

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Товарищество с ограниченной ответственностью  
«Республиканский центр профессионального развития «САНАТ»  
город Астана  
в период с 13 по 14 декабря 2018 г.**

г. Астана

«14» декабря 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	8
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	9
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	9
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	11
Стандарт 6.3. Управление информацией и отчетность .....	15
Стандарт 6.4. Разработка и утверждение учебных программ дополнительного образования .....	17
Стандарт 6.5. Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ .....	20
Стандарт 6.6. Личностно-ориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования .....	23
6.10. Стандарт «Образовательные ресурсы» .....	30
6.11. Стандарт «Информирование общественности» .....	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	34
Стандарт 10. «Образовательные ресурсы» .....	36
Стандарт 11. «Информирование общественности» .....	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	37
Стандарт 6. «Личностно-ориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования» .....	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	39
<b>Приложение 2. Программа визита в организацию образования .....</b>	<b>1</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
МУ – Медицинские учреждения  
ДПО – Дополнительное профессиональное образование  
РУП – Рабочие учебные программы  
РУПл – Рабочий учебный план  
ТУП – Типовые учебные программы  
ТУПл – Типовой учебный план  
КТП – Календарно тематический план  
СМК – система менеджмента качества  
УР – учебная работа  
ПП – профессиональная практика  
УП – учебная программа  
СМР- самостоятельная работа слушателя  
УМК – Учебно – методический комплекс  
УМКД – Учебно – методический комплекс дисциплины  
ПК - повышение квалификации  
ПП - переподготовка  
ИКТ - информационно- коммуникационные технологии  
ППС - профессорско-преподавательский состав  
ПР - педагогические работники  
НПР - непрерывное профессиональное развитие  
ОО - организация образования

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР №128-18-ОД от 29.11.2018 в ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) с 13 по 14 декабря 2018 года. Проводилась оценка соответствия отчета и представленных данных организации дополнительного образования **стандартам институциональной аккредитации НААР:**

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Игликова Асия Эрбулатовна, доцент кафедры общественного здравоохранения АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» к.м.н. (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Маркова Валентина Александровна, доцент кафедры управления и экономики фармации Санкт-Петербургский химико-фармацевтический университет (Санкт-Петербург, РФ);

3. **Эксперт** – Еслямгалиева Ардак Манаповна, заведующий кафедрой ортопедической и детской стоматологии к.м.н., профессор, АО «Медицинский университет Астана» (г. Астана);

4. **Слушатель – Работодатель** – Абзалиева Дана Советовна, заведующий отделом медико-профилактической работы Республиканский диагностический центр КФ «УМС» д.м.н., профессор (г. Астана);

5. **Наблюдатель от Агентства** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н. (г.Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Сенім. Абырой. Нақыл. Адалдық. Тәрбие (Доверие. Репутация. Назидание. Честность. Воспитание), заглавные буквы этих 5-ти простых слов составили название САНАТ и легли в основу принципов деятельности компании. Казахское слово «САНАТ» в переводе на русский язык означает «КАТЕГОРИЯ» и уже с момента основания, самим названием компании была предопределена его будущая деятельность.

ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» (далее по тексту – ТОО Санат») создан 11 ноября 2015 г. по Решению единственного учредителя Елмагамбетова Берика Шапатуллаевича.

Форма собственности – частная. Основной вид деятельности – образовательный.

ТОО расположено по адресу: Акмолинская область, г. Астана, ул. Бараева, 16, блок Б, офис 307.

Деятельность ТОО «Санат» осуществляется в соответствии с учредительными документами:

- Устава ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» от 11 ноября 2015 г.

- Справка о государственной регистрации юридического лица, зарегистрированного в Управлении юстиции Алматинского района Департамента юстиции города Астаны от 11 ноября 2015 года.

Дополнительные образовательные услуги (переподготовка, повышение квалификации) для медицинских и фармацевтических кадров ТОО «Санат» осуществляет на основании приказа №691 Министерства здравоохранения Республики Казахстан, от 11 ноября 2009 года.

ТОО «Санат» имеет филиалы в 13 областных центрах Республики Казахстан.

Общая площадь всех офисных помещений, занимаемых ТОО «Санат», включая филиалы, составляет 725, кв.м., по договорам аренды.

Контингент обученных слушателей за период со дня основания составил 7834.

Педагогический процесс в настоящее время осуществляют 338 преподавателей: с высшей категорией – 202 человека, первой категорией 66 человек, кандидатов медицинских наук – 50 человек, докторов медицинских наук – 20 человек.

#### **Таблица 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

<b>№</b>	<b>Наименование специальности</b>
	<b>Медицина</b>
1.	Специальности хирургического профиля
2.	Специальности терапевтического профиля

ТОО «Санат» создан для достижения основной цели: удовлетворение потребностей физических лиц и организаций в высококвалифицированных медицинских, педагогических, финансовых, кадровых и экономических специалистах, путем повышения квалификации с предоставлением освоения теоретических и практических навыков, а также полнейшей информации в изменениях законодательства Республики Казахстан и развитие других видов уставной деятельности, как консалтинговые услуги сфере медицинской и фармацевтической деятельности, медицинский и финансовый аудит, открытие курсов и учебных заведений. Деятельность ТОО «Санат» осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития ТОО «Санат» на 2016-2020 гг., в которой заявлены миссия, цели, задачи и перспективное видение ТОО «Санат», отражающие его место и роль в социально-экономическом, образовательном, научном и культурном развитии страны.

ТОО «Санат» был основан в 11 ноября 2015 года, в настоящее время имеет филиалы во всех областных центрах Республики Казахстан (таблица 1), за исключением Костанайской области (рисунок 1).

Филиалы ТОО «Санат» на карте Казахстана.



Рисунок 1

Данные о филиалах ТОО «Санат»

№	Город	Наименование филиала	ФИО Директора	Дата регистрации	БИН
1	<b>Актобе</b>	Филиал ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» по г.Актобе и Актюбинской области	АЛДАМЖАРОВ НУРЛАН КАИРБЕКОВИЧ	30 ноября 2015 года	15114102496 1
2	<b>Тараз</b>	Филиал ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» по г.Тараз и Жамбылской области	САУРБАЕВ ТОЛЕНБЕК КАМБАРБЕКУЛЫ	20 января 2016 года	16014101613 5
3	<b>Актау</b>	Мангистауский областной филиал ТОО "Республиканский центр профессионального развития «Санат»	ДУСИПОВА САРА ШАЖАЕВНА	16 февраля 2016 года	16024101746 4
4	<b>Алматы</b>	Филиал ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» по г. Алматы и Алматинской области	МУСАБЕКОВА ДАНА ДИЛДАБАЕВНА	01 июня 2016 года	16064100037 5
5	<b>Петропавловск</b>	Филиал ТОО "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по г. Петропавловск и Северо-Казахстанской области	ПОЧИВАЛОВА НАИЛЯ ЛЕОНИДОВНА	21 июня 2016 года	16064101847 7

6	<b>Шымкент</b>	Филиал ТОО "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по г.Шымкент и Южно-Казахстанской области	НЫСАНКУЛОВ САМАТ ТАЖИБАЕВИЧ	11 июля 2016 года	160741007920
7	<b>Караганда</b>	Филиал Товарищество с ограниченной ответственностью "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по городу Караганда и Карагандинской области	СУЛЕЙМЕНОВА АЛТЫНАЙ МУРАТОВНА	25 июля 2016 года	160741019994
8	<b>Павлодар</b>	Филиал Товарищества с ограниченной ответственностью "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по городу Павлодар и Павлодарской области	ЖАНГЕРБАЕВА МАРЖАН РАХИМЖАНОВНА	05 октября 2016 года	161041003350
9	<b>Уральск</b>	Филиал товарищества с ограниченной ответственностью "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по городу Уральск и Западно-Казахстанской области	ХАЙРОШЕВА НАЗГУЛЬ МАРАТОВНА	20 октября 2016 года	161041018537
10	<b>Атырау</b>	Филиал ТОО "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по г.Атырау и Атырауской области	АЛДАМЖАРОВ НУРЛАН КАИРБЕКОВИЧ	02 февраля 2017 года	170241003248
11	<b>Кызылорда</b>	Филиал Товарищества с ограниченной ответственностью "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по городу Кызылорда и Кызылординской области	ЖУСУПОВ МАРАТ КЕНЖЕУЛЫ	05 апреля 2017 года	170441004609
12	<b>Усть-Каменогорск</b>	Филиал ТОО "Республиканский центр профессионального развития "Санат" по г.Усть-Каменогорск и Восточно-Казахстанской области	Нуртаева Лиля Сейткалиевна	07 ноября 2017 года	171141007785

13	<b>Кокшетау</b>	Филиал ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» по г. Кокшетау и Акмолинской области	АКИЖАНОВ АСКАР ГАЛИМОВИЧ	27 марта 2018 года	18034103018 1
----	-----------------	---	--------------------------	--------------------	------------------

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ в ТОО "Республиканский центр профессионального развития "Санат" в период с 13 декабря по 14 декабря 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры ТОО, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи: с директором, директорами филиалов, начальником отдела кадров, председателем методической комиссии, главным бухгалтером, преподавателями, слушателями, сотрудниками.

**Таблица - Сведения о количестве и категориях участников встреч**

<i><b>Категория участников</b></i>	<i><b>Количество</b></i>
Директор	1
Директора филиалов	7
Руководители подразделений	3
Главный бухгалтер	1
Начальник отдела кадров	1
Методист	1
Преподаватели	5
Слушатели	7
<b>Всего</b>	<b>26</b>

1. В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры ТОО, созданный для обучения слушателей симуляционный центр, оснащенный современной технологией для мониторинга качества образования. Также изучена документация методической комиссий, отделений, реализующих аккредитуемые образовательные программы.

2. Для проведения учебной, производственной и профессиональной практики ТОО «Санат» заключены договоры с руководителями 19 лечебно-профилактических организаций г. Астана, Актобе, Атырау, Алматы, Актау, Караганда, Кызылорда, Кокшетау, Павлодар, Петропавловск, Тараз, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент. Установлена тесная связь с базовыми МО. Социальное партнерство в области получения медицинского образования направлено на приближение уровня подготовки кадров к потребностям работодателей, укрепление связей ТОО «Санат» с медицинскими организациями.

С целью укрепления и развития социального партнёрства с медицинскими организациями и ТОО «Санат» проводится определённая совместная работа по следующим направлениям: прогнозирование подготовки квалифицированных специалистов, пациентоцентрированный подход в обучении, совершенствование взаимоотношений между учебным заведением и МО. В сложившейся практике часто используются такие формы сотрудничества как практическое обучение обучающихся на реальных рабочих местах, совместное проведение мероприятий, проведение дистанционного обучения.



В базовых МО созданы необходимые условия для качественного проведения практических занятий, выделены учебные комнаты для обучающихся ТОО «Санат».

Также было отмечено, что все учебные кабинеты оборудованы современными техническими средствами обучения (манекены, тренажёры), обучающиеся имеют свободный доступ в отделения больниц и поликлиник, процедурные кабинеты, перевязочные, лаборатории и в родильное отделение.

С членами ВЭК встретились врачи, медицинские сестры, преподаватели специальных дисциплин, при беседе было выявлено, что они удовлетворены знаниями обучающихся ТОО «Санат», администрация указанных МО работает в тесном контакте с ТОО «Санат».

