



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

6B01501 УЧИТЕЛЬ МАТЕМАТИКИ,  
7M01503 МАТЕМАТИКА. УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ  
ПРОЦЕССОМ,  
6B07501 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ,  
6B06102 БИЗНЕС-АНАЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ IT-ПРОЕКТАМИ,  
6B06103 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СИСТЕМ И СЕТЕЙ

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Х. ДОСМУХАМЕДОВА»

Дата визита ВЭК: 28 ноября -1 декабря 2022 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В01501 УЧИТЕЛЬ МАТЕМАТИКИ,  
7М01503 МАТЕМАТИКА. УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ,  
6В07501 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ,  
6В06102 БИЗНЕС-АНАЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ IT-ПРОЕКТАМИ,  
6В06103 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СИСТЕМ И СЕТЕЙ  
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Х. ДОСМУХАМЕДОВА»**

*Дата визита ВЭК: 28 ноября -1 декабря 2022 года*

г. Атырау

«01» декабря 2022 года

## Содержание

(	
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</b>	<b>10</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>14</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>17</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>20</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>22</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</b>	<b>25</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>29</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>35</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>40</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	45
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	48
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	48
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	89
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	103
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	113

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
KPI	Ключевые показатели деятельности
АИС	Автоматизированная информационная система
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ВПО	Высшее и послевузовское образование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИШ	Назарбаев интеллектуальная школа
МНВО	Министерство науки и высшего образования
НИР	Научно исследовательская работа
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГУ	Республиканское государственное учреждение
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
KPI	Ключевые показатели деятельности
АИС	Автоматизированная информационная система
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ВПО	Высшее и послевузовское образование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИШ	Назарбаев интеллектуальная школа
МНВО	Министерство науки и высшего образования
НИР	Научно исследовательская работа

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №111-22-ОД от «26» октября 2022 года генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 28 ноября по 1 декабря 2022 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-Аналитика и Управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей НАО «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-Аналитика и Управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

### **Состав ВЭК IAAR:**

*Председатель ВЭК IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, эксперт I категории (г. Гродно, Республика Беларусь).

*Координатор ВЭК IAAR* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан).

### **Кластер 1. Специализированная аккредитация**

**6B01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования** *Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).  
*Студент, эксперт IAAR* – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан).

**6B01901 Логопедия**  
**6B03101 Психология** *Эксперт IAAR* – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент Российского государственного гидрометеорологического университета (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация).

**6B01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта** *Эксперт IAAR* – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Тұңғұшов Шерхан Жасұланбекұлы, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01401 Физическая культура и спорт Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

**6B01404 Изобразительное** *Эксперт IAAR* – Кудабоева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати

искусство и (г. Тараз, Республика Казахстан).  
художественный труд

### **Кластер 2. Специализированная аккредитация**

- 6B01501** Учитель математики *Эксперт IAAR* – Погребницкая Марина Владимировна, к.п.н., доцент Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева, член Экспертной комиссии по высшему образованию IAAR (г. Петропавловск, Республика Казахстан).
- 7M01503** Математика. Управление образовательным процессом *Эксперт IAAR* – Алиев Натиг Латиф оглы, к.ф.-м.н., директор Департамента Государственного экзаменационного центра (г. Баку, Азербайджанская Республика).  
*Эксперт IAAR* – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан).
- 6B07501** Стандартизация и сертификация *Эксперт IAAR* – Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, заведующий кафедрой стандартизации, метрологии и сертификации Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан).
- 6B06102** Бизнес-аналитика и управление проектами *Эксперт IAAR* – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, профессор Казахского национального женского педагогического университета (г. Алматы, Республика Казахстан).  
*Эксперт IAAR, студент* – Абилова Индира Төлегенқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7M01511 Информатика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).
- 6B06103** Администрирование систем и сетей *Эксперт IAAR* – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).  
*Эксперт IAAR, работодатель* – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).
- ### **Кластер 3. Специализированная аккредитация**
- 6B01504** Учитель химии инженерного профиля *Эксперт IAAR* – Апендина Айнагуль Кенесовна, к.х.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).
- 6B05301** Химический анализ и экспертиза *Эксперт IAAR* – Машан Тогжан Тургалиевна, к.х.н., доцент Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).  
*Эксперт IAAR, студент* – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B02508 Химия Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).
- 6B01505** Учитель биологии *Эксперт IAAR* – Жумагулова Калампыр Абжаппаровна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).  
*Эксперт IAAR, работодатель* – Абишева Анара Халеловна, руководитель отдела организации интеллектуальных мероприятий и международного сотрудничества Центра «Астана-

Дарыны» (г. Астана, Республика Казахстан).

**Кластер 4. Специализированная аккредитация**

**6B01703**

**Иностранный язык:  
два иностранных  
языка**

**7M01703**

**Иностранные языки  
и межкультурная  
коммуникация**

*Эксперт IAAR* – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

**6B04201**

**Юриспруденция**

**7M04201**

**Юриспруденция**

*Эксперт IAAR* – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Бекболатова Айдана Бекболатқызы, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B04202 Юриспруденция Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан)

**Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация (Ex-ante)**

**6B05302**

**Физик-  
исследователь**

**6B01502**

**Учитель  
физики**

*Эксперт IAAR* – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова (г. Актөбе, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Октябрь Акиык, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

**6B08401**

**Ихтиология  
и  
рыбное хозяйство**

*Эксперт IAAR* – Мурзашев Тореш Кайыржанович, к.б.н., доцент Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан)

**6B11101**

**Туризм и  
сервис**

*Эксперт IAAR* – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, управляющий директор-директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Аманат» (г. Астана, Республика Казахстан).

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей осуществляется на основе Государственной лицензии №KZ51LAA00018586 от 12.08.2020 г. и приложений к лицензии, выданных Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 29.03.2019 года (первичная выдача 21.08.2009г.). <https://asu.edu.kz/ru/university/reporting/license/>.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT- проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей.

Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной форме обучения. Срок обучения для бакалавриата: на базе среднего общего образования – 4 года; на базе среднего профессионального образования – 3 года, на базе высшего образования – 2 года.

Учебный процесс 6В01501 Учитель математики, обеспечивает кафедра Математики и методики преподавания математики; ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация - кафедра «Физики и технические дисциплины»; ОП6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В0610 Администрирование систем и сетей обеспечивает кафедра Программная инженерия.

#### Контингент ППС

ОП	Всего ППС	Из них				
		штатные	Доктор наук	Кандидат наук	PhD	магистр
ОП6В01501 Учитель математики	20	20	3	9	2	6
ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация	13	13	1	6	1	5
6В06102 Бизнес- аналитика и управление IT- проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей	15	15		3	2	10

## Контингент обучающихся ОП

Наименование ОП	2020-2021			2021-2022			2022-2023		
	Всего	грант	договор	Всего	грант	договор	Всего	грант	договор
ОП 6В01501 Учитель математики	<b>39</b>	21	18	<b>87</b>	37	50	<b>160</b>	72	88
ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом	<b>11</b>	6	5	<b>15</b>	13	2	<b>30</b>	22	8
ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация	<b>17</b>	10	7	<b>37</b>	21	16	<b>54</b>	41	13
ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами	<b>58</b>	23	35	<b>91</b>	28	63	<b>144</b>	56	88
6В06103 Администрирование систем и сетей	<b>47</b>	8	39	<b>86</b>	10	76	<b>124</b>	23	101
	<b>172</b>	68	104	<b>316</b>	109	207	<b>512</b>	214	298

## (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Кроме ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом все ОП 2017 году проходили специализированную аккредитацию и в каждые 2 года поставкредитационный мониторинг НАОКО. Все замечания и предложения предыдущей ВЭК НАОКО выполнены.

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором АУ им. Х. Досмухамедова и утвержденной генеральным директором НААР 14 ноября 2022 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-Аналитика и Управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей.

С целью координации работы ВЭК 25 ноября 2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 260 представителей.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с  
ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры, члены Правления	3
Руководители структурных подразделений	30
Деканы	6
Руководители ОП, заведующие кафедрами	17
Преподаватели	67
Студенты, магистранты	63
Выпускники	39
Работодатели и представители базы практики	34
<b>Всего</b>	<b>260</b>

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемой ОП: НИИШ, IT школа, АФ АО «НацЭкс», ТОО «Timal Consulting Group».

В ходе визита было посещены занятия:

- по дисциплине «Линейная алгебра», «Дифференциалдық теңдеулер», «Элементарная математика» по образовательной программе 6B01501 Учитель математики;
- по дисциплине «Профессиональный казахский (русский) язык», «Сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу» по образовательной программе ОП 6B07501 Стандартизация и сертификация;
- по дисциплине «Компьютерная обработка данных психолого-педагогического эксперимента» по образовательной программе 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом;
- по дисциплине «Big Data талдау және қорғау» по образовательной программе 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами;
- по дисциплине «Жүйелер мен желілерді жобалау» по образовательной программе 6B06103-«Администрирование систем и сетей».

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### ***Доказательная часть***

Основанием для развития аккредитуемых образовательных программ является Стратегия развития университета на 2020-2025 годы. Цели и стратегии развития программ определены также операционным планом факультета, планами развития выпускающих кафедр и частично представленными планами развития ОП.

Интервью с основными стейкхолдерами продемонстрировали понимание внешних и внутренних факторов развития программ, наличие стратегических целей развития программ.

Членам ВЭК были представлены Планы развития по ОП 6B06103 Администрирование систем и сетей и 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, утвержденные заведующей кафедрой. Свидетельства участия в разработке этих планов заинтересованных сторон, обсуждения планов на коллегиальных органах не представлено. В ходе интервью с разными группами информация об управлении планами развития ОП также не подтверждена.

В Атырауском университете имени Халела Досмухамедова разработана и утверждена Политика в области качества [https://asu.edu.kz/ru/university/internal\\_quality\\_assurance/politikakachestva/1192/](https://asu.edu.kz/ru/university/internal_quality_assurance/politikakachestva/1192/). Политика определяет миссию, видение, цель и задачи университета, а также основные принципы и стратегические ставки.

Внутренняя система обеспечения качества регулируется документом «Стандарты и критерии для гарантии качества, утвержденным решением Ученого совета от 31 августа 2021 года, протокол №1.

Развитие культуры качества подтверждается развитием внутренней системы обеспечения качества, участием программ во внешних оценочных процедурах ([https://asu.edu.kz/ru/university/external\\_quality\\_assurance/accreditation/15575/](https://asu.edu.kz/ru/university/external_quality_assurance/accreditation/15575/)), систематическим проведением оценки качества образовательных услуг стейкхолдерами (<https://asu.edu.kz/ru/university/anketa/>), привлечением к разработке образовательных программ основных стейкхолдеров.

Результативность внутренней системы обеспечения качества аккредитуемых ОП подтверждена результатами рейтингов. Так в 2018 году ОП 6B01501 Учитель математики заняла 4 место (<https://cutt.ly/hN78cKf>), 2019 году 2 место (<https://cutt.ly/SN74RiR>), 2020 году 16 место (<https://cutt.ly/vN74ZiO>). В 2018 году ОП 6B07501 Стандартизация и сертификация заняла 13 место (<https://cutt.ly/zN78e49>), в 2019 году – 8 место (<https://cutt.ly/tN785oW>), в 2020 году – 6 место (<https://cutt.ly/eN745x6>). В 2018 году ОП 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами заняла 48 место (<https://cutt.ly/5N73vjq>), в 2019 году – 13 место (<https://cutt.ly/KN78Idj>), по ОП 6B06103 Администрирование систем и сетей в 2018 году - 8 место (<https://cutt.ly/PN73Kve>), 2019 году - 6 место (<https://cutt.ly/aN78KYu>).

Руководством университета определены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности ППС и работников. Заведующий кафедры осуществляет управление работой кафедры. Ответственность и полномочия ППС и сотрудников определены и закреплены в соответствующих должностных инструкциях. Функции структурных подразделений определены в Положениях соответствующих департаментов и отделов ([https://asu.edu.kz/ru/university/internal\\_quality\\_assurance/ruler/](https://asu.edu.kz/ru/university/internal_quality_assurance/ruler/)).

В ходе интервью руководители структурных подразделений также продемонстрировали однозначность понимания и распределения функций между ответственными лицами.

Степень прозрачности системы управления программ и уровень коммуникации между ППС и обучающимися повышают применение информационно-коммуникативных технологий: интегрированной АИС «Platonus», социальных сетей (WhatsApp, Telegram, message, онлайн платформа в Vk/Facebook/Instagram).

Система управления рисками регулируется Политикой управления рисками НАО «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова», утвержденной в августе 2022 года. Основные риски университета определены в [Реестре рисков](#) и включают в том числе риски, связанные с реализацией ОП. Например, отсутствие ППС с учёной степенью, степенью PhD по профилю кафедры, несвоевременность проектирования и разработки ОП.

В Планах развития по ОП 6B06103 Администрирование систем и сетей и 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами представлены основные меры по уменьшению потенциального риска.

Функции коллегиальных органов разграничены Положениями о коллегиальных органах ([СМК №002 Ученый совет](#), [СМУ №051 Положение об учебно-методическом совете](#), [СМК № 097 Положение об академическом комитете](#), [СМК №099 Положение о совете кураторов](#), [СМК №106 Положение о научно-техническом совете](#) и др.). В коллегиальные органы включены представители работодателей, ППС, обучающихся и другие заинтересованные лица. Так, например, в состав Ученого совета включена магистрант 1 курса специальности 7M01503- Управление процессом математического образования, факультет «Физика, математика и информационных технологии».

Руководство ОП проходить обучение по программам менеджмента образования. Например, зав. кафедры Джумамахамбетов Д, Адиева А. прошли обучение на курсах «Управление университетом: лидерство в педагогике», «Дизайн академических программ. Капитализация команды», организованная Ұлттық Ustaz-онлайн Академиясы (2021г.).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомление экспертов с стратегическими документами и содержанием ОП отмечает следующее.

