.
Стандарт 5	1. Активизировать вовлечение ППС в проектную деятельность, а руководству развивать поддержку преподавателей и поиски возможностей осуществления данной деятельности на грантовой основе.
Стандарт 6	1. Усилить работу по инклюзивности, провести техническую проверку и отремонтировать прогнувшиеся пандусы, оснастить пандусами корпус для проведения досуга в Блоке С.
Стандарт 7	1. Решить вопрос с ускорением работы сайта alatoo.edu.kg

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ для уровня Магистратура

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<p>1. Провести многообразие работ по полному доведению до каждого (ППС, сотрудники, студенты, выпускники, работодатели и др.) сути Миссии, Видения и содержания Стратегии развития ОО/ОП, вплоть до цитирования основных текстов.</p> <p>2. Расширить механизмы взаимодействия с работодателями для полного погружения их в деятельность ОП, в целях полноценного их участия в улучшении Программы от разработки ее Миссии до необходимых РО.</p>
Стандарт 2	<p>1. Поставить перед руководством задачу в содействии постепенного обучения сотрудников и преподавателей по теме формирования Результатов обучения, по теории SGK, по подготовке экспертов.</p> <p>2. Провести необходимые подготовительные мероприятия для завершения одного из основных документов СМК «Документированные процедуры МУА Ала-Тоо».</p>
Стандарт 3	<p>1. Активизировать академическую мобильность и научные стажировки магистрантов за рубежом на основе твердых Договоров с образовательными организациями.</p> <p>2. Усилить оказание финансовой поддержки магистрантам ОП, выезжающих по линии академической мобильности в зарубежные вузы.</p>

Стандарт 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать комплексную систему по предоставлению возможности магистрантам формировать свою индивидуальную учебную траекторию. 2. Включить в базы по практике международные организации и зарубежные вузы.
Стандарт 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создать действующие стабильные и эффективные механизмы для повышения академической мобильности преподавателей.
Стандарт 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Усилить работу по инклюзивности, провести техническую проверку и отремонтировать прогнувшиеся пандусы, оснастить пандусами корпус для проведения досуга в Блоке С.
Стандарт 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Решить вопрос с ускорением работы сайта alatoe.edu.kg.

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

- 1. Попова Ангелина**, Директор Центра преподавания, обучения и технологий, Ассоциированный профессор, PhD - технологии в образовании, Американский университет в Центральной Азии. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
- 2. Толубаева Мунара**, PhD – Директор Американского института технологий, разработчик ИИ в корпорации Intel. Имеет степень PhD in Computer Science, 2010-2014, University of Houston и Master’s Degree in Informatics, 2006-2009, Middle East Technical University. Мунара Толубаева, PhD работала в таких компаниях как Total, PGS, ISP, Hewlett-Packard, Intel Corporation.
- 3. Зубов Дмитро**, Ассоциированный профессор в компьютерных науках, PhD в Инженерии (Северная Македония), Университет в Центральной Азии, Нарынский Капус;
- 4. Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
- 5. Омурканова Айгуль Турарбековна**, кандидат филологических наук, доцент, PhD. Тренер ментор и куратор ментор по работе со студентами медиапроектов ОФ "Институт Медиа Полиси". Экс Руководитель Образовательных программ по направлению 42.03.02, 530600 Журналистика КРСУ;
- 6. Канышай Мирзакуловна Кожогелдиева**, доцент кафедры Психология КГУ им. И. Арабаева, кандидат психологических наук, также работает в КТУ Манас;
- 7. Сулайманова Чолпон Назарбековна**, к.ю.н, доцент кафедры гражданского права и процесса Кыргызско-Российского Славянского Университета;
- 8. Кыдыкбаева Айнура Керезбековна**, и.о. доцента кафедры Экономики и Управления Международный Университет Кыргызской Республики, менеджер образования ЦРЗИМТ при МЗ КР;
- 9. Болотова Айгуль**, генеральный директор, LLC Irbis Communication , GOPA Worldwide Consultants GmbH эксперт;
- 10. Акчурина Виктория Ринатовна**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР;
- 11. Ниязалиева Рахат Анарбековна**, кандидат филологических наук, декан факультета русской филологии, и.о. доцента кафедры общего и русского языкознания Бишкекский Государственный Университет им. академика К.Карасаева;
- 12. Канатова Нурайым**, магистрант 1 курса, группа МФ 24-3, Бишкекский Государственный Университет им. академика К. Карасаева;
- 13. Матохина Татьяна Алексеевна**, эксперт в области образования, методист, специалист по разработке тестов Центра оценки в образовании и методов обучения (ЦООМО), эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации, эксперт по системе гарантии качества Агентства EdNet;

- 14. Мусаева Венера Асаналыевна**, к.э.н., доцент, Гуманитарно-технический колледж МУЦА, автор 1 монографии, 1 учебника, 7 методических пособий и 40 научных публикаций в национальных и зарубежных изданиях;
- 15. Айперим Ажыбекова**, со-глава департамента Графический дизайн. Специалист по направлению Веб-дизайн, UX/UI, Тренды в дизайне. Компас Колледж;
- 16. Дуйшекеева Алиса Омуркуловна**, старший преподаватель, ИНАИ Кыргызско-Германский институт;
- 17. Ибраев Азамат**, директор ОсОО "Studio 2.0." (специализируется по маркетингу и дизайну).

