



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ЕСЕП

Сыртқы сараптау комиссиясының білім беру бағдарламаларын  
мамандандырылған аккредиттеу стандарттары талаптарына сәйкестікке  
бағалау жөніндегі жұмыс нәтижелері туралы

«7М01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы  
«Байшев университеті» Мекемесі  
2020 ж. «12» ақпаннан бастап «14» ақпан аралығы

**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**  
**Сыртқы сараптау комиссиясы**

*АРТА*  
*Аккредиттеу кеңесіне*  
*жіберілді*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING**

**Сыртқы сараптау комиссиясының білім беру бағдарламаларын  
мамандандырылған аккредиттеу стандарттары талаптарына сәйкестікке бағалау  
жөніндегі жұмыс нәтижелері туралы**

**ЕСЕБІ**

**«7M01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы**

**«Баишев университеті» Мекемесі**

**2020 ж. «12» ақпаннан бастап «14» ақпан аралығы**

**14 ақпан, 2020 жыл**  
**Ақтөбе қаласы**

## МАЗМҰНЫ

### МАЗМҰНЫ

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ.....	3
(II) КІРІСПЕ .....	4
(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНА ҰСЫНЫМ.....	4
(IV) ССК КЕЛУІН СИПАТТАУ .....	5
(V) АККРЕДИТТЕУ АЛДЫҒЫ РӘСІМІН СИПАТТАУ .....	7
(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІК .....	9
<b>6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты .....</b>	<b>9</b>
<b>6.2. «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты.....</b>	<b>13</b>
<b>6.3. «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты .....</b>	<b>17</b>
<b>6.4. «Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау» стандарты.....</b>	<b>20</b>
<b>6.5. «Студенттерге орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімдерін бағалау» стандарты.....</b>	<b>23</b>
<b>6.6. «Білім алушылар» стандарты.....</b>	<b>26</b>
<b>6.7. «Профессорлар-оқытушылар құрамы» стандарты.....</b>	<b>32</b>
<b>6.8. «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты.....</b>	<b>47</b>
<b>6.9. «Қоғамдыққа хабарлау» стандарты .....</b>	<b>53</b>
<b>6.10. «Жеке мамандықтар шеңберінде стандарттар» стандарты.....</b>	<b>56</b>
(VII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША МЫҚТЫ ЖАҚТАР/ЕҢ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕ ШОЛУЫ..	58
(VIII) САПАНЫ ЖАҚСARTУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАР ШОЛУЫ .....	62
(IX) ААКРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС.....	64
1 қосымша МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН БАҒДАР ПАРАМЕТРЛЕРІ бойынша 7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ бағалау .....	65

## **(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ**

«Platonus» ААЖ – «Platonus» Автоматты ақпараттық жүйесі  
ДӘБ – Дербесәкімшілік басқару  
ББ – Білім беру бағдарламасы  
БП – Базалық пәндер  
БНСБ – Білім нәтижелерін сырттай бағалау  
МАК – Мемлекеттік Аттестаттау комиссиясы  
МЖБС – Мемлекеттік жалпығаміндетті білім стандарты  
АКТ – ақпараттық коммуникациялық технологиялар  
ЖОЖ – жеке оқу жоспары  
КТ – кешенді тестілеу  
ЭПК – элективті пәндер каталогы  
ҚР БҒМ – Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі  
ҒЗЖ – ғылыми-зерттеу жұмыстары  
ЖБП – жалпы білім беретін пәндер  
ӨК – өндірістік кешен  
ПОҚ – профессор-оқытушылар құрамы  
АБ – аралық бақылау  
ОЖЖ – оқу жұмыс жоспары  
БӨЖ – білімалушының өздік жұмысы  
МОӨЖ – магистранттың оқытушы жетекшілігімен жүргізетін өздік жұмысы  
ТОЖ – типтік оқу жоспары  
ТОБ – типтік оқу бағдарламасы  
ПОӘК – пәннің оқу-әдістемелік кешені  
ҚМА – қорытынды мемлекеттік аттестаттау  
ҰҒТАО – Ұлттық ғылыми техникалық ақпараттық орталық  
ББҰ - Білім беру ұйымы

## **(II) КІРІСПЕ**

Сыртқы сараптау комиссиясы Баишев университеті білім беру бағдарламаларының сапасын АРТА/IAAR мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына (2017 ж. 24 ақпан № 10-17-ОД, бесінші басылым) сәйкестігін бағалау жүргізілді.

Сыртқы сараптау комиссиясының (ССК) есебінде мамандандырылған аккредиттеу шеңберінде Баишев университет қызметінің НААР/IAAR критерийлеріне сәйкестігін бағалау, білім беру бағдарламаларының параметрлері мен білім беру бағдарламаларының одан әрі жетілдіру бойынша ДСК ұсыныстары келтірілген.

Сыртқы сараптау комиссиясының есебі мамандандырылған аккредитация аясында аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің Баишев университетінің білім беру ісін бағалауды қамтиды.

### **ССК құрамы:**

- 1) Комиссия төрағасы - Кулахметова Мергуль Сабитовна, п.ғ.к., Павлодар мемлекеттік педагогикалық университеті (Павлодар);
- 2) Шетелдік сарапшы - Горылев Александр Иванович, з.ғ.к., доцент, Н.И. Лобачевский атындағы Нижний Новгород мемлекеттік университеті (Нижний Новгород, Ресей Федерациясы);
- 3) Сарапшы - Каримова Гүлмира Серсемханқызы, PhD, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы);
- 4) Жұмыс беруші - Баймуратова Айнур Мұратбайқызы, Ақтөбе облысы «Атамекен» кәсіпкерлер палатасының адами капиталды дамыту бөлімінің бастығы (Ақтөбе);
- 5) Студент - Махай Сулет Алтайқызы, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университетінің 1 курс студенті (Ақтөбе);
- 6) Агенттіктің бақылаушысы - Қыдырмина Нұргүл Әлімқызы, АРТА/IAAR жобасының менеджері (Нұр-Сұлтан).

## **(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНА ҰСЫНЫМ**

Университет 1996 жылдың тамыз айында Қазақ мемлекеттік басқару академиясының Ақтөбе бөлімшесі ретінде құрылды. 1997 жылы Батыс Қазақстан экономика және қаржы институты болып қайта құрылды. 2001 жылдың маусым айында Батыс Қазақстан экономика және қаржы институты Сақтаған Бәйішев атындағы Ақтөбе университеті болып өзгертілді. 2019 жылы өткізілген ребрендинг нәтижесінде Сақтаған Бәйішев атындағы Ақтөбе университеті Баишев университеті болып қайта құрылды.

Университет қызметі білім беру қызметін жүргізу құқығына қолданыстағы мемлекеттік лицензия негізінде жүзеге асырылады (02.04.2019 жылғы № KZ60LA00015320).

Баишев университет құрылымына 3 жоғары мектеп, 11 кафедра, 16 бөлімше кіреді.

Университет мамандарды даярлаудың екі деңгейлі моделін жүзеге асырады: бакалавр-магистр және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің 25 бағдарламасын және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің 6 бағдарламасын қамтитын даярлаудың 20 бағыты бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлауды жүзеге асырады.

2019-2020 оқу жылында білім алушылар контингенті 4987 адамды құрайды. Штаттағы ПОҚ саны 185 адам, оның ішінде ғылыми дәрежесімен – 94 адам, дәрежелену пайызы 51% құрайды.

«Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасының қызметін профессорлық-оқытушылық құрам ұжымы жүзеге асырады. Кафедра 26.08.2015 жылы (№84-п бұйрық) 6M011700 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы «Филология және аударма» кафедрасынан 2015-

2016 оқу жылынан бастап университет құрылымын оңтайландыру мақсатында бөліну жолымен құрылды.

Кафедраның білім беру бағдарламаларына сай миссиясы анықталады: ҚР МЖБС мазмұнына сай білім магистрі, педагогика ғылымдарының магистрін даярлауда Батыс Қазақстан аймағындағы және Қазақстан Республикасы көлемінде еңбек нарығында сұранысқа ие, бәсекеге қабілетті, жұмыс берушілерді қанағаттандыратын жоғары білікті мамандар даярлау болып табылады.

ҚР-ның 2018 жылғы 13 қазандағы №569 бұйрығы негізіндегі «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының сыныптаушысының» өзгеруіне байланысты 2019 жылдың 21 ақпанындағы №7 хаттама Баишев Университетінің Ғылыми Кеңесі шешімімен «Баишев Университеті» білім беру бағдарламаларының кодтары 2019-2020 оқу жылына арналған білім алушылар үшін 7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы 7M017 Тілдер және әдебиет бойынша педагогтарды даярлау «7M01711-Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) білім беру бағдарламасы болып өзгеріске енді (ҒК №7 21.02.19).

7M01711/6M011700 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандықтарының ББ-сы мазмұны мен қызметі бойынша Баишев Университеті стратегиясына, миссиясы мен көрінісіне, құндылықтарына және жұмыс берушілердің талаптарына сай келеді.

ББ-ында Блум таксономиясы дескрипторға сай жоғары білімнің жалпы құзіреттерін меңгеру көзделеді. ББ-ның жалпы міндеттері жоғары білім стандартымен анықталады. Онда тірек құзіреттіліктерді меңгеру деңгейінде білім беру мазмұнының сапасын бағалауға бағытталған құзіреттілік тәсілдер бекітілген.

Сондай-ақ, 2018, 2019 жылдары университет «НаЦЭКС» АҚ СМЖ ОПС АФ өткізілген университеттің СМЖ инспекциялық аудитінің жоспарлы процедураларынан сәтті өтті және СМЖ жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бойынша білім беру қызметіне (№KZ сертификаты) қатысты ҚР СТ ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) стандартының талаптарына сәйкестігін растады (1510318.07.03.00943 5 жыл мерзімге).

Университет 2019 жылы «Webometrics Ranking of World Universities» халықаралық рейтингінде 28000 оқу және ғылыми мекемелер арасында 16917 орын, ҚР ЖОО арасында 67 орын алды. ҚР ҰУ-ның 2019 жылғы институционалдық рейтингінің ТОП - 20 ЖОО-да - 11-ші орын, оның ішінде, 2019 жылғы мамандарды даярлау деңгейі мен бағыттарына сәйкес ББ бойынша ЖОО-ның ұлттық рейтингінің нәтижелері бойынша 7M01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) - 19-шы орында.

#### **(IV) ССК КЕЛУІН СИПАТТАУ**

БҰ келу мақсаттарын орындау туралы, БҰ және (немесе) ББ сапасын бағалау әдістері, ССК келу бағдарламасын іске асыру: ұйымдастыру іс-шаралары (кездесулер, сұхбаттар), келу объектілері (сабақтар, тәжірибелер базалары және басқа) туралы қысқаша ақпарат.

ССК жұмысы сараптау комиссиясының Баишев университетінде 2020 жылдың 12-14 ақпан аралығында мамандандырылған аккредитация бойынша келу Бағдарламасының негізінде жүзеге асырылды.

ССК жұмысын үйлестіру мақсатында 12.02.2020ж. белгіленген жиналыс өтті, оның барысында Комиссия мүшелері арасында өкілеттіктер бөлінді, сапардың кестесі нақтыланды, сараптама әдістерін таңдау мәселелерінде келісімге қол жеткізілді.

Стандарт талаптарына сәйкес сапардың бағдарламасы проректорлармен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен, декандармен, кафедра меңгерушілерімен, оқытушылармен, білім алушылармен, түлектермен, жұмыс берушілермен және құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен кездесулер, оқытушылар мен білім алушыларға сұхбат және сауалнама жүргізуді қамтыды. Кездесулерге барлығы 85 адам қатысты (1 кесте).



1 кесте АРТА ССК-мен кездесулерге қатысқан қызметкерлер мен білім алушылар туралы мәліметтер

Қатысушылардың категориясы	Саны
Президент	1
Ректор	1
Проректорлық корпус	3
Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	2
Декандар	3
Кафедра меңгерушілері	16
Оқытушылар	15
Студенттер, магистранттар	34
Түлектер	6
Жұмыс берушілер	4
<b>Барлығы</b>	<b>85</b>

Шолып қарау оқу, ғылыми және әдістемелік үдерістерді ұйымдастыру, материалдық-техникалық база туралы жалпы түсінік алу, оның стандарттарға сәйкестігін анықтау, сондай-ақ білім алушылармен және қызметкерлермен жұмыс орындарында қарым-қатынас жасау мақсатында өткізілді. Сарапшылар кафедраларды, факультеттерді, құрылымдық бөлімшелерді, кітапханаларды, спорт ғимараттарын, медициналық пункттерді және т. б. қарап шықты.

Аккредиттеу процедурасына сәйкес 15 оқытушы, 56 білім алушы арасында сауалнама жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау бойынша есепте ұсынылған ақпаратты растау мақсатында сыртқы сарапшылар Университеттің жұмыс құжаттамасына талдау жасады. Атап айтқанда, университеттің 2019-2023 жылдарға арналған даму бағдарламасы, 2019-2022 жылдарға арналған ББ бағдарламасының жоспары, Университеттің жұмыс жоспары, кафедралардың жұмыс жоспары, элективті пәндер каталогы, кафедра туралы ереже, магистратура мен бакалавриаттың ТҚП, лауазымдық нұсқаулықтар, Ғылыми кеңестің жоспарлары мен хаттамалары, ПОӘК және т. б.

Сонымен қатар, сарапшылар ЖОО ресми сайты (<https://www.vuzbaishev.kz>) арқылы университеттің интернет-ұстанымдарын зерттеді.

ССК мүшелері аккредиттелетін бағдарламалар практикасының базаларына: Үш тілде білім беретін №21 мектеп-гимназиясында, №23 орта мектеп-лицейі ММ барды.

ССК мүшелері келесі сабақтарға қатысты:

«7M01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығының ББ бойынша

- «Академиялық грамматика» пәні бойынша сағ 14.00. (324 ауд). 6 магистрант

қатысты. Сабақ талаптарға сай жаңа әдістермен өткізілді.

#### **(V) АККРЕДИТТЕУ АЛДЫҒЫ РӘСІМІН СИПАТТАУ**

6M011700 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша магистрлерді даярлау білім беру қызметін жүргізуге құқық беретін 27.02.2017 бастап 26.02.2020 дейін АРТА мамандандырылған халықаралық аккредиттеу туралы №АВ1225 куәлік негізінде жүзеге асырылады (1.1 қосымша). 6M011700-«Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы 27.02.2017 ж. 3 жылға аккредиттеуден өтті (АРТА мамандандырылған халықаралық аккредиттеу туралы куәлігі 6M011700-Қазақ тілі мен әдебиеті 27.02.2017-26.02.2020, тіркеу№ АВ1225).

#### **Алдыңғы ССК құрамы:**

Комиссияның төрағасы - Пак Юрий Николаевич, техника ғылымдарының докторы, профессор, Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті (Қарағанды);

2. Шетелдік сарапшы - Русакова Татьяна Геннадиевна, педагогика ғылымдарының докторы, Орынбор мемлекеттік педагогикалық университетінің профессоры, сарапшы «Кәсіптік білім беру саласындағы сарапшылар гильдиясы» (Оренбург, Ресей);

3. Сарапшы - Шкутина Лариса Арнольдовна, педагогика ғылымдарының докторы, профессор, академик Е.А. Букетова (Қарағанды қаласы);

4. Сарапшы - Носиева Назым Қажымұратқызы, филология ғылымдарының кандидаты, доцент, С.А.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті (Астана);

5. Сарапшы - Бурбекова Сауле Жорабековна, филология ғылымдарының кандидаты, Сүлейман Демирел университеті (Алматы);

6. Сарапшы - Сауранбай Сандуғаш Бабағалиқызы, PhD, лицензиясы бар бағалаушы, Алматы облыстық бағалаушылар қауымдастығының мүшесі, әрекет етуші Нархоз университетінің доценті (Алматы);

7. Сарапшы - Владимир Николаевич Вуколов, профессор, педагогика ғылымдарының докторы, спорттық туризм бойынша Қазақстан Республикасының халықаралық спорт шебері, Туран университетінің Туризм ғылыми-зерттеу институтының директоры (Алматы);

8. Сарапшы - Тұрсынбаева Әсел Кенжибекқызы, т.ғ.д., доцент, Қазақ агротехникалық университеті С.Сейфуллина (Астана);

9. Сарапшы - Ташатов Нурлан Наркенович, т.ғ.к., доцент, Л.Н. Гумилева (Астана);

10. Сарапшы - Шайгозова Жанерке Наурызбайқызы, ЮНЕСКО-ның көркем білім саласындағы сарапшысы, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы);

11. Сарапшы - Абдрахманов Сарсенбай Кадырович, т.ғ.д., профессор, С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті (Астана);

12. Сарапшы - Пак Дмитрий Юрьевич, м.ғ.к., доцент, Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті (Қарағанды);

13. Жұмыс беруші - Кунанова Дамиля Бахиткереевна, «Атамекен» Ақтөбе облысы кәсіпкерлер палатасының адами капиталды дамыту бөлімінің бастығы (Ақтөбе);

14. Студент - Сокол Вероника Юрьевна, 4-курс студенті, Қазақстан-Ресей халықаралық университеті (Ақтөбе);

15. Студент - Досмагамбетова Пакизат Мусағалиқызы, «Педагогика және психология» мамандығының 4 курс студенті, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті (Ақтөбе);

16. Студент - мамандықтың 3 курс студенті Аношкина Елизавета Григорьевна «Аударма ісі», Қазақстан-Ресей халықаралық университеті (Ақтөбе);

17. Студент - Орынтаев Диас Қайратұлы, «Тау-кен ісі» мамандығының 4 курс студенті, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті (Ақтөбе);

18. Агенттіктің байқаушысы - АРТА халықаралық жобалар және қоғаммен байланыс бөлімінің бастығы Канапьянов Тимур Ерболатұлы (Астана).



ССК бағалау қорытындысының нәтижесінде ББ бойынша жоғары оқу орнына келесідей ұсыныстар берілді.

**6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты**

Аккредиттелген білім беру бағдарламаларын іске асыруда университеттің қызметін одан әрі дамыту және жақсарту үшін, NAAR VEC кеңес береді:

- жоспарлау, дамыту және үнемі жетілдіру тетіктерін жетілдіру
- әзірленген жоспарлардың орындалуын талдау жүйесін жетілдіру және белгілі бір сыртқы және ішкі тәуекелдерді ескере отырып, БР жобалау мен іске асыруға қатысатын тараптардың тиімділігі мен тиімділігін бағалау;
- қондырғылардың тиімділігі мен тиімділігін және олардың өзара әрекеттесуін бағалау бойынша жұмысты күшейту;

**6.3. «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты**

Комиссия білім беру бағдарламаларының мазмұнын жетекші қазақстандық жоғары оқу орындарының білім беру бағдарламаларымен үйлестірудің жоқтығын айтады. Ортақ анықтау: шет мемлекеттер мен қазақстандық жоғары оқу орындарының білім беру жүйелерінің ерекшеліктері білім беру саласындағы интеграциялық жобаларды одан әрі дамыту үшін қажетті негізді анықтайды.

Ұсыныстар:

- жетекші шетелдік және қазақстандық білім беру ұйымдарының ұқсас білім беру бағдарламаларымен білім беру бағдарламаларының мазмұнын жеткіліксіз үйлестіру;
- шетелдік университеттермен белсенді бірлескен академиялық бағдарламалардың болмауы;
- жетекші қазақстандық және шетелдік жоғары оқу орындарында жүзеге асырылған ұқсас академиялық бағдарламалар мазмұнына салыстырмалы зерттеу жүргізу;
- шетелдік университеттермен бірлескен білім беру бағдарламаларын жүзеге асыруды қарастыру;
- білім беру бағдарламаларын жасауға студенттердің қатысуын күшейту;

**6.5 «Студенттерге орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімдерін бағалау» стандарты**

- инклюзивті білім алу үшін жағдай жасау;

**6.6. «Білім алушылар» стандарты**

студенттердің ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлығын дамыту бағдарламасын әзірлеу;

- 5B011700 - қазақ тілі мен әдебиеті мамандығы бойынша студенттерді кәсіби сертификаттау мүмкіндігін қарастыру.

- академиялық ұтқырлықты дамыту және магистратурада білім алу мақсатында студенттердің тілдік дайындығын күшейту бойынша ұйымдастырушылық және практикалық шаралар кешенін ұсыну;

- 6M011700 «Қазақ тілі мен әдебиеті» магистранты бойынша студенттер санын арттыру бойынша ұйымдастырушылық және практикалық шараларды қабылдау;

- мамандарды практикаға бағытталған даярлау деңгейін жоғарылату бағытында Түлектер қауымдастығының тиімділігін арттыру;

**6.7. «Профессорлар-оқытушылар құрамы» стандарты**

- профессорлық-оқытушылық құрамның академиялық ұтқырлығы жеткіліксіз дамыған және ЕР енгізу кезінде шетелдік серіктестермен бірлескен зерттеулердің болмауы.

Аккредиттелген білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін ЭП-ны одан әрі дамыту және жетілдіру үшін, NAAR VEC кеңес береді:

- профессорлық-оқытушылық құрамның сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығын арттыру бойынша іс-шаралар жоспарын жасау
- жақын және алыс шетел университеттерімен бірлескен ғылыми зерттеулер жүргізуге жәрдемдесу;
- зерттеу нәтижелерін Thomson және Scopus мәліметтер базасына енгізілген ғылыми жарияланымдарда жариялауға ықпал ету;

#### **6.8. «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты**

- студенттерді шет тілдерін оқытатын компьютерлік сыныптармен, мультимедиялық кабинеттермен қамтамасыз ету.

#### **6.9. «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты**

- тәуекелдерді анықтау және болжау үшін ақпаратты талдау мүмкіндігін қамтамасыз ету.

**Қорытынды:** Эксперттер тексеру барысында жоо-ға берілген ұсыныстар мен ескертулердің орындалуына байланысты анализ жасады. ССК АРТА сараптама тобының жоо-ның мамандандырылған аккредитация нәтижесінде жасалған ұсыныстарды жүзеге асыру бойынша есебі қаралды.

Сараптама тобы жоспарланған шаралардың ұсыныстарды жүзеге асыру жұмыстарымен сәйкес келетінін анықтады. Жұмыс берушілермен бірлесе отырып өзара білім беру бағдарламаларын әзірлеу жұмыстары күшейтіліп, оқу үрдісін жүзеге асыруда, ғылыми зерттеу жұмыстарын жүргізуде шетелдік оқу орындарының өкілдері, өндірістегі маман-практиктер белсенді қатыстырылады, оқытуда инновациялық технологиялар енгізіліп, электронды оқулықтар оқу процесінде қолданыста.

Анализ ұсыныстардың басым көпшілігінің орындалғанын анықталды. Білім алушылардың академиялық ұтқырлығын арттыру бойынша жасалған ұсыныстар, бірлескен білім беру бағдарламаларын жүзеге асыру бойынша дайындалған әзірлеме орындалуда.

## **(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІК**

### ***6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты***

- *ЖОО сапаны қамтамасыз ету жарияланған саясаты болуы тиіс.*
- *Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және білім беру арасындағы байланысты көрсетуі тиіс.*
- *ЖОО сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды көрсетуі тиіс, соның ішінде ББ шеңберінде.*
- *Сапаны қамтамасыз етуге берілгендігі, мердігерлер мен серіктестер (аутсорсинг) орындайтын, кез-келген қызметке жатуы тиіс, соның ішінде бірлескен/қос дипломды білімді алу және академиялық мобильділік кезінде.*
- *ББ басшылығы ЖОО мемлекет, жұмыс берушілердің, мүдделі тұлғалар мен білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға қызмет етуін, нақты жайғастыруын және оның қызметінің бағытталуын талдау негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің айқындығын қамтамасыз етеді.*
- *ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және жиі қайта қарау және оны іске асыру мониторингі, оқыту мақсаттарына жетуді бағалау, білім алушылар, жұмыс берушілер және қоғам қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ үнемі жақсартуға бағытталған шешімдерді қабылдау механизмдері қызмет етуін көрсетеді.*
- *ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарын, соның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушыларды және ПОҚ қатыстыруы тиіс.*
- *ББ басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірігейлігін, оның білім беру ұйымдарын дамыту ұлттық басымдылықтары мен даму стратегиясымен келісілуін көрсетуі тиіс.*

- *ЖОО ББ, персоналдың лауазымдық міндеттерін бір мағыналы бөліп тарату, алқалық органдар функцияларын шектеу шеңберінде бизнес-процестерге жауаптыларды нақты белгілеуді көрсетуі тиіс.*
- *ББ басшылығы білім беру бағдарламаларын басқару жүйесі айқындығының дәлелдерін ұсынуы тиіс.*
- *ББ басшылығы ББ жобалау, басқару және мониторингі, оларды жақсарту, фактілер негізінде шешімдерді қабылдаудан тұратын, ББ сапасын қамтамасыз ету ішкі жүйесінің жетістікпен қызмет етуін көрсетуі тиіс.*
- *ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы тиіс.*
- *ББ басшылығы мүдделі тұлғалар өкілдерінің (жұмыс берушілердің, ПОҚ, білім алушылардың) білім беру бағдарламасын басқару алқалық органдарының құрамында қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламаларын басқару мәселелері бойынша шешімдерді қабылдау кезінде олардың көрнекілігін қамтамасыз етуі тиіс.*
- *ЖОО ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, соның ішінде талдау және инновациялық ұсыныстарды енгізуді көрсетуі тиіс.*
- *ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа мүдделі тұлғалар үшін ашықтығы және қол жетімділігінің дәлелдерін көрсетуі тиіс.*
- *ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқытылуы тиіс.*
- *ББ басшылығы сапаны сыртқы қамтамасыз ету соңғы рәсімі кезеңінен жетілген ілгерілеу, келесі рәсімге дайындалған кезде назарға алынуына ұмтылуы тиіс.*

### ***Дәлелдік бөлігі***

1. Университет қызметінің жеке салалары бойынша стратегиясын нақтылай түсетін және білім кепілдігі саясатын айқындайтын стратегиялық, тактикалық, оңтайлылық қызметі Баишев Университетінің жоспарлы, есептік және нормативтік құжаттарынан көрініс алды.

2. Баишев Университеті 2019-2020 жылдарға арналған *Сапа кепілдігі саясаты* университет басқарудың ажырамас бөлшегі және оның білім беру бағдарламасын жоспарлауының негізі болып табылды.

3. Сапа кепілдігі саясатында ғылыми-зерттеу, оқыту мен білім беру арасындағы байланыс айқын көрсетілген. Кафедраның, ПОҚ-ның тіркелген ғылыми-зерттеу жұмыстары тақырыптарымен білім алушылардың ғылыми-зерттеу тақырыптарының сабақтастығы, зерттеу жұмысы нәтижелерінің оқу процесіне енгізілуі талап етілген және кафедра жұмысы жоспары бойынша жүзеге асырылған. Университетте түрлі қызмет түрлері бойынша, соның ішінде, басты міндеті оқытушылардың ғылыми-зерттеу, тәрбие, оқу-әдістемелік бағыттағы жұмыстарының сапасын бағалау бағытында ПОҚ, кафедра, жоғары мектеп жұмыстарын бағалау талаптарын жетілдіруге арналған жұмыс топтары жасақталған (өкімдер, бұйрықтар негізінде). Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының ұйымдастыруымен барлық оқытушылық құрам үшін әдістеме, оқытудың инновациялық әдістемесін қолдану бойынша кафедраның семинар өткізу жоспарымен сондай-ақ, ОӘЖЖ проректоры өкімімен оқу-әдістемелік семинарлар өткізіледі.

ҚР ЖББМС – ның және ЖОО – ның стратегиялық серіктестерінің талаптарына сәйкес түлектердің кәсіби және жалпы мәдениетті құзреттілігін жоспарлау (магистр).

1. БББ – ның мақсатын анықтау және оқу қорытындысы (білім, икемділік, түйіндеуге қабілеттілігі, құзреттілігі).

2. БББ – дидактикалық бірліктерді анықтау (модульдер, пәндер, практика, МАК) және олардың сынақтық бірліктегі еңбек сыйымдылығын бағалау

3. Қажетті сабақтарды және олардың еңбек сыйымдылығын анықтау.

4. Білім беру технологияларын тандау арқылы, білім берудегі берілген қорытындыларға қол жеткізу.

5. Бағалау элементтерін анықтау және берілген қорытындыларға қол жеткізудегі бағалау әдістерін тандау, БББ- ның сапа тұрғысынан игеру.

6. БББ – сын жүзеге асыру мақсатында оқу жоспарын жасау.

7. БББ – сын жүзеге асырудың мониторингісі (Қосымша 1.5).

8. БББ – сын дамытудың жоспарын жасау және оны жүзеге асырудағы есептері. (Дәлелдеме құжаттары бар).



5. Университет БББ-ның шынайы бағытталуына қатысты талдау жасалған. Мәселен, кафедрада ПОК, жұмыс берушілер мен білім алушылардың қатысуымен БББ-ның даму стратегияларын жетілдіру мақсатында кеңейтілген мәжіліс көрініс тапты (Кеңейтілген кафедра мәжілісінің 7 хаттамасы 06.03.2019 ж.). Талдау барысында 2019-2020 оқу жылының ОЖЖ-сына өзгерістер енгізу туралы ұсыныстар жасалып, жұмыс берушілер тарапынан білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға қызмет ететін пәндер ұсынылып, одан әрі оқу-әдістемелік кеңесте талқыланып, Ғылыми Кеңесте бекітілген. Онда БББ-ның магистратура мамандығы үшін жаңа пәндермен ауыстыру, жұмыс берушілер мен жетекші мамандардың ғылыми-зерттеу тақырыптары нәтижелерін оқу процесіне енгізу, практика нәтижелеріне орай практика мерзімдеріне өзгерістер, пост, пререквизиттердің логикалық жүйелілігін қалыптастыруға қатысты ұсыныстар жасалса, магистратура мамандығында қазіргі тіл біліміндегі жаңа өзекті проблемалар саласындағы пәндермен толықтырулар жасалып, өзгеріс енгізілді.

Білім беру бағдарламаларын дамыту жоспарлары білім беру бағдарламаларын жақсартуға бағытталған стратегия мен тактиканы, білім беру бағдарламаларын дамыту бағыттарын анықтайтын құжат болып табылады.