Университет имеет опубликованную политику в области качества, документированную систему внутреннего обеспечения качества. Анализ документа «Стандарты и критерии» для гарантии качества показал, что на данный момент этот документ включает критерии оценки внутренней системы обеспечения качества, но не описывает сами процессы университета по обеспечению качества как принято в мировой практике. По мнению экспертов, с целью дальнейшего развития системы внутреннего обеспечения качества, необходимо пересмотреть данный документ и включить в него описание реальных процессов этой системы. Требуется также отразить в этих документах связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Данную рекомендацию члены ВЭК предложили включить в раздел отчета «Обзор рекомендации по развитию организации образования».

В связи с отсутствием планов развития по части аккредитуемых ОП, отсутствием свидетельств управления планами развития ОП в ходе интервью с основными стейкхолдерам, члены комиссии отмечают необходимость определения единого подхода в вузе к разработке, управлению и мониторингу планов развития ОП.

При разработке общего подхода члены комиссии предлагают учесть все основные требования: участие стейкхолдеров, прозрачность разработки, наличие в плане анализа функционирования и реального позиционирования ОП, направленность плана на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон, определение уникальности и преимущества ОП в соответствии с особенностями региона и стратегическими задачами университета, размещение на информационных ресурсах университета.

В случае разработки общей процедуры от руководства ОП потребуется пересмотреть Планы развития аккредитуемых программ.

В университете начато формирование системы управления рисками и приняты основополагающие документы на уровне общего управления. Вместе с тем, эксперты отмечают формальный подход к определению рисков на уровне ОП, а в некоторых случаях и его отсутствие.

Несмотря на внедрение отдельных инновационных предложений в вузе, участники встреч не смогли продемонстрировать механизмы управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

В ходе интервью со студентами, работодателями и ППС программы 6В01501 Учитель математики была отмечена особая роль руководства программы, активная поддержка и взаимодействие заведующего кафедрой и декана в решении стратегических и операционных вопросов.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 99,2% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений по управлению ОП как «очень хорошую и хорошую».

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*По ОП 6В01501 Учитель математики*

- Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц заведующей кафедрой математики и методики преподавания математики, декана факультета физики, математики и информационных технологии .

### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- До мая 2023 года руководству университета обеспечить разработку **общей процедуры** по формированию, пересмотру и мониторингу плана развития ОП, учитывающей участие стейкхолдеров, прозрачность разработки, наличие в плане анализа функционирования и реального позиционирования ОП, направленность плана на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон, определение уникальности и преимущества ОП в соответствии с особенностями региона и стратегическими задачами университета, размещение на информационных ресурсах университета.

- Руководству ОП обеспечить пересмотр планов развития ОП в соответствии с утвержденной процедурой **до 1 сентября 2023 года**.

- Руководству ОП в документах планирования и отчетности обеспечить определение и управление рисками ОП в рамках университетской системы управления риска.

- До конца 2025 года разработать и внедрить систему управления инновациями, предусматривающие планирование, алгоритм внедрения, анализ и мониторинг результатов.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 6В01501 Учитель математики имеет 1 сильную сторону, 11 удовлетворительных позиций и 5 – требуют улучшений.

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют 12 удовлетворительных позиций и 5 – требуют улучшений.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

### **Доказательная часть**

В Атырауском университете имени Халела Досмухамедова внедрены процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ через следующие методы:

- 1) управление информацией в рамках официального сайта вуза <https://asu.edu.kz>;
- 2) управление учебно-методической информацией в рамках АИС «PLATONUS»;
- 3) управление через информационные системы;
- 4) определение конкретных требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- 5) проведение реальной оценки удовлетворенности заинтересованных сторон оказываемыми университетом образовательными услугами;
- 6) анализ внешней и внутренней среды университета.

Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем: официальный сайт вуза <https://asu.edu.kz>; системы и ресурсы научной библиотеки, в том числе единая система библиотечного и информационного обеспечения для осуществления учебной деятельности КАБИС <http://asu.kabis.kz/>; автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С-Бухгалтерия»; система проверки письменных работ Strikeplagiarism; система документооборота Artssynergy.

На сайте университета размещен комплект нормативной документации, что значительно повышает прозрачность системы управления <https://asu.edu.kz/ru/university/ruler/>.

Данные из АИС «Platonus» передаются в автоматизированном режиме в единую систему управления высшим образованием, которая позволяет ввести всю историю движения обучающихся от приема до выпуска. В системе для студентов работает мобильное приложение «Platonus Student», через которое пользователи могут просматривать расписание занятий и экзаменов, журнал оценок, транскрипт и общие объявления.

Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей. Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных предоставляется без обязательной авторизации. У преподавателей, обучающихся и эдвайзеров имеются личные кабинеты, доступ в который осуществляются по логину и паролю. Перечень персональных данных работников и документов их содержащих имеются в Положении о защите персональных данных работников <https://twi.kz/6cOw/>.

Вуз обеспечивает систему регулярной отчетности на всех уровнях структуры управления информацией.

Для оценки ППС с сентября 2020 года внедрена система КРІ ([Положение о КРІ ППС, кафедр и факультетов](#)). Для поддержки данной системы в апреле 2022 года была внедрена в сервис университета компанией «QazaQtechnology» Автоматизированная Система расчета рейтинга КРІ ППС.

Система мониторинга деятельности представлена в форме ежегодных отчетов кафедр, которые содержат комплексную оценку деятельности ППС и обучающихся. На основании отчетов кафедр деканом составляется итоговый отчет по факультету. Ежегодно Председатель правления-Ректор отчитывается перед Советом директоров и общественностью, члены Правления на Ученом совете университета о выполнении планов по видам деятельности.

Студенты, преподаватели и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путём анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов (протокол УМС факультета №3 от 23.01.2019 г., протокол УМС университета №4 от 25.01.2019 г., протокол Ученого совета университета №5,= от 28.01.2019 г.

Опросы стейкхолдеров проводятся на систематической основе Офисом мониторинга качества. График и перечень опросов утверждается ежегодно в рамках [Плана обеспечения качества](#). Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Адаптация студентов 1-курса к студенческой жизни», «Анкета выпускника Атырауского Университета им.Х.Досмухамедова», «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг», «Преподаватель глазами студентов», «Оценка уровня восприятия коррупции», ««Преподаватель глазами студента» для приглашенных лекторов», «Для ППС НАО «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова» <https://asu.edu.kz/ru/university/anketa/>. Так, например, по результатам опроса «Преподаватель с точки зрения студента» в октябре 2022 года из 77 преподавателей факультета физики, математики и информационных технологий 69 получили оценку студентов «Очень хорошо» и «Хорошо» по 8 вопросам. Остальные 8 учителей оценили на среднем уровне.

Собираемая и анализируемая информация охватывает ключевые показатели эффективности ОП, динамику контингента обучающихся и их уровень успеваемости, во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся качеством реализации ОП, доступность ресурсов обучения, востребованность выпускников ОП на рынке труда и их

карьерный рост; эффективность преподавания, мониторинговые показатели деятельности кафедры. Результаты и отчеты по анкетированию размещаются на сайте.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, проведение плановых встреч Председателя Правления - Ректора с коллективом, обучающимися, организацию приёма и.о. Председателя Правления - Ректора по личным и служебным вопросам, функционирование блога ректора, официального веб-портала, проведение социологических опросов.

Вся информация, касающаяся динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, а также уровня успеваемости, достижения и отчисления обучающихся отображены в автоматизированных рабочих местах сотрудников.

Медиацентр, который несет ответственность за формирование положительного общественного мнения о деятельности вуза через платформы Facebook, <https://cutt.ly/BN8EeYq/>, YouTube <https://cutt.ly/FN8Eop4>, Instagram <https://cutt.ly/IN8EcFa>, Telegram [https://t.me/atyrau\\_university](https://t.me/atyrau_university), официальный сайт <https://asu.edu.kz/ru/>, и другие информационно-коммуникационные средства.

Вышеуказанные механизмы являются основанием для оценки реализации образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ деятельности университета по аккредитуемым ОП по критериям данного стандарта позволяет сделать следующие выводы.

Университет продемонстрировал наличие система сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных технологий и мониторинг по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу и др.. Информация, собираемая и анализируемая университетом, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Система регулярной отчетности позволяет определять эффективность деятельности и принимать решения по ее совершенствованию. В рамках ОП собирается различная информация о результатах реализации программ.

Университет обеспечивает постоянное измерение удовлетворённости и потребностей стейкхолдеров. Вместе с тем, руководству ОП необходимо наиболее системной основе определять проблемы и разрабатывать корректирующие мероприятия по результатам опросов.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,5%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 97,4%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*По ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей*

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей*

Отсутствуют.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют 17 удовлетворительных позиций.

**6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

**Доказательная часть**

ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей разрабатываются на основе государственных нормативных документов и внутривузовских регламентирующих документов (Положение по разработке и утверждению ОП, Академическая политика Атырауского университета им. Х. Досмухамедова и др.).

Основополагающими документами для реализации аккредитуемых ОП являются модульная ОП и КЭД, формируемый на основе индивидуальных учебных планов обучающихся и регламентирующий порядок освоения образовательной программы.

Разработка ОП осуществляется Академическим комитетом, в состав которого входят ППС, представители работодателей, обучающиеся и др. заинтересованные лица. Академический комитет формирует первоначальный вариант ОП и передает на рассмотрение и согласование кафедре и факультету. По итогам обсуждения на кафедре и факультете оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения, замечания и рекомендации работодателей и др. заинтересованных лиц. Так, например, организация учителя математики НИШ, №16 школа лицей им. Ж.

Каражигитова для ОП 6В01501 Учитель математики предложила дисциплину «Практикум по решению математических задач 2». По ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами добавлена дисциплина «Облачные хранения данных» и по ОП 6В06103 Администрирование систем и сетей добавлена дисциплина «Основы робототехники и программирования роботов».

Разработанная или обновленная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Например, экспертное заключение по ОП 6В01501 Учитель математики и 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом осуществлено д.п.н., доцентом, заведующим кафедрой математики и ее преподавания Астраханского государственного университета И.А. Байгушевой. Экспертное заключение по ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами осуществлено главным менеджером Департамента развития информационных технологий АО KTZExpress А.С. Кушумбаевым. По ОП 6В06103 Администрирование систем и сетей осуществлено генеральным директором С.В. Ли ТОО «Атыраустройтелеком».

ОП, получившие положительные результаты экспертизы, выносятся на рассмотрение и утверждение на заседание Ученого совета университета. ОП утверждаются ректором на основании решения Ученого совета. Утвержденные ОП направляются для внесения в Реестр ОП ВПО МНВО РК.

Результаты обучения по каждой ОП формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

При разработке ОП особое место придается всем видам практик, которые формируют требуемые результаты обучения у студентов и магистрантов.

Цели ОП бакалавриата и магистратуры согласуются с миссией университета: «Формирование интеллектуального капитала Атырауской области в сфере исследований и образования, способного занять лидирующие позиции в стране в плане создания передового опыта инновационного обучения, экологической культуры».

Эффективность и качественные результаты аккредитуемых ОП подтверждаются востребованностью специалистов на рынке труда (100% трудоустройством выпускников магистратуры; карьерным ростом выпускников бакалавриата; положительной динамикой в заключении партнерских отношений с предприятиями).

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами.

2. Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.

3. Руководство продемонстрировало конкурентоспособность ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей. Об этом свидетельствует уровень трудоустройства выпускников (ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом – 100%, ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей – более 75%).

4. ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют потенциал по созданию условий для международной сертификации студентов и разработки двудипломных/совместных программ.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 97,7%;

- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96,4%;

- разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 93,5%

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*По ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом:*

- Соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

*По ОП 6В01501 Учитель математики*

- Участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству ОП в рамках дисциплин ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей разработать план по внедрению профессиональной сертификации до конца 2023 года и ежегодно поспособствовать получению профессиональных сертификатов по IT направлениям обучающимися в рамках дисциплин на безвозмездной основе (например, по Microsoft, Apple, Cisco, робототехнике и/или др.).

- Отделу международного партнерства и интернационализации совместно с руководством ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей разработать план сотрудничества с зарубежными вузами в рамках двудипломной ОП и/или совместных ОП до 1 июля 2023 года и начать реализацию данного плана с 2023-2024 учебного года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 6В01501 Учитель математики имеет 2 сильные позиции, 10 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом имеет 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 6В07501 Стандартизация и сертификация имеет 12 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 требуют улучшений.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

#### **Доказательная часть**

В Атырауском университете им. Х. Досмухамедова создана эффективная система, которая осуществляет процессы мониторинга, анализа и улучшения ОП с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, стейкхолдеров и постоянного повышения ее результативности. ОП имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации, отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывают возможности международного обмена и соответствуют современному состоянию науки.

Мониторинг и обеспечение качества аккредитуемых ОП контролируется Академическим комитетом на факультете.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Анализ проводится путем проведения анкетирования стейкхолдеров:

- адаптация студентов 1-курса к студенческой жизни;
- анкета выпускника Атырауского университета им. Х. Досмухамедова;
- удовлетворенность ППС вузом;
- производственная практика;
- оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Так в ходе социологического опроса работодателей касательно выпускников Атырауского университета им. Х. Досмухамедова выявлены:

- достоинства (высокий уровень теоретических знаний, готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях, желание работать, желание выпускников к саморазвитию);

- недостатки (недостаточный уровень практической подготовки).

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Руководство систематически собирает информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах по ОП. Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей согласно утвержденных планов качества. Однако члены ВЭК отмечают, что отсутствует общая процедура, регламентирующая периодичность, формы и методы оценки ОП.

2. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик и предложений работодателей. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП служат протоколы заседаний Академического комитета.

3. В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что на сайте вуза отсутствуют какие-либо сведения об изменениях ОП.

4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 95,9%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*По ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству университета до апреля 2023 года обеспечить разработку общей процедуры, регламентирующей периодичность, формы и методы оценки ОП.

- В срок до окончания 2022-2023 учебного года и далее на постоянной основе обеспечить опубликование на сайте вуза сведений об изменениях ОП.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103

Администрирование систем и сетей имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 – требуют улучшений.

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

Студентоцентрированное обучение обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, позволяет предоставить им гибкие траектории обучения и создать условия для успешной личностной и профессиональной самореализации обучающиеся на основе использования различных методик и технологий обучения.

