



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

6B07103 «ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО ДВИЖЕНИЯ»

6B07110 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»

6B11303 «ОРГАНИЗАЦИЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК И ЛОГИСТИКА»

7M11301 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И  
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА»

7M11302 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И  
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА»

**АО «АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**с «10» по «12» февраля 2021 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В07103 «ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО ДВИЖЕНИЯ»  
6В07110 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»  
6В11303 «ОРГАНИЗАЦИЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК И ЛОГИСТИКА»  
7М11301 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И  
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА»  
7М11302 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И  
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА»  
АО «АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
с «10» по «12» февраля 2021 г.**

г. АЛМАТЫ, 2021 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>5</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>11</b>
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....</b>	<b>12</b>
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>14</b>
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	19
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	27
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	47
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	50
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....</b>	<b>55</b>
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....</b>	<b>56</b>
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>60</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....</b>	<b>61</b>

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

### Обозначения и сокращения

Академия	АО «Академия Гражданской Авиации»
АГА	АО «Академия Гражданской Авиации»
АИС	Автоматическая информационная система
АСУ ТП	Автоматизированные системы управления технологическими процессами
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ВС	Воздушное судно
ВПО	Высшее профессиональное образование
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДАВ	Департамент по академическим вопросам
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ДП/ДР	Дипломный проект/дипломная работа
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
КОМ	Каталог образовательных модулей
КТО	Кредитная технология обучения
МАК	Межгосударственный Авиационный Комитет
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОАВиВР	Офис по академическим вопросам и воспитательной работе
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РТУ	Рентгенотелевизионные досмотровые установки
СМК	Система менеджмента качества
СПЗ	Семинарское/практическое занятие
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМЛ	Учебно-методическая литература
НМС	Научно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
IT	Информационные технологии

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 13-21-од от 22.01.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 февраля 2021 г. в Акционерном обществе «Академия гражданской авиации» (далее Академия) г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07103 «Обслуживание воздушного движения», 6B07110 «Обеспечение авиационной безопасности», 6B11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», 7M11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7M11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель** – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация)

2. **Зарубежный эксперт** – Гузева Татьяна Александровна, Начальник Управления образовательных стандартов и программ, доцент кафедры ракетно-космических композитных конструкций, ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» (Российская Федерация)

3. **Зарубежный эксперт** - Завалей Мария Константиновна, директор института повышения и квалификации учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь)

4. **Зарубежный эксперт** – Илие Нука, заведующий кафедрой Электромеханики и метрологии, Технический университет Молдовы (Республика Молдова)

5. **Зарубежный эксперт** – Пилипенко Павел Павлович, директор образовательно-научного центра, ФГБОУ ВО "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова" (Российская Федерация)

6. **Зарубежный эксперт** – Припадчев Алексей Дмитриевич, заведующий кафедрой летательных аппаратов, ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный университет" (Российская Федерация)

7. **Зарубежный эксперт** – Соколова Ольга Федоровна, доцент кафедры, ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный технический университет" (Российская Федерация)

8. **Зарубежный эксперт** – Спесивцев Андрей Валерьевич, преподаватель кафедры Эксплуатации воздушных судов, учреждения образования «Белорусская государственная академия авиации» (Республика Беларусь)

9. **Эксперт** - Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы)

10. **Эксперт** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар)

11. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау)

12. **Студент** – Базарбек Амре, член Альянса студентов Казахстана, студент 3 курса ОП «Автоматизация и управление», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан)

13. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта IAAR (Нур-Султан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

АО «Академия гражданской авиации» (далее – Академия) создана Постановлением Алматинского городского территориального комитета по государственному имуществу РК №295 от 29 июля 1994 г. на базе учебно-тренировочного отряда Казахского управления гражданской авиации (УТО КУГА), существовавшего в городе Алматы с 1937 года, и учебно-консультационного пункта Киевского института инженеров гражданской авиации, созданного при УТО КУГА в 1962 году. 6 июля 1995 года Академия получила статус высшего учебного заведения в качестве некоммерческого учреждения в области образования - «Академия гражданской авиации». Были открыты специальности: «Авиационная техника и технологии», «Организация перевозок и управление», «Летная эксплуатация воздушных судов», «Экономика». В 1998 году открыта специальность «Организация воздушного движения». В 1999 году при Академии был открыт Авиационный колледж. В 2000 году АО «Академия гражданской авиации» вошла в Международную Ассоциацию ИКАО (ICAO - International Civil Aviation Organization). Академия неоднократно успешно проходила процедуры лицензирования и аккредитации, постоянно расширяя список образовательных программ по всем уровням образования. После успешного прохождения процедуры сертификации на соответствие стандартам ISO 9000 вуз вошел в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК) по подготовке авиационных специалистов участников государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества. В 2010 году произошло присоединение вуза к Великой Хартии Университетов.

Академия Гражданской Авиации является единственным высшим учебным заведением в Республике Казахстан и Центральной Азии осуществляющим подготовку высококвалифицированных инженеров и техников летного, технического и обслуживающего состава гражданской авиации на основании лицензии от 3 февраля 2010 года № 0137394 серия АБ (без ограничения срока). Академия входит в состав Координационного Совета Межгосударственного Авиационного Комитета (МАК) по подготовке авиационных специалистов, участников-государств Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства стран содружества, сотрудничает с ведущими авиационными учебными заведениями Латвии, Российской Федерации, Украины, Финляндии и других стран.

В 2013 году было открыто 26 региональных учебных центров авиационной безопасности ИКАО, сертифицированных для Центрально Азиатского региона и Казахстана, центры по обучению и подготовке PART-147 b PART –FCL

В 2014 году – вступление Академии в союз транспортников Казахстана «Kazlogistics» и в 2016 году - регистрация в каталоге Международной организации гражданской Авиации ИКАО.

В 2018 году на базе Академии была открыта военная кафедра.

В 2019 году открыт Диссертационный совет по присуждению ученой степени доктора философии (PhD) Академии Гражданской Авиации по образовательной программе 8D071400 - «Авиационная техника и технология», а также организовано вступление вуза в Ассоциацию международных авиационных вузов ИКАО (ALICANTO).

Миссия Академии – Подготовка специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли.

Видение Академии – создание конкурентноспособного специального ВУЗа по профессиональной подготовке специалистов для успешного развития отрасли гражданской авиации.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для



принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по СМК с 13 апреля 2011 г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014 г.). Результативность СМК подтверждена независимыми аудитами ТОО «EUROASIA MS». 2005 год - прохождение международного сертификационного аудита по системе менеджмента качества ИСО 9001:2000, получение международного сертификата подготовки кадров с высшим профессиональным образованием (бакалавр, специалист).

Для обеспечения безопасности полетов гражданской авиации на базе Академии создан Субрегиональный Учебный центр ИКАО по авиационной безопасности для Казахстана и Средней Азии (далее УЦАБ), материально-техническая база, учебно-методическая документация и сертифицированный инструкторский состав которого соответствуют стандартам ИКАО.

Функционирует Учебный центр «Training center Part-FCL», который был основан в 2014 для подготовки и переподготовки пилотов, а также поддержания их профессионального уровня. Training center Part-FCL» предоставляет следующие услуги: учебные курсы по подготовке пилотов, техническое обслуживание симулятора, обеспечение безопасности. Центр соответствует всем Международным стандартам Гражданской Авиации, а также прошел сертификацию в Уполномоченном органе в сфере Гражданской Авиации Республики Казахстан (далее Комитет Гражданской Авиации РК).

Второй авиационный учебный центр (PART-147), осуществляет подготовку технического персонала категорий А, В1 и В2 (механик, техник-механик и техник-авионик).

#### Рейтинги, аккредитация.

- 2015 г. - институциональная аккредитация через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года Академия аккредитована сроком на 5 лет.

- 2015 г. - специализированная аккредитация образовательных программ по 3 специальностям бакалавриата, по 2 специальности магистратуры докторантуры через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Решением аккредитационного совета НААР от 30.10.2015 года все образовательные программы Академии аккредитованы сроком на 5 лет.

- В 2017, 2019 гг. Академия успешно прошла Постаккредитационный мониторинг по всем образовательным программам до 2020 года.

- АО «Академия Гражданской Авиации» в 2020 году по итогам Национального рейтинга (НААР) в востребованности вузов в номинации «Генеральный рейтинг ВУЗов Республики Казахстан» вошла в топ 20-ти лучших ВУЗов.

- В номинации НААР «Институциональный рейтинг ВУЗов по направлению образовательных программ магистратуры» по направлению «Услуги» Академия заняла 10 место из 10, по направлению 6В113 «Транспортные услуги» Академия Гражданской Авиации заняла 7 место из 15, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов БАКАЛАВР» по группе образовательных программ В067 «Воздушный транспорт и технологии» Академия заняла 1 место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов МАГИСТРАТУРА» группа образовательных программ М105 «Авиационная техника и технология» - 1 место, в номинации «Рейтинг ВУЗов по группам образовательных программ в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов ДОКТОРАНТУРА» группа образовательных программ D105 «Авиационная техника и технология» - 1 место.

- По результатам рейтинга ОП проведенных НПП «Атамекен» по направлению Транспортные услуги - В095, Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – 2019 год – 25 место из 30, 2020 год - 10 место из 31.

- в Генеральном рейтинге ППС вузов РК, топ 50

- в Республиканском рейтинговом агентстве «Генеральном рейтинге вузов»
- В мировом рейтинге Webometrics Ranking of World Universities.
- В рейтинге вузов восточной Европы и Центральной Азии QS.

Официальный интернет-ресурс www.agakaz.kz (сайт) функционирует на 3-х языках.

Материально-техническая база. АО «АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» имеет современную материально-техническую базу, соответствующую требованиям государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (ГОСО), санитарных норм и правил. Основные показатели материально-технической базы учебного процесса представлены в табл.1.

Таблица 1 - Основные показатели материально-технической базы учебного процесса

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Оснащенность учебно-лабораторным оборудованием (%)	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	26 компьютеров, 2 телевизора, 5 стендов
Количество медпунктов	1	1	1	1	1
Количество объектов питания	1	1	1	1	1
Количество компьютерных аудиторий, подключенных к сети Интернет	2	2	2	2	2
Количество корпусов	1	1	1	1	1
Полезная площадь корпусов (кв.м.)	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м
Общая площадь корпусов (кв.м.)	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>
Количество собственных спортивных залов	1	1	1	1	1
Полезная площадь спортивных залов (кв.м.)	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м
Общая площадь спортивных залов (кв.м.)	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м

Библиотечные ресурсы. Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов университета, на начало 2020-2021 уч.г. он составляет 96963 экз. всех типов и видов изданий, в том числе на государственном языке – 9539 экз., на русском языке – 82294 экз., на английском языке – 1130 экз. В фонде: учебной литературы – 82239 экз., что составляет 31,5% от общего объема фонда; учебно-методической литературы – 6031 экз. (2,3%); научной литературы – 2898 экз. (1,1%). Обеспеченность электронными пособиями в разрезе ОП составляет более 6,8%.

В структуру Академии входят 3 Департамента (Департамент по академическим вопросам, Департамент по учебно-методическому обеспечения и цифровизации образовательных ресурсов; Департамент интернационализации и социальной работе), 10 офисов, 2 отдела, 5 центров (Центр подготовки пилотов, Центр подготовки технического персонала, Центр подготовки диспетчеров, Центр авиационной безопасности ИКАО, Центр развития авиационной отрасли с подчинением директору авиационного комплекса), 6 кафедр, военная кафедра, Авиационный колледж.

Штатный состав по университету. Общее количество штатных преподавателей в академии на 01.12.2021 г. составляет 83 человек, из них 6 докторов наук, 21 кандидатов наук, PhD -0, магистров - 37. Средний возраст ППС по вузу 40 лет. Остепененность – 37%.

Контингент обучающихся. В контингент обучающихся входят 41 иностранных студентов из Республики Узбекистан, Республики Киргизстан, Российской Федерации и Республики Таджикистан.

- ОП бакалавриат:

1. 6B07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта.



2. 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов.
3. 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования.
4. 6B07103 Обслуживание воздушного движения.
5. 6B07110 Обеспечение авиационной безопасности.
6. 6B11303 Организация авиационных перевозок и логистика.
7. 6B11304 Организация аэропортовой деятельности.

- ОП магистратура

1. 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (проф.).
2. 7M11302 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (науч/пед).
3. 7M07101 Авиационная техника и технологии (проф.).
4. 7M07102 Авиационная техника и технологии (науч/пед.).
5. 7M07112 Летная эксплуатация воздушных судов (науч/пед).

- ОП докторантура

1. 8D0171400 Авиационная техника и технология.

Контингент обучающихся по каждой ОП в разрезе форм и языков обучения:

На **01.02.2021** г. контингент обучающихся составляет:

- ОП 6B07103 «Обслуживание воздушного движения» - очная форма обучения – 58 студентов, из них грант – 44, коммерческ. – 41; очная форма обучения с применением ДОТ – 21 студент, из них коммерческ. – 21; заочная форма обучения – 2 студента, из них коммерческ. – 2.

- ОП 6B07110 «Обеспечение авиационной безопасности» - очная форма обучения – 276 студентов, из них грант – 237, коммерческ. – 39; очная форма обучения с применением ДОТ – 7 студент, из них грант – 5, коммерческ. – 2.

- ОП 6B11303 «Организация авиационных перевозок и логистика» - 220 студентов, из них грант – 22, коммерческ. – 198.

- ОП 7M11301 «Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта» (профильная) – 2 магистранта, из них коммерческ. - 2. Из них - русский язык обучения – 2,

- ОП 7M11302 «Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта» (научно-педагогическая) – 14 магистрантов, из них грант – 11, коммерческ. - 3.

Подготовка специалистов в АО «АГА» по аккредитуемым образовательным программам проводится:

–ОП 6B07103 «Обслуживание воздушного движения» - на кафедре «Летная эксплуатация воздушных судов»,

–ОП 6B07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6B11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7M11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7M11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - на кафедре «Организация авиационных перевозок и логистика».

Подготовка обучающихся осуществляется на государственном, русском и английском языках. Обучение очное, с применением ДОТ.

Кафедра «Летная эксплуатация воздушных судов» была создана 3 декабря 2019 года. Заведующий кафедрой - Оспанов Ербол Абылаевич. У истоков кафедры стояли такие заслуженные в авиационной отрасли специалисты как «Народный герой Казахстана» летчик Родин Д., заслуженные деятели авиации РК, награжденные нагрудным знаком «Почетный авиатор» Халдеев С., Ерещенко В.С., Беришев Ш.Т. ППС кафедры «Летная эксплуатация воздушных судов» состоит из ассоциированных профессоров, кандидатов наук, сертифицированных авиационных специалистов и инструкторов. Преподавателями кафедры ведутся занятия по специальным и профессиональным дисциплинам в области самолетовождения и обслуживания воздушного движения.

