



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной аккредитации
образовательной программы
7M01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка»

Баишев Университета
с 12 по 14 февраля 2020 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР/IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной аккредитации
образовательной программы
7M01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка»**

**Баишев Университета
с 12 по 14 февраля 2020 г.**

г. Актобе, 2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	35
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	45
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	49
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	52
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	55
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	57
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	58

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	- Республика Казахстан
РФ	- Российская Федерация
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
ECTS	- European Credit Transfer and Accumulation System (перевод Европейская система перевода и накопления баллов)
KPI	- Key Performance Indicator (перевод ключевые показатели деятельности)
БД	- База данных
ОП	- Образовательная программа
ППС	- Профессорско-преподавательский состав



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 7-20-ОД от 29.01.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 февраля 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Баишев университета стандартам первичной специализированной аккредитации НААР/IAAR (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Баишев Университета в рамках первичной специализированной аккредитации критериям НААР/IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметров профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
2. **Зарубежный эксперт** – Горылев Александр Иванович, к.ю.н., доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (г. Н.Новгород, РФ);
3. **Эксперт** – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);
4. **Работодатель** – Баймуратова Айнур Муратбаевна, руководитель отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);
5. **Студент** – Махай Сәулет Алтайқызы, магистрант 1 курса Актюбинского регионального государственного университета им.К.Жубанова(г. Актобе);
6. **Наблюдатель от Агентства** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет образован в августе 1996 года как Актюбинское отделение Казахской государственной академии управления. В 1997 году преобразован в Западно-Казахстанский институт экономики и финансов. В июне 2001 года Западно-Казахстанский институт экономики и финансов был переименован в Актюбинский университет имени Сактагана Баишева. В результате проведенного в 2019 году ребрендинга Актюбинский университет имени Сактагана Баишева преобразован в Баишев университет (BAISHEV ÝNIVERSITET).

Деятельность университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (№ KZ60LAA00015320 от 02.04.2019 года).

В структуру Баишев университета входят 3 высших школы, 11 кафедр, 16 подразделений.

Университет реализует двухуровневую модель подготовки специалистов: бакалавр-магистр и осуществляет подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием по 20 направлениям подготовки, включающим 25 программ высшего и 6 программ послевузовского образования.

Контингент обучающихся в 2019-2020 учебном году составляет – 4987 человек. Всего ППС в штате 185 чел., в том числе с ученой степенью – 94 чел., процент остепененности составляет 51%.

Подготовка обучающихся по ОП 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется в соответствии с действующими законодательно-правовыми РК,

нормативно-правовыми актами МОН РК, Планом развития ОП, согласованным со Стратегическим планом развития Университета на 2017-2021 годы, Программой развития Баишев университета на 2019-2023 годы, с миссией, видением и стратегией вуза.

Выпускающей кафедрой по ОП 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» является кафедра иностранных языков и литературы.

В 2017 году Университет и Технопарк «Zerek» прошли научную аккредитацию МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (свидетельство Серии МК № 004943 от 17 апреля 2017 г., МК № 004959 от 5 мая 2017 г.).

Университет подтвердил уровень образовательной деятельности в рамках международной институциональной реаккредитации НУ «НААР» РК (регистрационный номер свидетельства АА № 0108, дата выдачи 20.08.2018, срок действия – 5 лет).

Также в 2018, 2019 годах университет успешно прошел плановые процедуры инспекционного аудита СМК университета, проведенные АФ ОПС СМ АО «НаЦЭкС», и подтвердил соответствие СМК требованиям стандарта СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) применительно к образовательной деятельности по подготовке кадров с высшим и послевузовским образованием (сертификата № KZ.1510318.07.03.00943 сроком на 5 лет).

Университет занял в международном рейтинге «Webometrics Ranking of World Universities» 2019 года - 16917 место в мире среди 28000 учебных и научных заведений, 67 место среди вузов РК. В ТОП-20 вузов РК институционального (генерального) рейтинга НУ НААР 2019 года - 11-ое место.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» проходит аккредитацию в НААР/IAAR впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии НААР/IAAR в рамках первичной специализированной аккредитации образовательных программ в период с 12 по 14 февраля 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 11.02.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов и магистрантов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Баишев Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов были проведены встречи с президентом, ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 85 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР/IAAR

Категория участников	Количество
Президент	1
Ректор	1
Проректора	3
Деканы	2
Заведующие кафедрами	3
Руководители и начальники управлений, департаментов, отделов	16
Преподаватели	15
Студенты, магистранты	34
Выпускники	6
Работодатели	4
Всего	85

Согласно программе визита ВЭК также была проведена экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили *научно-исследовательские лаборатории* «Профессиональная лингводидактика и современные технологии перевода», «Тілтаным»; *специализированные кабинеты*: «Лекционная аудитория имени М.Акмуллы», «Казахская литература», «Профессиональный казахский язык», «Зал судебных заседаний», «Юридическая клиника», «Методический кабинет английского языка», «Лингафонный кабинет английского языка», «Лингафонный кабинет китайского языка»; *учебную лабораторию* «Криминалистический полигон».

В процессе работы ВЭК посещены базы практик и филиалы кафедр: школа-лицей № 23 г. Актобе.

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам, в том числе практические занятия в аудиториях университета: по кафедре Иностранных языков и литературы:

	ФИО преподавателя	Дисциплина /курс	Тема лекции	Группа	Аудитория	Вид занятия
1	Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.ф.н., профессор	Социолингвистика	Linguistic varieties and multilingual nations.	1 курс магистратура	301	Лекция
2	Ергазина Алия Абдирамановна, к.п.н., профессор	Трехязычное образование в лингвистическом аспекте	Законодательно-нормативная база введения трехязычия в Казахстане.	1 курс магистратура	301	Практическое занятие

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили официальный сайт вуза **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.** <http://www.vuzbaishev.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Баишев университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.02.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Образовательная программа 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней на право ведения образовательной деятельности (№KZ60LAA00015320 от 02 апреля 2019 года, приложение к лицензии), с действующими законодательно-правовыми актами РК, нормативно-правовыми актами МОН РК, планом развития ОП, согласованным со Стратегией развития АУ имени С.Баишева на 2017-2021 годы, Программой развития Баишев Университета на 2019-2023 годы (<http://vuzbaishev.kz/ru/strategiya-razvitiya-universiteta/>).

Образовательная программа 7М01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическому и профильному. ОП реализуется кафедрой иностранных языков и литературы высшей школы образования, также обеспечена типовыми, учебными планами.

Основные направления подготовки и развития вуза определены в Программе развития Баишев университета на 2019-2023, основанной на стратегии, миссии, видении

университета, политике в области качества образования.

Политика в области качества Баишев Университета (утверждена на заседании УС протокол №7 от 21.02.2019г.) является неотъемлемой частью управления университета и основой планирования образовательной программы. Политика в области качества ППС рассматривается стратегическим планом развития кафедры и университета, обсуждается с участием работодателей, обучающихся, руководителя и ППС, заслушивается на расширенном заседании Ученого совета.

Все стратегические документы, составленные в Баишев Университете, в том числе Политика в области качества, Цели в области качества тиражируются в типографии университета и в установленном порядке распространяются заинтересованным лицам по всем структурным подразделениям, а также размещаются на сайте вуза (<http://vuzbaishev.kz/ru/sistema-menedzhmenta-kachestva/>).

Реализация ОП регламентируется нормативно-законодательными актами МОН РК, нормативными документами вуза, политикой в области качества, которые опубликованы и доступны на сайте университета www.vuz.baishev.kz.

В ходе визита экспертам был предоставлен План развития ОП 7М01731, разработанный кафедрой на 2019-2022 годы в контексте программы развития университета с участием всех заинтересованных лиц: ППС, обучающихся, работодателей. План развития, План повышения квалификации, материалы конференций и других научных мероприятий обсуждаются коллегиально на заседаниях кафедры и утверждаются деканом и другими структурными подразделениями университета. Также, кафедра доказала наличие разработанных учебных планов дисциплин, УМКД, УМКС, Каталога элективных дисциплин, Перечень утвержденных тем магистерских диссертаций, индивидуальных планов магистрантов и других необходимых документов учебного процесса.

Стратегической целью ОП 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка» является подготовка конкурентоспособного и компетентного специалиста в сфере преподавания иностранных языков (английский, китайский), владеющего научно-методическими и инновационными технологиями, мотивированного к научно-исследовательской деятельности и востребованного на рынке труда, способного к эффективному профессиональному саморазвитию и работе в полиязычной образовательной среде, что соответствует миссии, видению и Плану развития вуза и отражено в Плане развития ОП.

Открытие данной ОП продиктовано демографическим ростом и дефицитом научно-педагогических кадров второго уровня в регионе, также выездной комиссии представилась возможность убедиться в этом во время встреч с обучающимися, работодателями и выпускниками данного ОП.

Комиссия отметила соблюдение последовательности, регулярности, прозрачности механизма четкого распределения поручений с момента процесса разработки, утверждения, управления и пересмотра ОП. На всех этапах формирования ОП активное участие принимают ППС, обучающиеся, стейкхолдеры, работодатели, соответствующие структуры университета. Так, работодатели, ведущие учителя-методисты баз практик: лицея №23, школы №21, педагогический колледж принимают активное участие в разработке ОП 7М01731.

Вуз продемонстрировал наличие внутренней системы качества, прозрачность контроль за качеством выполнения, анализа его результатов, пересмотра содержания ОП Баишев университета осуществляется как руководителем ОП, исполнителями, ППС кафедры, так и высшей школой образования, деканом, структурными подразделениями как Отдел учебно-методического обеспечения и развития образовательных программ, Отдел стратегического развития и качества, Центр обслуживания обучающихся и офис регистратор, Отдел науки и инновации и другие, подотчетные ученому совету университета.

В качестве работодателя и площадки для научно-педагогической лаборатории ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» выступает школа-лицей №23, где имеются учебные помещения, оборудованные как технически, так и необходимой учебно-методической литературой для магистрантов. Учителя-мастера данной школы также являются консультантами по методическим вопросам обучения иностранному языку.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию данной ОП.

Вуз обеспечивает обучение руководствоаккредитуемого ОПпо программам менеджмента образования, о чем свидетельствуют соответствующие подтверждающие документы, сертификаты.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами был проведен детальный анализ аккредитуемой ОП на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса ОП.Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами вуза.

Следует отметить, в целом деятельность ОП согласована со стратегией, миссией, видением и Планом развития университета. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей, ППС и заинтересованных сторон. Планирование и управление ОП направлено на ее успешную реализацию. Предоставлен разработанный и утвержденный План развития ОП, соответствующий его ресурсному обеспечению ОП, реализуемым целям, механизму распространения информации по ОП и структуре управления ОП. Об этом свидетельствуют результаты опроса обучающихся, где процент удовлетворенности качеством ОП, доступностью руководства вуза составляет свыше 94% и 91%.

Тем не менее, комиссия обнаружила составляющие Плана развития ОПдемонстрирующие слабую динамику в развитии. К примеру, нет четкого видения в планируемых мероприятиях по изучению возможных рисков ОП, в планируемой динамике количества магистрантов по научно-педагогическому направлению ОП, в печатной публикации ППС в научных изданиях с высоким рейтингом цитирования (Scopus, WebofScience), в динамике привлечения молодых ученых в работу ОП.

Руководство ОП реализует тесную программу сотрудничества с российскими вузами (ОГУ, г.Оренбург (РФ), БГПУ им.М.Акумлы, г.Уфа (РФ)), ведется работа по разработке совместной образовательной программы по ОП 7М01731«Иностранный язык: два иностранных языка» в 2020 г. Руководству ОП следует активизировать и расширить возможности в разработке СОП с вузами дальнего зарубежья, а также рассмотреть возможность дудипломных образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

- Системное внесение изменений в стратегию вуза на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров.
- Участие в разработке ОП всех заинтересованных стейкхолдеров, работодателей
- Высокий научный потенциал ППС, обслуживающего ОП.
- Тесное сотрудничество с организациями образования.
- Обеспечение обучающихся базами практики, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними обратной связи.
- Руководство ОП обеспечивает привлечение практиков к учебному процессу

- Наличие действующих международных проектов с BritishCouncil, Erasmus +, активный уровень международного сотрудничества.
- Наличие внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС.
- Создание информационно-образовательной среды для ППС и обучающихся.
- Динамичное развитие материально-технических и информационных ресурсов.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза разработать конкретный план мероприятий по обеспечению механизма эффективности изменений и прогнозирования рисков при реализации аккредитуемой ОП.
2. Руководству ОП рассмотреть возможность реализации совместных и/или двудипломных образовательных программ по аккредитуемой ОП.
3. С целью повышения качества уровня овладения английского языка обучающимися рекомендуется привлекать ученых из стран изучаемого языка по грантовым программам США, к примеру, Fulbright и т.д. в течение одного учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых имеют 7 - сильную позицию, 7 – удовлетворительную, предполагает улучшение – 1.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.
- В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.
- ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности.
- Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Доказательная часть

В университете внедрены процессы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных информационных систем, ИКТ и программных средств. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации и формах СМК. Поддержание внутренней системы обеспечения качества осуществляется согласно внутреннему нормативному документу СМК СО 5.01-2019 «Внутреннее информирование». В целях совершенствования в вузе

процедур сбора и анализа данных для оценки результативности деятельности, определения степени возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги были разработаны: документ СМК ДП 05-2017 «Анализ данных. Постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества», «Программа информатизации деятельности университета» (протокол УС №5 от 28.12.2017г.).

Система информирования и обратной связи в университете ориентирована на обучающихся, работников и включает:

- функционирование официального сайта вуза на трех языках (государственном, русском, английском), на китайском языке в разработке;
- размещение подробной информации на стендах в учебных корпусах, вуз активно использует возможности визуального информирования;
- анкетирование заинтересованных лиц об удовлетворенности условиями труда и обучения;
- ведение блога ректора на сайте вуза;
- функционирование официальных страниц в социальных сетях ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм.

