



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов  
институциональной аккредитации  
с «03» по «05» февраля 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

**Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР**



**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING**

**ОТЧЁТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов  
институциональной аккредитации  
с «03» по «05» февраля 2021 г.**

**г. Алматы**

**«05» февраля 2021 года**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	<b>6</b>
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	<b>6</b>
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	<b>7</b>
6.1 СТАНДАРТ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»	7
6.2. СТАНДАРТ «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ» .....	8
6.3 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ» .....	9
6.4 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ» .....	11
6.5 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	13
6.6 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ» .....	14
6.7 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	16
6.8 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ» .....	17
6.9 СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА».....	19
6.10 СТАНДАРТ «ФИНАНСЫ».....	20
6.11 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ» .....	21
6.12 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	22
<b>(VII) РЕКОМЕНДАЦИИ УНИВЕРСИТЕТУ АЛМАТЫ</b> .....	<b>24</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица</b> .....	<b>28</b>
<b>«ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	<b>28</b>

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

**РК** – Республика Казахстан;  
**МОН РК** – Министерство образования и науки республики Казахстан;  
**ВУЗ** – высшее учебное заведение;  
**ГОСО** – государственные общеобязательные стандарты образования;  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;  
**НПА** – нормативно-правовые акты;  
**НРК** – национальная рамка квалификаций;  
**НСК** – национальная система квалификаций;  
**НИР** – научно-исследовательская работа;  
**НИРС** – научно-исследовательская работа студента;  
**НИРМ** – научно-исследовательская работа магистранта;  
**ОП** – образовательная программа;  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав;  
**СМК** – система менеджмента качества;  
**ООД** – общеобразовательные дисциплины;  
**БД** – базовые дисциплины;  
**ПД** – профилирующие дисциплины;  
**СРО** – самостоятельная работа обучающихся;  
**СРОП** – самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;  
**СРСМ** – самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя;  
**ВОУД** – внешняя оценка учебных достижений;  
**ИГА** – итоговый государственный контроль;  
**КДМ** – комитет по делам молодежи;  
**СМИ** – средства массовой информации;  
**АО** – акционерное общество;  
**ТУП** – типовой учебный план;  
**УМК** – учебно-методический комплекс;  
**УМКД** – учебно-методический комплекс дисциплины;  
**РУП** – рабочий учебный план;  
**КЭД** – каталог элективных дисциплин;  
**ИУП** – индивидуальный учебный план;  
**УМКС** – учебно-методический комплекс специальности;  
**УМС** – учебно-методический совет;  
**МОП** – модульная образовательная программа;  
**УП** – учебный план;  
**РК** – рубежный контроль;  
**ИК** – итоговый контроль;  
**ТК** – текущий контроль;  
**ИТ** – информационные технологии;  
**ИС** – информационные системы;  
**АИС** – автоматизированная информационная система;  
**SWOT** – Strengths Weakness Opportunities Threats;  
**ИСО, ISO** – The International Organization for Standardization;  
**ECTS** – European Credit Transfer System;  
**УА** – Университет Алматы.

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 4-21-ОД от 05.01.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 03 февраля по 05 февраля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ТОО Университета «Алматы» стандартам институциональной и специализированной (программной) аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности УА в рамках институциональной аккредитации критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель** – Морозов Михаил Анатольевич д.э.н., академик РАЕН, профессор Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова (г. Москва, Российская Федерация).

**2. Зарубежный эксперт** – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (г. Афины, Греция);

**3. Зарубежный эксперт** – Бабаджанов Даврон Даоджанович д.э.н., проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан);

**4. Эксперт** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна д.п.н., профессор ЕНУ имени Гумилева;

**5. Эксперт** – Турткараева Гульнар Баяновна к.п.н., доцент Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова;

**6. Эксперт** – Мухатаев Айдос Агдарбекович к.п.н., профессор Astana IT-University;

**7. Эксперт** – Арыстанбаева Сауле Сабыровна д.э.н., профессор Университет Narxoz;

**8. Работодатель** – Яхьярова Сабина Махмутжановна Руководитель проекта KASIP Международного центра образования “EDTECH-KZ”;

**9. Студент** – Эргешова Юлдуз студент 3 курса специальности «Менеджмент» Евразийского технологического университета;

**10. Студент** – Советханов Досжан председатель Высшего молодежного парламента Восточно-казахстанского технического университета имени Серикбаева;

**11. Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет Алматы (далее – УА) является организацией образования, оказывающей услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава УА, утвержденного общим собранием участников от 10 июня 2013г., государственной бессрочной лицензией на образовательную деятельность, выданную Министерством образования и науки РК и Комитетом по контролю в сфере образования от 12.06.2013г. за № 13009454. УА создан в процессе слияния двух учебных заведений: Алматинского университета непрерывного образования и Академии дизайна и технологии «Сымбат».

Миссия университета нацелена на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающий высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников УА.

В Университете разработана Кадровая политика ТОО «Университета Алматы» (утверждена ректором 05.12.2018г.), которая содержит следующие разделы: общие положения, основные направления и задачи кадровой политики, ответственность руководителей и работников университета, права и обязанности руководителей всех уровней университета при реализации кадровой политики, права и обязанности работников университета, право на занятие педагогической деятельностью. В университете действует система приема на работу преподавателей на конкурсной основе в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава Университета «Алматы».

В сентябре 2017-18 уч.г. открыто студенческое общежитие на 100 мест. С 2017-2018 уч.г. в Университете введено дистанционное обучение. Дистанционное обучение дало возможность приобретать знания учащимся в режиме удаленного доступа, а также получать консультации преподавателей в режиме онлайн. Университетом разработано Положение «Об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», утвержденное ректором университета 27.06.2109 г. <https://almaty-university.kz/wp-content/uploads/2019/A2-2019.pdf>

Согласно приказу МОН РК №16-4/473 от 20.03.2020 года при Университете Алматы создан ситуационный центр по вопросам реализации ДОТ. С 2017-2018 уч.г. на сайте университета введена система «Универ», расширяющая возможности дистанционного обучения, электронного документооборота, данная система представлена сервисом мониторинга контроля и анализа учебного процесса, а также другими интеграционными сервисами.

С 2017-2018 уч.года в Университете начал издаваться научный журнал «Вестник». Журнал выходит по сериям: «Педагогические науки», «Экономические науки», «Юриспруденция», «Химико-биологические науки», «Физико-математические науки», «Гуманитарные и социальные науки».

#### (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Срок институциональной аккредитации Университета Алматы истек в 2019 году. Университет «Алматы» проходит процедуру аккредитации.

