



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартам специализированной
аккредитации образовательных программ
6В01703 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
7М01703 ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ
6В04201 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ
7М04201 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АТЫРАУСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Х. ДОСМУХАМЕДОВА»

Дата визита ВЭК: 28 ноября - 1 декабря 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01703 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
7М01703 ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ
6В04201 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ
7М04201 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АТЫРАУСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Х. ДОСМУХАМЕДОВА»**

Дата визита ВЭК: 28 ноября - 1 декабря 2022 года

г. Атырау

«01» декабря 2022 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	35
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	49
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	51
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	51
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	52
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	61
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУ – Атырауский университет
АУП – Административно-управленческий персонал
АС – Академический совет
БД – Базовые дисциплины
ВР – Воспитательная работа
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ДСИиМР – Департамент стратегического, инновационного и международного развития
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ДООП – Департамент организации образовательного процесса
ДСВМП – Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИС – Информационные системы
ИУП – Индивидуальный учебный план
ИГА – итоговая государственная аттестация
КВ – Компонент по выбору
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООК – Массовые открытые онлайн курсы
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НПА – Нормативно-правовой акт
НТС – Научно-технический совет
ОК – Обязательный компонент
ОКПиПК – Офис компетенций, переподготовки и планирования карьеры
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ООиПАКиРОП – Офис обеспечения и повышения академического качества и развития
ОП – Образовательная программа
ОРИТиЦУ – Офис развития IT и цифрового университета
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СДО – Система дистанционного обучения
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СРОП – Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМК – Учебно-методический комплекс
УМС – Учебно-методический совет
ЦОО – Центр обслуживания обучающихся
PhD – Доктор философии (PhD)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 111-22-ОД от «26» октября 2022 года генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 28 ноября по 1 декабря 2022 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6B04201 Юриспруденция, 7M04201 Юриспруденция на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6B04201 Юриспруденция, 7M04201 Юриспруденция согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК IAAR – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, эксперт I категории (г. Гродно, Республика Беларусь).

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан).

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6B01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования *Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).

Студент, эксперт IAAR – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан).

6B01901 Логопедия
6B03101 Психология *Эксперт IAAR* – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент Российского государственного гидрометеорологического университета (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация).

6B01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта *Эксперт IAAR* – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Тұңғұшов Шерхан Жасұланбекұлы, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01401 Физическая культура и спорт Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

6B01404 Изобразительное искусство и художественный труд *Эксперт IAAR* – Кудабаета Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Кластер 2. Специализированная аккредитация

6B01501 Учитель *Эксперт IAAR* – Погребницкая Марина Владимировна, к.п.н.,

<i>математики</i>	доцент	Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева, член Экспертной комиссии по высшему образованию IAAR (г. Петропавловск, Республика Казахстан).
7M01503 Математика. Управление образовательным процессом	<i>Эксперт IAAR</i>	– Алиев Натиг Латиф оглы, к.ф.-м.н., директор Департамента Государственного экзаменационного центра (г. Баку, Азербайджанская Республика). <i>Эксперт IAAR</i> – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан).
6B07501 Стандартизация и сертификация	<i>Эксперт IAAR</i>	– Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, заведующий кафедрой стандартизации, метрологии и сертификации Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан).
6B06102 Бизнес-аналитика и управление проектами	<i>Эксперт IAAR</i>	– Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, профессор Казахского национального женского педагогического университета (г. Алматы, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, студент</i> – Абилова Индира Төлегенқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7M01511 Информатика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).
6B06103 Администрирование систем и сетей	<i>Эксперт IAAR</i>	– Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, работодатель</i> – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exprobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).
Кластер 3. Специализированная аккредитация		
6B01504 Учитель химии инженерного профиля	<i>Эксперт IAAR</i>	– Апендина Айнагуль Кенесовна, к.х.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).
6B05301 Химический анализ и экспертиза	<i>Эксперт IAAR</i>	– Машан Тогжан Тургалиевна, к.х.н., доцент Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, студент</i> – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B02508 Химия Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).
6B01505 Учитель биологии	<i>Эксперт IAAR</i>	– Жумагулова Калампыр Абжаппаровна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, работодатель</i> – Абишева Анара Халеловна, руководитель отдела организации интеллектуальных мероприятий и международного сотрудничества Центра «Астана-Дарыны» (г. Астана, Республика Казахстан).
Кластер 4. Специализированная аккредитация		
6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка	<i>Эксперт IAAR</i>	– Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).
7M01703 Иностранные языки и межкультурная		

коммуникация

6B04201
Юриспруденция
7M04201
Юриспруденция

Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Бекболатова Айдана Бекболаткызы, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B04202 Юриспруденция Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан)

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация (Ex-ante)

6B05302 **Физик-**
исследователь
6B01502 **Учитель**
физики

Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

6B08401
Ихтиология **и**
рыбное хозяйство

Эксперт IAAR – Мурзашев Тореш Кайыржанович, к.б.н., доцент Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан)

6B11101 **Туризм** **и**
сервис

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, управляющий директор-директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Аманат» (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова» (далее АУ) осуществляет свою деятельность на основе Государственной лицензии №KZ51LAA00018586 от 12.08.2020 г. и приложений к лицензии, выданных Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 29.03.2019 года (первичная выдача 21.08.2009г.).

Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной форме обучения. Срок обучения для бакалавриата: на базе среднего общего образования – 4 года; на базе среднего профессионального образования – 3 года, на базе высшего образования – 2 года. Срок обучения в магистратуре (научно-педагогическое направление) – 2 года.

В структуре Атырауского университета имени Халела Досмухамедова 6 факультетов: факультет естественных и сельскохозяйственных наук, факультет экономики и права, факультет инновационного образования, факультет физики, математики и инновационных технологий, факультет полиязычного образования, факультет гуманитарных наук и искусства.

Университет готовит специалистов по 46 образовательным программам бакалавриата и 14 ОП магистратуры.

В вузе работает более 500 преподавателей, из них 200 докторов и кандидатов наук, профессоров и доцентов. Обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» стал 41 преподаватель АУ.

Учебный процесс по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка и 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация обеспечивает кафедра Методики преподавания иностранных языков, по ОП 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 - Юриспруденция обеспечивают кафедры Гражданско-правовых дисциплин и Уголовно-правовых дисциплин. Все кафедры являются выпускающими кафедрами.

Реализация ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка осуществляется 37 преподавателями, в том числе докторов, кандидатов наук, докторов PhD – 17 человек. Остепененность ППС по данной ОП составляет 46%. По ОП 7М01703 - Иностранные языки и межкультурная коммуникация работает 17 преподавателей, из них кандидатов наук, докторов PhD – 13 человек. Остепененность ППС по данной ОП составляет 76,5%. По ОП 6В04201 Юриспруденция количество профессорско-преподавательского состава - 48, из них докторов, кандидатов наук, докторов PhD – 23 человека. Остепененность ППС по ОП – 48%. По ОП 7М04201 Юриспруденция работают 4 преподавателя, в том числе: докторов, кандидатов наук, докторов PhD – 4 человека (1 – совместитель). Доля ППС с учёными степенями и званиями по данной ОП составляет 75 %. На государственном языке занятия по аккредитуемым ОП ведут 70% преподавателей.

Контингент обучающихся в целом по вузу, составляет более семи тысяч студентов и магистрантов.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП в 2022-2023 учебном году составляет: ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка – 531 человек, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация - 60 человек, 6В04201 – Юриспруденция – 608 человек, 7М04201 Юриспруденция – 18 человек.

В достаточной мере представлена компьютерная и интерактивная техника: интерактивные доски, мультимедийные проекторы, общее число компьютеров – 663 единицы, из них в учебном процессе используется более 280. Функционирует 16 учебных компьютерных классов, подключенных к Интернету. Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (600 Мб/сек). Для обеспечения работы с различными внутренними и внешними ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi (ASU_GUEST). Основные веб-ресурсы университета: домен <https://asu.edu.kz/>, корпоративная электронная почта - @asu.edu.kz, электронная библиотека, портал массовых открытых онлайн курсов (<http://mooc.asu-edu.kz/>). Сайт университета содержит информацию на трех языках (kaz, rus, eng). Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающиеся осуществляют с помощью АИС “Platonus”.

Библиотека расположена во всех учебных корпусах и общежитиях университета. С компьютерной программой «КАБИС» библиотека университета работает с 2018 года. Общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 14925 записей. Фонд библиотеки представлен научной, учебной, учебно-методической и художественной литературой. На сегодняшний день библиотечный фонд составляет 721785 экз. книг, из них на казахском языке - 400981 экз. книг, на иностранном языке 18570 экз. книг, 152 наименований периодических изданий. Заключен договор об услугах РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека). Книжный фонд библиотеки Атырауского университета имени Х. Досмухамедова составляет: учебная литература - 364178 экз., научная литература - 106333 экз., учебно-методическая и прочая литература - 251274 экз.

По аккредитуемым ОП книжный фонд составляет:

ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка: учебники – 9545 ед., учебно-методические пособия – 2005 ед., научная литература – 755 ед., литература на электронных носителях – 447ед., периодические издания – 4ед.;

ОП 7М01703 - Иностранные языки и межкультурная коммуникация: учебники – 3485 ед., учебно-методические пособия – 708 ед., научная литература – 107 ед., литература на электронных носителях – 83 ед., периодические издания – 1 ед.;

ОП 6В04201 – Юриспруденция: учебники – 9127 ед., учебно-методические пособия – 2671 ед., научная литература – 971 ед., литература на электронных носителях – 9 ед., периодические издания – 8 ед.;

7М04201 – Юриспруденция: учебники – 5658 ед., учебно-методические пособия – 760 ед., научная литература – 213 ед., литература на электронных носителях – 6 ед., периодические издания – 6 ед.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция аккредитацию на предмет соответствия критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» проходят впервые.

ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» в 2017 году прошла внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и (или) послевузовского образования НАОКО.

ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка ежегодно участвует в Национальном рейтинге ОП, проводимом совместно с МОН РК Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». ОП 5В011900/6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка заняла 14 место среди 53 вузов в 2019 году, 15 место среди 52 в 2020 году и 22 место из 42 вузов в 2021 году.

ОП 6В04201 Юриспруденция в 2019 году заняла 8 место из 64 ВУЗов, в 2020 г – 25 место из 62 вузов, в 2021г. – 11 место из 61 вузов <https://twi.kz/9BL>.

В 2019 году АУ имени Х. Досмухамедова прошел процедуру институциональной аккредитации; аккредитован 22 апреля 2019 года НАОКО, срок действия Свидетельства: 22.04.2019 г. – 19.04.2024 года.

Экспертами НАОКО (процедура аккредитации 2017 года) были даны рекомендации о необходимости привлечения обучающихся к научно-исследовательской работе. С учетом данной рекомендации за отчетный период обучающиеся ОП 6В01703/5В011900-иностранный язык: два иностранных языка приняли участие в международных, республиканских конференциях, доклады были опубликованы (<https://cutt.ly/0N87Z4N>).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором АУ им. Х. Досмухамедова и утвержденной генеральным директором НААР 14 ноября 2022 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ, в том числе ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция.

С целью координации работы ВЭК 24 ноября 2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 242, среди которых 91 лица, связанные с аккредитуемыми ОП. В рамках специализированной аккредитации было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета, результаты которых приведены в приложениях 3 и 4 к данному отчету. В анкетировании приняли участие 132 представителя ППС и 480 обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line и off-line встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	30
Деканы	6
Руководители ОП, заведующие кафедрами	11
Преподаватели ОП кластера	12
Студенты, магистранты ОП кластера	12
Выпускники ОП кластера	8
Работодатели и представители базы практики	8
Всего	91

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы. Материально-техническая база университета включает 5 учебных корпусов, общежитие с бассейном, 3 общежития, спортивный зал, спорткомплекс «Жайық», спортивные сооружения, открытый стадион. Общая площадь всех зданий и сооружений составляет 43 507,1 кв.м. В осуществлении учебного процесса по аккредитуемым ОП задействованы также: лингафонный кабинет, компьютерные классы, лаборатория криминалистики, учебный зал судебного заседания, языковой центр English Only Space.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке образовательных программ.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемых ОП:

6В01703 Иностраннный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация – НИШ (г. Атырау),

6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция – Департамент полиции по Атырауской области.

В ходе визита членами ВЭК были посещены занятия:

- по образовательной программе 6В01703 Иностраннный язык: два иностранных языка, 1 курс, 111 группа, 29.11.2022 г., 15.40, по дисциплине «Практическая грамматика», преподаватель – Габдуллина Ж.Е., тема занятия: «Participle 1. Participle 2»;

- по ОП 6В04201 Юриспруденция, 2 курс, 29.11.2022 г., 15.40 по дисциплине «Уголовное право», преподаватель – Шайхаденов Р.Н., тема занятия: «Уголовная ответственность».

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК, способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками ОП, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета в рамках обеспечения качества.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*

✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц*

✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*

✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*

✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*

✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*

✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*

✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*

✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Реализация ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6B04201 Юриспруденция и 7M04201 Юриспруденция осуществляются на основе Стратегии развития Атырауского университета им. Х. Досмухамедова на 2020-2025 гг. <https://twi.kz/Zlq0> в соответствии с государственными лицензиями, приложениями к лицензиям, выданным ККСОН МОН РК, и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования.

Внутренние нормативные документы и положения размещены на сайте университета и доступны для стейкхолдеров вуза <https://twi.kz/WS5i>, информация о деятельности университета находится также в открытом доступе на интернет-портале и социальных сетях <https://twi.kz/gyFL>.

Документы, регламентирующие академическую деятельность АУ им. Х. Досмухамедова, представлены сборником положений и инструкций и Академической политикой АУ им. Х. Досмухамедова» (Утверждена Ученым советом АУ им. Х. Досмухамедова от 31.08.2022 г., протокол № 1), размещенной на сайте университета. Академическая политика прописывает положения, направленные на совершенствование образовательных программ, которые реализуются в контексте с внутренними стандартами гарантии качества, регламентирующими учебный процесс в условиях кредитной технологии обучения и достижения результатов обучения.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях. В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют представители всех стейкхолдеров. Политика утверждается приказом ректора Университета.

Разработка, утверждение и мониторинг ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, ОП 6B04101 Юриспруденция, ОП 7M04201 Юриспруденция осуществляется на основании Положения о разработке и утверждении ОП, утвержденного ректором университета от 29.03.2021 г., доступного через портал, сайт и социальные сети университета <https://cutt.ly/uN806d2>.

Реализация и развитие оцениваемых ОП определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ. Миссия АУ им. Х. Досмухамедова - «Формирование интеллектуального капитала Атырауской области в сфере исследований и образования, способного занять лидирующие позиции в стране в плане создания передового опыта инновационного обучения, экологической культуры» (<https://cutt.ly/CN4oi5m>).

Мониторинг достижения индикаторов развития образовательных программ является основой их совершенствования и реализуется через общепринятые процедуры по направлениям деятельности АУ.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и Советов факультетов.

Действующие планы развития ОП были обсуждены на заседаниях кафедры методики преподавания иностранных языков, кафедры гражданско-правовых дисциплин и кафедры уголовно-правовых дисциплин и утверждены на заседании Ученого совета факультета экономики и права и факультета полиязычного образования, включают стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

На факультетах для координации работы по разработке ОП и Планов их развития созданы Академические комитеты (приказ ректора университета № 095/1 от 06.09.2021г

<https://cutt.ly/5MeMYk6>, <https://cloud.mail.ru/public/24mT/7TL5msmtC>), в которые вошли ППС, работодатели и обучающиеся. На Академических комитетах факультетов рассматриваются вопросы эффективности ОП в подготовке будущих специалистов, соблюдения требований по формированию образовательных программ, установленных Правилами кредитной технологии обучения.

Так, в разработке ОП 6В04101 Юриспруденция, ОП 7М04201 Юриспруденция принимал участие руководитель РГУ Администратор судов Атырауской области Г.М. Джумагалиева, а также представители Атырауского филиала РОО «Казахстанский Союз юристов», Департамента юстиции Атырауской области (письмо №494 от 26.04.2019), Нотариальной палаты Атырауской области, Прокуратуры Атырауской области (Письмо №2-05-19-03116 от 26.04.2019г.) <https://cutt.ly/wMeVJEU>, Департамента полиции Атырауской области, Департамента национального бюро по противодействию коррупции агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Атырауской области, Коллегии адвокатов Атырауской области, Региональной палаты частных судoisполнителей.

