



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартов институциональной аккредитации Акционерного общества «Академия Гражданской Авиации» в период с 10-12 февраля 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие стандартов институциональной аккредитации
Акционерного общества «Академия Гражданской Авиации»
в период с 10-12 февраля 2021 года**

Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II. ВВЕДЕНИЕ	4
III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ	5
IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	12
VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ 18	
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	18
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	22
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	26
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	32
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	35
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	37
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	41
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	48
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	56
6.10 Стандарт «Финансы»	61
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	65
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	69
VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	72
VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	74
IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	77

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Академия	АО «Академия Гражданской Авиации»
ECTS	European Credit Transfer System
АИС	Автоматическая информационная система
АК	Академический календарь
АС	Академический совет
БД	Базовые дисциплины
ВАК	Высшая аттестационная комиссия
ВПО	Высшее профессиональное образование
ВР	Воспитательная работа
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГПРОН	Государственная программа развития образования и науки
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ДП/ДР	Дипломный проект/дипломная работа
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
Рк	Рубежный контроль
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СЦО	Студентоцентрированное обучение
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 13-21-од от 22.01.2021 с 10 по 12 февраля 2021 года в Акционерном обществе «Академия гражданской авиации» (далее Авиация) г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация);

2. **Зарубежный эксперт** - Завалей Мария Константиновна, директор института повышения и квалификации учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь);

3. **Зарубежный эксперт** – Чоракаев Олег Эдуардович, доцент кафедры организации аэропортовой деятельности и информационных технологий, ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева» (Российская Федерация);

4. **Зарубежный эксперт** – Гузева Татьяна Александровна, Начальник Управления образовательных стандартов и программ, доцент кафедры ракетно-космических композитных конструкций, ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» (Российская Федерация);

5. **Зарубежный эксперт** – Соколова Ольга Федоровна, доцент кафедры, ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный технический университет" (Российская Федерация);

6. **Зарубежный эксперт** – Припадчев Алексей Дмитриевич, заведующий кафедрой летательных аппаратов, ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный университет" (Российская Федерация);

7. **Зарубежный эксперт** – Спесивцев Андрей Валерьевич, преподаватель кафедры Эксплуатации воздушных судов, учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь);

8. **Зарубежный эксперт** – Илие Нука, заведующий кафедрой Электромеханики и метрологии, Технический университет Молдовы (Республика Молдова);

9. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, декан факультета инженерии НАО «Торайгыров университет», (г.Павлодар);

10. **Эксперт** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы);

11. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау);

12. **Студент** – Базарбек Амре, член Альянса студентов Казахстана, студент 3 курса ОП «Автоматизация и управление», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

13. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта IAAR (Нур-Султан).

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

АО «Академия гражданской авиации» (далее – Академия) создана Постановлением Алматинского городского территориального комитета по государственному имуществу РК №295 от 29 июля 1994 г. на базе учебно-тренировочного отряда Казахского управления гражданской авиации (УТО КУГА), существовавшего в городе Алматы с 1937 года, и учебно-консультационного пункта Киевского института инженеров гражданской авиации, созданного при УТО КУГА в 1962 году. 6 июля 1995 года Академия получила статус высшего учебного заведения в качестве некоммерческого учреждения в области образования - «Академия гражданской авиации».

Академия является единственным в Казахстане вузом, осуществляющим подготовку кадров для отрасли гражданской авиации Республики Казахстан, и имеет право образовательной деятельности по специальностям высшего и послевузовского образования на основании лицензии от 3 февраля 2010 года № 0137394 серия АБ (без ограничения срока). Академия сотрудничает с ведущими авиационными учебными заведениями Латвии, Российской Федерации, Украины, Финляндии и других стран.

В 1999 году при Академии был открыт Авиационный колледж.

В 2000 году Академия вошла в Международную Ассоциацию гражданской авиации ИКАО (ICAO - International Civil Aviation Organization, в 2005 году в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК) по подготовке авиационных специалистов участников государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества. В 2010 году произошло присоединение вуза к Великой Хартии Университетов.

В 2013 году было открыто 26 региональных учебных центров авиационной безопасности ИКАО, сертифицированных для Центрально Азиатского региона и Казахстана, центры по обучению и подготовке PART-147b, PART –FCL.

В 2014 году – вступление Академии в Союз транспортников Казахстана «Kazlogistics» и в 2016 году - регистрация в каталоге Международной организации гражданской авиации ИКАО.

В 2018 году на базе Академии открыта военная кафедра, в 2019 году Диссертационный совет по присуждению ученой степени доктора философии (PhD) Академии Гражданской Авиации по образовательной программе 8D071400 - «Авиационная техника и технология», а также организовано вступление вуза в Ассоциацию международных авиационных вузов ИКАО (ALICANTO).

Свою деятельность Академия осуществляет на основании:

- Устава АО «Академия гражданской авиации» от 5 августа 2001 г. (перерегистрация от 15.07.2014 г.).

- Программы развития АО «Академия гражданской авиации» до 2025 года (утверждена 20.12.2019 г.).

- Планов развития ОП АО «Академия гражданской авиации» до 2025 года (утверждены 12.05.2012 года).

- Государственной лицензии серии АБ № 0137394 и приложения к ней, на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 года.

- Государственной лицензии серии АБ №0103347 и приложения к ней, на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего профессионального образования без ограничения срока действия, выданная акиматом города Алматы, управлением экономики и бюджетного планирования по г. Алматы от 02.10.2009 года.

В структуру Академии входят 3 Департамента (Департамент по академическим вопросам, Департамент по учебно-методическому обеспечению и цифровизации

образовательных ресурсов; Департамент интернационализации и социальной работе), 10 офисов, 2 отдела, 5 центров (Центр подготовки пилотов, Центр подготовки технического персонала, Центр подготовки диспетчеров, Центр авиационной безопасности ИКАО, Центр развития авиационной отрасли с подчинением директору авиационного комплекса), 6 кафедр, военная кафедра, Авиационный колледж.

В настоящее время в университете ведется подготовка по 7 специальностям бакалавриата, 5 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры PhD, в том числе полиязычные ОП по 2 специальностям бакалавриата. По ОП «6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов» для одной группы организовано обучение полностью на английском языке. В контингент обучающихся входят 41 иностранных студентов из Республики Узбекистан, Республики Киргизстан, Российской Федерации и Республики Таджикистан.

- ОП бакалавриат:

1. 6B07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта.
2. 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов.
3. 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования.
4. 6B07103 Обслуживание воздушного движения.
5. 6B07110 Обеспечение авиационной безопасности.
6. 6B11303 Организация авиационных перевозок и логистика.
7. 6B11304 Организация аэропортовой деятельности.

- ОП магистратура

1. 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (проф.).
2. 7M11302 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (науч/пед).
3. 7M07101 Авиационная техника и технологии (проф.).
4. 7M07102 Авиационная техника и технологии (науч/пед.).
5. 7M07112 Летная эксплуатация воздушных судов (науч/пед).

- ОП докторантура

1. 8D0171400 Авиационная техника и технология.

Контингент обучающихся по трем уровням обучения на 1 февраля 2021 года составил 1964 человек, в том числе по государственному образовательному гранту – 1266 (бакалавриат – 1162, магистратура – 97, докторантура – 7).

Студентов обучающихся на государственном языке (по очной форме обучения бакалавриата) – 378, контингент иностранных студентов бакалавриата – 48.

На базе Академии функционируют учебно-методическое объединение вузов РК по авиационным специальностям высшего и послевузовского образования. – подробнее

Миссия Академии – Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ИКАО, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли.

Видение Академии – создание конкурентноспособного специального ВУЗа по профессиональной подготовке специалистов для успешного развития отрасли гражданской авиации.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по СМК с 13 апреля 2011 г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014 г.). Результативность СМК подтверждена независимыми аудиторами ТОО «EUROASIA MS». 2005 год - прохождение международного сертификационного аудита по системе менеджмента качества ИСО 9001:2000, получение международного сертификата подготовки кадров с высшим профессиональным образованием

(бакалавр, специалист).

Штам. Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав из 137 штатных преподавателей, в том числе 54 преподавателя – практиков (специалистов летного и инженерно-технического профиля 8 уровня ОРК, инструкторов с международными сертификатами), включая 6 - докторов наук, 21 - кандидатов наук, 5 - докторов PhD. Остепененность ППС составляет 37 %.

Профессорско-преподавательский состав Академии имеет сертификаты: *колледжа «Mayflower»* (Великобритания), дающие право обучать и принимать экзамены по авиационному английскому языку, оцениваемому по шкале ИКАО, *тренингов* по модулям Кембриджского университета («Introduction into CELTA»), *курсов EASA*, организованные с помощью известной литовской компании Cam&Cons по модулям - Human Factors, Aviation Legislation, Train the Trainers.

Инфраструктура. В ведении Академии находятся: 2 учебных корпуса, 1 студенческое общежитие, спорткомплекс со стадионом, авиационный медицинский центр, столовая.

Организация системы безопасности университета - за отчетный период создан 1 пост, установлено 79 камер видеонаблюдения, планируется установка 7 турникетов и запланирован закуп системы управления контролем доступом (СУКД) для 15 аудиторий.

Для обеспечения безопасности полетов гражданской авиации на базе Академии создан Субрегиональный Учебный центр ИКАО по авиационной безопасности для Казахстана и Средней Азии (далее УЦАБ), материально-техническая база, учебно-методическая документация и сертифицированный инструкторский состав которого соответствуют стандартам ИКАО.

В Академии разработан нормативный документ AGAM-01-05 «Руководство по управлению безопасностью полетов», целями которого являются:

- Определение функциональных обязанностей всех лиц, вовлечённых в воздушные и наземные операции для обеспечения безопасности полётов.
- Установление необходимых процедур по скоординированному, стабильному и эффективному управлению безопасностью полётов в Академии в допустимых пределах.
- Установление необходимых правил и норм для поддержания дисциплины, административного контроля и соблюдение условий труда.

Перед началом период прохождения летной практики обучающиеся в обязательном порядке ознакамливаются со всеми документами, связанными с безопасностью полетов.

Функционирует Учебный центр «Training center Part-FCL», который был основан в 2014 для подготовки и переподготовки пилотов, а также поддержания их профессионального уровня. Training center Part-FCL» предоставляет следующие услуги: учебные курсы по подготовке пилотов, техническое обслуживание симулятора, обеспечение безопасности. Центр соответствует всем Международным стандартам Гражданской Авиации, а также прошел сертификацию в Уполномоченном органе в сфере Гражданской Авиации Республики Казахстан (далее Комитет Гражданской Авиации РК).

Второй авиационный учебный центр (PART-147), осуществляет подготовку технического персонала категорий А, В1 и В2 (механик, техник-механик и техник-авионик).

Библиотечные ресурсы университета составляют 290604 экземпляра, в том числе на государственном языке – 49089, на иностранных языках – 8176. Сотрудники и обучающиеся имеют доступ к вузовской библиотеке, Республиканской межвузовской электронной библиотеке, библиотечному абонементу, имеется доступ к международным базам научных исследований и публикаций «Web of Science» и «Thomson Reuters».

Лётная практика обучающихся Академии осуществляется на территории Республики Казахстан, а также в Литве, Латвии, Чехии, Испании, Финляндии. Обучение проводится по интегрированной программе в объеме 200 + 40 часов. Программа включает полеты на одномоторном воздушном судне: Tecnam-P92, P2002 (VFR) визуальные; на одномоторном ВС: Cessna-172, Piper-28, Beechcraft-24 (I FR, I FRN) инструментальные, ночные; на двухмоторном

ВС: Piper-44 (VFR, I FR) визуальные, инструментальные Полеты на тренажере FNTP-II Alsim: одномоторный, двухмоторный (I FR) инструментальные Полеты на тренажере МСС.

Проведение лётной практики в зарубежных странах дает возможность готовить студентов к инструментальным и ночным полетам, к выполнению маршрутных полетов по приборам и инструментальным заходам на посадку. По окончании обучения, прохождения лётной и тренажерной практик и сдачи соответствующих экзаменов студент получает лётное свидетельство коммерческого пилота (CPL).

В соответствии с европейскими требованиями утверждена программа подготовки коммерческого пилота на зарубежных одномоторных и двухмоторных самолетах, таких, как TECNAM- 2002, TECNAM-2006, DIAMOND, CESSNA, PIPER и др. Первые выпускники, студенты-пилоты, подготовленные по 200 - часовой лётной программе и с 40 - часовой подготовкой на современном тренажере со всеми необходимыми рейтингами, получили свидетельства коммерческого пилота в январе 2015 года. После прохождения такой подготовки пилоты могут пройти переучивание в авиакомпаниях Казахстана и работать на воздушных судах 1-2 класса, выполнять перевозку пассажиров, груза и почты и сразу быть востребованным для работодателей.

Международное сотрудничество, академическая мобильность. На правительственном уровне заключён меморандум о сотрудничестве между Казахстаном и Финляндией, который коснулся и сферы авиации. Между Академией ГА и финской лётной школой «PATRIA» заключен договор о подготовке обучающихся Академии в РК в Финляндии.

72 выпускника Академии обучились в США, Латвии, Чехии, Азербайджане по Международной программе Академии, аналогичной программе «Болашак». 14 ППС, пройдя международные стажировки, получили европейские сертификаты на преподавание модулей и разработку учебно-методической документации в соответствии с международными авиационными стандартами.

Подписан договор о совместной подготовке авиаспециалистов с Латвийским институтом транспорта и связи (TSI), являющимся преемником Рижского института инженеров гражданской авиации и в настоящее время сертифицированным в Европе.

Организовано чтение курсов лекций зарубежным профессорско-преподавательским составом в рамках академической мобильности - 4 сотрудника.

Рейтинги, аккредитация.

- 2015 г. - институциональная аккредитация через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года Академия аккредитована сроком на 5 лет.

- 2015 г. - специализированная аккредитация образовательных программ по 3 специальностям бакалавриата, по 2 специальности магистратуры докторантуры через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года все образовательные программы Академии аккредитованы сроком на 5 лет.

- В 2017, 2019 гг. Академия успешно прошла Постаккредитационный мониторинг по всем образовательным программам до 2020 года.

- АО «Академия Гражданской Авиации» в 2020 году по итогам Национального рейтинга (НААР) в востребованности вузов в номинации «Генеральный рейтинг ВУЗов Республики Казахстан» вошла в топ 20-ти лучших ВУЗов.

- В номинации НААР «Институциональный рейтинг ВУЗов по направлению образовательных программ магистратуры» по направлению «Услуги» Академия заняла 10 место из 10, по направлению 6В113 «Транспортные услуги» Академия Гражданской Авиации заняла 7 место из 15, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов БАКАЛАВР» по группе образовательных программ В067 «Воздушный транспорт и технологии» Академия заняла 1 место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с

уровнями и направлениями подготовки специалистов МАГИСТРАТУРА» группа образовательных программ М105 «Авиационная техника и технология» - 1 место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов ДОКТОРАНТУРА» группа образовательных программ D105 «Авиационная техника и технология» - 1 место.

- По результатам рейтинга ОП проведенных НПП «Атамекен» по направлению Транспортные услуги - B095, Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – 2019 год – 25 место из 30, 2020 год - 10 место из 31.

НИР, коммерциализация.

- 2020 г. - Получение грантового финансирования от МОН РК по научному проекту «AP08857126 Разработка комплекса интерактивных обучающих программ по технологическим процессам ремонта авиационной техники» на 2020-2022 гг. со сроком реализации 27 месяцев на сумму 54 362 953,31 тенге.

- 2020 г. - Заключение договора с АО «Авиаремонтный завод №405» по коммерциализации научных исследований на общую сумму 1 млн. тенге на выполнение 3 научно-исследовательских проектов и внедрению результатов научной деятельности на предприятии авиационной промышленности:

1) №AP3/20/166 – «Разработка информационной системы сбора и хранения изображений объектов контроля»;

2) №AP3/20/167 – «Разработка и изготовление обучающих и информационных видеоматериалов по процессу ремонта агрегата: Электромагнитный кран ГА-192Т»;

3) №AP3/20/168 – «Разработка и изготовление обучающих и информационных видеоматериалов по процессу ремонта агрегата: Обратный клапан 636100»;

- 2021 г. - Выиграны 2 гранта от СТК «KAZLOGISTICS» на сумму 5,5 млн. тенге:

1) «Анализ потенциала безубыточной деятельности аэропортов в РК. Разработка концепции развития аэропортов с рекомендациями по обеспечению их конкурентоспособности на рынке авиационных услуг»;

2) «Определение отраслевых показателей, источников данных и организации учета в деятельности аэропортов».

Основные итоги деятельности университета за отчетный период (2016-2020 гг.):

2016 год - Заключение договоров о прохождении летной практики в авиационных школах Финляндии и Испании, регистрация в каталоге Международной организации гражданской Авиации ИКАО.

2017 год - Открытие ОП докторантуры PhD 8D071400 «Авиационная техника и технология»; прохождение 1-го постаккредитационного мониторинга по специализированной и институциональной аккредитации НААР.

2018 год - Открытие военной кафедры, прохождение специализированной аккредитации докторантуры PhD «Авиационная техника и технология» в НААР.

2019 год - Открытие Диссертационного совета на присуждение ученой степени доктора философии (PhD) Академия Гражданской Авиации по образовательной программе докторантуры PhD 8D071400 «Авиационная техника и технология», открытие новых ОП: бакалавриата – «Организация аэропортовой деятельности», магистратуры - «Летная эксплуатация воздушных судов», прохождение 2-го постаккредитационного мониторинга по специализированной и институциональной аккредитации; вступление в ALICANTO (Ассоциация международных авиационных вузов ИКАО);

2020 год - Прохождение постаккредитационного мониторинга по образовательной программе докторантуры PhD 8D071400 «Авиационная техника и технология».

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АО «Академия гражданской авиации» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 10.02.2021 по 12.02.2021 года.

С целью координации работы ВЭК 09.02.2021 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Заместители председателя Правления	2
Заведующие кафедрами	3
Директора, руководители и начальники отделов	7
Преподаватели	54
Обучающиеся	228
Выпускники	31
Работодатели	17
Всего	343

Эксперты в online и offline режиме посетили Центр подготовки пилотов, Центр подготовки технического персонала, Центр подготовки диспетчеров, Центр авиационной безопасности ИКАО, учебные аудитории, офис-регистратор, ЦОС, библиотеку, медицинский пункт, общежитие, столовую.

Члены ВЭК посетили онлайн учебные занятия для бакалавров, магистрантов и докторантов по аккредитуемым образовательным программам согласно представленного руководством ОП расписания.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 54 преподавателей и 228 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик по аккредитуемым образовательным программам: Авиакомпания «Air Astana», Авиакомпания «Бурундай авиа», Авиаремонтный завод №405, АО «Международный аэропорт Алматы», Авиакомпания «Бурундай авиа».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация Академии. В частности, Стратегия развития Университета до 2020 года, планы развития ОП 2020 года, планы работы ОАПИЛ, кафедр, блока учебно-методической, воспитательной работы и сотрудничества, управления мониторинга и управления, документацию СМК, планы и отчеты корректирующих действий, финансовая отчетность Академии, офиса по организации НИР. Проанализированы итоги сессий обучающихся Академии.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <https://agakaz.kz>, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм -

https://www.instagram.com/agakaz_almaty/, В Контакте - <https://vk.com/public187810353>,
Фэйсбук - https://www.facebook.com/agakaz2019/?modal=admin_todo_tour, Телеграмм -
<https://t.me/civilaviationacademy>, YVision - <https://yvision.kz/explore>, Youtube -
https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN_ICX1w.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Академии, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12 февраля 2021 года.



V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 22-15 ОД от 28.09.2015 года с 30 сентября по 2 октября 2015 года внешней экспертной комиссией НААР проводилась оценка соответствия АО «Академия гражданской авиации» стандартам институциональной аккредитации.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Пак Юрий Николаевич, д.тех.н., профессор Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда);
2. Зарубежный эксперт – Искендеров Ислам Асадоглы, к.физ.-мат.н., ассоциированный профессор Национальной авиационной академии (г. Баку, Азербайджан);
3. Зарубежный эксперт – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., доцент Национального авиационного университета (г. Киев, Украина);
4. Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова (г. Караганда);
5. Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор Государственного университета им. Шакарима г.Семей (г. Семей);
6. Эксперт – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент Казахской национальной академии искусств им. Т. Жургенова (г. Алматы);
7. Наблюдатель от Агентства – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
8. Работодатель – Туреахметов Даулет Дуйсеналиевич, Управление по организации выдачи свидетельств авиационного персонала и медицине Комитета Гражданской авиации (г. Астана);
9. Студент – Шакимов Батырбек, 4 курс специальности «Организация перевозок», Казахской академии транспорта и коммуникации им. М.Тынышпаева (г. Алматы).

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Важно отметить, что в целом почти все позиции выполнены вузом полностью. Однако, имеются несколько рекомендаций (*отмечено **), которые находятся на стадии выполнения либо нашли свое отражение в предложениях внешней экспертной комиссии в период с 10 по 12 февраля 2021 года.

Рекомендации предыдущей ВЭК ВУЗУ и их выполнение в рамках предыдущей программы аккредитации (15).

1. Конкретизировать план стратегического развития академии.

Итоги выполнения рекомендаций

- Разработана «Программа развития Академии гражданской авиации до 2025 года», что подтверждено документально, приняты миссия и видение академии. Документ был рассмотрен на внеочередном заседании Ученого совета (протокол №3 от 21 октября 2019 года) и утвержден на заседании Совета директоров АО «Академия гражданской авиации» (протокол 20-12-2019 от 20 декабря 2019 года) Программа Развития является стратегическим документом, в соответствии с которой Академия планирует свою деятельность до 2025 года и направлена на повышение качества подготовки специалистов, развития инновационных технологий обучения, расширения международных связей и академической мобильности и др. В этой связи в программе предусмотрено три этапа планирования, направленных на решение конкретных задач: 1-й этап – краткосрочный план до 2021 года; 2-й этап – среднесрочный план до 2023 года и 3-й этап – долгосрочный план до 2025 года. На сайте академии размещена концепция развития АО «Академия гражданской авиации», миссия и видение академии. На сайте размещена Программу развития для ознакомления всех заинтересованных лиц с основными направлениями деятельности Академии.

