



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательной программы  
7М01721 – «РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»  
Баишев университета  
26 - 28 октября 2021 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы  
7M01721 – «РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»  
Баишев университета  
26 - 28 октября 2021 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) <u>СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u> .....	3
(II) <u>ВВЕДЕНИЕ</u> .....	4
(III) <u>ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u> .....	4
(IV) <u>ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u> .....	6
(V) <u>ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u> .....	7
(VI) <u>СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u> ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	47
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	51
(VII) <u>ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u> .....	54
(VIII) <u>ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u> .....	55
Приложение 1. <u>Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</u> .....	58

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>БД</b>	базовая дисциплина
<b>ГОСО</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования
<b>ГПРОН РК</b>	Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан
<b>АИС</b>	автоматизированная информационная система
<b>ИУП</b>	индивидуальный учебный план
<b>КТО</b>	кредитная технология обучения
<b>КЭД</b>	каталог элективных дисциплин
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МОП</b>	модульная образовательная программа
<b>МЮ РК</b>	Министерство юстиции Республики Казахстан
<b>НАН РК</b>	Национальная академия наук Республики Казахстан
<b>НИР</b>	научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	научно-исследовательская работа студентов
<b>ОО</b>	организация образования
<b>ООД</b>	общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	образовательная программа
<b>ПД</b>	профилирующие дисциплины
<b>ППС</b>	профессорско-преподавательский состав
<b>PhD</b>	доктор/докторантура по философии
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РУП</b>	рабочий учебный план
<b>СМК</b>	система менеджмента качества
<b>СРМ</b>	самостоятельная работа магистранта
<b>СРМП</b>	самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя
<b>ТОО</b>	товарищество с ограниченной ответственностью
<b>ТУП</b>	типовой учебный план
<b>УМКД</b>	учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМС</b>	учебно-методический совет

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 127-21-ОД от 20.09.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 26 по 28 октября 2021 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательной программы бакалавриата ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» Баишев университета (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемой образовательной программы и параметры профиля оцениваемой образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель комиссии** - Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, Ректор, Ижевская государственная сельскохозяйственная академия (Ижевск, Российская Федерация);

• **Эксперт IAAR** - Габдулов Мадис Асетович к.с.-х. н., доцент кафедры «Растениеводство и земледелие» Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск);

• **Эксперт IAAR** - Джуланов Мардан Нурмуханбетович, д. в. н., профессор, Заведующий кафедрой «Акушерства, хирургии и биотехнологии воспроизводства», Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы); (без рецензии)

• **Эксперт IAAR** - Сафронова Людмила Васильевна д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы);

• **Работодатель** – Жантлеуов Данияр Амангельдинович кандидат сельскохозяйственных наук, сотрудник Северо-Казахстанского научно-исследовательского института животноводства и растениеводства (Петропавловск);

• **Студент** - Жакенова Рабига магистрант 2 курса «Русский язык и литература» Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

• **Студент** - Хайруллина Наиля Шамильевна студент 2 курса «Ветеринарная медицина» Западно-казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск);

• **Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (г. Нур-Султан).

## (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Актюбинский университет имени Сактагана Баишева в результате проведенного ребрендинга преобразован в Учреждение «Баишев Университет» (решение заседания Наблюдательного совета, протокол № 5, от 24.12.2018 г., справка о государственной перерегистрации № 960640000446 от 14.02.2019 г.).

Учреждение «Баишев Университет» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с лицензией № KZ60LAA00015320 от 02.04.2019 г.

Баишев Университет осуществляет подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием по направлениям подготовки, являющимися приоритетными для производственной и социальной сфер Западного региона РК, включающим на отчетный период 32 ОП, в том числе: 26 ОП высшего образования (бакалавриат), 6 ОП послевузовского образования (магистратура).

Учреждение «Баишев Университет» аккредитован на срок 5 лет в рамках международной институциональной аккредитации (сертификат AA0108, срок действия с 20.08.2018 г. по 19.08.2023 г.)

Учреждение «Баишев Университет» аккредитован в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (серия МК № 006287 от 09.10.2020 г. до 05.05.2022 г.)

Учреждение «Баишев Университет» прошел процедуру ресертификации АФ АО «Национальный Центр экспертизы и сертификации» применительно к образовательной деятельности по подготовке кадров с высшим и послевузовским образованием и подтвердила соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования» (сертификат соответствия № KZ.1510318.07.03.00943 от 18.09.2020 г., сроком действия с 18.09.2020 г. по 18.09.2023 г.)

Баишев Университет разделяет стратегические цели и задачи развития страны и стремится к их реализации через осуществление собственной стратегии развития:

1) Программа развития Баишев Университета на 2020-2024 годы, протокол УС № 7 от 27.02.2020 г., с изменениями и дополнениями к ней (протокол № 10 от 28.05.2020 г., приказ ректора № 85 от 01.06.2020 г.),

2) Стратегия интернационализации Баишев Университета на 2020-2024 годы (с изменениями и дополнениями), утвержденная на заседании УС (протокол № 11 от 18.06.2020 г.),

3) Планы развития образовательных программ на 2020-2024 годы (протокол УС №6 от 30.01.2020)

Система внутреннего обеспечения качества Университета обеспечивает развитие в соответствии с Миссией-Видением-Стратегией, Целью и Политикой в области качества и с требованиями критериев Европейских стандартов обеспечения качества высшего образования (ESG).

Управленческая политика образовательной деятельности и эффективность ее функционирования основаны на создании организационной структуры Университета, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями.

В Университете функционируют коллегиальные и консультативно-совещательные органы: наблюдательный совет, ученый совет, ректорат, учебно-методический совет, научно-технический совет, совет по академическому качеству, совет по этике и антикоррупционной деятельности, совет молодых ученых, комиссии по обеспечению качества по направлениям подготовки, студенческие научные общества, совет работодателей, ассоциация выпускников, комитет по делам молодежи и др.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2020 НУ НААР Баишев Университет занимает 13-е место и вошел в ТОП-20 вузов РК.

Выпускающая кафедра иностранных языков и литературы Университета осуществляет профессиональную подготовку магистров ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» по научно-педагогическому направлению по очной форме обучения.

Подготовка магистров по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности (№KZ60LAA00015320 от 02 апреля 2019 года, приложение к лицензии), с действующими законодательно-правовыми актами РК, нормативно-правовыми актами МОН РК, планом развития ОП, Программой развития Баишев Университета на 2020-2024 годы.

В целях реализации принципа преемственности и непрерывности образовательных программ бакалавриата и магистратуры 09 августа 2020 г. была открыта образовательная программа 6В01721 «Русский язык и литература» ([http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program)).

Деятельность ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» основывается на следующих принципах:

– удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, возможностей;

– комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;

– преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровнях.

Число штатных преподавателей, обслуживающих ОП 7M01721 – «Русский язык и литература», - 8 чел., процент острепененности составляет 100%.

Выпускникам, освоившим ОП 7M01721 – «Русский язык и литература», присуждается академическая степень «магистр педагогических наук» (период обучения – 2 года).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по международной специализированной аккредитации Байшев университета в период с 26 по 28 октября 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 26.10.2021 г. состоялось собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах методики экспертизы.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, центр тестирования, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс, общежитие, поликлинику.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://bu.edu.kz/>.

В рамках требований стандартов программа визита охватила встречи с различными целевыми группами. Всего во встречах приняли участие 90 человек.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК  
НААР

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	3
Заведующие кафедрами	2
Директора департаментов и руководители отделов	15
Преподаватели	21
Студенты	19
Выпускники	18
Работодатели	17
Всего	90

Визит в Байшев Университет проходил в смешанном гибридном формате — онлайн + оффлайн. За время визита были осуществлены следующие ознакомительные и проверочные мероприятия:

Интервью с ректором Байшев университета – доктором PhD *Таимухамбетовым Бауыржанам Галихановичом*.

Встреча с проректорами: проректором по академической работе Байшев университета – к.э.н. *Калагановой Нурсулу Кыдыровной*, проректором по науке и стратегическому развитию Байшев университета – доктором PhD *Лыгиной Ольгой*

*Ивановой, проректором по социально-культурному развитию Баишев университета – м.п.н. Жалмаганбетовой Сауле Тураковной.*

Встреча с руководителями структурных подразделений: Академический департамент - *Сартабанова Асем Абдимуратовна*; Департамент науки и инноваций - *Уразгалиева Маржан Абдешовна*; Департамент стратегического развития - *Идрисова Алия Рамазанова*; Офис-регистратор - *Барышева Жулдыз Бактыбаевна*; Департамент дистанционного обучения - *Усербаева Салима Габидуллоевна*; IT- департамент - *Ербулатов Асет Саматович*; Центр карьеры - *Танатова Роза Кубеновна*; HR-департамента - *Акбаров Галымжан Сагынбаевич*; Департамент международных связей - *Ерниязова Жанат Тулегеновна*; Студенческая канцелярия - *Мухамбетжанова Алмагуль Габдулжановна*; Институт повышения квалификации и переподготовки кадров - *Агниязова Алия Сакеновна*; Институт педагогики «Ұлағат» - *Сейтенова Салима Сагиновна*; Департамент финансов – *Ильяс Кайрат Асабайул*; Библиотека - *Магай Ирина Ильинична*; Офис печати - *Мухамбетова Алтынай*.

Интервью с руководителем ОП «7МО1721 - Русский язык и литература» - к.п.н, доцент - *Нуржановой Марией Нарымбаевной*. В ходе визита ВЭК был проведен визуальный осмотр организации образования, посещение баз практик ОП и встреча с представителями баз практик, интервью с работодателями ООП и выпускниками.

Необходимые для работы материалы были представлены членам внешней экспертной комиссии НААР. С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов были запрошены дополнительные подтверждающие документации. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериями стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были оглашены председателем внешней экспертной комиссии на встрече с руководством университета 28 октября 2021 г.

## **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» проходит специализированную аккредитацию в IAAR первый раз.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*



• *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

• *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

• *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

• *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*

• *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

• *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

• *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

• *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*

• *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Реализация ОП обеспечивается действующей в Баишев Университете СМК, соответствующей требованиям СТ РК ISO 9001-2016 «Системы менеджмента качества. Требования» и критериям стандартов ESG. В Баишев Университете разработана и реализуется политика в области качества, направленная на постоянное совершенствование качества образовательного процесса (утверждена на заседании Ученого совета протокол №6А от 06.02.2020 г.).

Все стратегические документы, разработанные в Баишев Университете, в том числе Политика в области качества, Цели в области качества, программа развития университета, тиражируются и в установленном порядке распространяются заинтересованным лицам, всем структурным подразделениям, а также представлены на сайте университета (Источник: <http://bu.edu.kz/ru/>).

Отчет о реализации ОП обсуждается на заседаниях кафедры, учебно-методических советов и Ученого совета. Университет и руководство ОП реализуют обязательства по развитию культуры качества, признавая важность самого качества и его обеспечения. Для достижения этих целей руководство ОП разрабатывает и внедряет меры по постоянному повышению качества и улучшению деятельности.

ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» разработана в соответствии с приказами МОН РК «Об утверждении Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования», «Об утверждении Правил организации

учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», Европейской рамкой квалификаций высшего и послевузовского образования, Отраслевой рамкой квалификаций, Профессиональным стандартом «Педагог», «Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности и перечнем документов, подтверждающих соответствие им» и др., а также нормативными документами, регулирующими реализацию образовательных программ в университете.

Стратегической целью ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» является подготовка конкурентоспособного и компетентного специалиста-педагога, владеющего научно-методическими и инновационными технологиями для педагогической, научно-исследовательской деятельности и востребованного на рынке труда, способного к эффективному профессиональному саморазвитию и работе в полиязычной образовательной среде.

Подготовка магистрантов ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» ориентирована на интересы и запросы работодателей, потребности регионального рынка труда, поэтому в процессе обучения обязательно учитываются будущие виды профессиональной деятельности и определяются необходимые компетенции.

Для применения достижений цифровых технологий в методике преподавания в структуру ОП включены такие дисциплины, как «Теория и практика обучения русскому языку и литературе в цифровой среде»/«Мастерская цифрового педагога: создание цифрового учебного контента»/«Русский язык и литература и современные медийные процессы».

Руководство Байшев Университета совместно с социальными партнерами на постоянной основе анализирует информацию о потребностях рынка труда, проводит мониторинг трудоустройства выпускников и их профессиональной деятельности, удовлетворенности работодателей выпускниками университета.

Для управления ОП доступны информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающая ее реализацию.

В университете внедрена и сертифицирована с 2005 года система менеджмента качества, обеспечивающая управление процессами и образовательными программами.

Управление ОП в университете представляет собой совокупность содержательных, процессуальных, ресурсных, субъектно-деятельностных, результативно-оценочных компонентов, целостность которых обеспечивается интеграционными процессами на всех уровнях образования. Управление содержанием обеспечивает актуальность образовательного контента в соответствии с требованием ГОСО, управление процессом обеспечивает эффективную организацию рационального распределения процессуальных потоков. Так, управлением ресурсами, обеспечивающими оптимальность распределения кадрового, информационно-методического, материально-технического оснащения образовательной программы, занимаются HR-департамент, IT-департамент, библиотека, офис печати и др. Управление контингентом для субъектно-деятельностного взаимодействия участников образовательного процесса осуществляют академический департамент, офис регистратора, департаменты дистанционного обучения, социально-культурного развития, центр карьеры и др. Управление качеством предоставляемых образовательных услуг обеспечивают департаменты науки и инновации, международных связей, центр карьеры, офис регистратора и др. Управление ОП в соответствии с планом развития осуществляется через систему тактического планирования, включающую планы по направлениям, планы кафедры, индивидуальные планы ППС. Управление ОП включает в себя: управление расписанием с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных

образовательных траекторий обучающихся, управление командами и проектными группами преподавателей.

В систему внутривузовского контроля включены академический департамент, департаменты стратегического развития, науки и инновации, международных связей, офис регистратора, комиссии по обеспечению качества.

Университет проводит мониторинг и систематизирует данные по следующим направлениям: анализ результатов сессий с подготовкой годовых и полугодовых отчетов, анализ результатов итоговой аттестации обучающихся (контроль обновления тематики магистерских диссертаций, результаты сдачи итоговой аттестации и защиты диссертаций и др.), разработка методической документации и анализ качества внутривузовской документации, силлабусов, анкетирование обучающихся, выпускников, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений, внедрение образовательных технологий, оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся. ОП проходит стадии разработки, анализа и утверждения в соответствии с внутренними нормативными документами, утвержденными в университете.

ВЭК подтверждает, что РУПы, КЭДы, УМКД, программы практик проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Замечания экспертов учитываются при разработке операционного плана развития ОП. В конце каждого учебного года работодателям рассылается список предлагаемых элективных дисциплин и проводится расширенное заседание кафедры с их участием.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., обсуждаются на заседаниях кафедры и УМС, Ученого совета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

ВЭК подтверждает, что информация о разработке, формировании, реализации ОП обсуждается, рассматривается и утверждается коллегиальными органами университета. Предварительное ознакомление и изучение ОП проходит во всех структурных подразделениях университета и отражается в протоколах заседаний.

В университете для разработки ОП организована и налажена связь с представителями рынка труда и работодателями. Заключены договоры для прохождения практики с КГУ «Средняя школа №22» (директор Неталина Э.Б.), КГУ «Средняя школа № 35» (директор Ержан Б.Д.), КГУ «Средняя школа-лицей № 23» (директор Наримбетова Г.М.), КГУ «Средняя школа-гимназия № 17» (директор Унгарбаев А.И.).

В университете внедрены следующие механизмы сбора, хранения и анализа информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки; самооценка ОП в ходе подготовки к специализированной аккредитации НААР; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной аккредитации.

Проектирование ОП происходит в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. Обучающиеся получают информацию от кураторов-эдвайзеров, знакомятся с презентацией ОП и КЭД. На веб-сайте Баишев Университета [www.bu.edu.kz](http://www.bu.edu.kz) представлена краткая информация об образовательной программе.