Научное направление кафедры: применение международных авиационных стандартов и рекомендуемой практики в области подготовки авиационных специалистов гражданской авиации и безопасности полетов; обеспечение безопасности полетов и летной годности при различных видах обеспечения полетов; соблюдение установленного уровня безопасности

полетов при предоставлении ОВД в воздушном пространстве или на аэродроме и внедрения усовершенствований, нацеленных на обеспечение безопасности полетов.

Целью кафедры является: организация и осуществление образовательной деятельности и научной работы для подготовки грамотных, конкурентоспособных и востребованных авиационных специалистов.

Основные задачи кафедры: организация и осуществление образовательного процесса и его методического обеспечения по дисциплинам кафедры; обеспечение преподавания дисциплин, предусмотренных Государственным общеобязательным стандартом и образовательным программам (ГОСО); обеспечение обучающихся заданиями на самостоятельную подготовку, проведение промежуточной и итоговой аттестации; организация и проведение научных работ по профилю кафедры и проведение научно-исследовательской работы со студентами; подбор, подготовка, переподготовка, повышение квалификации преподавательского состава кафедры; проведение воспитательной работы с обучающимся, формирование у них гражданской позиции, толерантного сознания, способности к труду и жизни в современных условиях; подготовка ежегодного отчета о самооценке кафедры; оценка соответствия ППС требованиям профессиональных стандартов.

На кафедре ведется подготовка по следующим ОП: 6B07106 Летная эксплуатация самолетов (пилот); 6B07107 Летная эксплуатация вертолетов (пилот); 6B07103 Обслуживание воздушного движения.

В целях развития международной интеграции и подготовки высококвалифицированных специалистов в области высшего образования кафедра «Летная эксплуатация ВС» осуществляет взаимовыгодное сотрудничество с ведущими зарубежными ВУЗами по следующим направлениям: обмен опытом по совершенствованию образовательного процесса, использование современных методик преподавания, организации семинаров и конференций по теме, получения консультаций по результатам научных исследований студентов и магистрантов, проведение производственных практик. Зарубежными партнерами являются: Институт транспорта и связи (Латвия, Рига), Кыргызский авиационный институт имени И. Абдраимова».

В составе кафедры в 2020-2021 году работают 10 ППС, процент остепененности - 10%, из них: к.т.н. – 10%, PhD – 10%, магистров – 10%. Средний возраст ППС по кафедре – 45 лет.

*Кафедра «Организация авиационных перевозок и логистика»* была создана в 1995 году. В настоящее время заведующая кафедрой - кандидат технических наук, профессор Асильбекова Индира Жаксыбаевна. Для выполнения поставленных задач кафедра имеет мощный научно-педагогический потенциал, все преподаватели имеют высокий профессиональный уровень, который способствует качественному преподаванию дисциплин и обучению студентов. Преподаватели кафедры регулярно участвуют в международных, республиканских научно-практических конференциях и семинарах различных уровней по вопросам совершенствования подготовки специалистов, в том числе в учебно-методических семинарах. Результаты повышения квалификации успешно внедряются в учебный процесс, научную деятельность, используются в разработке учебно-методических пособий. Студенты приобретают теоретические и практические знания в области использования современных систем бронирования и продажи авиаперевозок, приобретают навыки практической работы с Глобальной автоматизированной системой бронирования «Sabre». Со времени открытия кафедра выпустила востребованных специалистов, которые работают в авиакомпаниях, аэропортах и авиаагентствах, туристических фирмах и логистических компаниях Казахстана, России, Таджикистана, Киргизии и других государств.

Цель кафедры - формирование конкурентоспособного интеллектуального кадрового потенциала в области воздушного транспорта.

Задачи кафедры: разработка учебных программ на всех уровнях, соответствующих международным требованиям и требованиям работодателя; заключение договоров с зарубежными авиационными вузами на переподготовку и сертификацию преподавателей и инструкторов; осуществление по программе «Болашак» подготовки магистров, докторов PhD

в зарубежных вузах партнерах; стажировка, переподготовка и повышение квалификации ППС стран дальнего зарубежья; развитие международного сотрудничества, академической мобильности, совместных образовательных программ; усиление имиджевой информационной и профориентационной работы; привлечение средств авиакомпаний и предприятий для оснащения материально-технической базы; формирование у молодежи чувства патриотизма, нравственное и духовное развитие; поддержка молодых талантов, вовлечение студентов в культурные, научные и образовательные процессы, обеспечение социальных прав молодежи, повышение образовательного уровня студентов.

На кафедре ведется подготовка по следующим ОП: 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (профильная магистратура), 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (научно-педагогическая магистратура).

Все образовательные программы прошли и получили одобрение в ЕСУВО при МОН РК.

С целью повышения эффективности подготовки квалифицированных специалистов, развития и совершенствования учебного процесса кафедра «Организация авиационных перевозок и логистика» сотрудничает с нижеследующими Казахстанскими и зарубежными ВУЗами: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева; Казахстанско-немецкий университет; Координационный центр ИАТА «Klass Transportal LTD» г.Баку (Азербайджан); Институт транспорта и связи» TSI г.Рига; Казахская академия транспорта и коммуникаций им.М.Тынышпаева; Университет Туран.

Кафедрой были заключены договора с предприятиями гражданской авиации Казахстана, обеспечивающие базу для производственной практики студентов (АО «Эйр Астана», АО «Международный аэропорт Алматы», АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев», АО «QAZAQ AIR», АО «BEK AIR», АО «Аэропорт Сары-Арка» г.Караганда, АО «Казавиаспас»).

Инициативные НИР: на кафедре реализуется Дорожная карта Республики Казахстан по разработке «Атласа новых профессий и компетенций, востребованных на рынке труда», в рамках реализации Дорожной карты в АО «Академия гражданской авиации» проводятся научные исследования (проект) на тему: «Разработка стратегии обеспечения и развития высококвалифицированного кадрового потенциала авиационной отрасли Республики Казахстан».

В составе кафедры в 2020-2021 году работают 15 ППС, острепенность - 48%, из них: к.т.н. – 20%, PhD – 20%, магистров – 45%. Средний возраст ППС по кафедре – 35 лет.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:*

- ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения» 2017-2018 - 55 %, 2018-2019 - 57 %, 2019-2020 – 43 %

- ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности» 2017-2018 - 65 %, 2018-2019 - 79 %, 2019-2020 – 85 %

- ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика» 2017-2018 - 71 %, 2018-2019 - 65 %, 2019-2020 – 62 %

- ОП 7М11301 «Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта» (профильная) и ОП 7М11302 «Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта» (научно-педагогическая): 2017-2018 - 100 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 – 95 %.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.: исходящая мобильность: нет

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты аккредитуемых ОП кластера: выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета: нет

НИОКР- по заказам предприятий: нет.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» проходят аккредитацию в НААР впервые.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в АО «АГА» в период с 10 по 12 февраля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 09.02.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись он-лайн и офф-лайн встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 68 представителей (таблица 2)

Таблица 2 - Сведения о сотрудниках, обучающихся и работодателях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	7
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели	19
Обучающиеся	15
Выпускники	15
Работодатели	6
<b>Всего</b>	<b>68</b>

Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год. Ознакомились с учебным тренажером В-737 NG, А 320 200, многофункциональным тренажером alSim, компьютерный класс с программным обеспечением Sauber, лаборатория по авиационной безопасности, тренажер по интерпретаций рентген-изображение, лабораторный стенд РЭМ-100М, лабораторный стенд «Устойчивость продольно сжатого стержня», лабораторный стенд «Динамическая балансировка роторов», лабораторный стенд «Твердомер», лабораторный стенд «Измерение ударной вязкости материала», стенды для измерения гидравлической системы, кабинет химии, кабинет физики, кабинет электротехника, лингафонный кабинет, самолеты ЯК40, слесарная мастерская, военная кафедра, библиотека, общежитие и спортзал. На он-лайн и офф-лайн встречах ВЭК НААР с целевыми группами АО «АГА» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза, а также уточнение и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены дистанционные занятия по расписанию согласно таблице 3.



Таблица 3 - Посещение занятий экспертами ВЭК

№ аудитории, корпус	Дисциплина, вид занятия, группа, кол-во студентов	Преподаватель, степень, должность	Метод преподавания
On-line	Человеческий фактор в гражданской авиации (ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности») СПЗ, гр. УС-ОАБ-20 рус, 8 чел.	Богачева.М.А, преподаватель	Дистанционно
On-line	Авиационный менеджмент и управление авиапредприятием. (ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности») СПЗ, гр. АТ(АБ)-18-1.1, 9 чел.	Кусаинова.А.К, асс.профессор	Дистанционно
On-line	Культурология (ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности») СПЗ, гр. ОВД-20-1, 9 чел.	Батырбаева.М.А., ст. преподаватель	Дистанционно
On-line	Совершенствование регламентации перевозок в Казахстане(русский) (ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта посетили дисциплину») Л, гр. МН-ТУ-20	Карсыбаев.Е.Е., профессор	Дистанционно

Во время работы членами ВЭК были проведены он-лайн и офф-лайн визиты следующих баз практик: АО «Эйр Астана», АО «Международный аэропорт Алматы», аэропорт Бурундай.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 54 преподавателей, 228 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегия развития Университета до 2020 года, планы работы факультетов, кафедр, офис регистратора, управления мониторинга и управления, отдела по организации НИР, деканата по работе со студентами. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://agakaz.kz>, аккаунтов социальных сетей:

- Инстаграмм - [https://www.instagram.com/agakaz\\_almaty/](https://www.instagram.com/agakaz_almaty/),
- ВКонтакте - <https://vk.com/public187810353>,
- Фэйсбук - [https://www.facebook.com/agakaz2019/?modal=admin\\_todo\\_tour](https://www.facebook.com/agakaz2019/?modal=admin_todo_tour),
- Телеграмм - <https://t.me/civilaviationacademy>,
- YVision - <https://yvision.kz/explore>,
- Youtube - [https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN\\_1CX1w](https://www.youtube.com/channel/UCVTAgBPzOCqC6-ZN_1CX1w).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АО «АГА», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на он-лайн и офф-лайн встрече с руководством 12.02.2021 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓	<i>Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.</i>
✓	<i>Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.</i>
✓	<i>Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.</i>
✓	<i>Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.</i>
✓	<i>Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.</i>
✓	<i>Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.</i>
✓	<i>Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.</i>
✓	<i>Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.</i>

#### **Доказательная часть**

АО «АГА» имеет опубликованную политику обеспечения качества [https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva\\_6/](https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva_6/). Политика в области обеспечения качества вуза определена миссией и видением университета, Программой развития академии на 2019-2025 годы (утверждена советом директоров 20.12.2019, протокол № 20-12-2019. Режим доступа: [https://agakaz.kz/pages/c/upravlenie-kachestvom\\_253/](https://agakaz.kz/pages/c/upravlenie-kachestvom_253/)).

Политика и цели в области качества АО «АГА» отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и направлены на реализацию миссии, которая заключается в подготовке специалистов в соответствии с международными требованиями ICAO, EASA, IATA путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для безопасного и эффективного функционирования авиационной отрасли, а также гарантии того, что Академия - совместно со своими партнерами - предоставляет услуги,

которые удовлетворяют потребностям заказчиков (<https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva-6/>).

Образовательные программы 6B07103 «Обслуживание воздушного движения», 6B07110 «Обеспечение авиационной безопасности», 6B11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», 7M11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7M11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» реализуются в соответствии с принятой Стратегией развития университета на 2019-2025 гг.

Культура обеспечения качества ОП обеспечивается через реализацию стратегических направлений плана развития ОП, а именно: обеспечение организации и содержания учебного процесса, внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни, участие Академии в институциональном и программном рейтинге, обеспечение устойчивого финансово-экономического развития, применение внутренних процедур оценки качества (внутривузовская система рейтинга, внутренняя оценка компетентности ППС, внутривузовский контроль качества учебных занятий), систему потребительского мониторинга, создание условий для формирования профессиональной компетентности и конкурентоспособности будущих специалистов. Академия регулярно пересматривает свои образовательные программы и программы профессиональной подготовки на соответствие требованиям международных авиационных стандартов, разработанных организациями ICAO, EASA, IATA, о чем свидетельствуют выписки из заседаний кафедр.

Непосредственное управление университетом осуществляется ректором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Управление и развитие образовательной деятельности университета реализуются через деятельность факультетов и кафедр. Кафедра является основным учебно-научным подразделением университета. Основной целью деятельности кафедры является подготовка обучающихся по одной или нескольким образовательным программам.

Коллегиальными органами управления являются Ученый Совет, Академический совет вуза.

Внутренняя система обеспечения качества ОП на уровне кафедр обеспечивается в соответствии с установленным графиком, по которому проводится контроль по всем видам деятельности с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце 1 и 2 семестров проводится анализ деятельности ППС за семестр с обсуждением на заседаниях кафедр и принятием решений. При необходимости принимаются корректирующие действия.

Исполнение принятых решений контролируется и обсуждается на заседаниях Ученого и Академического советов академии. При выявлении несоответствий корректирующие действия предполагают внесение изменений в соответствующую документацию.

Ежегодная корректировка документации, ее обновление, унификация проводятся с целью реализации поступивших предложений по совершенствованию построения образовательного процесса. Необходимость корректировки существующих дисциплин по специальностям по предложению работодателей, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседаниях кафедр.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в работе рабочих группах с привлечением внешних экспертов из предприятий и организаций - стратегических партнеров с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр.

В Академии в планах развития ОП предусмотрен комплекс мероприятий, который позволит улучшить процесс реализации внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся. Например, в ноябре 2019г. был приглашен, профессор Национальной академии авиации и директора Координационного центра ИАТА Ахмедли М.В., г. Баку (договор №5 от 25.10.2019г.).

Обучающиеся по аккредитуемым образовательным программам за 2016-2020годы имеют определенные достижения в учебной и научной деятельности: являются участниками

и победителями республиканских конкурсов НИРС, международных научно-практических конференций, республиканских олимпиад и т.д. (выписка из протоколы конкурсной комиссии НИРС от 27.02.202, 27.04.2020, дипломы и грамоты).

Управление инновациями в рамках ОП прослеживается за счет включения в основные функции Офиса администрирования научных исследований и коммерциализации и Офиса по работе с молодыми учеными реализации инновационных идей, а также построения траектории НИР кафедр Академии с обязательным отслеживанием современных тенденций.