Процессы управления информацией осуществляются с помощью информационных потоков: лицензионные операционные системы и офисные приложения.

В рамках ГПРО РК на 2016-2019 гг. согласно программе информатизации и стратегическому плану развития университета в 2016 г. модернизирован сайт университета ([http: www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz)), осуществлен переход на платформу «ModXRevolution». Сайт вуза эффективно используется как инструмент для улучшения образовательной деятельности. Постоянно ведется обновление как новостной ленты, так и общей статичной информации университета.

Информационную основу системы обеспечения качества подготовки специалистов составляет всесторонний мониторинг, а также аудиты условий и состояния образовательного процесса в университете. Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов подразделений данные о состоянии деятельности университета в области обеспечения качества подготовки специалистов обобщаются отделом СРиК, после чего отчет о самооценке представляется на рассмотрение ректората и УС.

В соответствии с уточненными стратегическими целями (с учетом пожеланий работодателей, обучающихся, обобщенных данных мониторинга образовательного процесса, итогов текущего, рубежного тестирования обучающихся и результатов ГАК) УС и УМС университета принимаются решения о совершенствовании учебных планов и учебных программ, учебно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса, об организации курсов повышения квалификации и дополнительного обучения преподавателей и другого персонала вуза, о выделении материальных, финансовых и иных ресурсов, обеспечивающих коррекцию образовательного процесса.

Записи о решениях и конкретных мероприятиях по обеспечению качества подготовки специалистов, управлению результатами в обязательном порядке отражаются в документации по подтверждению качества: протоколах и решениях УС, УМС университета, справках внутренних аудитов, протоколах заседаний ректората, высших школ, кафедр и других документах.

Выявление и прогнозирование рисков на основе анализа информации осуществляется согласно внутреннему нормативному документу СМК ДП 07-2017 «Об управлении рисками». Разработан «Альтернативный план по предотвращению предвиденных (непредвиденных) рисков в образовательной деятельности университета на 2014-2018 гг., 2019-2023 гг.». Источниками информации для анализа являются: информация от потребителей (в т.ч. жалобы, отзывы, результаты анкетирования); записи о выявленных несоответствиях и их причинах; результаты мониторинга и измерений продукции и процессов; результаты самоконтроля; результаты входного контроля, отчеты о внутренних и внешних аудитах; входные и выходные данные анализа со стороны

руководства; результаты анализа результативности предпринятых корректирующих действий. При этом используются такие методы анализа, как сравнение, письменный опрос, метод статистических исследований и др.

Для улучшения механизма управления и обеспечения качества подготовки специалистов в университете внедрена ИС ВУЗ (PLATONUS) (приказ МОН РК «О внедрении информационной системы высших учебных заведений в Республике Казахстан» от 5 июня 2013 года, № 219). ИС ВУЗ (PLATONUS) является инструментом сбора и анализа информации в Баишев Университете, обеспечивает получение информации для оптимального стратегического управления высшим учебным заведением через средства интеграции данных (<http://platonus.vuzbaishev.kz/>).

Приказом № 99 от 2 сентября 2014 года в связи с внедрением ИС ВУЗ (PLATONUS) в университете создан отдел автоматизации и контроля учебного процесса (ОАиКУП). Поддержка образовательного процесса по КТО; организация дистанционного обучения осуществляется в АИС PLATONUS, регламентируемыми внутренними документами СМК ПП 207.01-2019 «Положение о Центре дистанционного обучения», СМК П 16-2019 «Положение об организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий».

Обработка персональных данных ППС и работников осуществляется с их согласия, принимаются в письменном и электронном виде. ППС несет ответственность и за техническую сторону. ОП на сайте размещает ответственное лицо. Если какой-либо расположенный документ требует дополнения или изменения, он сначала показывается собственнику данной информации, и с его согласия в произвольном виде вносится изменение. Информационный контент веб-страницы кафедры «Иностранные языки и литература», реализующей подготовку специалистов аккредитуемой ОП, содержит подробную информацию о разных видах работ, в том числе об осуществлении ППС и обучающимися научно-исследовательской деятельности.

В библиотеке вуза используется программа КАБИС, позволяющая автоматизировать основные библиотечные процессы и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовый поиск данных. С 2012 года специалистами IT-центра университета при информационной поддержке библиотеки Баишев Университета запущен Web-проект: портал электронной библиотеки (kabis.ausb.kz).

Обратная связь осуществляется также посредством электронного документооборота, личных запросов, служебных записок, блога ректора.

Морально-психологический климат в среде ППС и обучающихся благоприятный. В случае возникновения конфликта стороны могут обсудить жалобы на встрече с заведующим кафедрой, деканом Высшей школы или записаться на прием к руководству университета. Кроме того, в университете действует Дисциплинарный совет, в функции которого входит рассмотрение конфликтов в академической политике.

Университет проводит анкетирование разных групп потребителей для получения информации об удовлетворенности потребностей ППС и персонала, работодателей качеством подготовки специалистов. Структурными подразделениями вуза проводится их анализ, результаты которого направляются на кафедры для дальнейшей обработки.

Оценка степени удовлетворенности потребностей ППС и сотрудников производилась по следующим критериям: позиция вуза в обществе; морально-психологический климат; самостоятельность и независимость в работе; наличие и доступность информации, необходимой для деятельности; деятельность администрации университета; менеджмент университета; организация трудовой деятельности; условия трудовой деятельности; возможность повышения квалификации и карьерного роста; уровень оплаты труда и социальной помощи; уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание достижений; уровень социального обеспечения. По результатам которого проводится конкурс КРП и осуществляется поощрительно-бонусная система вуза.

В вузе также разработаны критерии измерения степени удовлетворенности

обучающихся в рамках ОП:

1. Удовлетворенность общим уровнем качества образования, предоставляемого в Университете.
2. Удовлетворенность образовательной программой, выбранной специальностью.
3. Удовлетворенность уровнем учебного и методического обеспечения по изучаемым дисциплинам.
4. Удовлетворенность состоянием материально-технической базы Университета (аудиторного фонда, лабораторий, обеспеченность занятий техническими средствами обучения).
5. Удовлетворенность организацией питания.
6. Удовлетворенность состоянием общежития (для проживающих).
7. Удовлетворенность деятельностью библиотеки, библиотечным фондом.
8. Удовлетворенность работой Центра обслуживания обучающихся и офис-регистратора.
9. Удовлетворенность работой высшей школы.
10. Удовлетворенность работой кафедры.
11. Удовлетворенность работой профессорско-преподавательского состава, уровнем преподавания по изучаемым дисциплинам.
12. Удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на запросы, жалобы.
13. Удовлетворенность отношением администрации, ППС, персонала к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, неравнодушие).
14. Удовлетворенность прозрачностью процедур и объективностью оценки знаний, достижений обучающихся.
15. Удовлетворенность организацией участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности университета (конференции, семинары, т.п.).
16. Удовлетворенность уровнем информирования, доступности, полноты, достоверности текущей информации на сайте университета.
17. Удовлетворенность уровнем информирования, организации академической мобильности.
18. Удовлетворенность организацией для творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции).
19. Удовлетворенность организацией и проведением практики.
20. Удовлетворенность доступом к сети Интернет, WI-FI, АИС Платонус и т.д.

Результаты анкетирования заинтересованных сторон обрабатываются отделом СРиК и рассматриваются на заседании УС и ректората с принятием корректирующих действий.

В целях определения удовлетворенности реализацией ОП ППС руководством аккредитуемой образовательной программы планируется проведение анкетирования в марте 2020 г.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией ОП в соответствии с утвержденным Планом-графиком мониторинга качества образования университета на 2019-2020 учебный год запланирован на март 2020 г. Мониторинг удовлетворенности работодателей – на апрель 2020 г.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает движение контингента обучающихся в разрезе форм и видов, мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников. Результаты анкетирования обучающихся и ППС, реализующего ОП свидетельствует о доступности информационной платформы университета - 91,4% обучающихся, доступностью руководства вуза – свыше 90% обучающихся, своевременности и доступа информации – отметили удовлетворенности 93,3% ППС.

Аналитическая часть

Проанализировав работу ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности обучающихся и ППС, которая продемонстрирована в отчетах заседаний кафедр, документации вышестоящего образования и университета в целом на систематической основе. Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедр и основана на использовании разнообразных методов сбора, обработки и анализа информации в контексте ОП. Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС, обучающихся и персонала вуза.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности.

Тем не менее, в ходе встречи ППС реализуемых ОП отметил о возможности создания единой корпоративной почты с целью оперативного доведения сведений и информации для обучающихся и ППС о планируемых изменениях в содержании ОП и других важных мероприятиях.

В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Комиссия отметила, что вопросы, касающиеся ключевых показателей эффективности деятельности в настоящее время решены еще не в полной мере. По результатам анкетирования на вопрос об удовлетворенности вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 46,7%, «хорошо» - 46,7%, «относительно плохо» - 6,7%. Доступность руководства преподавателями как «очень хорошую» оценили 33,3%, «хорошую» - 66,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая оценку эффективности и результативности деятельности структурных подразделений.
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся.
- Продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями.
- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для обучающихся ОП, с целью обеспечения быстрой коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами и разрешения возможных конфликтов.

2. Рассмотреть возможность совершенствования процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, ППС и работников, документально подтвердивших свое согласие на обработку данных в соответствии с законодательством РК.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.
- Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Реализация ОП 7M01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» направлена на развитие профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам магистратуры, удовлетворяющих потребности рынка труда. Нормативную правовую базу ОП в соответствии с внутренним документом СМК ПП 206.06-2019 «Положение о разработке и реализации образовательных программ высшего и послевузовского образования», составляют: Закон Республики Казахстан «Об образовании»; Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства РК; Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования. Магистратура и другие нормативные постановления.

Цели, принципы разработки ОП, нормативные документы и внутренние процедуры вуза направлены на создание программ обучения, отличающихся уникальностью и актуальностью для современного образовательного пространства Республики Казахстан.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типового учебного плана по специальности на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает образовательные программы подготовки обучающихся на основе ГОСО и внутренних нормативных документов СМК в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций и ориентированы на результат обучения.

ОП разрабатывается рабочей группой, в состав которой входят: заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки, опытные преподаватели кафедры, работодатель, обучающийся. ОП рассматривается на учебно-методическом совете университета и утверждается ректором на основании решения Ученого совета. Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение ОП, осуществление рецензирования ОП, пересмотр ОП для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями, рекомендация к утверждению, процедура утверждения согласно положениям СМК Университета.

Образовательные программы в университете разрабатываются с учетом пожеланий работодателей и заинтересованных лиц, преподавателей, высказанных на заседании кафедры, и обучающихся, требований председателя ГАК по результатам проведенной государственной аттестации.

Все это находит отражение в каталоге элективных дисциплин и служит основой при формировании индивидуальных учебных планов обучающихся. В каталоге элективных дисциплин содержится следующая информация: код дисциплины, пререквизиты, постреквизиты, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов, количество кредитов. Запись обучающихся на учебные дисциплины организуется Центром обслуживания обучающихся и офисом регистратора. Наставником обучающихся в выборе траектории обучения в соответствии с его склонностями, возможностями, интересами и целями обучения является эдвайзер. Он проводит консультационно-методическую работу с обучающимися по выбору индивидуальной траектории обучения и выбору преподавателей, доводит до сведения обучающихся содержание каталога элективных дисциплин.

Заинтересованные лица привлекаются для разработки требований профессиональной практики, проведения опроса и анкетирования работодателей.

Отбор работодателей для участия в проектировании ОП проводится согласно отраслям производства региона, интересам рынка труда в специалистах данного профиля. В состав разработчиков ОП «7M01731 Иностранный язык: два иностранных языка» вошла директор СШЛ №23 г.Актобе Наримбетова Г.М.

При составлении ОП учитывается логическая связность дисциплин, цель их обеспечения, непрерывность, продолжительность и преемственность содержания. Содержание и логика построения образовательных программ характеризуют нормативные требования МОН РК, регулируется внутренним документом СМК ПП 206.06-2019 «Положение о разработке и реализации образовательных программ высшего и послевузовского образования». Все учебные документы, в том числе рабочий учебный план, учебно-методические комплексы, методические рекомендации и др., комплектуются на основании типовых учебных планов и программ.

Рабочий учебный план регламентируется документом СМК МИ 206.09-2019 «Регламент разработки оформления, рассмотрения и утверждения учебных планов». УМКД разрабатываются в соответствии с Методической инструкцией СМК МИ 206.01-2019 «Регламент разработки оформления, рассмотрения и утверждения учебно-методического комплекса по дисциплине» и систематически проверяются на соответствие типовым программам.

Трудоемкость ОП 7M01731 определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Несомненным достоинством процесса формирования ОП является систематическое обновление и дополнение содержания образовательной программы, учебного плана и каталога элективных дисциплин.

Особенности образовательных программ, ожидаемые результаты, место предполагаемого прохождения практики и профессиональные компетенции, с учетом трудоустройства, отражаются в создаваемых индивидуальных образовательных траекториях обучающихся.

Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях кафедр, высших школ, коллегиальных органов, после чего принимаются решения по повышению качества обучения.

В вузе сформирована модель выпускника, в которой отражены уровень квалификации выпускников, знания, умения, навыки и компетенции, личные качества и ожидаемые результаты в зависимости от уровня подготовки, определяемые типовыми учебными планами и профессиональными компетенциями.

Модель выпускника определенной специальности характеризует уровень реализации способностей, необходимых, в соответствии с нормативными требованиями, в профессиональной деятельности выпускника уровня подготовки высшего и послевузовского образования. Модель выпускника определяет постепенное формирование требуемых компетенций обучающихся.