#### (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университете Алматы осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита в гибридном формате экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации в период с 03 по 05 февраля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 01.02.2021 г. состоялось установочное собрание в ZOOM конференции, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 156 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректор	2
Руководители структурных подразделений	12
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	44
Обучающиеся	31
Выпускники	26
Работодатели	36
Всего	156

Во время осмотра видеоролика члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы и онлайн посетили кафедры.



Члены ВЭК посетили учебные занятия преподавателей кафедры педагогики и психологии Алтаева К.Д. по дисциплине «Постиж» (на казахском языке) и Кожамкуловой Н.С по курсу «Отбасы психологиясы мен педагогикасы», предусмотренные ОП 6В01101 - Педагогика и психология (приема 2017 г.).

Занятия прошли в онлайн формате в соответствии с учебным расписанием, предоставленным членам ВЭК. Членами ВЭК не удалось посетить объекты, выступающие базами практик, в связи с отказом со стороны Университета.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 63 преподавателей, 271 обучающихся, в том числе бакалавриат и магистратура.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://almaty-university.kz/>.

Для работы ВЭК были организован доступ к информационным ресурсам. В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Университета Алматы и аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 05.02.2021 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1 СТАНДАРТ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

#### ***Доказательная часть***

В Университете Алматы принята «Программа развития университета Алматы на 2019-2022 годы», утвержденная решением Ученого совета Университета Алматы от 31.01.2019 г., протокол № 6

В программе развития отражена миссия, видение и стратегические задачи на основе анализа внешних и внутренних факторов.

Миссия: университет многопрофильного типа, нацеленный на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающий высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников. Как многопрофильный университет предусматривает формирование образовательного, интеллектуального и инновационного пространства, обеспечение качества непрерывного образования в соответствии с мировыми тенденциями и принципами, активное международное сотрудничество и обеспечение академической мобильности студентов и сотрудников университета. Реализация этой миссии заключается в подготовке компетентных, социально ответственных и конкурентоспособных специалистов, владеющих современными технологиями, навыками научно-педагогической и исследовательской деятельности, соответствующей мировым требованиям рынка труда. (утвержденный вариант миссии размещен на сайте университета <https://almaty-university.kz/strategiya-almaty-university/>).

При разработке Программы развития определены внешние и внутренние факторы риска. В тоже время в Программе не учтены риски, связанные с форс-мажорными обстоятельствами, вызванными кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность высших учебных заведений, с природно-климатическими катаклизмами.

Оценка результативности предпринятых действий отражается в годовых отчетах структурных подразделений, курирующим проректором проводится оценка результативности проведенных мероприятий. Университет продемонстрировал наличие Политики и целей в области качества на период 2019-2022 гг., направленной на модернизацию образовательной и научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов и утвержденной Ученым советом университета. Данный документ размещен на сайте университета <https://u.to/tdyYGg>. В Университете разработаны нормативные документы регламентирующие процедуры «Управление модульной



образовательной программой», опубликованные в открытом доступе на сайте университета: Руководство по качеству образования <https://u.to/F6tOGg>, Программа развития Университета Алматы на 2019-2022 года <https://u.to/CRtlGg>, Политика в области качества на период 2019/2022 гг. и Цели в области качества <https://u.to/tdyYGg>,

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что Программа развития Университета Алматы демонстрирует направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей общества. Вместе с тем следует отметить, что, несмотря на регулярный пересмотр Программы развития в связи с происходящими изменениями и новыми нормативно-правовыми документами, следует начать работу по разработке новой редакции Программ на 2022-2024 гг. и обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений).

Комиссия ВЭК не нашла подтверждение того, что Программа развития разрабатывалась с привлечением стейкхолдеров. Анализ прогнозирования и предупреждения рисков проводится не на системной основе, что привело к в 2019 году к снижению контингента и наличию малокомплектных групп.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- В первом полугодии 2021 г. начать работу по разработке Программы развития Университета Алматы на 2022-2024 гг. и обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений) с привлечением разнообразных стейкхолдеров.

- К началу 2021-2022 уч.года разработать карту рисков с целью детального подхода к разработке механизмов их предупреждения в Программе развития.

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 4, предполагающие улучшения -3.***

## **6.2. СТАНДАРТ «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»**

#### ***Доказательная часть***

Университет Алматы осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства РК, нормативных документов МОН РК, Устава университета, внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.).

Формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности, являются Ученый совет, Ректорат, научно-методический, учебно-методический советы.

В ходе визита комиссией установлено, что организационная структура управления вузом, обеспечивает взаимосвязь между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельности, необходимые для достижения целей, поставленных в Программе развития университета.

В начале каждого учебного года Ректор на расширенном заседании Ученого совета университета с участием ППС, сотрудников выступает с отчетом об итогах работы Университета Алматы за прошедший учебный год и задачах коллектива университета на текущий учебный год.

Прозрачность системы управления университетом подтверждается участием коллектива вуза и обучающихся в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, кадровые вопросы и др.

Эксперты отмечают, для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета функционирует блог ректора на веб-сайте вуза (<https://almaty-university.kz/blog-rektora/>) и график приема ректора по личным вопросам (<https://almaty-university.kz/ofiz-chasi-priema/>).

ВЭК подтверждает, что руководство вуза принимает участие по программам менеджмента образования.

#### ***Аналитическая часть***

Действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности, открытости и прозрачности. В состав Ученого Совета входят представители ППС и студенчества.

Эксперты ВЭК подтверждают, что деятельность Ассоциации выпускников Университета Алматы носит формальный характер. В ходе интервью не удалось убедиться в участии Ассоциации выпускников в жизни Университета, а интервью не представлено ни одного представителя АВ.

В структуре Университета есть подразделение, отвечающее за инновации. Однако, эксперты отмечают насущную необходимость привлечения в ВУЗ инновационных проектов, внедрения и проведения анализа инновационных предложений.

Экспертам ВЭК не удалось найти подтверждение активного участия Университета Алматы в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- До конца 2021 года организовать встречу выпускников ВУЗа для вовлечения в деятельность Ассоциации выпускников.

- К началу 2021-2022 уч.года включить вопрос отчета председателя Ассоциации выпускников в ежегодный План Ученого Совета;

- До конца 2021 г. разработать документ, описывающий процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить репрезентативность обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, исключив формальное их участие.

- До 2022 года обеспечить участие университета в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и пр.

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 7; предполагает улучшение – 9.***

### **6.3 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»**

#### ***Доказательная часть***

В целях оценки деятельности вуза по реализации стандарта «Управление информацией и отчетность» ВЭК были изучены следующие документы, регламентирующие деятельность университета: приказы ректора, распоряжения различного уровня, документы по преподавателям и обучающимся (приказы по ППС, студентам), а также отчеты структурных подразделений, отчеты за календарный год по научно-исследовательской работе.