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками можно сделать вывод, что руководство аккредитуемых ОП открыты и доступны. Открытость и доступность руководства академии и ОП для обучающихся, ППС подтверждены результатами анкетирования: удовлетворительным считают уровень доступности деканата - 90%, уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для обучающихся – 72%, уровень доступности руководства для ППС – 68 %. На сайте университета имеются все контактные данные руководства (личные электронные адреса, контактные телефоны, адреса), ректором регулярно проводятся онлайн встречи со студентами, о чем сообщается на главной странице сайта и через кураторов и старост.

Все аккредитуемые ОП отражают актуальность концепции, миссии и целей выбранной программы Академии выявляет особенности контингента, их образовательные потребности, возможности и потребности.

ОП были разработаны в соответствии с национальными и отраслевыми рамками квалификаций и профессиональными стандартами, согласованными с Дублинскими дескрипторами. Образовательная программа соответствует положениям и другим документам, определяющим национальные приоритеты и образовательную политику Республики Казахстан, а также миссию и стратегию Академии. При развитии образовательных учреждений учитывались потребности рынка и потребности потребителей образовательных услуг (План развития ОП, утвержденный Председатель правления-Ректор АО «Академия гражданской академии» от 28.12.2020 г.).

В Академии в планах развития ОП предусмотрен комплекс мероприятий, который позволит улучшить процесс реализации внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся. Например, в ноябре 2019г. был приглашен, профессор Национальной академии авиации и директора Координационного центра ИАТА Ахмедли М.В., г. Баку (договор №5 от 25.10.2019г.).

Для реализации международной академической мобильности обучающихся и ППС, в вузе проводится проведение курсов изучения английского языка, были привлечены преподаватели (Баданбекызы З, Кашкинбаева К.С., Джанпеисова Ж.М.) английского языка кафедры «Авиационный английский язык».

Между АО «Академия гражданской авиации» и ведущими вузами Казахстана, России и Латвии заключены договора по программам академической мобильности технических специальностей вузов. Вузами-партнерами ОП являются: «Национальная авиационная академия» (Азербайджан, г. Баку), «Национальная авиационная академия» (Украина, г. Киев), вуз-консультант «Московский государственный технический университет» (Россия, Москва), заключен меморандум с «Ульяновский институт гражданской авиации Б.П. Бугаева».

Оценка рисков и определение путей их снижения проводится на всех уровнях планирования в вузе. Стратегический план развития академии [https://agakaz.kz/pages/c/struktura\\_47/](https://agakaz.kz/pages/c/struktura_47/) содержит детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы, и меры управления рисками. Оценка рисков в вузе была проведена по направлениям «Образовательная деятельность», «Научная деятельность и внешние связи», «Воспитательная работа», «Административно-хозяйственная деятельность».

В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания ОП (учебно-методические советы, академический комитет



и пр.), налаживания обратной связи со студентами и работодателями. Отзывы и предложения работодателей обсуждаются на заседаниях кафедр. Например, по результатам работы ГАК 2019-2020 учебного года заместитель директора транспортной компании «Шынгыс Транслогистикс» Токтамысова А. предложила внести изменения в образовательную программу ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика» (протокол № 7 от 18.02.2020г.).

Подготовка магистрантов по специальности 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» осуществляется с 03.02.2010г. (<https://agakaz.kz/pages/c/prilozhenie-k-licenzii-dlya-zanyatiya-obrazovatelnoy-deyatelnostyu180/>) в соответствии с Государственным стандартом ГОСО РК, утвержденным и введенным в действие Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями от 31 октября 2018 года № 604). План развития транспортных услуг «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта) на 2020-2024 годы в соответствии с Государственной программой развития образования и науки в Республике Казахстан на 2020-2025 годы, утвержденной Правительством Республики Казахстан 27 декабря 2019 года № 988.

Наблюдается функционирование механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП. К разработке и экспертизе Планов развития всех аккредитуемых ОП привлекаются заинтересованные лица: ППС, работодатели соответствующих отраслей и студенты.

В каталог элективных дисциплин, по рекомендациям работодателей и в соответствии национальным приоритетам развития и стратегическим приоритетам развития вуза, с целью улучшения профессиональных компетенций выпускников технических специальностей, были внесены изменения в модульные образовательные программы введением новых дисциплин.

Таблица 4 - Список дисциплин, включенных по рекомендации работодателей

№	Название дисциплины	Работодатель	Подтверждающий документ (№, дата протокола, экспертного заключения и т.п.)
1.	Профессиональный английский язык	Вице-Президент по перевозкам АО «МАЗ»	От 21.02.2019г., Протокол №6.
2.	Охрана труда на предприятиях гражданской авиации	Начальник HR -отдела	От 21.02.2019г., Протокол №6.
3.	Человеческий фактор в гражданской авиации	Начальник HR -отдела	От 21.02.2019г., Протокол №6.
4	Таможенная логистика	Директор ТОО Рэйл транАзия	Экспертное заключения

#### ***Аналитическая часть***

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества Академии и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах и реализуются во всех сферах деятельности.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся, демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и



общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Также руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС.

*Однако*, во время визита комиссия, изучив документ «План развития ОП на 2020-2024 гг.», сделала вывод, что отсутствует информация о том, как Академия будет решать вопросы при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности и критерии количественной и качественной оценки.

Анализ рисков, представленный в плане развития ОП, не содержит оценку направлений возможного влияния пандемии на реализацию и развитие ОП, а также направления компенсации ее негативного воздействия.

Интервью с обучающимися ОП показало недостаточное знание ими основных терминов общего менеджмента качества, что может негативно сказаться на понимании политики качества Академии и полноценного участия в ее реализации.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

#### ***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- к концу 2020-2021 учебного года провести оценку рисков с учетом новых требований безопасности, сложившихся в условиях пандемии, внести их в общую систему управления рисками;

- к концу 2020-2021 учебного года разработать и разместить в разделе «Управление качеством» на сайте вуза основные термины и положения общего менеджмента качества (в соответствии с национальной версией стандартов ISO 9000) для обеспечения понимания обучающимися и другими заинтересованными лицами положений и формулировок Политики качества.

***по ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:***

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП разработать методы управления рисками, для того чтобы избежать многочисленных затрат - постановка целей управления рисками, анализ данного риска, методы воздействия на риск;

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП разработать риск-стратегию управления качеством (кадровые, организационные, социальные) на основе мониторинга.

***- ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- к концу 2020-2021 учебного года пересмотреть содержание Планов развития ОП, включая целевые показатели с учетом реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой»***

***для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

раскрыты 17 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 17.

для ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:  
раскрыты 17 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 16, «требуется улучшения» - 1.

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
✓	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
✓	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
✓	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
✓	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
✓	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
✓	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
✓	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
✓	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
✓	Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
–	ключевые показатели эффективности;
–	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
–	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
–	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
–	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
–	трудоустройство и карьерный рост выпускников.
✓	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
✓	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

Для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации через следующие методы:

##### *1. Разработку, внедрение и использование информационных систем:*

- Официальный сайт вуза <https://agakaz.kz>
- внедрения в учебный процесс автоматизированной информационной системы <https://edu.google.com/>, для онлайн и видеолекций <https://apps.google.com/meet/АИС> «Platonus»
- Электронная библиотека университета
- Информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса
- Автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия»

##### *2. Определение требований заинтересованных сторон.*

Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной

связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов.

3. Анализ внешней и внутренней среды академии.

4. Внутренние аудиты процессов.

5. Проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами академии.

- ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два год);
- ежегодное анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин;
- ежегодное анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса;
- анкетирование студентов по дополнительным направлениям (например, по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в Академии и т.п.).

С целью построения диалога в новом формате между администрацией Академии и его обучающихся организован и успешно действует Центр обслуживания студентов. Целью данного Центра является качественное обслуживание обучающихся, улучшение функционирования учебного процесса, консультирование обучающихся в затруднительных ситуациях, предоставление полной информации по запросу обучающихся (на главной странице <https://agakaz.kz/>).

На кафедрах ежегодно составляется график взаимопосещений преподавателей по семестрам конкретного учебного года с охватом всех курсов, дисциплин и ППС.

Анализ открытых и рабочих занятий по результатам взаимопосещений показывает, что учебный процесс на выпускающих кафедрах по аккредитуемым ОП осуществляется на основе инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. По итогам предоставления отчетов, которые коллегиально обсуждаются, анализируются на заседаниях кафедры, подводятся итоги практического осмысления тех инновационных форм обучения, используемых ППС на занятиях, принятые решения об оценке деятельности преподавателя отражаются в протоколах.

Ответственность за разработку положения об официальном информационном сайте, а именно за его содержание, структуру, защиту информации несет директор отдел информационных технологий, за оформление, утверждение и внедрение несет служба качества. Разработано положение «Об официальном информационном сайте АГА». В Академии имеется официальный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по специальности 6В11303 – «Организация авиационных перевозок и логистика»: истории развития, информации о ППС, контингенте студентов, НИР ППС, НИРС(М) и другая информация о работе кафедры расположена на сайте <https://agakaz.kz/pages/c/nir-kafedra-organizaciya-aviacionnyh-perevozok-i-logistika>.

В соответствии с общеобязательными государственными стандартами образования, нормативными документами системы высшего образования, персональную информацию о работниках, ППС содержит: Ф.И.О., сведения об образовании, о местах работы и занимаемых должностях, информацию подтверждающую квалификацию и опыт работы за предыдущие годы.

Персональная информация об обучающихся формируется при поступлении в программе «Платонус» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве.

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных обучающихся, работников и ППС закреплено в Уставе Академии Гражданской Авиации, утвержденного решением АГА от 12.03.2017 года. Статья 17.2 пункт «Порядок оформления отношений АГА с обучающимися и (или) их родителями и иными законными представителями»: Взаимоотношения между АГА и студентами (их родителями или иными



законными представителями) регулируется на основе заключаемых сторонами договор на обучение, в которых определяются уровень образования, сроки обучения, размеры платы за обучение и иные условия. 17.5 пункт - Компетенции АГА права и обязанности и ответственность обучающихся, родителей и иных законных представителей регулируются законом РК «Об образовании».

Процессы сбора, анализа информации и принятия решения на их основе ППС при проведении ОП начинаются за неделю до начала проведения РК преподаватель должен сдать в Офис по академическим вопросам и воспитательной работе материалы, используемые при проведении РК. Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля успеваемости (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля на аудиторных и внеаудиторных занятиях и оценок рубежного контроля.

На информационном сайте Академии имеется блог ректора, куда можно обратиться с любым интересующим вопросом, письмо будет переправлено в компетентный по данному вопросу отдел, который сможет дать грамотный ответ на поставленный вопрос.

Для исследования внешней среды проводился опрос работодателей об уровне знаний выпускников вуза. Результаты анкетирования обрабатываются Отделом мониторинга и организации учебного процесса, выявляются достоинства, недостатки и даются рекомендации, доводятся до сведения руководства, которые и принимают меры по устранению недостатков и совершенствованию процессов.

Руководством выделены определенные часы, во время которых, сотрудники, обучающиеся, родители и другие заинтересованные лица могут записаться на прием к ректору. В Офисе по академическим вопросам и воспитательной работы, имеется график приема посетителей.

Подборкой кадрового состава занимается Офис по вопросам управления персоналом совместно с руководителями подразделений, проводится систематический мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации образовательной программы осуществляется на заседаниях кафедры.

Офисом по академическим вопросам и воспитательной работе Академии ведется статистика по контингенту обучающихся и по трудоустройству выпускников. Данные для статистического анализа предоставляются эдвайзерами, кураторами, заведующими кафедрами. Разработан «Справочник-путеводитель студента», который содержит основные описание основных процедур и размещается на сайте Академии в открытом доступе (<https://agakaz.kz/pages/c/spravochnik-putevoditel-studenta> 33).

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «Полностью удовлетворен» ответили 22 ППС, «Частично удовлетворен» - 26 ППС, «Не удовлетворен» - 5 ППС.

### ***Аналитическая часть***

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Измеримость, достоверность, точность, своевременность и полнота информации в разрезе ОП подтверждена представленной экспертам ВЭК статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Информация, собираемая и анализируемая вузом учитывает ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Руководством Академии были предоставлены документы, где обучающиеся, работники и ППС документально дают свое согласие на обработку персональных данных.

ВЭК отмечает, что руководство ОП на системной основе проводит оценку эффективности ОП, данные интегрируются и обобщаются выпускающими кафедрами, в тоже время не было получено информации о том, как руководство ОП информирует стейкхолдеров о результатах оценки ОП, изменениях в ОП.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 109 обучающихся, 78 обучающихся частично; не удовлетворен – 11 обучающихся;

- полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – полностью удовлетворены 100 обучающихся, 73 обучающихся частично; не удовлетворен – 15 обучающихся;

- информированием обучающихся о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены – полностью удовлетворены 84 обучающихся, 65 обучающихся частично; не удовлетворен – 15 обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

#### ***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- к концу 2020-2021 учебного года на базе имеющейся автоматизированной системы тестирования внедрить анкетирование для обеспечения быстрого сбора информации по оценке степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП, принятия корректирующего воздействия и демонстрации доказательства устранения обнаруженных недостатков;

- в начале 2021-2022 учебного года в разделе «Цифровизация образовательных ресурсов» сайта вуза разместить бланк согласия на обработку персональных данных для ознакомления всех заинтересованных лиц.

***по ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:***

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП конкретизировать виды информации по управлению качеством, методы и средств ее сбора, накопления, обработки, анализа, передачи, хранения и использования, предназначенной для улучшения внутренней системы обеспечения качества;

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП разработать положения по межличностному взаимодействию в виде горизонтальных и вертикальных связей.

***по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- к концу 2020-2021 учебного года разработать процедуру информирования всех заинтересованных сторон путем размещения на официальном сайте информации о результатах оценки ОП, изменениях в реализуемых ОП.



**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 17.

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

✓	<i>Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.</i>
✓	<i>Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.</i>
✓	<i>Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.</i>
✓	<i>Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.</i>
✓	<i>Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).</i>
✓	<i>В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.</i>
✓	<i>Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.</i>

#### **Доказательная часть**

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития академии и примерах лучшей практики. При разработке программ академия обеспечивает соответствие целей ОП стратегии развития академии, наличие ожидаемых результатов обучения, участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП, проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов, постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы, определение предполагаемой нагрузки обучающихся, предоставление возможности для прохождения практики и стажировок, процесс официального утверждения программы.

