

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
07.10.2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ РГП НА ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНОЙ
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИМЕНИ САЛИДАТ
КАИРБЕКОВОЙ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 17-18 сентября 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	41
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	42
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	43
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	44
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	45

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан
ННЦРЗ	Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой
ОП	Образовательная программа
ДО	Дополнительное образование
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ЦМОПП	Центр менеджмента образовательных программ и проектов
ДАЗ	Департамент аккредитации в здравоохранении
ДСЛП	Департамент совершенствования лекарственной политики
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
СМП	Средний медицинский персонал
НТП	Научно-техническая программа
ДМОН	Департамент медицинского образования и науки
НПА	Нормативно-правовые акты
МУА	Медицинский университет Астана
СМР	Средние медицинские работники
КазНМУ	Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова
УМО РУМС	Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического совета
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
ПЦФ	Проектно-целевое финансирование
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
RBL	Обучение, ориентированное на исследование

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №28 от 02.09.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17-18 сентября 2024 г. внешней институциональной оценки РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Чингаева Гульнар Нуртасовна	доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических дисциплин Высшей школы медицины НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»
2	Международный эксперт	Ivane Abiatari	Доктор медицины, PhD, Доцент, Директор Школы медицины, Директор Института медицинских и общественных исследований Государственного университета Ильи, Приглашенный член Национального центра повышения качества образования, Совета по авторизации/аккредитации программ высших учебных заведений, Общий хирург Медицинского центра «Иннова», Университетская больница им. И. Бокерия г. Тбилиси, Грузинская Республика
3	Академический эксперт	Ержанова Фарида Нурмухамбетовна	Начальник отдела профессионального образования РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», заместитель председателя ГУП по дополнительному образованию при УМО РУМС по направлению подготовки «Здравоохранение»
4	Эксперт-работодатель	Калиева Марал Ашираповна	главный менеджер ТОО «Международный центр профессионального развития «AIMED»
5	Эксперт-слушатель	Шынтас Қасым Мәлікұлы	МВА, Руководитель Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астаны.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по статусу и периоду аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Национального научного центра развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики. Справка о государственной регистрации юридического лица выдана Управлением юстиции г. Астана 16.04.2024 года. БИН 110340017483
Орган управления	Министерство здравоохранения
ФИО полностью первого руководителя	Кулкаева Гульнара Утепергеновна
Дата создания	14 февраля 2011 года № 133
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, г. Астана, Мәңгілік ел 20 (4 этаж). Тел. – +77172-570-950 (вн. 1000 – приемная) Официальный веб-сайт: http:// nrchd.kz/
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	№0137479АБ от 06.05.2011 года без ограничения срока, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	20 филиалов в регионах РК
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – пилотный проект в 2019 г. После создания центра менеджмента с 2022г. Общее количество программ дополнительного образования – 11, объемом часов 60 и 120. Общее количество программ неформального образования - 14, объемом часов 8-16-24 Всего слушателей подготовлено – 10801 (с учетом пандемии 2020-2022 гг.)
Количество слушателей в текущем году	564
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 33, в том числе штатных - 26, совместителей - 7. Остепененность - 19,2% (5 штатных) Категорийность, 0% -
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Центр менеджмента образовательных программ и проектов Год создания: 2022г Руководитель: Сактаганова Гульмира Советовна
Количество научных проектов за 5 лет	2 научных проекта: 1) «Разработка новых подходов к организации и проведению клинических исследований в РК. Создание системы координации клинических исследований» - ПЦФ (Проектно целевое финансирование) МОН РК 2022-2024 гг.;

	2) соисполнители с КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова на тему «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в РК» 2021-2023гг.
Количество международных договоров за 5 лет	5
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: http:// nrchd.kz/ https://www.instagram.com/p/C_2Muuzs2BA/?igsh https://www.facebook.com/nncrzRK
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Институциональная аккредитация 16.09.2021, №IA00024 (2); 04.10.2019-03.10.2024 Проведена в ЕЦА/ЕСАQA

Сильные стороны и достижения за 5 лет:

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» (далее - ННЦРЗ или Центр) Министерства здравоохранения Республики Казахстан является одним из ведущих центров в Казахстане по научно-обоснованному анализу, разработке и внедрению передовых инновационных технологий, обеспечению системы мониторинга за функционированием отрасли здравоохранения и состоянием здоровья населения, развитию отраслевой информационной системы и усилению института менеджмента в стране.

За время своей работы ННЦРЗ внес значительный вклад в развитие системы отечественного здравоохранения, участвуя в разработке и сопровождая методологически реализацию государственных программ, дорожных карт, отраслевых проектов и различных нормативно-правовых актов.

ННЦРЗ также является рабочим органом Объединенной комиссии по качеству медицинских услуг, рабочим органом Формулярной комиссии, обеспечивая экспертно-аналитическое сопровождение их работы, Национальным координатором по кадровым ресурсам в области здравоохранения. Создан Центр методологического сопровождения первичной медико-санитарной помощи, Проектный офис по реализации Национальных проектов, Координационный центр по клиническим исследованиям, Отраслевой Центр технологических компетенций. ННЦРЗ является экспертной организацией для осуществления экспертизы образовательных программ дополнительного образования (ОП ДО) в области здравоохранения и ответственной организацией за ведение информационной системы каталога ОП ДО. Кроме того, ННЦРЗ занимается подготовкой и проводит аккредитацию медицинских организаций.

ННЦРЗ сотрудничает с международными партнерами, как Всемирная организация здравоохранения, Центры по контролю и профилактике заболеваний США, Международное общество по качеству в здравоохранении, Международный чрезвычайный детский фонд Организации Объединенных Наций, Канадское общество международного здравоохранения, Институт развития индустрии здравоохранения Кореи и др., что подтверждает высокий рейтинг и уникальные возможности для реализации поставленных нами задач.

ННЦРЗ был создан в 1994 году в Алматы, как Научный центр медицинских и экономических проблем здравоохранения. Правопреемник этой организации – Институт развития здравоохранения перебазировался в Астану, а в 2011 году, путем объединения с Республиканским информационно-аналитическим центром получил название - Республиканский центр развития здравоохранения. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 06.08.2021г. РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан переименован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр

развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

ННЦРЗ имеет лицензию на Образовательную деятельность (АБ№0137479 от 12.05.2011 года), также имеет свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности сроком на 5 лет (МК№000132 от 17.03.2023 г.).

С 2022 г ННЦРЗ реализует программы дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие, НПР). С этой целью создано и функционирует подразделение Центр менеджмента образовательных программ и проектов (ЦМОПП).

С целью совершенствования системы непрерывного профессионального образования (НПР) и развития медицинских кадров в соответствии с задачами Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года гг. ННЦРЗ реализует образовательные программы по повышению квалификации врачей и средних медицинских работников, а также преподавателей организаций медицинского образования (очное обучение, выездные циклы).

С этой целью создано и функционирует с 2022 г структурное подразделение, обеспечивающее организацию и координацию реализации образовательных программ в области дополнительного образования Центр менеджмента образовательных программ и проектов. Реализация образовательных программ дополнительного образования осуществляется следующими департаменты ННЦРЗ:

- Департамент аккредитации в здравоохранении (ДАЗ);
- Департамент совершенствования лекарственной политики (ДСЛП);
- Республиканский Научно-практический центр ПМСП;
- Национальная обсерватория кадровых ресурсов здравоохранения.

Основная цель ННЦРЗ в проведении образовательных мероприятий заключается в обеспечении условий для постоянного профессионального роста сотрудников здравоохранения на основе национальных и общечеловеческих ценностей. Для достижения этой цели организация учебного процесса постоянно совершенствуется, внедряются новые программы и технологии, а также анализируются результаты образовательных систем.

В 2020 году 23 человека прошли обучение на базе ННЦРЗ, а в 2023 году – 755 человек. Причиной снижения количества слушателей в 2020 году была пандемия COVID-19, отсутствие единого координационного образовательного центра в ННЦРЗ. В этой связи, с октября 2022 года в ННЦРЗ было создано структурное подразделение, обеспечивающее организацию и координацию реализации образовательных программ в области дополнительного образования - ЦМОПП.

В 2020 г. прошли обучение 23 слушателя с применением дистанционных технологий. В 2021 году утверждено и внедрено 2 новых образовательных программ, большой процент обучения осуществлялся в смешанном формате. Обучено 13 слушателей по смешанной форме обучения на платной основе.

В 2022 году обучено 26 слушателей, из них на циклах повышения квалификации –26, в том числе на платной основе -26.

В 2023 подготовлено и утверждено 12 рабочих учебных программ. Проведено 15 циклов повышения квалификации, из них очное обучение -14. Проведено 5 семинаров в рамках неформального образования, с применением дистанционных технологий -2 и в гибридном формате -1, 2 выездных обучения. Количество обученных – 755 (в том числе и на бесплатной основе-250).

В 2024 за первое полугодие подготовлено и утверждено 6 рабочих учебных программ. Проведено 13 циклов повышения квалификации, из них очное обучение -11, с применением дистанционных технологий -2 и 7 выездных обучений. Проведено 2 семинара в рамках неформального образования. Количество обученных за этот период – 564 слушателя (в том числе 50 на бесплатной основе).

В 2024 г разработаны 10 новых образовательных программ «Организация внедрения Программы управления заболеваниями в организациях, оказывающих первичную медико-

санитарную помощь» (для руководителей); «Актуальные вопросы онко-настороженности и оказание паллиативной помощи онкобольным в Республике Казахстан»; «Методологические подходы к разработке критериев для индикаторов качества в здравоохранении»; «Особенности самостоятельного сестринского приема медицинской сестры или (брата) расширенной практики на уровне первично медико-санитарной помощи»; «Реклама лекарственных средств и медицинских изделий в Республике Казахстан. Основные принципы продвижения лекарственных средств и медицинских изделий»; «Организация деятельности приемного отделения в медицинских организациях»; «Самоменеджмент как один из основных компонентов Программы управления заболеваниями»; «Основы и актуальные вопросы независимой экспертной деятельности»; Школа руководителя -1, 2, 3; «Основы организации оказания медицинской помощи по отдельным профильным службам на основе Стандартов».

В целях расширения обмена опытом в области медицинского образования и науки, ННЦРЗ заключены 27 меморандумов о сотрудничестве с медицинскими организациями РК, России, Турции.

Таким образом, ННЦРЗ в течение последних лет демонстрирует чрезвычайную востребованность, разнообразие циклов и программ дополнительного и неформального обучения, ориентированных на потребность практического здравоохранения, а также социальную направленность работы (бесплатные мероприятия), прибыльность для ННЦРЗ и умение перестраивать свою работу и принимать решения в условиях чрезвычайной ситуации.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация проведена Евразийским Центром Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения в 2019г. Аккредитация присуждена в 16.09.2021г на период 04.10.2021-03.10.2024 гг., регистрационный номер IA00024 (2); (<https://nrchd.kz/>).

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке «РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики» (далее – отчет) представлен на 123 страницах основного текста, приложений на странице 73-123 (21 приложений), копий или электронных версий 91 документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1VhVB0-G0oZVImMdSg-oN_MmZVyHYgX8e.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной в ННЦРЗ аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Кулжаевой Г.У., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 12 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Мурат Асель, кандидат химических наук, асс. Профессор, Директор Департамента медицинского образования и науки ННЦРЗ.

Институциональная самооценка ННЦРЗ проведена на основании приказа директора №122 от 01.05.2024 года «О создании рабочей группы по институциональной аккредитации» (напишите реальное название внутреннего приказа аккредитуемой организации).

Во всех стандартах приведена реальная практика ННЦРЗ по подготовке слушателей по 14 программам дополнительного и 11 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе ННЦРЗ общей площадью 35 (108 м²) (учебные аудитории на 15 (43 м²) и 20 (65 м²) посадочных мест), договорных обязательств с партнерами (АО «Центр международных программ» (02.08.2023); РГП на ПХВ «Республиканский центр электронного здравоохранения» Министерства цифрового развития и аэрокосмической промышленности РК (19.02.2024); автономной организацией образования «Назарбаев университет» (22.08.2023); НАО «Медицинский университет Астана» (01.08.2019); ГКП на ПХВ «высший медицинский колледж» (05.08.2019); РОО «Международный институт профессиональных медиаторов и юристов» (19.01.2024); ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»» (09.10.2023); учреждением «Esil University» ОП EMBA (Менеджмент в здравоохранении) (27.09.2023); Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения МЗ РФ» (29.09.2023), ассоциациями Акниет, Сенім, клинические базы), планам по развитию и совершенствованию.