В Баишев Университетесформированы форма, структура и порядок разработки ИУП магистрантов.

Руководство ОП продемонстрировало каталог элективных дисциплин, разработанный на основании коллегиального решения, с учетом регионально-национального направления, дающие возможность повышения уровня образования выпускников и удовлетворения потребностей Актыбинской области.

Наименования дисциплин и содержание образовательных программ соответствуют современным требованиям образовательного рынка. В Баишев Университете постоянно ведется работа по определению структуры каталога элективных дисциплин.

По предложению директора Наримбетовой Г.М. в КЭД аккредитуемой ОП были включены дисциплины «Трехязычное образование в лингвистическом аспекте», «Современная методология иноязычного образования» (протокол заседания кафедры № 8 от 11.04.2019 г.). Элективные курсы, введенные Наримбетовой Г.М., позволяют углубить знания и умения магистрантов и развивать ключевые компетенции.

Введение учебного процесса магистрантов дисциплины «Трехязычное образование в лингвистическом аспекте» соответствует изменениям в системе образования РК. У ППС, осуществляющего образовательный процесс ОП 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка», прослеживается взаимосвязь исследований с содержанием дисциплин. Так, например, профессор Ергазина А.А., занимающаяся исследованиями в области методики и педагогики, ведет занятия по дисциплинам «Современная методология иноязычного образования», «Методика обучения иностранному языку в вузе», «Менеджмент в образовании». Профессор Кусанова Б.Х. разработала учебное пособие «Социоллингвистика» для преподавания дисциплины с аналогичным названием.

В целях гармонизации с содержанием образовательных программ ведущих казахстанских и зарубежных вузов в университете предусмотрена академическая мобильность. Договоры, заключенные в рамках академической мобильности, имеются на кафедре.

Для развития академической мобильности и обеспечения вхождения в международное образовательное пространство, реализации Болонских процессов разработано и утверждено СМК П 29-2019 «Положение об академической мобильности обучающихся и ППС», СМК П 35-2019 «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

В целях сотрудничества в области высшего образования и науки, повышения эффективности учебно-методической и научно-исследовательской работы были заключены договора о сотрудничестве в сфере образования и науки со следующими учебными

заведениями: РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (Алматы), РГП на ПХВ «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби» (Алматы).

Имеется филиал кафедры иностранных языков и литературы при средней школе-лицее № 23 г.Актобе (директор СШЛ № 23 Наримбетова Г.М). Это позволяет внедрить в учебный процесс результаты научных исследований по приоритетным направлениям подготовки специалистов в регионе. На кафедре по рекомендациям учителей школы активно ведется работа по изучению и внедрению в образовательный процесс преподаваемых дисциплин инновационных, современных, креативных методов.

В рамках сотрудничества с Институтом Конфуция вуз предоставляет возможность обучения китайскому языку как второму для слушателей ОП так и всем желающим, ППС, что позволяет в дальнейшем к подготовке профессиональной сертификации.

Внутренним документом, регулирующим процесс разработки и реализации СОП, является СМК П 30-2019 «Положение о порядке разработки, внедрения и реализации совместных образовательных программ».

Координацией процессов заключения и ходом реализации договоров и соглашений Университета о сотрудничестве с зарубежными вузами занимается ОМСиАкМ. Баишев Университетом заключены договора и соглашения Университета о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами, научно-образовательными учреждениями; из них в рамках ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» 7 договоров о сотрудничестве с казахстанскими вузами (УВО «Евразийский гуманитарный институт» (Астана), РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (Алматы), РГП на ПХВ «Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова», РГП на ПХВ «Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата», РГП на ПХВ «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби» (Алматы), АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» (Алматы), Университет Сулейман Демиреля, договор с «ТОО РИ Технопарк Актобе» о проведении совместных научно-образовательных мероприятий и 2 соглашения о создании филиала «Института Конфуция» в АУ им. С. Баишева, о совместной деятельности с научно-образовательным учреждением «TheBritishCouncil» (Алматы), 5 договоров – с зарубежными организациями (Каракалпакский государственный университет имени Бердаха (Нукус, Узбекистан), ОП «Лингвистика» (английский язык), ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет» (РФ), ОП «Иностранный язык в поликультурном образовании», ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет» (Ижевск, Удмуртская Республика, РФ), ОП «Межкультурная коммуникация и перевод», «Сопоставительное исследование языков и культур в переводческой коммуникации», ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова» (РФ) ОП «Иностранный язык и межкультурная коммуникация», ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы», ОП «Английский язык в современном образовании»); 2 договора и соглашения о СОП с вузами зарубежья (ОГУ, г.Оренбург (РФ), БГПУ им.М.Акмуллы, г.Уфа (РФ)).

В настоящее время на основании договора о сотрудничестве с БГПУ им. М.Акмуллы (Башкортостан, РФ) от 11.05.2017 г. осуществляется работа по разработке СОП по ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» в 2020 г.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчетный материал исследований.

Аналитическая часть

В ходе визита руководством ОП были предоставлены все материалы, связанные как с учебным процессом, так и документацией, подтверждающей процесс формирования ОП.

Вместе с РУП, ТУП, Силлабусами дисциплин, комиссия ознакомилась с нормативной документацией, подтверждающей наличие отзывов на ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка», договоры и соглашения с базой практик, о разработке совместных образовательных программ магистратуры, план развития ОП, сертификаты ППС и обучающихся.

При реализации образовательной программы обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса.

Согласно проведенного опроса ППС степень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений была оценена как высокая («очень хорошо») 46,7% опрошенных; 46,7% дал оценку «хорошо»; оценка «плохо» была дана 6,7% опрошенных.

Результаты анкетирования продемонстрировали полную удовлетворенность качеством образовательных программ 94,3% обучающихся, частично удовлетворены – 5,7%.

Комиссии представилась возможность убедиться в прозрачности формирования, разработки, утверждения и управления ОП совместно с работодателями, ППС и обучающимися.

26,7% опрошенных ППС отметили «очень хорошо» поддержку руководства вуза в разработке новых образовательных программ, 73,3% отметили «хорошо».

В целом, комиссия убедилась, что содержание утвержденных учебных программ, силлабусов, учебных дисциплин и планируемых результатов обучения соответствует уровню обучения в магистратуре научно-педагогического направления.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вовлечение ППС в процессы формирования документации, регламентирующей учебный процесс, а также в принятие решений по формированию ключевых компетенций в рамках ОП.
- Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.
- Дисциплины, представленные в УП, четко структурированы; прослеживается логика их подразделения на базовые и профилирующие, а также взаимосвязь пре- и постреквизитов в рамках МОП.
- Обеспечение трудоустройства выпускников аккредитуемой специальности в учебных заведениях региона.
- Дисциплины ОП нацелены на формирование у обучающихся определенного круга компетенций.
- Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. С целью обеспечения качества обучения предусмотреть проведение внешних экспертиз содержания ОП на предмет перечня включенных дисциплин, планируемых результатов обучения и их реализации.

2. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся ОП к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого языка, китайского языка) и отразить эту возможность в

перечне изучаемых дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, 7 из них имеют сильную сторону, 5 имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
- Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

На базе Байшев университета организована процедура оценки образовательных программ, которые регламентируются внутренними нормативными документами. Содержание образовательных программ, учебных планов, состав и содержание рабочих программ дисциплины, программы учебной и производственной практики ежегодно пересматриваются и обновляются. Пересмотр и обновление рабочих учебных программ проводится один раз в конце учебного года, утверждаются в следующем учебном году. Анализ рабочих учебных программ осуществляется в течение учебного года заведующей кафедрой совместно с преподавателями.

Мониторинг и рецензирование образовательных программ ежегодно осуществляется работодателями, представителями бизнес-сообществ по результатам прохождения профессиональной практики, содержанию выпускных работ, каталога элективных дисциплин.

В целях повышения качества организации учебного процесса проводится внутренний мониторинг качества ОП. В рамках системы мониторинга потребителей на плановой основе проводится анкетирование заинтересованных лиц.

Внутренний мониторинг академических показателей, вместе с результатами социального анкетирования обучающихся, включает официальные отзывы сотрудников и работодателей, осуществляющих руководство профессиональной практикой, председательствующих на итоговой аттестации выпускников, рецензирующих выпускные работы. Официальное оценивание внешних экспертов дополняется проведением социологического опроса, отзывами трудоустроенных выпускников университета в письменной форме.

Результаты анкетирования рассматриваются на заседании кафедры, на основе чего разрабатывается план корректирующих мероприятий. Оценка качества ОП проводится в соответствии с СМК П 36-2019 «Положение о балльно-рейтинговой системе и оценки знаний обучающихся», СМК П 40-2019 «Положение о контроле и измерению знаний, умений и навыков, оценке компетенций обучающихся», СМК П 39-2019 «Положение о подготовке и проведению промежуточной и итоговой государственной аттестации».

Оценка проводится один раз в год, в конце учебного года, посредством анализа результатов анкетирования обучающихся и заинтересованных лиц на предмет выявления уровня удовлетворенности ОП.

Результаты проведения внешней экспертизы ОП обсуждаются на кафедре, после чего в целях совершенствования принимается решение о внесении изменений по мере необходимости. За исполнением решения несет ответственность заведующий кафедрой.

Руководство университета вносит изменения и повторно рассматривает ОП с учетом интересов рынка труда и постоянной связи с работодателями. В результате проведения внешней экспертизы принимаются следующие решения: внедрение элективных дисциплин на основе предложений от заинтересованных сторон; замена утративших свою актуальность элективных дисциплин; внесение изменений в соответствии со стратегией развития ОП.

В университете налажена практика оценки качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки ОП являются контрольные посещения занятий, показательные занятия преподавателей, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практики, заключения председателя государственной аттестационной комиссии, рецензентов выпускных работ обучающихся. Проведение занятий контролируют заведующий кафедрой и члены учебно-методического отдела высшей школы.

В целях совершенствования механизмов планирования, развития и постоянного улучшения ОП, обновления учебных дисциплин и осуществления мониторинга ОП 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка» создана рабочая группа, в состав которой входят в 2019-2020 учебном году:

к.п.н., доцент Ергазина А.А.; к.ф.н., доцент Есенова К.Е.; магистр, ст. преподаватель Мухтарова С.С.; директор СШЛ № 23 Наримбетова Г.М.; магистрант 1 курса ОП «7М01731-Иностранный язык: два иностранных языка» Аманкулов Н.Н.

Анализ ОП и РУП, программ практики, материалов промежуточного контроля и аттестации проводятся с учетом:

- ТУП содержания дисциплины;
- профессиональной направленности КВ в цикле БД и ПД;
- взаимосвязи КВ в цикле изучаемых БД и ПД с дисциплинами др. циклов;
- неповторения в содержании дисциплины;
- содержания СРМ на соответствие требованиям к выпускникам;
- требований промежуточного контроля, итоговой аттестации, диагностических средств оценки знаний, предъявляемых к выпускникам.

В рамках реализации в университете ОП в образовательном процессе ППС разработаны должностные инструкции в соответствии с видами деятельности для следующих категорий: заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель.

По ОП 7М01731– «Иностранный язык: два иностранных языка» специалисты организаций образования г. Актобе будут привлечены по следующим направлениям: формирование учебного плана; консультации; экспертиза и актуализация учебных курсов; рецензирование УММ и внешняя оценка качества знаний выпускников; формирование тем магистерских работ; оценка результатов педагогической и производственной практик и др.

В 2019-2020 уч. году на заседании кафедры утверждены кандидатуры внешних экспертов для экспертного заключения ОП из числа работодателей: директор СШЛ № 23 г.Актобе Наримбетова Г.М., директор СШЛ № 35 г.Актобе Ержан Б.Д. (протокол № 1 от 02.09.2019 г.).

Процедура мониторинга и оценка образовательной программы в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов:

- СМК П 26-2019 «Положение о мониторинге качества образовательной деятельности (услуг)»;

- СМК П 21-2019 «Регламент оформления, внедрения, оценки образовательной программы»;

- СМК П 22-2019 «Положение о критериях оценки степени риска функционирования образовательной программы».

В целях обеспечения эффективной реализации и совершенствования ОП, соответствия актуальным потребностям обучающихся и общества процедуры мониторинга и оценки реализации ОП проводятся на плановой основе. В соответствии с СМК П 26-2019 «Положение о мониторинге качества образовательной деятельности (услуг)» отделом СРиК ежегодно разрабатывается план-график мониторинга качества образования университета, утверждается ректором. План-график включает виды мониторинга, охватывающие различные аспекты деятельности ОП и университета в целом, виды методов мониторинга, наименование отчетного документа по результатам мониторинга и уровень рассмотрения результата мониторинга, сроки проведения и ответственных лиц за проведение мониторинговых исследований и отчетность. Ответственность за проведение мониторинговых исследований и отчетность возлагается на руководителей ОП и подразделений (служб поддержки), в функциональных обязанностях которых находится объект мониторинга.

В рамках системы мониторинговых исследований на плановой основе проводятся:

- мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в университете (март 2020);

- мониторинг качества и оценки ОП (март 2020);

- мониторинг реализации плана развития ОП и оценка рисков ОП (май 2020).

Аналитическая часть

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Процессы четко прописаны в документации университета и находят отражение на всех уровнях мониторинга и принятия решений. Отмечается достаточный уровень демократизма в процессе внесения изменений в контент ОП, вовлечение администрации, ППС, студентов и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности, с одной стороны, и с целью дальнейшей профессионализации ОП – с другой.

Анкетирование обучающихся дает следующие результаты: удовлетворенность общим качеством учебных программ составляет 94,3%, что является высоким показателем; вместе с тем, в процессе мониторинга следует обратить внимание на показатель «частично удовлетворен» (5,7%).

