



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
организации дополнительного образования «Санат»

с «3» по «4» декабря 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
организации дополнительного образования «Санат»**

с «3» по «4» декабря 2021 г.

г. Нур-Султан

«4» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	6
Стандарт 6.1 «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	6
Стандарт 6.2 «Руководство и менеджмент»	8
Стандарт 6.3. Образовательная программа и результаты обучения	9
Стандарт 6.4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	11
Стандарт 6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание	12
Стандарт 6.6. Преподаватели	14
Стандарт 6.7. Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся	15
Стандарт 6.8. Информирование общественности.....	17
Стандарт 6.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы	18
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	21
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	21
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	22
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	23

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АО – акционерное общество

АС – аккредитационный совет

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

Д.м.н. – доктор медицинских наук

К.м.н. – кандидат медицинских наук

МОН - Министерство образования и науки

НААР – независимое агентство аккредитации и рейтинга

НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РОО – республиканское общественное объединение

РФ – Российская Федерация

СМИ – средства массовой информации

СРС – самостоятельная работа студента

ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью

IAAR – independent agency for accreditation and rating – независимое агентство аккредитации и рейтинга

UMC – university medical center – университетский медицинский центр



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 170-21-од от 15.11.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 4 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» стандартам международной аккредитации для организаций дополнительного образования.

Состав ВЭК:

1. Председатель IAAR – Жанкалова Зульфия Мейрхановна, д.м.н., гастроэнтеролог, Казахский национальный медицинский университет им. Асфендиярова (Республика Казахстан);
2. Зарубежный эксперт IAAR – Илиади-Тулбуре Корина Александровна, к.м.н., доцент кафедры акушерства и гинекологии, Государственный университет медицины и фармации им. Н. Тестемицану (Республика Молдова);
3. Работодатель IAAR – Нургалиева Айнуур Тлеугалиевна, Главный врач клиники ЕрСтом (Республика Казахстан);
4. Слушатель IAAR – Курмангазина Замзагуль Есенкелдиевна, слушатель Республиканской медицинском академии (Республика Казахстан);
5. Наблюдатель IAAR – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта IAAR (Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» создано 11 ноября 2015 г. по Решению единственного учредителя Елмагамбетова Берика Шапатуллаевича с частной формой собственности и образовательным видом деятельности.

ТОО «Санат» расположен по адресу г. Нур-Султан, ул. Достык 13, ВП 27.

Деятельность ТОО «Санат» осуществляется в соответствии с нормативными учредительными документами: Уставом ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» от 11 ноября 2015 г. Справка о зарегистрированном юридическом лице. ТОО «Санат» осуществляет дополнительные образовательные услуги (повышение квалификации) для медицинских и немедицинских специальностей: фармацевтического профиля, эпидемиологического профиля, менеджеров в здравоохранении, социального профиля, правил оказания первой помощи лицами без медицинского образования, особенности дошкольного воспитания и обучения в современных условиях, педагогический менеджмент в образовании, пожарно-технический минимум, безопасность и охрана труда, интенсивный базовый курс английского языка, интенсивный курс английского языка (Pre-Intermediate), интенсивный курс английского языка (Intermediate).

ТОО «Санат» имеет филиалы в 14 областных центрах Республики Казахстан.

Общая площадь всех офисных помещений, занимаемых ТОО «Санат», включая филиалы, составляет 544 кв.м. по договорам аренды и 217 кв.м. на праве собственности.

Контингент обученных слушателей за период со дня основания по 30 августа 2021 года составил 55 396 человек.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом НААР №128-18-ОД от 29.11.2018 в ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) с 13 по 14 декабря 2018 года. Проводилась оценка соответствия отчета и представленных данных организации дополнительного образования стандартам институциональной аккредитации НААР:

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Игликова Асия Эрбулатовна, доцент кафедры общественного здравоохранения АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» к.м.н. (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт – Маркова Валентина Александровна, доцент кафедры управления и экономики фармации Санкт-Петербургский химико-фармацевтический университет (Санкт-Петербург, РФ);

3. Эксперт – Еслямгалиева Ардак Манаповна, заведующий кафедрой ортопедической и детской стоматологии к.м.н., профессор, АО «Медицинский университет Астана» (г. Астана);

4. Работодатель – Абзалиева Дана Советовна, заведующий отделом медико-профилактической работы Республиканский диагностический центр КФ «УМС» д.м.н., профессор (г. Астана);

5. Наблюдатель от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н. (г.Астана).

Решение АС НААР от 21 декабря 2018 года «Институциональная аккредитация ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» сроком на 3 года».

Анализ текущего состояния по выполнению рекомендаций предыдущей ВЭК выявил, что все рекомендации предыдущего состава ВЭК выполнены, а замечания устранены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Внешняя экспертная работа институциональной оценки ТОО Республиканский центр профессионального развития «Санат» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ НААР согласно утвержденной программе и графику. Работа внешних экспертов началась с предварительной встречи ВЭК и распределения ответственности экспертов, решения организационных вопросов

Для получения объективной информации по экспертной оценке членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с обучающимися, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и обучающихся, посещение клиник баз, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения вуза.

Со стороны коллектива ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения согласно списков участников интервью.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации НААР и в приложении к данному отчету.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 6.1 «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

ТОО «Санат» разработала собственную миссию, заключающуюся в обеспечении качественного и доступного обучения специалистов страны с целью их непрерывного профессионального развития, повышения конкурентоспособности и личного совершенствования.

Видение образовательной программы в целом включает профессиональное развитие, доступное каждому. Каждый человек имеет безграничные возможности своего потенциала., который необходимо постоянно улучшать, стремиться к развитию и совершенствованию. Каждый гражданин страны способен улучшать свой потенциал, улучшая свои профессиональные качества независимо от возраста, пола, расы, социального статуса или места жительства.

Анализ внешних (развитие страны, экономика страны, развитие отрасли, развитие образования) и внутренних факторов (возможности предоставления услуг, материальные ресурсы, человеческие ресурсы, высококлассные образовательные программы) с широким вовлечением всех заинтересованных сторон (обучающихся, преподавателей, руководства, работодателей, выпускников обучающейся программы.

Подготовка специалиста происходит с учетом принципов обеспечения системы менеджмента качества. ТОО «Санат» — обеспечивает качественное и доступное обучение для специалистов различных регионов Республики, предоставляя качественное обучение для непрерывного профессионального развития, повышения конкурентоспособности и личного совершенствования.

