



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

**7M07102 «АВИАЦИОННАЯ ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ»**

**АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
в периоде с 10 по 12 февраля 2021 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

***7M07102 «АВИАЦИОННАЯ ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ»***

**АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

**в периоде с 10 по 12 февраля 2021 г.**

**2021 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>12</b>
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....</b>	<b>13</b>
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>14</b>
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	36
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	40
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	43
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	46
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....</b>	<b>49</b>
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....</b>	<b>50</b>
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>52</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....</b>	<b>53</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 5-21-ОД от 18.01.2021 г. с 10 по 12 февраля 2021 года в Акционерном обществе «Академия гражданской авиации» (далее Академия) г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ **6В07103 -обслуживание воздушного движения, 7М11301 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М11302 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 7М07102-Авиационная техника и технологии** стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация);

2. **Зарубежный эксперт** - Завалей Мария Константиновна, директор института повышения и квалификации учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь);

3. **Зарубежный эксперт** – Чоракаев Олег Эдуардович, доцент кафедры организации аэропортовой деятельности и информационных технологий, ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева» (Российская Федерация);

4. **Зарубежный эксперт** – Гузева Татьяна Александровна, Начальник Управления образовательных стандартов и программ, доцент кафедры ракетно-космических композитных конструкций, ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» (Российская Федерация);

5. **Зарубежный эксперт** – Соколова Ольга Федоровна, доцент кафедры, ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный технический университет" (Российская Федерация);

6. **Зарубежный эксперт** – Припадчев Алексей Дмитриевич, заведующий кафедрой летательных аппаратов, ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный университет" (Российская Федерация);

7. **Зарубежный эксперт** – Спесивцев Андрей Валерьевич, преподаватель кафедры Эксплуатации воздушных судов, учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь);

8. **Зарубежный эксперт** – Илие Нука, доктор PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой Электромеханики и метрологии, Технический университет Молдовы (Республика Молдова);

9. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, декан факультета инженерии НАО «Торайгыров университет», (г.Павлодар);

10. **Эксперт** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы);

11. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау);

12. **Студент** – Базарбек Амре, член Альянса студентов Казахстана, студент 3 курса ОП «Автоматизация и управление», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

**Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта IAAR (Нур-Султан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

АО «Академия гражданской авиации» (далее – Академия) создана Постановлением Алматинского городского территориального комитета по государственному имуществу РК №295 от 29 июля 1994 г. на базе учебно-тренировочного отряда Казахского управления гражданской авиации (УТО КУГА), существовавшего в городе Алматы с 1937 года, и учебно-консультационного пункта Киевского института инженеров гражданской авиации, созданного при УТО КУГА в 1962 году. 6 июля 1995 года Академия получила статус высшего учебного заведения в качестве некоммерческого учреждения в области образования - «Академия гражданской авиации».

Академия является единственным в Казахстане вузом, осуществляющим подготовку кадров для отрасли гражданской авиации Республики Казахстан и стран Центральной Азии, и имеет право образовательной деятельности по специальностям высшего и послевузовского образования на основании лицензии от 3 февраля 2010 года № 0137394 серия АБ (без ограничения срока). Академия входит в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК) по подготовке авиационных специалистов, участников-государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества, сотрудничает с ведущими авиационными учебными заведениями Латвии, Российской Федерации, Украины, Финляндии и других стран.

В 1999 году при Академии был открыт Авиационный колледж.

В 2000 году Академия вошла в Международную Ассоциацию гражданской авиации ИКАО (ICAO - International Civil Aviation Organization).

В 2005 году Академия вошла в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК) по подготовке авиационных специалистов участников государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества. В 2010 году произошло присоединение вуза к Великой Хартии Университетов.

В 2013 году было открыто 26 региональных учебных центров авиационной безопасности ИКАО, сертифицированных для Центрально Азиатского региона и Казахстана, центры по обучению и подготовке PART-147 b PART –FCL.

В 2014 году – вступление Академии в союз транспортников Казахстана «Kazlogistics» и в 2016 году - регистрация в каталоге Международной организации гражданской Авиации ИКАО.

В 2018 году на базе Академии была открыта военная кафедра.

В 2019 году открыт Диссертационный совет по присуждению ученой степени доктора философии (PhD) Академии Гражданской Авиации по образовательной программе 8D071400 - «Авиационная техника и технология», а также организовано вступление вуза в Ассоциацию международных авиационных вузов ИКАО (ALICANTO).

*В структуру Академии* входят 3 Департамента (Департамент по академическим вопросам, Департамент по учебно-методическому обеспечения и цифровизации образовательных ресурсов; Департамент интернационализации и социальной работе), 10 офисов, 2 отдела, 5 центров (Центр подготовки пилотов, Центр подготовки технического персонала, Центр подготовки диспетчеров, Центр авиационной безопасности ИКАО, Центр развития авиационной отрасли с подчинением директору авиационного комплекса), 6 кафедр, военная кафедра, Авиационный колледж.

В контингент обучающихся входят 41 иностранных студентов из Республики Узбекистан, Республики Киргизстан, Российской Федерации и Республики Таджикистан.

- ОП бакалавриат:

1. 6B07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта.
2. 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов.
3. 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования.

4. 6B07103 Обслуживание воздушного движения.
5. 6B07110 Обеспечение авиационной безопасности.
6. 6B11303 Организация авиационных перевозок и логистика.
7. 6B11304 Организация аэропортовой деятельности.  
- ОП магистратура
1. 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (проф.).
2. 7M11302 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (науч/пед).
3. 7M07101 Авиационная техника и технологии (проф.).
4. 7M07102 Авиационная техника и технологии (науч/пед.).
5. 7M07112 Летная эксплуатация воздушных судов (науч/пед).  
- ОП докторантура
1. 8D0171400 Авиационная техника и технология.

Контингент студентов университета на 15.01.2021 г..

Контингент студентов дневной формы обучения на 15 января 2021 г. составляет всего 1512 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 1084. Студентов дистанционной формы обучения – 199. Магистрантов – 103, из них по госзаказу 97, докторантов – 7, из них по госзаказу 7.

Штатный состав университета.

Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.12.2020 г. составляет 83 человек, из них 6 докторов наук, 21 кандидатов наук, PhD - 0, магистрантов - 34. Средний возраст ППС по вузу 40 лет. Остепененность – 37 %.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 15 января 2021 г. составляет

- 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот) - 225 студентов, в том числе на гос. языке - 225, из них: на основе государственного образовательного гранта – 194 человек, на коммерческой основе - 31, очная форма обучения – 225 студента, дистанционная – 0 обучающихся;
- 7M07112 Летная эксплуатация воздушных судов - 3 студента, в том числе на гос. языке - 3, из них: на основе государственного образовательного гранта – 3 человека, на коммерческой основе - 0, очная форма обучения – 3 студента, дистанционная – 0 обучающихся;
- 6B11304 Организация аэропортовой деятельности - 14 студентов, в том числе на гос. языке - 14, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 14, очная форма обучения – 6 студента, дистанционная – 8 обучающихся;
- 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов - 220 студентов, в том числе на гос. языке - 220, из них: на основе государственного образовательного гранта – 136 человек, на коммерческой основе - 84, очная форма обучения – 184 студента, дистанционная – 36 обучающихся;
- 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов - 111 студентов, в том числе на гос. языке - 111, из них: на основе государственного образовательного гранта – 76 человек, на коммерческой основе - 35, очная форма обучения – 107 студента, дистанционная – 4 обучающихся, заочная форма – 4 обучающихся;
- 7M07101 Авиационная техника и технологии - 1 студент, в том числе на гос. языке - 1, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 1, очная форма обучения – 1 студент, дистанционная – 0 обучающихся;

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании лицензии №АБ 0137394 от 03.02.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.



Руководитель ОП 6В07112 «Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», ОП 7М07112 «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» – заведующий кафедрой «Летная эксплуатация воздушных судов» – Оспанов Ербол Абылаевич.

Руководитель ОП 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности» – заведующий кафедрой «Организация авиационных перевозок и логистика» – Асильбекова Индира Жаксынбаевна.

Руководитель ОП 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов» и 7М07101 «Авиационная техника и технологии (профильная)» – заведующий кафедрой «Авиационная техника и технология» – Тулеушова Рахилия Жилкибаевна.

#### Информация о кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов»

Подготовка специалистов по аккредитуемым специальностям 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7М07112 «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» осуществляется на кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов». Кафедра действует с 2016 года под названием «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей», в 2019 году была реорганизована как «Летная эксплуатация воздушных судов». Язык обучения – казахский, русский.

Выпускникам присваивается академическая степень «бакалавр техники и технологии» по ОП «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», академическая степень «магистр наук» по ОП «Летная эксплуатация воздушных судов».

Заведует кафедрой – Оспанов Ербол Абылаевич.

#### Информация о кафедре «Организация авиационных перевозок и логистика»

Подготовка специалистов по аккредитуемой специальности 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности» осуществляется на кафедре «Организация авиационных перевозок и логистика». Кафедра действует с 1996, в 2017-2018 года кафедра имела название «Организация перевозок на воздушном транспорте и авиационная безопасность», в настоящее время кафедра имеет название «Организация авиационных перевозок и логистика». Аккредитуемая специальность реализуется на кафедре с 2020 года в рамках направления направлению подготовки 6В113 Транспортные услуги.

Заведует кафедрой – Асильбекова Индира Жаксынбаевна.

#### Информация о кафедре «Авиационная техника и технология»

Подготовка специалистов по аккредитуемым специальностям ОП 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов» и 7М07101 «Авиационная техника и технологии (профильная)». Кафедра была создана летом 2013 года путем объединения кафедр №50 «Эксплуатация летательных аппаратов, систем топливообеспечения и электрооборудования» и №55 «Авионики и измерительно-вычислительных комплексов».

Заведует кафедрой – Тулеушова Рахилия Жилкибаевна.

#### *Качественный и количественный состав ППС:*

В составе кафедры «Летная эксплуатация воздушных судов» в 2020-2021 году работают 40 ППС, процент постепенности 27,5 %, из них: к.т.н. – 1, к.п.н. – 2, к. ф-м.н. – 1, к.ф.н. – 3, к.и.н. – 1, д. ф. н. – 1, PhD – 2. Средний возраст ППС по кафедре – 49 лет.

Следует отметить, что в соответствии с 1.5 Положения о кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов» заведующий кафедрой должен иметь ученое звание профессора или доцента, ученую степень доктора наук, кандидата наук или PhD. В соответствии с представленными данными заведующий кафедрой данным требованиям не

соответствует.

В составе кафедры «Организация авиационных перевозок и логистика» в 2020-2021 году работают 15 ППС, из них 3 кандидатов наук (PhD), доктора наук 2, магистров - 7. Средний возраст ППС по кафедре 35 лет. Остепененность – 48 %.

На 2020-2021 учебный год остепененность ППС по направлению подготовки Инженерия и инженерное дело составляет - 40%, по направлению «Транспортные услуги» - 42%.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:*

- ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот) - 2019-2020 – 21,84 % (с учетом поступления в магистратуру);

- ОП 7М07112 Летная эксплуатация воздушных судов – данные не представлены.

- ОП 6В11304 Организация аэропортовой деятельности – данные не представлены.

- ОП 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов – данные не представлены.

- ОП 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов – данные не представлены.

- ОП 7М07101 Авиационная техника и технологии – данные не представлены.

Данные взяты из выписки из протокола №3 очередного заседания Учёного Совета (от 30.10.2020)

*Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.:*  
исходящая мобильность:

ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот) – представлена Программа организации внешней и внутренней академической мобильности (AGAP-18-05a, введена в действие 19.11.2020, иные подтверждающие документы на момент проверки, руководством ОП представлены не были.

ОП 7М07112 Летная эксплуатация воздушных судов– представлена Программа организации внешней и внутренней академической мобильности (AGAP-18-05a, введена в действие 19.11.2020, иные подтверждающие документы на момент проверки, руководством ОП представлены не были.

Данные по входящей мобильности, на момент проверки, представлены не были.

*Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:*

*Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:*

- на момент проверки руководством ОП не были представлены подтверждающие документы;

*НИОКР- по заказам предприятий:*

- на момент проверки руководством ОП не были представлены подтверждающие документы;

*Инициативные НИР:*

- на момент проверки представлен Протокол конкурсной комиссии НИРС базового ВУЗа по секции «Летная эксплуатация летательных аппаратов» (тематика работ приведена ниже:

1. «Применение альтернативных видов топлива и двигателей в гражданской авиации»  
Научный руководитель: к.п.н. Долженко Н.А. Автор: Ельбаева А., Капин Д.

2. «Внедрение системы «Sky breake the fuel efficiency» в гражданскую авиацию Республики Казахстан» . Научный руководитель к.п.н. Долженко Н.А. Автор: Бакытжанов Н.Аманжол Б.

3. «Целесообразность радиолокационной сети в Республике Казахстан для анализа и

сбора полетной информации». Научный руководитель: Майлянова Е.Н. Автор: Коркудым О., Котова Э.

