



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

530300 Психология

Уровень: Магистратура

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «АЛА-ТОО»



Апрель, 2025

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка магистрантов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества, Рекомендуемые меры и Рекомендации обязательные к исполнению ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной организации	Международный университет «Ала-Тоо»
Форма собственности ОО	Смешанная
Название программы	Психология
Шифр программы	530300
Название профиля	-
Название факультета	Гуманитарный факультет
Уровень подготовки	Магистратура
Количество кредитов на ОП	120 кредитов
Адрес	Кыргызская Республика, г.Бишкек, мкр.Тунгуч, ул.Анкара, 1/8
Язык обучения	Английский
Даты проведения самооценки	Декабрь 2024 - Март 2025
Даты визита экспертной комиссии в ОО	9 Апреля – 10 Апреля 2025
Руководитель программы/ зав. кафедрой	Жакшылыкова Тинатин Азискановна

Состав экспертной комиссии был утвержден 1 апреля 2025 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

- Попова Ангелина**, Директор Центра преподавания, обучения и технологий, Ассоциированный профессор, PhD - технологии в образования, Американский университет в Центральной Азии. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
- Толубаева Мунара**, PhD – Директор Американского института технологий, разработчик ИИ в корпорации Intel. Имеет степень PhD in Computer Science, 2010-2014, University of Houston и Master’s Degree in Informatics, 2006-2009, Middle East Technical University. Мунара Толубаева, PhD работала в таких компаниях как Total, PGS, ISP, Hewlett-Packard, Intel Corporation.
- Зубов Дмитро**, Ассоциированный профессор в компьютерных науках, PhD в Инженерии (Северная Македония), Университет в Центральной Азии, Нарынский Капус;
- Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
- Омурканова Айгуль Турарбековна**, кандидат филологических наук, доцент, PhD. Тренер ментор и куратор ментор по работе со студентами медиапроектов ОФ "Институт Медиа Полиси". Экс Руководитель Образовательных программ по направлению 42.03.02, 530600 Журналистика КРСУ;

6. **Канышай Мирзакуловна Кожогелдиева**, доцент кафедры Психология КГУ им. И. Арабаева, кандидат психологических наук, также работает в КТУ Манас;
7. **Сулайманова Чолпон Назарбековна**, к.ю.н, доцент кафедры гражданского права и процесса Кыргызско-Российского Славянского Университета;
8. **Кыдыкбаева Айнура Керезбековна**, и.о. доцента кафедры Экономики и Управления Международным Университет Кыргызской Республики, менеджер образования ЦРЗИМТ при МЗ КР;
9. **Болотова Айгуль**, генеральный директор, LLC Irbis Communication , GORA Worldwide Consultants GmbH эксперт;
10. **Акчурина Виктория Ринатовна**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР;
11. **Ниязалиева Рахат Анарбековна**, кандидат филологических наук, декан факультета русской филологии, и.о. доцента кафедры общего и русского языкознания Бишкекский Государственный Университет им.академика К.Карасаева;
12. **Канатова Нурайым**, магистрант 1 курса, группа МФ 24-3, Бишкекский Государственный Университет им.академика К.Карасаева;
13. **Матохина Татьяна Алексеевна**, эксперт в области образования, методист, специалист по разработке тестов Центра оценки в образовании и методов обучения (ЦООМО), эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации, эксперт по системе гарантии качества Агентства EdNet;
14. **Мусаева Венера Асаналыевна**, к.э.н., доцент, Гуманитарно-технический колледж МУЦА, автор 1 монографии, 1 учебника, 7 методических пособий и 40 научных публикаций в национальных и зарубежных изданиях;
15. **Айперим Ажыбекова**, со-глава департамента Графический дизайн. Специалист по направлению Веб-дизайн, UX/UI, Тренды в дизайне. Компасс Колледж;
16. **Дуйшекеева Алиса Омуркуловна**, старший преподаватель, ИНАИ Кыргызско-Греманский институт;
17. **Ибраев Азамат**, директор ОсОО "Studio 2.0." (специализируется по маркетингу и дизайну).

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С, координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения студентов.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	В большей степени соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Подотчетность, прозрачность, управление и достоверность информации	Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №10 от 29.04.2025 по данной образовательной программе аккредитовать на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

Экспертиза на соответствие деятельности программы 530300 «Психология», (магистратура) требованиям стандарта №1 «Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы (ОП)» была проведена экспертной комиссией, при помощи анализа отчета по самооценке и его Приложений, подготовленными внутренней рабочей группой по самооценке. Также, вузом в виде доказательной базы был предоставлен ряд документов на платформе в онлайн доступе. Согласно новым требованиям обновленных стандартов, экспертами был проведен анализ в виде пересмотра отчета по самооценке ОП и Заключение ВЭК по итогам предыдущей внешней оценки (международная аккредитация). Информация, полученная при изучении документальных материалов, была дополнена во время проведения онлайн интервью с представителями административно-управленческого аппарата, членов ППС, магистрантов, выпускников и работодателей. Выезд и работа в стенах МУА Ала-Тоо состоялись 9-10 апреля 2025 года.

Миссия вуза обновлена 28 декабря 2023 года и утверждена на заседании Ученого Совета. Обновление Миссии вуза было продиктовано внутренними организационными изменениями Международного Университета «Ала-Тоо».

Миссия МУА направлена на создание благоприятной образовательной среды и активное содействие развитию студентов и магистрантов, с тем чтобы они достигали

высокого уровня профессионализма и воспитывались, как будущие лидеры, способные внести существенный вклад в свои общины в Центральной Азии и в мировом масштабе.

Миссия размещена на официальном сайте вуза, на стенде вуза и доводится до сведения абитуриентов, обучающихся на различных встречах, заседаниях и мероприятиях. Проводится также активное ознакомление внутренних и внешних стейкхолдеров ОП с Миссией МУА, Целями и Задачами образовательной программы. Для этого используются различные площадки: ежегодные встречи с руководством, проведение ярмарок вакансий, круглых столов с работодателями и другими партнерами-представителями предприятий и организаций.

Стоит также представить Видение МУА, которое звучит следующим образом: «Международный университет «Ала-Тоо» станет ведущим Международным университетом в Центральной Азии, известным своим превосходным качеством обучения, активной научно-исследовательской деятельностью и верным служением обществу во благо развития Кыргызстана, Центральной Азии и всего мира».

Обновлена также Стратегия Развития МУА в 2024 году. В ее разработке участвовали все уровни внутренних и внешних стейкхолдеров. Некоторые преподаватели были в рабочих Комиссиях, которые занимались сбором, анализом и написанием основного текста.

В связи с обновлением главных нормативов вуза, ОП разработал свои новые Миссию и Стратегию развития.

Миссия ОП «Психология»-стремится обеспечить студентам качественное образование, основанное на критическом мышлении, академической рефлексии и научных исследованиях. Мы готовим профессионалов, способных внедрять инновационные подходы в психологическую практику, способствовать развитию науки и вносить вклад в благополучие общества на национальном и глобальном уровнях. Мы стремимся воспитать будущих лидеров, готовых применять психологические знания для улучшения качества жизни людей в Центральной Азии и за ее пределами, способствуя развитию науки, образования и социальной сферы.

Стратегические задачи ОП 530300 «Психология» сформированы в соответствии с миссией и Стратегическим планом МУА.

Стратегия образовательной программы готовилась в режиме постоянного обсуждения с преподавателями и магистрантами программы и были определены конкретные механизмы реализации по достижению высоких результатов, о чем имеются Протоколы кафедры по стратегии ОП.

Стратегический План ОП определен на период 2024-2028 г.г. Стратегический План разрабатывался и утверждался коллегиально. В отчете по самооценке была предоставлена Таблица по реализации Стратегического Плана, который предусмотрел развитие по следующим направлениям: Кадровая политика/Усиление потенциала ППС; Академическая репутация; Инновационно-исследовательская; деятельность; Образовательные программы/Качество преподавания; Национальное, региональное и международное сотрудничество; Работа со стейкхолдерами. План включает в себя Задачи и мероприятия со сроками исполнения, целевые показатели (индикаторы), ожидаемые результаты, сроки и ответственных исполнителей, но он не имеет актуализации на отчетный период.

Интервью с руководителями программ, преподавателями и магистрантами показали, что не все знакомы с текстом Миссии вуза и Программы. Не все читали Стратегию Развития вуза. И самое главное, что не все понимают механизм формирования Целей и Результатов обучения. Не все могут рассказать связь Миссии с Целями и Результатами обучения Программы, и Результатами обучения своих дисциплин. Также, необходимо, чтобы каждый преподаватель, магистрант и работодатель понимал, что все мероприятия, нормативная база, механизмы должны быть направлены на осуществление Стратегии развития ОП, а она в свою очередь должна способствовать реализации Миссии МУА «Ала-Тоо». Полное понимание цепочки развития, разработок, оценок и результатов обучения всеми внутренними и внешними заинтересованными сторонами учебного процесса ОП и вуза в целом-это залог исполнения Миссии. Но как показали встречи, не все интервьюируемые, в том числе и некоторые руководители ОП понимают и могут применять на практике предоставленные механизмы. В этом может помочь, организованное обучение сотрудников и ППС на тренингах по формированию РО, и дальнейшее распространение данных знаний среди обучающихся и партнеров-работодателей.