Для управления информацией Университетом Алматы используется сайт и образовательный портал, где содержатся внутренние нормативные документы вуза и представлен доступ к информации об образовательных программах.

Информационным ресурсом университета является система базы данных АИС «Platonus», официальный сайт вуза ([www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz), <https://almaty.edu.kz/>), Блог Ректора на сайте.

В качестве основных документов, на которые опирается руководство вуза в процессе контроля качества, приводятся следующие документы: Программа развития университета на 2019-2022 годы (Протокол №6 от 31.01.2019 г.), Устав, Академическая политика.

Деятельность руководства вуза по управлению информацией осуществляется через отслеживание динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также контроль успеваемости и достижений обучающихся, трудоустройства выпускников. Мониторинг удовлетворённости обучающихся проводится через анкетирование.

Согласие на обработку персональных данных документально подтверждено личными делами ППС, сотрудников и обучающихся.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся показали высокую удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: «Полностью удовлетворен» - 91,5 %, «Частично удовлетворен» - 8,5 %, «Не удовлетворен» - 0 %.

- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «Очень хорошо» - 58,7 %, «Хорошо» - 41,3 %, «Относительно плохо» - 0 %.

- преподаватели высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: «Очень хорошо» - 57,1 %, «Хорошо» - 42,9 %, «Относительно плохо» - 5,9 %.

### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что при наличии различных источников информации о состоянии качества реализации ОП, отсутствует системность в ее использовании для комплексного подхода. Наблюдается низкий уровень вовлечения обучающихся, сотрудников и ППС в процессы сбора и анализа информации, в обсуждение результатов и принятие решений. Также необходимо отметить неполное обеспечение информацией в соответствующих областях наук и актуализацию публикуемой учебно-методической литературы, разрабатываемой на основе поступивших в научный оборот за последние годы источников.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится стихийно, отсутствует план/ программа его проведения.

На момент визита эксперты выявили частичное использование АИС Platonus. Так на недостаточном уровне представлено управление учебно-методической информацией и использование данной системы обучающимися. Также недостаточно информации по реализуемому вузом ОП для привлечения абитуриентов. На сайте вуза не представлена информация о взаимодействии с работодателями и содействии трудоустройству выпускников. Также комиссия отмечает отсутствие набора на ОП магистратуры.

Кроме того, экспертами обнаружено, что КЭДы разрабатываются не из потребностей студентов, а исходя из специализации и интересов ППС; в курсах не прописаны критерии оценки знаний студентов с учетом особенности конкретных предметов (нет описания конкретных компетенций, а только процентное соответствие буквенному выражению оценки); руководством ОП не определены критерии, различающие результативность от эффективности в рамках реализации ОП. В связи с этим, не проводится анализ соотношения между достигнутым результатом и использованными ресурсами, не определяется степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

### ***Рекомендации ВЭК:***

-К началу 2021-2022 уч.года определить систему принятия решений на основе анализа информации, полученной в ходе коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, и обеспечить информирование о принимаемых управленческих решениях руководства и их реализации;

- К началу 2021-2022 уч.года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП;
- К началу 2021-2022 уч.года актуализировать содержание КЭД с учетом потребностей обучающихся и современных требований;
- До конца 2020-2021 уч.года дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательных программах (возможность трудоустройства выпускников, сотрудничество с бизнес-сообществом, научно-творческие проекты и т.д.).

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них имеют 13 удовлетворительных позиций и 4 - предполагает улучшение**

#### 6.4 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

##### **Доказательная часть**

В вузе установлен определенный порядок разработки и утверждения ОП, отраженный в «Методических рекомендациях по проектированию ОП» МРУА 64-1-19, (утвержден Ученым советом от 31.01.2019 г., протокол №6). Документированы процедуры разработки образовательной программы, определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики.

В рамках дополнительного образования с АНО ВО «Институт Деловой Карьеры» (Россия) разработана совместная интегрированная траектория по структуре «Психология управления в организации» в форме минора «Проективные методики для практической психологии».

Разработка и управление образовательными программами осуществляются на основании ГОСО РК (Основные положения), Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и других нормативных документов.

Вузом определены содержание, объем, логика построения образовательной траектории обучающихся и учитывается влияние дисциплин, профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников, что отражено в ИУП студентов от 27.04.2020 г.

При реализации ОП университет осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования. За отчетный период заключены договора и соглашения с более сорока предприятиями и организациями, в том числе и по проведению практик обучающихся.

Планирование практики осуществляется на основе рабочих учебных планов; методических указаний и программ практик. Для каждого курса разработаны требования к практикантам, обязанности руководителя практики, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на «очень хорошо» - 68,3 %.

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 65,1 %.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 89,7 %, «частично удовлетворены» – 9,2 %, «частично не удовлетворены» – 1,1 %, «не удовлетворены» – 0 %.

##### **Аналитическая часть**

Вузом определена и документирована процедура оценки и структурирования



образовательной программы. Однако, документированные процедуры не всегда находят практическое применение. Например, представленные вузом рецензии и экспертные заключения сторонних организаций имеют абсолютно идентичное содержание.

Продемонстрирована работа по оптимизации образовательных программ. Так, за отчетный период вузом осуществлен возврат двух приложений к основной лицензии по образовательным программам: ДОВ и Подготовка учителей по гуманитарным наукам, языкам.

Разработанная вузом Модель выпускника не в полной мере отражает основные характеристики современного конкурентоспособного специалиста.

В университете на недостаточном уровне разработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Не продемонстрировано наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, наличие научного аспекта в содержании образовательных программ. Экспертам не удалось получить материалы об обработке результатов мониторинга удовлетворенности, о предпринятых корректирующих действиях и фактическом подтверждении привлечения обучающихся и ППС к разработке ОП (имеется формальное привлечение, представленное в приказе ректора). На момент визита комиссии представлены приказы (№173 от 31.05.2019г.) и (№59 от 29.09.2020г.) о привлечении студентов, магистрантов и преподавателей к формированию и разработке ОП, например, «Педагогика», «Экономика и бизнес», однако в процессе интервьюирования обучающихся и преподавателей это не подтвердилось.

Содержание ОП пересматривается, однако, привлечение работодателей к их формированию и совершенствованию не проводится. Также не реализовано участие преподавателей из числа отечественных вузов для успешного освоения ОП.

В вузе нет совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования. Лишь имеются отдельные намерения по данному процессу, к примеру, с Балтийской Академией.

