



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот),
7M07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей,
6B11304 Организация аэропортовской деятельности,
6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов,
6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования
аэропортов, 7M07101 Авиационная техника и технологии

**АКАДЕМИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
в период с 10 по 12 февраля 2021 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

*6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот),
7M07112 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей,
6B11304 Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 Техническая
эксплуатация воздушных судов, 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного
оборудования аэропортов, 7M07101 Авиационная техника и технологии*

АКАДЕМИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

в период с 10 по 12 февраля 2021 г.

2021 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	12
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	14
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	20
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	24
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	27
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	37
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	42
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	46
5.9. Стандарт «Информирование общественности»	50
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	53
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	60
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 13-21-од от 22.01.2021 г. с 10 по 12 февраля 2021 года в Акционерном обществе «Академия гражданской авиации» (далее Авиация) г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот) (первичная аккредитация), 7M07112 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6B11304 Организация аэропортовой деятельности (первичная аккредитация), 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов (первичная аккредитация), 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов (первичная аккредитация), 7M07101 Авиационная техника и технологии (первичная аккредитация) стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация);

2. **Зарубежный эксперт** - Завалей Мария Константиновна, директор института повышения и квалификации учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь);

3. **Зарубежный эксперт** – Чоракаев Олег Эдуардович, доцент кафедры организации аэропортовой деятельности и информационных технологий, ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева» (Российская Федерация);

4. **Зарубежный эксперт** – Гузева Татьяна Александровна, Начальник Управления образовательных стандартов и программ, доцент кафедры ракетно-космических композитных конструкций, ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» (Российская Федерация);

5. **Зарубежный эксперт** – Соколова Ольга Федоровна, доцент кафедры, ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный технический университет" (Российская Федерация);

6. **Зарубежный эксперт** – Припадчев Алексей Дмитриевич, заведующий кафедрой летательных аппаратов, ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный университет" (Российская Федерация);

7. **Зарубежный эксперт** – Спесивцев Андрей Валерьевич, преподаватель кафедры Эксплуатации воздушных судов, учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь);

8. **Зарубежный эксперт** – Илие Нука, заведующий кафедрой Электромеханики и метрологии, Технический университет Молдовы (Республика Молдова);

9. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, декан факультета инженерии НАО «Торайгыров университет», (г.Павлодар);

10. **Эксперт** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы);

11. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау);

12. **Студент** – Базарбек Амре, член Альянса студентов Казахстана, студент 3 курса ОП

«Автоматизация и управление», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

13. Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта IAAR (Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

АО «Академия гражданской авиации» (далее – Академия) создана Постановлением Алматинского городского территориального комитета по государственному имуществу РК №295 от 29 июля 1994 г. на базе учебно-тренировочного отряда Казахского управления гражданской авиации (УТО КУГА), существовавшего в городе Алматы с 1937 года, и учебно-консультационного пункта Киевского института инженеров гражданской авиации, созданного при УТО КУГА в 1962 году. 6 июля 1995 года Академия получила статус высшего учебного заведения в качестве некоммерческого учреждения в области образования - «Академия гражданской авиации».

Академия является единственным в Казахстане вузом, осуществляющим подготовку кадров для отрасли гражданской авиации Республики Казахстан и стран Центральной Азии, и имеет право образовательной деятельности по специальностям высшего и послевузовского образования на основании лицензии от 3 февраля 2010 года № 0137394 серия АБ (без ограничения срока). Академия входит в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК) по подготовке авиационных специалистов, участников-государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества, сотрудничает с ведущими авиационными учебными заведениями Латвии, Российской Федерации, Украины, Финляндии и других стран.

В 1999 году при Академии был открыт Авиационный колледж.

В 2000 году Академия вошла в Международную Ассоциацию гражданской авиации ИКАО (ICAO - International Civil Aviation Organization).

В 2005 году Академия вошла в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК) по подготовке авиационных специалистов участников государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества. В 2010 году произошло присоединение вуза к Великой Хартии Университетов.

В 2013 году было открыто 26 региональных учебных центров авиационной безопасности ИКАО, сертифицированных для Центрально Азиатского региона и Казахстана, центры по обучению и подготовке PART-147 b PART –FCL

В 2014 году – вступление Академии в союз транспортников Казахстана «Kazlogistics» и в 2016 году - регистрация в каталоге Международной организации гражданской авиации ИКАО.

В 2018 году на базе Академии была открыта военная кафедра.

В 2019 году открыт Диссертационный совет по присуждению ученой степени доктора философии (PhD) Академии Гражданской Авиации по образовательной программе 8D071400 - «Авиационная техника и технология», а также организовано вступление вуза в Ассоциацию международных авиационных вузов ИКАО (ALICANTO).

В структуру Академии входят 3 Департамента (Департамент по академическим вопросам, Департамент по учебно-методическому обеспечения и цифровизации образовательных ресурсов; Департамент интернационализации и социальной работе), 10 офисов, 2 отдела, 5 центров (Центр подготовки пилотов, Центр подготовки технического персонала, Центр подготовки диспетчеров, Центр авиационной безопасности ИКАО, Центр развития авиационной отрасли с подчинением директору авиационного комплекса), 6 кафедр, военная кафедра, Авиационный колледж.

В контингент обучающихся входят 41 иностранных студентов из Республики Узбекистан, Республики Киргизстан, Российской Федерации и Республики Таджикистан.

- ОП бакалавриат:

1. 6B07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта.
2. 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов.
3. 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования.
4. 6B07103 Обслуживание воздушного движения.

5. 6B07110 Обеспечение авиационной безопасности.
 6. 6B11303 Организация авиационных перевозок и логистика.
 7. 6B11304 Организация аэропортовой деятельности.
- ОП магистратура
1. 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (проф.).
 2. 7M11302 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (науч/пед).
 3. 7M07101 Авиационная техника и технологии (проф.).
 4. 7M07102 Авиационная техника и технологии (науч/пед.).
 5. 7M07112 Летная эксплуатация воздушных судов (науч/пед).
- ОП докторантура
1. 8D0171400 Авиационная техника и технология.

Контингент студентов университета на 15.01.2021 г.

Контингент студентов дневной формы обучения на 15 января 2021 г. составляет всего 1512 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 1084. Студентов дистанционной формы обучения – 199. Магистрантов – 103, из них по госзаказу 97, докторантов – 7, из них по госзаказу 7.

Штатный состав университета.

Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.12.2020 г. составляет 83 человек, из них 6 докторов наук, 21 кандидат наук, PhD - 0, магистрантов - 34. Средний возраст ППС по вузу 40 лет. Остепененность – 37 %.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 15 января 2021 г. составляет

- 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот) - 225 студентов, в том числе на гос. языке - 225, из них: на основе государственного образовательного гранта – 194 человек, на коммерческой основе - 31, очная форма обучения – 225 студента, дистанционная – 0 обучающихся;

- 7M07112 Летная эксплуатация воздушных судов - 3 студента, в том числе на гос. языке - 3, из них: на основе государственного образовательного гранта – 3 человека, на коммерческой основе - 0, очная форма обучения – 3 студента, дистанционная – 0 обучающихся;

- 6B11304 Организация аэропортовой деятельности - 14 студентов, в том числе на гос. языке - 14, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 14, очная форма обучения – 6 студента, дистанционная – 8 обучающихся;

- 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов - 220 студентов, в том числе на гос. языке - 220, из них: на основе государственного образовательного гранта – 136 человек, на коммерческой основе - 84, очная форма обучения – 184 студента, дистанционная – 36 обучающихся;

- 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов - 111 студентов, в том числе на гос. языке - 111, из них: на основе государственного образовательного гранта – 76 человек, на коммерческой основе - 35, очная форма обучения – 107 студента, дистанционная – 4 обучающихся, заочная форма – 4 обучающихся;

- 7M07101 Авиационная техника и технологии - 1 студент, в том числе на гос. языке - 1, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 1, очная форма обучения – 1 студент, дистанционная – 0 обучающихся;

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании лицензии №АБ 0137394 от 03.02.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Руководитель ОП 6B07112 «Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», ОП

7М07112 «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» – заведующий кафедрой «Летная эксплуатация воздушных судов» – Оспанов Ербол Абылаевич.

Руководитель ОП 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности» – заведующий кафедрой «Организация авиационных перевозок и логистика» – Асильбекова Индира Жаксынбаевна.

Руководитель ОП 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов» и 7М07101 «Авиационная техника и технологии (профильная)» – заведующий кафедрой «Авиационная техника и технология» – Тулеушова Рахили Жилкибаевна.

Информация о кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов»

Подготовка специалистов по аккредитуемым специальностям 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7М07112 «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» осуществляется на кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов». Кафедра действует с 2016 года под названием «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей», в 2019 году была реорганизована как «Летная эксплуатация воздушных судов». Язык обучения – казахский, русский.

Выпускникам присваивается академическая степень «бакалавр техники и технологии» по ОП «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», академическая степень «магистр наук» по ОП «Летная эксплуатация воздушных судов».

Заведует кафедрой – Оспанов Ербол Абылаевич.

Информация о кафедре «Организация авиационных перевозок и логистика»

Подготовка специалистов по аккредитуемой специальности 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности» осуществляется на кафедре «Организация авиационных перевозок и логистика». Кафедра действует с 1996, в 2017-2018 года кафедра имела название «Организация перевозок на воздушном транспорте и авиационная безопасность», в настоящее время кафедра имеет название «Организация авиационных перевозок и логистика». Аккредитуемая специальность реализуется на кафедре с 2020 года в рамках направления направлению подготовки 6В113 Транспортные услуги.

Заведует кафедрой – Асильбекова Индира Жаксынбаевна.

Информация о кафедре «Авиационная техника и технология»

Подготовка специалистов по аккредитуемым специальностям ОП 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов» и 7М07101 «Авиационная техника и технологии (профильная)». Кафедра была создана летом 2013 года путем объединения кафедр №50 «Эксплуатация летательных аппаратов, систем топливообеспечения и электрооборудования» и №55 «Авионики и измерительно-вычислительных комплексов».

Заведует кафедрой – Тулеушова Рахили Жилкибаевна.

Качественный и количественный состав ППС:

В составе кафедры «Летная эксплуатация воздушных судов» в 2020-2021 году работают 40 ППС, процент постепенности 27,5 %, из них: к.т.н. – 1, к.п.н. –2, к. ф.м.н.– 1, к.ф.н. –3, к.и.н. – 1, д. ф. н. –1, PhD – 2. Средний возраст ППС по кафедре – 49 лет.

Следует отметить, что в соответствии с 1.5 Положения о кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов» заведующий кафедрой должен иметь ученое звание профессора или доцента, ученую степень доктора наук, кандидата наук или PhD. В соответствии с представленными данными заведующий кафедрой данным требованиям не соответствует.

В составе кафедры «Организация авиационных перевозок и логистика» в 2020-2021 году работают 15 ППС, из них 3 кандидатов наук (PhD), доктора наук 2, магистров - 7. Средний возраст ППС по кафедре 35 лет. Остепененность – 48 %.

На 2020-2021 учебный год остепененность ППС по направлению подготовки Инженерия и инженерное дело составляет - 40%, по направлению «Транспортные услуги» - 42%.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот) - 2019-2020 – 21,84 % (с учетом поступления в магистратуру);

- ОП 7М07112 Летная эксплуатация воздушных судов – данные не представлены.

- ОП 6В11304 Организация аэропортовой деятельности – данные не представлены.

- ОП 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов – данные не представлены.

- ОП 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов – данные не представлены.

- ОП 7М07101 Авиационная техника и технологии – данные не представлены.

Данные взяты из выписки из протокола №3 очередного заседания Учёного Совета (от 30.10.2020)

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.:
исходящая мобильность:

ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот) – представлена Программа организации внешней и внутренней академической мобильности (AGAP-18-05a, введена в действие 19.11.2020, иные подтверждающие документы на момент проверки, руководством ОП представлены не были.

ОП 7М07112 Летная эксплуатация воздушных судов – представлена Программа организации внешней и внутренней академической мобильности (AGAP-18-05a, введена в действие 19.11.2020, иные подтверждающие документы на момент проверки, руководством ОП представлены не были.

Данные по входящей мобильности, на момент проверки, представлены не были.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:

- на момент проверки руководством ОП не были представлены подтверждающие документы;

НИОКР- по заказам предприятий:

- на момент проверки руководством ОП не были представлены подтверждающие документы;

Инициативные НИР:

- на момент проверки представлен Протокол конкурсной комиссии НИРС базового ВУЗа по секции «Летная эксплуатация летательных аппаратов» (тематика работ приведена ниже:

1. «Применение альтернативных видов топлива и двигателей в гражданской авиации»
Научный руководитель: к.п.н. Долженко Н.А. Автор: Ельбаева А., Капин Д.

2. «Внедрение системы «Sky brea the fuel efficiency» в гражданскую авиацию Республики Казахстан». Научный руководитель к.п.н. Долженко Н.А. Автор: Бакытжанов Н.Аманжол Б.

3. «Целесообразность радиолокационной сети в Республике Казахстан для анализа и сбора полетной информации». Научный руководитель: Майлянова Е.Н. Автор: Коркудым О., Котова Э.

4. «Правовое регулирование полетов БПЛА в воздушном пространстве РК». Научный руководитель: ст. преп. Жакиянова Р.Е. Авторы: Серикулы Б., Шакиш Н.

5. «Основы CNS/ATM». Научный руководитель: Алексеев Н.Ю. Авторы: Махмет А., Ерментаева А.

Миссия Академии – Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли.

Видение Академии – создание конкурентоспособного специального ВУЗа по профессиональной подготовке специалистов для успешного развития отрасли гражданской авиации.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по СМК с 13 апреля 2011 г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014 г.). Результативность СМК подтверждена независимыми аудиторами ТОО «EUROASIA MS». 2005 год - прохождение международного сертификационного аудита по системе менеджмента качества ИСО 9001:2000, получение международного сертификата подготовки кадров с высшим профессиональным образованием (бакалавр, специалист).

Для обеспечения безопасности полетов гражданской авиации на базе Академии создан Субрегиональный Учебный центр ИКАО по авиационной безопасности для Казахстана и Средней Азии (далее УЦАБ), материально-техническая база, учебно-методическая документация и сертифицированный инструкторский состав которого соответствуют стандартам ИКАО.