Департамент совершенствования лекарственной политики ННЦРЗ в 2023 г заключил 38 договоров с международными фармакологическими компаниями, в 2024 г – 23.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки ННЦРЗ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 05.09.2024 г генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем правления Кулкаевой Г.У. Даты визита в организацию: 17-18 сентября 2024.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке ННЦРЗ по направлению дополнительного и неформального образования и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации ЕЦА.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные экспертами в 2019 году. Экспертами проанализировано их выполнение. Эксперты пришли к выводу, что по рекомендациям внешней экспертной комиссии в 2019 г., в ННЦРЗ с 2022 года создано структурное подразделение, обеспечивающее организацию и координацию реализации образовательных программ в области дополнительного образования - Центр менеджмента образовательных программ и проектов (ЦМОПП).

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения ННЦРЗ.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 24 человек;
- встреча со слушателями – 20 чел.;
- изучение веб-сайта [http:// nrchd.kz/](http://nrchd.kz/);
- интервьюирование 24 (количество) сотрудников, 9 (количество) преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 19 и 20, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 1 практического занятия преподавателя Кумисбековой Г.С., тема «Механизмы проведения внешней комплексно оценки: трейсер, опрос/интервьюирование, наблюдение/обход, ситуационные задачи, обзор документации»; контингент обучающихся 20 человек: заместители главных врачей, врачи эксперты клиник РК, врачи профильных специальностей, медицинские сестры. Занятие проводилось в учебной аудитории основного корпуса.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены 2 корпуса основной базы, где проводилось обучение слушателей по программе дополнительного образования (11, в объеме часов 60-120) и по программе неформального образования (14, в объеме часов 16-24) в течение года с участием 26 штатных преподавателей/совместителей - 7;
- изучение учебно-методических документов в количестве 40 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива ННЦРЗ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель правления	1
2	Заместители председателя правления	2
3	Директора	6
4	Руководители (Республиканского научно - практического центра ПМСП, Центра менеджмента образовательных программ и проектов, Центра развития клинических исследований, Аналитического центра стратегических исследований и инициатив в области здравоохранения)	4
5	Начальник Управления медицинского образования	1
6	Главный специалист департамента аккредитации в здравоохранении	1
7	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	9
8	Слушатели программ НПП	20
9	Системный администратор Департамента стандартов электронного здравоохранения	1
10	Главный специалист Департамент HR	1
11	Управление по связям с общественностью, пресс-секретарь	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ННЦРЗ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечания и рекомендации ВЭК.

Обсуждены рекомендации по улучшению для ННЦРЗ с председателем правления Кулкаевой Г.У., проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования слушателей, 98% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 2% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (98%) считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПП.

По мнению 73.68% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации, 26.32% были частично согласны с данным вопросом.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с заместителем председателя правления Табаровым А.Б., руководителем Центр менеджмента образовательных программ и проектов РЦМ Сактагановой Г.С., руководителем Республиканского научно - практического центра ПМСП Хасеновой А.Ж., членами экспертного совета, в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию ННЦРЗ, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения сотрудников ННЦРЗ и слушателей через вебсайт, справочник путеводителя для слушателей циклов повышения квалификации.

В миссии большой акцент сделан на научную основу, однако в «инновационной деятельности» заложены образовательные цели и распространение знаний и информации среди специалистов здравоохранения. Эксперты установили, что все опрошенные сотрудники могут озвучить миссию и дали разъяснения как они её понимают. В тоже время слушатели знают о миссии ННЦРЗ, так как читали её на сайте и на информационных стендах, и понимают, какие задачи выполняет ННЦРЗ.

Формально вся информация о миссии, целях и задачах ННЦРЗ доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе различные категории работников здравоохранения (врачи, средний медицинский персонал, менеджеры здравоохранения, специалисты общественного здоровья, преподаватели и др.), через публикации на сайте (<https://nrchd.kz/ru/2017-03-12-15-41-03/ob-rtsrz/missiya-tsentr>) и посредством внутренней корпоративной почты, информирование путем проведения ознакомительного совещания отделом кадров с новыми сотрудниками и проведения аппаратного совещания, а так же в соцсетях (<https://www.facebook.com/nncrzRK>; https://www.instagram.com/p/C_2Muuzs2BA/?igsh), информационных стендах.

Миссия разработана сотрудниками ННЦРЗ и заинтересованными сторонами образовательной деятельности, утверждена Наблюдательным Советом (от 31 октября 2023 года, протокол №2). Это уже вторая версия миссии, в которой акцент сделан на развитие национальной системы здравоохранения РК и повышения конкурентоспособности в мире путем методологического сопровождения, принимаемых в области здравоохранения решений.

Ключевой темой миссии является оказание образовательных услуг и передача передовых технологий и инновационных подходов специалистам здравоохранения и медицинского образования, обеспечение долгосрочного развития, которое постоянно обновляется в соответствии с социально-экономическими реформами и изменениями в обществе, что позволяет обучить специалиста и развивать у него потребность обучаться на протяжении всей жизни.

Эксперты выяснили, что при разработке миссии учтены такие проблемы здоровья общества, как обеспечение кадрами здравоохранения, а также потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести оказание образовательных услуг и передаче передовых технологий и инновационных подходов специалистам здравоохранения и медицинского образования.

Изучив отчет по институциональной самооценке, документацию по образовательному направлению, проведя беседы с сотрудниками, эксперты нашли подтверждения того, что ННЦРЗ проявляет свою социальную ответственность путем соблюдения этических принципов в процессе принятия решений с учетом не только интересов организаций, но и интересов, ценностей и целей широких социальных групп и общества в целом. Это подтверждается мероприятиями (конференции, семинары, совещания, круглые столы и тренинги по различным аспектам медицины и образования) и отражено в различных источниках СМИ, включая научно-практический журнал "Journal of Health Development", официальный сайт центра, а также региональные и республиканские издания, телевизионные и радиопередачи, а также социальные сети, такие как Facebook и Instagram.

В миссии содержится формулировка *«Развитие национальной системы здравоохранения, продвижение ее на глобальном уровне и повышение ее эффективности путем научно-методологического сопровождения и научного обоснования принимаемых решений»*, которая подразумевает стремление к проведению исследований и аспекты глобального здоровья.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2023-2027 годы, включающий такие направления как развитие научной и инновационной деятельности в системе здравоохранения; становление ведущим экспертно-аналитическим центром в системе здравоохранения и повышение конкурентоспособности организации. Ознакомившись со Стратегическим планом развития на период 2023-2027 годы, и проведя встречи с сотрудниками ННЦРЗ эксперты убедились, что имеется стратегическая цель ННЦРЗ - повышение конкурентоспособности организации путем развития научной и инновационной деятельности в системе здравоохранения, становление ведущим экспертно-аналитическим центром в системе здравоохранения. В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, такие как укрепление научного потенциала и расширение объемов проводимых исследований; становление национальным провайдером передачи научных данных; развитие принципа «Единого окна»; укрепление экспертного потенциала и расширение деятельности; продвижение бренда и закрепление позиций на рынке платных услуг и развитие кадрового потенциала. Стратегический план утвержден решением Наблюдательного Совета от 31.10.2023г (протокол №2) и на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 3года.

Из интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного образования установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования, об образовательной программе, преподавателях и базах обучения.

ННЦРЗ систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде отчетов, SWOT-анализов. Ответственность за это несет председатель правления. Выявленные проблемы в планировании включают следующее: расширение маркетинговой службы, ответственной за изучение потребностей и продвижение услуг, включая образовательные программы, предлагаемые ННЦРЗ, необходимы для укрепления позиций центра на рынке здравоохранения и медицинского образования. Так,

SWOT-анализ за прошлый год показал, что для реализации необходима интеграция образовательного процесса в непрерывном профессиональном образовании и науки. С целью корректировки ННЦРЗ запланировал и проводит ряд научных исследований в системе здравоохранения. В рамках Проекта Всемирного банка по компоненту «Модернизация системы сестринского образования» с привлечением финских экспертов - Университета прикладных наук Юваскюля, Университета прикладных наук Лахти, Университета прикладных наук Хямэ, Финляндия были разработаны рабочие учебные программы повышения квалификации, для специалистов сестринского дела РУП «Подготовка менторов».

Также с 2020 по 2023 годы ННЦРЗ был соисполнителем НТП «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в Республике Казахстан», «Разработка новых подходов в организации и проведению клинических исследований в Республике Казахстан. С 2023 по 2024 годы реализует НТП «Создание системы координации клинических исследований» в рамках данных исследований проводились обучения (семинары, тренинги) в формате неформального образования.

Определенно миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии, поэтому ННЦРЗ востребован у слушателей и, как они говорят, можно получить самую актуальную информацию по вопросам здравоохранения Казахстана и мира, и пояснения к ней.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в форме государственного задания и плана развития предприятия. Эксперты в общих чертах ознакомились со сведениями о финансировании плана развития. Например, показатели финансирования ключевых направлений деятельности ННЦРЗ в 2023 г. выросли по сравнению с предыдущим годом на 70%. Рост финансирования связан с увеличением стоимости ежегодного государственного задания и с увеличением платных услуг.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны ННЦРЗ, в том числе: в организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Центр менеджмента образовательных программ и проектов (организация и проведение обучения, координация), Департамент медицинского образования и науки (ДМОН), которая осуществляет методологические сопровождение развития науки и образования; Департамент совершенствования организации оказания медицинской помощи; Республиканский Научно-практический центр ПМСП; Департамент аккредитации в здравоохранении (обучение и проведение аккредитации мед организации), Национальная обсерватория кадровых ресурсов здравоохранения (HR-менеджмент)

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации ННЦРЗ, образовательный процесс построены в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: интеграция научной деятельности, образовательного процесса и клинической практики в интересах здоровья людей.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия ННЦРЗ направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является создание соответствующей образовательной среды, академической свободы в реализации программ, расширения международного сотрудничества и финансовая безопасность, и академический, клинический и научно-исследовательский потенциал преподавателей ННЦРЗ.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы повышения квалификации путем направления центром официальных писем в управления здравоохранения, филиалы ННЦРЗ, через открытый доступ на сайте ННЦРЗ ([http:// nrchd.kz/](http://nrchd.kz/)), инстаграм, через чаты главных врачей и кадровых ресурсов, чаты рабочих групп, посредством писем в регионы.

С последующим сопровождением слушателей после завершения цикла в плане

консультации по возникающим вопросам в ходе работы по м/ж.

Для верификации *этой части стандарта 1* проведена встреча с руководителем ННЦРЗ Кулкаевой Г.У. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Каким образом ННЦРЗ планирует наращивать академический, клинический и научно-исследовательский потенциал сотрудников? Какие новые подразделения организованы в ННЦРЗ, занимающиеся образовательным процессом? В ходе ответов, Кулкаева Г.У подтвердила, что работа направлена на количественное и качественно улучшение ОП в соответствии с меняющимися потребностями здравоохранения, внедрены меры системного развития и стимулирования персонала, созданы условия для привлечения квалифицированных кадров; совершенствуется цифровизация образовательных программ, оцифровка библиотечного фонда; ННЦРЗ расширил международное сотрудничество.

В 2022 г ННЦРЗ созданы структурные подразделения, обеспечивающие организацию и координацию реализации образовательных программ в области дополнительного образования Центр менеджмента образовательных программ и проектов. Реализация образовательных программ дополнительного образования осуществляется следующими департаментами ННЦРЗ: Департамент аккредитации в здравоохранении; Департамент совершенствования лекарственной политики; Республиканский Научно-практический центр ПМСП;

При проведении анкетирования 20 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 100% слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 95% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 100% слушателей ответили положительно.

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация: слушатели отметили доступность информации о запланированных циклах на сайте ННЦРЗ, своевременность предоставления учебного плана, программы для каждой дисциплины с указанием ожидаемых результатов. Также слушатели отметили, что занятия проходят интересно, для лучшего усвоения материала занятия проходят с применением инновационных методов (ролевые игры, разбор кейсов), в том числе интерактивной доски и интеграцией учебной и внеурочной деятельности с целью достижения стратегической цель – раскрытие и развитие с их помощью потенциала, и индивидуальности каждого.

Опрошенные 19 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и 95%. В анкете 96% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 4% частично удовлетворены. По мнению 89.47% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 19 человек (всего в штате 26), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 42.11%, до 10-и лет – 10.53%, свыше 10 лет – 47.37%.