Для обеспечения реализации ОП необходимыми ресурсами кафедрой формируются заявки на материально-техническое обеспечение компьютерной техникой, учебно-лабораторным оборудованием, канцелярскими товарами, мебелью, ремонтом и т.д. Так, на оформление кабинета русского языка (№428) университетом было выделено 66 тыс. тг. на приобретение учебных стендов и портретов ученых-лингвистов.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК IAAR, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями практики, а

также осуществив онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательной программой в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

Управление образовательной программой «Русский язык и литература», реализуемой Учреждением "Баишев Университет", обеспечивается соответствующей организационной структурой, вместе с тем члены ВЭК отмечают, что отсутствует информация о приверженности вуза к обеспечению качества деятельности, выполняемой подрядчиками и субподрядчиками, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности; отсутствует информация о прохождении практики магистрантами в НИИ и вузах РК и зарубежных стран. Не представлено достаточной информации об управлении рисками руководством ОП; не конкретизирована информация об управлении инновациями в рамках ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.***

#### ***Рекомендации ВЭК***

-Разработать дорожную карту по реализации программ совместного/двудипломного образования и академической мобильности (заключение дополнительных соглашений, гармонизация программ и др.); (срок до 1 сентября 2022 г.)

-Заключить и реализовать договоры по прохождению практик магистрантов с НИИ и вузами РК; (срок до 1 сентября 2022 г.)

-Руководству ОП составить план по управлению рисками в реализации программы; (срок до 1 мая 2022 г.)

-Обозначить обязательные критерии и требования к обновлению ОП в аспекте инноваций (по формулировкам и содержанию дисциплин, списку используемых в ОП и курсах библиографических источников, компетенциям и др.); (срок до 1 мая 2022 г.)

***Выводы ВЭК по критериям: сильные -0; удовлетворительные — 8; предполагают улучшения- 9; неудовлетворительные – 0***

#### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

• Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

• Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

• ключевые показатели эффективности;

• динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

• уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

• удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

• доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

• трудоустройство и карьерный рост выпускников.

• Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

• Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Члены ВЭК подтверждают, что в университете структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации. Поддержание внутренней системы обеспечения качества осуществляется согласно СМК СО 1.06-2019 «Управление документированной информацией», СМК СО 5.01-2019 «Внутреннее информирование», СМК СО 3.01-2019 «Управление информационными ресурсами».

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановые встречи ректора с коллективом, обучающимися, приём ректора по личным и служебным вопросам; функционирование официального веб-портала и официальных страниц в социальных сетях, информационные, навесные стенды; соцопросы.

В целях совершенствования организации образовательного процесса, улучшения качества подготовки специалистов в университете не реже одного раза в год уточняются политика и стратегические цели университета в области обеспечения качества подготовки специалистов.

Записи о решениях и конкретных мероприятиях по обеспечению качества подготовки специалистов, управлению результатами в обязательном порядке отражаются в документации по подтверждению качества: протоколах и решениях УС, УМС университета, справках внутренних аудитов, протоколах заседаний ректората, кафедр и других документах. Информация о принятых решениях, проведенных и планируемых

мероприятиях в области обеспечения качества в печатной и электронной формах доводится до сотрудников и обучающихся вуза, отражается в документах ДСР.

Деятельность вуза отражена согласно СМК МИ 211.02-2019 «Порядок планирования деятельности и отчетности о результатах деятельности» в квартальных, полугодовых и годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, отчеты по международной деятельности и академической мобильности и др.). Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, УМС, НТС, УС, ректорате, и принимаются управленческие решения. По завершении учебного года департаментом стратегического развития формируется сводный годовой отчет о работе университета по всем направлениям деятельности. Данный отчет-анализ доводится до сведения всех структурных подразделений и является основой для принятия корректирующих и предупреждающих решений, которые включаются в виде определенных мероприятий в план работы на новый учебный год.

В Баишев Университете для эффективного управления ОП проводится систематический сбор и анализ статистических данных: по динамике контингента обучающихся и выпускников в разрезе форм и видов, по уровню успеваемости, достижениям обучающихся и отчислению, удовлетворенности обучающихся и сотрудников, по кадровому составу, ресурсному обеспечению, научной деятельности и международному сотрудничеству, что отражается в протоколах заседаний УС, ректората, производственных совещаний.

В управлении основными процессами (учебным, научным, методическим, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов (УМС, УС, НТС, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

В вузе систематически проводится процедура самообследования деятельности структурных подразделений. При этом применяются различные методы и средства сбора данных и оценки деятельности университета: ежегодный внутренний аудит ОП; оценка работы преподавателей в конце учебного года (рейтинг ППС); успеваемость обучающихся (балльно-рейтинговая система оценки знаний); изучение деятельности выпускников.

Мониторинг профессионального развития ППС университета в системе оценки качества педагогической деятельности осуществляется посредством проведения ежегодного рейтинга ППС - КРІ, в котором отражены результаты работы по разным направлениям. Для автоматизации и прозрачности сбора КРІ разработана система электронного заполнения показателей в личных кабинетах сотрудников. Результаты данного рейтинга рассматриваются руководством, которое принимает решение о размере вознаграждения за данный период. Например, по результатам оценки деятельности ППС за 2019-2020 уч. г. Туржанова Г.Н., в настоящее время осуществляющая деятельность и.о. заведующего кафедрой иностранных языков и литературы, вошла в топ ППС №2 (810,5 баллов). В топ ППС №1 – доцент Майдангалиева Ж.А. (1698 б.). В топ ППС №2 - Абилядаева К.М. (595 б.). В топ ППС № 3 - Есенова К.Е. (441,5 б.)

Процедура внутреннего аудита проводится сотрудниками университета, среди которых представители административно-управленческого персонала вуза и ППС.

В Университете действует служба эдвайзеров. В задачи эдвайзера входит знакомство обучающихся с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка университета; оказание помощи в определении траектории обучения; проведение консультаций при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении ИУП; контроль текущей, промежуточной, итоговой успеваемости, посещаемости занятий, анализ итогов аттестации; контроль за выполнением учебного плана и т.п.

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. В Баишев Университете действует также система электронного документооборота *Documentov* <https://doc.bu.edu.kz/index.php?route=account/account>, предназначенная для автоматизации бизнес-процессов посредством их документационного обеспечения и формирования централизованных баз данных документов (Приказ № 08-п от 20.01.2021).

Используются дистанционные образовательные технологии (ДОТ), осуществляется связи с образовательными ресурсными центрами и образовательным порталом МОН. Ведется работа по обеспечению электронными изданиями в соответствии с образовательными программами. Обеспечена автоматизация учебного процесса и контроля знаний обучающихся посредством использования инновационных информационных программ «Platonus» (<https://platonus.bu.edu.kz/>).

Автоматизированная информационная система «Platonus» позволяет обеспечить комплекс задач: повышение качества оказания образовательных услуг на основе совершенствования информационно-технического обеспечения деятельности высших учебных заведений, их персонала и обучающихся; повышение информированности обучающихся по вопросам ведения учебного процесса, а также осуществления деятельности в сфере образования на основе обеспечения возможности электронного взаимодействия с соответствующими уполномоченными органами.

Задачи, решаемые АИС «Platonus»: сбор, хранение, обработка информации об учебном процессе (рабочие учебные планы, академические календари); автоматизация процессов, связанных с движением контингента (зачисление/отчисление, переводы с курса на курс, академические отпуска и т.д.); мониторинг деятельности персонала и студенческого контингента (успеваемость, процент качества, посещаемость и т.п.) в режиме реального времени; автоматическое формирование отчетности; поддержка образовательного процесса по кредитной технологии; организация дистанционного обучения; снижение вероятности человеческого фактора и экономия времени за счет автоматических расчетов; возможность использования, как в локальной сети учебного заведения, так и в интернете без необходимости программного обеспечения на каждом компьютере; логирование всей системы в целях информационной безопасности.

Для оказания обучающимся широкого спектра услуг в процессе обучения в Университете функционирует Офис регистратора, который осуществляет свою деятельность в соответствии с СМК ПП 201.2-2021 «Положение об офисе регистратора».

Информация об университете в области учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности, международного сотрудничества и академической мобильности, описание структуры и содержания образовательных программ размещается на сайте <https://bu.edu.kz>. Постоянно ведется обновление как новостной ленты, так и общей статичной информации университета.

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотеки Университета является информационная поддержка процесса обучения. Комплектование предусматривает, прежде всего, обеспечение общих и специальных дисциплин учебной и учебно-методической литературой, научными и справочными изданиями, законодательными и нормативно-правовыми актами по вопросам развития различных наук. Формирование библиотечного фонда осуществляется в соответствии с рабочими учебными планами. К отбору изданий и определению целесообразности их приобретения привлекаются преподаватели и ученые университета. Ведется постоянное ознакомление преподавателей и специалистов вуза с каталогами и прайс-листами издающихся организаций, сигнальными экземплярами документов. Полные тексты документов, представленных в базах данных в библиографическом или реферативном формате, доступны пользователям в электронной версии.

Библиотека ведет работу по обеспечению доступа к полнотекстовым и библиографическим базам данных по профилю вуза, отечественным и зарубежным

электронным библиотекам, информационным центрам и другим ресурсам Интернет (Республиканской международной электронной библиотеки, Казахской национальной электронной библиотеки, национальной библиотеки Республики Казахстан, Elsevier и др.). В библиотеке вуза используется программа КАБИС (<http://kabis.vuzbaishev.kz/>), позволяющая автоматизировать основные библиотечные процессы и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовый поиск данных.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой ОП, комиссия отмечает, что в университете имеется система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям с помощью электронных носителей и в бумажном варианте.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако отмечает необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ. С целью обеспечения защиты информации, а также улучшения имиджа университета рекомендуется обеспечить всех участников образовательного процесса корпоративной электронной почтой.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 14,3% ППС оценили «очень хорошо», 85,7% - «хорошо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 19% ППС, частично удовлетворены – 71,4%, не удовлетворены -9,5%

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 53% ППС ответили «очень хорошо», 45,5% - «хорошо», 1,5% - «относительно плохо».

В ходе визита ВЭК экспертами выявлены следующие недочеты. В вузе нет четкого представления, каким образом осуществляется механизм обеспечения защиты информации; Отсутствуют сведения о доступе обучающихся и ППС к базе Scopus. Не обозначен механизм разрешения конфликтов при коммуникации обучающихся, ППС, административного состава;

Члены ВЭК не нашли подтверждения удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.***

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Разработать Положение по обеспечению защиты информации, в том числе персональной информации ППС, сотрудников, обучающихся университета, школ и др. образовательных организаций, в рамках проводимых научных исследований в области образования (педагогического эксперимента и др.); (срок до 1 мая 2022 г.)

-Подготовить и внедрить документированную процедуру разрешения конфликтов; (срок до 1 сентября 2022 г.)

-Разработать и документально оформить механизм измерения степени удовлетворенности ППС и сотрудников в рамках ОП, а также устранения выявляемых недостатков; (срок до 1 декабря 2022 г.)

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0/ удовлетворительные -10/ предполагают улучшения -7/ неудовлетворительные -0***



### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

#### **Доказательная часть**

Концепция ОП согласуется с миссией, видением и стратегическими целями университета. Цель ОП - подготовка магистра педагогических наук, педагога – субъекта межкультурной коммуникации, способного творчески решать научно-педагогические задачи с учетом государственной политики в сфере образования.

Образовательная программа включает следующие элементы: паспорт ОП, обоснование, отличительные особенности, ее уникальность, карту компетенций, содержание образовательной программы, рамочный календарь, нормативные документы, краткую характеристику форм организации и содержания учебного процесса для реализации ОП, сведения о партнерах.

В паспорт ОП включены коды и классификации области образования, направления подготовки, вид и цели ОП, уровень образования по НРК/ОРК, формы обучения, типичный срок и язык обучения, объем кредитов, требования к обучающимся, присуждаемая степень, область профессиональной деятельности, виды трудовой деятельности, объекты профессиональной деятельности, результаты обучения.

Результаты обучения разработаны на основе Дублинских дескрипторов и отражают освоенные компетенции. Результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебных дисциплин: применять философские, логические приемы научного познания, владеть психологическими методами управленческой деятельности; владеть иностранным языком для научных целей; использовать современные образовательные технологии в рамках лингводидактических исследований; владеть организацией процесса онлайн-обучения и воспитания, проектированием и управлением учебным процессом при дистанционном обучении, применять функционал образовательных платформ, технологический инструментарий учебного курса, создавать учебный контент для онлайн-обучения русскому языку и литературе; исследовать и анализировать закономерности развития современного русского языка и литературного процесса.

Модель компетенций для аккредитуемой ОП разработана на основе профстандарта «Педагог» и соответствует квалификационному уровню 7. В состав разработчиков модели вошли работодатели и выпускник ОП Акимов Г.М.

В модели выпускника отражены уровень обязательных и дополнительных трудовых функций в профессии, профессиональные задачи, умения, навыки, знания, требования к личностным компетенциям.

Качество освоения ОП оценивается путём осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации выпускников. Ожидаемые результаты обучения согласуются с ГОСО и отражаются в рабочих программах дисциплин и практик.

РУП определяет общую структуру подготовки магистра в соответствии с ГОСО, разрабатывается в соответствии с требованиями приказов МОН РК «Об утверждении Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования», «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», Европейской рамкой квалификаций высшего и послевузовского образования, Национальной рамкой квалификаций, «Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности и перечнем документов, подтверждающих соответствие им» и нормативными документами, регулирующими реализацию ОП в университете, в частности СМК П 21-2019 «Регламент оформления, внедрения, оценки образовательной программы», СМК МИ 206.09-2020 «Порядок разработки и утверждения учебных планов».

РУПы содержат полный перечень учебных дисциплин как по базовым, так и по элективным компонентам с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в казахстанских кредитах и ECTS.

По каждой дисциплине на кафедре готовится учебно-методический комплекс дисциплины. УМКД представляет собой совокупность учебно-методических компонентов, обеспечивающих организационную и содержательную целостность системы, методов и средств обучения по дисциплине.

Содержание и структура УМКД определена требованиями внутренних документов: СМК МИ 206.01-2019 «Регламент разработки оформления, рассмотрения и утверждения учебно-методического комплекса по образовательной программе и дисциплине», СМК МИ 206.08-2019 «Порядок организации самостоятельной работы обучающихся», СМК МИ 212.05-2019 «Общие требования к написанию, оформлению и процедуре защиты отчетов по итогам прохождения практики», СМК П 36-2019 «Положение о балльно-рейтинговой системе и оценке знаний обучающихся», СМК П 42-2019 «Положение об организации и проведении научно-исследовательской/экспериментально-исследовательской работы и стажировки магистрантов» и др.

КЭД образовательной программы 7M01721 - «Русский язык и литература» разрабатывается в соответствии со следующими требованиями: элективные дисциплины представлены с указанием цикла и модуля с кратким содержанием дисциплин, с указанием количества кредитов; порядок изучения элективных дисциплин осуществляется в соответствии с логикой академической взаимосвязи и последовательности изучения дисциплин, то есть с указанием пререквизитов и постреквизитов.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с вопросами, инициативами и предложениями по улучшению и модернизации содержания ОП.

В АИС «Platonus» обучающиеся могут выбрать элективные дисциплины. При выборе обучающимися дисциплин помощь эдвайзера проявляется в ознакомлении с целями и задачами дисциплины, профессиональными компетенциями.

Изменение ОП происходит в связи с современными тенденциями в образовании, предложениями работодателей по элективным курсам. Так, введены в РУП ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» для магистрантов в 2020 году элективные дисциплины «Теория и практика обучения русскому языку и литературе в цифровой среде»/«Мастерская цифрового педагога: создание цифрового учебного контента»/«Русский язык и литература и современные медийные процессы» для применения достижений цифровых технологий в методике преподавания.

Результаты обучения согласуются с Дублинскими дескрипторами и Европейской структурой квалификации (EQF). Согласование и оценивание конечных результатов обучения происходит на всех этапах организации учебного процесса: от разработки ОП, рабочих программ дисциплин и компонентов учебно-методического обеспечения до применения конкретных методов, методик и технологий обучения и контроля. Учебные программы, рабочие учебные программы (силлабусы), УМКД согласуются с Советом работодателей Баишев Университета, рассматриваются и обсуждаются на заседании кафедры, учебно-методического совета и утверждаются на Ученом совете.

Внутренняя оценка эффективности реализации ОП осуществляется путем обсуждения результатов текущей и промежуточной аттестации на уровне кафедры, заседаниях УМС, УС. Внешняя оценка осуществляется процедурами рецензирования ОП и ее компонентов (рабочих программ дисциплин, учебно-методических пособий и пр.).

Общую координацию учебного процесса, подготовку нормативных документов, мониторинг, контроль разработки и реализации ОП в университете осуществляют академический департамент, Офис-регистратор, департамент дистанционного образования, IT-менеджер, Центр карьеры, департаменты международных связей, социально-культурного развития, послевузовского образования, стратегического развития, науки и инновации.