Функционирует Учебный центр «Training center Part-FCL», который был основан в 2014 для подготовки и переподготовки пилотов, а также поддержания их профессионального уровня. Training center Part-FCL» предоставляет следующие услуги: учебные курсы по подготовке пилотов, техническое обслуживание симулятора, обеспечение безопасности. Центр соответствует всем Международным стандартам Гражданской Авиации, а также прошел сертификацию в Уполномоченном органе в сфере Гражданской Авиации Республики Казахстан (далее Комитет Гражданской Авиации РК).

Второй авиационный учебный центр (PART-147), осуществляет подготовку технического персонала категорий А, В1 и В2 (механик, техник-механик и техник-авионик).

Рейтинги, аккредитация.

- 2015 г. - институциональная аккредитация через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года Академия аккредитована сроком на 5 лет.

- 2015 г. - специализированная аккредитация образовательных программ по 3 специальностям бакалавриата, по 2 специальности магистратуры докторантуры через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года все образовательные программы Академии аккредитованы сроком на 5 лет.

- В 2017, 2019 гг. Академия успешно прошла Постаккредитационный мониторинг по всем образовательным программам до 2020 года.

- АО «Академия Гражданской Авиации» в 2020 году по итогам Национального рейтинга (НААР) в востребованности вузов в номинации «Генеральный рейтинг ВУЗов Республики Казахстан» вошла в топ 20-ти лучших ВУЗов.

- В номинации НААР «Институциональный рейтинг ВУЗов по направлению образовательных программ магистратуры» по направлению «Услуги» Академия заняла 10 место из 10, по направлению 6В113 «Транспортные услуги» Академия Гражданской Авиации заняла 7 место из 15, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов БАКАЛАВР» по группе образовательных программ В067 «Воздушный транспорт и технологии» Академия заняла 1

место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов МАГИСТРАТУРА» группа образовательных программ М105 «Авиационная техника и технология» - 1 место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов ДОКТОРАНТУРА» группа образовательных программ D105 «Авиационная техника и технология» - 1 место.

- По результатам рейтинга ОП проведенных НПП «Атамекен» по направлению Транспортные услуги - B095, Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – 2019 год – 25 место из 30, 2020 год - 10 место из 31;

- в Национальном рейтинге востребованности вузов РК;
- в Генеральный рейтинг ППС вузов РК, топ 50;
- в Республиканском рейтинговом агентством «Генеральном рейтинге вузов»;
- В мировом рейтинге Webometrics Ranking of World Universities;
- В рейтинге вузов восточной Европы и Центральной Азии QS.



(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АО «Академия гражданской авиации» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 10.02.2021 по 12.02.2021 года.

С целью координации работы ВЭК 09.02.2021 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Заместители председателя Правления	2
Заведующие кафедрами	3
Директора, руководители и начальники отделов	7
Преподаватели	3
Обучающиеся	1
Выпускники	15
Работодатели	12
Всего	44

Члены ВЭК посетили учебные занятия для бакалавров по аккредитуемым образовательным программам:

- Дисциплина «Инженерная и компьютерная графика (русский)», практическое занятие, бакалавриат, 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов». Преподаватель – Исакова А.А. Занятие проводилось в смешанной форме в аудитории с трансляцией на платформе Zoom.

- Дисциплина «Охрана и безопасность труда на предприятиях», практическое занятие, бакалавриат, 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов». Преподаватель - Молдабеков.А.К. Занятие проводилось на платформе meet.google.com, с применением презентационного материала.

- Дисциплина «Теория электрических цепей», лабораторная работа, бакалавриат, 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов». Преподаватель - Сакипов.Н.З. Занятия проводились на платформе meet.google.com, с применением презентационного материала.

Учебные занятия для магистрантов по аккредитуемым образовательным программам не посещались.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 54 преподавателей и 228 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик по аккредитуемым образовательным программам: Авиакомпания «SCAT», Авиакомпания «Air Astana», Авиакомпания «Бурундай авиа», Авиаремонтный завод №405, АО «Международный аэропорт Алматы», Авиакомпания «Бурундай авиа».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация Академии. В частности, Программа Развития Академии Гражданской Авиации до 2025 года, образовательная программа бакалавриата - «Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», образовательная программа магистратуры – «Летная эксплуатация воздушных судов», Планы развития по аккредитуемым специальностям, Положение о кафедре, должностные инструкции, сведения о контингенте обучающихся, графики взаимопосещения, программы внешних аудитов АУЦ, Акты инспекционной проверки Акционерного общества «Авиационная администрация Казахстана», Стандарты Академии (AGA Standarts) другие документы.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <https://agakaz.kz>, аккаунтов социальных сетей:

- Инстаграмм - https://www.instagram.com/agakaz_almaty/,
- В Контакте - <https://vk.com/public187810353>,
- Фэйсбук - https://www.facebook.com/agakaz2019/?modal=admin_todo_tour,
- Телеграмм - <https://t.me/civilaviationacademy>,
- YVision - <https://yvision.kz/explore>,
- Youtube - https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN_ICX1w.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Академии, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12 февраля 2021 года.



(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

План развития образовательной программы является документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования ОП, направления развития ОП.

ОП по специальностям «Лётная эксплуатация воздушного транспорта», «Организация аэропортовой деятельности» «Техническая эксплуатация воздушных судов» и «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов» обеспечивают условия для качественного овладения профессиональными навыками в области авиации, теоретическую подготовку будущих бакалавров для перехода на вторую и третью ступени послевузовского образования (магистратура, докторантура PhD); формирования конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

План развития ОП 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта, 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 -Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07105 –Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М071401 – «Авиационная техника и технологии», 7М07112 – «Летная эксплуатация

летательных аппаратов и двигателей» проходит публичное обсуждение со стейкхолдерами.

Подготовка бакалавров по образовательным программам осуществляется в соответствии с ГОСО высшего образования РК, Типовыми программами профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов утвержденные приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 28 сентября 2013 года № 764, Национальной рамкой квалификаций и согласована с Дублинскими дескрипторами.

Культура обеспечения качества образовательной обеспечивается общей системой менеджмента качества академии, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований и рекомендаций ИСО 9001. Гарантиями качества выступают: на уровне вуза: документально оформленные стратегия, миссия, политика в области качества; разработана и внедрена внутривузовская система управления качеством ОП; для повышения качества образовательных услуг с 2019 г. введена рейтинговая оценка деятельности ППС кафедр; для определения удовлетворенности качеством образования проводится ежегодное анкетирование студентов и выпускников; регулярно проводится обучение персонала вуза по вопросам менеджмента качества в ведущих вузах страны; на уровне вуза действует отдел «Управление качеством» по качеству, который анализирует качество проводимых лекционных и практических занятий, предлагает рекомендации по совершенствованию учебного процесса; на уровне кафедры: документально оформлены и предоставлены цели и задачи кафедры в области качества, планы развития образовательных программ, модульные образовательные программы, рабочие программы (силлабусы) дисциплин, методические пособия, номенклатура дел.

В своей деятельности Академия реализует принципы устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий на основе процессного управления деятельностью, через механизмы планирования и непрерывного улучшения, формирования системы оценки рисков и определения путей их снижения, мониторинга (в том числе на основе системы отчетности), анализа несоответствий, оценки результативности и эффективности деятельности подразделений. В академии документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.

В целях повышения эффективности работы по разработке совместных образовательных программ – программ двойных дипломов и для установления личных контактов на уровне «ППС-ППС», «кафедра-кафедра» с зарубежными партнерами за кафедрами были закреплены вузы – партнеры: «Национальная авиационная академия» (Азербайджан, г. Баку), «Национальная авиационная академия» (Украина, г. Киев), вуз-консультант «Московский государственный технический университет» (Россия, Москва), Ульяновский институт Гражданской авиации Б.П. Бугаева.

Прозрачность процессов управления ОП обеспечивается посредством информированности заинтересованных лиц о содержании ОП, всестороннего обсуждения каждой ОП различными группами участников образовательного процесса, на основе предложений которых внесены поправки и изменения в ОП. Цели и задачи ОП направлены на достижение образовательных результатов, описывающих компетенции на основе знаний, умений и навыков, которые обучающиеся должны приобрести в ходе обучения, отражены в описании образовательных программ, Стратегическое развитие академии до 2025 гг. целях и задачах кафедры, представлены на сайте, доступность информации обеспечивается её расположением на интернет-странице выпускающих кафедр.

С целью контроля и совершенствования качества образовательных программ проводятся различные процедуры оценки и признания эффективности и качества ОП: внешние, внутренние и косвенные.

Реализация ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями Академии. Обеспечение качества реализации ОП осуществляется в соответствии с Политикой

обеспечения качества (https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva_6/).

Обновленная миссия, видение и политика Академии утверждена в 2019 г.

В соответствии с миссией, стратегической целью развития является повышение качества образования и подготовки выпускников, обеспечивающей устойчивую позицию образовательного учреждения в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке труда, гармонизацию казахстанского образования и соответствия высшего образования как системы целям, потребностям, нормам и требованиям основных потребителей: личности, общества, государства.

В соответствии с современными требованиями рынка и запросам работодателей в рамках, аккредитуемых ОП изучается дисциплина «Человеческий фактор и ограничения», для проведения занятий приглашаются специалисты-практики, практики проводятся на предприятиях.

При разработке ОП учитывались требования работодателей, потребителей рынка образовательных услуг и заинтересованных сторон – НПП «Атамекен», Ульяновский институт Гражданской авиации Б.П.Бугаева.

К разработке и экспертизе ОП привлекались работодатели, отечественные, зарубежные эксперты и специалисты-практики. В частности, на ОП, КОМ, силлабусы читаемым дисциплинам были согласованы и рассмотрены: Вице президент по перевозкам АО «Международный аэропорт Алматы» Абдрасилов Бахытхан Ержанович, Вице президент-руководитель службы авиационной безопасности АО "Международный аэропорт Алматы Бектурсынов С.Б., Исполнительный директор ТОО «Авиакомпания Comluxkz» Пай Ирина Сергеевна, Вице-президент по персоналу АО «Международный аэропорт Алматы» - Жолдыбаева Алия Амантаевна, президент авиакомпании «SCAT» - Денисов В.И., командир ВС – Boeing 757 авиакомпании «SCAT» - Каратабанов А.А., генеральный директор АО «Казавиаспас» МВД РК – Досымбеков М.Д., заместитель директора по организации летной работы авиакомпании «Kaz Air Jet» - Гресь Ю.М., директор ИАС АО «Казавиаспас» МВД РК – Долганов В.Д., директор авиаремонтного завода №405- Ушаков К.В.

Культура обеспечения качества ОП обеспечивается общей системой менеджмента качества академии, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований и рекомендаций ИСО 9001. Гарантиями качества выступают: документально оформленные стратегия, миссия, политика в области качества; разработана и внедрена внутривузовская система управления качеством ОП; для повышения качества образовательных услуг с 2019 г. введена рейтинговая оценка деятельности ППС кафедр; для определения удовлетворенности качеством образования проводится ежегодное анкетирование студентов и выпускников; регулярно проводится обучение персонала вуза по вопросам менеджмента качества в ведущих вузах страны; на уровне вуза действует отдел «Управление качеством» по качеству, который анализирует качество проводимых лекционных и практических занятий, предлагает рекомендации по совершенствованию учебного процесса; на уровне кафедры: документально оформлены и предоставлены цели и задачи кафедры в области качества, планы развития образовательных программ, модульные образовательные программы, рабочие программы (силлабусы) дисциплин, методические пособия, номенклатура дел.

В своей деятельности Академия реализует принципы устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий на основе процессного управления деятельностью, через механизмы планирования и непрерывного улучшения, формирования системы оценки рисков и определения путей их снижения, мониторинга (в том числе на основе системы отчетности), анализа несоответствий, оценки результативности и эффективности деятельности подразделений. В Академии задокументированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.

На сайте АО «Академия Гражданской авиации» размещена информация для

обучающихся, абитуриентах информация о ППС кафедры, имеются сведения о каждой образовательной программе. АО «Академия Гражданской авиации» обеспечивает участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, обучающихся и работодателей) в определении целей и стратегий развития и совершенствования образовательных программ через систему анкетирования и опросов. Проводится анализ исследования предпринимательских навыков обучающихся, привлекаются специалисты-практики для ведения практических занятий, гостевых лекций, проведения профессиональной практики.

Потребность в изменении содержания учебных планов и ОП определяется через мониторинг рынка труда, осуществляемого преподавателями кафедр, так как это входит в круг их профессиональных интересов. Пожелания, обучающихся учитываются при проведении анкетирования, в личных беседах с эдвайзером-куратором. В итоге все потребности в изменении образовательных программ аккумулируются заведующим кафедрой, который и формулирует предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ в учебных планах, КЭД, РУП.

В академии определены механизмы формирования и регулярного пересмотра ОП (процедура «Академической политики»). УМС утверждены методические рекомендации по разработке ОП.

Реализация ОП осуществляется в соответствии с процедурами «Управление образовательной программой», «Контроль качества учебного процесса», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Учебный процесс», «Оценка результатов обучения», «Послевузовское образование», «Профессиональная практика» и др.

Мониторингом реализации плана развития ОП занимаются ППС кафедры. Систематически на заседаниях Ученого совета, Академическом совете, кафедры, специальных рабочих комиссий подробно рассматриваются, обсуждаются проблемы, пути совершенствования реализации образовательных программ в вузе, регулярно проводится мониторинг в этом направлении и на их основе своевременно принимаются компетентные решения по совершенствованию содержания ОП.

Для оценки ОП предусмотрены такие методы как анкетирование, интервьюирование, беседы, использование интернет-ресурсов и др.

ОП 6В07112 «Лётная эксплуатация воздушного транспорта» прошла процедуру оценки качества и экспертизы, с привлечением работодателей.

Содержание подготовки магистрантов ОП 7М07112 – «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» основана на нормативно-законодательных актах Республики Казахстан, требованиях Государственного образовательного стандарта и нормативно-регулирующих документах Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Радиотехнические системы объектов навигации становятся все более сложными и требуют специальных навыков для эксплуатации и устранения неисправностей.

С ростом интенсивности воздушного движения повышается значение техников и инженеров, которые специализируются на эксплуатации и ремонте радиоэлектронного оборудования, поэтому профессия специалиста будет пользоваться повышенным спросом.