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в АО «Академия гражданской авиации» регламентируется Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595, Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года, № 604; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 152 от 20 апреля 2011 года (с изменениями и дополнениями 12.10.2018г.). Академической политикой АО «Академия гражданской авиации» [https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskaya-politika\\_322](https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskaya-politika_322), Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества [https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva\\_6](https://agakaz.kz/pages/c/politika-v-oblasti-kachestva_6).

Разработка образовательных программ в Академии осуществляется рабочими группами

из числа ППС кафедр согласно приказа Председателя Правления - Ректора.

После процедуры утверждения образовательных программ образовательные программы внедряются в образовательный процесс. На основании содержания образовательных программ разрабатываются: каталоги элективных дисциплин, содержащий предлагаемые для изучения дисциплины компонента по выбору, рабочие учебные программы (силлабусы) дисциплин и профессиональных практик, программы итоговой аттестации, индивидуальные учебные планы обучающихся и другие документы. Все перечисленные документы разрабатываются и оформляются в соответствии с «Положением об учебном методическом комплексе дисциплин». ([https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskaya-politika\\_32](https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskaya-politika_32)).

На кафедрах сформированы модели выпускников по ОП. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие, профессиональные и личностные компетенции и входят в структуру соответствующих образовательных программ. В разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, работодатели, выпускники и обучающиеся по аккредитуемым образовательным программам.

В АО «Академии гражданской авиации» действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, разработанных кафедрами. Экспертное заключение оформляется в соответствии с единой формой заключения, содержит оценку соответствия образовательной программы профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы.

Таблица 5 - Международные договора о сотрудничестве

№	Организация	Обоснование (договор, дата подписания)
1.	Klass Transportal LTD	Договор №5, от 25.10.2019г.
2.	АО «Институт транспорта и связи»	Договор №5, от 27.11.2020г.
3.	Ульяновский институт гражданской авиации имени главного маршала авиации Б.П. Бугаева	Меморандум № 34, от 25.02.2020г.

Базы практики определяются в соответствии с соглашениями и договорами, письмами организаций и/или договорами, оформленными индивидуально по каждому студенту.

Таблица 6 - Место прохождения практики

№	Место прохождения	Обоснование (договор, дата подписания)
1	АО «Международный аэропорт Алматы»	Договор №21001, от 21.,01.2021г.
2	АО Авиакомпания «Скат»	Договор № 28/1, от 06.05.2019г.
3	АО Авиакомпания «Эйр Астана»	Доп. соглашение № 35/6, от 23.05.2014г., (0 продлении договора, от 07.12.2020г.)

В аккредитуемых ОП отображается *логическая последовательность освоения циклов*, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

При разработке образовательной программы предусматриваются разнообразные виды деятельности по достижению результатов обучения.

### *Аналитическая часть*

В академии определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Руководство ОП обеспечила наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества, продемонстрировали проведение внешних экспертиз ОП.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

Вуз предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

В рамках ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильная магистратура) и ОП 7М11302 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическая магистратура) в целях повышения качества образования, в центрах ИАТА и ИКАО проводятся сертифицированные курсы по «Организации и безопасной перевозки опасных грузов», где курсы проводил директор Координационного центра ИАТА «Klass Transportal LTD» Азербайджан (Баку) для магистрантов 1-2 курсов обучающихся по образовательной программе «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

УЦАБ ИКАО ведет свою деятельность в тесном сотрудничестве с Подразделением по развитию и поддержки внедрения (ISD - SEC) Авиатранспортного управление (АТВ) Международной организации гражданской авиации (ИКАО). Центр является одним из 36 региональных учебных центров по авиационной безопасности ИКАО в мире.

Универсальные комплексы по авиационной безопасности охватывают следующие курсы:

1. «Базовая подготовка персонала службы безопасности аэропорта»
2. «Руководитель службы безопасности аэропорта»
3. «Национальный инспектор по авиационной безопасности (аудитор)»
4. «Инструктор по авиационной безопасности»
5. «Безопасность авиагрузов и почты»
6. «Управление кризисными ситуациями»

В целях повышения качества обучения, в части практических навыков, УЦАБ ИКАО проводить дополнительное обучение:

- УКАБ ИКАО «Базовый»;
- «Авиационная безопасность»

Указанное дополнительное обучение позволит выпускникам вместе с дипломом получить два сертификата требуемые квалификационными требованиями к должностям руководителей и специалистов служб авиационной безопасности организаций гражданской авиации Республики Казахстан (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 322), что повышает конкурентоспособность их на рынке труда.

Для этих целей в 2020 году был закуплен современный тренажер по обучению и тестированию операторов досмотра Simfox британской компании «Renful» занимающей ведущие позиции в мире на рынке обучающих технологий в сфере безопасности (Тренажер).

А также два комплекта муляжей оружия, взрывчатых веществ, их компонентов и скрытых опасных предметов, запрещенных к провозу на воздушных судах от компании Renful (Муляжи).

Планируется на следующий учебный год провести курсы ИАТА по «Аэропортовой деятельности», «Менеджмент в наземной службе», «Пассажиры обслуживание» и автоматизированная система бронирования «Amadeus».

Также ведется работа по внедрению в учебный план дисциплин, связанные с 1С: Профессионал: «1С: ERP Управление Предприятием» и по подготовке к прохождению

сертификации 1С: Профессионал: «1С: ERP Управление Предприятием». Сертификация «1С:ERP Управление Предприятием» является официальным подтверждением того, что его владелец может эффективно использовать в своей работе весь спектр возможностей наиболее распространенных программ автоматизации бухгалтерского, оперативного торгово-складского, управленческого учета и расчета заработной платы. В рамках Дисциплины 1С: ERP Управление Предприятием обучающиеся будут иметь возможность получить знания для сдачи сертификационных экзаменов в специальных организациях. Содержание и объем этой дисциплины отрабатываются совместно с организациями-партнерами, которые проводят сертифицированные экзамены.

В академии в учебном процессе предусмотрена сертифицированная внешняя оценка уровня знаний обучающихся (IELTS, TOEFL и др.).

Руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качеств (План развития ОП, анкетирование). Однако не представлена документированная процедура по регистрации и отслеживанию реализации предложений стейкхолдеров по совершенствованию ОП, документы их содержащие.

Наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. Академия поддерживает тесные связи со многими ведущими вузами и научными центрами СНГ и дальнего зарубежья в области образования, что способствует созданию совместных ОП с ними. Академия активно развивает международное сотрудничество, одним из направлений которого является заключение договоров с зарубежными вузами-партнерами на совместную подготовку бакалавров по программам дудипломного образования.

Эксперты ВЭК отмечают наличие большого спектра вузов-партнеров с обширным географическим расположением. Однако на момент визита ВЭК по оцениваемому кластеру отсутствуют действующие дудипломные/совместные ОП. Руководству ОП следует усилить работу по разработке и реализации совместных/дудипломных ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

***для ОП 6B07110 «Обеспечение авиационной безопасности»*** представлены экспертные заключения от трех аэропортов – работодателей, два из которых являются крупнейшими в Казахстане, что доказывает соответствие ОП потребностям рынка.

***для ОП 7M11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7M11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»*** важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 6B07103 «Обслуживание воздушного движения», 6B07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6B11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:***

- к концу 2020-2021 учебного года разработать документированную процедуру, описывающую регистрацию участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров (работодатели, конечные пользователи, сотрудники) в разработке и совершенствовании ОП, обеспечении их качества.

***по ОП 7M11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7M11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- разработать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями на предмет гармонизации модулей и разработки совместных ОП, приступить к разработке и реализации совместных образовательных программ в срок до 2023 года.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение***



*образовательной программы»*

*для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:*

раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 11, «требуется улучшения» - 1.

*для ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:*

раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «сильная» - 1, «удовлетворительная» - 10, «требуется улучшения» - 1.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- ✓ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- ✓ *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### **Доказательная часть**

Академия определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. АО «Академия гражданской авиации» обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ.

Основанием для данных процедур являются:

- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации председателей ГАК;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС академии в области специальных наук и современных педагогических исследований;
- изменения нормативных требований к разработке образовательных программ.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, академического совета, Ученого совета вуза.
- ежегодный анализ и расширение каталога элективных дисциплин с привлечением работодателей.
- поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование образовательных программ (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические



семинары).

- мониторинг реализации образовательной программы на уровне Ученого совета вуза.
- Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами:
- оценка обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;
  - ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
  - анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года);
  - ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
  - организация открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Оценка учебных результатов, обучающихся:

- сбор и анализ информации об успеваемости после рубежных контролей;
- анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;
- анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы ГАК.

При анализе результатов обучения: соответствие критериев оценивания ожидаемым учебным результатам, соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины, эффективность процедуры оценивания.

- ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям.
- анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.
- рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки образовательной программы, разработка мер по улучшению академического совета.
- процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности Академического совета.

Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

- решения коллегиальных органов;
- планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы;
- обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
- протоколы мероприятий;
- ежегодный доклад Академического совета о результатах мониторинга и оценки образовательной программы.

Основными целями проведения ежегодного доклада Академического совета о результатах мониторинга и оценки образовательной программы являются:

- содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию;
- информирование об изменении внешних требований к образовательной программе;
- поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу;
- гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов;
- определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу;
- рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества;
- определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы;
- определение примеров лучшей практики для более широкого распространения.

Ежегодно проводится экспертиза методического обеспечения ОП на уровне заседаний кафедр и Академического совета. По результатам экспертизы составляется план совершенствования, разработки и издания учебно-методической документации (протокол №

6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г. кафедры ОАПИЛ)

Ежегодно проводится анализ каталога элективных дисциплин ОП с привлечение работодателей. По рекомендациям работодателей скорректированы модульные образовательные программы по специальностям «Организация авиационных перевозок и логистика», «Обеспечение авиационной безопасности» (протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г.) протокол № 6 от 21.02.2019г.)

Ежегодно проводится оценка качества образовательных программ основными стейкхолдерами. А именно: ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки.

По результатам анализа анкетирования выпускников были предложены мероприятия, с целью совершенствования реализуемых образовательных программ протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г., протокол № 6 от 21.02.2019г.).

Проводится ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства выпускников ОП, а также анализ карьерного роста (протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г.) протокол № 6 от 21.02.2019г., протокол № 7 от 18.02.2020г.)

- организация открытых занятий и взаимопосещений ППС, на которых молодые преподаватели имеют возможность приобрести опыт преподавания дисциплин, а также проводится анализ соответствия выдаваемого материала заявленным в ОП результатам (протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г.) протокол № 6 от 21.02.2019г., протокол № 7 от 18.02.2020г.)

Оценка учебных результатов обучающихся ОП рассматривается на заседаниях кафедр и Академического совета (протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г.) протокол № 6 от 21.02.2019г., протокол № 7 от 18.02.2020г.) а также в рамках работы ГАК (отчеты председателей ГАК).

На кафедрах к формированию и пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, привлекаются преподаватели, представители авиапредприятий Алматы, обучающиеся по соответствующим образовательным программам, а также лица заинтересованные в развитии каждой образовательной программы, со знанием ее специфики и возможностью трудоустройства выпускников ОП (протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г.) протокол № 6 от 21.02.2019г., протокол № 7 от 18.02.2020г.).

Пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества осуществляется регулярно и фиксируется в протоколах заседаний кафедры (протокол № 6 от 13.02.2017г., протокол № 6 от 26.02.2018г.) протокол № 6 от 21.02.2019г., протокол № 7 от 18.02.2020г. кафедры ОАПИЛ).

#### ***Аналитическая часть***

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете академии. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры). Так, кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (WhatsApp, ВКонтakte (VK), Instagram, Facebook, Google Classroom) посредством которых, информируют всех заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП. Заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры), но это не охватывает всех заинтересованных лиц.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

- по данному стандарту не имеются

#### **Рекомендации ВЭК**

**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разместить на сайте вуза в разделе, обеспечивающим возможность доступа всех заинтересованных лиц, данные с информацией о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с учетом требований защиты информации

**по ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:**

- до начала 2021/2022 учебного года разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы и т.д.).

**по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разработать процедуру размещения на сайте академии информации об изменениях, внесенных в ОП, с учетом постоянного мониторинга качества образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 9, «требует улучшения» - 1.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
✓	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
✓	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
✓	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
✓	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
✓	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
✓	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
✓	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
✓	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
✓	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.



### *Доказательная часть*

Образовательная деятельность Академии Гражданской Авиации основывается на принципе студентоцентрированного обучения. Во главе реализации аккредитуемой образовательной программы стоят интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, личностного и профессионального роста, самостоятельности и самоуважения.

В дальнейшем учебно-воспитательный процесс, социально-экономическая и моральная поддержка обучающихся, предоставление гибких траекторий обучения осуществляются с учетом полученных данных, которые корректируются по мере развития студента. Так, в зависимости от запросов студентов проводятся воспитательные мероприятия гражданско-патриотического, правового и поликультурного воспитания, формирование потребности в самопознании и саморазвитии личности, формирование социально значимых и индивидуальных качеств, свойств личности.

Академией созданы условия для обучающихся по формированию гибкой индивидуальной программы обучения. Обучающиеся из Каталога элективных дисциплин выбирают модули/дисциплины, на основе которых формируются индивидуальные планы обучения на предстоящий учебный год. Каталог элективных дисциплин создается с учетом интересов и потребностей студентов, работодателей и других заинтересованных сторон.

Академическое консультирование является неотъемлемой частью учебного процесса. Достаточно четко работает служба эдвайзеров, которая обеспечивает академическое сопровождение студентов и содействует им в определении траектории их обучения.

Эдвайзер знакомит студента с особенностями академической жизни Академии, содержанием рабочего учебного плана, каталогами дисциплин, требованиями к получению диплома, возможностями выбранной специальности и является помощником в выборе траектории образования в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями обучающегося. Консультирование студентов осуществляется путем проведения групповых и индивидуальных консультаций до начала регистрации и в период обучения <https://drive.google.com/drive/folders/0AODiz0R9ji2hUk9PVA>.

Также все студенты имеют возможность осуществлять научные исследования в ходе подготовки выпускных работ, в рамках ежегодного участия в научно-практических конференциях, написания научных статей и тезисов. Ежегодно издаются сборники научных публикаций студентов.

В рамках кафедры «Организация авиационных перевозок и логистика» с 2018 года организован научный кружок «Авиатор», где обучающиеся могут апробировать результаты своих исследований, получить отзывы со стороны научных руководителей, попутно приобретая навыки публичного выступления, научной полемики и дискуссии. Кроме того, обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах научно-исследовательских работ и научных конференций местного, республиканского, международного значения, организованных как со стороны МОН РК, так и Академией Гражданской Авиации и другими научными учреждениями.