В состав коллегиальных органов управления образовательными программами 6В01703 Иностраннй язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация входят работодатели, которые представляют учреждения, реализующие специальные педагогические услуги: директор школы №2 им. Ж. Нажмиденова Ж. Кулбатырова, директор школы №34 О.Х. Хуандыкова и др.

Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и анализируется на заседаниях коллегиальных органов: Ученого совета, Академического комитета и др., оформляется в виде протоколов. Качество образовательных услуг, которое предоставляет Университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества Университета и ОП. Университет участвует на постоянной основе в рейтингах НПП Атамекен.

При формировании ОП учитываются особенности региональной экономики, запросы работодателей, родителей, выпускников. Аккредитуемые ОП стремятся к ориентации на рынок труда региона через внедрение в учебный процесс элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления.

Так, например, по рекомендации работодателей в содержание ОП 6В04201 Юриспруденция были внесены изменения: 5 кредитов от дисциплины «Налоговое право» переданы на изучение курса «Профессионально-ориентированный иностранный язык»; сформированы элективные дисциплины «Нотариат/Практикум по гражданскому праву»; осуществлена замена ряда дисциплин: «Валютное право» на «Тендерное право», «Судебная экспертиза» на «Корпоративное право», «Юридическое мышление и логика» на «Сравнительное правоведение», «Аграрное право» на «Правовой режим недвижимого имущества»; в связи с увеличением до 20 кредитов на профессиональную (производственную) практику из ОП исключены дисциплины «Правовое регулирование сферы государственных закупок», «Проблемы современного права», «Таможенное право» (Протокол заседания Академического комитета №1 от 12 ноября 2020г. <https://cutt.ly/wMgg8rU>, Решение Ученого совета протокол №7 от 26.05.2021г.) <https://cutt.ly/nMgg5Jw>.

В ОП 6В01703 Иностраннй язык: два иностранных языка по рекомендации внешних стейкхолдеров были включены дисциплины «Использование ИТ в образовании» в 4 семестре (5 кредитов) и «Разработка цифровых образовательных ресурсов» в 5 семестре (5 кредитов), которые направлены на формирование дополнительных компетенций, повышающих конкурентоспособность молодых специалистов на современном рынке труда.

Планы развития ОП 6В01703 Иностраннй язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, ОП 6В04101 Юриспруденция, ОП

7M04201 Юриспруденция соответствуют национальным приоритетам развития страны, сути и индивидуальности вуза, его деятельности и отвечают требованиям кредитной технологии обучения.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в ориентации на рынок труда, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей. Подготовка обучающихся по иностранному языку и юриспруденции нацелена на развитие социального сектора экономики. Для реализации данной цели при разработке структуры и содержания ОП обучающихся осуществляется оценка качества, уровня профессиональных компетенций с учетом содержания практической деятельности будущих специалистов, а также с учетом нормативных документов.

Уникальность и индивидуальность плана развития ОП 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка заключается в возможности получения образования по уровням «Бакалавриат-магистратура» и пройти обучение по программам внешней и внутренней академической мобильности, в подготовке квалифицированных специалистов, способных реализовать государственную программу трехязычия, профессиональные компетенции которых соответствуют требованиям регионального рынка труда.

Востребованность ОП 7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация определяется наличием у выпускников научно-педагогических компетенций, дающих возможность восполнить недостаток педагогических кадров для средних специальных учебных учреждений и высшей школы региона.

ОП 6B04201 Юриспруденция направлена на подготовку специалистов в области юриспруденции, обладающих фундаментальными теоретическими знаниями и прикладными навыками, способных профессионально решать комплексные задачи.

ОП 7M04201 Юриспруденция на уровне магистратуры призвана практически реализовать принципы демократического управления образованием, расширения границ академической свободы и полномочий высших учебных заведений, что обеспечит адаптацию системы высшего образования и научных исследований к изменяющимся потребностям общества и достижениям научной мысли. С развитием рыночной экономики возросла и потребность в регулировании социально-трудовых, гражданско-правовых отношений, в котором важную роль играет юридическая грамотность работников в той или иной сфере труда, что соответственно порождает спрос квалифицированных юристов на рынке труда. С учетом специфики региона актуальным является вопрос подготовки юристов, специализирующихся в сфере 17 недропользования и инвестиции, что и предусмотрено ОП.

При разработке стратегии развития ОП и их реализации руководством ОП учитываются потенциальные риски. К ним следует отнести: низкие показатели проектной деятельности ППС, финансируемых МНВО РК и внешними заказчиками; низкий процент острепенности ПП; уменьшение контингента. В качестве из путей снижения этих рисков АУ рассматривает активную профориентационную работу, формирование новых траекторий обучения, соответствующих запросам рынка труда, повышение квалификации штатного состава ППС за счет обучения в ведущих вузах и учебных центрах РК, поступление на обучение в докторантуру в ведущие вузы РК, включение в штатный состав молодых специалистов, завершивших обучение в магистратуре и докторантуре, приглашение зарубежных учёных и проведение открытых гостевых лекций, академические занятия на производстве.

Руководство аккредитуемых ОП прошло обучение по программам менеджмента образования, о чем свидетельствуют соответствующие подтверждающие документы. Руководящий состав АУ, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами Идресова У.Х., Р.Н. Шайхаденов, Э.Д. Абдол прошли обучение на курсах «Управление университетом: лидерство в педагогике», «Дизайн академических программ. Капитализация команды», организованных Ұлттық Ustaz-онлайн Академиясы (2021г.), «Управление качеством в образовании» (Германия, Дюссельдорф, Университет

имени Г. Гейна, 2018 г.). А. Тлеугалева, С. Мухтарова, Э. Абдол участвовали в Республиканском научно-методическом семинаре «Жаңартылған білім беру бағдарламалары: тәуекелдер, мүмкіндіктер, теориясы мен практикасы», организованном Казахским национальным университетом имени аль-Фараби (2019г.). А.Т. Темиртасова успешно освоила курс «Интеграция управления образованием» (Турция, Стамбул, 2019 г.) <https://cutt.ly/GN4t74W>.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП. В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

Лаконично и точно сформулированные цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательных программ. Однако цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер и различаются лишь в цифровых показателях.

Лишь частично прослеживается индивидуальность плана развития ОП; формулировка уникальности и индивидуальности аккредитуемых ОП и их согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития АУ слабо детализирована. В ходе визита ВЭК не было выявлено, в чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов. Во время интервьюирования руководителей ОП также не была в должной мере представлена информация об уникальности и индивидуальности планов развития ОП.

Несмотря на то, что кафедрами, факультетами и руководителями ОП осуществляется системная работа с представителями заинтересованных сторон, информация, подтверждающая их активное участие в разработке Планов развития ОП, в выборе и формировании каталога элективных дисциплин представлена не в полной мере, тогда так именно такого рода деятельность способствует повышению качества подготовки кадров и их конкурентоспособности на рынке труда. Участие ППС и работодателей в разработке ОП продемонстрировано в ходе визита ВЭК и отражено в соответствующих документах. Участие обучающихся в процессе формирования планов развития ОП также нашло свое подтверждение, однако доленое участие обучающихся в процессе разработки ОП и Планов их развития ниже, чем остальных внутренних и внешних стейкхолдеров.

Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер АУ по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общеузовскую концепцию качества для каждой деятельности. Однако в данной концепции не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений,

принятие решений на основе фактов. В связи с этим определенного уточнения требуют механизмы формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития ОП.

В целом АУ им. Х. Досмухамедова продемонстрировал приверженность к обеспечению качества в различных видах деятельности, в том числе при реализации совместного / дудипломного образования и академической мобильности. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что принципы обеспечения качества не отражены в соответствующих разделах (или дополнительных соглашениях) двухсторонних Договоров и Меморандумов о сотрудничестве АУ им. Х. Досмухамедова с казахстанскими и зарубежными вузами. Договоры носят преимущественно общий характер и требуют некоторого уточнения по вопросам, касающимся академической мобильности и программ дудипломного образования.

Руководством ОП недостаточно четко и детально продемонстрировано управление инновациями в рамках ОП. Не в полной представлены подходы к внедрению инноваций, не нашло подтверждения проведение анализа внедрения и результатов инновационных предложений в процесс реализации аккредитуемых ОП.

По результатам анкетирования ППС 50,8% опрошенных оценили как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 48,5% - считают ее «хорошей» и 0,8% - «относительно плохой», что подтверждает достаточно активное участие ППС в данном процессе и демонстрирует вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП в срок до 31 мая 2023 г. разработать общую процедуру, описывающую прозрачность и механизмы формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития ОП; пересмотреть до 01.09.2023 г. Планы развития ОП, конкретизировать признаки их индивидуальности и уникальности в соответствии с национальными приоритетами развития и со стратегией развития университета.

- Рассмотреть возможность отражения принципов обеспечения качества в соответствующих разделах (или дополнительных соглашениях) двухсторонних Договоров и Меморандумов АУ им. Х. Досмухамедова с казахстанскими и зарубежными вузами о реализации совместного / дудипломного образования и академической мобильности по аккредитуемым ОП. **Срок выполнения: до 01.09.2023 г.**

- Разработать и внедрить систему управления инновациями, предусматривающую планирование, алгоритм внедрения инновационных предложений, анализ и мониторинг их результатов. **Срок выполнения: до конца 2025 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В01703 Иностраный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 – Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 15 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

АУ им. Х. Досмухамедова использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией и отчетностью. Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в вузе внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<https://asu.edu.kz>); управление учебно-методической информацией в рамках АИС «PLATONUS», которая внедрена с 2012 года внедрена и позволяет автоматизировать все академические процессы комплексно.

АУ определяет объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.

В Атырауском университете имени Х. Досмухамедова автоматизированная информационная система «PLATONUS» используется в качестве инструмента для сбора и анализа информации. Интеграция данных средствами АИС «PLATONUS» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В АИС «PLATONUS» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

Информация об образовательных программах 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6B04101 Юриспруденция, 7M04201 Юриспруденция размещена на сайте университета и доступна для ознакомления. На внешнем сайте можно ознакомиться с основными положениями, правилами приема, содержанием программ вступительных экзаменов, нормативной документацией. Внутренние документы (учебные планы, типовые планы, типовые программы, каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные

программы) размещены на внутреннем портале и доступны для обучающихся и ППС университета. Доступ к portalу осуществляется через личный кабинет преподавателя и обучающегося.

С целью обеспечения информирования студентов в вузе имеется интерактивная информационная панель. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp, Telegram и e-mail для письменных обращений.

Мониторинг поступающей информации проводится ежемесячно. По выпускающим кафедрам обновлена следующая информация: персональные страницы ППС, научные и творческие достижения ППС, учебно-методическая работа ППС. На сайте кафедр (<https://cutt.ly/xN86o4L> ; <https://cutt.ly/2N86gmY> , <https://cutt.ly/aN86bTd>) представлен план развития ОП, кадровый состав, учебная и научная работа студентов и магистрантов. Однако, по наблюдениям ВЭК, не вся информация на сайте обновляется по мере поступления.

В АУ все данные работников защищены от несанкционированного доступа. Персональные данные работников, кроме тех, которые в соответствии с законодательством относятся к общедоступным, являются конфиденциальной информацией. Перечень персональных данных работников и документов их содержащих имеются в Положении о защите персональных данных работников <https://twi.kz/6cOw> .

Все обучающиеся, работники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V), оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности АУ в данной сфере.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты НКТ и др. Анализ фактов является одной прерогатив руководства ОП. Каждый год Департаментом мониторинга качества проводится опрос среди ППС и других сотрудников университета для определения уровня удовлетворенности коллектива работой высшего руководства.

Разрешение в вузе конфликта интересов и отношений происходит путем рассмотрения жалоб и обращений. Механизм управления конфликтами интересов и отношений включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства.

Обучающиеся, ППС могут направлять жалобы и предложения следующим образом: размещать свои вопросы, замечания, служебные и докладные записки, личное обращение к руководителю, анонимные обращения, пожелания в блоге ректора; оставлять сообщения в специально оборудованном ящике жалоб и предложений, который расположен в фойе первого этажа главного учебного корпуса; обращаться лично к заведующим кафедрами, деканам, проректору, ректору в специально отведенное время.

В рамках профилактики конфликтов руководство университета предпринимает различные меры, в том числе направленные на повышение материального благосостояния ППС, поддерживает инициативы ППС, использует практику поощрения научной деятельности ППС и обучающихся.

Оценка результативности и эффективности реализации ОП осуществляется на основе анализа динамики контингента обучающихся, уровня успеваемости студентов, достижений студентов, трудоустройства выпускников, что определяет возможности для улучшения качества ОП. В протоколах заседаний кафедр, годовых отчётах отражаются

результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Так, по ОП 6В04201 Юриспруденция и 7М04201 Юриспруденция имеются стратегические планы на 2021-2023 гг, План развития ОП (Протоколы заседания кафедры №11 от 10.06.2020г., <https://cutt.ly/KMghpwv>, № 11 от 23.06.2021 г., <https://cutt.ly/GMghdBT>, №11 от 22.06.2022 г., <https://cutt.ly/mMghjDN>). По ОП 6В01703 - Иностранный язык: два иностранных языка и 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация имеются стратегические планы на 2021-2023 гг., План развития ОП (Протокол заседания кафедры №6 от 21.01.2021 г., <https://cutt.ly/fMe1gIL>, протокол заседания деканата № 6 от 18.01.2021 г., <https://cutt.ly/mMe1bLM>). В них отражены все направления работы выпускающих кафедр и факультетов.

Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. С целью управления информацией кафедрами используется портал университета <https://asu.edu.kz/ru/>, где в свободном доступе находятся нормативные документы вуза, а оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота Arts synergy <http://edoc.asuedu.kz/Synergy/logout>.

В ходе организации управления текущей деятельностью университета при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений вуза.

Система контроля и оценки знаний обучающихся университета разработана в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан № 595 от 30.10.2018 года. Формы проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся регламентируются Академической политикой АУ.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает движение контингента обучающихся в разрезе форм и видов, мониторинг успеваемости и достижений студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Контингент обучающихся формируется Офис-Регистратором. Данные о контингенте обучающихся по аккредитуемым ОП представлены в таблице:

№ п/п	Аккредитуемая ОП		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка	Всего	571	297	303	447	531
		Грант/договор	81/490	58/239	69/234	124/323	173/358
		Каз/русс	437/134	246/51	250/253	353/94	431/100
2	7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация	Всего	-	-	13	48	60
		Грант/договор	-	-	7/6	24/24	22/28
		Каз/русс	-	-	8/5	33/15	51/9
3	6В04201 Юриспруденция	Всего	1176	602	579	604	608
		Грант/договор	-	-	-	-	6
		Каз/русс	889/287	460/142	442/137	448/150	439/169
4	7М04201 Юриспруденция	Всего	-	28	17	26	18
		Грант/договор					
		Каз/русс					

В целом контингент обучающихся за последние три года по аккредитуемым ОП имеет тенденцию к росту, что свидетельствует о стабильности и достаточно высокой

востребованности образовательных программ. Однако на ОП 7М04201 Юриспруденция в текущем учебном году нет обучающихся на первом курсе, так как набор магистрантов на данную ОП не был проведен. В дальнейшем руководству ОП следует обратить внимание на усиление профориентационной работы по привлечению абитуриентов на данную ОП.

Академическая успеваемость обучающихся по аккредитуемым ОП в отчетный период сохраняется на достаточно высоком уровне и составляет:

по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка в 2018-2019 уч. году – 94,1% (ср. балл – 3,8), в 2019-2020 уч. году - 97,9% (ср. балл – 4,0), в 2020-2021 уч. году - 95% (ср. балл – 4,1), в 2021-2022 уч. году - 95,1% (ср. балл – 4,0); 7М01703 - Иностранные языки и межкультурная коммуникация в 2020-2021 уч. году – 100% (ср. балл – 4,2), в 2021-2022 уч. году – 86,5% (ср. балл – 3,9).