В этом контексте образовательная программа «6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов» обеспечивает рынок труда высококвалифицированными авиационными инженерами, обладающими необходимым комплексом знаний для осуществления обслуживания и ремонта радиоэлектронного оборудования объектов навигации, ведения документации и осуществления технической эксплуатации. Образовательная программа ориентирована на существующие потребности работодателей в Казаэронавигации, для осуществления технической эксплуатации радиоэлектронных средств объектов навигации.

Подготовка кадров послевузовского образования по ОП 7М07101 – «Авиационная

техника и технологии» (профильному направлению) осуществляется с 2010 г. на основании лицензии Серии АБ № 0137394 от 03.02.2010 г.

Содержание подготовки магистрантов по ОП 7М071401 «Авиационная техника и технологии» основана на нормативно-законодательных актах Республики Казахстан, требованиях Государственного образовательного стандарта и нормативно-регулирующих документах Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Профильная магистратура по ОП 7М07101 «Авиационная техника и технологии» реализовывает профессиональные учебные программы послевузовского образования подготовки управленческих кадров для авиационных отраслей, обладающих углубленной профессиональной подготовкой. Образовательные программы профильной магистратуры носят прикладной характер обучения, направлены на привитие управленческих навыков и обеспечение подготовки профессиональных менеджеров (руководителей общего профиля по всем аспектам управленческой деятельности в авиационной отрасли и организации эксплуатирующей авиационную технику).

Реализация ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями Академии. Обеспечение качества реализации ОП осуществляется в соответствии с Политикой обеспечения качества (https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva_6/).

Обновленная миссия, видение и политика Академии утверждена в 2019 г. Актуальность миссии академии была признана соответствующей новому

В соответствии с миссией, стратегической целью развития является повышение качества образования и подготовки выпускников, обеспечивающей устойчивую позицию образовательного учреждения в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке труда, гармонизацию казахстанского образования и соответствия высшего образования как системы целям, потребностям, нормам и требованиям основных потребителей: личности, общества, государства.

Содержание ОП направлены на развитие у обучающихся личностных качеств и формирование компетенций в соответствии с ГОСО и потребностями рынка труда, что соответствует миссии и стратегической цели развития академии.

Аналитическая часть

АГА имеет опубликованную политику обеспечения качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, обучением, а также связь работодателя и вуза. Об этом свидетельствует то, что стратегический план с включенным в него миссией и видением, размещены на сайте Академии <https://agakaz.kz> и были озвучены в докладе ректора АГА *Сейдахметова Бекен Канеловича* на встрече с экспертами ВЭК.

Цели плана развития ОП согласуются со стратегией, в них четко обозначены ожидаемые результаты. Для поддержания эффективности образовательных программ осуществляется деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП: очень хорошо – 57,4%, хорошо – 43,6%;

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо – 40,7%, хорошо – 48,1%, относительно плохо – 9,3%, плохо – 1,9%.

В Академии функционирует Академический Совет, в состав которого входят работодатели для оказания содействия в разработке и пересмотре образовательных программ, для определения профессиональных компетенций в квалификационных рамках выпускников вуза, ориентированных на потребности работодателей.

Внешними экспертами ОП являются руководители предприятий, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующих

отраслей страны.

В настоящее время отсутствуют разработанные совместные образовательные программы – программы двойных дипломов с вузами – партнерами. Академическая мобильность студентов и преподавателей низкая и в рамках отдельных ОП не представлена в документах.

Повышение квалификации является условием эффективного выполнения сотрудником его профессиональных задач, в АГА оно связано с совершенствованием профессиональных компетенций или получение новой компетенции, необходимой для повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Руководство ОП должно проходить еще обучение по программам менеджмента образования, комиссии ВЭК были представлены документы по повышению квалификации руководителями ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Обеспечение качества реализации ОП Академии осуществляется в соответствии с Политикой обеспечения качества

2. Академия успешно управляет инновациями в рамках ОП, внедряя курсы, соответствующие современным требованиям рынка и запросам работодателей. Практическая подготовка представлена мастер-классами, гостевыми и бинарными лекции с приглашением специалистов-практиков.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. До начала 2021-2022 учебного года разработать процедуру регулярного совершенствования содержания и структуры ОП, в том числе, за счет вариативности элективных дисциплин и усиления практической подготовки в области специализации для построения гибкой системы образовательных траекторий с всесторонним отражением роли научных исследований в образовательном процессе.

2. Составить план реализации двудипломного образования с вузами-партнером ближнего и дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой»:

для ОП	раскрыто критериев	сильная	удовлетворительная	предполагает улучшение	неудовлетворительная
6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)	15	0	11	4	0
7М07112 «Летная эксплуатация воздушных		0	13	2	0

судов»					
6В11304 «Организация аэропортовой деятельности», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов»		1	12	2	0
6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов»		1	13	1	0
7М07101 «Авиационная техника и технологии»					

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Деятельность Академии регулярно освещается с помощью различных каналов коммуникации с общественностью и широко представлена в социальных сетях Facebook (<https://www.facebook.com/agakaz2019>), Инстаграм (https://www.instagram.com/agakaz_almaty), «ВКонтакте» (https://vk.com/agakaz_almaty), «Телеграмм» (<https://t.me/civilaviationacademy>). Публикуемая информация является доступной, актуальной, точной и объективной.

Информационная политика Академии направлена на: обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях, привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным научным разработкам университета, поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Реализацию информационной политики обеспечивает офис маркетинга Академии.

В октябре 2019 года Академия открыла и ведет свой интернет журнал «Академия

гражданской авиации» на республиканском блог портале Your Vision (<https://yvision.kz/u/caacademy>).

Анализ, проведенного в сентябре прошлого года, анкетирования среди студентов-первокурсников, поступивших в Академию показал, что из 366 опрошенных 38% респондентов узнала об Академии из ее сайта и 22% из страниц в социальных сетях.

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте www.agakaz.kz, информация обновляется в режиме реального времени, ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал и отражает полную информацию об образовательных программах Академии.

Полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах наглядно представлена на казахском и русском языках в разделах «Обучающимся» (Справочник-путеводитель студента и Академический календарь) и «О нас» (Академическая политика).

Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, указаны в разделе «Поступающим». Там же можно найти информацию касающиеся правил приёма, стоимости обучения и образовательные программы.

Академия публикует на официальном сайте аудированную финансовую отчетность в разделе «О нас» (Финансовая политика).

ВУЗ обеспечен программой по защите информации, персональных данных студентов, ППС- Cisco ASA, kerio control и использует антивирусную программу Nod32 защиты данных от вирусных атак.

В «Google Classroom» для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет, позволяющий автоматизировать сотрудникам Академии свои задачи, обучающимся видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся моментально получать доступ к электронным учебно-методическим комплексам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателями посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети Академии.

Основные информационные потоки формируются по дисциплинам кафедры. В «Google Classroom» переданы в электронном виде УМК, силлабусы, тесты рубежных и итогового контроля знаний обучающихся.

В рамках, аккредитуемых ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, научных исследований и т.д.

Инструментом измерения степени удовлетворенности ППС, персонала, обучающихся является проведение ежегодного анкетирования (<https://docs.google.com/forms/d/11Upaplr8aQy4ONNaCxxLmsxONuy07Um-9nq1Pu3glMQ/edit>).

С целью построения диалога в новом формате между администрацией Академии и обучающихся организован и успешно действует Центр обслуживания студентов. Целью данного Центра является качественное обслуживание обучающихся, улучшение функционирования учебного процесса, консультирование обучающихся в затруднительных ситуациях, предоставление полной информации по запросу обучающихся (см. в <https://agakaz.kz/>).

В соответствии с ГОСО, нормативными документами системы высшего образования, персональная информация о работниках, ППС содержит: Ф.И.О., сведения об образовании, о местах работы и занимаемых должностях, информацию подтверждающую квалификацию и опыт работы за предыдущие годы.

Персональная информация об обучающихся формируется при поступлении в программе «Платонус» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве.

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных

данных обучающихся, работников и ППС закреплено в Уставе Академии, утвержденном решением АГА от 2017 года. Статья 17.2 пункт Порядок оформления отношений АГА с обучающимися и (или) их родителями и иными законными представителями: Взаимоотношения между Академией и обучающимися (их родителями или иными законными представителями) регулируется на основе заключаемых сторонами договор на обучение, в которых определяются уровень образования, сроки обучения, размеры платы за обучение и иные условия.

Проверка учебных достижений, обучающихся осуществляется видами и формами контроля, которые определяются Академией самостоятельно. Учебные достижения обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация) оцениваются по рейтинговой системе оценки учебных достижений, обучающихся с переводом в традиционную шкалу оценок.

Для исследования внешней среды проводится опрос работодателей об уровне знаний выпускников вуза. Результаты анкетирования обрабатываются отделом мониторинга и организации учебного процесса, выявляются достоинства, недостатки и даются рекомендации, доводятся до сведения руководства, которые и принимают меры по устранению недостатков и совершенствованию процессов.

Офисом по академическим вопросам и воспитательной работе Академии ведется статистика по контингенту обучающихся и по трудоустройству выпускников. Данные для статистического анализа предоставляются эдвайзерами, кураторами, заведующими кафедрами.

Академия гражданской авиации регулярно через все доступные каналы коммуникаций с общественностью (СМИ, социальные сети, официальный сайт) широко и активно освещает свою деятельность, в том числе, касающуюся реализации образовательных программ. Публикуемая информация является доступной, актуальной, точной и объективной.

В Академии существует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, за счет внедрения в учебный процесс автоматизированной информационной системы <https://edu.google.com/>, и для онлайн и видеолекций <https://apps.google.com/meet/>, что позволяет эффективно управлять информацией и формировать отчеты. Реализацию информационной политики обеспечивает офис маркетинга Академии.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Вся важная информация об этих программах постится на сайте и социальных сетях Академии.

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте www.agakaz.kz по направлениям: история и общая информация об университете, менеджмент, обучение, наука и инновации, сотрудничество, студенческая жизнь, информация о кафедрах. Информация на сайте интегрируется из информационных систем академии, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал.

ВУЗ обеспечен программой по защите информации, персональных данных студентов, ППС- Cisco ASA, kerio control. А также Академия использует антивирусную программу Nod32 защиты данных от вирусных атак.

Персональная информация об обучающихся формируется при поступлении в программе «Платонус» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве.

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных обучающихся, работников и ППС закреплено в Уставе Академии, утвержденном решением АГА от 2017 года. Статья 17.2 пункт Порядок оформления отношений АГА с обучающимися и (или) их родителями и иными законными представителями:

В рамках ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни

структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется также с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признание работодателями качества подготовки специалистов.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее.

Академия обеспечивает эффективное функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Вуз строго регламентирует порядок обеспечения защиты информации, с указанием ответственных лиц. Информации анализируемая руководством ОП учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. В университет действуют социальные сети и т.д., а также имеется доступ к Wi-Fi.

Вуз обеспечивает мониторинг и оценивание степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и обеспечивает обратную связь в виде устранения обнаруженных недостатков.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности – полностью удовлетворен – 47,8%, частично – 34,2%, частично удовлетворен - 4,8%, не удовлетворен - 9,6%, затрудняюсь ответить – 3,5%;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворен – 43,9%, частично – 32%, частично удовлетворен - 11,8%, не удовлетворен - 6,6%, затрудняюсь ответить – 5,7%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – полностью удовлетворен – 36,8%, частично – 28,5%, частично удовлетворен - 48,8%, не удовлетворен - 6,6%, затрудняюсь ответить – 19,3%;

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7М07112 «Летная эксплуатация воздушных судов»: в разрезе стандарта «Управление информацией и отчетность», соответствует критериям Стандарта НААР.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. В вузе разработан система внутренних документов, определяющих порядок и обеспечение информационной защиты, в них прописаны ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. До начала 2021/2022 учебного года руководству ОП разработать формализованную систему отчетности, включая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия, за счет вовлечения всех категорий стейкхолдеров в эту работу.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 16.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в Академии гражданской авиации регламентируется Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595, Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года, № 604; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 152 от 20 апреля 2011 года, Академической политикой АО «Академия гражданской авиации»; Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в АО «Академия гражданской авиации» осуществляется в пять этапов: первый этап (подготовительный), второй этап – этап проектирования; третий этап – этап разработки; четвертый этап – оценка качества образовательной программы; пятый этап – этап утверждения.

«Положении о руководителе образовательной программы» (утв. 29.08.2019г.) регламентирует функциональные обязанности координаторов ОП.

Образовательная программа разрабатывается на весь срок обучения. В образовательной

программе отображается логическая последовательность освоения дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы/магистерской диссертации, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

В АО «Академии гражданской авиации» действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, разработанных кафедрами. Экспертное заключение оформляется в соответствии с единой формой заключения, содержит оценку соответствия образовательной программы профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы.

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе высшего образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «бакалавр» и (или) присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом о высшем образовании.

Квалификации и должности определяются в соответствии с «Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденным приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-М, с изменениями и дополнениями от 17.04.2013 года № 163-м и Национальной рамкой квалификаций, утверждена совместным приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.11.2015г. № 851 и Министра образования и науки РК от 25.11.2015г. № 656).

Квалификационная характеристика выпускника определяется сферой, объектами, предметами и видами профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

Вуз строго регламентирует и документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Внешние экспертизы образовательных программ 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии проведены и представлены в Приложении к Самоотчету АГА.

Наблюдается хорошая связь и влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

В качестве баз практик выбираются аэропорты Казахстана, представители которых участвуют в разработке модели выпускника, КЭД и ОП кафедры, являются рецензентами дипломных работ/магистерских диссертаций, членами ГАК, а также заинтересованные в выпускниках, аккредитуемых ОП.

Академия демонстрирует внедрение курсов от работодателей и предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Однако слабо ведется работа по разработке и реализации совместных программ с вузами-партнерами.

Руководство ОП показало, что разработанная модель выпускника характеризует специалиста, способного выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, умеющего успешно взаимодействовать с людьми и стремящегося к самосовершенствованию. Компетентностная модель выпускника становится основой проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста – бакалавра или магистра.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- уровнем исполнения данных правил и стратегий ОП: полностью удовлетворен – 66,7%, частично удовлетворен – 30,3%, затрудняюсь ответить – 3%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен – 75,8%, частично удовлетворен – 24,2%;
- общим качеством учебных программ – полностью удовлетворен – 63,6%, частично – 36,4%.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)» в разрезе стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы», не в полной мере соответствует критериям Стандарта НААР и предполагает улучшение по 1 пункту.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов:

1. Вуз строго регламентирует и документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
2. Наблюдается хорошая связь и влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
3. К проведению внешней независимой экспертизы ОП привлекается академическое сообщество и работодатели, являющиеся профессионалами-специалистами в конкретной предметной области.