Внедряемые элементы дуального обучения позволяют лечебным базам стать активными и полноправными участниками образовательного процесса, оказывая влияние на содержание образования, а ТОО «Санат» – оказывать влияние на качество медицинской помощи населению

Было проведено интервью с слушателями окончившими обучение, которые успешно работают в разных отделениях и благодарны преподавательскому составу за полученные знания и адекватный клинический опыт приобретённый в процессе обучения в ТОО «Санат».

Членами ВЭК были проанализированы учебно-методические материалы по проводимым циклам. Анализ показал, что преподаватели имеют разработанные поурочные и календарно-тематические планы, утвержденные рабочие программы, УМК, активно используют ИКТ.

В целом все рабочие программы разработаны на достаточном методическом уровне с использованием последних новинок отечественной и зарубежной литературы.

## **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Ранее не проводилась аккредитация в данном учебном заведении.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### ***Доказательная часть***

ТОО Санат обеспечивает качественное предоставление образовательных услуг, по направлениям повышения квалификации, подготовки и переподготовки конкурентоспособных специалистов.

**Видение ТОО Санат:** ведущий учебно-образовательный центр Казахстана в системе непрерывного профессионального образования для специалистов в сфере здравоохранения, педагогики, экономики.

Собственную **миссию** ТОО Санат определяет как «Обеспечение комплексного подхода в предоставлении передовых знаний путем повышения квалификации, подготовки и переподготовки конкурентоспособных специалистов в системе здравоохранения, образования, экономики, их непрерывное профессиональное развитие на основе интеграции образования».

**Стратегическая цель:** удовлетворение потребностей физических лиц и организаций в высококвалифицированных медицинских, педагогических, финансовых, кадровых и экономических специалистах, путем повышения квалификации с предоставлением освоения теоретических и практических навыков, а также полнейшей информации в изменениях законодательства Республики Казахстан и развитие других видов уставной деятельности, как консалтинговые услуги сфере медицинской и

фармацевтической деятельности, медицинский и финансовый аудит, открытие курсов и учебных заведений.

### **Стратегические задачи**

- Обеспечить качество повышения квалификации, подготовки и переподготовки компетентных, конкурентоспособных, владеющих инновационными технологиями, знаниями профессионалов, работающих в сфере здравоохранения, образования, экономики, в соответствии с национальными и международными стандартами качества.

- Стать Центром, осуществляющим непрерывную профессиональную образовательную деятельность в области здравоохранения, образования, экономики, с мощной материально-технической базой (новейшая оргтехника, мебель, медицинские обучающие тренажеры, компьютерные классы тестирования, собственные помещения и/или недвижимость, как на центральном, так и региональных уровнях.

- Активно участвовать в общественной жизни страны в сфере образовательной деятельности, создать общественную организацию.

- Участие в решении вопросов государственной политики по дальнейшему развитию образования на основе государственно-частного партнерства.

- Международное партнерство с ведущими мировыми вузами и образовательными центрами.

В основу определения миссии, целей и задач по развитию ТОО Санат заложены положения Государственной программы развития образования на 2011-2020 годы, Стратегического плана развития РК до 2020 года, Комплексного плана развития сестринского дела в РК до 2020 года, Послание Президента Республики Казахстан- Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан- 2050 Новый политический курс состоявшегося государства».

Видение и миссия ТОО Санат корректируются с учетом принимаемых новых программных документов и ежегодных Посланий Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана.

В ТОО «Санат» ведется работа по расширению международных отношений, в частности, ведутся переговоры по заключению Договора о сотрудничестве с кафедрой «Общественное здоровье и здравоохранение» Первого МГМУ имени Сеченова, г.Москва.

Заключен Меморандум о сотрудничестве в области дополнительного образования с Общественным объединением «Республиканская медицинская палата».

В целях урегулирования вопросов при взаимодействии с государственными органами в рамках дерегулирования и передаче государственных функций в саморегулируемую среду, ТОО «Санат» стал основоположником и учредителем «Казахстанской ассоциации содействия развитию образования». Соучредителем является Общественное объединение «Национальный центр рационального использования лекарственных средств, с которым ТОО «Санат» работает согласно учредительного Договора.

Значительное влияние на формирование, развитие и поддержание корпоративной культуры качества и ценностей ТОО «Санат» оказывают успехи и достижения ТОО «Санат», которые поощряются генеральным директором в виде грамот, благодарственных писем. Ко дню Независимости Республики Казахстан, ряд директоров филиалов и сотрудников были представлены Генеральным директором к медалям «Елеулі еңбегі үшін» Общественного Фонда «Ұстаз жолы».

Для поддержания и функционирования всей деятельности и запланированных процессов решающую роль играет слаженность и результативность работы филиалов ТОО «Санат» в целом. Они определяются высоким уровнем профессионализма и корпоративной ответственностью персонала и совершенствуются в виде прохождения руководством и

сотрудниками различных семинаров, мастер-классов, участия на различных республиканских и международных конференциях, проведения обучения менеджменту всех сотрудников за счет средств ТОО «Санат».

Формулировки миссии, видения и стратегии ТОО Санат в полной мере отражают индивидуальность и уникальность колледжа.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя деятельность ТОО Санат на соответствие критериям данного стандарта, можно сделать вывод, что организация дополнительного образования обеспечивает качественное предоставление образовательных услуг, по направлениям повышения квалификации, подготовки и переподготовки конкурентоспособных специалистов. Стратегический план соответствует заявленной миссии, успешно действует в оказании образовательных услуг, удовлетворяет запросы и ожидания заинтересованных сторон. Ряд целей, определенных первоначально в 2016 году, в настоящий момент достигнуты.

Важно отметить, что эффективность предпринимаемых мер определяется увеличением количества заинтересованных лиц (слушателей), желающих пройти курсы дополнительного образования в нашей организации. Количество слушателей дистанционного обучения постоянно растет. Повышение квалификации медицинских работников влечет за собой повышение квалификационной категории, что отражается на их профессиональной деятельности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Миссия и стратегические цели ТОО Санат соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям ТОО Санат и требованиям рынка труда.
- ✓ ТОО Санат демонстрирует индивидуальность и уникальность миссии и стратегических целей.
- ✓ Дислокация по всей Республике Казахстан, обеспечивающая мобильность в предоставлении образовательных услуг с привлечением лучших специалистов.
- ✓ Эффективность взаимодействия головного офиса (г. Астана) и региональных филиалов ТОО Астана.
- ✓ Весь коллектив ТОО Санат нацелен на реализацию миссии, достижение стратегических целей и выполнение стратегических задач ТОО «Санат».
- ✓ Стабильность и инициативность коллектива, партнерские и деловые отношения между филиалами и подразделениями, преподавателями, сотрудниками и слушателями.
- ✓ Формирование партнерских отношений с отечественными и зарубежными вузами, организациями и предприятиями.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

- *сильные* – 3;
- *удовлетворительные* – 1;
- *предполагают улучшения* – 0;
- *неудовлетворительные* – 0.

## **6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»**

### ***Доказательная часть***

ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» имеет свою определенную систему управления – организационную, функциональную и штатную структуры – способствующую достижению поставленной миссии и стратегических целей, создает и поддерживает среду для обучения.

Деятельность ТОО «Санат» строится на работе руководства, принятых управленческих решениях на основе анализа достоверных данных о вовлеченности всех сотрудников в деятельность колледжа. Штатная структура управления ТОО «Санат» определяет его состав и перечень должностей.

Управление ТОО «Санат» осуществляется в соответствии с Законом «Об образовании» РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 13.02.2012г.), нормативно-правовыми документами МОН РК, Уставом колледжа и внутренними нормативными документами.

ТОО «Санат» осуществляет свою деятельность в сфере дополнительного образования на основании действующего законодательства Республики Казахстан, а также нормативных документов МЗ РК, МОН РК, Устава ТОО «Санат» и внутренних нормативных документов (правил, положений).

Консультативным выборным органом ТОО «Санат» является Наблюдательный Совет, утвержденный Протоколом Совета директоров от 10.08.18) и состоящий из 3 (трех) представителей Республики Казахстан, из числа ученых – докторов и кандидатов медицинских/педагогических наук (таблица).

Наблюдательный Совет созывается по мере необходимости, но не реже одного раза в год по инициативе Председателя Наблюдательного Совета и:

- дает рекомендации в составлении плана развития ТОО «Санат»;
- принимает участие в распределении спонсорской и благотворительной помощи и средств, полученных из дополнительных источников;
- знакомится с документацией ТОО «Санат» и его Филиалов для внесения предложений рекомендательного характера;
- вырабатывает предложения по приоритетным направлениям деятельности ТОО «Санат».

Таблица 2. Состав Наблюдательного Совета ТОО «Санат»

<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень</b>
Кульжанов Максут Каримович	Председатель Наблюдательного Совета	Доктор медицинских наук, профессор
Нарманова Орынгуль Жаксыбаевна	Член Наблюдательного Совета	Доктор медицинских наук
Сакаева Альфина Нигаматзяновна	Член Наблюдательного Совета	Кандидат педагогических наук

Непосредственное управление ТОО «Санат» осуществляется Генеральным директором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Следующим по иерархии коллегиальным совещательным органом, осуществляющим общее руководство деятельностью Филиалов, за исключением вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Центра к исключительной компетенции Единственного учредителя, является Совет директоров ТОО «Санат» (таблица), председателем которого является генеральный директор (приложение 15).

К исключительной компетенции Совета директоров относятся:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности Центра;
- 2) принятие решения о вынесении вопросов на рассмотрение Единственного учредителя для дальнейшего утверждения;
- 3) участие в принятии решений о создании и закрытии филиалов Центра;
- 4) осуществление оценки реализации Стратегического плана развития Центра;
- 5) иные вопросы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Уставом Центра, не относящиеся к исключительной компетенции Единственного учредителя.

Директора филиалов, члены Совета директоров соблюдают политику

конфиденциальности, приняты обязательства о неразглашении коммерческой и служебной тайны. Заседания Совета директоров проводятся ежегодно, с обязательным участием директоров Филиалов. Ежемесячные (ежеквартальные) заседания совета директоров созываются по мере производственной необходимости в виде онлайн-конференции.

Таблица 3 Состав Совета директоров ТОО «Санат»

Регион	ФИО	Должность
Астана	Елмагамбетов Берик Шапатуллаевич	Генеральный директор
Актобе	Алдамжаров Нурлан Каирбекович	Директор филиала
Тараз	Саурбаев Толенбек Камбарбекулы	Директор филиала
Ақтау	Дусипова Сара Шажаевна	Директор филиала
Алматы	Мусабекова Дана Дилдабаевна	Директор филиала
Петропавловск	Почивалова Наиля Леонидовна	Директор филиала
Шымкент	Нысанкулов Самат Тажибаевич	Директор филиала
Караганда	Сулейменова Алтынай Муратовна	Директор филиала
Павлодар	Жангербаева Маржан Рахимжановна	Директор филиала
Уральск	Хайрошева Назгуль Маратовна	Директор филиала
Атырау	Алдамжаров Нурлан Каирбекович	Директор филиала
Кызылорда	Жусупов Марат Кенжеұлы	Директор филиала
Усть-Каменогорск	Нуртаева Лиля Сейткалиевна	Директор филиала
Кокшетау	Акижанов Аскар Галимович	Директор филиала

Одним из методов управления ТОО «Санат» является метод вовлечения сотрудников в управление, который подразумевает создание коллегиальных органов управления, уполномоченных принимать решения по определенным сферам деятельности организации образования. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы. С этой целью регулярно, согласно регламенту работы ТОО «Санат», проводятся селекторные совещания, на которых рассматриваются изучаемые вопросы по различным направлениям деятельности, обсуждаются возможные пути улучшения, принимаются решения по совершенствованию процессов, назначаются ответственные и сроки исполнения. Все принятые решения протоколируются.