Свидетельствами внимания к потребностям обучающимся является следующие факты: составление расписания для ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом с учетом занятости магистрантов; введение дисциплины на английском языке по просьбе студентов ОП 6В01501 Учитель математики; создание условий для студентов с ограниченными возможностями; прямой контакт с деканом «24 часа в сутки» посредством социальных сетей; для иностранных студентов, обучающихся на аккредитуемых ОП, прибывших из Узбекистана, организованы дополнительные курсы русского языка. Вся учебно-методическая документация составляется на двух языках обучения (казахский, русский) - каталоги, ИУП и РУП, рабочие программы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты

Преподавание на аккредитуемых программах основано на современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, на использовании различных современных методик преподавания. Так, в ОП6В01501 Учитель математики включена дисциплина «Создание цифровых образовательных ресурсов по математике», в ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом включена дисциплина «Разработка цифровых образовательных ресурсов», а также дисциплина «Технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса по математике» с включением современных подходов к оцениванию.

В вузе разработаны и функционируют внутренние регламентирующие документы: [«Академическая политика»](#), «Положение системы мониторинга качества образования», «Оценка знаний обучающихся в АУ им.Х.Досмухамедова», [«Правила проведения текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации обучающихся»](#), [«Правила проведения итоговой аттестации обучающихся»](#), [«Стандарт оценивания учебных достижений обучающихся \(с использованием медианы оценок\)»](#), которые обеспечивает мониторинг освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

Для формирования образовательной траектории и свободы выбора дисциплина в рамках ОП в вузе назначаются эдвайзеры. Работу эдвайзеров положительно оценили студенты в ходе интервью.

По аккредитуемым ОП используются активные формы проведения лекций и практических занятий. Например, с элементами исследования по ОП «Учитель математики» по теме «Компьютерлік оқыту технологиясын оқыту тәрбие үдерісіне ендіру жолдары» магистр, старший преподаватель Шығанакова А. проводила используя различные инновационные технологии (Handanimation программа, Prizeonline презентация, GeoGebra динамическая математическая программа). По ОП 6В06102-«Бизнес-аналитика и управление IT-проектами», 6В06103 «Администрирование систем и сетей» ППС разрабатывают и внедряют в учебный процесс интерактивные методы обучения, информационно-коммуникационные технологии обучения, инновационные методы обучения (лекции-презентации, кейс-стади, метод проектов, метод развивающего обучения и т.д.).

Особым достижением ОП 6В01501 Учитель математики и ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом является наличие двух научных школ: научной школы «Реализация личностно-развивающего обучения: компетентностный подход» доктора наук Қаражигитовой Тамары Анатольевны и доктора педагогических наук, профессора Барсай Б.Т. «Мұғалімнің кәсіби құзыреттілігі: математика пәнін құзыреттілік тұрғыда оқыту». Активное сотрудничество с НИИ в области трансляции опыта методики преподавания математики позволяет кафедре иметь собственные исследования в области методики преподавания, а также проводить обучающие семинары для учителей региона.

Оценка знаний проводится по установленной международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F»), перевод с курса на курса проводится по результатам сессии и результатам летнего триместра с учетом переводного балла (GPA). С целью обеспечения качества подготовки обучающихся внедрен [«Кодекс академической честности»](#), АИС «Platonus», информирование об этом представлено на сайте вуза на казахском языке. В системе работает мобильное приложение «Platonus Student» для студентов. Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в документе «Правила текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся».

Процедура реагирования на жалобы обучающихся осуществляется в вузе через блог ректора, который дает возможность обратной связи на жалобы обучающихся. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи со студентами прослеживается через социальные сети фейсбук с указанием номера телефона , Тикток.

В вузе функционирует циклограмма совместной проектной наставнической работы для студентов 4 курса с тренерами Атырауского филиала «Центра педагогического мастерства» и Атырауского университета им. Х.Досмухамедова.

### ***Аналитическая часть***

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет обучающимся гибкие траектории обучения. В интервью с преподавателями и обучающимися отмечалось об использовании различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе методы активного обучения студентов, в преподавании курсов по методикам обучения применяются личностно- и практико-ориентированный, деятельностный подходы, стратегии проблемного, диалогово-коммуникативного обучения.

Как сильную сторону ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом можно выделить деятельность ППС по разработке собственных методик преподавания, внедрение этих результатов в педагогические дисциплины, изучение и трансляция методического опыта работы НИШ.

Вместе с тем, недостаточной мере функционирует блог ректора на русском и английском языках, последний вопрос ответ был в июле 2021 года.

Для сбора полной информации о потребностях, интересах обучающихся проводится анкетирование по видам деятельности в то же время не прослеживается результативность полученных данных для совершенствования деятельности вуза и реализации аккредитуемых ОП.

Для развития аккредитуемых ОП (кроме ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом) недостаточное количество внедрено инноваций и собственных разработок в части учебно-методического обеспечения, программного обеспечения.

Члены ВЭК отмечают, что принципы студентоцентрированного обучения реализуется путем предоставления индивидуализированных траекторий обучения, наличие программы Minor как дополнительной специализации.

Анкетирование студентов показало, что быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса полностью удовлетворены 86,2%, частично удовлетворены 12,9%; качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) полностью удовлетворены 81,3%, частично удовлетворены 16%; объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 69,4%, частично удовлетворены 24,2%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*По ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом*

- Наличие двух научных школ: научной школы «Реализация личностно-развивающего обучения: компетентностный подход» доктора наук Қаражигитовой Тамары Анатольевны и научной школы доктора педагогических наук, профессора Барсай Б.Т. «Мұғалімнің кәсіби құзыреттілігі: математика пәнін құзыреттілік тұрғыда оқыту».. Активное сотрудничество с НИШ в области трансляции опыта методики преподавания математики позволяет кафедре иметь собственные исследования в области методики преподавания, а также проводить обучающие семинары для учителей региона.

*По ОП 6В01501 Учитель математики*

- Преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики («Создание цифровых образовательных ресурсов по математике», «Разработка цифровых

образовательных ресурсов», «Технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса по математике»).

### **Рекомендации ВЭК**

Отсутствуют

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01501 Учитель математики имеют 2 сильных позиций и 8 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом имеют 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют 10 удовлетворительных позиций.

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

### **Доказательная часть**

В университете разработаны и функционируют внутренние нормативные документы регламентирующие процессы, связанные с обучающимися, такие как [«Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS и признании результатов неформального образования»](#), [«Положение о внешней академической мобильности](#)

[профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала Атырауского университета им. Х.Досмухамедова», «Положение Реализации академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников Атырауского университета имени Х.Досмухамедова».](#)

Активно ведется профориентационная работа среди выпускников школ Атырау и районов, но и других регионов с целью освоения грантов, выделенных в Западный регион.

«День открытых дверей» в АУ имени Х.Досмухамедова проводится 1-2 раза в год, с целью разъяснения специальностей вуза. В Университете создан Офис по профориентационной работе. Разработана программа и ведется поддержка адаптации иностранных студентов, проводятся курсы русского языка.

В университете уделяется внимание социально незащищенным студентам. На данный момент выделено студентам 25 внутренних грантов, ежемесячную помощь в виде выплаты материальной помощи на питание и обмундирование получали 31 студент (сироты). Студенты-сироты и инвалиды проживают в студенческих домах бесплатно. В вузе проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется документом «Положение о предоставлении скидок на образовательные услуги обучающимся НАО «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова»

Таблица 1. Прием

Наименование ОП	2020-2021			2021-2022			2022-2023		
	Всего	грант	договор	Всего	грант	договор	Всего	грант	договор
ОП 6В01501 Учитель математики	20	8	12	47	14	33	76	33	43
ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом	5	4	1	11	10	1	14	11	3
ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация	11	8	3	16	8	8	20	18	2
ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами	34	10	24	37	2	35	48	15	33
6В06103 Администрирование систем и сетей	20	1	19	34	1	33	45	9	36
	90	31	59	145	35	110	203	86	117

Иностранные студенты представлены в ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами. С 2022-2023 учебного года в Университете начата работа по организации профессиональной сертификации выпускников. Создана и утверждена циклограмма совместной проектной наставнической работы для студентов 4 курса с тренерами Атырауского филиала «Центра педагогического мастерства».

Основными базами производственной практики по ОП 6В01501 Учитель математики являются филиалы кафедры в IT лицеи (филиал кафедры), школе лицее №16 им. Ж.Каражигитова (филиал кафедры), НИШ, «Білім-інновация» лицей интернат Атырауской области, Қ.Смағұлов атындағы орта мектеп. На базе НИШ при проведении

практики организуются конкурсы, по итогам которых выпускники получают приглашение на работу в НИИШ.

По ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям) основными базами практик являются Атырауский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» (филиал кафедры), РГУ «Департамент комитета технического регулирования и метрологии министерства торговли и интеграции Республики Казахстан по Атырауской области», ТОО «Т-Стандарт».

По ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT- проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей организовано сотрудничество с ТОО «TerenOi» (филиал кафедры), АО НК «КТЖ» (филиал кафедры), ТОО «Docs and Box Archive», Прикаспийским современным высшем колледжем. По ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами и по 6В06103 Администрирование систем и сетей подписан договор о целевой подготовке специалистов с элементами дуального обучения с ТОО «А-Pro-Academy» (№1623 от 21.01.2022 г.). Аталыков Н.Н., директор ТОО «А-Pro-Academy», провел в 2021-22 учебном году на 2 семестре лекционные, практические занятия по программированию. Компания является ведущей IT-организацией в Атырауской области, сотрудники которой являются разработчиками программного обеспечения ведущих IT-корпораций региона.

ТОО «Timal Consulting Group» на конкурсной основе пригласило 9 студентов ОП 6В06102-«Бизнес-аналитика и управление IT- проектами» и ОП 6В06103 Администрирование систем и сетей на разработку проектов с дальнейшим трудоустройством.

В ходе интервью представители работодателей и баз практики отмечали тесное сотрудничество с выпускающими кафедрами по всем аккредитуемым программам, удовлетворенность качеством подготовки студентов, а также высказали свою заинтересованность в поддержке и востребованности ОП.

В начале учебного года в каждой учебной группе проводятся кураторские часы по ознакомлению с Правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студентов. 90,9% обучающихся довольны доступностью академического консультирования. Кураторами групп проводится воспитательная работа в соответствии с планом воспитательной работы вуза. Руководство вуза поддерживает студентов, участвующих в различных воспитательных мероприятиях. Они награждаются ценными призами и грамотами.

Увеличение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, активизирует руководство ОП к расширению связей с работодателями и трудоустройству выпускников. Информация по трудоустройству приведена в таблице 2.

Обеспечивается осведомленность обучающихся и ознакомление со своими обязанностями в стенах университета при встречах с эдвайзерами и кураторами. Свыше 90% обучающихся считают высоким уровень доступности и отзывчивости руководства. 100% обучающихся обеспечены общежитием, что подтверждают результаты беседы и анкетирования обучающихся.

Таблица 2. Трудоустройство выпускников

Учебный год	Количество выпускников		Количество трудоустроенных		% трудоустроенных	
	всего	по госзаказу	всего	по госзаказу	всего	по госзаказу
ОП 6В01501 Учитель математики						
2019-2020	41	8	40	6	93	75

2020-2021	40		33		82,5	
2021-2022	17	4	15	4	88	100
ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом						
2019-2020						
2020-2021	6	4	6	4	100	100
2021-2022	4	4	4	4	100	100
ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация						
2019-2020	12	0	8	0	66	0
2020-2021	1		1		100	
2021-2022	7	4	6	3	86	75
ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами						
2019-2020	28	4	16	3	68	75
2020-2021	15		12		80	
2021-2022	16	11	11	10	68,75	90,9
ОП 6В06103 Администрирование систем и сетей						
2019-2020	21	4	14	4		
2020-2021	19		16		84	
2021-2022	48	31	38	25	79,2	80,6

#### **Аналитическая часть**

Проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа с абитуриентами других регионов, с выездом преподавателей (Шымкент, Талдыкурган, Алматы и др.).

Следует отметить, что в университете создана эффективная и привлекательная льготная система скидок для обучающихся, в зависимости от результатов обучения.

Наблюдается положительная динамика в увеличении контингента по всем аккредитуемым ОП. Так, по ОП 6В01501 Учитель математики за последние три года наблюдается рост контингента в 4 раза и приема в 3,8 раза.

Для развития и координации академической мобильности обучающихся выделен отдел международного сотрудничества, в тоже время не представлены свидетельства о развитии данного направления по аккредитуемым ОП.

По результатам встречи выпускников не приведены свидетельства деятельности Ассоциации выпускников, в тоже время работодатели подтверждают, что руководство аккредитуемых ОП постоянно поддерживает с ними связь, привлекает к разработке и реализации ОП.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

*По ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Тесное взаимодействие выпускающих кафедр с базами практик, проведение совместных мероприятий, конкурсов. Наличие двух филиалов по каждой программе. Трудоустройство студентов IT программ в период обучения. Положительные отзывы работодателей и представителей баз практики.

*По ОП 6В01501 Учитель математики*

– За последние годы наблюдается рост привлекательности и востребованности программы ОП 6В01501 Учитель математики среди абитуриентов, что подтверждается ростом контингента в 4 раза и приема в 3,8 раза.

### **Рекомендации ВЭК**

Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

– В системе планирования до 1 сентября 2023 году предусмотреть мероприятия по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

– Обеспечить регулярное проведение мероприятий Ассоциации выпускников

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01501 Учитель математики имеет 2 сильных позиций, 8 удовлетворительных позиций и 2 – требуют улучшений.

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций и 2 – требуют улучшений.

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

### **Доказательная часть**

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. При распределении учебной нагрузки требования к квалификации ППС выдвигаются в

зависимости от уровня ОП. В вузе 12.02.2021 г. были утверждены Квалификационные характеристики должностей педагогических работников НАО «Атырауский Университет имени Х.Досмухамедова. Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке», Профессиональным стандартом педагога.

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и [Правилами конкурсного замещения должностей ППС](#) и научных работников НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова» (таблица 4).