С другой стороны, ОП на основании Миссии обновляет и формирует нормативную базу, в том числе и функциональные обязанности.

Когда речь заходила об определении места ОП или преподаваемой дисциплины в отношении Миссии вуза и Программы, то возникали трудности у интервьюируемых. Конечно, если не понимать полностью зачем необходима Миссия, то сложно определить в ней свое место, как преподавателя, студента, или работодателя. Нужно здесь подчеркнуть, что работодателей на интервью пришло очень много. Но основное количество работодателей составляют выпускники МУА и представители организаций находящихся в Образовательной группе Мариф.

Так для данной программы аккредитация, проводимая внешней независимой Комиссией агентства Эднет является первичной, на ОП не имеется информации по рекомендациям внешних оценок.

Преимущества для уровня магистратура

1. Миссия вуза обновлена в 2023 году с участием всех стейкхолдеров. Понимание и дальнейшее ее использование для формирования Миссии и Стратегии развития ОП.
2. Разработана своя Миссия Программы «Психология».
3. Разработан Стратегический План развития Программы на основании Миссии ОО и ОП.

Рекомендуемые меры для уровня магистратура

1. Активизировать работу по распространению и добиться полного понимания важности своего места и роли в Миссии вуза и ОП каждым заинтересованным лицом.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратура

1. Провести многообразие работ по полному доведению до каждого (ППС, сотрудники, студенты, выпускники, работодатели и др.) сути Миссии, Видения и содержания Стратегии развития ОО/ОП, вплоть до цитирования основных текстов.
2. Расширить механизмы взаимодействия с работодателями для полного погружения их в деятельность ОП, в целях полноправного их участия в улучшении Программы от разработки ее Миссии до необходимых РО.

Решение комиссии по Стандарту 1 – для ОП В большей степени соответствует по данному Стандарту Агентства.

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям магистрантов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определён механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

Одним из принципов внутренней гарантии качества образования в вузе является совершенствование качества реализуемых образовательных программ на основе регулярного проведения мониторинга и оценки образовательного процесса в вузе.

МУА принимает на себя обязательства по созданию постоянно действующей системы обеспечения качества образовательной программы, включающую в себя эффективные механизмы контроля.

МУА приступил к созданию системы менеджмента качества 2018 году. СМК в вузе подкреплено нормативной базой. С начала развития СМК МУА выпустил Руководство СМК в первом издании в 2018 году и в 2022 году было выпущено второе обновленное издание Руководства СМК МУА.

Также была разработана «Политика в области качества», которая отражает основные направления деятельности, намерения и обязательства МУА на текущий момент и на перспективу с учетом развития стратегического развития МУА. Ответственные по качеству доводят сведения до соответствующих структур о миссии, политике в области качества, стратегические планы и т.д. Следует отметить, что одним из основных нормативных документов, позволяющих говорить о построении СМК в вузе, является «Документированные процедуры». Так как этот документ является объемным и требует пересмотр других процедур и механизмов и в связи с организационными реформами в вузе, работа над данным документом продолжается.

Функциональные и организационные обязанности в области обеспечения качества образования исполняет Отдел качества. Деятельность Отдела ведется на основании закона «Об образовании» КР, Положения о высших учебных заведениях, в рамках «Положения о внутренней системе обеспечения качества». С начала своей деятельности ОК выпустил

несколько внутренних процедур, обеспечивающих деятельность самого отдела и его сотрудников, а также ряд нормативов регулирующих деятельность на уровне вуза в достижении качества образования и усовершенствования самой СМК.

Согласно Положению об отделе, ОК осуществляет обеспечение и внедрение эффективного функционирования системы менеджмента качества, реализацию и координацию политики университета в области качества в структурных подразделениях и отделах, мониторинг показателей и процессов качества образования, их анализ и принятие мер по улучшению качества; организацию и координацию работ по проведению внешнего и внутреннего аудита системы менеджмента качества, обеспечение гарантий качества преподавательского состава, проведение социальных опросов и исследований по вопросам организации качества образовательной и других видов деятельности.

Политика по гарантии обеспечения качества образования ОП «Психология» направлена на реализацию Миссии развития Международного университета «Ала-Тоо» и создание и поддержание высокого уровня образовательного процесса, соответствующего современным требованиям и стандартам.

В МУА действует также Совет по качеству, который также имеет Положение, в рамках которого он выполняет свои функции.

Внутренняя система обеспечения качества осуществляется посредством проведения внутренней оценки (Приказ по аудиту) качества всех учебных структур, сопровождающие учебный процесс, с целью оценки результативности функционирования системы менеджмента качества или отдельных ее процессов с точки зрения достижения целей, определённых в области качества, по каждому подразделению разрабатываются чек-листы и разрабатывается план-корректирующих действий по результатам аудита.

На данный момент в МУА проводится ряд реформ, в том числе обновляется структура, перераспределяются полномочия. Эти изменения коснулись и ОК, так как место начальника отдела является вакантным, то работать во время визита пришлось с сотрудником отдела, а также с бывшим сотрудником, которого перевели на должность руководителя учебного отдела, но который был единственным компетентным лицом в вопросах работы ОК, Совета по качеству и деятельности СМК. Необходимо отметить, что из необходимых документов для функционирования СМК не достаёт Документированных процедур, которые находятся на стадии разработки. В беседе с сотрудником ОК, выяснилось, что работа действительно ведётся и есть полное понимание того, как должен быть составлен норматив.

Образовательная программа реализуется на принципах академической свободы и академической честности. Имеется норматив «Положение об академической честности обучающихся в МУА». Академическая свобода заключается в следующем: преподаватели имеют право самостоятельно определять содержание и методы обучения, а студенты могут выбирать темы для исследований и аналитических работ, выражать свои взгляды, способствовать обмену мнениями и развитию критического мышления.

На ОП предоставлена свобода исследования: магистранты образовательной программы имеют возможность выбора темы для своих магистерских диссертаций, исходя из своих научных интересов, что позволяет им углубленно изучать актуальные аспекты бизнес-аналитики, включая анализ данных, прогнозирование, цифровую трансформацию бизнеса и оптимизацию управленческих решений. Студенты могут выбирать методы исследования,

подходящие им в их работе, включая количественные и качественные методы анализа данных, моделирование бизнес-процессов и применение машинного обучения в управленческих решениях.

Академическая честность выражается в строгом соблюдении этических норм в учебной и научной деятельности. Запрещается плагиат при написании диссертационных исследований, что является одним из ключевых принципов научной работы предусматривает строгое соблюдение правил цитирования и корректного использования источников информации.

ОП работает над тем, чтобы создавать атмосферу доверия и уважения между преподавателями и магистрантами, способствующую развитию аналитического и критического мышления. Все это в свою очередь работает на подготовку высококвалифицированных специалистов, способных внедрять инновационные аналитические методы и вносить значительный вклад в развитие бизнеса и экономики.

Но хочется подчеркнуть ошибку в том, что вуз считает, что сотрудники и руководство должны только на себя брать ответственность за обеспечение гарантии качества образования. Достичь поставленных Целей и идти к результатам обучения возможно только вместе, включая студентов и магистрантов, преподавателей и внешних стейкхолдеров. Ответственные менеджеры по СМК могут предоставить инструменты, задача всех остальных вместе, согласовывая делать работу.

Проводится анкетирование по удовлетворенности работодателей во время встреч с участием руководства, представителями профилирующих организаций (предприятий) для обсуждения реализации образовательных программ и дальнейшего развития. На постоянной основе проводится мониторинг оценки образовательного процесса со стороны работодателей по реализации внутренней оценки качества ОП.

С целью проведения периодической оценки качества преподавательской деятельности ежегодно по завершению семестра проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности магистрантов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

ОП проводит мониторинг и периодическую оценку программы для того, чтобы гарантировать достижения целей ОП и соответствие потребностям магистрантов (анкета, анализ) и других заинтересованных сторон.

Механизм изменения и внесения изменений в цели и содержание (РО) ОП в соответствии с требованиями внутренних и внешних стейкхолдеров осуществляется посредством мониторинга внутренних (магистранты, преподаватели, анкета обратной связи по анализу учебных планов) и внешних стейкхолдеров (работодатели, выпускники).

Внешние стейкхолдеры включаются в процесс обновления образовательных целей и содержания программ. (экспертное заключение, рецензия от работодателей). Работодатели проводят учебные занятия; участвуют представители работодателей в научно-исследовательских семинарах в магистратуре; в качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации с целью оценивания и контроля компетенций, в рамках профориентационной работы с участием работодателей (специалистов -практиков)

проводятся мастер-классы, тренинги, осуществляется совместная организация и руководство практиками магистрантов с использованием ресурсов работодателей; являются членами аттестационной комиссии.