1.3 Конечные результаты обучения

По каждой образовательной программе (циклу, курсу) определены *конечные результаты обучения*, которые основываются на контекстуализация знаний, практике и методике, критическом мышлении, исследовании и формировании компетенций и прописаны в паспорте программы. Это позволяет преподавателям и слушателям прийти к общему пониманию цели и задач курса или академической программы. Эксперты изучили документы дополнительных и неформальных (непрерывное профессиональное развитие, НПР) образовательных программ ННЦРЗ и обнаружили, что программы имеют персонифицированный подход к повышению

квалификации слушателей, интеграцию академического и неформального взаимодействия в процессе профессионального развития и практико-ориентированность.

В конечных результатах обучения в первую очередь учтены знания, навыки, отношения. Информацию о результатах обучения слушатели могут увидеть на сайте ННЦРЗ <http://nrchd.kz/> в разделе «Повышение квалификации, обучение и консалтинг». Перед началом обучения это же озвучивает преподаватель, что было подтверждено во время беседы со слушателями.

В процессе беседы с 20 слушателями получены такие ответы на вопросы «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности» - 100% ответили утвердительно, на вопрос «У меня лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности» - 90% были полностью согласны с данным утверждением, 10% были в сомнении; на вопрос «Я удовлетворен методами оценки моих знаний и навыков» - 95% ответили, что полностью удовлетворены, 5% частично.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми слушателям программами непрерывного профессионального развития.

Эксперты ознакомились с Кодексом этики, учрежденным 19 июля 2023 года №142-н.

Опрошенные слушатели и преподаватели подтвердили, что в ННЦРЗ соблюдается этический кодекс, основанный на шести принципах: добросовестность, честность, справедливость, открытость, вежливость и клиентоориентированность. ННЦРЗ ценит в своих работниках ориентированность на достижение стратегических целей Предприятия; профессионализм и стремление к повышению своего профессионального уровня; дисциплинированность и ответственность; взаимную поддержку между работниками; оказание содействия молодым специалистам Предприятия.

В разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие преподаватели и руководители и работники медицинских организаций через официальный сайт <http://nrchd.kz/> с обсуждением и согласованием на Учебно-методическом объединении Республиканского учебно-методического совета (УМО РУМС), Объединенной комиссии по качеству МЗ РК в состав которого входят отраслевые сертифицированные эксперты, таким образом ННЦРЗ обеспечивает участие заинтересованных сторон. Эксперты ознакомились с протоколами заседания аппаратного совещания от 26.0.0824 года, где отражено участие заинтересованных сторон в разработке образовательных программ путем онлайн опросов.

ННЦРЗ при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПР. Так, эксперты изучили материалы по образовательным программам и получили доказательства, что в ННЦРЗ организованы новые циклы повышения квалификации: «Особенности самостоятельного сестринского приема медицинской сестры или (брата) расширенной практики на уровне первично медико-санитарной помощи» (месячное сопровождение) – 60 академических часов, «Организация и оценка эффективности сестринского дела» – 60 академических часов.

Эксперты отметили, что проблемы глобального здравоохранения нашли отражение в образовательных программах «Организация внедрения Программы управления заболеваниями в организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», «Повышение эффективности деятельности медицинской организации с помощью программного обеспечения бизнес-анализа».

Контроль за качеством образовательных программ отвечает Центр менеджмента образовательных программ и проектов. В ходе визита было установлено, что с целью мониторинга качества образовательной деятельности по всем уровням образования проводится внутренний аудит и результаты документируются на заседаниях Экспертного совета.

По итогам интервью с преподавателями экспертами рекомендовано создание внутренней системы мониторинга и оценки качества образования для мониторинга образовательных программ.

Опрошенные преподаватели ответили, что 42.11% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 57.89% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 14 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Сестринское дело», «HR-менеджмент», «ПМСП», «Организация работы служб поддержки пациента и внутренней экспертизы в медицинских организациях», «Внешняя комплексная оценка медицинских организаций в рамках аккредитации в здравоохранении». Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт ННЦРЗ <http://nrchd.kz/>

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В разработке миссии ННЦРЗ приняли участие сотрудники ННЦРЗ под руководством Аналитического центра стратегических исследований и инициатив в области здравоохранения, что подтверждается протоколом рабочей встречи от 14 сентября 2023 года. Предложением по улучшению миссии были продвижение ее на глобальном уровне, что отражено на сайте <http://nrchd.kz/>

О миссии информированы представители уполномоченных органов. Так, сведения о миссии были направлены в Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан 2023 году.

В ходе беседы с заинтересованными сторонами Руководитель амбулаторно-поликлинического центра ТОО «Mehel Health» Купенова К.Т., Заместитель главного врача по медицинской части КГП «Рудненская городская поликлиника» Рахметов Ж.Ж., главная внештатная акушерка области КГП «Костанайская областная больница» Каленова Б.А. и другие слушатели подтвердили, о представляют предложения в образовательные программы, обучающиеся – во время или после курса, работодатели – заявки на конкретные курсы). Таким образом, экспертами получено подтверждение того, что при формировании конечных результатов образовательных программ курсов повышения квалификации и сертификационных курсов принимается во внимание мнение практического здравоохранения в лице заведующих отделений, где базируются клинические кафедры.

Опрошенные 19 преподавателей (21 вопрос анкеты) ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в ННЦРЗ. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как сотрудникам, так и слушателям, отвечает оперативно на заявки. В анкете 94.74% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 5.26% частично удовлетворены. По мнению 84.21% в университете преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

Рекомендации по улучшению:

- 1.В Стратегический план развития ННЦРЗ включить направление по реализации образовательной деятельности с учетом измеримых показателей (стандарт 1.1.3);

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования

Дополнительное и неформальное образования (непрерывное профессиональное развитие) проводится по 25 программам, из них 14 для дополнительного и 11 для неформального образования. В программах определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. В паспорте программы, в которой прописаны требования к предшествующему уровню образования, нормативные ссылки, информация о разработчиках, прописаны конечные результаты, содержание программы, методы обучения и

форма оценки учебных достижений слушателя. Установлено соответствие всех образовательных программ Типовым программам и Типовым требованиям.

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ повышения квалификации - 25, программ неформального образования с количеством часов до 60 часов. С 2019 г. начато проведение обучения HR-менеджмент, корпоративное обучение по индивидуальному плану развития сотрудников.

За период с 2020 г. разработано 10 программ, где включены темы: «Организация внедрения Программы управления заболеваниями в организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь» (для руководителей); «Актуальные вопросы онконастороженности и оказание паллиативной помощи онкобольным в Республике Казахстан»; «Методологические подходы к разработке критериев для индикаторов качества в здравоохранении»; «Особенности самостоятельного сестринского приема медицинской сестры или (брата) расширенной практики на уровне первично медико-санитарной помощи»; «Реклама лекарственных средств и медицинских изделий в Республике Казахстан. Основные принципы продвижения лекарственных средств и медицинских изделий»; «Организация деятельности приемного отделения в медицинских организациях»; «Самоменеджмент как один из основных компонентов Программы управления заболеваниями»; «Основы и актуальные вопросы независимой экспертной деятельности»; Школа руководителя -1, 2, 3; «Основы организации оказания медицинской помощи по отдельным профильным службам на основе Стандартов». Это связано с новыми социальными запросами, предъявляемыми к образовательным организациям и вызванными изменениями в сфере здравоохранения, образования и науки. Кроме того, ННЦРЗ учитывает пожелания отдельных слушателей, например, например, директором Кумисбековой Г.С. предложила ННЦРЗ организовать на платной основе курсы повышения квалификации специалистов здравоохранения по вопросам внедрения страхования профессиональной ответственности медицинских кредитов, разработкой ОП на данный момент занимаются сотрудники ННЦРЗ.

ННЦРЗ предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: 50/50. Самостоятельно обучение 1/2 часть от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются работа в клиниках.

В ходе визита членов ВЭК установлено, что тема «Аспекты медицинской этики/биоэтики» не включена в программу обучения.

ННЦРЗ тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: Международная организация профессионалов в области исследований систем здравоохранения «Health Systems Global», ЮНИСЕФ, МИПМЮ, ISQua, INANTA. Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации.

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а, именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом Председателя правления ННЦРЗ №164 от 13.06.2024 г.

Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию официально признаются, так как у ННЦРЗ имеется институциональная аккредитация от 04.10.2019 г., срок которой истекает 03.10.2024 г.

Структура образовательной программы представлена: пояснительной запиской, целями и задачами программы, учебно-тематическим планом, ожидаемыми результатами обучения и контрольно-измерительными средствами.

В организации внедрен Кодекс этики, с которым знакомят всех слушателей. Текст Кодекса можно прочитать на официальном сайте центра <https://nrchd.kz/>. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например, <https://nrchd.kz/>, фейсбук, инстаграм.

Посещая практическое занятие по теме «Механизмы проведения внешней комплексной оценки: трейсер, опрос/интервьюирование, наблюдение/обход, ситуационные задачи, обзор документации» (объем часов 60), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по подготовке и проведению аккредитации в медицинских организациях. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики (19 июля 2023 года №142-н) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

В ходе собеседования со слушателями эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность получить более глубокие знания и совершенствовать навыки по подготовке к аккредитации учреждения. ННЦРЗ обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен Кодекс этики (дата утверждения: 19.067.2023) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, такие как: сайт университета, социальные сети, платформы дистанционного обучения. Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в «Типовом договоре на проведение цикла повышения квалификации/сертификационного курса медицинского работника». Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В организации образования обучение адаптировано к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, проводятся выездные циклы повышения квалификации в регионы РК. В 2022 г. были выезды в города Алматы, Атырау, Караганда, Кокшетау, Уральск и в Алматинскую область (г. Есик). В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Кодекс этики», в организации имеется система антиплагиата «Plagiat.pl», но она не используется при проведении повышения квалификации и сертификационных курсов.

2.2 Научный метод

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. Проводятся мероприятия по интеграции образования, клиники и науки. Преподаватели циклов повышения квалификации активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, вовлекают в этот процесс слушателей, организуют семинары, мастер-классы в рамках проведения международных конгрессов и конференций, включают результаты своих научных исследований в образовательный процесс.

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских

исследований («Организация внедрения Программы управления заболеваниями в организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», количество часов 60), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Сотрудниками ННЦРЗ реализуется проект МНОН - каскадное обучение по городам Шымкент, Алматы, Астана по уровням (базовые, продвинутое) – 90 человек прошли обучение и получили сертификаты.

В образовательные программы не включены темы и не предусмотрены часы по научным основам и методологии медицинских исследований, однако в каждой программе в разделе «конечные результаты обучения» есть пункт «использовать на практике методы естественно-научных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности, готовность применять современные принципы и методы диагностики и лечения». Соответственно, при проведении циклов ПК, предусмотрено изучение научных статей по дисциплине, инновационных технологий, новых методов лечения, диагностики и реабилитации.

При беседе со слушателями эксперты убедились, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. В корпоративной сети ННЦРЗ предоставляется доступ к современным базам данных в области медицины и здравоохранения крупных издательских домов с обширным списком информации как для ППС, так и для слушателей повышения квалификации. В перечень входят следующие ресурсы: Sciencedirect (от компании Elsevier), Scopus, WEB of knowledge, Book-UP, Oxford university press, Emerald. Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по различным научным проектам, и слушатели могут принять в них участие. Для слушателей обеспечен свободный доступ к практическому опыту. Несмотря на то, что организация не имеет собственной клиники, ННЦРЗ заключили договора о сотрудничестве с НАО «Медицинский университет Астана» (01.08.2019 без срочный), с Автономной организацией образования «Назарбаев Университет» (27.09.2023 г.), с «Esil University (05.08.2019 г. без срочный), с ГКП на ПХВ Высший медицинский колледж акимата г.Астана (05.08.2019 г).

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 90% человек, сомневались с ответом 10%.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе «Правила организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в Республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан». ОП в ННЦРЗ разрабатываются по модульному принципу, где каждая программа представляет собой цельный модуль – учебный блок, завершённый логически, с обеспечением достижения установленных целей. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Центр менеджмента образовательных программ и проектов, после чего ОП обсуждается на заседаниях Экспертного Совета.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе рабочая инструкция ННЦРЗ «По разработке учебно-методического комплекса дисциплин и методическая рекомендация «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения», утвержденными «ННЦРЗ имени С. Каирбековой МЗ РК (заключение научно-медицинской экспертизы №286 от 10 сентября 2021 года), Алматы, 2021.

Образовательная деятельность в ННЦРЗ осуществляется по специальностям «Менеджмент здравоохранения», «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело», «Фармация», «Психиатрия», «ВОП».