4. «Правовое регулирование полетов БПЛА в воздушном пространстве РК». Научный руководитель: ст. преп. Жакиянова Р.Е. Авторы: Серикулы Б., Шакиш Н.

5. «Основы CNS/ATM». Научный руководитель: Алексеев Н.Ю. Авторы: Махмет А., Ерментаева А.

Миссия Академии – Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли.

Видение Академии – создание конкурентоспособного специального ВУЗа по профессиональной подготовке специалистов для успешного развития отрасли гражданской авиации.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по СМК с 13 апреля 2011 г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014 г.). Результативность СМК подтверждена независимыми аудитами ТОО «EUROASIA MS». 2005 год - прохождение международного сертификационного аудита по системе менеджмента качества ИСО 9001:2000, получение международного сертификата подготовки кадров с высшим профессиональным образованием (бакалавр, специалист).

Для обеспечения безопасности полетов гражданской авиации на базе Академии создан Субрегиональный Учебный центр ИКАО по авиационной безопасности для Казахстана и Средней Азии (далее УЦАБ), материально-техническая база, учебно-методическая документация и сертифицированный инструкторский состав которого соответствуют стандартам ИКАО.

Функционирует Учебный центр «Training center Part-FCL», который был основан в 2014 для подготовки и переподготовки пилотов, а также поддержания их профессионального уровня. Training center Part-FCL» предоставляет следующие услуги: учебные курсы по подготовке пилотов, техническое обслуживание симулятора, обеспечение безопасности. Центр соответствует всем Международным стандартам Гражданской Авиации, а также прошел сертификацию в Уполномоченном органе в сфере Гражданской Авиации Республики Казахстан (далее Комитет Гражданской Авиации РК).

Второй авиационный учебный центр (PART-147), осуществляет подготовку технического персонала категорий А, В1 и В2 (механик, техник-механик и техник-авионик).

Рейтинги, аккредитация.

- 2015 г. - институциональная аккредитация через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года Академия аккредитована сроком на 5 лет.

- 2015 г. - специализированная аккредитация образовательных программ по 3 специальностям бакалавриата, по 2 специальности магистратуры докторантуры через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года все образовательные программы Академии аккредитованы сроком на 5 лет.

- В 2017, 2019 гг. Академия успешно прошла Постаккредитационный мониторинг по всем образовательным программам до 2020 года.

- АО «Академия Гражданской Авиации» в 2020 году по итогам Национального рейтинга (НААР) в востребованности вузов в номинации «Генеральный рейтинг ВУЗов

Республики Казахстан» вошла в топ 20-ти лучших ВУЗов.

- В номинации НААР «Институциональный рейтинг ВУЗов по направлению образовательных программ магистратуры» по направлению «Услуги» Академия заняла 10 место из 10, по направлению 6В113 «Транспортные услуги» Академия Гражданской Авиации заняла 7 место из 15, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов БАКАЛАВР» по группе образовательных программ В067 «Воздушный транспорт и технологии» Академия заняла 1 место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов МАГИСТРАТУРА» группа образовательных программ М105 «Авиационная техника и технология» - 1 место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов ДОКТОРАНТУРА» группа образовательных программ D105 «Авиационная техника и технология» - 1 место.

- По результатам рейтинга ОП проведенных НПП «Атамекен» по направлению Транспортные услуги - В095, Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – 2019 год – 25 место из 30, 2020 год - 10 место из 31;

- в Национальном рейтинге востребованности вузов РК;
- в Генеральный рейтинг ППС вузов РК, топ 50;
- в Республиканском рейтинговом агентством «Генеральном рейтинге вузов»;
- В мировом рейтинге Webometrics Ranking of World Universities;
- В рейтинге вузов восточной Европы и Центральной Азии QS.



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитация ОП проводится впервые.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в АО «Академия гражданской авиации» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 10.02.2021 по 12.02.2021 года.

С целью координации работы ВЭК 09.02.2021 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления - Ректор	1
Заместители председателя Правления	2
Заведующие кафедрами	3
Директора, руководители и начальники отделов	7
Преподаватели	1
Обучающиеся	3
Выпускники	15
Работодатели	12
<b>Всего</b>	<b>44</b>

По магистерской ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии» посещение занятий не было.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 54 преподавателей и 228 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик по аккредитуемым образовательным программам: Авиакомпания «SCAT», Авиакомпания «Air Astana», Авиакомпания «Бурундай авиа», Авиаремонтный завод №405, АО «Международный аэропорт Алматы», Авиакомпания «Бурундай авиа».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация Академии. В частности, Стратегия развития Университета до 2020 года, планы работы факультетов, кафедр, офис регистратора, управления мониторинга и управления, отдела по организации НИР, деканата по работе со студентами.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <https://agakaz.kz>, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм - [https://www.instagram.com/agakaz\\_almaty/](https://www.instagram.com/agakaz_almaty/), В Контакте - <https://vk.com/public187810353>, Фэйсбук - [https://www.facebook.com/agakaz2019/?modal=admin\\_todo\\_tour](https://www.facebook.com/agakaz2019/?modal=admin_todo_tour), Телеграмм - <https://t.me/civilaviationacademy>, YVision - <https://yvision.kz/explore>, Youtube - [https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN\\_ICX1w](https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN_ICX1w).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Академии, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12 февраля 2021 года.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### **Доказательная часть**

В Академии Гражданской Авиации система менеджмента качества была внедрена и сертифицирована в 2005. Quality Manual/ Руководство по Качеству AGAD-02-01 было введено в действие 01.06.2018. На заседании Учёного совета от 25.10.2020 была принята «Политика внутреннего обеспечения качества». Политика Академии в области качества направлена на подготовку специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для безопасного и эффективного функционирования авиационной отрасли. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте Академии.

Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями Академия поощряет научную деятельность академического состава путем создания и

функционирования научных школ и коллективов; внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях, содействия коммерциализации результатов научных исследований, предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов; содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациях в журналах, планированию и мониторингу результативности научно-исследовательской деятельности.

Оперативные решения по вопросам качества, сертификации и проведения аудитов возложены на Комиссию по качеству, включающую Комитеты по контролю качества, по обеспечению качества, по рискам и возможностям, по стандартизации и развитию качества. В Комитеты, согласно требованиям ГОСО РК, вошли представители различных структурных подразделений от офиса управления персоналом до ППС и студентов.

На заседании от 12.09.2020 коллектив кафедры «Авиационная техника и технологии» совместно с представителями профильных предприятий АРЗ №405, АО «Казвиаспас», АО «Международный аэропорт Алматы», АО «АК Бурундайвия» обсудили и приняли План развития образовательной программы 7M07102 «Авиационная техника и технологии» (научно-педагогическая магистратура) на 2020-2024 гг в соответствии с Новым концептуальным подходом развития Академии до 2025 г. План развития ОП предусматривает системную подготовку авиационных специалистов соответствующих уровню магистратуры, подготовленных для решения комплексных задач, связанных с организацией технического обслуживания и ремонта воздушных судов на авиационных предприятиях, обладающих необходимыми знаниями и компетенциями, высоким уровнем социально-гражданской ответственности, социально-личностными, экономико-управленческими и профессиональными компетенциями и опытом в научно-исследовательской деятельности.

Общее управление Академией осуществляется посредством коллегиальных органов: Совет директоров, Ученый совет, Ректорат, Академический совет, Научно-технический совет, Совет молодых ученых. Академия обеспечивает управление образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.

Стратегический план является основанием для составления пятилетнего Плана Развития Академии, утверждаемого в последствии в МОН РК. К краткосрочным планам работы относятся годовые планы работ коллегиальных органов: Совета директоров, Ученого совета, Академического совета, научно-технического совета, Совета молодых ученых, часть из которых представлены на сайте ВУЗа. Ежегодно разрабатывается операционный (годовой) план Академии в соответствии с целями и задачами текущей деятельности, который дополняет и детализирует Программу Развития Академии до 2025 года. На уровне структурных подразделений краткосрочное планирование представлено годовыми планами работы структурных подразделений, планами работы кафедр. На индивидуальном уровне планирование представлено индивидуальными планами ППС.

Внутренняя система обеспечения качества ориентирована, в первую очередь, на формирование благоприятной образовательной, воспитательной и научной среды. Для оперативного решения вопросов по качеству, сертификации и проведения аудитов в соответствии с AGAD-02-01 «Руководства по качеству» и AGAM-19-01 «Руководства по подготовке персонала и процедурам», приказом Ректора в Академии в 2020 году создана Комиссия по качеству, включающая Комитеты по контролю качества, по рискам и возможностям, по стандартизации и развитию качества. В Комитеты вошли представители различных структурных подразделений от офиса управления персоналом до ППС и студентов. Внутривузовская система обеспечения качества регламентируется 94 утвержденными стандартами, дополнительно в процессе разработки находятся еще 81 ВНД. Строгое администрирование процессов через описание и актуализацию Стандартов повысило качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов. Опыт Академии показывает,



что направления, выбранные для совершенствования системы менеджмента, способствуют изменению качественного уровня образования, повышению эффективности деятельности, росту удовлетворенности потребителей, укреплению престижа и конкурентоспособности Академии.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет Академия, систематически подтверждается результатами национальных и международных рейтингов. В 2020 году по итогам Национального рейтинга (НААР) в востребованности вузов в номинации «Генеральный рейтинг ВУЗов Республики Казахстан» вошла в топ 20-ти лучших ВУЗов

Оценка рисков и определение путей их снижения проводится в Академии на всех уровнях планирования. Программа Развития Академии Гражданской Авиации до 2025 года содержит детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы и меры управления рисками. Для формирования риск-ориентированного мышления проводятся семинары, в том числе и для внутренних аудиторов.

Согласно Самоотчету, за последние три года Академия внедрила ряд инновационных решений, повлекших качественные изменения в деятельности вуза: изменение формата профориентационной работы, переход на управление образовательными программами через Академический совет, внедрение Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества, формирование риск-ориентированного мышления.

Доступность руководства Академии и обратная связь с преподавателями и обучающимися обеспечивается через проведение еженедельных Ректорских часов, ведение блога ректора, работы call-центров и через электронную почту. На сайте в разделе «Руководство» имеется информация с указанием телефонов и адресов электронной почты ректора и проректоров, на который можно отправить пожелание или интересующий вопрос. В корпусе расположен ящик для жалоб и предложений.

Руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования: сертификат №014852-20 от 30.09.2020 на имя зав. кафедрой АТиТ Р.Ж.Тулешовой полученный на семинаре «Менеджмент качества в образовании/ВУЗах» (24 часа), выданный КазИнТР.

По результатам проведения в 2015 специализированной аккредитации АО «Академия гражданской авиации» внешняя экспертная комиссия сформировала 14 рекомендаций по улучшению деятельности вуза и образовательных программ. Анализ отчетов постаккредитационного мониторинга, представленных академией, свидетельствует о предпринятых руководством мерах и действиях по выполнению рекомендаций ВЭК НААР.

#### ***Аналитическая часть***

АГА имеет опубликованную политику обеспечения качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, обучением, а также связь работодателя и вуза. Об этом свидетельствует то, что стратегический план с включенным в него миссией и видением, размещены на сайте Академии <https://agakaz.kz> и были озвучены в докладе ректора АГА Сейдахметова Бекен Канеловича на встрече с экспертами ВЭК.

Миссия: Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли.

Цели до 2025 года:

1. Обеспечение доступного и качественного высшего и послевузовского образования, соответствующего международным требованиям ICAO, EASA и IATA с применением инновационных технологий образования
2. Развитие кадрового потенциала Академии и создание системы непрерывного профессионального роста
3. Создание отраслевого научного центра и формирование своих научных кадров
4. Модернизация инфраструктуры Академии:

- сертифицированные по европейским требованиям авиационные центры
- тренажерный комплекс
- аэродром с учебно-тренировочным комплексом с обслуживанием воздушного движения

5. Создание эффективной системы:

- качественного набора абитуриентов
- подготовки студентов
- трудоустройства и карьеры выпускников

Цели плана развития ОП согласуются со стратегией, в них четко обозначены ожидаемые результаты. Для поддержания эффективности образовательных программ осуществляется деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП: очень хорошо – 57,4%, хорошо – 43,6%;

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо – 40,7%, хорошо – 48,1%, относительно плохо – 9,3%, плохо – 1,9%.

В Академии функционирует Академический Совет, в состав которого входят работодатели для оказания содействия в разработке и пересмотре образовательных программ, для определения профессиональных компетенций в квалификационных рамках выпускников вуза, ориентированных на потребности работодателей.

Внешними экспертами ОП являются руководители предприятий, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующих отраслей страны.

В настоящее время отсутствуют разработанные совместные образовательные программы – программы двойных дипломов с вузами – партнерами. Академическая мобильность студентов и преподавателей низкая и в рамках отдельных ОП не представлена в документах.