Білім беру бағдарламасының мақсаты мен даму жоспары «Қазақстан – 2050» стратегиясында және мемлекеттік білім беру саясатында айқындалған: ұлттық экономикадағы мамандарға ағымдық және алдағы сұраныстарды қанағаттандырудың жоғарғы межесіне жетуге; мемлекеттің, ынталы тараптардың және білім алушылардың сапалы білім беру қызметіне сұранысын қанағаттандыруға арналған дамудың ұлттық басым бағыттарына, білім алушылар, жұмыс берушілер және қоғам қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ үнемі жақсартуға сәйкес жасақталған. Маман дайындаудың 7M01711 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы бойынша педагогика ғылымдарының магистрі бағытындағы мамандықтар бойынша білім беру бағдарламаларын жүзеге асыру Баишев Университетінің миссиясына сәйкес жүргізілген. Сол арқылы кафедралар білім беру жүйесіне қазіргі «білім беру философиясын» педагогикалық ғылым мен пәнді оқыту әдістемесінің ұстанымдары мен білімінің әлеуметтік саласы ретінде түсінетін жоғары білікті маман даярлаудағы өздерінің миссиясын айқындалған.

Білім беру бағдарламасы бойынша қалыптастырылған траектория: «Лингвист-зерттеуші». Негізінен Қазақстанның батыс аймағы, Ақтөбе өңірі әдебиетін, қазіргі ақын-жазушылар шығармаларын тілдік танымдық, ділдік, салыстырмалы тілтану тұрғысынан таныту мен зерттеу проблемаларына негізделген. «Лингвист-зерттеуші» батыс өңірі ақын-жазушыларының шығармалары материалдарында оқытуға және зерттеуге негізделген, бұлар білім беру бағдарламасының бірегейлігін танытады.

Білім беру бағдарламасын дамыту жоспарының бірегейлігі мен даралығы Баишев Университетінің бірегейлігімен және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру мамандығы бойынша батыс өңірде педагогикалық мамандар даярлау базасының болуы, университет білім алушыларының қалалық, республикалық білім беру базасында тәжірибеден өтуіне мүмкіндік беретін дайындаудың ғылыми-педагогикалық бағыттары бойынша мамандар даярлау бағдарламаларының болуы, педагогикалық мамандықтар бойынша магистратураның болуы, заманауи жабдықталған тест орталығының, ғылымды коммерциялауды жүзеге асыруға тиімді технопарктың салынуы, аймақта экономикалық, саяси тұрақтылықты сақтау үшін жағымды ахуал туғызатын адамдардың белсенді қоныстануы мен миграциясы сияқты бәсекелік мүмкіндіктерімен сипатталған.

Стратегиялық құжаттарды құрастыру кезінде таңдау пәндер каталогында көрініс беретін білім беру траекторияларын түзету арқылы күтілетін қауіп-қатерлер (контингенттің төмендеуі, қаржылық дағдарыс, өндірісте мамандардың басы артық болуы) есепке алынған.

Жоғарыда баяндалған қауіп-қатерлерді алдын-ала ескерту үшін университетте жұмыс берушілердің нақты сұраныстарын ескере отырып, мақсатты түрде кәсіби бағдар беру жұмыстары, дер кезінде қауіп-қатердің алдын-алу шаралары – дөңгелек үстелдер,

университет білім алушылары мен қызметкерлеріне арналған әлеуметтік қорғау жүйесі қарастырылған. Стратегиялық мақсатқа жету үшін көрінген қауіп-қатерлер бойынша университетте ағымдық жылға арналған жоспарлы жұмыстардың Күнтізбесі, кәсіби бағдар беру жоспарлары, перспективті жоспарлар құрастырылған.

### ***Талдау бөлігі***

АРТА ССК сапары барысында сарапшылар аккредиттелетін БББ-ның қазіргі заманғы білім беру нарығының талаптарына сәйкестігіне, білім алушыларға және білім беру сервисіндегі барлық мүдделі тұлғаларға бағытталған білім беру бағдарламаларының тиімді жұмыс істеуіне, сондай-ақ оқу, ғылыми-зерттеу және тәрбие үдерістерін ұйымдастыру қағидағтары мен әдістеріне егжей-тегжейлі талдау жүргізді. БББ мазмұны мен нысаны, БББ басшылығы қабылдайтын шешімдер стратегиялық құжаттармен келісілген.

Жалпы аккредиттелетін БББ қызметі жоғары оқу орнының стратегиясымен, миссиясымен, көрінісімен және құндылықтарымен келісілген. Ұсынылған материалдар БББ дамыту жоспарын қалыптастыру және тұрақты қайта қарау тетіктерінің жұмыс істеуін және оларды іске асыру мониторингін, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалауды, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігін растайды. Басқару және жоспарлау оларды табысты іске асыруға бағытталған. Олардың мақсаттарына, БББ жоспары мен мақсаттары туралы ақпаратты тарату тетігіне, БББ ресурстық қамтамасыз етілуіне және БББ басқару құрылымына сәйкес БББ даму жоспарлары әзірленді.

- Оның жұмыс істеуін, ЖОО-ның нақты ұстанымдылығын және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тұлғалар мен білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуын талдау негізінде БББ дамыту жоспарын әзірлеу айқын болып табылады.
- Мүдделі тұлғалардың өкілдерімен жүйелі жұмыс жасау мамандарды даярлау сапасын және олардың еңбек нарығында бәсекеге қабілеттілігін арттыруға ықпал етеді.
- Университеттің барлық бөлімшелерінің (үдерістерінің) негізгі тәуекел индикаторларын қадағалау тәуекелдің маңыздылығына және тәуекел туралы шешім қабылдау деңгейіне байланысты тұрақты негізде ішкі аудит барысында орындалған.
- Тәуекелдерді жою жөніндегі іс-шараларды жоспарлау кезінде тәуекелдерді жою мүмкіндіктері туралы, жоюдың ықтимал мерзімдері мен қажетті ресурстар туралы ақпаратқа талдау жүргізілген.
- Сонымен бірге АРТА ССК сапары кезінде берілген ақпарат сапаны қамтамасыз ету мәдениетінің дамуын, оның ішінде аккредиттелетін БББ бөлінісінде толық көлемде бағалауға мүмкіндік бермеді.
- ББ даму жоспарының бірегейлігі мен даралығын және оның дамудың ұлттық басымдықтары терең қарастырылған.
- «Білім беру бағдарламасын басқару» стандартының бағалау өлшемдерінің мазмұны мен мағыналық жүктемесі әр түрлі қызмет түрлерінде сапаны жақсарту бойынша қолданылатын шаралардың бар екенін куәландырады. Университет әр қызмет үшін жалпы жоғары оқу орнының сапа тұжырымдамасын (сапаны қамтамасыз етудің жарияланған саясатының, сапаны қамтамасыз ету жүйесінің болуы) көрсетті. Алайда, бұл тұжырымдамада негізгі бизнес-процестер мен оларға жауаптылар сипатталмаған, олардың негізінде жақсартуларды жобалау, басқару және мониторингілеу, фактілер негізінде шешімдер қабылдау жүзеге асырылуы тиіс.
- АРТА ССК сапары барысында аккредиттелетін ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқытудан өтетіні анықталды.
- Жалпы, халықаралық ынтымақтастық пен академиялық ұтқырлық

бағдарламаларын аккредиттелетін ББ шеңберінде жүзеге асыруды айта отырып, АРТА ССК екі дипломды білім беру бағдарламаларының болмауын атап өтеді, ал екі дипломды білім беру бағдарламалары БББ түлектерінің бәсекеге қабілеттілігін арттыруға және университеттің әлемдік білім беру кеңістігіне енуіне ықпал ете алады.

### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

ЖОО жарияланған сапа кепілдігі саясаты бар

Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер арасындағы байланысты көрсетеді,

ББ басшылығы оның жұмыс істеуін талдау, ЖОО-ның нақты позициялануы және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тұлғалар мен білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етеді.

ББ басшылығы қалыптастыру және басқару тетіктерінің жұмыс істеуін көрсетеді.

Білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігін бағалау, білім алушылардың білім беру бағдарламаларын тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау жоспарын тұрақты түрде қайта қарау және оны іске асыру мониторингі, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігі, білім беру бағдарламаларын тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау.

ЖОО БББ басқару жүйесінің ашықтығын көрсетті.

ББ басшылығы мен басшылықтың ашықтығы мен қол жетімділігі принципі сақталған. Сауалнаманың нәтижелері бойынша университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы университет басшылығының оқу бағдарламасының мазмұнына назарын жоғары бағалайтынын атап өткен жөн. Сонымен, «Оқу орнының басшылығы білім беру бағдарламасының мазмұнына қалай назар аударды?» деген сұраққа 5 адам «өте жақсы» (33,3%) , 9 адам «жақсы» (60%), 1 адам «қанағаттанарлық» (6,7%) деп жауап берді.

ЕЭК АРА-ға барған кездегі профессорлық-оқытушылар құрамының сауалнамасы мұғалімдер үшін басшылықтың жеткілікті ашықтығы мен қол жетімділігін көрсетті: өте жақсы – респонденттердің 8 (53,3%) , жақсы 7 (46,7%), бұл бізге университет ішінде дамыған байланыс жүйесінің болуы туралы сөйлеуге мүмкіндік береді.

### ***ССК ұсыныстары***

1. Университет [www.ausb.kz](http://www.ausb.kz) сайтында 7M01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы туралы ақпараттар легін арттыру

2. ББ басшыларына білім беру менеджменті бойынша курстар ұйымдастыру практикасын жалғастыру.

3.7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) саласында басқа университеттермен халықаралық ынтымақтастықтың мүмкіндіктерін, сондай-ақ Еуро Одақ пен білім беру қорлары қаржыландыратын халықаралық бағдарламаларға қатысу.

**7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 7, қанағаттанарлық – 9, жақсартуды болжайды - 1**

### ***6.2. «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты***

• ЖОО заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды қолдану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесі қызмет етуін қамтамасыз етуі тиіс.

• БББ басшылығы сапаны қамтамасыз ету ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, адекватты ақпаратты жүйелі қолдануды көрсетуі тиіс.

• БББ шеңберінде бөлімшелер мен кафедралар қызметінің, ғылыми зерттеулердің нәтижелілігі мен



тиімділігін бағалаудан тұратын, құрылымның барлық деңгейлерін көрсететін, жиі есептілік жүйесі болуы тиіс.

- ЖОО БББ басшылығы, алқалық органдар мен құрылымдық бөлімшелерінің, жоғары басшылықтың қызметін, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалау мерзімділігін, нысаны мен әдістерін орнатуы тиіс.

- ЖОО ақпаратты қорғау тәртібін белгілеуді және қамтамасыз етуді, соның ішінде ақпаратты талдау және деректерді ұсыну айқындығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды белгілеуді көрсетуі тиіс.

- Маңызды фактор ақпаратты жинау және талдау процесіне, сондай-ақ олардың негізінде шешімдерді қабылдауға білім алушыларды, қызметкерлер мен ПОҚ қатыстыру болып табылады.

- БББ басшылығы білім алушылар, қызметкерлер мен басқа мүдделі тұлғалармен байланыс механизмі, соның ішінде дауларды шешу механизмдері бар болуын көрсетуі тиіс.

- ЖОО БББ шеңберінде ПОҚ, персонал және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған жетіспеушіліктерді жою дәлелдерін көрсетуі тиіс.

- ЖОО қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігін, соның ішінде БББ шеңберінде бағалау тиіс.

- ЖОО жинайтын және талдайтын ақпарат, келесілерді ескеруі тиіс:

- тиімділіктің басты көрсеткіштерін;

- нысандар мен түрлері шеңберінде білім алушылар контингентінің динамикасын;

- білім алушылар үлгерімі, жетістіктері және оқудан шығарулы деңгейін;

- білім алушылардың ЖОО ББ іске асыру мен оқыту сапасымен қанағаттануын;

- білім алушылар үшін білім беру ресурстарының және қолдау жүйелерінің қол жетімділігі;

- түлектерді жұмысқа орналастыру және мансабы өсуін.

- Білім алушылар, қызметкерлер және ПОҚ жеке деректерді өңдеуге құжаттамалық өз келісімдерін растауы тиіс.

- БББ басшылығы ғылымдардың тиісті салаларында барлық қажетті ақпаратпен қамтамасыз етуге көмек беруі тиіс.

## **Дәлелдік бөлігі**

Баишев Университетінде ақпаратты басқару, оның ішінде жинау, талдау және есеп беру процестері енгізілген. Даму стратегиясын іске асыру, мақсаттарға, міндеттерге қол жеткізу және қабылданған шешімдердің тиімділігін бағалау қолданыстағы ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жүргізіледі.

Аккредиттелетін БББ аясында маман даярлайтын кафедралар оқыту бағдарламаларының тиімді менеджменті және басқа да қызмет түрлері үшін негізгі ақпаратты жинауды, талдауды және таратуды қамтамасыз ету бойынша үнемі жұмыс жүргізеді. БББ аясында кафедралар қызметінің жекелеген бағыттары бойынша ақпаратты жинау, талдау және басқару тетіктері ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негізінде автоматтандырылған.

Ақпаратты талдау ректорат пен ғылыми кеңес отырыстарында жүргізіледі, оған институттың барлық бөлімшелерінің өкілдері қатысады. Ақпаратты талдау нәтижелері бойынша кафедралар мен факультет мәжілістерінде БББ мазмұнына өзгерістер енгізу және түзету бойынша шешімдер қабылданады.

Ақпаратты басқару және сапаны қамтамасыз ету үшін ішкі байланысты нығайту СМЖ ҰС 5.01–2019 «Ішкі ақпараттандыру» ішкі құжаты бойынша жүзеге асырылады. Қызметтің нәтижесін бағалау, үнемі жақсартып отыру мақсатында мәліметтерді жинау, оларға талдау жасау үшін СМЖ ҚР 03–01–2019 «Ақпараттық ресурстарды басқару» атты құжат жасалды.

Ақпараттандырудың тиімді жүйесі және университет сайтымен (<http://www.vusbaishev.kz>) байланыс университет сайтында мынадай парақшалар арқылы жүзеге асырылады:

- абитуриенттерге арналған парақша (<http://www.vusbaishev.kz/ru/dakalavriat>);

- университет жаңалықтары мен оқиғалары туралы жаңалық парақшасы

(<http://www.vusbaishev.kz/ru/b.html>);

- электронды кітапхана (<http://kabis.ausb.kz>);

- студенттік форум (<http://forum.vusbaishev.kz>);

- білім беру және электронды оқыту порталы ([http:// platon.ausb.kz](http://platon.ausb.kz));
- электронды құжатайналым жүйесі (<http:// sed.ausb.kz>);
- ішкі электронды пошта жүйесі (<http:// mail.ausb.kz>).

Аталған ақпарат және байланыс жүйесі оқытушыларға, білім берушілерге, қызметкерлерге арналған. Ақпаратты басқаруда мынадай ерекшеліктер аңғарылады:

- Ресми сайт үш тілде (мемлекеттік, орыс, ағылшын) жұмыс жасайды;
- Мәлімет таратуда университет визуалды мәлімет алуды да белсенді қолданады, яғни қажет мәліметтер оқу корпустарының қабырғаларына ілінеді;
- Мүдделі тұлғалар еңбек және оқыту шарттарымен танысып, көз жеткізуі үшін анкеталау әдісін пайдаланады;
- Сайтта ректор блогы жүргізіледі;
- Кафедра ақпараты университет сайтынан бөлек Фейсбук, Инстаграмм ([kausar\\_univmu](#), [baishev\\_university](#)) әлеуметтік желілерінде жарияланып тұрады.

Ақпаратты жинау және талдау құралы ретінде «Platonus» ААЖ (АИС «Platonus») автоматтандырылған ақпараттық жүйесі жұмыс жасайды. «Platonus» ААЖ құралдары арқылы мәліметтерді интеграциялау жоғарғы оқу орнын оңтайлы және стратегиялық басқаруға арналған ақпараттар алуды қамтамасыз етеді.

«Platonus» ААЖ-дағы ақпараттардың бірізділігі мен шынайылығы университеттің келесі нормативті актілері арқылы тәртіптелген:

- 1) Тәртіп және «Platonus» автоматтандырылған ақпараттық жүйесіндегі әкімшілік есеп беру түрін қалыптастыру бойынша жауапты;
- 2) Білім алушылардың үлгерімін есепке алу электронды журналын жүргізу нұсқаулығы;
- 3) Онлайн-порталды ақпараттармен толықтыру тәртібі;
- 4) Жоспарлы жұмыстар күнтізбесі (жыл сайын ректор қайта қарап, бекітеді).

Ақпараттарды өңдеулер мен талдаулар негізінде нақты шешімдер қабылданған, көрсеткіштерді жақсартуға бағытталған шаралар жоспары жасалған, нәтижелері есеп түрінде рәсімделіп, университеттің Ғылыми кеңесінде қаралған.

Университет кафедра жұмысын қадағалау рәсімін жүйелі жүргізеді және соның барысында мәліметтерді жинау мен бағалау үшін түрлі әдістер мен құралдар қолданады:

- БББ бойынша жылдық және ішкі аудит;
- оқу жылының соңында оқытушылар жұмысын бағалау (KPI рейтингі);
- магистранттар үлгерімі (білімді бағалаудың балдық-рейтингтік жүйесі);
- білім алушылар мен нақты жұмыс берушілердің пікірлері бойынша сауалдар қою (оқу жылы бойынша білім сапасын жүргізу кестесіне сәйкес);
- түлектер жұмысын зерттеу.

Ұсынылған қызметтердің сапасын арттыруға қолданылатын негізгі ақпараттық ағындарды, сондай-ақ, оқу, тәрбие, қаржы үдерістерін басқаруды мына топтарға біріктіруге болады: білім алушылар, қызметкерлер, университет туралы жалпы ақпарат.

«Университет туралы жалпы ақпарат» тобына мына мәліметтер кіреді:

- 1) Оқу корпусы туралы мәлімет;
- 2) Жекелеген корпус туралы мәлімет;
- 3) Жұмыс берушілермен оқу-өндірістік тәжірибе базасымен қамту туралы келісім шарт;
- 4) Ғылыми зерттеулер нәтижесін өндірісте трансферттеу негізінде білім мен ғылымды интеграциялау жолымен инновациялық қызмет туралы мәлімет;
- 5) Аккредитациядан өту туралы мәлімет;
- 6) Университеттің халықаралық ынтымақтастығы туралы мәлімет;
- 7) ЖОО-ның ғылыми-зерттеу жұмысы туралы мәлімет;
- 8) түрлі қосымша мәліметтер, хабарландырулар.

Нарықты зерттеу мақсатында түлектердің жұмысқа орналасу мониторингісі жүзеге асырылады. Ол үшін «Platonus» білім порталында түлектердің электронды базасы

жасақталған. Жыл сайын университет түлектерін жұмысқа орналастыру жоспары жасалып, мынадай шаралар атқарылады:

1. кәсіпорындар мен ұйымдар басшыларымен кездесу,
2. бос орын жәрмеңкелерін ұйымдастыру және өткізу,
3. түлектерді бос жұмыс орындарына орналастыру бойынша қалалық еңбек және бос орын бөлімімен бірлескен жұмыстар ұйымдастыру,
4. жоғары мектеп деңгейінде түлектерді алдын-ала бөлу жоспарын жасау,
5. жұмыс берушілерді қатыстыра отырып, түлектерді арнайы бөлуді ұйымдастыру.

Университет білім алушыларға, қызметкерлерге, басқа да мүдделі тұлғаларға бағытталған ақпараттандыру мен кері байланыс жүйесінің тиімді қызметін қамтамасыз етеді. «Platonus» ААЖ, Агент mail.ru арқылы, электронды пошталар, ішкі чат деңгейінде ақпарат алмасады.

### **Талдау бөлігі**

Аккредиттелетін бағыт бойынша «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты мазмұны мен мағыналық жүктеме бойынша БББ-н талдай отырып, комиссия университетте студенттерді қабылдау, үлгерім, контингенттің қозғалысы, кадрлық құрам, ПОҚ және студенттер мен т. б. студенттерінің академиялық ұтқырлығы бойынша ақпаратты басқару және есеп беру жүйесі жұмыс істейтініне және ол университеттің, кафедралардың, ректораттың және Ғылыми кеңесінің отырыстарында тұрақты есептерде ұсынылғанына көз жеткізді.

Ұсынылған материалдар кафедра қызметінің нәтижелілігі мен тиімділігін қамтитын және БББ контекстінде ақпаратты жинау мен талдаудың әртүрлі әдістерін қолдануға негізделген тұрақты есеп беру жүйесінің бар екенін растайды (оның ішінде "Platonus" ААЖ және электрондық құжат айналымы жүйесі). Университетте "Platonus" ААЖ толық нұсқада жұмыс істейді, сондай-ақ ақпаратты басқару процесін өзіндік бағдарламалық қамтамасыз ету (сандық ЖОО, Талапкер, кесте, жұмысқа орналастыру және тәжірибе және т. б.) әзірленіп, енгізілді.

Ақпарат пен есептілікті басқару процесін тиімді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін университет сайтының сапалы және толық мазмұнын айқындай отырып, комиссия сайттың белсенді жұмыс жасайтынын және ақпаратты табудың оңтайлы әдісін қолданатынын атап өтеді.

### **Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе**

- Жаңа ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негізінде жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуі қамтамасыз етілді
- БББ басқаруда құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметі, ғылыми жобаларды іске асыру, бағалаудың кезенділігі, нысандары мен әдістері көрсетілді.
- БББ шеңберінде құрылымдық бөлімшелер қызметінің тиімділігі мен нәтижелілігін бағалауды көрсететін тұрақты есептілік жүйесі бар.
- БББ шеңберінде жиналатын және талданатын ақпарат білім алушылардың контингенті, оқытудың түрлері мен түрлері бөлінісінде, ББ тиімділігінің негізгі көрсеткіштері, білім алушылардың үлгерімі мен жетістіктерінің деңгейі динамикасы ескеріледі.
- Білім алушылармен, қызметкерлермен коммуникацияның болуы, түйткіл мәселелерді шешу тетіктерін әзірлеу көрсетілді.
- Білім алушыларға ақпараттық және білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қол жетімділігі көрсетілді.
- Білім алушыларға ақпараттық және білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қол жетімділігі көрсетілді.



### **ССК ұсыныстары**

1. Университетке университет басшылығы мен профессорлық-оқытушылық құрам, студенттер мен қызметкерлер арасындағы кері байланыс механизмін жақсарту ұсынылады, өйткені білім беру бағдарламасын іске асырғаннан кейін үш жыл ішінде жанжалды жағдайлар туралы ақпараттың болмауы басшылықтың проблемалық аспектілері туралы жеткілікті түрде хабардар еместігін көрсетуі мүмкін.

2. 7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) білім беру бағдарламасының оқытушыларына қашықтықтан оқыту аясында оқу үрдісінде үнемі пайдалану үшін университеттің білім беру платформасында орналастыру үшін онлайн курстарын жасау ұсынылады.

**7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 7, қанағаттанарлық – 10.**

### *6.3. «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты*

- *ЖОО институционалдық деңгейде ББ әзірлеу рәсімін және оларды бекітуді белгілеу және құжаттау тиіс.*
- *ББ басшылығы әзірленген ББ оқыту болжамды нәтижелерін қоса отырып, белгіленген мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.*
- *ББ басшылығы оқыту нәтижелерін және жеке қасиеттерін сипаттайтын, ББ түлегінің әзірленген модельдері бар болуын қамтамасыз етуі тиіс.*
- *ББ басшылығы ББ сыртқы сараптамаларын өткізуді көрсетуі тиіс.*
- *ББ аяқталғаннан кейін алынған біліктілік, нақты белгіленуі, түсіндірілуі және НСК белгілі деңгейіне сәйкес келуі тиіс.*
- *ББ басшылығы оқыту нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби тәжірибелердің әсер етуін белгілеу тиіс.*
- *Маңызды фактор білім алушыларды кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі болып табылады.*
- *ББ басшылығы ББ әзірлеуге, олардың сапасын қамтамасыз етуге білім алушылардың, ПОҚ және басқа стейкхолдердердің қатысуына дәлелдер ұсынуы тиіс.*
- *ББ еңбек сыйымдылығы қазақстандық кредиттерде және ECTS нақты белгіленуі тиіс.*
- *ББ басшылығы оқу пәндері мазмұны мен оқыту нәтижелерінің оқыту деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.*
- *ББ құрылымында оқыту нәтижелеріне сәйкес келетін қызметтің әр түрлерін қарастыру қажет.*
- *Маңызды фактор шетел білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ бар болуы болып табылады.*

### **Дәлелдік бөлігі**

Университеттегі білім беру бағдарламалары, ең алдымен, жұмыс берушілердің, мүдделі тұлғалардың, білім алушылардың, жүргізілген мемлекеттік аттестация нәтижелері бойынша МАК төрағасының талап-тілектерін ескере отырып жасақталған. Мұның бәрі элективтік пәндер каталогында бейнеленіп, білім алушылардың жеке оқу жоспарларын жасақтауға негіз алынған. Элективті пәндер каталогында мынадай ақпараттар енгізілген: пәннің коды, пререквизиттер, постреквизиттер, пәннің мазмұны, кредиттер саны, дублин дискрипторы бойынша қалыптастыратын құзыреттіліктер.

Мүдделі тұлғалар бітіруші моделінің кәсіби практикаларға, жұмыс берушілердің сұрау жүргізу мен сауалнама алу бойынша талаптарын жасақтауға тартылған.

Мүдделі тұлғалардың, жұмыс берушілердің, бизнес-қоғамдастық өкілдерінің талаптары мамандық түлектерінің МАК-ына қатысуы, жұмыс берушілермен және бітірушілермен білім беру бағдарламаларының тиімділігі туралы сұраулар жүргізілу жолымен зерделенген. Элективті пәндер каталогы бойынша білім алушылар өздерінің білім траекторияларын жасақтап, нәтижесінде білім беру процесіне барлық қатысушылардың және тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыратын сапалы білім беру бағдарламасының жасақталуы болып табылды.

Оқу үдерісін ұйымдастыру Университет ректоры бекіткен академиялық күнтізбе

негізінде жүзеге асырылуда. Оқу үдерісінің академиялық күнтізбесі академиялық кезеңдерден, аралық аттестаттау, каникул және практикадан тұрады. Бітіруші курста оқу жылына қорытынды аттестаттау кезеңі қосылған. Білім алушылардың жеке модульдерді (пәндерді) меңгеру және ББ бойынша оқу үдерісін ұйымдастырудың мақсаты оқыту процесінде алған білімді, іскерлікті және дағдыларды кәсіби қызметте практикалық қолдану құзыреттілігін қалыптастыру болып табылады.

Жұмыс берушілердің, мүдделі тұлғалардың білім беру бағдарламасына өзгерістер енгізу жөніндегі ұсыныстарын ендіру шешімдердің уәждемелері мен қабылдануын кафедра жүзеге асырады. Жұмыс берушілердің ұсыныстары элективтік пәндер каталогында көрсетіліп, одан кейін білім алушылардың жасақтайтын ЖОЖ-да бейнеленіп, солар бойынша мамандықтың оқу жоспарлары жасалып, сосын ПОҚ пәннің оқу бағдарламасы мен силлабус, пәннің оқу-әдістемелік кешені жасақталған.

Магистратура бағдарламасы бойынша оқудың аяқталуының негізгі критерийі: ғылыми-педагогикалық магистратурада магистранттың оқу және ғылыми қызметінің барлық түрлерін қоса алғанда, барлық оқу кезеңінде кемінде 120 академиялық кредиттерді Оқу жүктемесі магистранттың барлық оқу қызметін қамтиды – лекциялар, семинарлар, топтық сабақтар, топтық жаттығулар, практикалық сабақтар, ғылыми немесе кәсіби тағылымдамалар, ғылыми-зерттеу жұмыстары (эксперименттік-зерттеу жұмыстары), магистрлік диссертацияны (жобаны) орындау Бір оқу жылының толық оқу жүктемесі кемінде 60 академиялық кредиттерге сәйкес келеді және бір оқу жылы үшін кемінде 1800 академиялық сағатқа сәйкес келеді. Бұл ретте бір семестр ішінде магистрант 30 академиялық кредитті меңгереді. Ғылыми-педагогикалық магистратураның білім беру бағдарламасы теориялық оқытумен қатар немесе жеке кезеңде жүргізілуі мүмкін практиканың екі түрін қамтиды:

1) БП циклінде педагогикалық – білім беру ұйымдарында. Педагогикалық практика оқыту мен оқу әдістемесінің практикалық дағдыларын қалыптастыру мақсатында өткізіледі. Бұл ретте магистранттар бакалавриатта сабақ өтуге тартылуы қарастырылған.

2) Магистранттың зерттеу практикасы отандық және шетелдік ғылымның ең жаңа теориялық, әдіснамалық және технологиялық жетістіктерімен, ғылыми зерттеудің, экспериментті деректерді өңдеудің және түсінік берудің қазіргі заманғы әдістерімен танысу мақсатында өтеді. Зерттеу практикасының мазмұны диссертациялық (жобалық) зерттеу тақырыбымен айқындалған. Білім беру бағдарламасының траекториясына байланысты лингвистикалық ғылыми-зерттеу тақырыптары ұсынылған.

Кәсіби құзіреттілікті қалыптастыруда КТ мүмкіндіктері:

Оқыту процесінде алған білімді, шеберлік пен дағдыны кәсіби қызметте практикалық тұрғыда пайдалана білу қабілетін, яғни құзіреттіліктерін дамытуда кәсіби практиканың маңызы зор. ЖОО-лардың ғылыми зерттеу әдіснамасы, ғылыми және ғылыми-техникалық қызмет саласындағы, кәсіби саладағы ғылыми жобалар мен зерттеулерді орындаудағы, білімді үнемі жаңартуды қамтамасыз ету, кәсіби дағдылар мен шеберліктерді кеңейту тәсілдеріндегі оқыту нәтижелерін практикалық тұрғыдан екшеуден өткізіп, өз кәсіби шеберлігін көрестуге мүмкіндік қарастырылған.

Жұмыс берушілер, мүдделі тұлғалар, бизнес-қауымдастық өкілдері олармен элективті пәндер каталогын жасақтау мен олармен келісу кезеңінде, кәсіби практиканы өткізу кезінде, қорытынды мемлекеттік аттестация өткізу кезінде құзіреттіліктерді қалыптастыру процесіне белсенді түрде қатысуы эксперт қорытындылары мен пікірлерінде айқын көрініс тапқан.