В целях контроля совершенствования деятельности путем предупреждения, выявления и устранения недостатков, поиска резервов улучшения учебного процесса и работы филиалов ТОО «Санат» проводится внутренний контроль. Контроль осуществляется на единой плановой и методической основе и охватывает деятельность филиалов, подразделений, преподавателей и обучающихся.

В своей работе сотрудники ТОО «Санат» руководствуются правилами внутреннего распорядка, приказами директора.

В ТОО «Санат» создана оптимальная схема распределения функциональных обязанностей между различными уровнями управления, директорами филиалов и руководителями структурных подразделений, и исполнителями. Функциональное распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности ТОО «Санат» и позволяет успешно реализовывать стратегию его развития. В соответствии с Уставом генеральный директор утверждает структуру ТОО «Санат» (рисунок):



Распределение ответственности и полномочий в ТОО «Санат» определяется внутренними нормативными документами, приказами директора, Положениями о филиалах (приложение 23) и должностными инструкциями сотрудников.

Управление образовательным процессом ТОО «Санат» - это целенаправленный, системно организованный процесс воздействия на структурные компоненты этого процесса и связи между ними. Управление обеспечивает целостность и эффективную реализацию функций составных элементов образовательного процесса, его оптимальное развитие.

Учебные программы обновляются в связи с изменением нормативных документов МЗ РК и МОН РК по дополнительному профессиональному образованию или введением новых специализаций и курсов по выбору. Кроме того, с учетом востребованности специалистов на рынке труда и происходящих преобразований в экономике страны ТОО «Санат» открывает новые специальности и создает новые образовательные программы (парамедицина, делопроизводство, государственный язык).

Управление всеми видами деятельности ТОО «Санат», основано на организационной структуре и направлена на достижение целей, поставленных стратегическим планом ТОО «Санат». Образовательная деятельность ТОО «Санат» осуществляется самостоятельно без использования услуг аутсорсинга, передачи их партнерам и подрядчикам.

Экспертная группа отмечает гибкость организационной структуры, позволяющей ТОО «Санат» быстро реагировать на изменения внешней среды.

Оценивая эффективность процессов управления финансовыми ресурсами, исходя из миссии, экспертами было отмечено, что устойчивая рентабельность ТОО «Санат» позволяет говорить о жизнеспособности ТОО «Санат» и хорошем уровне управленческих процессов в отношении финансовых и физических ресурсов.

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что ТОО «Санат» имеет определённую систему управления, строит свою деятельность на лидерстве руководства, создаёт и поддерживает среду для обучения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Организация демонстрирует:

- ✓ Осуществляет процессы управления, в том числе планирования и

распределения ресурсов для реализации программ дополнительного образования в соответствии со стратегией развития;

✓ Соответствие организационной структуры и документов по ее функционированию собственной миссии и стратегии развития;

✓ Четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов

✓ Степень удовлетворённости потребности преподавателей, персонала и обучающихся системой управления

✓ Все руководство головного и филиалов, а так же сотрудники прошли обучение по программам «Менеджмент в образовании».

✓ Эффективный механизм финансовой отчетности, механизм принятия и распределения финансовых средств, а так же механизм оценки эффективности использования финансовых ресурсов

✓ Все руководители и администрация открыты и доступны для обучающихся, преподавателей.

#### ***Рекомендации ВЭК***

✓ Для успешного обеспечения деятельности ТОО, включающей управление и мониторинг бизнес-процессов и их улучшение усилить аудиторскую работу внутренней системы обеспечения качества на регулярной основе.

✓ Совершенствование системы документооборота,

✓ Регистрация авторских прав, в том числе для разработанных учебных программ.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***Сильные позиции – 5, удовлетворительные – 2,  
предполагают улучшения – 4, неудовлетворительные - 0***

### **Стандарт 6.3. Управление информацией и отчетность**

#### ***Доказательная часть***

В ТОО «Санат» существует система информирования, которая реализуется через работу коллегиальных органов, встреч генерального директора с коллективом, с преподавателями и слушателями.

Существующие каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями.

Информационно-компьютерные технологии являются неотъемлемой составляющей существования и совершенствования системы управления ТОО «Санат», создающей новые возможности для развития. Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры является одним из главных приоритетов развития ТОО «Санат».

Имеется официальный сайт [www.sanastudy.kz](http://www.sanastudy.kz) со страницами, содержащими необходимую для всех информацию о ТОО «Санат», а также ссылки на различные электронные ресурсы.

На сайте ТОО «Санат» разрабатывается и планируется внедрить систему дистанционного обучения Sanat LMS (LMS), основанную на технологиях Course Press Pro.

Интеграция данных средствами LMS обеспечит получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления компанией. Большинство существующих систем для автоматизации учебного процесса позволяют

автоматизировать лишь отдельные участки учебного процесса. В этом же плане преимущество LMS в том, что она охватит все эти процессы во взаимосвязи. Слушатели смогут ознакомиться с лекциями, презентациями и другим материалом (видео, аудио) по циклу обучения. Слушатель/преподаватель может отслеживать прогресс прохождения курсов. Для преподавателей предоставляется удобный инструмент для создания/редактирования курсов. Система «он-лайн»-тестирования позволяет оценить пройденный материал.

Также, планируется оплата «он-лайн» прямо на сайте, упрощая процесс зачисления на обучение.

Коммуникация участников учебного процесса (преподавателей, слушателей и сотрудников ТОО «Санат») строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов. Система личных сообщений по формату приближена к электронной почте, предназначена исключительно для пользователей системы.

Для своевременного ввода достоверных данных в LMS для последующего формирования отчетной информации в ТОО «Санат» определены ответственные лица.

Достоверность, точность и своевременность входной информации является основой для формирования статистической отчетности по обучившимся слушателям по всему Казахстану.

В процессе работы электронной базы и информационной системы, возможны случаи отказа технической или программной части, а также вирусная атака и даже неаккуратность пользователей (случайное удаление информации), которые могут привести к потере важных данных. Чтобы обезопасить информационные ресурсы ТОО «Санат» еженедельно проводятся мероприятия по резервированию данных путем создания полного образа и резервных копии баз данных, обеспечивающих возможность восстановления информации.

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы ТОО «Санат» производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, а также введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяется миссией ТОО «Санат» и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов, и путей улучшению качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

В ТОО «Санат» проводится работа по потребности медицинских кадров в дополнительном образовании по всему Казахстану, путем направлений писем в медицинские организации и личных встреч, в результате чего идет увеличение количества заинтересованных лиц в образовательных услугах компании. Прорабатываются вопросы разработки образовательных программ на основе профессиональных стандартов для организации учебного процесса с учетом требований работодателей, а также ведется сбор сведений от предприятий в целях осуществления мониторинга потребности в кадрах.

Сегодня новые информационные технологии и все более и более проникают во все области деятельности человека, ускоряя процессы глобализации и интеграции мирового сообщества. Процесс информатизации общества привел к тому, что компьютерная информация превратилась в основной товар, обладающий значительной ценностью, в своеобразный стратегический ресурс. Таким образом, информационные системы являются одним из системообразующих факторов жизни современного общества, так и в ТОО «Санат» посредством корпоративной электронной почты все новости, информации поступающие извне и т.д. рассылаются индивидуально каждому и соответственно размещаются на сайте ТОО «Санат» [www.sanatstudy.kz](http://www.sanatstudy.kz).

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭЖ отмечено, что в ТОО «Санат» функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных



технологий и программных средств. Действует механизм связи с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, разработан механизм разрешения конфликтов.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***Сильные позиции – 1, удовлетворительные – 5,  
предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные - 0***

#### **Стандарт 6. 4. Разработка и утверждение учебных программ дополнительного образования**

##### ***Доказательная часть.***

Организация образовательного процесса в ТОО «Санат» осуществляется в соответствии с нормативно-правовой базой по дополнительному образованию.

По медицинским специальностям ТОО «Санат» для проведения процедуры разработки и оценки качества учебных программ руководствуется утвержденным Приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где определены содержание, объем дисциплин обязательных компонентов по специальностям и итоговый уровень подготовки кадров (приложение 25).

Целью учебных программ является содействие достижению качества дополнительного медицинского и фармацевтического образования за счет регламентации и унификации требований к организации учебного процесса на циклах повышения квалификации и переподготовки кадров.

Разработкой учебных программ на основании положения о методическом совете занимается Методический совет, в которую входят методисты и ведущие преподаватели (координаторы). Кроме того, с целью изучения интересов слушателей при разработке учебных программ регулярно проводятся встречи с заинтересованными лицами.

Разработанные УП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения ведущих преподавателей и Методического совета ТОО «Санат».

Содержание УП соответствует утвержденным нормативным документам РК в части дополнительного образования.

Разработка и постоянное совершенствование учебной программы включает в себя следующие этапы:

- Анализ потребностей;
- Цели учебной программы;
- Формирование содержания и структуры учебной программы;
- Реализация учебной программы: методы обучения и оценки;
- Оценка и совершенствование на основе обратной связи.

В структуру учебной программы включены:

- цели и задачи УП;
- требования к поступающим на курс;
- ожидаемые результаты обучения;
- общие требования к слушателю УП;
- конечные результаты обучения;
- инновационные методы и технологии преподавания УП;

- методы и технологии оценки результатов обучения УП.

Процесс утверждения учебных программ по всем специальностям ТОО «Санат» начинается с их обсуждения, внесения корректировок, дополнений на заседаниях рабочих групп. Затем обсуждение переносится в учебно-методический совет ТОО «Санат» и завершается их утверждением на заседании Методического совета, преподавателей и заинтересованных лиц.

Перечень учебных программ дополнительного образования в рамках специальности устанавливается Методическим советом ТОО «Санат» в соответствии с требованиями Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров. Внесение изменений или дополнений в учебные программы осуществляются с соблюдением требований нормативных документов МОН РК. Реализация учебных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и обеспечивается свободным доступом каждого слушателя к информационным ресурсам и симуляционному оборудованию для совершенствования профессиональной практики и самостоятельной работы слушателя.

При освоении нового направления, как повышение квалификации педагогических работников, ТОО Санат, для проведения процедуры разработки и оценки качества учебных программ руководствуется нормативными документами РК.

В цели разработки учебных программ входит осуществление единой политики в области повышения квалификации педагогических работников, направленной на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, личностное и профессиональное развитие педагогического работника, обеспечение соответствия квалификации педагогического работника меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также повышения качества дополнительного образования в ТОО «Санат».

Учебные программы курсов повышения квалификации педагогических работников разрабатываются сотрудниками ТОО «Санат», в том числе филиалов, назначенных соответствующими приказами. К разработке рекомендуется привлекать представителей сторонних организаций: работодателей, объединений работодателей и/или иных заказчиков дополнительных образовательных услуг.

Учебные программы курсов повышения квалификации педагогических работников разрабатываются в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в области образования, государственными общеобязательными стандартами образования, с учетом приоритетных направлений развития образования, новых технологий обучения и воспитания, а также результатов анализа образовательных потребностей педагогических работников всех уровней образования.

Содержание учебных программ педагогических работников учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных характеристиках по соответствующим должностям педагогических работников, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимые для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Учебные программы курсов повышения квалификации педагогических работников рассматриваются соответствующей комиссией и утверждаются генеральным директором ТОО «Санат».

В содержание утвержденных УП ПР при необходимости могут вноситься изменения и дополнения, которые оформляются отдельными документами и становятся неотъемлемой частью первоначальных документов.

