

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
18 июня 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ РГП на ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 5-7 июня 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	37
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	38
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан	39
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	40
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	41

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
НПЦСЭЭиМ	Научно-Практический центр санитарной эпидемиологической экспертизы и мониторинга.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 21 от 30.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 5-7 июня 2024 г. внешней институциональной оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Балмуханова Айгуль Владимировна	Д.м.н, проф. зав. каф. хирургических дисциплин International school of Medicine KOY
2	Международный эксперт	Аминов Зафар Зайирович	PhD, проректор по международному сотрудничеству Самаркандского государственного медицинского университета
3	Академический эксперт	Жукубаева Альмира Асеткызы	Магистр по педагогике и психологии, Руководитель департамента образования ТОО «Национальный научный онкологический центр»
4	Эксперт-работодатель	Калиева Марал Ашираповна	Главный менеджер ТОО Международный центр профессионального развития «AIMED»
5	Эксперт-слушатель	Ибадулла Айгерим Балтабайкызы	Руководитель отдела эпидемиологического контроля и надзора Управления санитарно-эпидемиологического контроля Бостандыкского района

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан (МЗ РК)
ФИО полностью первого руководителя	Смагул М.А.
Дата создания	22.01.2018г Постановление Правительства №24
Место расположения и	010000, Республика Казахстан, г Астана, Иманова 11, БЦ

контактные данные	«Нурсаулет-1», +7(7172)95-41-05, e-mail –secretariat@hls.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», а также Правилами организации дополнительного профессионального образования НЦОЗ, утвержденным Председателем Правления НЦОЗ на Ученом совете от 29 марта 2024 года №1
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	1.Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» Комитета общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан; 2.Республиканское государственное предприятие «Научный центр гигиены и эпидемиологии имени Хамзы Жуматова» Комитета общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – НПЦСЭЭИМ - с 2009 года; НПЦФЗОЖ – с 2004г; НЦГиЭ – с 2005г Общее количество программ дополнительного образования – 52, объемом часов – от 60 часов/2 кредита до 240 часов/ 8 кредитов для лиц с высшим профессиональным образованием, для лиц со средним проф. образованием – от 60 часов/2 кредита до 120 часов/4 кредита Общее количество программ неформального образования – нет. Всего слушателей подготовлено за пять лет – 2318 (2019-2023гг)
Количество слушателей в текущем году	49 слушателей на 6 циклах повышения квалификации по четырем образовательным программам
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 57, в том числе штатных - 54, совместителей - 3. Остепененность, % - 30,3% Категорийность, % - 42,8%
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: отдел науки и профессионального развития Год создания: 2019г Руководитель: Утешева Гульмира Сайынбаева
Количество научных проектов за 5 лет	12

Количество международных договоров за 5 лет	6
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://hls.kz/ru/science-and-vocational-education https://www.instagram.com/ncph_kz?igsh=YWFkenBvdnNpYzkz https://www.instagram.com/npcseem?igsh=a3gwcDdpYmk5YXRz
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Лабораторная аккредитация СТПК ISO 15189-2015 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности», аттестат KZ8CB7DA45306641A, зарегистрирован №KZ. М.02.2156 от 15.01.2024г до 15.01.2029г.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://hls.kz/ru/science-and-vocational-education https://www.instagram.com/ncph_kz?igsh=YWFkenBvdnNpYzkz https://www.instagram.com/npcseem?igsh=a3gwcDdpYmk5YXRz

Сильные стороны РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан и достижения за 5 лет:

1. Наличие высококвалифицированных специалистов в головном офисе и филиалах Национального центра общественного здравоохранения.

2. Индивидуальный подход в дополнительном образовании, влияющий на качество предоставляемых образовательных услуг.

3. Образовательные программы в рамках международного сотрудничества GLLP и FETP-frontline реализуются совместно с СДС и ВОЗ.

4. Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр общественного здравоохранения» (далее – НЦОЗ) является подведомственной организацией МЗ РК, создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 22 января 2018 года № 24 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения Республики Казахстан» путем слияния следующих государственных предприятий:

1) Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр проблем формирования здорового образа жизни» Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

2) Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» Комитета общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

3) Республиканского государственного предприятия «Научный центр гигиены и эпидемиологии имени Хамзы Жуматова» Комитета общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан и является правопреемником всех их прав и обязанностей, в том числе и обязательств, оспариваемых сторонами.

5. Филиалы НЦОЗ имеют многолетний опыт по своим направлениям деятельности.

6. Практическая значимость для системы здравоохранения РК как координатора санитарно-эпидемиологической службы и общественного здравоохранения.

7. Наличие собственной учебно-практической базы (тренинговый центр, лаборатории, аудиторный фонд и др.), профессорско-преподавательского состава для реализации программ дополнительного образования.

8. Наличие научно-исследовательской деятельности НЦОЗ, действующих и выполненных проектов по актуальным вопросам общественного здоровья.

9. Внедрение и распространения технологий по формированию здорового образа жизни согласно дорожным картам утвержденных уполномоченным органом.

10. Имеется потенциал развития образовательной деятельности по эксклюзивным программам дополнительного образования (формального и неформального), а также развития образовательной деятельности с обучением профессорско-преподавательского состава ВУЗ и СУЗ.

11. Издание печатной продукции: методических рекомендаций и пособия.

12. Публикация в отечественных и зарубежных изданиях по актуальным вопросам общественного здоровья и санитарно-эпидемиологической службы.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 году НЦОЗ прошел институциональную аккредитацию по дополнительному образованию (непрерывное профессиональное развитие) сроком на 5 лет в аккредитационном органе «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА). Сертификат размещен на сайте НЦОЗ и филиала НПЦСЭЭиМ <https://hls.kz/ru/archives/43645> , <https://rk-ncph.kz/resources/education> .

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке «РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан» (далее – отчет) представлен на 65 страницах основного текста, приложений на 15 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://hls.kz/ru/archives/43645> , <https://rk-ncph.kz/resources/education>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан (далее - НЦОЗ) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью председателем правления Смагул М.А., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет.

В отчете имеется список 3 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Утешева Гульмира Сайынбаевна, магистр общественного здравоохранения, руководитель отдела науки и профессионального развития.

Институциональная самооценка НЦОЗ проведена на основании приказа директора № 19-24-н/к от 27 февраля 2024 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика НЦОЗ по подготовке слушателей по 52 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 650 м² , из них аудиторный фонд 400 м², для демонстрации практической части лабораторным сотрудникам организован тренинговый центр при технической поддержке СДС, где на современном оборудовании организованы 3 учебные лаборатории, в том числе для ИФА исследований; ПЦР исследований и классических бактериологических исследований, а также лаборатория по радиационной безопасности, с общей площадью 250 м².

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки НЦОЗ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 5-7 июня 2024.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке НЦОЗ и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные в 2019 году. Эксперты проанализировали их выполнение и пришли к выводу, что рекомендации были исполнены.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения НЦОЗ.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 2 человек;
- встреча со слушателями – 11 чел.;
- изучение веб-сайта <https://hls.kz/ru/science-and-vocational-education>;
- интервьюирование: 11 сотрудников, 7 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей – 28 и 10, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение одного практического занятия по теме «Полимеразная цепная реакция в лабораторной диагностике вирусных инфекций», преподаватель - Габиден А.Б., контингент обучающихся лабораторные сотрудники, место обучения - тренинговый центр филиала НПЦСЭЭиМ;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено филиалы НЦОЗ являющимися базами обучения, в том числе «Научный центр гигиены и эпидемиологии имени Х.Жуматова и центр укрепления общественного здоровья, где проводится обучение по вопросам формирования ЗОЖ, профилактики и контроля НИЗ в деятельности специалистов ПМСП и обучение по оценке риска здоровью населения при воздействии факторов по образовательным программам с участием 8 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 52 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива НЦОЗ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор	1
2	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	15

3	Слушатели	11
4	Сотрудники отдела науки и профессионального развития	4
5	Сотрудники CDC	3

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки НЦОЗ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для НЦОЗ и председателем Балмухановой А.В. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования слушателей, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную.

По мнению 89,29% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Определена миссия НЦОЗ, включающая: укрепление общественного здоровья посредством интеграции функций санитарно-эпидемиологической службы, проведения научно-практических исследований, подготовки медицинских кадров, информационно-разъяснительной работы.

НЦОЗ определил видение, как национальный Центр общественного здравоохранения с высокой репутацией и высококвалифицированными кадрами, реализующий передовую модель научно – практической деятельности по охране и укреплению здоровья населения

Стратегическое направление: развитие кадрового потенциала и обеспечение финансовой устойчивости.

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе Комитету Санитарно-эпидемиологической экспертизы, департаментам санитарно-эпидемиологической службы и числе филиалам НЦОЗ, через публикации на сайте НЦОЗ и информирование через письма.

Миссия разработана принимали участие все структурные подразделения НЦОЗ и утверждена решением Наблюдательного Совета от 22 декабря 2023 года № 26. Это вторая версия миссии, в которой акцент сделан на развитие кадрового потенциал. Ключевой темой миссии является укрепление кадровых ресурсов общественного здравоохранения, что позволяет обучить специалиста и развивать у него потребность обучаться на протяжении всей жизни.

При разработке миссии учтены такие проблемы, как нехватка врачей санитарно-гигиенического профиля, совершенствование СЭС и необходимость усиления кадрового

потенциала, а также потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести обеспечение стабильной благополучной эпидемиологической ситуации по вакциноуправляемым инфекциям.

НЦОЗ проявляет свою социальную ответственность путем продвижения здорового образа жизни и совершенствования профилактических мер неинфекционных и инфекционных заболеваний, что подтверждается мероприятиями в операционном плане НЦОЗ и отражено в Уставе и стратегическом плане НЦОЗ.