Повышение квалификации является условием эффективного выполнения сотрудником его профессиональных задач, в АГА оно связано с совершенствованием профессиональных компетенций или получение новой компетенции, необходимой для повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Руководство ОП должно проходить еще обучение по программам менеджмента образования, комиссии ВЭК были представлены документы по повышению квалификации руководителями ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:***

1. В течении 2021/2022 учебного года переработать и провести сертификацию Системы Менеджмента Качества Академии по ISO 9001:2015.

2. До 01.06.2021 разработать план повышения квалификации ответственных работников по программе организационно-методического сопровождения учебного процесса и системы менеджмента качества образовательной деятельности.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 10 критериев, из

которых имеют оценку «удовлетворительная» - 10.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Общие принципы и механизмы по управлению информацией и отчетностью в Академии определены стандартом внутреннего обеспечения качества «Управление информацией». Академия обеспечивает управление информацией с помощью следующих информационных систем. Официальный сайт вуза (<http://www.agakaz.kz>), подробная информация о котором приведена в разделе «Информирование общественности»; Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» включает в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота.

Для сотрудников работает система управления рабочим процессом Битрикс24 (<https://aga.bitrix24.kz/>) позволяющая организовать и оптимизировать совместную работу структурных отделов. Система электронного документооборота ТЕЗИС способна обеспечить полный комплекс мероприятий по поддержке ДОУ, включая: документирование: создание и разработку документов с внесением правок и отслеживанием истории версий; документооборот: передачу документов между сотрудниками с уведомлениями о необходимости обратить внимание на документ; создание автоматизированных процессов работы с документами за счет встроенного визуального конструктора процессов; ведение электронного архива документов при помощи функциональности канцелярии с возможностью ввода и распознавания бумажных документов, то

есть оцифровки архива; полнотекстовый поиск по номерам, заголовкам, содержанию документов в электронном хранилище с возможностью сразу передать найденный документ ответственному сотруднику.

Система отчетности Академии определена ВНД «Положение о системе планирования и отчетности в Академии Гражданской Авиации». Положения определены формы, сроки отчетности и ответственность за данные процессы. В течение года руководитель структурного подразделения вносит в план работы отметки о выполнении запланированных мероприятий. Итоговый отчет о работе структурного подразделения составляется руководителем и утверждается проректором, курирующим данное подразделение. Отчет структурного подразделения, как правило, включает следующие разделы: анализ работы подразделения по основным направлениям деятельности; выполнение стратегических целей подразделения; общий анализ деятельности подразделения; SWOT-анализ деятельности подразделения; улучшения в деятельности подразделения за отчетный период. Для улучшения внутренней системы обеспечения качества в отчеты подразделений в обязательном порядке включаются цели и задачи дальнейшего развития на следующий планируемый период. На уровне кафедр в конце каждого месяца преподаватель в индивидуальном плане отмечает фактическое выполнение часов по индивидуальным планам и индивидуальной нагрузке преподавателя.

Согласно Отчета Самооценки, мониторинг выполнения учебной нагрузки преподавателями производится специалистом по академическим вопросам и воспитательной работе ежемесячно, в конце каждого семестра и за год на основании сводных ведомостей учета учебной нагрузки ППС. Каждый преподаватель в течение года вносит в индивидуальный план работы ППС информацию о фактическом выполнении намеченных мероприятий по видам работ и отмечает свидетельства выполнения индивидуального плана. В конце учебного года до 10 июня, формирует отчет о выполнении индивидуального плана, который рассматривается на заседании кафедры. На основании отчетов преподавателей заведующий кафедрой формирует общий отчет кафедры. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, согласовывается с деканом, проректорами по направлениям, утверждаются Председателем Правления-Ректором. На основании отчетов кафедр и структурных подразделений под руководством проректоров формируется общий отчет Академии по направлениям деятельности. Общий отчет Академии заслушивается на заседании Ученого совета, по итогам которого вырабатываются решения по улучшению деятельности.

Ежегодно Председатель Правления-Ректор отчитывается перед коллективом Академии о выполнении целей и задач Академии за прошедший год, результаты которого рассматриваются на заседании Ученого совета. По итогам рассмотрения принимаются решения о корректировке плана и мероприятия по совершенствованию деятельности. Оценка результативности и эффективности работы по направлениям и работы структурных подразделений проводится также в рамках работы коллегиальных органов. По итогам рассмотрения вопросов на ректорате, Ученом совете, Академическом совете (учебно-методическом совете) и научно-техническом совете принимаются решения по совершенствованию работы.

Защита информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. Преподаватели и сотрудники вовлечены также в сбор и размещение информации на официальном сайте Академии. На данный момент самостоятельное управление разделами сайта осуществляют библиотека, учебно-методический отдел и отдел дистанционного образования и информатизации обучения. Доступ к размещению новостей и объявлений имеют все кафедры и офисы. На сайте поддерживается блог Председателя Правления-Ректора, блог приемной комиссии.

В Академии можно выделить следующие механизмы коммуникации: функционирование в рамках сайта Интернета с возможностью размещения внутренних объявлений, системы потребительского мониторинга, доступность электронных адресов руководителей разного уровня. Механизм управления конфликтами отношений в вузе

включает в себя принятие Кодекса корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников Академии, Кодекса чести обучающегося Академии, Правил академической честности Академии.

Анализом динамики контингента обучающихся занимается Центр обслуживания студентов. Полная информация по контингенту содержится в АИС "PLATONUS". Информация об уровне успеваемости, достижениях студентов и движении контингента управляется через функции Офис регистратора.

Измерение степени удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения ежегодного опроса выпускников о качестве образовательных услуг, работодателей о качестве подготовки выпускников, студентов о качестве преподавания дисциплин после каждого семестра, ежегодное анкетирование преподавателей о качестве работы своих коллег. Во время он-лайн работы ВЭК в АО АГА было проведено анкетирование представителей заинтересованных сторон на степени удовлетворенности студентов по 60 вопросам и ППС по 60 вопросам. Деятельностью администрации вуза, условиями работы, оплаты труда и качеством услуг, оказываемых в вузе, полностью удовлетворены 40-42% и частично удовлетворены 9-12% из 54 опрошенных преподавателей. Из 228 опрошенных студентов качеством образовательной программы в целом полностью или частично удовлетворены 80,7% респондентов а существующими учебными ресурсами вуза полностью или частично удовлетворены 82,5%, не удовлетворены - 7%, затруднились ответить – 7%. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью или частично удовлетворены порядка 85% опрошенных студентов,

Информация о трудоустройстве и карьерном росте выпускников собирается и анализируется в соответствии с положением «Трудоустройство выпускников». Анализ и мониторинг информации о трудоустройстве осуществляет деканат выпускающая кафедра.

#### ***Аналитическая часть***

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее.

Академия обеспечивает эффективное функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Вуз строго регламентирует порядок обеспечения защиты информации, с указанием ответственных лиц. Информации анализируемая руководством ОП учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. В университет действуют социальные сети и т.д., а также имеется доступ к Wi-Fi.

Вуз обеспечивает мониторинг и оценивание степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и обеспечивает обратную связь в виде устранения обнаруженных недостатков.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности – полностью удовлетворен – 47,8%, частично – 34,2%, частично удовлетворен - 4,8%, не удовлетворен - 9,6%, затрудняюсь ответить – 3,5%;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворен – 43,9%, частично – 32%, частично удовлетворен - 11,8%, не удовлетворен - 6,6%, затрудняюсь ответить – 5,7%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – полностью удовлетворен – 36,8%, частично – 28,5%, частично удовлетворен - 48,8%, не удовлетворен - 6,6%, затрудняюсь ответить – 19,3%;

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным

интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии» в разрезе стандарта «Управление информацией и отчетность», соответствует критериям Стандарта НААР.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:***

1. К началу 2021-2022 учебного года разработать процедуру анкетирования заинтересованных сторон в разрезе каждой ОП или кафедры.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 17.

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### ***Доказательная часть***

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в Академии регламентируется Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующими образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки РК № 152 от 20 апреля 2011 года, Академической политикой Академии Гражданской Авиации, Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества. Образовательные программы разрабатываются Академией самостоятельно в соответствии с Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами на основании Дублинских дескрипторов.

Образовательная программа 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (научно-

педагогическая магистратура) была разработана на кафедре «Авиационная техника и технологии» утверждена Решением Ученого Совета АГА, протокол №15 от 03.06.2019.

ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» (научно-педагогическая магистратура) направлена на подготовку специалистов соответствующих 7 уровню НСК (соответствуют международному уровню ISCED 7) с присуждением академической степени «магистр наук» по направлению послевузовского образования 7M071 – «Инженерия и инженерное дело» (научно-педагогическое направление). Для ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» сформулированы Миссия, Задачи, Цели магистерской программы, Сфера и Объект профессиональной деятельности магистранта.

Научно-педагогическая ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии», форма обучения очная, 2 года обучения, содержит теоретическое (базовые и профилирующие дисциплины) и дополнительное (педагогическая и научно-исследовательская практики, выполнение магистерской диссертации) обучение, промежуточные и итоговую аттестации. Общая трудоемкость теоретического обучения определяется перечнем изучаемых учебных дисциплин, приведенных в Рабочем учебном плане, которые разрабатывается и утверждается отдельно в каждом учебном году.

Результаты обучения по ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» выражены через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов 2 уровня университетского образования. Так, для ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» определены результаты обучения PO1...PO10, ключевые компетенции KK1...KK13, профилирующие компетенции ПК1...ПК20.

На основании набора компетенций и результатов обучения, формируется индивидуальный учебный план, состоящий из общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору. Планируемые результаты обучения по основной образовательной программе достигаются в результате освоения дидактических единиц программ.

Выпускник магистерской программы может продолжить образование в докторантуре по ОП Авиационная техника и технологии.

В соответствии с потребностями рынка труда, запросами работодателей, на основании Отраслевых рамок квалификаций и профессиональных стандартов, определяется модель выпускника. В Академии модель выпускника представлена четырьмя видами компетенций (общекультурные, ключевые, общепрофессиональные и профессиональные).

Для успешной реализации образовательной программы, помимо модели выпускника, важным моментом на этапе проектирования является определение следующих параметров: соответствие программы принципам интернационализации образования; ориентированность программы на региональный и республиканский рынок труда и профессиональных сообществ; конкурентоспособность программы; соблюдение принципов междисциплинарности, мультидисциплинарности.

Разрабатываемые образовательные программы в Академии обязательно проходят внешнюю экспертизу. Экспертное заключение оформляется в соответствии с единой формой заключения, содержит оценку соответствия образовательной программы профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов авиапредприятий, предложениями, направленными на совершенствование образовательной программы. На магистерскую программу 7M07102 «Авиационная техника и технологии» имеются внешние экспертные заключения со стороны АО **СГА ВизкомПлан** и научного сотрудника Института ионосферы АО НЦКИТ доктора ф-м наук Г.Я.Зачитян.

ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» содержит описание всех предусмотренных учебных модулей. Для каждого модуля, состоящего из определённого количества учебных дисциплин, указаны формируемые компетенции и методы обучения. Через матрицу соответствия результатов обучения с формируемыми компетенциями (результаты составляющих компонент) определяется влияние дисциплин и

профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Разработка и развитие образовательных программ в Академии осуществляется рабочими группами, в состав которых входят заведующие кафедрами, ППС и работники департамента методического обеспечения и цифровизации образовательных ресурсов. В процессе разработки и согласования ОП принимают участие обучающиеся и практики с производства. Распоряжением АГА №20 от 02.02.2020 была создана рабочая группа по разработке ОП 7M07101 «Авиационная техника и технология» (научно-педагогическая магистратура) профессора кафедры АТиТ Карипбаев С.Ж., Алдамжаров К.Б., Молдабеков А.К. и магистрант Кеншинбаева А.Б., гр.МАТ-19. На заседания кафедры АТиТ от 12.09.2020 было проведено обсуждение ОП совместно с работодателями.

Каждой Образовательной программе присваивается соответствующее количество казахстанских кредитов и зачетных единиц (ECTS). Каждой дисциплине так же присваивается соответствующее количество кредитов и зачетных единиц (ECTS), определяются виды учебных занятий и их трудозатрат. Для завершения ОП необходимо освоить 120 ECTS: не менее 84 кредитов теоретического обучения, 24 кредитов научно-исследовательских работ, 12 кредитов на оформление и защиту магистерской диссертации.

Академия при разработке образовательных программ обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Учебно-методические комплексы дисциплин разрабатываются и оформляются в соответствии с «Положением об учебно-методическом комплексе по дисциплине». Рабочие учебные программы (силлабусы) дисциплин и профессиональных практик разрабатываются преподавателями кафедр на основании образовательной программы, типовых учебных планов, каталогов элективных дисциплин преподавателями кафедр и проходят процедуру рассмотрения и рекомендации к утверждению на заседаниях кафедр и утверждаются на заседании Учебно-методического совета.