БББ-ның жобалануы келесі оқу жылы үшін жылына бір рет бекітілген. БББ-ны қайтадан қарастыру туралы шешім кафедра отырысында қабылданып, ол білім беру сапасын жақсарту және жаңарту, білім алушылар мен жұмыс берушілердің еңбек нарығындағы қажеттілігін қанағаттандыру мақсатында жүргізілуде. Білім беру бағдарламаларының мақсаты Баишев Университеті оқытудың барлық деңгейінде жоғары сапалы, отандық еңбек нарығында сұранысқа ие мамандар даярлауға бағытталған

миссиясы мен стратегиясына сәйкес келеді. Магистратурадағы білім беру бағдарламаларының мақсаты:

1. Магистрлер дайындауды жүзеге асыратын жоғары оқу орындарының және ғылыми-зерттеу ұйымдарының тиімділігін арттыру.

2. Магистранттардың өз бетіндік оқу, ғылыми-зерттеу және педагогикалық қызметін қолдау.

3. Қазақстан Республикасының «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы бойынша педагогика ғылымдарының магистрі» академиялық дәрежесі берілгендігі туралы құжаттарын халықаралық білім беру кеңістігі мен халықаралық еңбек нарығында мойындалуын қамтамасыз ету.

Білім беру бағдарламаларындағы пәндердің атаулары мен мазмұны білім беру нарығындағы қазіргі талаптарға сәйкес келеді. Элективті пәндерді таңдау таңдалған дайындық бағытының ерекшелігіне байланысты болып, нәтижесінде индивидуалды білім алу траекториясы жасалған.

Білім алушылардың біліктілік деңгейі түлек моделінде көрініс тапқан, білім, білік, дағдылар мен құзіреттіліктер, жеке сапалары мен дайындық деңгейіне байланысты күтілетін нәтижелер көрінетін оқу жоспарларымен және кәсіби құзіреттіліктермен анықталған.

2019-2020 оқу жылына Бірлескен БББ бойынша білім беру қызметін іске асыруға мақсатында Түркия мемлекетіндегі Gazi University, Mer-Ak Mersin Akademi университетімен келісімшарт жасасып, нәтижесінде ф.ғ.д. Асанов Ж.А. ғылыми-зерттеу тақырыбы аясында түркия ғалымдарымен бірлесіп жазылған «Едіге батыр» кітабы дәлел.

### ***Талдау бөлігі***

Қазақстан Республикасында білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасының негізгі бағыттарына және Болон конвенциясының талаптарына сәйкес университет құзыреттілік-бағдарлы білім беруді жетілдіруге және іске асыруға бағытталған модульдік білім беру бағдарламаларын құруды жүзеге асырады. Оң сәт ретінде МББ қалыптастыру процесінің нақтылығы мен қисындылығын атап өтуге болады. БББ ПОҚ, білім алушылар мен жұмыс берушілердің қатысуымен кафедра мен оқу-әдістемелік отырыстарында талданып, Ғылыми Кеңесте бекітіліп, қолданысқа енгізілген.

Қорытынды аттестаттау білім беру бағдарламалары бойынша оқытудың логикалық аяқталуы болып табылады. Магистратура деңгейінде бітіруші жұмыстар тізімін ғылым мен білім беруді дамытуда жаңа басымдықтардың пайда болуына, технологияларды, оқытудың жаңа әдістерін жетілдіруге, ғылымдағы іргелі зерттеулерді дамытуға байланысты жыл сайын ғылыми жетекшілер мен шығарушы кафедралар қайта қарайды. Білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде білім беру процесінің теориялық және практикалық құрамдастары арасындағы талап етілетін арақатынасты үйлестіретін қажетті тұтастық қамтамасыз етіледі. Модульдердің, практика мен бітіру жұмыстарының барлық түрлерінің мазмұны БББ мақсаттарына қол жеткізуге және білім алушылардың кәсіби және жалпы мәдени құзыреттіліктерін алуға бағытталғанын атап өту қажет. Жұмысқа орналастыру және практика бөлімі практикадан өту мониторингін жүзеге асырады және кафедра барлық қажетті ақпаратты бергеннен кейін оның ұйымдастырылу сапасын бақылайды. Практиканың барлық түрлерін ұйымдастыру ұйымдармен және кәсіпорындармен ынтымақтастық туралы жасалған шарттар (екі жақты, үш жақты) негізінде жүзеге асырылған. Практиканы өткізу үшін практика бағдарламасы әзірленеді, ол кәсіби практикаларды өткізу жоспары мен кестесін құрылған. Барлық оқу деңгейлері бойынша кафедраларда өткен және ағымдағы оқу жылдарына барлық қажетті құжаттар бар: практиканың барлық түрлерінің бағдарламалары; практиканың барлық түрлері бойынша жоспарлар; практикадан өту кестесі; практика базаларының тізімі; ректордың практикадан өту туралы бұйрықтары; кафедра мүшелерінің құрамы туралы өкімдері;



анықтау және қорытынды конференциялардың хаттамалары; практиканың барлық түрлері бойынша практиканттардың күнделіктері; білім алушылар мен практика басшыларының есептері; кәсіпорындармен ұсынылған білім алушылардың сипаттамалары талапқа сай рәсімделген.

### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

ЖОО ББ әзірлеу процедураларын анықтап, құжаттарды институционалдық деңгейде бекітілген ББ басшылығы БББ сыртқы сараптамаларын жүргізуді көрсетті.

ББ басшылығы оқу нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби практикалардың әсерін анықталған.

БББ еңбек сыйымдылығы қазақстандық кредиттер мен ECTS-ге нақты анықталған

### ***ССК ұсыныстары***

1. Аккредиттелген ББ 7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) бойынша болашақта бірлескен білім беру және үздіксіз білім беру бағдарламаларын құру мақсатында Қазақстанның жоғары оқу орындарымен және алдыңғы қатардағы шетелдік университеттермен ынтымақтастықты жандандыру ұсынылады.

**7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 7, қанағаттанарлық – 5.**

### ***6.4. «Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау» стандарты***

• ЖОО мақсатқа жетуді қамтамасыз ету және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беру үшін, ББ мониторингін және мерзімді бағалауды өткізуі тиіс. Осы процесстер нәтижелері ББ үнемі жетілдіруге бағытталған.

- ББ мониторингі және оларды мерзімді бағалау;
- Оқытылатын пәннің өзектілігін қамтамасыз ету үшін нақты пән бойынша ғылымның соңғы жетістіктері тұрғысынан бағдарламалардың мазмұнын;
- Қоғам мен кәсіби ортаның қажеттіліктері өзгеруін;
- Білім алушылардың жүктемесін, үлгерімін және оқу бітіруін;
- Білім алушыларды бағалау рәсімінің тиімділігін;
- Білім алушылардың болжалдары, қажеттіліктері және қанағаттануын;
- Білім беру ортасын және қолдау қызметтерін және олардың ББ мақсаттарына сәйкестігін қарастыруы тиіс.
- ЖОО және ББ басшылығы білім алушылардың, жұмыс берушілердің және басқа стейкхолдерлердің ББ қайта қарастыруға қатысуларына дәлелдемелер ұсынуы тиіс.
- Барлық мүдделі тұлғалар ББ қатысты кез-келген жоспарланған немесе қабылданған әрекеттер туралы хабарландырылуы тиіс. ББ енгізілген, барлық өзгерістер жариялануы тиіс.
- ББ басшылығы еңбек нарығының өзгерістерін, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескеріп ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етуі тиіс.

### ***Дәлелдік бөлігі***

Баишев Университеті мүдделі тұлғаларына сауалнама жүргізілді. Оның негізгі мақсаты – түлектердің дайындық сапасына мүдделі тұлғалардың қанағаттануын зерделеу, білім сапасын бағалау мақсатында сауалнама жүргізілген. Сауалнамаға жұмыс беруші Ақтөбе қаласының мектеп, колледж директорлары қатысты: Баишев жоғары медициналық колледжінің директоры директоры Кульбаева Б.С. және т.б. мүдделі тұлғалар қатысқан. Сауалнамаға бес балдық шкала бойынша бағаланған түлектердің теориялық дайындығы, кәсіби құзыреттілік деңгейі және жеке қасиеттері бойынша сұрақтар кіріктірілген. Білім беру бағдарламасының сапасына мүдделі тұлғалардың қанағаттанушылық мониторингі мәліметтерін талдау:

1. Баишев Университеті түлегінің теориялық дайындық деңгейін 4,7 балға бағалайды, бұл 94% құрайды.

2. «Тәжірибеде жалпы және арнайы білімін, дағдысын және үйренген әдістерін қолдана білуі» деген сұраққа жауап беруші 4,7 балл қойды (94%).

3. «Жоспарлау, мәліметтерді тіркеу және біріктіруі» 4,6 балмен бағаланған (92%).

4. «Қабылданатын шешімдердің салдарын түсінуге қажетті кең білімдарлығы» - 4,5 балл (90%).

5. «Компьютермен жұмыс жасау дағдылары». MS Access, Word, PowerPoint, Excel секілді Microsoft Office-тің негізгі бағдарламаларын білуі, электронды поштамен, интернетпен түрлі браузерлермен жұмыс жасай білуі қазіргі өмірдің ажырамас бөлігі болып табылғандықтан жауап берушілер бұл көрсеткішті 4,7 балмен бағалаған (94%).

6. «Білімдарлығы, жалпы мәдениеті» – түлектердің жан-жақты білімділігі, көптеген салаларды кең түсінуге жауап берушілер 4,3 балл қойылған (86%).

7. «Бастамашылдығы, әрі қарай оқуға қабілеті» адамның ұйымдастырушылық деңгейінің маңызды көрсеткіші болып табылады. Жауап берушілер бұған 4,7 балмен бағаланған (94%).

8. «Кәсіби білігі мен дағды деңгейі» - түлектердің кәсіби жұмыс жасай алуын, тәжірибелік нәтиже ала алатынын, дағдыға айналған жұмысты орындау қабілеттілігін мүдделі тұлғалардың бағалауы -4,3 балл (86%).

9. «Мансаптық өсуді көздеуі» тікелей адаммен байланысты, бұл оның қабілеттері мен қызығушылықтары, ынтасы, мәртебесі мен рөлін өзгерту туралы шешім қабылдауы, мамандану ерекшеліктері және т.б. Жауап берушілер 4,5 балл қойылған (90%).

10. «Жаңа идеяларды дамыту қабілеттері» өзін-өзі жетілдіруге ұмтыла отырып, үздіксіз дамытып отыруы қажет болып саналатын қабілеттерін, идеяларын жүзеге асыру біліктерін жұмыс берушілер 4,1 балмен бағалаған (82%).

11. «Өз еңбегінің нәтижесін тиімді көрсете білу қабілеті» 4,3 балмен бағаланған (86%). Сауалнама жауаптарының талдауы университет магистранттарының дайындық сапасына мүдделі тұлғалардың қанағаттанатынын көрсетті, бұл пайыз есебінде 89,8 құрайды. Барлық мүдделі тараптарға сауалнама мен сұрақ-жауап өткізу олардың қызығушылықтарын ескеруге және қоғам дамуының заманауи тенденцияларына, мүдделі тұлғалардың кең шеңберінің талаптарына сәйкес жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Мүдделі тұлғалардың талаптарына сәйкес жаңа элективтік пәндер енгізілген. Білім беру бағдарламаларын жоспарлау, дамыту және үнемі жақсарту, оқу пәндерін жаңарту тетіктерін жетілдіру БББ жүзеге асыру және оны мерзімдік бағалау мониторингі жасалған.

7М01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ даму жоспарына мониторинг жүргізу және мерзімдік бағалау үшін жұмыс топтары құрылады, олардың құрамы кафедра отырысында қаралып, бекітілген (13.11.19 №3). Білім беру сапасына мониторинг жүргізу үшін (Баишев Университетінің білім беру сапасы мониторингі Ережесі басшылыққа алынған (СМЖ 26 - 2019).

Білім алушылардың оқу жүктемесінің, үлгерімінің және бітіруінің мониторингін білім алушыларға қызмет көрсету орталығы және тіркеуші-офис:

1) ББ оқу жоспарларының МЖМБС ТОЖ-на сәйкестігін талдау мыналарды анықтауға мүмкіндік берді: 7М01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» - оқу жоспарларының ҮОЖ талаптарына сәйкестік деңгейі 2 жыл оқу мерзімі бар ғылыми-педагогикалық бағытқа -толық сәйкестік; 7М01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» - оқу жоспарларының ҮОЖ талаптарына сәйкестігі деңгейі-100%.

2) білім алушылардың оқу жүктемесі семестр үшін 30 кредиттен аспайды, оқу жоспарында көзделген оқу қызметінің барлық түрлерін, оның ішінде аудиториялық, дербес жұмысты, практиканы және т. б. қамтиды.;

3) білім алушылардың ЖОЖ мониторингі ЖОЖ-ны жазу, ресімдеу процедурасының сақталатынын көрсетеді: ағымдағы оқу жылына білім алушының ағымдағы курсы үшін анықталған оқу жоспарының барлық құрамдастары, пән атауы, пән коды, кредит саны,

Сабақ түрі, тьютордың аты-жөні, сағат саны және бақылау түрі; 4) ЭПК енгізілген пәндер оқылатын саланың өзекті бағыттарын көрсетілген, оларды зерделеудің логикалық реттілігін ескере отырып жасалған. ЭПК-на шығармашылық тұлғаны дамытуға бағытталған және білім алушылардың кәсіби құзыретін қалыптастыратын пәндер енгізілген. Элективті пәндер еңбек нарығындағы соңғы өзгерістерді ескерілген, жұмыс берушілердің мүдделерін көрсетеді және практиканың барлық түрлерімен бірге білім алушылардың кәсіби құзыреттілігін қалыптастыруға, оларды болашақ кәсіби қызметке дайындауға бағытталған. Оқу бағдарламаларының мазмұны оқытылатын пәндердің өзектілігін қамтамасыз ету үшін ғылымның соңғы жетістіктері аясында қаралған.

Білім алушылардың білімін бақылау негізінде білім алушылардың білім беру траекториясы бойынша алға жылжуына және олардың жетістіктеріне тұрақты мониторинг жүргізілген.

7М01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ бойынша білім алушыларды шығару мониторингі 2017-2018 оқу жылында 9 түлекті, 2018-2019 оқу жылында 15 түлекті, 2019-2020 оқу жылында 28 түлекті көрсетті.

БББ-ны іске асырудың қол жеткізілген нәтижелерінің сыртқы бағасы БББ түлектерін жұмысқа орналастыру және талап ету көрсеткіштері болып табылады. 2016-2017 оқу жылында 7М01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы түлектерін жұмысқа орналастыру пайызы 100% тиісінше, жұмысқа орналастырудың жоғары деңгейі ретінде бағаланды. 2018 оқу жылында магистратурада білім алушыларды жұмысқа орналастыру бойынша ереже жоғары деңгейде қалып отыр – 57,1%, оның ішінде 4 адам-декреттік демалыста, 2019-2020 оқу жылында- 86%, оның ішінде 1 адам-декреттік демалыста.

### ***Талдау бөлігі***

Талдау барысында ББ Стандартқа сәйкестігі көрініс табады. ББ мониторингі және оларды мерзімді бағалау, БББ-ны іске асырудың қол жеткізілген нәтижелерінің сыртқы бағасы, алушылардың оқу жүктемесінің, үлгерімінің және бітіруінің мониторингінде өсу байқалады.

### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

АРТА ССК сапары барысында ЖОО басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер үшін ашықтық пен қол жетімділікті көрсетті.

Комиссия атап өткендей, университет жүйелі негізде жұмыс берушілердің қатысуымен білім беру бағдарламаларының мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етеді. Комиссия еңбек нарығындағы өзгерістерді және тартылатын жұмыс берушілердің құрамын анықтау үшін қолданылатын құралдарға назар аударады және оқытудың күтілетін нәтижелерін есепке алу мүмкіндігі мақсатында еңбек нарығына талдау жүргізуді ұсынды.

Сұхбаттасу нәтижелері бойынша комиссия жұмыс берушілер аккредиттелетін БББ әзірлеу кезінде жаңа элективті пәндерге қатысты өз ұсыныстарын енгізу арқылы қатысатыны анықталды.

### ***ССК ұсыныстары***

1. Аккредиттелген 7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) бағдарламасына оны жетілдіруге бағытталған, оны студенттер мен жұмыс берушілердің мүдделерін ескере отырып нақтыланған және іске асыратын етіп жасау ұсынылады.



**«7М01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 8, қанағаттанарлық – 2.**

*6.5. «Студенттерге орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімдерін бағалау» стандарты*

- ББ басшылығы білім алушылардың әр түрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен көңіл бөледі, оларға оқыту икемді траекторияларды қамтамасыз етуі тиіс
- ББ басшылығы оқыту және үйрету әр түрлі нысандары мен әдістерін қолдануды қамтамасыз етуі тиіс.
- Маңызды фактор ББ оқу пәндерін оқыту әдістері саласында жеке зерттеулердің бар болуы болып табылады.
- ББ басшылығы оқыту және үйрету нәтижелерін бағалау әр түрлі әдістемелерін қолдану бойынша кері байланыс жүйесінің бар болуын көрсетуі тиіс.
- ББ басшылығы оқытушы тарапынан бір мезгілді басшылық ету және көмек көрсету кезінде білім алушылар дербестігін қолдауды көрсетуі тиіс.
- ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына әрекет ету рәсімі бар болуын көрсетуі тиіс.
- ЖОО апелляцияны қоса отырып, әр ББ үшін оқыту нәтижелерін бағалау механизмінің бірізділігін, айқындығын және әділдігін қамтамасыз етуі тиіс.
- ЖОО ББ білім алушыларды оқыту нәтижелерін бағалау рәсімдерінің, оқытудың жоспарланып отырған нәтижелеріне және бағдарлама мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс. ББ шеңберінде бағалау өлшемдері мен әдістері алдын ала жариялануы тиіс.
- ЖОО ББ әр түлегі оқыту нәтижелерін игеруді қамтамасыз ету механизмдері белгіленуі және оларды қалыптастыру толықтығы қамтамасыз етілуі тиіс.
- Бағалаушы тұлғалар оқыту нәтижелерін бағалау заманауи әдістерін игеру және жиі осы салада өз біліктіліктерін арттыруы тиіс.

***Дәлелдік бөлігі***

Кәсіптік құзыреттілікті қалыптастыруға бағытталған жеке оқу жоспарын құруда білім алушылардың тең мүмкіндіктері қамтамасыз етілген.

7М01711– «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ іске асырылуын бағалау бойынша сапаны бақылау жүйесінің маңызды элементі болып табылатын «ПОҚ магистранттар көзімен» сауалнамалық жүйесі әзірленген. " Жылдың үздік оқытушысы" байқауы аясында «Оқытушы магистранттар көзімен» білім алушыларына сауалнама жүргізілген. Білім алушылар университет оқытушыларының оқу пәндерін оқытудағы сапасын және кәсіби шеберлік деңгейін зерттеу мақсатында сауалнама анонимді, ешкімнің кеңесуінсіз өздігінен сұрақтарға жауап берген. Сауалнама 8 оқытушыға анықталып, 93% көрсеткен.

Оқу процесіне зерттеу нәтижелерін енгізу:

БББ аясында соңғы үш жылда оқу процесін тиімді ұйымдастыру және білім сапасын жақсарту, білім алушылардың нәтижелерін бағалаудың ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында төмендегідей инновациялық әдістер мен оқыту түрлері, бағалау формалары енгізілген:

1) Қаһармандық эпосты зерттеудің жаңа технологиясы мәселелері – енгізген ф.ғ.д., ҚР

Педагогикалық Ғылымдар Академиясының академигі Ж.А. Асанов. Пәндері: Ақтөбе өңіріндегі эпикалық дәстүр (XIX-XX ғасыр басы), Батырлар жырын зерттеудің әдістемесі.

2) Поэтикалық мәтіннің/дискурстың лингвосинергетикалық, лингвофилософиялық мәселелері – енгізген ф.ғ.к., доцент Н.Н.Аитова. Пәндері: Генеративтік грамматика, Поэтикалық мәтінге когнитивтік-лингвомәдени талдау.

3) Дамыта оқыту және деңгейлеп оқыту технологиясы – енгізген ф.ғ.к., доцент А.З.Тлеуова. Пәні: Қазақ тілі мен әдебиетін оқытудың тиімді технологиялары Бір уақытта басшылық және оқытушы тарапынан көмек көрсету кезінде білім алушылардың дербестігін қолдау көрсетілген.

Білім алушыларды ақпараттандыру және кері байланыс жүйесі тиімді түрде жүзеге

асырылған. Оқу үдерісіне байланысты мәселелер туындаған жағдайда білім алушы кураторға (эдвайзерге), кафедра меңгерушісіне жүгіне алатыны, сондай-ақ декандардан кеңес алып, университет сайтында орналасқан ректордың блогына жазып, толық жауап ала алатыны анықталды. Университетте білім алушылардың шағымдары мен ұсыныстарын жасырын түрде университет ғимаратының 4-ші қабатында орналасқан сенім жәшігіне сала алады. Ескертулерді жою және қызметті жетілдіру бағыттары бойынша белгіленген шешімдер туралы ақпарат жоғары мектеп деканаттарының, кеңестерінің отырыстарында талқыланатыны көрсетілген.

Оқыту әдістемесі саласында жеке зерттеулерді қамтамасыз ету, әдістемелік әзірлемелерді дамыту және өзектілігі, студенттерді зерттеу жұмысына тарту бағыты бар.

7M01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының 2 курс магистранттары «Тілтаным» ғылыми-зерттеу зертханасы негізінде үздіксіз ғылыми тәжірибеден өтіп отыратынын, университеттің білім беру бағдарламасының құрылымы магистранттардың ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысуына және зерттеу мәдениетін игеруге мүмкіндік беретінін «Тілтаным» ғылыми-зерттеу зертханасының жауапты оқытушысы ф.ғ.к., доцент Амангазиева Мерует Кусаиновна ақпарат берді. 7M01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының 1 курс магистранттарының 04.11.19-22.11.19 аралығында үш апта үзіліссіз магистрлік диссертацияны орындауды қамтитын магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысына жетекші ф.ғ.к., доцент F.M. Ниязова ұйымдастырды.

Баишев Университетінің кадрлар біліктілігін арттыру және қайта даярлау Институтында оқу нәтижелерін бағалаудың қазіргі заманғы әдістері саласында БК курсы әзірленді және іске асырылып, оған кафедра оқытушылары мен 7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ білім алушылары да қатысып, сертификаттарын алған. 7M01711 –

«Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ 2 урс білім алушылары Давлетова Молдир Каскирбековна, Кошджанова Айтолған Тахировна, Қазиева Гүлшат Әділханқызы, Ақылжанова Жұлдыз Рамазановна «Жаңартылған білім беру мазмұны: «Қазақ тілі мен әдебиеті» тақырыбында 80 сағат көлемінде 2019ж. қыркүйек айында өткендігі дәлелденді.

Университетте білім беру бағдарламаларын жұмыс берушілермен келісу, жұмыс берушілерді сабақ өткізуге, кәсіптік тәжірибеге жетекші болуға, бітіру жұмыстары мен оқытушылардың әдістемелік құрастырмаларына рецензия жазуға тарту, жұмыс берушілерді мемлекеттік аттестациялау комиссиясы құрамына енгізу, жұмысшылардың мамандар дайындау сапасына қанағаттану деңгейін бағалау тәжірибелері қалыптасқан. Мысалы, жыл сайын жұмыс берушілердің келісімі негізінде магистратураның таңдау пәндері 10%-дан 30% -ға дейін өзгертіледі.

Бінталы тұлғаларды, жұмысшыларды, оқытушыларды, білім алушыларды тартудың репрезентативтілігі біліктілігі жоғары сапалы және еңбек нарығында жоғары сұранысқа ие мамандар дайындауға бағытталған білім беру бағдарламаларының қалыптасуымен дәлелденеді. Атап айтқанда: Жұмыс беруші, Ақтөбе қ., Баишев жоғары медициналық колледжінің директоры Кульбаева Б.С.

БББ басшылығы ПОҚ-тың ҒЗЖ жүзеге асырылуына барлық кезеңдерінде ат салысады: жоспарлаудан (ОЖДЖ, кафедра жұмыс жоспары бойынша), ClarivateAnalytics, Scopus және Springer дерекқорларына енгізілген журналдарда ғылыми мақалаларды

жариялау мүмкіндіктері туралы ақпараттандыру, ғылыми семинарлар өткізу, нөлдік импакт-факторы бар ғылыми журналдар, алқалық кеңестің отырыстарында зерттеу нәтижелерін қарап шығып, оларды жариялауға ұсынған.

Импакт-факторлы ғылыми журналдарда, ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы бақылау жөніндегі комитет ұсынған журналдардағы мақалалар саны, патент және авторлық куәліктер, монографиялар, шаруашылық келісімшарттар саны

Оқу жылы	Импакт-факторлы	Шығарылған монография	ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы	Патент және	Шаруашылық
					қ

	ғылыми журналдар саны	лар саны	бақылау жөніндегі комитет ұсынған журналдар саны	авторлық куәлікте р	келісімшарт тар
2016-2017	5		3		1
2017-2018	9	2	10	1	1
2018-2019	7		17	1	1
2019-2020	1	2	13	1	2
Қорытынды	22	4	43	3	5

Магранттардың оқу үлгерімінің нәтижелеріне шағым беру апелляциялық комиссияның жұмысы арқылы жүзеге асырылады.

Магранттардың арасында жүргізілген сауалнаманың нәтижелері магранттардың аккредиттелген ЭП келесі параметрлерге толық қанағаттанатындықтарын көрсетті:

Мұғалімнің оқу процесі туралы кері байланысына жедел жауап беру - (89,7%);

Білім сапасы - (91,4%)

Жалпы оқыту әдістері - (87,1%);

Емтихандар мен сертификаттаудың адалдығы - (85,7%)

Студенттерді уақытылы бағалау - (88,6%)

#### **Талдау бөлігі**

Білім алушылар ЖОО білім беру жүйесінің негізгі тұтынушылары болғандықтан, Баишев Университетінде осы аспектіге маңызды мән беріледі. Университеттің 2019-2023 жылдарға арналған даму бағдарламасы, 2019-2022 жылдарға арналған ББ бағдарламасының жоспарын жүзеге асыру үшін, оқу сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясатты іске асыру мақсатында ЖОО басшылығы мен аккредиттелетін ББ жүйелі түрде пікірлерді талдау, білім алушылармен кері байланысты ұйымдастыру арқылы білім алушыларға сауалнама нәтижелері, feedback жүзеге асырылады. Кері байланыс басшылыққа тікелей қол жеткізу арқылы жүзеге асырылады: ЖОО ректорына, департаменттерге, деканатқа; университет сайты арқылы. Барлық аккредиттелетін ББ бойынша білім алушылардың қажеттіліктері мен мүмкіндіктерін ескере отырып, жеке білім беру траекториясын қалыптастыру бойынша тең мүмкіндіктері қамтамасыз етіледі. Элективті курстардың тиімділігін жүйелі зерттеу нәтижелері білім алушылардың кәсіби құзыреттілігін қалыптастыруға бағытталған бағдарламалардың әзірленген мазмұнын меңгерудегі тұрақты оң динамика туралы айтуға мүмкіндік береді.

Білім беру үдерісінде білім алушылардың белсенді білім беру қызметі ретінде оқытудан білім беру үрдісіне назар аудару көрсетілді, бұл студент орталықты оқытудың негізі болып табылады. Аккредиттелетін кластер мамандықтарының ПОҚ-мен кездесу барысында Комиссия өздерінің оқытылатын пәндері шеңберінде оқытушылар жыл сайын қазіргі заманғы оқыту әдістемелерімен біліктілікті арттырудан өтеді. ПОҚ оқытудың жаңа әдістерін меңгеріп, белсенді түрде қолданады.

Студенттер орталықтанған оқытуды енгізу кезінде оқыту мен жалпы оқытушылық қызметке қойылатын талаптар өзгереді. Сарапшылар оқытудың белсенді әдістері мен оқытудың инновациялық әдістерінің жүйелі дамуын, енгізілуін және тиімділігін атап өтті. Кафедра оқытушылары Мамандық пәндерін меңгеру және академиялық дәреже алу үшін білім алушыларға барынша қолайлы жағдай жасайды. Оқытудың инновациялық әдістерін жүйелі түрде дамыту және енгізу көрсетілген, білім алушылардың орындармен қанағаттану деңгейін анықтау және практикадан өтуді ұйымдастыру бойынша жұмыстар көрсетілген.

Сонымен қатар, білім алушылармен, университет түлектерімен сұхбаттасу нәтижесі бойынша комиссия мектепте сабақ беруге дайындалу үшін практикалық немесе практикалық-бағытталған сабақтарды арттыру туралы, сондай-ақ білім берудің



жаңартылған мазмұнына байланысты тілектерін тыңдады. Олардың пікірінше, жетекші мамандар, мектептердің үздік мұғалімдері мектептің қазіргі заманғы реформаларын, білім беру мазмұнын жаңартуды жақсы көрсете алады.

### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

- Университет тұрақты мониторингі білім алушылардың білім сапасы, ББ ұйымдастыру және іске асыру мәселелері бойынша тілектерін орындау қағидасын жүзеге асырады.
- Студенттік білім беру және әлеуметтік бастамаларды қолдау, университет басшылығымен және профессорлық-оқытушылық құраммен білім алушылардың автономиясын қолдау
- ОП басшылығының практикадан өту базаларымен өзара іс-қимылын ұйымдастыру.
- Оқу үрдісінің бағалау рәсімдерінің оқу нәтижелері мен ББ мақсаттарына сәйкестігі.
- Студенттің білім беру траекториясы және білім алушылардың жетістіктері бойынша алға жылжуына мониторинг жүйесінің болуы.
- Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы оқытушыларының педагогикалық бейін, белгілі бір салада, бағытта маман ретінде біліктілігін арттыру бойынша біліктілікті арттыру курсынан өтуі

• ClarivateAnalytics, Scopus және Springer дерекқорларына енгізілген журналдарда, нөлдік импакт-факторы бар ғылыми журналдар ғылыми мақалаларды жариялау.

### ***ССК ұсыныстары***

1. Кафедра оқытушыларына Қазақстанның жетекші жоғары оқу орындарында 7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) оқу бағдарламасында оқу нәтижелеріне қол жеткізуге бағытталған инновациялық педагогикалық технологияларды игеру бойынша біліктілікті арттыру практикасын жалғастыру ұсынылады.