В миссии содержится формулировка «Развитие международного партнерства и научно-исследовательской деятельности», которая подразумевает стремление к проведению исследований и аспекты глобального здоровья.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2023-2027 года, включающий 14 направлений и утвержденный на заседании Наблюдательного Совета НЦОЗ от 22 декабря 2023 года. В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, такие как эпидемиологический надзор и профилактика заболеваний, реагирования на угрозы в области общественного здравоохранения. Стратегический план утвержден решением наблюдательного совета НЦОЗ и на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 2020 -2024 года.

НЦОЗ систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде отчета. Ответственность за это несет структурные подразделения НЦОЗ. Выявленные проблемы в планировании включают вовлеченность потребителей образовательных услуг. Так, SWOT-анализ за прошлый год показал, что недостаточная вовлеченность потребителей образовательных услуг в процесс планирования и улучшения НПР. С целью корректировки НЦОЗ запланировал провести круглый стол с потребителями образовательных услуг в процесс планирования и улучшения НПР.

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в разделе 5 «ресурсы». Эксперты ознакомлены с бюджетом на научную и образовательную деятельность предприятия на 2024 год для обеспечения устойчивого развития образовательной деятельности. Так, показатели финансирования ключевых направлений деятельности НЦОЗ в 2023 году выросли по сравнению с предыдущим годом на 91 %. Рост финансирования связан с реализацией программы 005 и с доходом от платных образовательных услуг.

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на сайте НЦОЗ, соцсетях инстаграм, информационных стендах.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны НЦОЗ, в том числе:

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, отдел науки и профессионального развития. Этот вывод сделан, так как организация и координация научной и образовательной деятельности является основной задачей отдела.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации по развитию кадрового потенциала, развитию международного партнерства и научно-исследовательской деятельности в образовательном процессе построены в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: невовлеченность обучающихся в совещательные органы НЦОЗ, и в рабочую группу по формулировании миссии и конечных результатов обучения.

В тоже время, в процессе встреч с отделом науки и профессионального развития, эксперты определили ряд проблем, в том числе: неполная структура отдела образования, в частности методиста, для эффективного мониторинга и организации дополнительного образования; отсутствие системы контроля качества образовательной деятельности.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия НЦОЗ направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является востребованность циклов.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы повышения квалификации путем рассылки циркулярного письма в организации, путем размещения календарного плана обучения на сайте НЦОЗ и через социальные сети (инстаграм).

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем филиала «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» РГП на ПХВ НЦОЗ Куатбаевой Айнагуль Мукановной. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы:

- проводится ли мониторинг качества образовательных программ повышения квалификации;
- какие механизмы обратной связи используются для оценки эффективности образовательных программ;
- есть ли система оценки удовлетворенности слушателей после завершения программы повышения квалификации.

В ходе ответов, директор организации подтвердила, что по итогам 2023 учебного года и начало обучения на 2024 год было проведено комплексное анкетирование слушателей. Результаты опроса показали, что слушатели положительно оценивают компетентность преподавателей, показав результат 89%. Слушатели циклов повышения квалификации считают, что 95% преподавателей владеют профессиональными навыками и 94% владеют передовыми знаниями в своей сфере.

При проведении анкетирования 10 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд вопросов было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 90% слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 90% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 80% слушателей ответили положительно, 10% не уверены в этом, и 10% хотели бы в это верить.

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация в большинстве своем 80-90% слушателей довольны образованием, методикой преподавания, отношением ППС и новыми технологиями, приобретаемые для практической работы слушателей.

Опрошенны 28 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 85,71% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 14,29% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и реагирует. В анкете 85,71% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 14,29% частично удовлетворены. По мнению 82,14% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 28 человек (всего в штате 54), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 39,29%, до 10-и лет - 28,57%, свыше 10 лет - 32,14%.

1.3 Конечные результаты обучения

По каждой образовательной программе (циклу, курсу) определены конечные результаты обучения, которые основываются на ключевых элементах и прописаны в паспорте программы контрольно-измерительные средства. Эксперты изучили учебно-методическую документацию

образовательных программ и обнаружили, что при составлении контрольно-измерительных средств не внедрены новые образовательные технологии: CBL и PBL. В конечных результатах обучения в первую очередь учтены знания, навыки, отношения.

В процессе беседы с слушателями получены такие ответы, как «очень полезные и информативные циклы повышения квалификации», «Высокий уровень профессионализма преподавателей», «Хорошая база с парком современных оборудований».

Эксперты ознакомились с Кодексом этики, учреждённого 24 декабря от 2020 года. Опрошенные слушатели и преподаватели подтвердили, что они соблюдают положения данного кодекса и считают его важным для поддержания профессиональной этики и стандартов в учебном процессе.

В разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие преподаватели и отдел науки и профессионального развития через систему обратной связи, таким образом НЦОЗ обеспечивает участие заинтересованных сторон.

Эксперты ознакомились с протоколами заседания №1 от 29 марта 2024 года, где отражено участие ППС в разработке образовательных программ.

НЦОЗ при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПР. Так, эксперты изучили образовательные программы и материалы курсов и получили доказательства, что результаты обучения по дополнительному образованию соответствуют отраслевой рамке квалификации системы здравоохранения.

Эксперты отметили, что проблемы глобального здравоохранения нашли отражение в образовательной программе «Профилактика инфекции и инфекционный контроль в медицинских организациях» и «Эпидемиология вакциноуправляемых инфекций. Иммунопрофилактика. Реализация Национального календаря профилактических прививок в РК» и в темах «Эпидемиологический надзор за ИСМП и контагиозными инфекциями» и «Недоверие к вакцинации – глобальная проблема».

Контроль за качеством образовательных программ отвечает отдел науки и профессионального развития НЦОЗ. Мониторинг качества образовательной деятельности по всем уровням образования проводит руководитель отдела и результаты документируются в отчете. Эксперты ознакомлены с анализом результатов мониторинга.

Опрошенные преподаватели ответили, что 53,57% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 42,86% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образовательными программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 52 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «общественное здравоохранение». Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт и социальные сети.

85,71% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 14,29% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В разработке миссии НЦОЗ приняли участие все сотрудники НЦОЗ и его филиалов, данная миссия является второй версией за 5 лет и существенные изменения коснулись в части развитие международного партнерства и научно-исследовательской деятельности и развитие кадрового потенциала. Предложениями по улучшению миссии были от структурных подразделении НЦОЗ, и они были даны руководству НЦОЗ. О миссии информированы представители уполномоченных органов. Так, сведения о миссии были направлены в Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан 2023 году.

Во время беседы с сотрудниками филиала НПЦСЭЭиМ, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации?», где

ответами были следующие: «Да, участвовал», «Да, обсуждалось». «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что они регулярно предоставляют обратную связь и участвуют в обсуждениях для улучшения учебных программ, а работодатели ответили следующим образом, что обсуждаются актуальные темы повышения квалификации, а также предоставляются рекомендации для адаптации содержания курсов к текущим профессиональным требованиям.

Например, программа дополнительного на тему «Эпидемиология вакциноуправляемых инфекций. Иммунопрофилактика. Реализация Национального календаря профилактических прививок в РК» составлены на основе предложений ДНЧР, так как в стране имеется проблема отказов от вакцинации.

Опрошенными 28 преподавателями (21 вопрос анкеты) ответили, что 85,71% устраивает организация труда и рабочего места в НЦОЗ, а 14,29% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как сотрудникам, так и слушателям, отвечает оперативно на заявки и проблемы. В анкете 85,71% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 14,29% частично удовлетворены. По мнению 82,14% в университете преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Активно привлекать заинтересованные стороны к разработке образовательных программ, учитывать текущие запросы практического здравоохранения при разработке новых программ (1.4.2.).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ повышения квалификации - 52, программ неформального образования с количеством часов до 60 - не более 240. За период с 2020 г. разработано 163 программ, где включены темы: «Особенности специфической диагностики новой инфекции COVID-19», «Комплексный подход к профилактике инфекций и инфекционному контролю», «Особенности интегрированной системы эпидемиологического надзора за ОРВИ, гриппом, пневмониями и коронавирусной инфекцией», «Современные вызовы: эпидемиология и профилактика новых коронавирусных инфекций», «Биобезопасность и биозащита в лабораториях РК», «Современные подходы к организации иммунопрофилактики и профилактики отказов от вакцинации», «Глобальные угрозы здоровью населения: профилактика отказов от вакцинации». Это связано с усилением системы эпидемиологического надзора, лабораторной диагностики, кадров для раннего выявления случаев и вспышек инфекционных заболеваний, включая COVID-19. Учитывают пожелания отдельных слушателей, например, по теме ВПЧ.

НЦОЗ предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: не менее 2/3 учебного времени на аудиторную работу. Самостоятельно обучение занимает 1/3 часть от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются разбор кейсов, проведение лабораторных тестов, полевое исследование, презентация, рефераты. Эксперты ознакомились со следующими документами: образовательные программы, акты экспертизы, рецензии, УМК.

Аспекты медицинской этики/биоэтики включены в программу обучения «Базовая программа прикладной эпидемиологии (Frontline FETP)».

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а, именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию официально признаются, так как у НЦОЗ имеется институциональная аккредитация от 26 июля 2019 г., срок которой истекает 26 июля 2024 г.

Структура образовательной программы представлена: паспортом образовательной программы, информацией об обсуждении и утверждении ОП в организации образования/науки, экспертизой ОП, пояснительной запиской, цель ОП, результаты обучения, методы оценки и обучения.

В организации внедрен Кодекс этики, с которым знакомят всех слушателей. Текст Кодекса можно прочитать на сайте НЦОЗ. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например, ватсап.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики утвержден 24 декабря 2020 года и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в правилах организации дополнительного образования.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в правилах организации дополнительного образования, в организации также имеется система антиплагиата.

2.2 Научный метод

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований по дисциплине эпидемиология, по теме «Эпидемиологический надзор за ИСМП и контагиозными инфекциями», 16 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2 часа). При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования организован интернет-класс с доступом в зарубежные базы научной и учебной литературы такие как Elsevier, Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER

(SpringerLink), Clarivate Analytics, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, Wiley Online Library; BMJ, что обеспечивает слушателей новейшими данными по достижениям медицинской науки и практики.