В университете проводится работа по анализу учебно-методического обеспечения дисциплин ОП, в результате которой принимаются меры по его приобретению.

Обязательным этапом освоения ОП для магистрантов является прохождение педагогической и исследовательской практик в соответствии с СМК П 18-2019 «Положение об организации профессиональной практики обучающихся», СМК П 42-2019 «Положение об организации и проведении научно-исследовательской/экспериментально-исследовательской работы и стажировки магистрантов».

В целях гармонизации с содержанием ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов в университете предусмотрена академическая мобильность. Заключены договоры о сотрудничестве и академической мобильности. Для развития академической мобильности и обеспечения вхождения в международное образовательное пространство разработаны и утверждены нормативные документы СМК П 29-2019 «Положение об академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников», СМК П 35-2019 «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

В целях сотрудничества в области высшего образования и науки, повышения эффективности учебно-методической и научно-исследовательской работы были заключены договоры с ведущими научными центрами и образовательными организациями: Казахским университетом международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, Каспийским общественным университетом, Евразийским гуманитарным институтом (Нур-Султан), РГКП «Институт литературы и искусства им. М.О. Ауэзова», РГКП «Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова», РГКП «Институт языкознания им. А.Байтурсынова», ТОО «Технопарк Zerek», ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы» (РФ, Уфа).

Имеется филиал кафедры иностранных языков и литературы в КГУ «Средняя школа-лицей № 23» г.Актобе (Приложение 3), где находится база практики, что позволяет внедрить в учебный процесс результаты научных исследований магистрантов.

Руководством ОП проводится работа по профессиональной сертификации обучающихся. Так, 14-18 октября 2019 г. профессором В.Ф. Аитовым (ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акумуллы») для магистрантов был проведен курс «Теоретические и практические вопросы оптимизации иноязычного образования в условиях поликультурного социума» в объеме 72 часов. Магистранты также прошли обучение на курсах «Развитие профессиональной компетентности учителей языковых дисциплин в рамках обновления содержания образования в Республике Казахстан», «Дистанционное обучение: от разработки до организации образовательного процесса» в филиале АО НЦПК "Өрлеу" в г. Актобе.

Координацией процессов заключения и реализации договоров, соглашений Университета о сотрудничестве с зарубежными вузами занимается департамент международных связей. Баишев Университетом заключены договора и соглашения о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами, научно-образовательными учреждениями. Так, в период с 2018 по 2020 г. для чтения курса лекций и проведения занятий были приглашены ученые Мехмет Ариф Озербаш (Университет Гази, Турция), Хусаинова Г.Р. (Уфимский федеральный исследовательский центр РАН, РФ), Косянова О.М. (Оренбургский государственный педагогический университет, РФ), Аитов В.Ф. (Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акумуллы, г. Уфа, РФ).

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. Вместе с тем эксперты выявили:

1. отсутствие подтверждающей информации о реализации совместных и/или двудипломных программ;
2. в самоотчете указано, что в целях гармонизации содержания ОП с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов запланированы научные стажировки, совместные международные научно-практические конференции, мероприятия по академической мобильности в образовательные и научные организации стран ближнего и дальнего зарубежья, однако подтверждающая информация не была представлена;
3. отсутствие пошаговой процедуры формирования индивидуальных образовательных траекторий магистрантами;
4. в ОП в рамках выбора дисциплин обучающимся предлагаются практически идентичные названия курсов: Сравнительное литературоведение / Литературоведческая компаративиста;
5. в программе нет дисциплин, освещающих инновации в филологической науке (методологиям компаративистике и исторической поэтике, обозначенным в ОП, уже более 100 лет);
6. нет междисциплинарных курсов;
7. название дисциплины «Подготовка текстов» терминологически некорректно;
8. в ОП по магистратуре включены курсы, традиционно входящие в ОП бакалавриата: История русской литературы, Литературная критика, Реализм, символизм, акмеизм, Теория литературы;
9. в ОП включен непрофильный курс «Подготовка рекламного текста»;
10. в библиографии по ОП отсутствуют источники по русистике и филологической науке в целом за последние 5 лет.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.***

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Разработать программу по привлечению ведущих ученых РК и зарубежных стран, работающих по профилю данной программы к реализации ОП; (срок до 1 июня 2022 г.)
2. Определить ответственных лиц и предпринять конкретные действия по реализации программ совместного/двудипломного образования и академической мобильности (заключение дополнительных соглашений, гармонизация программ и др.); (срок до 1 сентября 2022 г.)
3. Обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура), исключить из ОП дисциплины уровня бакалавриата; (срок до 1 мая 2022 г.)
4. Исключить из ОП непрофильные дисциплины; (срок до 1 апреля 2022 г.)
5. Обеспечить терминологически корректное формулирование названий читаемых курсов; (срок до 1 мая 2022 г.)
6. Обеспечить обучающимся наличие реального разнообразия и выбора дисциплин ОП, исключить идентичные названия курсов из предлагаемых по выбору модулей; (срок до 1 мая 2022 г.)
7. Обеспечить регулярное обновление дисциплин и списка используемых источников ОП, освещающих инновации в филологической науке; (срок до 1 июня 2022 г.)
8. Ввести в ОП междисциплинарные курсы; (срок до 1 мая 2022 г.)

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0 / удовлетворительные - 8/ предполагают улучшения - 4 / неудовлетворительные- 0**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

*Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

*Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

*Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

*Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

*Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

*Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

*Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*

*Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

*Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

*Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

*Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### **Доказательная часть**

Процедура мониторинга и оценка ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов: СМК П 26-2019 «Положение о мониторинге качества образовательной деятельности (услуг)»; СМК П 21-2019 «Регламент оформления, внедрения, оценки образовательной программы»; СМК П 22-2019 «Положение о критериях оценки степени риска функционирования образовательной программы».

Департаментом стратегического развития ежегодно разрабатывается [план-график мониторинга качества образования университета](#), который включает виды мониторинга,

охватывающие различные аспекты деятельности ОП и университета в целом, виды методов мониторинга, наименование отчетного документа по результатам мониторинга и уровень рассмотрения результата мониторинга, сроки проведения и ответственных лиц за проведение мониторинговых исследований и отчетность.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса. Результаты мониторинга докладываются на заседании Ученого совета.

Внешняя оценка образовательных программ представлена процедурами: итоговой аттестацией обучающихся; специализированной аккредитацией; рейтингом ОП и университета в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов.

Механизм планирования образовательной программы включает:

1. разработку концепции ОП, согласованной с миссией университета;
2. планирование профессиональных и общекультурных компетенций выпускников (магистров);
3. определение целей ОП и результатов обучения;
4. определение дидактических единиц ОП (модулей, дисциплин, практик и т.п.) и оценка их трудоемкости в зачетных единицах;
5. определение необходимых видов учебных занятий и их трудоемкости;
6. выбор образовательных технологий, позволяющих достичь заданных результатов обучения;
7. определение элементов оценивания и выбор методов оценки достижения результатов и качества освоения ОП;
8. составление учебного плана реализации ОП;
9. мониторинг реализации ОП;
10. разработку плана развития ОП, отчетность по его реализации.

Результативность деятельности образовательной программы оценивается наличием Плана развития ОП на 2020–2024 гг. и наличием отчетов по их выполнению. Оценивание целевых индикаторов осуществляется по следующим приоритетным направлениям: развитие кадрового потенциала; модернизация содержания высшего и послевузовского образования Университета в контексте мировых тенденций; усовершенствование системы управления, финансирования и мониторинга развития Университета; развитие инфраструктуры и цифровизация образования и науки; модернизация научно-исследовательской деятельности; создание условий для участия молодежи в социально-экономических реформах страны.

В целях совершенствования механизмов планирования, развития и постоянного улучшения ОП, обновления учебных дисциплин и осуществления мониторинга ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» создается рабочая группа, в состав которой входят заведующий кафедрой, ППС, работодатели и обучающиеся.

Существующая в университете система направлена на привлечение в качестве внешних экспертов оценки качества образовательных программ рецензентов магистерских работ, заинтересованных работодателей. В 2019-2020 уч. году на заседании кафедры утверждены кандидатуры внутренних и внешних экспертов для экспертного заключения ОП: Тогжанова А.М., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии Байшев Университета и Хабарова Л.Н., зав. кафедрой русского языка, учитель СОШГ №17. В 2020-2021 уч. году в состав экспертной группы аккредитуемой ОП вошли: Тогжанова А.М., доцент кафедры педагогики и психологии Байшев Университета и Унгарбаева Г.И., к.ф.н., доцент кафедры русской филологии и межкультурной коммуникации АРУ им. К.Жубанова.

Участие работодателей в формировании ОП и внесении изменений в действующие ОП осуществляется в области: внесение предложений по разработке новых практико-ориентированных элективных дисциплин; изменение содержания учебных курсов, перенос части занятий непосредственно на производство; предоставление базы предприятия для формирования филиала кафедры с целью непосредственного и систематического участия в процессе подготовки кадров (проведение лекций, лабораторных работ, экскурсий); разработка практико-ориентированных диссертационных работ и др. Так, например, по предложению работодателя Наримбетовой Г.М. в КЭД ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» 2019 г. была включена дисциплина «Русский язык и литература в контексте обновленного содержания образования».

В ОП «Русский язык и литература» по циклу профилирующих дисциплин предусмотрены дисциплины: «Актуальные проблемы языкознания», «Теория языка», «Основы теории речевой деятельности», «Стилистика текста», «Сравнительное литературоведение», «История русской литературы» и др.

Трудоемкость учебной нагрузки обучающихся включает в себя виды учебной деятельности, предусмотренные в учебном плане, в том числе аудиторную и самостоятельную работу, стажировку, практики и др. Обучающиеся выбирают и самостоятельно планируют последовательность изучения дисциплин по МОП в зависимости от индивидуальной траектории подготовки с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы обучающегося и преподавателя. Магистрант составляет индивидуальный учебный план на каждый учебный год на основании РУП и КЭД. Для формирования ИУП в Университете создана служба эдвайзеров, призванная помочь обучающимся с выбором направления обучения.

Оценка учебных достижений магистрантов осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно СМК П 36-2019 «Положение о балльно-рейтинговой системе и оценки знаний обучающихся», СМК П 40-2019 «Положение о контроле и измерении знаний, умений и навыков, оценке компетенций обучающихся», СМК П 39-2020 «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, учета учебных достижений обучающихся», СМК МИ 206.08-2019 «Порядок организации самостоятельной работы обучающихся» и др. Ответственность за политику по оценке знаний и умений обучающихся несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (ППС, кураторы-эдвайзеры, руководители кафедр, Офис-регистратор, проректор по академической работе). Общая политика по оценке магистрантов, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражается в силабусах каждой дисциплины, справочнике-путеводителе.

Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметка посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах в программе «Platonus». Все виды контроля, предусмотренные учебным планом, должны быть сданы до начала экзаменационной сессии и служить допуском к итоговому контролю по каждой дисциплине. Итоговый контроль и итоговая аттестация обучающихся в университете проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем, рабочими учебными планами.

Особое внимание уделяется разработке учебно-методического обеспечения обучающихся, для них доступна структурированная, организованная информация по читаемым дисциплинам – учебно-методические комплексы, презентационные материалы, тезисы и видео лекций, аудиоматериалы, обязательная и дополнительная литература и т.п.

Мониторинг за продвижением обучающихся по образовательной траектории отслеживается в АИС «Platonus», в которой представлена полная информация о результатах каждого магистранта за весь период обучения. В СМК П 35-2019 «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» отражены баллы перевода на следующий курс и количество кредитов. Основные критерии, предъявляемые к магистерской диссертации, изложены в СМК МИ 206.04-2019 «Общие требования к написанию, оформлению и процедуре защиты магистерской диссертации (проекта)». Учет

освоения ОП и результаты оценки знаний магистрантов производится в электронном виде с последующей выдачей транскриптов.

В целях оперативного изучения и прогнозирования потребности в специалистах на региональном рынке образовательных услуг в Университете функционирует Центр карьеры. Для адекватной оценки потребностей рынка труда проводятся маркетинговые исследования рынка труда региона и потребности в кадрах. Мониторинг актуальности образовательной программы и потребности в специалистах-выпускниках основан на сравнительном анализе различных экспертных групп, аналитических компаний: HeadHunter Казахстан (<https://hh.ru/employer/87891>), Электронная биржа труда (<https://www.enbek.kz/ru>), Ассоциация вузов Казахстана ([http://edurk.kz/ru/347-chleny\\_associacii.html](http://edurk.kz/ru/347-chleny_associacii.html)), сайтов <http://trudbox.kz/aktobe/statistics/>, <https://rabotanur.kz/>, материалов газет и журналов. О возрастающем спросе на учителей русского языка и литературы свидетельствует динамика трудоустройства выпускников ОП 7М01721 – «Русский язык и литература»: в 2018-2019 уч. г. – 93 %, 2019-2020 уч. г. – 100 %.

Стратегия университета обеспечивает ориентированность образовательного и научно-исследовательского процесса реализуемых образовательных программ на потребности в кадрах для отраслей региона.

#### ***Аналитическая часть***

1) В самоотчете указано, что «в анкетировании в 2018-2019 уч. году приняли участие 19 магистрантов (из 21 магистранта; 90,48 %); в 2019-2020 уч. году - 5 магистрантов (из 5 магистрантов; 100 %) и в 2020-2021 - 3 магистранта (из 3 магистрантов; 100 %)». Однако четко не обозначено, какие именно конкретные меры предпринимаются для анализа и уменьшения рисков, связанных с набором обучающихся. Нет конкретной, пошаговой программы по исправлению данной ситуации.

2) Анализ ОП в диахронии показал, что реальное обновление дисциплин отсутствует.

3) Анкетирование работодателей выявило проблему отсутствия обратной связи: предложенный работодателем (учителем школы №23) курс по анализу текста и дискурса не был включен в ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.***

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества; (срок до 1 сентября 2022 г.)

- Обновить содержания программ в контексте последних достижений филологической науки. (срок до 1 сентября 2022 г.)

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - / удовлетворительные - 6/ предполагают улучшения -4/ неудовлетворительные***

#### ***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

• *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

• *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

• *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*



- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### ***Доказательная часть***

Организация учебного процесса осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами СМК: СМК П 35-2019 «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; СМК СО 4.02-2019 «Управление учебным процессом»; СМК СО 4.04-2019 «Управление воспитательным процессом»; СМК СО 4.05-2019 «Управление процессами научной деятельности»; СМК МИ 206.05-2019 «Порядок организации и проведения лекционных занятий»; СМК МИ 206.06-2019 «Порядок организации и проведения практических и семинарских занятий»; СМК МИ 206.08-2019 «Порядок организации самостоятельной работы обучающихся»; СМК П 36-2019 «Положение о балльно-рейтинговой системе и оценки знаний обучающихся»; СМК П 40-2019 «Положение о контроле и измерении знаний, умений и навыков, оценке компетенций обучающихся»; СМК П 38-2019 «Положение о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся»; СМК П 39-2020 «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, учета учебных достижений обучающихся»; СМК П 18-2019 «Положение об организации профессиональной практики обучающихся».

Подготовка обучающихся осуществляется по учебным планам, которые разрабатываются на весь период обучения в соответствии с ГОСО, модульной образовательной программой. Индивидуальные учебные планы определяют образовательную траекторию каждого обучающегося и формируются в соответствии с учебным планом и каталогом элективных дисциплин на каждый учебный год.

Возможности обучающихся при формировании образовательной траектории: ознакомление с личными результатами учебных достижений; пользование образовательным порталом; возможность использования ресурсов электронной библиотеки Университета и Республиканской межвузовской электронной библиотеки; обучение в специализированных аудиториях, лингафонных кабинетах, научно-методических лабораториях.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через АИС Platonus. В системе с целью мониторинга продвижения магистранта по образовательной траектории и результатов обучения доступны следующие функции: просмотр выбранных магистрантами дисциплин и преподавателей; просмотр рейтинга конкретного магистранта; мониторинг выставления рейтинга преподавателями; просмотр статистического анализа рубежных контролей; просмотр подробных или сводных результатов по практике; просмотр итоговой информации о трудоустройстве; просмотр академических задолженностей обучающихся.