по ОП 6В04201 Юриспруденция в 2018-2019 уч. г. - 98,8% (ср. балл – 4,6); в 2019-2020 уч. г. - 100% (ср. балл – 4,1); в 2020-2021 уч. г. - 100% (ср. балл – 4,6); в 2021-2022 уч. г. - 95,2% (ср. балл – 3,5);

по ОП 7М04201 Юриспруденция в 2019-2020 уч. г.- качества - 100% (ср. балл – 4,5); в 2020-2021 уч. г. 100% (ср. балл – 4,6); в 2021-2022 уч. г. - 93,1% (ср. балл – 3,2).

При планировании работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками факультета, учитывается контингент выпускников, поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей. Трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП в 2022 году составляет:

ОП 6В04201 Юриспруденция – 82 %;

ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, - 86%,

ОП 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация - 92%,

ОП 7М04201 Юриспруденция - 100%.

В целом по аккредитуемым ОП наблюдается достаточно высокий процент трудоустройства выпускников, что подтверждает должный уровень эффективности ОП.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета <https://asu.edu.kz/>.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам, комиссия отмечает, что в университете сформирована информационная политика вуза, имеются в наличии механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности выпускающих кафедр в рамках аккредитуемых ОП. Действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, деканатов факультетов, ректората и Ученого совета университета.

Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, которая включает в себя оценку результативность и эффективность деятельности кафедр и основана на использовании разнообразных методов сбора и анализа информации в контексте ОП (в том числе системы электронного документооборота «ARTA Synergy»). Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в данный процесс ППС, обучающихся и персонала вуза.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточной степенью эффективности.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере подтвержденных в процессе работы ВЭК.

Так, в ходе интервьюирования выпускников АУ выяснилось, что многие выпускники не знают о существовании Ассоциации выпускников университета, не обладают информацией о ее деятельности и возможности принять участие в ее работе. На сайте информация об Ассоциации выпускников не актуализирована.

Важным фактором эффективности управления информацией является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, однако это не было продемонстрировано в должной степени в ходе работы ВЭК. В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Не в полной мере также продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Недостаточно полно представлена информация о соответствии собираемой информации параметрам и ключевым показателям эффективности в рамках аккредитуемых ОП, нечетко определен механизм выявления и оценки параметров и показателей, определяющих эффективность реализации ОП.

Результаты анкетирования показали, что в АУ им. Досмухамедова имеется механизм коммуникации руководства вуза с ППС и обучающимися, подавляющее большинство которых (97,7% обучающихся и 98,4% ППС) полностью или частично удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендация ВЭК

- Определить перечень ключевых показателей эффективности деятельности ОП для их использования при сборе и анализе информации **Срок выполнения: до 01.12.2023 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 17 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуипломной ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Документированная процедура разработки и утверждения ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция в АУ им. Х. Досмухамедова осуществляется на институциональном уровне. В ней отражена академическая политика вуза и соответствующие процедуры гарантии качества, а также стандарты для реализуемых программ, направленные на формирование профессиональной компетентности личности, соответствующей национальным и отраслевым квалификационным рамкам и профессиональным стандартам.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны на основе государственных нормативных документов, а также ряда внутренних документов - Положения по разработке и утверждению ОП (утверждено и введено в действие Председателем правления - ректором АУ имени Х. Досмухамедова 29.03.2021г. <https://cutt.ly/RMghbiD>), Положением о разработке каталога элективных дисциплин» (утверждено и введено в действие Председателем правления - ректором АУ имени Х. Досмухамедова 02.11.2020г. <https://cutt.ly/GMghWzu>).

Цели, принципы разработки ОП, нормативные документы и внутренние процедуры АУ им. Х. Досмухамедова направлены на создание программ обучения, отличающихся актуальностью для современного образовательного пространства региона и Республики Казахстан в целом.

Участие стейкхолдеров в формировании ОП отражено как в процедуре формирования, так и в содержании программ. Принципом отбора заинтересованных лиц для участия в формировании ОП является их вовлеченность в теоретические и практические исследования в области каждой из данных ОП. Представители бизнес-сообщества вовлечены в разработку ОП посредством предложения элективных дисциплин, пожеланий и замечаний по поводу работы студентов-практикантов во время прохождения производственной практики. Так, например, в формировании ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка принимали участие директор школы №2 Ж. Кулбатырова, учитель английского языка школы-лицей №16 Г. Галиева (Протокол УМС №6 от 17.01.2019 г.), На основе предложений работодателей и обучающихся в содержание ОП 7М04201 включены такие дисциплины, как «Адвокатура в современной правовой системе», «Организационная тактика и методы судебного разбирательства», «Процессуальные соглашения (сделки) в уголовном судопроизводстве» (Протокол заседания кафедры № 6 от 25.01.2021 г.) Таким образом, стало возможным принять во внимание новые научные направления в сфере данных специальностей и достижения практики, а также требования рынка труда.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе сформированы модели выпускников ОП. В разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты вуза. Модели по

аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Модели выпускника аккумулируют в себе систему целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств.

Модель является рамочной характеристикой способностей выпускника определенного направления ОП и уровня образования, гарантирующая успешность деятельности выпускника. Так, например, модель выпускника ОП 6В04201 Юриспруденция определяется спецификой региона и высокой востребованностью юристов, специализирующихся в сфере недропользования и инвестиций и предусматривает подготовку специалистов с углубленными знаниями и базовыми навыками в предпринимательской, в инвестиционной сфере, в области недропользования. Цель ОП 7М04201 Юриспруденция - комплексная подготовка высококвалифицированных магистров в области юриспруденции, готовых к профессиональной деятельности во всех отраслях национального хозяйства в субъектах всех организационно-правовых форм, вне зависимости от формы собственности и типа финансирования. Реализация ОП 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области иностранных языков и межкультурной коммуникации, на высоком уровне владеющих английским языком и профессиональными компетенциями, современными методиками и методологией иноязычного образования, новыми технологиями обучения, обладающих широким общенаучным кругозором, глубокими лингвистическими знаниями, умеющих быстро адаптироваться к запросам современного общества, способных к дальнейшему образованию и самообразованию. Реализация ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка направлена на подготовку высококвалифицированных кадров в области преподавания иностранных языков, в совершенстве владеющих двумя иностранными языками, современной методикой преподавания иностранных языков, методами интегрированного обучения, знающих и умеющих применять на практике современные информационные технологии, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами.

Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

Следует также отметить, что образовательные программы в АУ разрабатываются с учетом национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, ЕРК, а также требований рынка труда. Квалификации, получаемые в результате освоения аккредитуемых образовательных программ, четко определены в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

уровень квалификации 6 – бакалавриат,

уровень квалификации 7 – магистратура.

Уровень квалификации 8 – докторантура PhD в настоящее время отсутствует.

При разработке образовательных программ АУ придерживается принципа модульного построения. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Структура ОП представлена в Положении по разработке и утверждению образовательных программ. Данный документ отражает структуру образовательной программы, содержит перечень модулей и является основой для расчета трудоемкости учебной работы ППС, графиков учебного процесса и составления РУП и расписания учебных занятий

<https://cutt.ly/3N4oxKz>.

По каждой дисциплине ОП определены ключевые показатели эффективности ОП. РУП составляется по модульной технологии на казахском и русском языках, с указанием форм проведения итогового контроля, кредитов ESTC, объема учебной работы, распределения по семестрам <https://asu.edu.kz/>.

Определяющие содержание ОП документы рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр, факультетов, Академических комитетов и утверждаются Советом факультета, Учебно-методическим советом университета и Ученым советом вуза. Информация об организации учебного процесса размещается на сайтах факультетов и университета.

Экспертиза содержания и качества ОП проходит в несколько этапов: обсуждение на заседании рабочей группы, согласование с кафедрой и рассмотрение на заседании академического комитета. Внешняя экспертиза ОП осуществляется сторонней организацией (организацией-работодателем, научной или учебной организацией соответствующего профиля). Так, в качестве внешних экспертов ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация выступали ведущие специалисты в этой сфере - Т.Г. Аймукатов (заместитель по учебной работе, учитель английского языка БИЛ), К. Хасанова (учитель английского языка НИШ); к.п.н. Г.Н. Кисметова (кафедра иностранных языков ЗКГУ им. М. Утемисова), PhD доктор Н.М. Какпанбаева (зав.кафедрой «Иностранные дисциплины» университета АИГИ), А.М. Бисенгалиева (учитель английского языка НИШ) и др. По ОП 6В04201 Юриспруденция и ОП 7М04201 Юриспруденция внешними экспертами являются представители Атырауской областной прокуратуры (Меморандум от 12.02.2020), Департамента юстиции по Атырауской области (Меморандум от 19.11.2018 г.), Коллегии адвокатов по Атырауской области (Меморандум от 5.11.2021), Администрации судов (Меморандум от 21.06.2021), РОО «Союз судей РК» (Меморандум от 8.10.2021) и др.

В АУ имени Х. Досмухамедова осуществляется регулярный мониторинг соответствия содержания ОП требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования. В соответствии с Положением о разработке и внедрении ОП ежегодно работодатели при изменении ГОСО, ТУПа, КЭД проводят внешнюю экспертную оценку образовательных программ.

Важную роль в подготовке кадров, а именно в формировании профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В АУ им. Х. Досмухамедова с целью выявления потребностей в подготовке кадров, а также требований заинтересованных сторон, выпускающими кафедрами налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов. Регулярно проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

АУ стремится предоставить обучающимся возможность профессиональной сертификации. Так, например, обучающиеся по ОП 6В04201, ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка освоили курс «Основы предпринимательства и ментор стартапов», который был проведен по специальной программе, разработанной НПП «Атамекен» (2019 г.). С 01.11.2022 г. обучающиеся ОП 6В04201 Юриспруденция проходят семинар «Защита прав потребителей Республики Казахстан», проводимый руководителем ОО «Защита прав потребителей и развитие конкуренции» Б.И. Досмухамбетовой, по окончании которого студенты получают соответствующие сертификаты.

По аккредитуемым ОП совместные двухдипломные образовательные программы в настоящее время отсутствуют. Проводится подготовительная работа. Совместно с

Калмыцким государственным университетом им. В.В. Городовикова в рамках реализации проекта Консорциума «Волга-Каспий: право и «зеленая» экономика» поставлена задача разработать совместную траекторию по ОП 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция - «Правовое регулирование в охране окружающей среды». Кафедра методики преподавания иностранных языков совместно с университетом Нииде Омер Халисдемир (Турция) проводит подготовительную работу по разработке совместной двуязычной образовательной программы по ОП 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация.

Аналитическая часть

ВЭК констатирует, что в АУ им. Х. Досмухамедова разработка и утверждение ОП осуществляется на основе документированной процедуры в соответствии с требованиями Болонского процесса и действующего законодательства РК. Университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. В качестве положительного момента, можно отметить четкость и логичность процесса формирования МОП, в котором принимают активное участие все заинтересованные стороны: ППС, обучающиеся, работодатели, эксперты. Согласно результатам анкетирования, поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ ППС оценил «очень хорошо» - 62,1% опрошенных; 37,1% опрошенных дали оценку «хорошо».

Оценка ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Механизм внутренней оценки обеспечивает обратную связь с обучающимися и работодателями, которые посредством социологических опросов способствуют процессу совершенствования и пересмотра программ. Руководство ОП продемонстрировало также регулярное и качественное проведение внешних экспертиз ОП.

Несомненным достоинством аккредитуемых ОП является ориентация их целей, задач и содержания на запросы работодателей региона. Подготовка бакалавров и магистров по данным образовательным программам в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в профессионалах в сфере юриспруденции и преподавания иностранных языков является вполне обоснованной, поскольку вузы, колледжи, иные образовательные учреждения, а также производственные организации нуждаются в высококвалифицированных учителях, юристах, научно-педагогических кадрах, что подчеркивает важность и необходимость подготовки специалистов такого рода.

При реализации аккредитуемых ОП обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. ВЭК отмечает, что список тем выпускных работ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке, а также с учетом мнения работодателей. Так, в ходе визита членов ВЭК на базы практики – в НИШ и Департамент полиции по Атырауской области, работодатели подтвердили свое участие в обсуждении тем выпускных работ и магистерских диссертаций, отметили, что во время прохождения практики студенты и магистранты не только получают необходимый опыт в профессиональной сфере, но и апробируют результаты проводимых ими научных исследований.

Организация всех видов практик осуществляется на основании заключенных договоров (двухсторонних, трехсторонних) о сотрудничестве с организациями и

предприятиями. Для проведения практики разрабатывается программа практики, которая служит основой для составления плана и графика проведения профессиональных практик. По всем уровням обучения в наличии на кафедрах имеются все необходимые документы: программы всех видов практик; планы по всем видам практик; график прохождения практик; список баз практик; представления по практике на имя декана; приказы ректора о прохождении практик; распоряжения кафедр о составе членов комиссии по защите практик; протоколы установочных и итоговых конференций; дневники практикантов по всем видам практик; отчеты обучающихся и руководителей практик; характеристики обучающихся, предоставленные предприятиями.

ВЭК отмечает, что университет осуществляет международное сотрудничество со многими зарубежными вузами и организациями. Среди них, например, Университет Витаутас Магнус (Литва), Кыргызско-Турецкий университет Манас (Кыргызстан), Национальный университет Льюис (Польша), Университет Омер Халисдемира (Турция), Университет Чанаккале (Турция) и др., в которые обучающиеся выезжают по программам академической мобильности, что положительно сказывается на эффективности реализации ОП.

Вместе с тем комиссия отмечает, что разработанная аккредитуемыми ОП Модель выпускника носит общий характер, недостаточно четко структурирована и в ряде случаев лишь отражает общие требования к подготовке специалистов уровня бакалавриата или магистратуры. Руководством ОП не в полной мере осуществляется привлечение всех заинтересованных лиц к разработке модели выпускника (в частности, работодателями и обучающимися не было продемонстрировано четкого понимания характеристик выпускника в рамках квалификационных требований к специальностям). ВЭК полагает, что вузу следует усовершенствовать структуру и содержание Модели выпускника.

Как уже отмечалось выше, в университете принято модульное построение образовательных программ, однако по аккредитуемым ОП итоговый контроль освоения дисциплин модуля осуществляется по традиционной схеме – в виде экзамена по каждой отдельной дисциплине, тогда как модульная программа предусматривает единый экзамен (преимущественно в проектной форме) для всех дисциплин, входящий в общий модуль, поскольку все они носят интегративный характер и тесно взаимосвязаны друг с другом.

Несмотря на имеющиеся программы академической мобильности и международное сотрудничество в области научных исследований, работа по формированию программ двудипломного образования находится в настоящее время лишь на стадии обсуждения. Необходимо активизировать деятельность выпускающих кафедр, направленную на реализацию совместных и двудипломных программ по аккредитуемым ОП с зарубежными организациями образования.

Аккредитуемые ОП не в полной мере предоставляют обучающимся возможность их подготовки к профессиональной сертификации. В результате визита внешней экспертной комиссии было выявлено, что профессиональная сертификация обучающихся представлена немногочисленными примерами. Особого внимания требует подготовка к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого иностранного языка (не только английского, но и других изучаемых языков).

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, на уровне «очень хорошо» (48,5%) и «хорошо» (49,2%), и 99,3% преподавателей оценили как «очень хорошую» и «хорошую» направленность учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники. Показательно, что подавляющее большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, отметили, что преподаватель стимулирует творческое мышление студентов. С этим «полностью согласны» и «согласны» 90,2% опрошенных, «частично согласны» 8,1%. Лишь 1,6% опрошенных выразили свое несогласие с данным

утверждением.

Сильные стороны ОП

- Руководство ОП продемонстрировало регулярное и качественное проведение внешних экспертиз ОП.