А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная практическая лабораторная база на базе филиала НПЦСЭиМ.

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 92,86% человек, частично удовлетворено 3,57%, не удовлетворено -3,57%.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет отдел науки и профессионального развития.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе по обучению инфекциям связанных с оказанием медицинской помощи, иммунопрофилактике и отказов от вакцинации, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие темы ОП «Профилактика инфекций и инфекционный контроль в медицинских организациях», «Глобальные угрозы здоровью населения: профилактика отказов от вакцинации». Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей путем проведения лабораторных исследований

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 81,5% полностью удовлетворено, 18,5% частично удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены лекционными и раздаточным материалами.

Организация имеет собственную лабораторную базу - Тренинг центр имеет возможность принимать 10 участников одновременно в каждом из трех блоков, что позволяет обучать до 30 человек одновременно за один день. В то же время лаборатория радиологии способна вместить 20 слушателей за раз. Это означает, что общая вместимость двух лабораторий составляет 50 человек. Также заключила 13 договоров в Научными центрами и ВУЗами, в том числе с 6 зарубежными ВОЗ, CDC, ЮНИСЕФ, USAID, Россия. и на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 64,29% слушателей ответили полным согласием, 10,71% частично согласны. При этом 80% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (82,14%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела науки и профессионального развития и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что имеется недостаточная компетенция профессорско-преподавательского состава по педагогической деятельности и навыкам тестологии; выделяется

недостаточность финансовых средств для развития образовательной деятельности в современных условиях (библиотека, электронные книги, интерактивные ресурсы).

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с ППС, всего проведено 3 встречи и при перекрестном интервью установлено, что ППС обладают необходимыми компетенциями и активно применяют их для повышения качества образовательного процесса.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о проводимых научных и образовательных программах, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в НЦОЗ и его филиалах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -11, частично – 2, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Включить в образовательные программы результаты научно-технических и исследовательских работ НЦОЗ (2.2.1.).
- 2) Обеспечить доступ слушателей программ НПП современной доказательной базе литературы и результатам научных исследований НЦОЗ, опубликованной в реферируемых изданиях (2.2.2.).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (тесты, анкеты) показало, что в организации внедрена политика оценки, позволяющая оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, такие как:

- анкеты слушателя для оценки эффективности программы;
- тесты (пре- и после цикла) по содержанию программы цикла в формате онлайн (Google-форма), оцениваемые по утвержденной 100 балльной шкале
- отчеты по полевой практике
- оценка уровня овладения слушателем конкретной манипуляции
- оценка задания для лабораторных и других работ

Анализ анкет эффективности программы показали, что слушатели удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки прописаны.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела науки и профессионального развития и проверили документы и методики, по оценке слушателей. В организации имеются рабочие учебные программы в количестве всего - 52, в том числе – 49 рабочих учебных программ, составленные специалистами НЦОЗ РК и утвержденные на заседании Ученого совета (протокол №1 от 29.03.2024г.) и 3 программы, выполняемые в рамках международного сотрудничества с CDC, WHO, ICAP.

Рабочие учебные программы и прилагаемые контрольно-измерительные средства имеют рецензии от внешних экспертов и приложены к программам.

Для слушателей составлены пре- и пост-тесты по содержанию программ, анкеты по оценке качества программ.

Во время посещения организации и при собеседовании со специалистом отдела Абугалиевой Жансая Галиаскаровной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, приказы по проведению образовательных мероприятий, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что имеется отдельная

страница отдела науки и профессионального развития, где размещены необходимые для слушателей информация – календарный план повышения квалификации на 2024 г., правила проведения ЦПК, перечень необходимых документов для зачисления на ЦПК. Эти сведения получены при собеседовании с руководителем отдела науки профессионального развития Утешевой Гульмирой Сайынбаевной.

Результаты оценки слушателей документируются в виде зачетной ведомости с подписью преподавателя, проводившего оценку.

При проведении интервью с 21 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены сведения, что при проведении обучений тесты разрабатываются непосредственно преподавателями, ведущими цикл (пре- и пост-тесты). Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и итоговым занятием, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что отвечали на анкету, по оценке качества обучения. Слушатели также отметили, что существующие методы оценки для них понятны.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что привлекаются внешние зарубежные эксперты (CDC, WHO, ICAP) для оценки результатов обучения по международным программам.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно:

- тесты (пре- и пост-) на бумажном носителе, также в формате Google-форм;
- анкеты для слушателей
- анкеты для преподавателей
- компьютерный класс, тренинговый центр.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила.

Прецедентов апелляции до настоящего времени не было. Разработано и утверждено Положение об апелляции результатов оценки.

3.3 Документация дополнительного и неформального образования

В организации внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает нормативно-правовую (правила, планы, отчеты, положения, договора, заявления, транскрипт) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы), оценочные средства (анкеты для слушателей и преподавателей, тесты, чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Все эксперты ознакомились с документами по дополнительному и неформальному образованию.

Транспарентность документирования подтверждается наличием утвержденной номенклатуры дела по которой были представлены запрошены папки дел (план работы, рабочие учебные программы и др. документы).

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется на государственном и русском языках.

Документы архивируются, согласно номенклатуре дел и хранятся в соответствии требованиями по срокам хранения. При окончании срока хранения составляется реестр документов, и они передаются в архив. Документы с истекшим сроком хранения удаляются (ликвидируются) путем составления акта уничтожения.

Портфолио программ дополнительного и неформального образования представлено свидетельством о повышении квалификации, сертификатом специалиста, в международных программах отчетами по полевым практикам.

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов/свидетельств с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц). Выдача документов о прохождении повышения квалификации осуществляются в электронном формате посредством веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz (далее – веб-портал)

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью – 6, частично – 4, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Совершенствовать политику оценки учебных достижений слушателей программ непрерывного профессионального развития (3.1.1).
- 2) Осуществлять оценку всех видов учебных работ, предусмотренных в программе обучения, используя соответствующие контрольно-измерительные инструменты (3.1.2.).
- 3) Привлекая независимых экзаменаторов к оценке знаний и навыков слушателей программ повышения квалификации (3.1.3.).
- 4) В качестве инструментов обучения внедрить различные виды самооценок (3.2.5.).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая прописана в «Правилах организации дополнительного образования» в РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК.

О политике по зачислению слушателей рассказала руководитель отдела науки профессионального развития Утешева Гульмира Сайынбаевна.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает большим практическим опытом работы в области общественного здравоохранения и здоровья, в т.ч. во время COVID, научными разработками, наличием тренингового центра, а также НЦОЗ является ключевой структурой МЗ РК по реализации СОЗ.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а, именно, предоставление пакета методического материала (презентации, методические рекомендации и др.).

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей.

Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется при выборе цикла повышения квалификации, указанного на сайте. Для этого на сайте НЗОЦ на странице отдела науки и профессионального развития размещена информация о проводимых обучениях (календарный план образовательных мероприятий на 2024 г.). Принимаются звонки по телефону и проводится переписка в e-мэйл.

За период 2020-2024 гг. было обучено в 2020 г. – 801 слушателей, 2021- 174 слушателя, 2022 – 199 слушателя, 2023 – 878 слушателей и по состоянию на 01.06.2024 г. - 49 слушателей на программах дополнительного и программ неформального обучения в т.ч. по международным программам. Успешно завершили обучение все слушатели. Например, наиболее востребованными программами были «Биобезопасность и биозащита в лабораториях РК», на которых обучено 43,1 % слушателей в 2023 году.

Программы НПП признаются организациями общественного здравоохранения и являются востребованными.

4.2 Обучающие стратегии

Организацией применяются такие методы преподавания, как лекции, полевые практики, работа в тренинговом центре, СРС в библиотеке с книжным фондом, на базе референс

лабораторий. Используются ИТ-технологии при анкетировании. Проводятся семинары, конференции, мастер-классы объемом часов от 8 часов до 24 часов. Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме цикла (курса), продолжительности, контингенте слушателей (врачи, исследователи, средний медперсонал), результатах обратной связи со слушателями. Определяет метод обучения преподаватель, формирующий рабочую учебную программу, что закреплено в документе «Правила организации дополнительного образования» в РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК.

Дистанционные технологии обучения чаще применяются в программах повышения квалификации, семинарах, вебинарах. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение.

Вовремя беседы с преподавателями, слушателями эксперты установили, что предлагаемые методы обучения слушателей удовлетворяют.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

НЦОЗ предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем оценки качества программ, отзывов в конце обучения. НЦОЗ сотрудничает с профессиональными ассоциациями по общественному здравоохранению, ассоциацией инфекционистов, в рамках заключенных меморандумов с НАО «КазНМУ», НАО «КМУ», ВШОЗ, с 2019 года является членом IANPHI, профессиональной ассоциации национальных институтов общественного здравоохранения, с Детским фондом ООН ЮНИСЕФ. С 3 марта 2020 года создан Консультативный Совет по вопросам общественного здоровья. В состав вошли представители международных организаций: ВОЗ, Центр по контролю и профилактике заболеваний США (CDC), Детский фонд ООН в Казахстане, страновой офис ЮНФПА в Казахстане, USAID, ППС высших учебных заведений Казахстана, том числе Назарбаев Университет, Университет им. Сулеймана Демиреля. К работе привлечены неправительственные организации (далее - НПО): общественное объединение «Казахстанский альянс медицинских организаций», Ассоциация высших учебных заведений Республики Казахстан, Национальная Коалиция «За Казахстан свободный от табачного дыма», Казахстанская ассоциация по управлению отходами «KazWaste», Федерация лабораторной медицины в г. Нур-Султан и другие, представители государственного органа и подведомственных организаций Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам обучения. Так, слушатели рекомендовали циклы по «Профилактика инфекции и инфекционный контроль в медицинских организациях» и «Эпидемиология вакциноуправляемых инфекций. Иммунопрофилактика. Реализация Национального календаря профилактических прививок в РК» и "Биобезопасность и биозащита в лабораториях РК".