Всю необходимую информацию о возможностях формирования ИОТ обучающиеся получают от эдвайзера и в Офисе регистратора. Офисе регистратора размещает электронный вариант КЭД в АИС «Platonus». Обучающиеся имеют возможность

ознакомиться с КЭД на бумажных и электронных носителях. По КЭД обучающиеся изучают описание элективных дисциплин и осуществляют выбор дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки. В КЭД описываются все дисциплины КВ с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пре- и постреквизитов, количества кредитов и ожидаемых результатов обучения.

Содержание дисциплин более подробно раскрыто в УМКД и курсах учебных дисциплин. Обеспеченность ОП УМКД составляет 100%. По каждой дисциплине составляется учебная программа.

Наряду с традиционными (пассивными) методами в вузе внедрены инновационные методы обучения, носящие практикоориентированный характер, обеспечивающие активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала. Это кейс-стади; проблемно-ориентированное, командно-ориентированное обучение; деловые, ролевые игры; методы проектов, «мозгового штурма», групповой дискуссии, критического мышления, эвристический (т.е. сократовской беседы); лекция-презентация; модульная технология, технология критического мышления, технология критериального оценивания и др.

Интерактивные и инновационные методы обучения обеспечиваются соответствующими информационно-коммуникационными ресурсами. Преподавателями практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов, использование на занятиях аудио- и видеоаппаратуры.

При реализации ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» ППС в учебном процессе используются инновационные и интерактивные методы обучения, сведения о которых представлены в таблице 1 «Сведения по применению ППС ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» инновационных методов и технологий обучения в учебном процессе».

Таблица 1. Сведения по применению ППС ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» инновационных методов и технологий обучения в учебном процессе

№	ФИО преподавателя	Название метода, технологии
1	Жанпейсова Н.М.	ИКТ, технология критического мышления, интерактивная технология обучения
2	Нуржанова М.Н.	ИКТ, технология проблемного обучения, метод интеллект-карт
3	Абильдаева К.М.	Дискуссия, мозговой штурм, самостоятельная презентация, работа в команде, технология критического мышления
4	Майдангалиева Ж.А.	Технология критического мышления, технология развивающего обучения, технология проблемного обучения, технология использования методологической компаративистики
5	Есенова К.Е.	ИКТ, интерактивная технология обучения

Следуя современным тенденциям развития образования в мире и в Казахстане, ИПКиПК при Баишев Университете занимается организацией и проведением курсов повышения квалификации, среди которых «Массовые открытые онлайн-курсы: разработка, продвижение и применение» (72 ч., 23.01.2020 - 07.02.2020 г.), «Методика создания 3D презентации и видеоуроков» (80 ч., 02.06.2020 - 13.07.2020 г.). Преподаватели ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» (Абильдаева К.М., Нуржанова М.Н., Майдангалиева Ж.А., Есенова К.Е.) приняли участие в названных курсах.

В Баишев Университете также проводятся семинары по обучению методике разработки электронных учебников. 5 декабря 2019 года департаментом науки и

инноваций был организован мастер-класс на темы «Процедура регистрации и выпуска электронных учебных изданий», «Закрепление авторского права с получением свидетельства, подтвержденного уполномоченным органом».

Осуществление обратной связи по использованию различных методик преподавания происходит во время проведения ППС открытых занятий, семинаров, вебинаров, круглых столов. На уровне кафедры в текущем учебном году ППС ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» совместно с другими преподавателями кафедры были проведены методические и научно-методические семинары: «Теория и практика обучения языкам в цифровой среде», «Требования по подготовке научных статей к участию в конференциях», «Современные аспекты иноязычного образования».

Издательская деятельность ППС аккредитуемой ОП представлена в таблице 2 «Учебно-методическая литература, изданная ППС ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» за 3 года (2018-2021)»

Таблица 2. Учебно-методическая литература, изданная ППС ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» за 3 года (2018-2021)

№	Ф.И.О.	Наименование издания
1	Жанпеисова Н.М. Амангазиева М.К	Тіл біліміне кіріспе. Оқу модульдері. - Алматы: Альманах, 2018. – 122 б. (Гриф РУМС, протокол № 1 от 26 января 2017 года)
2	Жанпеисова Н.М.	Семантико-когнитивный метод в исследовании концептов казахского языка (на материале концепта <i>Ислам</i> ): учебное пособие для магистрантов филологических специальностей / Н.М. Жанпеисова. – Алматы: Альманахъ, 2020. – 151 с.
3	Абильдаева К.М. Токжанова А.М.	Современные проблемы риторики: учебное пособие для магистрантов ОП «Русский язык и литература. – Актобе: Баишев университет, 2019. - 169 с.
4	Абильдаева К.М. Жаксыбаева К.К.	Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов бакалавриата. - Актобе: Баишев Университет, 2019. - 164 с.
5	Нуржанова М.Н. Майдангалиева Ж.А.	Методика обучения глаголу на основе функционально-семантического аспекта грамматики: учебное пособие для магистрантов ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» по дисциплине «Русский язык и литература в контексте обновленного содержания образования». – Актобе: Баишев Университет, 2019. – 70 с.
6	Нуржанова М.Н.	Методическая разработка «Применение интеллект-карты на занятиях дисциплины «Теория литературы». - Актобе: Баишев Университет, 2019
7	Есенова К.Е.	History of English language: Учебное пособие для студентов ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка». - Актобе: Баишев Университет, 2019. – 117 с.

В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, обучающийся может обратиться к куратору (эдвайзеру), заведующему кафедрой, получить консультации у директора департамента послевузовского образования.

Одно из требований организации учебного процесса по кредитной технологии – усвоение дисциплины путем самостоятельного поиска и изучения материалов. Формы

занятий, предусматривающих самостоятельную работу магистранта в вузе – самостоятельная работа магистранта (СРМ) и самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя (СРМП). Организация СРМ и СРМП проводится на основе нормативных документов МОН РК и внутренних документов университета СМК МИ 206.08-2019 «Порядок организации самостоятельной работы обучающихся». Организация и качество СРМ по дисциплинам ОП планируются на каждый семестр учебного года. В УМКД включены соответствующие разделы, содержащие вопросы и задания, выносимые на самостоятельное изучение магистрантами, рекомендуемые источники и литературу, график сдачи заданий по СРМ. Выдача заданий для СРМ производится в ходе учебных занятий, а прием и оценка результатов СРМ в ходе еженедельных консультаций преподавателей, проводимых согласно графику.

Используются различные формы контроля СРМ - сдача коллоквиума, написание и защита рефератов, подготовка сообщений, устные контрольные работы, собеседования, работа в библиотеках и др. Выбор формы и вида СРО по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Каждый обучающийся в первую неделю академического периода обеспечивается пакетом методических указаний или рекомендаций по выполнению СРО, содержащим: темы, цель и содержание заданий; рекомендуемую литературу; формы отчетности и график контроля; критерии оценки.

Система контроля качества подготовки специалистов в университете включает в себя: контроль результатов рубежных и итогового контроля по изучаемым дисциплинам со стороны эдвайзеров академических групп, Офиса регистратора; контроль результатов сессий проректором по АР с участием директора департамента послевузовского образования, заведующих кафедрами; контроль результатов аттестационной комиссии со стороны ректората по результатам рассмотрения «Протоколов заседаний аттестационных комиссий», «Отчетов председателей аттестационных комиссий».

На кафедрах имеются материалы контроля знаний магистрантов в виде тестовых заданий и экзаменационных билетов.

Допуск магистрантов к сессии осуществляется в соответствии с СМК П 39-2020 «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, учета учебных достижений обучающихся». Преподаватели информируют магистрантов в процессе обучения путем выставления оценки знаний в электронный журнал успеваемости за посещение лекций, выполнение заданий на практических занятиях и самостоятельной работы. Результаты рубежного и итогового контроля выставляются в электронные ведомости АИС Платонус. Итоговая оценка заносится в зачетную книжку магистранта. Каждый магистрант имеет свой логин-пароль для входа в систему «Платонус».

Оценка соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения проводится следующим образом: итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости, рубежного и итогового контроля. Для обеспечения последовательности, прозрачности и объективности результатов обучения итоговый контроль проводится независимым экзаменатором из числа ППС кафедры, имеющим квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводившим учебные занятия в данной академической группе (потоке). Процедура оценивания компетенции обучающихся проводится различными методами оценки: тестирование, устный опрос, письменный опрос и др.

Результаты обучения рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедры, УМС и УС университета. По результатам принимаются корректирующие действия и решения. Обучающийся имеет право подать заявление на апелляцию результатов контроля, в случае необъективного или предвзятого отношения преподавателя к обучающемуся.

Процесс апелляции регламентируется нормативными документами РК и СМК П 17-2019 «Положение об организации процедуры апелляции». Апелляционная комиссия является коллективным совещательным органом. Членам апелляционной комиссии ставятся требования: квалификация должна соответствовать профилю дисциплины, по которой сдают экзамен; также необходимо наличие ученой степени и стажа работы. Правила организации работы апелляционной комиссии прописаны в регламенте учебного процесса, доведены до сведения магистрантов. Комиссией рассматривается лист ответа магистранта, выводится сводная таблица ответов, составляется протокол решения апелляционной комиссии и заполняется ведомость с учетом апелляции.

Достижения запланированных результатов обучения и выполнение целей ОП подтверждается написанием и защитой выпускной работы - диссертации. Темы диссертационных работ обсуждаются на заседаниях кафедр, назначаются научные руководители из числа ППС кафедры.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей учебной программы послевузовского образования, решением аттестационной комиссии присуждается академическая степень магистра педагогических наук по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» и выдается диплом государственного образца с приложением. Приложение к диплому заполняется на основании справки о выполнении магистрантом индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном рабочим учебным планом, видам практик и результатам итоговой аттестации.

Рамочной характеристикой способностей выпускника послевузовского образования является модель выпускника.

Обязательная часть освоения образовательной программы – это прохождение практики. В процессе обучения магистранты рассматриваемой ОП в соответствии с рабочим учебным планом проходят педагогическую и исследовательскую практики. Для систематизации и эффективной организации всех видов практик на кафедрах разработан и утвержден УМК и методические указания по проведению и контролю профессиональных практик (СМК П 18-2019 «Положение об организации профессиональной практики обучающихся»). Направление обучающихся на все виды практики оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики, назначаются руководители практики из числа ППС с ученой степенью, а также опытных преподавателей, хорошо знающих специфику профессии и деятельность баз практики. По результатам практики проводятся заключительные конференции. В программу конференций входят выступления руководителей практики с полным анализом проведения практики, выступления практикантов. Результаты защиты отчета оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок.

Подготовка оценивающих лиц осуществляется путем повышения квалификации в соответствующей сфере преподавания. Повышение квалификации оценивающих лиц по современным методам и технологиям оценки результатов обучения ведется на постоянной основе, путем проведения методических семинаров на уровне университета, кафедр, совещаний по вопросам качества образования на базе сторонних организаций образования, а также на базе ИПКиПК Баишев Университета. Преподаватели аккредитуемой ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации, что отражается на качестве преподавания дисциплин.

Помимо повышения собственной квалификации ППС ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» участвует в Школе молодого учителя – курсах для молодых специалистов, организуемых академическим департаментом, в качестве лекторов (Таблица 3 Сведения о лекторах ШМУ)

№	ФИО лектора, ученая степень, должность	Тема, вид занятия	Количество часов
<b>2018-2019</b>			

1	Асаров А.А., д.филос.н., профессор	«Проблемы образования в современном Казахстане» (лекция)	2
2	Нуржанова М.Н., к.п.н., старший преподаватель	«Новые педагогические технологии» (лекция)	2
3	Миралиева А.Ж., к.психол.н., доцент	«Психология общения» (социально-психологический тренинг)	2
<b>2019-2020</b>			
1	Асаров А.А., д.филос.н., профессор	«Актуальные проблемы современного образования в РК» (лекция)	2
2	Нуржанова М.Н., к.п.н., старший преподаватель	«Мнемотехника – технология эффективного усвоения информации» (тренинг)	2
3	Миралиева А.Ж., к.психол.н., доцент	«Технология проведения социально-психологических тренингов» (тренинг)	2
<b>2020-2021</b>			
1	Асаров А.А., д.филос.н., профессор	«Проблемы кризиса в современной системе образования» (лекция, практика, СР)	4
2	Майдангалиева Ж.А., PhD, доцент	«Научная честность исследователя» (лекция, практика, СР)	4
3	Миралиева А.Ж., к.психол.н., доцент	«Особенности проведения социально-психологических тренингов в разных форматах» (лекция, практика, СР)	4

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет и руководство ОП не продемонстрировало целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности, в ОП не обозначены гибкие траектории обучения

В ходе проведения интервью с обучающимися ВЭК убедилась о наличии в вузе социальной поддержки.

В ходе интервью с руководителями ОП, ППС и обучающимися, выяснилось незначительное использование инновационных методов преподавания и обучения. В современных условиях всеобщего вынужденного перехода на дистанционный формат обучения, необходимо больше внимания уделять обучению ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе с использованием цифровых технологий. При этом, эффективность тех или иных технологий может подтверждаться не только в процессе проведения анкетирований, опросов, бесед и пр., но, в первую очередь, путем проведения преподавателями собственных исследований в данной области. ППС имеет некоторый опыт разработки собственных методик преподавания учебных дисциплин, однако их доля в общем объеме учебных дисциплин и модулей ОП незначительна. В этой связи, ВЭК считает необходимым профессорско-преподавательскому составу активнее проводить исследования в области инновационных методик преподавания дисциплин, изучать и перенимать положительный опыт использования инновационных технологий в учебном процессе. Результаты имеющихся собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин должны распространяться и быть доступными всем заинтересованным лицам.

33,3% ППС «очень хорошо» оценивают степень академической свободы ППС, 66,7% - «хорошо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 42,9% ППС, «хорошо» - 57,1%.

84,2% обучающихся полностью удовлетворены качеством преподавания, частично

удовлетворены 15,8%.

Тем не менее, в ОП не обозначены формы автономии студентов ОП.

Часть учебно-методической литературы, представленной в рамках самоотчета вуза, ориентирована на бакалавриат (работы Жанпеисовой Н.М., Абильдаевой К.Н., Нуржановой М.Н., Есеновой К.С.);

Отдельные курсы ОП дублируют дисциплины бакалавриата и требуют обновления в соответствии с последними достижениями филологической науки.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.**

#### **Рекомендации ВЭК**

– Разработать модель гибких траекторий обучения и вести ее в практику; (срок до 1 мая 2022 г.)

– Обозначить формы автономии студентов; (срок до 1 декабря 2022 г.)

– Расширить перечень профильной учебно-методической литературы, подготовленной ППС, работающим по данной ОП. (срок до 1 июня 2022 г.)

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0 / удовлетворительные - 9/ предполагают улучшения -1 / неудовлетворительные - 0**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

• Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

• Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

• Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

• Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

• *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента магистрантов заключается в приеме лиц, освоивших образовательные программы высшего образования. Контингент обучающихся по аккредитуемой ОП формируется из групп, обучение в которых проводится на русском языке. Набор магистрантов осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года № 600 (с изм. от 08 июня 2020 года №269), СМК ВП 02-2019 «Правила приема на обучение в Баишев Университет».

Прием на обучение по программам послевузовского образования в образовательных организациях осуществляется по результатам сдачи комплексного тестирования.

В университете за последние 3 года сложилась следующая динамика контингента в разрезе ОП «Русский язык и литература»: в 2018-2019 уч. г. на 1 курс аккредитуемой ОП поступило 5 магистрантов; в 2019-2020 уч. г. – 3 магистранта; на текущий учебный год набор обучающихся отсутствует, что объясняется снижением платежеспособности населения, обусловленным кризисной ситуацией в период пандемии, и усложнением вступительных экзаменов. Для обучающихся аккредитуемой ОП выделяются государственные гранты. Так, в 2017-2019 уч. г. 2 магистранта (Ниязова Гульназ, Черненко Олеся) обучались по государственному образовательному заказу, в 2019-2021 уч. г. – 1 магистрант (Алипова Гульбакит).