Мониторинг, оценка и внесение корректировок в учебный процесс проводится не реже одного раза в год посредством проведения круглых столов, бесед с членами ГАК, встреч с работодателями во время Ярмарок вакансий и Дня карьеры и практик, а также посредством проведения анкетирования заинтересованных сторон (магистрантов, ППС, выпускников, работодателей).

Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения обеспечивается в курсах учебных дисциплин, а также в каталоге элективных дисциплин.

Постоянная оценка учебного процесса помогает актуализировать содержание курсов, внедрять современные технологии и методики обучения. В результате периодической оценки ОП в каталог элективных дисциплин также были включены новые дисциплины «Методика преподавания» предложенные работодателями, которые способствуют формированию компетенций наиболее востребованные со стороны рынка.

Мониторинг качества ОП направления «Менеджмент» проводится на постоянной основе совместно с Отделом качества, Учебным отделом посредством применения таких методов, как мониторинг методического обеспечения учебного процесса, текущей успеваемости магистрантов, аттестация всех видов практики, проведение итоговой государственной аттестации.

Мониторинг успеваемости осуществляется путем анализа относительной и качественной успеваемости магистрантов. Результаты внутреннего мониторинга успеваемости магистрантов обсуждаются на заседаниях кафедры, рассматриваются на Ученом совете МУА, по итогам которого принимаются решения о мероприятиях, направленных на улучшения состояния посредством корректирующих действий.

В МУА функционирует электронная система автоматизации управления PMS <https://pms.alatoo.edu.kg/>. На этой платформе доступны: электронный журнал посещаемости, электронный журнал регистрации успеваемости, электронные ведомости, электронные данные студентов и магистрантов, информация о данных студента и магистранта и их родителях, список преподавателей, электронный список учебных предметов и их код. Автоматизированная система включает контроль, анализ процесса обучения; распределение нагрузки ППС; прозрачную кредитную систему оценивания успеваемости и посещаемости магистрантов; организацию режимов обучения, проведение анкетирования.

Также с 2008 г. в успешно внедрена автоматизированная система OCS (Online Course System AIU). Все преподаватели кафедр владеют основными методами оценивания студентов и магистрантов по своим предметам. Оценивание знаний студентов и магистрантов в МУА осуществляется в автоматизированной системе OCS. Освоение образовательных программ высшего профессионального образования завершается обязательной итоговой государственной аттестацией выпускников.

Оценка эффективности работы административного, академического, научно-исследовательского, учебно-вспомогательного персонала, осуществляется посредством

проведения внутреннего аудита. Для проведения внутреннего аудита создается комиссия в состав входят лица, имеющие опыт работы в области качества образования и ее оценки (сертификат эксперта/аудитора). Для проведения внутреннего аудита разрабатывается чек-лист по оценке образовательной деятельности структурных подразделений (факультетов), по итогам аудита разрабатывается план-корректирующих действий.

В рамках «Положения о рейтинге преподавателей», на уровне программы и факультета проводится ежегодная оценка деятельности ППС, плюс взаимопосещения и опрос членов ППС по их удовлетворенности качеством организации образовательного процесса. Все виды анкетирования проводятся через Google Form. В вузе проводится рейтинг ППС на основе «Положения о рейтинге преподавателей» на уровне программы и факультета.

Имеется механизм принятия жалоб и предложений от внутренних стейкхолдеров. Но за последние 5 лет была получена лишь одна жалоба-предложение от магистрантов, которая касалась загруженности и качества материалов и по предложению введения нового курса. Есть решение заседания кафедры об удовлетворении рекомендаций.

Взаимодействие между ППС и магистрантами проводятся прозрачно и быстро: с научным руководителем, руководителем ОП, со всеми через группы WhatsApp, анонимный ящик Доверия, который является электронным, доступ к которому возможен через QR код, установленный в нескольких фойе корпусов.

Чтобы узнать запросы работодателей и реагировать на них по всем вопросам подготовки специалистов, ОП большое внимание обращает на организацию всех видов практики магистрантов, научно-педагогическую, научно-исследовательскую. Имеются нормативы, такие как «Положение об организации практик студентов в МУА», «Программы НИП магистрантов» и др.

Образовательная программа «Психология» (магистратура) проходит первичную программную аккредитацию.

Преимущества для заочной формы обучения

1. При разработке ОП были учтены современные тенденции в области бизнес-аналитики.
2. Содержание дисциплин на уровне международных стандартов.
3. Корректная система внутреннего аудита.
4. Цифровизация учебного процесса-использование автоматизированных систем PMS и OCS для контроля посещаемости, успеваемости и учебных материалов.
5. Автоматизированная система документооборота.

Рекомендуемые меры для заочной формы обучения

1. Отделу качества увеличить количество и разнообразить формы мероприятий, направленных на то, чтобы приобщить каждого к теме СГК, ее теории, распространению и полному пониманию всеми сотрудниками, магистрантами и работодателями.

2. Применять различные методы и механизмы привлечения к эффективному сотрудничеству работодателей с целью расширения круга партнеров-работодателей из разных областей.

Рекомендации обязательные к исполнению для заочной формы обучения

1. Проводить серьезные и эффективные мероприятия по качественной практической подготовке магистрантов, на основе твердых Договоров с расширением доступа к реальным бизнес-данным.
2. Поставить перед руководством задачу в содействии постепенного обучения сотрудников и преподавателей по теме формирования Результатов обучения, по теории SGK, по подготовке экспертов.
3. Провести все запланированные предварительные мероприятия и завершить формирование «Документированной процедуры SMK» МУА.
4. На постоянной основе проводить работу с сотрудниками и ППС по полному пониманию различия, механизмов, процедур и целей проведения внутреннего аудита, мониторинга и рейтинга ППС и структур.

Решение комиссии по Стандарту 2 для ОП–В большей степени соответствует, данному Стандарту Агентства

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности)стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать магистрант после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

Анализ содержания стандарта показал, что в соответствии с данным стандартом ОП имеет четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров образовательной программы по направлению «Психология» 530300. При формулировке целей и результатов обучения учитывались их доступность, усвояемость, измеряемость, которые обсуждались в различных формах встреч со всеми заинтересованными сторонами данной образовательной программой. Например, Работодатели акцентировали внимание на необходимости усиления практико-ориентированной подготовки студентов, с тем чтобы выпускники были способны непосредственно после завершения образовательной программы приступить к выполнению профессиональных задач. Учет запросов со стороны работодателей обусловил включение в учебный план специализированных курсов по психологии, направленных на формирование у магистрантов актуальных компетенций, востребованных в соответствующих профессиональных сферах.

Экспертная комиссия полагает, что РО согласовываются и в полной мере соответствуют целям ОП и государственным образовательным стандартам по направлению «Психология» 530300, где двенадцать сформулированных результатов обучения достигаются в соответствии с шестью целями ОП.

Стоит отметить достижимость Результаты обучения ОП осуществляется в таких областях профессиональной деятельности, как образовательная и методическая деятельность; научно-исследовательская деятельность; практическая и консультативная деятельность, которые применены в ходе выполнения образовательной программы магистрантами. Активное взаимодействие с зарубежными университетами способствует повышению конкурентоспособности выпускников на международном рынке труда.

В ходе интервью с внутренними и внешними стейкхолдерами (ППС, АУП, магистрантами) комиссия пришла к выводу, что в разработке ОП учитывались их требования и пожелания. Стейкхолдеры периодически обсуждают цели и РО, стараются глубже понимать их содержания и быть мотиватором в их достижении.

Экспертная комиссия подтверждает, что ОП по направлению «Психология» 530300 отвечают требованиям стандарта, где цели и результаты обучения сформулированы с учетом потребностей внутренних и внешних стейкхолдеров. Достижимость цели и результатов обучения ОП подтверждаются учебным планом, учебными программами, индивидуальными планами.

Однако в ходе интервью было выяснено, что не каждый из внутренних стейкхолдеров достаточно понимает содержание целей и РО образовательной программы.

Во время визита внешней экспертной комиссии был установлен факт тесной связи ОП с международными и местными организациями, что стимулирует к качественному достижению представленных целей и РО образовательной программы.

На основе предоставленной документации комиссия сделала выводы о том, что цели и результаты обучения соответствуют ГОС ВПО по направлению 530300 Психология.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что цели и результаты обучения в большей степени соответствует стандарту.

Наряду с этим отмечаются такие преимущества, как поддержка внешних стейкхолдеров в достижении целей и результатов обучения, предоставляя практические условия. Недостатки в том, что в результатах обучения 8, 10 отмечаются научные понятия, которые не соответствуют данному направлению образовательной программы.

К значительным достоинствам относится активное сотрудничество с международными университетами, что повышает конкурентоспособность выпускников. Вместе с тем имеются возможности расширить сотрудничество с международными образовательными и другими учреждениями.

На программе особое внимание уделяется удовлетворению требованиям и спросу как внутренних, так и внешних стейкхолдеров, что дает возможность качественной коррекции всего содержания ОП, выпуская качественно подготовленных выпускников по направлению.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке/SWOT анализа/предоставленной доказательной базы/результатов, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам, что Цели и Результаты Обучения ОП в большей степени соответствуют.