Рекомендации ВЭК

- Конкретизировать уникальность образовательных программ через их позиционирование не только на региональном, но и национальном и международном образовательном рынке, сделав акцент на научный компонент и другие дифференциальные признаки ОП. **Срок выполнения: до 01.09. 2023 г.**

- В целях дальнейшей реализации совместного/двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры гармонизировать содержание образовательных программ АУ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов, продолжить работу по координации МОП, РУП и составляющих модели выпускника. **Срок выполнения: до 01.09. 2025 г.**

- Усовершенствовать Модель выпускника аккредитуемых ОП, представив ее в структурированном виде с визуализацией планируемых результатов обучения и личностных качеств выпускников. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**

- Предусмотреть для Модульных ОП магистратуры возможность проведения единого интегрированного экзамена для всех дисциплин, входящих в общий модуль, в форме индивидуального/группового проекта. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать

- содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- эффективность процедур оценивания обучающихся;

- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

На базе университета, факультета экономики и права, факультета полиязычного образования и выпускающих кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция,

7M04201 Юриспруденция для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей.

Мониторинг и обеспечение качества контролируется на факультетах университета Академическими комитетами. Обучающиеся и ППС кафедр, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятия решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Обновления и изменения ОП отражаются в протоколах Ученого совета университета (например, Протокол №10 от 22.05.2020 г. и Протокол №7 от 26.05.2021 г.)

Результаты этих процессов способствуют совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Так, анализ академических показателей студентов обсуждается на заседаниях выпускающих кафедр, коллегиальных органов факультетов (Ученый совет факультета, Учебно-методический совет факультета), о чем свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, деканатов, Ученых советов. Руководство систематически собирает информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах по ОП.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых образовательных программ направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Данный процесс инициируется:

- необходимостью регулярного обновления ОП;
- введением в действие новых ГОСО и профессиональных стандартов;
- изменениями требований потребителей и других заинтересованных сторон;
- требованиями международных, межгосударственных и национальных стандартов по обеспечению качества;
- организационно-распорядительными документами.

Перечень дисциплин Модульной образовательной программы, предлагаемый для обучения, прежде всего, доступен для мониторинга в АИС «Platonus», в которой в соответствующих разделах размещены Модульные образовательные программы, рабочие учебные планы на учебный год, учебно-методические комплексы и пособия по дисциплинам и модулям.

При необходимости в процессе реализации Модульных образовательных программ в их структуру и содержания вносятся изменения и дополнения.

Автоматизированная информационная система «Platonus» отражает все данные, мониторинг и управление информацией о качестве реализации ОП. «Platonus» предоставляет возможность получить полную информацию о процессе обучения каждого студента и магистранта за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту, магистранту и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Вуз обеспечивает доступ личных ноутбуков обучающихся и ППС к беспроводной сети wi-fi. Студенты и магистранты имеют возможность самостоятельно отслеживать свои оценки, получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость полностью осуществляется в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus». Успеваемость, посещаемость обучающихся, их знания, умения и навыки оцениваются по соответствующим критериям и выставляются в АИС «Platonus».

Проверка ОП проводится в соответствии методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций, работодателей;

- успеваемость студентов;
- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Одним из показателей деятельности вуза в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами процесса обучения в вузе, которая определяется на основе изучения их мнения в ходе опроса и анкетирования. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в АУ имени Х. Досмухамбетова проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Чистая сессия», «Преподаватель глазами студента», «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки», «Производственная практика», «Удовлетворенность общежитием», «Оценка уровня восприятия коррупции», «Анкета выпускника». Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Деятельность ректора» (<https://asu.edu.kz/ru/university/anketa/>).

Мониторинг удовлетворенности внешних потребностей (работодателей) Офисом компетенций, переподготовки и планирования карьеры совместно с Офисом мониторинга качества и выпускающими кафедрами, которые проводят социологический опрос работодателей. По результатам проведенного в 2022 году опроса 100 % работодателей выпускников факультета полиязычного образования и 95,5 % работодателей выпускников факультета экономики и права 96,5% готовы рекомендовать выпускников АУ им. Х. Досмухамедова другим работодателям. Внешние стейкхолдеры отмечали высокий уровень теоретических знаний; способность к креативному мышлению в нестандартных ситуациях; желание профессиональной реализации; стремление выпускников к саморазвитию. Недостаток, отмеченный работодателями в целом по вузу, состоит в слабом уровне практической подготовки. Таково мнение 32,7% работодателей, принявших участие в анкетировании.

Ежегодно в вузе составляется План мониторинга обеспечения качества. На текущий год План был утвержден 18.09.2022 г.

Так, согласно Плану мониторинга обеспечения качества с 3 по 7 октября 2022 года был проведен опрос по оценке удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, который показал, что студенты в основном удовлетворены уровнем качества и организации учебного процесса. В период с 21 по 29 декабря 2022 г. в google-форме был проведен опрос «Чистая сессия», в котором приняли участие 486 студентов. О проведении работы по антикоррупционным рискам, в том числе по итогам анкетирования на Ученом совете был заслушан отчет комплаенс-офицера Ш. Мухамбеткалиева (протокол УС от 14.09.2022 г.).

В целях мониторинга качества в Атырауском Университете имени Х. Досмухамедова создаются рабочие комиссии по анализу каждого бизнес-процесса. Например, Комиссия по анализу академической деятельности вуза провела мониторинг основных процессов академической деятельности на соответствие нормативным актам в сфере образования: о проведении педагогической практики (Протокол № 7 Ученого совета от 30.05.2022); об итогах приема обучающихся на 1-курс в 2022 г. (Протокол Ученого совета №2 от 27.10.2022г.); о реализации академической мобильности за 3 года; о соответствии базового образования ППС к квалификационным требованиям; о результатах тестирования выпускников педагогического направления на НКТ и др. Справки по итогам мониторинга направлены деканам и, соответственно, был разработан план мероприятий по выполнению рекомендаций комиссии.

В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров. ОР занимается регистрацией

всей истории учебных достижений студентов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний, расчет академического рейтинга студентов (<https://twi.kz/YV8K>). В АУ разработаны и утверждены «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся» от 21.01.202 г., «Правила проведения итоговой аттестации обучающихся» (утверждены Приказом ректора от 20.11.2018 г., <https://cutt.ly/NMts0O5>).

Аналитическая часть

Представленные данные, а также информация, полученная в ходе визита ВЭК, свидетельствуют о достаточном уровне мониторинга и оценке ОП, эффективности разных типов мониторинга, использующихся в вузе, - мониторинга качества приема, мониторинга текущей успеваемости обучающихся, мониторинга итоговой аттестации, мониторинга работодателей и других стейкхолдеров, а также подтверждают проведение анализа результатов успеваемости студентов и магистрантов и прохождения практики, что позволяет разрабатывать и осуществлять корректирующие действия по улучшению качества реализации ОП. Осуществляемая в вузе система мониторинга и контроля, в конечном счете, направлена на успешную реализацию ОП, на достижение ее целей и запланированных результатов обучения.

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Процессы прописаны в документации АУ им. Х. Досмухамедова и находят отражение на всех уровнях мониторинга и принятия решений. Отмечается достаточный уровень демократизма в процессе внесения изменений в контент ОП, вовлечение администрации, ППС, студентов, магистрантов и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности, с одной стороны, и с целью дальнейшей профессионализации ОП – с другой. Однако документация, относящаяся к данному процессу, требует периодической актуализации, что обусловлено преобразованиями, происходящими во внутренней и внешней образовательной среде, а также изменениями на динамично развивающемся рынке труда.

Положительным опытом мониторинга качества в Атырауском университете имени Х. Досмухамедова следует признать создание рабочих комиссий по анализу каждого бизнес-процесса, результаты которых непосредственно влияют на совершенствование ОП и качество учебного процесса, помогают выявить реальные и потенциальные риски и разработать корректирующие действия, направленные на их устранение.

Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование обучающихся дало следующие результаты: общим качеством учебных программ «полностью удовлетворены» 76,7% опрошенных, «частично удовлетворены» - 19,2%, «не удовлетворены» - 0,8%, «частично не удовлетворены» - 2,7%, затруднились ответить 0,6% студентов, принявших участие в анкетировании.

Анкетирование ППС показало, что руководством учебного заведения уделяется большое внимание содержанию образовательной программы. 99,2% опрошенных оценило его на «очень хорошо» и «хорошо». Полученные данные свидетельствуют о должном уровне оценки реализуемых в АУ им. Х. Досмухамбетова образовательных программ.

Наряду с общей положительной оценкой деятельности ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что отдельные вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в соответствующих документах и представленных материалах и не нашли развернутого подтверждения во время визита ВЭК.

Так, информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит достаточно системный характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц. Разделы сайта АУ, содержащие информацию о контенте и особенностях реализации ОП имеют несколько статичный характер, обновляются недостаточно регулярно. Кроме того, некоторая информация об аккредитуемых ОП (например, о дисциплинах ОП и их учебно-

методическом обеспечении) предназначена для внутреннего пользователя и недоступна для внешних стейкхолдеров, что существенно затрудняет их участие в процессе мониторинга и оценки образовательных программ.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- На основе анализа процедуры проведения мониторинга, периодической оценки и постоянного совершенствования ОП актуализировать основную документацию, относящуюся к данной процедуре. **Срок выполнения: до 01.12. 2024 г.**

- Предусмотреть возможность и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с использованием разного рода информационных и коммуникационных ресурсов и средств (как в on-line, так и off-line формате). **Срок выполнения: до 10.10.2023 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы. Регистрация обучающегося на изучение учебных дисциплин (модулей) предстоящего учебного года организовывается офис-регистратором при методической и консультативной помощи выпускающих кафедр после обсуждения своей индивидуальной

траектории обучения с эдвайзером, который дает разъяснения по вопросам выбора дисциплин согласно утвержденным учебным планам и каталогу дисциплин. Сроки проведения регистрации указываются в Академическом календаре. Также в задачи эдвайзера входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза; контролем текущей, промежуточной, итоговой успеваемости, посещаемости занятий, анализом итогов аттестации, экзаменов; контролем за выполнением учебного плана и т.п. Обучающиеся первого года обучения начинают процедуру регистрации после проведения с ними профессиональной и академической ориентации, с целью разъяснения принципов кредитной системы обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности

Аккредитуемые ОП реализуются на двух языках: казахском и русском. Вся учебно-методическая документация составляется на соответствующем языке обучения - каталоги, ИУП и РУП, рабочие программы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты.

Обучающиеся 1 года обучения проходят тестирование на определение уровня владения английским языком в августе каждого года. На основании результатов тестирования определяются группы изучения по соответствующему уровню. Процедура регистрации на дисциплины и процесс формирования индивидуальной образовательной траектории регламентируется Правилами проведения регистрации на дисциплины и преподавателей в АУ им. Х. Досмухамедова.

ИУП формируются и утверждаются: для обучающихся, зачисленных в текущем учебном году в течение первой учебной недели, для обучающихся старших курсов до конца февраля. Изменения в ИУП на новый учебный год могут быть внесены обучающимся за неделю до начала нового учебного года. В этом случае в ОР подается письменная заявка с указанием изменений.

Для студентов предоставляется возможность выбора гибких траекторий. В рамках ОП «Юриспруденция» студентам до 2019 года предоставлялся на выбор следующие траектории: Гражданско-правовая и Уголовно-правовая траектории. С 2019 года в рамках ОП 6В04201 Юриспруденция гибкость траектории выражается в подготовке юристов с углубленными знаниями и базовыми навыками в предпринимательской, инвестиционной сфере, в области недропользования. При разработке ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация и организации процесса обучения важным критерием является учет индивидуальных потребностей обучающихся. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся выбрать для изучения второй язык при формировании индивидуальной образовательной траектории, направленной на развитие профессиональной компетентности, уважение и внимание к индивидуальным потребностям обучающихся.

В университете предусмотрено проведение летнего семестра. Летний семестр организуется для студентов, добровольно изъявившего желание воспользоваться академическими возможностями, создающимися в летнее время в университете, кроме выпускного курса. Так, например, за последние четыре года летний семестр прошли 392 студента и 5 магистрантов аккредитуемых образовательных программ.

К началу семестра обучающиеся на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРС и СРСП, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания.

Вуз обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП через осуществление текущего и рубежного контроля, экзаменов и итоговой аттестации. Однако за последние три года наблюдается увеличение получения студентами оценки «неудовлетворительно» соответствующей знаку «FX» (Рисунок 1, 2):

Рисунок 1.



Рисунок 2.



Также имеются случаи сдачи экзамена по индивидуальному графику при наличии уважительных причин (Рисунок 3,4).

По ОП «Юриспруденция» при контингенте студентов 579 за 2020/2021 учебный год 141 студент прошли экзаменационную сессию по индивидуальному графику, что составляет 24.4% от общего контингента.

Рисунок 3.



Рисунок 4.



Для объективной оценки как содержания ОП, так и качества преподавания, в вузе проводится несколько видов мониторинга занятий: открытые уроки, взаимопосещение, административный контроль качества со стороны руководства университета путем создания рабочей группы по контролю организации учебного процесса. В целях повышения качества образовательного процесса и внедрения инновационных технологий в учебный процесс ППС периодически проходит курсы повышения квалификации и семинары.

ППС кафедр в своей педагогической деятельности применяет систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала, среди которых: групповые методы, инновационные методы; технологии модульного обучения, учебного сотрудничества и проблемного обучения, метод проблемного изложения, дискуссии, работа в малых группах и в парах, деловые и ролевые игры, мозговой штурм, применение

диалогового обучения на практических занятиях, метод проектов, кейс-стади, технология критического мышления, ИТ и цифровые технологии в юриспруденции, деловые игры, case-study (анализ конкретных ситуаций, моделирование иноязычной коммуникативной ситуации, привитие навыков поиска решения в юридических ситуациях). Так, например, прошли курсы повышения квалификации следующие преподаватели: Ж. Ердешова, В. Наурызова - «Современная методика преподавания права и актуальные педагогические технологии» с 07 по 19 декабря 2020 г., SKLAD образовательная онлайн-платформа; Ж.Б. Шаяхметова, Д. Айтмуханова, А. Муханова - «Цифровые технологии как условие трансформации профессионального образования. Зарубежная практика», 07-20.12.2021 г.; У. Идресова, Ж. Жағыпар, А. Султанова - "Цифровая компетентность педагога. Эффективное онлайн - занятие", 10 мая - 28 июня 2022 г.

Новые разработки в области методики преподавания и обучения в рамках ОП оказывают существенное влияние на качество образовательного процесса, способствуют подготовке конкурентоспособных кадров. Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП нашло свое выражение в получении авторских свидетельств на собственную методику преподавания. Так, 3 преподавателя аккредитуемых ОП в период с 2019 по 2022 годы получили 5 авторских свидетельств.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что АУ имени Х. Досмухамедова стремится к повышению уровня аккредитуемых ОП, использует объективные средства и механизмы по улучшению качества ведения дисциплин и оценивания знаний обучающихся, при этом основывается на принципах студентоцентрированного обучения.

Весь учебный процесс направлен на студентоцентрированное обучение, в связи с чем, студенты и магистранты имеют академическую свободу в выборе индивидуальной учебной траектории, в выборе преподавателя. Систематическое анкетирование обучающихся и работодателей способствует улучшению качества образования.

В АУ имени Х. Досмухамедова налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для академической поддержки обучающихся проводится самостоятельная работа обучающихся с преподавателем - СРСП.

ВЭК отмечает, что в учебном процессе аккредитуемых ОП применяются разнообразные современные методики и технологии (в том числе инновационные информационные технологии), однако собственные инновационные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения представлены недостаточно. Несмотря на достигнутые достижения в этой области, руководству ОП необходимо уделить особое внимание разработке собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности обучения.

Не представлены данные о возможности развития навыков выполнения научной работы, нет конкретной методики, описание методик, а также незначительное количество публикаций ППС по аккредитуемым ОП в области методики преподавания. В Силлабусах не всегда отражены современные методики и технологии обучения. Силлабусы не размещены на сайте университета, странице кафедры, что позволило бы прослеживать открытость ППС к студенту, к обществу.

Анкетирование студентов и магистрантов показало прозрачность проведения оценки результатов обучения. Все виды контроля в университете представлены на профессиональном уровне и проводятся в соответствии с требованиями. Работа ГАК проводится на высоком профессиональном уровне.

Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся демонстрирует готовность Руководства ОП к совершенствованию взаимоотношений и улучшения

климата обучающей среды. Студенты и магистранты окружены вниманием и заботой ППС, что играет немаловажную роль в овладении профессиональными знаниями и компетенциями.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководителям ОП и ППС в плановом порядке осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин оцениваемых ОП и внедрять их в учебный процесс. **Срок выполнения: до конца 2024 года.**

- Руководителям ОП и ППС отразить в Силлабусах современные методики и технологии обучения, применяемые в учебном процессе; а также разместить Силлабусы на сайте университета, страницах кафедр, что позволило бы проследить открытость ППС к обучающимся. **Срок выполнения: до 01.09. 2023 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В Атырауском университете имени Х. Досмухамедова имеются правила и

процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся абитуриентов, наиболее подготовленных к обучению в вузе, выбравших направление подготовки обучения по аккредитуемым образовательным программам, набравших необходимое количество баллов по единому национальному тестированию (для выпускников общеобразовательных школ и выпускников средне-профессиональных организаций образования, желающих продолжить обучение по государственному образовательному гранту), прошедших собеседование (выпускников средне-профессиональных организаций образования, желающих продолжить обучение на платной основе и для специалистов с дипломами для получения второго высшего образования). В целях формирования контингента в университете разработана процедура проведения профориентационной работы. Организуются разъяснительные работы в среде выпускников школ районов Атырауской области, городов Уральск, Шымкент, Туркестан, Алматинской области, Республики Узбекистан: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями.

Для адаптации студентов, поступающих на 1 курс предусмотрено проведение ориентационной недели, где проводится вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом Университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в Университете и институте кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

В Университете созданы условия для непрерывного самообразования обучающихся по аккредитуемым ОП, направлены на формирование профессиональной мобильности, развития исследовательских навыков, раскрытия творческого потенциала, индивидуальных способностей и становления личности. Студенты и магистранты активно вовлечены в научно-исследовательскую работу университета. Результаты научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов публикуются в материалах региональных, Республиканских, Международных научно-практических конференциях. Ежегодно организуются научно-практические конференции студентов ко Дню Науки, Дню Независимости. Целью данных мероприятий является интеграция научного потенциала студентов в научно-образовательное пространство, поиск и поддержка наиболее талантливой молодежи. В Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в научных исследованиях. На кафедрах работают научные школы. Исследования и научная работа в целом осуществляется по направлениям подготовки. В рамках научной школы проводятся заседания с участием студентов, магистрантов и преподавателей кафедр. Магистранты выступают с докладами по своим научным исследованиям, по темам семинаров научной школы.

Студенты и ППС ОП 5B030100 Юриспруденция были задействованы в международном научно-исследовательском проекте Capstone, реализуемого при поддержке PRI (Международная Тюремная реформа в Центральной Азии) и Посольства Королевства Нидерланды в Казахстане. На протяжении учебного года 15 команд, состоящих их 45 студентов ОП Юриспруденция вели исследовательскую работу в сфере защиты прав человека в Казахстане. По результатам проекта 7 команд-финалистов презентовали научные работы перед судьями.

Преподаватели и магистранты кафедры методики преподавания иностранного языка принимали активное участие во всех заседаниях и мероприятиях научной школы

факультета. Так, было проведено 4 заседания научной школы по следующим темам: 1) Возможности лингво-культурологических исследований и методика их проведения. Проект "Лингво-культурологическая интегрированность понятия "солнце" и "sun" в языковых системах русского и английского языков" (А.И.Леонова, к.ф.н., ст. преподаватель), 2) Роль учителя иностранного языка в межкультурном пространстве (Э.Е. Адильбаева, магистр- преподаватель, Ж.-Д. Ерсайнова, магистр-преподаватель), 3) The role of foreign language in the development of tolerance and intercultural understanding (Бектемирова Саулемай, Кабдыгалиева Нурия - магистранты кафедры), 4) Contemporary Classroom Activities in Communicative Language Teaching (Басыгариева Айгерим, Аташева Жанар, Бигалиева Гульфия - магистранты кафедры; Внеурочные мероприятия как одна из форм повышения мотивации студентов к изучению английского языка (Хасанова Аида, Темирханова Алтынай - магистранты кафедры).

Программу адаптации иностранных обучающихся курирует Отдел международного партнерства и интернационализации. Специалист по работе с иностранными студентами знакомит обучающихся с Положением об иностранных студентах в Атырауском университете имени Х. Досмухамедова. В начале учебного года проводится традиционная встреча ректора университета с иностранными студентами-первокурсниками. Для иностранных обучающихся Отдел международного партнерства и интернационализации совместно с факультетами организует различные мероприятия, в частности, проводятся мероприятия - прямые эфиры на тему «Законы пребывания иностранных граждан в Республики Казахстан». Разработана программа мероприятий по адаптации обучающихся и адаптированные психологические методики. Например, в рамках программы адаптации для иностранных студентов был организован тренинг по преодолению языкового барьера. Также ежегодно в Университет прибывают волонтеры: 2020-2021 учебный год - Программа Министерства национального образования Турецкой Республики (Фатмагюль Гюрбюз - преподаватель турецкого языка, волонтер-преподаватель, докторант по направлению «Турецкая литература» университета Хаджетепе); 2021-2022 учебный год - Программа Министерства национального образования Турецкой Республики (Ялчын Иардакул - преподаватель турецкого языка, волонтер-преподаватель).

Университет в рамках внутренней и внешней академической мобильности заключил договоры с рядом казахстанских вузов, а также с вузами Польши, США, Турции, Российской Федерации, Латвии, Франции, Азербайджана, Узбекистана и т.д.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется строго в соответствии с академической политикой вуза, а также нормативно-правовыми актами в области высшего образования. В число зачисленных на обучение в АУ входят только те абитуриенты, которые набрали необходимое количество баллов по результатам ЕНТ, КТ.

ВЭК отмечает, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП достаточно стабилен, однако в 2022-2023 учебном году прием абитуриентов на ОП 7М04201 Юриспруденция не был осуществлен ввиду усложнения требований к поступающим в магистратуру в целом, и абитуриенты не набрали баллов, необходимых для зачисления в магистратуру. ВЭК также полагает, что целесообразно предусмотреть мероприятия по привлечению иностранных студентов (прежде всего, из стран СНГ и ближнего зарубежья), что будет способствовать увеличению контингента обучающихся.

В университете предусмотрена необходимая поддержка обучающегося с момента зачисления до выпуска. Реализация данной работы отражена в опубликованных на сайте правилах, где абитуриенты и обучающиеся могут получить все необходимые сведения по обучению на всех этапах. В течение первого года обучения необходимая помощь и сопровождение обеспечена работой эдвайзеров. С целью улучшения качества подготовки обучающихся разработаны внутренние стандарты обеспечения качества в образовании,

предполагающие конструктивное взаимодействие выпускников с работодателями. Однако, «День открытых дверей» проводится только для обучающихся поступивших по государственным грантам (из отчета по самооценке).

Университет готов к приему иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны. В университете разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях. Сотрудничество с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК может способствовать признанию квалификации иностранных граждан в период проведения ежегодной приемной кампании.

Университет ведет активную поддержку академической мобильности учащихся и ППС, в рамках которой предусматривается обучение за рубежом или внутри страны. Для обучающихся, прошедших учебный курс в других вузах, итоговым документом является транскрипт на английском, казахском или русском языках и предусмотрена процедура признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности по типу ECTS. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что академическая мобильность осуществляется в недостаточной степени, носит единичный характер. Руководству вуза и аккредитуемых ОП следует активизировать работу в этом направлении и расширить имеющийся спектр внешней и внутренней академической мобильности, в том числе в онлайн формате, а также содействовать обучающимся в получении внешних грантов для обучения.

Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определен в НПА «Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS и признании результатов неформального образования», «Положение о внешней академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала Атырауского университета им. Х.Досмухамедова», «Положение Реализации академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников Атырауского университета им. Х.Досмухамедова» <https://twi.kz/OKS>.

В отчете приведена информация о функционировании Ассоциации выпускников, однако последняя информация о деятельности Ассоциации обновлялась в апреле 2021 года. Однако при проведении интервью ВЭК установила, что выпускники не владеют информацией о наличии Ассоциации выпускников и не принимают участия в работе данной Ассоциации.

Перевод обучающихся с курса на курс до 2021-2022 учебного года осуществлялся на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA). С 2021-2022 года перевод с курса на курс осуществляется на основе освоенных кредитов. В соответствии с правилами перевода и восстановления обучающихся в Атырауском университете им. Х. Досмухамедова обучающийся, имеющий академическую задолженность за текущий год более 10 кредитов с курса на курс не переводится. Обучающийся, имеющий академическую задолженность более 5 кредитов, на выпускной курс не переводится. Соответственно, обучающийся, имеющий задолженность менее 5 кредитов, может быть переведен на выпускной курс с правом изучения данной дисциплины на выпускном курсе.

По итогам прохождения обучения и успешной сдачи итогового контроля, университет осуществляет выдачу диплома собственного образца с приложением об освоении полного объема образовательных кредитов. Приложение к диплому выдается на трех языках.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования

более 88,1% обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Составить план работы Ассоциации выпускников и обеспечить проведение мероприятий на регулярной основе; актуализировать и систематически обновлять информацию о работе Ассоциации на сайте вуза, (<https://asu.edu.kz/alumni-association/#>).

Срок выполнения: до 01.03.2023 г.

- Руководству образовательных программ разработать План мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, в том числе посредством участия в программе Erasmus+. **Срок выполнения: до 01.09.2023 г.**

- Руководству образовательных программ разработать План приема обучающихся, в том числе предусмотреть мероприятия по привлечению иностранных студентов. **Срок выполнения: до 01.06.2023 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция **раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

В Атырауском университете имени Х. Досмухамедова с 02.02.2021 г. действует Положение о кадровой политике. Кадровая политика вуза – это целостная стратегически ориентированная политика работы с персоналом, определяющая принципы и методы обеспечения университета кадрами. Основная цель кадровой политики является обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяется кадровой политикой, приказами Председателя правления – ректора, коллективным договором и законодательством РК.

Кадровый состав ППС образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Аккредитуемые образовательные программы обеспечены ППС кафедр. Профессорско-преподавательский состав данных кафедр соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Все преподаватели кафедр, обслуживающие аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях Советов факультетов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Качественный и количественный ППС, обеспечивающий реализацию аккредитуемых ОП данного кластера, представлен в таблице:

№п/п	Образовательная программа	Всего ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	PhD	Качество
1.	6B04201	48	2	17	4	48 %
2.	7M04201	4		2	1	75 %
3.	6B01703	37	2	12	3	45.9 %
4.	7M01703	17	1	12		76,5%

Повышение квалификации ППС ОП 6B01703 Иностраный язык: два иностранных языка, 7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация осуществляется за счет средств АУ, а также по программе «Болашак» (Абдол Э.Д.- Англия, Лестер), средств British Council (Тлеуова А.С. - Шотландия; Абдол Э.Д., Теміртасова А.Т., Абдрахманова Н.Б., Куджанов А.Р., Адилбаева Э.Е., Габдуллина Ж.Е. - Англия, Норидж; Абдрахманова Н.Б.- Англия, Лестер), гранта «Лучший преподаватель вуза» (Абдол Э.Д. - Германия), по программе Erasmus+ (Абдол Э.Д., Тлеуова А.С.- Франция, Пуатье), по программе Эрлеу (Абдол Э.Д.- Португалия, Порто).

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве преподавателей-практиков специалисты из школ и правоохранительных органов города. Так, например, По ОП 6B04201 Юриспруденция, 7M04201 Юриспруденция практикующими специалистами, привлеченными к образовательному процессу, являются: Б.Т. Жумагулов, председатель Атырауского областного суда, кандидат юридических наук; Ж.С. Умбетжанов, директор ТОО «Консул»; М.Э. Эбугали, Р. Базарбаева, М.Кукатов, частные судебные исполнители; Н. Ержанова, А. Кенжебекова, нотариусы; адвокат Ж. Х. Жумалиева (судья в отставке); Р.К. Жакупов, Р.Т. Ахмедьяров, А.Т. Изтелеуова, С. Айыпқызы – практикующие адвокаты;

А.Т. Даулетбаева, корпоративный юрист; Г.Б. Бағытжан, юрист ТОО «Меркурий Retail»; А.М. Мурзагалиева, помощник прокурора Атырауской области; Н.А. Айтуғанов из военной прокуратуры Западного региона Главной военной прокуратуры; А.Т. Тайтуллин, прокурор города Атырау; Қ.С. Куанов, юрист; Е.Т. Нурпейсов, руководитель отдела HR; к.ю.н. А.Б. Байсултанов, директор Актюбинского юридического института МВД РК и др.

Аналитическая часть

В ходе визита, проведенных интервью, а также из материалов отчета по самооценке ВЭК убедилась, что политика в области управления человеческими ресурсами реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами университета. Эффективное управление и развитие человеческого ресурса университета, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие является одной из основных целей кадровой политики университета. В университете создаются все условия для плодотворной деятельности всего педагогического состава университета.

Комиссия убедилась в том, что основной состав ППС является высококвалифицированными практиками в своей области, что дает возможность предоставлять качественное образование. Однако процент острепенности ППС, реализующий ОП магистратуры, все же недостаточно высок. Желательно довести острепенность ППС магистратуры до 80-100%.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве преподавателей-практиков специалистов из школ и правоохранительных органов. Преподаватели-практики, привлекаемые для преподавательской деятельности отбираются согласно требованиям «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июля 2015 года № 11716) (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011716>).

В соответствии с планом развития кафедр четыре преподавателя (Дайрабаева Н.К., Султанова А.Т., Шаданова Л.Ж., Амирова Л.Т.) по образовательной программе «Юриспруденция» планируют защиту диссертации (PhD) в период февраля по июнь 2023 года.

В ходе интервью выяснилось, что профессиональное и личностное развитие ППС является одним из приоритетных направлений университета, который использует различные формы поощрений в учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной видах деятельности. Ежегодно в университете обсуждаются критерии КРП ППС университета и с 1 июля по 1 августа загружают свои данные в специальную платформу. 19 апреля 2022 года по договору №206 (<https://cloud.mail.ru/public/46RX/CEbwsRwF4>) ТОО «QazaQ technology» была внедрена Автоматизированная Система расчета рейтинга КРП ППС в сервис университета (договор прилагается). Однако данный договор по указанной ссылке не представлен.

ВЭК отмечает, что вуз заинтересован в карьерном росте и профессиональном развитии ППС. Так, в Стратегии развития АУ им. Х. Досмухамедова отражена реализация таких мероприятий, как организация повышения квалификации и переподготовки ППС на республиканском уровне, формирование базы вузов-партнеров из числа ведущих вузов мира с целью направления сотрудников на международную научную стажировку и повышение квалификации, прохождение повышения квалификации ППС и сотрудников.

Члены ВЭК убедились в возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Постоянное повышение квалификации научно-педагогических работников является стратегией внутреннего роста и профессионального развития ППС. Так, в 2019 году 25 преподавателей аккредитуемых программ прошли курсы повышения

квалификации на базе высших учебных заведений. В 2020 году 28 ППС кафедр прошли курсы повышения квалификации в вузах РК и ближнего зарубежья. В 2021 году 26 преподавателей кафедр прошли курсы повышения квалификации в высших учебных заведения РК. ВЭК полагает, что эту практику следует продолжить, обратив внимание на повышение квалификации преподавателей по профилю ОП и в области современных методов оценки результатов обучения.

Университет продемонстрировал готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП. Вместе с тем, следует обратить внимание на активизацию внешней академической мобильности преподавателей аккредитуемых ОП, что будет способствовать экспорту Казахстанского образования.

В рамках визита ВЭК было выяснено, что занятия на английском языке проводятся только по отдельным дисциплинам ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация; на ОП 6В04101 Юриспруденция, на 7М04201 Юриспруденция преподавание на английском языке не осуществляется вовсе. Тогда как именно такая практика могла бы способствовать повышению международной привлекательности аккредитуемых ОП, увеличению количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС. В связи с этим, ВЭК считает целесообразным руководству университета разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке.