В своей деятельности по формированию контингента обучающихся Университет руководствуется следующими нормативными правовыми актами РК и локальными документами вуза:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.01.2021 г.);

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 "Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием" (с изменениями и дополнениями от 05.06.2020 г.);

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.10.2018 г.);

- Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 568. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 октября 2018 года № 17550. «Об утверждении правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием»

- Политика в области качества Баишев Университета;

- Миссия, видение, стратегия Баишев университета;

- СМК П 38-2019 «Положение о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся»;

- СМК П 35-2019 «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Информирование магистрантов о требованиях программ до начала обучения осуществляется администрацией вуза, ППС, а также в процессе профориентационной работы. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и УС. Профориентационная работа в Университете осуществляется на основе утвержденных планов профориентационной работы Университета, кафедр и координируется департаментом профориентационной работы. Кафедры планомерно проводят профориентационную работу, которая нацелена на привлечение выпускников вузов и работающих специалистов к поступлению на



программу обучения и проводится по нескольким направлениям: через средства массовой информации и социальные сети, через связь с органами образования. Ежегодно издается буклет, содержащий информацию о специфике образовательных программ. Выпускники участвуют в Днях открытых дверей.

Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, который представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную вузом с учетом требований рынка труда на основе Государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования. Информация о порядке процедур формирования контингента осуществляется с помощью справочника-путеводителя, кураторов-эдвайзеров, определенная информация имеется также на сайте вуза ([www.bu.edu.kz](http://www.bu.edu.kz)) и стендах.

Посредством полученной информации обучающийся составляет ИУП, создает образовательную траекторию, используя возможность выбора, в рамках выбранной образовательной программы для получения компетенций может выбрать преподавателя и учебную дисциплину в соответствии с собственными потребностями. Магистранты обеспечены справочниками-путеводителями на бумажном и электронном носителях.

Учебный процесс в университете организуется на основе подготовленных внутренних нормативных документов.

Обучающиеся и посетители официального сайта могут ознакомиться с Правилами приема, перевода с курса на курс, перевода из другого учебного заведения, порядком кредитования, разрабатываемым другим вузом, правилами отчисления и др.

Университет в своей деятельности руководствуется принципами Лиссабонской конвенции о признании и демонстрирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS – European Credit Transfer System) в кредиты и оценки РК и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения как национального и международного признания ОП Университета, так и мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта с учетом трудоемкости кредита ECTS.

Университет с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций руководствуется принципами и положениями «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности» (ENIC/NARIC). Сотрудничество с организацией МОН РК, Центром Болонского процесса и академической мобильности заключается в периодическом обмене информацией, в частности, о сроках прохождения институциональной и специализированной аккредитации, о вступлении вуза в Европейскую ассоциацию университетов; в составлении отчетов по международной деятельности; реализации программ АкМ за счет внебюджетных средств; написании методических рекомендаций по разработке ОП на основе ECTS и др.

Подписаны договоры (соглашения) между Баишев Университетом и вузами-партнерами, компаниями и другими организациями, в числе которых: Институт языкознания им. А.Байтурсынова, РКПИ Институт литературы и искусства им. М.О. Ауэзова Комитета науки МОН РК, КазУМОиМЯ им. Абылай-хана, Каспийский университет (Алматы, РК), Евразийский гуманитарный институт (Нур-Султан, РК), ЗКГУ им. М.Утемисова (Уральск, РК), Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы (Уфа, РФ), Оренбургский государственный педагогический университет (Оренбург, РФ) и др.

В отчетный период для чтения курса лекций и проведения занятий для магистрантов были приглашены следующие ученые (Таблица 4)

Таблица 4. Сведения о приглашенных ученых в рамках программы входящей академической мобильности ППС (в период с 2018 по 2020)

№	ФИО	Ученая степень,	Название	ВУЗ
---	-----	-----------------	----------	-----

		звание	дисциплины	
<b>2018-2019</b>				
1	Мехмет Ариф Озербаш	PhD, ассоциированный профессор	Психолого- лингвистические проблемы языкознания	Университет Гази, Турция
2	Хусаинова Гульнур Рашидовна	доктор филологических наук, профессор	Основы лингвокультурологи и	Уфимский федеральный исследовательский центр РАН, г.Уфа, РФ
<b>2019-2020</b>				
1	Габдрахманова Шынар Тулегеновна	кандидат педагогических наук, доцент	Русский язык и культура речи: изменения языковой нормы	Западно- Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова, г. Уральск, РК
2	Косянова Ольга Михайловна	доктор педагогических наук, доцент	Актуальные проблемы языкознания	Оренбургский государственный педагогический университет, г. Оренбург, РФ
3	Аитов Валерий Факильевич	доктор педагогических наук, профессор	Academic English, Иностранный язык профессиональный	Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы, г. Уфа, РФ

Профессором БГПУ им. М.Акмуллы В.Ф. Аитовым также была проведена работа по повышению квалификации по дополнительной профессиональной программе «Теоретические и практические вопросы оптимизации иноязычного образования в условиях поликультурного социума» (72 часа, 14-18 октября 2019). По окончании курса 6 магистрантам были вручены сертификаты.

В рамках реализации Договора о сотрудничестве между Баишев Университетом и Оренбургским государственным педуниверситетом доцентом кафедры русского языка и методики преподавания Н.И. Пирмановой и доцентом кафедры литературы, журналистики и методики преподавания литературы В.В. Межебовской на диссертации магистрантов ОП 6М011800 – «Русский язык и литература» Ниязовой Г.К., Черненко О.С., Амангельдиной Ж.Ж. была дана дополнительная внешняя (международная) оценка (рецензирование).

С целью выявления степени подготовленности магистрантов к выполнению требований ГОСО периодически ведется мониторинг качества знаний магистрантов в разрезе ОП, курсов. Результаты семестровых сессий, контрольных срезов, остаточных знаний, итоги работы аттестационных комиссий рассматриваются на заседаниях кафедр, учебно-методического совета, ректората и Ученого совета Университета.

Для развития научного потенциала магистрантов в университете создаются следующие условия:

- обеспечение научно-производственной базой для выполнения исследовательских работ, в том числе бесплатный доступ к информационным ресурсам Web of Science, Springer, РИНЦ (e-library), РМЭБ, учебных и научных лабораторий вуза и технопарка, к базе вузов-партнеров;

- создание условий для участия в научно-практических конференциях, научных конкурсах и др. мероприятиях различных уровней с возможностью публикации.

Планирование НИРМ отражено в Индивидуальном плане работы магистранта, где содержатся разделы: научно-исследовательская работа, тема магистерской диссертации с обоснованием, план публикаций, стажировок, участие в конференциях и семинарах. Для организации НИРМ постоянно и в достаточной степени эффективно ведется работа по привлечению их к участию с научной статьей в конференциях различного уровня.

Обучающиеся имеют возможность публиковать научные результаты, полученные в результате совместной с руководителями исследовательской деятельности, в периодическом издании «Вестник Баишев университета».

Достижения НИР магистрантов и участие в различных мероприятиях научного, методического, воспитательного характера подтверждаются дипломами, грамотами, сертификатами. Например, магистранты Темирбаева Асылгуль, Бакенова Гульзат в 2020 г. стали победителями III Республиканской олимпиады «Лучший педагог», организованной для повышения квалификации учителей на сайте Qaztest.kz. (диплом II степени). Темирбаева А. участвовала также в дистанционной олимпиаде по русскому языку для учителей (диплом II степени), Бакенова Г. – в международной олимпиаде по русскому языку и литературе среди учителей (диплом II степени). Бакенова Гульзат стала обладателем диплома II степени IV республиканской предметной олимпиады "Ең үздік педагог - 2020".

Темирбаева Асылгуль была награждена дипломом III степени за участие в IV республиканской олимпиаде «Лучший молодой специалист», организованной сайтом Qaztest.kz и КазНПУ им. Абая с целью повышения педагогического мастерства молодых специалистов. Кеншиликова Алия принимала участие в областном семинаре-тренинге для педагогов «Өзгерістерді өзіннен баста» в рамках реализации «Рухани жаңғыру» (2019), семинаре для преподавателей организаций технического и профессионального образования области «Ұлы дала ұлағаты – Рухани жаңғыру бастауы» (2019), городских Педагогических чтениях «Преобразования учебного процесса в условиях обновленного содержания образования на уроках русского языка и литературы» (2020). В 2019 г. Кеншиликова А. заняла 1-е место в конкурсе научно-исследовательских проектов «Наука XXI века: новый подход» с темой «Диалог героев: Едиге батыр и Едиге Буранный», проведенном КГУ «Центр управления программой «Рухани жаңғыру» Актюбинской области», Инновационным центром образования «Grand Prix» (науч. рук.: к.п.н. Нуржанова М.Н.).

Алипова Гульбакит стала победителем Международной дистанционной педагогической олимпиады (диплом I степени, Нур-Султан – Оренбург); выступала с докладом на Международной студенческой научно-практической конференции «Молодежь. Наука. Будущее» и была награждена дипломом I степени в номинации «Язык и культура: формирование речевой, текстовой, культуроведческой компетенций обучающихся в начальной и средней школах».

Акимова Гульсара и Темирбаева Асылгуль участвовали в I Республиканской олимпиаде «Кеменгер Устаз», организованной для повышения квалификации педагогов образовательной платформой Daryn.online и сайтом Qaztest.kz, и были награждены дипломом 3 степени и сертификатом.

Бакенова Гульзат постоянно принимает участие в областных обучающих семинарах: «Стратегия активного обучения - фактор повышения эффективности урока» (Актюбинский областной научно-практический центр, 2020) и «Дебат как технология развития навыков в XXI веке» (Актобе, НЦПК «Өрлеу», 2021 г.). Магистрант также была награждена дипломом I степени в номинации «Үздік нәтиже» по результатам публикации в периодическом издании «Республиканский педагогический научно-методический журнал» (Алматы, 2021) и почетной грамотой за вклад в духовное развитие подрастающего поколения. В декабре 2020 г. Бакенова Г. участвовала в IV региональной конференции с

участием международных экспертов «Изучение урока - практикум казахстанских школ» (сертификат участника).

26 мая 2020 года магистранты 1-2 курсов аккредитуемой ОП приняли участие во Всероссийской практической онлайн-конференции с международным участием «Цифровые технологии в работе учителя-словесника: pro et contra», организованной АНК «АЛЬФА-ДИАЛОГ» (сертификат участника).

В период с 16 ноября по 22 декабря 2020 г. магистранты 2 курса ОП 7М01721 «Русский язык и литература» приняли участие в международном просветительском проекте «Русский текст: по страницам культуры». Проект был реализован Автономной некоммерческой организацией «Центр дополнительного профессионального образования — «АЛЬФА-ДИАЛОГ» при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации. Цель проекта — формирование и развитие у иностранной и билингвальной аудитории интереса к изучению русского языка на основе знакомства с жизнью и достижениями величайших деятелей науки и культуры России. Ключевыми партнерами проекта выступили Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена и Байшев Университет. В рамках проекта магистранты участвовали в ряде мероприятий: циклы вебинаров («Русский Нобель», «Русский театр», «Университеты России», «Русский язык XXI века», «Прогулки по Петербургу и Москве», «В гости к Пушкину...»), Форум «Межкультурный диалог: Россия — Казахстан», конкурс творческих работ «Я говорю по-русски» и другие. Магистрант Бакенова Гульзат приняла активное участие в работе форума «Межкультурный диалог: Россия — Казахстан», где выступила с докладом «Из опыта обучения русскому языку» на заседании секции 3 «РКИ как ресурс продвижения русского языка и русской литературы за рубежом: методики и технологии» (<https://www.youtube.com/watch?v=Pr57FBQxbLY&t=4181s>). По окончании проекта «Русский текст: по страницам культуры» магистрантами были получены сертификаты.

В рамках Договора о сотрудничестве с АНО «Центр дополнительного образования Альфа-Диалог» магистранты 2 курса аккредитуемой ОП освоили дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Чтение как диалог: петербургская методическая школа» (72 часа, 05.03-31.03.2021).

Для магистрантов в соответствии с РУП предусмотрено прохождение научной стажировки. Так, в 2019 г. на основе Договора от 26.04.2019 г. 5 магистрантов (Кеншиликова А., Татанова Л., Сабыркүлова Ш., Темірбаева А., Жолдығали А.) прошли научную стажировку в Оренбургском государственном педагогическом университете (Оренбург, Россия) (Приложение 7). В период с 29.03 по 09.04.2021 г. прошли обучение в форме стажировки в ОГПУ.

В соответствии с академическим календарем и учебным планом магистранты проходят различные виды практик, которые организуются на определенный срок. В Байшев Университете вопросы по практике и трудоустройству курирует руководитель Центра карьеры, которая занимается контролем трудоустройства выпускников и оказанием адекватной профессиональной помощи в принятии карьерных решений и поиске работы.

Университетом ведется мониторинговая деятельность по изучению вакантных мест при взаимодействии с центрами и агентствами по трудоустройству Актюбинской области и РК, создается единая информационная база о наличии вакантных должностей от работодателей. Поддерживаются отношения с организациями и учреждениями области и республики путем предоставления информации о выпускниках, выявления вакантных мест на рынке труда, проведения ярмарок вакансий, регулярных встреч с работодателями. Обратная связь с выпускниками осуществляется посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников.

В целях повышения качества подготовки специалистов в университете создан Совет работодателей. В состав Совета работодателей могут входить представители сферы образования, научных организаций, общественных и профессиональных объединений

(ассоциаций), СМИ по профилю деятельности университета, органов государственной власти, а также представители университета.

Мониторинг и анализ трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников в разрезе ОП систематически проводятся ведущим специалистом по мониторингу департамента стратегического развития и руководителем Центра карьеры на основе данных ГЦВП. В таблице 5 представлены показатели трудоустройства выпускников ОП «Русский язык и литература» в период с 2018 по 2020 гг.

Таблица 5 Показатели трудоустройства выпускников  
ОП «Русский язык и литература» (с 2018 по 2020)

Год выпуска	Кол-во выпускников	Из них трудоустроены	% показатель
2018-2019	14	13	93%
2019-2020	5	5	100%

Ассоциацию выпускников возглавляет Совет выпускников, во главе Совета стоит председатель-выпускник университета. Помимо председателя в Совет входят: координатор деятельности-выпускник университета, являющийся работником университета, а также заместитель председателя и секретарь, также выпускники университета. Сведения об Ассоциации выпускников размещены на сайте Университета, однако в очень ограниченном объеме.

#### **Аналитическая часть**

По стандарту «Обучающиеся» выявлены следующие несоответствия:

- нет данных о реализации академической мобильности обучающихся, о содействии им в получении внешних грантов;
- информация об ОП на сайте университета неполная, не представлены читаемые дисциплины;
- страница об Ассоциации выпускников малоинформативна.

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами университета. Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость активизации работы по организации академической мобильности обучающихся и дальнейшем переходе данного направления в форму совместных и дудипломных ОП. В настоящее время на кафедре для этого имеются достаточные условия. В университете имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности. В современных условиях открываются новые возможности академической мобильности в формате онлайн. В этой связи руководству ОП необходимо расширить перечень вузов-партнеров и обеспечить участие большего количества обучающихся. Также необходимо на системной основе проводить работу по информированию обучающихся о возможностях академической мобильности.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 28,6%, частично удовлетворены – 61,9%, частично не удовлетворены и не удовлетворены 9,5%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 89,5%, частично удовлетворены – 10,5%;

- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 94,7%, частично удовлетворены – 5,3%;
- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 100%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.**

#### **Рекомендации ВЭК**

-Разработать механизм содействия и получения внешних грантов для обучения по мобильности, предпринять конкретные шаги по реализации семестровой академической мобильности обучающихся, содействовать им в получении внешних грантов (информировать обучающихся посредством ресурсов сайта университета о наличии различных грантовых и стипендиальных программ, оказывать консультативную помощь в подаче заявок на них); (срок 2022-2023 уч.год).

-Опубликовать на сайте университета ОП и процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения); (срок до 1 мая 2022 г.)

-Разработать механизмы организации взаимодействия членов ассоциации выпускников университета (срок 2022-2023 уч.год).