В процессе обучения в Академии применяются различные педагогические методы и формы обучения. В первую очередь, необходимо отметить, что в вузе обучение студентов осуществляется в двух формах: очной форме обучения и дистанционной форме обучения. Обучение студентов образовательных программ также проводится по этим формам.

Для реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ГОСО преподавателями кафедры разработаны в электронном виде учебно-методические комплексы по всем дисциплинам.

На занятиях применяются как традиционные, так и инновационные методы обучения, такие как: как проблемные лекции, лекции -диалоги, мастер-классы ведущих специалистов, выездные занятия, круглые столы, конкурсы, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, кейс-стади, презентации, подготовка докладов и др., которые способствуют

формированию творческого стиля деятельности будущего специалиста и существенно повышают мотивацию, глубину и полноту овладения профессиональными компетенциями.

В учебном процессе очно-дистанционной формы образования применяется методика ведения лекций онлайн. Для иллюстрации материала во время лекционных занятий по всем дисциплинам кафедры разработаны лекции-визуализации, имеются презентации и видеолекции по всем дисциплинам.

На кафедре в соответствии с модульной образовательной программой составлены каталоги модулей. Требования к описанию обучения на основе кредитной технологии приведено в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Описание содержания курса состоит из следующих параметров: название курса, ответственный преподаватель, язык обучения, уровень, пререквизиты, регулярность занятий, продолжительность, ECTS кредиты, цель модуля, предполагаемые результаты обучения.

Обжалование (апелляция) результатов академической успеваемости, обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Дипломные работы обучающихся проходят проверку на плагиат (Программа «Антиплагиат» – Договор о государственных закупках услуг г. Алматы №010840003460/190353/00 2019-07-19, ИП «Marvel»).

В случае обращения студентов с жалобой об уровне обеспечения учебно-методической литературой, в том числе учебно-методического комплекса дисциплины, могут обратиться к академическим консультантам – эдвайзерам, представляющим академические интересы студентов на уровне кафедры, которые, в свою очередь, могут подать на имя руководителя Офиса по академическим вопросам и воспитательной работе служебную записку с указанием отсутствующих УМКД с просьбой принятия соответствующих мер в отношении преподавателей, ведущих занятия по данным дисциплинам.

В случае возникновения претензий и подачи жалобы со стороны студентов о замене преподавателя, ведущего ту или иную дисциплину, от студентов подается письменное заявление с просьбой заменить преподавателя в рамках одной изучаемой дисциплины; заявление удовлетворяется в случае, если на кафедре работают несколько преподавателей, ведущих данную дисциплину. В случае возникновения жалоб по организации и проведению экзаменов (о необъективном отношении преподавателя, о неправильно просчитанных баллах текущего контроля успеваемости или некорректного оценивания знаний студентов и др.) студенты обращаются с заявлением в Офис по академическим вопросам и воспитательной работе (далее ОАВиВР), представляющий интересы студентов на уровне вуза. ОАВиВР рассматривает жалобу студента, принятые решения доводит для исполнения, где распоряжением Руководителя Офиса по академическим вопросам и воспитательной работе создается экзаменационная комиссия по разрешению возникающих проблем.

В целях обеспечения доступа каждого студента АГА к нормативно-правовой информации государственных органов в вузе активно используются информационные ресурсы <http://adilet.zan.kz/>, образовательный сайт Академии Гражданской Авиации.

Достижение целей аккредитуемых ОП оценивается на основе отзывов работодателей и достижений обучающихся.

При выполнении самостоятельной работы, научно-исследовательской работы студентами, написании курсовых и дипломных работ обеспечен процесс автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Имеются долгосрочные соглашения с производственными предприятиями, и организациями о сотрудничестве, в том числе и по вопросам согласования учебных планов и программ производственной практики. Отзывы специалистов и руководителей практик от предприятия выступают одним из показателей уровня компетенций обучающихся.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов. Также в целях получения обратной связи от обучающихся в академии используются следующие инструменты: сайт академии, блог Ректора, страницы в социальных сетях (Facebook, Vkontakte, Instagram, Телеграм).



Тематика магистерской диссертации разрабатывается выпускающей кафедрой «Организация авиационных перевозок и логистика», рассматривается и утверждается Ученым советом Академии ГА.

Общий перечень тем магистерских диссертаций должен ежегодно обновляться не менее чем на 30 %. Тема магистерской диссертации закрепляется за магистрантом в течение первых трех месяцев после зачисления решением Ученого совета Академии ГА и утверждается приказом ректора Академии ГА.

Тема магистерской диссертации с обоснованием и структурой, план выполнения магистерской диссертации с указанием сроков завершения работы над диссертацией, план научных публикаций, стажировок (при необходимости) отражаются в индивидуальном плане работы магистранта.

К разработке образовательных программ «Организация перевозок на воздушном транспорте», «Организация перевозок и логистика» и «Авиационная безопасность» были привлечены представители работодателей – Вице президент по перевозкам АО «Международный аэропорт Алматы» Абдрасилов Б.Е., Вице-Президент-руководитель службы авиационной безопасности АО «Международный аэропорт Алматы» - Бектурсынов С.Б., Исполнительный директор ТОО «Авиакомпания Comlux-kz» Пай И.С., Вице-президент по персоналу АО «Международный аэропорт Алматы» - Жолдыбаева А.А., Директор департамента логистики ТОО «РейлТрансАзия» Карибжанов М.Б.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению что, в рамках аккредитуемых специальностей уделяется большое внимание формированию индивидуальной образовательной программы обучающихся.

Для формирования профессиональных компетенций обучающихся в учебный процесс привлекаются специалисты-практики.

Анкетирование обучающихся во время визита ВЭК показало, что в целом, обучающиеся положительно оценивают качество преподавания очень хорошо (80% опрошенных полностью согласны).

В ходе беседы с обучающимися были высказаны пожелания об увеличении числа практических занятий на основе конкретных практических ситуаций с вовлечением представителей работодателей. Также отмечалась трудоемкость процесса очной подачи жалоб и апелляций обучающимися.

Среди публикаций преподавателей Академии имеются статьи, содержащие собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Интервью с преподавателями и руководящим составом вуза показали наличие большого количества наработок реализации ОП в условиях дистанционного формата, использования он-лайн платформ для проведения занятий и оценки результатов освоения дисциплин. Инструкции по работе информационных платформ представлены на сайте Академии.

Однако во время работы комиссии не была представлена документированная процедура перехода на дистанционную форму обучения в случае кризисной ситуации, а также методические рекомендации преподавателям, позволяющие сохранить эффективность реализации ОП. Обучающиеся отмечали, что в условиях дистанционной формы реализации ОП было трудно подавать жалобы и апелляции, так как сейчас это официально возможно только в очной форме.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

### **Рекомендации ВЭК**

**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- внести в план публикаций на 2021-2022 гг. статьи, обобщающие опыт проведения занятий в дистанционном формате;
- к концу 2020-2021 учебного года разработать документированную процедуру перехода на дистанционную форму обучения в случае кризисной ситуации;
- до 01.01.2022 разработать автоматизированную систему подачи жалоб и апелляций обучающимися и информирования заявителя о результатах.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 10.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

#### **Доказательная часть**

В Академии сформировалась прозрачная политика формирования контингента обучающихся, благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок на обучение в зависимости от учебных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям.

Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, специальностях. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, специальные выпуски газеты рекламно-информационные стенды. Участие в выставках образования и карьера и др.

В АГА предусмотрены внутренние образовательные гранты и скидки, которые присуждаются в целях выявления и поддержки одаренных выпускников школ и колледжей, а также выпускникам общеобразовательных школ, имеющим знак «Алтын белгі» предоставляется бесплатное обучение на весь период.

Поступление выпускников колледжей в вуз на платное обучение по родственным образовательным программам сроком на два и три года осуществляется на основании внутреннего письменного экзамена.

Контингент обучающихся Академии формируется за счет приема на обучение по результатам ЕНТ, КТ, а также перевода и восстановления согласно документированной процедуре СМК «Академическая политика» и соответствующими положениями. Студенты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Согласно «Положения по стимулированию студентов АГА» оказывается: - обучающимся из числа детей сирот или детей находящихся под опекой, предоставляются льготы в виде бесплатного проживания в общежитии на весь период обучения; - обучающимся из числа детей сирот или детей находящихся под опекой, предоставляется материальная помощь на приобретение форменной одежды студента, один раз на весь период обучения.

Льготы на обучение предоставляются на обучение обучающимся на платной основе только при обучении на «хорошо» и «отлично» в размере 10% от стоимости обучения следующим категориям: - из многодетной семьи, потерявшего одного родителя в текущем учебном году, на один семестр в течение всего срока обучения; - имеющих двух родителей - инвалидов, один из которых получил инвалидность в текущем учебном году на один семестр в течение всего срока обучения.

К примеру, в зависимости от успеваемости АГА предоставляет скидки от 10 до 50%, так в 2018-2019 учебном году студентам аккредитуемых ОП отличникам предоставлены скидки 21 студенту <https://drive.google.com/drive/folders/0AODiz0R9ji2hUk9PVA>.

Для комфорта студентов в академии функционирует Комитет по делам молодежи. Структура комитета состоит из 5 секторов: дисциплинарный сектор, спортивный сектор, информационно-учебный сектор, сектор НИРС и внешних связей. В качестве источника для оперативного получения электронных учебно-методических комплексов, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют информационные платформы «platonus» и «Google Meet».

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где заведующие кафедрами проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом Академией, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами абонементом, системой электронного поиска информации.

Признание предшествующих результатов обучения и квалификаций осуществляется на основе Стандарта государственной услуги «Признание и нострификация документов об образовании» от 27 января 2016 года. Нострификация проводится Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, в соответствии с Порядком предоставления услуги осуществляется согласно регламенту,



разработанному МОН РК.

Подача заявления и необходимых документов, а также выдача свидетельств о признании/нострификации документов осуществляется через: РГП «Центр Болонского процесса и академической мобильности» МОН РК; Государственную корпорацию «Правительство для граждан» (ЦОН).

Большое внимание в академии уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению. По данному развитию в АГА имеется отдел или офис международного сотрудничества и академической мобильности. Академическая мобильность является ключевой составляющей Болонского процесса – процесса формирования единого европейского образовательного и научного пространства, обладающего разнообразием образовательных и научных программ и имеющего возможности их оптимального взаимодействия за счет сопоставимости, взаимного признания и возникающей благодаря этим факторам возможности эффективного взаимодействия вузов и научных центров, а также индивидуализации образовательных траекторий. Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа.

Процедура признания результатов академической мобильности описана в процедуре «Академическая мобильность», «Формирование контингента». С механизмом признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения ППС кафедры «Организация авиационных перевозок и логистика» ознакомлены. Ознакомление и рассмотрение возможностей применения студентами проводится эдвайзерами учебных групп, руководством офиса по академическим вопросам и воспитательной работе и отдельными преподавателями.

Программы академической мобильности реализуются в соответствии с договорами/соглашениями сотрудничества между АО «Академией Гражданской авиации» вузами-партнерами. Ниже представлен список вузов-партнеров, с которыми осуществляется сотрудничество по программам обмена: «Национальная авиационная академия» (Азербайджан, г. Баку), «Национальная авиационная академия» (Украина, г. Киев), вуз-консультант «Московский государственный технический университет» (Россия, Москва), заключен меморандум с «Ульяновский институт гражданской авиации Б.П. Бугаева».

Основными партнерами ОП по академической мобильности являются: «Национальная авиационная академия» (Азербайджан, г. Баку), «Национальная авиационная академия» (Украина, г. Киев), вуз-консультант «Московский государственный технический университет» (Россия, Москва), заключен меморандум с «Ульяновский институт гражданской авиации Б.П. Бугаева».

В вузе создана Ассоциация выпускников. Цели Ассоциации:

- Консолидация усилий выпускников по повышению общественной значимости и признания АГА, расширению корпоративных связей, поддержанию корпоративного духа среди студентов и выпускников
- Формирование комплекса профессиональных связей и общения выпускников, студентов и преподавателей АГА
- Создание условий для более полной самореализации выпускников, содействия их профессиональному росту
- Содействие реализации стратегии развития АГА за счет использования опыта и возможностей членов Ассоциации в осуществлении учебных, научных, социальных и иных проектов ([https://agakaz.kz/pages/c/associaciya-vypusknikov-\\_34](https://agakaz.kz/pages/c/associaciya-vypusknikov-_34)).

### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК по итогам анализа отчета по самооценке, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в академии организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления



вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В рамках аккредитуемых ОП необходимо усилить научно-исследовательскую работу, в которую будут вовлечены обучающиеся.

Комиссия отмечает достаточно невысокий процент участия в программах академической мобильности обучающихся. И в плане развития ОП не указаны количественные показатели академической мобильности. Академия активно сотрудничает с казахстанскими и зарубежными вузами, тем не менее, следовало бы усилить работу в области академической мобильности обучающихся, в том числе и путем использования дистанционных технологий обучения.

Среди обучающихся ВЭК проведено анкетирование. На вопросы, касающиеся ППС, преподавания и системы оценивания знаний, студенты ответили следующим образом:

На вопрос «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» большинство студентов ответили, что полностью согласны – это 35 %, и «согласен» - 34 %. Большинство студентов полностью согласны с тем, что «Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам», это составляет 73 %. Также большинство студентов, т.е. 74 %, полностью согласны с тем, что преподаватели объективно оценивают достижения студентов. 74 % обучающихся полностью удовлетворены «справедливостью экзаменов и аттестации».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

#### ***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- к концу 2020-2021 учебного года разместить на сайте вуза в разделе «Обучающимся» информацию: по программам академической мобильности; дополнительного, формального и неформального обучения; по программам поддержки одаренных обучающихся.

***по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- до 01.09.2021 руководству ОП включить в планы развития ОП пункты об участии обучающихся в программах «входящая и исходящая академическая мобильность», в том числе в онлайн-режиме с привлечением средств из различных источников финансирования.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 12.

## 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **Доказательная часть**

Кадровая политика АО «Академии Гражданской авиации» - составная часть стратегической политики Академии, призванная привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями вуза [https://agakaz.kz/pages/c/kadrovaya-politika\\_12](https://agakaz.kz/pages/c/kadrovaya-politika_12). Кадровая политика отражена в документированных процедурах «Управление персоналом», «Повышение квалификации ППС», а также в Положении о конкурсном замещении должностей ППС, Правилах внутреннего распорядка, Положении о рейтинговой системе оценки деятельности ППС и других нормативных документах. Подбор ППС проводится на основе конкурса в соответствии с требованиями, изложенными в нормативных документах Академии – «Правилах конкурсного замещения должностей ППС», Положении о ППС и квалификационных характеристиках, предъявляемых к должностям ППС АО «Академии Гражданской авиации» (утверждены от 10.04.2019 г приказом № 61).