Преимущества для очной формы обучения

1. Тесная связь с международными организациями создает условие качественному внедрению ОП.
2. Информационная открытость: содержание образовательной программы, результаты обучения доносятся до студентов в ходе ориентационных мероприятий.
3. Регулярное взаимодействие со студентами, выпускниками, работодателями и представителями государственных органов, включая анализ обратной связи, способствует постоянному совершенствованию образовательной программы.

Рекомендуемые меры для уровня магистратуры

1. Активизировать углубленный диалог с внутренними стейкхолдерами по вопросам результатов обучения.
2. Скорректировать результаты обучения под номерами 8 и 10 в соответствии с направленностью подготовки.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратуры

1. Активизировать внутреннюю и внешнюю осведомленность по доведению до сведения механизмов формирования Целей и РО ОП до магистрантов и работодателей и добиваться полного их понимания и принятия ими.

Решение комиссии по Стандарту 3 для ОП–В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению. Оценка и достижения магистрантов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми магистрантами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости и достижения обучающихся должны отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы “жизненного цикла” магистранта, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Обеспечивается объективность и прозрачность оценки результатов оценивания по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема, обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

Анализ содержания стандарта показал, что магистерская образовательная программа по направлению 530300 «Психология» представляет собой комплекс нормативных документов, разработанных и утвержденных в соответствии с требованиями рынка труда и на основе Государственного образовательного стандарта Кыргызской Республики. Программа создана с учетом положений Закона «Об образовании» и других нормативно-правовых актов, регулирующих сферу образования в Кыргызской Республике.

Экспертная комиссия полагает, что Содержание основной образовательной программы магистратуры по направлению 530300 «Психология» сформировано на основе поставленных Целей и направлено на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих профессиональной компетентностью для эффективного решения комплексных задач, связанных с психическим здоровьем и развитием личности.

В ходе интервью с внутренними стейкхолдерами комиссия пришла к выводу: образовательная программа формирует у обучающихся как академические знания, так и практические умения и навыки, включая трансферабельные (переносимые) компетенции, способствующие личностному развитию, развитию лидерских качеств и востребованные в своей профессиональной деятельности. Распределение дисциплин и учебных кредитов по семестрам осуществляется с учетом таких принципов как, переход от содержания учебного материала к методам его преподавания; развитие от базовых ключевых компетенций к профессионально-специализированным; движение от конкретных аспектов педагогической деятельности к её концептуальному осмыслению.

Экспертная комиссия подтверждает, что структура и содержание образовательной программы направлены на обеспечение достижения представленных результатов обучения. Применяемые в рамках данной образовательной программы формы и методы обучения гарантируют достижение результатов обучения каждым обучающимся.

Профиль, присваиваемый по завершении освоения программы, ясно сформулирован и обоснован, а также соответствует установленному уровню в рамках квалификаций. Но вопрос профиля отсутствует в учебном плане, хотя в ОП отмечается, как Психология образования.

Студентоцентрированный подход в обучении и преподавании способствует развитию мотивации, способности к саморефлексии и активному вовлечению студентов в образовательный процесс. Его реализация требует тщательно продуманного подхода к разработке и реализации учебных программ, а также к оценке достигнутых результатов обучения.

В образовательной программе предусмотрены механизмы для приведения уровня подготовки поступивших магистрантов в соответствие с требованиями программы. В рамках этих механизмов организуются вводные курсы, направленные на формирование базовых знаний по основным дисциплинам.

Поступление в магистратуру осуществляется в соответствии с правилами приёма Международного университета «Ала-Тоо» (МУА). Вся информация о необходимых документах, условиях и сроках подачи размещена на официальном сайте университета, а также в информационных брошюрах, социальных сетях и других открытых источниках. Прозрачность приема сохраняется через сайт университета, где абитуриенты получают информацию о результатах экзаменов, затем им дают пояснения о результатах экзамена. Также предусмотрена апелляция.

Организовывается адаптационный процесс магистрантов. Для успешного вхождения в учебный процесс организуются ориентационные недели, во время которых студенты

знакомятся с образовательной программой, преподавателями и инфраструктурой университета.

Также проводятся встречи с академическими консультантами, на которых обсуждаются особенности учебного процесса, выбор учебных дисциплин и возможные карьерные направления.

Магистрантам предоставляется исчерпывающая информация о дисциплинах, их содержании и возможностях выбора учебных предметов. В рамках профессиональной ориентации проводятся семинары с отраслевыми экспертами. Студенты также обеспечены доступом к современным компьютерным классам, бесплатному интернету и необходимым ресурсам для научно-исследовательской деятельности.

Все дисциплины учебного плана разработаны на основе ГОС, стратегии развития ОП и с учетом мнения стейкхолдеров. Применяемые методы обучения соответствуют РО ОП и направлены на формирование необходимых компетенций.

Эффективность обучения оценивается с помощью: итоговых результатов магистрантов, отражающих уровень освоения программы; оценивания самостоятельных работ магистрантов для анализа индивидуальных достижений; опроса «Преподаватель глазами магистрантов» для получения обратной связи.

Полученные данные обсуждаются с преподавателями и руководством для совершенствования методов обучения. Регулярные опросы магистрантов позволяют оперативно учитывать их потребности и повышать качество образования.

В рамках образовательной программы предусмотрена обязательная политика использования актуальных научных исследований по выбранной теме при подготовке литературного обзора, а также строгое требование опоры на проверенные и достоверные источники.

Оценка компетенций осуществляется на основе текста диссертации, её защиты и публикаций по результатам исследования. В процессе участвуют независимые зарубежные эксперты и преподаватели местных и международных кафедр. Дополнительно учитываются количество и качество публикаций и профессиональных выступлений выпускников.

Образовательная программа чётко регулирует процесс прохождения практики для каждого студента и поддерживает активное сотрудничество с базами практики для обеспечения постоянной обратной связи.

Магистранты самостоятельно выбирают направление своих исследований и могут выражать предпочтения по выбору научного руководителя, при этом учитывается соответствие научных интересов студентов и преподавателей. Междисциплинарный подход развивает у магистрантов системное мышление и критический анализ, что положительно влияет на качество их исследований и способствует достижению целей и результатов образовательной программы.

Темы магистерских диссертаций отражают актуальные научные и социокультурные вызовы, охватывая вопросы психического здоровья, цифровых технологий, личности и качества жизни. Исследования имеют практическую значимость и соответствуют требованиям к выпускным квалификационным работам. ППС образовательной программы привлекает магистрантов для проведения исследований в рамках своей

научно-исследовательской деятельности. Научно-исследовательская работа магистранта в рамках ОП дает возможность продолжать исследовательскую деятельность на следующем уровне образования.

Выбор элективных курсов проходит поэтапно: кафедры формируют перечень дисциплин с учетом научных тенденций и рынка труда, затем список утверждается и представляется магистрантам через портал, личные кабинеты и презентации. Преподаватели проводят консультации и открытые лекции для информированного выбора.

В программе поддерживается культура уважительного и студентоориентированного взаимодействия между магистрантами и преподавателями, закреплённая в нормативных документах МУА. Для её оценки используются анонимные анкеты и регулярные консультации с кураторами, что помогает выявлять и устранять возможные проблемы, создавая благоприятную академическую среду.

Однако в ходе интервью было выяснено, что в ряды магистрантов могут приняты абитуриенты и с не базовым образованием, что может отрицательно влиять на качество РО.

На основе предоставленной документации комиссия сделала выводы о том, что в целом ОП отвечает представленным требованиям по выполнению образовательной программы.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что содержание ОП, процессы осуществления ОП сопровождаются в совместной деятельности участников ОП.

К значительным достоинствам/достижениям относится возможность обучающихся получить образование на иностранном языке, что актуально для современного образования Кыргызстана.

В программе особое внимание уделяется результату обучения, содержание и соответствие Цели образования, методы и пути их достижения, объективная оценка, возможности применения их на практике обсуждаются при встрече с внутренними и внешними стейкхолдерами.

Предоставленная доказательная база и документы подтверждают наличие условий для формирования результата обучения, что также подтверждается демонстрацией и наличием всех необходимых документаций.

Принимая во внимание полученные данные в ходе изучения документации и во время проведения интервью, комиссия пришла к выводу, что на программе четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП, разработаны syllabus, положения о проведении практик, определены критерии оценки РО.

Со стороны экспертной комиссии подтверждается, что внутри программы прослеживается система пост- и пре-реквизитов дисциплин, что сопровождается базовыми и прикладными дисциплинами.

В ходе визита экспертной комиссией были предусмотрены посещения занятий в магистратуре. Посещение занятий показало, что преподавателем применялись следующие методы обучения инновационные, проектные, мозговой штурм, которые

мотивируют учебную деятельность магистрантов. Экспертной комиссией отмечается, что на занятии была выстроена четкая обратная связь и постоянное взаимодействие преподавателя с магистрантами, что вызывает доверительное, свободное взаимоотношение.