2. Разработать комплексные меры по повышению эффективности внутривузовской системы контроля качества.

Итоги выполнения рекомендаций

В структуру академии (утверждена Советом директоров 7 октября 2019 года) введен «Отдел маркетинга и обеспечение качества», основной задачей которого является определение процедур и принципов качества образовательной деятельности. В 2019 году в Академии внедрена система управления документами и задачами «ТЕЗИС», которая позволяет автоматизировать документооборот организации. Для поддержания основных процессов в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующей учебную, научную и воспитательную работу, в частности «Академическая Политика», положения о структурных подразделениях Академии.

3. Наладить партнерство АГА с профессиональными объединениями, работодателей, в части совершенствования образовательных программ с учетом современных требований рынка труда.

Итоги выполнения рекомендаций

К разработке образовательных программ, реализуемых в академии по всем уровням обучения, привлечены специалисты АО «Международный аэропорт Алматы», «Авиакомпания Comlux-kz», ТОО «РейлТрансАзия», АО Авиакомпания «SCAT», ДТОО «Институт ионосферы», «Авиаремонтный завод №405», АО «Казавиаспас», ТОО «SKY School». Имеются экспертные заключения по образовательным программам, их содержанию, актуальности дисциплин, соответствия современным требованиям производства с учетом европейского и мирового опыта в авиационной области и др. «Академия гражданской авиации» сотрудничает с вузами-партнерами – «Национальная авиационная академия» (Азербайджан, г. Баку), «Национальная авиационная академия» (Украина, г. Киев), вуз-консультант «Московский государственный технический университет» (Россия, Москва). Кроме того, образовательные программы разработаны с учетом требований стандарта EASA PART-66, европейскими требованиями к подготовке пилотов EASA Part-FCL и приложения 1 ИКАО, а также Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов.

В учебные планы, реализуемых в академии ОП, введены дисциплины по рекомендациям работодателей, зарубежных консультантов:

- «Цифровые электронные системы и приборы» (2 кр.);
- «Материалы и оборудование» (2 кр.);
- «Практика технического обслуживания» (4 кр.);
- «Основы аэродинамики» (2 кр.);
- «Человеческий фактор» (2 кр.);
- «Авиационное законодательство» (2 кр.);
- «Газотурбинные и поршневые двигатели» (3 кр.);
- «Аэродинамика, устройство и системы самолета 1,2» (6 кр.) и др.

Подготовка авиационных специалистов по категориям В1 (механик) и В2 (авионик) проводится учебными программами согласованными КГА МИР РК в соответствии с требованиями EASA Part- 66/147.

В соответствии с Международными стандартами организации гражданской авиации и по согласованию КГА предусмотрены такие дисциплины как:

- «Авиационные приборы» (2 кр.);
- «Теоретическая механика» (3 кр.);
- «General Navigation» (3 кр.);
- «Human Performance and Limitation» (2 кр.);
- «Светотехническое оборудование аэродромов» (3 кр.);

- «Principles of Flight» (3 кр.);
- «Организация летной работы и наземной службы» (3 кр.);
- «Aircraft General Knowledge-airframe, systems, power plant and emergency equipment» (3 кр.);
- «Aircraft General Knowledge-Instruments» (3 кр.);
- «Operational procedures» (2 кр.) и др.

* 4. Создать ассоциацию выпускников и разработать комплекс мер по повышению качества образовательных услуг.

Итоги выполнения рекомендаций

* В 2017 году в академии разработано и утверждено «Положение об Ассоциации выпускников Академии гражданской авиации». В положении определены цели и задачи Ассоциации, права и обязанности членов Ассоциации, организационная структура и органы управления. **Однако**, деятельность Ассоциации выпускников не нашла подтверждения ни на интервью с выпускниками, ни в беседах с руководящим составом Академии. Имеются результаты анкетирования выпускников академии. В целом большая часть респондентов подтверждает удовлетворенность профессиональной подготовкой, **но в то же время указывает на необходимость усиления практической подготовки.**

5. Принять меры по повышению уровня трудоустройства выпускников Академии за счет расширения географии мест распределения и усиления роли профессиональных практик.

Итоги выполнения рекомендаций

Согласно отчету Академией заключены более 50 договоров с ведущими авиакомпаниями и предприятиями РК для прохождения профессиональных практик с последующим трудоустройством. Для содействия трудоустройству выпускников Академия ежегодно проводит Ярмарку вакансий с приглашением работодателей из различных регионов РК – АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев», АО «Международный аэропорт Алматы», АО «Международный аэропорт Шымкент», АО «Аэропорт Аулие-Ата» г.Тараз, АО «Авиакомпания Эйр Астана», АО «Авиакомпания QAZAQ Air», АО «Авиакомпания SKAT» АО «Авиакомпания «Жетысу» (г. Талды-Курган), представительство АО «Аэрофлот» и др.

6. Обеспечить комплексные меры для повышения уровня языковой подготовки выпускников на английском языке.

Итоги выполнения рекомендаций

В соответствии с квалификационными требованиями международных организаций ICAO и EASA обучающиеся должны владеть английским языком на уровне Intermediate (B1) и Upper- Intermediate (B2). В этой связи в 2017/2018 учебном году в образовательные программы всех специальностей добавлен 4-х уровневый профессиональный английский язык в количестве 8 кредитов (4-7 семестр по 2 кредита). Для образовательной траектории «Обслуживание воздушного движения» увеличено до 16 число кредитов на профессиональный английский язык. Старшие преподаватели кафедры «Авиационный английский язык Анаятова Р.К. Кашкинбаева К.С. и Есеналиева М.Д. были направлены на интенсивные курсы в Mayflower College (г. Плимут, Великобритания), для повышения профессиональной квалификации по методике преподавания авиационного английского языка и качества подготовки авиаспециалистов узкоотраслевого сектора по профессиональному английскому языку. С целью формирования языковой среды, обмена информацией и повышения уровня знаний английского языка в академии создан Студенческий клуб «English Club» для обучающихся и ППС. В 2019 году для студентов 2-го курса специальности «Авиационная безопасность» издан учебник «Professional English» с грифом МОН РК (автор Баданбеккызы З). С 01 февраля 2020 года Авиационным учебным центром совместно с

кафедрой «Авиационный английский язык» организованы интенсивные курсы английского языка «Lingua Training» для ППС и сотрудников структурных подразделений Академии.

7. Активизировать обмен ППС с ведущими зарубежными вузами, *повысить мотивацию ППС к разработке учебно-методической литературы на английском языке.

Итоги выполнения рекомендаций

Вузом заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с зарубежными вузами. Копии договоров представлены. На основании соглашений между Академией и зарубежными учеными в 2015 году в академию были приглашены зарубежные инструкторы из Лётной школы «Patria» (Финляндия). В 2016 году для проведения занятий по образовательной программе «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» в академии работали зарубежные инструкторы из России и Украины. В период с 10 по 21 апреля 2017 года для студентов 3,4 курсов и магистрантов 1-2 курсов прочел курс лекций профессор кафедры дистанционного обучения Национального авиационного университета (г. Киев, Украины) Рева Алексей Николаевич. В этом же году, в период с 30 октября по 11 ноября, с обучающимися 1 и 2 курсов бакалавриата, 1 курса магистратуры и ППС профессор университета Лейден (Нидерланды) г-н Хенк Фрэнкен проводил интенсивное обучение и мастер-классы по методике CLIL (Content Language Integrated Learning) предметно-языковое интегрированное обучение. В ноябре 2019 года состоялась Международная встреча делегаций Академии гражданской авиации и Института транспорта и связи (Латвия, г. Рига). В результате проведенной встречи заключен меморандум о сотрудничестве, в рамках которого планируется совместная деятельность по обмену опытом, разработке образовательных программ, повышению квалификации, проведению совместной научно-исследовательской деятельности, развитию академической мобильности и т.д.

В вузе имеются собственные разработки на английском языке – учебник «Professional English for Aviation Security», подготовленный профессором З.Баданбеккызы и преподавателем Ж. Джанпейсовой. *** Однако, в Положении о рейтинговой системе оценки деятельности ППС Академии не показан механизм мотивации ППС к разработке учебно-методической литературы на английском языке.**

8. Повысить эффективность стимулирующих мер по широкому привлечению ППС и студентов к научным исследованиям, патентным разработкам, публикациям в ведущих научных журналах с высоким импакт-фактором.

Итоги выполнения рекомендаций

В вузе разработано «Положение об эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава Академии гражданской авиации» (утверждено на заседании Ученого совета, протокол №2, от 26.09.2019 г.). Введение рейтинговой системы оценки деятельности ППС позволило увеличить, в частности, их публикационную активность. В стандарте НИР приведена информации о привлечении обучающихся к научным исследованиям.

***9. Внедрить систему мониторинга потребности работодателей в специалистах различного профиля.**

Итоги выполнения рекомендаций

По материалам отчета к постмониторингу «Академией совместно с комитетом гражданской авиации МИР РК разослан запрос на все авиакомпании и авиапредприятия о потребности в квалифицированных кадрах до 2025 года. В ответ было получено 23 письма из разных авиакомпаний и авиапредприятий, например, Эйр-Астана, Бурундайавиа, Евро-Азия Эйр и др., в которых указана потребность в специалистах на период с 2017 года по 2025 год. **Информация в Самоотчете и при процедуре аккредитации не подтверждена документально.** Экспертам представлены копии приказов о приеме на работу ведущих

специалистов производственной сферы.

10. Принять меры по выполнению финансируемых хоздоговорных и госбюджетных работ по проблемам отрасли.

Итоги выполнения рекомендаций

- 2020 г. - Получение грантового финансирования от МОН РК по научному проекту «AP08857126 Разработка комплекса интерактивных обучающих программ по технологическим процессам ремонта авиационной техники» на 2020-2022 гг. со сроком реализации 27 месяцев на сумму 54 362 953,31 тенге.

- 2020 г. - Заключение договора с АО «Авиаремонтный завод №405» по коммерциализации научных исследований на общую сумму 1 млн. тенге на выполнение 3 научно-исследовательских проектов и внедрению результатов научной деятельности на предприятии авиационной промышленности:

- 2021 г. - Выиграны 2 гранта от СТК «KAZLOGISTICS» на сумму 5,5 млн. тенге

11. Активизировать деятельность попечительского совета в направлении усиления практико-ориентированной подготовки выпускников.

Итоги выполнения рекомендаций

По данным Самоотчета, по итогам посещения баз практик и интервью с работодателями и выпускниками получена информация о проводимой на достаточном уровне практико-ориентированной подготовки выпускников.

12. Принять организационно-методические меры для открытия магистерской подготовки по специальности 6M074300 – Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей.

Итоги выполнения рекомендаций

Получена лицензия магистерской подготовки по ОП 7M07112 «Летная эксплуатация воздушных судов» (науч/пед).

13. Усилить меры по социальной поддержке обучающихся.

Итоги выполнения рекомендаций

Разработано «Положение о выделении материальной помощи и материальном стимулировании обучающимся АО «Академия Гражданской Авиации»» (утверждено ректором Академии в 2019 г.). В положении определен порядок оказания материальной помощи и материального стимулирования и виды и размеры выплат материальной помощи и материального стимулирования. Согласно положения материальную помощь и материальное стимулирование оказывают:

- в виде льгот на обучение разным категориям обучающихся;
- детям сиротам и детям, находящимся под опекой;
- за участие в научно-инновационной деятельности Академии;
- одаренным обучающимся за высокие достижения и активное участие в научных конференциях;
- путем предоставления грантов ректора.

Кроме материального стимулирования в Академии для обучающихся предусмотрены и способы морального поощрения за особые заслуги и активное участие в общественных, спортивных и культурных мероприятиях, за поддержание общественного порядка.

14. На системной основе продолжать работу по обновлению материально-технической базы академии.

Итоги выполнения рекомендаций

В 2019 году АО «Академия Гражданской Авиации» приобретен Тренажерный

комплекс ALSIM ALX, EASA и FAA-квалифицированный FNPT II MCC, который обеспечивает полный цикл обучения, где студенты ab initio с нулевым опытом часов будут обучены до уровня стандартов рейтинга типа авиакомпании. С 2016 года по 2019 год было приобретено новое учебно-лабораторное оборудование:

- Твердомер ИТБРВ-187.5-М;
- Автоматизированный лабораторный комплекс «Исследование резонанса валов»;
- Лабораторный комплекс «Исследование устойчивости сжатых стержней»;
- Лабораторная установка «Динамическая балансировка роторов»;
- Лабораторная установка «Определение коэффициентов трения покоя и движения».
- Стенды в учебную лабораторию по электротехнике;
- Лабораторные установки по дисциплине «Физика»;
- Расходные материалы для учебной лаборатории по химии.

В 2020 году было приобретено воздушное судно по типу Tecnam P2002JF с регистрационным номером UP LA278. На данный момент Академия имеет 7 воздушных судов: 6 одномоторных (Tecnam P2002JF) и один двухмоторный (Diamond DA42).

15. Систематически обновлять сайт академии информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза.

Итоги выполнения рекомендаций

На сайте Академии размещена информация, которая отражает основные моменты деятельности вуза. Наблюдается обновление веб-сайта Академии.

Кроме рекомендации ВЭК ВУЗУ, имеются рекомендации по стандартам институциональной аккредитации (25), выполнение которых отражено в данном отчете. Однако среди рекомендаций имеются 2 - невыполненные:

****- более детально подойти к анализу рисков Академии и разработке механизмов их предупреждения***

В стратегии развития Академии, в планах развития ОП, в планах работ кафедр не наблюдается проведение детального анализа рисков и разработки механизмов их предупреждения.

****- расширить совместные образовательные программы с зарубежными ВУЗами и исследовательскими организациями***

- на момент процедуры аккредитации разработанных совместных ОП с зарубежными ОО и исследовательскими организациями нет.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал уникальную стратегию, разработанную на анализе внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров. Деятельность Академии осуществляется на основе Программы развития Академии Гражданской Авиации до 2025 года, утвержденной Советом директоров Академии от 20 декабря 2019 года (протокол №20-12-2019).

Программа развития АГА размещена на официальном веб-сайте в разделе «Управление качеством» (https://agakaz.kz/pages/c/upravlenie-kachestvom_253).

Основанием для разработки Программы развития АГА до 2025 года явились:

- Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана. «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни». 5 октября 2018 г. / akorda.kz. (Дата обращения: 10.11.2018).

- Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства». 14 декабря 2012 г./ akorda.kz. (Дата обращения: 10.11.2018).

- Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог - основа стабильности и процветания Казахстана» от 2 сентября 2019 г.

- Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2020-2025 годы. // Официальный интернет-ресурс министерства образования и науки РК.

- Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года (№ 636 от 15.02.2018 г.).

- Закон Республики Казахстан «Об образовании».

- Закон Республики Казахстан «О науке».

- Стратегический план МИИР РК на 2017-2021 г.г.

- Стратегия «Казахстан - 2050».

- Стратегический план МОН РК на 2017-2021 гг. (от 29.12.2016г. № 729).

- План мероприятий на 2017 - 2019 годы по реализации Государственной программы развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы (от 27.01.2017 г. № 23).

- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 октября 2018 г. №590 «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования».

- Современные вызовы, требующие срочной модернизации системы высшего и послевузовского образования Гражданской Авиации в Республике Казахстан.

Конечной целью реформирования является создание конкурентоспособного специализированного ВУЗа по профессиональной подготовке специалистов для успешного развития отрасли гражданской авиации.

К разработке стратегического документа развития Академии, состоящей из нескольких этапов, были привлечены разнообразные стейкхолдеры.

- На первом этапе была определена структура плана, проведен анализ текущего состояния деятельности Академии, его сильных и слабых сторон, возможностей и угроз развития, определены стратегические цели и задачи развития. В процессе разработки Программы Развития Академии до 2025 приняли участие руководители структурных подразделений, профессорско-преподавательский состав, докторанты, магистранты и студенты (приказ №ОД-198 от 05.06.2019г. «О создании рабочей группы»).

- На втором этапе проект Программы Развития Академии до 2025 г. был представлен для обсуждения, внесения изменений и дополнений на информационном сайте Академии, в Комитет по делам молодежи, был разослан работодателям и представлен для обсуждения рабочими группами из числа ППС на заседаниях кафедр.

- Третий этап заключался в согласовании показателей и мероприятий между направлениями, формировании организационных механизмов реализации Программы Развития Академии до 2025, рассмотрении и утверждении Программы Развития Академии до 2025 на Ученом совете Академии (Протокол №3 от 21.10.2019 г.).

В настоящее время авиационная отрасль является одной из перспективных направлений экономического роста Республики Казахстан. В своем развитии отрасль РК столкнулась с рядом вызовов, которые не позволяют ей конкурировать с международными авиаперевозчиками, развивать на высоком уровне транзитный и туристический потенциал. Соответственно, уникальность стратегии развития Академии отражается в содержании, которое разработано на основе специфических внешних и внутренних факторов в области гражданской авиации и не имеет конкуренции на рынке образовательных услуг в Республике Казахстан, так как вуз является единственным в Казахстане, осуществляющим подготовку кадров для отрасли гражданской авиации Республики Казахстан и стран Центральной Азии.

Стратегическими целями Академии до 2025 года являются:

1. Обеспечение доступного и качественного высшего и послевузовского образования, соответствующим международным требованиям ICAO, EASA и IATA.
2. Создание сертифицированных по европейским требованиям авиационных центров (летные и технические).
3. Расширение международных связей и интернационализация Академии – академическая мобильность.
4. Повышение качества подготовки.
5. Развитие инновационных технологий обучения.
6. Развитие кадрового потенциала Академии и создание системы непрерывного профессионального развития.
7. Подготовка специализированных инструкторов с сертификатом EASA и IATA.
8. Открытие сертифицированного центра авиационного английского языка.
9. Создание эффективной системы трудоустройства выпускников и их профессионального роста.
10. Расширение сферы научных исследований и инноваций с привлечением обучающихся.
11. Модернизация инфраструктуры Академии.

Все задачи распределены на краткосрочные (до 2021 г.), среднесрочные (до 2023 г.) и долгосрочные (до 2025 г.). Основная реализация задач – позиционирование Академии как ВУЗ Международного уровня, с подготовкой пилотов и специалистов с признанными дипломами и сертификатами.

Миссия, видение и стратегия Академии направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. Главной миссией Академии определена «Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли».

Академия определила следующие категории заинтересованных сторон, имеющих отношение к Миссии вуза: абитуриенты и их родители; работодатели (предприятия и организации различных форм собственности - КГКП «Авиационное подразделение ВКО», Кыргызский авиационный институт имени И. Абдраимова, АО Авиаремонтный завод №405, АО SCAT, АО Международный аэропорт Алматы, АО «Эйр Астана», Аэропорт Шымкент); заказчики НИР и НИОКР (МОН РК - грант №0118РК00799, АО «Авиаремонтный завод №405»

- хоздоговор, СТК «KAZLOGISTICS» - грант), заказчики и партнеры, в том числе зарубежные (страны Балтии и Европы); персонал Академии (АУП, ППС и УВП); органы управления образованием, органы законодательной и исполнительной власти, общество в целом.

Вуз продемонстрировал прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. В соответствии с решением Ученого совета от 21.10.2019 г. (Протокол № 3) был реализован комплекс мероприятий по формированию новой миссии и видения Академии. По поручению Председателя Правления – Ректора была создана рабочая группа, в состав которой вошли представители ППС, обучающиеся и работодатели (протокол УС №3 от 21.10.2019 г., приказ о рабочей группе по разработке Программы развития №86 от 14.03.2019 г.). В ходе нескольких заседаний рабочей группы и обсуждения, предложенных членами рабочей группы вариантов, были разработаны новые проекты миссии и видения. Проекты были размещены на официальном сайте Академии, где все желающие могли вносить свои предложения и рекомендации. Обсуждения миссии также состоялись на кафедрах и в структурных подразделениях.

Мониторинг. Академия осуществляет мониторинг и анализ информации об указанных заинтересованных сторонах и их требованиях посредством анализа вторичной информации, позволяющей получить представления о потребностях и ожиданиях заинтересованных сторон (заявки работодателей; заявки от заказчиков НИР и НИОКР; заключенные договора с организациями; сведения службы занятости; статистические данные; данные о конкурсе на направления/специальности; результаты исследований, проводимые другими организациями и пр.); маркетинговые исследования; опросы (в т.ч. в формате личного интервью) обучающихся, родителей, студентов, выпускников, слушателей, работодателей; оценка конкурентной позиции Академии на рынке образовательных и научно-исследовательских услуг.

Пересмотр миссии. Впервые комплекс мероприятий по разработке миссии Академии был осуществлен в 2012 году. Протоколом № 8 от 26.04.2012 года редакция миссии была утверждена на заседании Ученого совета. В октябре 2019 года по итогам оценки адекватности Академия пересмотрела и приняла новую Программу Развития Академии до 2025 года, включающую миссию, видение, цели и меры по их достижению до 2025 года.

Политика обеспечения качества, миссия и стратегия Академии опубликованы в открытом доступе для заинтересованных лиц (https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva_6). Кроме этого, миссия и видение Академии размещены в учебном корпусе на стендах. Донесение миссии и видения Академии до обучающихся проводится на кураторских часах.

Академия разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам, конкретизирующих политику обеспечения качества. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества Академии. К процессам планирования деятельности Академии относятся: Программа развития Академии; планы развития образовательных программ, кафедр и других структурных подразделений на учебный год; индивидуальные планы ППС; рабочие учебные планы специальностей; ИУП студентов, магистрантов, докторантов и т.д..