Формы обучения и сроки освоения УП ПР обеспечивает возможность достижения планируемых результатов обучения, заявленных в программе.

При разработке УП ПР применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания программы и построения учебно-тематических планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий. Содержание УП ПР представлено пятью модулями: нормативно-правовой, психолого-педагогический, теоретико-методологический, технологический, вариативный. Первые четыре модуля являются инвариантными, пятый является вариативным.

Процесс реализации учебных программ находится под контролем со стороны руководства ТОО «Санат», Совета директоров, Методического совета и Наблюдательного совета. Систематически на различных заседаниях ТОО «Санат» рассматриваются и обсуждаются проблемы, пути совершенствования реализации учебных программ, регулярно проводится мониторинг в этом направлении и на их основе своевременно принимаются компетентные решения.

УП ПР может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Содержание стажировки определяется УП ПР, разработанной ТОО «Санат» или филиалами, и утвержденной руководителем Центра, с учетом предложений организаций, направляющих педагогических работников. Сроки стажировки определяются образовательной программой исходя из целей обучения. Продолжительность стажировки согласовывается с руководителем ТОО «Санат» или филиала, в котором она проводится. Порядок организации и проведения стажировки регламентируется соответствующим локальным нормативным актом ТОО «Санат».

Аудитории, симуляционные классы, компьютерное оборудование и программное обеспечения, учебно-методические пособия по всей компании присутствует в необходимом для проведения образовательного процесса количестве, что позволяет проводить полноценную работу со слушателями.

Оригиналы образовательных программ курсов повышения квалификации педагогических работников на бумажных носителях хранятся в ТОО «Санат» и его филиалах, их разработавших.

#### ***Аналитическая часть.***

Экспертами ВЭК отмечено, что содержание образовательных программ по специальностям соответствует требованиям ГОСО и отражает логическую последовательность изучения дисциплин. Принцип преемственности в изучении дисциплин прослеживается при составлении и утверждении рабочих программ обучения слушателей. При разработке данных программ учитываются региональные потребности и потребности работодателей.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ✓ ТОО «Санат» обеспечивает обновление УП дисциплин с учётом требований заинтересованных лиц.
- ✓ Педагогический коллектив ТОО «Санат» и работодатели участвуют в разработке и управлении образовательными программами, в обеспечении их качества.
- ✓ Структура УП предусматривает различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей;
- ✓ Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения УП, аналогичны применяемым в соответствующих медицинских организациях.
- ✓ Организация обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения;

#### ***Рекомендации ВЭК***

- ✓ Разработать единую форму согласования и утверждения учебных программ
- ✓ Активнее привлекать слушателей в разработку учебных программ

- ✓ Активное привлечение внешних экспертов для рецензирования УП 7 Рассмотреть возможности создания собственной учебной базы и для создания симуляционного кабинета для проведения занятий на симуляционном оборудовании

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 2, удовлетворительные – 3,  
предполагают улучшения – 3, неудовлетворительные - 0

### **Стандарт 6.5. Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ**

#### ***Доказательная часть.***

Постоянное совершенствование учебной программы (формирование эффективности, внедрение, мониторинг и оценка) включает в себя оценку и совершенствования на основе обратной и опережающей связи.

ТОО «Санат» контролирует качество освоения учебных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг, оценку и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Мониторинг УП проводится со стороны методического совета ТОО «Санат». Особое внимание уделяется усовершенствованию навыков, как в профессиональном, так и личностном планах. Мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом - тестирование). Процедура оценки качества и экспертизы УП включает в себя: составление экспертных заключений, рассмотрение на методическом совете полученных извне результатов экспертизы, внесение в разработанный УП необходимых дополнений и изменений. Пересмотр образовательных программ осуществляется раз в год.

Для контроля и оценки качества УП проводятся взаимопосещения и мастер-классы занятий преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях методического совета ТОО «Санат». Качество занятий и используемых учебно- методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях методического совета ТОО «Санат». Результаты обсуждения взаимопосещений и мастер классов отражены в протоколах Центра.

В ТОО «Санат» сформирована система проведения внутренних аудитов по проверке деятельности посредством разработок и реализации программ проверки, с определением критериев мониторинга и аудита.

Прозрачность системы оценки и пересмотра УП обеспечивается за счет:

- доступности информации по всем направлениям деятельности ТОО «Санат» для заинтересованных сторон на сайте ТОО «Санат»;
- функционирования системы обратной связи;
- участия ППС и слушателей в коллегиальных органах Центра;
- формирования базы нормативной документации и ее доступностью ППС и слушателей;
- внедрения информационных систем, поддерживающих реализацию учебных программ;

ТОО «Санат» проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием

слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

При оценивании и пересмотре программ учитываются ключевые показатели:

- функционирования учебной программы, состав ППС;
- состояние материально-технической базы;
- удовлетворенность слушателей их прогресс и успех;
- удовлетворенность ППС и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами;
- доступность ресурсов обучения и поддержки слушателей;

Достижение целей в рамках УП отслеживается по результатам освоения УП, тестированию, СРС, отзывам работодателей о качестве подготовки специалистов на основе обратной связи. Опрос работодателей и слушателей ТОО «Санат» показал достаточно высокую оценку качества получаемого образования в ТОО «Санат». Подавляющее большинство респондентов указывают на высокий уровень теоретической подготовки слушателей, развитость коммуникативных способностей, умения работать с информацией. В то же время, работодатели в один голос говорят о необходимости усилить практическую составляющую подготовки слушателей. Большинство работодателей заинтересованы в образовательных услугах ТОО «Санат», предъявляя при этом ряд требований: хорошая подготовка, желание адаптироваться к условиям организации, учиться и развивать свои профессиональные навыки. Следующим направлением по организации обратной связи с работодателями является проведение различных семинаров, конференций, совещаний, круглых столов с привлечением специалистов из бизнеса и государственного сектора.

Соответствие УП требованиям к содержанию профессиональных практик осуществляется путем:

- анализа планов и учебных программ ТОО «Санат»;
- сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций ППС и руководителей профессиональных практик;
- изучения отзывов ППС о слушателях;
- анкетирования слушателей.

Слушатели принимают участие в оценке качества реализации учебных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы слушателей о качестве полученных образовательных услуг.

Анкетирование обучающихся проводится один раз по завершению обучения и охватывает полный спектр получаемых ими услуг. По результатам анкетирования подавляющее большинство отзывов положительные. Анализ показал, что слушатели, в целом, удовлетворены профессиональной подготовкой и оценили уровень ППС как высокий.

Мониторинг продвижения слушателей проводится на основе анализа результатов тестирования и анкетирования.

Качество освоения учебных программ и прогресс обучающегося оценивается в соответствии с процедурой по оценке знаний, составленной на основе законодательных нормативных документов МЗ РК, МОН РК, внутренних нормативных документов.

Разработанная УП имеет четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией ТОО «Санат», отвечает запросам потенциальных потребителей наших услуг.

В течении учебного периода проводится систематический мониторинг учебной программы и образовательной деятельности. Мониторинг и систематическое отслеживание качества обучения у большого числа слушателей способствует получению более объективной, достоверной оценки, позволяющей прогнозировать конечные уровни учебных достижений слушателей, проектировать планы обучения.

Анализ результатов оценивания слушателями дисциплины показывает высокий уровень удовлетворенности слушателей содержанием УП.

Все преподаватели активно участвуют во всех этапах оценки и совершенствования УП и вносят свои предложения:

- по улучшению задач и отдельных компетенций УП;
- по применению инновационных методов и технологий преподавания;
- по совершенствованию критериев оценки результата обучения;
- по результатам анкетирования слушателей.

Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения программ регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей.

В рамках учебных программы виден объем учебной работы и интеллектуальный уровень методического совета и ППС. В ТОО «Санат» все компоненты УП проходят этапы разработки, анализа и утверждения согласно внутренним нормативным документам, утвержденными на соответствующих советах ТОО «Санат».

Разработанные учебные программы являются объектом изменения и корректировки в соответствии с изменениями требований рынка труда. Изменения учебных программ происходят в связи с выходом новых нормативных документов МОН РК и МЗ РК. В связи с этим систематически пересматривается цель профессиональной и педагогической подготовки специалиста, обновляется содержание профессионального и педагогического образования, разрабатываются новые учебные планы, корректируются действующие учебные программы.

В ТОО «Санат» действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы УП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. Механизм и порядок мониторинга УП реализуют Методический совет. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон: руководство УП, слушатели, потребители услуг. На их основе оперативно принимаются все необходимые решения для более эффективной реализации УП по всем ее разделам.

По каждой специальности разрабатывается рабочая учебная программа.

Преподаватель составляет рабочую учебную программу на основании типовой учебной программы специальности, а каталог тем позволяет выбрать траекторию обучения.

Ожидаемые результаты обучения слушателя используются как основной инструмент оценки УП. Использование этого подхода укрепляет связь между преподаванием, учебной деятельностью слушателя и оценка ее результатов, позволят сместить фокус программы обучения на учебную деятельность самих слушателей. Оценка ожидаемых результатов реализации учебных программ осуществляется путем анкетирования, обратной связи обучающихся после завершения курса, обсуждения обучающимися лекций и методов обучения.

Мнение преподавателей при оценке УП учитывается на основе анкетирования, внесения предложений и изменений в содержание УП. Пересмотр содержания УП проводится в зависимости от актуальности, целесообразности внесённых изменений и др. Предложения по внесению изменений в содержание учебных программ в итоге актуализируются и формулируются методическим советом и утверждаются на заседании методического совета. Ответственными за анализ необходимости изменения и корректировки учебных программ являются методический совет и ППС.

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что ТОО «Санат» имеет определённую систему управления, строит свою деятельность на лидерстве руководства, создаёт и поддерживает среду для обучения.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Разработать механизм информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении УП.
2. Все изменения, внесенные в учебные программы, должны быть опубликованы на

сайте.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 2,  
предполагают улучшения – 2, неудовлетворительные – 0

#### **Стандарт 6.6. Личностно-ориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования**

##### ***Доказательная часть***

Реализация образовательных программ обеспечивается квалифицированным профессиональным педагогическим составом, имеющим высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически повышающим квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, участия в конференциях, семинарах. Преподаватели обладают опытом, владеют современными технологиями, осознанно строят учебный процесс, опираясь на активную деятельность слушателей. Активное участие педагогического состава в проводимой работе в сочетании с работой над самообразованием способствует эффективности роста педагогического потенциала.

В области реализации обеспечения кадрами руководство ТОО «Санат» оказывает постоянную методическую поддержку, материальное стимулирование для закрепления компетентного педагогического состава.

В ТОО «Санат» реализуется принцип целостности педагогического процесса, глубокой интеграции всех подсистем и процессов по специальностям дополнительного образования. Такое обучение дает слушателю возможность выбора конкретной учебной программы в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. При этом предполагается открытость, доступность, возможность «входа и выхода» на любом этапе профессиональной подготовки, вариативность.

Выбор индивидуальной учебной программы осуществляется на основе рабочих учебных планов, в которых кроме базовых дисциплин обязательного компонента включены компоненты по выбору, практика и самостоятельная работа.

Внедряются инновационные и новые технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, в том числе симуляционным и материалами.

В соответствии с современными требованиями активно использует различные формы проблемно-ориентированного, личностно-ориентированного и проектно-организованного подходов к обучению: деловые игры, кейс-метод, проблемные и мультимедийные лекции, индивидуально-групповые формы работы, круглые столы, пресс-конференции. Современные образовательные технологии и новые методы обучения применяются при обучении на русском и казахском языках.