Предоставленная доказательная база и интервью с респондентами показали, что на программе выстроена в достаточной мере возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории в достижении карьерного роста и лидерства.

На основе предоставленной документации комиссия сделала выводы о том, что данная образовательная программа в большей части мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости и достижения магистрантов в большей мере отражают этот подход качественно и объективно подтверждающим соответствие ОП требованиям стандарта.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления, которое отражается в содержании ОП, РО, курсах и других документах.

Особо отмечается, что ОП в полной мере располагает информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами для полноценного обеспечения достижения РО магистрантами.

В ходе изучения представленной документации, проведения интервью с ППС и магистрантами, экспертная комиссия пришла к выводу, что ОП предусматривает организацию учебно-образовательного процесса на междисциплинарной основе с соответствующим вниманием на научно-исследовательскую работу магистранта.

Экспертная комиссия акцентирует внимание на наличие достаточной академической мобильности, предусматривающей изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других образовательных организациях страны.

Экспертная комиссия изучив заключенные Договоры ОП и соответствующие ресурсы подтверждает, что на ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов, таких как БГУ, КГУ имени И.Арабаева, Бишкекский лицей имени Ч.Айтматова, Бишкекский лицей "Айчурек".

Темы магистерских диссертаций соответствуют приоритетным направлениям современной науки, техники и социокультурных исследований. В работах магистрантов рассматриваются актуальные вопросы, связанные с психическим здоровьем, влиянием цифровых технологий, особенностями социального поведения личности и качеством жизни. Особое внимание уделяется исследованию расстройств аутистического спектра, интернет-зависимости, влиянию температурных факторов на психоэмоциональное состояние, а также роли опекунов и личностных характеристик в формировании поведенческих стратегий. Результаты таких исследований вносят вклад в развитие

психологии, медицины, образования и социальной политики, демонстрируя междисциплинарный подход и практическую значимость проводимых научных работ.

Научно-исследовательская практика и производственная стажировка магистрантов направлены на применение теоретических знаний в реальных профессиональных условиях, а также на развитие навыков проведения прикладных научных исследований.

Магистранты активно участвуют в научных конференциях, круглых столах и других научных мероприятиях, включая международные площадки, где представляют результаты междисциплинарных исследований, демонстрируя высокий уровень подготовки и вовлеченность в научную деятельность.

С учетом полученных данных в рамках отчета по самооценке предоставленной доказательной базы, проведенных интервью, экспертная комиссия пришла к следующим выводам, ОП по направлению 530300 Психология в большей мере соответствует требованиям стандарта.

Преимущества для уровня магистратуры

1. Обучающимся предоставляется возможность получать образование на иностранном языке, что соответствует актуальным требованиям системы образования Кыргызстана.
2. Созданы достаточные условия для формирования индивидуальной образовательной траектории, способствующей карьерному росту и развитию лидерских качеств.
3. Для реализации образовательной программы и достижения РО магистрантами созданы все необходимые информационные, исследовательские и методические условия.

Рекомендуемые меры для уровня магистратуры

1. Конкретизировать профиль подготовки в учебном плане и в описании образовательной программы.
2. Обсудить целесообразность добавления в учебный план таких дисциплин, как общая психология, психология развития и социальная психология, поскольку они являются базовыми для подготовки бакалавров.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратуры

1. Активизировать поиск зарубежных партнеров-вузов для организации эффективного академического обмена магистрантов.

Решение комиссии по Стандарту 4 для ОП – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении магистрантами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие контингента магистрантов и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- *устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- *предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- *поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- *способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Преподаватель играет ключевую роль в обеспечении качественного обучения и формировании знаний, навыков и компетенций у студентов. Учитывая разнообразие контингента магистрантов и ориентированность на результаты обучения, возрастает значение студентоцентрированного подхода, что требует переосмысления роли преподавателя.

Приём на работу и продвижение преподавательского состава в университете осуществляется в соответствии с Законом «Об образовании Кыргызской Республики», статьёй 58 Трудового кодекса КР, Уставом МУА, а также внутренними положениями и приказами о назначении.

В образовательной программе задействованы 10 преподавателей: 5 кандидатов наук, 3 PhD (включая 5 доцентов) и 2 специалиста с высшим образованием. Все они активно занимаются научной и профессиональной деятельностью, соответствующей преподаваемым дисциплинам, а также работают практикующими психологами и участвуют в общественно-просветительских проектах. В реализации образовательной программы по дисциплинам общенаучного и профессионального циклов задействованы преподаватели, из которых 80% имеют ученые степени кандидатов и докторов наук. Указанный показатель соответствует требованиям к кадровому обеспечению, установленным для программ магистратуры, и подтверждает наличие квалифицированного профессорско-преподавательского состава, способного обеспечить качественную реализацию образовательного процесса.

В университете действует комиссия, оценивающая профессиональные качества и уровень владения английским языком у кандидатов. Все заявки и резюме рассматриваются с целью подбора наиболее подходящего специалиста. Основными критериями являются соответствие квалификационным требованиям, наличие учёной степени, званий и профессиональных достижений.

Для повышения качества обучения и обеспечения магистрантов учебной литературой преподаватели регулярно разрабатывают и издают пособия, учебники и методические материалы в соответствии с ОП и ГОС ВПО.

В рамках направления регулярно организуются зарубежные стажировки и обучение. Преподаватели участвуют в международных конференциях, публикуются в КР, РФ и за рубежом. Также привлекаются иностранные преподаватели из США и других стран для работы в МУА.

Оценка работы ППС проводится через взаимопосещения и ежегодное анкетирование, организуемое администрацией МУА. Система охватывает всех преподавателей независимо от возраста и опыта, обеспечивая анонимность и объективность. Это позволяет оценить содержание курсов, эффективность преподавания и обсудить результаты в конце семестра.

Результаты научной и практической деятельности преподавателей активно внедряются в учебный процесс. Анализируется их влияние на достижение образовательных

результатов. Для мотивации ППС и АУП применяются стимулирующие меры выплаты, гранты, премии и поддержка участия в конференциях и проектах.

Система повышения квалификации и поддержки преподавателей, включая финансовые стимулы и профессиональное развитие, способствует обновлению содержания курсов и внедрению современных методов, что напрямую поддерживает достижение всех запланированных компетенций студентов по ОП.

В вузе действует система повышения квалификации преподавателей через семинары и доступ к платформам, таким как Coursera. Это способствует развитию профессиональных компетенций, внедрению современных методов в обучение и достижению результатов, предусмотренных образовательной программой. На встрече с Комиссией руководство вуза сообщило, что со стороны ОО предусмотрена также 100 процентная финансовая поддержка для обучения своих сотрудников на уровне PhD и частичная поддержка и поощрение при обучении на этом же уровне в других вузах.

Руководство программы активно поддерживает научную деятельность преподавателей через финансирование участия в конференциях, публикаций в Scopus и Web of Science, проведение семинаров и круглых столов, а также предоставление грантов на научные проекты.

В ходе встречи со стейкхолдерами было выявлено, что не все выпускники в достаточной мере владеют методами психодиагностики и психокоррекции, необходимыми для работы практического психолога. Это указывает на необходимость усиления внимания к профильным дисциплинам, критически важным для достижения требуемого уровня результатов обучения.

Преподаватели образовательной программы осуществляют разработку учебно-методических материалов, учебных пособий и учебников по своим дисциплинам с учетом требований современного рынка труда. Значительная часть научных публикаций, включая статьи, монографии, учебники и учебно-методические пособия, осуществляется в контексте представления результатов исследований, выполненных для защиты кандидатских и докторских диссертаций, а также при соискательстве ученых званий.

Преподаватели программы принимают активное участие в создании и обновлении учебных курсов, что обеспечивает соответствие образовательного процесса актуальным научным достижениям и потребностям магистрантов. В течение последнего года были разработаны и обновлены следующие курсы: «Когнитивно-поведенческая терапия», «Психология кризисной консультации», «Социально-эмоциональное обучение».

В 2025 году был подан проект на открытие кабинета АВА-терапии для детей с аутизмом и другими нарушениями ментального развития.

Преимущества для уровня магистратуры

- 1.Международный опыт преподавателей в научно-исследовательской и профессиональной деятельности.
- 2.Активная вовлечённость ППС в научные конференции, публикационную деятельность и грантовые проекты на многоязычной основе.

3. Преподаватели применяют передовые образовательные технологии в учебном процессе.

Рекомендуемые меры для уровня магистратуры

1. Усилить содержание и методическое обеспечение дисциплин по направлению подготовки.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратуры

1. Организовать для руководителей и преподавателей курсы по обучению на тему формирования Целей и результатов обучения ОП и дисциплин.

Решение комиссии по Стандарту 5 для ОП – В большей степени соответствует данному Стандарту Агентства.