Высок процент положительных оценок по параметрам «Качество преподавания», «Академическая нагрузка и требования к студенту», «Справедливость экзаменов и аттестации» и «Своевременность оценивания студентов» (результат полностью положительный; из них процент оценки «полностью удовлетворено» составляет 94,3% по трем первым параметрам и 88,6% – по последнему параметру). В то же время, имеются негативные оценки по параметру, который соотносится с процессами мониторинга и информирования обучающихся о конечных целях и результатах обучения по ОП: 5,7% опрошенных как «частично удовлетворено» оценили параметр «Разъяснение перед поступлением правил и стратегии ОП».

Уровень доступности деканата и руководства ОП оценивается значительно выше (97,1% оценили этот параметр на «полностью удовлетворено»), тогда как по параметру «Доступность и отзывчивость руководства вуза» процент составляет 91,4%; остальные анкетизируемые оценили этот параметр на «частично удовлетворено».

Наряду с общей высокой оценкой деятельности ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли развернутого подтверждения во время визита ВЭК.

Сильные стороны/лучшая практика

- Имеются разработанные положения и формы проведения анкетирования и интервьюирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.
- Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (отзывы на ОП в целом и на определенные дисциплины со стороны работодателей).
- Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Уточнить в Плане развития ОП механизмы и периодичность пересмотра содержания и структуры ОП с учётом внешних рисков, изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
2. Определить порядок информирования ключевых участников образовательного процесса о результатах мониторинга ОП.
3. Проанализировать эффективность имеющихся процедур оценивания обучающихся по аккредитуемой ОП и усовершенствовать их.
4. Расширить базу практик ОП магистратуры с целью создания широкой платформы для проведения научно-педагогических исследований.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 9 критериев, из них 6 имеют сильную сторону, 3 имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.
- Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости по ОП. В Баишевском университете обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

Студентоцентрированное обучение является главным принципом болонских реформ в высшем образовании, в котором значительное место занимает активная образовательная деятельность обучающегося. Студентоцентрированная направленность образовательного

процесса играет важную роль в достижении результатов обучения в соответствии с положениями дублинских дескрипторов. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на развитие профессиональной компетентности.

Организация учебного процесса осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами СМК:

- СМК П 35-2019 «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;
- СМК СО 4.09-2019 «Управление учебным процессом»;
- СМК СО 4.04-2019 «Управление воспитательным процессом»;
- СМК СО 4.05-2019 «Управление процессами научной деятельности»;
- СМК МИ 206.05-2019 «Порядок организации и проведения лекционных занятий»;
- СМК МИ 206.06-2019 «Порядок организации и проведения практических и семинарских занятий»;
- СМК МИ 206.08-2019 «Порядок организации самостоятельной работы обучающихся»;
- СМК П 40-2019 «Положение о контроле и измерении знаний, умений и навыков, оценке компетенций обучающихся»;
- СМК П 36-2019 «Положение о балльно-рейтинговой системе и оценки знаний обучающихся»;
- СМК П 38-2019 «Положение о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся»;
- СМК П 39-2019 «Положение о подготовке и проведению промежуточной и итоговой государственной аттестации»;
- СМК П 18-2019 «Положение об организации профессиональной практики обучающихся».

В рамках ОП обучающиеся имеют возможность выбора траектории образования, лингводидактики и методики преподавания иноязычного обучения.

Выбор образовательной траектории позволяет обучающимся:

- осуществление самостоятельного выбора дисциплин и преподавателей;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- пользование образовательным порталом;
- возможность использования ресурсов электронной библиотеки Университета и Республиканской межвузовской электронной библиотеки;
- обучение в специализированных аудиториях, лингафонных кабинетах, научно-методических лабораториях, оснащенных всеми необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами на современном уровне, для проведения учебных занятий и научно-исследовательских работ.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через автоматизированную информационную систему Platonus.

Всю необходимую информацию о возможностях формирования ИОТ обучающиеся получают от эдвайзера и в отделе ЦООиОР. Отдел ЦООиОР размещает электронный вариант КЭД в АИС «Platonus». Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с КЭД на бумажных и электронных носителях. По КЭД обучающиеся изучают описание элективных дисциплин и осуществляют выбор дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки. В КЭД описываются все дисциплины КВ с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пре- и постреквизитов, количества кредитов и ожидаемых результатов обучения.

В соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20

апреля 2011 года № 152) обучающиеся ОП имеют возможность выбора преподавателей и формирования своей образовательной траектории. В этой связи, наряду с типовыми и рабочими учебными планами, внедряются индивидуальные учебные планы обучающихся, составленные с учетом письменных заявлений магистрантов о выборе элективных дисциплин. Выбор обучающимися ППС осуществляется посредством ознакомления с достижениями преподавателя, размещенными на персональной странице на сайте университета.

Содержание дисциплин более подробно раскрыто в УМКД и курсах учебных дисциплин. Обеспеченность ОП УМКД составляет 100%.

КЭД обновляются ежегодно в зависимости от требований спроса рынка труда определенной ОП, пожеланий работодателей и обучающихся. Содержание КЭД, логическая последовательность дисциплин в них рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр и методических советах высших школ по следующим критериям:

- 1) не допускаются дисциплины с ограниченным направлением;
- 2) не допускаются дисциплины, содержащие разделы другого курса;
- 3) дисциплинам, имеющим практическую направленность, уделяется особое внимание;
- 4) дисциплины должны быть направлены на формирование определенных профессиональных компетенций;
- 5) название и содержание дисциплины должны соответствовать актуальным направлениям науки;
- 6) дисциплины должны соответствовать уровням образования.

По каждой дисциплине составляется учебная программа.

Для обеспечения необходимого соответствия качества образовательного процесса потребностям государства, общества, различных его сфер, самих обучающихся ведется постоянная работа по совершенствованию технологий, методов, приемов и средств обучения.

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм и методов обучения, способствующих формированию необходимых знаний, умений и компетенций обучающихся, достижению высоких результатов обучения, повышает эффективность и продуктивность образовательного процесса.

Наряду с традиционными (пассивными) методами в вузе внедрены инновационные методы обучения, носящие практикоориентированный характер, обеспечивающие активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала. Это кейс-стади; проблемно-ориентированное, командно-ориентированное обучение; деловые, ролевые игры; методы проектов, «мозгового штурма», групповой дискуссии, критического мышления, эвристический (т.е. сократовской беседы); лекция-презентация; модульная технология, технология критического мышления, технология критериального оценивания и др.

Интерактивные и инновационные методы обучения обеспечиваются соответствующими информационно-коммуникационными ресурсами. Преподавателями успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях аудио- и видеоаппаратуры. Внедрение интерактивных методов обучения заметно модифицирует форму проведения занятия за счет применения комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить эффективность учебного процесса за счет роста активности обучающихся. Например, доцент Ергазина А.А. при проведении практических занятий по дисциплине «Методика обучения иностранному языку в вузе» для формирования знания языковой стилистики применяет метод Callan.

Анализ методик обучения и содержания курсов, экспертиза качества образовательных программ проводится регулярно учебно-методической секцией кафедры, учебно-методическим советом ВШО, учебно-методическим советом университета по

утвержденным планам и отражается в протоколах заседаний. Анализ методик обучения и содержания курсов включает в себя экспертизу УМКД, обеспечивается взаимопосещением занятий, проведением открытых занятий, участием ППС в научно-методических семинарах, конференциях, повышение квалификации преподавателя на курсах, тренингах.

При реализации образовательных программ 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» преподавателями в учебном процессе используются инновационные и интерактивные методы обучения.

Сведения по применению ППС ОП инновационных методов и технологий обучения в учебном процессе

ФИО преподавателя	Название метода, технологии
Ергазина А.А.	Рефлексивная технология формирования социальной ответственности будущего педагога
Кусанова Б.Х.	ИКТ, проектная технология, технология проблемного обучения
Есенова Қ.Е.	ИКТ, интерактивная технология обучения
Утенияз М.С.	ИКТ, технология критического мышления, интерактивная технология обучения
Садыкова С.А.	ИКТ, проектная технология, ролевые игры
Терегулов Ф.Ш.	Информационные, проблемно-поисковые, личностно-ориентированные технологии.
Токжанова А.М.	Технология критического мышления, технология критериального оценивания
Миралиева А.Ж.	Технология критического мышления

В университете ведется систематическая работа по внедрению информационно-коммуникационных технологий и инновационных методов обучения в учебный процесс.

В вузе также проводятся семинары по обучению методике разработки электронных учебников. 5 декабря 2019 года Отделом НИИ Баишев Университета был организован мастер-класс на темы «Процедура регистрации и выпуска электронных учебных изданий», «Закрепление авторского права с получением свидетельства, подтвержденного уполномоченным органом». Проведение подобных мероприятий способствует повышению качества учебного процесса.

Осуществление обратной связи по использованию различных методик преподавания происходит во время проведения ППС открытых занятий, семинаров. Доцент Есенова К.Е. провела открытое занятие для магистрантов, после окончания которого присутствующие преподаватели обсудили эффективность использованных методов обучения и выступили с различными предложениями.

Обсуждение актуальной темы внедрения трехязычного образования состоялось на кафедральном семинаре, организованном заведующей кафедрой, профессором Ергазиной А.А. (декабрь 2019 г.).

Реализация задачи государства по внедрению обновленного содержания образования в рамках аккредитуемой ОП осуществляется путем установления тесного сотрудничества с СШЛ №23 г.Актобе, на базе которой успешно функционирует филиал кафедры. Для магистрантов был проведен мастер-класс с участием ведущих учителей. В ходе мероприятия обучающиеся имели возможность изучить передовой педагогический опыт, ознакомиться с инновационными технологиями.

В марте 2020 года кафедрой иностранных языков и литературы совместно с ведущими учителями школ города №№ 23, 35, 21, 17, 2 планируется организация проведения семинара «Особенности обучения английскому языку по программам обновленного содержания образования в образовательных учреждениях Республики Казахстан».

С целью мотивации педагогов к активному использованию в учебном процессе инновационных технологий в университете проводятся конкурсы «Лучший медиа-урок», «Лучший методический проект».

Результативность и эффективность применения инноваций и использования активных методов обучения прослеживается в оценках достижений обучающихся на текущем, промежуточном и итоговом контроле, отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете, анкетировании удовлетворенности обучающихся.

С целью наилучшего усвоения обучающимися учебного материала и более успешного формирования профессиональных компетенций в Баишев Университете проводится активная работа по внедрению в учебный процесс результатов научно-педагогических исследований, связанных с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, а также по внедрению учебно-методических материалов и пособий, подготовленных ППС университета.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения преподавателями университета разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, УМК, мультимедийные учебные комплексы, представляющие собой завершенные, уникальные и востребованные продукты, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий.

Издательскую деятельность ППС ОП 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» можно представить в таблице 4«Учебно-методическая литература, изданная ППС аккредитуемой ОП за 3 года (2017-2019)».

Учебно-методическая литература, изданная ППС за 2017-2019 гг.

№	Ф.И.О.	Наименование издания
1	Ерғазина А.А. Аймагамбетова Г.А.	Введение в специальность: Учебное пособие. – Ақтобе: АУ им. С. Баишева, 2017. – 92 с.
2	Ерғазина А.А. Аймагамбетова Г.А. Акимниязова А.К.	Modern methods of foreign language teaching: Guide to teaching. – Aқtobe: S. Baishev Aқtobe University, 2017. – 140 p.
3	Ерғазина А.А. Есенова К.Е. Токпаева Л.С. Сабинова Н.Ж.	Особенности применения терминологии нефтегазовой отрасли в казахском, русском, английском и китайском языках. Единый практический словарь. – Ақтобе: АУ им. С. Баишева, 2017. – 176 с.
4	A.A. Yergazina G.A. Aimagambetova D.T. Kushanbayeva	Psychology of foreign language teaching: Guide to teaching for students majoring 5B011900 – «Foreign Language: Two Foreign Languages». – Baishev University, 2019 - 124 p.
5	Кусанова Б.Х.	Фонетические единицы английского языка: Учебное пособие. – Ақтобе: АУ им. С.Баишева, 2018. - 237 с.
6	Есенова К.Е.	History of English language: Оқу құралы 5B011900 – «Шетел тілі: екі шетел тілі» мамандығының студенттеріне арналған. - Ақтобе: Баишев университеті, 2019.- 117 б.
7	Токжанова А.М.	Теория и методика воспитательной работы. – Учебное пособие. - Ақтобе, 2018. – 232 с.
8	Токжанова А.М. Абильдаева К.М.	Современные проблемы риторики. - Учебное пособие для магистрантов ОП «Русский язык и литература. – Ақтобе: Баишев университет, 2019.- 169 с.

Достижения запланированных результатов обучения и выполнение целей образовательной программы подтверждается написанием и защитой выпускной работы - диссертации. Темы диссертационных работ обсуждаются на заседаниях кафедр (протокол № 2 от 02.10.2019), назначаются научные руководители из числа ППС кафедры. Сведения о научных направлениях тем исследований магистрантов ОП содержатся в Тематике магистерских диссертаций.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень магистра педагогических наук по образовательной программе 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка». Приложение к диплому заполняется на основании справки о выполнении магистрантом индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ТУП и рабочим учебным планом, видам практик и результатам итоговой аттестации.

Рамочной характеристикой способностей выпускника послевузовского образования является модель выпускника, обладающая определенными компетенциями. Модель выпускника аккредитуемой ОП доступна на сайте вуза.

Преподаватели аккредитуемой ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации, что отражается на качестве преподавания дисциплин. За последние 3 года повысили свою квалификацию 100% состав ППС.

В целях осуществления учебного процесса с учетом образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ и инвалидов члены ППС рассматриваемой ОП прошли курс повышения квалификации по международной образовательной программе «Теоретические и законодательные основы инклюзивного образования» в ИПК и ПК АУ им. С.Баишева и Оренбургского ГПУ в объеме 72 ч. с 20.11.2017-01.12.2017 г. (лектор д.п.н., профессор ОГПУ Москвина А.В).