Таким образом, обеспечение равных возможностей слушателями достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

##### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК отмечено, что ТОО «Санат» имеет определённую систему управления, строит свою деятельность на лидерстве руководства, создаёт и поддерживает

среду для обучения.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Разработать механизм и внутренние нормативные документы рассмотрения подачи апелляция по результатам обучения

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 6, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные - 0

### **Стандарт 6.7. Слушатели**

#### ***Доказательная часть***

В деятельности медицинского колледжа ТОО «Санат» по обеспечению качества учебного процесса главными являются интересы обучающихся. Слушателями ТОО «Санат» являются специалисты, осваивающие образовательные программы дополнительного профессионального образования.

Слушатели принимают участие в управлении ОП через мониторинг учебного процесса путем анкетирования, путем прямого посещения директора и заместителей директоров в отведенные часы приема. Имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса. Слушатели могут обращаться с жалобами к директору ТОО «Санат».

В соответствии с материально-техническими и учебно-методическими возможностями медицинский колледж определяет количество принимаемых студентов. С абитуриентами колледж заключает договор с указанием прав, обязанностей и взаимной ответственности сторон, стоимости учебно-образовательных услуг. Политика формирования контингента заключается в приеме в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в колледже лиц, осознанно избравших специальность, набравших пороговый балл по результатам вступительных экзаменов, единого национального тестирования, выпускников общих школ, комплексного тестирования абитуриентов

Зачисление слушателей, выдача свидетельств и удостоверений, осуществляется на основе Правил, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 (см. выше). В деятельности ТОО «Санат» по обеспечению качества учебного процесса главными являются интересы слушателей.

Со слушателями организация заключает договор с указанием прав, обязанностей и взаимной ответственности сторон, стоимости учебно-образовательных услуг.

Содержание профессиональной учебной программы по специальностям соответствует требованиям ГОСО РК. Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных учебно-методических документов, позволяющих вести качественную подготовку специалистов в полном соответствии со стандартом.

Имеется материально-техническая база и потенциал преподавательского состава, позволяющий осуществлять образовательную деятельность в ТОО «Санат».

В ходе визита эксперты ВЭК отметили наличие механизмов мониторинга удовлетворённости слушателей деятельностью организации в целом и отдельными услугами, в частности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

✓ ТОО «Санат» обеспечивает условия для личностного развития и обучения



слушателей.

✓ Обеспечивает качественный уровень организации и проведения профессиональных практик по специальностям дополнительного образования.

✓ Отмечено достаточное количество клинических баз, что даёт возможность предоставить качественные образовательные услуги

✓ Наличие политики формирования контингента обучающихся и прозрачность её процедур.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Информирование слушателей путем опубликования перечня учебных программ на сайте

2. Усилить работу по разработке методических пособий для обеспечения качества образования

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 5,

предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0

### **Стандарт 6.8. Преподаватели**

#### ***Доказательная часть***

Реализация образовательной программы обеспечивается квалифицированным профессиональным педагогическим составом, имеющим высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически повышающим квалификацию посредством публикаций, прохождения курсов повышения квалификации, участия в конференциях, семинарах. Профессорско-преподавательский состав (ППС) является главным ресурсом для обеспечения миссии ТОО «Санат», в связи с чем уделяется повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан и осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии ТОО «Санат».

ППС ТОО «Санат» соответствует квалификационным требованиям и имеют своим по специальностям стаж работы более 15-ти лет, в том числе научно-педагогический.

В области реализации обеспечения кадрами руководство ТОО «Санат» оказывает постоянную методическую поддержку, материальное стимулирование для закрепления компетентного ПС. ТОО «Санат» имеет квалифицированные кадры педагогов-наставников, помогающих молодым педагогам в рамках методических советов внедрять современные технологии в учебный процесс, интегрировать профильные медицинские знания и умения в образовательный процесс, стимулируют своим примером желание к реализации миссии, целей и задач ТОО «Санат», оказывают методическую поддержку.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование ППС ТОО «Санат» соответствует шифру специальностей (ученая степень специальности, прохождение курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденное соответствующим сертификатом, или практического стажа на современных (передовых) предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин, научных и научно-методических работ по профилю образовательной программы показатели средней остепенности ППС в разрезе учебных программ.

В организации уделяется особое внимание повышению квалификации педагогов. Регулярно преподаватели ТОО «Санат» проходят курсы повышения квалификации.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется с отрывом от работы (курсы) и без отрыва от работы.

Преподавательский состав ТОО «Санат» подтверждает уровень профессиональной компетентности, творческого мышления и современного подхода к проблемам современного образования и здравоохранения участием в Городских и Республиканских семинарах, научно-практических конференциях и публикационной активности.

Так же ППС ТОО «Санат» наряду с основной своей деятельностью осуществляют научную деятельность. В период с 2015 по 2018 годы, преподаватель ТОО «Санат» Жусупова Г.К, являясь соискателем \*Первого Московского государственного медицинского университета имени Сеченова в г. Москва, в октябре 2018 года успешно провела защиту кандидатской диссертации на тему «Научное обоснование совершенствования формулярной системы в Республике Казахстан» на базе кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение».

#### ***Аналитическая часть***

Количество преподавателей и совместителей из практического здравоохранения, участвующих в реализации программ дополнительного образования является достаточным, для реализации УП и достижения обучающимися запланированных результатов обучения по специальностям.

Весь преподавательский состав ТОО «Санат» имеет равные возможности к профессиональному развитию независимо от стажа работы по специальности и преподавательской деятельности, языка обучения, возраста, имеющейся квалификационной категории.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. ТОО «Санат» предоставляет одинаковые возможности для карьерного роста и профессионального развития своих преподавателей. Привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей в соответствии с их квалификацией по диплому и/или опытом работы на производстве, все кадровые процедуры прозрачны.

2. Наличие моральной (награды, грамоты) и материальной (премии, дополнительные вознаграждения) мотивации для профессионального и личностного развития преподавателей.

3. ТОО «Санат» для проведения обучения по дополнительному образованию привлекает лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

4. ТОО «Санат» демонстрирует наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития педагогического коллектива и административно-управленческого персонала.

5. ППС активно пополняет фонд библиотеки разработанными электронными учебниками.

6. Педагогический коллектив активно участвует в жизни профессионального сообщества.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

✓ Продолжить работу преподавательского состава по публикациям, участие в научно-практических конференциях.

✓ Продолжить внедрение системы современных информационных технологий и инновационных методов преподавания на основе мониторинга и оценки эффективности их использования;

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

*Сильные позиции – 3, удовлетворительные – 4,  
предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные - 0*

### **Стандарт 6.9. Финансы**

#### ***Доказательная часть.***

Планирование деятельности является одной из важнейших функций стратегии развития ТОО «Санат». Основой стратегического планирования ТОО «Санат» и его текущей деятельности является действующее законодательство Республики Казахстан. Реализация стратегического плана развития в части формирования финансовой устойчивости и эффективности хозяйственной деятельности проводится на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов.

В отличие от государственных структур, в ТОО «Санат», планирование доходов производится путем прогноза движения денежных средств, с учетом нарастающей конкуренции, а также позиций, подверженных рискам. Сферой финансовых рисков являются снижение стоимости услуг и невыполнение финансовых обязательств потребителей образовательных услуг. В целях избежания финансовых рисков и соблюдения налогового законодательства ежемесячно проводится внутренний аудит финансовой отчетности филиалов, путем проверки бухгалтерской документации. Планируется проведение масштабного внешнего аудита ТОО «Санат», включая филиалы.

При планировании поступлений доходов на содержание ТОО «Санат» учитываются суммы финансирования за выполнение договорных услуг дополнительного образования. Объем поступлений доходов ТОО «Санат» напрямую зависит от количества обучаемых слушателей.

Развитие материальной базы и оснащенности ТОО «Санат» достигается приобретением новейшей оргтехники, мебели, медицинских обучающих тренажеров, собственного помещения, оснащением компьютерных классов с программным обеспечением по тестированию, как в головном офисе, так и в филиалах.

Образовательные услуги оказываются на основе договоров, заключаемых с потребителями, регламентирующих условия и сроки их оказания, форму и сумму оплаты, права, обязанности и ответственности сторон. Договора заключаются с физическими и юридическими лицами, потребителями образовательных услуг, вне зависимости от формы собственности. Договора составляются в двух экземплярах, один из которых находится у ТОО «Санат», другой - у потребителя.

Договора с частными юридическими лицами заключаются прямым путем непосредственно с заказчиком (потребителем) и стоимость устанавливается согласно прейскуранту цен. Государственные медицинские организации выставляют свои заявки по потребностям в дополнительном образовании на портале государственных закупок, в основном, в виде запросов ценовых предложений. ТОО «Санат» после ознакомления с заявкой, проводит анализ заявленных потребностей с учётом специальности, тематики, формы обучения, объема часов, количества слушателей и цены. После этого ТОО «Санат» на портале государственных закупок выставляет свою цену, с учетом рентабельности оказываемых услуг, которая устанавливается ниже заявленной цены заказчиков. В случае положительного результата итогов государственных закупок для ТОО «Санат», заключается на портале государственных закупок Договор. Исходя из этого, стоимость договоров, заключенных на портале государственных закупок становятся ниже утвержденных в прейскуранте ТОО «Санат».

Договора с физическими лицами (слушателями) заключаются прямым путем на основании утвержденного прейскуранта цен. В особых случаях, по решению генерального директора, слушателям предоставляются скидки исходя из их социального положения или заключаются договора безвозмездного оказания услуг, с целью дальнейшего сотрудничества и привлечения слушателей к активному участию в развитии деятельности ТОО «Санат».

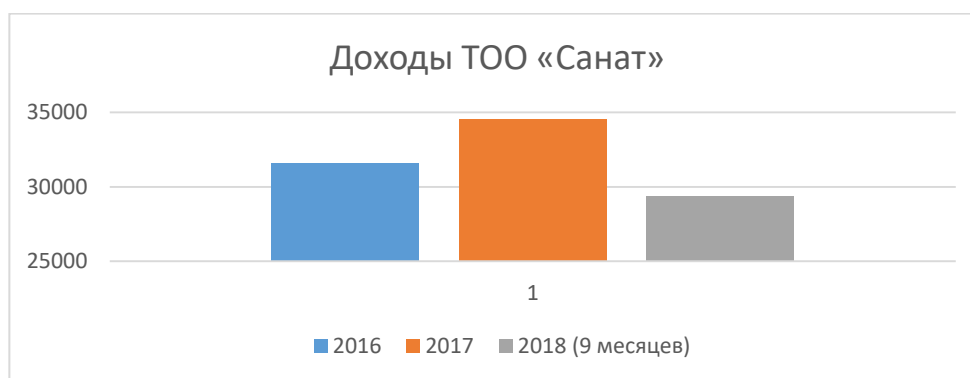
Осуществление расчетов с юридическими лицами за услуги, производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТОО «Санат» в установленном порядке, с физическими лицами путем оплаты через кассу банка наличным расчетом.

ТОО Санат самостоятельно рассчитывает цены на оказываемые виды деятельности по реализации продукции (работ, услуг), согласно расчетной калькуляции (сметы), исходя из их производственной себестоимости и рентабельности, а также налогов и сборов, установленных законодательством Республики Казахстан. На основании этого ТОО «Санат» утверждает прейскурант цен образовательные услуги (приложение 32). В течение года могут быть произведены корректировки цен с учетом изменения затрат по статьям расходов и процента инфляции. Цены для слушателей являются фиксированными.