Таблица 4. Количественный и качественный состав ППС выпускающей кафедры

Учебные годы	Всего ППС (в том числе штатных)	Средний возраст	ППС с учеными степенями (в том числе штатных)				Магистр
			Доктор наук	Кандидат наук	PhD доктор	% остепененности	
6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом							
2018-2019	18	53	3	9	1	72	5
2019-2020	18	54	3	9	1	72	5
2020-2021	19	54	3	9	1	68	6
2021-2022	20	51	3	9	2	70	6
2022-2023	20	55	3	9	2	70	6
ОП 6B07501 Стандартизация и сертификация							
2018-2019	10	50	1	5	-	60	4
2019-2020	10	50	1	5	-	60	4
2020-2021	10	49	1	5	-	60	4
2021-2022	11	48	1	6	-	63	4
2022-2023	13	41	-	6	1	54	5
6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей							
2018-2019	18	39	0	5	0	26,6	13
2019-2020	17	39	0	4	0	30,7	13
2020-2021	16	39	0	4	0	28,5	10
2021-2022	13	39	0	3	1	40	9
2022-2023	15	41	0	3	2	41,6	10

Анализ качественного состава показывает, что выпускающая кафедра по ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом обладает высоким кадровым потенциалом. На кафедре из 20 штатных преподавателей работают 3 доктора наук, 9 кандидатов наук, 2 PhD, 6 магистров. Остепененность составляет 70%. Все преподаватели имеют базовой математическое

образование. С индексом Хирша равного «1» в составе кафедры 5 преподавателей, с «2» - один преподаватель. Два преподавателя обладатели конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа».

В 2020-2022 годах преподаватели кафедры участвовали в двух проектах (Договор No 301 от 16 ноября 2020 г. AP08956312 «Структурирование и моделирование контента этноматематических задач для формирования и развития математических компетенций учащихся 5-6 классов сельских школ», рук. к.п.н. Идрисов С.Н., 2020-2021гг.; AP15473218 Методы решения краевых задач для интегро-дифференциального уравнения второго порядка, 2022-2024 гг..)

По ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом реализован проект внутривузовского финансирования на сумму 2 836760,5 тенге «Билингвальные (двуязычные) образовательные программы как способ повышения конкурентоспособности и профессионально-коммуникативной компетенции студентов вуза специальности «Математика» и «Физика»». Руководитель Шаждекеева Н.К.

Выпускающая кафедра по ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация обладает устойчивым кадровым составом с остепененностью 54%. К учебному процессу привлечен преподаватель Амиргалина С.О., с аттестацией эксперта-аудитора по проведению работ подтверждения соответствия средств связи и электронной продукции, по проведению работ подтверждения соответствия радиотехнической, электротехнической и кабельной продукции, по проведению работ подтверждения соответствия системы менеджмента профессиональной безопасности труда и охраны здоровья, по проведению работ подтверждения соответствия системы менеджмента качества. Преподаватели кафедры не участвуют в проектах НИР.

Выпускающая кафедра по 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей в последний год увеличила свой потенциал до 41,6% остепененности. На данной кафедры к учебному процессу привлекаются активно практики. С индексом Хирша равного «1» в составе кафедры три преподавателя, с «2» - два преподавателя, с «3» один преподаватель и с «4» - один преподаватель. Два преподавателя прошли стажировки по программе международной стипендии «Болашак», программа «500 ученых». С участием ППС кафедры реализуется один проект 0121РКИ0108 «Баяу кокстеу қондырғысының оптималды жұмыс режимін анықтау үшін эксперттер интелектісі негізінде қондырғы агрегаттарының математикалық модельдер жүйесін құру».

Академическая степень и специальности профессорско-преподавательского состава соответствуют профилю образовательной программы. На сайте университета представлена списочная информация о преподавателях кафедр в разделе «Факультет-Кафедра» без представления резюме по каждому преподавателю (<https://asu.edu.kz/ru/faculty/phys-mat-it/cafedras/>)

В настоящее время ППС кафедры ведётся активная работа по совершенствованию и использованию инновационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Преподаватели разрабатывают и внедряют в учебный процесс интерактивные методы обучения, информационно-коммуникационные технологии обучения, инновационные методы обучения (лекции-презентации, кейс-стади, метод проектов, метод развивающего обучения и т.д.). На кафедре традиционными стали следующие активные формы проведения лекций и практических занятий: проблемные лекции, деловые игры, творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, метод проектов, деловые игры, кейс-метод, дискуссии, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, выездные занятия. Некоторые задания включают элементы исследования,

подразумевают работу в команде, в процессе подготовки обучающиеся учатся находить наиболее эффективные методы межличностного общения и поиска информации.

Ежегодно составляется график повышения квалификации и анализируется его реализация. Предполагается повышение качества обучения и повышения квалификации ППС на основе передовой технологии обучения в рамках уровневых программ повышения квалификации педагогических кадров и в рамках программы АО «Өрлеу», АОО «НИШ», ЦПМ и по программе Coursera. Помимо этого, руководство ОП проходит обучение по программе менеджмента образования.

В таблице 5 представлена информация о ППС, прошедших квалификацию с 2018 года.

Таблица 5. Повышение квалификации ППС

	Всего ППС	ППС, прошедших курсы повышения квалификации по направлению кафедры
6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом		
2018-2019	18	5
2019-2020	18	9
2020-2021	19	7
2021-2022	20	6
2022-2023	20	15
ОП 6B07501 Стандартизация и сертификация		
2018-2019	10	5
2019-2020	10	8
2020-2021	10	10
2021-2022	11	5
2022-2023	13	4
6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей		
2018-2019	18	16
2019-2020	17	15
2020-2021	16	5
2021-2022	13	13
2022-2023	15	12

ППС всех ОП данного кластера активно налаживают контакты с организациями образования, планируются и систематически проводятся семинары различного уровня совместно с филиалами кафедры.

В Университете с 01.09.2020 г. внедрена система КРІ, разработано [Положение о КРІ ППС, кафедр и факультетов](#), внедрена автоматизированная система. Ежегодно обсуждаются критерий КРІ и на основе предложений и замечаний в критерий выносятся изменения и дополнения.

Разработаны Положения:

1. О награждении профессорско-преподавательского Состава и сотрудников почетной грамотой Председателя правления – ректора НАО «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова» (02.02.2021г.);

2. О мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников Атырауского государственного университета им. Х.Досмухамедова по результатам публикаций в научных изданиях (17.02.2020г.);

3. О наградах «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова(18.02.2021г.);

4. Об условиях оплаты труда, премирования и иных социальных выплат работникам НАО «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова» (21.01.2021г.)

На кафедрах особое внимание уделяется внедрению результатов научных исследований в учебный процесс. К примеру, с 17.10.2022 г. начался 80-часовой учебный курс «Методология проведения прикладных исследований», где обучаются 20 преподавателей и 160-часовой курс уровневых программ. Курсы ведут тренеры Атырауского филиала «Центра педагогического мастерства».

На заседаниях кафедр в конце каждого семестра проводится обсуждение открытых и наглядных занятий, проводимых с целью анализа методик обучения, используемых преподавателями для наблюдения за удовлетворением профессорско-преподавательского состава методическими инновациями.

Индивидуальный план профессорско-преподавательского состава охватывает все направления работы, выполняемые в учебном году. На заседаниях кафедр рассматриваются следующие вопросы: выполнение часовой нагрузки, составление документации на основе учебно-методического плана, планирование, методические ориентиры при организации научно-исследовательской работы, воспитательная работа, вопросы квалификации.

По ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом функционирует 2 академические школы доктора педагогических наук, профессора Барсай Б.Т. по теме «Мұғалімнің кәсіби құзыреттілігі: математика пәнін құзыреттілік тұрғыда оқыту», доктора педагогических наук, профессора Каражигитовой Т.А. по теме «Реализация личностно-развивающего обучения: компетентностный подход». В каждом учебном году во время каникул студентов, проводятся методические семинары, мастер классы, круглые столы на которых преподаватели обмениваются опытом работы.

С 2018 года по ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей были приглашены зарубежные ученые: Давуд Седигзаде, Онекиз Март Джумали Яшар, Хаккы Дуру. По другим ОП приглашенных зарубежных преподавателей и ученых не было.

С целью поддержки стратегии университета, направленной на улучшение качества подготовки специалистов в вузе введен «Кодекс академической честности» <https://asu.edu.kz/ru/university/qms/rule/vrsayp/7918/>

### ***Аналитическая часть***

Кадровая политика университета включает наем, профессиональный рост и развитие персонала, направлена на обеспечение профессиональной компетентности ППС и сотрудников в соответствии с требованиями ОП. Процессы формирования штата, его развития и карьерного роста объективны и прозрачны. Доступ к информации о существующих и действующих процедурах обеспечивается через сайт университета. Кадровый потенциал соответствует стратегии развития вуза и специфике аккредитуемых ОП.

ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом обладают высоким кадровым потенциалом, о чем свидетельствует острепенность кафедры, выполнение НИР, публикационная активность,

реализация трех крупных научных проектов. По другим ОП эксперты отмечают низкую активность ППС в грантовых и финансируемых проектах.

Руководство аккредитуемых ОП проводит регулярную работу по поддержке молодых преподавателей и учёных. В вузе разработана система мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

В ходе интервью студенты IT программ подтвердили востребованность массовых онлайн курсов, но на данный момент ведется разработка только одного курса. Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что руководство ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеет хороший потенциал для реализации курсов МОП в рамках изучения массовых открытых онлайн-курсов на различных образовательных платформах.

Рисками для аккредитуемых ОП по кадровому потенциалу являются отсутствие внешней мобильности преподавателей, старение кадров с ученой степенью и званиями. Одним из путей снижения этих рисков является активная профориентационная работа, увеличение образовательных грантов, формирование новых траекторий обучения, соответствующих рынку труда, повышение квалификации штатного состава ППС в ведущих вузах и учебных центрах РК, поступление на обучение в докторантуру преподавателей кафедры в ведущие вузы РК, включение в штатный состав молодых специалистов, завершивших обучение в магистратуре, приглашение зарубежных учёных.

ППС данной ОП активно налаживает контакты с организациями образования, планируются и систематически проводятся семинары различного уровня совместно с филиалами кафедры.

Результаты анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, показали, что ППС ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- возможности, предоставляемые Вузом, для непрерывного развития ППС - 97,8%;
- поощрение инновационной деятельности ППС – 99,2%.

В целом, по всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*По ОП 6В01501 Учитель математики*

- Высокий кадровый потенциал, включающий 20 штатных ППС с базовым физико-математическое образованием, из которых 3 доктора наук, 9 кандидатов наук, 2 PhD.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Обеспечить ежегодное привлечение к реализации каждой ОП не менее одного зарубежного и отечественного преподавателя в рамках академической мобильности.

*Для ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству ОП в течение 5 лет расширить участие ППС в научно-исследовательских проектах и увеличить количество публикаций результатов НИР.

*Для ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей включить индикативные показатели в планы

развития ОП, в планы работ кафедры и реализовать пункты: «Разработка массовых открытых онлайн курсов» начиная с 2023-2024 учебного года.

Для ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация,

- Разработать в срок до марта 2023 года долгосрочную программу разработки ППС собственных исследований, учебно-методического обеспечения.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 6В01501 Учитель математики имеет 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшений.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшений.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 требует улучшений.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

#### **Доказательная часть**

Инфраструктура и материально-техническая база в университете представлены главным учебным корпусом, учебным корпусом №1, спорткомплексами, студенческими домами и учебно-лабораторными аудиториями, вспомогательными помещениями, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг для реализации образовательных программ. Количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов и число посадочных мест в них соответствуют потребностям учебного процесса и научно-исследовательской

деятельности ППС и студентов. В инфраструктуру университета входят: 70 лекционных аудиторий, 17 лабораторий, 10 компьютерных классов, 3 лингафонных кабинетов (мультимедийных), 2 студенческих общежития, рассчитанных на проживание 800 студентов, 2 спортивных зала, гимнастический и тренажерный залы, АКТзал, бассейн, библиотека с читальным залом, оборудованный кабинет для лиц с особыми образовательными потребностями, 7 пандусов и электрический подъемник. Во всех учебных корпусах функционируют столовые, в доме студентов расположен медпункт с оказанием первой доврачебной помощи общей площадью 121,7 м<sup>2</sup>.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью. В целях поддержки учащихся разработано Положение о предоставлении скидок на образовательные услуги обучающимся СМК №149 протокол №12 от 2 августа 2022 г. (<https://asu.edu.kz/ru/university/ruler/vrsayp/15394/>), включающее скидки на оплату за обучение различным категориям обучающихся, в том числе относящихся к категории «сироты», «инвалиды I, II группы», «инвалиды детства», детям из одной семьи, призерам предметной олимпиады среди учащихся школ региона, студентам детям работников университета, а также обучающимся из многодетной семьи и т.д., всего 10 категорий.

Департамент молодежной политики оказывает помощь студентам в создании и организации деятельности студенческих советов самоуправления на уровне университета, факультетов, студенческого общежития. Система студенческого совета самоуправления представлена студенческим советом, в составе которого председатели, студенческие лидеры факультетов, председатели студенческого совета Дома студентов и т.д. Воспитательную работу студенческого самоуправления также курирует департамент по молодежной политике.

Научная библиотека Атырауского университета имени Х. Досмухамедова имеет общую площадь 1198,7 кв.м. Обслуживание читателей осуществляется через три абонемента и четыре отдела читальных залов (54 посадочных мест, в т.ч. 9 посадочных мест с компьютерами), зал электронного обеспечения (12 посадочных мест, в т.ч. 12 посадочных мест с компьютерами) и читальный зал периодических изданий и редких книг (8 посадочных мест, в т.ч. 4 посадочных мест с компьютерами). Площадь читальных залов – 265,1 кв. м., общее число мест -100 мест. Общее количество компьютеров в библиотеке составляет – 40 шт. Все компьютеры объединены в локальную сеть и имеют доступ к Интернету. ОП кластера обеспечены учебной, учебно-методической, методической и научно-справочной литературой. Ресурсы электронной библиотеки доступны пользователям через локальную сеть научной библиотеки, корпоративную сеть вуза, сети интернет. Через Wi-Fi и/или проводную сеть в университете обеспечивается доступ к официальному сайту университета, научной библиотеке, электронной библиотеке, личному кабинету обучающегося, системе дистанционного обучения Moodle, к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам: «РМЭБ», «ScienceDirect», «Polpredhttps», «Web of Science», «SpringerLink», «Scopus» и др. Список выписываемых периодических изданий университета на 2022 год составляет 152 наименований. Общее количество библиотечного фонда - 721785 экземпляра, из них на казахском языке – 400981 экземпляра (таблица 6). Учебная литература приобретается согласно заявок кафедр.