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0/ удовлетворительные — 10 / предполагают улучшения -2/ неудовлетворительные -0**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### *Доказательная часть*

В Университете и на кафедре реализуется кадровая политика согласно SMK CO 1.04-2019 – «Кадровая политика», которая предусматривает создание конкурентной академической среды, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, рейтинговую оценку деятельности и постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками и др. Все кадровые процедуры в вузе ведутся HR-Департаментом в соответствии с SMK CO 3.03-2019 «Менеджмент персонала», SMK CO 5.01-2019 «Внутреннее информирование», SMK ВП 04-2019 «Правила внутреннего трудового распорядка работников», SMK CO 1.02-2019 «Делопроизводство и архивное дело». Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение и т.д.), ведется с учетом требований SMK CO 2.02-2019 «Порядок разработки, согласования и утверждения должностной инструкции» систематически обновляется по необходимости. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками Университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала. Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах SMK ВП 09-2019 – «Квалификационные характеристики должностей работников Баишев Университета», SMK CO 2.01-2019 – «Порядок разработки, согласования и утверждения положения о структурном подразделении». Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлению подготовки магистров, отвечают лицензионным требованиям. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета. Подбор кадров ведется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Порядок конкурсной системы замещения должностей проводится согласно SMK ВП 05-2019 – «Правила конкурсного замещения должностей». Конкурс на отбор кадров объявляется путем опубликования объявлений в периодической печати и на сайте Университета. Согласно SMK ВП 05-2019 «Правила конкурсного замещения должностей» в Университете создана конкурсная комиссия. Итоги работы конкурсной комиссии рассматриваются на Ученом совете университета. К конкурсу на замещение должностей ППС допускаются лица, имеющие специальное педагогическое или профессиональное образование по соответствующим профилям, а также ППС, который выполняет на основании трудового договора полную учебную нагрузку по всем видам учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Согласно пункту 1 статьи 51 Закона Республики Казахстан «Об образовании» к конкурсу не допускаются лица, которым педагогическая деятельность запрещена приговором суда или медицинским заключением, имеющие судимость, которая не погашена или не снята в установленном законом порядке, а также имеющие дисциплинарные взыскания. При подборе и расстановке кадров учитываются базовое образование, научная квалификация, стаж работы и профессиональные педагогические навыки. В отношении иностранных преподавателей при найме на работу требуются следующие документы: разрешение на трудовую деятельность на территории Республики Казахстан, соответствующее образование и наличие ученой или академической степени, опыт работы в вузе, наличие методических разработок и научных трудов, публикаций в рейтинговых информационных базах. Для приема на работу ведущих ученых и практических работников создаются условия: ведутся переговоры и заключаются соглашения с вузами, НИИ, предприятиями, организациями, а также ассоциациями, альянсами для интеграции образования, науки и производства; в рамках заключенных соглашений вузом приглашаются руководители, ведущие специалисты партнеров для составления стратегического плана развития вуза и определения основных приоритетов в соответствии с политикой РК при подготовке

бакалавров, магистров; проводится координация НИР для реализации совместных научно-исследовательских и инновационных проектов, привлекательных для производства по приоритетным направлениям национальной политики; осуществляется академическая мобильность в сотрудничестве с зарубежными вузами с приглашением ведущих зарубежных ученых. После принятия на работу ППС руководствуется правилами и нормативами, установленными внутривузовскими документами Университета, где регламентированы права и обязанности ППС и порядок осведомления ППС о документах. Соответственно квалификационным требованиям состав ППС формируется с долей остепененных преподавателей не менее 50%. Подготовку специалистов по аккредитуемой ОП осуществляет следующий состав ППС:

1. Асаров Азимбай Асарович – доктор философских наук, профессор кафедры права и общеобразовательных дисциплин

2. Терегулов Филарит Шарифович – доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии

3. Жанпеисова Назия Маденовна – доктор филологических наук, профессор кафедры иностранных языков и литературы, Отличник просвещения РК (уд. №9595 от 10.11.1992г.), Отличник образования РК (уд. №11179 от 11.11.1996г.)

4. Миралиева Айжан Жайсановна – кандидат психологических наук, PhD, доцент, зав. кафедрой педагогики и психологии

5. Есенова Қырмызы Есеновна – кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков и литературы

6. Абильдаева Кениш Махановна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков и литературы

7. Нуржанова Мария Нарымбаевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков и литературы

8. Майдангалиева Жумагуль Алдияровна – доктор философии (PhD), доцент кафедры иностранных языков и литературы

С 2019-2020 учебного года состав ППС пополнился молодым ученым в возрасте 37 лет Майдангалиевой Жумагуль Алдияровной, доктором философии (PhD) по специальности 6D011800 – Русский язык и литература (Приказ председателя ККСОН МОН РК №1759 от 26.10.2018 г.). В ближайшей перспективе состав ОП намерен пополнился молодыми учеными, прежде всего находящимися на этапе подготовки документов аттестационного дела, представляемого в Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК для признания эквивалентности дипломов ученой степени, степени доктора философии (PhD), доктора по профилю, полученных за рубежом гражданами (на общих основаниях). Среди них 33-летний старший преподаватель кафедры иностранных языков и литературы, руководитель Совета молодых ученых Байшев Университета Вахитова Танзиля Фанисовна, кандидат филологических наук, защитившая в 2018 году диссертацию по теме «Лексические лакуны как фрагмент национальной языковой картины мира (на материале казахского и русского языков)» по специальности 10.02.20 – Сравнительно-историческое, типологическое и сопоставительное языкознание в БГПУ им. М. Акмуллы (РФ, Уфа) ([https://bashedu.ru/sites/default/files/dissovets\\_files/disrab/dissertaciya\\_vahitovoy\\_t.f.pdf](https://bashedu.ru/sites/default/files/dissovets_files/disrab/dissertaciya_vahitovoy_t.f.pdf)).

Анализ качественного показателя кадрового обеспечения аккредитуемой ОП показал, что процент остепененности ППС (100%) соответствует установленному лицензией нормативу.

Квалификация ППС обеспечивается систематической оценкой качества преподавания путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также анкетирования обучающихся и участия в КРІ. Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе.

Преподаватели ведут работу в соответствии с годовым индивидуальным планом работы, в котором отражается учебная, учебно-методическая, организационно-



методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа, а также ПК. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов ОП согласно СМК П 35-2019 «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Среднегодовая нагрузка ППС Баишев Университета утверждается на заседании УС Университета. Содержание индивидуального плана работы преподавателя отражает цели и задачи деятельности кафедры, Университета в целом, которые определяются необходимостью достижения качественных и количественных характеристик, соответствующих лицензионным показателям, требованиям рейтинга вуза и образовательных программ. Кроме видов работ, определенных непосредственно преподавателем, индивидуальный план включает все мероприятия и виды работ, ответственность за которые закреплена за преподавателем в плане работы кафедры. Заведующий кафедрой имеет право включать в индивидуальный план также конкретные задания по отдельным направлениям работы преподавателя в соответствии с потребностями кафедры. Каждый преподаватель в конце семестра фиксирует информацию по фактическому выполнению индивидуального плана. По окончании учебного года преподаватель формирует отчет о работе и выполнении индивидуального плана. Отчёты преподавателей о результатах выполнения индивидуальных планов заслушиваются на заседании кафедры в конце каждого академического периода. Заключение кафедры о работе преподавателя фиксируются в протоколах заседаний кафедры и в его индивидуальном плане. Формирование индивидуальных планов ППС и мониторинг их выполнения позволяют своевременно получать и анализировать выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Анализ эффективности реализации индивидуальных планов и оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности оцениваются согласно СМК П 27-2019 «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава, балльно-рейтинговой системе оценки деятельности кафедр и высших школ».

Рейтинговый анализ ППС проводит Департамент стратегического развития (один раз в год (май-июнь)). Рейтинговую оценку деятельности преподавателей осуществляет экспертная комиссия, выводы которой оглашаются на заседании УС Университета.

По итогам генерального рейтинга ППС Университета за **2018-2019 уч.г.** в топ ППС №1 (более 1000 баллов) вошли Миралиева Айжан Жайсановна (1199,5), Майдангалиева Жумагуль Алдияровна (1130 б.). В топ ППС №2 (от 500 до 999 баллов) – Абильдаева Кениш Махановна (518 б.). В топ ППС № 4 (от 300 до 399 баллов) – Есенова Кырмызы Есеновна (302 б.).

По итогам генерального рейтинга ППС Университета за **2019-2020 уч.г.** в топ ППС №1 (более 1000 баллов) входит Майдангалиева Жумагуль Алдияровна (1773). В топ ППС №2 (от 500 до 999 баллов) – Миралиева Айжан Жайсановна (862), Абильдаева Кениш Махановна (595). В топ ППС № 3 (400 до 499 баллов) вошла Есенова Кырмызы Есеновна (441 б.). В топ ППС № 4 (от 300 до 399 баллов) – Нуржанова Мария Нарымбаевна (314).

По итогам генерального рейтинга ППС Университета за **2020-2021 уч.г.** в топ ППС №1 (более 1000 баллов) входят Майдангалиева Ж.А. (1972,5 б.), Абильдаева К.М. (1267). В топ ППС №2 (от 500 до 999 баллов) – Миралиева А.Ж. (826,5 б.), Есенова К.Е. (684,5 б.), Нуржанова М.Н. (625). По результатам рейтинга ППС Университета производят материальные вознаграждения. Система стимулирования ППС направлена на повышение мотивации преподавателя в качестве индивидуальной личности. Наличие соответствующей мотивации для ППС и персонала, стимулирующей эффективное достижение целей, также достигается посредством оплаты научных стажировок ученых; командирования преподавателей на курсы повышения квалификации. За добросовестное выполнение должностных обязанностей и достижение высоких результатов в профессиональной деятельности сотрудники Университета могут быть представлены к таким формам поощрения, как объявление благодарности; награждение Почетной грамотой университета; представление в установленном порядке к награждению

городскими, областными, отраслевыми, государственными наградами, знаками отличия, почетными званиями.

Так, в 2018 году К.Е. Есенова и К.М. Абильдаева были награждены грамотами МОН РК за вклад в развитие системы образования. К.Е. Есенова была удостоена медали «Лидер образования», выданной Международным казахским творческим объединением «Бейбітшілік әлемі» (удостоверение №39 от 22.12.2012); в 2019 году решением Совета по общественным наградам К.Е. Есеновой была вручена Почетная медаль «За вклад в развитие образования и науки!» (удостоверение Серия 1 №007 от 23.12.2019г, приказ №13 от 05.12.2019г.) Научно-педагогическая и общественная деятельность М.Н. Нуржановой высоко оценена и поощрена, в том числе, Почетной Грамотой МОН РК (01.09.2006г.); Благодарственной грамотой за вклад в стратегическое развитие, аккредитацию образовательных программ и повышение имиджа Баишев Университета (РК, Актобе, Баишев Университет, декабрь 2020).

Благодарственными грамотами за подготовку участников I Региональной олимпиады по русскому языку и литературе среди учащихся старших классов и студентов награждений были удостоены отдельно как преподаватели кафедры (Абильдаева К.М. и др.), так и в целом кафедра (РК, Фонд «Русский мир», Русский центр Казахско-русского международного университета, г. Актобе, октябрь-ноябрь 2018 года) (Приложение 11).

Научно-педагогическая деятельность доцента кафедры Майдангалиевой Ж.А. также отмечена благодарственными грамотами, среди которых *Благодарственное письмо* ректора ЗКМУ имени Марата Оспанова М.К. Телеуова за высокий уровень активности в организации I Международного молодежного симпозиума «Конвергенция знаний: традиции, сотрудничество, инновации» (РК, Актобе 2019), *Благодарственное письмо* за участие в организации и проведении Международного психологического фестиваля «Современная игропрактика как инструмент личностного роста» (РФ, Оренбург, Оренбургский государственный педагогический университет 22-23 ноября 2019г.); *Благодарственное письмо* за подготовку студента 3 курса, награжденного Дипломом I степени в конкурсе НИР в рамках работы Международного научного форума «Наука и молодежь – 2020: взгляд в будущее» (РФ, Оренбург, ОГПУ 22-23 апреля 2020 года); *Благодарственное письмо* за участие в организации Всероссийской практической онлайн-конференции с международным участием «Цифровые технологии в работе учителя-словесника: pro et contra» (РФ, Санкт-Петербург, АНО «Центр дополнительного профессионального образования «АЛЬФА-ДИАЛОГ» и другие зарубежные партнеры 26 мая 2020 года); *Благодарственное письмо* за участие в организации III Регионального конкурса достижений в психологической науке и практике «Выбор года – 2019» (РК, Актобе, Филиал Республиканского общественного объединения «Казахское психологическое общество» в городе Актобе), *Благодарственное письмо* участника международной научной онлайн-конференции на тему «Роль Первого Президента РК Н.А. Назарбаева в становлении и развитии внешней политики страны» (РК, Актобе, Баишев Университет 27.11.2020г.), *Благодарственное письмо* за организацию участия студентов и преподавателей Баишев Университета в Международном просветительском проекте «Русский текст: по страницам культуры» для Казахстана (с 16.11.2020 по 22.12.2020г.), реализованного АНО «ЦДПО – «АЛЬФА-ДИАЛОГ» при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации (СПб., 2021г.) (Приложение 12). Решением Ученого Совета Баишев Университета (протокол № 5 от 26.12.2019) Майдангалиевой Ж.А. было присвоено академическое звание доцента Университета.

Созданию условий личностного развития преподавателей способствует комплекс мер социальной поддержки, в числе которых бесплатное обслуживание в клинике «Баишев Мед», посещение зоны отдыха университета (спортивно-оздоровительный комплекс в п.Уил), право на бесплатное пользование тренажерным залом, бассейном, интернет-каналами, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения. Формами стимулирования являются предоставление возможности бесплатной

публикации в «Вестнике Байшев Университет» (при условии участия зарубежного ученого); предоставление детям преподавателей льгот по оплате за обучение; предоставление аренды квартир в семейном общежитии Университета. По всем возникающим вопросам в течение рабочего дня ППС имеет возможность личного приема у руководства или выхода на связь посредством внутреннего чата, корпоративной почты, блога ректора.

Руководство Университета подтверждает наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС ОП, а также соответствие ПК преподавателей стратегии развития. Для реализации задачи системного повышения квалификации педагогических кадров, обеспечения качественной организации учебного процесса при Университете был создан Институт повышения квалификации и переподготовки кадров (Приказ № 33-п от 06.03.2017 г.), которым разработаны и реализованы образовательные программы курсов повышения квалификации в области педагогики, информационных технологий, в которых приняли участие не только ППС, обучающиеся Байшев Университета, но и слушатели сторонних организаций. Подготовка и повышение квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин осуществляется, главным образом, через краткосрочные семинары, курсы и стажировки как на базе университета с приглашением зарубежных учёных и специалистов, так и с выездом в крупные вузы и научные центры Казахстана и зарубежья. Так, например, в период с 14 по 18 октября 2019 года Есенова К.Е. прошла обучение в Институте дополнительного образования в БГПУ им. М.Акмуллы по дополнительной профессиональной программе «Теоретические и практические вопросы оптимизации иноязычного образования в условиях поликультурного социума» в объеме 72 часов. По окончании курса было выдано удостоверение о повышении квалификации.

Преподаватели, осуществляющие учебный процесс на специальностях аккредитуемых ОП, участвовали в республиканских и международных курсах повышения квалификации:

– «Цифровизация в учебном процессе. – Астана, центр ЕАГИ-Білім при Евразийском гуманитарном институте, 22.10-03.11.2018;

– «Инновационные технологии в сфере поликультурного образования». – г. Актобе (Казахстан) – г.Кутув (Германия), 23.04.2018-14.05.2018;

– «Современные инструменты критериального оценивания обучающихся». – Актобе, 08.01.2018.-22.01.2018;

– «Теория и методика обучения языковым дисциплинам в цифровую эпоху». – Оренбург, 05.10.2020 -16.10.2020 и др.

Результативность работы ППС и их научный потенциал показывают статьи, опубликованные в рецензируемых зарубежных и отечественных научных изданиях, а также в журналах с ненулевым импакт-фактором. Для активного привлечения ППС к научным исследованиям, публикации результатов НИР в цитируемых научных изданиях, входящих в базу данных Clarivate Analytics и Scopus, Университетом рассмотрено введение стимулирующих мер (социальные и материальные стимулы) в СМК П 27-2019 «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава, балльно-рейтинговой системе оценки деятельности кафедр и высших школ», в котором НИР ППС отводится одно из главных мест.

Руководство вуза оказывает содействие НИР ППС. 30 октября 2018 г. ППС был прослушан семинар на тему «Основные навыки работы с информационной платформой Web of Science: поиск научной информации и подбор журнала для публикации»; 06 ноября 2018 года – семинар на тему «Participated in the Elsevier training for ScienceDirect and Scopus solutions» и другие семинары».