Одним из источников доходов являются поступления от филиалов ТОО «Санат», определение которого утверждено «Положением о распределении доходов». Поступления от филиалов составляет 20 % от своих доходов, которые ежемесячно направляются в головной офис на обеспечение функциональной устойчивости.

В нижеследующей таблице и графике приводятся данные по доходам ТОО «Санат» за последние 3 (три) года (тыс. тенге):

Доходы	Годы		
	2016	2017	2018 (9 месяцев)
	31583,9	34567,5	29361,8



Динамика развития доходов ТОО «Санат» характеризуется стабильностью, так как при планировании показателей доходов и расходов учитываются риски (поступление доходов при низкой платежеспособности населения, предоставление льгот по обучению, задержка финансирования медицинских организаций), неотложность проведения тех или иных масштабных мероприятий, необходимость приобретения основных средств и так далее. При наличии негативных показателей, приводящих к снижению объема планируемых поступлений доходной части в бюджете ТОО «Санат», рассматриваются и альтернативные пути развития: устанавливается жесткая экономия приобретения и расходования материальных запасов, коммунальных затрат, проводится оптимизация штатной численности и другие мероприятия по оптимальному использованию имеющихся возможностей.

В собственности ТОО «Санат» находится собственная материально-техническая база, которая ежегодно обновляется и модернизируется.

Ниже, в таблице приводятся данные по приобретению ТОО «Санат» материальных ценностей для учебных целей за 3 (три) года:

№ п.п.	Наименование	2016	2017	2018 (9 месяцев)
1	Компьютеры	127,0	490,0	30,9
2	Оргтехника	104,5	76,9	-

3	Лабораторное оборудование	223,9	1290,4	-
5	Прочая техника	23,4	20,0	-
6	Мебель для учебного процесса	17,2	232,7	19,6
	<b>Итого</b>	<b>496,0</b>	<b>2110,0</b>	<b>50,5</b>

В целях улучшения симуляционного тренинга для обучения слушателей по оказанию первой неотложной медицинской помощи, ТОО «Санат» 2017 году закупил по договору с ИП «Синергия» симуляционное оборудование: (манекен - тренажер медицинский для обучения сердечно-легочной реанимации, манекен - тренажер для обучения оказания первой помощи ребенку, манекен - тренажер медицинский для обучения проведения трахеостомии и интубации трахеи, модель травматических повреждений верхних и нижних конечностей, модель - тренажер для обучения внутривенных инъекций, модель - тренажер для обучения внутримышечных инъекций) на сумму 6169,0 тыс.тенге. Большая часть симуляционного оборудования на сумму 5210,6 тыс.тенге по распоряжению генерального директора распределена по филиалам ТОО «Санат».

Бухгалтерский учет в ТОО «Санат» ведется согласно «Положению о бухгалтерском учете» (приложение 33), утвержденным генеральным директором.

ТОО «Санат» производит уплату налогов и других обязательных платежей в бюджет с доходов, получаемых от оказания услуг по своей деятельности в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан.

Уплата налогов и сборов производится в установленные сроки, суммы которых отражены в таблице (в тыс. тенге). Налоговая и другая отчетность ТОО «Санат» предоставляются своевременно, в электронном виде.

Наименование	2016	2017	2018
<b>Расходы</b>	<b>31983,1</b>	<b>30759,4</b>	<b>24774,7</b>
в. т. числе			
ИПН	2266,3	2181,2	1740,2
КПН	-	427,1	-

Оплата заработной платы сотрудников ТОО «Санат» производится согласно штатному расписанию, утвержденному генеральным директором, Оплата за оказываемые услуги производятся на основании договоров гражданско-правового характера. Оплата преподавателей по договорам гражданско-правового характера определена от 30 до 40 процентов от суммы договоров, заключаемых со слушателями, в зависимости от остротности преподавателей, объема часов и формы обучения слушателей.

Также, для обеспечения функциональной устойчивости ТОО «Санат» производит ряд расходов как: спонсорская помощь, возмездная материальная помощь, расходы по проведению Совета директоров, конференций, круглых столов, типографские и командировочные расходы, приобретение основных средств, материальных запасов, аренда помещений, почтовых отправок, интернет.

Согласно стратегическому плану развития ТОО «Санат» до 2020 года было запланировано доходов (в тыс.тенге):

Планируемый доход	Годы				
	2016	2017	2018	2019	2020
	33000,0	37000,0	40000,0	45000,0	50000,0

В перспективе, ТОО «Санат» планирует повышение оплаты труда ППС и сотрудников, а также приобрести собственные помещения/недвижимость, обновить симуляционное оборудование, приобрести электронную библиотеку, компьютерную и оргтехнику, медицинскую и офисную мебель.

#### ***Аналитическая часть***

ТОО «Санат» осуществляет свою деятельность согласно Стратегического плана развития. В наличии есть операционный план на 2019 год. И в организации есть стратегическое планирование своего бюджета. Хорошо представлена финансовая отчетность и развита система внутреннего финансового аудита, что является сильными сторонами данной организации.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. Осуществлять свою деятельность согласно Стратегии развития.
2. Наличие операционного плана организации на 2019 год и стратегическое планирование бюджета
3. В ТОО «Санат» хорошо представлена система внутреннего финансового аудита и финансовая отчетность

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

сильные – 3

удовлетворительные – 2

предполагают улучшения – 0

неудовлетворительные – 0

### **6.10. Стандарт «Образовательные ресурсы»**

#### ***Доказательная часть***

ТОО «Санат» имеет в наличии материально-техническую базу в 14 регионах Казахстана, обеспечивающую условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Материально-техническая база обновляется и пополняется с учетом выполнения задач, определенных в Стратегическом плане развития ТОО Санат.

Преподавательский состав ТОО «Санат» осуществляет службу поддержки слушателям на протяжении всего цикла обучения: при освоении лекционного и практического материала обучаемыми, при работе с технологиями дистанционного обучения, консультируют слушателей по всем возникающим вопросам. В период обучения слушателям предоставляются информационно-справочные и методические материалы и ведется консультативная работа при поиске научной литературы и электронных библиотек. Сотрудники компании также осуществляют постоянную поддержку клиентам по различным вопросам.

В целях удовлетворения требований слушателей реализуется дистанционно-образовательная технология, основанная на проведении учебных занятий в режиме «он-лайн» или «офф-лайн», без отрыва от производства. ТОО «Санат» использует технологии дистанционного обучения, такие как: электронная почта, «он-лайн»-конференции, звонки Skype, Google Hangouts, и другие удобные для слушателя методы связи через сеть «INTERNET». Активно разрабатывается система дистанционного обучения SANAT LMS (Learning Management System – система управления обучением), которая позволяет слушателям проходить обучение, прослушивать лекции и сдавать тесты прямо на сайте ТОО «Санат» – [www.sanatstudy.kz](http://www.sanatstudy.kz).

Слушатель является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы. Основопологающим принципом в работе ТОО «Санат» является индивидуальный подход в работе с клиентами. Для слушателей преподаватель определяется индивидуально, с учетом специальности, объема часов, периода обучения и методов обучения – нет необходимости в

ожидании организации группы. Расписание устанавливается преподавателем индивидуально, с учётом пожеланий клиента, что дает возможность обучения без отрыва от производства, за счёт создания гибкого графика с клиентом, либо полноценного обучения дистанционно через сеть «INTERNET».

Wifi функционирует на территории всех подразделений ТОО Санат.

Для улучшения качества преподавания, изложения лекционного материала и использования наглядных пособий во время учебных занятий в ТОО «Санат» была организована база проекционного оборудования, магнитно-маркерные доски.

Исходя из того, что основной задачей ТОО «Санат» является подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов и обеспечение условиями, необходимыми для предоставления качественных образовательных услуг, в сфере материально-технического и информационного развития ресурсов, приоритетным направлением определено приобретение в перспективе будущем собственного помещения/здания и повышение качества обеспечения обучающихся информацией.

ТОО «Санат» является учредителем научно-практического журнала «Профессиональное развитие», зарегистрированного 18 сентября 2018 года в Министерстве информации и коммуникации Республики Казахстан, который выпускается \*ОЮЛ «Казахстанская ассоциация содействия развитию образования». Основной тематической направленностью журнала является научно-практическая информация в сфере дополнительного образования. Журнал выпускается на двух языках, выпускается ежеквартально.

#### ***Аналитическая часть***

Материально-техническая база ТОО Санат финансово устойчива, постоянно совершенствуется за счёт закупаемого нового оборудования.

В настоящее время в ТОО Санат материально-техническое оснащение головного центра и 13 филиалов включает: 41 комплект симуляционного оборудования, оснащение учебных аудиторий – 199 комплектов, 32 комплекта оргтехники (комьютеры и принтеры), 8 мультимедийных проекторов.

ТОО Санат занимает 725 кв.м. арендуемых помещений для проведения учебных занятий. Заключены договоры с клиническими базами (многопрофильные стационары, диагностические центры и поликлиники) в Астане и регионах Казахстана, где размещены филиалы ТОО Санат:

Доступные и бесплатные IT-технологии, симуляционное и практическое обучение на базах практики, являются благоприятными условиями для подготовки к будущему компетентностному осуществлению медицинской деятельности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения УП достаточны и отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.

- ТОО Санат проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, регулярно совершенствуя и обновляя учебное оборудование.

- Разработана собственная внутренняя обучающая среда SANAT LMS (находится в стадии завершения наполнения необходимого внутреннего контента).

- Индивидуальный подход к клиентам – подбор необходимого перечня учебной литературы для каждого обучающегося. Предоставление преподавателями электронными версиями дополнительной литературы.

- ТОО «Санат» является учредителем научно-практического журнала «Профессиональное развитие».

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают***

### ***улучшения/ неудовлетворительные)***

сильные – 1

удовлетворительные – 5

предполагают улучшения – 0

неудовлетворительные – 0

### **6.11. Стандарт «Информирование общественности»**

#### ***Доказательная часть***

Целью информирования общественности для ТОО Санат является формирование позитивного имиджа во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности ТОО Санат. Основными задачами этого процесса являются: установление и обеспечение связей ТОО Санат с населением (физическими лицами), организациями и предприятиями, общественными организациями, информирование общественности о миссии и стратегических задачах ТОО Санат, организация системной рекламной деятельности ТОО Санат.

В ТОО Санат ведется постоянная непрерывная работа по предоставлению информации о своей деятельности. Функционирует отдел реализации услуг, менеджеры которого регулярно делают релизы новостей, предоставляя информацию, которая тиражируется посредством страниц в социальных сетях, таких как Facebook, Instagram, VK, а также мессенджеров WhatsApp, Telegram и сайта [www.sanatstudy.kz](http://www.sanatstudy.kz), а также посредством телефонной связи.

Главный информационный ресурс ТОО Санат – это официальный сайт: <https://www.sanatstudy.kz>, который является открытым и общедоступным, формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью ТОО Санат.

Корпоративный сайт создавался для всех групп посетителей, являющихся как «случайными», так и целевой аудиторией. При разработке сайта основные усилия были направлены на привлечение слушателей, создание имиджа ТОО «Санат», информированию их о деятельности компании.

ТОО «Санат» является учредителем научно-практического журнала «Профессиональное развитие», зарегистрированного 18 сентября 2018 года в Министерстве информации и коммуникации Республики Казахстан. Основные задачи издания журнала – это распространение знаний и самообразование, формирование научного мировоззрения и расширение кругозора читателя, популяризация достижений инновационных технологий в профессиональном образовании. Контент издания призван освещать существующие проблемы профессионального образования в здравоохранении и педагогике для их дальнейшего решения совместно с государственными органами.