Кадровая политика доступна для ППС вуза. Все положения, процедуры и нормативные документы размещены в открытом доступе на кафедре для ППС. Все преподаватели, работающие на кафедрах, прошли по конкурсу и полностью отвечают показателям кадровой политики.

В целях обеспечения открытости и гласности конкурсного отбора на замещение вакантных должностей ППС информация о проведении конкурса с 2017 года публикуется в республиканском периодическом печатном издании «Казахстанская правда».

При приеме на работу учитывается общий стаж, стаж научно-педагогической работы, наличие ученой степени и звания, учитывается наличие научных и учебно-методических трудов, публикаций в республиканских и международных изданиях, наличие изобретений и авторских свидетельств, участие в научно-исследовательских проектах, проводимых как в инициативном порядке, так и по договорам с предприятиями и организациями. Кандидатура

претендента оценивается, прежде всего, по результатам работы за истекший период, а также на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, защиты авторских разработок, практических заданий. При этом проверяются знания в соответствии с квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

В Академии проводится систематическое оценивание профессионального и личностного развития ППС. Во-первых, не реже одного раза в три года проводится аттестация профессорско-преподавательского состава Академии с целью выявления соответствия уровня компетентности преподавателя квалификационным требованиям для установления и подтверждения соответствующей должности (Положение об аттестации ППС АО «Академия Гражданской авиации»). <https://drive.google.com/drive/folders/0AODiz0R9ji2hUk9PVA>.

Во-вторых, в вузе функционирует служба качества, одной из задач которого является осуществление контроля за качеством проводимых преподавателями занятий. Также на кафедрах осуществляются взаимопосещение занятий ППС согласно утвержденному графику взаимопосещений, с последующим обсуждением соответствия содержания, уровня и качества проведения учебных занятий требованиям учебных программ дисциплин различного уровня, оценки квалификации преподавателя с точки зрения используемых методик, степени достижения учебных и воспитательных целей. В-третьих, на кафедрах проводится мониторинг качества ППС по рейтинговой системе оценки деятельности преподавателей, внедренной в 2019 году и пересмотренной в целях ее совершенствования в 2020 г., что служит основанием для установления профессиональной компетентности педагога (Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС кафедр Академии).

Одним из показателей профессионализма и компетентности ППС является количество преподавателей, получивших государственные награды, премии, почетные звания, грант «Лучший преподаватель» и др. Например, ППС ОП 6В11303 – Организация авиационных перевозок и логистика: профессор Калиева Г.К. – обладатель различных наград и премий, таких как почетная медаль «За вклад в развития образования и науки», приказ №39 от 18 сентября 2020; ассоц профессор Конакбай З.Е медаль «Білім беру саласының үздігі» № В1-958 от 3.12.2018г., Асильбеква И.Ж. медаль «Білім беру саласының үздігі» от 12.03. 2018, Медалью «Золотой фонд» №006.

За отчетный период преподаватели кафедр прошли различные формы повышения квалификации. ППС кафедр активно участвуют в научно-методических семинарах, конференциях, тренингах, мастер-классах, посвященных актуальной тематике, связанной с обновлением образовательной деятельности, посещают курсы повышения квалификации, как в АО «Академия гражданской авиации», так и в других вузах и организациях, о чем свидетельствуют соответствующие сертификаты объемом 72 часа.

Например, за 2016-2020 гг. 100% ППС аккредитуемых ОП прошли курсы повышения квалификации в объеме 72 часа по профилю читаемых дисциплин, в т.ч. в ведущих зарубежных образовательных центрах: Асильбекова И. Ж. «Использование современных методов преподавания технических дисциплин в высших учебных заведениях» Учебный центр «Global Professional Development», Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях» МОН РК АО «Национальный центр повышения квалификации», «Инновационные технологии в сфере логистики» Центр инновационного менеджмента «Alem kz», «Педагогические, методические основы обучения в условиях обновленного содержания образования» Республиканский центр по повышению и переподготовке педагогов Казахстана «Bilim-orkenieti», август 2020г. Жолдасова Г. И. «Инновационные технологии обучения по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» Центр Инновационного менеджмента; Жардемкызы Салтанат «Инновационные технологии применяемые в образовательной среде для повышения качества образования» N&T Consulting company, Инновационные технологии обучения по направлению «Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП) N&T Consulting company; Жакыянова Р. Е. - «Использование IT технологий при дистанционном обучении» март 2020 год, «Психолого-педагогические



инновации в дистанционном обучении» май 2020 год, курсы «Человеческий фактор», «Использование современных методов преподавания технических дисциплин в высших учебных заведениях в области авиации» октябрь 2020 год, «Авиационная безопасность» ноябрь 2020 год.

Кадровая политика Академии размещена на сайте ВУЗа Академии. Все положения, процедуры и нормативные документы размещены в открытом доступе для ППС. Все преподаватели, работающие на кафедрах, прошли по конкурсу и полностью отвечают показателям кадровой политики ([https://agakaz.kz/pages/c/kadrovaya-politika\\_12](https://agakaz.kz/pages/c/kadrovaya-politika_12)).

Социальная поддержка проводится в форме материальной помощи работникам, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях и иных выплат по личной заявке работника или руководителя подразделения. Также в социальную поддержку работников академии входит организация физкультурно-оздоровительных мероприятий, проведение культурно-массовых мероприятий социального характера, выдача новогодних подарков детям (в возрасте до 12 лет) работников, организация и проведение корпоративных праздников.

Для мотивации и стимулирования преподавателей к активной исследовательской деятельности введены внутренние нормативные документы, среди которых наиболее эффективными являются: Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС. Одной из задач рейтинговой оценки качества деятельности ППС является совершенствование системы материального и морального поощрения преподавателя.

В Академии 1 раз в год проводятся социологические опросы «Удовлетворённость преподавателей и сотрудников работой Академии» (анкетирование) преподавателей на предмет их удовлетворенности системой управления и руководством. Результаты опроса свидетельствуют об удовлетворенности ППС уровнем менеджмента и организационными условиями. По результатам анкетирования, встреч ректора с коллективом проводится обсуждение выявленных проблем, формируются и утверждаются ректором планы мероприятий с учетом приоритетности решаемых задач с назначением ответственных исполнителей. Над реализацией этих планов ведется строгий контроль курирующими проректорами <https://drive.google.com/drive/folders/0AODiz0R9ji2hUk9PVA>.

В АО «Академия гражданской авиации» разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания, которые включают в себя: премии, объявление благодарности, награждение грамотами. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научных результатов, к юбилейным датам и ко дню рождения.

Важным направлением деятельности ППС, участвующего в реализации образовательных программ, является проведение научных исследований. Научная работа ППС ОП «Организация авиационных перевозок» осуществляется в соответствии с планами НИР академии, кафедры и индивидуальных планов. НИР ППС реализуется посредством совместных научных исследований и творческой деятельности научно-педагогических работников. ППС выполняют фундаментальные и прикладные научные исследования по широкому спектру авиационной науки.

За первое полугодие 2020 г. преподавателями и обучающимися аккредитуемых ОП изданы научные публикации, в свою очередь, за 2019 г. общий объем научных публикаций составил порядка 4,2 п.л., в 2018 г. - 7,6 п.л., 2017 г. – 5,7 п.л., 2016 г. - 12,5 п.л. В целом, динамика показателей научных публикаций преподавателей и обучающихся аккредитуемых ОП демонстрирует тенденцию роста с 2016 по 2020 годы В изданиях, индексируемых в базе данных Thomson Reuters, Web of Science, Scopus (ИФ>0), представлены более 35 публикаций ППС .

В результате плодотворной совместной научно-исследовательской деятельности значительно возросла доля публикаций ППС с зарубежными авторами. Среди них можно выделить совместные монографии ППС ОП «Организация авиационных перевозок и



логистика»: «Транспортные процессы и транспортная логистика» 2015г, «Информационная безопасность» 2016г. (Имашева Г.М.); учебное пособие «Әуе көлігімен қауіпті жүктерді тасымалдау», 2019г. (КонакбайЗ.Е., Асильбекова И.Ж. РК и представитель Баку Микаил Ахмедли.

Академия проявляет готовность к развитию академической мобильности в рамках аккредитуемых ОП, а также к привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Вузами-партнерами ОП являются: «Национальная авиационная академия» (Азербайджан, г. Баку), «Национальная авиационная академия» (Украина, г. Киев), вуз-консультант «Московский государственный технический университет» (Россия, Москва), заключен меморандум с «Ульяновский институт гражданской авиации Б.П. Бугаева».

В рамках программы «Приглашение зарубежных специалистов в вузы РК» за 2019-2020 годы в АО «Академия Гражданской авиации» были приглашены зарубежные ученые, которые провели курсы лекций и практических занятий по аккредитуемым ОП на основании договора о сотрудничестве. В образовательном процессе задействованы приглашенные ученые-профессоры из ближнего и дальнего зарубежья – ноябре 2019г. был приглашен профессор Национальной академии авиации и директора Координационного центра ИАТА Ахмедлы М.В., г. БАКУ (договор №5 от 25.10.2019г.)

### ***Аналитическая часть***

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП и осознание ответственности за своих работников, обеспечение для них благоприятных условий работы.

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В рамках международной деятельности в вузе функционирует программа академической мобильности, предполагающая обучение и научную деятельность преподавателей академии в партнерских высших учебных заведениях внутри Казахстана или за рубежом. Академия ведет активную работу в области расширения международных контактов. Налажены устойчивые связи по проведению научной и учебной работы с ведущими вузами РК, СНГ и дальнего зарубежья. В Плане развития ОП нет количественных показателей по развитию академической мобильности ППС.

На кафедрах аккредитуемых ОП не прослеживается динамика развития академической мобильности ППС. Преподаватели, реализующие аккредитуемые образовательные программы слабо реализуют возможность обмена опытом в вузах Казахстана, хотя высокий уровень их профессиональной компетенции востребован и будет эффективным в других вузах.

В процессе проведения интервью ВЭК с ППС была названа основная причина низких показателей академической мобильности - отсутствие финансирования. В тоже время ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых ОП не принимал участие в программе ЕС «Erasmus+», с помощью которой можно реализовать международные стажировки, обмен опытом с вузами партнерами и т.д.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6B07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6B11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7M11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7M11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 6B07103 «Обслуживание воздушного движения», 6B07110 «Обеспечение***

### **авиационной безопасности»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разработать в рамках кадровой политики Положение, описывающее изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению;

- к концу 2020-2021 учебного года разработать проект размещения на сайте вуза информации, отражающей вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- до начала 2021-2022 учебного года включить в план развития ОП индикативные показатели и увеличить долю участия ППС в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах», «приглашение Казахстанских и зарубежных ученых, общественных и политических деятелей»;

- до 01.10.2021 руководству ОП увеличить индикативные показатели в планах развития ОП, в планах работ кафедр и реализовать пункты: «увеличить количество публикаций ППС в рейтинговых зарубежных изданиях», «участие в программах грантового финансирования в отечественных и международных программах».

### **Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 12.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### **Доказательная часть**

Качественное обновление образовательных программ по трем уровням обучения

происходит на постоянной основе с укреплением материально-технической базы и учетом достижений мирового научно-образовательного пространства.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. Задача кредитной технологии обучения состоит в развитии у студентов способностей к самоорганизации и самообразованию.

Учебный процесс по ОП обеспечен в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов является фактором обеспечения качества образования ОП.

Планирование материально-технического снабжения начинается со сбора заявок со всех подразделений академии, в срок до октября 2020 учебного года. Рассмотрение заявок подразделений производится на ректорате Академии, окончательный перечень и объемы приобретения необходимых материальных ценностей согласовывается с руководителями подразделений. Планово-экономический отдел формирует план государственных закупок и рассчитывает финансовые средства на их приобретение. После согласования со всеми подразделениями комплектуется потребность в материально-техническом обеспечении Академии Гражданской Авиации, составляется план государственных закупок, который утверждается Председателем Правления - ректором АГА.

Анализ материально-технического снабжения осуществляется ежеквартально (при необходимости – ежемесячно) и по итогам года, путем сопоставления фактических данных с планом государственных закупок. Данные анализа предоставляются финансовому директору вуза. Два раза в год сдается (за полугодие и год) отчет в Министерство промышленности и инфраструктурного развития и в Комитет по государственным закупкам.

На заседании кафедры в конце учебного года проводится анализ имеющихся в распоряжении ОП ресурсов (аудиторий, лабораторий, компьютеров, необходимого оборудования, учебных материалов) и на основе проведенного анализа составляется план издания УМЛ, подаются заявки на государственные закупки, планируется набор студентов на первый курс.

Академия располагает учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов, включающей в себя 6 учебных аудиторий, в том числе 2 компьютерных класса. Аудитории и другие учебно - лабораторные помещения оснащены соответствующей мебелью, необходимым хозяйственным инвентарем.

Таблица 7 - Основные показатели материально-технической базы учебного процесса

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Оснащенность учебно-лабораторным оборудованием (%)	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	15 компьютеров, 1 телевизор, 2 стенда	26 компьютеров, 2 телевизора, 5 стендов
Количество медпунктов	1	1	1	1	1
Количество объектов питания	1	1	1	1	1
Количество компьютерных аудиторий, подключенных к сети Интернет	2	2	2	2	2
Количество корпусов	1	1	1	1	1
Полезная площадь корпусов (кв.м.)	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м	10609,9 кв.м
Общая площадь корпусов	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>	16 069,8 м <sup>2</sup>

(кв.м.)					
Количество собственных спортивных залов	1	1	1	1	1
Полезная площадь спортивных залов (кв.м.)	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м
Общая площадь спортивных залов (кв.м.)	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м	556,7 кв.м

В АГА созданы и функционируют службы социальной поддержки студентов: органы студенческого самоуправления, школа кураторов, медицинский пункт, спортивные и культурно - оздоровительные базы, центр студенческого обслуживания.

Медицинский пункт оказывает студентам первую врачебную помощь при внезапных заболеваниях, травмах и острых отравлениях; направляет больных к врачам-специалистам городской поликлиники, оказывающим помощь студентам; производит анализ заболеваемости, в том числе, длительно и часто болеющих студентов. Совместно с администрацией вуза и СЭС организует и проводит ежегодные профилактические медицинские осмотры студентов; проводит санитарно-просветительскую работу среди студентов по пропаганде здорового образа жизни; совместно с общественными организациями организует работу по вовлечению студентов в ряды доноров.