Сотрудники НЦОЗ являются членами ВАК, включены в рабочие группы по «Единому здоровью» МЗ, МСХ и МЭПиР, «Антибиотика резистентности микроорганизмов» МЗ, «Организационно-методическая работа по вопросам качества дополнительного образования» МЗ, являются членами редакционных коллегий журнала «Здоровье населения и среда обитания» РФ, авторами/соавторами авторских свидетельств - 15, по направлению ЗОЖ, эпидемиология и гигиена.

4.4 Условия труда

Организация обладает полномочиями по определению тек или иных форм реализации программ повышения квалификации и неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы (сохранение средней заработной платы, допуск для выполнения практической работы в лаборатории, тренинговый центр). В случае болезни слушателя во время прохождения цикла повышения квалификации, предоставляется возможность продления обучения в течении года при формировании группы

по данной тематике, с предоставлением доказательного документа (бюллетень по болезни). Данное требование прописано в документе «Правила организации дополнительного образования» в РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК, утвержденном 24 марта 2024 г.

В конце обучения организация проводит анкетирование, где включены вопросы об удовлетворенности слушателя полученными знаниями. Так, результаты опроса слушателей в 2022 г. показали, что 93% опрошенных слушателей ответили, что они удовлетворены полученными знаниями. А в 2023 году большинство опрошенных – 85,6% - положительно оценивают качество преподавания, 81,3 % - положительно оценили содержание теоретических занятий и 80 % респондентов считают, что слушатели освоили практическую часть для самостоятельного применения в работе

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

Цель кадровой политики НЦОЗ направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Политика в области подбора персонала призвана обеспечить максимальную эффективность поиска, отбора и приема работников, необходимых для достижения стратегических целей и решения задач, стоящих перед НЦОЗ.

Отбор кандидатов осуществляется посредством оценки их соответствия профилю вакантной должности.

Политика признания преподавателей в Национальном центре общественного здравоохранения (НЦОЗ) включает следующие аспекты:

- 1) **Установление критериев признания:** определены четкие критерии к преподавателям реализующим образовательные программы дополнительного образования согласно Приказу МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 наличие опыта работы по профилю специальности не менее 10 лет и научно - педагогический стаж не менее 3 лет, повышение квалификации не менее 4 кредитов (120 академических часов) за последние 5 лет по преподаваемому профилю;
- 2) **Мониторинг и оценка деятельности преподавателей:** для осуществления систематического мониторинга и оценки профессиональной деятельности преподавателей, включая их педагогическую деятельность, научные исследования и участие в образовательных проектах, НЦОЗ осуществляет сбор обратной связи со слушателями по завершении цикла повышения квалификации. Этот процесс включает в себя следующие шаги:
 - созданы инструменты оценки Анкеты, которые позволяют слушателям выразить свое мнение о работе преподавателей, содержании образовательных программ и их соответствии целям и ожиданиям.
 - анализы результатов позволят выявить сильные и слабые стороны работы преподавателей, а также определения областей, требующих улучшения или коррекции.
 - обратная связь и корректировка: на основе результатов анализа формируется обратная связь для преподавателей, которая может включать в себя рекомендации по улучшению их работы, а также корректировки в содержании образовательных программ.
 - управление качеством: полученная обратная связь используется для управления качеством образовательного процесса и повышения его эффективности в соответствии с потребностями и ожиданиями слушателей.
- 3) **Обеспечение качества образовательного процесса:** гарантирование, что преподаватели соответствуют стандартам качества образования и обеспечивают высокий уровень образовательного процесса, соответствующий целям и задачам НЦОЗ.

Путем реализации этих шагов НЦОЗ стремится обеспечить высокий профессиональный уровень своих преподавателей и качество образовательных программ, что способствует достижению его целей в области общественного здравоохранения.

ППС НЦОЗ, привлекаемый к реализации образовательных программ, состоит из сотрудников со степенями доктора медицинских наук, кандидата медицинских наук, магистров, врачей высшей, первой врачебной категории, в том числе совместителей, то есть имеют необходимые квалификационные характеристики, дающие право преподавания. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе дополнительного профессионального обучения составляет 58 человек, их них д.м.н.-2, к.м.н. – 12, PhD -1 (таблица к стандарту 5, п.5.1.2).

Эксперты ознакомлены с Кадровой политикой РГП на ПХВ «НЦОЗ» утверждена 24.12.2020 года, должностными инструкциями специалистов организации НЦОЗ, Правилами организации дополнительного образования утверждены от 29 марта 2024 года.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает интервью и анкетирование профессорско- преподавательского состава.

Беседа с профессорско- преподавательским составом НЦОЗ: Алибекова Г.Н.- санитарный врач управления санитарно-гигиенического мониторинга, Кожахметов Н.Б. - заведующий лабораторией по радиационной безопасности, Аббасова Д.К.- заведующая референс лабораторией по контролю за бактериальными и паразитарными инфекциями и АМ, Укибаева У.А.- врач бактериолог референс-лаборатории по контролю зоонозными трансмиссивными заболеваниями, Муталиева А.С.- заведующая референс лабораторией по контролю за вирусными инфекциями, Тулешова Г.А.- главный специалист отдела профилактики инфекции и инфекционного контроля и дезинфектологии, Турлиев З.С.-руководитель управления профилактики инфекционных заболеваний; беседа включала такие вопросы, как разработка образовательных программ, подготовка к образовательным циклам, методике изложения материала, работа над содержанием программ согласно запросам практического здравоохранения, и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 62 человек), о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по организации образовательного процесса, так как есть совместители и преподавателя, которые не владеют методикой преподавания и навыками составления тестов современного уровня.

В этой связи даны рекомендации по обучению навыкам преподавания и составлению контрольно-измерительных заданий для качественного образовательного процесса и обеспечения обратной связи.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (85.7%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 14.9% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 92.86 % полностью согласны, 3.57% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 78.5% полностью согласны, 14.29 % частично. Устраивает заработная плата – 57.1% полностью согласны, 14.2 % частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает планирование обучения по компетенциям педагогического мастерства, обучение разработки тестов и ситуационных задач, проведение занятий и семинаров отделом менеджмента образовательных и научных программ по ведению документации и организации образовательной деятельности.

Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями сотрудников НЦОЗ регулируется «Кадровой политикой РГП на ПХВ НЦОЗ», которая утверждена 24.12.2020 года, должностными инструкциями специалистов организации НЦОЗ и отражена в документе «Правилами организации дополнительного образования» утвержденных от 29 марта 2024 года.». Эксперты ознакомились с должностными инструкциями специалистов НЦОЗ, где определены обязанности по участию в образовательном процессе. В беседе с профессорско-преподавательским составом НЦОЗ эксперты установили, что соблюдается баланс между научной и образовательной деятельностью сотрудников, участвующих в образовательном процессе. Посещая подразделения НЦОЗ, эксперты увидели, что преподаватели активно включают в образовательные программы результаты научной и исследовательской практики, которая является полезной и необходимой практическим специалистам системы здравоохранения.

НЦОЗ признает по достоинству академическую деятельность преподавателей и стремление ее развивать и усиливать, что нашло подтверждение в Кадровой политике РГП на ПХВ «НЦОЗ» утверждена 24.12.2020 года, должностными инструкциями специалистов организации НЦОЗ, Правилами организации дополнительного образования утверждены от 29 марта 2024 года.

Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в образовательном процессе, издании публикаций и методических пособий, публикацию статей в отечественные и зарубежные издания.

Сотрудники НЦОЗ регулярно проходят внутри организации обучение, таким методам преподавания, как использование современных информационных технологий в современном образовании.

Экспертами получены ответы о запланированной программе повышения квалификации преподавателей на 2024 и 2025 годы, которая будет проводится ежегодно для преподавателей, участвующих в реализации образовательных программ. Данные мероприятия будут финансировать НЦОЗ.

В политике по отбору и приему сотрудников учитываются финансово-экономические возможности организации и стратегические задачи и цели, что подтверждено «Кадровой политикой РГП на ПХВ НЦОЗ» которая утверждена 24.12.2020 года, должностными инструкциями специалистов организации НЦОЗ.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 78.5% анкетированных преподавателей ответили, а 14.2% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации 21.4% менее 1 года назад, 53.5% более 3-х лет назад, 21.43% свыше 5-ти лет назад и 3.5 % ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 32.1% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 7.1% респондентов ответили, что таких программ нет, а 35.7% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью -7, частично - 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Совершенствовать педагогические навыки с использованием современных образовательных технологий в дополнительном образовании (5.1.3.)
- 2) Систематически изучать и внедрять в образовательный процесс современные методы обучения слушателей для эффективной реализации программ НПП (5.2.3.).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

На базе Филиала «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан (НПЦСЭЭиМ) в марте 2024 года состоялась церемония официального открытия впервые организованного лабораторного тренингового центра для подготовки специалистов лабораторной службы Казахстана. На данной базе проводится подготовка лабораторных специалистов как для сферы здравоохранения, так и для ветеринарии и экологии. Образовательная база соответствует высоким требованиям международных стандартов, планируется реализация международных и национальных образовательных программ. Тренинговый центр способствует лучшему освоению теоретических знаний, повышать практические навыки лабораторных специалистов и содействовать укреплению межведомственного взаимодействия и международного сотрудничества». Также в Филиале «НПЦСЭЭиМ» НЦОЗ для проведения обучения практических занятий имеется 5 референс-лаборатории со специализирующими оборудованностями.

На лабораторных базах обучающиеся имеют доступ к современному лабораторному оборудованию (вирусологические, бактериологические, иммуноферментные установки, ПЦР, дозиметры, хроматографы и т.д.).