Рабочая учебная программа (силлабус) дисциплины включает содержание учебной дисциплины, планирование учебного процесса в рамках конкретной дисциплины по видам занятий и неделям (в соответствии с рабочим учебным планом), требования к содержанию учебной деятельности обучающегося, все виды самостоятельных работ с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика их сдачи. При разработке образовательной программы предусматривают по дисциплинам различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения. Предусматриваются аудиторные формы работы (лекционные, практические занятия, лабораторные занятия), самостоятельная работа, подразделяющаяся на самостоятельную работу обучающегося и самостоятельную работу под руководством преподавателя. С учетом результатов обучения по дисциплинам определяются и формы экзаменов (письменная/устная форма или компьютерное тестирование).

В Академии действует Центр подготовки технического персонала, где ведется обучение техническому обслуживанию воздушных судов. Подготовка специалистов этой категории (А, В1 и В2) ведется по программе Европейского агентства по безопасности полетов (EASA). Таким образом, по ОП 7M07101 «Авиационная техника и технология» имеется возможность подготовки магистрантов к профессиональной сертификации.

### ***Аналитическая часть***

Вуз строго регламентирует и документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Внешние экспертизы образовательных программ 7M07102 - Авиационная техника и технологии проведены и представлены в Приложении к Самоотчету АГА.

Наблюдается хорошая связь и влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

В качестве баз практик выбираются аэропорты Казахстана, представители которых



участвуют в разработке модели выпускника, КЭД и ОП кафедры, являются рецензентами дипломных работ/магистерских диссертаций, членами ГАК, а также заинтересованные в выпускниках, аккредитуемых ОП.

Академия демонстрирует внедрение учебных курсов, разработанных совместно с работодателями и предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Однако слабо ведется работа по разработке и реализации совместных программ с вузами-партнерами.

Руководство ОП показало, что разработанная модель выпускника характеризует специалиста, способного выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, умеющего успешно взаимодействовать с людьми и стремящегося к самосовершенствованию. Компетентностная модель выпускника становится основой проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста – бакалавра или магистра.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- уровнем исполнения данных правил и стратегий ОП: полностью удовлетворен – 66,7%, частично удовлетворен – 30,3%, затрудняюсь ответить – 3%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен – 75,8%, частично удовлетворен – 24,2%;
- общим качеством учебных программ – полностью удовлетворен – 63,6%, частично – 36,4%.

Разработка и утверждение образовательных программ в АГА реализуется согласно Академической политике AGAD-19-09, которая имеет достаточно общий характер. Рационально включить все эти процессы в одну самостоятельную и цельную институциональную Процедуру «Разработка и утверждение образовательных программ». По магистерской программе 7M07102 «Авиационная техника и технологии» отсутствуют совместные или двудипломные программы с зарубежными организациями образования и этот критерий Стандартов НААР требует улучшения.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии»:***

1. ДО 01.09.2021 проанализировать целесообразность разработки самостоятельной институциональной Процедуры «Разработка и утверждение образовательных программ».
2. До конца 2020/2021 разработать план создания совместных или двудипломных программ с зарубежными организациями образования по соответствующему профилю.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7M07102 Авиационная техника и технологии:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 11, «требует улучшения» - 1.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

### **Доказательная часть**

Согласно положениям Академической политики AGAD-19-09, ВУЗ определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для достижения своих целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами означает оценку обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода, ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки, анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года), ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников, организация открытых занятий и взаимных посещений ППС. Совершенствование образовательных программ включает ежегодную экспертизу методического обеспечения, ежегодный анализ и расширение каталога элективных дисциплин с привлечение работодателей, поддержание обратной связи со стейкхолдерами, мониторинг реализации образовательной программы на уровне Ученого совета вуза.

В целях совершенствования компетентностной модели выпускника, ориентированной на формирование специальных компетенций, проводятся: студенческая научно-практическая конференция, посвященная Дню космонавтики, с приглашением выпускников прошлых лет, работающих на авиапредприятиях и ветеранов; круглый стол на тему «Формирование и совершенствование компетентностной модели выпускника технических специальностей» с работодателями авиапредприятий.

Академия проводит систематический мониторинг, оценку эффективности реализации стратегии развития образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При этом учитываются сведения о контингенте обучающихся, уровень успеваемости и качества знаний, достижения обучающихся и статистика по движению обучающихся, удовлетворенность потребителей (общества, работодателей, обучающихся и др.), реализация программ, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся, трудоустройство выпускников, ключевые стратегические показатели деятельности вуза. С целью повышения соответствия ОП приоритетным направлениям подготовки авиаспециалистов в условиях четвертой промышленной революции дисциплины, изучаемые в рамках аккредитуемых ОП, содержат информацию о современных достижениях в области авиации, науки и техники.

За последнее время в ОП 7M07Ю2 «Авиационная техника и технологии» с учетом потребностей общества и профессиональной среды начали преподавание некоторых специальных дисциплин на английском языке, доля практических занятий по теоретическим курсам была увеличена более, чем на 60%. На педагогическую и исследовательскую практику, НИРМ, выполнение, оформление и защиту магистерской диссертации выделено порядка 1800 часов. Введены курсы «Перспективные композиционные материалы в

конструкциях авиационной техники» и «Современные научные проблемы эксплуатации авиационной техники и технологии с учетом требований европейских стандартов»

В процессе пересмотра ОП принимают участие обучающиеся и представители работодателей. Заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь / электронная почта / социальные сети / мессенджеры). Распоряжением АГА №20 от 02.02.2020 была создана рабочая группа по разработке ОП 7M07101 «Авиационная техника и технология» (научно-педагогическая магистратура) профессора кафедры АТиТ Карипбаев С.Ж., Алдамжаров К.Б., Молдабеков А.К. и магистрант Кеншинбаева А.Б., гр.МАТ-19. На заседании от 12.09.2020, коллектив кафедры «Авиационная техника и технологии» совместно с представителями профильных предприятий АРЗ №405, АО «Казвипас», АО «Международный аэропорт Алматы», АО «АК Бурундайвия» обсудили и приняли План развития образовательной программы 7M07102 «Авиационная техника и технологии» (научно-педагогическая магистратура) на 2020-2024 гг в соответствии с Новым концептуальным подходом развития Академии до 2025 г.

Оценка учебных результатов обучающихся ОП рассматривается на заседаниях кафедр и Академического совета (протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г.) протокол № 6 от 21.02.2019г., протокол № 7 от 18.02.2020г.) а также в рамках работы ГАК (отчеты председателей ГАК). Соответствие целей образовательных программ стратегии развития академии достигается через разработку планов развития образовательных программ.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, учебно-методическом совете и Ученом совете Академии. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся достигается за счет ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале. Результаты экзаменов становятся доступны обучающимся в день проведения экзамена.

Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП выявляется с помощью анкетирования выпускников, которое проводится ежегодно. Результаты и анализ анкетирования проведенного во время он-лайн визита ВЭК показали, что уровень удовлетворенности студентов качеством образовательной программы составляет порядка 81%, частичное и полное неудовлетворение – около 17%. По данным анкетирования, порядка 80% студентов частично или полностью удовлетворены образовательной средой и службой поддержки в Академии для реализации ОП.

План развития образовательной программы 7M07102-«Авиационная техника и технологии» (научно-педагогическая магистратура) был разработан комиссией в составе профессоров кафедры АТиТ Тулеушова Р.Ж., Ускембаева Б.О., представитель магистранта ОП Кешкинбаева А. , гр. МН-АТ-1р и представитель работодателей Кариев Д.Х., гл. инженер АО Авиаремонтного завода №405, Алматы. Данный план обсуждён на заседании каф. АТиТ от 12.09.2021 совместно с представителями АО Казвипас, АО Международный аэропорт г.Алматы и АО АК Бурундайвия г.Алматы.

### ***Аналитическая часть***

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ в АО «Академия Гражданской Авиации» проводится на системной основе, для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что ОП регулярно обновляется не только структурно, но и

содержательно, при этом требования рынка труда, работодателей, обучающихся, ППС и председателей ГАК учитываются при разработке элективных курсов, разработке содержания программы профессиональной практики и выборе тематики выпускных работ. Анализ результативности аккредитуемых ОП проводится в течение всего периода ее реализации.

Пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества осуществляется регулярно и фиксируется в протоколах заседаний кафедры.

Согласно требованиям работодателей, стратегических партнёров вуз выполняет корректировку образовательной программы для обеспечения её конкурентоспособности и востребованности на рынке образовательных услуг. Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон. Вся информация об ОП размещена на сайте вуза [www. agakaz.kz](http://www.agakaz.kz). Однако на сайте отсутствует информация об изменениях в ОП.

В ходе анкетирования ВЭК обучающиеся отметили, что программа курса была четко представлена: полное согласие – 33,3%, согласен – 33,3%, частично согласен – 24,1%, не согласен 7%, полное несогласие – 2,2%, а содержание курса хорошо структурировано: полное согласие – 31,1%, согласен – 35,1%, частично согласен – 21,5, %, не согласен 4,4%, полное несогласие – 2,6%.

Учитывая важность постоянного мониторинга, периодической оценки и развития образовательных программ, на основании, отмеченном и для предыдущего критерия, имеется необходимость в разработке самостоятельной институциональной Процедуры «Мониторинг, оценка и развитие образовательных программ».

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:***

1. До 01.06.2021 проанализировать целесообразность разработки Процедуры «Мониторинг, оценка и развитие образовательных программ».

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:*** по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 10.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*

✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### **Доказательная часть**

Согласно Отчета Самооценки, студентоцентрированное обучение в Академии делается для подготовки современных авиационных специалистов путем усовершенствования содержания учебного процесса. Внедряются новые технологии, привлекаются лучшие преподаватели, создаются хорошие условия для воспитания, обучения и отдыха. Обучающиеся являются основными потребителями в образовательном процессе и одновременно заинтересованными сторонами в деятельности образовательной организации, а преподаватель должен стать «помощником» обучающегося в овладении знаниями и умениями. Организация учебного процесса по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека. Академическое обучение в бакалавриате, магистратуре и докторантуре ведется на 3-х языках: государственном, русском и английском.

Формирование образовательных траекторий обучающихся организуется в соответствии с Академической Политикой Академии. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления обучающемуся КЭД, в котором содержатся перечень всех дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения дисциплины. При консультации эдвайзера обучающиеся определяют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности и преемственности знания, с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно, содержит перечень дисциплин и количество кредитов. Возможности выбора и комбинации дисциплин регулируются пререквизитами дисциплин в основной характеристике ОП, требующих обязательного включения в индивидуальный учебный план предшествующей дисциплины.

С целью обеспечения реализации прав студентов на участие в управлении образовательным процессом, решения вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развития ее социальной активности, поддержки и реализации социальных инициатив в Академии введено студенческое самоуправление. Для комфорта обучающихся в Академии функционирует Комитет по делам молодежи, на сайте Академии имеется специальный раздел Students life. При КДМ действует орган студенческого самоуправления, в состав которого входят старосты и наиболее активные и авторитетные студенты, помимо этого существуют клубы активной молодежи «ELITE», «AVIATION FAMILY», объединяющие студентов для решения вопросов студенческой жизни. Существует «Лига волонтеров», главная цель которой – создать условия для развития волонтерской деятельности и привлечения широких слоев населения к оказанию благотворительной помощи социально незащищенным слоям населения. В общежитии функционирует орган самоуправления студенческого общежития (Студенческий совет), представляющий интересы студентов. Для построения диалога в новом формате между администрацией Академии и студентами работает Центр обслуживания студентов при Офисе регистратора.

В Академии действует система социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и детей из малообеспеченных семей. Для студентов-сирот, обучающихся в Академии по государственному образовательному гранту, предусмотрена ежемесячная государственная выплата на питание, производится компенсация проезда домой дважды в год.

В процессе проведения учебных занятий для студентов и магистрантов ППС в АГА используются инновационные технологии, позволяющие всем участникам образовательного процесса взаимодействовать друг с другом, обмениваться информацией, совместно решать

проблемы, оценивать собственное поведение, погружаться в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем. Широко используются интерактивные технологии, информационно-коммуникационные технологии в обучении, современные педагогические технологии (дифференцированное обучение, разноуровневое обучение, метод проекта – презентации проекта, обучение в сотрудничестве, личностно-ориентированные технологии: работа в команде, создание атмосферы взаимопомощи, толерантности; личностно-деятельностные технологии: портфолио достижений). Преподаватели кафедры «Авиационный английский язык» Анаятова Р.К., Санникова С.И., Тенбаева А.М., и др. используют такие эффективные методы: кейс-стадии, методику CLIL (Content and Language Integrated Learning).

Пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 внесла корректировки и в образовательный процесс Академии, который был переведен на дистанционное обучение. Для дистанционного обучения в Академии используется автоматизированная система Platonus, электронная платформа видеоконференцсвязи Google Meet и др. Эти платформы обеспечивают проведение всех видов занятий, повышает уровень самообразования, помогает закрепить свои приобретенные знания и навыки, реализуют обратную связь и контроль.