Все учебные аудитории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. Для студентов и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в компьютерных классах, прохождение инструктажа фиксируется в специальном журнале. В компьютерных классах регулярно проводится контроль состояния коммуникаций и оборудования. Все помещения аудиторий имеют естественное и искусственное освещение.

Выполняемые магистрантами специальности диссертации проверяются на плагиат. По результату проведенной экспертизы, выдается документ, копия которого хранится на кафедре.

В учебных корпусах и студенческих общежитиях функционирует бесплатный Wi-Fi.

В Академии существует электронная библиотека (Кабис) через которую любой обучающиеся, магистранты, преподаватели и сотрудники могут войти и прочитать или скачать нужную им литературу по изучаемой дисциплине. (<http://bi.agakaz.kz/>).

Учебный процесс на кафедре осуществляется на основе инновационных технологий обучения (деловые игры, виртуальные столы, компьютерные программы), информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств, а с 2016-2019 ППС кафедры проводит 70% занятий с использованием технических средств обучения. На 2020-2021 ППС кафедры проводит 100% занятий с использованием технических средств обучения.

Таблица 8 - Информационные системы, лаборатории и ПО

№	Название	Дисциплины, где используется
1	Автоматизированная система «Sabre»	Автоматизированная система бронирования «Sabre»
2.	Программное обеспечение «Simfox»	Авиационная безопасность

Филиалы кафедры. У обучающихся аккредитуемых ОП имеется возможность получения практических навыков на филиалах кафедр организаций-партнеров:

Таблица 9 - Организация учебного процесса и научно-исследовательской деятельности на филиалах кафедр предприятий-партнеров

ОП	Организация, договор №	Заложенные модули, дисциплины,
----	------------------------	--------------------------------



		уч.год, курс, семестр
Организация авиационных перевозок и логистика	АО «Международный аэропорт Алматы», договор №16-04-196, от 04.02.2021г.	Организация и технология пассажирских воздушных перевозок 1,2, курс 3, семестр – 5,6

Профессиональная практика.

Для прохождения профессиональных практик обучающихся имеются договора о сотрудничестве (договора представлены экспертам ВЭК), сведения по активным договорам. Приказы на прохождение практики были представлены.

Таблица 10 - Место прохождения исследовательской практики

№	Место прохождения	Обоснование (договор, дата подписания)
1	АО «Международный аэропорт Алматы»	Договор №21001, от 21.,01.2021г.
2	АО Авиакомпания «Скат»	Договор № 28/1, от 06.05.2019г.
3	АО Авиакомпания «Эйр Астана»	Доп. соглашение № 35/6, от 23.05.2014г., (0 продлении договора, от 07.12.2020г.)

Представленные договора с предприятиями-партнерами, посещение баз практик подтвердило наличие возможности выбора места прохождения профессиональных практик обучающихся и всех необходимых условий для получения профессиональных компетенций.

Антиплагиат. В университете в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата с использованием Программы «Антиплагиат» – Договор о государственных закупках услуг г. Алматы №010840003460/190353/00 2019-07-19, ИП «Marvel».

Анализ показал, что уникальность выпускных работ у аккредитуемых ОП за последние 3 года составляет в среднем 70%, что говорит о высоком качестве магистерских работ.

**Аналитическая часть**

Эксперты отмечают достаточность материально-технической базы, ресурсов и инфраструктуры кафедр для обеспечения качества подготовки обучающихся различных уровней и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала. Выпускающие кафедры рассматриваемых ОП имеют достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Комиссия отмечает достаточность созданных условий среды обучения. Но в то же время эксперты отмечают, что для ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (профильная магистратура) и ОП 7М11302 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (научно-педагогическая магистратура) кроме программных профессиональных продуктов в сфере авиатранспорта, необходимо анализировать по другим видам транспорта и внедрять в учебный процесс, так как во время интервью со студентами и выпускниками выяснилось, что некоторые студенты работают в транспортно-логистических компаниях, где они пользуются другими программными обеспечениями.

На ОП используется автоматизированная информационная система управления учебным процессом – АИС «Platonus», контингент студентов формируется с помощью «Platonus» по ОП, по формам обучения, по группам и ежемесячно отражается в движении контингента студентов.

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций используется обязательная проверка на плагиат.

Академия располагает хорошим библиотечным фондом, однако работу по обновлению фонда необходимо вести на постоянной основе.

По результатам анкетирования студентов, 70% обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов.

Большинство обучающихся полностью удовлетворено качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, что составляет 70 %.

Созданы необходимые и всесторонние условия безопасности обучающихся и ППС в учебных корпусах и общежитиях. Во время интервью студентов, выявлено, что не имеется достаточно инфраструктуры для студентов с ограниченными возможностями (нет лифта).

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (87%), деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения (80%), доступностью услуг здравоохранения (86%), существующими учебными ресурсами вуза (82%).

*Однако* несколько обучающихся в своих анкетах отмечают низкую скорость интернета, что мешает во время он-лайн занятий. Это позволяет сделать вывод о необходимости проверки возможностей информационно-технического обеспечения в условиях повышенной нагрузки при дистанционной форме образования.

«Справочник-путеводитель студента» и другие документы, представленные на сайте Академии, содержат описание общей системы поддержки студентов.

*Однако* эта информация разрозненная, нет в легком доступе документа, содержащего мероприятия обеспечения потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

#### ***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- к концу 2020-2021 учебного года провести оценку актуальности ПО и мощности сети Интернет для обеспечения возможного перехода в дистанционный формат обучения без потери качества реализации ОП;

- выделить в отдельный документ общую по вузу программу поддержки различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) с возможным уточнением ее в разрезе конкретной ОП.

***по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- до 01.06.2021 разработать план обновления цифрового и бумажного книжного фонда библиотеки университета, обращая внимание на литературу на государственном языке в соответствии с современными требованиями;

- ежегодно актуализировать и проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности работодателей.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения»,***

**ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 10.

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓	Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
–	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
–	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
–	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
–	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
–	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
✓	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
✓	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
✓	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
✓	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
✓	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
✓	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
✓	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
✓	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Академия публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам учёных университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Академия открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц. В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Вся публикуемая информация является точной, объективной и актуальной.



Политика Академии по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями. В процессе подготовки к аккредитации проведен мониторинг внутренней и внешней среды для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов. Информация о деятельности Академии реализации образовательных программ размещена на официальном сайте ([www.thhttps://agakaz.kz/](http://www.thhttps://agakaz.kz/)).

Академия обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт ([www.agakaz.kz](http://www.agakaz.kz)) местные и республиканские СМИ, социальные сети Facebook, Instagram и др.

Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры, один из главных приоритетов в АО «Академии Гражданской авиации». Основные информационные ресурсы в академии, необходимые для работы и обучения сосредоточены, в зависимости от их характера, в разных источниках, все они объединены в корпоративную сеть и составляют единую информационно-образовательную среду. Логическая структура информационной системы академии представляет собой комплекс функционально-ориентированных подсистем, включающий в себя: автоматизированную систему «Platonus» (<http://do.agakaz.kz/>); автоматизированную систему «Библиотека» (<http://bi.agakaz.kz/>); веб-сайт Академии (<https://agakaz.kz>). Техподдержка производится через Telegram (<https://web.telegram.org/>).

Основным и первым документом, который получает студент в начале каждого учебного года, является «Справочник-путеводитель» разработанный отдельно для каждой специальности. В «Справочнике-путеводителе» приводятся общие сведения о вузе – история, структура, специальности по которым ведется подготовка студентов. Предоставляются данные о скидках и грантах, студенческих организациях, зарубежных партнерах и аккредитации. Электронная версия справочника-путеводителя размещается на сайте академии (<https://agakaz.kz/pages/c/spravochnik-putevoditel-studenta>).

Академический календарь, для студентов очной формы обучения и очной формы обучения с применением дистанционных технологий АО «Академия гражданской авиации» на 2020-2021 учебный год позволяет студентам ориентироваться в учебном процессе. Данная информация размещена на сайте академии (<https://agakaz.kz/pages/c/akademicheskij-kalendar>).

На сайте, в разделе «Обучающимся», студенты, магистранты, докторанты могут ознакомиться с образовательными программами (ОП) ([https://agakaz.kz/education/c/bakalavriat\\_1](https://agakaz.kz/education/c/bakalavriat_1)); и Каталогом образовательных модулей (КОМ) также с расписанием ([https://agakaz.kz/pages/c/raspisanie\\_31](https://agakaz.kz/pages/c/raspisanie_31)).

В Академии гражданской авиации разработан «Кодекс студента» <https://agakaz.kz/uploads/userfiles/files/.pdf>. В «Кодексе студента» отражена информация о правилах поведения при общении с руководством, профессорско-преподавательским составом, эдвайзерами или сотрудниками Академией, между собой в ситуациях, не касающихся академических вопросов. Эдвайзеры первого курса знакомят студентов с Академической политикой, Правила внутреннего распорядка, Регламентом СЭР (утвержден от 28.09.2020г.) и другими нормативными документами (<https://agakaz.kz/uploads/userfiles/files/>).

Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности и информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени составляет



76 и 73 %.

### ***Аналитическая часть***

Публикуемая вузом в рамках ОП информация объективная и актуальная, включающая: информацию об ОП, возможности присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о возможностях трудоустройства выпускников

Вузом используются разнообразные способы распространения информации, предусматривающие в том числе поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, а также размещение в открытом доступе информацию о финансовой отчетности. Однако эксперты ВЭК отмечают, что на сайте опубликовано не полная аудированная финансовая отчетность.

ОП университета активно принимают участие в рейтингах внешних организаций и занимают хорошие позиций. Ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки опубликованы.

На главной странице сайта размещен раздел «Профессорско-преподавательский состав» с подробной информацией о преподавателях по всем образовательным программам. Портфолио преподавателя обновляется в реальном времени и включает должность, ученую степень, ученое звание, образование, научные интересы, награды, список публикаций, дисциплин и презентаций учебных курсов каждого штатного преподавателя.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

### ***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- создать рабочую группу (до 01.06.2021) и разработать процедуру (до 01.09.2021) актуализации информации об академии на популярных интернет-ресурсах (Википедия) и ведению аккаунтов в социальных сетях;

- до конца 2020-2021 учебного года офису IT-технологий совместно с кафедрами ввести в информацию, размещаемую на сайте, возможность быстрого перехода по внутренним ссылкам к данным по конкретной ОП (например, дисциплина при на ведении курсора выдает всплывающее окно с перечислением в виде активных ссылок всех образовательных программ, в состав которых она входит).

- в течении 2021-2022 учебного года подать не менее 5 заявок на гранты в соответствии с профилями аккредитуемых ОП

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 13.

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

#### **ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»**

- ✓ С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:
  - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),
  - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,
  - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.
- ✓ Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.
- ✓ Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

#### **Доказательная часть**

Выпускающие кафедры по аккредитуемым ОП в целях удовлетворения потребностей рынка труда осуществляют комплексную подготовку бакалавров. Образовательные программы подготовки бакалавров представляют собой систему документов, разработанную на основе стандартов и утвержденных Академией самостоятельно с учетом требований рынка.

Проводятся производственная практика на базе предприятий и организации, а также лабораторные занятия на базе филиалов кафедр. Начиная со 2 курса обучения проводятся экскурсии, семинары и круглые столы с представителями от производства с рассмотрением актуальных проблем.

Профессорско-преподавательский состав аккредитуемых ОП, вовлечённый в программу образования, включает штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы, а также научные разработки по направлению ОП.

Для чтения лекций, участия в семинарах и круглых столах приглашаются специалисты, имеющих длительный опыт работы штатными сотрудниками на предприятиях. После изучения МОП аккредитуемых ОП, комиссия ВЭК отметила, что содержание всех дисциплин ОП базируется и включает взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

Для усиления практической подготовки в области специализации руководство ОП постоянно проводит мониторинг изменения требований рынка труда, поддерживает тесный контакт с работодателями.

Учебный процесс осуществляется на основе инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. В целях обеспечения доступа каждого студента АГА к нормативно-правовой информации государственных органов в вузе активно используется информационные ресурсы <http://adilet.zan.kz/>, образовательный сайт Академии.

#### **Аналитическая часть**

Руководство Академии и выпускающих кафедр по аккредитуемым ОП реализуют комплекс мероприятий для усиления практической подготовки в области специализации, что

подтверждается сведениями стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ», беседа с обучающимися и посещения баз практик и филиала кафедры. Однако, по итогам интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП отмечена недостаточная практикоориентированность дисциплин, что свидетельствует об отсутствии целенаправленной работы по усилению и обеспечению получения практических навыков обучающихся.

Также при беседе с ППС, было отмечено, что при наличии современного программного обеспечения и возможности обучения новым образовательным продуктам, преподаватели готовы использовать новшества в своей научной и образовательной деятельности, в том числе при реализации образовательного процесса с применением ДОТ.

В процессе обучения большое внимание уделяется использованию инновационных методов и технологий обучения (кейсы, деловые игры, бизнес-проекты и др.). В Академии имеются специализированные классы, из них два компьютерных класса с интерактивными мультимедийными обучающими программами, программное обеспечение, симулятор РТУ для досмотра «Simfox», которые активно используются при подготовке по аккредитуемым ОП. Однако, в планах стратегического развития вуза не просматривается четкой траектории проведения повышения квалификации ППС относительно освоения новых информационных технологий в сфере обслуживания воздушного движения и обеспечения авиационной безопасности.

**ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»,  
ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»,  
ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;
- ✓ Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;
- ✓ Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;
- ✓ ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.

### **Доказательная часть**

**Стандарт в разрезе образовательной программы 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика».**

Особенность образовательной программы «Организация авиационных перевозок и логистика» состоит в практикоориентированности программы, в интеграции с авиацией и образования в разработке ОП, в котором принимают участие представители авиационного сектора, такие, как: АО «Международный аэропорт Алматы», АО «Международный аэропорт Н.Нурсултан», и остальные региональные аэропорты Казахстана, в соответствии современным трендам образования; возможности тесного сотрудничества с организациями воздушного сектора путем организации филиала (баз практик) кафедры с целью проведения лекционных, практических занятий и всех видов практик для обучающихся.

Особенности и преимущества ОП «Организация авиационных перевозок и логистика»: инновационные курсы образовательной программы, соответствующие современным требованиям рынка и запросам работодателей: «Центровка грузов га воздушном транспорте»,



«автоматизированные системы бронирования», «Человеческий фактор в гражданской авиации», практикоориентированное обучение (мастер-классы, гостевые и бинарные лекции с приглашением специалистов-практиков, выездные занятия в коммерческих структурах, экскурсии в аэропортах, способствующих формированию ключевых компетенций у будущего специалиста).