За 2017 год Институтом повышения квалификации и переподготовки кадров Университета разработаны и реализованы 4 курса ПК в области современных методов оценки результатов обучения, в которых приняли участие преподаватели и сотрудники отделов, участвующих в проведении промежуточной и итоговой аттестации, в числе которых ППС аккредитуемой ОП:

1. Проектирование образовательных программ, ориентированных на достижение компетенций (72 акад. часа);
2. Технология портфолио в системе педагогической диагностики (72 акад. часа);
3. Метод проектов как технология формирования ключевых компетентностей студентов (72 акад. часа);
4. Современные инструменты критериального оценивания обучающихся (72 акад. часа).

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

По аккредитуемому ОП обеспечиваются равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории с учетом их потребностей и возможностей. Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Во время посещения кафедры комиссии были предоставлены доказательства по обеспеченности ОП необходимым учебно-методическим материалом, наличием учебной документации, сертификатов ППС и обучающихся,

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены качеством учебных программ, методами обучения в целом и качеством преподавания соответственно 94,3%, 91,4%. Данные показатели свидетельствуют о системном подходе при формировании содержания и преподавания ОП.

Преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Показано систематичное развитие и внедрение инновационных методов

преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Вместе с тем комиссия отмечает, что требует улучшения и активизации работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП.

Не продемонстрировано, что преподаватели аккредитуемых ОП владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области.

Сильные стороны/лучшая практика:

➤ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения при построении индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.

➤ Активное применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.

➤ Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

➤ Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.

➤ Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП и ППС кафедры обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП магистратуры.

2. Руководству вуза обеспечить повышение квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по технологии критериального оценивания.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых имеют 1 - сильную сторону, 9 имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

➤ ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

➤ Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- минимальных требований к абитуриентам;

- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;

- прогнозирования количества государственных грантов;

- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;

- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

➤ ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

➤ ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

➤ ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также

готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Доказательная часть

В Баишев университете формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Набор магистрантов осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года № 600 (с изм. от 14 июня 2019 года №269), СМК ВП 02-2019 «Правила приема на обучение в Баишев университет».

Прием на обучение по программам послевузовского образования в образовательных организациях осуществляется по результатам сдачи комплексного тестирования. Программа освоения пререквизитов по ОП разрабатывается опытными преподавателями из числа докторов и кандидатов наук, обсуждается на заседании кафедры и утверждается проректором по УМР.

В 2019-2020 уч. г. на 1 курс ОП 7M01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» поступило 10 магистрантов.

Деятельность вуза по формированию контингента обучающихся ОП регламентируется соответствующими нормативно-правовыми актами МОН РК и внутривузовскими документами.

Проориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки Высшей школы образования.

Ежегодно издается буклет, содержащий информацию о специальностях. Выпускники участвуют в Днях открытых дверей.

Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, который представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования. Информация о порядке процедур формирования контингента осуществляется с помощью справочника-путеводителя, эдвайзеров, определенная информация имеется также на сайте вуза (www.vuzbaishev.kz) и стендах.

В университете созданы условия для успешного обучения и комфортного пребывания обучающихся. Функционирует система поддержки обучающихся: имеется общежитие (для иногородних и иностранных обучающихся), столовая площадью 204,1 м² на 300 посадочных мест, досуговые места: Белый зал на 350 мест, актовый зал на 250 мест, два игровых спортивных зала, бассейн, тренажерный зал.

В университете работает библиотека общей площадью 762 кв.м., читальный зал 381 кв.м. В библиотеке имеются 12 компьютеров, 1 книжный сканер. Рабочие дни: с понедельника по пятницу, рабочие часы с 9.00 до 18.00.

В университете реализуется «Программа социальной и информационной поддержки иностранных граждан, «мобильных» обучающихся, преподавателей в рамках академической мобильности Баишев Университета» от 29.08.2019 г. Данная программа представляет собой комплекс мероприятий, обеспечивающих академическую адаптацию и интеграцию в университетское сообщество иностранных граждан, «мобильных»

обучающихся, преподавателей и сотрудников, академическое консультирование по различным аспектам академической деятельности, а также реализацию мер социальной помощи и поддержки иностранных граждан, «мобильных» обучающихся, преподавателей и сотрудников. В рамках программы запланировано проведение семинаров, психологических тренингов, языковых курсов, групповых и индивидуальных консультаций, досуговых мероприятий.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе функционирует Отдел по международным связям и академической мобильности. Отдел регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна магистрантам база данных специальностей магистратуры вузов-партнеров университета. Для оперативного извещения обучающихся и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками отдела размещаются объявления на сайте вуза, во внутренней сети университета, на странице в Instagram [@oms_akm_ausb](#). Академическая поддержка обучающихся, выехавших по программе академической мобильности, происходит посредством организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям и предоставления обучающимся возможностей по продлению экзаменационной сессии с целью исключения академической разницы.

Академические обмены реализуются в соответствии с договорами (соглашениями) между Баишев университетом и вузами-партнерами, компаниями, фондами и другими организациями, в числе которых: БГПУ им. М.Акмуллы (Уфа, РФ), ОГПУ (Оренбург, РФ), КазНПУ им. Абая, КазНУ им. аль-Фараби, КазУМОиМЯ им. Абылай-хана (Алматы), ЗКИТУ, ЗКГУ им. М.Утемисова (Уральск), Евразийский гуманитарный институт (Нур-Султан), Южно-Казахстанский госуниверситет им. М. Ауэзова (Шымкент) и др.

В целях реализации программы академической мобильности магистрантов аккредитуемой ОП заведующей кафедрой активно ведется работа по привлечению зарубежных ученых. Так, в текущем учебном году для чтения курса лекций и проведения занятий для магистрантов был приглашен доктор педагогических наук В.Ф. Аитов (БГПУ им. М.Акмуллы, Уфа, РФ). Профессором также была проведена работа по повышению квалификации по дополнительной профессиональной программе «Теоретические и практические вопросы оптимизации иноязычного образования в условиях поликультурного социума» (72 часа). По окончании курса магистрантам были вручены сертификаты (Приложение 6.1).

Во 2-м полугодии 2019-2020 уч.г. планируется проведение курса ПК по теме «Контрастивное исследование фразеологизмов русского и английского языков: особенности перевода» (лектор: доктор фил.наук, профессор БГПУ им. М.Акмуллы Р.Х. Хайруллина).

Итоговым результатом, определяющим уровень профессиональной квалификации магистранта и степень овладения им методологией научного познания и соответствия полученных знаний, умений, навыков и компетенций требованиям государственных общеобязательных стандартов образования по соответствующей специальности, является написание и защита магистерской диссертации. Магистерская диссертация является основанием для присуждения выпускнику академической степени магистра по соответствующей специальности. Темы магистерских диссертаций разрабатываются ППС кафедры и утверждаются ректором вуза и доступны на сайте кафедры.

Структура образовательных программ университета позволяет магистрантам заниматься научно-исследовательской работой для освоения исследовательской культуры. Каждому магистранту назначается научный руководитель, обязанность которого консультация при написании диссертационных работ.

Планирование НИРМ отражено в Индивидуальном плане работы магистранта, где содержатся разделы: научно-исследовательская работа, тема магистерской диссертации с обоснованием, план публикаций, стажировок, участие в конференциях и семинарах.

Для организации научно-исследовательской работы магистрантов постоянно и в достаточной степени эффективно ведется работа по привлечению их к участию с научной статьей в научно-практических конференциях различного уровня. Под руководством Ергазиной А.А. и Есеновой К.Е. магистрантами Аманкуловым Н. и Орынбасар А. были подготовлены статьи для участия в конкурсе научных работ (ОГПУ, Оренбург, декабрь 2019).

Магистрант Тикеева А. (научный руководитель: профессор Кусанова Б.Х.) участвовала в IV всероссийской научно-практической конференции «Методологические и лингводидактические аспекты изучения языка и речи» (Самара, РФ, 12 декабря 2019) с докладом «Лингвистическое обеспечение онлайн обучающих программ английского языка для журналистов на базе проекта Британского Совета и Пенсильванского университета».

Магистранты рассматриваемых образовательных программ принимают активное участие в проведении научных мероприятий. 24 октября Высшей школой образования и кафедрами «Казахский язык и литература», «Иностранные языки и литература» был проведен круглый стол на тему «Языковые, литературные связи в тюркском мире: на основе древнетюркских эпосов», где магистранты встретились с профессором Академии наук Азербайджана Галиб Амирагаоглу Саиловым, профессором университета Мерсин (Турция) Али Арсланом, руководителем отдела международных отношений Дагестанского государственного педуниверситета Эльдаром Гаджиевым. Во время встречи были обсуждены проблемы духовной общности тюркского мира. <http://vuzbaishev.kz/ru/provedenie-meropriyatiya-%C2%AByazykovyie-i-literaturnyie-svyazi-v-tyurkskom-mire-na-osnove-drevnetyurkskix-eposov%C2%BB.html>.

В целях развития интереса обучающихся к НИР традиционно в рамках ежегодной недели науки в университете проводится Международная научно-практическая конференция «Молодежь и наука: реальность и будущее», на которой в апреле 2020 г. магистранты намерены апробировать результаты своих научных исследований.

Обучающиеся имеют возможность публиковать научные результаты, полученные в результате совместной с руководителями исследовательской деятельности, в периодическом издании «Вестник Байшев университета».

Достижения научно-исследовательских работ магистрантов подтверждаются дипломами, грамотами, сертификатами. Так, магистрант Аманкулов Нурдаулет был награжден дипломом 2 степени за участие в конкурсе «Педагогика сетевой личности», организованном ОГПУ, в номинации «Речевая культура сетевой личности». Научный руководитель Ергазина А.А. была отмечена благодарственным письмом за подготовку призера конкурса.

Университетом успешно осуществляется реализация международной программы Erasmus+, направленной на содействие модернизации и устойчивое развитие системы образования, профессиональное обучение. В рамках Erasmus+ по программе академической мобильности преподаватели Байшев Университета (профессор кафедры иностранных языков и литературы Б.Х. Кусанова и начальник отдела международных связей и академической мобильности Ж.Т. Ерняязова) имели возможность проводить занятия в Краковском педагогическом университете. В свою очередь, ученые из упомянутого вуза-партнера (Хуберт Худзио, Алисия Смигельски,) читали лекции и выступали с докладами на ежегодной Международной научно-практической конференции, организованной Байшев Университетом.

По завершении обучения по аккредитуемой образовательной программе руководство ОП планирует трудоустроить выпускников, в первую очередь, в учебные заведения, с которыми налажено тесное сотрудничество: СШЛ №23 г.Актобе, СШ №№1,17,35 г.Актобе, Байшев высший медицинский колледж.

Связь с выпускниками реализуется через деятельность Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках, форум выпускников.

Члены Ассоциации участвуют в решении вопросов проведения профессиональной

практики, процессов организации защиты выпускной работы, в мероприятиях, организованных другим университетом, кафедрой и др.

Обучающиеся принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете. Механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе осуществляется на основании внутреннего нормативного документа СМК П 26-2019 «Положение о мониторинге качества образовательной деятельности (услуг)» с помощью анкетирования.

Аналитическая часть

В ходе визита комиссия убедилась в прозрачности процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Руководством вуза организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся; перед приемом и зачислением на образовательную программу стоит вводный курс, который информирует об организации образования и специфике ОП. Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Руководством ОП применяются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Поддержка одаренных обучающихся поставлена на постоянной основе.

Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи, ведется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников. В плане развития ОП представлены перспективы внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако количество обучающихся - участников и вузов-партнеров по этой программы можно было бы увеличить.

Информация о контингенте магистрантов

	2019-2020 уч.г.		
	О/о	З/о	Всего
Обучающиеся на гос. языке	-	-	-
На русском	10	-	10
На платной основе	10	-	10
Всего магистрантов	10	-	10

Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость	
	2019-2020 уч.г.	
	Ср. балл	Показатель качества, %
1 курс	100	100

Образовательная программа	СРЕДНИЙ БАЛЛ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО КУРСАМ	
	курс	2019-2020 уч.г.
ОП 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	4,0

**Академическая мобильность обучающихся
ОП 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**

Уч. год	Внешняя академическая мобильность		Внутренняя академическая мобильность		Итого
	Исходящая мобильность	Входящая мобильность	Исходящая мобильность	Входящая мобильность	
2019-2020	-	-	-	-	-

Сведения о повышении квалификации обучающихся ОП 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» (международный уровень)

№	ФИО	Название курсов, место и дата прохождения
1	Bimurzin Almas	For participation in a 50-hour professional development training conducted by American EL, instructor Karen Terrell, 2018, U.S Department of State and NIS
		International Training Programme, Proficiency-cum-Professional Development Course for Teachers from Kazakhstan, 2018, India
		TKT: Content and language Integrated Learning, 2017, Almaty
2	Penner-Nassibulina Darya	For participation in a 50-hour professional development training conducted by American EL, instructor Karen Terrell, 2018, U.S Department of State and NIS
		British Council conference “Approaches to Teaching Content through English: Content and Language Integrated Learning (CLIL)”, 2016, Shymkent
		Train-the-Trainer Workshop, British Council, 2016, Almaty
		Fall 2018 Five-Week Massive Open online Course “Professional Development for Teacher Trainers” Arizona State University, 2018
		2019 Project –Based Professional Development for Stem and English Teachers, The US Embassy in KZ and Ball State University, Muncie, IN, 2019
3	Penner Natalya	Fall 2018 Five-Week Massive Open online Course “Professional Development for Teacher Trainers” Arizona State University, 2018
		TKT: Managing the teaching and learning process, 2018, Almaty

Движения по академической мобильности и научным стажировкам планируется в согласно плану развития ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз обеспечивает порядок формирования контингента исходя из минимальных требований к абитуриентам.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является обеспечение базами практик обучающихся для проведения научно-педагогических исследований.
- Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является механизм поддержки обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП усилить работу по привлечению обучающихся к участию в программах внутренней и внешней академической мобильности.
2. Расширить возможности социальной и материальной поддержки обучающихся по аккредитуемой ОП (социальные пакеты для различных категорий обучающихся).