Рекомендации ВЭК

для ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. До 01.09.2021 составить план работ по созданию совместных ОП с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами, это один из главных факторов повышения конкурентоспособности вуза, особенно регионального, поэтому это, несомненно, обогатит образовательные программы университета инновационными, образовательными компонентами.

для ОП: 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)»:

1. До начала 2021/2022 учебного года внести изменения в Раздел 1. (Общая информация), Раздел 2. (Обоснование образовательной программ) образовательной программы в части касающейся выдачи свидетельства пилота CPL(H).
2. К концу 2020-2021 учебного года руководству ОП включить в учебный план модуль по подготовке к сдаче тестирования по Шкале оценки языковых знаний ИКАО «Рабочий уровень 4».

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

для ОП 7М07112 «Летная эксплуатация воздушных судов», 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов», 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов»,

7M07101 «Авиационная техника и технологии»:

раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 12.

для ОП 6B07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)»:

раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 11, «требуется улучшения» - 1.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

✓ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В Академии на системной основе проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ. Ежегодно проводится контроль качества образовательных программ Академии на всех уровнях обучения: бакалавриат, магистратура.

Цель контроля:

- проверка соответствия качества подготовки требованиям работодателей;
- актуализации и улучшение содержания ОП;
- открытию новых востребованных на рынке ОП.

По итогам контроля качества образовательных программ формируется отчет, который обсуждается на заседании Ученого совета. На основе результатов контроля качества вносятся изменения в образовательные программы. Результаты изменений публикуются на портале Академии и на официальных страницах Академии в социальных сетях.

Академия определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в разработке образовательных программ.

Для более эффективного формирования профессиональных компетенций обучающихся происходит постоянный мониторинг компонентов образовательной программы с целью их актуализации, также бакалаврам и магистрантам предоставляется возможность совершенствования полученных навыков в ходе прохождения зарубежных стажировок и участия в программах академической мобильности.

В целях совершенствования компетентностной модели выпускника, ориентированной на формирование специальных компетенций.

Ежегодно проводится оценка качества образовательных программ основными стейкхолдерами и анкетирование выпускников. По результатам анализа анкетирования выпускников были предложены мероприятия, с целью совершенствования реализуемых

образовательных программ, ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства выпускников ОП, а также анализ карьерного роста.

Академия проводит систематический мониторинг, оценку «результативности» и «эффективности» реализации стратегии развития образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Мониторинг успеваемости обучающегося осуществляется на образовательном портале. Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером).

Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся по ОП выявляется путем анкетирования выпускников, которое проводится ежегодно с применением системы АИС «Платонус».

На кафедре к формированию и пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, привлекаются преподаватели, представители авиапредприятий Алматы, обучающиеся по соответствующим образовательным программам, а также лица, заинтересованные в развитии каждой образовательной программы, со знанием ее специфики и возможностью трудоустройства выпускников ОП. (протокол № 7 от 18.02.2020г.).

Заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры).

Пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества осуществляется регулярно и фиксируется в протоколах заседаний кафедры (протокол № 7 от 18.02.2020г. кафедры АТ и Т).

После завершения всех процедур по внесению корректировок/изменений ОП должно происходить информирование всех заинтересованных лиц о предстоящих корректировках/изменениях. Процедура по информированию всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП в АГА не отражена ни в каких документах и данные об этом так же отсутствуют на сайте.

Академия определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Ежегодно проводится оценка качества образовательных программ основными стейкхолдерами, а также анкетирование выпускников.

Ежегодно проводится контроль качества образовательных программ Академии на всех уровнях обучения: бакалавриат, магистратура. По итогам контроля качества образовательных программ формируется отчет, который обсуждается на заседании Ученого совета. На основе результатов контроля качества вносятся изменения в образовательные программы. В Отчете о самоконтроле указано, что результаты изменений публикуются на портале Академии и на официальных страницах Академии в социальных сетях. На момент проверки данный факт не подтвердился.

Оценка учебных результатов, обучающихся ОП рассматривается на заседании кафедры.

Соответствие целей образовательных программ стратегии развития Академии достигается через разработку планов развития образовательных программ.

Академия проводит систематический мониторинг, оценку «результативности» и «эффективности» реализации стратегии развития образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, учебно-методическом совете и Ученом

совете академии. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале. Результаты экзаменов становятся доступны обучающимся в день проведения экзамена. Другие сведения по процессам оценки знаний доводятся до обучающихся через кураторов (эдвайзеров) и специалистов отдела Офис-регистратора. Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером).

Соответствие уровня знаний, обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы обеспечивается через содержание оценочных материалов, адекватность форм и методов оценки знаний. Форма проведения промежуточного контроля обучающихся, тестовые задания, билеты и т.д. рассматриваются и утверждаются на заседании кафедры; создаются комиссии по приему курсовых работ/проектов, государственных и комплексных экзаменов, магистерских диссертаций из числа ППС, компетентных по данным направлениям обучения ОП.

Планируемые результаты обучения ОП отражены в ОП. Результаты обучения по каждой дисциплине и критерии оценки опубликованы в курсах соответствующих дисциплин. Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ имеют возможность ознакомиться с ОП на сайте вуза, с курсами дисциплин – в электронной библиотеке академии.

Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся по ОП выявляется путем анкетирования выпускников, которое проводится ежегодно с применением системы АИС «Платонус».

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ в АО «Академия Гражданской Авиации» проводится на системной основе, для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда, работодателей, обучающихся, ППС и председателей ГАК учитываются при разработке элективных курсов, разработке содержания программы профессиональной практики и выборе тематики выпускных работ. Анализ результативности аккредитуемых ОП проводится в течение всего периода ее реализации.

Пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества осуществляется регулярно и фиксируется в протоколах заседаний кафедры.

Согласно требованиям работодателей, стратегических партнёров вуз выполняет корректировку образовательной программы для обеспечения её конкурентоспособности и востребованности на рынке образовательных услуг. Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон. Вся информация об ОП размещена на сайте вуза [www. agakaz.kz](http://www.agakaz.kz). Однако на сайте отсутствует информация об изменениях в ОП.

В ходе анкетирования ВЭК обучающиеся отметили, что программа курса была четко представлена: полное согласие – 33,3%, согласен – 33,3%, частично согласен – 24,1%, не согласен 7%, полное несогласие – 2,2%, а содержание курса хорошо структурировано: полное согласие – 31,1%, согласен – 35,1%, частично согласен – 21,5, %, не согласен 4,4%, полное несогласие – 2,6%.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)» в разрезе стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ», не в полной мере соответствует критериям Стандарта НААР и предполагает улучшение по 1 пункту.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 7М07112 «Летная

эксплуатация воздушных судов»: в разрезе стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ», не в полной мере соответствует критериям Стандарта НААР и предполагает улучшение по 1 пункту.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6B11304 Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7M07101 Авиационная техника и технологии:

1. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ в АО «Академия Гражданской Авиации» проводится на системной основе.

2. Руководство ОП проводит пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствует формы сотрудничества с работодателями.

3. Академия строго регламентирует и описывает процессы оценивания обучающихся, включая апелляцию.

Рекомендации ВЭК

для ОП 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6B11304 Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7M07101 Авиационная техника и технологии:

1. Обеспечить полноту и своевременность информации, например, посредством сайта, в части соответствия требованиям по информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении корректировок/изменений ОП, на основании разработанной до начала 2021-2022 учебного года процедуры.

Дополнительная рекомендация по ОП 6B07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7M07112 «Летная эксплуатация воздушных судов»:

1. До 01.09.2021 Разработать механизм мониторинга заинтересованности всех стейкхолдеров и их информирования о планируемых и внесенных изменениях в ОП.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 6B07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7M07112 «Летная эксплуатация воздушных судов»:

раскрыты 9 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 7, «требуется улучшения» - 2.

для ОП 6B11304 «Организация аэропортовой деятельности», 6B07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов», 6B07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов», 7M07101 «Авиационная техника и технологии»:

раскрыты 9 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 8, «требуется улучшения» - 1.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и |
|--|

обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Одной из важных задач Академии всегда было и неизменно остается высококачественное обучение обучающихся авиационных специальностей, обуславливающее в дальнейшем их успешную и эффективную работу. Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении стимула, интереса и вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

При организации и реализации студентоцентрированного обучения Академия придерживается основных элементов: опора на активное (интерактивное), а не на пассивное обучение; акцент на глубокое изучение и понимание; повышение ответственности и подотчетности со стороны обучающихся; развитие чувство самостоятельности у обучающихся; взаимозависимость между преподавателями и обучающимися; взаимное уважение в отношениях между обучающимися и преподавателями; рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателем, и обучающегося.

Для успешного освоения обучающимися образовательных программ Академия обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода, а также форм и методов обучения, которые использует профессорско-преподавательский состав для достижения результатов.

Учебный процесс Академии регламентируется внутренними нормативно-методическими документами, разработанными на основе требований МОН РК, в том числе Академической политикой АГА, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, имеющих ограниченные возможности (физические и материальные). Академическая политика АГА размещена на сайте Академии (https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskaya-politika_322).

Формирование образовательных траектории, обучающихся организуется в соответствии с Академической Политикой АГА. При консультации эдвайзера обучающиеся определяют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности и преемственности знания, с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно Проректором, который содержит перечень дисциплин и количество кредитов. Возможности выбора и комбинации дисциплин регулируются введением в основной характеристике ОП пререквизитов, требующих обязательного включения в индивидуальный учебный план предшествующей дисциплины.

Участие обучающихся в управлении Академией (независимо от языка обучения) осуществляется посредством Студенческого Совета по 6 секторам различной направленности: Информационный сектор; Спортивно-оздоровительный сектор; Культурно-

массовый сектор; Волонтерский сектор; Профориентационный сектор; Учебно-научный и языковой сектор. Структура Студенческого Совета представлена на сайте Академии в разделе «Student Life».

Для построения диалога в новом формате между администрацией Академии и студентами создан Центр обслуживания студентов, он оказывает услуги через <https://agakaz.kz>, из них 1 – государственная услуга, 11 - услуги по учебному процессу Академии.

В процессе проведения учебных занятий для студентов и магистрантов ППС АГА используют инновационные технологии, позволяющие всем участникам образовательного процесса взаимодействовать друг с другом, обмениваться информацией, совместно решать проблемы, оценивать собственное поведение, погружаться в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем. Такие технологии как, интерактивные технологии (блок заданий поискового характера, моделирование ситуаций, лексические, грамматические игры, деловые игры, ассоциативный ряд, инсерт, вопросы Блума, составление кластера, синквейн, технология кумулятивной беседы, эссе, перепутанные логические цепочки и др.); информационно-коммуникационные технологии в обучении (компьютер, обучающие программы), позволяющие облегчить объяснение и понимание обучаемыми знаний; современные педагогические технологии- дифференцированное обучение, разноуровневое обучение, метод проекта – презентации проекта, обучение в сотрудничестве, здоровьесберегающие технологии; личностно-ориентированные технологии: работа в команде, создание атмосферы взаимопомощи, толерантности; личностно-деятельностные технологии, прилагается портфолио достижений.

Обратная связь с обучающимися по качеству получаемого образования и эффективности методики преподавания, в т.ч. инновационность, осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – обучающихся.

В Академии разработаны контрольно-измерительные материалы по оценке успеваемости обучающихся; широко применяется система тестирования в базе АИС «Platonus» на котором также реализуется ДОТ; внедрена технология проверки дипломных работ, обучающихся и магистерских, докторских диссертаций с применением системы «Антиплагиат»; Академия принимает участие во Внешней оценке учебных достижений обучающихся.

В период обучения в вузе у студентов возникают жалобы и претензии разного рода: и по учебно-методическому обеспечению, и по качеству ведения занятий преподавателями, и в ходе экзаменационной комиссии, и пр. В соответствии с положением «Академической политики АГА» в Академии студент имеет право обратиться с жалобой для разрешения тех или иных возникающих проблем. Общая схема порядка рассмотрения жалоб студентов по вопросам организации учебного процесса и соблюдению академических правил по кредитной системе обучения руководством Академии представлена: Студент; Кураторы/эдвайзеры; Руководитель Офиса по академическим вопросам и воспитательной работе.

В Академии создаются условия, чтобы обучающиеся могли самостоятельно управлять процессом своего обучения и нести ответственность за планирование, процесс и результат своей деятельности, т.е. иметь учебную автономию.

При изучении дисциплины могут быть предусмотрены различные виды текущего контроля знаний обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация СРС, дискуссия, тренинги, круглые столы, групповое обсуждение вопросов проблемного характера, тесты, другие интерактивные методы проведения занятий.

Основными формами проведения промежуточной аттестации являются: компьютерное и бумажное тестирование, письменная работа, устный экзамен. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена.

Учебный процесс Академии регламентируется внутренними нормативно-методическими документами, разработанными на основе требований МОН РК, в том числе

Академической политикой АГА (далее АП АГА), которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, имеющих ограниченные возможности (физические и материальные). АП АГА размещена на сайте Академии (https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskaya-politika_322).

Реализация потребностей обучающихся, отражается в гибких траекториях обучения. Организация учебного процесса по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека. Академическое обучение в бакалавриате, магистратуре ведется на 3-х языках: государственном, русском и английском.

Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления обучающемуся КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей изучения краткого содержания и ожидаемых результатов изучения типового учебного плана ОП. При консультации эдвайзера обучающиеся определяют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план.

С целью обеспечения реализации прав студентов на участие в управлении образовательным процессом, решения вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развития ее социальной активности, поддержки и реализации социальных инициатив в Академии введено студенческое самоуправление. В рамках Студенческого Совета созданы 6 секторов различной направленности: Информационный сектор; Спортивно-оздоровительный сектор; Культурно-массовый сектор; Волонтерский сектор; Профориентационный сектор; Учебно-научный и языковой сектор.

Для построения диалога в новом формате между администрацией академии и студентами создан Центр обслуживания студентов.

В Академии действует система социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Для студентов-сирот, обучающихся в академии по государственному образовательному гранту, предусмотрена ежемесячная государственная выплата на питание, производится компенсация проезда (дорога домой) дважды в год. Все студенты обеспечены общежитием.