Постоянно изучаются потребности и ожидания заинтересованных сторон, практического здравоохранения на основе интегрированного обучения. Для обеспечения разнообразия и индивидуальности содержания образовательных программ, совершенствования теоретических знаний, отношений и коммуникативных навыков, связанных с организацией и осуществлением практической деятельности, преподаванием, научными исследованиями или администрированием, практических компетенций, в ННЦРЗ внедрен мониторинг обратной связи. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе обучение специалистов здравоохранения по темам: «Особенности самостоятельного сестринского приема медицинской сестры или (брата) расширенной практики на уровне первично медико-санитарной помощи», «Внешняя комплексная оценка медицинских организаций в рамках аккредитации в здравоохранении».

Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (имеются кабинеты с манекенами). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе отсутствие применения, имеющихся резервов симуляционных технологий

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 95% полностью удовлетворено, 5% частично удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены доступом к библиотечным ресурсам: Sciencedirect (от компании Elsevier), Scopus, WEB of knowledge, Book-UP, Oxford university press, Emerald.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 95% слушателей ответили полным согласием, 5% частично согласны. При этом 100% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Практическое обучение проводится с применением кейсов, ситуационных задач, с учетом отсутствия договоров с клиническими базами. Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела Центра менеджмента образовательных программ и проектов, Департамента медицинской образования и науки и беседы с руководителем и сотрудниками. Вверификация **стандарта 2** показала, что все данные, отраженные в самоотчете, являются подлинными.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Центра менеджмента образовательных программ и проектов, Департамента медицинской образования и науки, Республиканского научно - практического центра ПМСП всего проведено 3 встречи (сотрудники центра, преподаватели, слушатели, работодатели) и при перекрестном интервью установлено, что имеется четкая взаимосвязь между структурными подразделениями, клиническими базами, созданы условия для обучающихся и преподавателей.

При посещении курса «Внешняя комплексная оценка медицинских организаций в рамках аккредитации в здравоохранении», объемом 60 часов (с 16.09.24 по 20.09.2024, присутствовали 25 слушателей), практического занятия на тему «Механизмы проведения внешней комплексно оценки: трейсер, опрос/интервьюирование, наблюдение/обход, ситуационные задачи, обзор документации», объемом 60 часов и беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических

компетенций специалистов здравоохранения (руководителей, врачей, мед.сестр). Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки путем проведения ролевых игр.

Из 20 анкетированных слушателей, 100% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, в том числе в том числе PBL (проблемно-ориентированное обучение), RBL (обучение, ориентированное на исследование), связанное с краткосрочностью курсов повышения квалификации, недостаточной подготовленностью преподавателей-совместителей с практического здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (250 тестов, 25 ситуационных задач, ролевые игры, тренинги, мастер-классы, занятия по кейсам, презентации, дискуссии и диспуты, а также психометрия, самооценка, взаимооценка в малых группах и другие) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Оценка текущего контроля осуществляется путем оценки самостоятельной работы слушателя через доклады, презентации, проекты или отчеты. Во время интервью слушатели рассказали о таких формах оценки, как презентации и ролевые игры, и что они удовлетворены процессом обучения, подачей учебного материала, отношением преподавательского состава и всего коллектива ННЦРЗ. А также, что они получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в приказе Председателя Правления ННЦРЗ от 19 декабря 2023 года №116-н «Об утверждении Положения об апелляционной комиссии по результатам проведения итоговой аттестации слушателей по программам профессионального образования РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю Центра менеджмента образовательных программ и проектов Сактагановой Г.С. и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются контрольно-измерительные средства в количестве 275, которые составлены преподавательским составом. Контрольно-измерительные средства не рецензируются и не утверждаются. Руководитель Центра менеджмента образовательных программ и проектов ответила, что дополнения и обновления КИС в текущем году не планируется.

Во время посещения организации и при собеседовании с Сактагановой Г.С. и директором Департамента медицинского образования и науки Мурат А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, полугодовые и годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, индивидуальные планы развития, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, листы посещений, журналы регистрации выдачи документов), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы Стратегия развития ННЦРЗ на 2017-2021 гг., Правила организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени

Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан, Структура управления образовательной деятельности, График обучения на 2024 год, Каталог программ дополнительного образования, Прейскурант цен на услуги ННЦРЗ, обучающие материалы ВОЗ, Клинические протоколы и руководства и имеется информация для медицинских работников, руководителей и населения о совершенствовании системы здравоохранения, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с руководителем Аналитического центра стратегических исследований и инициатив в области здравоохранения Юшичиной Н.Г.

Результаты оценки слушателей фиксируются в электронном журнале.

В организации отсутствует оценка надежности и валидности методов оценки.

При проведении интервью с двумя преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценка осуществляется на входе и по окончании обучения, текущая оценка усвояемости материала. Слушатели так же поделились своим мнением о проведения консультирования перед зачетами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Так, во время интервью слушатели рассказали, что оценка проводилась в форме презентации. Кроме того, во время занятий экспертам продемонстрировали как слушатели проводят самооценку и взаимооценку. Слушатели также высказали свое мнение в отношении удовлетворенности методов оценки.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что оценку проводят внешние экзаменаторы, привлекаемые к преподавательской деятельности по договору ГПХ.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, тестовые задания и ситуационные задачи, посетили занятие, где проводилась оценка (самооценка, взаимооценка).

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, удовлетворенности обученных работников, постоянном взаимодействии с ННЦРЗ. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что по тем навыкам у своих работников, которые они хотели бы видеть, ННЦРЗ готовит новые образовательные программы.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, связанные с отсутствием длительного периода финансирования на развитие педагогических навыков у преподавателей и, соответственно, отсутствует порядок их разработки и утверждения.

Имеется Положение об апелляционной комиссии по результатам итоговой аттестации слушателей программ профессионального образования ННЦРЗ, утверждённое приказом Председателя Правления ННЦРЗ №116-н от 19 декабря 2023 года.

Прецедентов апелляции до настоящего времени не было.

3.3 Документация дополнительного и неформального образования

В организации внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает нормативную правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления, транскрипт) и учебно-методическую (рабочая программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы) документацию, оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Всего эксперты ознакомились с 7 документами по дополнительному и неформальному образованию.

Транспарентность документирования подтверждается при изучении сайта ННЦРЗ, где размещены все действующие НПА в области медицинского образования, включая стандарты образования и типовые учебные программы, методические руководства и пособия.

Внедрено электронное делопроизводство через систему <https://nncrz.documentolog.kz/>, которая обеспечивает обмен информацией – как внутри самой организации, так и между

разными участниками коммуникаций и ведется на государственном и русском языках. Доступ к системе имеют только сотрудники ННЦРЗ через учетную запись по логину и паролю.

Система хранения документов в ННЦРЗ строится на основе номенклатуры дел, которая, предназначена для хранения документов, учета дел, заведенных в каждом календарном году, установления сроков их хранения. Образовательная программа является обязательной частью документации ННЦРЗ по истечении срока реализации оригинал программы хранится в документах Центра менеджмента образовательных программ и проектов 3 года (на бумажном носителе).

Портфолио программ дополнительного и неформального образования включает РУПы, разработанные руководства и методические пособия, задачи, тестовые вопросы и т.д. В РУПе отражены критерии оценки слушателей курсов.

Специалистами ННЦРЗ не менее чем 2 недели до начала тренингов по повышению квалификации разрабатывается календарно-тематический план, который содержит:

1. Даты и время проведения лекций/практических занятий.
2. Названия лекций/практических занятий.
3. ФИО лектора/тьютора.
4. Место и время проведения лекции или практического занятия.

С целью получения обратной связи и мотивации слушателей к дальнейшему развитию в ННЦРЗ внедрена система самооценки и самоконтроля знаний и навыков слушателей, такие как ситуационные задачи, тесты, самостоятельные работы, практические интерактивные задания (кейсы), деловые игры и обратная связь, направленные на формирование и развитие личных и профессиональных компетенций.

Слушателям, успешно прошедшим программы дополнительного и неформального медицинского обучения, выдается документ в соответствии с приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц) и регистрацией сертификатов в Журнале выдачи, с которым эксперты ознакомились. Прием заявлений на выдачу документов о прохождении повышения квалификации осуществляются организациями образования, реализующими программы дополнительного образования, в электронном формате посредством веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz (далее – веб-портал) (частично автоматизированная) и (или) в бумажном виде.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать и утвердить прозрачные критерии оценки знаний слушателей на входе и по результатам обучения в образовательных программах, в том числе для оценки практических навыков и компетенций (стандарт 3.1.2).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

В ННЦРЗ имеется политика по набору и приему слушателей, которая называется «Правила организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан», утвержденных приказом № 164 от 13.06.2024. О политике по зачислению слушателей рассказала главный специалист Управления образования Сыздыкова Айнур Сайлаубаевна. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, «Правила организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан». За период 2020-2024 гг. всего было принято 1381 слушателей, из них на 20 программ дополнительного и 5 неформального обучения. Успешно завершили обучение 1381 человек. Например, наиболее востребованными программами были обучения по темам «Внешняя комплексная оценка медицинских организаций в рамках аккредитации в здравоохранении» и «Основы эффективного планирования и приобретения медицинской техники», на которых обучено 40% слушателей в 2023 году.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом ННЦРЗ и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация является ведущей экспертной организацией в формировании политики в здравоохранении, которая участвует в формировании и эффективной реализации всех реформ в области здравоохранения и медицинского образования.

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как опыт практической деятельности по теме обучения, стаж работы.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а, именно установлено, что активным слушателям предоставлялась возможность участия в международных конференциях с сотрудниками ННЦРЗ (Международная выставка медицинского и оздоровительного оборудования (16-17 ноября 2023 г., г.Астана), Научно-практическая конференция «Современная онкология, актуальные вопросы Ю достижения и инновации» (23-24 ноября 2022 г.)

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены.

Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе - приказ на зачисление, пакета документов слушателей согласно требованиям.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили 8 слушателей. Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется специалистами Управления образования и проектов. Для этого на сайте «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан» размещена страница «Повышение квалификации, обучение и консалтинг». Принимаются звонки по телефону и проводится переписка в e-мэйл, создается общий чат WathsApp для оперативного общения. Программы НПР признаются как слушателями, так и работодателями, и являются востребованными и актуальными.

4.2 Обучающие стратегии

ННЦРЗ применяются такие методы преподавания, как интерактивное обучение, ролевые игры, разбор ситуационных задач. Используются ИТ-технологии в программах неформального образования (дистанционное обучение - ZOOM). Проводятся семинары, конференции, мастер-классы объёмом часов от 12 до 24 академических часов. Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме цикла (курса), продолжительности, контингенте слушателей

(врачи, исследователи, средний медперсонал), результатах обратной связи со слушателями. Определяет методологию обучения лектор совместно с Управлением образования и проектов и отражается в образовательной программе, что закреплено в документе «Правила организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК».

Дистанционные технологии обучения чаще применяются в программах неформального обучения. Это позволяет слушателям из разных городов станы без отрыва от производства, проходить полноценное обучение.

Вовремя беседы с 8 слушателями эксперты установили, что методы обучения слушателей полностью удовлетворяют и приемлемы (интерактивное обучение – разбор кейсов, игровые методы,).

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

ННЦРЗ предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем обсуждения во время обучения, предложений при анкетировании. ННЦРЗ сотрудничает с профессиональными ассоциациями: Национальная Ассоциация «Primary Health Care» это сотрудничество в области общественного здравоохранения и первичной медико-санитарной помощи, в развитии медицинской, социальной науки и образования, в сестринском деле; ОЮЛ «Ассоциация по развитию искусственного интеллекта» это сотрудничество в области развития системы здравоохранения, в том числе внедрения и развитие цифровизации здравоохранения, а также стандартов электронного здравоохранения с участием международных стандартов. А также организация и совместное участие в научно-практических конференциях, форумах, семинарах и других мероприятиях, направленных на развитие здравоохранения; ОЮЛ «Ассоциация фармацевтический кластер Южного Казахстана» это сотрудничество включает содействие в развитие непрерывного профессионального развития членов системы здравоохранения, в том числе фармацевтических кадров; ОЮЛ «Казахстанская ассоциация медицинского туризма» это сотрудничество в области медицинского туризма, которая будет осуществлять в организации совместных проектов обучения персонала в сфере здравоохранения и медицинского туризма и других направлениях.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам обучения. Так, слушатели рекомендовали разбор больше практических кейсов.