Редакционная политика журнала основывается на традиционных этических принципах научно-популярной периодики и строится с учетом этических норм работы редакторов и авторов.

Предоставление информации о специфике образовательных программ дополнительного образования, прейскуранте цен, контактных лицах ТОО Санат, осуществляется также посредством выпуска и распространения буклетов, листовок.

ТОО «Санат» работает совместно с общественным объединением «Республиканская медицинская палата» (РМП) над повышением уровня образования медицинских работников в Казахстане. В 2015 году был подписан Меморандум, целью которого было поставлено сотрудничество в развитии и совершенствовании кадрового потенциала в отрасли здравоохранения, с главной задачей формирования высокопрофессиональных кадровых ресурсов системы здравоохранения путем взаимного использования информационных, правовых и организационных ресурсов обеих компаний.



В 2016-2017 гг. РМП проводил Съезды в г. Талдыкорган и г. Шымкент, представители ТОО Санат были участниками этих мероприятий и выступили перед делегатами с информацией об образовательной деятельности.

В 2017 году ГКП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, сотрудниками которого являются представители Национального центра рационального использования лекарственных средств (НЦРИЛС), совместно с РМП, в г. Астана провели международную конференцию для фармацевтического сообщества, где также были затронуты актуальные вопросы дополнительного образования. Представители ТОО Санат активно приняли участие в конференции.

ТОО Санат является площадкой дополнительного образования для НЦРИЛС по обучению персонала и специалистов-партнеров НЦРИЛС, привлекая слушателей со специальностями клиническая фармакология и фармация. ТОО Санат зарекомендовала себя как добросовестная компания с привлекательными условиями обучения для фармацевтических работников, с высоким уровнем материала и преподавательского состава в области клинической фармакологии и фармации.

ТОО Санат и НЦРИЛС являются учредителями Объединения юридических лиц «Казахстанская ассоциация содействия развитию образования» (далее – Ассоциация). Ассоциация является некоммерческой, независимой, неправительственной, саморегулируемой организацией, основанной на добровольном членстве юридических лиц, ставящие своей целью создание наиболее благоприятных условий для деятельности своих членов, координация их деятельности, направленной на освоение знаний, умений и совершенствования профессиональных навыков, престижа профессий граждан Казахстана. Согласно Уставу, организации - члены Ассоциации ведут совместную деятельность для создания наилучших условий работы в области развития образования. ТОО «Санат», в качестве дополнительных ресурсов, также использует материально-техническую, информационную и образовательную базу организаций – членов Ассоциации..

#### ***Аналитическая часть***

Открытость и информирование общественности о своей деятельности, для ТОО Санат является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

Сайт ТОО Санат функционирует постоянно, регулярно обновляется – наполнение контента происходит по мере поступления новой информации. Веб-сайт функционирует на русском языке, планируется ведение сайта на казахском и английском языках.

Веб-сайт ТОО Санат функционирует с 4-ого квартала 2016 года. В 2018 году, по результатам оценки эффективности работы сайты, кардинально изменен дизайн и принцип работы портала компании. Статистика посещаемости сайта подтверждает выбор стратегии изменения информационной корпоративной среды – наблюдается активный прирост количества посетителей сайта.

Разработан проект внедрения корпоративного Интернет-ресурса, предназначенного для организации работы в компании: осуществление связи между филиалами и Главным офисом. Проект будет включать в себя чаты между сотрудниками, возможность проведения интернет-конференций, обмен документами и другие инструменты для упрощения совместной работы.

Важным информационным ресурсом ТОО Санат, является научно-практический журнал «Профессиональное развитие». Цель журнала – предоставление информации, в виде научно-практического материала, широкому кругу читателей в сфере здравоохранения, фармации, педагогики, экономики и населения страны.

Партнерство ТОО Санат с общественными организациями Казахстана в сфере здравоохранения позволяет компании использовать дополнительные образовательные и

информационные ресурсы.

***Сильные стороны/лучшая практика***

Организация демонстрирует:

- ✓ Широкий спектр способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, журнал «Профессиональное развитие») для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Доказательства партнерства ТОО Санат с общественными организациями Казахстана, обеспечивающими поддержку и развитие качества образовательных услуг.
- ✓ Наличие объективной информации по преподавателям, подтвержденное документально, в процессе встречи с преподавателями и селекторного совещания с руководителями филиалов ТОО Санат.
- ✓ Доказательства активной работы в образовательной среде Казахстана – участие в конференциях, взаимодействие с другими организациями в разработке совместных образовательно-просветительских проектах.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

сильные – 4

удовлетворительные – 3

предполагают улучшения – 0

неудовлетворительные – 0

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Стандарт 1. «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- ✓ Миссия и стратегические цели ТОО Санат соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям ТОО Санат и требованиям рынка труда.
- ✓ ТОО Санат демонстрирует индивидуальность и уникальность миссии и стратегических целей.

- ✓ Дислокация по всей Республике Казахстан, обеспечивающая мобильность в предоставлении образовательных услуг с привлечением лучших специалистов.
- ✓ Эффективность взаимодействия головного офиса (г. Астана) и региональных филиалов ТОО Астана.
- ✓ Весь коллектив ТОО Санат нацелен на реализацию миссии, достижение стратегических целей и выполнение стратегических задач ТОО «Санат».
- ✓ Стабильность и инициативность коллектива, партнерские и деловые отношения между филиалами и подразделениями, преподавателями, сотрудниками и слушателями.
- ✓ Формирование партнерских отношений с отечественными и зарубежными вузами, организациями и предприятиями.

### ***Стандарт 2. «Руководство и менеджмент»***

Организация демонстрирует:

- ✓ Осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов для реализации программ дополнительного образования в соответствии со стратегией развития;
- ✓ Соответствие организационной структуры и документов по ее функционированию собственной миссии и стратегии развития;
- ✓ Четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов
- ✓ Степень удовлетворённости потребности преподавателей, персонала и обучающихся системой управления
- ✓ Все руководство головного и филиалов, а так же сотрудники прошли обучение по программам «Менеджмент в образовании».
- ✓ Эффективный механизм финансовой отчетности, механизм принятия и распределения финансовых средств, а так же механизм оценки эффективности использования финансовых ресурсов
- ✓ Все руководители и администрация открыты и доступны для обучающихся, преподавателей.

### ***Стандарт 3. «Разработка и утверждение образовательных программ дополнительного образования»***

- ✓ ТОО «Санат» обеспечивает обновление УП дисциплин с учётом требований заинтересованных лиц.
- ✓ Педагогический коллектив ТОО «Санат» и работодатели участвуют в разработке и управлении образовательными программами, в обеспечении их качества.
- ✓ Структура УП предусматривает различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей;
- ✓ Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения УП, аналогичны применяемым в соответствующих медицинских организациях.
- ✓ Организация обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения;

### ***Стандарт 4. «Разработка и утверждение учебных программ дополнительного образования»***

- ТОО «Санат» обеспечивает обновление УП дисциплин с учётом требований заинтересованных лиц.
- ✓ Педагогический коллектив ТОО «Санат» и работодатели участвуют в разработке и управлении образовательными программами, в обеспечении их качества.
- ✓ Структура УП предусматривает различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей;

- ✓ Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения УП, аналогичны применяемым в соответствующих медицинских организациях.
- ✓ Организация обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения;

#### ***Стандарт 7. «Слушатели»***

- ✓ ТОО «Санат» обеспечивает условия для личностного развития и обучения слушателей.
- ✓ Обеспечивает качественный уровень организации и проведения профессиональных практик по специальностям дополнительного образования.
- ✓ Отмечено достаточное количество клинических баз, что даёт возможность предоставить качественные образовательные услуги
- ✓ Наличие политики формирования контингента обучающихся и прозрачность её процедур.

#### ***Стандарт 8. «Преподаватели»***

- ✓ ТОО «Санат» предоставляет одинаковые возможности для карьерного роста и профессионального развития своих преподавателей. Привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей в соответствии с их квалификацией по диплому и/или опытом работы на производстве, все кадровые процедуры прозрачны.
- ✓ Наличие моральной (награды, грамоты) и материальной (премии, дополнительные вознаграждения) мотивации для профессионального и личностного развития преподавателей.
- ✓ ТОО «Санат» для проведения обучения по дополнительному образованию привлекает лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ ТОО «Санат» демонстрирует наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития педагогического коллектива и административно-управленческого персонала.
- ✓ ППС активно пополняет фонд библиотеки разработанными электронными учебниками.
- ✓ Педагогический коллектив активно участвует в жизни профессионального сообщества.

#### ***Стандарт 9. «Финансы»***

- ✓ Осуществлять свою деятельность согласно Стратегии развития.
- ✓ Наличие операционного плана организации на 2019 год и стратегическое планирование бюджета
- ✓ В ТОО «Санат» хорошо представлена система внутреннего финансового аудита и финансовая отчетность

#### ***Стандарт 10. «Образовательные ресурсы»***

- ✓ Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения УП достаточны и отвечают требованиям безопасности при эксплуатации.
- ✓ ТОО Санат проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, регулярно совершенствуя и обновляя учебное оборудование.
- ✓ Разработана собственная внутренняя обучающая среда SANAT LMS (находится в стадии завершения наполнения необходимого внутреннего контента).
- ✓ Индивидуальный подход к клиентам – подбор необходимого перечня учебной литературы для каждого обучающегося. Предоставление преподавателями электронными версиями дополнительной литературы.

✓ ТОО «Санат» является учредителем научно-практического журнала «Профессиональное развитие».

#### ***Стандарт 11. «Информирование общественности»***

✓ Широкий спектр способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, журнал «Профессиональное развитие») для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Доказательства партнерства ТОО Санат с общественными организациями Казахстана, обеспечивающими поддержку и развитие качества образовательных услуг.

✓ Наличие объективной информации по преподавателям, подтвержденное документально, в процессе встречи с преподавателями и селекторного совещания с руководителями филиалов ТОО «Санат».

✓ Доказательства активной работы в образовательной среде Казахстана – участие в конференциях, взаимодействие с другими организациями в разработке совместных образовательно-просветительских проектах.

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

#### ***Стандарт 2. «Руководство и менеджмент»***

✓ Для успешного обеспечения деятельности ТОО «Санат», включающей управление и мониторинг бизнес-процессов и их улучшение усилить аудиторскую работу внутренней системы обеспечения качества на регулярной основе.

✓ Совершенствование системы документооборота,

✓ Регистрация авторских прав, в том числе для разработанных учебных программ.

#### ***Стандарт 4. «Разработка и утверждение учебных программ дополнительного образования»***

✓ Разработать единую форму согласования и утверждения учебных программ

✓ Активнее привлекать слушателей к разработке учебных программ

✓ Активное привлечение внешних экспертов для рецензирования УП

✓ Рассмотреть возможности создания собственной учебной базы и для создания симуляционного кабинета для проведения занятий на симуляционном оборудовании.

#### ***Стандарт 5. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ»***

✓ Разработать механизм информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении УП.

✓ Все изменения, внесенные в учебные программы, должны быть опубликованы на сайте.

#### ***Стандарт 6. «Личностно-ориентированный подход в реализации учебных программ дополнительного образования»***

✓ Разработать механизм и внутренние нормативные документы рассмотрения подачи апелляция по результатам обучения.

#### ***Стандарт 7. «Слушатели»***

✓ Информирование слушателей путем опубликования перечня учебных программ на сайте

✓ Усилить работу по разработке методических пособий для обеспечения качества образования.