Обучающимся обеспечивается равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Академия предоставляет право на обучение в летнем семестре, академическую мобильность, доступ к информационным и библиотечным ресурсам, доступ к материально-технической базе, бесплатное медобслуживание, академическую, социальную и финансовую поддержку, апелляцию и личный прием к руководителям.

В Академии создаются условия, чтобы обучающиеся могли самостоятельно управлять процессом своего обучения и нести ответственность за планирование, процесс и результат своей деятельности, т.е. иметь учебную автономию. Ключевым фактором развития учебной автономии студента и достижения соответствующего уровня развития профессиональных компетенций становится самостоятельная работа обучающегося (далее СРС), самостоятельный доступ к учебным, научным ресурсам и технологиям самообразования.

Средством повышения доступности информации являются электронные ресурсы. Академия обеспечивает доступ обучающихся к электронным библиотекам (<http://bi.agakaz.kz/>). Для решения задачи оценки и приобретения электронных ресурсов в помощь учебному процессу, которые должны иметь качественное внутреннее содержание, современную значимость и ценность, соответствие учебным планам и требованиям образовательных стандартов Академия получала доступ к контенту таких отечественных и зарубежных баз данных и ЭБС, как:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ);
- Республиканская научно-техническая библиотека (РНТБ);
- Издательство Юрайт.

В 2020 году из фонда библиотеки отобрано и отсканировано более 6000 экземпляров учебной литературы. Вся оцифрованная литература размещена в электронной библиотеке на

сайте академии в разделе «Дистанционное обучение». Пользователи имеют полную информацию о составе библиотечного фонда через электронный каталог, который содержит свыше 260 тыс. библиографических записей.

Жалобы и обращения студентов, поступающие в письменной форме, регистрируются и рассматриваются, выясняются обстоятельства, связанные с предметом жалобы или обращения, запрашиваются необходимые материалы и объяснительные записки. При рассмотрении жалоб и обращений студентов (предоставлении академического отпуска, социальным проблемам, например, предоставлению общежития, и т.д.) ставится вопрос об устранении причины, их вызывающей, проводится разъяснительная работа. Собранные материалы анализируются и, при необходимости, выносятся на рассмотрение коллегиального органа, который принимает решение, о чем сообщается всем заинтересованным сторонам. В большинстве случаев конфликты разрешаются на уровне заведующих кафедрами либо декана. Персонал и студенты имеют возможность обратиться к медиативной помощи в установленные часы приема посетителей по личным вопросам ректора и проректоров.

Функционирует блог Председателя Правления - Ректора, на который пользователь может отправить вопрос или предложение в адрес руководства университета. На сайте в разделе «Руководство» имеется информация с указанием телефонов и адресов электронной почты ректора и проректоров, на который можно отправить пожелание или интересующий вопрос. В корпусе расположен ящик для жалоб и предложений. Доступность руководства Академии и обратная связь с преподавателями и обучающимися обеспечивается через проведения еженедельных Ректорских часов, блог ректора, call-центры и электронную почту.

Офис регистратор академии ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, что отражается в транскрипте. Транскрипт выдается по запросу обучающегося за любой период обучения.

Образовательная деятельность Академии Гражданской Авиации основывается на принципе студентоцентрированного обучения. Во главе реализации аккредитуемой образовательной программы стоят интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, личностного и профессионального роста, самостоятельности и самоуважения.

Академическое консультирование является неотъемлемой частью учебного процесса. Работает служба эдвайзеров, которая обеспечивает академическое сопровождение студентов и содействует им в определении траектории их обучения.

Эдвайзер знакомит студента с особенностями академической жизни Академии, содержанием рабочего учебного плана, каталогами дисциплин, требованиями к получению диплома, возможностями выбранной специальности и является помощником в выборе траектории образования в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями обучающегося. Консультирование студентов осуществляется путем проведения групповых и индивидуальных консультаций до начала регистрации и в период обучения.

Обучающиеся имеют возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин на уровне эдвайзеров.

Также все студенты имеют возможность осуществлять научные исследования в ходе подготовки выпускных работ, в рамках ежегодного участия в научно-практических конференциях, написания научных статей и тезисов. Ежегодно издаются сборники научных публикаций студентов.

Для реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ГОСО преподавателями кафедры разработаны в электронном виде учебно-методические комплексы по всем дисциплинам.

На занятиях применяются как традиционные, так и инновационные методы обучения, такие как: как проблемные лекции, лекции -диалоги, мастер-классы ведущих специалистов,

выездные занятия, круглые столы, конкурсы, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, кейс-стадии, презентации, подготовка докладов и др., которые способствуют формированию творческого стиля деятельности будущего специалиста и существенно повышают мотивацию, глубину и полноту овладения профессиональными компетенциями.

В учебном процессе очно-дистанционной формы образования применяется методика ведения лекций онлайн. Для иллюстрации материала во время лекционных занятий по всем дисциплинам кафедры разработаны лекции-визуализации, имеются презентации и видеолекции по всем дисциплинам.

На кафедре в соответствии с образовательной программой составлены каталоги элективных дисциплин (КЭД). Требования к описанию обучения на основе кредитной технологии приведено в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Описание содержания курса состоит из следующих параметров: название курса, ответственный преподаватель, язык обучения, уровень, пререквизиты, регулярность занятий, продолжительность, ECTS кредиты, цель модуля, предполагаемые результаты обучения.

В вузе налажена система мониторинга качества знаний студентов. Результаты текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации знаний студентов, оценка комплексных государственных экзаменов.

В начале учебного года кафедры составляют план (график) проведения открытых занятий, графики взаимопосещения занятий. В течение года утверждается график взаимопосещений занятий, график открытых занятий, где фиксируются анализы проведенных занятий. Материалы открытых занятий, методические разработки оформляются в отдельную папку и доступны для всех преподавателей кафедры с целью взаимообмена методическим опытом. В конце семестра проводятся общие анализы проведенных открытых занятий, разрабатываются новые направления в методике преподавания и организационно-учебной работе кафедр.

Система проведения открытых занятий, контрольных посещений и взаимопосещений проводится в соответствии с действующими планами.

Анализ методик обучения и содержания курсов, экспертиза качества образовательных программ проводится регулярно методическими семинарами кафедр, научно-методическим советом Академии по утвержденным планам и отражается в протоколах заседаний. Анализ методик обучения и содержания курсов включает в себя экспертизу УМКД, обеспечение взаимопосещения занятий, проведение открытых занятий с дальнейшим их обсуждением на заседаниях кафедр, Академического совета, участие ППС в научно-методических семинарах, конференциях.

Анкетирование обучающихся проводится на основе Положения «Положение об организации и проведении анкетирования», результаты которого также являются показателем качества преподавания как в ВУЗе, так и в разрезе кафедр.

ВУЗ дает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством интернет-форума на сайте Академии. Основные методы, используемые для социологических исследований в АГА это - сбор информации, наблюдение, опрос, анализ документов. Социологические исследования по определению взаимоотношений преподавателей студентов («Преподаватель глазами студентов»), материально-бытовыми условиями студентов и их внеучебной деятельностью проводятся Отделом мониторинга и организации учебного процесса.

В Академии организованы различные формы коммуникации со студентами: общение в режиме онлайн, оффлайн, различные формы переписки с ППС, сотрудниками. Обучающиеся имеют возможность получать и передавать учебные материалы с использованием электронных средств связи.

В вузе созданы благоприятные условия для осуществления самообразования студентов: вузовская библиотека, оснащенная современным оборудованием, интернет библиотека, интернет портал Академии.

В целях обеспечения доступа каждого студента АГА к нормативно-правовой

информации государственных органов в вузе активно используются информационные ресурсы (<http://adilet.zan.kz/>), образовательный сайт Академии Гражданской Авиации. <https://drive.google.com/drive/folders/0AODiz0R9ji2hUk9PVA> .

Кроме того, во всех учебных корпусах и общежитиях установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте АГА открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся вуза. Администрация вуза делает все возможное для профилактики и предупреждения всевозможных конфликтов, злоупотреблений со стороны сотрудников и преподавателей и создания прочной социально-правовой защиты студентов. Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся. Предусмотрены следующие формы итогового государственного контроля: государственный экзамен (устный, письменный, тестирование); комплексное тестирование; комплексный экзамен; защита выпускной работы.

Кроме того, в целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и контроля знаний, обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются заведующим кафедрой из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной группе (потоке).

В Академии проводится сравнительный социологический опрос абитуриентов, студентов и выпускников. Ежегодно после внедрения образовательной программы для определения удовлетворенности студентов качеством преподавания дисциплин проводится анонимное анкетирование.

Аналитическая часть

Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания и оценивания результатов обучения. Комиссия отмечает, что Академия стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся и обеспечивает равные возможности обучающимся в формировании индивидуальной образовательной траектории. Однако нет данных о наличии индивидуальной траекторий для обучающихся с ограниченными возможностями в развитии и, как следствие, нет результатов оценки эффективности внедрения интегрированного обучения и воспитания. В чем будет заключаться гибкость траектории обучения данной категории обучающихся, по сравнению с обычными обучающимися?

Анкетирование обучающихся показало, что:

- с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений: полностью согласен – 33,8%, согласен – 38,2%, частично согласен – 21,5 %, не согласен – 6,1%;
- с своевременностью оценивания учебных достижений студентов: полностью согласен – 34,2%, согласен – 37,7%, частично согласен – 22,4%, не согласен – 5,7%.

В университете имеется налаженная система реагирования на жалобы и рекомендации со стороны студентов и родителей.

Руководством вуза предоставляются разнообразные возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения посредством использования различных форм и методов преподавания, обучения и оценки результатов обучения, за исключением собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Анкетирование студентов, показало, что в целом, равными возможностями обеспечены все обучающиеся: полное согласие - 38,6%, согласен – 37,3%, частично согласен- 6,1%, не согласен – 0,9%.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7М07112 «Летная эксплуатация воздушных судов»: в разрезе стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости», соответствует критериям Стандарта НААР.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Руководством ОП продемонстрированы наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Администрация вуза делает все возможное для профилактики и предупреждения всевозможных конфликтов, злоупотреблений со стороны сотрудников и преподавателей, создания прочной социально-правовой защиты студентов, обеспечивая последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Рассмотреть возможность создания программы развития корпоративной культуры в Академии по работе с различным группам сотрудников и обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения, в том числе и обучающимся с ограниченными возможностями в развитии.

Выводы ВЭК по критериям ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 10.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся

местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

В Академии сформировалась прозрачная политика формирования контингента обучающихся. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок на обучение в зависимости от учебных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям.

Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, об образовательных программах. С этой целью выпускаются рекламные материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, специальные выпуски газеты, рекламные информационные стенды. Участие в выставках образования и карьера и др.

Изучением спроса на рынке труда и набором на образовательные программы занимаются отдел маркетинга и обеспечение качества, приемная комиссия и кафедры. Стабильность набора студентов обеспечивается комплексом мероприятий по профориентационной работе, направленной на осуществление качественного набора абитуриентов на образовательные программы. К ним относятся презентация специальности в школах г. Алматы и Алматинской области.

Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов: «День открытых дверей» экскурсии по тренажерам Alsim, Airbus-320, Boeing-737.

Для комфорта студентов в академии функционирует Комитет по делам молодежи. Структура комитета состоит из 5 секторов: дисциплинарный сектор, спортивный сектор, информационно-учебный сектор, сектор НИРС и внешних связей. В качестве источника для оперативного получения электронных учебно-методических комплексов, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют информационные платформы «Platonus» и «Google Meet».

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где куратор и заведующий кафедрой проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом Академии, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в Академии кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читального зала, абонементом, системой электронного поиска информации. Ежегодное анкетирование первокурсников позволяет выявить проблемы адаптации первокурсников в университете.

С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной образовательной программой. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном формате (<https://agakaz.kz/pages/c/spravochnik-putevoditel-studenta>).

Особое внимание Академия уделяет формированию у студентов гражданской позиции и патриотического сознания, правовой и политической культуры, воспитанию духовно-нравственных качеств с ориентацией на общечеловеческие ценности и высокие

гуманистические идеалы. В процессе деятельности используются различные формы гражданско-патриотической воспитательной работы. Это формирование гражданской ответственности и социальной активности (проведение специальных акций и мероприятий в честь официальных государственных праздников; участие в городских и районных молодежных акциях). В академии внедрена практика вовлечения студентов в процесс обсуждения ежегодных Посланий Президента К-Ж. Токаева народу Казахстана, одним из последних были Программы «Рухани Жаңғыру», статья Ел басы РК Нурсултана Назарбаева «Семь граней Великой степи».

Для успешного и эффективного проведения производственной практики руководители практики от кафедр осуществляют большую организационную работу. Были заключены договора о сотрудничестве, а также договора на прохождении производственных и профессиональных практик.

Большое внимание в Академии уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению. Академическая мобильность является ключевой составляющей Болонского процесса – процесса формирования единого европейского образовательного и научного пространства, обладающего разнообразием образовательных и научных программ и имеющего возможности их оптимального взаимодействия за счет сопоставимости, взаимного признания и возникающей благодаря этим факторам возможности эффективного взаимодействия вузов и научных центров, а также индивидуализации образовательных траекторий. Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа.

Обучение и летняя практика студентов Академии осуществляются на территории Республики Казахстан, в Испании (город Валенсия), а также в Финляндии (город Хельсинки).

Востребованность выпускников на рынке труда – один из важнейших показателей качества образования. Организация и проведение работы по трудоустройству выпускников осуществляется согласно плану мероприятий. Кафедры систематически поддерживают связь с выпускниками кафедры; обновляют сведения о профессиональном росте выпускников; проводят анализ отзывов самих выпускников и работодателей о качестве подготовки; обновляют электронную базу работодателей; производят подбор кандидатур выпускников по заказу работодателей; организуют гостевые лекции, встречи с потенциальными работодателями; организуют мастер – классов, семинаров-тренингов по составлению резюме для студентов выпускных курсов.

Мониторинг трудоустройства выпускников академии является основой для анализа их востребованности, определения тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости, поэтому особое внимание в системе содействия трудоустройству академии уделено формированию механизмов проведения мониторинга трудоустройства выпускников. Мониторинг осуществляется выпускающими кафедрами. Анализ его результатов, можно посмотреть на сайте академии (<https://agakaz.kz/pages/c/trudoustroystvo-vypusknikov>).