Сотрудники ННЦРЗ являются членами УМО РУМС (руководитель А.Мурат), большинство специалистов ННЦРЗ являются членами медицинских ассоциаций по своему направлению, включены в рабочие группы: по формированию предложений по децентрализации и передаче медицинских услуг (Кулкаева Г.У.), по противотуберкулезной, инфекционной, скорой медицинской помощи, медико-социальной помощи в области психического здоровья, передвижных медицинских комплексов, амбулаторного лекарственного обеспечения на уровень местных исполнительных органов Республики Казахстан (Кулкаева Г.У.), по подготовке единых требований к скрининговым центрам в комитеты (Хасенова А.Ж., Кнатов А.Н., Минаева Л.Е., Омирбаева Б.С.) , по разработке образовательных программ по вопросам страхования профессиональной ответственности медицинских работников (Отаргалиева Д.Д), являются членами редакционных коллегий журнала ННЦРЗ ««JOURNAL OF HEALTH DEVELOPMENT» (Кулкаева Г.У, Мурат А., Сыздыкова А., Умралин Т., Абдрахманова А.О.), авторами/соавторами 15 патентов по менеджменту клинических исследований, опросников пациента, родственников, сотрудников ПМСП, являются членами медицинских ассоциаций по своему направлению,

4.4 Условия труда

ННЦРЗ обладает полномочиями по определению тек или иных форм реализации программ повышения квалификации и неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано в документе «Правилах организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК», утвержденном приказом № 164 от 13.06.2024 г.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое организовано в Google-форме. Так же с помощью решения ситуационных задач, которых разработано более 25 шт. В конце обучения организация проводит анкетирование, где включены вопросы об удовлетворенности слушателя полученными знаниями. Так, результаты опроса слушателей в 2022 г. показали, что 80% удовлетворены качеством полученных знаний и навыков. А в 2023 г. 83% опрошенных слушателей ответили, что они удовлетворены полученными знаниями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью -11, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

Всего в сотрудников в ННЦРЗ: по штату 200, списочный 151, сотрудников филиалов 477 штат, списочный - 440. Всего из них штатных преподавателей - 26, по совместительству 7 преподавателей. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой («Правила найма и адаптации персонала в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК, «Правила оплаты труда, мотивации и социальной поддержки работников РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК»).

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает квалификационные требования при приеме, опыт практической работы в системе здравоохранения, опыт научной деятельности, включает внешний и внутренний отбор.

Беседа с и.о. директора кадровой службы Абдухаликовой Н.К. включали такие вопросы, как требования к должности преподавателя, профессиональной подготовке, стаж работы, повышения квалификации и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания (всего таких преподавателей 26 человек), о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство преподавателей, как штатных, так и по совместительству не имеют опыта по педагогической деятельности.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (94,74%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 5,26% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 89,47% полностью согласны, 10,53% частично. Устраивает заработная плата – 89,47% полностью согласны, 10,53% больше ДА, чем НЕТ.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Во время встречи с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает

профессиональную подготовку по соответствующему направлению, коммуникативные навыки, опыт педагогической, научной деятельности.

Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями сотрудников ННЦРЗ регулируется кадровой службой и отражено в документе «Правила организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан».

Эксперты познакомились с 3 преподавателями и их личными делами, хранящимися в отделе кадров (с разрешения преподавателей). Эксперты установили, что преподаватели имеют опыт преподавательской деятельности, профессиональную подготовку. Посещая цикл повышения квалификации «Внешняя комплексная оценка медицинских организаций в рамках аккредитации в здравоохранении», эксперты увидели, что все участники обучения целенаправленно участвуют в данном цикле, заинтересованы в обучении, отметили хороший уровень преподавания, в котором применяют следующие методы обучения – разбор кейсов, ролевые игры.

ННЦРЗ признает по достоинству академическую деятельность преподавателей, что нашло подтверждение в документе «Правила найма и адаптации персонала в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК, «Правила оплаты труда, мотивации и социальной поддержки работников РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК, Программа развития профессорско-преподавательского состава на 2024-2028 гг.

Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении.

Сотрудники ННЦРЗ проходят обучение методам преподавания. Сотрудники ННЦРЗ проходят обучение методам преподавания. За 5 лет прошли обучение 4 человека на 6 программах. Эксперты ознакомились с сертификатами Имадиловой Г. М., Кумисбековой Г.С., Мурат А. и др. Основными местами обучения сотрудников ННЦРЗ были НЦНЭ, ВШОЗ, медицинские ВУЗы, Международный образовательный портал «Солнечный свет», Москва РФ. Интервью с сотрудниками показало, что проходят обучение по педагогическим компетенциям, изучая основы инновационных подходов к организации образовательной деятельности, использование кейс-метода в образовательном пространстве, разработка тестовых заданий множественного выбора и т.д. Интервью с преподавателями показало, что преподаватели понимают методологию преподавания, структуру разрабатываемых документов (УМКД, рабочая программа и др.)

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы из клиник и производств, включает создание условий для карьерного роста и развития карьерного роста. Эксперты ознакомились с документом «Правила повышения квалификации, обучения и развития работников РГП на ПХВ ННЦРЗ им.С.Каирбековой», «Правила найма и адаптации персонала в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК».

В политике по отбору и приему сотрудников учитываются финансово-экономические возможности ННЦРЗ, что подтверждено вакантными должностями в штатном расписании, квалификационными требованиями, протоколом конкурсной комиссии по отбору претендентов.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с научной литературой, медицинской документацией, работой с НПА, так на занятиях в качестве самостоятельной работы предлагается работа с основными НПА по профилю, также знакомство с выполняемыми научными проектами, разработанной методической литературой.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 89,47% анкетированных преподавателей ответили, а 5,26% частично согласны, 5,26% полностью не согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 31,58% в течение данного года, 57,89% от 1 года до 5-ти лет назад и 10,53% более 5 лет назад.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 42,11% ответили, что «да, существуют такие программы», 5,26% «я уже воспользовался этим», 5,26% респондентов ответили, что «таких программ нет», а 36,84% опрошенных «не знают об этом», 10,53% «сомневаются с ответом».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, частично -1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить непрерывное профессиональное развитие преподавательского состава по педагогике, современным методам обучения и оценки их результатов с включением в индивидуальный план развития (5.2.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база университета включает конференц-зал, двумя учебными аудиториями на 15 (43 м²) и 20 (65 м²) посадочных мест. Аудитории оснащены стационарной видеоаппаратурой, имеется переносной проектор и ноутбук для проведения учебных занятий, флипчарты, доски для записи. В ННЦРЗ имеется комната отдыха для слушателей и ППС, которая оснащена мягкой мебелью и техникой для питания (кофе-машина, чайник, холодильник, микроволновая печь). Также для обучения слушателей используются материально-технические базы согласно меморандуму о сотрудничестве с НАО «МУА» г. Астана (№ 14 от 01.08.2019 г.) и ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Акимата г.Астана (№ 15 от 05.08.2019 г.).

ННЦРЗ обеспечивает безопасную среду обучения. В специальных местах имеются средства тушения пожара, в коридорах – оборудованные противопожарные щиты. Сотрудники ННЦРЗ проходят обязательное обучение по технике безопасности, гражданской обороне, чрезвычайным ситуациями и промышленной безопасности. На стенах всех коридоров размещен план эвакуации при пожаре.

В каждом помещении имеется бесперебойно функционирующий индивидуальный канал вытяжной вентиляции с естественным побуждением (воздуховод) и система естественной вентиляции (форточки, откидные фрамуги). Размещение и функционирование вентиляционных систем в помещениях структурных подразделениях соответствует требованиям СанПиН.

Имеются действующие системы естественного и искусственного освещения, которые соответствуют требованиям СанПиН.

Также в рамках циклов повышения квалификации сотрудники ЦМОПП в первый день обучения знакомят слушателей с техникой безопасности в устной форме. Слушатели подписывают лист ознакомления. Этот механизм регламентирован Инструкциями о мерах по обеспечению пожарной безопасности, по безопасности и охране труда и о мерах по проведению мероприятий антитеррористической защищенности для работников ННЦРЗ, утвержденными приказом Председателя Правления ННЦРЗ от 21.02.2024 № 49. Сотрудники и слушатели информированы о них, что подтверждено при их опросе и ознакомлении с «Лист ознакомления слушателей по каждому циклу».

Симуляционный центр планируется открыть до конца 2024г., при этом в наличии имеется учебное симуляционное оборудование в количестве 52 единиц по хирургическому, акушерско-гинекологическому, реанимационному и сестринскому профилям.

Общий аудиторный фонд составляет 108 кв.м.

ННЦРЗ заключены меморандумы о предоставлении допуска слушателей в библиотеки АО «МУА» (договор на библиотечно-библиографическое обслуживание с АО «МУА» №1 от 01.08.2019 г.), Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (меморандум о сотрудничестве от 22.08.2023 г.), Esil University (меморандум о сотрудничестве от 27.09.2023 г.) и ГКП на ПХВ Высший медицинский колледж акимата г. Астана (меморандум о сотрудничестве № 15 от 05.08.2019 г. без срочный).

Обеспечен доступ к электронным средствам массовой информации British Medical Journal Best Practice, UpToDate, а также к открытым источникам баз данных доказательной медицины для слушателей (The Cochrane library, PubMed, Руководство NICE, рекомендации международных ассоциаций и союзов, Список основных лекарственных средств ВОЗ, Европейское агентство лекарственных средств).

Библиотечный фонд состоит из 503 328 экземпляров, в том числе 149 342 на государственном, 332 556 на русском, 21 430 на иностранном языках. Имеется 82 809 электронных экземпляров учебной литературы.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, при этом, посещение клинических баз не осуществлялось в виду их отсутствия. По мере необходимости слушатели ННЦРЗ посещают базы практического здравоохранения по письменному согласованию. Так, за период с 2019 года слушатели ННЦРЗ ознакомились с работой таких медицинских организаций, как Больница Медицинского центра Управления делами Президента РК, Национальный научный центр нейрохирургии, городская поликлиника №10 г.Астана, Республиканский диагностический центр, Национальный научный центр материнства и детства. Обеспечено достаточное современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя образовательные программы и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время слушателям хотелось бы увеличить продолжительность курсов с 60 часов до 120 часов.

Интервью с двумя преподавателями, в том числе 2 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием (отсутствие собственных клинических баз, необходимость оформления отпуска без сохранения заработной платы на период проведения обучения, отсутствие финансирования на непрерывное профессиональное развитие, отсутствие обучений по педагогическим навыкам).

Экспертами изучены такие документы слушателей, как договоры аренды, пользования библиотекой, меморандумы.

6.3 Информационные технологии

Информационные и коммуникационные технологии включают:

Для проведения образовательных мероприятий в ННЦРЗ имеются достаточные технические и материальные условия. Реализация учебного процесса проводится в основном в

учебных аудиториях на 15 (43 м²) и 20 (65 м²) посадочных мест. Аудитории оснащены стационарной видеоаппаратурой, имеется переносной проектор и ноутбук для проведения учебных занятий, флипчарты, доски для записи.

Все компьютеры сотрудников имеют доступ к международной базе, а также доступ к интернету. В связи с этим при дистанционном обучении слушатели могут иметь доступ к ресурсам для дистанционного обучения со своего домашнего компьютера.

Применение в образовательном процессе заключается:

В образовательный процесс постоянно внедряются результаты аналитической, методологической деятельности специалистов ННЦРЗ. До слушателей доводится информация по изменениям и дополнениям, вносимым МЗ РК и МНиВО РК в нормативные правовые документы в области здравоохранения и медицинского образования. Слушатели курсов повышения квалификации имеют доступ ко всем аналитическим материалам, разработкам и отчетам ННЦРЗ в соответствии с изучаемой тематикой, программой. Электронные книги доступны в любое время и в любом месте, где есть интернет-соединение, обеспечивая учащимся возможность изучать материал в удобном ритме и формате.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы:

ННЦРЗ заключены меморандумы о сотрудничестве и предоставлении учебных помещений и допуска слушателей в библиотеки С АО «МУА» меморандум о сотрудничестве №14 от 01.08.2019 г. без срочный, договор на библиотечно-библиографическое обслуживание с АО «МУА» №1 от 01.08.2019 г., заключен меморандум о сотрудничестве от 22.08.2023 г. с Автономной организацией образования «Назарбаев Университет», меморандум о сотрудничестве от 27.09.2023 г. с «Esil University», меморандум о сотрудничестве от 05.08.2019 г. без срочный с ГКП на ПХВ Высший медицинский колледж акимата г. Астана № 15 от 05.08.2019 г.