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка магистрантов.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Анализ по стандарту 6 показал, что образовательная программа магистратуры по направлению 530300 «Психология» полностью соответствует требованиям по обеспечению ресурсной и инфраструктурной поддержки. В МУА созданы необходимые условия для достижения заявленных результатов обучения, включая современные аудитории, специализированные лаборатории, электронные ресурсы, гибкие модели обучения и комплексную поддержку студентов.

Университет располагает учебными аудиториями, компьютерными классами, конференц-залами и психологической лабораторией, функционирующей в рамках образовательной программы. Деятельность лаборатории направлена на организацию практических занятий и проведение терапевтической работы с участием магистрантов. Лаборатория также участвует в социальных проектах и оказывает психологическую поддержку жителям близлежащих районов. На всех этажах учебных корпусов имеются коворкинг-зоны, студенческие зоны отдыха и доступ к интернету через общую сеть Wi-Fi. Учебные корпуса оборудованы интерактивными панелями, видеопроекторами, средствами звуковоспроизведения, что делает учебный процесс более наглядным и эффективным. Во всех корпусах университета размещены диспенсеры с питьевой водой, а также установлены урны для сортировки мусора. Эти меры способствуют формированию благоприятной санитарно-гигиенической среды, ориентированной на здоровье и комфорт магистрантов.

Для реализации образовательного процесса по программе используется следующий аудиторный фонд: лекционные (семинарские) аудитории №308, №304, №310 в корпусе «Д», конференц-залы №111, №308 и №309 в корпусе «А». Все помещения оснащены проекционным оборудованием, аудиосистемами, доступом в интернет и средствами визуализации. Рабочие места преподавателей и студентов оборудованы компьютерной техникой.

Информационные ресурсы программы включают в себя доступ к платформам OCS и PMS, электронной библиотеке, автоматизированной системе ИРБИС-64, а также подписки на международные базы данных (Web of Science, Hinari, eLIBRARY.RU и др.). Фонд библиотеки обеспечивает магистрантов как печатными, так и электронными изданиями. В рамках направления «Психология» в 2024/2025 учебном году библиотечный фонд составил 150197 единиц хранения, включая учебники, методические пособия, статьи и электронные ресурсы. Магистранты и преподаватели по программе имеют доступ к электронному каталогу <http://yordam.alatoo.edu.kg/yordambt/yordam.php>.

Постоянно реализуется политика обновления инфраструктуры: за последние три года построен новый корпус, обновлены лаборатории, мебель, освещение, противопожарные системы, установлены генераторы и проведена модернизация инженерных коммуникаций. В 2025 году 75% магистрантов отметили высокий уровень удовлетворенности инфраструктурой по итогам опроса. Также активно функционируют службы поддержки: психологическая, медицинская, академическая и карьерная. Особо выделяется участие магистрантов в деятельности центра исследований и публикационной активности через журнал «Alatoo Academic Studies».

Программа также активно способствует самостоятельному и профессиональному развитию магистрантов, организуя доступ к научным базам, внешним грантам и инновационным инициативам. Студенты вовлечены в спортивную и культурную жизнь университета, обеспечены питанием и получают финансовую поддержку.

Также 3 года назад в университете создан Маркетинговый центр, который занимается маркетинговой деятельностью, деятельностью по связям с общественностью, приемом студентов. Центр расположенный в выгодном и удобном для поступающих месте, готовит промо-продукцию университета, ведет страницы в социальных сетях, готовит информацию для поступающих на веб-сайте университета, а также оказывает ежедневные консультации, желающим поступить абитуриентам. Также центр ведет профориентационные встречи со школьниками с выездами в школу, рассказывая о преимуществах университета, и образовательных программах. Однако, выезды ограничены или немного превышают школы сети Маариф.

Преимущества для уровня магистратуры

- Современная материально-техническая база: психологическая лаборатория, конференц-залы, библиотека, мультимедийное оснащение, интерактивные панели.
- Развитая цифровая инфраструктура: использование автоматизированных платформ PMS и OCS позволяет эффективно управлять образовательным процессом и обеспечивает прозрачность, доступность и интерактивность обучения.

- Финансовое и организационное стимулирование ППС к научной активности. В университете действует система премирования преподавателей по итогам рейтинговой оценки, включая публикационную активность. ППС поощряется за публикации в рецензируемых научных журналах, участие в конференциях и подготовку учебных пособий. Ежегодно проводится внутренний рейтинг ППС, по результатам которого выплачиваются денежные премии, что создает устойчивую мотивационную среду для развития научного потенциала кафедры
- Функционирующий институт кураторства и система академического консультирования, способствующие индивидуальному сопровождению студента и формированию благоприятной учебной среды.
- Наличие механизмов обратной связи: анкетирование удовлетворенности, обсуждения, регулярный анализ запросов стейкхолдеров и принятие решений по результатам.
- Академическая и внеучебная поддержка студентов реализуется через комплекс структур: студенческий офис, центр карьеры, отдел внеучебной деятельности, библиотеку и центр психологической помощи.
- Эффективная система обновления инфраструктуры и учет мнения стейкхолдеров.

Рекомендуемые меры для уровня магистратуры

1. Развивать систему электронного консультирования, в том числе внедрить чат-боты или онлайн-графики кураторов, что особенно актуально для гибких форм обучения и поддержки студентов.
2. Создать единую платформу для сбора и анализа обратной связи по всем аспектам инфраструктуры и сервисов (например, через ежегодный отчет отдела качества), с последующей публикацией ключевых выводов для студенческого сообщества.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратуры

1. Укрепить материально-техническую базу лабораторий и обеспечить регулярное обновление оборудования в психологической лаборатории.
2. Обеспечить систематический мониторинг учебно-методических ресурсов, их соответствие профилю подготовки и современным научным подходам.

Решение комиссии по Стандарту 6 для ОП – Полностью соответствует.

***Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации.
Информирование общественности.***

<i>Определение стандарта</i>

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

Оценка по стандарту 7 показала, что магистратура по направлению 530300 «Психология» в МУА демонстрирует высокий уровень информационной открытости, прозрачности управления и вовлеченности стейкхолдеров в развитие образовательной программы. В результате изучения документов и отчета по самооценке, а также интервью в Международном Университете Ала-Тоо, экспертная комиссия убедилась в том, что в университете действуют эффективные процессы сбора и анализа информации, охватывающие как внутренние, так и внешние аспекты функционирования программ. Обеспечен открытый доступ к информации о деятельности ОП, предусмотрены механизмы обратной связи, а также задействованы цифровые ресурсы для оперативного информирования стейкхолдеров.

Эксперты оценили имеющуюся в университете систему регулярного сбора и анализа информации о ключевых направлениях деятельности: показатели контингента, академической успеваемости, качества преподавания, удовлетворенности обучающихся, доступности ресурсов и трудоустройства выпускников. Система внутреннего обеспечения качества охватывает как административный, так и академический компоненты управления программой.

Функционируют цифровые платформы (OCS, PMS, my.alatoo.edu.kg), обеспечивающие прозрачность академических процедур и коммуникации. Корпоративная почта позволяет осуществлять целенаправленное информирование преподавателей и студентов. Информация по учебным планам, силабусам, процедурам оценки, календарю и расписанию курсов размещается в свободном доступе и своевременно обновляется.

Для студентов доступны:

- информация о критериях поступления и проходных баллах;
- академический календарь и расписание;
- силабусы дисциплин и ожидаемые результаты обучения;
- формы итоговой аттестации;
- сведения о возможности участия в конференциях, проектах, публикациях;
- статистика по трудоустройству выпускников.

Руководство образовательной программы активно взаимодействует с магистрантами, преподавателями и работодателями. Доступность руководства обеспечивается за счёт регулярных открытых встреч, онлайн-консультаций и индивидуальных приёмов. Также функционирует система онлайн-обращений и книга жалоб и предложений, обеспечивающие оперативную обратную связь.

Для усиления вовлечённости и информирования внешних стейкхолдеров используется официальный сайт университета, страница программы в социальных сетях, а также публикации в СМИ. Периодически организуются открытые лекции, профессиональные форумы и конференции, где представляется деятельность программы.

Работа по продвижению ОП также ведется в сотрудничестве с Маркетинговым центром МУА, который координирует коммуникационные активности факультета, обеспечивает визуальную поддержку информационных материалов, участие в студенческих выставках, ярмарках профессий и профориентационных мероприятиях, а также ведёт страницы в социальных сетях.

Для повышения прозрачности дополнительно внедрены:

- Регулярные онлайн-анкеты удовлетворенности обучающихся и ППС с последующим анализом;
- Презентация историй успеха студентов и выпускников на цифровых платформах;
- Вовлечение выпускников в наставничество и проведение открытых лекций.