Также экспертами отмечено, что в процессе реализации ОП в тематике диссертационных работ отсутствует научный компонент, не совсем корректно сформулированы темы диссертаций. К руководству магистерскими диссертациями привлекаются преподаватели, не имеющие достаточную публикационную активность.

В УМКД содержатся разработанные рабочие программы, однако, использованы неактуальные материалы, при заключении договоров на проведение профессиональных практик не учитывается связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента. Экспертами отмечено, что в КЭД не указано, при изучении каких дисциплин или выполнении работ формируются те или иные компетенции.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- К началу 2021-2022 уч.года предусмотреть механизм, учитывающий связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;

- рассмотреть возможность гармонизации образовательных программ, прохождения стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать систему внедрения в содержание ОП исследовательских элементов, актуализировать тематику магистерских диссертаций с учетом современных требований;

- К началу 2021-2022 уч.года четко сформировать результаты обучения для осознания обучающимися их профессиональных и социальных ролей;

- уделить большее внимание содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей;

- К началу 2021-2022 уч.года принять меры по увеличению количества специалистов с производства для проведения практических занятий;
- продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшение.**

## 6.5 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

### **Доказательная часть**

Порядок разработки, оформления и утверждения учебно-методического обеспечения реализации ОП определен на основе внутренних документов. ОП разрабатываются с участием выпускающих кафедр, рассматриваются соответствующими коллегиальными органами университета и утверждаются на Ученом совете вуза. Планирование и реализация образовательных программ по отраслям экономики региона осуществляется в соответствии со Стратегией развития университета на 2019-2023 годы.

Содержание ОП обновляется в свете изменений потребностей общества и профессиональной среды. К примеру, в ОП педагогического направления включен «Модуль дистанционно-образовательных технологий» объемом 10 кредитов, состоящий из следующих дисциплин: Цифровые образовательные технологии; Методы и технологии дистанционного образования.

### **Аналитическая часть**

По результатам онлайн-встреч с целевыми группами, интервьюирования экспертами установлено, что в реалии интересы работодателей при обновляемости образовательных программ учитываются вузом частично. Комиссия отмечает, что вуз не информирует заинтересованные лица (работодатели, студенты, преподаватели) об изменениях в образовательных программах. Работодатели и другие стейкхолдеры не участвуют в анализе, оценке и пересмотре образовательных программ.

Также не подтвердилась фактическими примерами и исходными данными работа по проведению внутривузовского контроля (взаимопосещения занятий ППС и т.д.), мониторингу удовлетворенности работодателей, обучающихся качеством подготовки специалистов. Кроме этого, не продемонстрирована работа служб поддержки по выявлению потребности различных групп, обучающихся и степени их удовлетворенности организацией обучения.

Руководством вуза проводятся организационные мероприятия по мониторингу ОП, но, вместе с тем, эксперты отмечают, что данные мероприятия осуществляются не системно. Сведения о содержании ОП не опубликованы на сайте вуза.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 61,9% обучающихся и 63,5% ППС.

### **Рекомендации ВЭК:**

- До конца 2020-2021 уч.года провести анализ образовательных программ на соответствие требованиям общества, актуальности и востребованности ее в образовательном пространстве;

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся, ППС и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить участие обучающихся, работодателей к разработке и оценке ОП.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшение.***

### **6.6 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»**

#### ***Доказательная часть***

В университете внедрены процессы студентоцентрированного обучения в соответствии с документами: «Руководство по качеству», «Положение об организации учебного процесса», «Положение о практике», «Справочник-путеводитель».

Студентоцентрированное обучение в университете обеспечивается введенной кредитной технологией обучения, предусматривающей формирование индивидуальной образовательной траектории обучающегося, наличие дисциплин по выбору и системы организации и поддержки самостоятельной работы, обучающихся по каждой дисциплине.

Анкетирование студентов и магистрантов, посещение членами ВЭК учебных кабинетов, а также занятий показывает, что в учебном процессе в основном применяются традиционные методы обучения и незначительно ИКТ.

Для оценивания учебных результатов обучающихся по ряду дисциплин разработаны утвержденные вузом контрольно-измерительные материалы, в частности, тесты размещены в АИС Platonus, согласно «Инструкции по оформлению и размещению тестов в АИС».

При этом эксперты отмечают, что обучающиеся не вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце освоения конкретной дисциплины; выражения мнения на сайте ректора и т.д.

Руководство университета стремится обеспечивать равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, В системе «Platonus» каждый студент имеет логин пароль, при входе в систему им просматривается расписание занятий, оценки по дисциплинам, методическое сопровождение по дисциплинам представлено частично.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (91,9%); справедливостью экзаменов и аттестации (85,2%); проводимыми тестами и экзаменами (87,1%).

#### ***Аналитическая часть***

В результате интервью с обучающимися, выпускниками, посещения занятия, проведения анкетирования студентов и магистрантов, ВЭК показывает удовлетворенность обучающихся организацией образовательной деятельности в вузе. Дисциплины, в основном, проводятся опытными, остепененными преподавателями. Методики обучения, применяемые ППС, частично ориентированы на профессиональное развитие обучающихся.

Члены ВЭК убедились в том, что самостоятельная работа обучающихся организуется по каждой дисциплине учебного плана, однако методика организации и проведения самостоятельных работ, обучающихся практически не анализируется, не оценивается и не



контролируется.

Равные возможности обучающихся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, обеспечиваются доступностью документов, разъясняющих основную политику вуза, предназначенную для обучающихся (местоположение информационных материалов: учебно-методические комплексы дисциплин, расписания учебных занятий). Однако, в процессе встреч различных групп, обучающихся и выпускников, выяснилось, что обучающиеся не обеспечиваются различными видами руководств типа Справочник-путеводитель и др.

Количественные и качественные результаты процедуры оценивания не анализируются и не обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов различного уровня.

ВЭК отмечает, что внедрение новых форм и методов в процессе проведения занятий в соответствии с студентоцентрированной стратегией практически отсутствует. Также вузом не проводятся мероприятия, направленные на повышение квалификации оценивающих лиц и проверки наличия у них необходимых компетенций.

В университете для обучающихся с особыми образовательными потребностями создана система психологической поддержки и обеспечение методическими руководствами по внедрению дистанционной системы обучения. Например, студенту 2 курса обучения по ОП бакалавриата «ПМНО» предоставлена возможность дистанционного обучения с учетом его возможностей.

ВЭК также отмечает, что индикаторы оценки степени удовлетворенности выпускниками и работодателями уровнем знаний и компетенций, которыми обладают выпускники, в целях дальнейшего совершенствования содержания учебного процесса представлены в недостаточной мере.

В ходе интервью с работодателями, большинством выражены пожелания по увеличению количества практикоориентированных дисциплин в КЭДах.