Действующая политика обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями Академия поощряет научную деятельность академического состава путем: создания и функционирования научных школ и коллективов, внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях, содействия коммерциализации результатов научных исследований; предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов; содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в

научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах; планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегии развития Академии и включены в планы работ структурных подразделений. В 2005 году Академия внедрила, сертифицировала и продолжает успешно развивать систему менеджмента качества (СМК). Требования для оперативного решения вопросов по качеству и сертификации, а также проведения аудитов в соответствии с пунктом 4.9. Устава АО «Академия Гражданской Авиации», согласно раздела 2.2 AGAD-02-01 «Руководства по качеству», AGAM-19-01 «Руководства по подготовке персонала и процедурам», согласно требований п. 36 Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов (утв. Приказом МОН РК от 30.10.2018 года № 595) и в развитие приказа Председателя Правления-Ректора №98 от 06.05.2020 приказом Ректора в Академии в 2020 году создана Комиссия по качеству, включающая Комитеты по контролю качества, по обеспечению качества, по рискам и возможностям, по стандартизации и развитию качества. В Комитеты согласно требованиям ГОСО РК вошли представители различных структурных подразделений от офиса управления персоналом до ППС и студентов.

Задачи комитета:

- Контроль исполнения Плана развития качества Академии
- Допуск сертифицирующего авиационного персонала к работе
- Принятие решений о приостановке/возобновлении любого бизнес-процесса Академии при нарушениях требований авиационного законодательства, либо несоответствии качества оказываемых образовательных услуг
- Рассмотрение и утверждение бизнес-стандартов Академии.

Внутривузовская система обеспечения качества регламентируется 94-мя утвержденными стандартами, дополнительно в процессе разработки находятся еще 81 ВНД. Строгое администрирование процессов через описание и актуализацию Стандартов повысит качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов.

Основным достижением Академии за текущий 2020 год является повышение вступительного балла для абитуриентов, а именно вступительного балла ЕНТ - 75 баллов и наличие медицинского сертификата ВЛЭК для летных специальностей.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет Академия, систематически подтверждается результатами национальных и международных рейтингов. В 2020 году по итогам Национального рейтинга (НААР) в востребованности вузов в номинации «Генеральный рейтинг ВУЗов Республики Казахстан» вошла в топ 20-ти лучших ВУЗов (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020>).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что действующая политика обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика Академии в области качества направлена на подготовку специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для безопасного и эффективного функционирования авиационной отрасли. Также эксперты убедились, что на сегодняшнем этапе деятельности система управления университета ориентирована на развитие стратегического планирования, в котором применен новый концептуальный подход развития, определены преимущества как специального вуза в сравнении с вузами РК по следующим направлениям деятельности: прием абитуриентов (ЕНТ не менее 75 баллов, психотест, врачебно-лётная комиссия, уровень английского языка не менее B1), требования к квалификации преподавателей (специалисты лётного и инженерно-технического профиля 8 уровня ОРК и инструктора с международными сертификатами могут считаться как ППС с ученой степенью), содержание образовательных программ (вместо вузовского компонента определяемого в обычных вузах самостоятельно, в

АГА предполагается строгое соответствие квалификационным характеристикам и требованиям, определенных уполномоченным органом и отраслевыми рамками квалификаций РК), трёхязычное образование (специальные дисциплины преподаются на английском языке), проведение дисциплин с грифом «ДСП» (для служебного пользования) (введение дисциплин «профайлинг», «кибербезопасность» и др.), трудоустройство выпускников (предоставление возможности отработки по завершению обучения, а именно расходов вуза на подготовку пилота (самолета), пилота (вертолета), механика). Кроме этого, в вузе находит применение использования современных методов менеджмента, многостороннюю внутреннюю оценку качества и непрерывное улучшение, а именно ориентация на модернизацию инфраструктуры Академии согласно требованиям европейских стандартов ICAO, EASA, IATA к авиационным центрам.

Сильные стороны/лучшая практика

Демонстрация направленности миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики - Академия Гражданской Авиации является основным «поставщиком» авиационных кадров для авиационных учреждений Казахстана, потенциальных работодателей (все отрасли Авиации), подготовки обучающихся - специалистов, в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для безопасного и эффективного функционирования авиационной отрасли.

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 1 - имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительных.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Управление всеми видами деятельности вуза основано на организационной структуре и направлено на достижение целей, поставленных стратегическими планами развития Академии на 2019-2025 годы. Непосредственное управление университетом осуществляется Председателем Правления - Ректором согласно действующему законодательству. Руководство текущей деятельностью осуществляется Проректорским составом в лице Проректора по академическим вопросам и воспитательной работе, Проректора по науке и международному сотрудничеству, Директора Авиационного учебного комплекса, Руководителя аппарата.

Управление Академией осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Уставом Академии, Правилами внутреннего распорядка, коллективным договором на принципах корпоративного управления:

- Совет директоров – орган управления;
- Ученый совет, Академический совет, Научно-технический совет, Совет молодых ученых – коллегиальные органы управления.

В Академии существует вертикальная система управления, обеспечивающая удовлетворение потребителей в образовательных услугах. Председатель Правления осуществляет руководство деятельностью Академии, контролирует распределение финансовых и материальных ресурсов для обеспечения качества образовательных услуг, соответствующего требованиям ГОСО ВПО и потребителей, несет ответственность за общую организацию работ, проводимых в Академии, за соблюдение требований законодательных и

регламентирующих документов.

Ученый совет – является коллегиальным органом управления Академии, на котором рассматриваются вопросы формирования и изменения структуры Академии, важнейшие аспекты учебной, методической, научной, воспитательной и международной работы, финансового и хозяйственного обеспечения учебного процесса, заслушиваются отчеты Председателя Правления-Ректора и проректоров, зав. кафедрами, руководителей структурных подразделений, а также ходатайства по присвоению ученых званий, присуждение почетных званий, именных стипендий и премий. В состав Ученого совета входят Председатель Правления-Ректор, проректоры, руководители структурных подразделений, отвечающие за соответствующие виды деятельности, а также ученые и педагоги с большим опытом и стажем работы. Для представления интересов обучающихся в состав Ученого совета в 2018 году включена Батанова Милена – председатель студенческого самоуправления.

С целью разработки и проведения мероприятий, направленных на повышение качества образования, мониторинга качества методического, учебно-методического и научно-методического обеспечения учебного процесса функционирует *Академический совет*. Деятельность совета в целом охватывает все проблемные вопросы методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, активизации деятельности всех кафедр

Научно-технический совет рассматривает научную и научно-методическую деятельность научных центров, лабораторий, кафедр, структурных и других подразделений Академии. Совет формирует на основе их разработок и предложений общие направления и программы, выполняет с помощью ведущих ученых и специалистов Академии, экспертизу планов и программ вуза. Координирует деятельность научных центров, лабораторий, НИР кафедр, структурных и других подразделений Академии. Членами научного совета являются заведующие кафедрами, ведущие ученые вуза, руководители научных подразделений.

Совет молодых ученых является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом. Целями его деятельности являются активизация профессионального роста молодых ученых Академии, объединение их усилий для разработки актуальных научных проблем и решения приоритетных научных задач, а также развития инновационной деятельности молодых ученых Академии.

В вузе внедрена система внутренних аудитов. План-график внутренних проверок состав группы аудиторов утверждаются Председателем Правления-Ректором в начале каждого учебного года. По результатам аудита руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. Результативность корректирующих действий проверяется впоследствии самим руководителем подразделения, контроль осуществляет Главный менеджер по качеству. Например, при анализе вопроса «Об оптимизации взаимодействия структурных подразделений Академии в рамках создания единой системы электронного документооборота: проблемы и перспективы» было принято решение о внедрении системы электронного документооборота «Гезис». На интервью с руководителями ОП были озвучены пункты, которые были отражены в планах корректирующих действий при проведении аудита, и по которым были приняты соответствующие решения. Например: увеличение времени, отводимого для изучения английского языка для обучающихся, внесение предложений в нормативные документы по безопасности полётов в соответствующие органы, касающиеся качественного состава ткани специальной формы обучающихся-пилотов.

В вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию образовательных программ и включающий: Политику по внутреннему обеспечению качества, Академическую политику, Кадровую политику и др. – 226 электронных внутренних нормативных документов размещены на общем диске Академии и доступны всем пользователям корпоративной сети. 224 ВНД находятся в разработке «AGAL-01-05 Register of business standards».

Центр обслуживания студентов (ЦОС), где собраны и хранятся личные дела всех обучающихся (бакалавриат, магистратура, докторантура) позволяет в одном месте обучающему получить все необходимые консультации по вопросам их обучения в Академии, получить необходимые документы (справка о месте и сроках обучения, по академической мобильности и др.) при необходимости по месту требования. На кафедрах осталась нагрузка по управлению и организации учебной, учебно-методической, научной и воспитательной работ.

Университет разработал, документально оформил, внедрил и поддерживает в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно повышает ее результативность в соответствии с требованиями применительно к действующей организационной структуре университета. Система менеджмента качества Академии основана на процессном подходе.

В основу функциональной схемы управления положена группировка функций по основным процессам, представленная в организационной структуре Академии ([https://agakaz.kz/pages/c/struktura 47](https://agakaz.kz/pages/c/struktura)).

В Академии существует система информирования и обратной связи, которая реализуется через: работу коллегиальных органов, плановые встречи Председателя-правления - Ректора с коллективом и с обучающимися; прием Председателя-правления - Ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, ректорские часы, кураторские часы, официальный интернет-ресурс университета, информационные стенды, социологические опросы, страницы в социальных сетях, газеты регионального и Республиканского масштаба «Almaty akshamy», «Білімді ел - образованная страна», дни открытых дверей. В резюме всех руководителей структурных подразделений указаны электронные адреса, контактные телефоны.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно. Кроме того, предусмотрена процедура письменного обращения сотрудников к Первому руководителю, по поводу улучшений деятельности вуза. В рамках работы рабочей группы по усовершенствованию критериев оценки работы ППС, кафедр, факультетов также принимаются предложения по улучшению учебного процесса, эффективности документооборота.

Университет сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических информационных центров признания» ENIC/NARIC, руководствуется другими межправительственными соглашениями с целью обеспечения признания и нострификации иностранных дипломов, степеней и других квалификации.

Академия участвует в различных международных и национальных альянсах и ассоциациях:

- С 2010 года Академия является подписантом Великой Хартии университетов, подтверждая свою готовность следовать принципам Болонского процесса.

- В 2015 году Академия подписала Соглашение о сотрудничестве с Национальной Академией Авиации Закрытого Акционерного общества «Азербайджан Хава Йоллары» г. Баку, Азербайджанская Республика.

- В 2016 году для развития авиационного сектора и необходимости подготовки высококвалифицированного авиационного персонала для нужд гражданской авиационной отрасли Республики Казахстан, Академия заключила Меморандум о взаимопонимании с компанией «Patria Pilot Training Oy», которая входит в концерн «Райта» (Финляндия).

- Академия вступила в организацию Alicanto – международную сеть авиационных вузов со Штаб-квартирой в Монреале, созданной под патронажем ICAO UN.

- С 2013 Академия активно сотрудничает с Институтом транспорта и связи (TSI, Рига, Латвия) по обмену научными стажировками. В 2020 году 34 магистранта, 8 докторантов (из них 3 преподавателя) успешно прошли стажировку в Институте Транспорта и связи.

- С 2014 года Академия является членом Союза Транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS».

25 ноября 2020 г. состоялось подписание Международного договора о сотрудничестве между Академией Гражданской Авиацией и Московским государственным техническим университетом гражданской авиации (МГТУ ГА).

Управление инновациями в образовании и науке осуществляются на уровне разработки, реализации и развития актуальных образовательных программ, внедрения инновационных технологий обучения), научной инфраструктуры и проектов коммерциализации результатов НИОКР. За три года можно выделить ряд инновационных решений, повлекших качественные изменения в деятельности вуза:

- изменение формата профориентационной работы;
- переход на управление образовательными программами через Академический совет;
- внедрение Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества;
- открытие нового направления подготовки: докторантуры в 2017 году – «Авиационная техника и технология», в 2020 году бакалавриата – «Организация аэропортовой деятельности» и магистратуры – «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей».

Руководство вуза принимает участие в программах менеджмента образования. Руководящий состав: Председатель Правления, заместители Председателя Правления, заведующие кафедрами, начальники структурных подразделений, заведующие кафедрами прошли повышение квалификации в объеме 24 часа по теме «Менеджмент в образовании» (сертификаты имеются).

Аналитическая часть

В менеджменте Академии уделяется внимание управлению рисками. Применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления – это один из принципов обеспечения качества, определенных в действующей Политике внутреннего обеспечения качества Академии. В Академии используется практика создания рабочих групп на разных уровнях управления для внесения изменений в процессы, их реорганизации или формирования новых процессов, с целью мониторинга различных аспектов учебного процесса, принимая участие в которых, преподаватели имеют возможность влиять на конкретные участки деятельности вуза. Так, в план работы Ученого совета на 2019-2020 уч. год включен вопрос с созданием комиссии: «Об оценке степени рисков деятельности Академии» (Протокол №2 от 26.09.19 г.).

Проводимый финансовый аудит определяет и оценивает риски существенного искажения финансовой отчетности, по причине злоупотреблений или по ошибке, разрабатываются и проводятся аудиторские процедуры, покрывающие данные риски, получены аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и уместными для формирования основы для мнения проверяющих.

Однако, оценка рисков и определение путей их снижения не раскрыта как отдельный стратегический блок в процессах документального планирования Академии. Данная рекомендация была дана на предыдущей аккредитации ВЭК, но Программа Развития Академии Гражданской Авиации до 2025 года не отражает детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы, и меры управления рисками. Нет анализа информации, с целью выявления и прогнозирования рисков при формировании ежегодных планов работы Академии и структурных подразделений.

В Самоотчете Академии, при интервью с целевыми группами и при изучении нормативной документации не прослеживается тенденция мониторинга обеспечения качества предоставляемых услуг, переданных партнерам по всем видам деятельности. Не

представлен документ, где прописаны механизмы и критерии для обеспечения качества любых видов услуг, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

В ходе предыдущей институциональной аккредитации внешней экспертной комиссией было дано 15 рекомендаций по различным направлениям деятельности Академии и 25 рекомендаций по стандартам институциональной аккредитации. В Самоотчете анализ выполнения предыдущей аккредитации ВЭК не приведен.

Сильные стороны/лучшая практика

Участие в международных профессиональных альянсах и ассоциациях – вхождение Академии, как единственного представителя от представителя от РК в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК), который включен в Перечень межправительственных организаций по подготовке авиационных специалистов - участников государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества, вступление вуза в Ассоциацию международных авиационных вузов ИКАО (ALICANTO).

Рекомендации ВЭК:

- До начала 2021/2022 учебного года в Планы развития всех ОП Академии включить раздел с описанием возможных рисков при реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае неприятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

- До начала 2021/2022 учебного года в документированных процедурах определить требования ко всем видам деятельности, переданным на аутсорсинг, партнерам, подрядчикам. Определить и документировать механизмы и критерии определения и обеспечения качества всех видов деятельности, включая реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

- Руководству ОП в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущей процедуры аккредитации. Обеспечить выполнение рекомендаций предыдущей аккредитации ВЭК.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 1 - имеет сильную позицию, 13 – удовлетворительных, 2 – требуют улучшение.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В деятельность Академии внедрены следующие системы сбора и анализа данных для принятия решений: информационные системы по разным направлениям и сферам; система отчетности структурных подразделений о результатах работы; рассмотрение вопросов на коллегиальных органах; анализ внешней и внутренней среды Академии; проведения внутренних аудитов и проверок для получения информации о процессах; система оценки удовлетворенности стейкхолдеров; самооценка при подготовке к внешним оценочным процедурам (рейтингу, аккредитации и т.п.).

Информационный менеджмент строится на основе корпоративной локальной компьютерной сети, соединяющей учебный корпус оптоволоконными линиями связи; обеспечения свободного доступа пользователей к ресурсам Интернета; системы удаленного доступа к ресурсам и Интернета.

Академия обеспечивает управление информацией в рамках следующих информационных систем:

- Официальный сайт вуза (<http://www.agakaz.kz>).

- Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», которая дает возможность вузу прослеживать следующие учебные процессы: создание академических календарей, распределения учебных дисциплин по преподавателям, расчет часов по кафедрам, запись студентов на элективные дисциплины, создание рентабельных академических потоков, проведения тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям и т.д. Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет: для ознакомления с силлабусами дисциплин и типовым учебным планом; для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана; для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий; для доступа в виртуальную аудиторию.

- Система управления рабочим процессом Битрикс24, которая позволяет организовать и оптимизировать совместную работу структурных отделов.

- Система электронного документооборота ТЕЗИС, которая обеспечивает полный комплекс мероприятий по поддержке ДОУ, включая: документирование: создание и разработку документов с внесением правок и отслеживанием истории версий; документооборот: передачу документов между сотрудниками с уведомлениями о необходимости обратить внимание на документ; создание автоматизированных процессов работы с документами за счет встроенного визуального конструктора процессов; ведение электронного архива документов при помощи функциональности канцелярии с возможностью ввода и распознавания бумажных документов, то есть оцифровки архива; полнотекстовый поиск по номерам, заголовкам, содержанию документов в электронном хранилище с возможностью сразу передать найденный документ ответственному сотруднику.

- Дистанционные учебные занятия проводятся в режиме on-line в сервисе GOOGLE.

- Электронная библиотека Академии на основе системы КАБИС, которая содержит учебные материалы, литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть Академии.

- Автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».

Система отчетности Академии определена ВНД «Положение о системе планирования и отчетности в Академии Гражданской Авиации». В Положении определены формы, сроки отчетности и ответственность за данные процессы.

В течение года руководитель структурного подразделения вносит в план работы отметки о выполнении запланированных мероприятий. Итоговый отчет о работе структурного подразделения составляется руководителем и утверждается проректором, курирующим данное подразделение. Отчет структурного подразделения включает следующие разделы: анализ работы подразделения по основным направлениям деятельности; выполнение стратегических целей подразделения; общий анализ деятельности подразделения; SWOT-анализ деятельности подразделения; улучшения в деятельности подразделения за отчетный период. Для улучшения внутренней системы обеспечения качества в отчеты подразделений включаются цели и задачи дальнейшего развития на следующий планируемый период.

На уровне кафедр отчетность осуществляется в следующем порядке: в конце каждого месяца преподаватель в индивидуальном плане отмечает фактическое выполнение часов по индивидуальным планам и индивидуальной нагрузке преподавателя. На основании списанных часов формируются сводные ведомости учета учебной нагрузки по кафедре за каждый месяц и семестр.

Мониторинг выполнения учебной нагрузки преподавателями производится специалистом по академическим вопросам и воспитательной работы ежемесячно, в конце каждого семестра и за год на основании сводных ведомостей учета учебной нагрузки ППС.

На основании отчетов кафедр и структурных подразделений под руководством проректоров формируется общий отчет Академии по направлениям деятельности. Общий отчет Академии заслушивается на заседании Ученого совета, по итогам которого вырабатываются решения по улучшению деятельности.

Ежегодно Председатель Правления-Ректор отчитывается перед коллективом Академии о выполнении целей и задач Академии за прошедший год, результаты которого рассматриваются на заседании Ученого совета. По итогам рассмотрения принимаются решения о корректировке плана и мероприятия по совершенствованию деятельности.

Оценка результативности и эффективности работы по направлениям и работы структурных подразделений проводится также в рамках работы коллегиальных органов. По итогам рассмотрения вопросов на ректорате, Ученом совете, Академическом совете (учебно-методическом совете) и научно-техническом совете принимаются решения по совершенствованию работы.

Например, на Ученом совете в 2019-2020 учебном году рассмотрены отчеты:

- о результатах деятельности и перспективах развития АУК (Протокол № 1 от 29.08.2019 г.);
- о готовности Академии к новому учебному году (Протокол №1 от 29.08.2019 г.);
- итоги работы по ремонту общежития (Протокол №1 от 29.08.2019 г.);
- об итогах приема обучающихся в Академию в 2019-20 учебном году и задачах по совершенствованию профориентационной работы в 2019-20 учебном году (Протокол №2 от 26.09.2019 г.);
- мониторинг качества преподавания в Академии и опыт применения современных методик в учебном процессе подготовки авиаспециалистов (Протокол № 4.1 от 26.11.2019 г.);
- о реализации Программы Развития Академии до 2025 года (Протокол №11 от 30.06.2020 г.);
- информация о выполнении решений Ученого совета за 2019-2020 учебный год (Протокол №11 от 30.06.2020 г.).

Внутренней оценкой деятельности кафедр, является рейтинг ППС, проводимый по итогам учебного года, предшествующего текущему, на основании «Положения о рейтинговой системе оценки деятельности профессорско-преподавательского состава». Основные критерии рейтинга разбиты по направлениям: учебная работа (50% от общего числа баллов), научная работа (40%), общественная работа (10%). Итоги рейтинга рассматриваются на Ученом совете вуза и выступают мотивационным фактором качества деятельности ППС на следующий учебный год.

Академия определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ. Академия обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ.

Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов. Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц определены в Программе развития Академии до 2025 года.

Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления того, что система внутреннего обеспечения качества соответствует требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов, а также запланированным мероприятиям.