Аудиторный фонд. Лекционные залы, конференц-залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными проекторами для проведения учебных занятий. Кроме того, в филиале НПЦСЭЭиМ имеются 3 учебные комнаты, из них один в тренинг центре на 20 человек, большой конференц-зал вместимостью более 50 человек и малый конференц-зал на 10 человек. Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, современными лабораторными оборудованностями, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, стационарными мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий.

Материально-техническая база НЦОЗ включает лаборатории, тренинговый Центр, лекционные залы.

НЦОЗ обеспечивает безопасную среду работникам и обучающимся. Так при работе в Тренинговом Центре экспертами изучен журнал и инструкция для слушателей циклов повышения квалификаций.

Руководство НЦОЗ прикладывает все усилия, чтобы сократить и управлять опасными факторами и рисками, предотвращать аварии и несчастные случаи, соблюдать условия безопасности, слушатели проходят инструктаж и собеседования перед практическими занятиями.

Руководство НЦОЗ, руководители филиала, структурных подразделений ответственны за безопасность работников на рабочем месте. Каждый новый сотрудник, либо сотрудник, переведенный из одной лабораторий в другое, либо слушатель или специалист прибывший на производственную практику, проходит вводный инструктаж со специалистом по безопасности и охраны труда и инженером по зданию и сооружению с записью и подписью кандидата в журнале вводного инструктажа.

Инструктаж включает демонстрацию безопасных приемов труда, а также режим работы, условия труда, вопросы охраны здоровья и безопасности на рабочем месте, использование средств индивидуальной защиты (ношение средств индивидуальной защиты), знаки биологической безопасности, электробезопасности, действия сотрудников при несчастном случае и других инцидентах, ответственность за нарушение или невыполнение требований охраны труда.

Вводный инструктаж по пожарной безопасности и плановое обучение являются обязательными и проводятся на регулярной основе сектором гражданской защиты, безопасности и охраны труда. Допуск к работе осуществляется только после вводного инструктажа.

Приказом назначен ответственный за обеспечение пожарной безопасности и охраны труда в структурных подразделениях филиалов.

За организацию вводного инструктажа слушателей НЦОЗ несет ответственность отдел менеджмента образовательных и научных программ. Контрольный лист прохождения вводного инструктажа подписывается инструкторами, слушателем и хранится в личном деле слушателя. В лабораториях филиала НПЦСЭЭиМ разработаны стандартные операционные системы (СОП) по всем манипуляциям начиная с работы с оборудованием и заканчивая всех этапов лабораторного исследования, что обеспечивает безопасную среду как среди сотрудников так и среди слушателей. Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления.

Так, за 5 лет на базе Филиала выполнена следующая работа:

Тренинговый центр организован при технической поддержке СДС (Казахстан),

Проведен ремонт: капитальный ремонт помещений, организована локальная вентиляционная система, заменена электросеть, водопроводная и канализационная сети и частично – отопительная система.

Организована учебная комната для теоретических занятий.

Создано: для демонстрации практическим лабораторным сотрудникам ход исследования на современном оборудовании организованы 3 учебные лаборатории, в том числе для ИФА исследований; 2) ПЦР исследований и 3) классических бактериологических исследований.

Общий аудиторный фонд составляет 400 кв.м. НЦОЗ обладает материально-технической базой для осуществления повышения квалификации специалистов здравоохранения, которая включает в себя: 5 референс-лабораторий, аудиторный фонд, библиотеку, компьютерные классы.

Библиотека. НЦОЗ имеет библиотеку. Основная задача библиотеки – полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание врачебного персонала, слушателей НЦОЗ в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к фондам. Библиотечный фонд на 2024 г. составляет 2000 ед., имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку КазНМУ им. Асфендиярова, и КРМУ. Общая площадь библиотек составляет 450 м², что в расчете на одного обучающегося составляет 16 м². Таким образом, материально-техническая база соответствуют требованиям для проведения полноценной образовательной деятельности со слушателями ПК и позволяют освоить им принципы лабораторной диагностики, на современном уровне.

С 2015 года функционирует симуляционный класс, расположенный на базе бывшего НПЦФЗОЖ. Симуляционный класс оснащен симуляционными центрами по табаку, алкоголю, наркомании, онкологии, питанию, репродуктивному здоровью, сердечно сосудистой системе и физической активности.

С марта 2024 года на базе Филиала НПЦСЭЭиМ функционирует лабораторный тренинговый центр, оснащенный парком лабораторных оборудования для подготовки специалистов лабораторной службы Казахстана.

6.2 Базы обучения

В НЦОЗ обучение слушателей осуществляется на базе 2-х филиалов, которые аккредитованы по стандартам ИСО 17025, 17043 15189, а также имеет лицензию на проведение обучения по радиационной безопасности «Специальная подготовка персонала, ответственного за обеспечение ядерной безопасности».

Филиал «НПЦСЭЭиМ» проводит мониторинг санитарно-эпидемиологической ситуации в Республике Казахстан, является республиканским репозитарием базы данных инфекционной заболеваемости и опасных факторов внешней среды и проводит санитарно-эпидемиологическую экспертизу в части лабораторных исследований.

Структура «НПЦСЭЭиМ» представлена следующими подразделениями:

- Информационно-аналитический цент, где проводится мониторинг санитарно-эпидемиологической ситуации в РК;

- Управление санитарно-гигиенического мониторинга, где проводится анализ и гигиеническая оценка факторов внешней среды влияющие на общественное здравоохранение;
- Управление профилактики инфекционных заболеваний, где проводится анализ и оценка за инфекционной заболеваемостью;
- тренинг центр, где проводится обучение среди слушателей по дополнительному образованию которая оснащена парком современных оборудовании;
- Лаборатория токсикологии полимеров и других химических веществ, в котором проводится санитарно-химические исследования с определением качественной и количественной миграции вредных химических веществ из полимерных материалов и изделий в модельные среды и в воздух;
- Лаборатория по радиационной безопасности, в котором проводится исследования удельной активности гамма- и бета- излучающих радионуклидов;
- Референс-лаборатория по контролю за вирусными инфекциями, в котором проводится обучение по ИФА и ПЦР диагностике вирусных инфекций, вирусологическим методом энтеровирусных инфекций;
- Референс-лаборатория по контролю за бактериальными и паразитарными инфекциями и АМР, где проводятся микробиологические исследования объектов внешней среды и клинического материала на выявление санитарно-показательных микроорганизмов и возбудителей бактериальных инфекций III- IV групп патогенности;
- Референс-лаборатория по контролю за зоонозными трансмиссивными заболеваниями (ООИ, где проводятся исследования по идентификации и подтверждению культур 2-3 группы патогенности (культур бруцеллеза, туляремии, сибирской язвы и др);

На лабораторных базах слушатели имеют доступ к современному лабораторному оборудованию.

Формирование и развитие лабораторных навыков осуществляется в виде проведения лабораторных исследований под наблюдением преподавателей, участие в семинарах по разбору результатов испытания.

Образовательные программы ПК по специальностям, проводимым на базе «НПЦСЭЭиМ» не предполагает проведение практических занятий в клинических базах.

Во время посещения филиалов, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время слушателям хотелось бы чтобы была новая литература по направлениям подготовки.

Интервью с 7 преподавателями, в том числе 7 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Экспертами изучены такие документы слушателей, как рабочие программы, анкеты слушателей, журналы, рецензии к образовательным программам, календарно-тематические планы, презентации.

6.3 Информационные технологии

Организация должна эффективно и этично использовать информационно-коммуникационные технологии как интегрированную часть обучения и обеспечить доступ слушателей к веб-ресурсам, включая контент своего веб-сайта, к профильным международным информационным сетям, электронным базам данных, или другим электронным средствам обучения.

Информационные и коммуникационные технологии включают использование в образовательном процессе приложений ZOOM, Webex Meet. Активно ведется работа по продвижению в информационных сетях: Instagram и Facebook.

Применение в образовательном процессе заключается в предоставлении быстро информации по актуальным вопросам посредством информационных технологий и получения обратной связи, а также получении экспертного мнения при необходимости.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы: PubMed и библиотека Cochrane.

Информация по реализации программ дополнительного образования размещена на официальном сайте НЦОЗ или НППСЭЭиМ в разделе «Наука и образование» в полной доступности для всех заинтересованных сторон. Информационный образовательный контент обновляется постоянно и имеет доступ в широкополосной интернет постоянно.

Руководит обеспечением ИТ специалист ИТ.

Его деятельность контролирует административно-хозяйственный отдел и отдел кадров.

Преподавателям и слушателям предоставлена возможность для использования информационных и коммуникационных технологий через интернет в компьютерных классах. Доступность информации обеспечена путем предоставления доступа на официальном сайте НЦОЗ в папке «Наука и образование».

Доступ слушателей к информационным системам здравоохранения осуществляется посредством организации перед образовательными мероприятиями.

Эксперты установили, что слушатели использовали компетентны информационно-коммуникационных технологии для самостоятельного обучения. Например, по завершению цикла преподавателям НЦОЗ предоставляются электронные книги согласно тематике, презентации, а также каждый слушатель получает раздаточную литературу и методические рекомендации.

НЦОЗ при проведении образовательных программ дополнительного образования предоставляет доступ слушателя в тренинговый центр и другие базы практике при необходимости для освоения материала с использованием симуляционного оборудования. Организация практических занятий с использованием симуляционного оборудования для отработки навыков лабораторного метода исследования. Также на сайт edu.kz информационно-коммуникационные технологии доступны слушателям для самостоятельного изучения материала.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Мультидисциплинарное обучение осуществляется путем проведения интегрированных циклов проведения квалификаций при участии разных специалистов НЦОЗ. Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессии

Преподаватели НЦОЗ осуществляют поддержку слушателей на протяжении всего цикла обучения: при освоении лекционного и практического материала обучаемыми, при работе с методическими и дидактическими материалами, консультируют слушателей по всем возникающим вопросам. В период обучения слушателям предоставляются информационно-справочные и методические материалы и ведется консультативная работа при поиске научной литературы и электронных библиотек. Сотрудники НЦОЗ также осуществляют постоянную поддержку слушателей по различным вопросам.