ВЭК отмечает, что кафедрам педагогического направления УА следует усилить работу по оказанию содействия и разработке собственных пособий в области методики преподавания учебных дисциплин, что, несомненно, составит сильную практику в организации образовательного процесса.

По результатам анкетирования обучающиеся показали следующий уровень удовлетворенности: общим качеством учебных программ – полностью удовлетворены - 93,7%, частично - 5,5% и частично не удовлетворены - 0,7%. Академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены – 85,6%, частично – 13,7% и частично не удовлетворены - 0,7%.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета;

- К началу 2021-2022 уч.года внедрить в практику обсуждение новейших методологий и технологий обучения в рамках обучающих семинаров для руководителей ОП и преподавателей;

- К началу 2021-2022 уч.года организовать проведение диагностики остаточных знаний, обучающихся в начале изучения модулей ОП;

- продолжить внедрение новых форм обратной связи с обучающимися, посредством использования официального сайта Университета, страниц кафедр и других структурных подразделений.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 предполагают улучшение.***

## 6.7 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

### ***Доказательная часть***

Политика и процедуры приема в университете согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте ([www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz)).

Для формирования контингента обучающихся вуз проводит профориентационную работу, организуется «Ярмарка вакансий», «День открытых дверей» для учащихся школ, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультетах и образовательных программах.

Порядок приема регулируется типовыми правилами, утверждаемыми Министерством образования и науки. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях Ученого совета.

Университет демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены, однако по опросам ППС и обучающихся эксперты отмечают недостаточное ознакомление их с регламентирующими внутренними документами. Весь контингент обучающихся и сведения по движению обучающихся в течение учебного года вносятся и обрабатываются в АИС «Platonus». По всем вопросам, касающимся отчисления, перевода, восстановления, обучающийся получают консультацию в Центре обслуживания обучающихся.

Комиссия отмечает определенное снижение контингента обучающихся от 4160 – в 2019 году до 3797 - в 2020 году.

Отчисление, перевод и восстановление магистрантов в университете проводится в соответствии с ВНД, предусмотрено проведение специальной программы адаптации и поддержки для обучающихся, которые регламентируются «Программой по адаптации».

Отмечается доступность информационных материалов (электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости обучающихся) через АИС «Platonus».

Академическая мобильность обучающихся и преподавателей Университета регулируется внутренними нормативными документами, организуются стажировки в соответствии с договорами и соглашениями. Так, в 2019-2020 г.г. 44 магистранта и 1 докторант проходили научную стажировку в АНО ВО «Национальный Институт Дизайна», г.Москва (в онлайн- режиме).

Данная работа ведется с отечественными вузами, в частности с Таразским государственным педагогическим институтом, Евразийским гуманитарным институтом, ЕЮА им.Д.А. Кунаева, Кыргызско-Казахским университетом.

В университете в конце учебного года заслушивается отчет о мероприятиях по трудоустройству за год. Трудоустройство выпускников в 2019 – 2020 уч. г. составило 68%.

Обучающиеся университета публикуются в научном журнале университета – «Вестник», а также в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом. Приведенные в отчете сведения о студенческих кружках, как научных: «САПР одежды», «Новые материалы», так и о работе клуба «Сенім», не нашли фактического подтверждения.

### ***Аналитическая часть***

Политика формирования контингента обучающихся университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях Ученого совета. ВЭК убедились в том, что в университете проводится профориентационная работа, направленная на формирование контингента обучающихся.

В университете имеется определенная материально-техническая база и достаточная инфраструктура и созданы условия для получения обучающимися знаний и развития. Анализ материалов показал, что в университете разработаны программы систем поощрений обучающихся, но они не утверждены как формализованные процедуры. Также вузом не были продемонстрированы мероприятия и программы по адаптации иностранных обучающихся, результатов обратной связи с иностранными обучающимися, механизм по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Комиссия отмечает необходимость разработки программы по адаптации иностранных студентов, включающей комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке.

Также члены ВЭК отмечают недостаточный уровень привлечения обучающихся к НИРС, как к одному из направлений в развитии интеллектуального потенциала.

Вуз декларирует взаимодействие с выпускниками, однако интервьюирование целевых групп показало, что оно, в том числе и Ассоциация выпускников, фактически не подтвердилось. Университет позиционирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, разработаны внутренние нормативные документы по процедуре признания освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- 87,5% обучающихся удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза;
- 81,5% обучающихся полностью удовлетворены доступностью услуг здравоохранения;
- 82,7% отмечают наличие комнат отдыха для студентов;
- 78,6% отмечают обеспечение вузом возможности для занятий спортом и другим досугом.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- К сентябрю 2021 года разработать мероприятия по привлечению обучающихся университета к научно-исследовательской деятельности и участию в международных конкурсах;

- До конца 2021-2022 уч.года повысить уровень участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности, в т.ч. виртуальной посредством участия студентов в онлайн курсах зарубежных университетов;

- До конца 2020-2021 уч.года разработать механизм по признанию результатов академической мобильности, а также дополнительного, формального и неформального обучения;

- До конца 2020-2021 уч.года разработать и внедрить комплексную программу по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся;

- усилить роль студенческого самоуправления, активизация деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета и деятельности Ассоциации выпускников.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 предполагают улучшение.**

### **6.8 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»**

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития и отражена в Кадровой политике ТОО «Университет Алматы», утвержденной Ученым Советом 05.12.2018 г. Прием на работу и распределение

обязанностей осуществляется в соответствии с Кадровой политикой, Уставом, Правилами конкурсного замещения ППС университета «Алматы» от 27.08.2020 г.

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета. Система профессионального развития молодых преподавателей университета происходит через подготовку в докторантуре и систему наставничества. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава реализуется через краткосрочные и долгосрочные курсы на базе ИПК как самого вуза, так и республиканского уровня. Так, в 2019-2020 году повысили свою квалификацию 43 преподавателя. За период 2018-2020 годы вузом на повышение квалификации преподавателей выделено около двух миллионов тенге.

В 2019 году руководство университета прошло курсы повышения квалификации в Учебном Центре «Global Professional Development» на тему: «Менеджмент в сфере образования: тенденции и качество» в объеме 72 часа.

Преподаватели вуза принимают участие в жизни общества, в развитии культуры и науки города, области и региона через участие в региональных и республиканских комиссиях. В 2017-2018 году доцент кафедры, к.ф.н. Рахманова Н.М получила звание "Лучший преподаватель вуза" 2017 года.