2. Оқытушыларға 7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) оқу бағдарламасы бойынша құқықтық пәндерді оқитудың ерекшеліктерін көрсететін студенттерге бағытталған оқыту әдістері бойынша оқу құралдарын жасау ұсынылады.

**«7M01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 1, қанағаттанарлық – 9.**

### ***6.6. «Білім алушылар» стандарты***

• *ЖОО ББ шеңберінде білім алушылар оқуға түскеннен бастап оқуды аяқтағанға дейін, білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын көрсетуі және оның рәсімдерінің айқындығын қамтамасыз етуі тиіс. Білім алушылардың өмірлік циклін регламенттейтін рәсімдер (оқуға түскеннен бастап аяқтағанға дейін), белгіленуі, бекітілуі, жариялануы тиіс.*

• *ББ басшылығы жаңадан оқуға түскен және шетел білім алушылар үшін бейімделу және оларды қолдау арнайы бағдарламаларын өткізуді көрсетуі тиіс.*

• *ЖОО өз әрекеттерінің Лиссабон тану жөніндегі конвенциясына сәйкестігін көрсетуі тиіс .*

• *ЖОО біліктіліктерді салыстырмалы тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдары және ENIC/NARIC «Еуропа академиялық тану және жұмылғыштық жөніндегі ұлттық ақпараттық орталықтар/Ұлттық Тану академиялық Ақпараттық Орталықтар желісі» ұлттық орталықтарымен қызмет жасау тиіс.*

• *ББ басшылығы білім алушылардың академиялық жұмылғыштық нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, формалды және бейресми білім алу нәтижелерін тану бойынша механизмнің бар болуын және қолдануды көрсетуі тиіс.*

• *ЖОО ББ білім алушыларының сыртқы және ішкі жұмылғыштығы үшін мүмкіндікті қамтамасыз етуі, сондай-ақ білім алу үшін сыртқы гранттарды алуға көмек көрсетуі тиіс.*

- ББ басшылығы білім алушыларды тәжірибе орындарымен қамтамасыз етуге, түлектерді жұмысқа орналастыруға көмек көрсетуге, олармен байланысты ұстауға барынша күштерін салуы тиіс.
- ЖОО түлектерді оқуда жеткен нәтижелерін, сондай-ақ алған білімнің мәнмәтінін, мазмұны мен мәртебесін және оны аяқтау куәлігін қоса отырып, алған біліктіліктерін растайтын, құжаттармен қамтамасыз етуі тиіс.
- Маңызды фактор ББ түлектерін жұмысқа орналастыру және кәсіби қызметінің мониторингі болып табылады.
- ББ басшылығы білім алушыларды өз бетінше білім алуға және негізгі бағдарламадан (оқудан тыс қызметтен) тыс дамуға белсенді ынталандыруы тиіс.
- Маңызды фактор түлектердің қызмет ететін ассоциациясы/бірлестігі бар болуы болып табылады.
- Маңызды фактор дарынды білім алушыларды қолдау механизмінің бар болуы болып табылады.

### **Дәлелдік бөлігі**

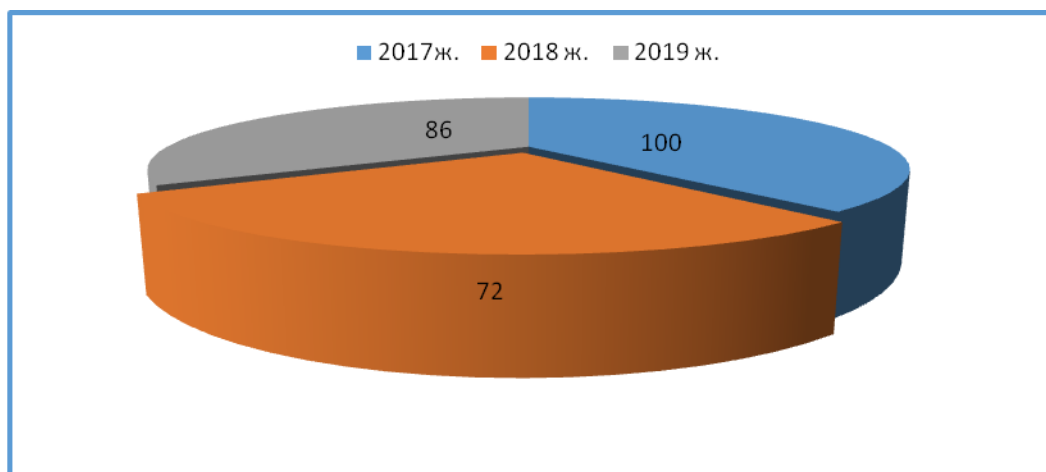
Баишев Университетінде кәсіптік бағдар беру саласында жүйелі жұмыс және оқушылардың өз құзыреттіліктерін жетілдіру мен кеңейтуге деген қызығушылығын қолдау ұйымдастырылған. Талапкерлер мен олардың ата-аналарына арналған Білім берудің жоғары мектебі ББ туралы, мамандықтар ерекшеліктері туралы, сондай-ақ болашақтағы кәсіби қызметтері туралы ақпараттар мазмұндалған орыс және қазақ тілдеріндегі анықтағыштар дайындалды. Бұдан басқа оқу жылы ағымында ұдайы тәжірибелі оқытушылардың мектеп пен колледж түлектерімен кәсіби бағдар беруде кездесулері өткізіліп тұрады.

Комиссия үздіксіз білім берудің барлық элементтері университетте іске асырылғанына көз жеткізді. Контингентті қалыптастыру саясатына Түлектер қауымдастығының мүшелері, кафедра мамандықтарының әр жылдардағы түлектері белсенді қатысады. Түлектермен байланыс, түлектер туралы мәліметтер, түлектер форумы түлектердің Ассоциациялық қызметімен жүзеге асады. Түлектер ассоциациясы Ақтөбе облысының кәсіпкерлер палатасымен, еңбекпен қамту, АҚ «Ақтөбе облысының жұмыс берушілер мен кісәпкерлер одағымен» бірлесе отырып жұмыс жасап, түлектердің жұмысқа орналасуына көмектеседі.

2017-2018жж. Түлектер қауымдастығы жұмыс жоспары негізінде тәлімгерлік бағдарламасы құрылып, университет ректоры А.Б.Ағзамовамен бекітілген (04.04.2017ж.), кафедра отырысында қаралды (№9 хаттама 10.05.2017ж.), білім алушылардың кәсіби қызығушылықтары бойынша тәлімгерлер мен білім алушылар өзара сөйлеседі, дөңгелек үстелдер мен кездесулер ұйымдастырылады. Жұмыс беруші түлек кәсіби қызметі туралы өз ойымен бөліседі. БББ түлектер жұмысқа орналасқан (Сейтимова А.Т., Әбдікәрім Е., Шолтаев Е..А.Алдаберген).

7M01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ магистранттарының жұмысқа орналасуы

Жылдар	Түлектер контингенті, адам	Жұмысқа орналасқан түлектер саны			Жұмысқа орналасуы, %
		Мамандық бойынша	Мамандық бойынша емес	Оқуын жалғастыруда	
2017	1	1			100
2018	7	4			72
2019	15	13			86



7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ түлектерінің жұмысқа орналасуы бойынша динамикасы

Білім алушылар контингентін қалыптастыру саясаты ЖОО-да оқуға неғұрлым даярланған, ББ саналы түрде таңдаған, тестілеу нәтижелері бойынша қажетті балл санын алған білім алушылар қатарына қабылдау болып табылады.

Университеттің білім беру бағдарламаларына білімалушылардың үлесінің талдауы көрсеткендей, 2018-2019 оқу жылының басында магистранттардың жалпы санындағы ең көп үлес: 7M01711 «Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ бойынша - 37,1%.

7M01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ магистратурасында білім алушылар контингенті

Курс	Оқу бағыты	Контингент, адам			Негіз
		2017-2018 оқу жылы	2018-2019 оқу жылы	2019-2020 оқу жылы	
1 курс	Ғылыми және педагогикалық	14	22	6	1-курсқа қабылданған туралы Бұйрықтар: 25.08.2017 жылғы №204 25.08.2018 жылғы № 241 Ауысу туралы бұйрық №219 19.01.2018ж
	Барлығы	14	24	6	
2 курс	Ғылыми және педагогикалық	7	15		2-курсқа көшкендігі туралы бұйрық №239 23.07.2018ж.
	Барлығы	7	15	28	
Барлығы курс бойынша	Ғылыми және педагогикалық	16			
	Барлығы	21	39	28	

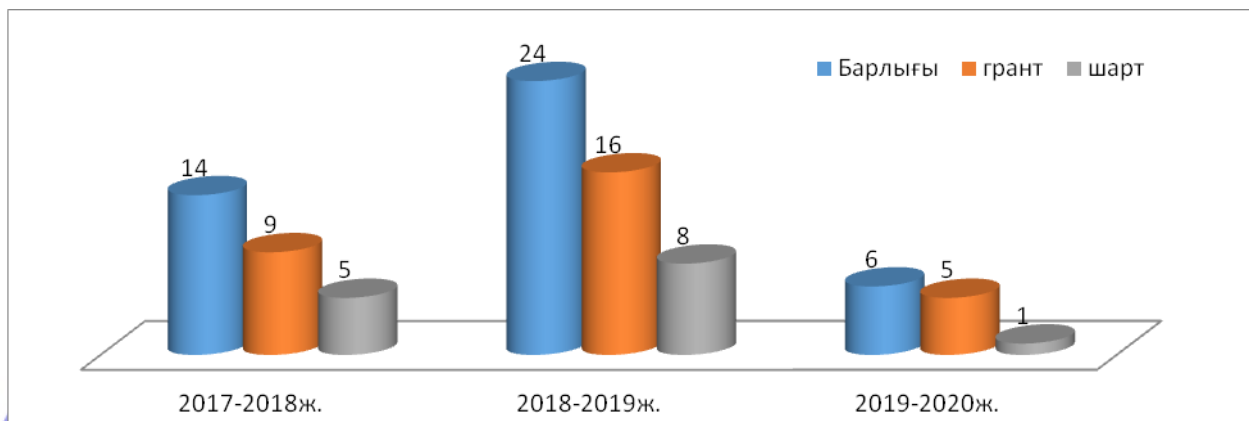
Университетке мемлекеттік білім гранты бойынша қабылданған контингентте 2 жыл бойы өсу үрдісі байқалады, 2017-2018 жылдары грантқа түсетін магистранттардың саны 9 адам, одан кейін 2018ж.-2019 ж, олардың саны 16 адамға жетіп, 2018 жылмен 2017 жылды салыстырғанда мемлекеттік білім беру грантымен түскендер саны 5 адамға артты.

7M01711 - Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығы бойынша соңғы 3 жылдағы магистранттардың контингенті

Мамандық шифрі	2017-2018 оқу жылы		2018-2019 оқу жылы		2019-2020 оқу жылы	
	грант	шарт	грант	шарт	грант	шарт
6M011700-«Қазақ тілі мен әдебиеті»	9	5	16	8		

7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)				5	1
Барлығы:	14	24		6	

7M01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша соңғы 3 жылдағы магистранттардың контингентінің динамикасы



ЖОО-да студенттер мен білім алушыларды бейімдеу үдерісінің белгілі бір механизмдері қарастырылған: бейімделу аптасы өткізіледі, университетте болу ережелерімен, оқытудың кредиттік технологиясымен, оқытудың балдық-рейтингтік жүйесімен, құрылымдық бөлімшелердің жұмысымен, жатақхана ережелерімен, студенттің ар-намыс кодексімен және т. б. танысу.

Академиялық мобильділік Баишев Университеті және серіктес жоғары оқу орындары, халықаралық компаниялар, қор және басқа да ұйымдар арасында жасалған келісімшарттарға сәйкес іске асырылады. Кафедрада БББ магистранттарының академиялық мобильділігін дамыту бағдарламасы әзірленіп, бекітілген: М.Ақмолла атындағы БМПУ-мен (РФ), Абай атындағы ҚазҰПУ-пен, БҚИТУ-пен (ҚР) және т.б. (академиялық мобильділік жөніндегі келесімшарттар).

Академиялық мобильділік бағдарламасына қатысатын білім алушылар үшін екі жақтың келісімімен жеке жұмыс жоспары құрылады. Білім алушы серіктес ЖОО аяқтағаннан кейін академиялық мобильділік жөніндегі координаторға жеке оқу жоспарына сәйкес оқыған пәндері тізімі бар транскриптің, емтихан қорытындыларын, академиялық анықтамасын, ғылыми-зерттеу жұмыстары және тәжірибеден өткендігі туралы куәліктерін ұсынады.

БББ білім алушыларының ішкі академиялық мобильділігі

2017-2018 оқу жылдары				
1 жартыжылдық				
№	ЖОО, қала, кеткен елі	Мамандық	Курс, оқыту тілі	Студенттің аты- жөні
1	Батыс Қазақстан инновациялық-технологиялық университеті, Орал қалаы	7M01711– Қазақ тілі мен әдебиеті	2 курс	Сейтимова Айдана Тлектесқызы
2019-2020 оқу жылдары				
1 жартыжылдық				
1	Батыс Қазақстан инновациялық-технологиялық	7M01711– Қазақ тілі мен әдебиеті	2 курс	Нәдірова Назерке



	университеті, Орал қаласы			Әлібекқызы
		7M01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті	2 курс	Қуанова Манзура Айдарқызы
		7M01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті	2 курс	Бисеналина Айгерім Талғатқызы

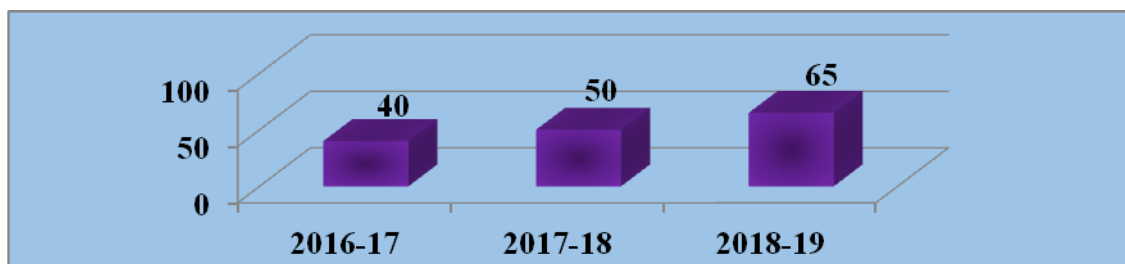
**БББ білім алушыларының сыртқы академиялық мобильділігі**

2017-2018 оқу жылдары				
2 жартыжылдық				
№	ЖОО, қала, келген елі	Мамандық	Курс, оқыту тілі	Студенттің аты- жөні
1	Батыс Қазақстан инновациялық-технологиялық университеті, Орал қаласы	7M01711– Қазақ тілі мен әдебиеті	1 курс	Мұрат Гулім Мұратқызы
2018-2019 оқу жылдары				
2 жартыжылдық				
1	Батыс Қазақстан инновациялық-технологиялық университеті, Орал қаласы	7M01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті	1 курс	Айтимбетова Айгүл Алтынбековна

БББ білім алушыларының ішкі және сыртқы академиялық мобильділігі бойынша дәлелдеме құжаттары бар.

БББ білім алушыларының ішкі және сыртқы академиялық мобильділігін жүзеге асыру мақсатында университет М.Ақмолла ат.БМПУ-мен (РФ), Абай ат. ҚазҰПУ-пен, БҚИТУ-пен (ҚР) және т.б. келісімшарт жасалған.

Оқудан тыс уақытта Магистранттар кафедралар ПОҚ-ы жетекшілік ететін ғылыми-зерттеу жұмыстарға қатысады. «Едіге» эпосы және ұлттық руханият» атты халықаралық конференциясына 18-19. 04.19 (Бисеналина Ә. 2 курс магистранты), ф.ғ.д., проф. Абат Шамұлы Пангереевтің 60 жасқа толуына арналған «Әдеби-рухани мұра: мәдениетаралық коммуникация контексінде» атты халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясына (Бурибаева Г.Қ. 1 курс, Ақылжанова Ж. 2 курс магистранты), «Жаңартылған білім мазмұны: қазақ тілі және оқыту әдістемесі» республикалық ғылыми - практикалық конференциясына (Сражина З.Е., Жақасова Г.Т. 2 курс магистранты), - Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті, 19 сәуір, 2019 ж, «Жастар және ғылым: Бүгінгі және келешегі - Жаһандану дәуіріндегі цифрлік күн тәртібі» атты халықаралық конференциясына (Бисеналина Ә. 2 курс магистранты) - Ақтөбе: Баишев Университеті БУ 2019, Фил. ғыл.д., проф. Б.Т.Бораштың 80 жылдығына арналған «Рухани жаңғыру: әдеби мұра және ұлттық құндылықтар» атты республикалық ғылыми-тәжірибелік конференциясына (Орынбаева А. 1 курс), Рухани жаңғыру» бағдарламасы аясында көрнекті ақын Өтежан Нұрғалиевтің 80 жылдық мерейтойына орай өткізілетін «Өтежан Нұрғалиев шығармашылығы: әдеби болмыс және дәуір шындығы» атты халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясына (Сәрсембин Ү.Қ 1 курс), «Әдеби-рухани мұра: мәдениетаралық коммуникация контексінде» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясына (Адилова Ж.М. 2 курс) 7M01711 «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ білім алушылары жетекшілермен мақалаларын ұсынып, қатысып отырады.



Білім алушылардың ғылыми мақалалары бойынша диаграммасы

Қазақстан Республикасы Президенті Қасым-Жомарт Тоқаевтың Қазақстан халқына арналған «Сындарлы қоғамдық диалог – Қазақстанның тұрақтылығы мен өркендеуінің негізі» атты Жолдауын кеңінен насихаттауға арналған Ақтөбе қаласы әкімдігі ұйымдастыруымен өткен байқауға «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының 2-курс магистранты Ақылжанова Жұлдыз Рамазанқызы (ғылыми жетекшісі: филология ғылымдарының кандидаты Исина Ж.А.) үздік шығармалар қатарынан жүлделі 1-ші орынды диплом және сыйлыққа смартфон иеленді. <http://vuzbaishev.kz/kz/%C2%ABsyindarlyi-%D2%9Bo%D2%93amdy%D2%9B-dialog-%E2%80%93%D2%9Baza%D2%9Bstannyi%D2%A3-t%D2%B1ra%D2%9Btyily%D2%93yi-men-%D3%A9rkendeu%D1%96n%D1%96%D2%A3-neg%D1%96z%D1%96%C2%BB.html>

26 қазан күні қазақ батыры, даңқты қолбасшы Жалаңтөс Баһадүр Сейітқұлұлының есімін ардақтау мақсатында республикалық ақындар айтысы ұйымдастырылды. Қазақстанның әр аймағынан келген 16 ақынның ішінде топ жарып, Байшев Университеті «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының 2-курс магистранты Бейбітов Жәнібек жүлделі 1-орынды иеленді. <http://vuzbaishev.kz/kz/b%D1%96zd%D1%96%D2%A3-magistrant-%E2%80%93respublikaly%D2%9B-ajtyysty%D2%A3-zh%D2%AFdeger%D1%96!.html>

2016-2019 жылдар аралығында білім алушылар отандық және шетелдік ғылыми студенттік семинарларға, сонымен қатар G-Global Коммуникативтік алаңы шеңберінде әл-Фараби ат. ҚазҰУ, С.Бегалин ат. Мемлекеттік балалар кітапханасы, «Алматы кітап» баспасы, «Литературная Алма Ата» альманахының ұйымдастыруымен өткен «Қазіргі заман қаһарманы: Герольд Бельгер» атты онлайн-конференцияға, G-Global Коммуникативтік алаңы шеңберінде әл-Фараби ат. ҚазҰУ ұйымдастырған «Жамбыл ақындық мұрасы мен Жамбылтанудың өзекті мәселелері» онлайн-конференциясына қатысты.

### ***Талдау бөлігі***

Осы стандарт бойынша өздігінен есепте ұсынылған ақпарат негізінен СЭК сапары кезінде расталды. Жалпы, ББ басшылығы контингентті қалыптастыру рәсімдерінің түсуден шығарғанға дейінгі толық ашықтығын көрсетеді.

Білім алушылардың өмірлік циклін регламенттеумен байланысты рәсімдер құжаттық және іс жүргізушілік рәсімделуі бар, барлық мүдделі тұлғалар үшін қол жетімді. Университет өз іс-әрекеттерінің Лиссабон конвенциясына сәйкестігін көрсетеді.

ББ басшылығы білім алушылардың академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, формальды және формальды емес оқытудың нәтижелерін тану бойынша тетіктің болуын және қолданылуын көрсетеді.

Әрбір түлек белгіленген үлгідегі құжаттармен қамтамасыз етіледі, олар алынған біліктілікті растауды қамтиды. Білім алушылардың негізгі бағдарламадан тыс (оқудан тыс Қызмет) өздігінен білім алуға және дамуға ұмтылуы белсенді ынталандырылады. Дарынды оқушыларға қолдау көрсетіледі.

ББ басшылығы білім алушылар практика орындарымен қамтамасыз етілген, бітірушілерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу, олармен байланысты қолдау, ББ түлектерінің жұмысқа орналасуына және кәсіби қызметіне мониторинг жүргізіледі. Сонымен қатар, сыртқы комиссия түлектермен сұхбаттың көрсеткеніндей, ЖОО-да Түлектер қауымдастығының жұмыс істейтіні туралы, олардың барлығы хабардар екенін

атап өтті. ЖОО-да білім алушылар үшін ішкі және сыртқы ұтқырлық мүмкіндігі бар, алайда осы бағдарлама бойынша қатысушы - білім алушылар мен серіктес-ЖОО санын арттыруға болады.

Магистранттармен, білім алушылармен сұхбаттасу нәтижесі бойынша комиссия академиялық мобильділік пен тағылымдамадан өту, оларды құжаттау, кредиттерді қайта есептеу жоспары бар болған. Сонымен қатар, комиссия барлық аккредиттелетін ББ бойынша ішкі ұтқырлық бағытындағы қызметінің, сыртқы гранттардың жыл сайын болуын, осы бағыттар бойынша елдің жетекші жоғары оқу орындарымен бағдарламалардың мазмұнын үйлестіруге талпынысын атап өтті.

### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

- Білім алушылардың контингентін қалыптастыру саясаты жолға қойылған, оның ашықтығы қамтамасыз етілген.
- ББ бөлінісінде қолда бар материалдық-техникалық ресурстарды сұрату және талдау жүйесі жолға қойылды.
- ЖОО ББ түлектерін оқытудың қол жеткізілген нәтижелерін қоса алғанда, алған біліктілігін растайтын құжаттармен, сондай-ақ алынған білім мен оның аяқталу куәлігінің контексті, мазмұны мен мәртебесін қамтамасыз етеді.
- Білім алушыларды тәжірибе орындарымен қамтамасыз ету, түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу бойынша белсенді жұмыс.
- Академиялық мобильділік бағдарламасы ішкі, сыртқы келісімшарттарға сәйкес іске асырылады.
- Оқудан тыс уақытта магистранттардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына белсене қатысуы.

### ***ССК ұсыныстары***

1. Ағылшын тілін меңгерудегі жалпы еуропалық құзыреттіліктерді қолдану және мұғалімдерді ағылшын тілін меңгерудің халықаралық сертификаттарын талап ететін мамандандырылған ағылшын курстарына қатысуға шақыру ұсынылады.
2. 7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) білім беру бағдарламалары бойынша студенттердің халықаралық білім беру қорларының әртүрлі шетелдік грант бағдарламалары туралы хабардарлығын арттыру ұсынылады.
3. 7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) студенттер мен оқытушылардың сыртқы және ішкі ұтқырлығын жоспарлау мен ұйымдастыруды жүйелеу ұсынылады.

**7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 6, қанағаттанарлық – 6.**

### ***6.7. «Профессорлар-оқытушылар құрамы» стандарты***

- ЖОО барлық штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін, персоналды жалдау, кәсіби өсу және дамудан тұратын, объективті және айқын кадрлық саясаты болуы тиіс, соның ішінде ББ шеңберінде.
- ЖОО ПОҚ кадрлық әлеуетінің ЖОО даму стратегиясына және ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс.
- ББ басшылығы өз қызметкерлеріне жауапкершілікті түсінуді және олардың қызметі үшін қолайлы жағдайларды қамтамасыз етуді көрсетуі тиіс.
- ББ басшылығы студенттерді орталықтандырылған оқытуға көшуге байланысты оқытушы рөлінің өзгеруін көрсетуі тиіс.
- ЖОО, ББ ПОҚ ЖОО және басқа стратегиялық құжаттарын дамыту стратегиясын іске асыруға үлесін анықтау тиіс.
- ЖОО ББ ПОҚ мансабы өсуіне және кәсіби дамуына мүмкіндіктерді ұсынуы тиіс.



- ББ басшылығы оқытуға тиісті салалар практиктарын қатыстыруы тиіс.
- ББ басшылығы жас оқытушыларды дамыту бойынша мақсатқа бағытталған әрекеттерді қамтамасыз етуі тиіс.
  - ЖОО ББ оқытушыларының кәсіби және жеке дамуын ынталандыруды көрсетуі тиіс, соның ішінде ғылыми қызмет пен білімді біріктіру де, оқытудың инновациялық әдістерін қолдануды да секілді мадақтау.
  - Маңызды фактор ББ ПОҚ білім беру процесінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (мысалы, on-line оқыту, e-портфолио, МООС және басқа) белсенді қолдану болып табылады.
  - Маңызды фактор ББ шеңберінде академиялық жұмылғыштықтың дамуы, ең үздік шетел және отандық оқытушыларды қатыстыру болып табылады.
  - Маңызды фактор ББ ПОҚ қоғам өміріне қатыстырылуы (ПОҚ білім беру жүйесіндегі, ғылымды, өңірді дамытудағы, мәдени ортаны құрудағы рөлі, көрмелерге, шығармашылық конкурстарға, қайырылымдылық бағдарламаларына қатысу және т.с.с.) болып табылады.

### **Дәлелдік бөлігі**

Университетте Қазақстан Республикасының Еңбек Кодексіне сай біліктілігін көтеру тәртібі туралы арнайы нұсқаулық дайындалып, «Мемлекеттік мүлік» заңына сәйкес еңбек қорғау қауіпсіздігі бойынша білімдерін тексеру мен оқыту, дайындау және Үкіметтің 29.12.2007ж. № 1400 «Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдардың қызметкерлеріне, қазыналық кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» қаулысына орай еңбекақы төлеу жүйесі жасақталған.

Қызметтік міндеттемелер, лауазым ауысу, жұмысқа қабылдау, ішкі тәртіп ережесі сияқты нормативті құжаттар университет сайтында жарияланып және жинақ түрінде шығып тұрады.

Университет басшылығы бұқаралық ақпарат құралдары басылымын пайдалана отырып профессорлық-оқытушылық құрамына бос орындар, лауазымдар туралы ақпарат беріп отырады.

Жұмысқа қабылдау шешімі, көтермелеу сыйлықтары, ескертулер мен сөгіс берулер ректор бұйрығы арқылы жоғары мектеп кеңесінде, ректоратта, Ғылыми Кеңесте, салтанатты жиындарда оқытушыларға хабарландырылады.

Оқытушылардың кестеге сай тағайындалған күн бойынша жазылып, ректор қабылдауына кіруіне, Ғылыми Кеңес отырысына қатысуына мүмкіндігі бар. Қызметке қатысты мәселелер бойынша бөлімбасшыларына жұмыс уақытында алдын-ала жазылмай-ақ кіруге болады.

Сонымен қатар, оқытушыларға университет сайтынан ректор блогына тікелей талап-тілегін, өтінішін білдіруге де жағдай жасалған. Осындай берілген мүмкіндіктер университет басшылығының оқытушылармен шығармашылық тұрғыда тығыз байланыстылығын, ең бастысы, ұжым пікірімен санасатындығын көрсетеді.

Кафедраның штаттық кестеге сай ПОҚ саны – 12. Ғылыми дәрежеге ие ПОҚ саны – 8. Оның 2-і ғылым докторы, 6-ы ғылым кандидаты, 2 «ЖОО-ның Үздік оқытушысы» атағының иегері, 2 «Дарынды жас ғалым» мемлекеттік стипендиясының иегері, 1 Гуманитарлық ғылым саласындағы үздік жұмыстары үшін жас ғалымдарға арналған М.Әуезов атындағы сыйлық иегері, 2 Білім беру ісінің құрметті қызметкері, 1 Ы.Алтынсарин төсбелгісі, 1 «Құрмет» ордені, 2 «Болашақ» халықаралық стипендиясының иегері қызмет етеді.

Барлық оқытушылардың базалық білімі кафедра бейініне сәйкес келеді. Мысалы, 7М01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-сы қызмет көрсететін кафедраның кадрлық әлеуеті келесі докторлық және кандидаттық диссертациялардың шифры бар бағыттардың мамандарынан тұрады: қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының профессоры, филология ғылымдарының докторы Бораш Б.Т. (10.01.00 – әдебиеттану), қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы доценті, филология ғылымдарының докторы Асанов Ж.А. (10.01.09 – фольклортану), қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының доценті, филология ғылымдарының кандидаты Исына Ж.А. (10.02.06-түркі тілдері), қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының



доценті, филология ғылымдарының кандидаты Глеуова А.З. (10.01.09 – фольклортану), қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының доценті, филология ғылымдарының кандидаты Ниязова Г.М. (10.01.02 – қазақ әдебиеті); қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының доценті, филология ғылымдарының кандидаты Амангазиева М.К. (10.02.20-«Салыстырмалы-тарихи, типологиялық және салғастырмалы тіл білімі» қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының доценті, филология ғылымдарының кандидаты Миrows М.О. (10.02.02 – тіл білімі).

2019-2020 оқу жылындағы 7M01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) білім беру бағдарламасын қамтамасыз ететін ПОҚ-тың ғылыми әлеуеті – 100%-ды құрайды.

Университет оқытушыларының біліктілігі, олардың сандық құрамы магистр даярлау бағытымен толық сәйкеседі.

Университеттің кадрлық саясатының негізгі ережелері Білім және ғылым Министрлігінің бұйрығымен бекітілген білім беру мекемелерінің қызметкерлеріне арналған үлгілік біліктілік сипаттамаларына сәйкес болуы; тиісті мамандықтар бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің болуы, ғылыми нәтижелі қызмет, сондай-ақ құзыреттілік пен бәсекеге қабілеттілік болып табылады.