Преимущества для уровня магистратуры

1. Доступность всей необходимой информации по программе на сайте.
2. Активное использование цифровых платформ для коммуникации и управления качеством.
3. Вовлечение стейкхолдеров в принятие решений и развитие программы.
4. Прозрачность механизмов обратной связи и учета мнения магистрантов.
5. Стабильная система электронного документооборота (PMS, OCS, my.alatoo), обеспечивающая доступ к ключевой информации.
6. Регулярное анкетирование студентов по вопросам качества образования и условий обучения.
7. Прозрачный механизм формирования учебного плана с участием студентов и работодателей.
8. Открытость руководства программы и устойчивые коммуникации со стейкхолдерами.
9. Возможность участия в международных конференциях, курсах и стажировках, содействие в трудоустройстве выпускников.
10. Публикация успеваемости и отчетов о достижениях студентов на официальных платформах.
11. Прозрачный доступ к информации о ходе образовательного процесса, результатах анкетирования и достижениях студентов.
12. Участие студентов в научных и общественных мероприятиях факультета и внешней академической среды.

Рекомендуемые меры для уровня магистратуры

1. Регулярное обновление информации на сайте университета.
2. Расширить информацию о научной активности и защитах магистрантов.
3. Публиковать данные по темам диссертаций и карьерным траекториям выпускников.

Рекомендации обязательные к исполнению для уровня магистратуры

Не имеется

Решение комиссии по Стандарту 7 для ОП – Полностью соответствует.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

<i>Стандарт</i>	<i>ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП</i>
------------------------	----------------------------------

Стандарт 1	1. Миссия вуза обновлена в 2023 году с участием всех стейкхолдеров. Понимание и дальнейшее ее использование для формирования Миссии и Стратегии развития ОП. 2. Разработана своя Миссия Программы «Психология». 3. Разработан Стратегический План развития Программы на основании Миссии ОО и ОП.
Стандарт 2	1. При разработке ОП были учтены современные тенденции в области бизнес-аналитики. 2. Содержание дисциплин на уровне международных стандартов. 3. Корректная система внутреннего аудита. 4. Цифровизация учебного процесса-использование автоматизированных систем PMS и OCS для контроля посещаемости, успеваемости и учебных материалов. 5. Автоматизированная система документооборота.
Стандарт 3	1. Тесная связь с международными организациями создает условие качественному внедрению ОП. 2. Информационная открытость: содержание образовательной программы, результаты обучения доносятся до студентов в ходе ориентационных мероприятий. 3. Регулярное взаимодействие со студентами, выпускниками, работодателями и представителями государственных органов, включая анализ обратной связи, способствует постоянному совершенствованию образовательной программы.
Стандарт 4	1. Обучающимся предоставляется возможность получать образование на иностранном языке, что соответствует актуальным требованиям системы образования Кыргызстана. 2. Созданы достаточные условия для формирования индивидуальной образовательной траектории, способствующей карьерному росту и развитию лидерских качеств. 3. Для реализации образовательной программы и достижения РО магистрантами созданы все необходимые информационные, исследовательские и методические условия.
Стандарт 5	1. Международный опыт преподавателей в научно-исследовательской и профессиональной деятельности. 2. Активная вовлечённость ППС в научные конференции, публикационную деятельность и грантовые проекты на многоязычной основе. 3. Преподаватели применяют передовые образовательные технологии в учебном процессе.

Стандарт 6	1. Современная материально-техническая база: психологическая лаборатория, конференц-залы, библиотека, мультимедийное оснащение, интерактивные панели. 2. Развитая цифровая инфраструктура: использование автоматизированных платформ PMS и OCS позволяет эффективно управлять образовательным процессом и обеспечивает прозрачность, доступность и интерактивность обучения. 3. Финансовое и организационное стимулирование ППС к научной активности. В университете действует система премирования преподавателей по итогам рейтинговой оценки, включая публикационную активность. ППС поощряется за публикации в рецензируемых научных журналах, участие в конференциях и подготовку учебных пособий. Ежегодно проводится внутренний рейтинг ППС, по результатам которого выплачиваются денежные премии, что создает устойчивую мотивационную среду для развития научного потенциала кафедры 4. Функционирующий институт кураторства и система академического консультирования, способствующие индивидуальному сопровождению студента и формированию благоприятной учебной среды. 5. Наличие механизмов обратной связи: анкетирование удовлетворенности, обсуждения, регулярный анализ запросов стейкхолдеров и принятие решений по результатам. 6. Академическая и внеучебная поддержка студентов реализуется через комплекс структур: студенческий офис, центр карьеры, отдел внеучебной деятельности, библиотеку и центр психологической помощи. 7. Эффективная система обновления инфраструктуры и учет мнения стейкхолдеров.
Стандарт 7	1. Доступность всей необходимой информации по программе на сайте. 2. Активное использование цифровых платформ для коммуникации и управления качеством. 3. Вовлечение стейкхолдеров в принятие решений и развитие программы. 4. Прозрачность механизмов обратной связи и учета мнения магистрантов. 5. Стабильная система электронного документооборота (PMS, OCS, my.alatoo), обеспечивающая доступ к ключевой информации.

	6. Регулярное анкетирование студентов по вопросам качества образования и условий обучения. 7. Прозрачный механизм формирования учебного плана с участием студентов и работодателей. 8. Открытость руководства программы и устойчивые коммуникации со стейкхолдерами. 9. Возможность участия в международных конференциях, курсах и стажировках, содействие в трудоустройстве выпускников. 10. Публикация успеваемости и отчетов о достижениях студентов на официальных платформах. 11. Прозрачный доступ к информации о ходе образовательного процесса, результатах анкетирования и достижениях студентов. 12. Участие студентов в научных и общественных мероприятиях факультета и внешней академической среды.
--	--

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	2. Активизировать работу по распространению и добиться полного понимания важности своего места и роли в Миссии вуза и ОП каждым заинтересованным лицом.
Стандарт 2	1. Отделу качества увеличить количество и разнообразить формы мероприятий, направленных на то, чтобы приобщить каждого к теме SGK, ее теории, распространению и полному пониманию всеми сотрудниками, магистрантами и работодателями. 2. Применять различные методы и механизмы привлечения к эффективному сотрудничеству работодателей с целью расширения круга партнеров-работодателей из разных областей.
Стандарт 3	1. Активизировать углубленный диалог с внутренними стейкхолдерами по вопросам результатов обучения. 2. Скорректировать результаты обучения под номерами 8 и 10 в соответствии с направленностью подготовки.
Стандарт 4	1. Конкретизировать профиль подготовки в учебном плане и в описании образовательной программы. 2. Обсудить целесообразность добавления в учебный план таких дисциплин, как общая психология, психология развития и социальная психология, поскольку они являются базовыми для подготовки бакалавров.

Стандарт 5	1. Усилить содержание и методическое обеспечение дисциплин по направлению подготовки.
Стандарт 6	1. Развивать систему электронного консультирования, в том числе внедрить чат-боты или онлайн-графики кураторов, что особенно актуально для гибких форм обучения и поддержки студентов. 2. Создать единую платформу для сбора и анализа обратной связи по всем аспектам инфраструктуры и сервисов (например, через ежегодный отчёт отдела качества), с последующей публикацией ключевых выводов для студенческого сообщества.
Стандарт 7	1. Регулярное обновление информации на сайте университета. 2. Расширить информацию о научной активности и защитах магистрантов. 3. Публиковать данные по темам диссертаций и карьерным траекториям выпускников.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	1. Провести многообразие работ по полному доведению до каждого (ППС, сотрудники, студенты, выпускники, работодатели и др.) сути Миссии, Видения и содержания Стратегии развития ОО/ОП, вплоть до цитирования основных текстов. 2. Расширить механизмы взаимодействия с работодателями для полного погружения их в деятельность ОП, в целях полноправного их участия в улучшении Программы от разработки ее Миссии до необходимых РО.
Стандарт 2	1. Проводить серьезные и эффективные мероприятия по качественной практической подготовке магистрантов, на основе твердых Договоров с расширением доступа к реальным бизнес-данным. 2. Поставить перед руководством задачу в содействии постепенного обучения сотрудников и преподавателей по теме формирования Результатов обучения, по теории СГК, по подготовке экспертов. 3. Провести все запланированные предварительные мероприятия и завершить формирование «Документированной процедуры СМК» МУА.