Основной целью ТОО «Санат» является удовлетворение потребностей физических лиц и организаций в высококвалифицированных медицинских, педагогических, финансовых, кадровых и экономических специалистах, путем повышения квалификации с предоставлением освоения теоретических и практических навыков, а также полнейшей информации в изменениях законодательства Республики Казахстан и развитие других видов уставной деятельности, как консалтинговые услуги в сфере фармацевтической деятельности, открытие курсов и клинических баз.

ТОО «Санат» осуществляет процессы управления ОП в соответствии со стратегией и политикой обеспечения качества, несет ответственность за качество ОП в целом. Пересмотр стратегии развития и политики обеспечения качества постоянно совершенствуется и зависит как от факторов внешней среды, так и внутренних изменений политики организации образования. Процесс совершенствования ОП носит системный характер и направлен на улучшение качества образовательных программ. Процесс совершенствования ОП зависит от внешних факторов, так в связи с ковид-19 пришлось ряд повышений квалификации перевести на смешанное и дистанционный форматы обучения.

Все это получило свое подтверждение в «Стратегическом плане развития на 2020-2025 годы», утвержденным протоколом от 13 февраля 2020 года, где отражены все ключевые показатели ТОО «Санат» и намечены все мероприятия по исполнению данных показателей.

Кроме того, участие в разработке ОП подтверждено протоколами всех филиалов где указаны предложения заинтересованных сторон в разработке ОП в свете изменившихся условий внешней и внутренней среды. В чем также ВЭЖ убедилась при проведении интервьюировании. Также информация по стратегическим показателям, миссии, видении и целях ТОО «Санат» представлена на официальном сайте организации образования ТОО «Санат».

Аналитическая часть

ТОО «Санат» постоянно обновляет свои программы, что связано с потребностями и нуждами в специалистах и предоставлении образовательных услуг в различных сферах подготовки по заявленным специальностям.

По достижению определенных стратегических целей, при выполнении поставленных задач планируется совершенствование стратегического плана в целом, путем принятия Операционного плана с точки зрения выполнения ключевых показателей организации образования.

Для выполнения миссии, достижения целей, задач, и оценки их эффективности проводятся сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемых услуг.

В рамках реализации миссии ТОО «Санат» направляет огромные усилия на повышение качества образования. Эффективность предпринимаемых мер определяется увеличением количества заинтересованных лиц (слушателей), желающих пройти курсы дополнительного образования. Количество слушателей дистанционного обучения повышается из года в год. Повышение квалификации слушателей влечет за собой повышение профессиональной подготовленности кадров.

В ТОО «Санат» ведется последовательная политика в области обеспечения качества, которая является эффективной, так как отражает связь между преподаванием и обучением и предусматривает планирование привлечения внешнего аудита, с целью выявления нежелательных явлений, процессов и других факторов, влияющих на ухудшение качества, с целью повышения качества работы всего коллектива ТОО «Санат».

Политика по обеспечению качества образовательного процесса воплощается в практической деятельности, которое предполагает участие всех филиалов и подразделений. Еженедельно, ежемесячно методист, менеджеры, главный бухгалтер головного офиса, запрашивают необходимые данные с филиалов по их деятельности (учебно-методической, договорной, бухгалтерской), проводят анализ их работы, по согласованию с генеральным директором вносят корректировки. В онлайн-режиме практикуется обучение сотрудников филиалов на рабочих местах сотрудниками головного офиса, улучшает работу филиалов, поднимая ее на качественный уровень.

Но в тоже время, следует отметить, что несмотря на огромный охват филиалами по всей территории страны, нет выхода на международное сотрудничество, включая страны как ближнего, так и дальнего зарубежья. Для чего необходимо вовлекать в совместный процесс по повышению качества дополнительного образования специалистов международного уровня.

Таким образом стандарт 1 «Стратегическое развитие и обеспечение качества» соответствует требованиям, предъявляемым к написанию стандартов НААР

Сильные стороны/лучшая практика

Охват всей территории страны – наличие 14 филиалов в Республике Казахстан, обеспечивающих мобильность в предоставлении образовательных услуг с привлечением лучших специалистов.

Рекомендации ВЭК

Расширение границ деятельности и вовлечение стран ближнего и дальнего зарубежья в подготовке высококлассных специалистов – срок выполнения – январь 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 4 критерия, из которых сильные стороны – 0, 4 имеют удовлетворительную позицию, 0 предполагает улучшение.

Стандарт 6.2 «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

ТОО «Санат» осуществляет процессы управления ОП, в том числе планирования и распределения ресурсов, в соответствии с своей миссией и стратегией. Консультативным выборным органом ТОО «Санат» является Наблюдательный Совет, утвержденный Протоколом Совета директоров от 10.08.2018 года и состоящий из 3 (трех) представителей Республики Казахстан. Непосредственное управление ТОО «Санат» осуществляется Генеральным директором, а в филиалах – руководителями филиалов. Вторым по значимости является Совет директоров ТОО «Санат». Методический орган, осуществляющим методическое обеспечение в соответствии с ГОСО РК.

Основными процессами, через которые реализуется управление деятельностью ТОО «Санат», являются процессы: учебный, методический, управления финансово-хозяйственной деятельностью. Эти процессы взаимосвязаны между собой и детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий.

В ТОО «Санат» имеется соответствующий административного и академического штат работников, отвечающий за реализацию бизнес-процессов в организации образования для реализации ОП, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов. Причем каждое структурное подразделение имеет свои функциональные обязанности в цели качественного обеспечения ОП. Функционал каждого структурного подразделения прописан в должностных инструкциях работников ТОО «Санат».

В ТОО «Санат» существует процесс разработки ежегодных планов деятельности на основе стратегии развития, проведение анализа эффективности изменений, в том числе в рамках управления ОП.

Концепция стратегического плана развития нацелена на достижение заявленной миссии через повышение конкурентоспособности ТОО «Санат», внедрение международных стандартов качества и подготовку высококвалифицированных специалистов новой формации. Стратегическое планирование призвано обеспечить необходимый рост и желаемый уровень развития ТОО «Санат» на предстоящий и долгосрочный период.