В рамках реализации образовательной программы совместно с ICAR по ПИИК планируется внедрить в медицинских организациях мультидисциплинарные программы

командного подхода, безопасной культуры для эффективной программ ПИИК.

Слушатели имеют свободный доступ в лаборатории на базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 80 % преподавателей полностью согласны с этим, 10 % частично согласны, 0 % затруднились ответить.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

НЦОЗ имеет 52 образовательных программы по повышению квалификаций в рамках формального обучения согласно календарному плану, по специальности: Общественное здравоохранение, Медико-профилактическое дело, Гигиена-эпидемиология Лабораторная диагностика, согласно с миссией организации и в соответствии запросам потребителей.

Образовательные услуги НЦОЗ в рамках неформального на уровне дополнительного профессионального образования представлены широким спектром мероприятий, как на базе его филиалов, так и с выездом в другие организации: циклы повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Порядок их планирования и проведения регламентированы Правилами организации дополнительного профессионального образования в НЦОЗ, утвержденными Ученым советом НЦОЗ от 29.03.2024г. года № 1

С 2023 года в НЦОЗ в рамках международного сотрудничества запущены образовательные программы совместно с CDC и ВОЗ, где слушатели проводят полевое исследование:

- двухгодичная программа GLLP (Global Laboratory Leadership Programme). Цель обучения заключается в оказании наставнической поддержки лидерам, руководителям лабораторий, с целью создания, укрепления и поддержания национальных систем лабораторий;
- базовая трехмесячная программа прикладной эпидемиологии (Frontline FETP или Базовая Прикладная эпидемиология). Данная программа нацелена на обучение принципам и практике прикладной эпидемиологии специалистов, работающих в системе эпиднадзора, преимущественно в районных центрах/департаментах КСЭК.

Слушатели двух циклов повышения квалификации в рамках международного сотрудничества «Базовая прикладная эпидемиология Frontline FETP CDC» и Программы GLLP (Global Laboratory Leadership Programme) (WHO) проводят полевые исследования. НЦОЗ практикует участие слушателей на конференциях в рамках обучения на циклах ПК. Так, например 29 ноября 2023 году слушатели цикла ПК в рамках 005 программы по теме «Эпидемиология вакциноуправляемых инфекций. Иммунопрофилактика Реализация Национального календаря профилактических прививок в РК», 4 кредита/120 часов, контингент слушателей - средний медицинский персонал инфекционного контроля, сроки обучения 20.11 по 01.12.2023 года, участвовали в онлайн конференции по теме «Запуск Национального плана внедрения вакцины против ВПЧ».

Организация участия в конференциях и проведение научных полевых работ в рамках образовательного процесса предоставляет слушателям возможность приобрести новые знания и опыт.

Участие в мероприятиях оформляется сертификатом с указанием даты и часов, Ф.И.О участников.

6.6 Исследования и научные достижения

Исследовательскую деятельность в области здравоохранения организация НЦОЗ осуществляет на основе и регламентирует в нормативно-правовых актах организации, положениях и Уставе.

Исторический НПЦСЭЭиМ функционирует 1952 года. Структура НПЦСЭЭиМ состоит из трех основных служб. Лабораторная служба представлена пятью референс-лабораториями. Основной сектор представлен оперативными управлениями, ответственными за эпидемиологический надзор и санитарно-эпидемиологический контроль. 3-ий – административно-хозяйственным управлением, и отдельное звено – отдел менеджмента образовательных и научных программ. НПЦСЭЭиМ является основным поставщиком объективной сводной, агрегированной и предварительно анализированной информации в Республике Казахстан. НПЦСЭЭиМ обеспечивает постоянную связь с органами и

организациями СЭС, и в течение года осуществляет сбор и анализ более 1600 мониторингов по наиболее актуальным проблемам санэпиднадзора; поддерживаться единое информационное поле (пространство) объединяющее в единые целые потоки информации, поступающие, как от региональных (областных) департаментов КСЭК, так и от подведомственных организаций (НЦЭ, его филиалов) и НИИ.

Эксперты ознакомлены с планом по научной деятельности на 2024 год, который включает 2 научных проекта и 1 исследование.

НЦОЗ имеет аккредитацию научной деятельности - Свидетельство об аккредитации научной деятельности серия МК №000087 выдано Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.

Приоритетными направлениями научных исследований являются: развитие научной деятельности в области СОЗ и СЭС.

В течение 5 лет проводились совместные научные проекты:

1) совместно с НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» в рамках проекта «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в РК» проведена научно-исследовательская работа на тему: «Оценка риска здоровью населения РК по 7 промышленным регионам с последующей разработкой управленческих решений». Срок реализации программы - 2021-2023 годы

2) Проект коммерциализации 0278-18-ГК «Организация производства и реализации эритроцитарных и латексных сальмонеллезных диагностикумов для обследования декретированных контингентов, а также больных с подозрением на сальмонеллезные инфекции и бруцеллез»

3) Научно-техническая программа: «Поведенческие аспекты реагирования на меры по коронавирусной инфекции COVID-19, 2020 г.»

4) Научно-техническая программа: Ретроспективное популяционное когортное исследование «Эффективности четырех вакцин в профилактике инфекции SARS-COV-2 в г.Алматы 2021 году»

4) Научно-техническая программа: В рамках сотрудничества с «Санофи Пастер» Франция «Серонаблюдение за Bordetella Pertussis среди детей и подростков в Казахстане» (2020 – 2022).

6) Научно-техническая программа: Одномоментное исследование распространенности инфекций, связанных со оказанием медицинской помощи, и применения противомикробных препаратов совместно с ВОЗ (11.05.2022 – 07.06.2022)

7) Научно-техническая программа: Грант CDC «Усиление системы эпиднадзора, лабораторной диагностики, укрепления кадрового потенциала для раннего выявления случаев и вспышек инфекционных заболеваний, включая COVID-19, и эффективного реагирования на эпидемиологическую ситуацию для сдерживания их распространения», 2021 – 2026 гг.

8) Научно-техническая программа: «Распространенность носительства, а также серогруппный пейзаж N. Meningitidis, выявленный в ротоглотке у молодых взрослых, из Казахстана (2023-2024гг.) (Компания Pfizer)».

Срок реализации 2018-2023 годы, итогами которых было внедрение в образовательные программы тематических занятий по завершенным программам.

В проектной деятельности участвовало 40 сотрудников НЦОЗ из них 2 докторов медицинских наук, 15 кандидатов медицинских наук, 1 кандидат биологических наук, 1 доктор PhD, 21 магистров, 3- докторанта, также привлекались для научно-исследовательской деятельности сторонние организации: НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова», ВОЗ, биофармацевтическая компания Pfizer.

Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием заключена в включении тематических занятий в циклы повышения квалификаций и отражена в образовательных программах, а также в печатной продукции: методических рекомендациях и пособий (в 2023 году выпущено 14, в 2024 году 19 и 10 СОП) выпущенной специалистами.

НЦОЗ на сегодняшний день сотрудничает с такими международными организациями, как Детский Фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Международный Банк Реконструкции и Развития (Всемирный Банк), Международная Ассоциация национальных институтов общественного здравоохранения (IANPHI), USAID, CDC, ВОЗ.

Эта взаимосвязь учитывается в преподавании, так как профессорско-преподавательский состав НЦОЗ стремится внедрить инновационные современные знания для специалистов практического здравоохранения и быть лидерами по направлениям подготовки.

Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде лекций, семинаров, практических занятий и совместных публикаций, а также внедрение в практику научных и исследовательских достижений.

НЦОЗ 98 % преподавателей участвует в научной работе через научно-технические программы, гранты и исследования с партнерами.

Таким образом, результаты исследований и научно-технических программ внедрены в образовательный процесс формального и неформального дополнительного образования НЦОЗ.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании за последние 5 лет. Например, при интервью со слушателями о содержании образовательных программ отметили 90%, что полностью удовлетворены содержанием программ и результатами обучения, 30% отметили, что привлечены в научно-исследовательскую деятельность НЦОЗ.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

НЦОЗ сформирован путем слияния ведущих государственных предприятий в сфере реализации принципов формирования здорового образа жизни, санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга, гигиены и эпидемиологии. Тем самым консолидирован функционал всех предприятий, осуществлявших деятельность в сфере общественного здравоохранения в стране.

НЦОЗ является флагманом реализации политики СОЗ в республике и обладает фундаментальным потенциалом для мотивации специалистов общественного здравоохранения по программам непрерывного профессионального образования.

Филиалы Центра так же выполняют функции по обеспечению полноты и качества проведения мониторинга инфекционных и неинфекционных заболеваний, оценки риска влияния факторов среды обитания на здоровье населения, разработки программ управления заболеваниями, подготовки кадров, научно-практических исследований в области общественного здравоохранения являются по сути свойственны.

НЦОЗ – единственный в РК реализует уникальные образовательные программы повышения квалификации:

- для инженерно-технических специалистов по источникам ионизирующего излучения, их дозиметрии, спектрометрии, контроля и радиационной безопасности на базе НППСЭЭИМ. Программа реализуется под руководством заведующей лабораторией радиологических исследований и кандидата медицинских наук. Курс востребован как специалистами медицинских организаций, так и предприятий, использующих радиоактивные вещества и источники ионизирующих излучений. Данный курс дает возможность слушателям получить достоверные сведения о передовых методах санитарно-дозиметрических измерений и экспресс исследований, отбора проб (пищевых продуктов, воды, воздуха, почва, растительности, лекарственных средств, стройматериалов, топливного сырья и т.д.), а также приобрести навыки предупредительного и текущего санитарного надзора.

- программы прикладной эпидемиологии (Frontline FETP) стартовала с февраля 2023 года Министерство здравоохранения Республики Казахстан совместно с Центрами США по контролю и профилактике заболеваний (CDC) на базе Национального центра общественного здравоохранения (НЦОЗ) запустило обучение первой группы Базовой трехмесячной программы прикладной эпидемиологии (Frontline FETP или Базовая Прикладная эпидемиология). В

программе приняли участие 19 специалистов из 17 регионов, а также из городов Алматы и Шымкента. Данная программа нацелена на обучение принципам и практике прикладной эпидемиологии специалистов, работающих на переднем крае системы эпиднадзора, преимущественно в районных центрах/департаментах КСЭК.