В университете одной из форм оценки компетентности ППС является определение их рейтинга на основе результативности работы по различным направлениям учебной, методической, научно-исследовательской работы. С этой целью в университете разработано Положение о рейтинге ППС (утверждено Ученым Советом от 27.08.2020 г.). За последние три года материальное поощрение получили: в 2019-2020 уч.г. -101 чел., в 2019-2020 уч.г. - 22 и в 2020-2021 уч.г. – 72 преподавателя.

#### ***Аналитическая часть***

Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах университета.

В целом можно констатировать удовлетворительную укомплектованность штата ППС. Вместе с тем, руководству университета следует обратить внимание на то, что приоритетом последнего времени становится студентоцентрированное обучение, прежде всего обучение сотрудников принципам и методам тьюторства, кураторства и наставничества.

Количественные показатели ППС разнятся в различных документах. При сопоставлении данных вуза с сведениями НОБД выявились значительные несоответствия, которые были заактивированы.

Обращает на себя внимание недостаточно высокий уровень академической мобильности ППС, причём, не только зарубежной, но и внутренней. В этой связи актуальным становится требование к знанию иностранных языков, что должно способствовать повышению мобильности, с одной стороны, а с другой, расширению возможностей повышения публикационной активности ППС в международных базах цитирования, что на сегодняшний день практически полностью отсутствует у сотрудников университета, за исключением одного преподавателя Ахметовой А.

Также отмечается низкая активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.). Следует расширять и стимулировать применение ППС ОП технологий on-line обучения на основе электронных курсов дисциплин и MOOC. Для чего ввести в практику обучение ППС технологии подготовки электронных учебников, видеокурсов, MOOCов. Работа по привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей, между научными исследованиями ППС и обучением, а также применение инновационных методов и форм обучения со стороны ППС осуществляется не в полной мере.



По результатам анкетирования профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (96,8%), с коллегами на кафедре (96,8%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены 87,3% ППС, условиями оплаты труда полностью удовлетворены – 76,2%. По вопросу предоставления возможности для непрерывного развития потенциала ППС - полностью удовлетворены – 61,9%,- частично удовлетворены – 38,1%; по поводу использования преподавателями собственных методов - полностью удовлетворены - 58,7%,- частично удовлетворены – 41,3%.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- До конца 2022 года рассмотреть возможность привлечения в вуз ведущих отечественных и зарубежных специалистов, практиков из других вузов и организаций, в том числе и посредством организации видео/виртуальных лекций;
- До конца 2021 года активизировать работу ППС по разработке электронных материалов, а также массовых открытых он-лайн курсов (МООС);
- До конца 2021 года обеспечить активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (е-портфолио, on-line-обучение) и разработку электронных материалов, массовых открытых он-лайн курсов (МООС);
- До конца 2022 года повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ;
- К началу 2021-2022 уч.года создать условия для ППС по стимулированию публикационной активности в международных базах Web of Science, Scopus;
- К началу 2021-2022 уч.года рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС на производстве по профилю ОП.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них имеют 5 удовлетворительных позиций и 7 предполагают улучшение.**

#### **6.9 СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»**

##### **Доказательная часть**

Деятельность университета в области развития научно-исследовательской деятельности определена и регламентируется Программой развития Университета Алматы на 2019-2022 годы, предусматривающей дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Выбор направлений приоритетов научных исследований осуществляется в соответствии со стратегической политикой ВУЗа.

Общий объем финансирования НИР в период с 2017 по 2020 года по хоздоговорным проектам составил 5990 тысяч тенге. В 2019 году выполнен инициативный проект по направлению «Психолого-педагогические проблемы в современном образовании», на тему «Формирование профессиональной компетентности студентов психолого-педагогических специальностей в условиях обновления содержания», финансируемый вузом на сумму 500 000 тенге, автор к.п.н., доцент Ахметова А.С.

Результаты НИР находят отражение в публикациях. Преподаватели публикуют научные статьи в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, в зарубежных научных журналах (в том числе с импакт-фактором), в сборниках конференций. Тем не менее, ВЭК отмечает колоссально малое количество статей, публикуемых в высокорейтинговых журналах. За 2020 год количество опубликованных научных статей составляет 93 и всего одна – в индексируемом журнале (Ахметова А.С.), количество изданных монографий – 2 (2019 г.) и 0 – в 2020 г.

Наблюдается з кооперация сил ППС вуза с вузами республики, дальнего и ближнего зарубежья, что выражается в участии преподавателей в конференциях разного ранга в зарубежных конференциях и семинарах. За последние годы приняли 4 (четыре) преподавателя.

Ежегодно в университете по итогам студенческих научных конференций издаются сборники студенческих научных работ.

Согласно представленным договорам, Вуз сотрудничает с 25 ведущими учебными заведениями, в том числе, ближнего зарубежья - 20, дальнего зарубежья – 5.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в университете в области науки имеются определенные заделы.

Однако, ВЭК выявлен предельно низкий уровень проведения научных исследований ППС и обучающихся. На основе анализа деятельности УА по научно-исследовательской работе комиссия определены: низкая степень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов и отсутствие проведения совместных научных исследований с зарубежными партнерами.

Кроме того, члены ВЭК отмечают недостаточно эффективную работу по планированию и мониторингу результативности НИР, коммерциализации научных разработок, внедрению результатов научных исследований в образовательный процесс, реализации совместных научных проектов с зарубежными партнерами, привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности, мотивации научно-исследовательской деятельности ППС, сотрудников и обучающихся, диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- К началу 2021-2022 уч.года создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных), на постоянной основе осуществлять мониторинг результативности НИР, участия ППС в НИР;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба;

-До конца 2022 года инициировать и рассмотреть возможность финансирования совместных прикладных научных исследований ППС с зарубежными вузами-партнерами;

- До конца 2021 года изыскать возможность финансирования из различных источников исследовательских работ, научных проектов, поощрения ППС и студентов;

-содействовать внедрению результатов научных исследований ППС, создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;

- До конца 2021 года рассмотреть возможность стимулирования совместных публикаций отечественных и зарубежных ученых в рейтинговых журналах.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из них имеют 2 удовлетворительных позиций и 8 предполагают улучшение.***

## **6.10 СТАНДАРТ «ФИНАНСЫ»**

### ***Доказательная часть***

Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденным планом развития на текущий год. План развития (УС №6 от 31.01.2019г.) учитывает все мероприятия, предусмотренные в Программе развития Университета Алматы, динамику расходов за ряд лет, набранный контингент обучающихся и составляется на основании утвержденных финансовых нормативов. Финансовая деятельность реализуется на основе

законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. Внебюджетные средства университет получает от оказания образовательных услуг на основе хозяйственного расчета и платных услуг. ВУЗ оказывает ряд услуг для обучающихся на платной основе, это столовые и буфеты и др.