В ходе интервьюирования и анкетирования подавляющее большинство обучающихся (более 90%) согласилось с утверждениями, что преподаватель представляет материал в понятной и интересной форме и удовлетворяет требования личностного развития и профессионального формирования. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр и качеством учебного процесса.

Результаты анкетирования ППС показали, что в АУ преподаватели могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в учебном процессе. Практически 100% опрошенных оценили такую возможность на «очень хорошо» и «хорошо». 97,8% преподавателей отметили, что университет предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС. Это, безусловно, свидетельствует о перспективах качественного и профессионального роста ППС.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП привлекать зарубежных ученых к чтению лекций и проведению совместных научных исследований на основе Планов в рамках ОП. **Срок выполнения: до 15.12.2025 г.**

- Руководству ОП разработать план и обеспечить прохождение ППС университета повышения квалификации по профилю ОП и в области современных методов оценки результатов обучения. **Срок выполнения: до 01.09.2023 г.**

- Руководителям ОП стремиться к укреплению ППС кафедр высококвалифицированными преподавателями, имеющими ученую степень и звание по направлениям подготовки. Повысить острепенность ППС, реализующих ОП магистратуры, до 80-90%. **Срок выполнения: 15.12.2025 г.**

- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС. **Срок выполнения: 01.09.2023 г.**

- С целью повышения международной привлекательности аккредитуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству университета разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция **раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В АУ имени Х. Досмухамедова имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Среда обучения включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Материально-техническая база университета соответствует образовательным целям. Библиотека расположена во всех учебных корпусах, общежитиях. Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно-информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы.

Компьютерный парк университета составляет свыше 663 единиц техники, из них в учебном процессе используется около 281. Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (600 Мб/сек), для 75 обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi (ASU_GUEST). Функционируют локальные сети в каждом учебном корпусе, что эффективно используется в проведении тестирования студентов. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа студентов к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Для экспертизы результатов НИР, выпускных работ на плагиат в 2017 году была приобретена программа антиплагиат «Strikeplagiarism», где на проверку проходят все научно-исследовательские работы ППС и обучающихся. Использование программы в Атырауском университете имени Халела Досмухамедова регулируется Положением о

порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований в системе «Strikeplagiarism», утвержденного ректором от 21.01.2021 году, №124 (14-12-2018 №124).

Проводится постоянная планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы. Для обеспечения учебного процесса аккредитуемых ОП имеются комплекты компьютерной техники. Обучение осуществляется в учебных корпусах. Имеются следующие лаборатории и специализированные кабинеты: учебная лаборатория криминалистического учета, Криминалистический полигон, Кабинет криминалистической техники, Зал судебного заседания, лингафонный кабинет и другие.

Ежегодно ведется модернизация устаревших компьютеров и приобретаются лицензионные программные обеспечения: - 2021 год – обновлено 15 компьютерных и 1 лингафонный класс вместимостью на 16 мест; - 2022 год – Методическая лаборатория по преподаванию информатики. Общее количество серверов – 8, из них 1 сервер используется в бухгалтерии, а также сервера используются для выполнения таких задач как: 2 сервера для АИС «Platonus»; 1 сервер для электронной библиотеки внутри ВУЗа; 2 сервера для Firewall; 1 сервер для КРП; 1 сервер для DNS – доменный сервер для локальных сетей.

Общая площадь библиотеки университета - 1198,7 кв.м. Площадь читальных залов – 265,1 кв. м., общее число мест - 100 мест. Общее количество компьютеров в библиотеке составляет – 40 шт. Все компьютеры объединены в локальную сеть и имеют доступ к Интернету. Также имеются 7 принтеров, 3 сканеров. По компьютерной программе «КАБИС» библиотека университета работает с 2018 года. Общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 14925 записей. Фонд библиотеки представлен научной, учебной, учебно-методической и художественной литературой. На сегодняшний день библиотечный фонд составляет 721785 экз. книг, из них на казахском языке - 400981 экз. книг, на иностранном языке 18570 экз. книг, 152 наименований периодических изданий. Заключен договор об услугах РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) где студентам и преподавателям даётся возможность пользоваться книжным фондом. Книжный фонд библиотеки Атырауского университета имени Х. Досмухамедова составляет: учебная литература - 364178 экз., научная литература - 106333 экз., учебно-методическая и прочая литература - 251274 экз.

Вуз заинтересован в стимулировании научных исследований и публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Для этого создаются все необходимые условия.

Аналитическая часть

В целом университет продемонстрировал достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП. В Университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР преподавателей, сотрудников и обучающихся. Университет имеет современную инфраструктуру. Материально-техническая база и информационные ресурсы Университета отвечают специфике и соответствуют целям образовательных программ. Весь материальный фонд, наличие специальных аудиторий, их функционирование направлено на обеспечение реализации целей ОП. Так, имеющиеся аудитории и лаборатории (криминалистическая лаборатория, учебный зал судебных заседаний, лингафонный кабинет, языковой центр English Only Space и др.), оснащенные современным оборудованием, обеспечивают достижение целей аккредитуемых ОП. Следует подчеркнуть, что аккредитуемые ОП обеспечены учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

По всем дисциплинам на электронных и магнитных носителях имеется учебно-методические материалы ППС.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации учебного процесса, который также осуществляется посредством анкетирования.

Анализ встреч и анкетирования показал, что уровнем доступности библиотечных ресурсов и существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 77,3 % опрошенных; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов и полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 74 %; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены 78,3 % обучающихся.

Комиссия ВЭК убедились в наличии экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, которую осуществляет система «Strikeplagiarism». Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 75,4% обучающихся.

В информировании и консультировании различных групп обучающихся задействована целая структура подразделений, которая решает любые вопросы обучающихся. Так, уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы и информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу, полностью удовлетворены 79,9% обучающихся.

ВЭК отмечает достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, учитывающих потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями), наличие свободного доступа к образовательным Интернет-ресурсам, а также устойчивое функционирование wi-fi на территории университета.

В АУ ведется работа по удовлетворению потребностей студентов с ограниченными возможностями. Это подтверждается результатами анкетирования ППС: уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями как очень хороший оценили 41,7% опрошенных, как хороший - 56,8%, как относительно плохой - 1,5%. ВЭК полагает, что АУ следует продолжить планомерную последовательную деятельность по совершенствованию инфраструктуры вуза, учитывающей потребности различных групп обучающихся.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям образовательных программ.

Сильные стороны ОП

- Вуз гарантирует соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям аккредитуемых образовательных программ
- Наличие специализированных аудиторий, лабораторий, учебных центров и других объектов, оснащенных современным оборудованием с программным обеспечением, аналогичным с используемым в соответствующих отраслях экономики, обеспечивает эффективность реализации ОП и достижение целей обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП

- Совершенствовать систему поддержки обучающихся и методы обучения в целом и довести удовлетворенность опрашиваемых до 100%. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по

ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция раскрыты 13 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации - официальный сайт университета (<https://asu.edu.kz/ru/>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы, официальные страницы в социальных сетях (Instagram <http://surl.li/dqcui> Facebook <http://surl.li/dqcur>, Вконтакте <http://surl.li/dqcuu>, YouTube канал <http://surl.li/dqcvf>, телеграм канал <http://surl.li/dqcvj> и др.).

Ежемесячно выходит университетская газета «Атырау университеті» (<http://surl.li/dqcvp>). С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы» (<http://surl.li/dqcvt>).

Для информирования общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ руководством вуза проводятся брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза встречи с выпускниками, широкомасштабная рекламно-имиджевая работа в СМИ и социальных сетях (<http://surl.li/dqcvz> , <http://surl.li/dqcwg>, <http://surl.li/dqcwk>).

На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая как вуз в целом, так и реализацию образовательных программ, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, АУ имени Х. Досмухамедова, открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Миссия, цели, задачи, политика в области качества, «Стратегия развития на 2020-2025 годы» также размещены на сайте университета,

Основная информация по академической деятельности вуза отражается в разделе «Образование». В его подразделах – актуальная нормативно-правовая документация, регламентирующая образовательный процесс (законодательные акты и акты Президента Республики Казахстан, Постановления Правительства Республики Казахстан, приказы МОН РК, локальные нормативные документы и пр.); методические руководства и материалы в помощь ППС, обучающимся, партнерам-работодателям, родителям и другим заинтересованным лицам.

Всю необходимую информацию о ППС ОП можно получить на сайте университета.

Также, на сайте представлены партнеры, с которыми в рамках ОП налажено сотрудничество и взаимодействие.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК были проведены беседы с руководством, ППС и обучающимися, где были отмечены объективность и достоверность публикуемых сведений об образовательных программах. Полноценные сведения об ОП сотрудники получают на сайте университета. Информирование по текущим вопросам налажено как через сайт, так и через внутренние сети университета, особенно через мессенджер Telegram.

Так, по результатам анкетирования обучающихся полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью и в основном удовлетворены 96,3% респондентов.

Руководство университета, факультетов и кафедр уделяет внимание информированию общественности о деятельности университета, условиях и особенностях реализации всех ОП, в том числе и аккредитуемых, используя сайт университета, различные мессенджеры, медиа ресурсы и публикации для газет, журналов, радио и телевидения.

На сайте университета представлена полная информация о преподавателях кафедр в подразделе «Факультеты-Кафедра». Однако информация о профессорско-преподавательском составе обновляется недостаточно систематически.

Вуз занимает активную позицию по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Университет участвует в процедурах внешней оценки, в том числе в национальных и международных рейтингах.

Согласно инициативе ректората университета на главной странице сайта размещен блог ректора. Он обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Трудоустройство выпускников находится под контролем руководства ОП. Руководство ОП непрерывно поддерживает обратную связь с выпускниками, отслеживает сведения о трудоустройстве, привлекает для участия в научных мероприятиях. Проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола, специального приложения. Вуз принимает меры по профессиональной ориентации и конкурентноспособности выпускников на рынке труда.

Хорошо представлена и фактически доказана информация о традиционных мероприятиях, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде.

В то же время ВЭК вынуждена констатировать, что сайт недостаточно хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация не вполне систематизирована и поэтому не всегда легко находится. Зачастую информация представлена фрагментарно (например, об академической мобильности) или размещена на разных страницах сайта

(например, это относится к информации об образовательных программах), что существенно усложняет навигацию по сайту.

Данными обстоятельствами, по мнению ВЭК, объясняется и недостаточное информирование обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц об изменениях и пересмотре ОП, поскольку детальная информация об ОП размещена как на внешних, так и внутренних ресурсах вуза, доступ к которым ограничен для внешних пользователей.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП актуализировать информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП, о ППС кафедр. **Срок выполнения: 01.03.2023 г.**

- Руководству ОП обеспечить доступность для общественности сведений об ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция, их уникальности как для западного региона, так и для всей республики, путем размещения рекламной информации на сайте вуза, в социальных сетях и средствах массовой информации. **Срок выполнения: 01.03.2023 г.**

- Систематизировать материалы, размещенные на сайте университета и усовершенствовать навигацию сайта университета в целях создания наиболее дружелюбного интерфейса. **Срок выполнения: 01.05.2023 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04101 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководство ОП продемонстрировало регулярное и качественное проведение внешних экспертиз ОП

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз гарантирует соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям аккредитуемых образовательных программ

- Наличие специализированных аудиторий, лабораторий, учебных центров и других объектов, оснащенных современным оборудованием с программным обеспечением, аналогичным с используемым в соответствующих отраслях экономики, обеспечивает эффективность реализации ОП и достижение целей обучения.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП в срок до **31 мая 2023 г.** разработать общую процедуру, описывающую прозрачность и механизмы формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития ОП; пересмотреть до **01.09.2023 г.** Планы развития ОП, конкретизировать признаки их индивидуальности и уникальности в соответствии с национальными приоритетами развития и со стратегией развития университета.

- Рассмотреть возможность отражения принципов обеспечения качества в соответствующих разделах (или дополнительных соглашениях) двухсторонних Договоров и Меморандумов АУ им. Х. Досмухамедова с Казахстанскими и зарубежными вузами о реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности по аккредитуемым ОП. **Срок выполнения: до 01.09.2023 г.**

- Разработать и внедрить систему управления инновациями, предусматривающую планирование, алгоритм внедрения инновационных предложений, анализ и мониторинг их результатов. **Срок выполнения: до конца 2025 г.**

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Определить перечень ключевых показателей эффективности деятельности ОП для их использования при сборе и анализе информации **Срок выполнения: до 01.12.2023 г.**

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Конкретизировать уникальность образовательных программ через их позиционирование не только на региональном, но и национальном и международном образовательном рынке, сделав акцент на научный компонент и другие дифференциальные признаки ОП. **Срок выполнения: до 01.09. 2023 г.**

- В целях дальнейшей реализации совместного/двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры гармонизировать содержание образовательных программ АУ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов,

продолжить работу по координации МОП, РУП и составляющих модели выпускника.

Срок выполнения: до 01.09. 2025 г.

- Усовершенствовать Модель выпускника аккредитуемых ОП, представив ее в структурированном виде с визуализацией планируемых результатов обучения и личностных качеств выпускников. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**

- Предусмотреть для Модульных ОП магистратуры возможность проведения единого интегрированного экзамена для всех дисциплин, входящих в общий модуль, в форме индивидуального/группового проекта. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- На основе анализа процедуры проведения мониторинга, периодической оценки и постоянного совершенствования ОП актуализировать основную документацию, относящуюся к данной процедуре. **Срок выполнения: до 01.12. 2024 г.**

- Предусмотреть возможность и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с использованием разного рода информационных и коммуникационных ресурсов и средств (как в on-line, так и off-line формате). **Срок выполнения: до 10.10.2023 г.**

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководителям ОП и ППС в плановом порядке осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин оцениваемых ОП и внедрять их в учебный процесс. **Срок выполнения: до конца 2024 года.**

- Руководителям ОП и ППС отразить в Силлабусах современные методики и технологии обучения, применяемые в учебном процессе; а также разместить Силлабусы на сайте университета, страницах кафедр, что позволило бы прослеживать открытость ППС к обучающимся. **Срок выполнения: до 01.09. 2023 г.**

Стандарт «Обучающиеся»

- Составить план работы Ассоциации выпускников и обеспечить проведение мероприятий на регулярной основе; актуализировать и систематически обновлять информацию о работе Ассоциации на сайте вуза, (<https://asu.edu.kz/alumni-association/#>).

Срок выполнения: до 01.03.2023 г.