На кафедре АТиТ проводятся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП в рамках двух грантов (1. Кошек К.Т. Разработка комплекса интерактивных обучающих программ по технологическим процессам ремонта авиационной техники. ГФ на 2020-2022 годы со сроком реализации 27 месяцев. 2. Кошек К.Т., Литвинов Ю.Г., Алексеев Н.Ю. Исследование и разработка технологий проектирования учебно-методических пособий по модульным дисциплинам авиационной техники и технологий с использованием интерактивных методов и технологий 3D и VR. Грантовая программа финансирования. Разработка пособия по ТоиЭ БПЛА до 2023 г).

Обратная связь с обучающимися по качеству получаемого образования и эффективности методики преподавания, в т. ч. инновационности, осуществляется путем социологического опроса, методом анкетирования «Противодействие коррупции в вузе для обучающихся», где результат анкетирования привел к выводу, что 80% студентов отрицают факт коррупции в Академии, 20% воздержались от ответа. Одним из критериев анкеты является «Исследования удовлетворенности студентов Академии Гражданской Авиации дистанционным обучением во время карантина». Профессиональный уровень преподавания дисциплин в условиях дистанционного обучения студенты оценивают как средний и высокий.

В Академии разработаны контрольно-измерительные материалы по оценке успеваемости обучающихся, широко применяется система тестирования в базе АИС «Platonus», внедрена технология проверки дипломных работ обучающихся и магистерских, докторских диссертаций с применением системы «Антиплагиат».

В Академии создаются условия, чтобы обучающиеся могли самостоятельно управлять процессом своего обучения и нести ответственность за планирование, процесс и результат своей деятельности, т.е. иметь учебную автономию. Ключевым фактором развития учебной

автономии студента и достижения соответствующего уровня развития профессиональных компетенций становится самостоятельная работа обучающегося (далее СРС), самостоятельный доступ к учебным, научным ресурсам и технологиям самообразования. При теоретическом обучении на самостоятельную работу под руководством преподавателя отводится не более 70% от общего объема СРС.

Жалобы и обращения студентов рассматриваются комплаенс-офицером, выясняются обстоятельства, связанные с предметом жалобы или обращения, запрашиваются необходимые материалы и объяснительные записки. При рассмотрении жалоб и обращений студентов (предоставлении академического отпуска, социальным проблемам, например, предоставлению общежития, и т.д.) ставится вопрос об устранении причины, их вызывающей, проводится разъяснительная работа. Собранные материалы анализируются и, при необходимости, выносятся на рассмотрение коллегиального органа, который принимает решение, о чем сообщается всем заинтересованным сторонам. В большинстве случаев конфликты разрешаются на уровне заведующих кафедрой либо декана. Персонал и студенты имеют возможность обратиться к

медиативной помощи в установленные часы приема посетителей по личным вопросам ректора и проректоров.

Функционирует блог ректора, на который пользователь может отправить вопрос или предложение в адрес руководства университета. На сайте в разделе «Руководство» имеется информация с указанием телефонов и адресов электронной почты ректора и проректоров, на который можно отправить пожелание или интересующий вопрос. В корпусе расположен ящик для жалоб и предложений. Доступность руководства Академии и обратная связь с преподавателями и обучающимися обеспечивается через проведения еженедельных Ректорских часов, ведения блога ректора, работу call-центров и электронную почту. Политика по противодействию коррупции в Академии как важный элемент политики в области обеспечения качества.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся в АГА процесс обучения отделен от процесса оценивания. Промежуточный контроль знаний в виде письменного экзамена и компьютерного тестирования реализуются независимой комиссией, не включающей в состав ППС, участвующих в процессе обучения данной дисциплине. Кроме того, комиссия по приему экзаменов не владеет информацией о результатах обучаемого по данной дисциплине в течение семестра – таким образом, оцениваются полученные знания и сформированность компетенций вне зависимости от начального уровня владения компетенциями. Механизм оценки результатов обучения, включая апелляцию, отражены в Академической политике Академии и Справочнике Путеводителе студента. Обучающийся, не согласный с результатами итогового контроля по дисциплине, имеет право на апелляцию. Правила проведения апелляции подробно отражены в Академической политике Академии.

Уровень учебных достижений обучающихся определяется проведением объективных последовательных процедур контроля знаний: текущий контроль (на практических и лабораторных занятиях), рубежный контроль (на 7 и 15 неделях каждого академического периода), промежуточная аттестация (экзаменационная сессия - экзамен, дифференцированный зачет). Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля (экзаменационной оценки). Доля оценки текущей успеваемости составляет не менее 60% в итоговой оценке степени освоения обучающимся программы учебной дисциплины. Оценка итогового контроля составляет не менее 40% итоговой оценки знаний по данной учебной дисциплине.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем, по формам, определенным рабочим учебным планом специальности. Темы дипломных работ и магистерских диссертаций закрепляются за обучающимися в начале выпускного курса и утверждаются приказом ректора. Для проведения итоговой аттестации на календарный год формируется Аттестационная комиссия (АК) в составе председателя и членов комиссии. Анализ проведения итоговой аттестации за три года показывает достаточный уровень подготовки выпускников и их соответствие квалификационным требованиям по ОП. Итоги работы государственных аттестационных комиссий ежегодно обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр, ректората и представляются в МОН РК.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в Академии большое внимание уделяется повышению квалификации оценивающих лиц (72 часа), подтверждение которого действует 3 года, и последующая переподготовка осуществляется с целью углубления, полученных ранее или приобретения новых профессиональных знаний и навыков. Также с целью соблюдения интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают практические работники, потенциальные работодатели, руководители баз практики, с которыми обсуждаются перспективные требования рынка труда, вопросы обновления содержания образовательных программ, что нашло отражение в отзывах работодателей и протоколах заседания кафедр. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и за рубежом. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов

ПК. По окончании прохождения повышения квалификации в ОУП предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение

### ***Аналитическая часть***

Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания и оценивания результатов обучения. Комиссия отмечает, что Академия стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся и обеспечивает равные возможности обучающимся в формировании индивидуальной образовательной траектории. Однако нет данных о наличии индивидуальной траекторий для обучающихся с ограниченными возможностями в развитии и, как следствие, нет результатов оценки эффективности внедрения интегрированного обучения и воспитания. В чем будет заключаться гибкость траектории обучения данной категории обучающихся, по сравнению с обычными обучающимися?

Анкетирование обучающихся показало, что:

- с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений: полностью согласен – 33,8%, согласен – 38,2%, частично согласен – 21,5 %, не согласен – 6,1%;
- с своевременностью оценивания учебных достижений студентов: полностью согласен – 34,2%, согласен – 37,7%, частично согласен – 22,4%, не согласен – 5,7%.

В университете имеется налаженная система реагирования на жалобы и рекомендации со стороны студентов и родителей.

Руководством вуза предоставляются разнообразные возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения посредством использования различных форм и методов преподавания, обучения и оценки результатов обучения, за исключением собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Анкетирование студентов, показало, что в целом, равными возможностями обеспечены все обучающиеся: полное согласие - 38,6%, согласен – 37,3%, частично согласен- 6,1%, не согласен – 0,9%.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 7М07102 *Авиационная техника и технологии*: в разрезе стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», соответствует критериям Стандарта НААР.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

### ***Рекомендации ВЭК***

По данному стандарту не имеются.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:*** по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 10.

### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о



признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

Прием в магистратуру АГА осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 600 от 31 октября 2018 года. В магистратуру принимаются лица, имеющие диплом о высшем образовании с присуждением степени бакалавра и на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования.

На сайте Академии <https://agakaz.kz/education/c/magistratura> 2 размещена информация об ОП, о правилах приема, стоимости обучения в Академии Гражданской Авиации, графики собеседований и вступительных экзаменов. Для приемной кампании проводится таргетированная реклама в социальных сетях, организуются поездки профориентационных бригад. По состоянию на 15.01.2021 году по ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» обучаются на первом курсе 57 и на втором курсе 27 магистрантов.

Для иностранных студентов в Академии существует Программа адаптации иностранных студентов AGAP-32-11 от 21.12.2020, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, а также назначаются психологи-консультанты. По ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» иностранных обучающихся не имеются.

Согласно Лиссабонской конвенции, Академия имеет необходимые механизмы для признания квалификаций и результатов обучения студентов в других странах. Признание предшествующих результатов обучения и квалификаций для обучающихся осуществляется на основе «Правил признания и нострификации документов об образовании», утвержденных Приказом МОН РК №8 от 10 января 2008 года.

Академия участвует в различных международных и национальных альянсах и ассоциациях. С 2010 года Академия является подписантом Великой Хартии университетов, подтверждая свою готовность следовать принципам Болонского процесса. В 2015 году Академия подписала Соглашение о сотрудничестве с Национальной Академией Авиации «Азербайджан Хава Йоллары» г. Баку, Азербайджанская Республика. В 2016 году был заключен Меморандум о взаимопонимании с компанией «Patria Pilot Training Oy», которая входит в концерн «Райта» (Финляндия). Академия вступила в организацию Alicanto – международную сеть авиационных вузов со Штаб-квартирой в Монреале, созданной под патронажем ICAO UN. С 2013 Академия активно сотрудничает с Институтом транспорта и

связи TSI, Рига, Латвия по обмену научными стажировками. 25 ноября 2020 г. состоялось подписание Международного договора о сотрудничестве между Академией Гражданской Авиацией и Московским государственным техническим университетом гражданской авиации (МГТУ ГА),

Принятая в 2020 г. Программа организации внешней и внутренней академической мобильности AGAP-18-05a, регламентирует основные механизмы по обеспечению академической мобильности студентов и преподавателей Академии. Предусмотрено финансирование академической мобильности за счет средств республиканского бюджета, внебюджетных средств Академии, средств фондов поддержки и развития высшего и послевузовского образования, грантов национальных и международных организаций и частных фондов, средств принимающей стороны, совместных средств Академии и принимающей стороны, личных средств субъектов академической мобильности и их спонсоров. Информирование студентов и преподавателей о программах академической мобильности происходит путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Академии и доведения до сведения обучающихся координаторами по международному сотрудничеству кафедр. Заключены соглашения (меморандумы) о сотрудничестве с вузами Республики Казахстан, в рамках которых обучающиеся Академии имеют возможность обучиться в Университете «Туран», АО «КазАТК им. М. Тынышпаева» по программам внутренней академической мобильности.

В Академии особое внимание уделяется трудоустройству выпускников. В течение учебного года направляются запросы о содействии в трудоустройстве выпускников в организации гражданской авиации и транспортные компании. Заключены Меморандумы о взаимном сотрудничестве с учреждениями, организациями, предприятиями по данному вопросу. В целях содействия трудоустройству выпускников, а также для реализации государственной программы «Дорожная карта занятости -2020», медиа-плана «100 шагов в будущее» и идеи «Общества Всеобщего Труда», 27 мая 2020 года в Академии гражданской авиации прошла ярмарка вакансий на онлайн площадке ZOOM. На данной встрече присутствовали представители авиапредприятий и транспортных организаций АО "Международный аэропорт Астана", Международный аэропорт Петропавловска, Аэропорт Коркыт-Ата Кызылорда, «Азия Фрейд» логистическая компания, Авиакомпания "Скат", Международный аэропорт Семей, Аэропорт города Костанай, Международный аэропорт Актау, Международный аэропорт Аулие-Ата (Тараз), Международный аэропорт г. Шымкент.

Согласно протоколу заседания Комиссии по персональному распределению выпускников обучающиеся на основе госзаказа в АО АГА от 30.06.2020, 8 выпускников ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии» получили следующие места работы по профилю специальности: АО АГА – 3 человека, Авиационный колледж – 1 человек, АО «QAZAQ AIR»- 1 человек, АО «Эйр Астана»- 2 человека. Одна выпускница получила распределение в ТОО «Moda Park» в качестве оператора. На момент аккредитации по предоставленным справкам все выпускники работают по распределенным предприятиям. Отрадно, что Академия пополняет свой штат ППС за счет собственных выпускников.

Завершившим обучение выпускникам присваивается степень «магистр технических наук» по ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии». Выпускникам выдается диплом государственного образца на 3-х языках и приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) в соответствии с описанными в Положении о порядке оформления и выдачи Европейского приложения к диплому в Академии. Документы включают информацию об изученных дисциплинах, объеме трудоемкости изученного материала в кредитах ECTS, о результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования.

Мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельности выпускников ОП является важным показателем качества вуза. Так, в октябре 2020 на заседании Учёного совета

АО «Академия Гражданской Авиации» были заслушаны результаты трудоустройства выпускников 2020 года и задачи совершенствования работы по содействию трудоустройству молодых авиаспециалистов. На кафедре ведутся списки выпускников ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии» с указанием названий предприятий и должностей. Примечательно, что многие выпускники данной ОП пополняют, в том числе и ППС штат сотрудников Академии.