Преподаватели Академии широко в учебном процессе используют различные интерактивные методы: метод проблемного изложения, презентации, дискуссии, кейс-стади, работу в группах, метод критического мышления, викторины, метод перевернутого класса, деловые и ролевые игры, метод блиц-опроса, мозговой штурм, бизнес-проекты, экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, выполнение практических заданий по SWOT-анализу и др.

Студенты данной ОП участвуют в ежегодном молодежном форуме транспортников «KAZLOGISTICS», в конкурсе «Лучший стартап-проект в транспортной логистике», который реализуется в партнерстве с компанией USAID.

Обучающиеся по образовательной программе «Организация авиационных перевозок и логистика»: повышают уровень овладения социальными компетенциями и ключевыми квалификациями, участвуя в региональных и международных конференциях, круглых столах.

В Академии функционирует платформы: «PLATONUS», где размещены материалы ОП, такие, как УМКД по всем изучаемым дисциплинам ОП «Организация авиационных перевозок и логистика», научные статьи ППС кафедры «Организация авиационных перевозок и логистика» и др. (<https://agakaz.kz/>).

Цели и ожидаемые результаты обучения на бакалавриате по образовательной программе 6В11303 – «Организация авиационных перевозок и логистика» направлены на формирование у выпускников конкретных практических навыков, востребованных на рынке труда, соответствующих требованиям НРК и ОРК по направлению «Транспортные услуги».

Механизм формирования профессиональных компетенций реализуется: в учебном процессе посредством применения на практических, семинарских занятиях и СРОП, СРО интерактивных методов обучения, инновационных и компьютерных технологий, ресурсов Интернета, решения прикладных задач и др.; во внеаудиторное время путем организации и проведения бизнес-встреч с представителями компаний; экскурсий и выездных занятий в коммерческие структуры; прохождения производственной и преддипломной практики на предприятиях и в организациях, учебной практики, факультативного обучения на тренингах, семинарах, круглых столах и т.д.

Профессиональная практика направлена на закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в АО «Академия гражданской авиации», приобретение практических навыков и компетенций, а также приобретение опыта профессиональной деятельности по образовательной программе «Организация авиационных перевозок и логистика».

*Стандарт в разрезе образовательных программ 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».*

В соответствии с стандартом доказано, что по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» имеющиеся дисциплины направлены на научные исследования и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, ежегодным обновлением тематики магистерских работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Таблица 11 - Список дисциплин, включенных по рекомендации работодателей.

№	Название дисциплины	Работодатель	Подтверждающий документ
---	---------------------	--------------	-------------------------



			(№, дата протокола, экспертного заключения и т.п.
1.	Профессиональный английский язык	Вице-Президент по перевозкам АО «МАЗ»	От 21.02.2019г., Протокол №6.
2.	Охрана труда на предприятиях гражданской авиации	Начальник HR -отдела	От 21.02.2019г., Протокол №6.
3.	Человеческий фактор в гражданской авиации	Начальник HR -отдела	От 21.02.2019г., Протокол №6.
4.	Таможенная логистика	Директор ТОО Рэйл трансАзия	Экспертное заключения

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки для обучающихся проводятся следующие мероприятия:

- экскурсии на предприятия – важный этап получения достоверной информации о производственном цикле предприятия. В процессе экскурсии проводятся беседы с менеджерами производства, инженерами и работниками. Обучающиеся знакомятся с производственным процессом предприятия, работой персонала, получают представление о будущей профессии;

- проведение занятий на предприятиях специализации;
- проведение семинаров-тренингов совместно с производственными предприятиями с целью повышения профессионального уровня профессорско-преподавательского состава.

С целью приближения теории с практикой и быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде для преподавания по аккредитуемым образовательным программам привлекаются преподаватели-практики. Все привлеченные специалисты имеют базовое образование, стаж практической работы, высокую квалификацию.

При разработке учебного плана и в его обсуждении, для совершенствования ОП и повышения конкурентоспособности выпускников, на заседаниях кафедры и круглого стола принимают участие и работодатели.

### ***Аналитическая часть***

*Стандарт в разрезе образовательной программы 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика».*

При формировании ОП подготовки бакалавров по образовательной программе 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», в Академии учтены следующие факторы: потребности экономики Казахстана в выпускниках Академии, определяющиеся состоянием рынка труда; изменения в отраслевой структуре экономики страны, выделение приоритетных направлений в экономике Казахстана; региональные потребности г. Алматы и Алматинской области в специалистах по профилю подготовки бакалавриата; демографическая составляющая; потребность в специалистах новых направлений, связанная с социально-экономическими условиями нашей страны; традиции вуза, профессионально ориентированный профессорско-преподавательский состав и научный потенциал академии, материально-техническая база и др.

Постоянно проводится анализ спроса на образовательные программы, за основу берутся результаты исследования спроса на рынке труда (опубликованные на сайтах Атамекен др.), мнения работодателей, руководителей ассоциаций и общественных организаций).

Образовательная программа «Организация авиационных перевозок и логистика» актуальна и популярна на рынке труда, входит перечень самых востребованных профессий двадцатого века, поэтому Академия стремится качественно осуществлять подготовку соответствующих современным требованиям специалистов.

Выпускники АО «Академии Гражданской авиации» по ОП Организация авиационных перевозок и логистика бакалавриата и магистратуры почти все сразу же находят работу по окончании вуза и устраиваются на хорошие должности в различные аэропорты фирмы, авиакомпании, что подтверждается высоким процентом трудоустройства более 64% по сведению ГЦВП, с учетом поступивших в магистратуру. ВУЗ и ППС кафедры поддерживает связи с выпускниками прошлых лет на постоянной основе.

*Стандарт в разрезе образовательных программ 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».*

Эксперты ВЭК НААР констатируют, что образовательные программы в полной мере отвечают стандарту.

Анализ отзывов работодателей и руководителей профессиональной практик по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о том, что прослеживается выраженная практическая ориентированность специальных дисциплин.

Преподавание по образовательным программам не всегда ведется с использованием современных педагогических технологий. Комиссия отмечает необходимость регулярного проведения обсуждений новейших методов и технологий обучения по аккредитуемым ОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации.

Для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы стажировок ППС на базе предприятий.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»***

- по данному стандарту не имеются

#### ***Рекомендации ВЭК***

***по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- до 01.09.2021 разработать планы стажировок ППС на базе предприятий соответствующего профиля для обеспечения тесной связи с практикой;

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- до конца 2020/2021 учебного года разработать программу краткосрочного (по контрольным точкам графика учебного процесса) планирования траекторий усиления практической подготовки в области специализации для построения гибкой системы обучения через практическую составляющую ОП.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

***для ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

раскрыты 6 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 6.

***для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

раскрыты 5 критериев, из которых имеют оценку «удовлетворительная» - 5.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Сильные стороны для ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика», ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:*

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

Для ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности» представлены экспертные заключения от трех аэропортов – работодателей, два из которых являются крупнейшими в Казахстане, что доказывает соответствие ОП потребностям рынка.

Для ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

По данному стандарту не имеются.

### **Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

По данному стандарту не имеются.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- к концу 2020-2021 учебного года провести оценку рисков с учетом новых требований безопасности, сложившихся в условиях пандемии, внести их в общую систему управления рисками;

- к концу 2020-2021 учебного года разработать и разместить в разделе «Управление качеством» на сайте вуза основные термины и положения общего менеджмента качества (в соответствии с национальной версией стандартов ISO 9000) для обеспечения понимания обучающимися и другими заинтересованными лицами положений и формулировок Политики качества.

***по ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:***

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП разработать методы управления рисками, для того чтобы избежать многочисленных затрат - постановка целей управления рисками, анализ данного риска, методы воздействия на риск;

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП разработать риск-стратегию управления качеством (кадровые, организационные, социальные) на основе мониторинга.

***ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- к концу 2020-2021 учебного года пересмотреть содержание Планов развития ОП, включая целевые показатели с учетом реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- к концу 2020-2021 учебного года на базе имеющейся автоматизированной системы тестирования внедрить анкетирование для обеспечения быстрого сбора информации по оценке степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП, принятия корректирующего воздействия и демонстрации доказательства устранения обнаруженных недостатков;

- в начале 2021-2022 учебного года в разделе «Цифровизация образовательных ресурсов» сайта вуза разместить бланк согласия на обработку персональных данных для ознакомления всех заинтересованных лиц.

***по ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:***

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП конкретизировать виды информации по управлению качеством, методы и средств ее сбора, накопления, обработки, анализа, передачи, хранения и использования, предназначенной для улучшения внутренней системы обеспечения качества;

- к концу 2020-2021 учебного года руководителям ОП разработать положения по межличностному взаимодействию в виде горизонтальных и вертикальных связей.

***по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- к концу 2020-2021 учебного года разработать процедуру информирования всех заинтересованных сторон путем размещения на официальном сайте информации о результатах оценки ОП, изменениях в реализуемых ОП.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение***



**авиационной безопасности», ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разработать документированную процедуру, описывающую регистрацию участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров (работодатели, конечные пользователи, сотрудники) в разработке и совершенствовании ОП, обеспечении их качества.

**по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- разработать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями на предмет гармонизации модулей и разработки совместных ОП, приступить к разработке и реализации совместных образовательных программ в срок до 2023 года.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разместить на сайте вуза в разделе, обеспечивающим возможность доступа всех заинтересованных лиц, данные с информацией о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с учетом требований защиты информации

**по ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»:**

- до начала 2021/2022 учебного года разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы и т.д.).

**по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разработать процедуру размещения на сайте академии информации об изменениях, внесенных в ОП, с учетом постоянного мониторинга качества образовательных программ.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- внести в план публикаций на 2021-2022 гг. статьи, обобщающие опыт проведения занятий в дистанционном формате;

- к концу 2020-2021 учебного года разработать документированную процедуру перехода на дистанционную форму обучения в случае кризисной ситуации;

- до 01.01.2022 разработать автоматизированную систему подачи жалоб и апелляций обучающимися и информирования заявителя о результатах.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разместить на сайте вуза в разделе «Обучающимся» информацию: по программам академической мобильности; дополнительного, формального и неформального обучения; по программам поддержки одаренных обучающихся.

**по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- до 01.09.2021 руководству ОП включить в планы развития ОП пункты об участии обучающихся в программах «входящая и исходящая академическая мобильность», в том числе в онлайн-режиме с привлечением средств из различных источников финансирования.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**  
**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- к концу 2020-2021 учебного года разработать в рамках кадровой политики Положение, описывающее изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению;

- к концу 2020-2021 учебного года разработать проект размещения на сайте вуза информации, отражающей вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

**по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- до начала 2021-2022 учебного года включить в план развития ОП индикативные показатели и увеличить долю участия ППС в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах», «приглашение Казахстанских и зарубежных ученых, общественных и политических деятелей»;

- до 01.10.2021 руководству ОП увеличить индикативные показатели в планах развития ОП, в планах работ кафедр и реализовать пункты: «увеличить количество публикаций ППС в рейтинговых зарубежных изданиях», «участие в программах грантового финансирования в отечественных и международных программах».

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**  
**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- к концу 2020-2021 учебного года провести оценку актуальности ПО и мощности сети Интернет для обеспечения возможного перехода в дистанционный формат обучения без потери качества реализации ОП;

- выделить в отдельный документ общую по вузу программу поддержки различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) с возможным уточнением ее в разрезе конкретной ОП.

**по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:**

- до 01.06.2021 разработать план обновления цифрового и бумажного книжного фонда библиотеки университета, обращая внимание на литературу на государственном языке в соответствии с современными требованиями;

- ежегодно актуализировать и проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности работодателей.

**Стандарт «Информирование общественности»**  
**по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:**

- создать рабочую группу (до 01.06.2021) и разработать процедуру (до 01.09.2021) актуализации информации об академии на популярных интернет-ресурсах (Википедия) и ведению аккаунтов в социальных сетях;

- до конца 2020-2021 учебного года офису IT-технологий совместно с кафедрами ввести в информацию, размещаемую на сайте, возможность быстрого перехода по внутренним ссылкам к данным по конкретной ОП (например, дисциплина при на ведении курсора выдает всплывающее окно с перечислением в виде активных ссылок всех образовательных программ, в состав которых она входит).

- в течении 2021-2022 учебного года подать не менее 5 заявок на гранты в соответствии с профилями аккредитуемых ОП

**Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

***по ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:***

- до 01.09.2021 разработать планы стажировок ППС на базе предприятий соответствующего профиля для обеспечения тесной связи с практикой;

***по ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения», 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»:***

- до конца 2020/2021 учебного года разработать программу краткосрочного (по контрольным точкам графика учебного процесса) планирования траекторий усиления практической подготовки в области специализации для построения гибкой системы обучения через практическую составляющую ОП.



## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Включение в стратегию развития Академии комплексной маркетинговой программы, включающей: расширенный анализ рисков, компенсационные мероприятия для снижения их эффекта, направления усиления конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, программу продвижения вуза.

Разработать процедуру реализации принципа СМК «Постоянное совершенствование» в отношении сбора и анализа предложений от всех участников образовательного процесса.





## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

*ОП 6В07103 «Обслуживание воздушного движения»*

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных		+		

		средств.				
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		

33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		



		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки		+		

		результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.				
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию,		+		

		включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		

90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых		+		



		результатов обучения;				
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения		+		

		<p>навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),</li> <li>- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,</li> <li>- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.</li> </ul>				
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>5</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>116</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**ОП 6В07110 «Обеспечение авиационной безопасности»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры		+		

		обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.				
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей,		+		

		ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа		+		



		информации, а также принятия решений на их основе.				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровнем обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все			+	

		изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения),		+		

		должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		



80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы		+		

		данных, программы анализа данных);				
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		

116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>5</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>115</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**ОП 6В11303 «Организация авиационных перевозок и логистика»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей		+		



		групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей		+		

		процедуре.				
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	

<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		



61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также		+		

		оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.				
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		

88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		

<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						



		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
119	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
120	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
121	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
122	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
123	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
124	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>116</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

*ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»,  
ОП 7М11302 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»*

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		

2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и		+		

		предоставления данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		



38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>9</b>	<b>1</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+	
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+	
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+	
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+	
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+	
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>10</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от			+	

		поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала,		+		

		обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				



93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
119	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
120	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
121	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
122	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
123	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения		+		

		теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
124	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>116</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