При разработке стратегических документов учитываются возможные риски, таких как уменьшение количества слушателей, финансовый кризис и т.д. Для предупреждения вышеизложенных рисков ТОО «Санат» проводит различные мероприятия по своевременному выявлению рисков с учетом реальных потребностей слушателей, с целью оценки рисков и управления ими. Рисками для обеспечения подготовки дополнительного образования в ТОО «Санат» являются:

- технические ошибки сотрудников ТОО «Санат» при работе на портале государственных закупок;
- невыполнение заказчиками своих договорных обязательств, как несвоевременная оплата за услуги ТОО «Санат», в том числе государственными медицинскими организациями;
- утечка информации.

После выявления рисков ТОО «Санат» готовит план по предотвращению развития рисков или сведения их к минимуму. Причем ТОО «Санат» демонстрирует открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц, а также обучение руководства и сотрудников по программам «Менеджмент в образовании».

Аналитическая часть

В ТОО «Санат» создана оптимальная схема распределения функциональных обязанностей между различными уровнями управления, директорами филиалов и руководителями структурных подразделений, и исполнителями. Функциональное

распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности ТОО «Санат» и позволяет успешно реализовывать стратегию его развития.

Распределение ответственности и полномочий в ТОО «Санат» определяется внутренними нормативными документами, приказами директора, Положениями о филиалах. Управление всеми видами деятельности ТОО «Санат», основано на организационной структуре и направлено на достижение целей, поставленных стратегическим планом ТОО «Санат».

В ТОО «Санат» существует система информирования, которая реализуется через работу коллегиальных органов, встреч Генерального директора с коллективом, с преподавателями и слушателями.

Существующие каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам Руководство ТОО «Санат» уделяет особое внимание профилактике конфликтов интересов и конфликтов отношений. За все время существования ТОО «Санат» не было ни одного такого случая и ни одной жалобы со стороны слушателей и их работодателей.

Повышение квалификации генерального директора, директоров филиалов и сотрудников ТОО «Санат» направлены на правильное определение целей и стратегии, принятие эффективных управленческих решений, управление и методы работы с подчиненными. Понимая важность повышения своего профессионального уровня, коллектив ТОО «Санат» непрерывно проходит обучение в различных семинарах, участвует на конференциях, в том числе международных, как на базе ТОО «Санат», так и на базах РОО «Национальный центра независимой экзаменации», ТОО «Учебный центр «Приоритет» и так далее.

Однако следует отметить, что должностные инструкции работников всех уровней написаны в общем, не для каждой категории, содержат устаревшие данные. Поэтому организации следовало бы пересмотреть все должностные инструкции сотрудников.

Вышеизложенное позволяет делать вывод о том, что организационная структура и система управления ТОО «Санат» функционирует достаточно эффективно, позволяет решать все стоящие перед ним задачи и позволяет планировать свою деятельность в сфере регулирования управленческих функций. Таким образом стандарт 2 «Руководство и менеджмент» соответствует требованиям, предъявляемых к написанию стандарта НААР.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон нет

Рекомендации ВЭК

✓ Упорядочить и актуализировать должностные инструкции ко всем работникам ТОО «Санат» к 01.03.2022

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 6 критериев, из которых сильную сторону имеют 0 критериев, 6 имеют удовлетворительную позицию, 0 предполагает улучшение.

Стандарт 6.3. Образовательная программа и результаты обучения

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в ТОО «Санат» осуществляется на основании Приказа МОН РК от 4 мая 2020 года №175 «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов». На основании этого Приказа ТОО «Санат» согласовывает все педагогические программы с

Министерством образования и науки

Во всех ОП ТОО «Санат» описаны общая структура, состав и продолжительность ОП, четко установлены компоненты, прописаны равномерное распределение практической и теоретической части занятия. Разработкой ОП на основании положения о методическом совете занимается Методический совет, в состав которого входят методисты и ведущие преподаватели (координаторы). Кроме того, с целью изучения интересов слушателей при разработке ОП регулярно проводятся встречи с заинтересованными лицами.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения ведущих преподавателей и Методического совета ТОО «Санат», внешняя экспертиза – Наблюдательного совета.

ОП обновляются в связи с изменением нормативных документов Министерства здравоохранения Республики Казахстан и Министерством образования и науки Республики Казахстан по дополнительному профессиональному образованию или введением новых специализаций и курсов по выбору.

Содержание ОП соответствует утвержденным нормативным документам РК в части дополнительного образования и включает в себя следующие этапы: Анализ потребностей; Цели учебной программы; Формирование содержания и структуры учебной программы; Реализация учебной программы: методы обучения и оценки; Оценка и совершенствование на основе обратной связи. В структуру учебной программы включены: цели и задачи УП; требования к поступающим на курс; ожидаемые результаты обучения; общие требования к слушателю ОП; инновационные методы и технологии преподавания ОП; методы и технологии оценки результатов обучения ОП.

Но в тоже время в ТОО «Санат» не проводится сравнение с аналогичными программами по содержанию, целевой аудитории, результатам обучения и стоимости с другими образовательными организациями. А также следует обратить внимание на недостаточно четкие конечные результаты, прописанные в каждой ОП.

Хотя следует подчеркнуть, что содержание программы, ее компонентов логически связаны, учитывают профессиональные стандарты и научные достижения в предметной области знаний и Осуществляемые виды учебной деятельности, методы обучения, междисциплинарность и практикоориентированность компонентов ОП.

Аналитическая часть

ОП курсов повышения квалификации педагогических работников разрабатываются сотрудниками ТОО «Санат», в том числе филиалов, назначенных соответствующими приказами. К разработке привлекаются представители сторонних организаций: работодатели, выпускники программ, слушатели ОП

Содержание ОП педагогических работников учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных характеристиках по соответствующим должностям педагогических работников, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимые для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Процесс реализации учебных программ находится под контролем со стороны руководства ТОО «Санат», Совета директоров, Методического совета и Наблюдательного совета. Систематически на различных заседаниях ТОО «Санат» рассматриваются и обсуждаются проблемы, пути совершенствования реализации учебных программ, регулярно проводится мониторинг в этом направлении и на их основе своевременно принимаются компетентные решения.

Таким образом, стандарт 3 Образовательная программа и результаты обучения соответствует требованиям, предъявляемым к стандартам НААР, хотя необходимо в ОП прописывать конечные результаты обучения а также проводить анализ ОП конкурентных образовательных организаций.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет.