- Global Laboratory Leadership Programme – стартовала в 2023 году в рамках партнерства с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) на базе филиала «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК завершено обучение первой когорты выпускников двухгодичной программы GLLP (Global Laboratory Leadership Programme). В этой программе приняли участие 15 специалистов лабораторной службы. Программа GLLP разработана шестью ведущими организациями: ВОЗ, Центром по контролю и профилактике заболеваний США (CDC), Ассоциацией лабораторий общественного здравоохранения США (APHL), Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций (ФАО) и Всемирной организацией по охране животных (МЭБ). Цель обучения заключается в оказании наставнической поддержки лидерам, руководителям лабораторий, с целью создания, укрепления и поддержания национальных систем лабораторий.

- Повышение квалификации медицинских организаций по ПИИК в рамках проекта ICAP. В специализированный цикл курса по повышению квалификации по ПИИК включены темы, являющиеся ключевыми структурными элементами основных компонентов инфекционного контроля, рекомендованные ВОЗ, программа курса для подготовки специалистов в области ПИИК в Сьерра-Леоне для всех категорий обучающихся (главные менеджеры здравоохранения эпидемиологи, врачи клинического профиля, средний медицинский персонал).

С 2017 года НЦОЗ является основной базой для реализации главных функций укрепления общественного здоровья. НЦОЗ на сегодняшний день сотрудничает с такими международными организациями, как ВОЗ, Детский Фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Международный Банк Реконструкции и Развития (Всемирный Банк), Международная Ассоциация национальных институтов общественного здравоохранения (IANPHI).

Сотрудничество оформлено в виде меморандумов и договоров о сотрудничестве. За 5 лет заключено 18 договоров с международными организациями. Эксперты ознакомлены с 18 договорами.

Поиск международных партнеров осуществляет посредством стратегических направлений НЦОЗ, а также потребности практического здравоохранения для внедрения современных технологий и заимствование передового опыта по СОЗ и СЭС.

НЦОЗ сотрудничает с Международной Ассоциацией национальных институтов общественного здравоохранения (IANPHI) по таким направлениям, как формирование здорового образа жизни, санитарно-эпидемиологическая экспертиза, профилактика инфекционных болезней, эпидемиология вирусных и бактериальных инфекций, разработка новых методов диагностики инфекционных заболеваний, новых иммунопрепаратов (диагностических и лечебных), проблемы общей и сельской гигиены, гигиены детей и подростков, окружающей среды; разработка и изучение эффективности новых методов иммунокоррекции в лечении инфекционных и аллергических заболеваний.

Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является научно-исследовательская, организационно-методическая и практическая деятельность в области общественного здоровья и здравоохранения, направленная на формирование и стимулирование здорового образа жизни (далее – ЗОЖ) граждан и на развитие профилактической и восстановительной медицины.

В организационной структуре имеется отдел по связям с общественностью, функцией которого является обеспечение взаимодействия и развитие международного сотрудничества. Отдел руководствуется Положением и планом работы. Эксперты ознакомились с отчетной деятельностью за 23 года и определили, что для полноценной и эффективной работы

необходимо доукомплектовать штат сотрудников отдела, а также активно включать региональные службы для международного сотрудничества.

Международное сотрудничество направлено на реализацию научно-образовательной. Исследовательской деятельности и в это вовлечено 23 отдела и подразделения НЦОЗ. Влияние сотрудничества на образовательную деятельность заключается в создании и разработку новых современных программ обучения НЦОЗ, мастер-классов, тренингов и участие в конференциях. Эксперты ознакомились с планом работы отдела науки и профессионального развития, где одним из направлений деятельности является как:

1) выполнение научных исследований по актуальным проблемам общественного здоровья, эпидемиологии инфекционных, паразитарных и неинфекционных заболеваний, молекулярной биологии и генетики, эпизоотологии, диагностики, клиники, лечения и профилактики бактериальных и вирусных инфекций, паразитарных заболеваний, гигиене, радиологии, экологии, токсикологии, профпатологии, микробиологии, вирусологии, иммунологии, аллергологии, инфекционной патологии и в смежных областях, формирования здорового образа жизни граждан, профилактики заболеваний и восстановительной медицины;

2) участие в разработке и изготовлении информационно-образовательных материалов, включая информационно-образовательные комплексы (книга и фильм), электронного и печатного формата, по вопросам охраны и укрепления здоровья, издание научных работ, монографий, сборников трудов, методических рекомендаций, учебных пособий, информационных листов и периодических изданий (журналов) в целях пропаганды новейших достижений медицинской науки и практического здравоохранения;

3) проведение курсов по повышению квалификации, подготовке и переподготовке медицинских и немедицинских кадров, специалистов других заинтересованных ведомств Республики Казахстан и других стран, проведение послевузовской подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации через докторантуру PhD и магистратуру по актуальным проблемам общественного здоровья и здравоохранения, формирования здорового образа жизни, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) разработка и утверждение рабочих программ последипломной подготовки специалистов, организация проведения производственной практики студентов организаций образования в области здравоохранения;

Региональный и международный обмен сотрудников осуществляется на основании договоров и меморандумов о сотрудничестве и обеспечивается ресурсами за счет бюджета партнеров и НЦОЗ. В прошлом году участие преподавателей и сотрудников в международных конференциях осуществлялось за счет средств партнеров и приглашающих сторон, и стажировки за рубежом и обучение в Казахстане также осуществлялись за счет спонсоров.

Академический обмен организован в соответствии с целями организации и с соблюдением этических принципов, так как с каждым командировемым заключается соглашение о КПД для эффективного обмена по научной и исследовательской работе НЦОЗ.

Таким образом, эксперты определили, что научно-исследовательская деятельность НЦОЗ отражена в образовательных программах дополнительного образования и имеет практическую значимость и ценность для практического здравоохранения региональных служб.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью 15, частично -0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Пополнение ежегодное библиотечного фонда НЦОЗ, создание современной электронной библиотеки

2) Создание современных учебных классов и аудиторий для реализации образовательных программ с комнатой отдыха для слушателей

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Мониторинг эффективности образовательных программ включает анализ структуры и содержания программ на основе анкеты для слушателя. Отдел науки и профессионального развития оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки слушателей. Это отражено в протоколе заседания Ученого совета. Качество документации оценивается через ученый совет. Для проведения обучения слушателей в 2020-2024 гг. привлечено 23 сотрудников НЦОЗ и трое представителей медицинских вузов на договорной основе. Оценку достаточности образовательных ресурсов проводит отдел науки и профессионального развития. По сравнению с 2019 г., к началу 2024 г. в организации увеличилось количество образовательных программ, разработано два внутренних нормативных документов, обновлено/актуализирован один документ. Раздел сайта, где размещена информация о программах повышения квалификации, дополнен информацией по образовательной части.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2020-2023 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2023 год, где большинство опрошенных – 85,6% - положительно оценивают качество преподавания, 81,3 % - положительно оценили содержание теоретических занятий и 80 % респондентов считают, что слушатели освоили практическую часть для самостоятельного применения в работе.

Результат анализа качества оказываемых НЦОЗ образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения и довести их до 52 (ESG S1.7), пригласить таких преподавателей, как Текебаеву Латина Айжановну - кандидата медицинских наук, детский врач-невролог, эпилептолог, заведующая кафедрой неврологии и нейрохирургии ВШОЗ, открыть тренинговый центр при технической поддержке СДС, заключить договора и меморандумы с CDC. WHO. USAID организациями/ассоциациями, провести 3 республиканских и два международных мероприятий.

Интервью с партнерами НЦОЗ показало, что дополнительное образование, включающее Базовую прикладную эпидемиологию (Frontline FETP) от CDC — трехмесячное обучение для подготовки специалистов-эпидемиологов, где внедрены новые методы оценки, особенно в части проведения полевых исследований, способствует повышению уровня усвоения материала. Это подчеркивает важность практического применения знаний и навыков в реальных условиях, что является ключевым фактором успешного обучения и подготовки специалистов в области общественного здравоохранения.

Интервью с преподавателями показало, что они не только знакомы с нормативно-правовыми актами (НПА) по дополнительному образованию, но и активно участвуют в разработке образовательных программ. Это подчеркивает их стремление к повышению качества образования и вовлеченности в процесс обновления учебных планов и методик. Такой подход способствует адаптации образовательных программ к современным требованиям и потребностям слушателей.

7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через анкетирование. Разработано две анкеты. Эксперты ознакомились с 620 анкетами и 14 отчетами по результатам анкетирования за 2023 год.

Анкетирование слушателей проводится бланочно и на электронном ресурсе Google Диск. Анкеты обрабатываются отделом науки и профессионального развития и хранятся в отделе пять лет.

Темы анкетирования следующие:

- удовлетворенность качеством преподавания и обучения;
- соответствие содержания лекций, занятий по циклу;
- оценка используемым преподавателями метода и средств обучения;
- доступность в библиотеке
- коррупция.

Результаты анкетирования озвучиваются на заседании ученого совета. Отсроченное анкетирование слушателей, завершивших обучение проводится через год и посвящено сбору информации о:

- применение полученных знаний и навыков в профессиональной деятельности;
- рекомендации и отзывы о программе для потенциальных слушателей.

. Отдел науки и профессионального развития поддерживает связь со всеми обучавшимися через обратную связь.

В результате анализа анкетирования в 2020 г. проведены мероприятия по улучшению обучения в практической части.

В результате анализа анкетирования в 2023 г. проведены мероприятия по улучшению образовательных программ внедрены новые интерактивные методики обучения для повышения вовлеченности слушателей.