Стимулирование обучающихся В Академии проводится согласно Положению о конкурсах АГАР-32-07а. Положения о стимулировании и мотивации обучающихся и преследует цели повышение уровня воспитательной работы, социальной и гражданской ответственности будущих специалистов гражданской авиации, выработку качеств здоровой конкуренции среди профессионалов. Конкурсы проводятся согласно ежегодному плану по воспитательной работе. Конкурс «Лучший студент года» имеет несколько категорий: в учебной деятельности, в научном и техническом творчестве, в студенческом спорте, патриотической работе, в организации межнационального и международного сотрудничества, в культурно-творческой деятельности.

Научно-исследовательская работа является составной частью ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии» и все студенты представляют результаты своих исследования на различном уровне и конференций. В АО АГА в декабре 2020 была проведена международная научная конференция «Современные достижения авиационной отрасли», секция «Авиационная и космическая техника и технологии» на которой магистранты программы АТиТ Талым Б.Т., Кеншимбаева А.Б., Булатова Н.Ж., Косыгин М.А., Турдыяқынова М., Кемелбек Б., Анарматов Х. выступили с докладами и были награждены грамотами. 27 апреля 2020 Внешняя конкурсная комиссии провела оценку Научно-исследовательских работ магистрантов 2 этапа АО «Академия Гражданской Авиации» по секции «Авиационная техника и технологии» и определила следующих победителей: 1 место - Динара Калашева, 2 место - Гумчебаева Меруерт, 3 место - Жумадилов Жандос, Алмаханова Эсем, Казбек Айнур.

В 2017 году разработано и утверждено «Положение об Ассоциации выпускников Академии гражданской авиации». Ассоциация провела некоторые мероприятия, например, анкетирования выпускников академии, но ее потенциал пока еще не использован в полной мере.

Положение АГА о выделении материальной помощи и материальном стимулировании обучающимся определен порядок оказания материальной помощи и стимулирования, виды и размеры выплат материальной помощи и материального стимулирования, в частности, одаренным обучающимся за высокие достижения и активное участие в научных конференциях. Кроме материального стимулирования в Академии для обучающихся предусмотрены и способы морального поощрения (дипломы, грамоты, благодарственные письма) за особые заслуги и активное участие в общественных, спортивных и культурных мероприятиях, за поддержание общественного порядка.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в Академии. Действующая модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципе прозрачности, единства, системности. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов Академия ведет работу по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, кафедрах и специальностях. С этой целью выпускаются рекламные материалы: информационные буклеты о специальностях, правилах приема и плакаты.

Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Выпуск и трудоустройство обучающихся выступают главным показателем

эффективности университета. Кафедры производят подбор кандидатур выпускников по заказу работодателей, организуют гостевые лекции и встречи с потенциальными работодателями; проводят семинары-тренинги по составлению резюме для студентов выпускных курсов.

В отчете по самооценке отмечено, что в Академии функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников» с 9 июня 2017 года, однако по результатам онлайн встреч с ППС и с выпускниками было отмечено, что деятельность этого объединения не результативна и статистика по количеству заседаний с момента организации не отражена в отчетах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что: организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полное согласие – 28,9%, согласен – 27,2%, частично согласен – 22,4%, полное несогласие – 13,2%, не согласен – 2,6%.

– обучающиеся оценивают доступность консультирования по личным проблемам следующим образом: полностью удовлетворены – 36%, частично удовлетворены – 34,6%, частично не удовлетворен – 12,3%, не удовлетворен – 7,9%, затрудняюсь ответить – 9,2%, а доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен – 39,5%, частично удовлетворен – 41,7%, частично не удовлетворен – 11,4%, не удовлетворен – 5,7%, затрудняюсь ответить – 1,8%.

Политика Академии в целом соответствует критериям Стандарта «Обучающиеся», однако некоторые аспекты требуют улучшения. Информация, размещенная на сайте [https://agakaz.kz/education/c/magistratura\\_2](https://agakaz.kz/education/c/magistratura_2), а также имеющиеся трифлеты и роллапы недостаточно раскрывают миссию, задачи и перспективы магистерской программы ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии». Вуз и Руководство ОП недостаточно используют свой потенциал (наличие современных тренажерных комплексов Boeing-737 и Airbus-320, обучение студентов на английском языке) для внешней мобильности обучающихся ОП, в том числе по европейской программе академической мобильности Эразмус+. При достаточно мощной имеющейся базе, вопрос мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников почему-то не включен в информационную систему ВУЗа, а ведется кафедрами на бумаге.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:***

1. К следующей приемной компании разработать рекламные материалы по каждой образовательной программе отдельно для увеличения уровня информированности поступающих в Академию.
2. До 01.01.2022 офису международного сотрудничества и руководству кафедр, при содействии Национального офиса программы Эразмус+ в Казахстане, разработать план поиска партнеров в странах ЕС и заключения межвузовские соглашения по академической мобильности для обучающихся.
3. До 01.06.2021 разработать дорожную карту разработки и внедрения единой базы данных выпускников с её включением ее в информационную систему АГА, что будет способствовать улучшению мониторинга динамики трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП, и в целом по АГА.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку

«удовлетворительная» - 11, «требуется улучшения» - 1.

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика АО «Академия Гражданской Авиации» ([https://agakaz.kz/pages/c/kadrovaya-politika\\_12/](https://agakaz.kz/pages/c/kadrovaya-politika_12/)) определяет политику в области управления человеческими ресурсами строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами Академии. Квалификационные требования к ППС (заведующий кафедрой, профессор, ассоциированный профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель) определены и описаны в документе «Квалификационные требования к персоналу» (STAFF QUALIFICATION CRITERIAS) AGAI-18-07. Кандидаты на вакантные должности ППС проходят конкурс в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» и квалификационными характеристиками к претендентам на замещение должностей ППС АО «Академия Гражданской Авиации», а также типовыми квалификационными характеристиками к должностям научно-педагогических и научных работников, утвержденных уполномоченным органом в области образования.

В соответствии с Планом развития АО АГА до 2025 года, новое руководство ВУЗа проводит активную кадровую политику: сильно сократили количество ППС пенсионного возраста, пригласили много специалистов практиков, поставили ставку на молодых преподавателей, знающих современную авиационную технику, информационную технологию и английский язык. Порядка 99% опрошенных преподавателей положительно оценивают внимание руководства учебного заведения к содержанию и развитию ОП АТиТ.

Согласно представленной информации, учебная нагрузка по ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии» ППС реализуется в этом учебном году 9-ю профессорами с учеными степенями и научно-педагогическими званиями: к.т.н., проф.

Бимагамбетов М.А., к.т.н., проф. Карипбаев С.Ж., к.ф.-м.н., асоц. проф. Литвинов Ю.Г., д.т.н., проф. Алдамжаров К.Б., PhD, асоц. проф. Бажаев Н.А., к.х.н., асоц. проф. Молдабеков А.К., к.п.н., асоц. проф. Бейсенбаева А.К., к.х.н., асоц. проф. Акбаева А.Н., к.ф.н., проф. Баданбеккызы Зэуре. Однако, согласно расписанию занятий [https://agakaz.kz/pages/c/raspisanie\\_31](https://agakaz.kz/pages/c/raspisanie_31) в гр.МН-АТ-20.1.2 проводят занятия и преподаватели без ученых степеней: ст. преп. Акбаева А.Н по «История и философия науки (русский)» и ст. преп. Бейсенбаева А.К. по «Педагогика высшей школы (русский)».

Руководство АГА и кафедры АТиТ демонстрируют ответственность за своих работников и старается обеспечивать им благоприятные условия работы. Из числа анкетированных, вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений ВУЗа оценили на «очень хорошо» - 41%, на «хорошо» - 49%, на «относительно плохо» - 9% и «плохо» - менее 2% преподавателей.

Для преподавания по ОП были привлечены специалисты практики из профильных отраслей Тулеушова Р.Ж. (АО «НК Казахстанский космический путь», к.т.н., проф. Бимагамбетов М.А. (АО «Международный аэропорт Алматы») и к.ф.-м.н., асоц. проф. Литвинов Ю.Г. (ДТОО «Институт ионосферы»)

Стратегия развития АГА предусматривает омоложение кадрового состава ППС, подготовку высококвалифицированных специалистов через собственную докторантуру, курсы психо-педагогического мастерства, бесплатные курсы изучения английского языка, возможности стажировки в стране и за рубежом. Согласно результатам опроса, около 94% ППС положительно оценили уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу.

Повышение квалификации научно-педагогических кадров Академии проводится в образовательных учреждениях системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров РК, в ведущих российских и зарубежных высших учебных и научных заведениях (Назарбаев университет, КазНУ им. аль-Фараби, КазНАУ, АО «Университет КазГЮУ», АО «Университет ТУРАН», МОН РК АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу», ТОО «Swan Aviation», Учебный центр «Global Professional Development») путем обучения, прохождения стажировки, участия в международных семинарах, научно-практических конференциях, а также использования других видов и форм повышения профессионального уровня. Академия имеет собственный Авиационный учебный комплекс АО АГА на базе которого сотрудники и ППС проходят курсы повышения квалификации и тренинги в соответствии с Международными стандартами ИКАО, IATA, EASA. В качестве примера по данному вопросу могут служить проф. Зауре Баданбеккызы, которая повысила свою квалификацию в ходе The International Scientific Symposium “The Third Modernization of Kazakhstan: Woman, Society, Education and Science”, Almaty, 2017; Международной научно-практической конференции «Продвижение эффективных практик культуры качества в высшем образовании: бенчмаркинг и поиск резервов», 2019, КазУМОиМЯ; Инновационные технологии, применяемые в образовательной среде для повышения качества образования (72 часа) 2016; Innovative methods of teaching and effective types of tasks using video materials in the formation of communicative competence – 2016, 2018 АГА.

Согласно результатам анкетирования ППС, проводившегося 11.02.2021, порядка 61% опрошенных ППС кафедры АТиТ оценили на «отлично» возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Преподаватели ОП АТиТ имеют возможность повышать свои знания и квалификацию на базе Авиационного учебного центра АО АГА, в Национальном центре Повышения квалификации МОН РК, на различных курсах, тренингах. Так, проф. Алдамжаров К.Б. в 2016-2018 гг закончил специализированные курсы по авиационной технике и получил соответствующие сертификаты в Авиационном учебном центре АО АГА. Проф. З. Баданбеккызы получила сертификаты по окончании курса “Content and Language Integrated Learning in education process” Kazakh Pedagogical University 2018 и

Workshop “Enhancing Vocabulary And Grammar With Laughter”, Language Center, Rimer University, 2016. Асоц.проф. Н.А.Бажаев окончил курсы «Технологии BIM: Особенности внедрения информационного моделирования зданий» (40 часов) и «Производство и контроль качества монтажа гидроизоляционных материалов», ISOTrade, Алматы, 2018.

Согласно Программе развития Академии до 2025, одной из приоритетных задач является обучение на английском языке по всем образовательным программам с применением инновационных технологий. Для стимулирования работников на изучение английского языка был издан приказ № 183 от 05.10.2020 «О почасовой оплате за преподавание дисциплин на английском языке».

Преподавателями Академии активно применяются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе. В форуме системы управления дистанционным обучением для гарантированного проведения ВКС внедряются Google Meet, Zoom, Cisco Webex и др. для студентов очной формы обучения, обучающихся с применением элементов дистанционного обучения применяются различные виды on-line занятий. В связи со пандемией с марта 2020 года все учебные занятия проводятся в онлайн режиме посредством этих платформ.

Внутренней оценкой деятельности кафедр также является рейтинг ППС, проводимый по итогам учебного года, предшествующего текущему, на основании «Положения о рейтинговой системе оценки деятельности профессорско-преподавательского состава». Основные критерии рейтинга разбиты по направлениям: учебная работа (50% от общего числа баллов), научная работа (40%), общественная работа (10%). Сравнительные показатели, используемые при оценке, ориентируют ППС, кафедры, на решение основных задач развития подразделений и Академии в целом. Итоги рейтинга рассматриваются на Ученом совете вуза и выступают мотивационным фактором качества деятельности ППС на следующий учебный год. Поддержка вузом и его руководством была оценена положительно по Научно-исследовательским начинаниям ППС – на уровне 87-98% и Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения поощряется инновационная деятельность ППС - на уровне 96%.

Большинство ППС ОП активно применяют информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе, имея при этом и советующие сертификаты. М.А. Бимагамбетов и С.Ж. Карибаев прослушали курсы Повышения квалификации «Дистанционные образовательные технологии в организации учебного процесса». в ТОО «Sina Versity» (2019), в Национальном центре Повышения квалификации МОН РК (2020) и в Oxford Week in Kazakhstan (2019), а Зауре Баданбеккызы тренинги Innovative methods of teaching and effective types of tasks using video materials in the formation of communicative competence – 2016, 2018 АГА и «Дистанционное обучение в современном мире», 2020, BIG, Almaty. Очевидно, с началом пандемии уже весь ППС применяет информационные технологии для он-лайн проведения занятий.