- Руководству образовательных программ разработать План мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, в том числе посредством участия в программе Erasmus+. **Срок выполнения: до 01.09.2023 г.**

- Руководству образовательных программ разработать План приема обучающихся, в том числе предусмотреть мероприятия по привлечению иностранных студентов. **Срок выполнения: до 01.06.2023 г.**

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству ОП привлекать зарубежных ученых к чтению лекций и проведению совместных научных исследований на основе Планов в рамках ОП. **Срок выполнения: до 15.12.2025 г.**

- Руководству ОП разработать план и обеспечить прохождение ППС университета повышения квалификации по профилю ОП и в области современных методов оценки результатов обучения. **Срок выполнения: 01.03.2023 г.**

- Руководителям ОП стремиться к укреплению ППС кафедр высококвалифицированными преподавателями, имеющими ученую степень и звание по направлениям подготовки. Повысить острепенность ППС, реализующих ОП

магистратуры, до 80-90%. **Срок выполнения: 15.12.2025 г.**

- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС. **Срок выполнения: 01.09.2023 г.**

- С целью повышения международной привлекательности аккредитуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству университета разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Совершенствовать систему поддержки обучающихся и методы обучения в целом и довести удовлетворенность опрашиваемых до 100%. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

Стандарт «Информирование общественности»

- Руководству ОП актуализировать информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП, о ППС кафедр. **Срок выполнения: 01.03.2023 г.**

- Руководству ОП обеспечить доступность для общественности сведений об ОП 6В01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703- Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04201 – Юриспруденция, 7М04201 – Юриспруденция, их уникальности как для западного региона, так и для всей республики, путем размещения рекламной информации на сайте вуза, в социальных сетях и средствах массовой информации. **Срок выполнения: 01.03.2023 г.**

- Систематизировать материалы, размещенные на сайте университета и усовершенствовать навигацию сайта университета в целях создания наиболее дружелюбного интерфейса. **Срок выполнения: 01.05.2023 г.**

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выявлены

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция Некоммерческого акционерного общества «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация, 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция
НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию		+		

		плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками,		+		

		востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			3	101	9	0

3 (2,7 %) параметра имеют позицию «*сильная*»

103 (91,2 %) параметра имеют позицию «*удовлетворительная*»

7 (6,1 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*неудовлетворительная*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА
Ректор НАО «Атырауский университет
имени Х. Досмухамедова» Идрисов С.Н.
«14» ноября 2022 года



УТВЕРЖДЕНА
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«14» ноября 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR В АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХАЛЕЛА ДОСМУХАМЕДОВА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 28 ноября– 1 декабря 2022 года
Программа разработана с учетом времени г. Атырау

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования
	6B01901 Логопедия
	6B03101 Психология
	6B01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта
	6B01404 Изобразительное искусство и художественный труд
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B01501 Учитель математики
	7M01503 Математика. Управление образовательным процессом
	6B07501 Стандартизация и сертификация
	6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами
	6B06103 Администрирование систем и сетей
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B01504 Учитель химии инженерного профиля
	6B05301 Химический анализ и экспертиза
	6B01505 Учитель биологии

Кластер 4. Специализированная аккредитация	6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка
	7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация
	6B04201 Юриспруденция
	7M04201 Юриспруденция
Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация	6B05302 Физик-исследователь
	6B01502 Учитель физики
	6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство
	6B11101 Туризм и сервис

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
24 ноября 2022 года			
16.00-16.40	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 28 ноября 2022 года			
14.00-14.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.30-15.10	Интервью с ректором	Ректор – Идрисов Саламат Нурмуханович - к.п.н., ассоциированный профессор по специальности «Педагогика»	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.10-15.25	Технический перерыв		
15.25-16.05	Интервью с проректорами	Чукуров Асхат Ералиевич – проректор по академическим вопросам, магистр Айбульдинов Еламан Канатович – проректор по науке и международным связям, PhD, ассоциированный профессор Койшигулова Ляйля Ерболатовна – проректор по социальным вопросам и молодежной политике, к.п.н., ассоциированный	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		профессор	
16.05-16.20	Технический перерыв		
16.20-17.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p>Утепкалиева Кансулу Мусаевна – вице Проректор по цифровизации (цифровой офицер), к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>Кайргалиева Гулфайруз – руководитель Аппарата Правления, к. и. Н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>Исмагамбетова Роза Джолдаскалиевна – главный бухгалтер</p> <p>Нуроллаева Назгуль Аманжоловна – руководитель планово-экономического отдела</p> <p>5. Нурпеисов Ербол Темиргалиевич – руководитель отдела управления и развития HR, к.т.н.</p> <p>6. Изтелеуова Гульжужим Амандыковна – руководитель отдела делопроизводства, магистр;</p> <p>7. Шагыров Жалгасбай Жаксыбаевич – Директор Департамента по развитию инфраструктуры, магистр</p> <p>8. Сулейменова Жанаргуль Уразовна – руководитель офиса обеспечения и повышения академического качества и развития ОП, к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>9. Кайшыгулова Жанна Тилеуовна – руководитель Офиса мониторинга качества, к.филол.н.</p> <p>10. Кулбатырова Жанна Кумаровна – руководитель Офиса карьеры и практики, магистр</p> <p>11. Нурсултанова Гульжан Джаманбаевна –руководитель офиса переподготовки и повышения квалификации, магистр</p> <p>12. Беккулова Нурзила Сисенбаевна – руководитель Центра обслуживания обучающихся</p> <p>13. Куккузова Эльмира Изтелеуовна – руководитель Офис – регистратора, магистр, старший преподаватель</p> <p>14. Мендигалиев Жандаулет Жанбулатович – руководитель Центра разработки и развития ИКТ, магистр</p> <p>15. Абилов Аманкельди Идаятович – руководитель Отдела технического и IT обслуживания</p> <p>16. Тумышев Бердибек Айырбекович – руководитель Издательского центр «ASU Press», магистр, преподаватель</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<p>17. Саттугул Муратбек Коныскалиулы – Директор Научной библиотеки</p> <p>18. Бакирбекова Айгуль Махулбековна – Директор Департамента науки, к.э.н., ассоциированный профессор, и.о. профессора</p> <p>19. Бозахаева Гульфайруз Кенжегалиевна – руководитель отдела научно – технической информации, магистр</p> <p>20. Цигенгагель Оксана Павловна – руководитель Отдела развития научно-исследовательской деятельности, PhD</p> <p>21. Бисалиева Шарбат Саламатовна – руководитель «ASUInnovations» – проектный офис исследований потребностей инновациям и трудовых ресурсов, магистр, преподаватель</p> <p>22. Абдинов Рауан Шарипбаевич – Директор Научно-исследовательского института экологии, био- нанотехнологии, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>23. Амангазиева Мерует Кусаиновна – Директор Департамента стратегического, инновационного и международного развития, к.филол.н., старший преподаватель</p> <p>24. Шотанова Райса Айтжановна – руководитель отдела стратегического развития, магистр</p> <p>25. Байбалиева Жанылсын Мухатовна – руководитель Бизнес – Инкубатора «I Space» и отдел развития эко-кампуса, магистр</p> <p>26. Аширханова Карлыгаш Маштаевна – руководитель Отдела международного сотрудничества и интернационализации, PhD</p> <p>27. Кайрлиева Гульнур Саясатовна – Директор Департамента молодежной политики, магистр</p> <p>28. Сейфуллин Сайран Сабырович – руководитель Отдела по работе с молодежью и социальным вопросам</p> <p>29. Кабдолов Аскар Бекжанович – руководитель Отдела государственных закупок</p> <p>30. Абулгазиев Мейрбек Умирбекович – руководитель Управления хозяйственной деятельности</p>	
17.00-17.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662

			Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
17.15-18.00	Интервью с деканами	<p>1. Қорған Бибінұр Бүркітқызы – декан факультета Гуманитарных наук и искусство, магистр, преподаватель</p> <p>2. Султангубиева Айгуль Айтмухановна – декан факультета Полиязычия, к.филол.наук, старший преподаватель</p> <p>3. Кабиев Ерлан Сырымович – декан факультета Естественных и сельскохозяйственных наук, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>4. Асанова Бактыгул Унгарсиновна – декан факультета Физики, математики и информационных технологии, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>5. Муханбетжанова Акмарал Утепбергеновна – декан факультета Инновационного образования, д.п.н., ассоциированный профессор</p> <p>6. Адиева Эльмира Мизамгалиевна – декан Факультета экономики и права, к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
18.00-18.30	Итоги первого дня работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
19.00-20.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-ый: 29 ноября 2022 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
10.30-11.20	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p>Бекешева Асель Сериковна – заведующий кафедрой «Изобразительное искусство и дизайн», магистр, старший преподаватель</p> <p>Абдол Элеонора Досжанқызы – заведующий кафедрой «Методика преподавания иностранного языка», к. п.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>Кадашева Жанар Кадырбаевна – заведующий кафедрой</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>«Химия и химический технологии», PhD, старший преподаватель Жуматова Гульшат Габитовна – заведующий кафедрой «Биология и сельскохозяйственные дисциплины», магистр, старший преподаватель Муштафина Асемгуль Жанибековна – заведующий кафедрой «География, туризм и водные ресурсы», магистр, старший преподаватель Шаждекеева Нургуль Кыдырбаевна – заведующий кафедрой «Математика и методика преподавания математики», к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Джумамухамбетов Джангирхан Гильманович – заведующий кафедрой «Физика и технические дисциплины», к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Байтемирова Нургуль Бауржановна – заведующий кафедрой «Программная инженерия», магистр, старший преподаватель Утешкалиева Айгуль Мадениетовна – заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование», к.п.н., и.о.ассоциированного профессора Казиев Карас Ожанович – заведующий кафедрой «Психология и педагогика», PhD, и.о. ассоциированного профессора Аралбаев Алпысбай Сейткалиевич – заведующий кафедрой «Физическая культура и начальная военная подготовка» к.п.н., профессор Идресова Уздук Хамиевна – заведующий кафедрой «Гражданско-правовых дисциплин», к.и.н., и.о. ассоциированного профессора Мухамедина Асель Егинбаевна – заведующий кафедрой «Уголовно-правовых дисциплин», магистр, старший преподаватель</p>	
11.20-11.35	Технический перерыв		
11.35-12.10	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,4 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		Кластеры 2,3,5 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.10-14.30	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
12.10-13.30	Визуальный осмотр ОО	Эксперты, участвующие off-line Объекты ОО	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
13.30-14.30	Обед	Внешние эксперты IAAR	Столовая Университета
14.30-14.45	Технический перерыв		
14.45-15.30	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	Обучающиеся ОП Кластеров 1, 4 (Приложение № 2.2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Обучающиеся ОП Кластеров 2, 3, 5 (Приложение № 2.2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.30-17.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-17.15	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластеры 1, 2 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре 1- https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCO BjMfBE/view?usp=share_link 2- https://drive.google.com/file/d/1nZQH4H9Mbf8FIAUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		Кластеры 3, 4, 5 3 - https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwmM3-7cgBCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing 4- https://cloud.mail.ru/public/3VtK/Gsfs0DFvS 5- https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCggesuJP/view?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.15-17.50	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП Кластеров 1,4 (Приложение № 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Выпускники ОП Кластеров 2,3 (Приложение № 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
		Внешние эксперты Кластера 5 продолжают работу с документами	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (отдельная сессия)
17.50-18.15	Технический перерыв		
18.15-19.00	Интервью с работодателями ОП (параллельно)	Работодатели ОП Кластеров 1,4 (Приложение № 4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Работодатели ОП Кластеров 2,3 (Приложение № 4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.50-18.30	Работа с документами ОП кластера 5	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (отдельная сессия)
19.00-19.20	Работа ВЭК. Подведение итогов второго дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции:

			494 124 0662 (Только для ВЭЖ)
День 3-ий: 30 ноября 2022 года			
10.00-10.30	Работа ВЭЖ	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭЖ)
10.30-10.45	Технический перерыв		
10.45-11.45	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 https://drive.google.com/file/d/1B-ITdWbnooDP44cnsBx8r6IN0pZLzmcw/view?usp=share_link (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 https://drive.google.com/file/d/1nO15TpmKNvXTsz9_i7yMtHIGluPhDL3S/view?usp=drivesdk (приложение 4.1)	
		Кластер 3 https://drive.google.com/file/d/1YTAfkZ-5LHKN6fkpaREmLKURPZbnmkO/view?usp=sharing (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
		Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/Ry1W/b3hDGRkoY (приложение 4.1)	
		Кластер 5 https://drive.google.com/file/d/1aBnlMxyCwSVmusE_MOr5qZCunQgUytzD/view?usp=share_link (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.45-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластер 1, ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCO BjmFBE/view?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1nZQH4H9Mbf8FIAUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk	
		Кластер 3 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwM3-7cgVCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции:

		Кластер 4 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://cloud.mail.ru/public/3VtK/Gsfs0DFvS	681 303 2588
		Кластер 5 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCGgesuJP/view?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
13.00-13.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.30-14.30	Обед		Столовая Университета
14.30-14.45	Технический перерыв		
14.45-16.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
16.30-16.45	Технический перерыв		
16.45-17.45	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
17.45-18.15	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.15-18.30	Подведение итогов работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.30-20.00	Ужин		
День 4-ый: 1 декабря 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Работа ВЭК принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство Университета, Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.30-13.00	Обед		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
НАО «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова»

1. Общее кол-во анкет: 132
Из них на казахском языке - 98(74,2%)
На русском языке – 34(25,8%)

2. Возраст:

18-25 л.	2чел.	1,5%
26-35 л.	17чел.	12,9%
36-45 л.	63чел.	47,7%
46-55 л.	23чел.	17,4%
выше 56	27чел.	20,5%

3. Выбрать кафедру:

Изобразительное искусство и дизайн	11чел	8,3%
Методика преподавания иностранного языка	11чел	8,3%
Химия и химические технологии	10чел	7,6%
Биология и сельскохозяйственные дисциплины	14чел	10,6%
География, туризм и водные ресурсы	6чел	4,5%
Физика и технические дисциплины	7чел	5,3%
Дошкольное и начальное образование	10чел	7,6%
Психология и педагогика	13чел	9,8%
Физическая культура и начальная военная подготовка	14чел	10,6%
Гражданско-правовых дисциплин	10чел	7,6%
Программная инженерия	3чел	2,3%
Бағдарламалық инженерия	7чел	5,3%
Математика и методика преподавания математики	4чел	1,3%
Информатика	2чел	1,5%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Кафедра методики преподавания иностранных языков	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Бағдарламалық инженерия	1чел	0,8%

4. Должность

Профессор				14 чел	10,6%
Доцент				6чел.	4,5%
Старший преподаватель				97чел.	73,5%

Преподаватель				10чел.	7,6%
Ассистент				1	0,8%
заведующая кафедрой				1	0,8%
и.о ассоцииров. профессор				2	1,6%
PhD, и.о профессор				2	1,6%

5. Пол: Муж. – 25 чел. (18,9%)
Жен. – 107 чел. (81,1%)

6. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	-	-
Доктор наук	4 чел	3%
Кандидат наук	26чел.	19,7%
Магистр	80чел.	60,6%
PhD	7чел.	5,3%
Профессор	6чел	4,5%
Доцент	8чел.	6,1%
Нет	10чел.	7,6%
Бакалавр	1чел.	0,8%
Магистр юриспруденции	1чел.	0,8%
ҚР суретшілер одағының мүшесі	1чел.	0,8%

7. Стаж работы в вузе

Менее 1 года	5 чел	3,8%
1 год – 5 лет	12чел.	9,1%
Свыше 5 лет	115чел.	87,1%

%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
8	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза	98 Чел (74,5%)	34 Чел (25,5%)	-	-	-	-
9	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	84 Чел (63,6 %)	47 Чел (35,6 %)	1 Чел (0,8 %)	-	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	76 Чел (57,6 %)	53 Чел (40,2 %)	3 Чел (2,3%)	-	-	-
11	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	69 Чел (52,3%)	63 Чел (47,7 %)	-	-	-	-
12	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	100 Чел (75,8 %)	32 Чел (24,2%)	-	-	-	-
13	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	85 Чел (64,4%)	46 Чел (34,8 %)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
14	Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	62 Чел (47%)	64 Чел (48,5%)	6 Чел (4,5 %)	-	-	-
15	Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	92 Чел (69,7%)	39 Чел (29,5%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	72 Чел (54,5%)	58 Чел (43,9%)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8%)	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	55 Чел (41,7 %)	75 Чел (56,8%)	2 Чел (1,5 %)	-	-	-
18	Оцените доступность руководства студентам	105 Чел (79,5 %)	27 Чел (20,5 %)	-	-	-	-
19	Оцените доступность руководства преподавателям	91 Чел (68,9%)	39 Чел (29,5 %)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8%)	-	-
20	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	67 Чел (50,8%)	64 Чел (48,5%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73 Чел (55,3%)	58 Чел (43,9%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	83 Чел (62,9 %)	47 Чел (35,6%)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8%)	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	78 Чел (59,1%)	50 чел (37,9%)	4 чел (3 %)	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	65 чел (49,5%)	64 чел (48,5%)	2 чел (1,5 %)	1 чел (0,8%)	-	-

25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей? Каким образом поставлена работа?	58чел(43,9%)	72чел(54,5%)	2чел(1,5%)	-	-	-
26	По академической мобильности	86чел(65,2%)	45чел(34,1%)	1чел(0,8%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	74чел(56,1%)	54чел(40,9%)	3чел(2,3%)	1чел(0,8%)	-	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
28	Научно-исследовательских начинаний ППС	75чел(56,8%)	54чел(40,9%)	2чел(1,5%)	1чел(0,8%)	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	82чел(62,1%)	49чел(37,1%)	1чел(0,8%)	-	-	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
30	С научными исследованиями	58чел(38,6%)	70чел(53%)	10чел(7,6%)	1чел(0,8%)	-	-
31	С прикладной деятельностью	45чел(34,1%)	79чел(59,8%)	8чел(6,1%)	-	-	-
32	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	64чел(48,5%)	65чел(49,2%)	3чел(2,3%)	-	-	-
33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50чел(37,9%)	79чел(59,8%)	3чел(2,3%)	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	45чел(34,1%)	86чел(65,2%)	1чел(0,8%)	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	40чел(30,3%)	78чел(59,1%)	8чел(6,1%)	3чел(2,3%)	3чел(2,3%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Удовлетворяет потребности

Повышение квалификации преподавателя

Выпускник этого вуза и осталась здесь работать.