Обеспечен доступ к таким электронным средствам массовой информации, как:

BMJ Best Practice – клинический справочник, созданный British Medical Journal (BMJ), который предоставляет врачам и другим медицинским специалистам актуальную, доказательную и практическую информацию для диагностики, лечения и ведения пациентов.

1. UpToDate – это онлайн-ресурс клинической поддержки решений, который предоставляет медицинским специалистам актуальную, доказательную информацию для диагностики, лечения и ведения пациентов.

Вместе с тем, управлением развития ФС и ПЭ ЛС и МИ используются данные из открытых источников баз данных доказательной медицины для слушателей:

1. The Cochrane library – коллекция баз данных с систематическими обзорами, предоставляющая информацию для принятия решений в здравоохранении. Включает в себя обзоры, основанные на доказательной медицине, которые анализируют эффективность и безопасность медицинских вмешательств. Основной частью является Cochrane Database of Systematic Reviews (CDSR), признанная на мировом уровне для поддержки клинических решений и улучшения медицинской практики.

2. PubMed (с ограничением по типу публикации: систематический обзор, мета-анализ и РКИ за последние 10 лет) – бесплатная поисковая система, созданная Национальной медицинской библиотекой США (NLM), которая предоставляет доступ к миллионам статей в области биомедицины.

3. Руководства NICE – Национальный институт здоровья и повышения качества медицинской помощи Великобритании, который разрабатывает руководства и рекомендации для системы здравоохранения и социальных услуг. NICE предлагает доказательные руководства по клинической практике, общественному здравоохранению и использованию медицинских технологий для улучшения качества здравоохранения в Великобритании.

4. Рекомендации международных ассоциаций и союзов

5. Списке основных лекарственных средств ВОЗ – это перечень жизненно важных лекарственных средств, составленный Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), который включает препараты, удовлетворяющие основным потребностям в системе здравоохранения.

6. Европейское агентство лекарственных средств – регулирующий орган Европейского Союза, ответственный за оценку и надзор за лекарственными средствами.

Для лиц с ограниченной возможностью здоровья предусмотрено частично дистанционное обучение через платформу ZOOM. Здание оснащено скоростным лифтом и есть пандус для людей с ограниченной возможностью.

Руководит обеспечением ИТ – системный администратор Фазылов Данияр Саматович.

Его деятельность контролирует заместитель Председателя Шайхиев Саин Саинович.

Преподавателям и студентам предоставлена возможность для использования информационных и коммуникационных технологий через онлайн презентации, что дает возможность при необходимости повторного просмотра. Все компьютеры сотрудников имеют доступ к международной базе, а также доступ к интернету. В связи с этим при дистанционном обучении слушатели могут иметь доступ к ресурсам для самостоятельной работы. Доступность информации обеспечена путем через веб-сайт слушатели могут задать вопросы, зарегистрироваться на курс, найти интересующую информацию. ННЦРЗ также имеет официальные страницы в социальных сетях Facebook, Instagram. Имеется доступ в Интернет.

Доступ слушателей к информационным системам здравоохранения осуществляется посредством организации:

Информационно-коммуникационных технологий в современном мире являются средством общения и коммуникации, помогают поддерживать контакты и связь с коллегами. С этой целью Центрами ННЦРЗ, реализующими образовательные программы, создаются единые порталы, чаты, где специалисты определенных областей могут обмениваться информацией.

Имеется доступ к «Информационной системе лекарственного обеспечения» МЗ РК, информационной системе «Система управления качеством медицинских услуг».

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологий для самостоятельного обучения.

В РУПах определен перечень тем самостоятельной работы слушателей курсов повышения квалификации, который предусматривает самостоятельный поиск информации в интернете, электронных библиотеках и др.

Представленные материалы в достаточной мере отражают соответствие критериям данного стандарта.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Мультидисциплинарного обучения осуществляется путем проведения:

Во время прохождения программы обучения создаются чаты для общения в период обучения и дальнейшего общения и сотрудничества, учитывая что на некоторых курсах участвуют специалисты смежных профессий (врач, юрист, гос.закупщик и т.д.). ППС ННЦРЗ сопровождают эти чаты, так, например слушатели, прошедшие обучение по «Основы эффективного планирования и приобретения медицинской техники» с 2022 по 2023 годы, сотрудничают и консультируются между собой и преподаватели по своей профессиональной деятельности.

Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессии

Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 68,42% преподавателей полностью согласны с этим, 5,26% частично согласны, 0% затруднились ответить.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

ННЦРЗ заинтересован в сотрудничестве и поощряет участие сотрудников в местных, национальных и международных программах НПР, научных встречах и других формализованных видах НПР, а также в международных, республиканских форумах.

В Департаменте аккредитации ННЦРЗ слушатели, имеющие сертификат прохождения семинаров о повышении квалификаций (эксперты внешней комплексной оценки), учувствуют в исследованиях центра (сбор и анализ информации) по тем или иным индикаторам оценки (стандартам аккредитации).

За аккредитуемый период сотрудники ННЦРЗ приняли участие в 16 мероприятиях (2021-2022 гг. - 4, 2023 г. – 6, 2024г. – 6), что подтверждено сертификатами участников.

6.6 Исследования и научные достижения

Исследовательскую деятельность в области здравоохранения ННЦРЗ осуществляет на основе Устава организации, Плана развития научной деятельности ННЦРЗ, Плана публикаций (статей, Policy Brief), Плана публикаций статей ННЦРЗ, индексируемых в базе Web of Science, Scopus (ежегодные) структурных подразделений ННЦРЗ (ежегодные). Эксперты ознакомлены с планом развития научной деятельности ННЦРЗ на 2024 год, который включает обучающие мероприятия, научно-исследовательскую деятельность, информационно-разъяснительную работу, повышение публикационной активности сотрудников.

ННЦРЗ имеет аккредитацию научной деятельности в Комитете по Контролю в сфере образования и науки МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности сроком на 5 лет (№ свидетельства 005064 от 10 января 2018 года).

Эксперты ознакомились с документацией 9 научных проектов, реализованных за последние 5 лет, по следующим темам:

- «Разработка новых подходов к организации проведению клинических исследований в Республике Казахстан. Создание системы координации клинических исследований.» (ПЦФ);
- «Национальная программа персонализированной и превентивной медицины в Республике Казахстан» (ПЦФ, соисполнитель, основной - КазНМУ);
- «Создание цифровой платформы по автоматизации учета и анализа дефектов оказания медицинской помощи» (грантовое);
- «Исследование качества жизни населения при увеличении ожидаемой продолжительности жизни населения в РК» (ПЦФ);
- «Адаптирование и внедрение инструмента исследования данных реальной клинической практики (RWD) для принятия решения на основании сформированных доказательств для специалистов отрасли здравоохранения (включение в клинические рекомендации, формирование стратегии и тактики медицинского вмешательства)» (грантовое);
- «Изучение устойчивости к противомикробным препаратам для выработки рекомендаций по сдерживанию резистентности к противомикробным препаратам в РК» (ПЦФ);
- «Разработка методологии автоматизированной поддержки пользователей при кодировании причин смерти при вводе данных в медицинские свидетельства о смерти в информационных системах здравоохранения» (грантовое);
- «Совершенствование подходов к школьной медицине по результатам эпидемиологического исследования в рамках инициатив ВОЗ и ЮНИСЕФ: по эпидемиологическому надзору за детским ожирением «COSI» и для оценки взаимодействия школьной программы водоснабжения, санитарии и гигиены на здоровье и успеваемость школьников «WASH»» (грантовое);
- «Формирование новых подходов к механизмам финансирования здравоохранения в условиях развития ОСМС в Казахстане» (ПЦФ).

В проектной деятельности участвовало 6 сотрудников и привлекались сторонние организации: Адылханов Т.А., Умралин Т.Б., Граф М.А., Карашутова Ж.Н., Юшицина Н.Г., Омирбаева Б.С.

Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием заключена в подготовке аналитических обзоров по формированию политики Policy Brief по актуальным вопросам

развития системы здравоохранения Policy Brief на основе анализа наилучших доказательств и отражена в систематических обзорах и мета-анализах, обсуждаются в рамках политических диалогов и после этого размещаются на сайте ННЦРЗ.

Эта взаимосвязь учитывается в преподавании, так как ННЦРЗ выступает в качестве ведущей экспертной организации, заинтересованной в проведении исследовательских проектов.

Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде отдельных тем либо дисциплин в рамках образовательных программ.

45% преподавателей участвует в научной работе через временный научный коллектив.

Таким образом, политика ННЦРЗ направлена на развитие научно-исследовательской и образовательной деятельности. При этом, ННЦРЗ не ведет сбор сведений об участии обучающихся слушателей программы дополнительного образования в научных исследованиях.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

ННЦРЗ осуществляет международное сотрудничество с ведущими центрами и университетами Казахстана, а также стран дальнего и ближнего зарубежья. Заключены меморандумы о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом. Так при планировании обучения за счет средств ННЦРЗ за 5 лет 10 сотрудников центра, прошли повышения квалификации в таких странах как РФ, США, Лондон, Бельгия; Флагманские курсы ВОЗ, а также принимали участие в международных форумах в странах ближнего и дальнего зарубежья (Россия, Турция, Швеция, Германия, и др.). За 5 лет заключено 8 договоров с международными организациями по вопросам дополнительного образования (Италия, Южная Корея, Российская Федерация, Казахстан), с которыми эксперты ознакомились.

ННЦРЗ сотрудничает с профессиональными ассоциациями:

1) Национальная Ассоциация «PrimaryHealthCare» - в области общественного здравоохранения и первичной медико-санитарной помощи, в развитии медицинской, социальной науки и образования, в сестринском деле;

2) ОЮЛ «Ассоциация по развитию искусственного интеллекта» - в области развития системы здравоохранения, в том числе внедрения и развитие цифровизации здравоохранения, а также стандартов электронного здравоохранения с участием международных стандартов. А также организация и совместное участие в научно-практических конференциях, форумах, семинарах и других мероприятиях, направленных на развитие здравоохранения;

3) ОЮЛ «Ассоциация фармацевтический кластер Южного Казахстана» - содействие в развитие непрерывного профессионального развития членов системы здравоохранения, в том числе фармацевтических кадров;

4) ОЮЛ «Казахстанская ассоциация медицинского туризма» - в области медицинского туризма, которая будет осуществлять в организации совместных проектов обучения персонала в сфере здравоохранения и медицинского туризма и других направлениях. В организационной структуре ННЦРЗ имеется Аналитический центр стратегических исследований и инициатив в области здравоохранения, функцией которого является разработка стратегического плана развития предприятия и заключение меморандумов и соглашений. Центр руководствуется Положением и планом работы. Эксперты ознакомились с отчетной деятельностью за 4 года и определили, что международное сотрудничество направлено на реализацию плана соглашения/меморандумов в области общественного здравоохранения и в это вовлечены почти все структурные подразделения ННЦРЗ. Влияние сотрудничество на образовательную деятельность заключается в проведении повышения квалификации специалистов системы здравоохранения, проведения международных семинаров. Эксперты ознакомились с планом работы 12 отделов, где одним из направлений деятельности является образовательная. В течение 5 лет проводились совместные научные проекты с КАЗНМУ им.С.Д. Асфендиярова,

итогами которых было внедрение в образовательные программы в виде обучения интервьюеров для анкетирования. Региональный и международный обмен сотрудников осуществляется на основании соглашения и обеспечивается ресурсами за счет бюджета ННЦРЗ. В прошлом году израсходовано 3,5 млн.тенге на участие преподавателей и сотрудников в международных конференциях, 3 млн. тенге на стажировки за рубежом, 500 тыс. обучение в Казахстане.

Таким образом, эксперты определили, что материально-техническое обеспечение соответствует требованиям, предъявляемым к организациям, реализующим дополнительное образование в области здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью - 13, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить методическое сопровождение симуляционного центра для реализации образовательных программ (стандарт 6.1.4).
- 2) Усилить сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения практических баз для обучения (стандарт 6.2.2).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Структура образовательных программ разрабатывается в соответствии с: - «Рекомендациями по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения» (методические рекомендации)», утвержденными Национальным научным центром развития здравоохранения имени С.Каирбековой МЗ РК (заключение научно-медицинской экспертизы №286 от 10 сентября 2021 года), Алматы, 2021.

Для проведения обучения слушателей в 2020-2024 гг. привлечено 26 сотрудников ННЦРЗ и 7 представителей медицинских вузов на договорной основе. Оценку достаточности образовательных ресурсов проводит Центр менеджмента образовательных программ и проектов. По сравнению с 2019 г., к началу 2024 г. в организации увеличилось количество обученных слушателей, разработаны и дополнены внутренние нормативные документы, обновлено/актуализировано 20 документов. Раздел сайта (<https://nrchd.kz/>), где размещена информация о программах повышения квалификации, дополнена Правилами организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ Республики Казахстан, графиком обучения.