Основными статьями расходной части бюджета университета являются фонд заработной платы, налоговые платежи, расходы на приобретение материалов и основных средств, приобретение книжного фонда, оплата коммунальных услуг, капитальный и текущий ремонт основных средств и прочие расходы.

В университете создана и действует Служба внутреннего аудита, подотчетная Учредителям университета.

Достаточность финансового обеспечения рассматривается также на заседаниях Ученого совета. Финансовая отчетность опубликована на сайте вуза.

В университете действует система мер по поощрению и поддержке сотрудников за их деятельность - система рейтинга ППС.

В вузе предоставляются скидки от 30 до 100% на стоимость обучения детям-инвалидам, детям из многодетных семей, отличникам учебы, за текущий год скидки предоставлены 112 обучающимся.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают наличие механизма оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, наблюдается динамика развития университета, которая характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления материальной базы университета. *Вместе с тем вузом не проводится оценка рисков финансовой деятельности, не обеспечивается прозрачность распределения бюджета и его эффективность.*

Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что Университет Алматы является платежеспособной организацией.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- До конца 2021 года обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности;

- До конца 2021 года разработать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности, в т.ч. стратегии развития вуза, ОП, научных проектов.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 6 имеет удовлетворительную позицию.***

### **6.11 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»**

#### ***Доказательная часть***

В ходе визита комиссия удостоверилась в доступности материально-технических и информационных ресурсов для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета.

Университет имеет собственные здания (Свидетельство о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним № 2004/1/681 от 19 февраля 2004 г., акт №050770 от 01.09.1998 г.). Общая площадь, занимаемая Университетом Алматы - 8347,5.



В Университете обеспечен доступ к каталогам (РМЭБ), [www.rmebrk.kz](http://www.rmebrk.kz); к мировым базам данных и ресурсов: 100 KITAP, 100kitap.kz, Springer Nature, [www.springer.com](http://www.springer.com), «SpringerLink», [link.springer.com](http://link.springer.com); «ELSEVIER» [www.elsevier.com](http://www.elsevier.com), Web of Science и свободный доступ, предварительно зарегистрировавшись, в электронных ресурсах научной библиотеки КазНПУ им. Абая.

Университет располагает собственным веб-сайтом ([www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz), [www.symbat.kz](http://www.symbat.kz)).

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечают наличие в вузе достаточных площадей для реализации образовательных программ Университета Алматы.

Эксперты отмечают необходимость проведения регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала, а также необходимость полного обеспечения литературой учебных дисциплин, совершенствования среды обучения и соблюдения требований техники безопасности в процессе обучения.

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и магистерских диссертаций в вузе не имеется программа для проверки на оригинальность. Имеется договор с польской кампанией «StrikePlagiarism» за 2019 год.

Университет не в полной мере обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к WI-FI на всей территории вуза, при проведении ВЭК, члены отмечают, что Wi-Fi функционирует только на 1 и 3 этаже и только с доступом через пароль, который доступен не всем. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. В целом, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают достаточные условия для подготовки к академическим занятиям и самостоятельной работы обучающихся и преподавателей.

По результатам проведенного анкетирования, полностью и частично удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеке и читальном зале 84,9% обучающихся, уровнем доступности библиотечных ресурсов – 86,3%, поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 89,7%.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- До конца 2021 года разработать механизм по оказанию содействия в адаптации к жизни вуза студентам с особыми потребностями;
- создать условия безопасности в процессе обучения;
- До конца 2020-2021 уч.года обеспечить проведение экспертизы результатов НИР;
- До конца 2021 года предусмотреть возможность пополнения библиотечного фонда в соответствии с потребностями дисциплин;
- До конца 2020-2021 уч.года принять меры по обеспечению функционирования WI-FI на всей территории университета.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них имеют 5 удовлетворительных позиций и 5 предполагают улучшение.***

### **6.12 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»**

#### ***Доказательная часть***

Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях; поддержку и

разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, а также возможности обратной связи (включая анонимную).

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ посредством размещения информации на официальном сайте вуза <https://almaty-university.kz/>. В Университете Алматы для поддержки образовательных программ используются автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность. Отчет ректора о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета.

В средствах массовой информации (газеты, журналы, телеканалы) ППС кафедр ежегодно обновляют информационные стенды «Информация», «ППС кафедр» и др., снимаются видеоролики и создаются презентации, а также обновляются буклеты по всем образовательным программам, которые распространяются по всей территории Казахстана в общеобразовательные школы. Университет открыт социуму, устанавливает контакты с городскими властями, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями и т.д.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают наличие в вузе достаточных ресурсов для реализации образовательных программ университета.

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие системного подхода к сбору и анализу внутренней и внешней документации, полного охвата электронным документооборотом. Вуз недостаточно обеспечивает применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией, а также своевременность и полноту информации для принятия решений по улучшению. Вуз не в полной мере использует ресурсы веб-пространства, на сайте вуза присутствует неполная информация о содержании ОП, отсутствуют ссылки на результатах внешних оценок. Необходимо обеспечить общественность подробными сведениями о наличии в Университете Алматы профессорско-преподавательского состава. Также возникает сложность с идентификацией сайтов, поскольку в запросе «Университет «Алматы» выходят два домена, один из них, структурного подразделения Университета. В этой связи возникают сложности с поиском необходимой информации.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 91,5% обучающихся, частично – 8,5%.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- До конца 2020-2021 учебного года обеспечить информирование всех заинтересованных сторон с указанием ссылок на внешние ресурсы о результатах внешних оценок, рейтингов, корректирующих действиях и экспертных заключениях;
- До конца 2020-2021 учебного года отражать информацию о взаимодействии с научными организациями, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.;
- До конца 2021 учебного года обеспечить информирование ППС и обучающихся о национальных программах развития страны и системы образования;
- До конца 2020-2021 учебного года разместить на сайте информацию о реализуемых в вузе образовательных программах по уровням обучения и о ППС в разрезе персонаний.
- До конца 2020-2021 учебного года для обеспечения прозрачности информации рассмотрения жалоб создать на сайте виртуальную жалобную книгу для потребителей.
- До конца 2020-2021 уч.года синхронизировать информацию сайта с двух доменов.

**Выводы ВЭК по критериям:**  
*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 предполагают улучшение.*

## (VII) РЕКОМЕНДАЦИИ УНИВЕРСИТЕТУ АЛМАТЫ

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- В первом полугодии 2021 г. начать работу по разработке Программы развития Университета Алматы на 2022-2024 гг. и обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений) с привлечением разнообразных стейкхолдеров.