	4. На постоянной основе проводить работу с сотрудниками и ППС по полному пониманию различия, механизмов, процедур и целей проведения внутреннего аудита, мониторинга и рейтинга ППС и структур.
Стандарт 3	1. Активизировать внутреннюю и внешнюю осведомленность по доведению до сведения механизмов формирования Целей и РО ОП до магистрантов и работодателей и добиваться полного их понимания и принятия ими.
Стандарт 4	1. Активизировать поиск зарубежных партнеров-вузов для организации эффективного академического обмена магистрантов.
Стандарт 5	1. Организовать для руководителей и преподавателей курсы по обучению на тему формирования Целей и результатов обучения ОП и дисциплин.
Стандарт 6	1. Укрепить материально-техническую базу лабораторий и обеспечить регулярное обновление оборудования в психологической лаборатории. 2. Обеспечить систематический мониторинг учебно-методических ресурсов, их соответствие профилю подготовки и современным научным подходам.
Стандарт 7	Нет рекомендаций

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов и работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

1. **Попова Ангелина**, Директор Центра преподавания, обучения и технологий, Ассоциированный профессор, PhD - технологии в образования, Американский университет в Центральной Азии. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
2. **Толубаева Мунара**, PhD – Директор Американского института технологий, разработчик ИИ в корпорации Intel. Имеет степень PhD in Computer Science, 2010-2014, University of Houston и Master's Degree in Informatics, 2006-2009, Middle East Technical University. Мунара Толубаева, PhD работала в таких компаниях как Total, PGS, ISP, Hewlett-Packard, Intel Corporation.
3. **Зубов Дмитро**, Ассоциированный профессор в компьютерных науках, PhD в Инженерии (Северная Македония), Университет в Центральной Азии, Нарынский Капус;
4. **Аширбаева Эльмира Малабековна**, Директор Департамента обеспечения и контроля качества образования, Международный Университет Инновационных Технологий. Эксперт по гарантии качества и аккредитации Агентства EdNet;
5. **Омурканова Айгуль Турарбековна**, кандидат филологических наук, доцент, PhD. Тренер ментор и куратор ментор по работе со студентами медиапроектов ОФ "Институт Медиа Полиси". Экс Руководитель Образовательных программ по направлению 42.03.02, 530600 Журналистика КРСУ;
6. **Канышай Мирзакуловна Кожогелдиева**, доцент кафедры Психология КГУ им. И. Арабаева, кандидат психологических наук, также работает в КТУ Манас;
7. **Сулайманова Чолпон Назарбековна**, к.ю.н, доцент кафедры гражданского права и процесса Кыргызско-Российского Славянского Университета;
8. **Кыдыкбаева Айнура Керезбековна**, и.о. доцента кафедры Экономики и Управления Международный Университет Кыргызской Республики, менеджер образования ЦРЗИМТ при МЗ КР;
9. **Болотова Айгуль**, генеральный директор, LLC Irbis Communication , GOPA Worldwide Consultants GmbH эксперт;
10. **Акчурина Виктория Ринатовна**, PhD в области международных отношений Тренто, Италия, Доцент-адъюнкт Открытый университет Барселоны/Программа подготовки руководящих кадров ЮНИТАР;
11. **Ниязалиева Рахат Анарбековна**, кандидат филологических наук, декан факультета русской филологии, и.о. доцента кафедры общего и русского языкознания Бишкекский Государственный Университет им.академика К.Карасаева;
12. **Канатова Нурайым**, магистрант 1 курса, группа МФ 24-3, Бишкекский Государственный Университет им.академика К.Карасаева;
13. **Матохина Татьяна Алексеевна**, эксперт в области образования, методист, специалист по разработке тестов Центра оценки в образовании и методов обучения (ЦООМО), эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации, эксперт по системе гарантии качества Агентства EdNet;

- 14. Мусаева Венера Асаналыевна**, к.э.н., доцент, Гуманитарно-технический колледж МУЦА, автор 1 монографии, 1 учебника, 7 методических пособий и 40 научных публикаций в национальных и зарубежных изданиях;
- 15. Айперим Ажыбекова**, со-глава департамента Графический дизайн. Специалист по направлению Веб-дизайн, UX/UI, Тренды в дизайне. Компасс Колледж;
- 16. Дуйшекеева Алиса Омуркуловна**, старший преподаватель, ИНАИ Кыргызско-Германский институт;
- 17. Ибраев Азамат**, директор ОсОО "Studio 2.0." (специализируется по маркетингу и дизайну).

Приложение 2.

ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Программа визита

Образовательная организация: Международный университет Ала-Тоо

Аккредитуемые программы Кластера 2: 530600 Журналистика (Б); 530600 Журналистика (М), 530300 Психология (М), 531000 Филология (Б), 531000 Филология (М), 530500 Юриспруденция (М), 580200 Менеджмент (М) очная, 580200 Менеджмент (М) заочная

Адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Анкара, 1/8

Дата: 9-10 апреля 2025 года

КЛАСТЕР 2 (ВПО)

Время	Мероприятие	Участники
09 апреля 2025 г.		
08.30 - 8.50	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.00 -09.20	Встреча с ректором МУА Ала-Тоо <i>Совместная встреча с экспертными комиссиями двух кластеров (1 и 2)</i>	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
09.20 -10.00	Интервью с АУП: проектора, представители Отдела качества и аккредитации, Учебно-методического отдела, Центра карьеры, Центра информационных технологий, Ассоциации выпускников, Отдела кадров <i>Совместная встреча с экспертными комиссиями двух кластеров</i>	<i>Приложение 1</i>
10.00 - 11.00	Интервью с рабочими группами всех ОП Кластера 2	<i>Приложение 1</i>
11.00 - 12.00	Интервью с руководителями всех ОП Кластера 2	<i>Приложение 1</i>
12.00 -13.00	Обед	Экспертная комиссия
13.10- 14.10	Интервью с ППС ОП «Юриспруденция» (М), «Менеджмент» (очн. и заочн.), Психология	<i>Приложение 1</i>
14.15- 15.15	Интервью с ППС ОП «Журналистика» (М + Б) и «Филология» (М + Б)	<i>Приложение 1</i>
15.20- 16.20	Обзор инфраструктуры	
16.30 -17.20	Интервью с магистрантами всех ОП уровня магистратура	<i>Приложение 1</i>
17.20 – 17.40	Посещение занятий уровня магистратура	<i>Экспертная комиссия</i>
17.40-17.55	Подведение итогов первого дня	<i>Экспертная комиссия</i>
10 апреля 2025 г.		

08.45	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.05- 10.10	Интервью со студентами программ «Журналистика» (Б) и «Филология» (Б)	Список респондентов указан в Приложении 1
10.10 - 11.15	Интервью с представителями доп. служб (<u>при запросе комиссии</u>) /	
11.20 – 11.50	Посещение занятий	Расписание программ Кластера 2
12.00 - 13.00	Обед	
13.05 -14.15	Интервью с выпускниками всех образовательных программ	Список респондентов указан в Приложении 1
14.20 -15.20	Интервью с работодателями всех образовательных программ	Список респондентов указан в Приложении 1
15.25 -17.00	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	Экспертная комиссия
17.00- 17.40	Обсуждение результатов визита экспертных комиссий Кластера 2 и Кластера PhD с ректором и руководителями всех образовательных программ	Руководство вуза и руководители образовательных программ

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Результаты обучения направления «Менеджмент»	Описание результатов обучения образовательной программы
Результат обучения 1.	обладает глубокими теоретическими знаниями в различных сферах психологии, психотерапии, научных исследованиях.
Результат обучения 2.	способен принимать участие в работе научных коллективов, проводящих исследования по широкой психологической проблематике

Результат обучения 3.	способен самостоятельно исследовать и применять теоретические и практические знания, развивая новые идеи в профессиональной деятельности
Результат обучения 4.	выстраивает коммуникативные стратегии и тактики, адекватно используя их при решении профессиональных задач.
Результат обучения 5.	способен демонстрировать углубленные знания в проведении учебных занятий и практик в избранной сфере психологии в системе среднего, высшего и дополнительного образования и дополнительного образования.
Результат обучения 6	способен самостоятельно использовать современные информационные технологии для решения научно-исследовательских задач в профессиональной деятельности.
Результат обучения 7.	способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания основных видов психологической помощи (психокоррекция, психотерапия, психологическое консультирование) индивиду, группе, с использованием традиционных, инновационных методов и технологий в избранной области профессиональной деятельности, а также в смежных областях.
Результат обучения 8	может провести оценку состояния клиента, что включает составление истории болезни, оценку психического статуса, формулировку проблемы, анализ данных опросников/тестов и составление плана работы или рекомендаций.
Результат обучения 9	демонстрирует способность и готовность устанавливать терапевтические отношения с клиентами различного возраста, пола, гендерной и сексуальной идентичности, этнической и религиозной принадлежности, степени возможностями здоровья и различным по другим характеристикам.
Результат обучения 10	демонстрирует этическое поведение в процессе принятия решений в исследовательской и прикладной деятельности.

Результат обучения 11	способен планировать и внедрять различные просветительские и профилактические стратегии в разнообразных образовательных, управленческих или организационных контекстах.
Результат обучения 12	может преподавать и предоставлять супервизию студентам на уровне бакалавра или специалистам в процессе повышения квалификации.

Приложение 4.

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ и РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

- Оргструктура НИУ КЭУ
- Стратегия развития ОП(по каждой)
- План корректирующих действий(кафедры, подразделения) по вузу.
- Приказ по проведению аудита за 2024 г.
- Политика в области качества МУА (2023 г.)
- Политика качества ОП(2024г.)
- Положение об антикоррупционной политике (2022 г.)
- Руководство системы менеджмента качества (2017 г.)
- Руководство системы менеджмента качества (2022г.)
- План повышения квалификации (ОП)
- Этический Кодекс ППС и студентов (2024г.)
- Протоколы о премировании по научному рейтингу (2023г.)
- Отчет о самооценке
- ООП ВПО
- Рабочий учебный план
- Стратегии развития ОП
- Силлабусы ОП по дисциплинам
- Резюме ППС
- План повышения квалификации ППС
- Взаимопосещения занятий ППС
- Протоколы