Ұсынылған білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін басшылық шетелдік мамандарды тарту әдісін пайдаланады. Кафедра Түркия, Ресей, Германия және т. б. шетел профессорларын шақырады.

Кафедраның профессор-оқытушылар құрамы өз біліктілігін арттыру үшін әлемнің жетекші жоғары оқу орындарында (Польша, Ресей, Түркия және т. б.) дәрістер оқу және магистранттарға ғылыми кеңес беру үшін халықаралық тәжірибеден өтеді.

Білім беру бағдарламаларын үйлестіру және академиялық ұтқырлық бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында Ресей және шетел ғалымдары оқытушылар мен білім алушылармен кеңес өткізеді және академиялық ұтқырлық бағдарламасы белсенді жүзеге асырылуда.

2017-2018 оқу жылы 26 сәуірінде КЧР Үкіметі жанындағы Қарашай-Черкес гуманитарлық зерттеулер институтының доценті, филол.ғ.д. Суюнова Н.Х. "Едіге" эпосы ноғай рухани мәдениетінің этно-тарихи және көркемдік ескерткіші ретінде» атты тақырыпта, М.Акмолла ат. БМПУ-нің доценті, филол.ғ.к. "Изеукәй менән Моразым" тарихи қобайырының башкорт варианттарының үзенсәлектәре» тақырыбында, Әжинияз атындағы Нүкіс мемлекеттік педагогикалық институтының профессоры, филол.ғ.к. Алламбергенов Кенесбай «Едіге» дәстанының миллий версияларындағы Едигениң тууылыуы хәм теклик (этногенезлик) келип шығыуы мотивиниң тарийхый типологиясы» атты тақырыпта, Қарақалпақ гуманитарлық зерттеу институтының бас ғылыми қызметкері Әмірлан С.Е. «Қарақалпақ поэзиясындағы Ер Едіге образы» атты тақырыпта дәріс оқыды.

2018-2019 оқу жылының 1 жарты жылдығында М.Акмолла атындағы Башқұрт мемлекеттік педагогикалық университетінің доценті, филол.ғ.к. Тагирова С.А. «Қазіргі білім беру үдерісіндегі тиімді коммуникация мен тұлғааралық қатынастардың ерекшеліктері» атты тақырыпта, филол.ғ.к. Ижбаева Г.Р. «Башқұрт тілін ана ретінде оқытудың теориясы мен әдістемесі (мемлекеттік тіл ретінде)» атты тақырыптарда 7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының магистранттарына дәріс оқыды.

2018 жылы сәуір айына Баишев Университеті ПОҚ-ы мен магистранттарына сыртқы академиялық мобильдік бағдарламасы бойынша Гутов қаласынан (Германия) п.ғ.к. Е.Л.Кудрявцева «Критериалды бағалау технологиясы» тақырыбында дәріс оқыды.

2018-2019 оқу жылының 2 жарты жылдығында Набережно-Челны мемлекеттік педагогикалық университетінен филол.ғ.к., доцент Галиуллин Р.Р. «Едіге» дастаны: тарих және зерттеу мәселелері» атты тақырыпта, Әзірбайжан Ұлттық Ғылым академиясының фольклор институтының қауымдастырылған профессоры, PhD Сайылов Г.А. «Қазіргі әдебиеттанудың өзекті мәселелері» атты тақырыпта дәріс оқыды.

2019-2020 оқу жылының 1 жарты жылдығында Дағыстан мемлекеттік педагогикалық

университетінің профессоры, филол.ғ.д. Гаджиев Э.Н. «Тіл білімінің философиялық мәселелері» пәні бойынша, Әзірбайжан Ұлттық Ғылым академиясының фольклор институтының қауымдастырылған профессоры, PhD Сайылов Г.А. «Қазіргі тіл біліміндегі жаңа бағыттар» пәнінен, Алишер Науаи қорының профессоры, филол.ғ.к.Сатторов У.Ф. «Батырлар жырын зерттеудің әдістемесі» пәнінен 7M01711/7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының магистранттарына дәріс оқыды.

Кафедрада ПОҚ құрамында 2014 жылдың қазіргі уақытқа дейін ұсынылған 2 оқытушы «Жоғары оқу орнының үздік оқытушысы» мемлекеттік грантының иегерлері болып табылады.

Олардың арасында ф.ғ.к. Н.Н.Аитова (2014 ж.); филол.ғ.д., профессор Борах Б. Т. (2014 ж.) бар.

ПОҚ-тың ҒЗЖ-ны гранттық қаржыландыру конкурсына, ғылыми жұмыстарды коммерциялау және ғылыми негізделген, бәсекеге қабілетті техника мен технологиялар трансфертіне қатысуы:

1) ҚР ҒЖБМ-гі 04.09.2018ж. бұйрығы бойынша кафедра доценті, к.ф.н. Ж.Сұлтан педагогикалық кадр дайындау маманының бірінші компоненті ретінде Бүкіләлемдік Банк жобасының (Қайта құру және дамыту Халықаралық Банкі) консультанты болып тағайындалды (7.7 қосымша).

Құжат: қарыз туралы келісім 21 тамыз 2017ж.,№8709-KZ

Жоба тақырыбы: «Қазақстан Республикасында білім беру жүйесін жаңғырту».

Іске асыру кезеңі: 2018-2022жж.

Бюджет сомасы- 77 млн.\$, соның ішінде бірлескен қаржыландыру республикалық бюджеті 10 млн.\$.

2) Университет доценті, ф.ғ.к. Ж. Сұлтан қатысуымен 9300 мың теңге соммасына «Болашақ» халықаралық стипендия бағдарламасы аясында «Мансапқа қатысты британ студенттерінің сын тұрғысынан ойлау қабілеті» (“Critical Thinking of British Students on Career Issues”, Brunel University London, UK – тағылымдамадан өтуге грант ) біріккен зерттеу жобасы жүзеге асырылды.

3) Доцент, ф.ғ.к. Ж.Сұлтан «Ұлы башқұрт ақыны, ағартушысы М. Ақмоланың шығармашылық мұрасы-қазақ жерлеріндегі этикалық-философиялық аспектілер» тақырыбындағы зерттеу жүргізді және [М.Ақмола ат. БашМПУ \(Уфа, Башкортостан Республикасы\)](#) ғалымы Ю.Ф.Сафиуллинамен бірлесе отырып «Ақбұзат», «Заятуляу мен Хухылыу» дастандарында кеңістік санатын сипаттау» тақырыбында ғылыми мақаланы жариялады. Британ ғалымы – Абрахам Алтонаянмен белсенді ғылыми әріптестік жалғасуда, айта кетелік Башкортостанның педагогикалық журналында (№3, 2016 ж.) «Сыни тұрғыдан ойлау дағдыларын бағалау/өзіндік бағалау: британ және қазақстандық студенттер арасында салыстырмалы зерттеу» тақырыбында бірлескен авторлықпен мақала жарияланды (А.Алтонаян, Ж.Сұлтан, К.М. Абилядаева).

4) Облыстық мәдениет басқармасы және Ақтөбе облысы мұрағат фондының қолдауымен кафедра оқытушылары ф.ғ.к., доцент Асанов Ж.А. және доцент, ф.ғ.к Сұлтан Ж.И. 15млн. 275 мың. теңге сомасында «Едіге эпосы» - түркі халықтарына ортақ мұра» атты жобасын жоспарлады. Жоспарланған орындау мерзімі – қаңтар-ақпан 2019ж.

Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында қазіргі уақытта келесі шаруашылық келісім жобалары бойынша жұмыстар жүргізілуде: 01.12.2016 - 01.12.2018 уақыт аралығында кафедра ПОҚ-ы «Қазақ республикалық психологиялық бірлестігі» қорымен шаруашылық келісімшарт негізінде ҒЗЖ орындады. Қаржыландыру көлемі – 180 000 теңгені құрайды. Қолданбалы зерттеулер саны жоспарға сәйкес орындалды. Республикалық Қазақ психологиялық қоғамымен қолданбалы зерттеуді орындау шарты іске асырылды. Университет тарапына 2019 жылдың 01 желтоқсан айынан бастап 2020 жылдың 01 желтоқсанына дейін уақыт аралығында кафедра ПОҚ-ның біріккен білім беру саласында біріккен ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізу мақсатында «Алма Рай» ЖШС Балабақшасымен шаруашылық келісімшартқа отырды. Қаржыландыру көлемі – 40 000 теңгені құрайды. Филология ғылымдарының докторы, доцент Ж.А.Асанов Елбасының

«Рухани жаңғыру», «Ұлы даланың жеті қыры» бағдарламалық мақалалары аясында «Едіге», «Қарасай-Қази», «Қырымның қырық батыры» қаһармандық жыр-дастандарының Республикалық фестивалін ұйымдастырып, өткізу және кәсіби жыраулар орындауындағы қаһармандық жыр-дастандарды қайта жаңғырту мақсатында «Ақтөбе облысының мәдениет, архивтер және құжаттама басқармасы» ММ-нің «Облыстық Халық шығармашылығы Орталығы» МКҚК-ның Ақтөбе облысы әкімдігінің тапсырысымен шаруашылық келісімшартқа отырды. Қаржыландыру көлемі – 277 778 теңгені құрайды.

Кафедраның ПОҚ түрлері мен біліктілігі арттыру курстарына қатысады  
 Біліктілікті арттыру (36 ак.кем емес с.) педагогикалық бейін бойынша  
 (педагогикалық әдістер мен технологиялар, педагогикалық инновациялар, білім беру үрдісінің ерекшеліктері және т.б.)

№ р/н	Оқытушының аты-жөні	Біліктілікті арттыру курстарының атауы (тақырыбы, өту орны, күні, сағат саны)				
		2016	2017	2018	2019	2020
1	Исина Жаннур Аманкелдиевна		«Стратегический и инновационный менеджмент социальной сферы», курс дистанционного обучения. 72 часов. Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow. 11-18 марта 2017 г.	«Оқу үрдісіндегі сандық технологиялар» республикалық онлайн семинар. 72 сағат, Еуразия гуманитарлық институты жанындағы «ЕАГИ Білім» оқу- әдістемелік орталығы. 22 қазан- 3қараша, 2018ж.	«Менеджмент в образовании» в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета. 80 часов, 22 ноября 2019г.	
2	Асанов Жубаназар Асанович			1. «Теоретические и законодательные основы инклюзивного образования» 72 часов, в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета, 20 ноября-1 декабря 2017г, «Менеджмент в образовании» 72 часов, в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета. 14 декабря-29 декабря 2017г	1. «Инновационные технологии в сфере поликультурного образования», 72 часов, лектор член правления Международного методсовета по многоязычию и межкультурной коммуникации при ОЦ «ИКаРУС», эксперт Федерального реестра РФ Кудрявцева. Г, Гутов, Германия, 23.04.2018-14.05.2018 2. «Современные инструменты критериального оценивания обучающихся» 72 часов, в Институте	

					повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета. 08.01.18 – 22.01.18 3.«Critical and Creative thinking» European educational forum, 72 hours, Varna, Bulgaria 19.02.2018-06.03.2018	
3	Ниязова Гайша Мухамбетовна	«Заманауи педагогикалық технологиялар» ЖОО педагогикалық мамандықтар бойынша 240 сағат. «Өрлеу» халықаралық біліктілікті көтеру орталығы» АҚ. 08.10.2016ж.				
4	Амангазиева Меруерт Кусаиновна		1. «Формирование эффективных навыков обучения в XXI веке: опыт инновационных образовательных технологий». 72 часов, Высшая школа общеобразовательных дисциплин и языковых подготовки. КАЗГЮУ 27.10.2017. – 05.11.2017. 2. «Теоретические и законодательные основы инклюзивного образования» 72 часов, в Институте повышения квалификации и переподготовк	1. «Современные инструменты критериального оценивания обучающихся», 2.«Проектирование образовательных программ, ориентированных на достижение компетенций» 72 часов, в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета. 08.01.18 – 22.01.18		



			и кадров Баишев университета. 20.11.17. – 01.12.17 г.			
5	Миров Мұхтар Орынбаса рұлы			1. 1. «Гуманитарлық пәндерді оқыту үдерісінде инновациялық серпілістер жасау тенденциялары мен жаңа бағыттары», 72 часов, ҚР Ғылым және білім интеграциясы институты 4-12 қантар 2018ж. 2. «Жаңартылған білім беру мазмұны аясындағы жоғары оқу орындарындағы заманауи педагогикалық технологиялар», 240 сағат, «Өрлеу» халықаралық біліктілікті көтеру орталығы» АҚ. 23. 06. 2018ж	«Менеджмент в образовании» , 80 часов, Инновациялық Еуразия Университеті, Біліктілікті жетілдіру институты 14.01.2019- 04.02.2019	
6	Токсанбае ва Тлектес Жанаберге новна		«Теоретически е и законодательн ые основы инклюзивного образования» в Институте повышения квалификации и переподготовк и кадров Баишев университета в объеме 72 ак. часа. 20 ноября -1 декабря 2017 г.			
7	Алдашев Нұрдаулет Мырзалие вич		«Заманауи педагогикалық технологиялар » «Өрлеу» біліктілікті арттыру ұлттық орталығы» АҚ. 27.05.2017	1.«Critical and Creative thinking» European educational forum, 72 hours, Varna, Bulgaria 19.02.2018 -06.03.2018 2. «Инновационные технологии в	«Менеджмент в образовании» , 80 часов, Инновациялық Еуразия Университеті, Біліктілікті жетілдіру институты	

			240 ак.час.	сфере поликультурного образования», 72 ч., г. Актобе, 23.04.2018 – 14.05.2018 1. «Современные инструменты критериального оценивания обучающихся», 2.«Проектирование образовательных программ, ориентированных на достижение компетенций» 72 часов, в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета. 08.01.18 – 22.01.18	14.01.2019-04.02.2019	
8	Умбеталина Зоя Бабрашовна	«Научно-методические аспекты преподавания профессионально-ориентированного языка в высших учебных заведениях» 54 ч. МЗСЗ РК Карагандинский государственный медицинский университет, 30.05.2016 – 10.06.2016		«Цифровизация в учебном процессе», 72 ч., РК г.Астана учреждение высшего образования «Евразийский гуманитарный институт». Учебно-методический центр «ЕАГИ-Білім», 22.10.2018 – 03.11.2018	«Менеджмент в образовании», 80 ч. Баишев Университетінің кадрлар біліктілігін арттыру және қайта даярлау институты. г. Актобе, 23.04.2019 –14.05.2019	
9	Аитова Нурлыхан Нуруллаевна	1.«Менеджмент в образовании» НАРХОЗ Университеті, 19.09.16.- 05.10.16– 72 ак.ч. 2.«Педагогика мамандығының оқытушыларын ашетел тілін оқыту» курсы. Ағылшын тілі мамандығы	«Теоретические и законодательные основы инклюзивного образования» в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета в объеме 72		«Менеджмент в образовании». 72 ак. ч. Университет еврорегиональной экономики им.Альчиде де Гаспери, г.Юзефов, Польша. 20.03.-03.04.2019	

		бойынша 240 сағат толық көлемінде біліктілікті арттыру курсы. Абай ат. ҚазҰПУЖОО оқытушыларының біліктілікті арттыру институты 01.11.16-01.12-16	академикалық сағат. 20 ноябрь-1 декабрь 2017 г.			
10	Нуржанова Мария Нарымбаевна	«Менеджмент в образовании» НАРХОЗ Университеті, 19.09.16.- 05.10.16 – 72 ак.ч.		«Современные образовательные технологии», – 72 ак. ч. в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета. 09.04.2018 – 21.04.2018		

**Біліктілікті арттыру (36 ак.кем емес) оқытылатын пәндердің мамандығы / бейіні бойынша (белгілі бір салада, салада, бағытта маман ретінде біліктілігін арттыру және тағылымдама)**

№ п/п	ФИО преподавателя	Наименование курсов повышения квалификации (тема, место прохождения, дата, количество часов)			
		2016	2017	2018	2019
1	Асанов Жубаназар Асанович			«Филологические проблемы современной лингвистики» по модулям: «Актуальные проблемы нормализации литературного языка», «Актуальные проблемы литературоведения в историко-типологическом плане», «Ораторское искусство и современная языковая ситуация», 72 ак.ч., в Институте повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев университета. 14.05.2018-	

				29.05.2018	
2	Миров Мұхтар Орынбасарұлы		«Тіл біліміндегі цифрлық технологиялар: қазақ тілінің ұлттық корпусын құру» 36 сағат, А.Байтұрсынұлы атындағы Тіл білімі институты, 2017 ж.		
3	Амангазиева Меруерт Кусайновна				«Қазақ тілі мен әдебиеті, абайтануды жаңартылған мазмұнда оқыту», 72 сағат, Әл- Фараби атындағы қазақ ұлттық университеті жанындағы Абай ғылыми- зерттеу институты, 11-20 қараша 2019ж.
4	Алдашев Нұрдәулет Мырзалыұлы		«Қазақ тілінің тарихы және рухани жаңғыру негіздері», КНУ им. Аль-Фараби. Факультет филологии и мировых языков. г. Алматы 03.11.2017, 36 ч.		
5	Токсанбаева Глектес Жанабергеновна	Әл-Фараби ат. ҚазҰУ ЖОО оқытушыларының БАИ-да «Қазақ филологиясы» мамандығы бойынша біліктілік арттыру 04.01-16.01. 2016, 72 сағат. Алматы.			
6	Аитова Нурлыхан Нуруллаевна	Әл-Фараби ат. ҚазҰУ ЖОО оқытушыларының БАИ-да «Қазақ филологиясы» мамандығы бойынша біліктілік арттыру 04.01-16.01. 2016 72 сағат. Алматы.			



7	Нуржанова Мария Нарымбаевна		Курсы ПК «Русский язык»- Институт дополнительного образования ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы» - Башкирия, Уфа – 09.01-21.01.2017г.- 72ч.		
---	-----------------------------	--	---	--	--

Білім беру бағдарламасын жүзеге асыратын ПОҚ қызметінің маңызды бағыты ғылыми зерттеулер жүргізу болып табылады. 2019-2020 оқу жылында кафедрада білім беру бағдарламаларына профессор, филол.ғ.д. Бораш Б.Т. бастамасымен «Қазақ әдебиетіндегі тарихи тұлғалар» атты, филол.ғ.к., доцент Тлеуова А.З. «Қазақтың фантастикалық прозасы» атты, филол.ғ.к., доцент Ниязова Ғ.М. «Қазақ әдебиетіндегі Алаш идеясы» атты ғылыми үйірмелер өз жұмысын бастап кетті.

Бітіруші кафедралар халықаралық, республикалық, аймақтық ғылыми-практикалық конференциялар, ғылыми семинарлар өткізеді. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы жыл сайын дөңгелек үстелдер, ғылыми семинарлар, конференциялар өткізеді. Мысалы, 2018 жылдың 26 сәуірінде Қазақстан Республикасының тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» атты бағдарламалық мақаласындағы ұлттық сана хақындағы басым бағыттарды жүзеге асыру мақсатында өткізілген «Ер Едіге және ХХІ ғасырдағы ұлттық сана» атты халықаралық конференциясы өтті; 2019 жылдың 25-26 қазан аралығында Рухани жаңғыру бағдарламасы аясында «Ұлы даланың ұлы есімдері: Жалаңтөс Баһадүр және түркі дүниесі» атты халықаралық конференция өтті; 2019-2020 оқу жылында кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы «Түркі әлемі: тілдік және әдеби байланыстар» бағытында жүзеге асып жатыр. Бағыт аясында кафедра ПОҚ-ның ұйымдастыруымен қалалық, университетшілік шаралар жүргізіліп келеді. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы ПОҚ-ы және «Рухани жаңғыру» орталығының ұйымдастыруымен 2019 жылдың 12 желтоқсанында Абайдың 175 жылдығына орай «Құдайберген Жұбанов – абайтанудың негізін қалаушылардың бірі» атты қалалық ғылыми іс-шара болып өтті.

7М01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-на қызмет көрсететін кафедраның ПОҚ-ы ЖОО қаражатымен шетелге шығуға мүмкіндігі бар: 10.03-24.03.2017 ж. кезеңі аралығында филол.ғ.к., доцент Амангазиева М. К., филол.ғ.к., доцент Тоқсанбаева Т. Ж., филол.ғ.к. Исина Ж.А. Альчиде де Гаспери атындағы Евроөңірлік экономика Университет базасында «Орыс-қазақ әлем бейнесінде «жақсылық» және «жамандық» концептілерін репрезентациялау», «Қазақтардың дәстүрлі этикасы мен исламның этикалық нормалары" тақырыбында зерттеу жұмыстарымен айналысты.

2019-2020 оқу жылының бірінші жарты жылдығында филол. ғ.к. Исина Ж.А., филол. ғ.к., доцент Милов М.О. Орынбор мемлекеттік педагогикалық университетінде «Сакен Сейфуллиннің қазақ баспасөзін құрудағы рөлі» тақырыбында зерттеу жұмысымен айналысты.

2019-2020 жылдың 1 жарты жылдығында филол. ғ.к., доцент Милов М.О. Түркиядағы Мерсин университетінің «Мер-Ак» консалтинг Академиясында Психоллингвистика пәні бойынша «Лингвокогнитология» тақырыбында дәріс оқыды.

7М01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-сы ПОҚ-ы Thomson және Scopus, WOS басылымдарында ғылыми мақалалар жариялайды.

№	Оқытушылар аты-жөні	Мақалалар атауы	Шыққан жылы	Басылым
1	Динаева Б.Б. Сапина С.М.	Application Features of Language Acquisition	2016	International Journal of Environmental and Science

	Утанова А.К. <b>Айтова Н.Н.</b>	Assessment System in Kazakhstan: KAZTEST		Education – 2016.- V.11.- NO 18.- P.11351-11360//SCOPUS
2	<b>A.Z. Tleuova,</b> M.R Baltymova, <b>G.M.Niyazova,</b> Z.O. Tektigul <b>T.Z. Toxanbayeva</b>	Наличие индекса Хирша(h) Документ и тенденции цитирования Название документа: The word of fantasy and the trends in modern Kazakh fantastic literature.	2016	IEJME-Mathematics education 2016, VOL.11. NO.6, 1591-1605
3	K.Suleimenova A.Akbulatov M.Azhgaliev G.Nurbekova <b>Zh. Issina</b>	Specificity of increasing the reader culture of students at literature lessons	2016	Journal of Language and Literature, ISSN: 2078-0303, VOL. 7 No. 4. November, 2016
4	<b>J.Assanov,</b> A. Pangereev, M.Baltymova, <b>B. Borash,</b> E.Idrissova	«Edigeу» as the common heritage of the Turkic people: Historical basis of the epos.	2016 0,326 индексі 2017 жылдың маусымына дейін	International Journal of Environmental and Science Education. – 2016.-V.11.- Iss.14.- P.6395-6408. //SCOPUS
5	<b>B. Borash,</b> M.Baltymova, G.Shokym, <b>T.Toxanbayeva,</b> E.Idrissova	The Chinese Writing System in Orkhon Monuments: Research, Translations, Significance, Problems	2017	CURRENT SCIENCE, VOL. 112, NO. 5, 10 MARCH 2017. p.1515-1526.
6	<b>A.Bekbauova,</b> S.Utaliev, A.Agisbayeva, M.Baltymova, G.Khussainova, G.Kupenova <b>A.Duisenbayev</b>	Patriotic education in creative experience and pedagogical heritage of turkic people	2017	Annals of the Brazilian Academy of Sciences. – November 2017. - 89 (3 Suppl.). - P. 2320-2327
7	<b>M.Shashtygarin,</b> G. Zhukenova, M.Kurgambekov, A.Duisenova, <b>A.Duisenbayev</b>	Pedagogical Basis of Technical Creativity of Pupils	2017	Annals of the Brazilian Academy of Sciences. – November 2017. - 89 (3 Suppl.). - P. 2354-2362
8	<b>M.Shashtygarin,</b> N.Daumov, V.Islamgalieva, G.Saduakas <b>A.Duisenbayev</b>	Psychological and Pedagogical Problems of Development of Schoolchildren's Scientific Work	2017	Annals of the Brazilian Academy of Sciences. – December 2017. - 89 (4 Suppl.). - P. 3265-3275
9	<b>S.Sadikova</b> <b>B.Kurmanova</b> A.Yergazina <b>M.Amangazieyva</b>	Role of extracurricular activities in the student's moral development	2017	Modern Journal of Language Teaching Methods ISSN: 2251-6204 Vol. 7, Issue 3, March 2017 Page 445-460
10	L.Nurova F.Kharisov C. Kharisova <b>N.Aitova</b>	«Innovations in the teaching of turkic languages in conditions of polylinguism»	2017	Innovations In Turkic Language Teaching Under Conditions Of Polyilinguism <i>Revista Publicando, 4 No 13. (1). 2017, 671-680. ISSN 1390-9304</i>
11	G.Shakirova F.Kharisov <b>N.Aitova</b>	Forming of Linguistic Comptence at The Lessons of The Native Language: Psycho-pedagogical Aspect	2018	Modern journal of Language Teaching Methods. ISSN: 2251-6204. Vol. 8, Issue 11, November 2018. P. 458-463
12	G.Bazargaliyev, B.Momenov, N.Daumov, A.Abylgazyiev, <b>A.Duisenbayev</b>	Actual problems of muslim pedagogy	2018	Modern Journal of Language Teaching Methods. ISSN: 2251-6204. – Iran, Vol. 8, Issue 10, October 2018. – P.258-264.

13	N.Daumov, A.Kuzdybayeva, A.Zhumagazyev, Sh.Turebayeva, <b>A.Duisenbayev</b>	Information educational technologies as a problem of pedagogics	2018	Modern Journal of Language Teaching Methods. ISSN: 2251-6204. – Iran, Vol. 8, Issue 11, November 2018. – P.87-93.
14	B.Yerdembekov <b>A.Tleuova</b> M.Baltymova A.Abdirgazieva Z.Sapakhova	The Poetical Genre of Kazakh Literature - The Dedication (Arnau)Thomson;	2018	Modern Journal of Language Teaching Methods. ISSN: 2251-6204. – Iran, Vol. 8, Issue 6, June 2018. – P.346-356 346-356 бб.
15	Ilimkhanova L. Perlenbetov M. Baimoldayev T. Kystaubayev E. <b>Akzholova A.</b>	Formation of skills to work with source in primary school students.	2018	RevistaEspacios. Venezuela:– 2018,ISSN:0798-1015, SJR_2018:0,13 (scopus).– V.39.- Iss.38, P. 31-41.
16	Murzinova, A., Tymbolova, A., Yelshibaeva, K., Abdirassilova, G., Kushkimbayeva, A., <b>MirovM.</b>	The national and cultural peculiarities of stereotyped precedent names (A case study of the kazakh, russian, and english languages)	2018	(2018) XLinguae, 11 (2), pp. 703-717
17	<b>Isakova S.S.</b> Kusaiynova Zh.A. KenzhemuratovaS. K. Zhuminova A.B. Utegulov O.Z. Mukhtarullina A.R.	Worldview within the terms of concepts, sphere of Concepts and	2018	ConceptualizationAnalele Universitatii din Craiova – Seria Stiinte filologice, LingvistikaVolume 40, Issue 1-2, 2018, Page 298-317 Scopus.
18	Aitenova E. Smanova A. <b>Akzholova A.,</b> Turalbayev A., Madalieva Zh., Abdigapbarova U.	Construction of Dual System of Preparation of Engineering-Pedagogical Personnel at Higher Education Institute	2019	<i>ASTRA Salvensis, an VII, număr 13, 2019 P.345-359</i>
19	Kydyrova S. <b>Amangazyieva M.</b> Mustoyapova A. Pirimzhanov M. Tileuzhanova R.	The issues of development of creative abilities in French classes	2020	<i>Linguae. European Scientific Language Journal. Curieuse la langue frangaise, et prophetique, qui fait commencer l amour comme la guerre par une declaration. Volume 13 Issue 1. ISSN 1337-8384 eISSN 2453-711X</i>

Есеп беру кезеңінде кафедраның профессор-оқытушылар құрамы 7М01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-сы бойынша төмендегідей басылымдарда мақала жариялады:

- Scopus халықаралық ғылыми басылымдарда – 23 мақала.
- жақын және алыс шетелдік басылымдарда – 21 мақала;
- ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы бақылау жөніндегі комитет ұсынған журналдардағы мақала саны – 42 мақала;
- ҚР-ғы конференциялар жинағында жарияланған мақалалар саны - 95мақала;
- оқу-әдістемелік құралдар - 17;
- монографиялар - 5;
- электронды оқулықтар – 3.

Шетелдік рейтингтік журналдардағы ғылыми жарияланымдардың көрсеткіштері Хирша индексі болып табылады. Кафедра оқытушылары Т.Ж.Тоқсанбаева, А.З.Тлеуова, Г.М.Ниязованың 2016 жылғы Scopus дерекқорына енген «The World of Fantasy and the Trends in Modern Kazakh Fantastic Literature» мақаласы бойынша Хирша(h-index) индексі бар. Кафедра оқытушылары Ж. А. Асанов, Б. Т. Бораштың 2016 жылғы «Edigey as the

common heritage of the Turkic people: Historical basis of the epos» мақаласы 2017 жылы Scopus деректер базасына Хирша(h-index) индексі бар.

Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы бойынша біліктілікті арттыру курстары өткізілді:

- 20.11.17 ж. – 01.12.17 ж. аралығында филол. ғ.к., доцент Аитова Н.Н., филол. ғ.к., доцент Амангазиева М.К.Баишев Университетінің біліктілікті жоғарылату және қайта даярлау институтында «Инклюзивті білім берудің теориялық және заңнамалық негіздері» атты 72 академиялық сағаттық курсынан өтті.

- 14.12.2017-29.12.2017 ж. аралығында филол.ғ.д., доцент Асанов Ж.А. Баишев Университетінің біліктілікті жоғарылату және қайта даярлау институтында «Білім берудегі менеджмент» атты 72 академиялық сағаттық курсынан өтті.

- 03.01 2017-13.01.2017 ж. аралығында филол.ғ.к., доцент Есенова К.Е. Алматы қаласындағы «Consulting company» оқу орталығында «Перевод и межкультурная коммуникация» атты 72 академиялық сағаттық курсынан өтті.

- 15.05.2017-27.05.2017 ж. аралығында филол.ғ.к., доцент Есенова К.Е. «Consulting company» оқу орталығында «Когнитивно-лингвокультурологические основы коммуникативной компетенции при деловом дискурсе» атты 72 академиялық сағаттық курсынан өтті.