#### ***Стандарт 8. «Преподаватели»***

- ✓ Продолжить работу преподавательского состава по публикациям, участие в научно-практических конференциях.
- ✓ Продолжить внедрение системы современных информационных технологий и инновационных методов преподавания на основе мониторинга и оценки эффективности их использования.

#### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Инициировать совместные образовательные проекты с Казахстанскими и зарубежными организациями образования и внедрять актуальные результаты исследований в учебный процесс.

Стратегия развития ТОО «Санат» основана на реализации концепции образовательного учебного заведения, что предполагает обязательную интеграцию образовательной и инновационной деятельности. Это позволит решить поставленные перед ТОО «Санат» стратегические цели.

#### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что ТОО «Санат» может быть аккредитован сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	<b>Организация дополнительного образования должна:</b> Направлять миссию на отражение видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, работодателей, слушателей и других заинтересованных лиц, соответствовать системе управления деятельностью по обеспечению качества услуг по подготовке, переподготовке и/или повышению квалификации.	+			
2	2.	В полной мере соответствовать действующему законодательству РК в сфере образования и науки.	+			
3	3.	Продемонстрировать прозрачность и соответствие процессов разработки, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии обеспечения системы управления качеством услуг по подготовке, переподготовке и/или повышению квалификации.		+		
4	4.	Важным фактором является разработка и реализация стратегии развития на основе анализа внешних и внутренних факторов определения цели и поставленных задач деятельности, позволяющих раскрыть уникальность Организации, а также обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
5	1.	Осуществлять процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов для реализации программ дополнительного образования в соответствии со стратегией.	+			
6	2.	Продемонстрировать результативность и улучшение внутренней системы обеспечения качества.		+		
7	3.	Продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
8	4.	Продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений, в том числе в рамках управления образовательными программами дополнительного образования.			+	
9	5.	Продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий в рамках учебных программ дополнительного образования.			+	
10	6.	Продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			

11	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление учебными программами дополнительного образования, включая оценку их эффективности.		+		
12	8.	Продемонстрировать успешное функционирование внутриорганизационной системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов. Представить доказательства прозрачности системы управления организацией.			+	
13	9.	Продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей, работников, работодателей (блоги на сайте Организации, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.)».	+			
14	10.	Продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы мониторинга (контингент обучающихся и обученных, ресурсы, кадровый состав, учебно-методическая научно-методическая, научная и международная деятельность и другие направления).		+		
15	11.	Организация должна продемонстрировать наличие канала связи, для внесения инновационных предложений по улучшению её деятельности. Организация должна продемонстрировать примеры анализа и претворения этих предложений.	+			
16	12.	Обеспечить обучение руководства и сотрудников по программам «Менеджмент в образовании».	+			
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
17	1.	Показать функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
18	2.	Продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
19	3.	Показать наличие системы отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, учебных программ дополнительного образования.		+		
20	4.	Продемонстрировать периодичность, формы и методы оценки управления УП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства.	+			
21	5.	Продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
22	6.	Обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей преподавателей/тренеров, персонала и обучающихся.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>5</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ дополнительного образования»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>				



23	1.	Определить и документировать процедуры разработки УП и их утверждение.			+	
24	2.	Продемонстрировать соответствие разработанных УП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения по каждой учебной программе.		+		
25	3.	Представить доказательства участия обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц в разработке УП, обеспечении их качества.	+			
26	4.	Показать проведение внешних экспертиз учебных программ.			+	
27	5.	Подтверждать освоение учебной программы документом, получаемым слушателем (сертификат, на котором указана категория обучающегося, название курса и объем часов, период прохождения).	+			
28	6.	Показать предусмотренность в структуре учебных программ различных видов деятельности, соответствующих результатам обучения.		+		
29	7.	Продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении УП ресурсов – аудиторий, учебно-производственных мастерских, учебных хозяйств, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, учебных пособий и материалов и т.д.			+	
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>				
30	1.	Проводить мониторинг и периодическую оценку УП для достижения цели и отвечать потребностям обучающихся и общества.			+	
31	2.	Показать наличие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении УП. Все изменения, внесенные в учебные программы, должны быть опубликованы на сайте.			+	
32	3.	Организация образования должна обеспечить пересмотр содержания и структуры УП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества на основе итогов мониторинга.		+		
33	4.	Важным фактором является обновление Каталога учебных программ путем постоянного расширения курсов.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Личностноориентированный подход в дополнительном образовании»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>		+		
34	1.	Обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.		+		
35	2.	Обеспечить использование различных форм и методов обучения. Продемонстрировать использование различных методик преподавания и оценки результатов обучения, а также наличие системы обратной связи по их применению.		+		
36	3.	Продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
37	4.	Обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.			+	
38	5.	Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения слушателей планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть		+		

		опубликованы заранее.				
39	6.	Определить механизмы обеспечения освоения каждым слушателем результатов обучения и обеспечить полноту их формирования.		+		
40	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>		6	1	
<b>Стандарт «Слушатели»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>				
41	1.	Продемонстрировать политику формирования контингента слушателей и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие реализацию учебной программы слушателей (от начала до завершения обучения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
42	2.	Предусмотреть адаптацию и поддержку начинающих обучение при реализации специальных учебных программ (с учетом специфики отрасли).		+		
43	3.	Организация должна осуществлять организацию разработки методических пособий, рекомендации по совершенствованию содержания учебно-методической работы для обеспечения качества образования.		+		
44	4.	Обеспечить слушателей документами, подтверждающими полученные результаты обучения, полученную квалификацию (содержание обучения и свидетельство его завершения).		+		
45	5.	Важным фактором является мониторинг профессиональной деятельности слушателей.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>		5		
<b>Стандарт «Преподаватели»</b>						
46	1.	Иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
47	2.	Продемонстрировать соответствие кадрового потенциала преподавателей стратегии развития организации и специфике УП.		+		
48	3.	Обеспечить мониторинг деятельности преподавателей, систематическую оценку их компетентности, комплексную оценку качества преподавания. Продемонстрировать изменение роли преподавателя/тренера в связи с переходом к личностноориентированному обучению.		+		
49	4	Определить вклад преподавателей/тренеров в реализацию стратегии развития организации и других стратегических документов.		+		
50	5	Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей/тренеров. Привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
51	6	Продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей.	+			
52	7	Важным фактором является привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей и тренеров.	+			
		<b>Итого по стандарту</b>	3	4		
<b>Стандарт «Финансы»</b>						

53	1.	<b>Организация дополнительного образования должна:</b> Осуществлять свою деятельность согласно Стратегии развития.	+			
54	2.	Показать наличие операционного и стратегического планирование своего бюджета.	+			
55	3.	Представить реализацию политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
56	4.	Продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.		+		
57	5.	Продемонстрировать механизм оценки финансового обеспечения видов деятельности организации, в т.ч. Стратегии развития организации, совершенствование развития УП.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>3</b>	<b>2</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы»</b>						
		<b>Организация дополнительного образования должна:</b>				
58	1	Продемонстрировать соответствие материально-технического ресурса для реализации УП.		+		
59	2.	Показать наличие поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
60	3.	Продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике УП, в том числе соответствие по следующим направлениям: - технологическая поддержка обучающихся и преподавателей/тренеров в соответствии с образовательными программами; - библиотечные ресурсы, в том числе учебная, методическая и научная литература, доступ к базам данных; - экспертиза результатов учебно-методической деятельности преподавателей на плагиат и слушателей; - доступ к образовательным Интернет-ресурсам; - функционирование WI-FI на территории Организации.		+		
61	4.	Обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
62	5.	Стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями.		+		
63	6.	Важным факторов является наличие в Организации учебного оборудования и программного обеспечения, используемых для освоения УП в соответствии с аналогичными, используемыми в соответствующих отраслях				
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>5</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
64	1.	Публиковать информацию об организации объективную, актуальную, точную и включать: - сведения о реализуемой учебной программе, с указанием ожидаемых результатов обучения; - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОПДО с указанием категории обучающегося, названия курса и объема часов; - информацию об обучении, оценочных процедурах.		+		
65	2.	Использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой	+			

		общественности и заинтересованных лиц.				
66	3.	Информировать общественность, предусматривая поддержку и разъяснение дополнительного образования, включая неформальное образование, переподготовку и повышение квалификации.	+			
67	4.	Продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей Организацию в целом и в разрезе ОПДО.		+		
68	5.	Размещать информацию и ссылки на внешних ресурсах о результатах процедур внешней оценки.		+		
69	6.	Важным фактором является наличие объективной информации о преподавателях/тренерах, в разрезе персоналий.	+			
70	7.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>3</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>22</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	

**Приложение 2. Программа визита в организацию образования**

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НУ «НААР»  
В ТОО «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ «САНАТ»  
в рамках институциональной аккредитации 13-14 декабря 2018 года  
Республика Казахстан, Акмолинская область, г. Астана, ул. Бараева 16, офис 307**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
<b>12 декабря 2018 года</b>			
В течение дня	Заезд членов ВЭК		Гостиница
18.00-19.00	Ужин (только члены ВЭК)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	
19.00-20.00	Предварительная встреча ВЭК по обсуждению Программы визита (только члены ВЭК)		Гостиница Конференц-зал
<b>День 1-ый: 13 декабря 2018 года</b>			
9.00-9.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
9.30-10.00	Встреча с генеральным директором	<i>Елмагамбетов Берик Шапатуллаевич - генеральный директор</i>	Кабинет генерального директора
10.00-11.00	Встреча с сотрудниками офиса	<i>Нурумбетова Светлана Мильдахметовна – методист, Акижанов Нурлыбек Галимович – менеджер, Палуашова Аксауле Садаевна – главный бухгалтер, Елмагамбетов Бержан Берикович – менеджер.</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
11.00-11.20	Посещение симуляционного кабинета	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
11.20-12.40	Встреча с руководителями региональных центров	<i>Сулейменова Алтынай Муратовна – директор Карагандинского областного филиала; Саурбаев Толенбек Камбекулы – директор Жамбылского областного филиала; Мусабекова Дана Дильдабаевна – директор Алматинской областного филиала; Абдрахманова Роза Утешовна - менеджер Западно-Казахстанского филиала.</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
12.40-13.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)	<b><i>Перерыв на обед</i></b>	
14.00-14.15	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
14.15-15.15	Встреча с преподавателями	<i>Преподаватели</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
15.15-16.00	Анкетирование преподавателей	<i>Внешние эксперты НААР. Преподаватели</i>	Кабинет для ВЭК (№307), Очно-дистанционно (On-line)
16.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
18.00-19.00	Ужин (только члены ВЭК)		

<b>День 2-ой: 14 декабря 2018 года</b>			
09.00-10.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
10.00-11.00	Встреча со слушателями	<i>Слушатели</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
11.00-11.45	Анкетирование слушателей	<i>Внешние эксперты НААР. Слушатели</i>	Кабинет для ВЭК (№307), Очно-дистанционно (On-line)
11.45-13.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)	<b><i>Перерыв на обед</i></b>	
14.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение. Подведение итогов работы.	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
17.30-18.00	Заключительная встреча с руководством	<i>Генеральный директор, директора филиалов, сотрудники офиса</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
18.00-19.00	Ужин (только члены ВЭК)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Кабинет для ВЭК (№307)
<b>15 декабря 2018 года</b>			
По расписанию	<b><i>Отъезд членов ВЭК</i></b>		