Авторитетный университет в Атырауской области.

Хочу заниматься научном и исследовательским работам

очень нравится и перспектива

Престижный вуз в западном регионе.

Кәсіби тұрғыда өз үлесімді қосудамын

Өңірдегі педагог мамандарды дайындаудағы алдыңғы орындары ЖОО

Я выбрала этот ВУЗ, потому что в этом ВУЗе хорошо развита социальная поддержка ППС

По причине прохождения стажировки.

Как молодой преподаватель вношу вклад в развитие вуза.

Достаточно перспектив по сравнению с центральными вузами, например получила звание звание "Жас ғалым", руководитель программы постдокторантуры. Болашағы үлкен

У нас вуз с хорошими традициями, прекрасным коллективом и возможностью реализовать свой потенциал в развитии студентов

Здесь хорошо и системно.
Системная подготовка кадров педагогического направления.
Атырау университеті өңірдегі негізгі университет және оқытылатын пәндер менің мамандығыма сәйкес келеді
оқытушылар мен студенттерге жағдай жақсы қарастырылған
Ғылыми потенциалымды арттыру үшін жақсы мүмкіндіктер қарастырылған
Аталған университетте базовый және магистратура түлегімін, университет жұмысы жүйелі, сапалы ұйымдастырылған
Өзімнің ғылыми дамуыма жақсы мүмкіндік алдым
Атыраудағы жалғыз педагогикалық жоғары оқу орны
Өңірде үздік университеттердің бірі
Я работаю в этом вузе, так мне нравится работать со студентами, обучать их знаниям, умениям и навыкам, еще для развития своей научно-педагогической деятельности.
Қара шаңырақ және де түлегіміз
Өзіміздің өңірдегі ең ірі педагогикалық университет
Осы Батысы өңірінде тұрғандықтан осы университеті таңдадым
Данный Вуз предоставил мне возможность по целевому гранту обучиться на докторантуре.
Батыс өңіріндегі ең үздік педагогикалық оқу орны.
Облысымыздағы ЖОО дарының бірі.
Мне здесь нравится, и коллектив
ППС құрамының жақсы қалыптасуы, жұмыс жасауға жағдай жасалған.
Батыс өңірлер бойынша алдыңғы қатарлы ЖОО, бітіріп шыққан түлектеріне қарай таңдау жасадым.
Өңірдегі педагогикалық университет. Өзім осы университетте оқыдым.
Обучалась по целевому гранту АУ
Себебі бұл ЖОО жоғары дәрежеде мүмкіншіліктер жасалуда
Өз университетім сондықтан осы оқу орнын таңдадым
1983 жылы Министрліктің жолдамасымен келдім. Моральді-психологиялық ахуал өте жақсы.
Осы университет түлегімін. Университетімнің дамуына үлес қосқым келеді.
Осы жоғары оқу орнының түлегімін. Барлық жағдай жасалған. Өте жақсы мүмкіншіліктер туғызады.
ЖОО таңдауымның себебі Батыс өңіріндегі білікті кадрларды даярлайтын ең беделді оқу орындарының бірі болып табылады
Так как он является лучшим вузом в Западном регионе
Есть возможность для успешного научного развития, университет стимулирует научную деятельность. Есть возможность совмещать преподавательскую деятельность с научной
Тұрақты жалақы, тұрғылықты жерге жақын
Тұрақты жалақы, тұрғылықты жерге жақын, осы ЖОО түлегімін
Батыс өңірінде білікті маман даярлайды.
Өзім осы ЖОО түлегімін, сондықтан болу керек.
Осы университет қабырғасында оқуды жақсы оқығаным үшін және жан-жақты болғаным үшін жұмысқа шақыртты.
Қалаған мамандығым бойынша қызмет атқарамын. Жұмыс орным өзіме ұнайды.
Білікті педагогикалық мамандарды дайындайтын, батыс өңіріндегі бірден - бір университет
Батыс аймақтағы білікті кадрларды дайындау өзекті болғандықтан
Университет предоставляет различные возможности для развития потенциала преподавателя
С 17 лет работала в школе учителем физкультуры. Через 4 года поступила и закончила данный ВУЗ. После окончания учебы осталась и работаю в данном вузе.
ЖОО өте жақсы мүмкіндік жасауда және перспективалық жоспары мықты
Мен үшін Әрқашанда, Білім мен Сапасы, Ғылымға, ішкі тәртіп ережелеріне сай, биік ұстанымы бар мәртебесі биік Өз Қызметімді, мақтан етемін!
Мамандығыма байланысты
Өңірдегі беделді ЖОО және ғылыммен айналысу мүмкіндік жасалған
Мой регион и условия.
Я являюсь выпускником данного ВУЗа, а также защитил докторскую диссертацию в Москве, поэтому решил работать здесь в родном городе.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	31 чел	23,5%
Часто	74 чел	56,1%
Иногда	27 чел	20,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	25 чел	18,9%
Часто	77 чел	58,3%
Иногда	30 чел	22,7%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда
Недостаток учебных аудиторий	8чел.(6,1%)	42чел.(31,8%)	82 чел.(62,1%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3чел.(2,3%)	38чел.(28,8%)	91чел.(68,9%)
Недоступность нужных книг в библиотеке	3чел.(2,3%)	73чел.(55,1%)	56чел.(42,4%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4чел.(3%)	48чел.(36,4%)	80чел.(60,6%)
Неудобное расписание	2чел.(1,5%)	36чел.(27,3%)	94чел.(71,2%)
Плохие условия для занятий в аудиториях	3чел.(2,3%)	43чел.(32,6%)	86чел.(65,2%)
Отсутствие доступа к Интернету	8чел.(6,1%)	58чел.(43,9%)	66чел.(50%)
Низкая дисциплина студентов	2чел.(1,5%)	25чел.(18,9%)	105чел.(79,5%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3чел.(2,3%)	25чел.(18,9%)	105чел.(79,5%)
Отсутствие технических средств в аудиториях	3чел.(2,3%)	56чел.(42,4%)	73чел.(55,3%)
Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	Обновление аудиторий Отсутствие современных компьютеров Улучшение материально-технической базы Публикация Вак затрудняет, требования высокие Оснащение лабораторий современного уровня Хотелось бы оснащение некоторых кабинетов современными компьютерными классами Студенттер даңғылындағы жаяу жүргінші тротуары жөнделсе Нехватка мест в общежитии Если даже возникают какие то проблемы, обычно они бывают не значительные руководство ВУЗа решают их сразу. Столовая для ППС Нехватка часов Нехватка времени на науку (творчество) Нехватка коммуникаций Более качественный набор абитуриентов		

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	117чел.(88,6%)	15чел.(11,4%)	-	-
Отношениями с непосредственным руководством	121чел.(91,7%)	9чел.(6,8%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Отношениями с коллегами на кафедре	125чел.(94,7%)	7чел.(5,3%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	107чел.(81,1%)	24чел.(18,2%)	1чел.(0,8%)	-
Отношениями со студентами	124 чел.(93,9%)	7 чел.(5,3%)	1чел.(0,8%)	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	106чел.(80,3%)	22чел.(16,7%)	2чел.(1,5%)	2чел.(1,5%)
Деятельностью администрации вуза	112 чел.(84,8%)	19 чел.(14,4%)	1чел.(0,8%)	-
Условиями оплаты труда	86чел.(65,2%)	38чел.(28,8%)	5чел.(3,8%)	3чел.(2,3%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	109чел.(82,6%)	21чел.(15,9%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Охраной труда и его безопасностью	108 чел.(81,8%)	22чел.(16,7%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	111чел.(84,1%)	19чел.(14,4%)	2чел.(1,5%)	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	87чел.(65,9%)	32чел.(24,2%)	8чел.(6,1%)	5чел.(3,8%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	80чел.(60,6%)	41чел.(31,1%)	5чел.(3,8%)	6чел.(4,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования обучающихся образовательных программ
Атырауского университета имени Халела Досмухамедова

Общее кол-во анкет:

1. На каком языке будете заполнять анкету?

Казахский	77,03%	371
Русский	22,7%	109

2. Ваша образовательная программа

6В01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования	24 чел	5%
6В01901 Логопедия	25 чел	5,2%
6В03101 Психология	26 чел	5,4%
6В01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта	100 чел	20,8%
6В01404 Изобразительное искусство и художественный труд	12 чел	2,5%
6В01501 Учитель математики	14 чел	2,9 %
7М01503 Математика. Управление образовательным процессом	4 чел	0,8%
6В07501 Стандартизация и сертификация	15 чел	3,1%
6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами	24 чел	5%
6В06103 Администрирование систем и сетей	12 чел	2,5%
6В01504 Учитель химии инженерного профиля	3 чел	0,6%
6В05301 Химический анализ и экспертиза	15 чел	3,1%
6В01505 Учитель биологии	18 чел	3,7%
6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка	65 чел	13,5%
7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация	7 чел	1,5%
6В04201 Юриспруденция	54 чел	11,3%
7М04201 Юриспруденция	5 чел	1%
6В05302 Физик-исследователь	14 чел	2,9%
6В01502 Учитель физики	9 чел	1,9%
6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство	7 чел	1,5%
6В11101 Туризм и сервис	20 чел	4,2%

3. Пол:

Мужской	184 чел.	38,3%
Женский	296 чел.	61,7%

4. Ваш возраст

16-18	89	18,5%
19-21	345	71,9%
22-24	24	5%
выше 24	22	4,6%

5. Оцените, насколько Вы удовлетворены

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Загруженность ответить
Отношениями с деканатом	374 (77,9%)	91 (19%)	2 (0,4%)	7 (1,5%)	6 (1,2%)
Уровнем доступности деканата	393 (81,9%)	73 (15,2%)	2 (0,4%)	6 (1,2%)	6 (1,2%)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	384 (80%)	85 (17,7%)	1 (0,2%)	7 (1,5%)	3 (0,6%)
Доступностью Вам академического консультирования	365 (76%)	98 (20,4%)	1 (0,2%)	6 (1,2%)	10 (2,1%)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	373 (77,7%)	86 (17,9%)	8 (1,7%)	12 (2,5%)	0 (0%)
Доступностью консультирования по личным проблемам	360 (75%)	84 (17,5%)	4 (0,8%)	17 (3,5%)	15 (3,1%)
Финансовыми и административными службами учебного заведения	364 (75,8%)	92 (19,2%)	5 (1%)	12 (2,5%)	7 (1,5%)
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	331 (69%)	107 (22,3%)	9 (1,9%)	16 (3,3%)	17 (3,5%)
Качеством студенческой службы здравоохранения	338 (70,4%)	100 (20,8%)	8 (1,7%)	13 (2,7%)	21 (4,4%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	384 (80%)	72 (15%)	3 (0,6%)	1 (2,3%)	10 (2,1%)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	376 (78,3%)	83 (17,3%)	1 (0,2%)	12 (2,5%)	8 (1,7%)
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	358 (74,6%)	99 (20,6%)	1 (0,2%)	11 (2,3%)	11 (2,3%)
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	342 (71,3%)	103 (21,5%)	3 (0,6%)	27 (5,6%)	5 (1%)
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	368 (76,7%)	94 (19,6%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	9 (1,9%)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	356 (74,2%)	97 (20,2%)	6 (1,2%)	18 (3,7%)	3 (0,6%)
Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	344 (71,7%)	99 (20,6%)	2 (0,4%)	26 (5,4%)	9 (1,9%)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	282 (58,8%)	92 (19,9%)	29 (6%)	39 (8,1%)	38 (7,9%)
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	362 (75,4%)	89 (18,5%)	3 (0,6%)	13 (2,7%)	13 (2,7%)
Общим качеством учебных программ	368 (76,7%)	92 (19,2%)	4 (0,8%)	13 (2,7%)	3 (0,6%)
Методами обучения в целом	369 (76,9%)	89 (18,5%)	3 (0,6%)	14 (2,9%)	5 (1%)
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	375 (78,1%)	89 (18,5%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	7 (1,5%)
Качеством преподавания	375 (78,1%)	84 (17,5%)	5 (1%)	12 (2,5%)	4 (0,8%)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	358 (74,6%)	99 (20,6%)	3 (0,6%)	14 (2,9%)	6 (1,2%)
Справедливостью экзаменов и аттестации	394	70	5	6	5

	(82,1%)	(14,6%)	(1%)	(1,2)	(1%)
Своевременностью оценивания студентов	369 (76,9%)	96 (20%)	2 (0,4%)	9 (1,9%)	4 (0,8%)
Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	377 (78,5%)	72 (15%)	8 (1,7%)	14 (2,9%)	9 (1,9%)
Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	367 (76,5%)	93 (19,4%)	1 (0,2%)	9 (1,9%)	10 (2,1%)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	379 (79,9%)	84 (17,5%)	5 (1%)	9 (1,9%)	3 (0,6%)
Проводимыми тестами и экзаменами	390 (81,3%)	77 (16%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	4 (0,8%)
Имеющимися компьютерными классами	366 (76,3%)	81 (16,9%)	2 (0,4%)	20 (4,2%)	11 (2,3%)
Имеющимися научными лабораториями	334 (69,6%)	93 (19,4%)	4 (0,8%)	16 (3,3%)	33 (6,9%)
Отношением между студентом и преподавателем	393 (81,9%)	66 (13,8%)	2 (0,4%)	14 (2,9%)	5 (1%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	362 (75,4%)	92 (19,2%)	6 (1,2%)	17 (3,5%)	3 (0,6%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	378 (78,8%)	80 (16,7%)	2 (0,4%)	10 (2,1%)	10 (2,1%)
Обеспечением студентов общежитием	346 (72,1%)	90 (18,8%)	4 (0,8%)	11 (2,3%)	29 (6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	334 (69,6%)	106 (22,1%)	36 (7,5%)	4 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
Содержание курса хорошо структурировано	323 (67,3%)	113 (23,5%)	37 (7,7%)	4 (0,8%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Ключевые термины достаточно объяснены	333 (69,4%)	115 (24%)	29 (6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаваемый материал актуален	322 (67,1%)	123 (25,6%)	29 (6%)	4 (0,8%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	340 (70,8%)	107 (22,3%)	24 (5%)	6 (1,2%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	353 (77,5%)	106 (22,1%)	17 (3,5%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Изложение преподавателя понятно	348 (72,5%)	95 (19,8%)	32 (6,7%)	4 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель представляет материал в интересной форме	330 (68,8%)	102 (21,3%)	41 (8,5%)	5 (1%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	333 (69,4%)	109 (22,7%)	34 (7,1%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует активность студентов	324 (67,5%)	113 (23,5%)	35 (7,3%)	7 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	310 (64,6%)	123 (25,6%)	39 (8,1%)	5 (1%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	353 (73,3%)	102 (21,3%)	22 (4,6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)

Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	345 (71,9%)	101 (21%)	30 (6,3%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	337 (70,2%)	118 (24,6%)	24 (4,8%)	2 (0,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	335 (69,8%)	121 (25,2%)	23 (4,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	333 (69,4%)	116 (24,2%)	27 (5,6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель владеет профессиональным языком	337 (70,2%)	113 (23,5%)	26 (5,4%)	2 (0,4%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	314 (65,4%)	109 (22,7%)	46 (9,6%)	7 (1,5%)	4 (0,8%)	0 (0%)
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	316 (65,8%)	116 (24,2%)	39 (8,1%)	7 (1,5%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	328 (68,3%)	107 (22,3%)	37 (7,7%)	5 (1%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	339 (70,6%)	103 (21,5%)	32 (6,7%)	2 (0,4%)	4 (0,8%)	0 (0%)