Рекомендации ВЭК

- ✓ Четко определить конечные результаты обучения ОП к 01.02.2022 года.
- ✓ Проводить анализ с указанием конкурентных преимуществ ОП на основе сравнения с аналогичными программами по содержанию, целевой аудитории, результатам обучения и стоимости с другими организациями образования, предоставляющими аналогичные услуги к сентябрю 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту 3 «Образовательная программа и результаты» обучения раскрыты 7 критериев, из которых 0 -сильных сторон, 5 имеют удовлетворительную позицию, 2 - предполагают улучшение.

Стандарт 6. 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Доказательная часть

На официальном сайте ТОО «Санат» опубликованы правила, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучающегося: прием, успеваемость, признание и сертификацию. Условия приема определены, учитывают особенности целевых групп и поддерживают достижение целей ОП. Представленные цели ОП доступны для обучающихся, охватывают навыки и профессиональные компетенции. Но в тоже время в ОП нет «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS).

Сертификат и приложение/транскрипт отражают результаты обучения.

На 30.08.2021 года количество слушателей ТОО «Санат» обученных с 2015 года составило 55 396 человека.

Открыв новые филиалы во всех областных центрах Казахстана, ТОО «Санат» расширил и увеличил контингент слушателей, тем самым укрепляя свои позиции на рынке образовательных услуг. Во всех филиалах непрерывно ведется работа по анализу заключенных договоров со слушателями, оплаты за обучение и количеству слушателей в разрезе специальностей. Эти данные консолидируются в головном офисе и формируются общие данные по ТОО «Санат».

Согласно перечню проводимых на базе ТОО «Санат» и филиалов ОП в настоящее время помимо медицинских специальностей, проводятся курсы по изучению английского языка, правилам оказания первой помощи (симуляционные классы), делопроизводству, промышленной безопасности, фармации, гигиеническому обучению и педагогическим направлениям.

За отчетный период в ТОО «Санат» и филиалах проведены курсы дополнительного образования по медицинским специальностям: повышение квалификации – 12 393, переподготовка– 573, семинары – 1088 слушателей. Также, 212 слушателей прошли курсы повышения квалификации по другим специальностям, изучая: государственный язык – 12 по теме «Основы разговорной речи», трудовое законодательство – 11 по теме «Изменения в трудовом законодательстве», делопроизводство – 16 по теме «Основы делопроизводства», парамедицину – 13 по теме «Неотложная помощь», независимую экспертизу и внутренний аудит – 20, основы лечебного питания – 3, компьютерные курсы – 51, пожарно-технический минимум – 30, парамедики – 31, социальные работники – 27.

Аналитическая часть

Следует отметить, что ТОО «Санат» разработал правила, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучающегося, прием, успеваемость, признание и сертификацию. Условия приема учитывают особенности целевых групп и поддерживают достижение целей ОП. Цели ОП представлены, доступны для обучающихся, охватывают навыки и профессиональные компетенции

Сертификат и приложение/транскрипт отражают результаты обучения.

Но, в тоже время ТОО «Санат» не применяет «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS), что необходимо исправить в связи с вхождением РК в Болонский процесс и выполнением основных положений Хартии Болонского процесса в образовательную деятельность РК, а также для признания ОП на территории Европейского содружества.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет.

Рекомендации ВЭК

✓ С целью признания ОП на территории Европейского содружества внедрить «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS), отразив их во всех ОП. Сроки выполнения – 01 февраля 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту 4 «Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация» раскрыты 5 критериев, из которых сильных сторон -0, 5 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

Стандарт 6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание

Доказательная часть

Методы ТОО «Санат» направлены на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования, в котором ожидаемые результаты обучения и формируемые компетенции играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для слушателя и основой для формирования образовательных программ. При этом важными являются учет личностных особенностей и потребностей слушателей, акцент на самостоятельную деятельность и рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения, овладение профессиональными и ключевыми компетенциями, столь необходимыми на меняющемся рынке труда и позволяющими стать активными и ответственными гражданами своей страны.

В студентоцентрированной образовательной парадигме ТОО «Санат» изменены функции преподавателя и слушателя: преподаватель становится тьютором-консультантом или фасилитатором образовательного процесса..

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого слушателя к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы, профессиональным практикам, самостоятельной работы, а также наглядными пособиями, аудио- и видеоматериалами и др.

Внедряются инновационные и новые педагогические технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается

уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности.

Используемые в учебном процессе методы обучения определяются требованиями компетентностного подхода в образовании и подготовки обучающихся к профессиональной деятельности в существующих условиях.

Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные программы, деловые игры, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, семинары-дискуссии, различные тренинги).

Преподаватели ТОО «Санат» успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения. Изучение, проектирование, разработка и эксплуатация измерительных приборов и систем в учебном процессе также предполагает широкое использование информационных технологий. С этой целью в учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе. Преподаватели используют электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы.

В ТОО «Санат» обеспечена прозрачность всего учебного процесса, в первую очередь системы контроля знаний.

В целях совершенствования технологии обучения внедрена в учебный процесс автоматизированная информационная система дистанционного обучения для слушателей, преподавателей и сотрудников центра. Система контроля знаний стала полностью прозрачной, а все результаты успеваемости доступны для просмотра он-лайн. Инновационная образовательная среда не только помогает управлять учебным процессом, но и содействует реализации образовательных инноваций, расширению использования методов и форм обучения. Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены текущий контроль; итоговый контроль.

К итоговому контролю знаний допускаются обучающиеся, набравшие в сумме по итогам рубежных контролей не менее 50% баллов. Максимальная оценка за экзамен – 100 баллов.

Аналитическая часть

Оценка качества результатов обучения требует мониторинга успешности обучения. Важнейшими принципами диагностирования и контролирования успеваемости обучающихся являются объективность, систематичность, наглядность (гласность).

Объективность заключается в научно-обоснованном содержании диагностических заданий и вопросов, диагностических процедур, точном, адекватном установленном критериям оценивании знаний, умений.

Совокупность названных методов контроля позволяет получить достаточно точную и объективную картину состояния подготовленности слушателей. Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы обеспечивается функционированием разносторонней системы оценки, включающей в себя различные виды контроля осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время завершения курса.

В ТОО «Санат» придается активная роль в совместном построении образовательного процесса, учитывая интересы, потребности и особенности обучающихся.