По программе «КАБИС» библиотека университета работает с 2018 года. Общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 14925 записей. Поиск книг ведется как по традиционным (алфавитный и систематический) каталогам, так и по электронной программе «КАБИС». Для облегчения поиска литературы

в электронном каталоге есть картотека статей ППС, опубликованных в газетах и периодических изданиях. Специалистами вуза был разработан информационный сайт научной библиотеки <http://asu.kabis.kz>.

Таблица 6. Динамика пополнения книжного фонда за 5 лет

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022	ВСЕГО
Объем общего книжного фонда/экз	33	30	19	7	10	99
в т.ч. на ос.яз./экз	27	20	15	6	8	76
в т.ч. на рус.яз/экз	6	7	3	1	2	19
в т.ч. на ин.яз./экз	-	3	1	-	-	4

В электронных читальных залах организован бесплатный доступ к сети Интернет и wi-fi зоны, в универсальном читальном зале функционирует система открытого доступа к фонду. Библиотечный фонд носит универсальный характер, разнообразен по содержанию, целевому и читательскому назначению, включает учебную, учебно-методическую, научную литературу (учебная литература- 364178 экз., научная литература -106333 экз., учебно-методическая и прочая литература -251274экз.), книги, периодические издания, мультимедийные материалы.

Для организации самостоятельной работы студентов в электронной библиотеке размещаются методические разработки преподавателей университета (учебно-методический комплекс дисциплин, видео, электронные учебники, электронные издания), литература повышенного спроса, литература для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно. Основной домен <https://asu.edu.kz/> корпоративная электронная почта (@asu.edu.kz), электронная библиотека, портал массового открытого онлайн курсов (<http://mooc.asuedu.kz/>).

Университет своевременно проводит анализ необходимых образовательных ресурсов: аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов и др. Востребованные аудитории оборудованы стационарными современными мультимедийными комплексами, интерактивными панелями и досками. В 2021 году приобретены 15 компьютеров и 1 лингафонный класс, в 2022 году открылась методическая лаборатория по преподаванию информатики.

В 2022-2023 учебном году будет применяться прокторинг «AeroExam», интегрированный в АИС «Platonus», который во время экзамена записывает видеоизображение с веб-камеры на сервер.

В НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» проверка письменных, курсовых, дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций регулируется Положением о порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований в системе «Strikeplagiarism», утвержденного ректором от 21.01.2021 году, №124 (14-12-2018 №124) (<http://surl.li/dqcri>).

#### ***Аналитическая часть***

Визуальный осмотр материально-технической базы ВЭК подтверждает наличие образовательных ресурсов, систем поддержки обучающихся, включая информирование и консультирование, в том числе через сайт университета, инфраструктуры для реализации

образовательных программ. На официальном сайте университета информация по реализации ОП структурирована, доступна и соответствует специфике аккредитуемых ОП. ВЭК отмечает достаточный уровень оснащения учебных компьютерных классов, наличие проводного и беспроводного (wi-fi) Интернета во всех аудиториях, с возможностью доступа в электронную информационную среду вуза, электронную библиотеку, на сайт организации. В университете имеется научная библиотека с читальным залом, столовая, спортивный зал, медицинский пункт.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что руководством ОП не была представлена справка о книгообеспеченности учебного процесса ОП из научной библиотеки, что не позволило оценить данный показатель. В некоторых курсах отсутствуют ссылки на электронные издания, доступные студентам по подписке.

Члены ВЭК отмечают недостаточность выпуска методических указаний к лабораторным и практическим занятиям по профильным дисциплинам и практикам.

Дипломные работы/ проекты, диссертации магистрантов проходят проверку на степень заимствования в системе Антиплагиат. Однако, при проведении интервью, ВЭК отметила, что не все ознакомлены с установленным уровнем заимствования для разных категорий работ обучающихся.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы и интервью с обучающимися и преподавателями, члены ВЭК убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, находятся в хорошем состоянии. Для обучающихся и ППС создана комфортная среда. Университет создает комфортные коворкинг зоны по направлениям, например для IT программ. Коридоры и рекреации оформлены полезными информационными материалами.

Однако, руководству ОП необходимо обратить внимание и принять меры по поэтапному обновлению учебного оборудования и приобретению электронных, программных учебных средств по ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей.

Вузу необходимо продолжать обеспечивать достаточный уровень оснащения учебных компьютерных классов, наличие проводного и беспроводного (wi-fi) Интернета во всех аудиториях.

Эксперты ВЭК обратили внимание на достаточное количество ступеней и перепадов в учебных зданиях, а также светлую бликующую плитку и рекомендуют нанесение предупреждающих контрастных полос на краевые ступени лестничных маршей учебных зданий.

По результатам анкетирования обучающихся уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 80%, частично удовлетворены 15%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 74,2%, частично удовлетворены 20,2%; поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 77,7%, частично удовлетворены 17,9%; доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 71,3%, частично удовлетворены 21,5%; комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 58,8%, частично удовлетворены 19,9%; доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 71,3%, частично удовлетворены 21,5%; имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 69,6%, частично удовлетворены 19,4%; имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены 76,3%, частично

удовлетворены 16,9%; обеспечением общежитием полностью удовлетворены 72,1%, частично удовлетворены 18,8%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*Для ОП: 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Университет обладает и поддерживает в отличном состоянии учебные и вспомогательные здания. Аудиторный фонд достаточен для выполнения целей образовательных программ. Кабинеты и лаборатории обеспечены современным оборудованием.

*Для ОП: 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация*

- достижение целей ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация обеспечивает достаточное количество аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству вуза обеспечить нанесение предупреждающих контрастных полос на краевые ступени лестничных маршей учебных зданий в срок до 2024 года.

*Для ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству ОП разработать план мероприятий по созданию и оснащению специализированных лабораторий для реализации дисциплин профессионального цикла, а также по обновлению учебного оборудования и приобретению электронных, программных учебных средств в срок до 1 сентября 2023 года.

- В си́ллабусы каждой ОП включать в перечень основной и дополнительной литературы ссылки на электронные версии учебников и учебных пособий из электронной библиотечной системы вуза в течение 2023-2024 учебного года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация имеют 2 сильные позиции, 11 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы для ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей имеют 1 сильную позицию, 12 удовлетворительных позиций.

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
  - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
  - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
  - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
  - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
  - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

#### **Доказательная часть**

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей.

Сайт университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг университета, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности университета, повышения эффективности взаимодействия университета с целевой аудиторией.

Основным и главным источником размещения информации о деятельности вуза является сайт университета <https://asu.edu.kz>, в котором опубликована информация в разрезе блоков: «Университет», «Факультеты», «Образование», «Наука», «Международная деятельность», «Медиа-ресурсы», «Эразмус+», «ГАК таблица».

В университете кроме официального сайта функционирует газета «Атырау университеті» (<http://surl.li/dqcvp>) и научный журнал «Университет хабаршысы» (<http://surl.li/dqcvt>).

Официальные страницы в социальных сетях: Instagram <http://surl.li/dqcui> Facebook <http://surl.li/dqcur>, Вконтакте <http://surl.li/dqcuu>, YouTube канал <http://surl.li/dqcvf>, телеграм канал <http://surl.li/dqcvl> и др.

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в [Академической политике](#), [Правила проведения текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации обучающихся](#).

На главной странице сайта во вкладке «Выпускникам» имеются ответы на часто задаваемые вопросы <https://asu.edu.kz/ru/for-graduates/>.

Для обеспечения эффективной обратной связи на главной странице сайта размещен [блог ректора](#). Эксперты отмечают не востребованность блога с 2021 года. В ходе беседы со

студентами и руководством было отмечено, что все активно пользуются для вопросов и решения проблем телеграм каналом вуза [https://t.me/atyrau\\_university](https://t.me/atyrau_university).

Сертификаты всех аккредитованных ОП и лицензия университета и ОП размещены в разделе «Университет», в подразделах [«Внешняя оценка качества»](#).

Информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио размещена на разделе «Профессорско-преподавательский состав» сайта вуза (например, <https://asu.edu.kz/ru/faculty/phys-mat-it/cafedras/iscf/teaching-staff/>).

Через интернет-ресурсы можно постоянно следить за успеваемостью обучающихся.

Ежегодно 25 мая преподаватели кафедры по 2 кластеру посещают школы города, в январе месяце на базе нашего университета проводится областная предметная олимпиада для школьников для профориентаций раздают буклеты, показывают презентации, проводят разъяснительную работу с родителями. <https://www.facebook.com/100072799876419/posts/pfbid02ZDjxYvPQ6qSMxhGwRvnSDBKj4e2B4XMVpsSj2mbVVLpHJFVktjDebbda92ZrqHamI/>, <https://www.facebook.com/100016632192015/posts/pfbid0DQ61oRYxkFRqFe1yZUNySRwGKQRp5FnGMuwLLpkDZRk2wK3LzAbQ2xhwme5kV7CI/>, <https://www.facebook.com/100046033877988/posts/pfbid024xApWGYvVMsWrxbwjAAfqAxSxPjMUrLVgw4vcBu6CUsnj4eh7fvcKXWobFJns9CI/>.

На сайте размещена аудированная финансовая отчетность <https://asu.edu.kz/ru/university/corporate-governance/godovye-otchetiy/>.

Университет начал разработку массовых открытых онлайн курсов (МООК).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 96,3 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 95,5 %.

#### ***Аналитическая часть***

Официальный сайт вуза размещает информацию об истории вуза, ректоре, стратегию развития в соответствии с которой вуз осуществляет свою деятельность. Однако, на официальном сайте вуза информация не структурирована, отсутствует или размещена не актуальная информация:

- отсутствует кадровая политика, пустая веб-страница HR-политика университета;
- отсутствует информация в разделе «Стратегия развития человеческих ресурсов»;
- отсутствует информация о руководстве

([https://asu.edu.kz/ru/university/administration/index.php?ELEMENT\\_ID=1346](https://asu.edu.kz/ru/university/administration/index.php?ELEMENT_ID=1346),

[https://asu.edu.kz/en/university/administration/index.php?ELEMENT\\_ID=6297](https://asu.edu.kz/en/university/administration/index.php?ELEMENT_ID=6297), )

- отсутствуют некоторые страницы на казахском и/или русском и/или английском языках (<https://asu.edu.kz/en/university/structure/>, <https://asu.edu.kz/education/academic-policy/>, <https://asu.edu.kz/ru/for-employees/>, <https://asu.edu.kz/ru/for-teachers/>, <https://asu.edu.kz/ru/for-parents/> и др.);

- отсутствует раздел с нормативной документацией по всем направлениям деятельности университета, востребованной для заинтересованных сторон

- отсутствует информация о позиции аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг;

- не актуальные объявления и новости (<https://asu.edu.kz/ru/education/news/>, <https://asu.edu.kz/ru/science/scientific-library/>);

- отсутствует полная информация об образовательных программах, например план развития ОП, информация о планируемых мероприятиях по пересмотру или

модернизации ОП);

- отсутствует информация о правилах приема абитуриентов;
- отсутствует информация в разделе «Лица университета»

(<https://asu.edu.kz/ru/university/people/>);

- отсутствует информация об ассоциации выпускников.
- отсутствует информация о вакансиях для выпускников, известных выпускниках и резюме выпускников.
- отсутствует информация по трудоустройству выпускников на сайте в разрезе ОП.

Кроме того, не удобный интерфейс – при переключении из одного языка на другой переход осуществляется на главную страницу.

*В итоге*, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информацией и структуры официального сайта.

### **Сильные стороны / лучшая практика**

*По ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей* Отсутствуют.

### **Рекомендации ВЭК**

*Для ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству университета обеспечить обновление сайта университета в срок до декабря 2023 года:
  - разместить актуальную и полную информации о деятельности университета и реализации ОП;
  - создать раздел с нормативной документацией по всем направлениям деятельности университета, востребованной для заинтересованных сторон;
  - обеспечить размещение идентичной информации на трех языках.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей имеют 11 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшений.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 Учитель математики***

– Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц заведующей кафедрой математики и методики преподавания математики, декана факультета физики, математики и информационных технологии .

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом:***

– Соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по 6B01501 Учитель математики***

– Участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом***

– Наличие двух научных школ: научной школы «Реализация личностно-развивающего обучения: компетентностный подход» доктора наук Қаражигитовой Тамары Анатольевны и научной школы доктора педагогических наук, профессора Барсай Б.Т. «Мұғалімнің кәсіби құзыреттілігі: математика пәнін құзыреттілік тұрғыда оқыту».. Активное сотрудничество с НИИ в области трансляции опыта методики преподавания математики позволяет кафедре иметь собственные исследования в области методики преподавания, а также проводить обучающие семинары для учителей региона.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 Учитель математики***

– Преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики («Создание цифровых образовательных ресурсов по математике», «Разработка цифровых образовательных ресурсов», «Технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса по математике»).

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом», 6B07501***

**Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей**

- Тесное взаимодействие выпускающих кафедр с базами практик, проведение совместных мероприятий, конкурсов. Наличие двух филиалов по каждой программе. Трудоустройство студентов IT программ в период обучения. Положительные отзывы работодателей и представителей баз практики.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 Учитель математики**

- За последние годы наблюдается рост привлекательности и востребованности программы ОП 6B01501 Учитель математики среди абитуриентов, что подтверждается ростом контингента в 4 раза и приема в 3,8 раза.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01501 Учитель математики**

- Высокий кадровый потенциал, включающий 20 штатных ППС с базовым физико-математическое образованием, из которых 3 доктора наук, 9 кандидатов наук, 2 PhD.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП: 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей**

- Университет обладает и поддерживает в отличном состоянии учебные и вспомогательные здания. Аудиторный фонд достаточен для выполнения целей образовательных программ. Кабинеты и лаборатории обеспечены современным оборудованием.