Утверждено Положение об ассоциации выпускников АГА, 9 июня 2017 года проведена встреча выпускников АГА и создана ассоциация выпускников и утвержден план работы ассоциации. 22 ноября 2017 года было проведено очередное заседание ассоциации выпускников АГА (<https://drive.google.com/drive/folders/0AODiz0R9ji2hUk9PVA>).

Руководство ОП регулярно демонстрирует свою доступность для ППС кафедр, обучающихся и родителей. Существующим механизмом коммуникации в цепочке «студент-работодатель» Ассоциация выпускников и центр профессионального развития карьеры Академии. Помимо указанных центров коммуникации на кафедрах успешно функционируют официальные часы приема по личным вопросам родителей студентов, данный механизм является мостом общения с родителями студента и рычагом воздействия на студентов, имеющих низкие показатели успеваемости.

Контингент обучающихся Академии формируется за счет приема на обучение по

результатам ЕНТ, КТ.

Изучением спроса на рынке труда и набором на образовательные программы занимаются отдел маркетинга и обеспечение качества, приемная комиссия и кафедры.

При поступлении в Академию 100% иногородних студентов обеспечиваются общежитием.

Для комфорта студентов в академии функционирует Комитет по делам молодежи.

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где куратор и заведующий кафедрой проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом Академии, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в Академии кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальным залом, абонементом, системой электронного поиска информации.

Руководство Академии и Департамент по академическим вопросам совместно с ППС кафедр предоставляет различные консультации студентам, имеющим академические задолженности или социально-бытовые проблемы.

Организация и проведение работы по трудоустройству выпускников осуществляется согласно плану мероприятий. Кафедры систематически поддерживают связь с выпускниками кафедры; обновляют сведения о профессиональном росте выпускников; проводят анализ отзывов самих выпускников и работодателей о качестве подготовки; обновляют электронную базу работодателей; производят подбор кандидатур выпускников по заказу работодателей; организуют гостевые лекции, встречи с потенциальными работодателями; организация мастер – классов, семинаров-тренингов по составлению резюме для студентов выпускных и др.

С целью получения обратной связи от обучающихся в Академии применяются следующие инструменты: сайт Академии, блог Председателя Правления-Ректора, страницы в социальных сетях (Facebook, Vkontakte, Instagram, Телеграм).

Система обратной связи осуществляется посредством обмена сообщениями на корпоративном портале, АИС «Платонус», когда обучающийся может написать письмо своему преподавателю или сотруднику Академии с вопросом и получить ответ.

Мониторинг трудоустройства выпускников академии является основой для анализа их востребованности, определения тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости, поэтому особое внимание в системе содействия трудоустройству академии уделено формированию механизмов проведения мониторинга трудоустройства выпускников. Мониторинг осуществляется выпускающими кафедрами. Анализ его результатов, можно посмотреть на сайте академии (<https://agakaz.kz/pages/c/trudoustroystvo-vypusknikov>).

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в Академии. Действующая модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципе прозрачности, единства, системности. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов Академия ведет работу по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, кафедрах и специальностях. С этой целью выпускаются рекламные материалы: информационные буклеты о специальностях, правилах приема и плакаты.

Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Выпуск и трудоустройство обучающихся выступают главным показателем эффективности университета. Кафедры производят подбор кандидатур выпускников по заказу работодателей, организуют гостевые лекции и встречи с потенциальными работодателями; проводят семинары-тренинги по составлению резюме для студентов

выпускных курсов.

В отчете по самооценке отмечено, что в Академии функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников» с 9 июня 2017 года, однако по результатам онлайн встреч с ППС и с выпускниками было отмечено, что деятельность этого объединения не результативна и статистика по количеству заседаний с момента организации не отражена в отчетах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что: организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полное согласие – 28,9%, согласен – 27,2%, частично согласен – 22,4%, полное несогласие – 13,2%, не согласен – 2,6%.

– обучающиеся оценивают доступность консультирования по личным проблемам следующим образом: полностью удовлетворены – 36%, частично удовлетворены – 34,6%, частично не удовлетворен – 12,3%, не удовлетворен – 7,9%, затрудняюсь ответить – 9,2%, а доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен – 39,5%, частично удовлетворен – 41,7%, частично не удовлетворен – 11,4%, не удовлетворен – 5,7%, затрудняюсь ответить – 1,8%.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7М07112 «Летная эксплуатация воздушных судов»: в разрезе стандарта «Обучающиеся», соответствует критериям Стандарта НААР.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. В Академии разработана и начала функционировать «Модель специалиста новой формации» с ключевыми звеньями Абитуриент, Специалисты Государственной Авиации, Специалисты Гражданской Авиации, Выпускник.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. До 01.09.2021 разработать план, обеспечивающий академическую мобильности обучающихся на всех уровнях обучения, повышая качественный уровень и доступность профессионального образования.

2. До начала 2021/2022 учебного года руководству Академии принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники.

Выводы ВЭК по критериям ОП 6В07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 14 критериев, из которых имеют оценку

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика - составная часть стратегической политики академии, призванная привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями академии.

Кадровая политика отражена в документированных процедурах «Положении о конкурсном замещении должностей ППС», «Правилах внутреннего распорядка», «Положении о рейтинговой системе оценки деятельности ППС» и других нормативных документах. Подбор ППС проводится на основе конкурса в соответствии с требованиями, изложенными в нормативных документах Академии – «Правилах конкурсного замещения должностей ППС», Положении о ППС и квалификационных характеристиках, предъявляемых к должностям ППС АО «Академии Гражданской авиации» (утверждены от 10.04.2019 г приказом № 61).

Все кадровые процедуры прозрачны. Кадровая политика доступна для ППС вуза. Все положения, процедуры и нормативные документы размещены в открытом доступе на кафедре для ППС. Все преподаватели, работающие на кафедрах, прошли по конкурсу и полностью отвечают показателям кадровой политики.

В целях обеспечения открытости и гласности конкурсного отбора на замещение вакантных должностей ППС информация о проведении конкурса с 2017 года публиковалась в республиканском периодическом печатном издании «Казахстанская правда».

В Академии создана компетентностная модель ППС. Руководители структурных подразделений определяют требования к компетентности персонала на основании Положения об аттестации ППС, должностных инструкций, квалификационных требований специфики выполняемой работы. Руководители структурных подразделений представляют в офис управления персоналом требования к компетентности на каждую должность, оформленные в виде должностных инструкций. Необходимый уровень компетентности ППС определен в

«Положении о ППС и квалификационных характеристиках, предъявляемых к должностям ППС академии.

Кадровая политика АО «Академии гражданской авиации» определяется на основе планирования потребностей в персонале (количество персонала определяется штатным расписанием), а также определения требований к компетентности персонала, которые определяются руководителями структурных подразделений на основании должностных инструкций, квалификационных требований, специфики выполняемой работы.

Кадровая политика направлена на подбор ППС, владеющих инновационными методами обучения и способных отражать в читаемых дисциплинах новейшие достижения науки и практики. На 2020-2021 учебный год острепененность ППС по направлению подготовки Инженерия и инженерное дело составляет -40%.

Одной из стратегических задач АО «Академия гражданской авиации» является активизация работы ППС по повышению квалификации и подготовка собственных квалифицированных кадров, тем самым повышается качество образовательной деятельности. За последние годы наблюдается рост доли молодых преподавателей, обслуживающих ОП.

Большое внимание уделяется повышению квалификации научно-педагогических кадров по современным методам преподавания и оценки уровня знаний, а также по профилю читаемых дисциплин, при необходимости проходят стажировку на предприятиях различных форм собственности, внедряют результаты научной и инновационной деятельности в учебный процесс. К процессам повышения квалификации профессорско-преподавательского состава применяются требования процедуры «Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава». Повышение квалификации осуществляется и проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности преподавателей.

За отчетный период преподаватели кафедр прошли различные формы повышения квалификации. ППС кафедр активно участвуют в научно-методических семинарах, конференциях, тренингах, мастер-классах, посвященных актуальной тематике, связанной с обновлением образовательной деятельности, проходят обучение в докторантуре, обучение и прохождение стажировок за рубежом, посещают курсы повышения квалификации, как в АО «Академия гражданской авиации», так и в других вузах и организациях, о чем свидетельствуют соответствующие сертификаты (один сертификат - 72 часа).

В рамках ОП работодатель в лице Председателя Правления -Ректора, заведующего кафедрой демонстрируют осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. Топ менеджмент академии обеспечивает максимально благоприятные правовые, экономические, административно-организационные условия и морально-психологический климат с целью творческой и профессиональной самореализации каждого ППС. Академия не только ставит задачи перед работниками, но и создает для них условия, позволяющие повысить уровень профессиональных знаний и навыков, реализовать свои профессиональные, творческие способности, развивать потенциал, иметь перспективу карьерного роста. В академии разработано «Положение о безопасности и охране труда», с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе деятельности.

В Академии разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания, которые включают в себя: премии, объявление благодарности, награждение грамотами. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, аттестации, аккредитации, научных результатов, к юбилейным датам.

Важным направлением деятельности ППС, участвующего в реализации образовательных программ, является проведение научных исследований. Научная работа ППС осуществляется в соответствии с планами НИР Академии, кафедры и индивидуальных планов. НИР ППС реализуется посредством совместных научных исследований и творческой

деятельности научно-педагогических работников. ППС выполняют фундаментальные и прикладные научные исследования по широкому спектру авиационной науки.

Связь между научными исследованиями и обучением осуществляется посредством внедрения научных изысканий, результатов монографических или диссертационных исследований ППС в учебный процесс, привлечения студентов к научной работе; за счет внедрения в учебный процесс обязательных элементов научных исследований в виде дипломных работ, проектов, диссертаций, научных семинаров, конференций молодых ученых и т.д. Подготовка исследователей по аккредитуемым ОП осуществляется в течение всего процесса обучения, начиная с первых курсов обучения бакалавров, и в полной мере реализовывается в процессе обучения магистрантов.

Научно-исследовательские проекты, разрабатываемые ППС, интегрируются в процесс обучения и реализуется в различных формах: при разработке методических рекомендаций, курсов лекций, практикумов, учебников и учебных пособий. Каждый преподаватель сам решает, какие результаты НИР следует включить в читаемую дисциплину. Данный момент учитывается при составлении syllabus, УМКД, утверждаемый на заседании кафедры.

Одним из важных критериев эффективности научно-исследовательской деятельности является публикационная активность ППС кафедр в ведущих международных журналах с импакт-фактором, включенных в международные базы цитирования Web of Science (Clarivate) и Scopus (Elsevier) и наличие индекса Хирша. К примеру, такой показатель имеется у проф. Кошекова К.Т., Имашевой Г.М., Карсыбаева Е.Е., ассоц проф. Литвинова Ю.Г., Абжапбарова А.Ж., Сейнасиновой А.А., Сейдилдаевой А.К., что подтверждает высокую степень международного научного признания и включенности ППС в мировое академическое сообщество https://agakaz.kz/pages/c/publikacii_410.

Университет ведет систематически активную работу по расширению внешней мобильности преподавателей в рамках аккредитуемых ОП, а также к привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

В рамках развития академической мобильности в 2017 году были направлены ППС: Бексеитова Г.К., Беркутбаева Р.А., Султанов К.Р., Алексеев Н.Ю., Кукушин В.А., для повышения квалификации согласно международным стандартам Part 147 категории В 1, В2 в Рижский технический институт (Латвия).

Вузами-партнерами ОП являются: «Национальная авиационная академия» (Азербайджан, г. Баку), «Национальная авиационная академия» (Украина, г. Киев), вуз-консультант «Московский государственный технический университет» (Россия, Москва), заключен меморандум с «Ульяновский институт гражданской авиации Б.П. Бугаева».

В рамках программы «Приглашение зарубежных специалистов в вузы РК» за 2019-2020 годы в Академию были приглашены зарубежные ученые, которые провели курсы лекций и практических занятий по аккредитуемым ОП на основании договора о сотрудничестве. В образовательном процессе задействованы приглашённые ученые-из ближнего и дальнего зарубежья: профессор Национальной академии авиации и директор Координационного центра IATA Ахмедлы М.В., г. БАКУ. (договор №5 от 25.10.2019г.), Рева А.Н. 2017 г Украина, Стрельцов А.В. 2019 Флорида, США.

Академия является современным образовательным учреждением со своими традициями, сформированными более чем за 25 лет в области научно-образовательной, воспитательной деятельности, а также социально-культурного досуга ППС и сотрудников. На базе академии проводятся крупные международные научные конференции, социально значимые общественные мероприятия, ППС кафедр активно участвуют в общественной жизни города и РК.

Кадровая политика отражена в документированных процедурах «Положении о конкурсном замещении должностей ППС», «Правилах внутреннего распорядка», «Положении о рейтинговой системе оценки деятельности ППС» и других нормативных документах. Подбор ППС проводится на основе конкурса в соответствии с требованиями, изложенными в нормативных документах Академии– «Правилах конкурсного замещения

должностей ППС», Положении о ППС и квалификационных характеристиках, предъявляемых к должностям ППС АО «Академии Гражданской авиации» (утверждены от 10.04.2019 г приказом № 61).

В академии проводится систематическое оценивание профессионального и личностного развития ППС. Не реже одного раза в три года проводится аттестация профессорско-преподавательского состава академии с целью выявления соответствия уровня компетентности преподавателя квалификационным требованиям для установления и подтверждения соответствующей должности (Положение об аттестации ППС АО «Академия Гражданской

Кадровая политика определяется на основе планирования потребностей в персонале (количество персонала определяется штатным расписанием), а также определения требований к компетентности персонала, которые определяются руководителями структурных подразделений на основании должностных инструкций, квалификационных требований, специфики выполняемой работы.

Для мотивации и стимулирования преподавателей к активной исследовательской деятельности введены внутренние нормативные документы, среди которых наиболее эффективными являются: Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС. Одной из задач рейтинговой оценки качества деятельности ППС является совершенствование системы материального и морального поощрения преподавателя.

В Академии разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания, которые включают в себя: премии, объявление благодарности, награждение грамотами. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, аттестации, аккредитации, научных результатов, к юбилейным датам.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Реализация образовательных программ «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов» и «Авиационная техника и технологии» обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Большое внимание уделяется повышению квалификации научно-педагогических кадров по современным методам преподавания и оценки уровня знаний, а также по профилю читаемых дисциплин, при необходимости проходят стажировку на предприятиях различных форм собственности, внедряют результаты научной и инновационной деятельности в учебный процесс.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что: организация обеспечивает возможности, для профессионального развития ППС: очень хорошо – 57,4,9%, хорошо – 42,6%, относительно хорошо – 1,9%.