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 14 критериев, из которых 4 имеют сильную сторону, 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.
- ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

В университете и на кафедре существует и реализуется кадровая политика согласно СМК СО 1.04-2019 - «Кадровая политика», которая предусматривает создание конкурентной академической среды, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, рейтинговую оценку деятельности и постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками и др. Все кадровые процедуры в вузе ведутся Департаментом управления персоналом и делопроизводством в соответствии с СМК СО 3.03-2019 «Менеджмент персонала», СМК СО 5.01-2019 «Внутреннее информирование», СМК ВП 04-2019 «Правила внутреннего трудового

распорядка работников», СМК СО 1.02-2019 «Делопроизводство и архивное дело». Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение и т.д.), с учетом требований СМК СО 2.02-2019 «Порядок разработки, согласования и утверждения должностной инструкции» систематически обновляется по необходимости.

Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах СМК: СМК ВП 10-2019 – «Квалификационные требования к научно-педагогическим работникам, сотрудникам», СМК СО 2.01-2019 – «Порядок разработки, согласования и утверждения положения о структурном подразделении».

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки магистров, отвечают лицензионным требованиям.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Подготовку специалистов по аккредитуемой ОП осуществляет следующий состав ППС:

1. Ергазина Алия Абдирамановна – к.п.н., доцент
2. Асаров Эзімбай Асарұлы – д.ф.н., профессор
3. Терегулов Филарит Шарифович - д.п.н., профессор
4. Кусанова Бибигуль Хакимовна - д.фил.н., профессор
5. Есенова Қырмызы Есеновна - к.ф.н., доцент
6. Утенияз Марал Самадовна - к.ф.н., доцент
7. Садыкова Сауле Алтынбаевна - к.п.н., PhD
8. Токжанова Айгуль Максатовна - к.п.н., доцент
9. Миралиева Айжан Жайсановна - к.психол.н., PhD

Анализ качественного показателя кадрового обеспечения аккредитуемой ОП показал, что процент острепененности ППС (100 %) соответствует установленному лицензией нормативу. Таким образом, действующий состав преподавателей, осуществляющих учебный процесс на ОП 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка», вполне способен обеспечить стратегическое развитие программы.

Средний возраст ППС ОП –53,4.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Рейтинговая оценка деятельности ППС, кафедр и Высших школ по итогам года является важной составляющей стратегического управления вузом.

Итоги рейтинговой оценки деятельности преподавателей, кафедр и ВШ подводит экспертная комиссия. Выводы экспертной комиссии оглашаются на заседании Ученого совета университета. Процедура рейтингов проводится один раз в год (май-июнь). По результатам рейтинга ППС университета производят материальные вознаграждения. В соответствии с приказом № 80 от 14.06.2018 г. по результатам рейтинга ППС университета за 2017-2018 уч.г. произведена единовременная выплата к должностному окладу в размере 0,5 ставки доценту Ергазиной А.А. По результатам проведенного рейтинга ППС университета за 2018-2019 учебный год единовременная выплата в размере 1,5 ставки произведена преподавателям, получившим от 1000 и выше баллов: Ергазина А.А., Миралиева А.Ж.

Повышение квалификации является одной из форм дополнительного последилового образования и является для преподавателей вузов необходимостью, поскольку выступает показателем, характеризующим уровень осведомленности о современных достижениях фундаментальных и психолого – педагогических наук, новых образовательных концепций. На кафедре имеется утвержденный план повышения квалификации ППС, реализующего ОП.

Публикационная активность ППС кафедры демонстрирует высокий научный потенциал ОП.

Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС, приоритетам развития государства, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

В целях поддержки научно-консалтинговой деятельности заведующей кафедрой ИЯиЛ были заключены договоры на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ с ТОО «GoldenRay», со средней школой-лицей №23, с ТОО «Курылыс инжиниринг орталыгы» (табл. 1).

Таблица 1-Организация и реализация НИР по хоздоговорным темам

Мероприятия	Критерии	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Договор с ТОО «GoldenRay» на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструктивных работ по направлению теории и практики перевода по теме «Перевод железнодорожных терминов»	Договор с ТОО «GoldenRay» на 30000 тг	03.01.2018 – 30.12.2022	Ергазина А.А. Кушанбаева Д.Т.
Договор о сотрудничестве со средней школой-лицей №23 на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструктивных работ	Договор со средней школой-лицей №23 на 30000 тг	08.01.2018 – 25.05.2022	Ергазина А.А.
Договор с ТОО «Курылыс инжиниринг орталыгы» на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструктивных работ	Договор ТОО «КИО» на 30000 тг	08.01.2018 – 31.05.2022	Ергазина А.А.

Таблица 2 - Количественно-качественный состав ППС

Образовательная программа	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				всего	доктора наук	кандидаты наук	% остепененности
ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка»	53,4	8	8	8	3	5	100

Таблица 3 - Из них с базовым английским языком, 5 чел.

№	ФИО	Базовое образование
1	Ергазина А.А.	«Английский язык», АУ им. К. Жубанова 1999
2	Кусанова Б.Х.	«Английский и немецкий языки», АГПИ 1990
3	Есенова К.Е.	«Английский и немецкий языки», Алматинский пединститут иностранных языков, 1983
4	Утенияз М.С.	«Иностранный язык: два иностранных языка», КазУМОИМЯ им.

		Абылай хана, 2002
5	Садыкова С.А.	«Английский язык», АГУ им. К.Жубанова 2001

Таблица 4 -Зарубежные лекторы аккредитуемой ОП

№	Специальность	Ф.И.О.	Степень, звание	Преп.дисциплина/Тема исследования	Принимающий/отправляющий ВУЗ
Внешняя академическая мобильность					
2019-2020 уч.г.					
1	6М011900 - Иностранный язык: два иностранных языка	Аитов Валерий Факильевич	д.п.н., профессор	Современная методология иноязычного образования	Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акмуллы, г. Уфа, РФ

Таблица5 -Достижения ППС ОП7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка»

№	ФИО	Награды	Членство в профессиональных ассоциациях, альянсах, различных научных учреждениях
1	Ергазина А.А.	1. Грамота МОН РК (2008, 2018); 2. Сертификат «Заслуженный работник науки и образования» (Москва, 2014); 3. Благодарственное письмо за организацию и проведение ЕНТ (МОН РК, 2008); 4. Благодарственное письмо за деятельность в качестве эксперта НЦГНТЭ; 5. Благодарственное письмо «Өрлеу» (2017); 6. Благодарственное письмо за проведение городской олимпиады по трехязычию «Тілдарын» (2019).	1) член секции УМО РУМС по направлению подготовки кадров «Педагогические науки» по классификации «Подготовка учителей по языкам и литературе» и по направлению «Искусство и гуманитарные науки» по классификации «Языки и литература» на базе КазУМОиМЯ им. Абылай-хана; 2) эксперт государственной научно-технической экспертизы НЦГНТЭ; 3) член Казахстанской ассоциации преподавателей русского языка и литературы.
2	Кусанова Б.Х.	1. Құрмет грамотасы МОН РК (2009); 2. Благодарственное письмо BritishCouncil (2018)	1) член PDC центра – центра профессионального развития совместно с Британским советом, «BritishCouncil – TeachingEnglishasSecondLanguage»; 2) член УМО РУМСпо направлению подготовки кадров высшего и послевузовского образования «Иностранные языки» (для всех ОП); 3) национальный эксперт ВЭК НААР.
3	Есенова К.Е.	1. Грамота МОН РК (2018) 2. Почетная медаль «За вклад в развитие образования и науки» (декабрь 2019)	член Казахстанской ассоциации преподавателей русского языка и литературы

Таблица 6 -Сведения о повышении квалификации ППС ОП 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» (международный уровень)

№	ФИО преподавателя	Название курсов, место и дата прохождения, объем в часах
1	Ергазина А.А.	Языковые курсы повышения квалификации «Английский язык, уровень С 1.1.», 05.11.2018-30.11.2018, г.Лондон (Великобритания) при EFInternationalLanguageCampus. Winter 2019 Five-Week Massive Open Online Course. The American English (AE) E-Teacher Program of the U.S. Department of State and FHI 360. Content-based Instruction, February 18 – March 25, 2019 by World Learning SIT Graduate Institute.

		TKT: Content and Language Integrated Learning. Band 3. 2017 August HSK 3 (203 300) 28.03.2015
2	КусановаБ.Х.	КПК «Менеджмент в образовании». – Университет еврорегиональной экономики им. АльчидедеГасперивЮзефове. 20.03-03.04.2019. 72 ч. Has successfully completed the British Council e-learning course on Child Protection Awareness. 16 August 2019 Teacher Training Workshop «Introduction to communicative language teaching». British Council Kazakhstan, 23-25.10.2017 Researcher Connect. - British Council Kazakhstan, 27-29.10.2015; 05-07.12.2017 Improving University Leadership, Management and Teaching and Learning Programme. - University of Reading. – 01.10-20.12.2013
3	ЕсеноваК.Е.	Winter 2019 Five-Week Massive Open Online Course Content-based Instruction - World learning SIT Graduate Institute. USA, 18.02-25.03.2019. 360 ч. Международные курсы повышения квалификации «Инновационные технологии в сфере поликультурного образования». –Актобе-г.Кутов (Германия), 23.04.2018-14.05.2018.
4	Балгинова К.М	International Pathways and Language Centre Brunel International, successfully completed the English Language Programme sat the BrunELT on 06.09.2013 and obtained the level B2 on the Common European Framework of References. Riga graduate school of law for successful completion of the Intensive Programme in Law and Economics at Riga Graduate School of Law, Ministry of foreign affairs of the republic of Latvia, 31.10 - 15.12.2016 Montreux school of business Switzerland Bolashak International Scholarship Certificate in recognition of the satisfactory fulfillment of the prescribed requirement of Economics and national economy management (organization and management of enterprises, industries and complexes, innovation management, from 14.10-20.12.2013)
5	Токжанова А.М.	Oxford University Press, Certificate of Attendance, has attended teaching the whole child with family & friends KZ Edition, My three favourite things: speaking, grammar and Exam Practice, Communicating in a variety of ways during the Oxford week in Kazakhstan. 15.10.2015, Aktoobe, Kazakhstan. Attended Macmillan Book Forum Presenter: Macmillan Education date: 28.02- 01.003.2019.

Таблица 7 - Публикации ППС ОП 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

Наименование	1-ое полугодие 2019-2020
Вмеждународных научных изданиях TomsonReuters (Scopus)	2
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	1
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1
Международные конференции	4
Монографии	1
Учебные пособия	2
Электронные учебники	
Учебные пособия (Гриф РУМС)	
Итого	11

Таблица 8 - Публикации в изданиях, индексируемых в международных базах данных (за 2017-2019 гг.)

п/п	ФИО	Исходящие данные журнала	Электронный адрес
2017-2018			
1	KussanovaB., TektigulZh., Sadirova K.	Cultural and historical features of Kazakh anthroponyms // Modern Journal of Language Teaching Methods. Tom 7, vol	http://mjltm.org/article-1-165-en.html

		11, p. 185-191. November 2017	
2	Sadykova S., Yergazina A., Sultan Zh., Korvyakov V., Ryndak V.	Students' spiritual and moral development in extracurricular activities // European Online Journal of Natural and Social Sciences. Vol. 7, January 2018. № 1. PP. 113-126. (Thomson Reuters)	URL: http://european-science.com/eojnss/article/view/5338
2018-2019			
1	Sadykova S.A., Kurmanova B.Zh., Yergazina A.A., Suleimenova E.B., Yeshpanov V.S.	Social Indicators of Extracurricular Activities in the Student's Moral Development // The Social Sciences, Vol. 13 (12). November 2018. P. 1561-1569. (Scopus)	URL: http://medwelljournals.com/abstract/?doi=sscience.2018.1561.1569
2	Mukhtarova S., Karagulova B., Sideshova Z., Mukhtarov S., Yergazina A., Nasipov I.	Translating the Untranslatable: Challenges, Sticking Points and Struggles // Space and Culture, India 2019. Vol. 7 (1). June 2019. P. 250-263. (Scopus)	URL: http://www.spaceandculture.in/index.php/spaceandculture/article/view/421/300
2019-2020			
1	Vasic B., Kussanova B., Summers D., Maydangaliyeva Zh.	Bilingual education in former soviet country: perspective and problems // Bulletin of National Academy of sciences of the Republic of Kazakhstan. ISSN 1991-3494 Vol 2, Number 378 (2019), 43-54 Clarivate Analytics	https://doi.org/10.32014/2019.2518-1467.39 UDC 316.335
2	Mukaddes Sakalli Demirok, Nuket Gunduz, Aliya A. Yergazina, Zhumagul A. Maydangalieva, Elena L. Ryazanova	Determining the opinions of special education teachers' regarding the use of assistive technologies for overcoming reading difficulties // International Journal of Emerging Technologies in Learning. – 2019. – Volume 14. – No.22. – P. 141-153.	URL: https://online-journals.org/index.php/ijet/article/view/11761/6145 (SCOPUS Q2) (19.10.2019 г.)