В Академии ежегодно разрабатывается и утверждается график внутреннего аудита. Группа аудиторов проводит оценку процессов и подразделений в соответствии с программой проверки. Так, например, в 2019 году в график проверки были включены 6 структурных

подразделений. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. Результативность корректирующих действий проверяет сам руководитель подразделения, контроль осуществляет аудитор. К примеру, во время аудита №02-AGA-DEC-2020 с 27.03.2020 по 03.04.2020 по программам бакалавриата, ТиПО, магистратуры по контролю проведения занятий в режиме онлайн (в связи с переходом на удаленное обучение обнаружено 45% срывов занятий в первые дни перехода на удаленное обучение. Экспертам ВЭК был предоставлен отчет руководителей структурных подразделений (декан, заместитель декана по воспитательной работе, руководители отделов мониторинга и организации учебного процесса, учебно-методической работы, центра обслуживания студентов) по выполнению корректирующих действий.

Результаты внутреннего аудита рассматриваются ежегодно на заседаниях ректората Академии. По результатам аудита принимаются решения по улучшениям ОП (02-AGA-DEC-2020, 04-AGA-ATO-2020, 05-AGA-EDU-2020, 06-AGA-UMKD-2020, 07-AGA-AGA-2020).

В Академии используется практика создания рабочих групп на разных уровнях управления для внесения изменений в процессы, их реорганизации или формирования новых процессов, с целью мониторинга различных аспектов учебного процесса, принимая участие в которых, преподаватели имеют возможность влиять на конкретные участки деятельности вуза. Например, в план работы Ученого совета на 2019-2020 уч. год включены следующие вопросы с созданием комиссии: «Об оценке степени рисков деятельности Академии» (Протокол №2 от 26.09.19 г.), «Мониторинг качества преподавания в Академии и опыт применения современных методик в учебном процессе подготовки авиаспециалистов» (Протокол №4.1 от 26.11.19 г.), «О выполнении Программы Развития Академии Гражданской Авиации до 2025 года» (Протокол №11 от 30.06.20 г.)

С 2015 года Академия проводила самообследование по следующим направлениям:

- самооценка при подготовке к процедуре аккредитации 5 образовательных программ в 2015 году;
- самооценка при подготовке к процедуре аккредитации 1 образовательных программы докторантуры в 2018 году;
- самооценка при подготовке к процедурам постмониторинга аккредитованных образовательных программ в 2017, 2019 годах;
- ежегодный сбор и оценка информации по рейтингу образовательных программ НААР;
- самооценка при подготовке к процедуре постмониторинга аккредитованной программы докторантуры в 2019 году.
- самооценка при подготовке к процедуре институциональной аккредитации в 2015 году;

На заседании Ученого совета Академии рассматривался вопрос «О подготовке к аккредитации Академии: проблемы и задачи».

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники Академии. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей на сайте вуза, размещения личной информации по научным исследованиям в портфолио преподавателя, участия в рейтинге ППС.

В Академии разработано и действует Положение о стимулировании студентов. Данный документ разработан для обучающихся по стимулированию и мотивации и преследует цели повышение уровня воспитательной работы работников Академии и социальной и

гражданской ответственности будущих специалистов гражданской авиации, выработку качеств здоровой конкуренции среди профессионалов. Документ определяет порядок и размер поощрений победителей конкурсов. Конкурсы проводятся согласно ежегодному плану по воспитательной работе. Победители конкурса определяются жюри в соответствии с условиями конкурсов. В Конкурсах могут принимать участие обучающиеся Академии, имеющие высокие достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной деятельности, спортивной, культурной жизни Академии.

Например, по итогам 2020 года: Номинацию лучшего студента получил Абикаев Роман. В номинации: «Лучший студент «Робототехник»: Елтай Касым, студент гр. ТЭ-20.1; «Лучший студент «Лидер»: Жылкышбаева Айым, студентка гр. ТЭ-20.1.2; «Лучший студент «Инженер»: Сатмагамбетов Асылжан, студент гр. ОВД-20.1; «Лучший студент «Творческая личность»: Калданова Айгүль, студентка гр. МХ-18.3; «Лучший студент «Организатор»: Икембаева Несібелі, студентка гр. ОП-19.1.

Преподаватели и сотрудники вовлечены также в сбор и размещение информации на официальном сайте Академии. Самостоятельное управление разделами сайта осуществляют библиотека, учебно-методический отдел и отдел дистанционного образования и информатизации обучения. Доступ к размещению новостей и объявлений имеют все кафедры и офисы. На сайте поддерживается блог Председателя Правления-Ректора, блог приемной комиссии.

В Академии имеются следующие механизмы коммуникации: функционирование в рамках сайта Интернета с возможностью размещения внутренних объявлений, системы потребительского мониторинга, доступность электронных адресов руководителей разного уровня.

Механизм управления конфликтами отношений в вузе включает в себя: принятие Кодекса корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников Академии, Кодекса чести обучающегося Академии, Правил академической честности Академии, функционирование согласительной комиссии по разрешению индивидуальных трудовых споров, ознакомление с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, влияющей на обеспечение статуса субъектов образовательного процесса, основанной на равенстве прав и обязанностей преподавателей и студентов, уважении их личного достоинства, которое позволяет регулировать конфликты на основе социального компромисса и взаимных уступок.

В Академии сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- эдвайзеры → кафедра → проректор по АВ и ВР → Председатель Правления-Ректор.
- студент → Председатель Правления-Ректор - реализуется через прямую почту

Председателя Правления-Ректора, блог Председателя Правления – Ректора.

Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются «Академической политикой».

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований:

- ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года);
- анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин после каждого семестра;
- ежегодное анкетирование преподавателей о качестве работы своих коллег;
- анкетирование студентов по дополнительным направлениям (например, по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в вузе и т.п.).

Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях кафедр, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Например:

- Анкетирование студентов «Преподаватель глазами студента» в 2019-2020 учебном году, совместно с офисом мониторинга и послевузовского образования и членами КДМ. Составлен и утвержден график проведения анкетирования среди студентов 1-3 курсов. Согласно графику, 10-12 декабря 2019 года проведено онлайн-анкетирование среди студентов с участием заведующих кафедр. В анкетировании были указаны 87 преподавателей. В вопросах анкеты использованы суждения для оценки удовлетворенности студентов качеством педагогической деятельности преподавателей Академии по 3-х балльной шкале. Основные замечания студентов, касались следующих вопросов (протокол №6 от 23.01.2020 г.): организованность и пунктуальность преподавателя владение материалом и рациональное использование времени на занятиях, умение общаться с аудиторией, эрудиция и культура речи, явления коррупции, объективность и тактичность в отношении студентов, внешний вид преподавателя.

- Социологическое исследование на уровне кафедры «Летняя эксплуатация» на тему «Восприятие и адаптация перехода на полное дистанционное обучение ППС и студентов связанное с пандемией». Исследование показало, что в условиях новой реальности, необходимостью изоляции, ППС и студенты столкнулись с эмоциональной неготовностью к полному переходу на дистанционное обучение так как, отсутствие личного контакта и обратной связи, имеющейся в аудитории в первое время, было сложно адаптировать в онлайн режиме (протокол №1 от 09.09.2020 г.)

Информация о ключевых показателях деятельности Академии собирается и анализируется в рамках следующих процедур:

- ежеквартальный мониторинг выполнения Программы Развития;
- ежегодный отчет Председателя Правления - Ректора
- самооценка при подготовке к внешним оценкам (рейтинг, аккредитация);
- рассмотрение вопросов о состоянии основных направлений деятельности на Ученом совете;
- ежегодный отчет о выполнении Плана развития на Совете директоров.

Анализом динамики контингента обучающихся занимается Центр обслуживания студентов. Полная информация по контингенту содержится в АИС "PLATONUS".

Информация об уровне успеваемости, достижениях студентов и движении контингента управляется через функции Офис регистратора.

Удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ и качеством обучения в вузе определяется с помощью анкетирования обучающихся. Процесс анкетирования координирует главный менеджер по качеству.

Информация о трудоустройстве и карьерном росте выпускников собирается и анализируется в соответствии с положением «Трудоустройство выпускников». Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляет выпускающая кафедра. Анализ и мониторинг информации о трудоустройстве осуществляет офис по академическим вопросам и воспитательной работе.

Информация о процессе трудоустройства содержится в следующих документах: планах мероприятий по трудоустройству; планах работы выпускающих кафедр; графиках проведения распределения; персональных планах распределения; справках выпускников с мест работы. Основная информация о процессе трудоустройства и карьерного роста выпускников содержится на сайте Академии.

Обеспечение необходимой информации в соответствующих областях осуществляется через официальный сайт вуза. Например, для обеспечения доступа к научным источникам на сайте вуза размещены ссылки на научные базы (<https://agakaz.kz/pages/c/nauchnye-napravleniya>). Для анализа публикационной активности ППС на сайте вуза формируется база данных по публикациям (<https://agakaz.kz/pages/c/publikacii>). В разделе «Объявления» на сайте вуза размещаются объявления о международных и республиканских научных мероприятиях.

Информация о результатах научной деятельности доступна в разделе «Наука и международное сотрудничество» на главной странице сайта.

Аналитическая часть

Академия обеспечивает публикацию всех изменений. Анализ представленных документов подтвердил, что для управления учебным процессом, воспитательным и другими процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами.

Таким образом, в Академии проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 17 – удовлетворительные.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В Академии гражданской авиации реализуются 13 образовательных программ, в том числе:

- 7 специальностей бакалавриата;
- 5 специальностей магистратуры;
- 1 специальность докторантуры.

В рамках 2 образовательных программ бакалавриата внедрено трехязычное обучение. На военной кафедре подготовка осуществляется по специальностям: «Эксплуатация и ремонт самолётов, вертолётов и авиационных двигателей», «Боевое применение подразделений, частей и соединений военно-транспортной авиации», «Боевое применение подразделений, частей беспилотных летательных аппаратов», «Боевое применение подразделений, частей и соединений истребительно-бомбардировочной авиации», «Боевое применение подразделений, частей и соединений фронтовой-бомбардировочной авиации», «Организация эксплуатации и ремонта авиационной техники и вооружения». За время существования отдельной специальности и военной кафедры подготовлены и находятся в мобилизационном резерве ВС РК порядка 200 офицеров запаса.

Содержание и структура образовательных программ сформированы в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595, ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки РК

от 31 октября 2018 года, № 604; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки РК № 152 от 20 апреля 2011 года, Академической политикой Академии Гражданской Авиации; Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества.

В целях обеспечения соответствия требованиям международного авиационного законодательства (ICAO, EASA, IATA) образовательные программы разрабатываются с учетом требований Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов, утвержденных приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 28 сентября 2013 года № 764, а также Правил определения уровня квалификации авиационного персонала, утвержденных приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 31 июля 2017 года № 517.

В этой связи, например, в образовательную программу «Летная эксплуатация воздушного транспорта» включены лётная и тренажёрная практика.

При разработке образовательных программ рабочая группа учитывает преемственность образовательных программ, уровень развития современных отраслей гражданской авиации, экономики, достижения современной науки.

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в Академии осуществляется в пять этапов: первый этап (подготовительный), второй этап – этап проектирования; третий этап – этап разработки; четвертый этап – оценка качества образовательной программы; пятый этап – этап утверждения.

Перед началом разработки ОП проводится анализ потребности и требования к профессиональной компетенции будущего специалиста со стороны бизнес-сообщества, производства путем анкетирования работодателей. В последующем совместно с заинтересованными работодателями с участием профессорско-преподавательского состава кафедр Академии с привлечением обучающихся выпускных курсов по направлению подготовки специалистов формируется КЭД и формуляры дисциплин с указанием приобретаемых навыков и компетенции обучающимися после завершения курсов. После формирования КЭД направляется для рецензирования независимым внешним экспертам (ведущим специалистам производства, учреждениям, ведомствам, бизнес-сообществам, НПО, зарубежным специалистам). В последующем с учетом предложения рецензентов формируется ОП. На основании ТУП специальности и КЭД с участием эдвайзеров все обучающиеся участвуют в формировании индивидуальных учебных планов (ИУП).

Цель образовательных программ формируется на основе потребности рынка труда квалифицированными специалистами, отвечающим требованиям работодателей. Основные задачи ОП: определение востребованности программы; обеспечение доступа к необходимым ресурсам Академии; формулировка целей программы и определение требований к компетенциям выпускников; планирование и описание измеряемых результатов обучения, необходимых для развития компетенций выпускников; формирование и описание структуры программы (набор дисциплин или модулей), для которых обозначены результаты обучения и указан объем в кредитах; определение стратегий преподавания, обучения и оценки для обеспечения достижения запланированных результатов обучения и развития требуемых компетенций выпускников; составление рабочих программ дисциплин, практик с указанием видов и объема контактной работы обучающегося с преподавателем и самостоятельной работы обучающегося; составление рабочих учебных планов и академического календаря; создание системы оценки и обеспечения качества.

Эксперты подтверждают, что разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования (бакалавриат, магистратура, докторантура). Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин составляются на основании нормативных документов ВУЗа. Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных

документов вуза (модульных ОП, УМКС и УМКД).

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определены в казахстанских кредитах и ECTS.

В рамках реализации основных принципов Лиссабонской конвенции о признании в Академии признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с «Порядком пересчета кредитов по типу ECTS в Академии Гражданской Авиации» и инструкцией по признанию результатов обучения, включая неформальное образование, включенными в Академическую политику.

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональных практик соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности.

Все ОП с указанием квалификационных уровней размещены на сайте университета, описаны в нормативно-методических документах университета. Регулярно проводятся обучающие научно-методические семинары для ППС, обучающихся и руководителей структурных подразделений. Соответствие достигнутого уровня обучения с квалификационными уровнями НРК и ОРК оценивается в ходе ИГА государственной аттестационной комиссией.

В целях поддержания высокого уровня образованности кадрового состава, т.е. повышения его профессионального, отраслевого и общекультурного уровня, в Академии функционирует Авиационный учебный комплекс (АУК), на базе которого сотрудники и ППС проходят курсы повышения квалификации и тренинги в соответствии с Международными стандартами ИКАО, IATA, EASA с получением сертификатов. В АУК входят: Центр подготовки пилотов, Центр подготовки технических специалистов, Учебный центр по авиационной безопасности ИКАО. Планируется открытие аккредитованного учебного центра Международной ассоциации воздушного транспорта.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

Необходимо отметить хорошую возможность дальнейшего развития дуального обучения и подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие разработанных совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами. Данная рекомендация была дана предыдущей ВЭК.

Сильные стороны/лучшая практика

- Разработанная новая модель выпускника – Академией разработана Модель подготовки специалиста новой формации, а именно подготовка специалистов, обученных в сертифицированных международных авиационных учебных центрах, с получением не только

дипломов государственного образца, но и сертификатов и свидетельств авиационного персонала международного образца и получением высоких знаний по авиационному английскому языку.

- *Возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации:*

- сертификация специализированных учебных центров Академии по требованиям EASA и IATA

- возможность заключения договоров с зарубежными авиационными вузами и АУЦ (авиационный учебный центр) на переподготовку и сертификацию преподавателей и инструкторов.

- модернизация образовательных программ путем включения в разделы учебных планов "Вузовская компонента" и "Компонента по выбору" в качестве элективных модулей - учебные модули, соответствующие требованиям сертификационной подготовки IATA.

Рекомендации ВЭК

Провести анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных вузов-партнеров, разработать совместные ОП с ВУЗами-партнерами и приступить к их реализации в срок до 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции, 9 – удовлетворительных, 1 – требует улучшения.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что Академия гражданской авиации, что на регулярной основе проводит мониторинг реализации и оценки образовательных программ (выписка из протокола №5а заседания кафедры «Авиационная техника и технологии», выписка из протокола №6А внеочередного заседания Учёного совета, выписка из протокола №1 заседания Академического совета от 20.02.2020 г.). Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодного совершенствования образовательных программ с учетом потребности общества, отраслей экономики и т.п. На момент проведения аккредитации в Академии, на разработке находится «Положение о мониторинге и оценке эффективности и результативности образовательных программ», которое устанавливает требования и формы по мониторингу ключевых показателей эффективности и результативности образовательных программ, где за основу приняты доля трудоустроенных выпускников по ОП, количество выпускников, имеющих GPA выше 3,5 (диплом с отличием) и т.п. Данные показатели будут оцениваться по темпу роста или снижения к предыдущему периоду, кроме того, данный документ будет учитывать влияние движения контингента на показатели эффективности и результативности запланированных вопросов. Также, на 26.02.2021 года запланировано заседание Академического совета, в повестку дня которого включен вопрос «О рассмотрении методики оценки эффективности и результативности ОП».

Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на

нормативно-правовых актах МОН РК и внутреннем документе AGAD-19-09 «Академическая политика» (от 17.03.2019 г.). Деятельность Академии по подготовке пилотов в рамках ОП 6B07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта» регламентируется Типовыми программами профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов, утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 28 сентября 2013 года №764.

Внутренний контроль качественной реализации и мониторинга ОП осуществляет департамент по академическим вопросам. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится Председателем, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, так и работодателей.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры (протокола №3 от 30.10.2019 г., №5 от 12.12.2019 г., №8 от 26.03.20 г., №10 от 25.05.20 г. кафедры «ОАПЛ»), протокола №2 от 28.10.2019 г., №4 от 25.12.2019 г., №6 от 27.03.2020 г., №8 от 28.05.2020 г., №3 от 23.10.2020 г., №5 от 21.12.2020 г. кафедры «Авиационная техника и технологии», протокола №3 от 10.11.2020 г., №4 от 03.12.2020 г. кафедры «Летная эксплуатация воздушных судов»). Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала (AGAD-19-09 от 17.03.2019 г. «Академическая политика»), пункты «Организация и проведение профессиональной практики», «Организация и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся», «Организация и проведение государственного экзамена по дисциплине «Современная история Казахстана»».

Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр (протокола кафедры «ОАПЛ» №3 от 30.10.2019, №5 от 12.12.2019, №8 от 26.03.20, №10 от 25.05.20, протокола кафедры «Общенаучные дисциплины» №4 от 10.12.2018, №5 от 09.01.2019, №7 от 25.03.2019, №8 от 05.04.2019, №9 от 11.05.2019, №3 от 23.10.2019, №4 от 18.11.2019, №6 от 20.01.2020, протокола кафедры «Авиационная техника и технологии» №4 от 25.12.2019, №9 от 29.06.2020, №6 от 19.01.2021, протокола кафедры «Летная эксплуатация воздушных судов» №2 от 08.10. 2020, №4 от 03.12. 2020, №5 от 05.01.2021), Ученом Совете (протокола №8 от 26.01.17, №8 от 06.02.2018, №9 от 07.02.2019, №6 от 28.01.2020, №6 от 29.01.2021).

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, Совета директоров и др. решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза

Таким образом, в Академии гражданской авиации действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы Академии: кафедры, департаменты. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников,

преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения.

В процессе интервью с обучающимися, работодателями и выпускниками вуза было выявлено активное желание и стремление участвовать при пересмотрах ОП, при разработках новых элективных дисциплин. Заинтересованные лица также отметили, что вуз не в полной мере информирует их о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Комиссия ВЭК не увидела отражение изменений касаемых ОП ВУЗа на внешних источниках.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК

Предоставлять оперативную информацию работодателям, обучающимся и другим заинтересованным лицам по всем изменениям внесенных в ОП ВУЗа, с публикацией всех прделанных изменений на сайте ВУЗа.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 позиция требуют улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В контексте студентоцентрированного обучения академическая политика Академии гражданской авиации способствует повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Академическая политика, являясь частью общей политики качества, позволяет обучающимся быть участниками организации учебного процесса через представленность в коллегиальных органах управления (Учёный совет, академический комитет), формирование индивидуальной траектории обучения, рабочего учебного плана, оценивание знаний в рамках текущего и итогового контролей, обеспечение академической мобильности, соблюдение правил академической честности, самостоятельную работу (СРСП, СРС, СРМП, СРМ), согласование модульных образовательных программах, мониторинге качества образования.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной траектории.

Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками модели выпускника. Учебные программы, разработанные кафедрами, обеспечивают возможность гибких образовательных траекторий. Например:

- ОП «Организация авиационных перевозок и логистика»: траектории: Организация перевозок на воздушном транспорте, Организация перевозок и логистика;

- ОП 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов»: траектории: Техническая эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, Техническая эксплуатация систем авионики летательных аппаратов;

- ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта»: Летная эксплуатация самолетов, Летная эксплуатация вертолетов.

Обучение ведется в соответствии с учебными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Каталогов элективных дисциплин и Индивидуальных учебных планов обучающихся. Индивидуальные учебные планы содержат траекторию обучения, которую самостоятельно выбирают обучающиеся на текущий учебный год. При формировании индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие пререквизитов. Консультативную помощь обучающимся при выборе ими траекторий оказывают эдвайзеры. Общее количество эдвайзеров по всем кафедрам и специальностям – 7 преподавателей (из них: ассоциированных профессоров - 2, старших преподавателей - 5). Также, в штат департамента по интернационализации и социальной работе введена должность менеджера по работе со студентами.

В вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видео-лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case-study, бинарные лекции, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи, предметно-языковое интегрированное обучение (CLIL), перевернутый класс (Flippedclass) и др. Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы:

- по физике для всех ОП на диске:

1. Изучение законов кинематики и динамики на машине Атвуда.
2. Измерение горизонтальной составляющей магнитной индукции Земли.
3. Наблюдение дифракции ионов меди.
4. Изучение явления интерференции света.
5. Изучение законов постоянного тока.
6. Изучение водородного спектра.
7. Изучение явления фотопроводимости полупроводников.
8. Определение постоянной Стефана-Больцмана.

- по теории электрических цепей и основам теории цепей:

Виртуальные лабораторные работы по ТЭЦ и ОТЦ для ОП «Техническая эксплуатация воздушных судов», «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования», выполняются с помощью программы «Electronics Workbench»:

1. Исследование линейных электрических цепей постоянного тока с помощью закона Ома.