Для оценки программ дополнительного и неформального образования привлекаются специалисты практического здравоохранения в лице руководителей и заместителей руководителей медицинских организаций, входящие в состав КОК по дополнительному образованию.

Мониторинг эффективности образовательных программ включает анализ структуры и содержания программ на основе положения (приказ №164 от 13.06.2024 г.), удовлетворенность, востребованность курсов – каждые 3 года с учетом изучения потребности, анализа обратной связи. Центр менеджмента образовательных программ и проектов оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки слушателей, утверждается членами Экспертного совета и подается в информационную систему Каталог образовательных программ дополнительного образования.

Качество документации оценивается через Правила организации учебного процесса, юр отдел – приказы, НПА МЗ РК).

Мониторинг эффективности программ проводится с целью обеспечения надлежащего обучения и для определения соответствующих областей, нуждающихся в улучшении. По

окончании обучения слушатели отвечают на вопросы анкеты по удовлетворенности содержанием программы обучения, ее актуальности, по результатам анкетирования вносятся изменения и дополнения в программу обучения. При анализе ОП дополнительного образования экспертами установлено, что мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий кафедры, профильный комитет, департамент по академической работе, Академический совет, Центр дополнительного образования (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися).

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2020-2024 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию.

Результат анализа качества оказываемых ННЦРЗ образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения и довести их до 25 актуализированных программ (**ESG SI.7**), пригласить таких преподавателей, как топ-менеджера Байжунусов Е.А., Адылканов Р.А., Тулешов К.А. Войнаван Д.А. , закупить современные проекторы, заключить договора и меморандумы с ведущими организациями/ассоциациями (9): с АО «Центр международных программ» (02.08.2023); РГП на ПХВ «Республиканский центр электронного здравоохранения» Министерства цифрового развития и аэрокосмической промышленности РК (19.02.2024); автономной организацией образования «Назарбаев университет» (22.08.2023); НАО «Медицинский университет Астана» (01.08.2019); ГКП на ПХВ «высший медицинский колледж» (05.08.2019); РОО «Международный институт профессиональных медиаторов и юристов» (19.01.2024); ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»» (09.10.2023); учреждением «Esil University» ОП ЕМВА (Менеджмент в здравоохранении) (27.09.2023); Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения МЗ РФ» (29.09.2023), провести 2 республиканских и 1 международных мероприятий.

Интервью с партнерами ННЦРЗ показало, что ННЦРЗ является востребованным центром для подготовки кадрового потенциала, активно принимают участие в разработке ОП.

При проведении анкетирования преподавателей, на вопрос: «Я лично участвовал в разработке образовательной программы по дисциплине, которую преподаю» – «да, активно» ответили 84.21% человек, частично» - 7.8%.

7.2 Обратная связь

Экспертами установлено, что преподаватели и слушатели имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи. Обратную связь регулярно получают от работодателей разных регионов, откуда приезжают слушатели, чаще всего методом анкетирования. Анализ анкет дает возможность оценить саму программу, преподавателя и получить предложения по улучшению содержания программ. В анкете включены вопросы по удовлетворенности содержанием программ, по доступности, последовательности изложения материала, объему полученного материала, предложениям для улучшения программы.

Эксперты ознакомились с анкетами и отчетами по результатам анкетирования за 2023-2024 годы. Анкетирование слушателей проводится на бумажном варианте и электронном ресурсе. Анкеты обрабатываются отделом Центр менеджмента и хранятся там же (ЦМ).

Темы анкетирования, следующие: например, в анкете «Оценка программ дополнительного образования в области здравоохранения»: актуальность проведенного цикла, новизна, изложение материала, объем теоретического материала и практических знаний, удовлетворенность уровнем полученных знаний, умений и навыков, а также оценивается работа тренеров, указаны интересные темы и предложения, и пожелания.

Материалы опроса всех заинтересованных сторон (обучающихся, работодателей, преподавателей) обсуждаются на кафедре, составляется аналитический отчет. Данные отчета

анализируются, сопоставляются с реальными фактами, выясняются причинно-следственные связи проблем и затем принимается решение о внесении изменений в организацию учебного процесса, образовательных программ.

Отдел Центр менеджмента образовательных программ и проектов и дополнительного образования поддерживает связь со всеми обучавшимися через мобильную связь.

В результате анализа анкетирования в 2023 г. проведены следующие мероприятия по улучшению, например: «Актуальные вопросы онко-настороженности и оказание паллиативной помощи онкобольным в Республике Казахстан»; «Особенности самостоятельного сестринского приема медицинской сестры или (брата) расширенной практики на уровне первично медико-санитарной помощи». Также разработана и внедрена образовательная программа «Основы эффективного планирования и приобретения медицинской техники» по инициативе МЗ РК для формирования службы по планированию и приобретения медицинской технике.

Интервью с 4 (главные врачи, заместители руководителей) работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 8, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Создать систему мониторинга и оценки качества образования для мониторинга образовательных программ (стандарт 7.1).
- 2) На регулярной основе осуществлять анализ и мониторинг программ обучения с учетом обратной связи и заинтересованных сторон (слушатель, преподаватель, работодатель) (стандарт 7.2.4).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Организационная структура утверждена 13 июня 2024 года. В организационную структуру дополнительно были включены следующие подразделения, отвечающее за образовательное направление: Центр менеджмента образовательных программ и проектов, Аналитический центр стратегических исследований и инициатив в области здравоохранения, Экспертный совет, Пресс-служба. Подразделения руководствуются Положением о центре менеджмента образовательных программ и проектов, утверждённым от 15.08.2023г №160-н, Правилами организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК от 13.04.2024г.

В отделе имеются документы согласно номенклатуре дел. Система хранения документов в ННЦРЗ строится на основе номенклатуры дел, которая, предназначена для хранения документов, учета дел, заведенных в каждом календарном году, установления сроков их хранения., с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с руководителем отдела послевузовского и дополнительного образования эксперты установили, что планирование образовательной работы осуществляется с привлечением специалистов из практического здравоохранения, а также планирование образовательных услуг проходит согласование с заместителем председателя правления, курирующего работу Центр менеджмента

образовательных программ и проектов, а по финансовым вопросам с управляющим директором.

Сотрудники ННЦРЗ ежемесячно отчитываются руководству о проделанной работе, результаты работы контролируются руководством. Основываясь на данных отчетов, анализе деятельности, а также путем изучения периодических изданий и нормативных правовых актов проводится процесс улучшения деятельности. Имеются консультативно-совещательные органы, в том числе по вопросам науки, образования и инновационной деятельности – Экспертный совет, утвержденный приказом Генерального директора ННЦРЗ № 115-н от 7 сентября 2017 года, и Ученый совет, утвержденный приказом Председателя правления от 10 марта 2022г. № 27-Н.

ННЦРЗ на постоянной основе осуществляет постоянный мониторинг нормативных и правовых актов в области медицинского образования, применяя политику непрерывного улучшения качества оказываемых услуг, что позволяет устранить несоответствия в образовательной деятельности. Имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий. ННЦРЗ проводит актуализацию внутренних документов на соответствие. Регулярно осуществляет контроль и проводит мониторинг удовлетворенности работодателей. Высокую оценку компетенций слушателей получают благодаря их качественной теоретической и практической подготовке. Вопросы финансово-экономических возможностей оплаты ППС прописаны в плане развития и в Правилах оплаты услуг экспертов привлекаемых к оказанию платных услуг. По окончании каждого курса обучения проводится беседа для обсуждения потребностей слушателей и анкетирование для обратной связи, где каждый слушатель может предложить свои темы для последующего обучения.

Показателем уровня компетентности лекторов ННЦРЗ выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемые путем проведения анализа результатов опроса удовлетворенностью тренингами слушателей. Данный анализ проводится по следующим основным критериям, отдел проводит следующие виды работы:

- уровень удовлетворенности слушателей методом презентации;
- уровень удовлетворенности содержанием лекции.

Организаторы курсов повышения квалификации в ННЦРЗ – Центр менеджмента образовательных программ и проектов. Структурные подразделения непосредственно участвующие в реализации дополнительного образования:

- Департамент аккредитации в здравоохранении (ДАЗ);
- Департамент совершенствования лекарственной политики (ДСЛП);
- Республиканский Научно-практический центр ПМСР;
- Национальная обсерватория кадровых ресурсов здравоохранения.

Образовательные программы реализуются в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, партнерами. Так, при разработке и реализации ОП «Основы эффективного планирования и приобретения мед техники», приглашали отраслевые ассоциации и представители производителей в РК. Также был заключен меморандум с РОО «Международный институт профессиональных медиаторов» о совместном сотрудничестве по разрешению медицинских спорных ситуаций путем медиации в сфере здравоохранения и повышение правовой культуры и ответственности медицинских работников.

Анализ потребности в обучении определяется на основе:

- стратегических направлений деятельности организации;
- целей, задач и функций структурного подразделений организации;
- результатов оценки (аттестации) работников организаций;
- индивидуальных планов развития работников организации.

Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Национальным научным центром развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой»

(далее – Предприятие) с 3 мая 2023 года руководит Председатель Правления Предприятия Кулкаева Гульнара Утепергеновна.

Действующая организационная структура Предприятия утверждена решением наблюдательного совета Предприятия 25 августа 2023 года (протокол №1) и обновлена 13.06.2024 году в процессе консультирования с уполномоченным органом (МЗ РК).

По сравнению с 2019 годом в ННЦРЗ произошли следующие изменения:

1. Расширен перечень видов деятельности с 20 до 38, которыми занимается Предприятие.

2. К Предприятию присоединены 20 филиалов РГП на ПХВ «Республиканский центр электронного здравоохранения».

3. Увеличена численность предприятия с 159 единиц до 677 единиц.

4. Введены новые должности управляющего директора, комплаенс-оффисера.

5. Создание новых структурных единиц (Центр развития клинических исследований (*приказ Министра здравоохранения РК №435 от 7 июня 2022 г.*); Отраслевой центр технологических компетенций «Здравоохранение 4.0» (*приказ Министра здравоохранения РК № 667 от 18.10.2021 г.*); Департамент аккредитации в здравоохранении (*приказ МЗ РК*); Департамент медико-статистического анализа; Департамент стандартов электронного здравоохранения, Центр менеджмента образовательных программ и проектов (*рекомендациям заключительного отчета 2019 года внешней экспертной оценке на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций, осуществляющих дополнительное образование*) и др..

Расширение видов деятельности и производственных процессов ННЦРЗ привело к необходимости пересмотра функций существующих подразделений, а также к созданию новых структурных единиц. Было 12 стало 22 структурных подразделения.

6. Изменение наименований структурных подразделений.

Для оптимизации управления и более точного отражения функционала подразделений произошли изменения в их наименованиях.

7. Изменение наименования должностей.

В рамках реорганизации должностей проведены изменения наименований ряда должностей для приведения их в соответствие с новыми обязанностями и задачами, возникающими в процессе роста Предприятия. Это также касается и высшего руководства.

7. Переименование должности Генерального директора

В соответствии с новой структурой управления должность Генерального директора переименована в Председателя Правления. В связи с этим исполнительный орган стал коллегиальным (Правление), а не единоличным. Это изменение отражает расширение управленческих функций и соответствие новой стратегии Предприятия.

После пандемии организация расширила свою образовательную деятельность, разработав дополнительно 25 программ обучения и охватило обучением на 70% больше слушателей. На сегодня самыми востребованными программами являются «Внешняя комплексная оценка медицинских организаций в рамках аккредитации в здравоохранении» и «Основы эффективного планирования и приобретения медицинской техники», на которых обучено 40% слушателей в 2023 году.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

В ходе процедуры оценки ННЦРЗ продемонстрировал надлежащее руководство, организацию и реализацию программ дополнительного и неформального образования через функционирование системы внутреннего обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности.

Ответственность за планирование и реализацию образовательных услуг возложена на Центр менеджмента образовательных программ и проектов, и согласовывается с заместителем председателя правления, курирующего работу Центр менеджмента образовательных программ и проектов, а по финансовым вопросам - с управляющим директором.

В реализации образовательных услуг участвуют сотрудники, имеющие опыт научной и педагогической работы, практические занятия циклов повышения квалификации - врачи и медицинские сестры, имеющие ученую степень и/или высшую квалификационную категорию, с большим практическим опытом. Остепененность педагогического состава составляет 54%.