Таблица 9-Карта применения в учебном процессе педагогических технологий и активных методов обучения ППС ОП

Педагогические технологии	Методы обучения	Достижимые результаты
Рефлексивная технология формирования социальной ответственности будущего педагога	Кейс-стади	Определяется целью развития образования, ориентированного на формирование личности. Использование диалогических, дискуссионных форм строится на последовательности этапов мышления и критики: исследование ситуации, выявление затруднений в деятельности, выработка новой формы
Информационно-коммуникационные технологии	Активные методы обучения	Развитие системности мышления обучаемого; поддержка всех видов познавательной деятельности обучающегося в приобретении знаний, развитии и закреплении навыков и умений; реализация принципа индивидуализации учебного процесса при сохранении его целостности.
Технология критического мышления	Активные, интерактивные методы обучения (ролевая игра, кластер, дебаты, мозговой штурм)	Дает возможность обучающимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения

Аналитическая часть

В целом, комиссии были предоставлены все необходимые документы и доказательства соответствия критерия данного стандарта и активного участия ППС

кафедры в деле развития ОП 7M02731 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Руководители ОП и ППС кафедры предпринимают активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания, что находит отражение в готовности совершенствовать механизм КРІ университета. Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС.

Удовлетворительная позиция отмечается по критерию осознания ответственности руководства ОП за своих работников: руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и прилагает усилия для обеспечения их благоприятными условиями работы. Удовлетворительные позиции - «Привлечение практиков для чтения специальных дисциплин» и «Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП». Для выпускающей кафедры в целом характерен высокий уровень острепенности ППС, однако данная позиция ослаблена позицией среднего возраста ППС – 53,4, которая может быть усилена (например, за счет привлечения молодых ученых, либо организации трехуровневого образования – открытие докторантуры по направлению).

Руководством вуза поощряется инновационная деятельность ППС, о чем свидетельствует анализ анкетирования, что отмечено 13,3% на «отлично» и 73,3% на «хорошо». Руководство ОП и вуза в целом предоставляет ППС равные возможности участия в процессе формирования и управления ОП, по результатам анкетирования «отлично» отметили 26,7% и соответственно на «хорошо» - 73,3%. Руководством вуза поддерживается возможность ППС совмещать преподавание с прикладной деятельностью: на «отлично» - отметили 20% респондентов, «хорошо» - 80%. Вышеуказанные показатели свидетельствуют о поддержке руководством вуза и ОП ППС, реализующих данный ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Важным фактором является активное применение ППС современных методик и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества.
- Участие ППС ОП в международных проектах.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП обеспечить участие ППС ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» в финансируемых НИР.
2. Руководству вуза рекомендуется рассмотреть параметры КРІ с целью поддержки и стимулирования публикационной активности ППС в международных научных изданиях баз Scopus и Webofscience.
3. Увеличить процент участия молодых ученых в реализации ОП, тем самым уменьшив средний возраст ППС.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Профессорско-

преподавательский состав» раскрыто 9 критериев, из которых 4 имеют сильную сторону, 5 имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.
- ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:
 - технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

Доказательная часть

При реализации образовательных программ наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. Баишев университет демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Для реализации образовательных программ имеется достаточная материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает необходимым учебно-материальным потенциалом. Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности вузу – аудиторные и лабораторные кабинеты, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Имеется студенческое общежитие, реализуется проект нового кампуса и общежития для студентов вуза на 500 мест. На территории университета функционирует медицинский центр, бесплатная юридическая служба.

В университете созданы условия для успешного обучения и комфортного пребывания обучающихся. Функционирует система поддержки обучающихся: имеется общежитие (для иногородних и иностранных обучающихся), столовая площадью 204,1 м² на 300 посадочных мест, досуговые места: Белый зал на 350 мест, актовый зал на 250 мест, два игровых спортивных зала, бассейн, тренажерный зал.

В университете работает библиотека общей площадью 762 кв.м., читальный зал 381 кв.м. В библиотеке имеются 12 компьютеров, 1 книжный сканер. Рабочие дни: с понедельника по пятницу, рабочие часы с 9.00-до 18.00.

Учебный процесс в рамках ОП 7М01731 - «Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечен достаточным аудиторным фондом: «Лингафонный кабинет китайского языка» (302 каб.), «Лингафонный кабинет английского языка» (301 каб.), специальный кабинет «Методический кабинет английского языка» (311 каб.), научно-исследовательская лаборатория «Профессиональная лингводидактика и современные технологии перевода» (310 каб.). Достаточный аудиторный фонд вуза позволяет организовать учебный процесс в одну смену.

Научно-исследовательская деятельность магистрантов может осуществляться ресурсами имеющегося в вузе библиотечного фонда. Библиотечные ресурсы доступны в полном объеме и представлены электронной программой «КАБИС»; научными ресурсами

Казахстанской национальной электронной библиотеки <http://kazneb.kz/> , Республиканской межвузовской электронной библиотеки <http://rmebrk.kz//> , ЭБС «Юрайт» <https://bibli-online.ru/> , ЭБС IPRBOOKS <http://www.iprbookshop.ru>, ЭБелibrary.ru.; доступом к международным базам данных WebofScience, Scopus, Springer.

Сотрудничество вуза с Институтом Конфуция КНР позволило расширить как образовательные ресурсы вуза и аккредитуемой ОП, так и возможностей привлечения аутентичных специалистов в предоставлении бесплатных услуг преподавания китайского языка, обогащения культурой, и укрепления материально-технической базы ОП.

Университет обеспечивает академическую поддержку обучающихся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Вся информация расположена на образовательном портале университета (<http://vuzbaishev.kz/>).

Служба поддержки обучающегося стандартная и соответствует предъявленным нормам обеспечения комфортных условий обучения.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения, современные информационные ресурсы и используя различные формы и методы преподавания. Действуя в рамках кредитной системы обучения, ППС ОП создаются благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин программы. С этой целью разрабатываются учебные пособия, УМКД, силлабусы, подготавливаются диски с презентациями и видеолекциями.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации при помощи эдвайзера.

С целью учета потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП отделом стратегического развития и качества проводится анкетирование, организованы «ящики доверия».

Функционирует система поддержки обучающихся, работает клиника «Баишев Мед», имеется общежитие, столовая, спортзал, библиотека, лингафонные кабинеты, научно-исследовательская лаборатория, компьютерные классы, доступ к сети Интернет и бесплатный WI-FI.

Университет создает среду, содействующую формированию профессиональной компетентности обучающихся рассматриваемых ОП и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, квалификационными рамками уровней образования и потребностями рынка труда. Отличительной особенностью ОП является то, что она предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Система академических консультаций и проведение инструктажа по организации учебного процесса дополняет систему преподавания, сопровождая магистрантов на всем протяжении обучения в Баишев Университете.

В университете имеется компьютеры в комплекте с программным обеспечением WindowsXPProfessionalSP3, Windows 7 ProfessionalSP1, WindowsOffice 2007 и 2010 Professional, 4 физических сервера компании DELL с программным обеспечением WindowsServer 2008R2, на которых развернуты виртуальные серверы, компьютерные классы с подключением к корпоративной сети с выделенным каналом в Интернет со скоростью подключения 70 Мбит/сек исходящего и входящего трафика, 8 статистических IP-адресов.

Таблица 1 Сведения об информационной обеспеченности вуза

Наименование показателя	Показатель
Наличие подключения к сети	да
Скорость подключения к сети INTERNET не менее 1 Мбит/сек	70 Мбит/с
Общее количество единиц вычислительной техники (шт.)	290
Количество единиц вычислительной техники, используемое в учебном процессе (шт.)	122
Количество компьютеров, пригодных для online - тестирования (шт.)	290
Общее количество компьютерных классов	5
Наличие вузовской электронной библиотеки	kabis.ausb.kz

Требования к диссертационной работе разработаны в соответствии с СМК МИ 206.04-2019 «Общие требования к написанию, оформлению и процедуре защиты магистерской диссертации (проекта)». Все диссертационные работы в обязательном порядке проходят проверку на плагиат согласно СМК П 20-2019 «Положение о правилах и порядке проведения проверки на предмет плагиата магистерских диссертаций (проектов), дипломных работ (проектов), научной, методической продукции». Проверку проводит специально созданная комиссия университета. С помощью этой программы быстро и эффективно проверяются тексты работ на уникальность. В ходе проверки производится подробный анализ уникальности текста и определяется оригинальность статей в процентном соотношении.

Для осуществления качественной подготовки обучающихся учебный процесс обеспечен необходимой учебно-методической и научной документацией. В университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедры. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза.

ППС аккредитуемой ОП занимается разработкой собственных научно-исследовательских трудов: учебные пособия «Трехязычное образование: современное состояние и перспективы развития» А.А. Ергазиной, Т.Ф. Вахитовой, «Социоллингвистика» Б.Х. Кусановой.

В учебном процессе используются также видеолекции как одно из инновационных средств обучения (видеолекция приглашенного ученого, доктора пед. наук, профессора БГПУ им. М.Акмуллы В.Ф. Аитова). В дальнейшем планируется запись видео-уроков, видеолекций ППС ОП.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации учебного процесса, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. При этом Университет контролирует качество освоения образовательных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемого ОП по данному стандарту проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования

к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

Баишев университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Улучшение и совершенствование материально-технической базы осуществляется за счет собственных средств и производственных единиц университета. В ходе интервьюирования выяснилось, однако, что есть необходимость обновления и совершенствования технической оснащённости аккредитуемой ОП на систематической и регулярной основе.

Обучающиеся имеют доступ к использованию социально-культурных и спортивных объектов университета. Также, в университете создаются необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

Однако, результаты интервьюирования обучающихся, ППС ОП представили сведения о необходимости усовершенствования материально-технической базы ОП и приобретения современного и актуального мультимедийного комплекса к информационным ресурсам.

Сильные стороны/лучшая практика

➤ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

➤ Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

➤ Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.

➤ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза рассмотреть возможность обновления лингафонных кабинетов ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» мультимедийными комплексами, отвечающим современным требованиям.

2. Руководству ВУЗа, по результатам интервью с сотрудниками и обучающимися, рассмотреть возможность обеспечения наличия проекторов и интерактивных досок во всех лекционных аудиториях по ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 8 критериев, из которых 3 имеют сильную сторону, 5 имеют удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

➤ ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
- квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

➤ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

В Баишев университете размещается полная и достоверная информация о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах университета, преимуществах вуза и каждой ВШ, информация о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактная и другая полезная для абитуриентов и студентов информация. Преподаватели кафедр участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов, магистрантов и всех заинтересованных лиц. Информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые методы преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства являются доступными и прозрачными.

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, в целях создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Связь с общественностью регламентируется и отражается в следующих внутренних документах: СМК СО 3.01-2019 «Управление информационными ресурсами», СМК МИ 203.01-2019 «Общие требования к формированию контента сайта университета».

Основным каналом информирования общественности (обучающихся, выпускников, работодателей и др. заинтересованных лиц) является официальный веб-сайт Баишев университета – <http://www.vuzbaishev.kz/>.

Сайт Баишев Университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети Интернет, решая следующие задачи:

- создание целостного позитивного образа университета, как вуза со сложившимися традициями в области образования, конкурентоспособного на рынке образовательных услуг;
- информирование потребителей образовательных услуг о значимых событиях, происходящих в университете;
- повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета;
- привлечение абитуриентов;
- развитие партнерских и деловых связей.

Периодический пересмотр методов сбора и изучения информации соответствует современным тенденциям и потребностям в области образовательных услуг. Регулярная модернизация и укрепление материально-технической базы университета позволяют поддерживать функционирование информационных систем. Информационная поддержка учебной, научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения удовлетворяет запросы обучающихся, ППС и общественности.

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательных программах в университете разработаны электронные и на бумажных носителях буклеты, листовки, календари, которые тиражируются через типографию университета и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам. Ежегодным мероприятием является «День открытых дверей».

Для информирования поступающих в учебном корпусе размещены

информационные стенды, баннеры, а также таблички с названиями высших школ и специальностей.

Для получения объективной информации и оценки организации учебного процесса в фойе университета установлен ящик для предложений и замечаний. Анализ поступающей информации проводится на заседаниях ректората.

С целью информирования обучающихся о возможностях трудоустройства, а также прохождения учебных практик в университете была создана Ассоциация выпускников, работа которой осуществляется путем удаленной координации действий через социальную сеть Баишев Университета.

Информация о структуре и специфике ОП «7М01731 Иностранный язык: два иностранных языка», проведенных мероприятиях, различных достижениях ППС и обучающихся размещается на официальном сайте университета, а также публикуется в СМИ (электронная газета – республиканское издание 45minut.kz - <https://45minut.biz/?p=131654>).

Для предоставления подробной информации о содержательной части аккредитуемой образовательной программы она была размещена на сайте университета.

Информация о деятельности кафедры ИЯиЛ представлена в различных публикациях, размещаемых на страницах сайта университета:

1) Апробация результатов методического эксперимента магистра гуманитарных наук Туржановой Г.Н - <http://vuzbaishev.kz/ru/aprobacziya-rezultatov-metodicheskogo-eksperimenta-magistra-gumanitarnyx-nauk-turzhanovoj-g.n.html>

2) Декада «Абаевские дни», посвященная 175-летию Абая Кунанбаева - <http://vuzbaishev.kz/ru/dekada-%C2%ABabaevskie-dni%C2%BB,-posvyashhennaya-175-letiyu-abaya-kunanbaeva.html>

3) Проведение мероприятия «Языковые и литературные связи в тюркском мире: на основе древнетюркских эпосов» - <http://vuzbaishev.kz/ru/provedenie-meropriyatiya-%C2%AByazykovyie-i-literaturnye-svyazi-v-tyurkskom-mire-na-osnove-drevnetyurkskix-eposov%C2%BB.html>

4) Приезд зарубежного профессора В.Ф. Аитова - <http://vuzbaishev.kz/ru/priezd-zarubezhnogo-professora-v.f.-aitova.html>

5) Спасибо тебе, Учитель! - <http://vuzbaishev.kz/ru/spasibo-tebe,-uchitel!.html>

6) I Международный молодежный симпозиум - <http://vuzbaishev.kz/ru/mezhdunarodnom-molodezhnom-simpozium.html>

7) Лекции профессора Б.Х. Кусановой в Краковском педагогическом университете - <http://vuzbaishev.kz/ru/lekczii-professora-b.x.-kusanovoj-v-krakovskom-pedagogicheskom-universitete.html>

8) Программа международной кредитной мобильности Erasmus+ - <http://vuzbaishev.kz/ru/programma-mezhdunarodnoj-kreditnoj-mobilnosti-erasmus.html>

9) "Тілдарын" ежегодная городская олимпиада - <http://vuzbaishev.kz/ru/t%D1%96ldaryin-ezhegodnaya-gorodskaya-odimpiada.html>

Сведения о проведении различных мероприятий, достижениях преподавателей и обучающихся можно получить также в инстаграме в группе [@bu_inyaz](https://www.instagram.com/bu_inyaz).