В ТОО «Санат» гибко используются различные методы обучения и преподавания в зависимости от уровня подготовленности набранных слушателей, в том числе инновационные, что позволяет быстрее достичь прогресса в обучении

Учебные и методические материалы ОП, критерии оценки учебных достижений актуальны и доступны обучающимся в электронном виде, имеются на официальном сайте университета и ориентированы на результаты обучения.

Правила и формы проведения контроля, оценка учебных достижений соответствуют планируемым результатам обучения.

ТОО «Санат» гарантирует, что результаты обучения достигнуты обучающимися. Кроме того, проводится постоянная регулярная обратная связь с обучающимися с целью выявления степени удовлетворенности качеством и средой обучения в виде анкетирования в конце проведенного обучения и анализом полученных анкет.

Таким образом стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание» полностью соответствует к требованиям, предъявляемым к написанию стандарта НААР.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет.

Рекомендации ВЭК

Нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание» раскрыты 5 критериев, из которых 0 – имеют сильную сторону, 5 имеют удовлетворительную позицию, 0 - предполагают улучшения.

Стандарт 6.6. Преподаватели

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии ТОО «Санат».

Кадровая политика отражена в «Положении о кадровой политике и оплате труда» ТОО «Санат» и регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан.

ТОО «Санат» имеет достаточное количество заключенных договоров с преподавателями, обеспечивающее возможность выбора для слушателей и для замены преподавателей, при необходимости. Общее количество преподавателей определяется с учетом количества затребованных специальностей и контингента слушателей. Они обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний слушателям в рамках учебного процесса. Некоторые из них представлены ниже:

Показатели по качественному и количественному составу ППС ТОО «Санат» подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы по всем специальностям, где дисциплины базового и профильного блоков ведут преподаватели ТОО «Санат».

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование ППС ТОО «Санат» соответствует шифру специальностей.

Квалификация ППС соответствует профилю учебных программ и преподаваемым дисциплинам, численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждает наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра учебных программ. Оплата труда ППС определены штатным расписанием и договорами гражданско- правового характера.

Помимо образовательной деятельности, специалисты и преподаватели ТОО «Санат» также занимаются научной деятельностью, а именно — фармакоэкономические исследования лекарственных средств. Они выполняют качественные исследования для повышения качества и конкурентоспособности лекарств, представленных для потребителей в Республике Казахстан.

Аналитическая часть

ТОО «Санат» имеет объективные и прозрачные процессы найма и профессионального развития персонала, позволяющие обеспечить компетентность преподавателей для достижения планируемых результатов обучения, а так же демонстрирует соответствие академической и педагогической квалификации и профессионального опыта преподавателей требованиям и задачам ОП и позволяет гибко адаптироваться к меняющимся требованиям.

В ТОО «Санат» обеспечивается на системной основе внутреннее взаимодействие и сотрудничество преподавателей с целью разработки и интеграции компонентов ОП (модулей/дисциплин) к ее целям.

ТОО «Санат» демонстрирует применение различных методов мотивации преподавателей к широкому использованию инноваций и передовых технологий, в частности оплату за повышение квалификации, выезд на различного рода конференции как республиканского, так и международного масштаба.

Организация образования разработала и реализует программу профессионального развития преподавателей и сотрудников (как профессиональной, так и педагогической квалификации); оценки и признания их академической деятельности, несет ответственность за качество работы преподавателей и сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет.

Рекомендации ВЭК

Нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Преподаватели» раскрыты 5 критериев, из которых 0- сильных сторон, 5 имеют удовлетворительную позицию, 0 - предполагает улучшения.

Стандарт 6.7. Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся

Доказательная часть

Современное развитие компьютерных и коммуникативных средств привело к использованию информационных технологий в качестве средств обучения, совершенствующих процесс преподавания и повышающих его эффективность и качество. Внедрение новых систем обучения привело к изменению методических подходов к организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Совершенствуются формы проведения лекционных занятий с применением комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить интенсивность подачи материала, усилить активность слушателей, а также проводится доступ к интернет-ресурсам.

Преподавателям ТОО «Санат» предоставлена возможность публикации учебной и методической работы за счет ТОО «Санат» в журнале «Профессиональное развитие». ППС публикуют учебные пособия, монографии, учебно-методические, методические

инструкции по 7 медицинским специальностям, которые обсуждаются, одобряются на заседаниях методического совета, получают рекомендации на утверждение и после утверждения выпускаются в печати.

Влияние и ответственность ППС на образовательный процесс слушателей оцениваются при разработке учебно-методической документации, разработанной в соответствии с Правилами подготовки образовательных программ, которая включает учебные программы всех дисциплин. Все преподаватели активно участвуют во всех этапах разработки и совершенствования учебных программ и вносят свои предложения.

Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения программ регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей.

Для достижения необходимых результатов работы ППС ТОО «Санат» проводится повышение квалификации преподавателей через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе конференции и форумов, где для применения в учебном процессе современных интерактивных методов обучения и инноваций, совершенствуются знания и активно внедряются в учебный процесс.

Социальное партнерство призвано играть важную роль в обеспечении практического обучения слушателей, особенно по медицинским специальностям, с использованием современного оборудования и технологий. С этой целью необходимо осуществлять: организацию практического обучения слушателей с использованием современной технологической базы предприятий. ТОО «Санат» уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. ППС ТОО «Санат» в своей деятельности применяют систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности слушателей в процессе освоения учебного материала. Активные методы обучения строятся на практической направленности, творческом характере обучения, интерактивности, разнообразных коммуникациях, использовании знаний и опыта обучающихся, групповой форме организации их работы. Создается среда образовательного общения, преподаватель вместе с новыми знаниями ведет слушателей к самостоятельному поиску. Активность преподавателя уступает место активности слушателей, поэтому задачей преподавателя становится создание условий для инициативы слушателей.

В целях внедрения инновационных технологий проводится целый ряд мероприятий: выпуск методических материалов, обучающие семинары для ППС и многое другое. Материально – техническое оснащение ТОО «Санат» соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к каждой специальности. Создана среда обучения, включающая компьютерную технику, программные продукты, сайт и т.п., вопросы приобретения оборудования рассматриваются и регулярно решаются.

ТОО «Санат» играет важную интегрирующую роль в научной, образовательной, социальной, культурной и политической сферах страны, благодаря активному участию ППС в процессах развития общества.