- 27.05.2017 жылы филол. ғ.к., доцент Алдашев Н.М. «Өрлеу» біліктілікті арттыру ұлттық орталығы» акционерлік қоғамынан «Заманауи педагогикалық технологиялар» атты 240 академиялық сағаттық курсынан өтті.

- 2017 жылы филол.ғ.к. Исина Ж.А. Польшада «Strategic and Innovation management of social sphere (Стратегический и инновационный менеджмент социальной сферы)» атты 72 академиялық сағаттық курсынан өтті.

- 22.01.18-05.02.18 жылы филол. ғ.к., доцент Амангазиева М.К. Баишев Университетінің біліктілікті жоғарылату және қайта даярлау институтында «Білім алушыларды критериалды бағалаудың қазіргі әдіс-тәсілдері» атты 72 академиялық сағаттық курсынан өтті.

Кәсіби сертификаттауға қолданылатын механизмдердің бірі IELTS сертификаттарының болуы болып табылады. Қазақ тілі кафедрасының доценті, ф.ғ.к. Ж. И. Сұлтанның IELTS сертификаты бар.

Оқу-әдістемелік жүктеме орындалысының бір дәлелі есептік кезең мерзімінде оқытушылармен ҚР БЖҒМ-мен РОӘК грифімен жарияланған оқу әдебиеттері болып табылады.

Н.Н.Аитованың «Генеративтік лингвистика» оқу құралы РОӘК грифімен шығарылды, сондай-ақ, «Іскерлік қатынастар мәдениеті» оқу құралы, «Қ.Жұбанов және лингвистикалық жаңашылдық» ұжымдық монографиясы «ҚР Ұлттық кітапхана қоры» тізіміне енгізілді.

2017 жылы Г.М.Ниязованың «Жоғары оқу орындарында әдебиет пәндерін оқыту негіздері» оқу құралы, 2018 жылы А.З.Тлеуованың «Қазақ әдебиетін оқыту әдістемесі» оқу құралы РОӘК грифімен «Отан» баспасынан шығарылды.

2017 жылы М.К.Амангазиеваның «Тіл біліміне кіріспе (оқу модульдері)» оқу құралы РОӘК грифімен «Принт» баспасынан шығарылды.

2019 жылы Н.Н. Аитованың, Т.Б.Кунуркульжаев, А.Т.Букенова авторлармен бірлескен «Англо-русско-казахский словарь для студентов-медиков» сөздігі, С.С.Исақованың «Жалпы тіл білімі» «Колибри» баспасынан РОӘК грифімен шығарылды.

Профессор-оқытушылар құрамының авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізілімге мәліметтерді енгізу туралы арнайы тіркелген ғылыми, оқу-әдістемелік еңбектері бар. Атап айтсақ, Ж.А. Исинаның 2017 жылдың қараша айында Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде авторлық құқықпен қорғалатын объектіге айрықша мүліктік құқықтар «XIV ғасыр жазба ескерткіштері тіліндегі сакральды лексика» монографиясы куәландырылған (Куәлік №2863, 29 қараша 2017 жыл); А.З.Тлеуованың



«Қазақ әдебиетін оқытудың интербелсенді әдістері» (электронды оқу құралы) (куәлік №4100, 18 маусым 2019 жыл), Ғ.М.Ниязованың «Азатшыл-демократиялық бағыт (XX ғ.) өкілдері шығармаларындағы Алаш идеясы» (электронды оқу құралы) (куәлік №5682, 9 қазан 2019 жыл) авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізіліміне енгізілген, С.С.Исакованың «Жалпы тіл білімі» пәнінен электронды оқулығына зияткерлік меншік құқығы бұзылмағандығына кепілдік беретін куәлік берілген (куәлік №290, 16 ақпан 2017 жыл).

Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы мен ғылыми қызметкерлерінің біріқатары кәсіби ассоциациялар, альянстар, түрлі ғылыми мекемелердің мүшелері болып табылады: Есенова К.Е. – орыс тілі мен әдебиеті оқытушыларының Қазақстандық қауымдастығының мүшесі; Миралиева А.Ж. – "Қазақ психологиялық қоғамы Республикалық қоғамдық бірлестігінің директоры» (Ақтөбе қ.), Амангазиева М.К. – «Мемлекеттік ұлттық ғылыми-техникалық сараптама орталығында» АҚ бағдарламалы-нысаналық ғылыми-техникалық жобаларға сараптамашы, мамандандырылған аккредиттеу негізінде білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз қазақстандық агенттік мүшесі.

Оқытушылардың қоғамдық жұмыстардағы университет мәртебесін көтерудегі белсенділігі нәтижесі алғыс хаттар, дипломдар, жүлделер, марапаттардан көрінеді. Тәуелсіз Қазақстанның рухани және әлеуметтік дамуы жолында қол жеткен табыстары және оның гүлденуіне қосқан зор үлестері үшін ҚР-ның БЖҒМ-нің Құрмет грамотасымен Тоқсанбаева Т.Ж., Есенова К.Е., Амангазиева М.К., Исина Ж.А., Сұлтан Ж.И. марапатталды.

### ***Талдау бөлігі***

Талдау бөлігі дәлелдік бөлігінің Стандарт өлшемдеріне сәйкестігін талдау қорытындылары бойынша қалыптастырылады. БҰ және/немесе ББ Стандарттарға сәйкестігі немесе сәйкессіздігіне ықтимал себептерін сипаттайды немесе түсініктемелер береді.

Жалпы алғанда, кафедра қызметі стандарт өлшемдеріне сәйкес келеді деген қорытынды жасауға болады. БББ қызмет көрсететін ПОҚ жоғары оқу орнының даму стратегиясын жүзеге асыруға елеулі үлес қосады. БББ-сы ПОҚ-ның мансаптық өсуіне және кәсіби даму мүмкіндігіне сай құрылған. Университет ғылыми қызмет пен білімнің интеграциясын және ПОҚ оқытудың инновациялық әдістерін қолдануды ынталандырады, бұл КРІ механизмдерін жетілдіруде көрініс табады. Маңызды факторлар мыналар болып табылады: білім беру процесінде ПОҚ ақпараттық-коммуникациялық технологияларды белсенді қолдану; үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тарту; ПОҚ қоғам өміріне тарту (ПОҚ білім беру жүйесіндегі, аймақтың ғылымын дамытудағы, мәдени ортаны және т.б. құрудағы рөлі); ПОҚ кәсіби дамуына жағдай жасау.

Қанағаттанарлық позициялар: ПОҚ кадрлық әлеуеті ЖОО-ның даму стратегиясына және БББ ерекшелігіне сәйкестігі.

### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

- Дәлелді бөлігінде келтірілген, мықты жақтар/ең үздік тәжірибе тізімі келтіріледі.
- Жоғары оқу орны барлық штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін
- қызметкерлерді жалдау, кәсіби өсу мен дамытуды қамтитын объективті және ашық кадр саясатын көрсетеді;
- ЖОО ПОҚ-ның мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік береді;
- Білім беру үдерісінде ПОҚ ақпараттық-коммуникациялық технологияларды
- белсенді қолдану маңызды факт болып табылады;
- ПОҚ-ның ғылыми әлеуеті 7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-на

- қызмет көрсетуге толық сәйкес келеді;
- 7М01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-на қызмет көрсететін ПОҚ-ның
- ғылыми жарияланымдары талапқа сай.

### **ССК ұсыныстары**

1. ЕР 7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)бағдарламасын жүзеге асыру үшін жас мамандарды тарту бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлеу, жас мамандарға ынталандыру шараларын құру ұсынылады.

2. ББ 7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) практикасын талдау негізінде Қазақстанның жетекші жоғары оқу орындарынан жоғары білікті оқытушыларды, оқу жоспарының белгілі бір пәндері бойынша шетелдік оқытушыларды тарту жүйесін әзірлеу ұсынылады.

3. Мұғалімдердің талап-тілектерін ескере отырып, нақты белгіленген сапалық негізгі көрсеткіштерге (КРІ) негізделген оқытушылар құрамын ынталандыру және бағалау жүйесін қайта қарау ұсынылады. Жоғары дәйексөзі бар журналдарда жариялау белсенділігінің критерийлерін анықтау үшін техникалық мамандықтардың оқытушыларына және гуманитарлық блокқа грант бөлуді енгізіңіз.

4. ББ 7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)пәнін ағылшын тілінде жүргізуге мұғалімдерді даярлауды жандандыру ұсынылады.

5. ББ 7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)» пәні мұғалімдерінің сыртқы және ішкі ұтқырлығын жоспарлау мен ұйымдастыруды жүйелеу ұсынылады.

**7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 5, қанағаттанарлық – 7.**

### *6.8. «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты*

- ББ басшылығы материалдық-техникалық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктігін көрсетуі тиіс.
- ББ басшылығы ақпараттандыру және кеңес беруді қоса отырып, білім алушылардың әр түрлі топтарын қолдау рәсімі бар болуын көрсетуі тиіс.
- ББ басшылығы ақпараттық ресурстардың ББ ерекшелігіне сәйкестігін, соның ішінде:
- студенттер мен ПОҚ білім беру бағдарламаларына сәйкес технологиялық қолдау (мысалы, онлайн-оқыту, модельдеу, деректер базасы, деректерді талдау бағдарламасы);
- кітапхана қорлары, соның ішінде қағаз және электронды тасымалдаушыларда жалпы білім беру, негізгі және бейінді пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттің, мерзімді басылымдар қоры, деректердің ғылыми базаларына қолжетімділік;
- ФЗЖ, оқуды аяқтау жұмысының, диссертациялар нәтижелерінің сараптамасы плагиатқа сәйкестігін;
- білім беру Интернет-ресурстарына қол жетімділікті;
- білім беру ұйымының аумағында WI-FI қызмет етуін көрсетуі тиіс.
- ЖОО білім беру бағдарламаларын игеру үшін қолданылатын, оқу жабдығы мен бағдарламалық құралдар, тиісті салаларда қолданылатындарға ұқсас болуына тырысуы тиіс;
- ЖОО оқыту процесінде қауіпсіздік талаптарына сәйкестікті қамтамасыз етуі тиіс.
- ЖОО ББ шеңберінде білім алушылардың әр түрлі топтары (ересектер, жұмыс істеушілер, шетел білім алушылары, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі білім алушылардың) қажеттіліктерін ескеруге тырысуы тиіс.

### **Дәлелдік бөлігі**

Білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде материалдық-техникалық базаның және ақпараттық ресурстардың болуы мамандарды кәсіби даярлаудың негізгі факторларының бірі болып табылады. Баишев Университеті материалдық, қаржылық және

адами ресурстардың жеткіліктілігін көрсетеді. Білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін жеткілікті материалдық-техникалық база бар. Университет алдында тұрған мақсаттар мен міндеттерді жүзеге асыру үшін барлық қажетті оқу-материалдық активтерге ие. Баишев Университеті ғимараттары мен құрылыстары қолданыстағы санитарлық нормативтер мен өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді. Баишев Университеті меншік құқығында тиесілі алаңдар – аудиториялық және оқу кабинеттері, дәріс залдары және басқа да үй-жайлар, спорт ғимараттары белгіленген нормалар мен ережелерге сәйкес келеді.

Материалдық-техникалық базаны және ақпараттық ресурстарды мониторингілеу, өлшеу, талдау және жақсарту процестері сапа менеджментінің сертификатталған жүйесінің (СМЖ) құжатталған рәсімдері негізінде жүзеге асырылады.

Университет 07-2019 жылғы СМЖ-нің «Баишев Университеті білім алушыларының ішкі тәртіп ережелері» туралы ұсыныстарды толық алу, 01-2019 СМЖ-нің «Ішкі академиялық саясаты» туралы ережелерді реттеу принциптері, білім беру бағдарламаларының форматтары, оқу пәндерін меңгерудің траекториялары, академиялық күнтізбелер туралы ақпараттық-анықтамалық материалдарды беру, БББ меңгеру үрдісінде білім алушыларға академиялық қолдау көрсетуді қамтамасыз етеді. Барлық ақпарат Университеттің Білім порталында (<http://vuzbaishev.kz/>) және Баишев Университетінің Ғылыми кітапхана сайтында (<http://kabis.vuzbaishev.kz>) орналастырылған.

Баишев Университетінің тұрақты даму кепілдігі мен білім беру сапасын қамтамасыз ететін маңызды факторы шетел тілдерін оқыту үшін жағдай қалыптастыру болып табылады. «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы аясында оқыту үдерісі қажетті аудиториялық қорымен қамтамасыз етілген: оқу аудиториялары, зертханалар, 5 компьютерлік класс, 2 лингафон кабинеті (301,302).

«Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасына бекітілген:

1. «Тілтаным» зертханасы (323).
2. «М.Ақмолла атындағы дәрісхана» зертханасы (324).
3. «Кәсіби қазақ тілі» кабинеті (414).
4. «Қазақ әдебиеті» кабинеті (415).

Оқу үдерісі бекітілген кестеге сәйкес жүзеге асырылады. Магистранттардың сабақтары 324, 323 аудиторияларында жүргізіледі. 7М01711/7М01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-ның сабақтарын жүргізетін оқытушылар лингафондық кабинеттерді білім алушылардың оқу-сабақтарын өткізуде табысты қолдануда (ауд. №№ 301, 302), интерактивті тақта, мультимедиялық проектор, медиатекалар және т. б. шетел тілінен тілдік дайындықты күшейту үшін қолданылады.

Білім беру бағдарламасын жүзеге асыру болашақ мамандардың кәсіби құзыреттілігін Дублиндік дескрипторларға, білім беру деңгейлерінің біліктілік шеңберіне және еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес қалыптастыруға бағытталған. БББ өзіндік ерекшелігі болып, олардың тұлғалық қажеттіліктері мен мүмкіндіктерін есепке ала отырып, жеке білім траекторияларын құруды қарастыруға мүмкіндіктерінің болуы.

Университетте үш тілде (қазақ, орыс, ағылшын) арнайы Web-сайт ([www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz)) жұмыс жасайды. Сайт университет қызметінің негізгі салалары бойынша жедел ақпарат жолдауға арналған. Сайт құрылымына оқу құжаттары бар (мысалы, оқу жоспарлары, оқу-әдістемелік кешендер, элективті пәндердің каталогы және т.б.) <http://platon.ausb.kz> білім порталы кіреді. Бұдан басқа сайтта стратегиялық және ағымдағы құжаттар, Университет сапасының аумағындағы Міндет, Саясат және Мақсаттарды, бөлімдердің атқаратын функциялық қызметтерін және т.б. жариялауға болады.

7М01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ кәсібилігі on-line, off-line режимінде ақпараттық-интерактивтік ресурстарды пайдалануға мүмкіндік береді.

Аудиториялық қор сараптамасы білім алушылар контингентімен жеткілікті сәйкестіктермен қамтамасыз етілуін көрсетеді. Сараптама қорытындысы бойынша оқу



үрдісінің талаптарға сай оқу орындарымен және техникалық жабдықтармен қамтамасыз етілуі төмендегідей жағдайда жүргізіледі: Университетте 86 оқу аудитория, 38 арнайы кабинет, 38 – оқу зертханасы, 10 ғылыми-зерттеу зертханасы, 5 компьютер сыныбы, 2 – лингофондық кабинет, мультимедиялық зал, 2 акт залы, іс-шаралар өткізілетін 1 конференция залы жоғарғы оқу орнының оқу қызметінің стандарттық талаптарға сай екенін көрсетеді.

Университетте мультимедиялық құрылғылармен, интерактивтік тақтамен қамтылған 5 аудитория бар. 28 орындық 2 лингофондық кабинет, 110 орындық өзара Интернет желісіне қосылған 5 компьютерлік кабинет бар. Өзін-өзі бағалау есебінде оқу орнының материалдық-техникалық базасы талапқа сай екендігі көрсетілді.

Спортпен шұғылдану мақсатында дене шынықтыру сабақтары үшін 1513 шар.м. спорт залы және 301,5 шар.м. ашық алаң спорттық кешені бар.

Оқу үрдісінен тыс уақытты ұйымдастыратын: 1 мультимедиялық кабинет 97 м<sup>2</sup>, 240,2 м<sup>2</sup> акт залы, (барлық мамандық білім алушыларына арналған интеллектуалдық ойындар, дебаттар, дөңгелек үстелдер, презентациялар өткізілетін) 1 конференц-зал, 2 спорттық, 1 ашық спорттық алаң (301,5 ш.б), компьютерлік сыныптар (Курстық және дипломдық жұмыстарды жасау, аудиториядан тыс және т.б жұмыстар мен тәжірибелер уақытында компьютерде жұмыс жасау және қажетті құжаттарды рәсімдеу интернет желісіне қосылған; медиатека (ғылыми еңбектену жолында жасалынған өзіндік жұмыстар, сонымен қатар, алдын ала ие болған аудио-видео материалдармен, тапсырмаларды және студенттердің сабаққа, конкурстарға, конференцияларға және т.б іс-шараларға дайындығын, дискеттерден тексеру).

Баишев Университетінің кітапханасы университеттің ғылыми-білім беру ортасындағы маңызды құрылымдық бөлімше болып табылады. Қазіргі уақытта кітапхананың басты міндеті-ақпараттық технологиялардың мүмкіндіктерін пайдалана отырып, ақпараттық ресурстар негізінде өз пайдаланушыларының ақпараттық қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін жағдай жасайды.

Университеттің оқу залының жалпы аумағы 266,8 ш.б құрайды, абонемент және ақпараттық-библиографиялық бөлім аумағы – 398,2,4 ш.б, акт залы 240,2 ш.б.

Оқу залының орыны 400 орынға тең, ол келушілердің жалпы санының 68,5 % құрайды.

Университет кітапханасы интернет желісіне қосылған, жоғарғы оқу орнының [vuzbaishev.kz](http://vuzbaishev.kz) WEB – сайтына және электрондық поштасына қосылады. Университет сайтында [kabis.vuzbaishev.kz](http://kabis.vuzbaishev.kz) сілтемесі бойынша қолданыс табатын, Университет оқытушыларының еңбектері жарияланған электрондық кітапхана жұмыс жасайды. [www.rnmb.kz](http://www.rnmb.kz) – Республикалық жоғарғы оқу орны аралық кітапханаға (РЖООАК), [www.scopus.com](http://www.scopus.com) – Scopus, [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com) – ScienceDirect, Толықмәтінді мәліметтер базасы, [www.KazakhstanVSL.org](http://www.KazakhstanVSL.org) – Қазақстандық Виртуалды ғылыми кітапханаға (ВФК), <http://e.lanbook.com/> - Көрсетілген электрондық-кітапхана жүйесі, <http://polpred.com/> - қажетті басылымдар мұрағаты, «Заң» МБ, Ресей Мемлекеттік кітапханасы (РМК) МБ.

Ғылыми кітапхана қоры 22621 сақтау бірлігін құрайды.

- 7М01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-сы бойынша – 2846 дана.

Мекеменің барлық оқытушылары көрсетілген дереккөздерден келесі мәліметтер базасы мен рецензияланған мақалаларға қол жеткізе алады. Бұл дереккөздер Қазақстандық іздеу функциясы бойынша немесе жеке-жеке: Springer, Elsevier, журналдардың Директориясының ашық қосылымы, Arxiv.org, Калифорния Техникалық Университетінің Репозиторийі, Citeseer, CogprintsEprints, HighWirePress, Гутенбург жобасы, Гент қаласының ғылыми зерттеу Репозиторийі арқылы іздеуге болады.

Диссертациялық жұмыс 206.04-2019 жылғы СМЖ-нің «Магистрлік диссертацияны (жобаны) жазуға, рәсімдеуге және қорғауға қойылатын жалпы талаптар» әдістемелік нұсқаулығына сәйкес жүргізіледі.



Кітапхана Республикалық жоғарғы оқу орны аралық электрондық кітапханамен (РЖООЭК <http://www.rmeb.kz> сілтемесі), тұтынушылар өзге де қазақстандық ЖОО-ның электрондық кітапханаларының ресурстарына және [rolpred.com](http://rolpred.com). мен «Заң» мәлімет базасына қосыла алу мүмкіндігін қарастыратын Ғылыми-техникалық Ақпараттандырудың ғылыми орталығымен келісімшарт жасақтады.

2012 жылдың маусым айынан бастап университет кітапханасы «KazakhSoft» жасақтаған, Жинақтау, Мақалалар Картотекасы+Каталогтандыру, Толық мәтінді мәліметтер базасының Электрондық кітапханасы және т.б.12-ден аса модуль кіріктірілген ҚАКАЖ компьютерлік бағдарламасымен жұмыс жасауға көшті.

Университеттің материалдық-техникалық базасы ЖОО-ға қойылатын заманауи талаптарға жауап береді. Білім беру бағдарламасын жүзеге асыру үшін тартылатын материалдық-техникалық ресурстардың түрлері мен көлемі университеттің ішкі нормативтік құжаттарымен анықталған.

Университеттің материалдық-техникалық базасы және ақпараттық ресурстары жалпы қазақ тілі мен әдебиеті бойынша мамандарды сапалы оқытуды және шығаруды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Материалдық-техникалық базаны қазіргі заманғы жабдықтармен жабдықтау білім алушылар мен ПОҚ үшін қолайлы жағдай жасайды. Кафедрада кафедраның ПОҚ үшін Интернетке шығу мүмкіндігі бар дербес компьютерлер бар. Сондай-ақ магистранттар мен шақырылған профессорлар үшін аудиториялар бар. Студенттер кейстерге бірден қол жеткізуге және білімді бақылауға, нақты уақытта Интернет ғаламдық желісі немесе университеттің ішкі желісі арқылы оқытушымен қарым-қатынас жасауға мүмкіндіктері бар.

Материалдық-техникалық базаны қазіргі заманғы жабдықтармен жабдықтау білім алушылар мен ПОҚ үшін қолайлы жағдай жасайды. Кафедрада кафедраның ПОҚ үшін Интернетке шығу мүмкіндігі бар дербес компьютерлер бар. Сондай-ақ магистранттар мен шақырылған профессорлар үшін аудиториялар бар. Студенттер кейстерге бірден қол жеткізуге және білімді бақылауға, нақты уақытта Интернет ғаламдық желісі немесе университеттің ішкі желісі арқылы оқытушымен қарым-қатынас жасауға мүмкіндіктері бар.

Материалдық-техникалық базаны қазіргі заманғы жабдықтармен жабдықтау білім алушылар мен ПОҚ үшін қолайлы жағдай жасайды. Кафедрада кафедраның ПОҚ үшін Интернетке шығу мүмкіндігі бар дербес компьютерлер бар. Сондай-ақ магистранттар мен шақырылған профессорлар үшін аудиториялар бар. Студенттер кейстерге бірден қол жеткізуге және білімді бақылауға, нақты уақытта Интернет ғаламдық желісі немесе университеттің ішкі желісі арқылы оқытушымен қарым-қатынас жасауға мүмкіндіктері бар.

Кафедраның оқу бөлмелері заманауи компьютерлік техникамен, дәстүрлі және мультимедиялық тақталармен, стендтермен, көрнекі стендтермен жабдықталған (323, 324, 414, 415).

Барлық аудиториялар оқу процесінде пайдаланылады, сонымен қатар онда іс-шаралар (олимпиадалар, ғылыми конференциялар, шетелдік және отандық ғалымдарды шақырумен мектеп мұғалімдері мен мұғалімдерге арналған семинарлар) өткізіледі, білім алушыларды қатыстыра отырып ғылыми зерттеулер орындалады. Барлық мамандандырылған оқу аудиториялары қажетті зерттеу және практикалық дағдыларды қалыптастыруға ықпал ететін арнайы жабдықтармен (арнайы бағдарламалық қамтамасыздандырылған компьютерлер, принтерлер, ғылыми әдебиеттер және т.б.) жабдықталған.

### ***Талдау бөлігі***

Талдау бөлігі дәлелдік бөлігінің Стандарт өлшемдеріне сәйкестігін талдау

қорытындылары бойынша қалыптастырылады. БҰ және/немесе ББ Стандарттарға сәйкестігі немесе сәйкессіздігіне ықтимал себептерін сипаттайды немесе түсініктемелер береді.

Аккредиттелетін БББ-сы қызметінің нәтижелерін талдау қорытындылары осы стандарт бойынша қолжетімді материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстарының толықтығы мен қолжетімділігін бағалау жүргізілді. Білім беру ресурстары мен ортасының, оқу үдерісін кітапханалық қамтамасыз етудің серпіні көрсетілді, БББ-сы басшылығымен БББ-ның іске асыруды ресурстық қамтамасыз етуді жақсартуға бағытталған іс-шаралар көрсетілді. Материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстар жөніндегі мәліметтер қамтылған. Білім беру қызметін жүзеге асыру кезінде жоғары оқу орны білім беру ұйымдарының материалдық-техникалық және оқу-зертханалық базасына қойылатын міндетті нормативтік талаптарды реттейтін нормативтік құжаттарды басшылыққа алады. Магистраттар мен ПОҚ сұраныстарын қанағаттандыратын оқу және ғылыми маңызы бар толық мәтінді электрондық ресурстарға қол жеткізе отырып, оқу және ғылыми-білім беру қызметін ақпараттық қолдау орын алады.

Баишев Университеті білім алушыларды оқыту және тәрбиелеу процесін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын жеткілікті материалдық-техникалық, ақпараттық және кітапханалық ресурстарға ие. Университеттің материалдық-техникалық базасының болуы және деңгейі үнемі жаңарту және жетілдіру процесінде болады. Білім алушылар 7M01711- «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-сы бойынша университеттің әлеуметтік-мәдени, спорттық объектілерін: студенттік жатақханалар, профилакторийлер, кітапхана, спорт кешендерін пайдалануға мүмкіндік береді. Білім алушыларға қажетті тұрмыстық жағдай, мәдени орта, спортпен айналысу үшін жағдай жасалған.

Университетте жоғарыда көрсетілген ББ үшін қажетті, аудио-бейне және мультимедиялық аппаратурамен жабдықталған кабинеттер жұмыс істейді.

7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-сы бойынша материалдық-техникалық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктілігі көрсетілді. Әрбір аудиторияда, мамандандырылған кабинеттерде сабақ уақытында білім алушылардың қауіпсіздік техникасы талаптары сақталады.

1 курс магистранттары үшін анықтамалық-жолсілтеме, академиялық күнтізбе ұсынады. Білім алушыларды ақпараттандыру студент пен университет арасындағы байланыстырушы құрал "Platonus" болып табылады.

Осылайша, Баишев Университетінде білім беру, ғылыми, тәрбиелік үдерістерді ұйымдастыру үшін қолда бар активтерді толық көлемде пайдалануға мүмкіндік беретін қазіргі заманғы материалдық-техникалық, ақпараттық және кітапханалық ресурстар құрылған. БББ-ның барлық оқу материалдары, бағдарламалық құралдар, оқу, ғылыми, әдістемелік, көркем әдебиет, қосымша ресурстар мен жабдықтар барлық білім алушылар мен қызметкерлер үшін қолжетімді.

Университет жалпы білім беретін, базалық және бейінді пәндер бойынша қағаз және электрондық тасымалдағыштарда оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорына, мерзімді басылымдарға, ғылыми деректер қорына қолжетімділікке ие.

Алайда, университет мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған техникалық мүмкіндіктерді жақсартып, арнайы әдебиеттер санын дайындау бағыттары бойынша, әсіресе электронды форматта толықтыруы қажет.

Жалпы, университетте студенттер мен оқытушыларды технологиялық қолдау үшін жағдайлар жасалған. Мұны магистранттар арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері дәлелдейді. Магистранттардың зерттеу нәтижелері:

1. Университеттің білім беру ресурстарына қанағаттану - (91,4%)
2. Компьютерлік сыныптар мен Интернет ресурстарының қол жетімділігі - (88,6%)
3. Сізге академиялық кеңес беру мүмкіндігі - (94,3%)
4. Оқу үрдісіндегі оқу материалдарын қолдау (91,4%)
5. Жеке мәселелер бойынша кеңес алуға қол жетімділік - (94,3%)

6. Студенттердің медициналық қызметтерге қол жетімділігі - (91,4%)
7. Студенттерге медициналық қызмет көрсету сапасы - (88,6%)
8. Кітапхана ресурстарына қол жетімділік деңгейі - (88,6%)
9. Кітапханаларда және оқу залдарында көрсетілетін қызметтердің сапасы - қол жетімді компьютерлік сыныптардың - (88,6%)
10. Жұмыс істеп тұрған ғылыми зертханалар бойынша - (86,6%)
11. Студенттерді жатақханамен қамтамасыз ету - (80%)
12. Мұғалім тұлғалық дамуы мен кәсіби қалыптасуына қойылатын талаптарымды қанағаттандырады -(74,3%)
13. 1. Мұғалім магистранттың жетістіктерін объективті бағалайды -(82,9%)
14. Мұғалім кәсіби тілде сөйлейді - (88,6%)
15. Білім беру ұйымы спорттық және басқа да бос уақытты өткізуге жеткілікті мүмкіндік береді - (80%)
16. Барлық магистрантқа бірдей мүмкіндіктер беріледі - (85,7%)
17. 1. Мұғалім тиімді оқыту әдістерін қолданады - (80%)
18. Оқу жүктемесіне / магистранттарға қажеттілік - (94,3%)

Сонымен бірге, университет мүгедектердің техникалық мүмкіндіктерін жақсартуға, оқыту бағыттары бойынша мамандандырылған әдебиеттер санын, әсіресе электронды форматта толықтыруға тиіс.

#### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

- Дәлелді бөлігінде келтірілген, мықты жақтар/ең үздік тәжірибе тізімі келтіріледі.
- Ақпараттандыру және кеңес беруді қоса алғанда, білім алушылардың түрлі топтарын қолдау рәсімдерінің болуы;
- Жалпы білім беретін, базалық және бейінді пәндер бойынша қағаз және электрондық тасымалдағыштарда оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорының, мерзімді басылымдардың болуы, ғылыми деректер қорына қол жеткізуге мүмкіндік болуы;
- Білім беру бағдарламасының интернет-ресурстарына және көптеген ақпараттық ресурстарға қол жеткізу;
- Оқыту процесінде қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі қамтамасыз етілді, оның ішінде техника қауіпсіздігі бойынша ережелер және мамандандырылған кабинеттер мен зертханалардың паспорттары бар.