При проведении циклов повышения квалификации активно используются инновационные методы преподавания, используется свободный индивидуальный стиль обучения, сочетание обучения с профессиональным опытом. Обучение направлено на развитие интеллектуально-творческого и креативного мышления.

В ходе обучения проводится текущий, а по окончании обучения – итоговый контроль в форме тестирования, рефератов, докладов, презентаций, решения ситуационных заданий и т.д.

Организация и реализация программ дополнительного и неформального образования в ННЦРЗ осуществляется в соответствии нормативными правовыми актами, методическими рекомендациями и внутренними документами.

Образовательные программы реализуются в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, партнерами. Так, при разработке и реализации ОП «Основы эффективного планирования и приобретения мед техники» были привлечены отраслевые ассоциации и представители производителей в РК. ННЦРЗ заключил меморандум с РОО «Международный институт профессиональных медиаторов» о совместном сотрудничестве по разрешению медицинских спорных ситуаций путем медиации в сфере здравоохранения и повышение правовой культуры и ответственности медицинских работников, в рамках которого была разработана ОП повышения квалификации по теме «Вопросы наркологического освидетельствования» (60 академических часов/2 кредита) и проведено обучение по данной программе.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 94,74% преподавателей ответили, что систематически, 5,26% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет государственного заказа (70%) и платных услуг (30 %). Всего за период 2020-2024 гг. бюджет на образовательную деятельность составил 94,5 млн.тг, из них 37,8 млн.тг на зарплату преподавателям, 18,9 млн.тг на ресурсы. Руководит системой бюджетирования Департамент планирования и бюджетирования (Еслямова К.Ж.), который тесно сотрудничает с отделом послевузовского и дополнительного образования. Эксперты ознакомились с финансовым планом на год, Положением о Правилах оказания платных услуг.

За этот же период обучение на платной основе прошло 1381 человек. Средняя стоимость обучения на программе повышения квалификации составляет 120 000 тг., а краткосрочных циклов/курсов – 30 000 тенге. Оплата за обучение от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в прейскуранте цен и размещена на сайте ННЦРЗ. Ежегодный финансовый отчет по образовательному направлению составляется Департамент планирования и бюджетирования и публикуется на ознакомление в корпоративной почте.

Администрация ННЦРЗ поддерживает реализацию и финансирование программ ННР. Обучение ведется по следующим бюджетным программам:

I. Организация и проведение обучения персонала за счет собственных средств ННЦРЗ (бюджет и внебюджет);

II. Организация и проведение платных циклов подготовки и переподготовки специалистов из других медицинских организаций РК.

ННЦРЗ проводит платные циклы повышения квалификации, семинары, мастер-классы на своей базе и с выездом в регионы.

8.4 Управление образовательными программами

Программы повышения квалификации и неформального обучения (циклы, курсы) разрабатываются структурными подразделениями ННЦРЗ. Утверждаются программы на заседании Экспертном совете ННЦРЗ. Гриф утверждения на документе «Утверждено на Экспертном совете» дата и номер протокола и включаются в информационную систему Каталог образовательных программ дополнительного образования (<http://89.218.81.108/#/catalog/view>) (ESG G1.2). Структура программ соответствует требованиям таких нормативно-правовых актов, как №303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», методические.

Каждое подразделение обеспечивает контроль специфических вопросов:

1. Председатель правления – администрирование, управление экспертным советом
2. Заместители председателя правления – каждый центр согласовывает программу НПП с курирующими заместителями председателя правления до утверждения программы.
3. Центр менеджмента образовательных программ и проектов – за подготовку общего плана образовательных мероприятий, за формирование учебно-методической документации, согласно требованиям, личных дел слушателей, своевременную подготовку и выдачу документов об окончании циклов, их обязательную регистрацию, контроль над ходом учебного процесса, эффективное использование материально-технической базы для проведения образовательных мероприятий по своему отделу/центру.
4. Аналитический центр стратегических исследований и инициатив в области здравоохранения – отвечает за формирование стратегического плана ННЦРЗ и операционных планов каждого центра
5. Экспертный совет – за рассмотрение и утверждение учебных программ, пособий для реализации НПП.
6. Пресс-служба – за публикацию информации по реализации программ обучения НПП на сайте и интернет-ресурсах.

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2023 году, учитывались следующие требования практического здравоохранения: востребованность специалистов с компетенциями медицинской техники, ПУЗЫ, СПП, НЭК для внедрения результатов обучения, полученных компетенции в практическое здравоохранение. Это было получено путем анализа результатов обратной связи со слушателями и работодателем, изучения демографической ситуации по регионам и статистических данных на наличие специалистов в этой области, научных данных, сведений из международных источников РФ.

Контроль за деятельностью отдела послевузовского и дополнительного образования осуществляет заместитель председателя правления (Сейткалиева Ж.У.). Отдел работает на основании Положения утверждённым от 15.08.2023г №160-н «Положение о центре менеджмента образовательных программ и проектов» и должностных инструкций, утверждённых председателем правления ННЦРЗ 2024г. Отдел собирает обратную связь от слушателей о качестве своей работы. Так, в результате опроса слушателей в 2022 г. 85% были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела, а в 2023 г. - 90%. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательных программах, НПА и соответствующие квалификационным требованиям.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Включить в состав Экспертного Совета представителей от работодателей по направлениям обучения (стандарт 8.4.1).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Актуализация организационной структуры ННЦРЗ проводится по мере необходимости. Последний раз оргструктура обновлена в 2023 году и в неё внесены такие изменения, как переименования названий структурных подразделений, с связи с выполнением дополнительных функций, изменением бизнес-процессов.

По сравнению с 2019 г., в 2024 г. организация предлагает слушателям 25 программ по следующим направлениям: эффективное планирование и приобретение медицинской техники, внешняя комплексная оценка медицинских организаций в рамках аккредитации в здравоохранении, HR-менеджмент, организация служб поддержки пациента, формирование воз списков лекарственных средств, организация и оценка эффективности сестринского процесса, организация внедрения программы управления заболеваниями и др., Конечные результаты обучения пересматриваются на основании НПА в области медицинского образования и внутренних нормативных документов («Правилах организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК», утвержденном приказом № 164 от 13.06.2024 г.).

Выявление недостатков в организации образовательного процесса осуществляется путем сбора обратной связи от слушателей методом анкетирования по оценке эффективности образовательной программы, которая включает вопросы удовлетворенности и оценки пройденного обучения, оценка лектора, условий проведения обучения и дополнений и предложений к данной теме обучения. Так, в 2022 г. выявлено, что слушатели при обучении на курсе «Основы эффективного планирования и приобретения медицинской техники», просили внести в ОП темы по проектированию и оснащению проектируемых организаций здравоохранения (НАО «Turar Healthcare»). И в 2023 году представителей НАО «Turar Healthcare» привлекли как лекторов по нескольким темам: Оснащение медицинскими изделиями в проектируемых организациях здравоохранения, «Health Planning - Планирование и проектирование медицинской организации», реализация инфраструктурных проектов в области здравоохранения. Все дополнения и предложения в рабочую программу рассматриваются и утверждаются Экспертным советом ННЦРЗ.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы. Например, в 2020-2024 гг. на сумму – 45 135,81 тыс.тенге. Закуплено оборудование для сотрудников (компьютеры, ноутбуки, принтеры, столы и стулья), заключено более 20 договоров с отечественными и зарубежными партнерами. Эти механизмы привели к притоку слушателей на 96% по сравнению с 2020 г., и к росту доходов на 70,3%. Ответственность за выделение финансовых ресурсов для непрерывного улучшения несет Департамент планирования и бюджетирования. В ежегодный финансовый план включена статья расходов доходы от образовательных услуг, расходы на повышение квалификации, доля расходов на повышение квалификации от доходов образовательных услуг. В 2023 г. динамика роста финансирования образовательной деятельности по сравнению с 2019 годов составляет 0,6%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Повысить острепененность преподавателей центра, осуществляющих реализацию образовательных программ (стандарт 8.2.1).

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 86 стандартов аккредитации. Частично выполнено 6 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению деятельности РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан в области дополнительного и неформального образования:

- 1) В Стратегический план развития ННЦРЗ включить направление по реализации образовательной деятельности с учетом измеримых показателей (стандарт 1.1.3).
- 2) Разработать и утвердить прозрачные критерии оценки знаний слушателей на входе и по результатам обучения в образовательных программах, в том числе для оценки практических навыков и компетенций (стандарт 3.1.2).
- 3) Пересмотреть сохранение среднемесячной заработной платы при привлечении сотрудников ННЦРЗ в качестве преподавателей (стандарт 5.1.3).
- 4) Обеспечить непрерывное профессиональное развитие преподавательского состава по педагогике, современным методам обучения и оценки их результатов с включением в индивидуальный план развития (5.2.3).
- 5) Обеспечить методическое сопровождение симуляционного центра для реализации образовательных программ (стандарт 6.1.4).
- 6) Усилить сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения практических баз для обучения (стандарт 6.2.2).
- 7) Создать систему мониторинга и оценки качества образования для мониторинга образовательных программ (стандарт 7.1).
- 8) На регулярной основе осуществлять анализ и мониторинг программ обучения с учетом обратной связи и заинтересованных сторон (слушатель, преподаватель, работодатель) (стандарт 7.2.4).
- 9) Повысить острепенность преподавателей центра, осуществляющих реализацию образовательных программ (стандарт 8.2.1).
- 10) Включить в состав Экспертного Совета представителей от работодателей по направлениям обучения (стандарт 8.4.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

Председатель
ВЭК

ЧИНГАЕВА ГУЛЬНАР НУРТАСОВНА



Международный
эксперт

IVANE AVIATARI



Академический
эксперт

ЕРЖАНОВА ФАРИДА НУРМУХАМБЕТОВНА



Эксперт-
работодатель

КАЛИЕВА МАРАЛ АШИРАПОВНА



Эксперт-
слушатель

ШЫНТАС ҚАСЫМ МӘЛІКҰЛЫ



Приложение 1.

Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научной центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	9		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	13		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	9	1	
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	11		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	8	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	13	2	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	8	2	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	10		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5		
	Итого:	92	62/30	86	6	
			92			

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки ННЦРЗ

№	Наименования документов	Количество
1.	Организационная структура РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК	Утверждено решением НС РГП на ПХВ «ННЦРЗ» №1 от 25 августа 2023 года
2.	Стратегия развития РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК на 2023-2027 годы	Утвержден решением Наблюдательного совета РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения протокол № 2 от 31 октября 2023 года
3.	Положение об Экспертном Совете РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК	Приказ №194 от 05.07.2024 г.
4.	Правила повышения квалификации, обучении и развития работников РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК	Приказ №19 от 19.09.2024 года
5.	Правила найма и адаптации персонала в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК	Приказ №19 от 19.09.2024 года
6.	Должностные инструкции сотрудников ДМОН	Утверждены Председателем Правления от 02.07.2024 г.
7.	Должностные инструкции сотрудников ЦМОПиП	Утверждены Председателем Правления от 01.07.2024 г.
8.	Структура управления образовательной деятельности	Приказ Председателя правления ННЦРЗ №164 от 13.06.2024 г.
9.	Корпоративный кодекс этики и поведения РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК	Приказ Председателя правления ННЦРЗ №142-н от 19 июля 2023 года
10.	Правила наложения дисциплинарных взысканий на работников РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК	Приказ Председателя правления ННЦРЗ №137-н -н от 12.07. 2023 года
11.	Правила организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования в Республиканском государственном	Приказ Председателя правления ННЦРЗ №164 от 13.06.2024 г.

	предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан	
12.	Номенклатура дел РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им С.Каирбековой» МЗ РК	13.12.2023 год, Протокол №9 Казахстанского Республиканского Национального архива
13.	«Инструкция по безопасности и охране труда»	Приказ от 21.02.2024 № 49
14.	«Правила привлечения и оплаты услуг внешних экспертов»	Приказ от 09.04.2024 № 96
15.	Программа развития профессорско-преподавательского состава на 2024-2028 годы Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК	Приказ № 179 от 20.06.2024
16.	Список и квалификационные требования лекторов, экспертов Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК	Приказ № 179 от 20.06.2024
17.	Правила соблюдения академической честности профессорско-преподавательским составом Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК	Приказ № 164 от 13.06.2024
18.	Положения об апелляционной комиссии по результатам проведения итоговой аттестации слушателей Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК	Приказ 116-н от 19.12.2023 г.
19.	Правила расследования и учета инцидентов в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК	Приказ №56-н от 03.11.2023 г.
20.	Личные дела преподавателей ННЦРЗ	