Аналитическая часть

Как видно из отчета по самооценке, и ВЭК, ТОО «Санат» имеет прозрачные процессы приема на работу и способствует профессиональному развитию своих работников, что дает возможность качественно выполнять их функциональные обязанности, достигать освоения курсантами ОП и демонстрировать лучшие результаты обучения.

В ТОО «Санат» имеются квалификационные требования касательно академической и педагогической квалификации и профессионального опыта преподавателей, что соответствует требованиям и задачам ОП и позволяет слушателям успешно освоить ОП.

Весь ППС работает над совершенствованием ОП, работая слаженной и дружной командой для разработки и интеграции компонентов ОП (модулей/дисциплин), а также к конечным результатам обучения. Руководство ТОО «Санат» создает все условия для успешного внедрения преподавателями инноваций и передовых технологий, а также самых

лучших методик обучения.

В ТОО «Санат» разработана и внедряется программа профессионального развития преподавателей и сотрудников. Утверждены собственные награды образовательной организации за достижение отличных показателей сотрудниками, что мотивирует и настраивает ППС на дальнейшее усовершенствование и применение новых методов обучения.

Но несмотря на ряд положительных моментов по данному стандарту ВЭК не представлены документы, обеспечивающие систему поддержки обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет.

Рекомендации ВЭК

✓ Разработать документы, обеспечивающие систему поддержки обучающихся. Срок выполнения – 01 марта 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся» раскрыты 6 критериев, сильных сторон -0, 6 имеют удовлетворительную позицию, 0 предполагает улучшения.

Стандарт 6.8. Информирование общественности

Доказательная часть

Одним из необходимых аспектов в работе ТОО «Санат» является предоставление информации о деятельности и предлагаемых услугах компании, что создает позитивный имидж и бренд компании. С этой целью обеспечивается связь ТОО «Санат» с общественными организациями, различными компаниями и организациями.

Заинтересованные лица всегда могут связаться по телефону, вне зависимости от места жительства. Информированность о деятельности ТОО «Санат» проводится и через СМИ, социальные сети, включая WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram и VK. Информацию об основных направлениях деятельности возможно получить также и на сайте sanatstudy.com. Любой желающий, обратившись на официальный сайт может получить необходимую интересующую его информацию. В ТОО «Санат» также функционирует портал онлайн-обучения online.sanatstudy.com, созданный для обеспечения дистанционного обучения Слушателей.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ТОО «Санат», о специфике и ходе реализации учебных программ проводится путем опроса и обратной связи. Имеется возможность обратиться с интересующими вопросами к директорам филиалов и региональных представителей в рабочем режиме без предварительной записи. Что еще раз подтверждает открытость, прозрачность и доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи со всеми заинтересованными лицами.

Огромная роль в информированности принадлежит и научно-практическому журнал «Профессиональное развитие», зарегистрированному 18 сентября 2018 года в Министерстве информации и коммуникации Республики Казахстан, учредителем которого является ТОО «Санат».

Научно-практическая информация в сфере дополнительного образования представлена в данном издании.

Предоставление информации об образовательных программах дополнительного образования, прейскуранте цен, контактных лицах ТОО «Санат», осуществляется также посредством выпуска и распространения буклетов, листовок.

Аналитическая часть

Таким образом ТОО «Санат» информирует общественность и все заинтересованные стороны о своей деятельности, особенно в разрезе образовательных программ. Информация, имеющаяся на сайте, в собственном журнале, СМИ, социальных сетях: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram и VK написана понятным языком, достоверна, объективна, актуальна и доступна. В информированности населения, общественности и заинтересованных сторон используются все имеющиеся разнообразные способы распространения информации

Информация об ОП (требования и процедуры приема, компоненты программы (модули/дисциплины), процедуры итогового контроля и оценки и т.д.,

документирована в соответствии с требованиями и опубликована в общем доступе. Кроме того ТОО «Санат» на постоянной основе информирует общественность о результатах мониторинга реализации ОП, анализа обратной связи со стейкхолдерами, внешней оценки качества ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет.

Рекомендации ВЭК

Нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 5 критериев, из которых 0 – имеют сильные стороны, 5 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

Стандарт 6.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы

Доказательная часть

Мониторинг ОП проводится со стороны методического совета ТОО «Санат», в состав которого входят ведущие методисты организации. Мониторинг – процесс разносторонний и осуществляется прежде всего контролем освоения содержания образовательных программ и контроля успешности обучения – освоения практических навыков и компетенций с использованием трех процедур: текущий, рубежный контроль, промежуточная аттестация. Процедура оценки качества и экспертизы ОП включает в себя: составление экспертных заключений, рассмотрение на методическом совете как внутренних, так и внешних экспертов. Пересмотр образовательных программ осуществляется раз в год.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения, открытые занятия, мастер-классы ППС, итоги которых обсуждаются на заседаниях методического совета ТОО «Санат». Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях методического совета ТОО «Санат». Результаты обсуждения отражаются в протоколах образовательной организации.

В ТОО «Санат» сформирована система проведения внутренних аудитов по проверке деятельности посредством разработок и реализации программ проверки, с определением критериев мониторинга и аудита.

ТОО «Санат» проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников, выпускников, работодателей и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Достижение целей в рамках ОП отслеживается по результатам освоения ОП, тестированию, СРС, отзывам работодателей о качестве подготовки специалистов. Опрос работодателей и слушателей ТОО «Санат» показал достаточно высокую оценку качества получаемого образования в ТОО «Санат». Подавляющее большинство респондентов указывают на высокий уровень теоретической подготовки слушателей, развитость коммуникативных способностей, умения работать с информацией. В то же время, работодатели в один голос говорят о необходимости усиливать практическую составляющую подготовки слушателей. Большинство работодателей заинтересованы в образовательных услугах ТОО «Санат», предъявляя при этом ряд требований: хорошая подготовка, желание адаптироваться к условиям организации, учиться и развивать свои профессиональные навыки. Следующим направлением по организации обратной связи с работодателями является проведение различных семинаров, конференций, совещаний, круглых столов.

Слушатели принимают участие в оценке качества реализации учебных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы слушателей о качестве полученных образовательных услуг.

Анкетирование обучающихся проводится один раз по завершению обучения и охватывает полный спектр получаемых ими услуг. По результатам анкетирования подавляющее большинство отзывов положительные. Анализ показал, что слушатели, в целом, удовлетворены профессиональной подготовкой и оценили уровень ППС как высокий.