В отчете говорится, что Академия проявляет готовность к развитию академической мобильности в рамках, аккредитуемых ОП, а также к привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Однако нет сопоставления примеров работы с вузами-партнерами по конкретным образовательным программами. В отчете не прослеживается динамика развития академической мобильности ППС и отражены только данные 2017 года.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108

Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. В Академии создана компетентностная модель ППС. Кадровая политика направлена на подбор ППС, владеющих инновационными методами обучения и способных отражать в читаемых дисциплинах новейшие достижения науки и практики. Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Лётная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. До 01.10.2021 составить план заключения договоров по обеспечению академической мобильности ППС для чтения лекций в вузах СНГ и дальнего зарубежья, это способствует улучшению качества высшего и послевузовского образования, повышению эффективности научных исследований, обмена опытом, совершенствованию навыков, лингвистическому и культурному обогащению ППС.

Выводы ВЭК по критериям ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Лётная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 9.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Качественное обновление образовательных программ по трем уровням обучения происходит на постоянной основе с укреплением материально-технической базы и учетом достижений мирового научно-образовательного пространства.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. Задача кредитной технологии обучения состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию.

Учебный процесс по ОП обеспечен в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Самостоятельная работа обучающихся организуется с учетом «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Общих положений, разработанных МОН РК в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании».

Постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов является фактором обеспечения качества образования ОП.

Учебный процесс в рамках аккредитуемых ОП обеспечен необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами. Кафедры располагают учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов, включающей в себя 12 учебных аудиторий, в том числе 2 компьютерных класса. Аудитории и другие учебно-лабораторные помещения оснащены соответствующей мебелью, необходимым хозяйственным инвентарем. В учебных аудиториях размещены проекторы. Создана локальная сеть. Компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть вуза. Имеется открытые WI-FI зоны.

Учебный процесс на кафедре осуществляется на основе инновационных технологий обучения (деловые игры, виртуальные столы, компьютерные программы), информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. А с 2016-2019 ППС кафедры проводит 70 % занятий с использованием технических средств обучения. На 2020-2021 ППС кафедры проводит 100 % занятий с использованием технических средств обучения.

В Академии созданы и функционируют службы социальной поддержки студентов: органы студенческого самоуправления (КДМ, студенческий совет), школа кураторов, медицинский пункт, спортивные и культурно - оздоровительные базы, центр студенческого обслуживания.

Профессор Академии Баданбеккызы З. ежегодно присуждает именную стипендию успешным студентам из социально уязвимой среды. Также сотрудники Академии ежемесячно выделяют из заработной платы денежные средства для выплаты обучающихся из малообеспеченных семей.

В Академии функционируют службы сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей студентов: общежитие, столовая, медицинский центр, спортивный зал, компьютерные центры, библиотеки. В Академии функционирует читальный зал на 80 посадочных мест, абонемент, зал электронных ресурсов на 35 компьютеров, подключенных к Интернет-сети. За отчетный период был обеспечен бесплатный доступ обучающихся и преподавателей к национальным и зарубежным базам данных.

Учебный процесс по ОП обеспечен в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими

пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Анализ материально-технического снабжения осуществляется ежеквартально (при необходимости – ежемесячно) и по итогам года, путем сопоставления фактических данных с планом государственных закупок. Данные анализа предоставляются финансовому директору вуза. Два раза в год сдается (за полугодие и год) отчет в Министерство индустрии и инфраструктурного развития и в комитет по государственным закупкам.

На заседании кафедры в конце учебного года проводится анализ имеющихся в распоряжении ОП ресурсов (аудиторий, лабораторий, компьютеров, необходимого оборудования, учебных материалов) и на основе проведенного анализа составляется план издания УМЛ, подаются заявки на государственные закупки, планируется набор студентов на первый курс.

Все учебные аудитории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. Для студентов и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в компьютерных классах, прохождение инструктажа фиксируется в специальном журнале. В компьютерных классах регулярно проводится контроль состояния коммуникаций и оборудования. Все помещения аудиторий имеют естественное и искусственное освещение.

Выполняемые магистрантами специальности диссертации проверяются на плагиат. По результатам проведенной экспертизы, выдается документ, копия которого хранится на кафедре.

В учебных корпусах и студенческих общежитиях функционирует бесплатный Wi-Fi.

Однако, в Академии учебные объекты, общежития не оборудованы пандусами, подъемниками, поручнями, тактильными и визуальными указателями, речевыми информаторами и другими элементами безбарьерной среды для обеспечения доступа всех категорий обучающихся.

Аналитическая часть

Вуз гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.

Вуз демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП и при проведении занятий обеспечивает соответствие требованиям безопасности.

В рамках стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» в университете функционируют службы сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей студентов.

Руководство ОП продемонстрировало, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы, гармонизированных с международными. Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам на бумажных и электронных носителях на русском языке, казахском и английском языках

Академия располагает достаточным количеством программных продуктов, а на территории университета и в общежитиях функционирует Wi-Fi, что позволяет более качественно проводить дистанционное обучение, например, в условиях пандемии.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

– доступностью библиотечных ресурсов: полностью удовлетворены – 54,4%, частично удовлетворены – 37,7%, частично не удовлетворены – 2,6%, не удовлетворены – 4,8%, затрудняюсь ответить – 07,5%.

– существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворены – 44,3%, частично удовлетворены – 38,2%, частично не удовлетворены – 3,5%, не удовлетворены – 7%, затрудняюсь ответить – 7%.

– доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов: полностью удовлетворены – 42,1%, частично удовлетворены – 32,5%, частично не удовлетворены – 7,9%, не удовлетворены – 7,9%, затрудняюсь ответить – 9,6%.

– учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворены – 39%, частично удовлетворены – 30,3%, частично не удовлетворены – 9,6%, не удовлетворены – 10,1%, затрудняюсь ответить – 11%.

– комнатами отдыха для студентов: полностью удовлетворены – 23,2%, частично удовлетворены – 16,2%, частично не удовлетворены – 9,2%, не удовлетворены – 20,2%, затрудняюсь ответить – 31,1%.

– имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворены – 40,8%, частично удовлетворены – 25,9%, частично не удовлетворены – 7,5%, не удовлетворены – 9,2%, затрудняюсь ответить – 16,7%.

– обеспечением студентов общежитием: полностью удовлетворены – 36,8%, частично удовлетворены – 28,5%, частично не удовлетворены – 8,8%, не удовлетворены – 6,6%, затрудняюсь ответить – 19,3%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях.

2. Используемые программные продукты являются лицензионными.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. До 01.09.2022 внедрить в каждую ОП современные методики и средства проведения дистанционного обучения, в том числе, за счет включения в обучение массовых открытых онлайн курсов, а с учетом специфики Академии включиться в процесс их разработки.

2. До начала 2021/2022 учебного года руководству Академии разработать комплекс мероприятий по оборудованию учебных объектов и общежития пандусами, подъемниками, поручнями, тактильными и визуальными указателями, речевыми информаторами и другими элементами безбарьерной среды для обеспечения доступа всех категорий обучающихся с учетом всех требований охраны труда и техники безопасности.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой»

для 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов», 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов», 7М07101 «Авиационная техника и технологии»:

раскрыты 8 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 8.

для 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7М07112

«Летняя эксплуатация воздушных судов»:

раскрыты 8 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 7, «требуется улучшения» - 1.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Следуя принципам открытости и доступности для общественности Академия открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц. В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Вся публикуемая информация является точной, объективной и актуальной.

Политика Академии https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva_6/ по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями. В процессе подготовки к аккредитации проведен мониторинг внутренней и внешней среды для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов. Информация о деятельности Академии и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте ([www.https://agakaz.kz/](https://agakaz.kz/)).

Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Информационная политика академии направлена на: обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации; привлечение интереса потенциальных потребителей к

новым программам и инновационным разработкам ученых Академии; поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Реализацию информационной политики обеспечивает Офис IT-технологий, отдел маркетинга и обеспечение качества, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

Академия обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт (www.agakaz.kz) местные и республиканские СМИ, социальные сети Facebook, Instagram и др.

Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры, один из главных приоритетов в АО «Академии Гражданской авиации». Основные информационные ресурсы в Академии, необходимые для работы и обучения сосредоточены, в зависимости от их характера, в разных источниках, все они объединены в корпоративную сеть и составляют единую информационно-образовательную среду. Логическая структура информационной системы академии представляет собой комплекс функционально-ориентированных подсистем, включающий в себя: автоматизированную систему «Platonus» (<http://do.agakaz.kz/>); автоматизированную систему «Библиотека» (<http://bi.agakaz.kz/>); веб-сайт университета (<https://agakaz.kz>). Техподдержка производится через Telegram (<https://web.telegram.org/>).

Автоматизированная система «GoogleClass» решает следующие задачи: регистрация студентов (сведения о формировании контингента); регистрация преподавателей; настраиваемый ролевой доступ; библиотека учебных материалов и тестов (рабочие программы, силлабусы, УМКД, УМКС, лекции, видеолекции, практические занятия, лабораторные занятия, методические указания, вопросы самоконтроля, контрольные тесты).

На официальном сайте Академии ведется блог ректора, что обеспечивает возможность обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности. Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к ректору. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через его блог (<https://agakaz.kz/users/blog/>). Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом. Личный прием ректором проводится раз в неделю. Все желающие заранее, через помощника ректора записываются на прием. Прием проводится неограниченное время, пока не будут приняты все записавшиеся.

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательной программе кафедрой разработаны электронные буклеты и буклеты на бумажных носителях, которые множатся через типографию академии и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам программы.

Основными направлениями работы с абитуриентами являются: информирование об образовательных программах, возможностях трудоустройства; изучение дисциплин с привлечением зарубежных специалистов, с использованием современных методов; проведение мероприятия «День открытых дверей», во время которого проводится профориентационная работа, классные часы со школьниками, преимущественно в форме тренингов. Проводится анкетирование, обсуждаются специфики профессий, выявляются интересы учащихся.

Для связи с выпускниками в Академии создана Ассоциация выпускников. Объединение образовано в целях взаимного сотрудничества выпускников академии в области реализации и защиты культурных, творческих, материальных, и социальных прав и свобод своих членов,

развития активности и самостоятельности, удовлетворения профессиональных и любительских интересов (<https://agakaz.kz/pages/c/associaciya-vypuskniko/>)

На сайте вуза представлена полная и актуальная информация об ОП, критериях отбора обучающихся, образовательном процессе, ожидаемых результатах освоения ОП, присваиваемых квалификациях, методиках преподавания и обучения, система оценивания, учебных возможностях и возможностях трудоустройства. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела и образовательного портала. А также на сайте отражена жизнь вуза, научные проекты и международное сотрудничество.

Для сторонних организаций на главной странице сайта Академии размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе академии и их резюме, администрации, программах и условиях сотрудничества. Ежегодно обновляются информационные стенды ОП, снимаются видеоролики и создаются презентации, а также обновляются буклеты по всем ОП академии, которые распространяются по всей территории Казахстана в общеобразовательных школах.

Академия поддерживает тесные связи с Акиматом города Алматы, НПП РК «Атамекен», СТК «KAZLOGISTICS», встречается с ППС и обучающимися.

Информационная политика академии направлена на: обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации; привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых Академии; поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Реализацию информационной политики обеспечивает Офис IT-технологий, отдел маркетинга и обеспечение качества, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

Академия обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт (www.agakaz.kz) местные и республиканские СМИ, социальные сети Facebook, Instagram и др.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Академия открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

Информация о деятельности Академии дифференцирована и доступна для всех заинтересованных сторон: абитуриентов, обучающихся, родителей, выпускников, работодателей, представителей государственных органов и общественных организаций, бизнес-партнеров, научных и консалтинговых организаций, зарубежных вузов. Публикуемая информация является достоверной, ясной, объективной, актуальной и доступной для всех стейкхолдеров. Для иностранных партнеров и стейкхолдеров имеется англоязычный вариант сайта. Сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников объективны и актуальны.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6B11304 Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 Обслуживание наземного

радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, она для всех заинтересованных сторон.
2. В рамках информирования общественности, на сайте имеется актуальная информация о развитии и достижениях ВУЗов партнеров, в том числе и зарубежных.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. До 01.06.2021 создать рабочую группу по актуализации информации об Академии на популярных интернет-ресурсах и ведению аккаунтов в социальных сетях.

Выводы ВЭК по критериям ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 10.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

✓ Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

✓ Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

✓ ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.

СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО

Доказательная часть

В ходе реализации ОП Организация аэропортовой деятельности академия старается использовать современные образовательные методы, такие как инновационные курсы образовательной программы, соответствующие современным требованиям рынка и запросам работодателей: «Центровка грузов в воздушном транспорте», «автоматизированные системы бронирования», «Человеческий фактор в гражданской авиации», практикоориентированное обучение (мастер-классы, гостевые и бинарные лекции с приглашением специалистов-практиков, выездные занятия в коммерческих структурах, экскурсии в аэропортах, способствующих формированию ключевых компетенций у будущего специалиста. Преподаватели академии широко в учебном процессе используют различные интерактивные методы: метод проблемного изложения, презентации, дискуссии, кейс-стади, работу в группах, метод критического мышления, викторины, метод перевернутого класса, деловые и ролевые игры, метод блиц-опроса, мозговой штурм, бизнес-проекты, экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, выполнение практических заданий по

SWOT-анализу, а также многое другое.

МОП включает большой перечень специализированных дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, в т.ч.: Общий курс воздушного транспорта, Организация правовое обеспечение аэропортовой деятельности, Воздушные перевозки и авиационные работы, Орнитологическое обеспечение безопасности, Организация и технология работ координационного-диспетчерской централизации аэропорта, Сертификация аэродромов и аэропортов и др.

Планируется профессиональная практика направлена на закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в АО «Академия гражданской авиации», приобретение практических навыков и компетенций, а также приобретение опыта профессиональной деятельности по образовательной программе Организация аэропортовой деятельности.