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Программа визита

Образовательная организация: Международный университет Ала-Тоо

Аккредитуемые программы Кластера 2: 530600 Журналистика (Б); 530600 Журналистика (М), 530300 Психология (М), 531000 Филология (Б), 531000 Филология (М), 530500 Юриспруденция (М), 580200 Менеджмент (М) очная, 580200 Менеджмент (М) заочная

Адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Анкара, 1/8

Дата: 9-10 апреля 2025 года

КЛАСТЕР 2 (ВПО)

Время	Мероприятие	Участники	Ауд
09 апреля 2025 г.			
08.30 - 8.50	Сбор в вузе	Экспертная комиссия	
09.00 -09.20	Встреча с ректором МУА Ала-Тоо <i>Совместная встреча с экспертными комиссиями двух кластеров (1 и 2)</i>	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>	
09.20 -10.00	Интервью с АУП: проректора, представители Отдела качества и аккредитации, Учебно-методического отдела, Центра карьеры, Центра информационных технологий, Ассоциации выпускников, Отдела кадров <i>Совместная встреча с экспертными комиссиями двух кластеров</i>	<i>Приложение 1</i>	
10.00 - 11.00	Интервью с рабочими группами всех ОП Кластера 2	<i>Приложение 1</i>	
11.00 - 12.00	Интервью с руководителями всех ОП Кластера 2	<i>Приложение 1</i>	
12.00 -13.00	Обед	Экспертная комиссия	
13.10- 14.10	Интервью с ППС ОП «Юриспруденция» (М), «Менеджмент» (очн. и заочн.), Психология	<i>Приложение 1</i>	
14.15- 15.15	Интервью с ППС ОП «Журналистика» (М + Б) и «Филология» (М + Б)	<i>Приложение 1</i>	
15.20- 16.20	Обзор инфраструктуры		
16.30 -17.20	Интервью с магистрантами всех ОП уровня магистратура	<i>Приложение 1</i>	

17.20 – 17.40	Посещение занятий уровня магистратура	Экспертная комиссия	
17.40-17.55	Подведение итогов первого дня	Экспертная комиссия	
10 апреля 2025 г.			
08.45	Сбор в вузе	Экспертная комиссия	
09.05- 10.10	Интервью со студентами программ «Журналистика» (Б) и «Филология» (Б)	Список респондентов указан в Приложении 1	
10.10 - 11.15	Интервью с представителями доп. служб (<i>при запросе комиссии</i>) /		
11.20 – 11.50	Посещение занятий	Расписание программ Кластера 2	
12.00 - 13.00	Обед		
13.05 -14.15	Интервью с выпускниками всех образовательных программ	Список респондентов указан в Приложении 1	
14.20 -15.20	Интервью с работодателями всех образовательных программ	Список респондентов указан в Приложении 1	
15.25 -17.00	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	Экспертная комиссия	
17.00- 17.40	Обсуждение результатов визита экспертных комиссий Кластера 2 и Кластера PhD с ректором и руководителями всех образовательных программ	Руководство вуза и руководители образовательных программ	

Приложение 3.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Результаты обучения образовательной программы для уровня бакалавриат

<i>Результаты обучения образовательной программы</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
Результат обучения 1	Способен критически оценивать научные знания, анализировать информацию и применять ее для понимания окружающего мира, культуры и социальных процессов.
Результат обучения 2	Способен вести деловое общение на государственном и иностранном языках, применять коммуникативные навыки в профессиональной деятельности.
Результат обучения 3	Умеет использовать современные информационные технологии для сбора, анализа и обработки языковых и литературных данных, а также решения сложных профессиональных задач.
Результат обучения 4	Способен проводить научные исследования в области филологии, анализировать тексты и формулировать аргументированные выводы.
Результат обучения 5	Обладает навыками преподавания языка и литературы, разработки учебно-методических материалов и проведения образовательных мероприятий.
Результат обучения 6	Способен осуществлять переводческую и редакторскую деятельность, редактировать и аннотировать тексты различных типов.