В течении учебного периода проводится систематический мониторинг учебной программы и образовательной деятельности. Мониторинг и систематическое отслеживание качества обучения у большого числа слушателей способствует получению более объективной, достоверной оценки, позволяющей прогнозировать конечные уровни учебных достижений слушателей, проектировать планы обучения.

В ТОО «Санат» действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. Механизм и порядок мониторинга ОП реализуют Методический совет. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон: руководство ОП, слушатели, потребители услуг. На их основе оперативно принимаются все необходимые решения для более эффективной реализации ОП по всем ее разделам.

Аналитическая часть

ТОО «Санат» проводит мониторинг и периодическую оценку программы непрерывного профессионального обучения. Для этого в ТОО «Санат» налажены механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества, имеется структура, ответственная за проведение мониторинга, имеется вся цепочка процесса анализа от низших этапов к высшим.

Образовательная деятельность ТОО «Санат» направлена на вовлеченность слушателей и работников в процесс сбора, анализа информации и планирования последующих процедур анализа ОП. Для проведения анализа и мониторинга ОП имеются все средства и ресурсы, как человеческие, так и материальные.

В процессе сбора, обработки и анализа ОП в качестве информации учитываются такие показатели, как показатели эффективности обучения, контингенте курсантов, уровень успеваемости, достижения и удовлетворенность обучающихся ОП, наполнением контента,

доступностью образовательных ресурсов и служб поддержки слушателей, а также профессиональным развитием выпускников ОП.

Результаты мониторинга и периодической оценки ОП, мониторинг запросов обучающихся и работодателей ведут к постоянному улучшению ОП.

Кроме внутренней оценки имеется и внешняя, которая проводится в ТОО «Санат» уже второй раз по принятым стандартам качества, результаты которой доводятся до сведения всех заинтересованных сторон, публикуются на официальном сайте и улучшают процесс качества образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет.

Рекомендации ВЭК

Нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка учебных программ» раскрыты 5 критерия, из которых 0- имеют сильную сторону, 5 - удовлетворительную позицию, 0 - предполагают улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

- ✓ Стандарт Стратегическое развитие и обеспечение качества:
 - Охват всей территории страны – наличие 14 филиалов в Республике Казахстан, обеспечивающих мобильность в предоставлении образовательных услуг с привлечением лучших специалистов.
- ✓ Стандарт Руководство и менеджмент: не выявлено
- ✓ Стандарт Образовательная программа и результаты обучения: не выявлено
- ✓ Стандарт Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация: не выявлено
- ✓ Стандарт Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание: не выявлено
- ✓ Стандарт Преподаватели: не выявлено
- ✓ Стандарт Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся: не выявлено
- ✓ Стандарт Информирование общественности: не выявлено
- ✓ Стандарт Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы: не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

- ✓ Стандарт Стратегическое развитие и обеспечение качества:
 - Расширение границ деятельности и вовлечение стран ближнего и дальнего зарубежья в подготовке высококлассных специалистов – срок выполнения – январь 2023 года.
- ✓ Стандарт Руководство и менеджмент:
 - Упорядочить и актуализировать должностные инструкции ко всем работникам ТОО «Санат» к 01.03.2022
- ✓ Стандарт Образовательная программа и результаты обучения: не выявлено
 - Четко определить конечные результаты обучения ОП к 01.02.2022 года.
 - Проводить анализ с указанием конкурентных преимуществ ОП на основе сравнения с аналогичными программами по содержанию, целевой аудитории, результатам обучения и стоимости с другими организациями образования, предоставляющими аналогичные услуги к сентябрю 2022 года.
- ✓ Стандарт Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация:
 - С целью признания ОП на территории Европейского содружества внедрить «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS), отразив их во всех ОП. Сроки выполнения – 01 февраля 2022 года.
- ✓ Стандарт Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание: не выявлено
- ✓ Стандарт Преподаватели: не выявлено
- ✓ Стандарт Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся:
 - Разработать документы, обеспечивающие систему поддержки обучающихся. Срок выполнения – 01 марта 2022 года.
- ✓ Стандарт Информирование общественности: не выявлено
- ✓ Стандарт Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы: не выявлено

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ

Нет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.		Позиция организации образования						
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная			
Стандарт 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА									
1.	1	Организация демонстрирует разработку собственной миссии, видения, стратегии развития и политики обеспечения качества на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким вовлечением разнообразных стейкхолдеров.		+					
2.	2	Организация демонстрирует функционирование внутренней системы обеспечения качества		+					
3.	3	Организация осуществляет процессы управления ОП в соответствии со Стратегией и политикой обеспечения качества, несет ответственность за качество ОП в целом.		+					
4.	4	Организация демонстрирует системность в пересмотре стратегии развития и политики обеспечения качества, совершенствовании внутренней системы обеспечения качества.		+					
Стандарт 2. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ									
5.	1	Организация осуществляет процессы управления ОНПО/ОП, в том числе планирования и распределения ресурсов, в соответствии с своей миссией и стратегией.		+					
6.	2	Организация гарантирует наличие соответствующего административного и академического штата, сотрудников для реализации ОП, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.		+					
7.	3	Организация демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес- процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, привлечение основных стейкхолдеров к работе коллегиальных органов управления, управление инновациями в рамках управления ОНПО/ОП.		+					
8.	4	Организация демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности на основе стратегии развития, проведение анализа эффективности изменений, в том числе в рамках управления ОНПО/ОП.		+					
9.	5	Организация демонстрирует механизм определения рисков и принятия решений на их основе, а также процедуру регулярной проверки эффективности реализованных решений и мероприятий.		+					