2. Исследование линейных неразветвленных и разветвленных резистивных цепей.
3. Исследование принципа наложения в линейных электрических цепях.
4. Исследование теоремы об эквивалентном генераторе (Тевенина).
5. Исследование пассивных элементов электрической цепи при гармоническом режиме.
6. Исследование резонанса напряжений.
7. Исследование резонанса токов.
8. Исследование трехфазной цепи при соединении фаз источника и приемника звездой.
9. Исследование трехфазной цепи при соединении фаз источника и приемника треугольником.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе (таблица 2).

Таблица 2 - Исследования ППС Академии в изданной УМЛ за отчетный период

№	Наименование разработки
1	Аэропорт и пассажир: Учебное пособие / М.Е. Алупкарина. - Алматы: Академия гражданской авиации, 2016.- 78 с
2	Авиационная безопасность: Учебное пособие / Имашева Г.М.; Карипбаева А.К.- Алматы: Азаматтық авиация академиясы, 2016.- 107 с.
3	Взаимодействие видов транспорта: Учебное пособие / И.Ж. Асылбекова, Карипбаева А.К. и др. - Алматы: Академия гражданской авиации, 2016.- 105 с.
4	Транспортные системы и процессы. Человеческие ресурсы и конкурентоспособность предприятия транспорта: Учебное пособие / С.А. Сыртанов. - Алматы: Академия гражданской авиации, 2016.- 94 с.
5	Әуе көлігіндегі экономика және менеджмент: Оқу құралы / Алтаева Г.О.; Имашева Г.М. және басқалар - Алматы: Азаматтық авиация академиясы, 2016.- 144 б.
6	Светотехническое обеспечение полетов: Учебное пособие, 2016. С.М. Крылов.

ППС Академии участвуют в семинарах и курсах повышения квалификации с выдачей сертификатов, где были освещены вопросы по современным методам оценки учебных достижений. Например:

кафедра ОАПЛ:

- «Дистанционные образовательные технологии в организации учебного процесса», учебный центр «Global Professional Development», ноябрь 2020 г., ППС - Калиева Г.К., Жардемқызы С, Калекеева М.Е.;

- «Использование современных методов преподавания технических дисциплин в высших учебных заведениях», учебный центр «Global Professional Development», февраль 2019 г., ППС - Калиева Г.К, Конакбай З.Е., Асылбекова И.Ж, Калекеева М.Е., Жардемқызы С.

- «Дистанционные образовательные технологии в организации учебного процесса», ТОО «Sina Versity», октябрь 2020 г., ППС - Конакбай З.Е, Асылбекова И.Ж., Мамбеталин Д.С., Манарбекқызы Б, Имашева Г.М, Карсыбаев Е.Е., Абжапбарова А.Ж., Азимканова Ж.Ж., Акылбаева Р.С., Сагимов А.Е.,

кафедра ОНД:

- «Жаңартылған білім беру аясындағы жоғарғы оқу орындарындағы заманауи педагогикалық технологиялар», Алматы, АО Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», ППС - Сейдилдаева А.К., Тайрабекова С.Ж., Сугирбекова А.К., Искакова А.А., Сегизбаева Р.У.

- «Инновационные технологии, применяемые в образовательной среде для повышения качества образования», N&T CONSULTING COMPANY, 2017 г., ППС - Закирова Л.З.

- «Зимняя школа преподавателя - 2020. Цифровизация образования: основные тренды и оценивание образовательных достижений», образовательная платформа «ЮРАЙТ», г. Москва, 2020 г., ППС - Закирова Л.З.

- «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования/ Жаңартылған білім беру мазмұны аясындағы жоғары оқу орындарындағы заманауи педагогикалық технологиялар», ППС - Карипбаев С.Ж., Бимагамбетов М.А., АО Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу, Алматы, 2019.

- «Дистанционные образовательные технологии в организации учебного процесса», ППС - Жандильдинова К.М., Карипбаев С.Ж., Бимагамбетов М.А., Кошанова Ш.К., Луценко Н.С., Жиганбаев М.Ю., Душкин А.А., ТОО «Sina Versity», Алматы, 2020 г.

кафедра ЛЭВС:

- «Психолого-педагогические инновации в дистанционном обучении», учебный центр ТОО «Global Professional Development», 2020 г.

- «Обучение профессионально-ориентированному иностранному языку в онлайн формате», учебный центр «AL'KA», 2021 г., Алматы.

- «Дистанционные образовательные технологии в организации учебного процесса», ТОО «Sina Versity», 2020 г., Алматы.

Академия регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов в автоматизированной системе Platonus.

Например:

- По «Аналізу результатов анкетирования студентов (протокол УС №14 от 28.06.2019., охват анкетирования 184 обучающихся (63 % от общего кол-ва)) была выявлена степень подготовленности ППС к занятиям: в основном хорошо – 39,6%, теоретически хорошо - практически слабо – 40,7 %, практически подготовлен - теоретически слабо – 13%, слабо подготовлен – 5,4%, затруднились ответить - 1%. Выпускниками были даны предложения и пожелания по улучшению качества профессиональной подготовки специалистов в Академии: 14,7% респондентов предложили ввести больше практических занятий, 3,8% студентов пожелали обновления материальной базы и оборудования по современным требованиям и обучения по новым технологиям, 1,6% - обеспокоены текучестью кадров, также предлагают повышение уровня специалистов, приглашение молодых специалистов.

По «Аналізу результатов анкетирования студентов качеством дистанционного обучения в период карантина» (протокол УС №9 от 29.04.2020 г., охват анкетирования 27 обучающихся. По результатам исследования удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что в целом качество образовательных услуг оценивается положительно. Морально-нравственная атмосфера студентов - удовлетворительна; профессиональный уровень преподавателей опрошенных оценивают на среднем и высоком уровне. Для повышения интереса к учебе студенты предлагают разнообразить формы проведения занятий.

Аналитическая часть

В целях качественного обучения в университете разработаны модульные образовательные программы, согласованные с требованиями рынка труда и работодателями, широко и успешно применяются интерактивные инновационные методы обучения (проектный, кейс-стади, использование современных тренажеров, проведение летних практик, сертификация в учебных центрах и др.), внутренняя и внешняя оценка результатов обучения. В Академии успешно реализуются принципы студентоцентрированного обучения. Ежегодно обновляются КЭДы, содержание которых учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, и вместе со всеми видами практик направлены на подготовку к будущей профессиональной деятельности.

В университете ведется активная работа по внедрению инновационных методов обучения, имеющих четко направленный практико-ориентированный характер. Результативность и эффективность применения используемых технологий проявляется в повышении активной роли обучающегося, что положительно отражается в оценках достижений, обучающихся в период обучения в университете и положительных отзывах работодателей об уровне профессиональной подготовленности после завершения обучения в университете.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 10 – имеют удовлетворительную позицию.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием абитуриентов на ОП осуществляется на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» (с изменениями по состоянию на 04.07.2014 г.).

Набор обучающихся на ОП и профориентационная работа проводится в соответствии с нормативными актами и соглашениями с работодателями, участвующими в формировании и реализации ОП. Устанавливается порядок отбора и формирования состава обучающихся. Информация по контингенту представлена в таблице 3.

Обеспечение плавного развития академической карьеры студентов ОП проводится с соблюдением интересов студентов. Процедуры приема, оценки, признания и выпуска, наряду с самой образовательной программой и системой поддержки студентов, играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования. Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно. После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой. На кафедре существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Итоговая государственная аттестация включает защиту дипломной работы бакалавра/магистерской и докторской диссертаций и сдачу государственного экзамена по направлению подготовки. При условии успешного прохождения всех видов итоговых аттестационных испытаний выпускникам ОП присваиваются соответствующие квалификации выдается диплом установленного образца.

Таблица 3 - Контингент обучающихся Академии по уровням образования на 1 февраля 2021 года, в том числе на государственном языке.

Показатели	уч. год				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Контингент обучающихся всего:	1886	2065	2354	2238	1964
<i>в том числе:</i>					
- бакалавриат	1870	2037	2306	2180	1855
- магистратура	16	26	43	52	102
- докторантура	0	2	5	6	7
Количество обучающихся по государственному образовательному гранту всего:	1003	1098	1236	1277	1266
<i>в том числе:</i>					
- бакалавриат	1001	1083	1211	1229	1162
- магистратура	2	14	20	42	97
- докторантура	0	1	5	6	7
Количество обучающихся на договорной основе всего:	883	967	1118	961	698
<i>в том числе:</i>					
- бакалавриат	869	954	1095	951	693

- магистратура	14	12	23	10	5
- докторантура	0	1	0	0	0
<i>Студентов обучающихся на государственном языке (по очной форме обучения бакалавриата)</i>	604	622	600	556	378
<i>Контингент иностранных студентов бакалавриата</i>	48	57	62	67	48

Анализ данных с 2016 по 2020 годы показывает, что, в целом, за отчетный период общий набор обучающихся Академии стабилен (рисунок 1).

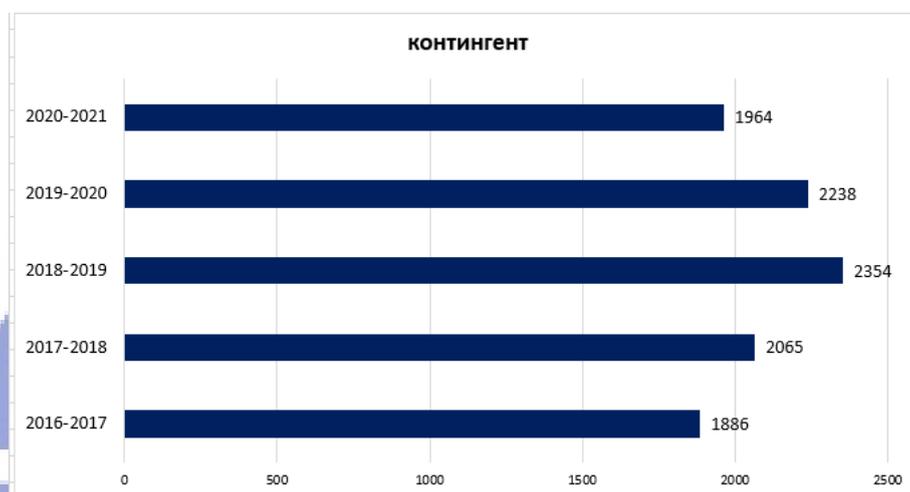


Рисунок 1 - Общий контингент обучающихся за период 2016-2021 гг.

- Наблюдается отличный рост набора магистрантов и докторантов (рис. 2, 3)

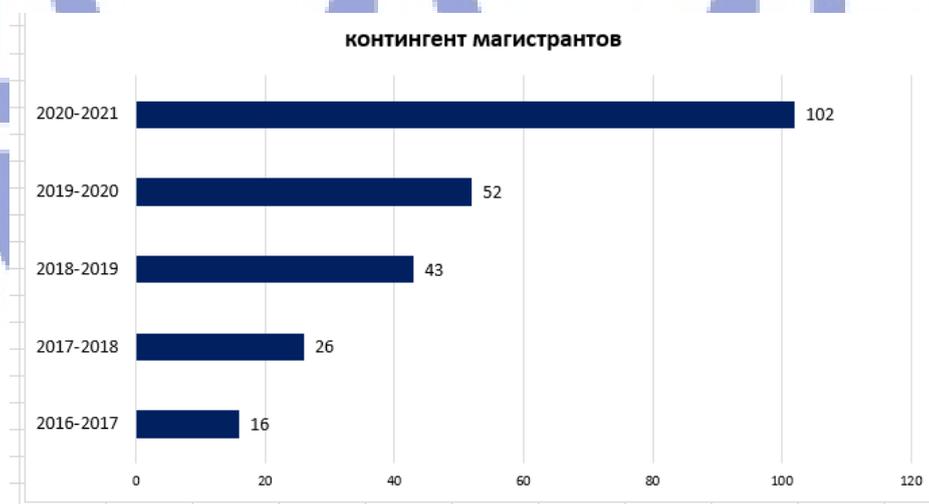


Рисунок 2 - Общий контингент магистрантов за период 2016-2021 гг.

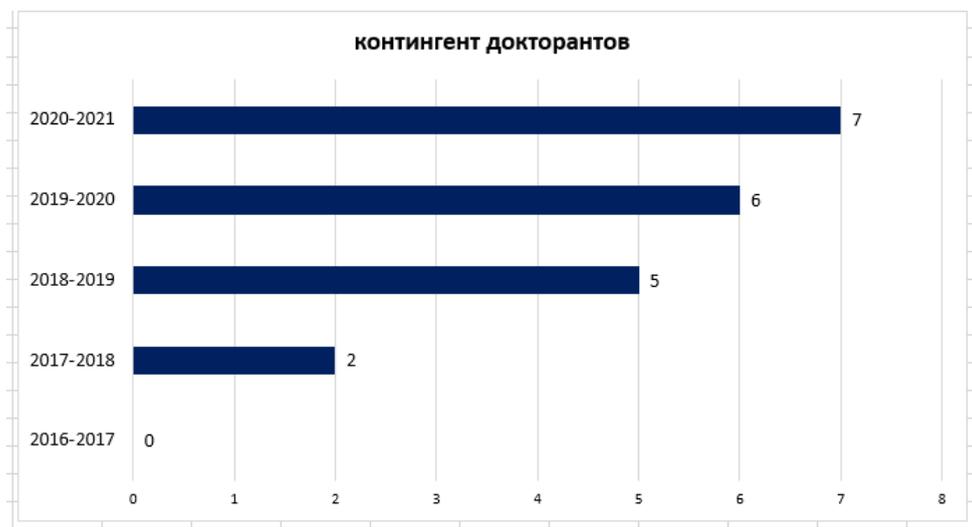


Рисунок 3 - Общий контингент докторантов за период 2016-2021 гг.

Контингент обучающихся бакалавриата по гранту МОН РК увеличился в среднем на 16% (рис. 4, а), контингент магистрантов – грантников увеличился в более чем в 48 раз (рис. 4, б), докторантов в 7 раз (рис.4, в). В то же время наблюдается снижение количество обучающихся Академии на договорной основе с 2016 года в целом на 21 % (рис. 4, г).

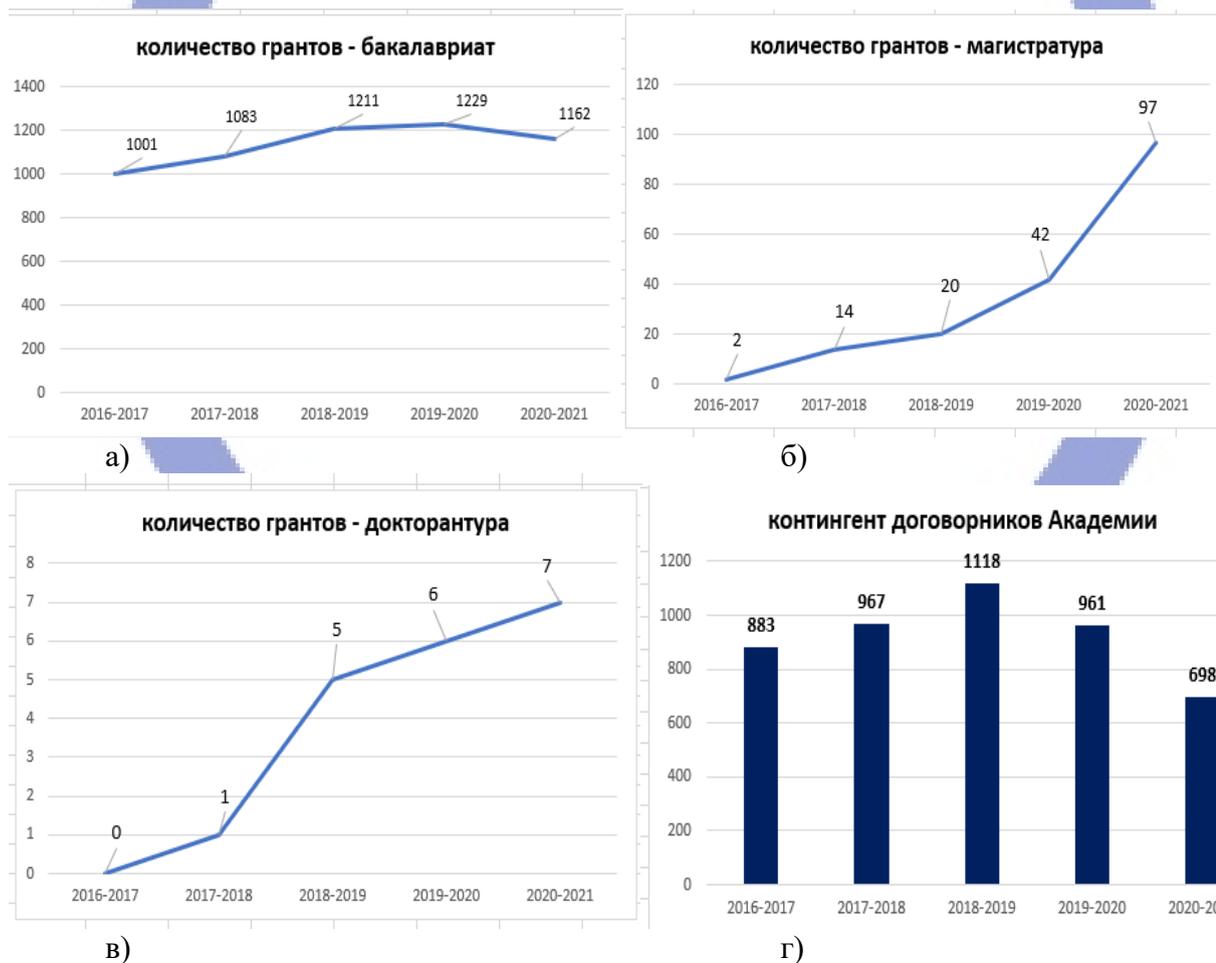


Рисунок 4 - Динамика роста обучающихся за период 2016-2021 гг.

Набор иностранных студентов стабилен, однако наблюдается снижение роста бакалавров очной формы на государственном языке обучения более чем на 37% (рис. 5).



Рисунок 5 - Контингент студентов обучающихся на государственном языке (очная форма обучения, бакалавриат)

Академия разработала и утвердила «Положение по подготовке кадров за рубежом» (19.06.2020). Положение разработано аналогично Стипендиальной программе «Болашак» в целях отбора претендентов (как обучающиеся, так и студенты) и присуждения им международной стипендии АО «Академии гражданской авиации». Международная стипендия Академии является персональной и присуждается в целях: непрерывного улучшения качества преподавания в Академии путем обучения граждан Республики Казахстан по очной форме для получения ими степеней магистра, доктора философии (PhD), доктора по профилю и, подразумевающего их последующую работу в Академии. Ежегодная сумма финансирования выделяется в бюджете отдельной строкой, в соответствии с Приказом МОН РК №374 за счет внебюджетных средств Академии и включает в себя оплату расходов, связанных с направлением стипендиата на учебу при наличии безусловного приглашения. С 2013 Академия активно сотрудничает с Институтом транспорта и связи (TSI, Рига, Латвия) по обмену научными стажировками. В 2020 году 34 магистранта, 8 докторантов (из них 3 преподавателя) успешно прошли стажировку в указанном учебном заведении.

Для держателей свидетельств авиационного персонала учебная организация должна соответствовать требованиям документа ICAODoc.9841.

Департамент по интернационализации и социальной работе является ответственным за иностранных студентов с момента их зачисления в Академию.

Для иностранных обучающихся существует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, приказом Академии назначаются психологи-консультанты. Цель программы адаптации – создание благоприятных условий для адаптации иностранных студентов первокурсников к жизни и учебе, формирование поликультурной среды, атмосферы единства, дружбы, сотрудничества и творчества, гостеприимства, а также интернациональное воспитание студенческой молодежи, подготовка молодежи к межкультурному взаимодействию, воспитание в духе интернационализма, культуры мира и взаимопонимания.

Задачи программы:

- помощь иностранным студентам в адаптации к жизни в Казахстане и учёбе в Академии;
- вовлечение иностранных студентов в общественную и культурно-массовую жизнь Академии;
- знакомство иностранных студентов с духовным и культурным достоянием, историческим наследием Республики Казахстан;
- обретение иностранными студентами опыта построения взаимоотношений с

представителями других стран и культур на основе равенства, уважения, справедливости и сотрудничества.

Для адаптации обучающихся предусмотрен ориентационный период (длительностью 2 недели), включающий торжественную встречу с первокурсниками, ознакомление студентов с правилами кредитной технологии, системой оценки знаний, правилами перевода и расчета GPA, правилами распорядка и Академической политикой, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры, действующими в Академии кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и читательским абонементом, системой электронного поиска информации.

ППС университета выявляют одаренных обучающихся, которые в последствии, при формировании исследовательской группы привлечены в ведение НИР. Положительно показавшие себя обучающиеся, получают рекомендацию в магистратуру, в последующем в докторантуру. Например: Нурмолданов Дидар, Акилова Дана, Нурсултанова Аида, Даулеткереева Данара (ОП 5В090100-Организация перевозок, движения и эксплуатация».

Ежегодно обучающиеся Академии участвуют в международных конференциях (рис. 6).

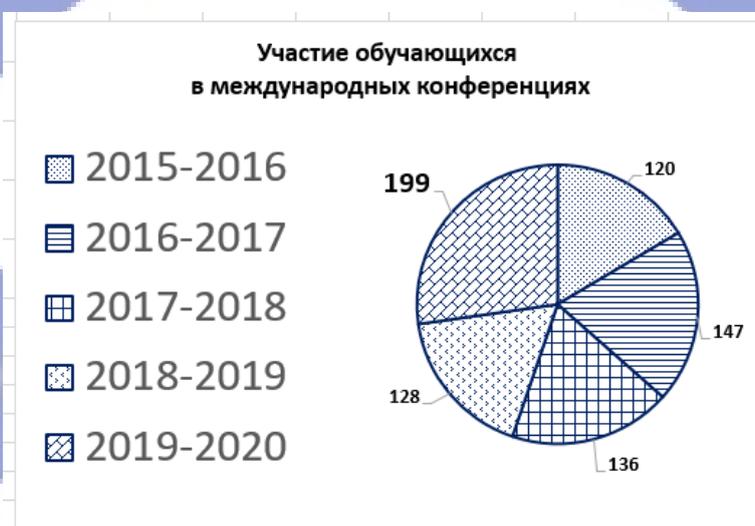


Рисунок 6 - Статистические данные об участии обучающихся Академии в международных конференциях

Академия активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Необходимо сделать свод по обучающимся, получившим поддержку от Академии в разрезе 5 лет.