#### ***ССК ұсыныстары***

1. Университетке тиісті техникалық құралдарды енгізе отырып, мүмкіндігі шектеулі студенттерге қолайлы жағдай жасауды жалғастыру ұсынылады.
2. Университетке студенттік дипломдардың түпнұсқаларына қойылатын талаптарды төмендетіп, студенттік жұмыстарды плагиат үшін жүйелі түрде тексеру ұсынылады.
3. Университет басшылығы студенттердің қажеттіліктерін ескере отырып, барлық аккредитацияланған ЭС материалдық-техникалық жабдықталу мүмкіндігін қамтамасыз етсін.
4. МЖӨ өзін-өзі дамытудың ақпараттық-коммуникациялық технологияларын белсенді қолдану (онлайн курстар, Е-портфолио, ЭБЖ және басқалар).
- 5.. Жатақханалар мен оқу ғимараттарында WI-FI үздіксіз болу мүмкіндігін қарастырыңыз.

**7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 5, қанағаттанарлық – 4.**



## 6.9.«Қоғамдыққа хабарлау» стандарты

- БББ шеңберінде ЖОО жариялайтын ақпарат нақты, объективті, өзекті болуы және;
- оқытудың күтілетін нәтижелерін көрсете отырып, іске асырылатын бағдарламаларды;
- БББ аяқтағаннан кейін біліктілікті беру мүмкіндіктері туралы ақпараттан;
- Оқыту, үйрету, бағалау рәсімдері туралы ақпараттан;
- білім алушыларға ұсынылатын өту балдары және оқудағы мүмкіндіктері туралы мәліметтерден;
- түлектерді жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы ақпараттан тұруы тиіс.
- БББ басшылығы кең қоғамдылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпаратты тарату әр түрлі тәсілдерін қолдануы тиіс, соның ішінде БАҚ, ақпараттық желілер.
- Жұртшылықты ақпараттандыру елді дамыту ұлттық бағдарламаларын және жоғары және ЖОО кейін білім жүйесін қолдау және түсіндіруді қарастыру тиіс.
- ЖОО өз веб-ресурсында аудиттелген қаржы есептемесін жариялауы тиіс, соның ішінде БББ шеңберінде.
- ЖОО веб-ресурста жалпы және білім беру бағдарламалары шеңберінде ЖОО сипаттайтын ақпаратты көрсетуді көрсетуі тиіс.
- Маңызды фактор персоналій шеңберінде, БББ ПОҚ туралы адекватты және объективті ақпараттың бар болуы болып табылады.
- Маңызды фактор БББ шеңберінде серіктестермен, соның ішінде ғылыми/консалтингтік ұйымдармен, бизнес серіктестермен, әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл жүргізу туралы қоғамдыққа хабарлау болып табылады.
- ЖОО сыртқы бағалау рәсімдері нәтижелері бойынша сыртқы ресурстарға ақпаратты және сілтемелерді жариялау тиіс.
- Маңызды фактор ЖОО және іске асырылатын ББ сыртқы бағалау әр түрлі рәсімдеріне қатысуы болып табылады.

### Дәлелдік бөлігі

Баишев Университетінде университет пен оның бөлімшелерінің қызметін тікелей ақпараттық қамтамасыз ету; БАҚ арқылы университет қызметі туралы оң қоғамдық пікір қалыптастыру; университет пен оның бөлімшелерінің қызметін жариялау бойынша олардың жұмысына жәрдемдесу; Университет қызметі мәселелері бойынша қоғамдық пікірдің өзгеру үрдістерін мониторингілеу және зерделеу және бағалау жұмыстары жүргізіледі.

ЖОО-ның қызметі, орындалған шаралар, маман даярлау барысындағы талқыланған мәселелер, жалпы университет тынысы жұртшылыққа ПОҚ-ның РИКА, Қазақстан - Ақтөбе арналарындағы телебағдарламаларға жүйелі түрде шақырылуы арқылы, «Ақтөбе» облыстық газеті сияқты баспасөз арқылы таралып отырады.

Атап айтқанда, білім бағдарламасы қамтамасыз етілетін қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы оқытушылары ф.ғ.к. Ж.И.Сұлтан, ф.ғ.к. Т.Ж.Тоқсанбаева., ф.ғ.д. Ж.А.Асанов, ф.ғ.к. Н.Н.Аитова, ф.ғ.к. М.О.Миров т.б. телехабарларда берген сұхбаттары, баспасөз, журнал беттеріндегі мақалалары т.б. ақпарат көздері арқылы түрлі формада таратылады.

Дәлел құжаттары кафедрада сақталған:

2016-2017 оқу жылы –

Кафедра доценті, ф.ғ.к Ж.И.Сұлтан:

- 5 қараша 2016 жылы «Қазақстан-Ақтөбе» телеарнасының «Тарих тағылымы» бағдарламасында;
- 6 желтоқсан 2016 жылы «Рика» телеарнасының «Сөзіңіз аузыңызда» бағдарламасында университет жұмысы туралы;
- 7 сәуір 2016 жылы «KERЕК.INFO», 16 қыркүйек 2017 жылы «Aktobenews.kz» сайттарында қазіргі ғылымның жағдайы туралы.
- 7 мамыр 2017 жылы «РИКА ТВ» телекомпаниясы «Алтын қазына» бағдарламасында «Көне сөздердің этимологиясы» тақырыбында сұхбаттар берген.



Кафедра доценті, ф.ғ.к Т.Ж.Тоқсанбаева:

- 21 сәуір 2017 жылы «Қазақстан – Ақтөбе» телекомпаниясы «Қайырлы таң, Ақтөбе!» бағдарламасына «Қазіргі қазақ тілі мен мәдениеті және жастар арасында ұлтжандылықты насихаттау мен елбасының Жолдауы» тақырыбында;

- 21 мамыр 2017 жылы «Қазақстан – Ақтөбе» телекомпаниясы «Алтын қазына» бағдарламасына «Көне сөздердің этимологиясы» тақырыбында сұхбат берді;

Кафедра доценті, ф.ғ.к Н.Н.Аитова:

- 14 мамыр 2017 жылы «РИКА ТВ» телекомпаниясы «Алтын қазына» бағдарламасында «Көне сөздердің этимологиясы» тақырыбында;

2017-2018 оқу жылы –

- 2018 жыл 22 қаңтар, 2019 жыл 20 наурыз «АҚТӨБЕ» телекомпаниясының «Сәті түскен сұхбат» бағдарламасына қатысты;

2018 -2019 оқу жылы –

Кафедра доценті, ф.ғ.к М.О.Миров:

- 2018 жыл 9 қараша «АҚТӨБЕ» телекомпаниясының «Қайырлы таң, Ақтөбе!» бағдарламасында «Мақал-мәтелдердің мағынасын дұрыс түсінеміз бе?» тақырыбы бойынша сұхбат берді;

2019-2020 оқу жылы –

- 7 қыркүйек 2019 жылы кафедра профессоры, ф.ғ.д Ж.А.Асанов «АҚТӨБЕ» телеарнасындағы «Елдің баласы» хабарына түсіп, өзінің ғылыми, шығармашылық келбетін танытып, қазіргі ғылым мәселелерін талқылады. [http://aktobetv.kz/kz/archive/programs/programs\\_social/ELDIN/1010058](http://aktobetv.kz/kz/archive/programs/programs_social/ELDIN/1010058)

- 11 қараша 2019 жылы «Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасы Үш тілде оқытатын Ақтөбе қалалық №21 мектеп-гимназиясында өз филиалын ашты. Филиал жұмысында магистранттардың ғылыми-әдістемелік тәжірибелеріне баса көңіл бөлінеді. («Университет пен мектеп байланысы нығайды» [https://www.youtube.com/watch?v=h9AaCEMnmcw&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0UDshMVwQNrJdgtFvxLqSaWkwMilQoltBd7ovVVaFkTx\\_didiRrzmz64](https://www.youtube.com/watch?v=h9AaCEMnmcw&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0UDshMVwQNrJdgtFvxLqSaWkwMilQoltBd7ovVVaFkTx_didiRrzmz64))

- 2019 жыл 17 қарашада ф.ғ.к., доцент М.Миров «АҚТӨБЕ» телекомпаниясының «Сәті түскен сұхбат» хабарына, 28 қараша 2019 жылы «Қазақстан-Ақтөбе» телеарнасынан «Талқы» бағдарламасына қатысса, Түркияның Мерсин университетінде өткен халықаралық симпозиумға да университет басшылығымен бірге шақырылды. <https://aqtobegazeti.kz/?p=80769&fbclid=IwAR2gNTH7lGh-ii82TVY1UutfGo3K3RBjAw9MikiwUw55P6wHnsPKG-alkb0>

- 12 желтоқсан 2019 жылы «Қ.Жұбанов – абайтанушы» А.Құнанбаевтың 175 және Қ.Жұбановтың 120 жылдығына байланысты «Рухани жаңғыру» бағдарламасы аясында ғылыми-танымдық іс-шара өткізіліп, бұл оқиға туралы Ақтөбе қаласының «РИКА» және «АҚТӨБЕ» жергілікті телеарналарында материал берілді. Шараның ұйымдастырушысы: кафедра профессоры Б.Т.Бораш («РИКА» телеарнасы <https://youtu.be/Bi2bPtlzRPE>)

Жедел ақпараттандыру коммуникацияның қазіргі құралдарын қолдану арқылы орындалады, сондай-ақ қазір тез құлақтандыру мен ақпарат жинау үшін Whats App мобильді қосымшасы қызметі де белсенді пайдаланылады. Ақпаратты анық, дәл жеткізу үшін Instagram, VK ресми парақшалары да іске қосылды. ЖОО студенттер мен ПОҚ-тың жеке ноутбуктерінің университеттің интернетке шығатын сымсыз желісіне (WiFi) еркін шығуға жағдай жасайды. Ағымдағы үлгерімді бақылау, аралық бақылауларды орындау, қатысым толықтай «Platonus» бірыңғай оқу порталы көмегімен электронды формада өтеді.

ҚТМӘ кафедрасының жұмысы туралы ақпарат түрлі басылымдарда, университет сайтында жарияланып тұрады:

1. Магистранттардың зерттеу тәжірибесі.

<https://vuzbaishev.kz/kz/magistranttardyi%D2%A3-zertteu-t%D3%99zh%D1%96ribes%D1%96.html>

2. Магистрант Бейбітов Жәнібек – Жалаңтөс баһадүрге арналған республикалық айтыстың жүлдегері. <http://vuzbaishev.kz/kz/b%D1%96zd%D1%96%D2%A3-magistrant-%E2%80%93respublikaly%D2%9B-ajtyysty%D2%A3-zh%D2%AFIdeger%D1%96!.html>;
3. «Рухани жаңғыру» бағдарламасы аясында Халықаралық конференция «Жалаңтөс баһадүр және түркі дүниесі». <http://vuzbaishev.kz/ru/%C2%ABzhalantos-baxadur-i-tyurkskij-mir%C2%BB,.html>;
4. Ақын Светқали Нұржанмен кездесу. <http://vuzbaishev.kz/ru/tvorcheskaya-vstrecha-s-poetom-svetkali-nurzhan.html>;
5. Орынбор мемлекеттік университетінде ақын, әдебиетші С.Сейфуллиннің 125 жылдығына орай өткізілген Халықаралық дөңгелек үстелге кафедра оқытушылары ф.ғ.к. Ж.А.Исинаның, ф.ғ.к. М.О.Мировтың, магистр Г.Ғ.Ермекбаеваның қатысуы. <http://vuzbaishev.kz/ru/zhiznennyij-put-i-tvorcheskoe-nasledie-sakena-sejfullina,-posvyashhennyij-125-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-vyidayushhego-gosudarstvennogo-deyatelya-i-osnovopolozhnika-kazaxskoj-literaturyi.html>;
6. «Түркі әлемінің тілдік және әдеби байланысы: көне түркі эпостары негізінде» атты дөңгелек үстелдің ұйымдастырылуы. <http://vuzbaishev.kz/ru/provedenie-meropriyatiya-%C2%AByazykovyie-i-literaturnyie-svyazi-v-tyurkskom-mire-na-osnove-drevnetyurkskix-eposov%C2%BB.html>;
7. Халық жазушысы Ә.Кекілбайұлының 80 жылдығына арналған халықаралық конгреске кафедра доценті М.О.Мировтың қатысуы. <http://vuzbaishev.kz/ru/mezhdunarodnyij-kongress.html>;
8. № 21 Үш тілде оқытатын орта мектеп-гимназиясында «Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасы филиалының ашылуы. <http://vuzbaishev.kz/ru/otkryitie-filiala-kafedryi-%C2%ABkazaxskogo-yazyka-i-literaturyi%C2%BB-universiteta-baisheva.html>; «РИКА» телеарнасы, <http://youtu.be/h9AaCEMnmcw>
9. «Оқитын кітап» акциясы аясында ақын Сарышолоқ Боранбайұлының кафедра профессоры, ф.ғ.д. Жұбаназар Асанов арқылы насихатталуы. <http://vuzbaishev.kz/kz/%D3%99nn%D1%96%D2%A3-s%D3%A9z%D1%96-tarixty%D2%A3-%D3%A9z%D1%96.html>;
10. «Едіге эпосы және ұлттық руханият» халықаралық конференциясы. <http://vuzbaishev.kz/kz/ed%D1%96getanu-m%D3%99seleler%D1%96-zherortate%D2%A3%D1%96z%D1%96-%D2%93alyimdaryiny%D2%A3-nazaryinda.html>;
11. «Кітап– тілсіз ұстаз» атты «Жаңа гуманитарлық білім. Қазақ тіліндегі 100 жаңа оқулық» жобасына арналған дөңгелек үстел. <http://vuzbaishev.kz/kz/%C2%ABk%D1%96tap-t%D1%96ls%D1%96z-%D2%B1staz%C2%BB-attyi-d%D3%A9%D2%A3gelek-%D2%AFstel.html>;
12. Магистранттардың зерттеу практикасы. <http://vuzbaishev.kz/ru/issledovatelskaya-praktika-magistrantov.html>
13. Магистранттар мен студенттердің «Тілтаным» ғылыми семинар материалдарының жариялануы. <http://vuzbaishev.kz/ru/%C2%ABt%D1%96ltanyim%C2%BB-sbornik-materialov-nauchnogo-seminara-studentov-i-magistrantov.html>
14. Кафедра профессоры Ж.А.Асановтың «Ер Едіге және Ақтөбе өңірі» кітабының тұсаукесері. <http://vuzbaishev.kz/ru/prezentacziya-knigi-uchenogo-issledovatelya-zh.a.-asanova-%C2%ABer-ed%D1%96ge-zh%D3%99ne-a%D2%9Bt%D3%A9be-%D3%A9%D2%A3%D1%96r%D1%96%C2%BB.html>
15. 2017 жылдың қарашасында 2-курс магистранттары «Жұбановтану» ғылыми зерттеу орталығы (Қ.Жұбанов ат. АМӨУ) Қазақстанның халық жазушысы, академик Зейнолла Қабдоловтың 90 жылдығына орай ұйымдастырған «Зейнолла Қабдолов және әдебиеттанудың өзекті мәселелері» атты магистранттар арасындағы республикалық ғылыми онлайн-конференцияға қатысуы. <http://vuzbaishev.kz/kz/zejnolla>

[kabdolovtyi%D2%A3-shyi%D2%93armashyilyi%D2%93yina-arnal%D2%93an-respublikalyi%D2%9B-onlajn-konferenciya.html](http://kabdolovtyi%D2%A3-shyi%D2%93armashyilyi%D2%93yina-arnal%D2%93an-respublikalyi%D2%9B-onlajn-konferenciya.html)

16. 2018 жылдың 7 қарашасында қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы мен университеттің «Рухани жаңғыру» орталығы ҚР БҒМ-нің М. Әуезов атындағы Әдебиет және өнер институтымен бірлесіп «Сандық (цифрлық) кезеңдегі гуманитарлық ғылымдардың даму бағыты» атты онлайн-конференция өткізді. Осы конференцияда кафедра магистранттары ( [Даулетова А.](#), [Аманжол А.](#), [Бисеналина А.](#), [Ерболат Л.](#) және т.б.) баяндамалар жасап, қазақстандық ғылымның өзекті мәселелерін талқылауға қатысты.

ЖОО-да веб-сайт, бірдей ақпараттық желі, ректор блогы, кері байланыс тиімділігі, электронды құжат айналымы бар. ЖОО-да ЖОО-ның қызметі мен білім беру бағдарламасы бағыттары бойынша мониторинг нәтижелері туралы жедел ақпараттандыру жүйелі жұмыс жасайды.

### **Талдау бөлігі**

Университет жұмысы мен білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы мәлімет ақпарат таратудың түрлі тәсілдері арқылы жарияланып тұрады. Оқу орнында веб-сайт, ортақ ақпараттық желі, ректор блогы мен кері байланыс тиімділігі, электронды құжатайналым бар. Университет оқу орнының жұмысы мен білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша жүйелі жұмыс жүргізіп отырады. Сонымен қатар, ақпарат таратудың замануи модельдері-элеуметтік желілер де белсенділікке ие.

### **Мықты жақтары/ен үздік тәжірибе**

- Конференциялар мен форумдар өткізу, білім беру саясаты бойынша жарияланым белсенділігі, ел дамуының ұлттық бағдарламалары мен жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау және түсіндіру.
- Ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерін, оның ішінде БАҚ-тарды, ақпараттық желілерді кеңінен жұртшылық пен мүдделі тұлғаларды хабардар ету үшін пайдалану расталды.
- Басшылықтың қол жетімділігі және оның ұжыммен және студенттермен, жұртшылықпен кері байланысты дамытуға қызығушылығы.

### **ССК ұсыныстары**

1. Университетке ББ 7М01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) пәнінің барлық оқытушылары туралы ақпаратты электрондық поштамен бірге орналастыруды ұсынамыз. Сіз бұл ОР-ді танымал етуге, оның үміткерлер үшін тартымдылығын арттыруға ықпал етесіз.

**7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 7, қанағаттанарлық – 6.**

### *6.10. «Жеке мамандықтар шеңберінде стандарттар» стандарты*

#### **Дәлелдік бөлігі**

7М01711-Қазақ тілі мен әдебиеті БББ Дублин дескрипторына және Ұлттық біліктілік шеңберіне, білім беру саласындағы негізгі құжаттарға, педагогтың кәсіби стандартына сәйкестікте БББ даярлайтын кафедра арқылы жасақталады.

БББ мазмұны мен оның құрылымы МЖБС талаптарына, білім алушылардың сұраныстарына, академиялық кезеңдердің ұзақтығына, академиялық сабақтардың, кәсіптік және өндірістік практикалардың өзекті түрлеріне бағытталған. Білім беру



бағдарламаларының ЭПК-да білім алушылардың мотивациясы мен оқыту процесінің практикаға бағытталуына бағытталған пәндер бар.

Аккредиттелетін БББ-н іске асыратын кафедралар қызметін талдау барлық бағыттар бойынша өзекті білімі мен кәсіби құзыреттілігі бар мамандарды даярлау жүзеге асырылатынын дәлелдейді. Білім берудің оқу үдерісі білім беру саласындағы әлемдік ғылымның ең озық жетістіктеріне, атап айтқанда білім алушылардың мүдделерін толық есепке алуға, олардың білім алу қажеттіліктерін қамтамасыз етуге, оқытушылар арасында бәсекелестік құруға, білім берудің әртүрлі әдістерін және білім сапасын бақылау нысандарын жетілдіру мен қолдануға бағытталған оқытудың кредиттік жүйесіне негізделеді.

7M01711– қазақ тілі мен әдебиеті; білім алушылардың білім саласында іргелі білім алуына бағытталған. Бұған университет тарапынан алынған 18 жаңа оқулық, жалпы таралымы 4000 мың дана, «Жаңа гуманитарлық білім». «Рухани жаңғыру» бағдарламасы аясында «қазақ тіліндегі 100 жаңа оқулық» дәлел.

Білім алушыларды білім бағдарламаларын игеруге, ғылыми-зерттеу жұмыстарын орындауға, университеттің қоғамдық өміріне қатысуға ынталандыру үшін ең үздіктер ҚР Президенті тағайындаған атаулы шәкіртақыларға ұсынылады, ваканттық негізді білім гранттарында оқуға ауыстырылады. 2018-2019 оқу жылдары 7M01711 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» магистратурасына үміткерлерге 16 мемлекеттік білім беру гранты бөлінді. 2019-2020 оқу жылы 5 магистрант білім грантын иеленді: <http://vuzbaishev.kz/kz/magistraturada%D2%93yi-b%D1%96%D1%96m-beru-granttaryi.html>

Ұсынылып отырған білім беру бағдарламасы өзінің мазмұны жағынан да, қолданылатын білім беру технологиялары жағынан да білім алушылардан ақпараттық технологияларды кең түрде пайдалануды, заманауи компьютердің негізгі функциялары мен бағдарламалық жасақтамасын меңгеруді талап етеді. Түлектер заманауи ақпараттар легіне және заманауи компьютердің негізгі функциялары мен бағдарламалық жасақтамасын меңгеру дағдыларына жақсы бейімделген. Магистранттар қажетті ақпараттар алу үшін Интернет ресурстарын пайдаланады, оны мәтіндік, кестелік және графикалық өңдеуден өткізеді.

Оқытудың инновациялық әдістері магистранттардың БББ пәндерінде пайдаланылады. Жобалық қызметке, технологиясына үлкен көңіл бөлінеді, оқытудың интерактивті әдістері: сыни тұрғыдан ойлау стратегиялары, кейстік-технологиялар, рөлдік және іскерлік ойындар, тренингтер қолданылады.

Инновациялық әдістер көптеген пәндерді оқытуда пайдаланылады, мысалы, «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша: «Жоғары мектептердегі қазақ тілі мен әдебиетін оқытудың ақпараттық-коммуникациялық технологиялары», «Қазақ тілі мен әдебиетін оқытудың тиімді технологиялары», «Қазіргі тіл біліміндегі жаңа бағыттар», «Поэтикалық мәтінге когнитивтік-лингвомәдени талдау», «Ділдік лингвистика», «Генеративтік грамматика», «Батырлар жырын зерттеудің әдістемесі», «Қазақ тілінің академиялық гамматикасы» тағы басқалар.

7M01711-Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығының 3 магистранты М.Акмұлла атындағы Башқұрт мемлекеттік педагогикалық университетінен (Уфа) ғылыми стажировкадан өтті. Магистранттар шетелдік стажировкадан өткендігі туралы сертификаттар алды.

Университетте ғалымдар, қаламгерлер, қоғам және саясат қайраткерлерінің, дипломаттардың ашық дәрістері дәстүрлі түрде өткізіліп тұрады. БББ аясында білім алушыларға тіл мен әдебиет саласы ғана емес, әлем педагогикасы жүйесі мен әдістеріндегі білік пен дағдылар, білім беруді басқару аясындағы білім де беріледі.

### ***Талдау бөлігі***

Білім беру бағдарламалары бойынша оқыту мамандану саласындағы ғылым мен



тәжірибенің жетістіктері негізінде, сондай-ақ заманауи педагогикалық технологияларды пайдалана отырып жүргізіледі.

Практиканың түрлері және онымен байланысты аспектілер туралы ақпарат ұсынылған және фактілермен расталған, оқу нәтижесінде пайда болатын негізгі дағдылар мен біліктер белгіленген.

Әртүрлі мекемелерде өндірістік және зерттеу практикаларынан өту, практикалаушы мамандардың лекцияларына, семинарларына қатысу студенттер мен магистранттардың теориялық білімді, соның ішінде ғылыми және ғылыми-қолданбалы жобаларды іске асыру кезінде практикалық тәжірибе алуына мүмкіндік береді.

### ***Мықты жақтары/ең үздік тәжірибе***

- Мамандану саласындағы әлемдік ғылым мен тәжірибенің заманауи жетістіктері негізінде, сондай-ақ оқытудың заманауи және озық әдістерін пайдалана отырып жүргізілетін бағдарлама шеңберінде оқыту көрсетілді.

- Оқытудың мақсаты мен нәтижелері білім алушылардың еңбек нарығында сұранысқа ие нақты дағдыларды алуға бағытталғандығы расталды.

### ***ССК ұсыныстары***

1. Университетке ББ 7М01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) практикалық бағытын одан әрі күшейтетін және осы аймақтағы түлектердің жұмысқа орналасуын жеңілдететін дуальды білім беру элементтерін пайдалану ұсынылады.

**7М01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы бойынша ББ критерийлері бойынша: мықты - 3, қанағаттанарлық – 3.**

## **(VII) ӘР СТАНДАРТ БОЙЫНША МЫҚТЫ ЖАҚТАР/ЕҢ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕ ШОЛУЫ**

### ***«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты***

1. ЖОО жарияланған сапа кепілдігі саясаты бар
2. Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер арасындағы байланысты көрсетеді

3. ББ басшылығы оның жұмыс істеуін талдау, ЖОО-ның нақты позициялануы және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тұлғалар мен білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде ББ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етеді.

4. ББ басшылығы қалыптастыру және басқару тетіктерінің жұмыс істеуін көрсетеді.

Білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігін бағалау, білім алушылардың білім беру бағдарламаларын тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау жоспарын тұрақты түрде қайта қарау және оны іске асыру мониторингі, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігі, білім беру бағдарламаларын тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау.

5. ЖОО БББ басқару жүйесінің ашықтығын көрсетті.

6. ББ басшылығы мен басшылықтың ашықтығы мен қол жетімділігі принципі сақталған.

### ***«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты***

1. Жаңа ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негізінде жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуі қамтамасыз етілді

2. БББ басқаруда құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметі,

ғылымижобаларды іске асыру, бағалаудың кезеңділігі, нысандары мен әдістері көрсетілді.

3. БББ шеңберінде құрылымдық бөлімшелер қызметінің тиімділігі мен нәтижелілігінбағалауды көрсететін тұрақты есептілік жүйесі бар.

4. БББ шеңберінде жиналатын және талданатын ақпарат білім алушылардың контингенті, оқытудың түрлері мен түрлері бөлінісінде, ББ тиімділігінің негізгі көрсеткіштері, білім алушылардың үлгерімі мен жетістіктерінің деңгейі динамикасы ескеріледі.

5. Білім алушылармен, қызметкерлермен коммуникацияның болуы, түйткілмәселелерді шешу тетіктерін әзірлеу көрсетілді.

6. Білім алушыларға ақпараттық және білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерініңқол жетімділігі көрсетілді.

7. Білім алушыларға ақпараттық және білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерініңқол жетімділігі көрсетілді.

#### «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты

1. ЖОО ББ әзірлеу процедураларын анықтап, құжаттарды институционалдық деңгейде

бекітілген ББ басшылығы БББ сыртқы сараптамаларын жүргізуді көрсетті.

2. ББ басшылығы оқу нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби практикалардың әсерін анықталған.

3. БББ еңбек сыйымдылығы қазақстандық кредиттер мен ECTS-те нақты анықталған

#### «Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау» стандарты

1. АРТА ССК сапары барысында ЖОО басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмысберушілер үшін ашықтық пен қол жетімділікті көрсетті.

2. Комиссия атап өткендей, университет жүйелі негізде жұмыс берушілердіңқатысуымен білім беру бағдарламаларының мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етеді. Комиссия еңбек нарығындағы өзгерістерді және тартылатын жұмыс берушілердің құрамын анықтау үшін қолданылатын құралдарға назар аударады және оқытудың күтілетін нәтижелерін есепке алу мүмкіндігі мақсатында еңбек нарығына талдау жүргізуді ұсынды.

3. Сұхбаттасу нәтижелері бойынша комиссия жұмыс берушілер аккредиттелетін БББәзірлеу кезінде жаңа элективті пәндерге қатысты өз ұсыныстарын енгізу арқылы қатысатыны анықталды.

#### «Студенттерге орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімдерін бағалау» стандарты

1. Университет тұрақты мониторингі білім алушылардың білім сапасы, ББҰйымдастыружәне іске асыру мәселелері бойынша тілектерін орындау қағидасын жүзеге асырады.

2. Студенттік білім беру және әлеуметтік бастамаларды қолдау, университет басшылығымен және профессорлық-оқытушылық құраммен білім алушылардың автономиясын қолдау

3. ОП басшылығының практикадан өту базаларымен өзара іс-қимылын ұйымдастыру.

4. Оқу үрдісінің бағалау рәсімдерінің оқу нәтижелері мен ББ мақсаттарына сәйкестігі.

5. Студенттің білім беру траекториясы және білім алушылардың жетістіктері бойыншаалға жылжуына мониторинг жүйесінің болуы.

6. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы оқытушыларының педагогикалық бейін,

белгілібірсалада, бағытта маман ретінде біліктілігін арттыру бойынша біліктілікті арттыру курсынан өтуі

7. ClarivateAnalytics, Scopus және Springer дерекқорларына енгізілген журналдарда, нөлдік импакт-факторы бар ғылыми журналдар ғылыми мақалаларды жариялау

#### «Білім алушылар» стандарты

1. Білім алушылардың контингентін қалыптастыру саясаты жолға қойылған, оныңашықтығы қамтамасыз етілген.

2. ББ бөлінісінде қолда бар материалдық-техникалық ресурстарды сұрату және талдаужүйесі жолға қойылды.

3. ЖОО ББ түлектерін оқытудың қол жеткізілген нәтижелерін қоса алғанда, алған біліктілігін растайтын құжаттармен, сондай-ақ алынған білім мен оның аяқталу куәлігінің контексті, мазмұны мен мәртебесін қамтамасыз етеді.

4. Білім алушыларды тәжірибе орындарымен қамтамасыз ету, түлектерді жұмысқаорналастыруға жәрдемдесу бойынша белсенді жұмыс.

5. Академиялық мобильділік бағдарламасы ішкі, сыртқы келісімшарттарға сәйкес іскеасырылады.

6. Оқудан тыс уақытта магистранттардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына белсенекатысуы.

#### «Профессорлар-оқытушылар құрамы» стандарты

1. Жоғары оқу орны барлық штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін қызметкерлерді жалдау, кәсіби өсу мен дамытуды қамтитын объективті және ашық кадр саясатын көрсетеді;

2. ЖОО ПОҚ-ның мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік береді;

3. Білім беру үдерісінде ПОҚ ақпараттық-коммуникациялық технологияларды белсенді

қолдану маңызды факт болып табылады;

4. ПОҚ-ның ғылыми әлеуеті 7М01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-нақызмет көрсетуге толық сәйкес келеді;

5. 7М01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ-на қызмет көрсететін ПОҚ-ныңғылыми жарияланымдары талапқа сай.