Согласно Положения подготовки кадров за рубежом, не только ППС, но и каждый штатный сотрудник может подать заявку на участие в конкурсе и, успешно его пройдя, поехать на обучение за рубеж за счет Академии. В Академии успешно реализуется программа МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана». С 2016 по 2020 годы Академию посетили 3 зарубежных ученых из Азербайджана, Украины и России. В 2019 году был приглашен Михаил Ахмедлы Вяли оглу он работает в Национальной академии авиации «National aviation academy of «Azerbaijan Airlines» и является директором Координационного центра ИАТА Klass Transportal LT. В марте 2019 года был приглашен Киреев Максим, научный сотрудник Национального авиационного университета для разработки базы тестовых заданий и определения уровня квалификации авиационного персонала ATPPL (A) на английском языке.

Принятая 19.11.2020 «Программа организации внешней и внутренней академической мобильности АГАР-18-05а» регламентирует основные механизмы по обеспечению академической мобильности студентов и преподавателей Академии. В период с 10 по 21 апреля 2017 года для студентов 3,4 курсов и магистрантов 1-2 курсов прочел курс лекций профессор кафедры дистанционного обучения Национального авиационного университета (г.

Киев, Украины) Рева Алексей Николаевич. В этом же году, с обучающимися 1 и 2 курсов бакалавриата, 1 курса магистратуры и ППС профессор университета Лейден (Нидерланды) г-н Хенк Фрэнкен проводил интенсивное обучение и мастер-классы по методике CLIL (Content Language Integrated Learning) предметно-языковое интегрированное обучение.

Преподаватели и сотрудники вуза принимают активное участие в областных, региональных и республиканских комиссиях в разных областях образования, промышленности и экономики; оказание консультативной помощи организациями и производствам; организация и руководство общественными объединениями; организация и участие в спортивных и оздоровительных мероприятиях разного масштаба; освещение деятельности Академии в средствах массовой информации области и республики; участие в научных исследованиях на региональном, республиканском уровнях; культурная и просветительная работа творческих коллективов Академии.

Руководители структурных подразделений АГА Академии, согласно Положению о порядке предоставления благотворительной помощи для поддержки студентов Академии, ежемесячно выплачивают материальную помощь из своей заработной платы студентам из малообеспеченных семей. Профессор кафедры «Авиационный английский язык» Зауре Баданбеккызы в качестве поощрения за отличную успеваемость в обучении ежемесячно выделяет часть своей заработной платы студентке. Специалист по международному сотрудничеству Жунусова М.А. оплачивает годовые курсы английского языка в языковом центре студенту из малообеспеченной семьи.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Реализация образовательных программ «Авиационная техника и технологии» обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Большое внимание уделяется повышению квалификации научно-педагогических кадров по современным методам преподавания и оценки уровня знаний, а также по профилю читаемых дисциплин, при необходимости проходят стажировку на предприятиях различных форм собственности, внедряют результаты научной и инновационной деятельности в учебный процесс.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что: организация обеспечивает возможности, для профессионального развития ППС: очень хорошо – 57,4,9%, хорошо – 42,6%, относительно хорошо – 1,9%.

В отчете говорится, что Академия проявляет готовность к развитию академической мобильности в рамках, аккредитуемых ОП, а также к привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Однако нет сопоставления примеров работы с вузами-партнерами по конкретным образовательным программами. В отчете не прослеживается динамика развития академической мобильности ППС и отражены только данные 2017 года.

Вместе с тем, установлено, что для реализации магистерской программы 7M07102 «Авиационная техника и технологии» привлекаются и ППС без ученых степеней, особенно для преподавания социальных дисциплин. ППС данной ОП принимают участие в научно-практических мероприятиях (в том числе и международных) проводимых практически только внутри республики, а также совсем не используют широкие возможности академической мобильностью по европейской программе Эразмус+.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.



### **Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:**

1. До 01.10.2021 составить дорожную карту по увеличению доли преподавателей, привлекаемой к реализации магистерской ОП не менее чем до 90%.
2. До 01.01.2022 офису международного сотрудничества АГА разработать процедуру систематического информирования, организации и проведения академической мобильности ППС, в том числе через европейскую программу Эразмус+.
3. Составить план участия всех ППС в международных научных и педагогических конференциях, в конкурсах на получение международных научно-исследовательских проектов, в том числе двухстороннего сотрудничества или по программам ЕС Горизонт-2020, с целью повышения качества образования и имиджа АГА, не реже одного раза в два года (до 01.09.2021)

### **Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 12.

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
  - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
  - ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Доказательная часть**

Академия обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели обучения образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс и включает учебный корпус, общежитие, спортивный зал и летнюю спортивную площадку. Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 16 069,8 м<sup>2</sup>, в т.ч. учебный корпус – 10609,9 кв.м, спорт зал – 556,7 кв.м, актовый зал – 358,9 кв.м, библиотека – 229,8 кв.м, столовая – 339,6 кв.м, общежития – 3974,9 кв.м.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Для оснащения учебных лабораторий кафедры АТИТ, отвечающей за организации ОП, за последние 5 лет было приобретено Твердомер ИТБРВ-187.5-М,

Автоматизированный лабораторный комплекс «Исследование резонанса валов», Лабораторный комплекс «Исследование устойчивости сжатых стержней», Установка «Динамическая балансировка роторов», Лабораторная установка «Определение коэффициентов трения покоя и движения», Стенды в учебную лабораторию по электротехнике.

На основе анкетирования студентов, проведенного 11.02.2021, оценили, как «очень хорошо» и «хорошо» достояность учебных ресурсов вуза - порядка 83%, компьютерных классов - 75%, учебных кабинетов и аудиторий для больших групп -70%, доступность и качество интернет- ресурсов -75%.

Согласно «Положение о выделении материальной помощи и материальном стимулировании обучающимся АО «Академия Гражданской Авиации», материальную помощь и материальное стимулирование оказывают в виде льгот на обучение разным категориям обучающихся; детям сиротам и детям, находящимся под опекой; за участие в научно-инновационной деятельности Академии; одаренным обучающимся за высокие достижения и активное участие в научных конференциях; путем предоставления грантов ректора.

В Академии имеется 6 компьютерных классов на 120 посадочных мест, 430 персональных компьютеров, 32 моноблоков, 40 ноутбуков, 23 интерактивных досок, 21 проектора, 57 принтеров и МФУ, 12 веб камер, 13 телевизоров. Для проведения занятий в режиме ДОТ в учебном процессе активно используются сервисы google (meet, calendar, meet), Zoom, WebEx и АИС Platonus. Также в рамках подготовки студентов ОП «Авиационная техника и технология» применяются технологии трехмерного моделирования (3D), виртуальной (VR) и дополненной реальности. Пропускная способность Академии для обеспечения бесперебойной передачи данных посредством Интернета достигает 300 Мб/сек. Предоставлен высокоскоростной доступ к ресурсам сети Интернет посредством высокоскоростного проводного соединения и технологий Wi-Fi.

Для создания электронных курсов по дисциплинам Академии используются широко известные платформы для создания электронных обучающих курсов eAuthor СВТ и ISpring Suite. Тестирование обучающихся, основанное на использовании Интернет-технологий и предназначенная для оценки знаний студентов методом тестирования, осуществляется через АИС "PLATONUS". Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим информационным образовательным ресурсам: Официальный сайт университета, Научная библиотека, Электронная библиотека, Система дистанционного обучения АИС Platonus. Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время и включают учебные материалы. В системе АИС Platonus реализована возможность самооценки знаний (тестирование в удаленном режиме).

Фонд ИБК Академии насчитывает порядка 261 тыс. экземпляров (из них электронные ресурсы – 15 464) экземпляров книг и брошюр, из которых научная литература -20 020 экземпляров, учебная-216 236 экземпляров. Из общего числа фонда 44 568 экземпляров литературы представлены на государственном языке, что составляет 17,1 %, на иностранном языке 8 176 единиц хранения. В течение текущего учебного года Академия получала целый ряд тестовых доступов к контенту таких отечественных и зарубежных баз данных (РМЭБ, РНТБ, издательство Юрайт). В рамках Национальной подписки, предоставленной комитетом науки МОН РК, АГА имеет возможность входа в международные реферативные базы Scopus и Web of science (Clarivate analytics), где обучающиеся и ППС могут посмотреть свои публикации и ознакомиться с публикациями других авторов.

Электронная библиотека Академии на основе системы КАБИС содержит учебные материалы, литературу повышенного спроса, литературу для многоязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть Академии (<http://bi.agakaz.kz/>). Весь учебно-методический материал по дисциплинам для

студентов представлен в электронной библиотеке и АИС Platonus.

В АГА в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися выпускных квалификационных работ, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет заимствований без ссылки на авторов (плагиат) в соответствии с Положением «Об использовании системы «АНТИПЛАГИАТ». Проверка на плагиат осуществляется в системе Strikeplagiarism, являющейся лидером данной на территории СНГ. В соответствии с Договором о государственных закупках услуг (№010840003460/190353/00 от 19. 07.2019 года) вузом приобретена система, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам (сертификация пользователей, получение доступа и др.) с дополнительной функцией – антиплагиатная интернет система.

Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам. На территории учебного корпуса и общежитии функционирует бесплатный WI-FI. Согласно плану, ведутся работы по внедрению новых Wi-Fi точек для увеличения зоны покрытия беспроводной сети и обеспечения повсеместного свободного доступа к ресурсам сети интернет. Академия обеспечивает доступ ко всем вышеперечисленным ресурсам для обучающихся и преподавателей из любой точки и в любое время суток.

В целях обеспечения безопасных условий обучения и проживания студентов, в Академии проводятся инструктажи по технике безопасности при проведении занятий в лабораториях и на выезде на практику. В лабораториях проверяются наличие и правильность установки приборов, стенов, шкафов, розеток, исправность вытяжной вентиляции, освещения. В компьютерных аудиториях проверяется правильность подключения компьютеров, инструкции при работе с ними. В аудиториях поддерживается санитарный режим. В Академии в полной мере обеспечены условия пожарной безопасности и охраны труда. Повсеместно установлена охранно-пожарная сигнализация с системой оповещения.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов Академия учитывает потребности различных групп обучающихся и принимает во внимание тенденции студентоцентрированного обучения, обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам и электронной библиотеке, инфраструктура университета и структура информационных систем спроектирована с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке. Нуждающиеся студенты обеспечены местами в общежитии. Инфраструктура для занятий спортом ежегодно укрепляется и является доступной. Для полноценной организации досуга студентов функционируют творческие кружки, клубы и объединения по интересам.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.

Вуз демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП и при проведении занятий обеспечивает соответствие требованиям безопасности.

В рамках стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» в университете функционируют службы сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей студентов.

Руководство ОП продемонстрировало, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы,

гармонизированных с международными. Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам на бумажных и электронных носителях на русском языке, казахском и английском языках

Академия располагает достаточным количеством программных продуктов, а на территории университета и в общежитиях функционирует Wi-Fi, что позволяет более качественно проводить дистанционное обучение, например, в условиях пандемии.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

– доступностью библиотечных ресурсов: полностью удовлетворены – 54,4%, частично удовлетворены – 37,7%, частично не удовлетворены – 2,6%, не удовлетворены – 4,8%, затрудняюсь ответить – 07,5%.

– существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворены – 44,3%, частично удовлетворены – 38,2%, частично не удовлетворены – 3,5%, не удовлетворены - 7%, затрудняюсь ответить - 7%.

– доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов: полностью удовлетворены – 42,1%, частично удовлетворены – 32,5%, частично не удовлетворены – 7,9%, не удовлетворены – 7,9%, затрудняюсь ответить – 9,6%.

– учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворены – 39%, частично удовлетворены – 30,3%, частично не удовлетворены – 9,6%, не удовлетворены – 10,1%, затрудняюсь ответить – 11%.

– комнатами отдыха для студентов: полностью удовлетворены – 23,2%, частично удовлетворены – 16,2%, частично не удовлетворены – 9,2%, не удовлетворены – 20,2%, затрудняюсь ответить – 31,1%.

– имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворены – 40,8%, частично удовлетворены – 25,9%, частично не удовлетворены – 7,5%, не удовлетворены – 9,2%, затрудняюсь ответить – 16,7%.

– обеспечением студентов общежитием: полностью удовлетворены – 36,8%, частично удовлетворены – 28,5%, частично не удовлетворены – 8,8%, не удовлетворены – 6,6%, затрудняюсь ответить – 19,3%.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК***

По данному стандарту не имеются.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки» раскрыты 9 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 9.

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;

- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Через официальный сайт ([www.agakaz.kz](http://www.agakaz.kz)) местные и республиканские СМИ, Академия обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, о реализации образовательных программ, об Управлении качеством, Академический, Финансовой и Кадровой политиках, Корпоративном управлении и Стратегии развития Академии.