Внеучебное развитие обучающихся в вузе по вышеуказанным направлениям осуществляется с помощью создания студенческих организаций самоуправления на кафедрах, а также на университетском уровне, которая управляется комитетом по делам молодежи при офисе по академическим вопросам и воспитательной работе.

Организация академической мобильности в Академии регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 года), Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS от 05 сентября 2011 года.

Таблица 4 - Статистические данные об участии обучающихся в программе подготовки кадров за рубежом.

Уч год	Исходящая мобильность	Страна, вуз
бакалавриат		
2016-2017	5	Институт транспорта и связи (Латвия, Рига)
2017-2018	4	Институт транспорта и связи (Латвия, Рига)
2018-2019	3	Институт транспорта и связи (Латвия, Рига)
2019-2020	30	Авиационный учебный центр F-AIR.SPOL.S R.O., Чехия
2021-2021	30	Авиационный учебный центр F-AIR.SPOL.S R.O., Чехия
магистратура		
2016-2017	5	Национальная Академия Авиации (Азербайджан)-
2017-2018	-	-
2018-2019	1	Университет авионавтики Эмбри – Риддл, США
2019-2020	-	-
2020-2021	-	-

Данные о трудоустройстве выпускников приведены в таблицах 5-6.

Таблица 5 - Информация о трудоустройстве выпускников за 2016-2020 года в разрезе ОП.

№	ОП	Год выпуска														
		2016			2017			2018			2019			2020		
		кол-во выпускников	кол-во трудоустроенных	%												
1	6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов	132	91	68,9	125	95	76,0	140	116	82,9	163	121	74,2	190	108	56,9
2	6В07103 Обслуживание воздушного движения	9	9	100	31	16	51,6	41	26	63,4	57	42	73,7	59	29	49,2

3	6В07110 Обеспечение авиационной безопасности	56	41	73,2	63	31	49,2	57	30	52,6	33	24	72,7	59	20	33,9
4	6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов	0	0	0	0	0	0	1	1	100	61	49	80,3	36	19	52,8
5	6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта	61	44	72,1	80	74	92,5	67	51	76,1	39	35	39,7	87	19	21,8
6	6В11303 Организация авиационных перевозок и логистика	57	45	78,9	38	33	86,8	60	48	80,0	87	74	85,1	82	30	36,6

Общие сведения о трудоустройстве выпускников Академии приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Общие сведения о трудоустройстве выпускников за период 2016-2020 гг.

Год выпуска	Общее количество выпускников	% трудоустроенности
2016	306	73,6
2017	337	73,9
2018	366	74,3
2019	440	78,4
2020	513	43,9

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что Академия имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с выпускниками, обнаружила недостаточное развитие и использование Ассоциации выпускников. В 2017 году в академии разработано и утверждено «Положение об Ассоциации выпускников Академии гражданской авиации». В положении определены цели и задачи Ассоциации, права и обязанности членов Ассоциации, организационная структура и органы управления. Однако,

актуализация деятельности Ассоциации выпускников не нашла подтверждения ни на интервью с выпускниками, ни в беседах с руководящим составом Академии, нет представлены данные об участии выпускников Академии в основных бизнес-процессах.

Согласно таблице 4 имеются сведения о реализации программы *внешней исходящей* академической мобильности обучающихся бакалавриата и магистратуры. *Однако обучающихся по программе «исходящей внутренней» и «входящей (внутренней и внешней)» академической мобильности за отчетный период не наблюдается.*

Кроме этого, необходимо отметить нестабильную динамику роста трудоустройства выпускников (таблицы 5, 6, рис.7). Статистические данные трудоустройства показывают спад на более чем 40%.



Рисунок 7 - Данные о трудоустройстве выпускников Академии

Сильные стороны/лучшая практика
- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК:

1. До начала 2021/2022 учебного года руководству Академии, в соответствии с Программой развития до 2025 года, в планах развития ОП вуза включить мероприятия по трудоустройству обучающихся, включая конкретные индикативные показатели по трудоустройству, и приступить к их реализации.

2. До начала 2021/2022 учебного года в соответствии с Программой развития до 2025 года, руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ Академии, в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «внешняя и внутренняя, входящая и исходящая академическая мобильность».

3. До начала 2021/2022 учебного года разработать план мероприятий по привлечению выпускников Академии в основные бизнес-процессы вуза.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 – удовлетворительные.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика АО «Академия Гражданской Авиации» опубликована на веб-портале университета (<https://agakaz.kz/pages/c/kadrovaya-politika> /), которая определяет

политику в области управления человеческими ресурсами. Кадровая политика реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами Академии (AGAI-18-02 «Время работы и отдыха», AGAM-18-08 «Внешний вид и форменная одежда», AGAP-18-06 «Дисциплина персонала», AGAP-24-04 «Оплата труда и премирование», «Инструкция по кадровому делопроизводству в акционерном обществе Академия гражданской авиации», «Положение о разработке положений СП», СМК СТ АГА «Управление персоналом»). Главная задача, которой сформулирована в соответствии с главной миссией Академии: «Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли». В целом развитие кадрового потенциала Академии служит для создания климата, способствующего выполнению миссии, повышению качества и эффективности деятельности вуза. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г., с учетом требований к квалификации, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230, а также Правил конкурсного замещения должностей ППС Академии гражданской авиации.

Работник при приеме на работу знакомится с внутренними нормативно-правовыми документами, регламентирующими кадровую политику вуза, копии этих документов также находятся в каждом подразделении вуза и размещены в хранилище документов в системе электронного документооборота.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением еженедельных оперативных совещаний Председателя-правления - ректора с представлением протоколов, проведением ежемесячных заседаний Ученого совета вуза, Правления АО «Академия гражданской авиации», изданием стратегически важных приказов, которые рассылаются руководителям подразделений и через них доводятся до сведения коллектива.

Требования к кадровому обеспечению вуза определены квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности. Образовательные программы по отношению к ППС требуют соответствие базового образования, педагогический стаж работы, компетентность в преподаваемой дисциплине. Обеспечение соответствия ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы осуществляется в соответствии с должностными инструкциями и типовой программы дисциплины.

Образовательную деятельность в университете осуществляют преподаватели, имеющие соответствующее образование по действующим образовательным программам специальности.

С целью эффективной реализации своих процессов, вовлечения персонала в деятельность по претворению в жизнь политики и стратегии, руководство Академии разрабатывает и осуществляет планы мотивации персонала, включающие в себя: обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; своевременно решает вопросы оплаты труда и персональных надбавок за качественную работу; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие университета; соблюдение профессиональных этических норм; информирует трудовой коллектив о перспективах развития Академии и его финансовом состоянии; организует работу, направленную на выполнение Правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и производственной дисциплины, вовлечение коллектива в систему повышения квалификации и подготовки кадров.

В соответствии с программой реализации услуг образовательной деятельности Академия предъявляет определенные квалификационные требования при приеме на работу на должности ППС, к которым относятся: заведующий кафедрой, профессор, ассоциированный профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель (ассистент). Данные требования определены и описаны в документе «Квалификационные требования к персоналу» (STAFF QUALIFICATION CRITERIAS) AGAI-18-07.

Соответствие квалификационным требованиям Академии подтверждается по результатам собеседования и сертификатами о прохождении соответствующего обучения, дипломами, свидетельствами и иными документами установленного образца, выданными уполномоченными организациями.

Прием на работу на вакантные должности ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и информация о вакантных должностях объявляется через Республиканские средства массовой информации, а также размещается на сайте Академии. Объявление о конкурсе подается на основании плана потребности в персонале кафедр перед началом учебного года, а также по мере необходимости в случае появления вакансий.

Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС университета. Участники конкурса и кандидаты в части, их касающейся могут знакомиться с конкурсными документами и решениями комиссии. Участники и кандидаты конкурса вправе обжаловать решение комиссии в установленном законодательством РК порядке.

Так как, Академия является единственным вузом, осуществляющим подготовку кадров по образовательным программам высшего и послевузовского образования «Летная эксплуатация воздушных судов (пилоты)», то законом Республики Казахстан «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.01.2020 г.) и приказом №764 «Об утверждении Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов», регламентированы требования по подготовке пилотов воздушных судов. В соответствии с этими требованиями к проведению занятий, могут быть допущены только инструкторы, имеющие опыт работы в качестве пилотов воздушных судов.

В январе 2020 года были внесены изменения в Закон Республики Казахстан «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.01.2020 г.)», в котором, в соответствии со статьей 54 «Профессиональная подготовка и допуск к видам деятельности авиационного персонала гражданской авиации» определены правила приема работников. Авиационный персонал должен продемонстрировать уровень теоретических знаний и практических навыков, а также знание языков на уровне, соответствующем выполняемым функциям, в соответствии со стандартами Международной организации гражданской авиации (ИКАО) с помощью тестирования или периодических проверок, проводимых назначенными физическими лицами, имеющими право определять уровень квалификации авиационного персонала.

Более того, ранее, 1 августа 2019 года были внесены значительные изменения в «Правила сертификации авиационных учебных центров и учебных заведений», в которых основное внимание было уделено системе обеспечения качества учебного процесса, главная цель формирования которого состоит в достижении необходимых результатов при строгом соблюдении стандартизированных процедур.

В связи с этим, были усилены квалификационные требования к преподавательскому,

инструкторскому и экзаменуемому персоналу, профессиональные компетенции, которых по направлениям профессиональной подготовки должны соответствовать его образованию, квалификации и полномочиям, и усилены с точки зрения стандартов ИКАО, о чем в частности говорит пункт 79 параграфа 6 «Квалификационное оценивание представляет собой процедуру проверки полученных в процессе обучения знаний и навыков на соответствие установленным стандартам ИКАО». Данные изменения были внесены Правительством РК на основании аналитики событий в гражданской авиации последних лет.

В соответствии с обновлением «Правил сертификации учебных заведений в сфере гражданской авиации» в обеспечение качественной подготовки высококвалифицированных специалистов для развития отрасли и повышения уровня безопасности полетов, качества образовательного процесса и цели стать авиационным ВУЗом мирового уровня для подготовки специалистов новой формации, Академия привлекла и привлекает отечественных профессионалов с богатыми знаниями и опытом, для которых небезразлична судьба отрасли гражданской авиации, готовых внести свою лепту в подготовку будущих авиаторов.

Информация об открытых вакансиях на должности ППС Академии размещаются на портале HeadHunter (https://hh.kz/employer/edit/simple?from=header_new/).

Так, в текущем учебном году приглашен на должность заведующего кафедрой «Летная эксплуатация воздушных судов» – Оспанов Е.А. В сфере гражданской авиации Оспанов Е. А., который работает уже почти 50 лет и имеет действующие свидетельства пилота США (FAA ATPPL) и Канады (Transport Canada ATPPL), проходил обучение в Шеффилдской школе аэронавтики (Флорида, США) и в Канадских авиакомпаниях (Ванкувер, Канада). С 1992 по 2009 год был на позиции шеф-пилота флота Президента Республики Казахстан. Далее, с 2005 года Оспанов Е.А. начал работать в авиакомпании Air Astana в качестве командира – инструктора Boeing 757/767, занимал позицию старшего вице-президента авиакомпании по правительственным, законодательным вопросам и по безопасности полетов.

Также, в Академию на позицию главного менеджера по безопасности полетов был приглашен Мамбетов А.А - квалифицированный специалист с авиационным образованием, закончил Рижское летно-техническое училище гражданской авиации (1978) и Академию гражданской авиации (1985). Начинал трудовую деятельность диспетчером по управлению воздушным движением, руководитель полетов, заместитель начальника Кзыл-Ординского аэропорта (1978-1992). Также был на посту начальника смены службы организации международных перевозок Алматинского аэропорта (1992-1993) и заместителя начальника отдела внешних связей НААК «Казахстан ауе жолы» (1993), являлся директором генерального представительства НААК «Казахстан ауе жолы» в ФРГ (1994-1997), далее, был назначен третьим секретарем, консулом Генерального консульства Республики Казахстан в г. Франкфурт-на-Майне (1997-2000), далее Директором представительства ЗАО «Air Kazakhstan» в ФРГ (2000-2001). Продолжил карьеру на посту первого заместителя, генерального директора РГП «Международный аэропорт Астана» (2001-2002), в последующие годы - председатель Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (11.2002-02.2006). Далее, генеральный директор РГП «Казаэронавигация» (2006-2014), и, перед тем как присоединиться к коллективу Академии, был на должности Генерального директора РГП «Центр по обеспечению безопасности полетов».

Кандидаты на вакантные должности ППС проходят конкурс в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» и квалификационными характеристиками к претендентам на замещение должностей ППС АО «Академия Гражданской Авиации» утвержденными 03.06.2019 г., основанными на постановлении Правительства РК от 17 февраля 2012 года №230, а также типовыми квалификационными характеристиками к должностям научно-педагогических и научных работников, утвержденных уполномоченным органом в области образования (Приказ Министра образования и науки РК от 13 июля 2009 года №338 с

изменениями и дополнениями по состоянию на 31.10.2018 г.).

Соискатели на вакантные позиции ППС, готовят документы, по предоставленному в объявлении, списку. Далее, после рассмотрения заявлений кандидатов проводятся собеседования с кандидатами и ознакомление с презентациями показательных уроков по образовательной программе. Преподаватели же, участвующие в конкурсе, готовят презентации о своей деятельности в вузе по учебному, научному и воспитательному направлениям, а также личных достижениях. Условия найма соответствует Закону Республики Казахстан «О труде». В процессе проведения конкурсного отбора всем предоставляются равные возможности для участия в конкурсе, обеспечивается добросовестная конкуренция среди участников конкурса и контроль за соблюдением объективности, гласности проведения конкурса. Персональный состав конкурсной комиссии, ее полномочия и срок действия определяются приказом Председателя Правления - Ректора.

Ежегодно составляется график повышения квалификации персонала, согласно которому, ППС и сотрудники повышают свою квалификацию. Графики повышения квалификации предусмотрены в индивидуальном плане ППС кафедр.

Повышение квалификации научно-педагогических кадров Академии проводится в образовательных учреждениях системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров РК, в ведущих российских и зарубежных высших учебных и научных заведениях (Назарбаев университет, КазНУ им. аль-Фараби, КазНАУ, АО «Университет КазГЮУ», АО «Университет ТУРАН», МОН РК АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу», ТОО «Swan Aviation», Учебный центр «Global Professional Development») путем обучения, прохождения стажировки, участия в международных семинарах, научно-практических конференциях, а также использования других видов и форм повышения профессионального уровня.

В целях поддержания высокого уровня образованности кадрового состава, т.е. повышения его профессионального, отраслевого и общекультурного уровня, в Академии функционирует Авиационный учебный комплекс, на базе которого сотрудники и ППС проходят курсы повышения квалификации и тренинги в соответствии с Международными стандартами ИКАО, IATA, EASA

В 2020 году курсы повышения квалификации в связи пандемией были пройдены онлайн. Более того, большую часть курсов повышения квалификации ППС были проведены Авиационным учебным комплексом, который имеет сертификат на проведение более 150 курсов по международным стандартам IATA, ICAO, EASA. Кроме этого, за отчетный период пройдено более 20 международных повышений квалификации, около 120 в РК.

Кроме это в Академии проводятся курсы повышения квалификации для внешних слушателей (таблица 7).

Таблица 7 - Данные об иностранных слушателях с высшим образованием, прошедших курсы в авиационно-учебном комплексе АУК

№	Страна	2016	2017	2018	2019
1	Республика Кыргызстан	4	5	6	10
2	Латвия		5	2	
3	Украина		2		
4	Республика Беларусь			1	
5	Россия				4
6	Республика Молдова				1
7	Туркменистан				1
8	Грузия				6
9	Республика Узбекистан				4
10	Республика Таджикистан				5
	Итого:	4	12	9	31

Штатный состав образовательных программ и индивидуальные планы ППС формируется через АИС "Platonus", к которому имеют доступ все структурные подразделения, профессорско-преподавательский и вспомогательный состав университета.

Таблица 8 - Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС Академии

№ п/п	Уч.годы	Общая числен. ППС по штатному расписанию, чел.	В том числе штатных ППС, %	В том числе совместители, %	Остеп-ть, %	Сред. возраст, лет
1	2016-2017	96	98	2	38	48
2	2017-2018	121	78	22	36	45
3	2018-2019	129	78	22	31	45
4	2019-2020	115	77	25	42	44
5	2020-2021	137	61	40	37	40

Эксперты ВЭК отметили положительную динамику омоложения кадрового состава Академии.

Кроме этого, наблюдается тенденция сокращения штатных работников Академии за счет привлечения к преподаванию совместителей-практиков с хорошим стажем работы в профильных авиационных компаниях.

Для оценки качества преподавания в университете разработана комплексная Программа по внедрению инновационных технологий в образовательный процесс. Мониторинг качества преподавания, используемых методов и технологиях обучения в университете осуществляется учебно-методическим советом, Ученым советом университета, менеджером по качеству, Комиссией по обеспечению качества, учебным программам, самостоятельной работе обучающихся по каждой образовательной программе. Результаты мониторинга ежемесячно обсуждаются на методических Советах Академии.

Оценка компетентности преподавателя осуществляется путем взаимопосещения занятия, анкетирования студентов "Преподаватель глазами студентов", проведением открытых занятий, участия в конкурсах "Лучший преподаватель Вуза", ежегодном рейтинге ППС.

Традиционно в Академии учебные занятия ведутся на государственном и русском языках. Но, согласно Программы развития Академии до 2025, одной из приоритетных задач является обучение на английском языке по всем образовательным программам с применением инновационных технологий. Для стимулирования работников на изучение английского языка был издан приказ № 183 от 05.10.2020 «О почасовой оплате за преподавание дисциплин на английском языке». На данный период 30 дисциплин ведутся на английском языке преподавателями неязыковых кафедр. Например: Теоретические основы авиационной техники, Основы теории прочности авиационных конструкций, Базовая аэродинамика, Системы приборов цифровой техники для ОП 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов», Air Law, Instrumentation, Flight Planning & Monitoring, Meteorology, Human factors и др. для ОП 6В07112 «Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», по траектории подготовки «Летная эксплуатация самолетов».

За отчетный период 1 преподаватель стал обладателем звания «Лучший преподаватель ВУЗа» (в 2016 году профессор кафедры «Организация перевозок и логистика» Имашева Г.М.).

Ответственным за работников в вузе является руководитель подразделения и Председатель Правления.

Обеспечение благоприятных условий работы в университете и процессы, связанные с ответственностью отражены в коллективном договоре, индивидуальном трудовом договоре и в должностных инструкциях работников. В целях выявления вредных и опасных

производственных факторов и осуществления мероприятий по приведению условий труда в соответствие с государственными нормативными требованиями охраны труда в университете один раз в 5 лет проводится аттестация рабочих мест.

Вопросам формирования профессорско-преподавательского состава, его карьерному росту уделяется большое внимание через оказание социальной поддержки и повышения их квалификации.

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава университета проводится также в рамках внешней академической мобильности (таблица 9).

Таблица 9 – Сводные данные по академической мобильности ППС Академии

Уч. год	Входящая ак.моб, кол-во ППС	Исходящая ак.моб, кол-во ППС
2016-2017	1	2
2017-2018	1	10
2018-2019	1	-
2019-2020	-	1
2020-2021	1	3

С целью обеспечения ОП профессиональными высококвалифицированными научно-педагогическими кадрами по направлению подготовки специалистов в университете разработан План кадрового резерва.

В Академии организован Офис по работе с молодыми учеными, на базе которого формируется Совет молодых ученых (далее - СМУ) - действующий коллегиальный совещательный орган, который представляет молодежное собрание полномочных представителей кафедр Академии, реализующие инновационные идеи и предложения молодых ученых, специалистов и обучающихся, а также формирующее и проводящее политику, защищающую их интересы.

В штатном составе университета молодые ученые до 40 лет составляют 26%, 36 человек, из них 3 PhD, 2 кандидата наук и 31 магистр.

К образовательному процессу на кафедрах университета активно привлекаются ведущие зарубежные ученые. Например:

- 30.10.2017 - 11.11.2017 г, профессор университета Лейден (Нидерланды) Хенк Фрэнкен - интенсивное обучение и мастер-классы со студентами 1-2 курсов, магистрантами первых курсов и с ППС по методике CLIL (Content Language Integrated Learning), обучение английскому языку, академическая мобильность. Итог - Сертификаты Международного образца получили 15 преподавателей кафедры «Авиационный английский язык».

- Апрель 2017 г., Рева Алексей Николаевич, профессор Национального авиационного университета Украины г. Киев, прочитал курс лекций АВИАДИСПЕТЧЕРОВ для студентов 3,4 курсов и магистрантов 1-2 курсов.

- 2019 г., профессор Стрельцов Анатолий Владимирович - Университет Аэронавтики EMBRYRIDDLE (США), чтение курсов лекций и консультационных занятий с магистрантами и докторантами, в рамках академической мобильности.

- 2019 г., Михаил Ахмедлы вяли оглу, Национальная академия авиации «National aviation academy of «Azerbaijan Airlines», директор Координационного центра ИАТА Class Transportal LT., приглашен в рамках академической мобильности

- 2019 г., Киреев Максим, научный сотрудник (авиация и космонавтика) Национального авиационного университета. Разработка базы тестовых заданий для определения уровня квалификации авиационного персонала ATPPL (A) на английском языке в соответствии с приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 июля 2017 года № 517 «Об утверждении Правил определения уровня квалификации авиационного персонала».