Информация о деятельности кафедры, осуществляющей подготовку специалистов по аккредитуемой ОП, распространяется и за пределами области и республики в рамках взаимодействия с университетами-партнерами. Приезд профессора В.Ф. Аитова в рамках программы академической мобильности с целью проведения курса повышения квалификации и чтения лекций для ППС и обучающихся кафедры иностранных языков и литературы Баишев Университета был освещен на сайте БГПУ им. М.Акмуллы - <https://bspu.ru/unit/36/news/9431>

Пресс-релиз этого мероприятия был опубликован также электронной газетой – республиканским изданием 45minut.kz - <https://45minut.biz/?p=131654>

Сведения о сотрудничестве с партнерами в рамках ОП (заключение договора о международном сотрудничестве с Синцзянским финансово-экономическим университетом (КНР), заключение договора о научной стажировке магистрантов с БГПУ им. М.Акмуллы, проведение встреч на базе филиала кафедры – СШЛ № 23 и др.) представлены на главной странице сайта и на странице кафедры в разделе «Новости кафедры».

Работа по размещению актуальной и обновленной информации на веб-ресурсе университета ведется периодически в целях эффективного информирования общественности о деятельности кафедры, привлечения потенциальных партнеров к установлению сотрудничества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей. На текущий момент имеются результаты анкетирования ППС, проведенного в октябре 2019 г. В ходе анализа показателей анкетирования в разрезе ОП была выявлена хорошая степень удовлетворенности потребностей ППС ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» – 3,7.

Аналитическая часть

Информация о деятельности вуза и реализации ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» размещается на официальном сайте Байшев университета www.vuzbaishev.kz, в средствах массовой информации региона и республики, в социальных сетях, а также на различного уровня брифингах, пресс-конференциях с участием работодателей и общественности.

Официальный сайт университета хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация легко находится, обновление размещаемой информации осуществляется силами ППС и работников, реализующих ОП. Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации, включающей: описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, моделей выпускников.

Тем не менее, комиссии не удалось ознакомиться с данными о ППС, реализующих аккредитуемую ОП на официальном сайте университета и на интерфейсе кафедры.

В ОП магистратуры реализуется действующий международный проект с Британским Советом и Американским посольством, с которым комиссия имела возможность ознакомиться лишь в ходе визита. С целью распространения информации о достижениях ППС ОП и кафедры среди общественности региона и страны в целом, следует размещать ее на сайте университета и через публикации в официальных СМИ. При общей положительной картине информативности сайта, тем не менее, анкетирование показало, что 14,3% обучающихся отметили частичную удовлетворенность полезности вебсайта университета и кафедры и 8,6% возможностью получить информацию о курсах, образовательных программах вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

➤ Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

➤ Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

➤ Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

➤ Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить информирование общественности о взаимодействии с международными, научными и консалтинговыми организациями (например, с Британским Советом, Американским посольством и т.д.).
2. Руководству ОП обеспечить участие ППС ОП в публикациях результатов и достижений в региональных СМИ.
3. Отобразить на сайте университета адекватную информацию о ППС, реализующем данную ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых 6 имеют сильную сторону, 4 имеют удовлетворительную позицию.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.
- Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.

Доказательная часть

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан» ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» относится к группе «Образование».

Анализ деятельности кафедры, реализующей первично аккредитуемую ОП, свидетельствует о том, что была проведена соответствующая работа по формированию, разработке, планированию, с учетом потребностей региона и общества в научно-педагогических кадрах. Руководством вуза, ОП, ППС, реализующим ОП, работниками вуза, работодателями и другими заинтересованными сторонами была организована тщательная подготовка по формированию базы практик, материально-технической и учебной оснащенности ОП. В ходе визита, кафедра продемонстрировала, что подготовка специалистов осуществляется на должном уровне, обладающих актуальными знаниями и профессиональными компетенциями. Учебный процесс ОП основывается на передовых достижениях мировой науки в области преподавания, а именно на кредитной системе обучения, направленной на полный учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, создание конкуренции между преподавателями, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

Задачами образовательной программы 7М01731 – «Иностранный язык: два иностранных языка» являются осуществление мероприятий по следующим направлениям:

- обеспечение качественных образовательных услуг и конкурентоспособной профессиональной подготовки специалистов;
- овладение системой знаний в области методологии иноязычного образования;
- овладение страноведческими, культуроведческими и лингвокультуроведческими знаниями о странах изучаемых языков; паралингвистическими и экстралингвистическими

элементами в условиях взаимодействия и взаимообогащения языков; принципами культурного релятивизма, моделями и нормами поведения, принятыми в иноязычном социуме.

Преподаватели аккредитуемой ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации, что отражается на качестве преподавания дисциплин. За последние 3 года повысили свою квалификацию 100% состав ППС.

Результативность и эффективность применения инноваций и использования активных методов обучения прослеживается в оценках достижений обучающихся на текущем, промежуточном и итоговом контроле, отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете, анкетировании удовлетворенности обучающихся.

В вузе принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организация и проведение конференций, семинаров, круглых столов, прохождение научной зарубежной стажировки и профессиональной сертификации, участие в хозяйственных работах и научных финансируемых проектах. Результаты научно-исследовательской работы магистрантов представлены в диссертациях. Результаты НИРМ апробируются в виде докладов на ежегодных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях, в числе которых «Вестник Баишев Университета».

Для систематизации и эффективной организации всех видов практик на кафедрах разработан и утвержден учебно-методический комплекс и методические указания по проведению и контролю профессиональных практик (СМК П 18-2019 «Положение об организации профессиональной практики обучающихся»).

Исследовательская практика магистрантов проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Направление обучающихся на все виды практики оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики, назначаются руководители и менеджеры по практике. В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

Результаты обучения, направленные на получение конкретных навыков, востребованных на рынке труда в современных условиях, описаны в Модели выпускника ОП.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете по данному стандарту, нашла подтверждение в ходе визита ВЭК.

Преподавание по аккредитуемому ОП ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических методов и технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Прохождение магистрантами научно-педагогической практики в учреждениях образования, участие в лекциях, семинарах практикующих специалистов способствует получению обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся рассматриваемого ОП слабо отражена в планировании. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена в виде договоров о сотрудничестве и процесса академической мобильности, и предполагает организацию совместной разработки преподаваемых курсов и совместных образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.
- Продемонстрирован доступ обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.
- С целью централизованного обеспечения обучающихся местами практики университетом и выпускающими кафедрами ведётся постоянная работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования на прохождение практик с учетом специализации и последующее трудоустройство.

Рекомендации ВЭК

1. Усилить практико-ориентированность ОП с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей.
2. Рассмотреть возможность расширения баз практик ОП для реализации научно-исследовательских работ обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 4 критерия, из которых 2 имеют сильную сторону, 2 имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Системное внесение изменений в стратегию вуза на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров.
- Участие в разработке ОП всех заинтересованных стейкхолдеров, работодателей
- Высокий научный потенциал ППС, обслуживающего ОП.
- Тесное сотрудничество с организациями образования.
- Обеспечение обучающихся базами практики, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними обратной связи.
- Руководство ОП обеспечивает привлечение практиков к учебному процессу
- Наличие действующих международных проектов с BritishCouncil, Erasmus +, активный уровень международного сотрудничества.
- Наличие внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС.
- Создание информационно-образовательной среды для ППС и обучающихся.
- Динамичное развитие материально-технических и информационных ресурсов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая оценку эффективности и результативности деятельности структурных подразделений.
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся.
- Продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями.
- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вовлечение ППС в процессы формирования документации, регламентирующей учебный процесс, а также в принятие решений по формированию ключевых компетенций в рамках ОП.
- Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.
- Дисциплины, представленные в ОП, четко структурированы; прослеживается логика их подразделения на базовые и профилирующие, а также взаимосвязь пре- и постреквизитов в рамках МОП.
- Обеспечение трудоустройства выпускников аккредитуемой специальности в учебных заведениях региона.
- Дисциплины ОП нацелены на формирование у обучающихся определенного круга компетенций.
- Качество аккредитуемой ОП подтверждается анализом методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося, интервьюированием и

анкетированием обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон, выводами, сделанными в результате наблюдений за проведением занятий, а также на основе анализа методики и результатов наблюдений за проведением процедуры оценивания компетенций обучающихся.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Имеются разработанные положения и формы проведения анкетирования и интервьюирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.
- Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (отзывы на ОП в целом и на определенные дисциплины со стороны работодателей).
- Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения при построении индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности.
- Активное применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.
- Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.
- Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз обеспечивает порядок формирования контингента исходя из минимальных требований к абитуриентам.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является обеспечение базами практик обучающихся для проведения научно-педагогических исследований.
- Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является механизм поддержки обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Важным фактором является активное применение ППС современных методик и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества.

- Участие ППС ОП в международных проектах.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.
- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.
- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.
- Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.
- Продемонстрирован доступ обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.
- С целью централизованного обеспечения обучающихся местами практики университетом и выпускающими кафедрами ведётся постоянная работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования на прохождение практик с учетом специализации и последующее трудоустройство.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству вуза разработать конкретный план мероприятий по обеспечению механизма эффективности изменений и прогнозирования рисков при реализации аккредитуемой ОП.

2. Руководству ОП рассмотреть возможность реализации совместных и/или двудипломных образовательных программ по аккредитуемой ОП.

3. С целью повышения качества уровня овладения английского языка обучающимися рекомендуется привлекать ученых из стран изучаемого языка по грантовым программам США, к примеру, Fulbright и т.д. в течение одного учебного года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для обучающихся ОП, с целью обеспечения быстрой коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами и разрешения возможных конфликтов.

2. Рассмотреть возможность совершенствования процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, ППС и работников, документально подтвердивших свое согласие на обработку данных в соответствии с законодательством РК.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. С целью обеспечения качества обучения предусмотреть проведение внешних экспертиз содержания ОП на предмет перечня включенных дисциплин, планируемых результатов обучения и их реализации.

2. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся ОП к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого языка, китайского языка) и отразить эту возможность в перечне изучаемых дисциплин.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Уточнить в Плане развития ОП механизмы и периодичность пересмотра содержания и структуры ОП с учётом внешних рисков, изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

2. Определить порядок информирования ключевых участников образовательного процесса о результатах мониторинга ОП.

3. Проанализировать эффективность имеющихся процедур оценивания обучающихся по аккредитуемой ОП и усовершенствовать их.

4. Расширить базу практик ОП магистратуры с целью создания широкой платформы для проведения научно-педагогических исследований.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП и ППС кафедры обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП магистратуры.

2. Руководству вуза обеспечить повышение квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по технологии критериальной оценивания.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству ОП усилить работу по привлечению обучающихся к участию в программах внутренней и внешней академической мобильности.
2. Расширить возможности социальной и материальной поддержки обучающихся по аккредитуемой ОП (социальные пакеты для различных категорий обучающихся).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП обеспечить участие ППС ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» в финансируемых НИР.
2. Руководству вуза рекомендуется рассмотреть параметры КРП с целью поддержки и стимулирования публикационной активности ППС в международных научных изданиях баз Scopus и Web of Science.
3. Увеличить процент участия молодых ученых в реализации ОП., тем самым уменьшив средний возраст ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза рассмотреть возможность обновления лингафонных кабинетов ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка» мультимедийными комплексами, отвечающим современным требованиям.
2. Руководству ВУЗа, по результатам интервью с сотрудниками и обучающимися, рассмотреть возможность обеспечения наличия проекторов и интерактивных досок во всех лекционных аудиториях по ОП 7М01731 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Стандарт «Информирование общественности»

1. Обеспечить информирование общественности о взаимодействии с международными, научными и консалтинговыми организациями (например, с Британским Советом, Американским посольством и т.д.).
2. Руководству ОП обеспечить участие ППС ОП в публикациях результатов и достижений в региональных СМИ.
3. Отобразить на сайте университета адекватную информацию о ППС, реализующем данную ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. Усилить практико-ориентированность ОП с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей.
2. Рассмотреть возможность расширения баз практик ОП для реализации научно-исследовательских работ обучающихся.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа «7М01731 Иностранный язык: два иностранных языка», реализуемая Баишев Университетом может быть аккредитована на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а			+	

		также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.	+			
Итого по стандарту			7	7	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту			6	10		
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.	+			
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			7	5		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			

47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;	+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			6	3		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;	+			

65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;	+			
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			4	10		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			

84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+				
Итого по стандарту			4	5			
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.	+				
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:		+			
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+				
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+			
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+			
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+				
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+			
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+			
Итого по стандарту			3	5			
Стандарт «Информирование общественности»							
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+				
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;	+				
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+				
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.	+				
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+				

100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			6	4		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО						
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.	+			
105	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
106	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.	+			
107	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.		+		
Итого по стандарту			2	2		
ВСЕГО			46	60	1	