Основные информационные ресурсы в академии, необходимые для работы и обучения сосредоточены, в зависимости от их характера, в разных источниках, но все они объединены в корпоративную сеть и составляют единую информационно-образовательную среду. Логическая структура информационной системы академии представляет собой комплекс функционально-ориентированных подсистем, включающий автоматизированную систему «Platonus» (<http://do.agakaz.kz/>), автоматизированную систему «Библиотека» (<http://bi.agakaz.kz/>), веб-сайт Академии (<https://agakaz.kz>). Техподдержка производится через Telegram (<https://web.telegram.org/>).

На сайте в разделе «Обучающимся» желающие могут ознакомиться с образовательными программами (ОП) по магистратуре, правилами приема и стоимостью обучения ([https://agakaz.kz/education/c/magistratura\\_2](https://agakaz.kz/education/c/magistratura_2)), каталогом образовательных модулей (КОМ) также с расписанием ([https://agakaz.kz/pages/c/raspisanie\\_31](https://agakaz.kz/pages/c/raspisanie_31)). Информацию о структуре и история ВУЗа, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся приводится в «Справочнике-путеводителе», электронная версия которого размещена на сайте [https://agakaz.kz/pages/c/spravochnik-putevoditel-studenta\\_33](https://agakaz.kz/pages/c/spravochnik-putevoditel-studenta_33)). Академический календарь для магистратуры размещен на сайте академии (<https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskiiy-kalendar>).

На сайте в разделе «Кафедры» можно ознакомиться с ППС кафедры АТИТ являющей организатором ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии». В разделе «Выпускникам» имеются разделы по Ассоциации выпускников, Список выпускников (в том числе магистратуры). В разделе «Международное сотрудничество» приводится информация об Офисе международного сотрудничества и академической мобильности и об университетах-партнёрах.

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательной программе кафедрой разработаны электронные буклеты и буклеты на бумажных носителях, которые множатся через

типографию Академии и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам программы. Основными направлениями работы с абитуриентами являются информирование об образовательных программах, возможностях трудоустройства, изучение дисциплин с привлечением зарубежных специалистов, с использованием современных методов; проведение мероприятия «День открытых дверей», во время которого проводится профориентационная работа, классные часы со школьниками, преимущественно в форме тренингов.

На сайте вуза представлена полная и актуальная информация об ОП, критериях отбора обучающихся, образовательном процессе, ожидаемых результатах освоения ОП, присваиваемых квалификациях, методиках преподавания и обучения, система оценивания, учебных возможностях и возможностях трудоустройства. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела и образовательного портала. А также на сайте отражена жизнь вуза, научные проекты и международное сотрудничество.

Для сторонних организаций на главной странице сайта академии размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе академии и их резюме, администрации, программах и условиях сотрудничества. Ежегодно обновляются информационные стенды ОП, снимаются видеоролики и создаются презентации, а также обновляются буклеты по всем ОП Академии, которые распространяются по всей территории Казахстана в общеобразовательных школах.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Ряд программ можно найти в Программе по развитию Академии, также размещенной на сайте В разделе «Наука» также можно ознакомиться с национальными программами развития страны, касательно гражданской авиации.

Академия Гражданской Авиации и руководство вуза обеспечивают информирование широкой общественности о своей деятельности в республиканских и региональных печатных изданиях («Деловой Казахстан», «Алматы Акшамы») и телевизионных каналах («Хабар», «Казахстан», «Алматы»), а также в социальных сетях. Учитывая, что в настоящее время социальные сети пользуются огромной популярностью у всех возрастных категорий населения и, прежде всего, молодежи, Академия активно ведет свои страницы на таких известных интернет площадках, как: Facebook, Инстаграм, Вконтакте, Телеграмм. Публикации во всех социальных сетях осуществляются ежедневно и помимо текстовой информации в обязательном порядке иллюстрируются фото и видео материалом. Помимо основных социальных сетей, имеется также официальный YouTube канал Академии ([https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN ICX1w?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN ICX1w?view_as=subscriber)) для загрузки туда видео материала с мероприятий вуза.

Подготовлена иллюстрированная брошюра о деятельности Академии Гражданской Авиации, рассказывающая об условиях обучения и перспективах развития вуза. Брошюра издана на казахском, русском и английском языках тиражом – 100 экз. Кроме того, издан иллюстрированный буклет для абитуриентов о предлагаемых Академией, образовательных программах на русском и казахском языках общим тиражом 3 тыс. экземпляров.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Академия открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

Информация о деятельности Академии дифференцирована и доступна для всех заинтересованных сторон: абитуриентов, обучающихся, родителей, выпускников, работодателей, представителей государственных органов и общественных организаций,

бизнес-партнеров, научных и консалтинговых организаций, зарубежных вузов. Публикуемая информация является достоверной, ясной, объективной, актуальной и доступной для всех стейкхолдеров. Для иностранных партнеров и стейкхолдеров имеется англоязычный вариант сайта. Сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников объективны и актуальны.

Политика Академии в целом соответствует критериям Стандарта «Информирование общественности». Вместе с тем, реализуемые образовательные программы представлены на сайте только в виде названия, без указания ожидаемых результатов обучения, получаемой квалификации и возможностях трудоустройства по окончании ОП. На сайте отсутствует информация и ссылки на внешние вышестоящие организации (Министерство Образования и Профильные), НААР, предприятия-партнеры, программы академической мобильности ЭРАЗМУС+.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M07102 Авиационная техника и технологии:***

По данному стандарту не имеются.

***Рекомендации ВЭК для ОП 7M07102 «Авиационная техника и технологии»:***

1. К началу приемной компании подготовить новые информационные буклеты по ОП и разместить их на сайте Академии, в том числе и об их внешней аккредитации.
2. Предусмотреть на официальном сайте Академии и в группах в социальных сетях специальный раздел по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с организациями образования и науки, социальными и бизнес партнерами, предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы образования, международных академических и научных грантов.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 7M07102 Авиационная техника и технологии:***

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 13.

***6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

✓ ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),
- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятиях специализации;
- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.

✓ Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

✓ Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

***Доказательная часть***

Структура и содержание научно-педагогической программы 7М07102 «Авиационная техника и технологии» нацелена на подготовку магистрантов, ознакомленных с профессиональной средой и актуальными вопросами авиационной техники и технологии, с хорошей теоретической подготовкой, с практическим опытом и навыками для решения сложных научно-технических задач. Магистранты данной ОП имеют широкие возможности изучать практически современную авиационную технику в Центре подготовки технического персонала АО АГА (позволяющий подготавливать магистрантов к профессиональной сертификации), а также в реальных условиях на предприятиях-партнерах (АРЗ №405, АО «Казвиаспас», АО «Международный аэропорт Алматы», АО «АК Бурундайвия» и др.). Этому способствует и практика проведения практических занятий с применением инновационных методов (интерактивные технологии, информационно-коммуникационные технологии в обучении, современные педагогические технологии (дифференцированное обучение, разноуровневое обучение, метод проекта – презентации проекта, обучение в сотрудничестве, личностно-ориентированные технологии: работа в команде, создание атмосферы взаимопомощи, толерантности, личностно-деятельностные технологии: портфолио достижений).

Для реализации ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии» вовлечены штатные преподаватели, имеющие длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях: зав. каф. Тулеушова Р.Ж. (АО «НК Казахстанский космический путь»), к.т.н., проф. Бимагамбетов М.А. (АО «Международный аэропорт Алматы») и к.ф.-м.н., ассоциированный проф. Литвинов Ю.Г. (ДТОО «Институт ионосферы»)

Профильные дисциплины ОП «Перспективные композиционные материалы в конструкциях авиационной техники», «Механические колебания в авиационной технике», «Прочность авиационных двигателей», «Обеспечение летной годности и безопасности полетов летательных аппаратов» естественным образом базируются на фундаментальные науки, такие как математика, физика и химия. Руководство обеспечивает подготовку обучающихся ОП в области применения современных информационных технологий для Онлайн обучения, для изучения специализированных дисциплин «Применение численных методов в авиационной технике», «Математическое моделирование процессов в авиационных силовых установках», «Вероятностно-статистические модели эксплуатации», симуляции летательных аппаратов, реализации НИРМ и магистерской диссертации.

#### ***Аналитическая часть***

В отчете Академии в Стандарте в разрезе отдельных специальностей, аккредитуемой ОП 7М07102 - Авиационная техника и технологии, не рассмотрены. На основании данных других стандартов отчета и представленных материалов в ходе визита ВЭК можно сделать следующие выводы.

1. Академия преуспевает в области внедрения инновационных курсов в рамках ОП, соответствующих современным требованиям рынка, запросам работодателей и практикоориентированности обучения, посредством мастер-классов, гостевых и бинарных лекций с приглашением специалистов-практиков, организует экскурсии на профильные предприятия.

2. Штат ППС включает преподавателей-производственников (практиков).

3. Содержание всех дисциплин ОП имеет четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

4. Руководство ОП предпринимает все меры для усиления практической подготовки в области специализации за счет применения современных информационных технологий и лицензионного ПО.

В целом, «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» соответствует требованиям НААР.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и***



**технологии:**

По данному стандарту не имеются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:**

По данному стандарту не имеются.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:**

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 5 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 5.



## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07102 Авиационная техника и технологии:*

- 1. Стандарт «Управление образовательной программой»**  
По данному стандарту не имеются.
- 2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**  
По данному стандарту не имеются.
- 3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**  
По данному стандарту не имеются.
- 4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**  
По данному стандарту не имеются.
- 5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**  
По данному стандарту не имеются.
- 6. Стандарт «Обучающиеся»**  
По данному стандарту не имеются.
- 7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**  
По данному стандарту не имеются.
- 8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**  
По данному стандарту не имеются.
- 9. Стандарт «Информирование общественности»**  
По данному стандарту не имеются.
- 10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**  
По данному стандарту не имеются.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Рекомендации ВЭК для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:***

### ***1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

1. В течении 2021/2022 учебного года переработать и провести сертификацию Системы Менеджмента Качества Академии по ISO 9001:2015.
2. До 01.06.2021 разработать план повышения квалификации ответственных работников по программе организационно-методического сопровождения учебного процесса и системы менеджмента качества образовательной деятельности.

### ***2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

1. К началу 2021-2022 учебного года разработать процедуру анкетирования заинтересованных сторон в разрезе каждой ОП или кафедры.

### ***3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

1. ДО 01.09.2021 проанализировать целесообразность разработки самостоятельной институциональной Процедуры «Разработка и утверждение образовательных программ».
2. До конца 2020/2021 разработать план создания совместных или двудипломных программ с зарубежными организациями образования по соответствующему профилю.

### ***4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

1. До 01.06.2021 проанализировать целесообразность разработки Процедуры «Мониторинг, оценка и развитие образовательных программ».

### ***5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

По данному стандарту не имеются.

### ***6. Стандарт «Обучающиеся»***

1. К следующей приемной компании разработать рекламные материалы по каждой образовательной программе отдельно для увеличения уровня информированности поступающих в Академию.
2. До 01.01.2022 офису международного сотрудничества и руководству кафедр, при содействии Национального офиса программы Эразмус+ в Казахстане, разработать план поиска партнеров в странах ЕС и заключения межвузовские соглашения по академической мобильности для обучающихся.
3. До 01.06.2021 разработать дорожную карту разработки и внедрения единой базы данных выпускников с её включением ее в информационную систему АГА, что будет способствовать улучшению мониторинга динамики трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП, и в целом по АГА.

### ***7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

1. преподавателей, привлекаемой к реализации магистерской ОП не менее чем до 90%.
2. До 01.01.2022 офису международного сотрудничества АГА разработать процедуру систематического информирования, организации и проведения академической мобильности ППС, в том числе через европейскую программу Эразмус+.

3. Составить план участия всех ППС в международных научных и педагогических конференциях, в конкурсах на получение международных научно-исследовательских проектов, в том числе двухстороннего сотрудничества или по программам ЕС Горизонт-2020, с целью повышения качества образования и имиджа АГА, не реже одного раза в два года (до 01.09.2021)

**8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

По данному стандарту не имеются.

**9. Стандарт «Информирование общественности»**

1. К началу приемной компании подготовить новые информационные буклеты по ОП и разместить их на сайте Академии, в том числе и об их внешней аккредитации.

2. Предусмотреть на официальном сайте Академии и в группах в социальных сетях специальный раздел по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с организациями образования и науки, социальными и бизнес партнерами, предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы образования, международных академических и научных грантов.

**10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

По данному стандарту не имеются.



**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Для ОП 7М07102 «Авиационная техника и технологии»:

- не имеются



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1 «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных		+		

		органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры,		+		

		включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				17		
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						



35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		

51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10		
<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		

<b>Итого по стандарту</b>				10		
<b>Стандарт 6 «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				11	1	
<b>Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и		+		

		развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12		
<b>Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:		+		

93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	<b>библиотечные ресурсы</b> , в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>		
<b>Стандарт 9 «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в		+		

		разрезе ОП.				
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				13		
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
114	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных <b>преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях</b> в области специализации программы образования.		+		
115	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
116	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
117	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		

<b>Итого по стандарту</b>		5		
<b>ВСЕГО</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