Интеграция и интернационализация научных исследований реализуется посредством проведения совместных исследований, международных конференций и участия в них, публикации результатов научных исследований в зарубежных журналах, проведения

научных исследований при предоставлении международных грантов. ППС кафедры ИЯиЛ проводятся совместные научные исследования с учеными вузов-партнеров. Так, в настоящее время со стороны Оренбургского государственного педагогического университета (Россия) руководителем международного проекта «Научно-методическое обеспечение процесса современного языкового и литературного образования школьников» является доктор педагогических наук, профессор кафедры литературы, журналистики и методики преподавания литературы Беньковская Татьяна Екимовна, тогда как со стороны Баишев Университета – PhD, доцент кафедры иностранных языков и литературы Майдангалиева Жумагуль Алдияровна. Реализация международного проекта осуществляется в соответствии с планом, представленном в виде дорожной карты совместного проекта на три года – с 25.12.2018г. по 25.12.2021.

Таблица 6 – Проведение ППС кафедры научных стажировок на базе Института повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев Университета

№	ФИО лектора,	Название программы	Кол-во человек с ОГПУ, прошедших стажировку	Сроки проведения	Кол-во часов
1	Миралиева А.Ж.	Современные тренинговые технологии	9	10.01.2020-31.01.2020	72
2	Майдангалиева Ж.А.	Прогнозирование развития дидактических и воспитательных систем дошкольного, начального и основного общего образования	13	10.01.2020-31.01.2020	72
3	Майдангалиева Ж.А.	Научно-методическое обеспечение процесса современного языкового и литературного образования школьников	11	09.12.2019-26.12.2019	72
4	Майдангалиева Ж.А.	Научно-методическое обеспечение процесса современного языкового и литературного образования школьников	9	13.01.2020-30.01.2020	72

С участием ППС ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» Баишев Университета и ППС филологического факультета Оренбургского государственного педагогического университета были организованы и проведены совместные мероприятия. Доценты Есенова К.Е., Абильдаева К.М., Майдангалиева Ж.А. приняли участие в Международной дискуссионной площадке «Образование в России и Казахстане сегодня: проблемы, решения, перспективы сотрудничества» (22 января 2019 г.), в рамках которой прошел международный круглый стол «Дискуссионные и актуальные проблемы истории евразийского пространства», где преподаватели выступили с докладами «Проблемы языкового и литературного образования школьников и студентов в контексте современных интеграционных стратегий России и Казахстана» (Приложение 18).

Преподаватели, осуществляющие учебный процесс аккредитуемой ОП, принимают активное участие в работе региональных, республиканских и международных конференций в различных городах Казахстана, Ближнего и Дальнего зарубежья. За отчетный период научные доклады были представлены на конференциях и симпозиумах:

– «Преподавание русского языка и литературы в учреждениях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования: теория, эффективные практики, методика и технологии» (2020);

– «Гуманистическое наследие просветителей в культуре и образовании» (Международные Акмуллинские чтения) (2018, 2020);

– «Молодежь и наука: реальность и будущее – Цифровая повестка в эпоху глобализации» (2019 г.);

«Конвергенция знаний: традиции, сотрудничество, инновации» (2019) *и мн. др.*

Результаты научных исследований ППС издаются в виде монографий Есеновой К.Е. «Шығармадағы жергілікті атаулардың лингвомәдени сипаты» (2019), Майдангалиевой Ж.А. «Формирование системы литературного развития школьников в методике преподавания литературы (1840-2000-е гг.)» (2019); учебных пособий для магистрантов Абилядаевой К.М. «Современные проблемы риторики» (2019), Нуржановой М.Н., Майдангалиевой Ж.А. «Методика обучения глаголу на основе функционально-семантического аспекта грамматики» (2019). Доктор педагогических наук, профессор Терегулов Ф.Ш. опубликовал более 10 монографий, посвященные проблемам изучения и использования передового педагогического опыта. Результаты научных исследований ППС публикуются также в научном журнале «Вестник Баишев Университета»: «Әдеби тіл қоғамдық қызметі әр алуан тіл», «Техникалық аударма терминдерінің лексикалық құрылымы», «Публицистикадағы ақпараттық мәтін ерекшелігі мен стилі», «Сходства и различия языковой картины мира во фразеологии английского и русского языков» (№1 (59) 2018, Есенова К.Е.); «Отбасы – өмір аясы» (№3 сентябрь 2017, Миралиева А.Ж., Байгутдиева Г.Ж.), «Формирование профессиональных компетенций у студентов вуза» (№1 март 2019, Миралиева А.Ж.), «Нормы научной этики» (№3(69) 2020, Асаров А.А.) и др.

ППС ОП участвует в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование, объявленных МОН РК, а также в реализации международных научных проектах, в том числе финансируемых из государственного бюджета. Так, в ноябре–декабре 2020 года в Санкт-Петербурге был проведен масштабный просветительский проект «Русский текст: по страницам культуры» Республики Казахстан. Проект реализован Автономной некоммерческой организацией «Центр дополнительного профессионального образования – «АЛЬФА-ДИАЛОГ» при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации. Цель проекта – формирование и развитие у иностранной и билингвальной аудитории интереса к изучению русского языка на основе знакомства с жизнью и достижениями величайших деятелей науки и культуры России.

Ключевыми партнерами проекта стали Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена (РФ, С-Пб.), Ассоциация учителей русского языка в Ирландии, Баишев университет в Казахстане.

Одним из направлений стратегической политики Баишев Университета является реализация программы академической мобильности ППС. Университет осуществляет сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами и научно-исследовательскими институтами. Отношения с зарубежными образовательными и научными организациями реализуются на основе академических договоров о совместном сотрудничестве в области образования и науки (Таблица 7).

Таблица 7 – Договоры о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами

Вузы – партнеры	Срок
ФГБОУ ВО « <a href="#">Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмиллы (г. Уфа, РФ)</a> »	16.01.2014-16.01.2019 (продлонгация)
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» (РФ, Оренбург)	14.02.2020-14.02.2025 (продлонгация)
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный	15.02.2017-15.02.2022

университет» (РФ, Оренбург)	
ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет» (РФ, Ижевск)	24.10.2017-24.10.2022
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова» (РФ, Ульяновск)	04.04.2017-04.04.2022
РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (РК, Алматы)	03.10.2017-03.10.2022
РГП на ПХВ «Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова» (РК, Кокшетау)	25.01.2017-25.01.2022
РГП на ПХВ «Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата» (РК, Кызылорда)	20.09.2017-20.09.2022
РГП на ПХВ «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби» (РК, Алматы)	13.12.2017-13.12.2022
РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» (РК, Шымкент)	01.09.2017-01.09.2022
Казахский национальный женский педагогический университет (РК, Алматы)	26.12.2014-26.12.2019 (продолжение)
АНО «ЦДО – «АЛЬФА-ДИАЛОГ»	9.01.2017-09.01.2022
Association «Society for Academic Activity» (Serbia).	07.11.2019-07.11.2024 (продолжение)

Университет является культурно-научным и образовательным центром области. ППС регулярно принимает участие в социальной и образовательной жизни области (акции, благотворительные мероприятия, форумы и др.). В целях сохранения связей со средними учебными заведениями преподаватели постоянно участвуют в качестве членов жюри МАН, городских и областных олимпиад, научных конкурсов и т.д., осуществляют руководство научными работами учащихся городских и районных школ, рецензируют дипломные работы и магистерские диссертации. К примеру, к.ф.н. Есенова К.Е., к.п.н. Миралиева, доктор философии (PhD) Майдангалиева были членами жюри в I Международном молодежном симпозиуме «Конвергенция знаний: традиции, сотрудничество, инновации» (19-20 сентября 2019 г.), организованном Западно-Казахстанским медицинским университетом им. М.Оспанова при поддержке Акимата Актюбинской области и восьми зарубежных и отечественных вузов-партнеров, в том числе Баишев Университета. В 2018 году Майдангалиева Ж.А. вошла в число победителей Международного конкурса для преподавателей русского языка как иностранного (Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина (РФ, г. Москва) при поддержке Министерства просвещения РФ, 17.12.2018, <https://contests.pushkininstitute.ru/rki/winners.php?locale=ru>).

Майдангалиева Ж.А. за отчетный период выступала в качестве члена оргкомитета преимущественно международных конференций, за что отмечена благодарственными грамотами. В рамках развития международных связей с вузами Майдангалиева Ж.А. привлекалась в качестве рецензента диссертации магистранта филологического факультета ОГПУ (РФ, Оренбург) Чувашкиной Н.А.; рецензента учебного пособия профессора Государственного гуманитарно-технологического университета» (Россия, Московская обл.) С.В. Юртаева (Приложение 22).

ППС являются членами ряда профессиональных ассоциаций, альянсов, различных научных учреждений:

Жанпеисова Н.М. – член редакционной коллегии международного реферируемого научного журнала Фонда развития гуманитарных и педагогических наук «Язык и культура» (Грузия, город Кутаиси; <http://enadakultura.blogspot.com/>) (с 2009 года по настоящее время). В 2020 году Н.М. Жанпеисова возглавляла ГАК в АРГУ им. К.

Жубанова (по специальностям РИЛ, РИЛ в школах с не русским языком обучения, КИЛ, КИЛ с неказахским языком обучения, Казахская Филология).

Нуржанова М.Н. – действующий член редакционной коллегии Республиканского научно-методического журнала «Вестник педагогического сообщества» (с 18 января 2021 года) (Приложение 23).

Жанпеисова Н.М, Есенова К.Е. – члены Казахстанской ассоциации преподавателей русского языка и литературы.

Жанпеисова Н.М, Майдангалиева Ж.А. – постоянные члены Научно-технического Совета учреждения «Баишев Университет».

Зав. кафедрой педагогики и психологии А.Ж. Миралиева является директором филиала Республиканского общественного объединения «Казахское психологическое общество» в городе Актобе и одновременно занимает пост председателя данного РОО КПО по Западному региону.

Майдангалиева Ж.А. с 2016 года по настоящее время входит в редакционный совет «Международный научный школьный вестник» (РФ, Москва, Российская Академия Естествознания) (<https://school-herald.ru/ru/page/editorial>); с 2020 года состоит в редакционном совете Научно-методического журнала ИМЦ Приморского района Санкт-Петербурга «Magisterium. Журнал о педагоге и для педагога» (<https://primimc.ru/doc/journal/redkolleg.pdf>). В 2019-2020 учебном году Майдангалиева Ж.А. представляла Совет молодых ученых Баишев Университета; с 2019-2020 учебного года по настоящее время Майдангалиева Ж.А. является руководителем Студенческого научного общества Высшей школы образования Баишев Университета.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. Количественный и качественный состав ППС выпускающих кафедр, за отчетный период стабильный. При этом требуется обратить особое внимание на средний возраст кафедры, привлечь молодых преподавателей.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителями ОП, ППС показало, что преподаватели проявляют недостаточный интерес к научно-исследовательской работе, к количеству статей, в том числе в журналах, входящих в международные наукометрические базы, недостаточно. Публикации с импакт-фактором имеются в основном у одного преподавателя - Майдангалиевой Ж.А. Необходимо активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно

развита. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности.

На сайте вуза отсутствует необходимая информация о ППС (фото, достижения, публикации и т. д.).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.***

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить ППС возможностью прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье; (срок: 2022-2023 уч.год)
- Разработать документированную процедуру по стимулированию публикационной активности ППС в журналах из базы Scopus, WoS с процентилем не менее 35 / не менее 3 квартиля;
- Заключить договоры о сотрудничестве в области образования и науки с ведущими университетами из ближнего и дальнего зарубежья; (срок до 1 января 2023 г.)
- Привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП, а также молодых преподавателей; (срок до 1 сентября 2022 г.)
- Разместить на сайте вуза резюме ППС, обслуживающих данную ОП. (срок до 1 июня 2022 г.)

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0 / удовлетворительные - 8/ предполагают улучшения - 2 / неудовлетворительные - 0***

#### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
  - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*



### ***Доказательная часть***

Учебный процесс в рамках ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» обеспечен аудиторным фондом: специализированный кабинет «Кабинет русского языка» (№ 428), «Лингафонный кабинет английского языка» (№ 301), лаборатория «Профессиональная лингводидактика и современные технологии перевода» (№ 310), специализированный кабинет «Кабинет русской литературы» (№ 312).

Учебный процесс осуществляется в соответствии с утвержденным расписанием в специальных кабинетах с применением мультимедийных проекторов, медиатек для усиления языковой подготовки.

Функционирование учебных и научных лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения соответствуют внутривузовским положениям. В университете для соблюдения требований безопасности при эксплуатации лабораторных оборудований в административно-хозяйственной части имеется специалист по охране труда и технике безопасности, который следит за выполнением Правил техники безопасности согласно Закону РК «О ЧС природного и технического характера» в соответствии с СМК РИ 01-2019 «Инструкция по противопожарной безопасности и безопасности труда».

Для определения необходимости в закупе учебного оборудования и программного обеспечения проводится анализ имеющегося оборудования и анализ необходимого оборудования, готовится предварительный проект имеющихся на рынке услуг современного оборудования, данные о них обсуждаются на заседаниях кафедры в присутствии работодателей и принимаются решения о необходимости закупа. Затем готовится заявка с обоснованием для закупа оборудования на рассмотрение ректору вуза.

Для организации и проведения научно-исследовательской работы магистрантов ОП 7М01721 - «Русский язык и литература» в Баишев Университете созданы следующие условия: осуществление научного руководства ведущими специалистами, имеющими значительные научные достижения; заключение договора о зарубежной научной стажировке обучающихся; функционирование научно-исследовательской лаборатории (НИЛ) «Профессиональная лингводидактика и современные технологии перевода» (310 каб.), на базе которой магистранты имеют возможность проводить НИР; библиотечные ресурсы: электронная библиотека <https://kabis.vuzbaishev.kz/>; научные ресурсы Казахстанской национальной электронной библиотеки <http://kazneb.kz/>, Республиканской межвузовской электронной библиотеки <http://rmebrk.kz/>, ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>, ЭБС IPR BOOKS <http://www.iprbookshop.ru/>, ЭБ <https://www.elibrary.ru/>, ЭБС КазНУ <https://www.read.kz>, Открытый университет Казахстана /<https://openu.kz/ru>; доступ к международным базам данных Web of Science, Scopus, Springer.

Университет обеспечивает академическую поддержку обучающихся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Вся информация расположена на образовательном портале университета ([www.bu.edu.kz](http://www.bu.edu.kz)).

Функционирует система поддержки обучающихся, работает клиника «Баишев Мед», имеется hostel, столовая, спортзал, библиотека, лингафонные кабинеты, НИЛ, компьютерные классы, доступ к сети Интернет и бесплатный WI-FI.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Проректоры, директоры департаментов, завкафедрами принимают посетителей ежедневно в рабочем режиме, а в условиях пандемии проводят онлайн-консультации. Кроме того, СМК предусмотрена процедура письменного обращения участников образовательного процесса к уполномоченному представителю руководства по качеству по поводу улучшений в деятельности университета.

Университет имеет официальный Web-сайт ([www.bu.edu.kz](http://www.bu.edu.kz)) на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт предназначен для размещения оперативной информации, касающейся основных сфер деятельности университета. В структуру сайта входит образовательный портал <https://platonus.bu.edu.kz/>, на котором размещена учебная документация (учебные планы, УМК, каталоги элективных дисциплин и др.). Помимо этого, на сайте размещены стратегические и текущие документы, графики сессий и вебинаров, важные объявления и др. Специфика образовательной программы позволяет использовать информационные интерактивные ресурсы в режиме on-line и off-line.

Кураторы-эдвайзеры могут ознакомиться с результатами экзаменов, рейтинговой оценкой и выборностью дисциплин своей группы. Кроме того, на кафедре составляется график консультаций преподавателей.

Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой университета используются компьютерные классы, находящиеся в Центре тестирования. Компьютерные аудитории соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам.

В университете имеются обучающие учебные программы: PhotoshopExtendedCS-5, CorelDrawX5, AutoCAD 2011, 3DMax 2011, Delphi 7 Pro, C++ Builder, RadPHPXE.

В университете также имеется программное обеспечение для организации тестирования обучающихся. В вузе существует единая компьютерная сеть Байшев Университета. Подключение по технологии оптоволоконному кабелю с выделенным каналом обеспечивает работу основных интернет-сервисов, также имеется статические IP-адреса. В локальной сети находятся около 250 компьютеров, связанных между собой кабелем UTP и беспроводной сетью. Используются программы для передачи данных, автоматического обновления антивирусной базы и удаленного доступа к рабочему столу.

В университете имеются компьютеры в комплекте с программным обеспечением Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Office 2007, 2010, 2016 Professional, 6 физических сервера компании DELL с программным обеспечением Windows Server 2008R2, 2012, 2019, на которых развернуты виртуальные серверы, компьютерные классы с подключением к корпоративной сети с выделенным каналом в Интернет со скоростью подключения 300 Мбит/сек исходящего и входящего трафика, 6 статистических IP-адресов.