Кроме этого, к реализации и руководству ОП Академии привлечены лучшие практики из сферы гражданской авиации:

- Оспанов Е.А. – приглашен к заведованию кафедрой «Летная эксплуатация воздушных судов» в текущем учебном году. В сфере гражданской авиации работает 50 лет, имеет действующие свидетельства пилота США (FAA ATPL) и Канады (Transport Canada ATPL), проходил обучение в Шеффилдской школе аэронавтики (Флорида, США) и в Канадских авиакомпаниях (Ванкувер, Канада). С 1992 по 2009 год был на позиции шеф-пилота флота Президента Республики Казахстан. Далее, с 2005 года Оспанов Е.А. начал работать в авиакомпании Air Astana в качестве командира – инструктора Boeing 757/767, занимал позицию старшего вице-президента авиакомпании по правительственным, законодательным вопросам и по безопасности полетов;

- Мамбетов А.А. - приглашён в Академию на позицию главного менеджера по безопасности полетов. Закончил Рижское летно-техническое училище гражданской авиации, Академию гражданской авиации. Являлся директором генерального представительства НААК «Казахстан ауе жолы» в ФРГ (1994-1997), далее был назначен третьим секретарем, консулом Генерального консульства Республики Казахстан в г. Франкфурт-на-Майне (1997-2000); далее Директором представительства ЗАО «Air Kazakhstan» в ФРГ (2000-2001), продолжил карьеру на посту первого заместителя, генерального директора РГП «Международный аэропорт Астана» (2001-2002); в последующие годы - председатель Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (11.2002-02.2006), далее генеральный директор РГП «Казаэронавигация» (2006-2014); и перед тем как присоединиться к коллективу Академии был на должности Генерального директора РГП «Центр по обеспечению безопасности полетов».

Аналитическая часть

В Академии реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества. Академия, учитывая необходимость студентоцентрированного обучения, перешел на проектную технологию обучения, придающей деятельности студентов и ППС креативный и практико-ориентированный характер.

Преподавателями Академии применяются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе. В форуме системы управления дистанционным обучением для гарантированного проведения ВКС внедряются Google Meet, Zoom, Cisco Webex и др. для студентов очной формы обучения, обучающихся с применением элементов дистанционного обучения применяются различные виды on-line занятий. С марта 2020 года все учебные занятия проводятся в онлайн режиме вышеуказанных платформ. На момент аккредитации занятия проводили в смешанном формате. Однако, руководству ОП необходимо дальнейшее развитие применения IT – навыков ППС кафедр, в частности в области разработки и применения массовых открытых онлайн курсов.

Сильные стороны/лучшая практика

Академия практикует привлечение к преподаванию и руководству в вузе лучших представителей авиакомпаний, имеющих большой опыт деятельности как в производственно-лётной отрасли, так и на руководящих должностях в сфере гражданской авиации.

Рекомендации ВЭК:

1. В соответствии с Программой развития Академии, руководству вуза и руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедр и реализовать пункты: «Разработка массовых открытых онлайн курсов» начиная с 2021-2022

учебного года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых имеют сильную позицию - 1, удовлетворительную - 11.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Научно-исследовательская работа в Академии осуществлялась в соответствии со Стратегией «Казахстан-2050», Законами РК «Об образовании», «О науке», «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности», «Патентный закон РК», Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы; внутренними документами Академии: Программа развития АО «Академия гражданской авиации» до 2025 года, «Положение о научно-техническом совете Академии гражданской авиации», «Положение о конкурсе научно-исследовательских работ студентов», «Положение о выделении материальной помощи и материальном стимулировании обучающихся АО «Академия гражданской авиации», «Положение об оценке эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава Академии гражданской авиации», «Положение о конкурсе научно-исследовательских работ по гранту вуза среди профессорско-преподавательского состава Академии гражданской авиации»; годовыми планами НИР Академии, с учетом приоритетных направлений: энергетика и машиностроение, информационные и телекоммуникационные технологии, наука о жизни; интеллектуальный потенциал страны.

Академия аккредитована ККСОН МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Свидетельство об аккредитации № 005046 от 20.12.2017 г.).

Приоритетными направлениями НИР Академии являются: совершенствование образовательной деятельности; кибербезопасность; охрана окружающей среды (CORSIA); авиационная безопасность с учетом человеческого фактора; развитие малой авиации и дистанционно-пилотируемых авиационных систем; внедрение интеллектуальных технологий; информационные, телекоммуникационные и космические технологии; национальная безопасность и оборона.

Академия принимает участие в Заседаниях Координационного совета по выработке стратегии развития транспортной отрасли РК, разработке Комплексного плана развития отраслей транспорта на 2021-2030 годы, реализации целевых научных и научно-технических исследований транспортно-логистического комплекса РК.

На базе Академии в 2019 году был открыт Научный центр компетенций (далее – Центр), деятельность которого заключается в следующих мероприятиях:

- разработка стратегии развития, внедрение инноваций и нормативно-правовой документации;
- НИОКР, информационный анализ и формирование технических решений по повышению эффективности деятельности гражданской авиации;
- коммерциализация и консалтинговые услуги по развитию рынка авиауслуг в соответствии с международными требованиями и стандартами.

Для повышения эффективности научных исследований в составе Центра были сформированы новые научные подразделения: офис администрирования научных исследований и коммерциализации, офис международного сотрудничества и академической мобильности, офис по работе с молодыми учеными, лаборатория виртуальной реальности и 3D-моделирования (открыта для реализации гранта МОН РК в 2021 году), издательско-полиграфический отдел. Ведутся работы по аккредитации лаборатории «Теория механизмов

и машин и сопротивления материалов» для проведения хозрасчетных работ по неразрушающему контролю и диагностики авиационных узлов и агрегатов. Сроки выполнения: 01.12.2021 г.

С конца 2019 года в Академии создана и начала функционировать научная школа по цифровизации процессов авиационной отрасли. В 2020 году на цифровизацию Академии было выделено около 80 млн. тенге:

- 1) создание инновационных специаудиторий:
 - «Виртуальной реальности 3D и VR»;
 - «Компьютерные технологии»;
- 2) формирование структуры инфокоммуникационной сети Академии для обеспечения скорости передачи данных посредством Интернет до 300 Мб/сек;
- 3) построение новой корпоративной сети с резервированием каналов;
- 4) создание безопасной иерархической сети с разделением на подсети – специаудитории для научно-исследовательских и экспериментальных работ магистерских и докторских программ;
- 5) организация серверного хранилища научной информации;
- 6) обеспечение резервного копирования серверных данных;
- 7) Продление и обновление ПО «Антиплагиат»;
- 8) Создание единой корпоративной среды между учеными и преподавателями для проведения семинаров и конференций.

Научные исследования в Академии гражданской авиации организованы на кафедрах и в научных лабораториях. Темы и направления научных исследований утверждаются в планах научно-исследовательской работы кафедр.

Результаты НИР используются в профессиональной подготовке студентов и молодых преподавателей, дипломном проектировании, проведении лабораторных работ. Использование НИР или отдельного ее этапа в учебном процессе оформляется «Актом внедрения научно-исследовательской работы в учебный процесс. Например: Результаты научных исследований грантового проекта «Разработка учебно-методических пособий по дисциплинам с использованием информационных технологий и интерактивных методов» (кафедра АТТ), финансируемого за счет Академии был успешно внедрен в образовательный процесс по дисциплине «Самолеты с газотурбинными двигателями - аэродинамика, структура и системы (M11)».

В Академии разработан механизм материального стимулирования преподавателей, внедряющих свои научные результаты в образовательный процесс: АГАМ 18-09т «Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС» (от 26.09.2019, пересмотрен 13.12.2020). Стимулирование по системе поощрения учитывает такие направления как: учебная и учебно-методическая работа, НИР, организационная (воспитательная работа) и иные показатели. Размер материального стимулирования колеблется от 50 до 300 МРП.

В Академии определены механизмы для содействия представления научных позиций ППС и обучающиеся на научных площадках:

- финансирование и оплата командировочных расходов для участия в международных и республиканских конкурсах, конференциях, форумах и олимпиадах;
- премирование за успешное участие в международных и республиканских конкурсах, конференциях, форумах и олимпиадах;
- моральная поддержка и материальное вознаграждение за публикационную активность в зарубежных рейтинговых изданиях, журналах ККСОН, патентование в соответствии с рейтинговой оценкой и коллективным договором.

В 2020 году были поданы 9 заявок для участия в конкурсах на грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам на 2020-2022 гг. и на грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам на 2021-2023 гг.:

1. АР09260507 – «Разработка информационной системы формирования кадрового

потенциала в стратегических и высокотехнологичных отраслях экономики Республики Казахстан на примере авиационной отрасли»;

2. АР09258994 – «Совершенствование организации управления аэропортами Республики Казахстан на конкурентном рынке транспортных услуг»;

3. АР09258659 – «Исследование и внедрение технологии профайлинга в систему авиационной безопасности в Республике Казахстан с применением искусственного интеллекта»;

4. АР09058074 – «Интеллектуальные технологии и программно-технические средства оценки психоэмоционального состояния по речевому сигналу для повышения авиационной безопасности»;

5. АР08857311 – «Разработка стратегии обеспечения и развития высококвалифицированного кадрового потенциала авиационной отрасли Республики Казахстан»;

6. АР08857193 – «Совершенствование организации управления аэропортами Республики Казахстан на конкурентном рынке транспортных услуг»;

7. АР08857171 – «Разработка методов, моделей, средств управления событиями и инцидентами безопасности для обнаружения и предупреждения кибератак на критически важные субъекты авиационной отрасли»;

8. АР08857126 – «Разработка комплекса интерактивных обучающих программ по технологическим процессам ремонта авиационной техники»;

9. АР08856979 – «Разработка интеллектуального комплекса сбора и анализа данных неразрушающего контроля и диагностики авиационных узлов и агрегатов с применением технического зрения».

Итогом подачи заявок за отчетный период является финансирование на сумму более 55 млн тенге, в том числе за счет грантового финансирования по научным и (или) научно-техническим проектам со сроком реализации 27 месяцев, ГПХ (внедрение результатов НИР на АО «Авиаремонтный завод № 405»).

Результативность НИР оценивается изданными рекомендациями, статьями и т.д. По итогам научно-исследовательских работ количество научных статей, изданных в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных Web of Science и Scopus представлены в таблице 10.

Таблица 10 - Научные публикации ППС университета

Год	Монографии	Публикации ККСОН	Публикации Web of Science (Thomson Reuters) и Scopus	Прочие публикации РК	Прочие публикации, международные
2016	1	15	3	16	13
2017	1	11	3	60	147
2018	1	12	5	85	136
2019	1	18	5	105	128
2020	1	25	10	122	199
итого	5	81	26	388	623

На постоянной основе ведется сбор и ведение списка охранных документов, полученных ППС вуза.

Таблица 11 - Количество охранных документов, полученных учеными Академии гражданской авиации

Год	2016	2017	2018	2019	2020
Евразийские патенты на изобретения	-	-	1	-	-

Год	2016	2017	2018	2019	2020
Патенты РК на изобретения	-	-	1	-	-
Инновационные патенты РК на изобретения	2	-	-	-	-
Патенты РК на полезные модели	-	-	2	2	-
Свидетельства о регистрации прав на объекты авторского права	-	-	-	-	1
Итого	2	0	4	2	1

Привлеченные обучающиеся в НИР включены в штатное расписание проектов, в калькуляции предусмотрены командировочные расходы для поездок на научные конференции.

Таблица 12 - Данные о студенческих публикациях Академии

№	Показатель	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1	Доклады на научных конференциях, семинарах и т.п.	90	112	125	140	70
2	Научные публикации (статьи, тезисы доклады)	62	74	82	122	61

Таблица 13- Данные о публикациях магистрантов и докторантов за 2016-2020 гг.

№	Обучающихся	опубликовано	Из них:				
			Конференции		Зарубежные издания	Издания ККСОН	Издания с импакт-фактором
			республиканские, региональные	Международные			
1	Магистратура	94	30	45	6	10	3
2	Докторантура	45	-	20	3	6	6

В 2019-2020 учебном году впервые был проведен Республиканский конкурс научно-исследовательских проектов магистрантов и студентов по направлениям «Авиационная техника и технология» и «Летная эксплуатация летательных аппаратов». На конкурс поступили НИРС и НИРМ из Академии и Военного института Сил воздушной обороны им. Т.Я. Бигельдинова. Независимая конкурсная комиссия по итогам Республиканского конкурса распределила призовые места. Подготовлены дипломы и отправлены в МОН РК.

21 февраля 2020 года кафедра «Естественно-научные дисциплины» провела Межвузовскую студенческую предметную олимпиаду по физике, математике и химии, посвященную 25-летию Академии Гражданской Авиации «Прорыв в будущее». В олимпиаде принимали участие студенты из Казахского национального университета им. Аль-Фараби, Алматинского университета энергетики и связи, Казахского национального аграрного университета, Казахской академии транспорта и коммуникации им. К. Тынышпаева, Академии пограничной службы КНБ. Общее количество участников составило 90 студентов.

В декабре 2019 года проведен конкурс научных проектов среди преподавателей. Для участия в конкурсе было представлено 15 заявок на проведение научных исследований. По результатам конкурсного отбора по критериям актуальности, научной новизны и практической значимости 7 перспективных работ получили грантовое финансирование

Академии на общую сумму 2 млн. тенге для работы и формирования научного задела для последующего участия в республиканских и международных конкурсах МОН РК и МИИР РК.

В Академии развивается совместная научная международная деятельность:

- Совместно с Институтом транспорта и коммуникаций TSI (г. Рига, Латвия) была проведена совместная НИР «Повышение авиационной безопасности в Республике Казахстан в соответствии с требованиями ICAO», в результате выполнения которой подготовлена заявка на участие в программе Erasmus+. В заявке предусмотрена академическая мобильность и научная стажировка 10 преподавателей, 30 студентов и 10 работников администрации Академии.

- В рамках сотрудничества между Академией гражданской авиации и Институтом транспорта и коммуникаций TSI проведена виртуальная научная стажировка (в дистанционном формате) для докторантов PhD 1-3 курса Академии. Специально для восьми докторантов Академии в TSI была разработана программа научных стажировок, в которых предусматриваются консультации по темам диссертационных исследований и НИР в онлайн режиме по европейским стандартам.

Приказом Председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК №802 от 04.12.2019 г. в АО «Академия гражданской авиации» был открыт Диссертационный совет по защите докторских диссертаций PhD по специальности 6D071400 – Авиационная техника и технология. Докторанты PhD 1-3 курса Академии гражданской авиации проходят стажировку на базе Рижского Института транспорта и связи (TSI), которая ведется в дистанционном режиме

Академия подключена к электронным образовательным ресурсам ведущих мировых издательских и печатных домов, среди которых ISI Web of Knowledge (компания Thomson Reuters), Science Direct, SCOPUS и т.д. (доступ предоставлен АО НЦНТИ, г. Алматы). С января 2020 года Журнал Академии «Вестник АГА» включен в российскую научную базу цитирования РИНЦ. Ведется подготовка заявки на включение в Перечень изданий, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Публикация научных результатов и статей магистрантов и студентов в журнале «Вестник Академии гражданской авиации» и сборниках конференций, проводимых в вузе, осуществляется на бесплатной основе. За участие в научной, воспитательной работе, а также за высокие результаты в процессе обучения студенты получают стипендии и гранты ректора.

За период 2016 – 2020 гг. на базе Академии проведено 22 научно-практических, научно-теоретических и научно-методических конференций, из них международных – 10, республиканских – 12, а также 10 круглых столов, 6 семинаров.

В Академии проводятся мероприятия (семинары, вебинары), направленные на обучение ППС, сотрудников и обучающихся Академии работе с зарубежными базами данных Web of Science компании Clarivate Analytics, Scopus компании Elsevier, а также для активизации опубликования ППС научных статей в журналах с ненулевым ИФ.

Зарубежные ученые привлекаются исполнителями в реализации НИР на основе меморандумов о сотрудничестве между Вузами и на основе личных связей руководителей НИР Академии. Кроме этого, участвуют в качестве консультантов и рецензентов диссертаций. Например, в двух заявках на грантовое финансирование в 2020 году привлекался д.т.н., профессор Омского государственного технического университета (Россия) Кобенко В.Ю., в качестве консультантов по одобренной Национальным научным советом заявке на сумму 54 млн тенге выступали партнеры Академии в НИР: Московский государственный технический университет гражданской авиации и TSI.

На 2018 год из средств Академии на научные исследования было выделено 3 млн. тенге, что является 0,099% бюджета Вуза, на 2019 год – 4,1 млн. тенге (0,101%), на 2020 год – 3,5 млн. тенге (0,093%).

Аналитическая часть

Научно-исследовательская работа в Академии выполняется в рамках проекта грантового финансирования МОН РК и хоздоговорных работ с организациями и предприятиями (общая сумма финансирования отчетного периода 55 млн тенге, рост увеличился по сравнению с предыдущим отчетным периодом в 7 раз (2011-2016 гг. - 8 млн.тенге)). В целом осуществляется проведение научных исследований и разработок по широкому спектру фундаментальных и прикладных работ (в текущем отчетном периоде официально зарегистрировано 9 научно-технических проектов, в предыдущем отчетном периоде 1 НИР), подготовка высококвалифицированных научных кадров, формирование инновационной инфраструктуры. ППС университета, обладая достаточно высоким научным потенциалом, широко вовлечен и участвует в научных мероприятиях, публикует монографии и статьи (Общее количество публикаций ППС за отчетный период – 1132 (с учетом публикаций обучающихся – 540), в том числе патентов 8, авторских свидетельств – 1. Рост по сравнению с итогами предыдущей аккредитации увеличился в 698 раз (434 публикации, в том числе патентов – 1, авторских свидетельств - 14), количество которых существенно возросло за последние три года, привлекая при этом обучающихся всех уровней обучения (таблицы 12-13).

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию имеют - 10.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Финансовая деятельность Академии реализуется на основе законодательных актов Республики Казахстан, регулируется внутренними документами.

Основным принципом организации управления финансами Академии является ориентация на стратегические цели развития. Академия осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на миссии Академии в соответствии с принципами, целями, задачами и форматом Стратегии развития АО «Академия Гражданской Авиации» до 2025 года. Принятие решений по управлению денежными потоками носит комплексный характер. В разделе «Показатели развития» Стратегии развития Академии определены приоритетные направления деятельности: формирование эффективного портфеля образовательных программ, внедрение программы и цифровизация внутренних процессов, интернационализация академии, расширение сферы научных исследований экосистемы, обучение специальных дисциплин на английском языке, развитие международного сотрудничества с ведущими авиационными учебными центрами.

Политика финансового менеджмента осуществляется руководством Академии через офис главного экономиста и офис главного бухгалтера.

План развития формируется на пять лет с выделением текущего планируемого года. Формы Плана развития утверждены приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан № 14 февраля 2019 года. Электронный формат Плана развития с целью контроля после утверждения органом управления направляется на сервер Информационно-учетного центра Комитета государственного имущества и приватизации Республики Казахстан.

Планирование расходов осуществляется согласно Положения о бюджетировании

утвержденного приказом Председателя Правления-Ректора №3 от 14 января 2020 года.

Структурные подразделения составляют заявки на приобретение основных средств и материалов, проведение ремонта основных средств. Исходя из действующих нормативов, рассчитывается численность ППС и фонд заработной платы. На основании договоров, заявок и смет расходов по заключенным договорам осуществляется финансирование научных проектов.

Процесс формирования бюджета Академии на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы. Доходная часть бюджета Академии формируется за счет финансовых поступлений от основной образовательной деятельности (образовательный грант и доход по образовательной деятельности на платной основе).

Цены на услуги, реализуемые Академией по госзаказу, устанавливаются в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также техническим и профессиональным, послесредним образованием в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета (за исключением организаций образования, осуществляющих подготовку специалистов для Вооруженных сил, других войск и воинских формирований, а также специальных государственных органов), на 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021 учебные года», по платным образовательным услугам приказом Председателя Правления-Ректором.

В статьи доходов Академии признаются поступления от следующих операций и событий:

- финансирование по государственному заказу;
- оказание платных образовательных услуг;
- прочие услуги.

Планирование бюджета Академии производится путем анализа финансовых показателей деятельности за предшествующий период на основе фактических финансовых данных с программы 1С, в обязательном порядке учитывается контингент обучающихся, а также за основу берется тариф на обучение с учетом внутренних и внешних факторов, заявка на приобретение основных средств, товаров, работ и услуг.

В целях обеспечения сохранности активов и обязательств, а также обеспечения достоверности данных бухгалтерского учета и финансовой отчетности предприятием ежегодно проводится годовая инвентаризация активов и обязательств. Формализованная политика управления финансами отражена в Учетной политике Академии, которая утверждается ректором.

При планировании приоритетом является укрепление материально-технической базы (приобретение учебно-методической литературы и лабораторного оборудования, оснащение компьютерной техникой и внедрение передовых технологий), улучшения материального стимулирования преподавательского состава для оказания положительного влияния на повышение качества подготовки высококвалифицированных специалистов.

Формы годовой финансовой отчетности ведутся в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности с учетом Приказа Министерства Финансов Республики Казахстан №422 от 20 августа 2010 года.

Отчет об изменениях в собственном капитале и отчет о движении денежных средств и их эквивалентов входят в комплект финансовой отчетности Академии. Динамика изменения собственного капитала приведена в таблице 14.