Результаты обучения образовательной программы для уровня магистратура

<i>Результаты обучения образовательной программы</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
Результат обучения 1	Владение фундаментальными знаниями в области гуманитарных, социальных, математических и естественных наук, необходимых для успешной профессиональной деятельности.
Результат обучения 2	Способность применять полученные знания для анализа и решения профессиональных задач, адаптации к изменениям в профессиональной среде.
Результат обучения 3	Владение навыками самостоятельной организации работы, саморазвития, управления временем, целеполагания и принятия решений.

Результат обучения 4	Способность к эффективному межличностному и межкультурному взаимодействию, наличие развитых коммуникативных навыков, толерантности, социальной ответственности.
Результат обучения 5	Способность анализировать и интерпретировать языковые и литературные явления с использованием современных научных методов.
Результат обучения 6	Владение методами исследования в области филологии, литературоведения и методики преподавания иностранного языка, умение применять их в научной и профессиональной деятельности.
Результат обучения 7	Владение несколькими иностранными языками на профессиональном уровне, способность к преподаванию этих языков, переводу и коммуникации в межкультурной среде.
Результат обучения 8	Способность применять знания и навыки в различных профессиональных сферах (образование, журналистика, издательское дело, международные отношения), адаптация к требованиям современного рынка труда.
Результат обучения 9	Способность к научному исследованию в области филологии: языкознание, литературоведение и по методике преподавании английского языка.
Результат обучения 10	Способность при управлении научных групп, проводящих исследования, проекты по филологической проблематике.

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ и РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Лицензия
2. Миссия МУА
3. Стратегические цели МУА
4. Патент НИВА
5. Сертификат Green Metric
6. Организационная структура ОО/ОП
7. Приказ ректора № 19/н-25 от 18.02.2025 г. о рабочей группе
8. Миссия и видение ОП
9. Стратегический план ОП
10. Государственный образовательный стандарт по Филологии (магистратура)
11. Государственный образовательный стандарт по Филологии (бакалавр)
12. ООП ВПО
13. Учебные планы магистратуры и бакалавра
14. Протоколы ОП
15. Система гарантии качества (СГК)
16. Руководство СМК 1 и 2 издание
17. Политика в области качества
18. Положение о внутренней системе обеспечения качества
19. Политика по гарантии обеспечения качества образования ОП
20. Положение об академической честности обучающихся в МУА
21. Положения об Антиплагиате
22. «Преподаватель глазами магистрантов».
23. Мониторинг качества ОП
24. Положение о кредитной технологии (ECTS)
25. Руководством по работе в информационной системе PMS
26. Положения об итоговой государственной аттестации выпускников
27. *Мониторинг научной активности.*
28. Сертификаты BRITISH TESOL
29. Положения о «Ящике доверия»
30. «Положения об организации практик магистрантов в МУА»
31. «Программы НИП магистрантов»
32. Учёт требований магистрантов
33. Интересы преподавателей и научных кругов
34. PMS МУА
35. OCS МУА
36. Цели и РО ОП
37. Матрица компетенций.
38. Корреляция Целей и РО
39. Корреляция РО и Компетенций
40. Модель выпускника
41. Правила приема МУА
42. Программа ИГА
43. Каталог элективных дисциплин:
44. Положение об элективных курсах
45. Лист взаимопосещений ОП
46. Повышение квалификации преподавателей
47. Базы практик ОП
48. Программа учебной практики
49. Программа производственной практики

50. Программа государственной практики
51. Программа научно-исследовательской практики
52. Программа научно- педагогической практики
53. Отчет по практике
54. CRM ОП
55. СРС ОП
56. Положение НИРС
57. Положения о магистратуре
58. Этическим кодекс сотрудников и обучающихся МУА
59. Резюме/ CV ППС
60. Положение о мерах академического поощрения в МУА
61. Положение о премировании
62. Фонд библиотеки по ОП
63. Путеводитель магистранта
64. Путеводитель бакалавра
65. Буклет по финансам
66. Мониторинг удовлетворенности
67. Анкета по оценке качества организации учебного процесса:
68. Анкета удовлетворенности обслуживанием и качеством питания
69. <http://yordam.alatoo.edu.kg/yordambt/yordam.php>
70. Сертификаты Coursera
71. Статьи магистрантов и бакалавров
72. Книги жалоб и предложений
73. Alatoo GPT.
74. Анкетирование стейкхолдеров
75. Показатели академической успеваемости
76. Анкета, направленная на выявление потребностей стейкхолдеров.
77. Дневники практики
78. ВКР
79. Перечень организаций программы «Филология», в которых работают выпускники
80. НИР и НИРС ОП
81. Методическое пособие по написанию магистерских диссертаций
82. Рецензия от стейкхолдеров
83. Штатное расписание ОП
84. Силлабусы
85. Расписание занятий
86. Положение о кафедре
87. Положения о зав. кафедре
88. Положение о методисте
89. Положение о ассистента кафедры
90. Методические разработки преподавателей
91. УМКД