- К началу 2021-2022 уч.года разработать карту рисков с целью детального подхода к разработке механизмов их предупреждения в Программе развития.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- До конца 2021 года организовать встречу выпускников ВУЗа для вовлечения в деятельность Ассоциации выпускников.

- К началу 2021-2022 уч.года включить вопрос отчета председателя Ассоциации выпускников в ежегодный План Ученого Совета;

- До конца 2021 г. разработать документ, описывающий процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить репрезентативность обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, исключив формальное их участие.

- До 2022 года обеспечить участие университета в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и пр.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- К началу 2021-2022 уч.года определить систему принятия решений на основе анализа информации, полученной в ходе коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, и обеспечить информирование о принимаемых управленческих решениях руководства и их реализации;

- К началу 2021-2022 уч.года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года актуализировать содержание КЭД с учетом потребностей обучающихся и современных требований;

- До конца 2020-2021 уч.года дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательных программах (возможность трудоустройства выпускников, сотрудничество с бизнес-сообществом, научно-творческие проекты и т.д.).

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- К началу 2021-2022 уч.года предусмотреть механизм, учитывающий связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;

- рассмотреть возможность гармонизации образовательных программ, прохождения стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать систему внедрения в содержание ОП исследовательских элементов, актуализировать тематику магистерских диссертаций с учетом современных требований;

- К началу 2021-2022 уч.года четко сформировать результаты обучения для осознания обучающимися их профессиональных и социальных ролей;

- уделить большее внимание содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей;

- К началу 2021-2022 уч.года принять меры по увеличению количества специалистов с производства для проведения практических занятий;

- продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ.

- принять меры по увеличению количества специалистов с производства для проведения практических занятий;

- продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ.

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- До конца 2020-2021 уч.года провести анализ образовательных программ на соответствие требованиям общества, актуальности и востребованности ее в образовательном пространстве;

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся, ППС и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить участие обучающихся, работодателей к разработке и оценке ОП.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета;

- К началу 2021-2022 уч.года внедрить в практику обсуждение новейших методологий и технологий обучения в рамках обучающих семинаров для руководителей ОП и преподавателей;

- К началу 2021-2022 уч.года организовать проведение диагностики остаточных знаний, обучающихся в начале изучения модулей ОП;

- продолжить внедрение новых форм обратной связи с обучающимися, посредством использования официального сайта Университета, страниц кафедр и других структурных подразделений.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- К сентябрю 2021 года разработать мероприятия по привлечению обучающихся университета к научно-исследовательской деятельности и участию в международных конкурсах;

- До конца 2021-2022 уч.года повысить уровень участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности, в т.ч. виртуальной посредством участия студентов в онлайн курсах зарубежных университетов;



- До конца 2020-2021 уч.года разработать механизм по признанию результатов академической мобильности, а также дополнительного, формального и неформального обучения;

- До конца 2020-2021 уч.года разработать и внедрить комплексную программу по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся;

- усилить роль студенческого самоуправления, активизация деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета и деятельности Ассоциации выпускников.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- До конца 2022 года рассмотреть возможность привлечения в вуз ведущих отечественных и зарубежных специалистов, практиков из других вузов и организаций, в том числе и посредством организации видео/виртуальных лекций;

- До конца 2021 года активизировать работу ППС по разработке электронных материалов, а также массовых открытых он-лайн курсов (МООС);

- До конца 2021 года обеспечить активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (е-портфолио, on-line-обучение) и разработку электронных материалов, массовых открытых он-лайн курсов (МООС);

- До конца 2022 года повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ;

- К началу 2021-2022 уч.года создать условия для ППС по стимулированию публикационной активности в международных базах Web of Science, Scopus;

- К началу 2021-2022 уч.года рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС на производстве по профилю ОП.

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- К началу 2021-2022 уч.года создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных), на постоянной основе осуществлять мониторинг результативности НИР, участия ППС в НИР;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба;

- До конца 2022 года инициировать и рассмотреть возможность финансирования совместных прикладных научных исследований ППС с зарубежными вузами-партнерами;

- До конца 2021 года изыскать возможность финансирования из различных источников исследовательских работ, научных проектов, поощрения ППС и студентов;

- содействовать внедрению результатов научных исследований ППС, создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;

- До конца 2021 года рассмотреть возможность стимулирования совместных публикаций отечественных и зарубежных ученых в рейтинговых журналах.

#### **Стандарт «Финансы»**

- До конца 2021 года обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности;

- До конца 2021 года разработать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности, в т.ч. стратегии развития вуза, ОП, научных проектов.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- До конца 2021 года разработать механизм по оказанию содействия в адаптации к жизни вуза студентам с особыми потребностями;
- создать условия безопасности в процессе обучения;
- До конца 2020-2021 уч.года обеспечить проведение экспертизы результатов НИР;
- До конца 2021 года предусмотреть возможность пополнения библиотечного фонда в соответствии с потребностями дисциплин;
- До конца 2020-2021 уч.года принять меры по обеспечению функционирования WI-Fi на всей территории университета.

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- До конца 2020-2021 учебного года обеспечить информирование всех заинтересованных сторон с указанием ссылок на внешние ресурсы о результатах внешних оценок, рейтингов, корректирующих действиях и экспертных заключениях;
- До конца 2020-2021 учебного года отражать информацию о взаимодействии с научными организациями, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.;
- До конца 2021 учебного года обеспечить информирование ППС и обучающихся о национальных программах развития страны и системы образования;
- До конца 2020-2021 учебного года разместить на сайте информацию о реализуемых в вузе образовательных программах по уровням обучения и о ППС в разрезе персоналий.
- До конца 2020-2021 учебного года для обеспечения прозрачности информации рассмотрения жалоб создать на сайте виртуальную жалобную книгу для потребителей.



Приложение 1. Оценочная таблица  
«ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение комиссии по самооценке**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.			+	
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		



9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.			+	
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.			+	
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	

22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>7</b>	<b>9</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	

		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		

48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.			+	
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.			+	
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>10</b>	<b>2</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;			+	
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+	
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или			+	

		предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						

73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		



84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.			+	
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.			+	
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах			+	



		благотворительности и т.д.).				
<b>Итого по стандарту</b>				<b>5</b>	<b>7</b>	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.			+	
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.			+	
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.			+	
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>2</b>	<b>8</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		

109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
115	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:		+		
116	4.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
117	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
118	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		

121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
123	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:		+		
124	2.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
125	3.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
126	4.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
127	5.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
128	6.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
129	7.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
130	8.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
131	9.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
132	10.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
133	11.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
134	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
135	13.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		

	<b>Итого по стандарту</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	
	<b>ВСЕГО</b>	<b>90</b>	<b>45</b>	