**Сильные стороны/лучшая практика по 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация**

- достижение целей ОП 6B01501 Учитель математики, 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация обеспечивает достаточное количество аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием.

**Стандарт «Информирование общественности»**

**Сильные стороны/лучшая**

Отсутствуют.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

- До мая 2023 года руководству университета обеспечить разработку **общей процедуры** по формированию, пересмотру и мониторингу плана развития ОП, учитывающей участие стейкхолдеров, прозрачность разработки, наличие в плане анализа функционирования и реального позиционирования ОП, направленность плана на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон, определение уникальности и преимущества ОП в соответствии с особенностями региона и стратегическими задачами университета, размещение на информационных ресурсах университета.

- Руководству ОП обеспечить пересмотр планов развития ОП в соответствии с утвержденной процедурой **до 1 сентября 2023 года**.

- Руководству ОП в документах планирования и отчетности обеспечить определение и управление рисками ОП в рамках университетской системы управления риска.

- До конца 2025 года разработать и внедрить систему управления инновациями, предусматривающие планирование, алгоритм внедрения, анализ и мониторинг результатов.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

Отсутствуют.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

- Руководству в рамках дисциплин ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей разработать план по внедрению профессиональной сертификации до конца 2023 года и ежегодно поспособствовать получению профессиональных сертификатов по ИТ направлениям обучающимися в рамках дисциплин на безвозмездной основе (например, по Microsoft, Apple, Cisco, робототехнике и/или др.).

- Проводить оценку содержания дисциплин профессионального цикла и актуализировать их с учетом подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, представлять силлабусы к рецензированию специалистам данной области из других вузов, результаты мониторинга обсуждать на заседании кафедры, с привлечением работодателей и обучающихся, принимавшие участие в разработке ОП.

- Отделу международного партнерства и интернационализации совместно с руководством ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей разработать план сотрудничества с зарубежными

вузами в рамках двудипломной ОП и / или совместных ОП до 1 июля 2023 года и начать реализацию данного плана с 2023-2024 учебного года.

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

- Руководству университета до апреля 2023 года обеспечить разработку общей процедуры, регламентирующей периодичность, формы и методы оценки ОП.

- В срок до окончания 2022-2023 учебного года и далее на постоянной основе обеспечить опубликование на сайте вуза сведений об изменениях ОП.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Отсутствуют.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

- В системе планирования до 1 сентября 2023 году предусмотреть мероприятия по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации.

- Обеспечить регулярное проведение мероприятий Ассоциации выпускников .

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

- Обеспечить ежегодное привлечение к реализации каждой ОП не менее одного зарубежного и отечественного преподавателя в рамках академической мобильности.

Для ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

- Руководству ОП в течение 5 лет расширить участие ППС в научно-исследовательских проектах и увеличить количество публикаций результатов НИР.

Для ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей

- Руководству ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедры и реализовать пункты: «Разработка массовых открытых онлайн курсов» начиная с 2023-2024 учебного года.

Для ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация,

- Разработать в срок до марта 2023 года долгосрочную программу разработки ППС собственных исследований, учебно-методического обеспечения.

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

*Для ОП 6В01501 Учитель математики, ОП 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, ОП 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству вуза обеспечить нанесение предупреждающих контрастных полос на краевые ступени лестничных маршей учебных зданий в срок до 2024 года.

*Для ОП 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству ОП разработать план мероприятий по созданию и оснащению специализированных лабораторий для реализации дисциплин профессионального цикла, а также по обновлению учебного оборудования и приобретению электронных, программных учебных средств в срок до 1 сентября 2023 года.

- В syllabus каждой ОП включать в перечень основной и дополнительной литературы ссылки на электронные версии учебников и учебных пособий из электронной библиотечной системы вуза в течение 2023-2024 учебного года.

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

*Для ОП 6В01501 Учитель математики, 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6В07501 Стандартизация и сертификация, 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей*

- Руководству университета обеспечить обновление сайта университета в срок до декабря 2023 года:

- разместить актуальную и полную информации о деятельности университета и реализации ОП;
- создать раздел с нормативной документацией по всем направлениям деятельности университета, востребованной для заинтересованных сторон;
- обеспечить размещение идентичной информации на трех языках.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Руководству университета до декабря 2023 года обеспечить пересмотр «Стандартов и критериев для гарантии качества» с целью включения описания реальных процессов системы внутреннего обеспечения качества университета. На данный момент этот документ включает критерии оценки внутренней системы обеспечения качества, но не описывает сами процессы университета по обеспечению качества.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательную программу 6B01501 «Учитель математики» Некоммерческого акционерного общества «Атырауский университет имени Халела Досмухамедов» аккредитовать сроком на 7 лет, образовательные программы 7M01503 Математика. Управление образовательным процессом, 6B07501 Стандартизация и сертификация, 6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6B06103 Администрирование систем и сетей аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества  
образовательной программы 6В01501 Учитель математики  
НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации		+		

		для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП	+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	10	0	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	8	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	1	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		

97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		

110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	11	1	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>10</b>	<b>93</b>	<b>10</b>	

10 (8,85 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

93 (82,3%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

10 (8,88 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7М01503 Математика. Управление образовательным процессом  
НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию			+	

		плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		

19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		

<b>Итого по стандарту</b>			0	17	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	11	0	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым		+		

		выпускником				
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития		+		

		ППС				
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		

96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	11	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и		+		

		трудоустройства				
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>98</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

5 (4,4 %) параметров имеет позицию «*сильные*»

98 (86,7%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

10 (8,9 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 6В07501 Стандартизация и сертификация НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	5	0
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации		+		

		для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	17	0	0

<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+	+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые		+		

		для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		

111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

3 (2,7 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

100 (88,5%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

10 (8,8 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»



**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами, 6В06103 Администрирование систем и сетей НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию			+	

		плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		

19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		

<b>Итого по стандарту</b>			0	17	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	2	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым		+		

		выпускником				
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития		+		

		ППС				
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	8	2	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		

96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	12	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и		+		

		трудоустройства				
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>98</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

2 (1,8 %) параметра имеет позицию «*сильные*»

98 (86,7%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

13 (11,5 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНА**

Ректор НАО «Атырауский университет  
имени Х. Досмухамедова»

Идрисов С.Н.

«14» ноября 2022 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДЕНА**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«14» ноября 2022 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR  
В АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХАЛЕЛА ДОСМУХАМЕДОВА  
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 28 ноября– 1 декабря 2022 года

*Программа разработана с учетом времени г. Атырау*

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования
	6B01901 Логопедия
	6B03101 Психология
	6B01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта
	6B01404 Изобразительное искусство и художественный труд

<b>Кластер 2. Специализированная аккредитация</b>	<b>6B01501 Учитель математики</b>
	<b>7M01503 Математика. Управление образовательным процессом</b>
	<b>6B07501 Стандартизация и сертификация</b>
	<b>6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами</b>
	<b>6B06103 Администрирование систем и сетей</b>
<b>Кластер 3. Специализированная аккредитация</b>	<b>6B01504 Учитель химии инженерного профиля</b>
	<b>6B05301 Химический анализ и экспертиза</b>
	<b>6B01505 Учитель биологии</b>
<b>Кластер 4. Специализированная аккредитация</b>	<b>6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка</b>
	<b>7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация</b>
	<b>6B04201 Юриспруденция</b>
	<b>7M04201 Юриспруденция</b>
<b>Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация</b>	<b>6B05302 Физик-исследователь</b>
	<b>6B01502 Учитель физики</b>
	<b>6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство</b>
	<b>6B11101 Туризм и сервис</b>

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>24 ноября 2022 года</i>			
16.00-16.40	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 28 ноября 2022 года</i>			
14.00-14.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.30-15.10	Интервью с ректором	<i>Ректор – Идрисов Саламат Нурмуханович-к.п.н., ассоциированный профессор по специальности «Педагогика»</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

15.10-15.25	<b>Технический перерыв</b>		
15.25-16.05	<b>Интервью с проректорами</b>	<p><i>Чукуров Асхат Ералиевич</i> – проректор по академическим вопросам, магистр</p> <p><i>Айбульдинов Еламан Канатович</i> – проректор по науке и международным связям, PhD, ассоциированный профессор</p> <p><i>Койшигулова Ляйля Ерболатовна</i> – проректор по социальным вопросам и молодежной политике, к.п.н., ассоциированный профессор</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662</p>
16.05-16.20	<b>Технический перерыв</b>		
16.20-17.00	<b>Интервью с руководителями структурных подразделений</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Утепкалиева Кансулу Мусаевна</i> – вице Проректор по цифровизации (цифровой офицер), к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</li> <li>2. <i>Кайргалиева Гулфайруз</i> – руководитель Аппарата Правления, к. и. Н., и.о.ассоциированного профессора</li> <li>3. <i>Исмагамбетова Роза Джолдаскалиевна</i> – главный бухгалтер</li> <li>4. <i>Нуроллаева Назгуль Аманжоловна</i> – руководитель планово-экономического отдела</li> <li>5. <i>Нурпеисов Ербол Темиргалиевич</i> – руководитель отдела управления и развития HR, к.т.н.</li> <li>6. <i>Изтелеуова Гульжусим Амандыковна</i> – руководитель отдела делопроизводства, магистр;</li> <li>7. <i>Шагыров Жалгасбай Жаксыбаевич</i> – Директор Департамента по развитию инфраструктуры, магистр</li> <li>8. <i>Сулейменова Жанаргуль Уразовна</i> – руководитель офиса обеспечения и повышения академического качества и развития ОП, к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</li> <li>9. <i>Кайшыгулова Жанна Тилеуовна</i> – руководитель Офиса мониторинга качества, к.филол.н.</li> <li>10. <i>Кулбатырова Жанна Кумаровна</i> – руководитель</li> </ol>	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662</p>

		<p>Офиса карьеры и практики, магистр</p> <p>11. <i>Нурсултанова Гульжан Джаманбаевна</i> – руководитель офиса переподготовки и повышения квалификации, магистр</p> <p>12. <i>Беккулова Нурзила Сисенбаевна</i> – руководитель Центра обслуживания обучающихся</p> <p>13. <i>Куккузова Эльмира Изтелеуовна</i> – руководитель Офис –регистратора, магистр, старший преподаватель</p> <p>14. <i>Мендигалиев Жандаулет Жанбулатович</i> – руководитель Центра разработки и развития ИКТ, магистр</p> <p>15. <i>Абилов Аманкельди Идаятович</i> – руководитель Отдела технического и IT обслуживания</p> <p>16. <i>Тумышев Бердибек Айырбекович</i> – руководитель Издательского центр «ASU Press», магистр, преподаватель</p> <p>17. <i>Саттугул Муратбек Коныскалиулы</i> – Директор Научной библиотеки</p> <p>18. <i>Бакирбекова Айгуль Махулбековна</i> – Директор Департамента науки, к.э.н., ассоциированный профессор, и.о.профессора</p> <p>19. <i>Бозахаева Гульфайруз Кенжегалиевна</i> – руководитель отдела научно – технической информации, магистр</p> <p>20. <i>Цигенгагель Оксана Павловна</i> – руководитель Отдела развития научно-исследовательской деятельности, PhD</p> <p>21. <i>Бисалиева Шарбат Саламатовна</i> – руководитель «ASUInnovations» – проектный офис исследований потребностей инновациям и трудовых ресурсов, магистр, преподаватель</p> <p>22. <i>Абдинов Рауан Шарипбаевич</i> – Директор Научно-</p>	
--	--	--	--

		<p>исследовательского института экологии, бионанотехнологии, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>23. <i>Амангазиева Мерует Кусаиновна</i> – Директор Департамента стратегического, инновационного и международного развития, к.филол.н., старший преподаватель</p> <p>24. <i>Шотанова Райса Айтжановна</i> – руководитель отдела стратегического развития, магистр</p> <p>25. <i>Байбалиева Жанылсын Мухатовна</i> – руководитель Бизнес – Инкубатора «I Space» и отдел развития эко-кампуса, магистр</p> <p>26. <i>Аширханова Карлыгаш Маштаевна</i> – руководитель Отдела международного сотрудничества и интернационализации, PhD</p> <p>27. <i>Кайрлиева Гульнур Саясатовна</i> – Директор Департамента молодежной политики, магистр</p> <p>28. <i>Сейфуллин Сайран Сабырович</i> – руководитель Отдела по работе с молодежью и социальным вопросам</p> <p>29. <i>Кабдолов Аскар Бекжанович</i> – руководитель Отдела государственных закупок</p> <p>30. <i>Абулгазиев Мейрбек Умирбекович</i> – руководитель Управления хозяйственной деятельности</p>	
17.00-17.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
17.15-18.00	Интервью с деканами	<p>1. <i>Қорған Бибінұр Бүркітқызы</i> – декан факультета Гуманитарных наук и искусство, магистр, преподаватель</p> <p>2. <i>Султангубиева Айгуль Айтмухановна</i> – декан факультета Полиязычия, к.филол.наук, старший</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<p>преподаватель</p> <p>3. <i>Кабиев Ерлан Сырымович</i> – декан факультета Естественных и сельскохозяйственных наук, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>4. <i>Асанова Бактыгул Унгарсиновна</i> – декан факультета Физики, математики и информационных технологий, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>5. <i>Муханбетжанова Акмарал Утепбергеновна</i> – декан факультета Инновационного образования, д.п.н., ассоциированный профессор</p> <p>6. <i>Адиетова Эльмира Мизамгалиевна</i> – декан Факультета экономики и права, к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</p>	
18.00-18.30	<b>Итоги первого дня работы ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
19.00-20.30	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-ый: 29 ноября 2022 года</b>			
10.00-10.30	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
10.30-11.20	<b>Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами</b>	<p><i>Бекешева Асель Сериковна</i> – заведующий кафедрой «Изобразительное искусство и дизайн», магистр, старший преподаватель</p> <p><i>Абдол Элеонора Досжанқызы</i> – заведующий кафедрой «Методика преподавания иностранного языка», к. п.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p><i>Кадашева Жанар Кадырбаевна</i> – заведующий кафедрой</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<p>«Химия и химический технологии», PhD, старший преподаватель  <i>Жуматова Гульшат Габитовна</i> – заведующий кафедрой «Биология и сельскохозяйственные дисциплины», магистр, старший преподаватель  <i>Мустафина Асемгуль Жанибековна</i> – заведующий кафедрой «География, туризм и водные ресурсы», магистр, старший преподаватель  <i>Шаждекеева Нургуль Кыдырбаевна</i> – заведующий кафедрой «Математика и методика преподавания математики», к.ф.-м.н., ассоциированный профессор  <i>Джумамухамбетов Джангирхан Гильманович</i> – заведующий кафедрой «Физика и технические дисциплины», к.ф.-м.н., ассоциированный профессор  <i>Байтемирова Нургуль Бауржановна</i> – заведующий кафедрой «Программная инженерия», магистр, старший преподаватель  <i>Утешкалиева Айгуль Мадениетовна</i> – заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование», к. п. н., и.о.ассоциированного профессора  <i>Казиев Карас Ожанович</i> – заведующий кафедрой «Психология и педагогика», PhD, и.о. ассоциированного профессора  <i>Аралбаев Алтысбай Сейткалиевич</i> – заведующий кафедрой «Физическая культура и начальная военная подготовка» к.п.н., профессор  <i>Идресова Уздук Хамиевна</i> – заведующий кафедрой «Гражданско-правовых дисциплин», к.и.н., и.о. ассоциированного профессора  <i>Мухамедина Асель Егинбаевна</i> – заведующий кафедрой</p>	
--	--	---	--