#### «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

1. Ақпараттандыру және кеңес беруді қоса алғанда, білім алушылардың түрлі топтарынқолдау рәсімдерінің болуы;

2. Жалпы білім беретін, базалық және бейінді пәндер бойынша қағаз жәнеэлектрондық тасымалдағыштарда оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорының, мерзімді басылымдардың болуы, ғылыми деректер қорына қол жеткізуге мүмкіндік болуы;

3. Білім беру бағдарламасының интернет-ресурстарына және көптеген ақпараттықресурстарға қол жеткізу;

4. Оқыту процесінде қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі қамтамасыз етілді, оныңішінде техника қауіпсіздігі бойынша ережелер және мамандандырылған кабинеттер мен зертханалардың паспорттары бар.

#### «Қоғамдыққа хабарлау» стандарты

1. Конференциялар мен форумдар өткізу, білім беру саясаты бойынша жарияланымбелсенділігі, ел дамуының ұлттық бағдарламалары мен жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау және түсіндіру.

2. Ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерін, оның ішінде БАҚ-тарды,

ақпараттық желілерді кеңінен жұртшылық пен мүдделі тұлғаларды хабардар ету үшін пайдалану расталды.

3. Басшылықтың қол жетімділігі және оның ұжыммен және студенттермен, жұртшылықпен кері байланысты дамытуға қызығушылығы.

«Жеке мамандықтар шеңберінде стандарттар» стандарты

1. Мамандану саласындағы әлемдік ғылым мен тәжірибенің заманауи жетістіктерінегізінде, сондай-ақ оқытудың заманауи және озық әдістерін пайдалана отырып жүргізілетін бағдарлама шеңберінде оқыту көрсетілді.

2. Оқытудың мақсаты мен нәтижелері білім алушылардың еңбек нарығында сұранысқа ие нақты дағдыларды алуға бағытталғандығы расталды.





## **(VIII) САПАНЫ ЖАҚСARTУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАР ШОЛУЫ**

### «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

1. Университет [www.ausb.kz](http://www.ausb.kz) сайтында 7M01711-«Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) мамандығы туралы ақпараттар легін арттыру.

2. ББ басшыларына білім беру менеджменті бойынша курстар ұйымдастыру практикасын жалғастыру.

3. 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) саласында басқа университеттермен халықаралық ынтымақтастықтың мүмкіндіктерін, сондай-ақ Еуропалық Одақ пен білім беру қорлары қаржыландыратын халықаралық бағдарламаларға қатысу.

### «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты

1. Университетке университет басшылығы мен профессорлық-оқытушылық құрам, студенттер мен қызметкерлер арасындағы кері байланыс механизмін жақсарту ұсынылады, өйткені білім беру бағдарламасын іске асырғаннан кейін үш жыл ішінде жанжалды жағдайлар туралы ақпараттың болмауы басшылықтың проблемалық аспектілері туралы жеткілікті түрде хабардар еместігін көрсетуі мүмкін.

2. 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) білім беру бағдарламасының оқытушыларына қашықтықтан оқыту аясында оқу үрдісінде үнемі пайдалану үшін университеттің білім беру платформасында орналастыру үшін онлайн курстарын жасау ұсынылады.

### «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты

1. Аккредиттелген ББ 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) бойынша болашақта бірлескен білім беру және үздіксіз білім беру бағдарламаларын құру мақсатында Қазақстанның жоғары оқу орындарымен және жетекші шетелдік университеттермен ынтымақтастықты жандандыру ұсынылады.

### «Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау» стандарты

1. Аккредиттелген 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) бағдарламасына оны жетілдіруге бағытталған, оны студенттер мен жұмыс берушілердің мүдделерін ескере отырып нақтыланған және іске асыратын етіп жасау ұсынылады.

### «Студенттерге орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімдерін бағалау» стандарты

1. Кафедра оқытушыларына Қазақстанның жетекші жоғары оқу орындарында 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) оқу бағдарламасында оқу нәтижелеріне қол жеткізуге бағытталған инновациялық педагогикалық технологияларды игеру бойынша біліктілікті арттыру практикасын жалғастыру ұсынылады.

2. Оқытушыларға 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) оқу бағдарламасы бойынша құқықтық пәндерді оқытудың ерекшеліктерін көрсететін студенттерге бағытталған оқыту әдістері бойынша оқу құралдарын жасау ұсынылады.

### «Білім алушылар» стандарты

1. Ағылшын тілін меңгерудегі жалпы еуропалық құзыреттіліктерді қолдану және мұғалімдерді ағылшын тілін меңгерудің халықаралық сертификаттарын талап ететін мамандандырылған ағылшын курстарына қатысуға шақыру ұсынылады.

2. 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) білім беру

бағдарламалары бойынша студенттердің халықаралық білім беру қорларының әртүрлі шетелдік грант бағдарламалары туралы хабардарлығын арттыру ұсынылады.

3. 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) студенттер мен оқытушылардың сыртқы және ішкі ұтқырлығын жоспарлау мен ұйымдастыруды жүйелеу ұсынылады.

#### «Профессорлар-оқытушылар құрамы» стандарты

1. ЕР 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)бағдарламасын жүзеге асыру үшін жас мамандарды тарту бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлеу, жас мамандарға ынталандыру шараларын құру ұсынылады.

2. ББ 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)практикасын талдау негізінде Қазақстанның жетекші жоғары оқу орындарынан жоғары білікті оқытушыларды, оқу жоспарының белгілі бір пәндері бойынша шетелдік оқытушыларды тарту жүйесін әзірлеу ұсынылады.

3. Мұғалімдердің талап-тілектерін ескере отырып, нақты белгіленген сапалық негізгі көрсеткіштерге (КРІ) негізделген оқытушылар құрамын ынталандыру және бағалау жүйесін қайта қарау ұсынылады. Жоғары дәйексөзі бар журналдарда жариялау белсенділігінің критерийлерін анықтау үшін техникалық мамандықтардың оқытушыларына және гуманитарлық блокқа грант бөлуді енгізіңіз.

4. ББ 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)пәнін ағылшын тілінде жүргізуге мұғалімдерді даярлауды жандандыру ұсынылады.

5. ББ 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)» пәні мұғалімдерінің сыртқы және ішкі ұтқырлығын жоспарлау мен ұйымдастыруды жүйелеу ұсынылады.

#### «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

1. Университетке тиісті техникалық құралдарды енгізе отырып, мүмкіндігі шектеулі студенттерге қолайлы жағдай жасауды жалғастыру ұсынылады.

2. Университетке студенттік дипломдардың түпнұсқаларына қойылатын талаптарды төмендетіп, студенттік жұмыстарды плагиат үшін жүйелі түрде тексеру ұсынылады.

#### Қоғамдық хабардарлық стандарты

1. Университетке ББ 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)пәнінің барлық оқытушылары туралы ақпаратты электрондық поштамен бірге орналастыруды ұсынамыз. Сіз бұл ОР-ді танымал етуге, оның үміткерлер үшін тартымдылығын арттыруға ықпал етесіз.

#### «Жеке мамандықтар аясындағы стандарттар» стандарты

1. Университетке ООР 7M01711 – "Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші)практикалық бағытын одан әрі күшейтетін және осы аймақтағы түлектердің жұмысқа орналасуын жеңілдететін дуальды білім беру элементтерін пайдалану ұсынылады.

## **(IX) ААКРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС**

Сыртқы сараптау комиссиясы мүшелері Баишев университетіндегі «7M01711 – Қазақ тілі мен әдебиеті» (лингвист-зерттеуші) БББ 5 жыл мерзімге аккредиттеуге ұсынылады деген бірыңғай пікірге келді.



1 қосымша МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН БАҒДАР ПАРАМЕТРЛЕРІ бойынша  
7M01711 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» БББ бағалау

№ п/п	№ п/п	Бағалау өлшемдері	Білім беру ұйымының позициясы			
			Мықты	Қанағаттанарлық	Жақсартуды болжайды	қанағаттанарлықсыз
<b>«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты</b>						
1	1.	ЖОО сапаны қамтамасыз ету жарияланған саясаты болуы тиіс.	+			
2	2.	Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, оқыту және білім беру арасындағы байланысты көрсетуі тиіс.		+		
3	3.	ЖОО сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытуды көрсетуі тиіс, соның ішінде ББ шеңберінде.	+			
4	4.	Сапаны қамтамасыз етуге берілгендігі, мердігерлер мен серіктестер (аутсорсинг) орындайтын, кез-келген қызметке жатуы тиіс, соның ішінде бірлескен/қос дипломды білімді алу және академиялық мобильділік кезінде.		+		
5	5.	ББ басшылығы ЖОО мемлекет, жұмыс берушілердің, мүдделі тұлғалар мен білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға қызмет етуін, нақты жайғастыруын және оның қызметінің бағытталуын талдау негізінде ББ даму жоспарын әзірлеудің айқындығын қамтамасыз етеді.		+		
6	6.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және жиі қайта қарау және оны іске асыру мониторингі, оқыту мақсаттарына жетуді бағалау, білім алушылар, жұмыс берушілер және қоғам қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ үнемі жақсартуға бағытталған шешімдерді қабылдау механизмдері қызмет етуін көрсетеді.	+			
7	7.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарын, соның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушыларды және ПОҚ қатыстыруы тиіс.	+			
8	8.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірігейлігін, оның білім беру ұйымдарын дамыту ұлттық басымдылықтары мен даму стратегиясымен келісілуін көрсетуі тиіс.		+		
9	9.	ЖОО ББ, персоналдың лауазымдық міндеттерін бір мағыналы бөліп тарату, алқалық органдар функцияларын шектеу шеңберінде бизнес-процестерге жауаптыларды нақты белгілеуді көрсетуі тиіс.		+		
10	10.	ББ басшылығы білім беру бағдарламаларын басқару жүйесі айқындығының дәлелдерін ұсынуы тиіс.	+			
11	11.	ББ басшылығы ББ жобалау, басқару және мониторингі, оларды жақсарту, фактілер негізінде шешімдерді қабылдаудан тұратын, ББ сапасын		+		



		қамтамасыз ету ішкі жүйесінің жетістікпен қызмет етуін көрсетуі тиіс.				
12	12.	ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы тиіс.			+	
13	13.	ББ басшылығы мүдделі тұлғалар өкілдерінің (жұмыс берушілердің, ПОҚ, білім алушылардың) білім беру бағдарламасын басқару алқалық органдарының құрамында қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламаларын басқару мәселелері бойынша шешімдерді қабылдау кезінде олардың көрнекілігін қамтамасыз етуі тиіс.			+	
14	14.	ЖОО ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, соның ішінде талдау және инновациялық ұсыныстарды енгізуді көрсетуі тиіс.			+	
15	15.	ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа мүдделі тұлғалар үшін ашықтығы және қол жетімділігінің дәлелдерін көрсетуі тиіс.	+			
16	16.	ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқытылуы тиіс.	+			
17	17.	ББ басшылығы сапаны сыртқы қамтамасыз ету соңғы рәсімі кезеңінен жетілген ілгерілеу, келесі рәсімге дайындалған кезде назарға алынуына ұмтылуы тиіс.			+	
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>«Ақпаратты басқару жөн есептілік» стандарты</b>						
18	1.	ЖОО заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды қолдану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесі қызмет етуін қамтамасыз етуі тиіс.	+			
19	2.	ББ басшылығы сапаны қамтамасыз ету ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, адекватты ақпаратты жүйелі қолдануды көрсетуі тиіс.			+	
20	3.	ББ шеңберінде бөлімшелер мен кафедралар қызметінің, ғылыми зерттеулердің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалаудан тұратын, құрылымның барлық деңгейлерін көрсететін, жиі есептілік жүйесі болуы тиіс.	+			
21	4.	ББ басшылығы, алқалық органдар мен құрылымдық бөлімшелерінің, жоғары басшылықтың қызметін, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалау мерзімділігін, нысаны мен әдістерін орнатуы тиіс.			+	
22	5.	ЖОО ақпаратты қорғау тәртібін белгілеуді және қамтамасыз етуді, соның ішінде ақпаратты талдау және деректерді ұсыну айқындығы мен уақтылығына жауапты тұлғаларды белгілеуді көрсетуі тиіс.			+	
23	6.	Маңызды фактор ақпаратты жинау және талдау процесіне, сондай-ақ олардың негізінде шешімдерді қабылдауға білім алушыларды, қызметкерлер мен ПОҚ қатыстыру болып табылады.			+	
24	7.	ББ басшылығы білім алушылар, қызметкерлер мен басқа мүдделі тұлғалармен байланыс механизмі, соның ішінде дауларды шешу механизмдері бар болуын көрсетуі тиіс.			+	
25	8.	ЖОО ББ шеңберінде ПОҚ, персонал және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру			+	

		дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған жетіспеушіліктерді жою дәлелдерін көрсетуі тиіс.				
26	9.	ЖОО қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігін, соның ішінде ББ шеңберінде бағалау тиіс.		+		
		ЖОО жинайтын және талдайтын ақпарат, келесілерді ескеруі тиіс:				
27	10.	тиімділіктің басты көрсеткіштерін;		+		
28	11.	нысандар мен түрлері шеңберінде білім алушылар контингентінің динамикасын;	+			
29	12.	білім алушылар үлгерімі, жетістіктері және оқудан шығарулы деңгейін;	+			
30	13.	білім алушылардың ЖОО ББ іске асыру мен оқыту сапасымен қанағаттануын;	+			
31	14.	білім алушылар үшін білім беру ресурстарының және қолдау жүйелерінің қол жетімділігі;	+			
32	15.	түлектерді жұмысқа орналастыру және мансабы өсуін.	+			
33	16.	Білім алушылар, қызметкерлер және ПОҚ жеке деректерді өңдеуге құжаттамалық өз келісімдерін растау тиіс.		+		
34	17.	ББ басшылығы ғылымдардың тиісті салаларында барлық қажетті ақпаратпен қамтамасыз етуге көмек беруі тиіс.		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>7</b>	<b>10</b>		
<b>«Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты</b>						
35	1.	ЖОО институционалдық деңгейде ББ әзірлеу рәсімін және оларды бекітуді белгілеу және құжаттау тиіс.	+			
36	2.	ББ басшылығы әзірленген ББ оқыту болжамды нәтижелерін қоса отырып, белгіленген мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.		+		
37	3.	ББ басшылығы оқыту нәтижелерін және жеке қасиеттерін сипаттайтын, ББ түлегінің әзірленген модельдері бар болуын қамтамасыз етуі тиіс.		+		
38	4.	ББ басшылығы ББ сыртқы сараптамаларын өткізуді көрсетуі тиіс.		+		
39	5.	ББ аяқталғаннан кейін алынған біліктілік, нақты белгіленуі, түсіндірілуі және НСК белгілі деңгейіне сәйкес келуі тиіс.	+			
40	6.	ББ басшылығы оқыту нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби тәжірибелердің әсер етуін белгілеу тиіс.	+			
41	7.	Маңызды фактор білім алушыларды кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі болып табылады.		+		
42	8.	ББ басшылығы ББ әзірлеуге, олардың сапасын қамтамасыз етуге білім алушылардың, ПОҚ және басқа стейкхолдердердің қатысуына дәлелдер ұсынуы тиіс.	+			

43	9.	ББ еңбек сыйымдылығы қазақстандық кредиттерде және ECTS нақты белгіленуі тиіс.	+			
44	10.	ББ басшылығы оқу пәндері мазмұны мен оқыту нәтижелерінің оқыту деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.	+			
45	11.	ББ құрылымында оқыту нәтижелеріне сәйкес келетін қызметтің әр түрлерін қарастыру қажет.	+			
46	12.	Маңызды фактор шетел білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ бар болуы болып табылады.		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>7</b>	<b>5</b>		
<b>«Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау» стандарты</b>						
47	1.	ЖОО мақсатқа жетуді қамтамасыз ету және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беру үшін, ББ мониторингін және мерзімді бағалауды өткізуі тиіс. Осы процесстер нәтижелері ББ үнемі жетілдіруге бағытталған.	+			
		ББ мониторингі және оларды мерзімді бағалау:				
48	2.	оқытылатын пәннің өзектілігін қамтамасыз ету үшін нақты пән бойынша ғылымның соңғы жетістіктері тұрғысынан бағдарламалардың мазмұнын;	+			
49	3.	қоғам мен кәсіби ортаның қажеттіліктері өзгеруін;	+			
50	4.	білім алушылардың жүктемесін, үлгерімін және оқу бітіруін;	+			
51	5.	білім алушыларды бағалау рәсімінің тиімділігін;		+		
52	6.	білім алушылардың болжалдары, қажеттіліктері және қанағаттануын;	+			
53	7.	білім беру ортасын және қолдау қызметтерін және олардың ББ мақсаттарына сәйкестігін қарастыруы тиіс.	+			
54	8.	ЖОО және ББ басшылығы білім алушылардың, жұмыс берушілердің және басқа стейкхолдерлердің ББ қайта қарастыруға қатысуларына дәлелдемелер ұсыну тиіс.	+			
55	9.	Барлық мүдделі тұлғалар ББ қатысты кез-келген жоспарланған немесе қабылданған әрекеттер туралы хабарландырылуы тиіс. ББ енгізілген, барлық өзгерістер жариялануы тиіс.		+		
56	10.	ББ басшылығы еңбек нарығының өзгерістерін, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескеріп ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етуі тиіс.	+			
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>8</b>	<b>2</b>		
<b>«Студенттерге орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімдерін бағалау» стандарты</b>						
57	1.	ББ басшылығы білім алушылардың әр түрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен көңіл бөледі, оларға оқыту икемді траекторияларды қамтамасыз етуі тиіс.		+		

58	2.	ББ басшылығы оқыту және үйрету әр түрлі нысандары мен әдістерін қолдануды қамтамасыз етуі тиіс.	+			
59	3.	Маңызды фактор ББ оқу пәндерін оқыту әдістері саласында жеке зерттеулердің бар болуы болып табылады.		+		
60	4.	ББ басшылығы оқыту және үйрету нәтижелерін бағалау әр түрлі әдістемелерін қолдану бойынша кері байланыс жүйесінің бар болуын көрсетуі тиіс.		+		
61	5.	ББ басшылығы оқытушы тарапынан бір мезгілді басшылық ету және көмек көрсету кезінде білім алушылар дербестігін қолдауды көрсетуі тиіс.		+		
62	6.	ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына әрекет ету рәсімі бар болуын көрсетуі тиіс.		+		
63	7.	ЖОО апелляцияны қоса отырып, әр ББ үшін оқыту нәтижелерін бағалау механизмінің бірізділігін, айқындығын және әділдігін қамтамасыз етуі тиіс.		+		
64	8.	ЖОО ББ білім алушыларды оқыту нәтижелерін бағалау рәсімдерінің, оқытудың жоспарланып отырған нәтижелеріне және бағдарлама мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс. ББ шеңберінде бағалау өлшемдері мен әдістері алдын ала жариялануы тиіс.		+		
65	9.	ЖОО ББ әр түлегі оқыту нәтижелерін игеруді қамтамасыз ету механизмдері белгіленуі және оларды қалыптастыру толықтығы қамтамасыз етілуі тиіс.		+		
66	10.	Бағалаушы тұлғалар оқыту нәтижелерін бағалау заманауи әдістерін игеру және жиі осы салада өз біліктіліктерін арттыруы тиіс.		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>«Білім алушылар» стандарты</b>						
67	1.	ЖОО ББ шеңберінде білім алушылар оқуға түскеннен бастап оқуды аяқтағанға дейін, білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын көрсетуі және оның рәсімдерінің айқындығын қамтамасыз етуі тиіс. Білім алушылардың өмірлік циклін регламенттейтін рәсімдер (оқуға түскеннен бастап аяқтағанға дейін), белгіленуі, бекітілуі, жариялануы тиіс.		+		
68	2.	ББ басшылығы жаңадан оқуға түскен және шетел білім алушылар үшін бейімделу және оларды қолдау арнайы бағдарламаларын өткізуді көрсетуі тиіс.	+			
69	3.	ЖОО өз әрекеттерінің Лиссабон тану жөніндегі конвенциясына сәйкестігін көрсетуі тиіс .		+		
70	4.	ЖОО біліктіліктерді салыстырмалы тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдары және ENIC/NARIC «Еуропа академиялық тану және жұмылғыштық жөніндегі ұлттық ақпараттық орталықтар/Ұлттық Тану академиялық Ақпараттық Орталықтар желісі» ұлттық орталықтарымен қызмет жасау тиіс.		+		
71	5.	ББ басшылығы білім алушылардың академиялықжұмылғыштық нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, формалды және бейресми білім алу нәтижелерін тану бойынша механизмнің бар болуын және қолдануды көрсетуі тиіс.		+		



72	6.	ЖОО ББ білім алушыларының сыртқы және ішкі жұмылғыштығы үшін мүмкіндікті қамтамасыз етуі, сондай-ақ білім алу үшін сыртқы гранттарды алуға көмек көрсетуі тиіс.		+		
73	7.	ББ басшылығы білім алушыларды тәжірибе орындарымен қамтамасыз етуге, түлектерді жұмысқа орналастыруға көмек көрсетуге, олармен байланысты ұстауға барынша күштерін салуы тиіс.	+			
74	8.	ЖОО түлектерді оқуда жеткен нәтижелерін, сондай-ақ алған білімнің мәнмәтінін, мазмұны мен мәртебесін және оны аяқтау куәлігін қоса отырып, алған біліктіліктерін растайтын, құжаттармен қамтамасыз етуі тиіс.	+			
75	9.	Маңызды фактор ББ түлектерін жұмысқа орналастыру және кәсіби қызметінің мониторингі болып табылады.	+			
76	10.	ББ басшылығы білім алушыларды өз бетінше білім алуға және негізгі бағдарламадан (оқудан тыс қызметтен) тыс дамуға белсенді ынталандыруы тиіс.	+			
77	11.	Маңызды фактор түлектердің қызмет ететін ассоциациясы/бірлестігі бар болуы болып табылады.		+		
78	12.	Маңызды фактор дарынды білім алушыларды қолдау механизмінің бар болуы болып табылады.	+			
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>6</b>	<b>6</b>		
<b>«Профессорлар-оқытушылар құрамы» стандарты</b>						
79	1.	ЖОО барлық штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін, персоналды жалдау, кәсіби өсу және дамудан тұратын, объективті және айқын кадрлық саясаты болуы тиіс.	+			
80	2.	ЖОО ПОҚ кадрлық әлеуетінің ЖОО даму стратегиясына және ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі тиіс.		+		
81	3.	ББ басшылығы өз қызметкерлеріне жауапкершілікті түсінуді және олардың қызметі үшін қолайлы жағдайларды қамтамасыз етуді көрсетуі тиіс.		+		
82	4.	ББ басшылығы студенттерді орталықтандырылған оқытуға көшуге байланысты оқытушы рөлінің өзгеруін көрсетуі тиіс.	+			
83	5.	ЖОО, ББ ПОҚ ЖОО және басқа стратегиялық құжаттарын дамыту стратегиясын іске асыруға үлесін анықтау тиіс.		+		
84	6.	ЖОО ББ ПОҚ мансабы өсуіне және кәсіби дамуына мүмкіндіктерді ұсынуы тиіс.		+		
85	7.	ББ басшылығы оқытуға тиісті салалар практиктарын қатыстыруы тиіс.	+			
86	8.	ББ басшылығы жас оқытушыларды дамыту бойынша мақсатқа бағытталған әрекеттерді қамтамасыз етуі тиіс.		+		
87	9.	ЖОО ББ оқытушыларының кәсіби және жеке дамуын ынталандыруды көрсетуі тиіс, соның ішінде ғылыми қызмет пен білімді біріктіру де, оқытудың инновациялық әдістерін қолдануды да секілді мадақтау.		+		

88	10.	Маңызды фактор ББ ПОҚ білім беру процесінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (мысалы, on-line оқыту, е-портфолио, МООС және басқа) белсенді қолдану болып табылады.		+			
89	11.	Маңызды фактор ББ шеңберінде академиялық жұмылғыштықтың дамуы, ең үздік шетел және отандық оқытушыларды қатыстыру болып табылады.	+				
90	12.	Маңызды фактор ББ ПОҚ қоғам өміріне қатыстырылуы (ПОҚ білім беру жүйесіндегі, ғылымды, өңірді дамытудағы, мәдени ортаны құрудағы рөлі, көрмелерге, шығармашылық конкурстарға, қайырылымдылық бағдарламаларына қатысу және т.с.с.) болып табылады.	+				
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>5</b>	<b>7</b>			
<b>«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты</b>							
91	1.	ББ басшылығы материалдық-техникалық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктігін көрсетуі тиіс.	+				
92	2.	ББ басшылығы ақпараттандыру және кеңес беруді қоса отырып, білім алушылардың әр түрлі топтарын қолдау рәсімі бар болуын көрсетуі тиіс.		+			
		ББ басшылығы ақпараттық ресурстардың ББ ерекшелігіне сәйкестігін, соның ішінде:					
93	3.	студенттер мен ПОҚ білім беру бағдарламаларына сәйкес технологиялық қолдау (мысалы, онлайн-оқыту, модельдеу, деректер базасы, деректерді талдау бағдарламасы);		+			
94	4.	кітапхана қорлары, соның ішінде қағаз және электронды тасымалдаушыларда жалпы білім беру, негізгі және бейінді пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттің, мерзімді басылымдар қоры, деректердің ғылыми базаларына қолжетімділік;	+				
95	5.	ҒЗЖ, оқуды аяқтау жұмысының, диссертациялар нәтижелерінің сараптамасы плагиатқа сәйкестігін;	+				
96	6.	білім беру ұйымының аумағында WI-FI қызмет етуін көрсетуі тиіс.		+			
97	7.	ЖОО білім беру бағдарламаларын игеру үшін қолданылатын, оқу жабдығы мен бағдарламалық құралдар, тиісті салаларда қолданылатындарға ұқсас болуына тырысуы тиіс;		+			
98	8.	ЖОО оқыту процесінде қауіпсіздік талаптарына сәйкестікті қамтамасыз етуі тиіс.	+				
99	9.	ЖОО ББ шеңберінде білім алушылардың әр түрлі топтары (ересектер, жұмыс істеушілер, шетел білім алушылары, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі білім алушылардың) қажеттіліктерін ескеруге тырысуы тиіс.	+				
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>5</b>	<b>4</b>			
<b>«Қоғамдыққа хабарлау» стандарты</b>							
		ББ шеңберінде ЖОО жариялайтын ақпарат нақты, объективті, өзекті болуы және:					
100	1.	оқытудың күтілетін нәтижелерін көрсете отырып, іске асырылатын бағдарламаларды;		+			

101	2.	ББ аяқтағаннан кейін біліктілікті беру мүмкіндіктері туралы ақпараттан;	+			
102	3.	оқыту, үйрету, бағалау рәсімдері туралы ақпараттан;	+			
103	4.	білім алушыларға ұсынылатын өту баллдары және оқудағы мүмкіндіктері туралы мәліметтерден;	+			
104	5.	түлектерді жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы ақпараттан тұруы тиіс.	+			
105	6.	ББ басшылығы кең қоғамдылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпаратты тарату әр түрлі тәсілдерін қолдануы тиіс (соның ішінде БАҚ, веб-ресурстар, ақпараттық желілер).	+			
106	7.	Қоғамдыққа хабарлау елді дамыту ұлттық бағдарламаларын және жоғары және ЖОО кейін білім жүйесін қолдау және түсіндіруді қарастыру тиіс.	+			
107	8.	ЖОО өз веб-ресурсында аудиттелген қаржы есептемесін жариялау тиіс.	+			
108	9.	ЖОО веб-ресурста жалпы және білім беру бағдарламалары шеңберінде ЖОО сипаттайтын ақпаратты көрсетуді көрсетуі тиіс.		+		
109	10.	Маңызды фактор персоналий шеңберінде, ББ ПОҚ туралы адекватты және объективті ақпараттың бар болуы болып табылады.		+		
110	11.	Маңызды фактор ББ шеңберінде серіктестермен, соның ішінде ғылыми/консалтингтік ұйымдармен, бизнес серіктестермен, әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл жүргізу туралы қоғамдыққа хабарлау болып табылады.		+		
111	12.	ЖОО сыртқы бағалау рәсімдері нәтижелері бойынша сыртқы ресурстарға ақпаратты және сілтемелерді жариялау тиіс.		+		
112	13.	Маңызды фактор ЖОО және іске асырылатын ББ сыртқы бағалау әр түрлі рәсімдеріне қатысуы болып табылады.		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>7</b>	<b>6</b>		
<b>Жеке мамандықтар шеңберінде стандарттар</b>						
<b>БІЛІМ</b>						
		«Білім» бағыты бойынша білім беру бағдарламалары келесі талаптарға жауап беруі тиіс:				
113	1.	ББ басшылығы түлектерде психология саласында теориялық білімдер бағдарламасы және коммуникация, жеке тұлғаны және мінез- құлықты талдау саласында дағдылардың, жанжалдардың алдын алу және шешу әдістемелері, білім алушылардың уәждемесі бар болуын көрсетуі тиіс;	+			
114	2.	ББ басшылығы ақпараттық технологиялар саласында бағдарлама түлектерінің сауаттылығын көрсетуі тиіс.	+			
115	3.	ББ басшылығы бағдарламада оқыту және оқытуды жоспарлау инновациялық әдістемелерге, соның ішінде оқытудың интерактивті әдістеріне, білім алушылардың жоғары еліктіргендігі мен уәждемесін (ойындар, кейстерді/жағдайларды қарастыру, мультимедиялық құралдарды қолдану) оқыту әдістеріне үйрететін пәндердің бар болуын көрсетуі тиіс;		+		

116	4.	ББ басшылығы білім алушыларда өзін-өзі оқыту дағдыларына оқыту икемділігі бар болуын көрсетуі тиіс;		+		
117	5.	ББ шеңберінде тәжірибелердің әр түрлеріне ерекше көңіл аударылуы тиіс: - оқытушылар өткізетін дәрістер мен класстарға қатысу; - арнайы семинарлар мен оқыту жаңа әдістемелері мен технологияларын талқылауларды өткізу; - бағдарлама шеңберінде білім алушылардың, үйретуші мамандар оқытатын, өз мамандығы саласында кем дегенде бір пәнді тыңдап үйренуге мүмкіндігі болуы тиіс;	+			
118	6.	ББ шеңберінде білім алушыларға әлемдегі педагогика жүйелері мен әдістерінің білімдері мен дағдылары, сондай-ақ білім беруді басқару саласында білімдер ұсынылуы тиіс.		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>3</b>	<b>3</b>		
<b>ЖИЫНЫ</b>			<b>56</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	

НАААР