Таблица 8. Сведения об информационной обеспеченности вуза

Наименование показателя	Показатель
Наличие подключения к сети	да
Скорость подключения к сети INTERNET не менее 1 Мбит/сек	300 Мбит/с
Общее количество единиц вычислительной техники (шт.)	250
Количество единиц вычислительной техники, используемое в учебном процессе (шт.)	145
Количество компьютеров, пригодных для тестирования (шт.)	122
Общее количество компьютерных классов	4
Наличие вузовской электронной библиотеки	<a href="http://kabis.vuzbaishev.kz">http://kabis.vuzbaishev.kz</a>

Требования к диссертационной работе разработаны в соответствии с СМК МИ 206.04-2019 «Общие требования к написанию, оформлению и процедуре защиты магистерской диссертации (проекта)». Все диссертационные работы в обязательном порядке проходят проверку на плагиат согласно СМК П 20-2019 «Положение о правилах и порядке проведения проверки на предмет плагиата работ обучающихся и научно-педагогических работников». Проверку проводят эксперты - преподаватели, отобранные с каждой кафедры для осуществления проверки текстов работ на уникальность. В ходе

проверки производится подробный анализ уникальности текста и определяется оригинальность научно-исследовательской работы в процентном соотношении.

Формирование библиотечного фонда Университета производится в соответствии с профилем подготовки специалистов (гуманитарные, технические, социальные науки, бизнес, услуги, перевозки). Комплектование книжного фонда осуществляется на основании составления заказов книг через издательства «Отан», «Юрайт», «Альманах», «Лантар Трейд», из книжных магазинов города, Интернет и др.

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. В научной библиотеке университета в целях оперативного обслуживания читателей функционирует электронная программа «КАБИС». Сотрудники библиотеки наряду с традиционным каталогом ведут электронный каталог, включающий в себя библиографические описания всех единиц фонда. На сайте Университета имеется электронная библиотека, находящаяся по ссылке <http://kabis.vuzbaishev.kz/>, в которой размещены труды ППС.

Руководство Байшев Университета обеспечивает соблюдение авторских прав при размещении на сайте электронных копий научных трудов (монографий, учебников, учебных пособий, учебно-методических комплексов, статей и т.д.). Между ППС и Университетом заключается авторский договор о передаче прав на использование произведений науки, литературы, искусства. Авторы безвозмездно предоставляют Библиотеке право включить электронную копию своих трудов, при этом Библиотека самостоятельно принимает решение по передаче научных трудов авторов в Ассоциацию вузов Казахстана, КазНЭБ, в Национальный центр государственной научно-технической экспертизы согласно критериям отбора документов для изготовления электронной копии.

В университете предоставляется доступ к компьютерным аудиториям с подключением к сети Интернет и научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, подписка производится через НЦГНТЭ, где пользователи библиотеки могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов и различных электронно-библиотечных систем.

С момента основания Байшев Университета действует редакционно-издательский отдел (ныне Офис печати), в котором печатается и множится учебно-методическая, научная литература ППС вуза.

### ***Аналитическая часть***

В целом, образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, мастерские и лаборатории, оснащенные учебным оборудованием.

Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Оборудованы специализированные кабинеты, которые были продемонстрированы в ходе виртуальной экскурсии по вузу.

В ходе проведения интервью с обучающимися были получены позитивные отзывы и удовлетворенность материально-технической базой и имеющимися образовательными ресурсами.

Организацией и качеством питания в вузе полностью удовлетворены 47,6% ППС, частично удовлетворены – 42,9%, 4,8% не удовлетворены, 4,8% затруднились ответить.

89,4% ППС «очень хорошо» оценивают достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке, 10,6% - «хорошо».

С проблемой отсутствия доступа к Интернету «иногда» сталкиваются 28,6% ППС.

По результатам анкетирования обучающихся:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 84,2% обучающихся, «частично удовлетворены» - 15,8%;
- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 84,2%, «частично

удовлетворены» - 10,5%, «частично не удовлетворены» - 5,3%;

- имеющимися компьютерными классами «полностью удовлетворены» 89,5%, «частично удовлетворены» - 5,3%, «частично не удовлетворены» - 5,3%;

- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 89,5%, «частично удовлетворены» – 10,5%.

Комиссия ВЭК отмечает, что в вузе не определены потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих т. д.); на сайте не размещены онлайн-курсы ведущих преподавателей, обслуживающих ОП.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.**

#### **Рекомендации ВЭК**

- Разработать программу поддержки различных групп обучающихся, включая консультирование и информирование; (срок: 2022-2023 уч.год)

- Разработать онлайн-курсы ведущих преподавателей ОП в рамках MOOK; (срок 2022-2023 уч.год)

**Выводы ВЭК по критериям: сильные -0 / удовлетворительные -13/ предполагают улучшения - 0/ неудовлетворительные - 0**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

• информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

• Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

• Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

• Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

• Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Связь с общественностью регламентируется и отражается в следующих внутренних документах: СМК СО 3.01-2019 «Управление информационными ресурсами», СМК МИ 203.01-2019 «Общие требования к формированию контента сайта университета».

Основным каналом информирования общественности (обучающихся, выпускников, работодателей и др. заинтересованных лиц) является официальный веб-сайт Баишев Университета – [www.bu.edu.kz](http://www.bu.edu.kz), который обеспечивает официальное представление информации об университете в сети Интернет.

На сайте представлена информация:

- об Университете: история создания, миссия, видение и стратегия, руководство, ППС, департаменты, международные связи, рейтинги и аккредитации, партнеры и спонсоры, информация о возможностях трудоустройства для обучающихся, новости, события, фотогалерея, контакты;

- о поступлении: программы бакалавриата и магистратуры, перечень документов для поступления, контакты приемной комиссии;

- о студенческой жизни университета: студенческие организации и клубы, студенческое правление, мероприятия;

2. Печатные материалы, презентации, видеоролики.

На сайте системно обновляется информация об образовательных программах, реализуемых в университете. Это позволяет всем потребителям образовательных услуг (абитуриентам, студентам, магистрантам, выпускникам, ППС, социальным партнерам, общественности) иметь ясное, точное, объективное, актуальное представление и понимание о содержании образовательной деятельности университета, образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам.

Электронная библиотека (<http://kabis.vuzbaishev.kz/>) предоставляет доступ к базам данных электронного каталога и полнотекстовых документов через интранет и интернет.

На сайте имеются ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, информационные порталы и т.п. Актуальная информация размещается также на официальной странице в Instagram [https://www.instagram.com/baishev\\_university/](https://www.instagram.com/baishev_university/)

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг в учебный процесс была внедрена АИС «Platonus», которая позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной технологий обучения.

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности о специфике ОП в университете разработаны электронные и на бумажных носителях буклеты, листовки, календари, которые тиражируются через Офис печати университета и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам. Ежегодным мероприятием является «День открытых дверей».

Для информирования поступающих в учебном корпусе размещены информационные стенды, баннеры, а также таблички с названиями кафедр и образовательных программ.

Для получения объективной информации и оценки организации учебного процесса в фойе университета установлен ящик для предложений и замечаний. Анализ поступающей информации проводится на заседаниях ректората.

Участие ППС и обучающихся в организации и проведении большого количества мероприятий научной, образовательной, культурно-воспитательной и гражданско-патриотической направленности на различных уровнях способствует эффективной реализации имиджевой политики Баишев Университета. В числе подобных мероприятий можно назвать следующие: выступления и встречи в рамках реализации государственных программ (администрация вуза и ППС); участие в работе внешней экспертной комиссии по проведению оценки соответствия деятельности вузов в рамках специализированной аккредитации ОП критериям НААР; участие в международных научных мероприятиях.

Преподаватели ОП 7М01721 «Русский язык и литература», как было указано в стандарте «Профессорско-преподавательский состав», являются членами редакционного совета, Республиканского общественного объединения, членами аттестационных комиссий. Все это способствует позиционированию Университета как одного из крупных частных вузов в западном регионе Казахстана.

Для контроля информации о Баишев Университете, распространяемой университетом по любому из вышеперечисленных каналов, информация размещается ответственными службами только после того, как ее одобрили директора департаментов, проректор и/или ректор, в зависимости от степени важности информации.

Баишев Университет принимает участие в общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК. По данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» Баишев Университет занимает позиции:

- 17682 место в мире среди 30 000 учебных и научных заведений,
- 72 место среди вузов РК.

Источник: <http://www.webometrics.info/en/detalles/vuzbaishev.kz>

По данным международного рейтинга Европейской Научно-Промышленной Палаты ARES-2020 для Казахстана Баишев Университет занимает позиции:

- 66 место из 95 казахстанских вузов, соответствующее категории В - надежное качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями.

Источник: [http://eurochambres.org/ares/ares-2020-republic-of-kazakhstan.php?clear\\_cache=Y](http://eurochambres.org/ares/ares-2020-republic-of-kazakhstan.php?clear_cache=Y)

В Генеральном рейтинге вузов Республики Казахстан–2020 Баишев Университет занял 13 место и вошел в Топ-20 вузов РК. Источник: <https://www.kazpravda.kz/uploads/redactors/files/5ebe1ec8dad491589518024.pdf>

Баишев Университет принимает участие в рейтинговом исследовании образовательных программ по уровням и направлениям подготовки специалистов, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК. Итоги ранжирования приведены в справочнике «Национальный рейтинг востребованности вузов РК – 2019, 2020». Ссылки: <https://iaar.agency/rating/1/0/2019>; <https://iaar.agency/rating/1/0/2020>

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК IAAR, проведя беседы с ректором, проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей отмечает, что каждая фокус-группа в ходе интервью так или иначе ссылалась на сайт университета. Что подтверждает факт того, что официальный сайт является главным источником получения информации.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности университета, реализуемых ОП, присваиваемых квалификациях, общих условиях приема, предоставляемых возможностях по трудоустройству, что соответствует рекомендациям Европейского пространства высшего образования. При этом на сайте отсутствует информация о системе оценивания учебных достижений обучающихся, о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями; данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

Также, анализ информации, представленной на сайте показал, что не в полном объеме представлена информация о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию аккредитуемых ОП.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что в настоящее время он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. К сожалению, сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества вуза и аккредитуемых ОП на рынке

образовательных услуг. Также не весь контент сайта представлен на всех заявленных языках.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M01721 – «Русский язык и литература» отсутствуют.**

**Рекомендации ВЭК**

- В срок до 1 мая 2022 г. включить следующую информацию, публикуемую по ОП на сайте вуза:

- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);
- развернутую информацию о ППС в разрезе персоналий (фото преподавателя, сведения о квалификации и достижениях, читаемых курсах, научных интересах, публикациях и т. д.);

**Выводы ВЭК по критериям: сильные/ удовлетворительные -7/ предполагают улучшения-5 / неудовлетворительные**

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**ПО СТАНДАРТУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»**

*Не выявлены*

**ПО СТАНДАРТУ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»**

*Не выявлены*

**ПО СТАНДАРТУ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

*Не выявлены*

**ПО СТАНДАРТУ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»**

*Не выявлены*

**ПО СТАНДАРТУ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»**

*Не выявлены*

**ПО СТАНДАРТУ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

*Не выявлены*

**ПО СТАНДАРТУ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»**

*Не выявлены*

**ПО СТАНДАРТУ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»**

*Не выявлены*

## **ПО СТАНДАРТУ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»**

*Не выявлены*

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

Разработать дорожную карту по реализации программ совместного/двудипломного образования и академической мобильности (заключение дополнительных соглашений, гармонизация программ и др.); (срок до 1 сентября 2022 г.)

Заключить и реализовать договоры по прохождению практик магистрантов с НИИ и вузами РК; (срок до 1 сентября 2022 г.)

Руководству ОП составить план по управлению рисками в реализации программы; (срок до 1 мая 2022 г.)

Обозначить обязательные критерии и требования к обновлению ОП в аспекте инноваций (по формулировкам и содержанию дисциплин, списку используемых в ОП и силлабусах библиографических источников, компетенциям и др.); (срок до 1 мая 2022 г.)

#### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Разработать Положение по обеспечению защиты информации, в том числе персональной информации ППС, сотрудников, обучающихся университета, школ и др. образовательных организаций, в рамках проводимых научных исследований в области образования (педагогического эксперимента и др.); (срок до 1 мая 2022 г.)

-Подготовить и внедрить документированную процедуру разрешения конфликтов; (срок до 1 сентября 2022 г.)

-Разработать и документально оформить механизм измерения степени удовлетворенности ППС и сотрудников в рамках ОП, а также устранения выявляемых недостатков; (срок до 1 декабря 2022 г.)

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

-Разработать программу по привлечению ведущих ученых РК и зарубежных стран, работающих по профилю данной программы к реализации ОП; (срок до 1 июня 2022 г.)

-Определить ответственных лиц и предпринять конкретные действия по реализации программ совместного/двудипломного образования и академической мобильности (заключение дополнительных соглашений, гармонизация программ и др.); (срок до 1 сентября 2022 г.)

-Обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура), исключить из ОП дисциплины уровня бакалавриата; (срок до 1 мая 2022 г.)

-Исключить из ОП непрофильные дисциплины; (срок до 1 апреля 2022 г.)

-Обеспечить терминологически корректное формулирование названий читаемых курсов; (срок до 1 мая 2022 г.)

-Обеспечить обучающимся наличие реального разнообразия и выбора дисциплин ОП, исключить идентичные названия курсов из предлагаемых по выбору модулей; (срок до 1 мая 2022 г.)



- Обеспечить регулярное обновление дисциплин и списка используемых источников ОП, освещающих инновации в филологической науке; (срок до 1 июня 2022 г.)
- Ввести в ОП междисциплинарные курсы; (срок до 1 мая 2022 г.)

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- Обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества; (срок до 1 сентября 2022 г.)
- Обновить содержания программ в контексте последних достижений филологической науки. (срок до 1 сентября 2022 г.)

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Разработать модель гибких траекторий обучения и вести ее в практику; (срок до 1 мая 2022 г.)
- Обозначить формы автономии студентов; (срок до 1 декабря 2022 г.)
- Расширить перечень профильной учебно-методической литературы, подготовленной ППС, работающим по данной ОП. (срок до 1 июня 2022 г.)

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- Разработать механизм содействия и получения внешних грантов для обучения по мобильности, предпринять конкретные шаги по реализации семестровой академической мобильности обучающихся, содействовать им в получении внешних грантов (информировать обучающихся посредством ресурсов сайта университета о наличии различных грантовых и стипендиальных программ, оказывать консультативную помощь в подаче заявок на них); (срок 2022-2023 уч.год).
- Опубликовать на сайте университета ОП и процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения); (срок до 1 мая 2022 г.)
- Разработать механизмы организации взаимодействия членов ассоциации выпускников университета (срок 2022-2023 уч.год).

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Обеспечить ППС возможностью прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье; (срок: 2022-2023 уч.год)
- Разработать документированную процедуру по стимулированию публикационной активности ППС в журналах из базы Scopus, WoS с процентилем не менее 35 / не менее 3 квартиля;
- Заключить договоры о сотрудничестве в области образования и науки с ведущими университетами из ближнего и дальнего зарубежья; (срок до 1 января 2023 г.)
- Привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП, а также молодых преподавателей; (срок до 1 сентября 2022 г.)
- Разместить на сайте вуза резюме ППС, обслуживающих данную ОП. (срок до 1 июня 2022 г.)

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Разработать программу поддержки различных групп обучающихся, включая консультирование и информирование; (срок: 2022-2023 уч.год)

- Разработать онлайн-курсы ведущих преподавателей ОП в рамках MOOK; (срок 2022-2023 уч.год)

**Стандарт «Информирование общественности»**

- В срок до 1 мая 2022 г. включить следующую информацию, публикуемую по ОП на сайте вуза:

- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);
- развернутую информацию о ППС в разрезе персоналий (фото преподавателя, сведения о квалификации и достижениях, читаемых курсах, научных интересах, публикациях и т. д.);



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>9</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности		+		

		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10	7	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование		+		

		результатов обучения				
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+	
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+	
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+	
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+	
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих		+		



		полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры		+		

		региона и страны				
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных		+		

		обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

<b>Итого по стандарту</b>		<b>7</b>	<b>5</b>	
<b>ВСЕГО</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>34</b>	