		«Уголовно-правовых дисциплин», магистр, старший преподаватель	
<b>11.20-11.35</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.35-12.10</b>	<b>Интервью с ППС ОП (параллельно)</b>	<b>Кластеры 1,4</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластеры 2,3,5</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.10-14.30</b>	<b>Анкетирование ППС (параллельно)</b>	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>12.10-13.30</b>	<b>Визуальный осмотр ОО</b>	Эксперты, участвующие off-line Объекты ОО	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>13.30-14.30</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Столовая Университета
<b>14.30-14.45</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>14.45-15.30</b>	<b>Интервью с обучающимися ОП (параллельно)</b>	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1, 4 (Приложение № 2.2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластеров 2, 3, 5 (Приложение № 2.2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.30-17.00</b>	<b>Анкетирование обучающихся ОП</b>	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально

	<b>(параллельно)</b>		
<b>15.30-15.45</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.45-17.15</b>	<b>Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM</b>	<b>Кластеры 1, 2</b> ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре 1- <a href="https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCOBJmFBE/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCOBJmFBE/view?usp=share_link</a> 2- <a href="https://drive.google.com/file/d/1nZQH4H9Mbf8FIAUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk">https://drive.google.com/file/d/1nZQH4H9Mbf8FIAUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластеры 3, 4, 5</b> 3 - <a href="https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwM3-7cgBCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwM3-7cgBCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing</a> 4- <a href="https://cloud.mail.ru/public/3VtK/GsfsoDFvS">https://cloud.mail.ru/public/3VtK/GsfsoDFvS</a> 5- <a href="https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCGgesuJP/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCGgesuJP/view?usp=share_link</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.15-17.50</b>	<b>Интервью с выпускниками ОП</b>	<i>Выпускники ОП Кластеров 1,4 (Приложение № 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Выпускники ОП Кластеров 2,3 (Приложение № 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
		<i>Внешние эксперты Кластера 5 продолжают работу с документами</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (отдельная сессия)

17.50-18.15	<b>Технический перерыв</b>		
18.15-19.00	<b>Интервью с работодателями ОП (параллельно)</b>	<i>Работодатели ОП Кластеров 1,4 (Приложение № 4)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Работодатели ОП Кластеров 2,3 (Приложение № 4)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.50-18.30	<b>Работа с документами ОП кластера 5</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (отдельная сессия)
19.00-19.20	<b>Работа ВЭК. Подведение итогов второго дня</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
<i>День 3-ий: 30 ноября 2022 года</i>			
10.00-10.30	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-10.45	<b>Технический перерыв</b>		
10.45-11.45	<b>Посещение баз практик ОП</b>	<b>Кластер 1</b> <a href="https://drive.google.com/file/d/1B-ITdWbnooDP44cnsBx8r6IN0pZLzmcw/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1B-ITdWbnooDP44cnsBx8r6IN0pZLzmcw/view?usp=share_link</a> (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластер 2</b> <a href="https://drive.google.com/file/d/1nO15TpmKNvXTsz9_i7yMtHI">https://drive.google.com/file/d/1nO15TpmKNvXTsz9_i7yMtHI</a>	

		<a href="#">GluPhDL3S/view?usp=drivesdk</a> (приложение 4.1)	
		<b>Кластер 3</b> <a href="https://drive.google.com/file/d/1YTAfkZ-5LHKN6fkiraREmLKURPZbnmkO/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1YTAfkZ-5LHKN6fkiraREmLKURPZbnmkO/view?usp=sharing</a> (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
		<b>Кластер 4</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/Ry1W/b3hDGRkoY">https://cloud.mail.ru/public/Ry1W/b3hDGRkoY</a> (приложение 4.1)	
		<b>Кластер 5</b> <a href="https://drive.google.com/file/d/1aBnlMxyCwSVmusE_MOr5qZCunQgUytzD/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1aBnlMxyCwSVmusE_MOr5qZCunQgUytzD/view?usp=share_link</a> (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.45-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	<b>Кластер 1</b> , ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: <a href="https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCOBjMfBE/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCOBjMfBE/view?usp=share_link</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластер 2</b> ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: <a href="https://drive.google.com/file/d/1nZQH4H9Mbf8FIAUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk">https://drive.google.com/file/d/1nZQH4H9Mbf8FIAUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk</a>	
		<b>Кластер 3</b> ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: <a href="https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwM3-7cgBCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwM3-7cgBCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
		<b>Кластер 4</b> ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: <a href="https://cloud.mail.ru/public/3VtK/GsfsoDFvS">https://cloud.mail.ru/public/3VtK/GsfsoDFvS</a>	
		<b>Кластер 5</b> ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: <a href="https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCGgesuJP/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCGgesuJP/view?usp=share_link</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

13.00-13.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.30-14.30	Обед		Столовая Университета
14.30-14.45	<b>Технический перерыв</b>		
14.45-16.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
16.30-16.45	<b>Технический перерыв</b>		
16.45-17.45	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
17.45-18.15	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.15-18.30	Подведение итогов работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.30-20.00	Ужин		
<i>День 4-ый: 1 декабря 2022 года</i>			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>

	<i>(ведется запись)</i>		Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>11.30-11.45</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.45-12.30</b>	<b>Работа ВЭК принятие решений путем голосования</b> <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>12.30-13.00</b>	<b>Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза</b>	<i>Руководство Университета, Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>12.30-13.00</b>	<i>Обед</i>		

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

##### 1. Общее кол-во анкет: 132

Из них на казахском языке - 98(74,2%)

На русском языке – 34(25,8%)

##### 2. Возраст:

18-25 л.	2чел.	1,5%
26-35 л.	17чел.	12,9%
36-45 л.	63чел.	47,7%
46-55 л.	23чел.	17,4%
выше 56	27чел.	20,5%

##### 3. Выбрать кафедру:

Изобразительное искусство и дизайн	11чел	8,3%
Методика преподавания иностранного языка	11чел	8,3%
Химия и химические технологии	10чел	7,6%
Биология и сельскохозяйственные дисциплины	14чел	10,6%
География, туризм и водные ресурсы	6чел	4,5%
Физика и технические дисциплины	7чел	5,3%
Дошкольное и начальное образование	10чел	7,6%
Психология и педагогика	13чел	9,8%
Физическая культура и начальная военная подготовка	14чел	10,6%
Гражданско-правовых дисциплин	10чел	7,6%
Программная инженерия	3чел	2,3%
Бағдарламалық инженерия	7чел	5,3%
Математика и методика преподавания математики	4чел	1,3%
Информатика	2чел	1,5%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%

Кафедра методики преподавания иностранных языков	1 чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1 чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1 чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1 чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1 чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1 чел	0,8%
Бағдарламалық инженерия	1 чел	0,8%

#### 4. Должность

Профессор				14 чел	10,6%
Доцент				6 чел.	4,5%
Старший преподаватель				97 чел.	73,5%
Преподаватель				10 чел.	7,6%
Ассистент				1	0,8%
заведующая кафедрой				1	0,8%
и.о ассоцииров. профессор				2	1,6%
PhD, и.о профессор				2	1,6%

5. Пол: Муж. – 25 чел. (18,9%)

Жен. – 107 чел. (81,1%)

#### 6. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	-	-
Доктор наук	4 чел	3%
Кандидат наук	26 чел.	19,7%
Магистр	80 чел.	60,6%
PhD	7 чел.	5,3%
Профессор	6 чел	4,5%
Доцент	8 чел.	6,1%
Нет	10 чел.	7,6%
Бакалавр	1 чел.	0,8%
Магистр юриспруденции	1 чел.	0,8%
ҚР суретшілер одағының мүшесі	1 чел.	0,8%

#### 7. Стаж работы в вузе

Менее 1 года	5 чел	3,8%
--------------	-------	------

1 год – 5 лет	12чел.	9,1%
Свыше 5 лет	115чел.	87,1%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
8	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза	98 Чел (74,5%)	34 Чел (25,5%)	-	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	84 Чел (63,6 %)	47 Чел (35,6 %)	1 Чел (0,8 %)	-	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	76 Чел (57,6 %)	53 Чел (40,2 %)	3 Чел (2,3%)	-	-	-
11	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	69 Чел (52,3%)	63 Чел (47,7 %)	-	-	-	-
12	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	100 Чел (75,8 %)	32 Чел (24,2%)	-	-	-	-
13	• Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	85 Чел (64,4%)	46 Чел (34,8 %)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	62 Чел (47%)	64 Чел (48,5%)	6 Чел (4,5 %)	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	92 Чел (69,7%)	39 Чел (29,5%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	72 Чел (54,5%)	58 Чел (43,9%)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8 %)	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	55 Чел (41,7 %)	75 Чел (56,8%)	2 Чел (1,5 %)	-	-	-

18	Оцените доступность руководства студентам	105 Чел (79,5 %)	27 Чел (20,5 %)	-	-	-	-
19	Оцените доступность руководства преподавателям	91 Чел (68,9%)	39 Чел (29,5 %)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8 %)	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	67 Чел (50,8%)	64 Чел (48,5%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73Чел (55,3%)	58 Чел (43,9%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	83 Чел (62,9 %)	47 Чел (35,6%)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8 %)	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	78 Чел (59,1%)	50чел(37,9%)	4чел(3 %)	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	65чел(49,5%)	64чел(48,5%)	2чел(1,5%)	1чел (0,8 %)	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей?Каким образом поставлена работа?	58чел(43,9%)	72чел(54,5%)	2чел(1,5%)	-	-	-
26	По академической мобильности	86чел(65,2%)	45чел(34,1%)	1чел(0,8%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	74чел(56,1%)	54чел(40,9%)	3чел(2,3%)	1чел (0,8 %)	-	-
	<i>Оцените поддержку вуза и его руководства</i>						
28	• Научно-исследовательских	75чел(56,1%)	54чел(40,9%)	2чел(1,5%)	1чел	-	-

	начинаний ППС	,8%)	0,9%)	5%)	(0,8%)		
29	Разработки новых образовательных программ	82чел(62,1%)	49чел(37,1%)	1чел(0,8%)	-	-	-
	<i>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</i>						
30	• С научными исследованиями	58чел(38,6%)	70чел(53%)	10чел(7,6%)	1чел(0,8%)	-	-
31	С прикладной деятельностью	45чел(34,1%)	79чел(59,8%)	8чел(6,1%)	-	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	64чел(48,5%)	65чел(49,2%)	3чел(2,3%)	-	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50чел(37,9%)	79чел(59,8%)	3чел(2,3%)	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	45чел(34,1%)	86чел(65,2%)	1чел(0,8%)	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	40чел(30,3%)	78чел(59,1%)	8чел(6,1%)	3чел(2,3%)	3чел(2,3%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Удовлетворяет потребности
- Повышение квалификации преподавателя
- Выпускник этого вуза и осталась здесь работать.
- Авторитетный университет в Атырауской области.
- Хочу заниматься научном и исследовательским работам
- очень нравится и перспектива
- Престижный вуз в западном регионе.