10.	6	Организация демонстрирует открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц, а также обучение руководства и сотрудников по программам «Менеджмент в образовании».		+		
Стандарт 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ						
11.	1	Организация имеет механизмы разработки и утверждения ОП. ОП разработана в соответствии с установленными целями, включая результаты обучения. Описана общая структура, состав и продолжительность ОП, четко установлены компоненты, интегрированы практика и теория, учтены требования национального законодательства.		+		
12.	2	Результаты обучения ОП четко определены, разъяснены и учитывают национальные рамки квалификаций, и рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA).			+	
13.	3	Разработка и обновление содержания ОП проводится в соответствии с потребностями международного рынка труда и запросами стейкхолдеров: государства, общества, работодателя и обучающегося.		+		
14.	4	Содержание программы, ее компонентов (модулей/дисциплин) логически связаны, учитывают профессиональные стандарты и научные достижения в предметной области знаний и ориентированы на результаты обучения.		+		
15.	5	Осуществляемые виды учебной деятельности, методы обучения, междисциплинарность и практикоориентированность компонентов ОП, сотрудничество с научными и образовательными организациями обеспечивают достижение целей и результатов обучения.		+		
16.	6	Организация демонстрирует конкурентные преимущества ОП (на основе сравнения с аналогичными программами по содержанию, целевой аудитории, результатам обучения и стоимости) на рынке образования и труда (региональном/национальном/международном).			+	
17.	7	Организация демонстрирует результативность обучения, профессиональное развитие выпускников и потенциальную востребованность ОП.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ						
18.	1	Организация имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучающегося, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		
19.	2	Условия приема определены, учитывают особенности целевых групп и поддерживают достижение целей ОП.		+		
20.	3	Цели ОП представлены, доступны для обучающихся, охватывают навыки и профессиональные компетенции		+		
21.	4	Организация должна представить применение «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS) и реализацию модульности ОП.		+		

22.	5	Сертификат и приложение/транскрипт отражают результаты обучения. Признание результатов обучения применяется с учетом Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (Лиссабон, 2017 г.)		+		
Стандарт 5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНИВАНИЕ						
23.	1	Организация обеспечивает адекватность и выполнимость индивидуального плана обучающихся, их активную роль в совместном построении образовательного процесса, а также учитывает интересы, потребности и особенности обучающихся.		+		
24.	2	Организация гибко использует различные методы обучения и преподавания, в том числе инновационные, что позволяет быстрее достичь прогресса в обучении.		+		
25.	3	Учебные и методические материалы ОП, критерии оценки учебных достижений актуальны и доступны обучающимся в электронном виде, ориентированы на результаты обучения.		+		
26.	4	Правила и формы проведения контроля, оценка учебных достижений соответствуют планируемым результатам обучения. Организация гарантирует, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися.		+		
27.	5	Организация проводит регулярную обратную связь с обучающимися с целью выявления степени удовлетворенности качеством и средой обучения.		+		
Стандарт 6. ПРЕПОДАВАТЕЛИ						
28.	1	Организация имеет объективные и прозрачные процессы найма и профессионального развития персонала, позволяющие обеспечить компетентность преподавателей для достижения планируемых результатов обучения.		+		
29.	2	Организация демонстрирует соответствие академической и педагогической квалификации и профессионального опыта преподавателей требованиям и задачам ОП и позволяет гибко адаптироваться к меняющимся требованиям.		+		
30.	3	В организации обеспечивается на системной основе внутреннее взаимодействие и сотрудничество преподавателей с целью разработки и интеграции компонентов ОП (модулей/дисциплин) к ее целям и планируемым результатам обучения.		+		
31.	4	Организация демонстрирует применение различных методов мотивации преподавателей к широкому использованию инноваций и передовых технологий.		+		
32.	5	Организация разработала и реализует программу профессионального развития преподавателей и сотрудников (как профессиональной, так и педагогической квалификации); оценки и признания их академической деятельности.		+		
33.	6	Организация несет ответственность за качество работы преподавателей и сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.	+			
Стандарт 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ						

34.	1	Организация обеспечивает наличие необходимых, доступных и соответствующих целям ОП учебных ресурсов. Учебные и методические материалы актуальны и соответствуют содержанию ОП.		+		
35.	2	Материальные, финансовые, информационные ресурсы и службы поддержки обучающихся достаточны для реализации ОП и достижения планируемых результатов обучения. Количество и качество медиа, лабораторного и IT-оборудования учебных аудиторий соответствуют потребностям ОП.		+		
36.	3	Организация регулярно оценивает и обновляет материально-техническое оснащение и оборудование на их соответствие требованиям ОП и обеспечение качества обучения.		+		
37.	4	Организация создает условия для широкого использования преподавателями и обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе, при самостоятельном обучении, общении с коллегами, а также обеспечивает доступ к соответствующим профилю подготовки данным и информационным системам.		+		
38.	5	Преподаватели имеют доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, развития инноваций в программы обучения. Преподаватели и персонал, в том числе куратор ОП, оказывают на регулярной основе академическую и консультационную поддержку обучающимся.		+		
39.	6	Предоставляемые условия обучения и поддержка обучающихся доступны и обеспечивают достижение планируемых результатов обучения.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ						
40.	1	Организация информирует общественность о своей деятельности (в том числе в разрезе ОП). Представляемая информация понятна, достоверна, объективна, актуальна и доступна.		+		
41.	2	ОНПО использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
42.	3	Организация демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей организацию в целом и в разрезе ОП. Информация об ОП (требования и процедуры приема, компоненты программы (модули/дисциплины), процедуры итогового контроля и оценки и т.д., надлежащим образом документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся.		+		
43.	4	Организация информирует общественность о результатах мониторинга реализации ОП, итогов анализа обратной связи со стейкхолдерами, внешней оценки качества ОНПО/ОП.		+		
44.	5	ОНПО демонстрирует прозрачность и правовую определенность договорных отношений между ОНПО и обучающимися, ОНПО и преподавателями.		+		
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ						
	4 1	Организация проводит мониторинг и периодическую оценку программы непрерывного профессионального обучения для гарантии достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества.		+		

4 2	<p>Организация имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества. ОНПО обеспечивает вовлеченность обучающихся и сотрудников в процесс сбора, анализа информации и планирования последующих процедур</p> <p>При сборе информации ОНПО учитывает следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ключевые показатели эффективности - сведения о контингенте обучающихся - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, ее содержанием - доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся - профессиональное развитие выпускников ОП. 		+			
4 3	Организация проводит постоянный мониторинг образовательной программы на основе определения и внедрения механизма оценки ОП, ее содержания с учетом миссии и планируемых результатов обучения, а также оценки полученных знаний и навыков, имеющихся образовательных ресурсов.		+			
4 4	Результаты мониторинга и периодической оценки ОП, мониторинг запросов обучающихся и работодателей ведут к постоянному совершенствованию ОП. Все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+			
4 5	Внешняя оценка проводится в соответствии с признанными стандартами качества на регулярной основе, результаты доводятся до сведения обучающихся и вносят вклад в процесс повышения качества.		+			
Всего		0	47	2	0	