Интервью с работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить вовлечение заинтересованных сторон (ассоциации, сторонние организации, партнеров) в разработку и оценку образовательных программ. Привлекать к данному процессу зарубежных экспертов (7.2.7.).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Организационная структура утверждена в 2024 году. В оргструктуру включено подразделение «Отдел науки и профессионального развития», отвечающее за образовательное направление. Подразделение руководствуется Положением, утверждённым приказом директора РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК от 14 января 2021 года №4/1-21-нқ.

В отделе имеется 15 документов, с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с руководителем отдела науки и профессионального развития эксперты установили, что планирование образовательной работы осуществляется в календарно тематическом плане, отчет формируется в отчете отдела по образовательной деятельности. Подотчетен отдел ДНЧР МЗ РК. Мониторинг качества работы отдела проводится в соответствии НПА по дополнительному образованию один раз в год и включает анализ количества слушателей, финансовую прибыль, отзывы слушателей.

Отдел проводит следующие виды работы:

- разработка и планирование программ дополнительного образования с учетом актуальных потребностей и требований профессиональной сферы.

- организация и координация процесса обучения, включая подготовку учебных материалов, набор преподавателей и учебные ресурсы.
- оценка эффективности образовательных программ и мониторинг их реализации.
- проведение анализа результатов обратной связи от слушателей и принятие мер по улучшению качества обучения.
- сотрудничество с внешними организациями и профессиональными ассоциациями для разработки и реализации совместных образовательных проектов.
- обеспечение соблюдения стандартов качества образования и требований законодательства в сфере дополнительного образования.
- поддержка профессионального развития персонала через участие в научных конференциях, тренингах и других мероприятиях.
- взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами для обеспечения соответствия образовательных программ потребностям слушателей и современным требованиям профессиональной сферы.

Основными партнерами отдела внутри НЦОЗ являются СДС, ВОЗ, ЮСАИД.

Отдел анализирует потребности и вызовы, с которыми сталкиваются в практике здравоохранения. Содержание программ основано на актуальных данных и исследованиях, проводимых в соответствующих областях, чтобы гарантировать их актуальность и эффективность обучения.

Организационная структура обновлена в 2024г. в процессе консультирования с уполномоченным органом (МЗ РК) от 01 апреля 2024 года № 44-24-н/к и № 45-24-н/к утверждены структура и штатное расписание филиала «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» Предприятия (далее - Филиал), которые вступили в действие 22 апреля 2024 года. Руководит Филиалом - директор Филиала Куатбаева Айнагул Мухановна, назначенная на должность с 16 ноября 2021 года приказом председателя Правления № 188-21-ж/к от 16 ноября 2024 года.

По сравнению с 2019 г., в 2023 г. произошли такие изменения в управлении, как структурное перераспределение подразделений, включая управление кадровой и правовой работой, управление экономикой и бухгалтерским учетом, а также отдел государственных закупок, которые были переведены в подчинение Предприятия, а также образовано новое структурное подразделение - отдел документационного обеспечения и развития государственного языка.

За период пандемии организация расширила свою образовательную деятельность, разработав дополнительно 17 программ обучения и охватило обучением на 59,5% больше слушателей. На сегодня самыми востребованными программами является «Биобезопасность и биозащита в лабораториях РК», на которых обучено 43,1% слушателей.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Организация должна демонстрировать надлежащее руководство, организацию и реализацию программ дополнительного и неформального образования через функционирование системы внутреннего обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности.

Организации следует гарантировать, что программы реализуются в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, неправительственными международными организациями, а сами программы регулярно оцениваются ими, включая неформальное обучение.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 71,43% преподавателей ответили, что систематически, 14,29% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 3,57% «никогда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет государственного заказа 35,5 % и платных услуг 64,5%. Всего за период 2020-2024 гг. бюджет на образовательную деятельность составил – 28 237033,01 млн.тг, из них 61,2% на зарплату преподавателям, 3200000 млн.тг. на ресурсы. Руководит системой бюджетирования департамент экономики и финансов, который тесно сотрудничает с отделом науки и профессионального развития. Эксперты ознакомились с финансовым планом на год, Положением о платных услугах. За период 2020-2024 гг. организация получила 25 921391,01 млн.тг. государственного и регионального фиксирования за счет программ: 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения». Обучено 831 слушателей.

За этот же период обучение на платной основе прошло 1414 человек. Средняя стоимость обучения на программе повышения квалификации составляет 45127 тг., а краткосрочных циклов/курсов – 37164 тенге. Оплата за обучение от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в прейскуранте цен на товары и услуги и размещена на сайте НЦОЗ. Ежегодный финансовый отчет по образовательному направлению составляется и публикуется на сайте.

8.3 Управление образовательными программами

Программы повышения квалификации и неформального обучения (циклы, курсы) разрабатываются профессорско-преподавательским составом и отделом науки и профессионального развития. Утверждаются программы на заседании ученого совета НЦОЗ. Гриф утверждения на документе Председателя Правления НЦОЗ. **(ESG G1.2)**. Структура программ соответствует требованиям таких нормативно-правовых актов, как Приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» и методические рекомендации по организации и реализации программ дополнительного и неформального образования в области здравоохранения.

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2023 году, учитывались следующие требования практического здравоохранения: особенно в контексте профилактики инфекций и контроля за инфекционными заболеваниями в медицинских учреждениях и по глобальной угрозе здоровью населения, связанная с отказами от вакцинации. Это было получено путем запроса с управлений здравоохранения городов и регионов, а также путем анализа научных данных и сведений из международных источников.

Контроль за деятельностью отдела науки и профессионального развития осуществляет заместитель председателя правления. Отдел работает на основании Положения отдела науки и профессионального развития и должностных инструкций, утвержденных директором НЦОЗ 2023 г. Отдел собирает обратную связь от слушателей о качестве своей работы. Так, в результате опроса слушателей в 2022 г. 92% были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела, а в 2023 г. - 89%. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательным программам, НПА и методическим рекомендациям. В тоже время, эксперты обнаружили, что в отделе недостаточно кадров, в частности, методиста для эффективного контроля и организации дополнительного образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, частично - 3, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить надлежащее руководство над функционированием системы качества образовательного процесса (8.2.1).
- 2) Совершенствовать систему бюджетирования программ дополнительного образования (8.3.1).
- 3) Усилить контроль за качеством разработки образовательных программ (8.4.2.).

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено полное соответствие 78 стандартов аккредитации. Частично выполнено 14, из них 8 базовых стандартов и 6 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан:

- 3) Активно привлекать заинтересованные стороны к разработке образовательных программ, учитывать текущие запросы практического здравоохранения при разработке новых программ (1.4.2.).
- 4) Включить в образовательные программы результаты научно-технических и исследовательских работ НЦОЗ (2.2.1.).
- 5) Обеспечить доступ слушателей программ НПР современной доказательной базе литературы и результатам научных исследований НЦОЗ, опубликованной в реферируемых изданиях (2.2.2.).
- 6) Совершенствовать политику оценки учебных достижений слушателей программ непрерывного профессионального развития (3.1.1).
- 7) Осуществлять оценку всех видов учебных работ, предусмотренных в программе обучения, используя соответствующие контрольно-измерительные инструменты (3.1.2.).
- 8) Привлекая независимых экзаменаторов к оценке знаний и навыков слушателей программ повышения квалификации (3.1.3.).
- 9) В качестве инструментов обучения внедрить различные виды самооценок (3.2.5.).
- 10) Совершенствовать педагогические навыки с использованием современных образовательных технологий в дополнительном образовании (5.1.3.).
- 11) Систематически изучать и внедрять в образовательный процесс современные методы обучения слушателей для эффективной реализации программ НПР (5.2.3.).
- 12) Обеспечить вовлечение заинтересованных сторон (ассоциации, сторонние организации, партнеров) в разработку и оценку образовательных программ. Привлекать к данному процессу зарубежных экспертов (7.2.7.).
- 13) Обеспечить надлежащее руководство над функционированием системы качества образовательного процесса (8.2.1).
- 14) Совершенствовать систему бюджетирования программ дополнительного образования (8.3.1).
- 15) Усилить контроль за качеством разработки образовательных программ (8.4.2.).
- 16) Предусмотреть финансирование для непрерывного улучшения дополнительного и неформального образования (9.4).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период - 3 года.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 3 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	
Международный эксперт	АМИНОВ ЗАФАР ЗАЙИРОВИЧ	
Академический эксперт	ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ	
Эксперт-работодатель	КАЛИЕВА МАРАЛ АШИРАПОВНА	
Эксперт-слушатель	ИБАДУЛЛА АЙГЕРІМ БАЛТАБАЙҚЫЗЫ	

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ
«Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства
Здравоохранения Республики Казахстан (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	9	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	11	2	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	6	4	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	11	0	0
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	7	2	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	15	0	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	9	1	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	7	3	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	4	1	0
	Итого:	92	62/30	79	13	0
			92			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
НЦОЗ**

№	Наименования документов	Количество
1.	Правила организации дополнительного профессионального образования	1
2.	Положение об Ученом Совете РГП на ПХВ «НЦОЗ»	1
3.	Приказ об утверждении кадровой политики и Кодекса корпоративной этики РГП на ПХВ «НЦОЗ»	1
4.	Приказ профессорско-преподавательского состава	1
5.	Приказ об утверждении Положения состава апелляционной комиссии	1
6.	Положение отдела науки и профессионального развития НЦОЗ	1
7.	Учебно-методический комплекс	52
8.	Календарный план программ дополнительного и неформального образования НЦОЗ	4
9.	Мониторинг удовлетворенности преподавателей образовательной деятельности по результатам опроса преподавателей	1
10.	Анализ удовлетворенности слушателей «Обратная связь»	1
11.	Должностные инструкции отдела науки и профессионального развития	3
12.	Должностные инструкции преподавателей	3
13.	Отзывы организации по обратной связи	6
14.	Меморандумы	13
15.	Договора с библиотеками	2
16.	Выписки ученого совета	15
17.	Отчет о научной деятельности за 5 лет	1
18.	Договор с АО НИТ	1