- Кәсіби тұрғыда өз үлесімді қосудамын
- Өңірдегі педагог мамандарды дайындаудағы алдыңғы орындары ЖОО
- Я выбрала этот ВУЗ, потому что в этом ВУЗе хорошо развита социальная поддержка ППС
- По причине прохождения стажировки.
- Как молодой преподаватель вношу вклад в развитие вуза.
- Достаточно перспектив по сравнению с центральными вузами, например получила звание звание "Жас ғалым", руководитель программы постдокторантуры. Болашағы үлкен
- У нас вуз с хорошими традициями, прекрасным коллективом и возможностью реализовать свой потенциал в развитии студентов
- Здесь хорошо и системно.
- Системная подготовка кадров педагогического направления.
- Атырау университеті өңірдегі негізгі университет және оқытылатын пәндер менің мамандығыма сәйкес келеді
- оқытушылар мен студенттерге жағдай жақсы қарастырылған
- Ғылыми потенциалымды арттыру үшін жақсы мүмкіндіктер қарастырылған
- Аталған университетте базовый және магистратура түлегімін, университет жұмысы жүйелі, сапалы ұйымдастырылған
- Өзімнің ғылыми дамуыма жақсы мүмкіндік алдым
- Атыраудағы жалғыз педагогикалық жоғары оқу орны
- Өңірде үздік университеттердің бірі
- Я работаю в этом вузе, так мне нравится работать со студентами, обучать их знаниям, умениям и навыкам, еще для развития своей научно-педагогической деятельности.
- Қара шаңырақ және де түлегіміз
- Өзіміздің өңірдегі ең ірі педагогикалық университет
- Осы Батысы өңірінде тұрғандықтан осы университеті таңдадым
- Данный Вуз предоставил мне возможность по целевому гранту обучиться на докторантуре.
- Батыс өңіріндегі ең үздік педагогикалық оқу орны.
- Облысымыздағы ЖОО дарының бірі.
- Мне здесь нравится, и коллектив
- ППС құрамының жақсы қалыптасуы, жұмыс жасауға жағдай жасалған.
- Батыс өңірлер бойынша алдыңғы қатарлы ЖОО, бітіріп шыққан түлектеріне қарай таңдау жасадым.
- Өңірдегі педагогикалық университет. Өзім осы университетте оқыдым.
- Обучалась по целевому гранту АУ
- Себебі бұл ЖОО жоғары дәрежеде мүмкіншіліктер жасалуда
- Өз университетім сондықтан осы оқу орнын таңдадым
- 1983 жылы Министрліктің жолдамасымен келдім. Моральді-психологиялық ахуал өте жақсы.
- Осы университет түлегімін. Университетімнің дамуына үлес қосқым келеді.
- Осы жоғары оқу орнының түлегімін. Барлық жағдай жасалған. Өте жақсы мүмкіншіліктер туғызады.
- ЖОО таңдауымның себебі Батыс өңіріндегі білікті кадрларды даярлайтын ең беделді оқу орындарының бірі болып табылады
- Так как он является лучшим вузом в Западном регионе

- Есть возможность для успешного научного развития, университет стимулирует научную деятельность. Есть возможность совмещать преподавательскую деятельность с научной
- Тұрақты жалақы, тұрғылықты жерге жақын
- Тұрақты жалақы, тұрғылықты жерге жақын, осы ЖОО түлегімін
- Батыс өңірінде білікті маман даярлайды.
- Өзім осы ЖОО түлегімін, сондықтан болу керек.
- Осы университет қабырғасында оқуды жақсы оқығаным үшін және жан-жақты болғаным үшін жұмысқа шақыртты.
- Қалаған мамандығым бойынша қызмет атқарамын. Жұмыс орным өзіме ұнайды.
- Білікті педагогикалық мамандарды дайындайтын, батыс өңіріндегі бірден - бір университет
- Батыс аймақтағы білікті кадрларды дайындау өзекті болғандықтан
- Университет предоставляет различные возможности для развития потенциала преподавателя
- С 17 лет работала в школе учителем физкультуры. Через 4 года поступила и закончила данный ВУЗ. После окончания учебы осталась и работаю в данном вузе.
- ЖОО өте жақсы мүмкіндік жасауда және перспективалық жоспары мықты
- Мен үшін Әрқашанда, Білім мен Сапасы, Ғылымға, ішкі тәртіп ережелеріне сай, биік ұстанымы бар мәртебесі биік Өз Қызметімді, мақтан етемін!
- Мамандығыма байланысты
- Өңірдегі беделді ЖОО және ғылыммен айналысу мүмкіндік жасалған
- Мой регион и условия.
- Я являюсь выпускником данного ВУЗа, а также защитил докторскую диссертацию в Москве, поэтому решил работать здесь в родном городе.

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Очень часто	31 чел	23,5%
Часто	74 чел	56,1%
Иногда	27 чел	20,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?**

Очень часто	25 чел	18,9%
Часто	77 чел	58,3%
Иногда	30 чел	22,7%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	8чел.(6,1%)	42чел.(31,8%)	82 чел.(62,1%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3чел.(2,3%)	38чел.(28,8%)	91чел.(68,9%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	3чел.(2,3%)	73чел.(55,1%)	56чел.(42,4%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4чел.(3%)	48чел.(36,4%)	80чел.(60,6%)
5.	Неудобное расписание	2чел.(1,5%)	36чел.(27,3%)	94чел.(71,2%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	3чел.(2,3%)	43чел.(32,6%)	86чел.(65,2%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	8чел.(6,1%)	58чел.(43,9%)	66чел.(50%)
8.	Низкая дисциплина студентов	2чел.(1,5%)	25чел.(18,9%)	105чел.(79,5%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3чел.(2,3%)	25чел.(18,9%)	105чел.(79,5%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	3чел.(2,3%)	56чел.(42,4%)	73чел.(55,3%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обновление аудиторий</li> <li>• Отсутствие современных компьютеров</li> <li>• Улучшение материально-технической базы</li> <li>• Публикация Вак затрудняет, требования высокие</li> <li>• Оснащение лабораторий современного уровня</li> <li>• Хотелось бы оснащение некоторых кабинетов современными компьютерными классами</li> <li>• Студенттер даңғылындағы</li> </ul>		

		<p>жаяу жүргінші тротуары жөнделсе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нехватка мест в общежитии</li> <li>• Если даже возникают какие то проблемы, обычно они бывают не значительные</li> </ul> <p>руководство ВУЗа решают их сразу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Столовая для ППС</li> <li>• Нехватка часов</li> <li>• Нехватка времени на науку (творчество)</li> <li>• Нехватка коммуникаций</li> <li>• Более качественный набор абитуриентов</li> </ul>
--	--	--

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	117чел.(88,6%)	15чел.(11,4%)	-	-
Отношениями с непосредственным руководством	121чел.(91,7%)	9чел.(6,8%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Отношениями с коллегами на кафедре	125чел.(94,7%)	7чел.(5,3%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	107чел.(81,1%)	24чел.(18,2%)	1чел.(0,8%)	-
Отношениями со студентами	124 чел.(93,9%)	7 чел.(5,3%)	1чел.(0,8%)	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	106чел.(80,3%)	22чел.(16,7%)	2чел.(1,5%)	2чел.(1,5%)
Деятельностью администрации вуза	112 чел.(84,8%)	19 чел.(14,4%)	1чел.(0,8%)	-

Условиями оплаты труда	86чел.(65,2%)	38чел.(28,8%)	5чел.(3,8%)	3чел.(2,3%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	109чел.(82,6%)	21чел.(15,9%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Охраной труда и его безопасностью	108 чел.(81,8%)	22чел.(16,7%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	111чел.(84,1%)	19чел.(14,4%)	2чел.(1,5%)	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	87чел.(65,9%)	32чел.(24,2%)	8чел.(6,1%)	5чел.(3,8%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	80чел.(60,6%)	41чел.(31,1%)	5чел.(3,8%)	6чел.(4,5%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE)

**Некоммерческого акционерного общества «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова»**

**Общее кол-во анкет:**

#### **1. На каком языке будете заполнять анкету?**

<b>Казахский</b>	<b>77,03%</b>	<b>371</b>
<b>Русский</b>	<b>22,7%</b>	<b>109</b>

#### **2. Ваша образовательная программа**

<b>6В01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования</b>	24 чел	5%
<b>6В01901 Логопедия</b>	25 чел	5,2%
<b>6В03101 Психология</b>	26 чел	5,4%
<b>6В01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта</b>	100 чел	20,8%

6В01404 Изобразительное искусство и художественный труд	12 чел	2,5%
6В01501 Учитель математики	14 чел	2,9 %
7М01503 Математика. Управление образовательным процессом	4 чел	0,8%
6В07501 Стандартизация и сертификация	15 чел	3,1%
6В06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами	24 чел	5%
6В06103 Администрирование систем и сетей	12 чел	2,5%
6В01504 Учитель химии инженерного профиля	3 чел	0,6%
6В05301 Химический анализ и экспертиза	15 чел	3,1%
6В01505 Учитель биологии	18 чел	3,7%
6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка	65 чел	13,5%
7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация	7 чел	1,5%
6В04201 Юриспруденция	54 чел	11,3%
7М04201 Юриспруденция	5 чел	1%
6В05302 Физик-исследователь	14 чел	2,9%
6В01502 Учитель физики	9 чел	1,9%
6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство	7 чел	1,5%
6В11101 Туризм и сервис	20 чел	4,2%

### 3. Пол:

Мужской	184 чел.	38,3%
Женский	296 чел.	61,7%

### 4. Ваш возраст

16-18	89	18,5%
19-21	345	71,9%
22-24	24	5%
выше 24	22	4,6%

### 5. Оцените, насколько Вы удовлетворены

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	374 (77,9%)	91 (19%)	2 (0,4%)	7 (1,5%)	6 (1,2%)
2. Уровнем доступности деканата	393 (81,9%)	73 (15,2%)	2 (0,4%)	6 (1,2%)	6 (1,2%)
3. Уровнем доступности и	384	85	1	7	3

отзывчивости руководства вуза	( 80%)	(17,7%)	(0,2%)	(1,5%)	(0,6%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	365 ( 76%)	98 ( 20,4%)	1 ( 0,2%)	6 (1,2%)	10 ( 2,1%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	373 ( 77,7%)	86 (17,9%)	8 (1,7%)	12 ( 2,5%)	0 ( 0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	360 (75%)	84 (17,5%)	4 (0,8%)	17 ( 3,5%)	15 ( 3,1%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	364 (75,8%)	92 (19,2%)	5 ( 1%)	12 ( 2,5%)	7 ( 1,5%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	331 (69%)	107 (22,3%)	9 (1,9%)	16 ( 3,3%)	17 ( 3,5%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	338 ( 70,4%)	100 (20,8)	8 (1,7%)	13 ( 2,7%)	21 ( 4,4%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	384 ( 80%)	72 (15%)	3 (0,6%)	1 ( 2,3%)	10 ( 2,1%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	376 (78,3%)	83 (17,3%)	1 (0,2%)	12 ( 2,5%)	8 (1,7%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	358 (74,6%)	99 (20,6%)	1 (0,2%)	11 (2,3%)	11 (2,3%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	342 ( 71,3%)	103 (21,5%)	3 (0,6%)	27 (5,6%)	5 (1%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	368 (76,7%)	94 (19,6%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	9 (1,9%)
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	356 (74,2%)	97 (20,2%)	6 (1,2%)	18 (3,7%)	3 (0,6%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	344 (71,7%)	99 (20,6%)	2 (0,4%)	26 (5,4%)	9 (1,9%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	282 (58,8%)	92 (19,9%)	29 (6%)	39 (8,1%)	38 (7,9%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	362 ( 75,4%)	89 (18,5%)	3 (0,6%)	13 (2,7%)	13 (2,7%)
19. Общим качеством учебных программ	368 ( 76,7%)	92 (19,2%)	4 (0,8%)	13 (2,7%)	3 (0,6%)
20. Методами обучения в целом	369 ( 76,9%)	89 (18,5%)	3 (0,6%)	14 (2,9%)	5 (1%)
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	375 (78,1%)	89 (18,5%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	7 (1,5%)
22. Качеством преподавания	375 (78,1%)	84 (17,5%)	5 (1%)	12 (2,5%)	4 (0,8%)
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	358 (74,6%)	99 (20,6%)	3 (0,6%)	14 (2,9%)	6 (1,2%)
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	394 (82,1%)	70 (14,6%)	5 (1%)	6 (1,2)	5 (1%)
25. Своевременностью оценивания студентов	369 (76,9%)	96 (20%)	2 (0,4%)	9 (1,9%)	4 (0,8%)

26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	377 (78,5%)	72 (15%)	8 (1,7%)	14 (2,9%)	9 (1,9%)
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	367 (76,5%)	93 (19,4%)	1 (0,2%)	9 (1,9%)	10 (2,1%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	379 (79,9%)	84 (17,5%)	5 (1%)	9 (1,9%)	3 (0,6%)
29. Проводимыми тестами и экзаменами	390 (81,3%)	77 (16%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	4 (0,8%)
30. Имеющимися компьютерными классами	366 (76,3%)	81 (16,9%)	2 (0,4%)	20 (4,2%)	11 (2,3%)
31. Имеющимися научными лабораториями	334 (69,6%)	93 (19,4%)	4 (0,8%)	16 (3,3%)	33 (6,9%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	393 (81,9%)	66 (13,8%)	2 (0,4%)	14 (2,9%)	5 (1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	362 (75,4%)	92 (19,2%)	6 (1,2%)	17 (3,5%)	3 (0,6%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	378 (78,8%)	80 (16,7%)	2 (0,4%)	10 (2,1%)	10 (2,1%)
35. Обеспечением студентов общежитием	346 (72,1%)	90 (18,8%)	4 (0,8%)	11 (2,3%)	29 (6%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	334 (69,6%)	106 (22,1%)	36 (7,5%)	4 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	323 (67,3%)	113 (23,5%)	37 (7,7%)	4 (0,8%)	3 (0,6%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	333 (69,4%)	115 (24%)	29 (6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Преподаваемый материал актуален	322 (67,1%)	123 (25,6%)	29 (6%)	4 (0,8%)	2 (0,4%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	340 (70,8%)	107 (22,3%)	24 (5%)	6 (1,2%)	3 (0,6%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	353 (77,5%)	106 (22,1%)	17 (3,5%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)

		)				
42. Изложение преподавателя понятно	348 (72,5%)	95 (19,8%)	32 (6,7%)	4 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	330 (68,8%)	102 (21,3%)	41 (8,5%)	5 (1%)	2 (0,4%)	0 (0%)
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	333 (69,4%)	109 (22,7%)	34 (7,1%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	324 (67,5%)	113 (23,5%)	35 (7,3%)	7 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	310 (64,6%)	123 (25,6%)	39 (8,1%)	5 (1%)	3 (0,6%)	0 (0%)
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	353 (73,3%)	102 (21,3%)	22 (4,6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	345 (71,9%)	101 (21%)	30 (6,3%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	337 (70,2%)	118 (24,6%)	24 (4,8%)	2 (0,4%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	335 (69,8%)	121 (25,2%)	23 (4,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	333 (69,4%)	116 (24,2%)	27 (5,6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	337 (70,2%)	113 (23,5%)	26 (5,4%)	2 (0,4%)	2 (0,4%)	0 (0%)
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	314 (65,4%)	109 (22,7%)	46 (9,6%)	7 (1,5%)	4 (0,8%)	0 (0%)
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	316 (65,8%)	116 (24,2%)	39 (8,1%)	7 (1,5%)	2 (0,4%)	0 (0%)
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	328 (68,3%)	107 (22,3%)	37 (7,7%)	5 (1%)	3 (0,6%)	0 (0%)
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	339 (70,6%)	103 (21,5%)	32 (6,7%)	2 (0,4%)	4 (0,8%)	0 (0%)