Аналитическая часть

На основании данных в отчете Академии в Стандарте в разрезе отдельных специальностей, и представленных материалов в ходе визита ВЭК можно сделать следующие выводы:

Штат ППС включает 6% преподавателей- производителей (практиков) (3 преподавателя из 48, согласно представленному документу Сведения об укомплектованности преподавательскими профессорскими кадрами АО «Академия гражданской авиации» по направлению подготовки 6В113 Транспортные услуги на 27.01.2021).

Содержание всех дисциплин ОП имеет четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

В экспертном заключении по образовательной программе 6В113 «Транспортные услуги» Организация аэропортовой деятельности от предприятия работодателя АО «Международный аэропорт Алматы» дано заключение, что образовательная программа частично соответствует требованиям, предъявляемым к качеству подготовки выпускников.

На встрече с представителями работодателей, в лице HR специалиста, получено также пояснение, что на данный момент времени они не имеют вакансий, требования к которым соответствовали бы результатам образовательной программы.

ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ

✓ ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),
- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятиях специализации;
- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.

✓ Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

✓ Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

Доказательная часть

Академия обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и осуществляет образовательную деятельность на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III.

Подготовкой будущих авиаторов занимаются высококвалифицированные профессора, преподаватели и опытные инструктора. Поэтому Академия привлекательна не только для молодежи нашей страны, но и соседних государств: Афганистана, России, Таджикистана, Узбекистана и Китая.

На кафедре «Авиационная техника и технологии» осуществляется подготовка специалистов по программам бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки 6В071, 7М071 «Инженерия и инженерное дело» по образовательным программам:

1. 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов»;
2. 7М07101 – «Авиационная техника и технологии» (профильная магистратура).

Развитие образовательной программы 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов» начинается с 2016 года.

Подготовка бакалавров по образовательной программе осуществляется в соответствии с ГОСО высшего образования РК, Типовыми программами профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов утвержденные приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 28 сентября 2013 года № 764, Национальной рамкой квалификаций и согласована с Дублинскими дескрипторами.

Радиотехнические системы объектов навигации становятся все более сложными и требуют специальных навыков для эксплуатации и устранения неисправностей.

С ростом интенсивности воздушного движения повышается значение техников и инженеров, которые специализируются на эксплуатации и ремонте радиоэлектронного оборудования, поэтому профессия специалиста будет пользоваться повышенным спросом.

В этом контексте образовательная программа «6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов» обеспечивает рынок труда высококвалифицированными авиационными инженерами, обладающими необходимым комплексом знаний для осуществления обслуживания и ремонта радиоэлектронного оборудования объектов навигации, ведения документации и осуществления технической эксплуатации. Образовательная программа ориентирована на существующие потребности работодателей в Казэронавигации, для осуществления технической эксплуатации радиоэлектронных средств объектов навигации.

Профильная магистратура по ОП 7М07101 «Авиационная техника и технологии» реализует профессиональные учебные программы послевузовского образования подготовки управленческих кадров для авиационных отраслей, обладающих углубленной профессиональной подготовкой. Образовательные программы профильной магистратуры носят прикладной характер обучения, направлены на привитие управленческих навыков и обеспечение подготовки профессиональных менеджеров (руководителей общего профиля по всем аспектам управленческой деятельности в авиационной отрасли и организации эксплуатирующих авиационную технику).

Основной целью развития ОП является их совершенствование в соответствии с видением, миссией и стратегией Академии направленных на формирование ориентированной на запросы рынка, инновационной модели АГА (ICAO) и общекультурных, профессиональных компетенций управленческих кадров в отрасли гражданской авиации.

Подготовка бакалавров предполагает оптимальное сочетание базовых знаний и практико-ориентированных компетенций. Содержание дисциплин с элементами фундаментальных естественных наук является преобладающим в аккредитуемых ОП.

При проведении занятий в зависимости от направления подготовки преподавателями внедряются различные инновационные методы и технологии обучения.

В учебном процессе используются лицензионные программные продукты. Продолжается внедрение в учебный процесс интерактивного оборудования, в том числе интерактивных досок и современного программного обеспечения.

Были проанализированы: Программа Развития Академии Гражданской Авиации до 2025 года, образовательная программа бакалавриата - «Лётная эксплуатация воздушного

транспорта (пилот)», образовательная программа магистратуры – «Летная эксплуатация воздушных судов», Планы развития по аккредитуемым специальностям, Положение о кафедре, должностные инструкции, сведения о контингенте обучающихся, графики взаимопосещения, программы внешних аудитов АУЦ, Акты инспекционной проверки Акционерного общества «Авиационная администрация Казахстана», Стандарты Академии (AGA Standarts) другие документы.

Подготовка специалистов по аккредитуемым специальностям 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07101 Авиационная техника и технологии осуществляется на кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов». Кафедра действует с 2016 года под названием «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей», в 2019 году была реорганизована как «Летная эксплуатация воздушных судов». Язык обучения – казахский, русский.

Выпускникам присваивается академическая степень «бакалавр техники и технологии» по ОП Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), академическая степень «магистр наук» по ОП Летная эксплуатация воздушных.

Заведует кафедрой – Оспанов Ербол Абылаевич.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры «Летная эксплуатация воздушных судов.» в 2020-2021 году работают 40 ППС, процент остепененности 27,5 %, из них: к.т.н. – 1, к.п.н. –2, к. ф-м.н.– 1, к.ф.н. –3, к.и.н. – 1, д. ф. н. –1, PhD – 2. Средний возраст ППС по кафедре – 49 лет.

Аналитическая часть

В отчете Академии в Стандарте в разрезе отдельных специальностей, аккредитуемые ОП 6B07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов и 7M07101 - Авиационная техника и технологии, не рассмотрены. На основании данных других стандартов отчета и представленных материалов в ходе визита ВЭК можно сделать следующие выводы.

1. Академия преуспевает в области внедрения инновационных курсов в рамках ОП, соответствующих современным требованиям рынка, запросам работодателей и практикоориентированности обучения, посредством мастер-классов, гостевых и бинарных лекций с приглашением специалистов-практиков, организует экскурсии на профильные предприятия.

2. Штат ППС включает преподавателей- производителей (практиков).

3. Содержание всех дисциплин ОП имеет четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

4. Руководство ОП предпринимает все меры для усиления практической подготовки в области специализации за счет применения современных информационных технологий и лицензионного ПО.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6B11304 Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7M07101 Авиационная техника и технологии:

1. С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами практической подготовки в области специализации, в ОП включены дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности. Организуются экскурсии и проведение практической подготовки на предприятиях профессиональной области.

2. Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, включает преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на

профильных предприятиях.

Рекомендации ВЭК:

для ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Лётная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, ОП 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности», 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии

1. До начала 2021/2022 учебного года руководству ОП разработать план подготовки обучающихся в области применения современных информационных технологий прежде всего путем приобретения и внедрения современного лицензионного ПО, а также, разработки собственных программных продуктов.

2. До 01.09.2021 руководству ОП включить в план работы кафедры мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности: экскурсии на предприятия, проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.

для ОП 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности»:

1. Руководству ОП до конца 2020/2021 учебного года следует провести консультации с заинтересованными лицами при разработке программы и разработать план актуализации ОП к требованиям работодателей.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

для 6В07112 «Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)», 7М07112 «Лётная эксплуатация воздушных судов», 6В07108 «Техническая эксплуатация воздушных судов», 6В07109 «Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов», 7М07101 «Авиационная техника и технологии»:

раскрыты 5 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 5.

для 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности»:

раскрыты 4 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 3, «требуется улучшения» - 1.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Обеспечение качества реализации ОП Академии осуществляется в соответствии с Политикой обеспечения качества

2. Академия успешно управляет инновациями в рамках ОП, внедряя курсы, соответствующие современным требованиям рынка и запросам работодателей. Практическая подготовка представлена мастер-классами, гостевыми и бинарными лекции с приглашением специалистов-практиков.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. В вузе разработан система внутренних документов, определяющих порядок и обеспечение информационной защиты, в них прописаны ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Вуз строго регламентирует и документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

2. Наблюдается хорошая связь и влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

3. К проведению внешней независимой экспертизы ОП привлекается академическое сообщество и работодатели, являющиеся профессионалами-специалистами в конкретной предметной области.

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ в АО «Академия Гражданской Авиации» проводится на системной основе.

2. Руководство ОП проводит пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствует формы сотрудничества с работодателями.

3. Академия строго регламентирует и описывает процессы оценивания обучающихся, включая апелляцию.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководством ОП продемонстрированы наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Администрация вуза делает все возможное для профилактики и предупреждения всевозможных конфликтов, злоупотреблений со стороны сотрудников и преподавателей, создания прочной социально-правовой защиты студентов, обеспечивая последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

6. Стандарт «Обучающиеся»

1. В Академии разработана и начала функционировать «Модель специалиста новой формации» с ключевыми звеньями Абитуриент, Специалисты Государственной Авиации, Специалисты Гражданской Авиации, Выпускник.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. В Академии создана компетентностная модель ППС. Кадровая политика направлена на подбор ППС, владеющих инновационными методами обучения и способных отражать в читаемых дисциплинах новейшие достижения науки и практики. Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях.

2. Используемые программные продукты являются лицензионными.

9. Стандарт «Информирование общественности»

1. Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, она для всех заинтересованных сторон.

2. В рамках информирования общественности, на сайте имеется актуальная информация о развитии и достижениях ВУЗов партнеров, в том числе и зарубежных.

10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами практической подготовки в области специализации, в ОП включены дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности. Организуются экскурсии и проведение практической подготовки на предприятиях профессиональной области.

2. Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, включает преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на профильных предприятиях.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

по ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

1. До начала 2021-2022 учебного года разработать процедуру регулярного совершенствования содержания и структуры ОП, в том числе, за счет вариативности элективных дисциплин и усиления практической подготовки в области специализации для построения гибкой системы образовательных траекторий с всесторонним отражением роли научных исследований в образовательном процессе.

2. Составить план реализации двудипломного образования с вузами-партнером ближнего и дальнего зарубежья.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству ОП разработать формализованную систему отчетности, включая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия, за счет вовлечения всех категорий стейкхолдеров в эту работу.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Составить план работ по созданию совместных ОП с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами, это один из главных факторов повышения конкурентоспособности вуза, особенно регионального, поэтому это, несомненно, обогатит образовательные программы университета инновационными, образовательными компонентами.

дополнительно для ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)»:

1. Внести изменения в Раздел 1. (Общая информация), Раздел 2. (Обоснование образовательной программ) образовательной программы в части касающейся выдачи свидетельства пилота CPL(H).

2. К концу 2020-2021 учебного года руководству ОП включить в учебный план модуль по подготовке к сдаче тестирования по Шкале оценки языковых знаний ИКАО «Рабочий уровень 4».

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Обеспечить полноту и своевременность информации, например, посредством сайта, в части соответствия требованиям по информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении корректировок/изменений ОП, на основании разработанной до начала 2021-2022 учебного года процедуры.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Рассмотреть возможность создания корпоративной системы взаимного уважения и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения, в том числе и обучающимся с ограниченными возможностями в развитии.

2. Руководству Академии разработать комплекс мероприятий по оборудованию учебных объектов и общежития пандусами, подъемниками, поручнями, тактильными и визуальными указателями, речевыми информаторами и другими элементами безбарьерной среды для обеспечения доступа всех категорий обучающихся с учетом всех требований охраны труда и техники безопасности.

6. Стандарт «Обучающиеся»

1. Разработать план, обеспечивающий академическую мобильности обучающихся на всех уровнях обучения, повышая качественный уровень и доступность профессионального образования.

2. Руководству Академии принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Заключение договора по обеспечению академической мобильности ППС для чтения лекций в вузах СНГ и дальнего зарубежья, это способствует улучшению качества высшего и послевузовского образования, повышению эффективности научных исследований, обмена опытом, совершенствованию навыков, лингвистическому и культурному обогащению ППС.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Внедрить в каждую ОП современные методики и средства проведения дистанционного обучения, в том числе, за счет включения в обучение массовых открытых онлайн курсов, а с учетом специфики Академии включиться в процесс их разработки.

2. Руководству Академии разработать комплекс мероприятий по оборудованию учебных объектов, общежития пандусами, подъемниками, поручнями, тактильными и визуальными указателями, речевыми информаторами и другими элементами безбарьерной среды для обеспечения доступа всех категорий обучающихся.

9. Стандарт «Информирование общественности»

1. Создать рабочую группу по актуализации информации об Академии на популярных интернет-ресурсах и ведению аккаунтов в социальных сетях.

10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

для ОП 6В07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Лётная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, ОП 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности», 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии

1. Руководство ОП разработать план обеспечения подготовки обучающихся в области применения современных информационных технологий прежде всего путем актуализации методов приобретения и внедрения современного лицензионного ПО, а также, разработки собственных программных продуктов.

2. Руководству ОП включить в план работы кафедры мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности: экскурсии на предприятия, проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.

для ОП 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности»:

1. Руководству ОП до конца 2020/2021 учебного года следует провести консультации с заинтересованными лицами при разработке программы и разработать план адаптации ОП к требованиям работодателей.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе визита внешней экспертной комиссии в АО «Академия гражданской авиации» членами комиссии *не сформированы* рекомендации по развитию организации образования, выходящие за грани соблюдения стандартов НААР.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программы 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение,		+		

		принятие решений на основе фактов.				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	4	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программы 7М07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на			+	

		постоянное улучшение ОП.				
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			0	13	2	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности и 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		

2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			1	12	2	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных

программ 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов и 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		

12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			1	13	1	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 - Лётная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программы 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		

35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.				
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7M07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6B11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7M07101 - Авиационная техника и технологии

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.				
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 -

Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:		+		
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			0	7	2	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:		+		
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			0	8	1	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6B11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7M07101 - Авиационная техника и технологии

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		

76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			0	14	0	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программы 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО						
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
105	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
106	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.			+	
107	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.		+		
Итого по стандарту			0	3	1	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 - Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
104	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
105	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
106	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.				
107	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
108	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			0	5	0	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 - Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей, 6В11304 - Организация аэропортовой деятельности, 6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 - Авиационная техника и технологии

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
		6В07112 - Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот)	0	104	4	0
		7М07112 - Летная эксплуатация летательный аппаратов и двигателей	0	105	3	0
		6В11304 - Организация аэропортовой деятельности	1	102	4	0
		6В07108 - Техническая эксплуатация воздушных судов	1	104	3	0
		6В07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов	1	105	2	0
		7М07101 - Авиационная техника и технологии	1	105	2	0