Таблица 14 - Изменения в собственном капитале, тыс. тенге

Отчетный период	Капитал материнской организации			Итого капитал
	Уставной капитал	Резервы	Нераспределенная прибыль	

2018 год	2 000 060	895 474	101 746	2 997 280
2019 год	2 000 060	880 912	114 170	2 995 142
2020 год	2 000 060	866 517	129 170	2 995 747

За последние 3 года собственный капитал незначительно снизился с 2 997 280 тыс. тенге в 2018 году до 2 995 747 тыс. тенге в 2020 году, т.е. уменьшение составило 1 533 тыс. тенге.

Финансовая деятельность отражена в таблицах 15 -17.

Таблица 15 – Объемы финансирования обучения студентов, тыс. тенге

Учебный год	Юридические лица	Физические лица	Грантовое финансирование	Итого
2017/2018	26 753	369 246	2 166 964	2 562 963
2018/2019	19 343	393 700	1 675 189	2 088 232
2019/2020	35 202	419 802	2 871 174	3 326 178
Итого	81 298	1 182 748	6 713 327	7 977 373

Объем финансирования студентов Академии за последние 3 года увеличился в среднем на 30 %.

Таблица 16 - Коэффициенты финансовой устойчивости

Показатели	2018	2019	2020
Коэффициент капитализации	0,54	0,45	0,58
Коэффициент финансовой зависимости	1,662	1,254	1,664
Коэффициент финансовой устойчивости	1,304	1,450	1,420

Коэффициент финансовой устойчивости Академии за последние 3 года увеличился в среднем на 9%.

Таблица 17 - Доходы Академии

№	Наименование	тыс. тенге				
		2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Доходы АГА, в т. ч.	2 877 930	2 946 502	2 451 419	3 562 485	3 831 645
	Государственный бюджет	2 180 949	2 215 105	1 757 040	3 013 498	3 066 958
	<i>из них:</i>					
	доходы АК, в т. ч.	331 446	355 024	353 518	426 308	401 499
1	Государственный бюджет	41 780	48 142	85 053	142 323	209 352
2	Внебюджетные средства	289 666	306 882	268 465	283 985	192 147



Рисунок 8 - График движения доходов Академии за период 2016 – 2020 гг.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что за последние 5 лет доходы Академии имеют тенденцию роста (рис. 8). Причем, наблюдается тенденция роста доходов за счет государственного бюджета более чем в 5 раз за счет увеличения средних расходов за обучение и увеличение контингента обучающихся по госзаказу, когда доходы за счет внебюджетных средств сократились почти в 1,5 раза за счет снижения контингента студентов, обучающихся на платной основе.

В Академии аудит проводится на ежегодной основе. Аудит проводит проверку прилагаемой финансовой отчетности, состоящей из:

- Бухгалтерского баланса по состоянию.
- Отчета о прибылях и убытках.
- Отчета о движении денежных средств.
- Отчета об изменениях в капитале,

а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, на основании Договоров о государственных закупках услуг.

По мнению независимого аудитора, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных аспектах, финансовое положение Общества, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за период, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее «МСФО») и в соответствии с Формами, утвержденными Приказом Министерства финансов Республики Казахстан № 404 от 28.06.2017 года.

Аудит проводили ТОО «Независимая Аудиторская Компания «Сервис-Аудит»» и ТОО «Аудиторская организация «Аудит - Эксперт 911 +»».

Аналитическая часть

Академия соответствует критерию финансовой устойчивости (рост доходов Академии по сравнению с предыдущим отчетным периодом возрос на 134 % (1638590 тенге → 3831645 тенге), увеличение роста доходов за 5 отчетных лет на 33% % (2877930 тенге → 3831645 тенге)), так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиций удовлетворительные.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы Академии для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс и включает учебный корпус, общежитие, спортивный зал и летнюю спортивную площадку.

Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 16 069,8 кв.м, в т.ч. учебный корпус – 10609,9 кв.м, спорт зал – 556,7 кв.м, актовый зал – 358,9 кв.м, библиотека – 410,32 кв.м, столовая на 100 посадочных мест– 339,6 кв.м, общежитие – 3974,9 кв.м.

Пункт общественного питания на 100 посадочных мест общей площадью 339,6 м². Условия организации питания соответствуют правилам и нормам Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования", утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 августа 2017 года № 611.

Таблица 18 – Аудиторный фонд университета

№	Наименование аудитории	Количество	Общая площадь
1	Общеобразовательные	13	486
2	Специализированные	18	1128
3	Компьютерные классы	7	382
4	Семинарские/практические	4	201,3
5	Научные лаборатории	4	235

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

С целью разработки и внедрения процедуры обеспечения образовательного процесса с применением цифровых ресурсов, наполнения контента образовательной платформы Академии УМКД в цифровом формате, оказания методической, информационной и технической помощи преподавателям, тьюторам инструкторам по разработке и ведению учебных дисциплин с использованием цифровых образовательных ресурсов создан Центр развития цифровых образовательных ресурсов. В настоящее время в Академии имеется 430 – персональных компьютеров, 32 моноблоков, 40 ноутбуков, 23 интерактивных досок, 21 проектора, 57 принтеров и МФУ, 12 веб камер, 13 телевизоров. Для проведения занятий в режиме ДОТ в учебном процессе используются сервисы Google (meet, calendar, meet), Zoom, Webex и АИС Platonus.

В целях качественной подготовки студентов в рамках ОП «Авиационная безопасность» и проверки их навыков обнаружения угроз был приобретен программный симулятор для досмотра Simfox. Также в рамках подготовки студентов ОП «Авиационная техника и технология» применяются технологии трехмерного моделирования (3D), виртуальной (VR) и

дополненной реальности.

Обучающиеся образовательной программы «Летная эксплуатация воздушных судов (пилот)» проходят практику на базе авиационного учебного комплекса на собственных модифицированных и современных тренажерных комплексах Boeing - 737, Airbus - 320, ALSIM ALX. По положительным результатам летной и летно-тренажерной практики обучающиеся получают лицензию частного пилота – PPL (Private Pilot License) и лицензию пилота авиалиний – ATPL (Airline Transport License). Обучающиеся ОП «Техническая эксплуатация воздушных судов» имеют возможность освоить соответствующие курсы техников-механиков Part 145 и Part 66/147 Training Courses для персонала по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники, проводимые по разрешению Европейского агентства по безопасности авиаперевозок (European Union Aviation Safety Agency).

Потребность Академии в данных ресурсах определена на основе анализа динамики контингента обучающихся и прогнозирования количества поступающих. Для обеспечения достаточности, Академия ведет закупку необходимых ресурсов, пополняя и обновляя сформированные ресурсные базы.

Таблица 19 – Объем финансирования материально-технических ресурсов

Показатели	2016	2017	2018	2019	2020
Приобретение учебной литературы, тыс. тенге	9480	11254	19174	12147	110678
Приобретение компьютеров, тыс. тенге	9713	18250	24715	34722	27245
Приобретение лабораторного оборудования, тыс. тенге	21639	10906	20632	11446	17195
Приобретение прочего оборудования, тыс. тенге	19406	14393	19453	5134	15407
Приобретение мебели, тыс. тенге	7758	8607	-	12317	77827

Затраты на текущий ремонт Академии в 2020 году составили 102 млн. тенге.

В настоящее время разработано задание на проектирование строительства аэродрома для проведения летной практики студентам ОП «Летная эксплуатация воздушного транспорта» (пилот) в поселке Акчи Алматинской области. Кроме того, планируется строительство 3-х этажного тренажерного комплекса общей площадью 3072 м², с ориентировочной стоимостью 15 млрд. тг.

Информационно-библиотечный комплекс занимает площадь 410,32 м². Система обслуживания включает абонемент, читальный зал в Академии и в общежитии (всего в библиотеке 80 посадочных мест), электронный зал, фонд редких книг, фонд для хранения. Руководство ОП обеспечивает доступность для студентов необходимого количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – обязательную и дополнительную литературу, конспекты лекций, презентационные материалы, практические задания и т.д.

Таблица 20 – Общий фонд библиотеки Академии

Показатели	2016	2017	2018	2019	2020
Общий фонд всего, экз.	246 468	257 991	266 202	256 749	260 604
в т.ч. на каз.яз.	42 992	43 519	46 846	43 912	49 089
Учебная литература всего, экз.	217 698	221 425	230 027	220 978	224 439
в т.ч. на каз.яз.	41 727	43 831	44 895	43 767	44 568
в т.ч. на англ.яз	7 781	8 757	9 013	7 942	8 176
Книги на электронных носителях	15 111	15 202	15 321	15 414	15 464
Научная литература , всего экз.	13 008	20 709	20 195	19 686	20 020
в т.ч. на каз.яз.	2 828	4 005	4 771	3 708	4 440
Художественная литература всего, экз.	651	655	659	671	681
в т.ч. на каз.яз.	61	66	72	77	81

Таблица 21 – Объем средств, направляемых на обновление библиотечного фонда

Годы	Всего, млн.тг.	Книги, млн.тг.	Периодика и электронные ресурсы млн.тг.
2016	7 512 405,00	6 440 832,00	1 071 573,00
2017	7 300 937,03	6 427 581,23	873 355,8
2018	9 034 976,64	8 196 137,00	838 838,72
2019	5 458 049,04	4 505 247,06	952 801,98
2020	6 259 696,96	5 474 897,96	784 783,16

Таблица 22 - Количество учебных изданий в электронной библиотеке

Учебный год	Создано ППС за учебный год					Количество ЭУИ в электронной библиотеке				
	Всего	в том числе				Всего	в том числе			
		каз. яз.	рус. яз.	анг. яз.	др.яз.		каз. яз.	рус. яз.	анг. яз.	др. яз.
2016 - 2017	64	8	20	36	-	1 200	3	1 180	17	-
2017 - 2018	105	4	62	39	-	3 547	886	2 661	-	-
2018 - 2019	155	4	112	39	-	4 206	1 051	3 155	-	-
2019 -2020	200	7	139	54	-	7 795	1948	5 583	264	-
2020 - 2021	381	25	295	61	-	15 083	2 118	12 684	281	-

Учитывая потребности студентов и ППС Академии в актуальных научных изданиях периодической печати, в 2020 г. выписано 29 наименований, 891 экземпляров журналов и газет на общую сумму 504 783,16 тенге, из них на казахском языке: журналов: наименований - 9, экземпляров – 50; газет: наименований - 4, экземпляров – 397.

Таблица 23 - Подписные издания Академии

Годы	2016	2017	2018	2019	2020
Наименование					
Кол-во названий	38	7	49	43	29
Кол-во экземпляров (комплектов)	1 095	1 540	1 295	1 393	891
Сумма в тенге	593 355,80	287 188,20	785 703,92	676 801,98	504783,16

Пропускная способность Академии для обеспечения бесперебойной передачи данных посредством Интернет представлен в таблице 24.

Таблица 24- Широкополосный доступ к сети Интернет

Показатель	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Скорость доступа к сети Интернет, Мбит/с	100	150	200	200	300+50 (резервный канал)

В Академии эффективно функционируют службы поддержки обучающихся - академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка. Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, офис по академическим вопросам и воспитательной работе, центр обслуживания студентов, офис регистратора, офис международного сотрудничества и академической мобильности и библиотека. Социальную поддержку обучающимся обеспечивают офис по академическим вопросам и воспитательной работе, комитет по делам молодежи, спортивный клуб, здравпункт, театральные коллективы и музыкальные объединения. Поддержка обучающихся в Академии осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе работает

штаб гражданской обороны, инженер по безопасности и охране труда, действует пропускной режим. В 2019 году создан Центр обслуживания студентов - перечень услуг ЦОС - 17, из них 1 государственная услуга, 16 услуг Академии.

В Академии в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися выпускных квалификационных работ, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет заимствований без ссылки на авторов (плагиат) в соответствии с Положением «Об использовании системы «Антиплагиат». Проверка на плагиат осуществляется в системе Strikeplagiarism.

В целях обеспечения безопасных условий обучения и проживания студентов, в Академии проводятся следующие мероприятия: в соответствии с требованиями НПА, преподаватели проводят со студентами инструктажи по технике безопасности при проведении занятий в лабораториях и на выезде на практику. При проведении летних практик действует система страхования обучающихся и ППС. В Академии в полной мере обеспечены условия пожарной безопасности и охраны труда. Повсеместно установлена охранно-пожарная сигнализация с системой оповещения. Территория Академии освещается и имеет ограждение, а также установлено освещение внутри двора в вечернее и ночное время суток. По периметру территории и в коридорах, аудиториях учебного корпуса установлены камеры видеонаблюдения. Академия располагает необходимыми первичными средствами пожаротушения, проводятся сеймотренировки и тренировки по аварийным ситуациям и эвакуации студентов и персонала по сигналу "Внимание всем". Соответствующий персонал проходит обучение в области охраны труда и техники безопасности, регулярно проводятся инструктажи по безопасности, осуществляется технический осмотр здания Академии, электротехнический персонал ежегодно проходит обучение по электробезопасности.

Для полноценной организации досуга студентов функционируют творческие кружки, клубы и объединения по интересам: Клуб интеллектуалов, Хореографический клуб, Вокальный клуб, «AGA.SKY» (КВН), Клуб любителей ЗОЖ, Музыкальный инструментальный клуб и др. Внеучебная работа проводится объединениями: альянс студентов Казахстана, комитет по делам молодежи (КДМ). Инфраструктура для занятий спортом доступна для студентов: спортивный зал и спортивная площадка для игры в мини-футбол.

Медицинское обслуживание обучающихся ведется медицинским пунктом, который согласовывает работу с городской поликлиникой Алматы №32. Для медицинского пункта отведен кабинеты: кабинет приема больных студентов, прививочный кабинет, изолятор. Второй изолятор организован в общежитии.

В связи с повышенными требованиями к здоровью персонала в области авиации, в АГА не обучаются лица с ограниченными возможностями. Однако, несмотря на это, для гостей и посетителей Академии с ограниченными возможностями на территории и внутри корпуса предусмотрены пандусы и кнопка вызова (звонка).

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Аналитическая часть

В Академии созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей студентов за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

Наблюдаются стабильное улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается

доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития образовательных ресурсов и системы поддержки студентов через плановые отчеты и заседания; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения.

Однако, не в полной мере ведется работа по анализу состояния МТБ для обучающихся с ограниченными возможностями.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству Академии разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы, прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации в срок до 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых все 10 с удовлетворительными позициями.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет уделяет большое внимание информированию общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализуемых образовательных программ, целях и результатах обучения. Одной из основных возможностей информирования является сайт университета <https://agakaz.kz/>.

Академия регулярно через все доступные каналы коммуникаций с общественностью (СМИ, социальные сети, официальный сайт) широко и активно освещает свою деятельность, в том числе, касающуюся реализации образовательных программ. Публикуемая информация является доступной, актуальной, точной и объективной

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Вся информация об этих программах размещается на сайте Академии и её социальных сетях. Ряд программ можно найти в Программе по развитию Академии, также размещенной на сайте. В разделе «Наука и международное сотрудничество» можно ознакомиться с национальными программами развития страны, касающихся гражданской авиации.

Реализацию информационной политики обеспечивает офис маркетинга Академии.

Академия Гражданской Авиации и руководство вуза обеспечивают информирование широкой общественности о своей деятельности в республиканских и региональных печатных изданиях («Деловой Казахстан», «Алматы Акшамы») и телевизионных каналах («Хабар», «Казахстан», «Алматы»), а также в социальных сетях Facebook (<https://m.facebook.com/agakaz2019/>), Инстаграм (https://www.instagram.com/agakaz_almaty/), «ВКонтакте» (<https://vk.com/badbrowser.php>), «Телеграмм» (<https://t.me/civilaviationacademy>), имеется официальный Youtube канал Академии (https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN_ICX1w?view_as=subscriber).

В октябре 2019 года Академия открыла и ведет свой интернет журнал «Академия Гражданской Авиации» (<https://yvision.kz/u/caacademy>) на республиканском блог портале

«YourVision (yvision)», имеющем 360 тысяч подписчиков в Казахстане и Центральной Азии и более 1 миллиона просмотров в месяц. С момента открытия интернет-журнала, в течение года в нем опубликовано более 100 публикаций о работе Академии.

Анализ, проведенного в сентябре текущего года анкетирования среди студентов-первокурсников, поступивших в Академию, показал, что из 366 опрошенных 38% респондентов узнали об Академии из ее сайта и 22% из страниц в социальных сетях.

Сведения обо всех публикациях, посвященных Академии выставляются на сайте вуза, в разделах «Наши публикации» и «Новости».

На сайте в разделе «Поступающим» отражена информация об образовательных программах Академии, о платных образовательных услугах, в разделе «Обучающимся» дана информация о реализуемых программах с указанием ожидаемых результатов обучения, о технологии обучения и содержания профессиональной деятельности, о присвоении квалификации по окончании обучения, о сферах трудоустройства, в разделе «Кафедры» дана информация о ППС кафедр; дополнительно можно ознакомиться с научными трудами ППС и выпусками кафедры.

Полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах наглядно представлена на казахском и русском языках в разделах «Обучающимся» (Справочник-путеводитель студента и Академический календарь) и «О нас» (Академическая политика).

Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, указаны в разделе «Поступающим». Там же размещена информация, касающаяся правил приёма, стоимости обучения и образовательных программ. Данные, размещенные на сайте, актуальны на 2020-2021 учебный год. Информация о поступлении ежегодно обновляется.

В разделе «Выпускникам» размещены сведения о возможностях трудоустройства выпускников. Помимо блога по трудоустройству есть дополнительная информация о созданной ассоциации выпускников Академии, где представлен список выпускников.

Академия Гражданской Авиации публикует на официальном сайте аудированную финансовую отчетность в разделе «О нас» (Финансовая политика). Отчеты содержат бухгалтерские балансы, отчеты о прибылях и убытках, о движениях денежных средств, об изменениях в капитале.

Академия на регулярной основе размещает информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования в разделе «Наука и международное сотрудничество».

На сайте Академии в разделах «О нас» (Управление качеством) и «Наука и международное сотрудничество» размещается информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки, перечень аккредитованных образовательных программ, информация о лицензиях и рейтингах (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020>). В разделе «Авиационный учебный комплекс» размещена информация о сертифицированной подготовке и переподготовке авиационных специалистов.

Аналитическая часть

Придерживаясь принципа прозрачности и доступности, на сайте вуза размещена доступная и подробная информация о ППС, образовательных программах вуза, проводимых мероприятиях и др. данных.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации:

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 12 – удовлетворительные.



VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Демонстрация направленности миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики - Академия Гражданской Авиации является основным «поставщиком» авиационных кадров для авиационных учреждений Казахстана, потенциальных работодателей (все отрасли Авиации), подготовки обучающихся - специалистов, в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для безопасного и эффективного функционирования авиационной отрасли.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Участие в международных профессиональных альянсах и ассоциациях – вхождение Академии, как единственного представителя от представителя от РК в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК), который включен в Перечень межправительственных организаций по подготовке авиационных специалистов - участников государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества, вступление вуза в Ассоциацию международных авиационных вузов ИКАО (ALICANTO).

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Разработанная новая модель выпускника – Академией разработана Модель подготовки специалиста новой формации, а именно подготовка специалистов, обученных в сертифицированных международных авиационных учебных центрах, с получением не только дипломов государственного образца, но и сертификатов и свидетельств авиационного персонала международного образца и получением высоких знаний по авиационному английскому языку.

- Возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации:

- сертификация специализированных учебных центров Академии по требованиям EASA и IATA

- возможность заключения договоров с зарубежными авиационными вузами и АУЦ (авиационный учебный центр) на переподготовку и сертификацию преподавателей и инструкторов.

- модернизация образовательных программ путем включения в разделы учебных планов "Вузовская компонента" и "Компонента по выбору" в качестве элективных модулей - учебные модули, соответствующие требованиям сертификационной подготовки IATA.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- академия практикует привлечение к преподаванию и руководству в вузе лучших представителей авиакомпаний, имеющих большой опыт деятельности как в производственно-лётной отрасли, так и на руководящих должностях в сфере гражданской авиации.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не имеются



VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Руководство и менеджмент»

В Планы развития всех ОП Академии включить раздел с описанием возможных рисков при реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

В документированных процедурах определить требования ко всем видам деятельности, переданным на аутсорсинг, партнерам, подрядчикам. Определить и документировать механизмы и критерии определения и обеспечения качества всех видов деятельности, включая реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Руководству ОП в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущей процедуры аккредитации. Обеспечить выполнение рекомендаций предыдущей аккредитации ВЭК.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Провести анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных вузов-партнеров, разработать совместные ОП с ВУЗами-партнерами и приступить к их реализации в срок до 2023 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Предоставлять оперативную информацию работодателям, обучающимся и другим заинтересованным лицам по всем изменениям внесенных в ОП ВУЗа, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Обучающиеся»

Руководству Академии, в соответствии с Программой развития до 2025 года, в планах развития ОП вуза включить мероприятия по трудоустройству обучающихся, включая конкретные индикативные показатели по трудоустройству, и приступить к их реализации.

В соответствии с Программой развития до 2025 года, руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ Академии, в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «внешняя и внутренняя, входящая и исходящая академическая мобильность».

Разработать план мероприятий по привлечению Академии выпускников в основные бизнес-процессы вуза.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

В соответствии с Программой развития Академии, руководству вуза и руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедр и реализовать

пункты: «Разработка массовых открытых онлайн курсов» начиная с 2021-2022 учебного года.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Финансы»

-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству Академии разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы, прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации в срок до 2023 года.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не имеются



**IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеются



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			1	6	0	
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			1	13	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		

31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		

52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки		+		

		должны быть опубликованы заранее.				
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		

86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		

105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
119	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		

		Итого по стандарту	0	10	0
Стандарт «Информирование общественности»					
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>			
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+	
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+	
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+	
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+	
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+	
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+	
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+	
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+	
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+	
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+	
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+	
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+	
Итого по стандарту			0	12	0
ВСЕГО			5	125	4