



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ
6B05302 ФИЗИК-ИССЛЕДОВАТЕЛЬ,
6B01502 УЧИТЕЛЬ ФИЗИКИ,
6B08401 ИХТИОЛОГИЯ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО,
6B11101 ТУРИЗМ И СЕРВИС
НАО «АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХАЛЕЛА
ДОСМУХАМЕДОВА»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита ВЭК: с 28 ноября по 1 декабря 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ
6В05302 ФИЗИК-ИССЛЕДОВАТЕЛЬ,
6В01502 УЧИТЕЛЬ ФИЗИКИ,
6В08401 ИХТИОЛОГИЯ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО,
6В11101 ТУРИЗМ И СЕРВИС**

**НАО «АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХАЛЕЛА ДОСМУХАМЕДОВА»
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

Дата визита ВЭК: с 28 ноября по 1 декабря 2022 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>10</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>14</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>16</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>19</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>21</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>24</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>27</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>30</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>33</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	40
Не выявлены	40
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ОП – Образовательная программа
РГКП – Республиканское государственное казенное предприятие
РГП на ПХВ – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
НАО – Некоммерческое акционерное общество
НВП – Начальная военная подготовка
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью
УС – Ученый совет
СМК – Система менеджмента качества
НИШ – АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы»
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ИП – Индивидуальный предприниматель
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
КЭД – Каталог элективных дисциплин
РУП – Рабочий учебный план
АИС – Автоматизированная информационная система
GPA – Grade Point Average
ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System
НПП – Национальная палата предпринимателей
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
KPI – Key Performance Indicators
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
НИР – Научно-исследовательская работа
ОВЗ – Ограниченные возможности здоровья

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 111-22-ОД от «26» октября 2022 года генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 28 ноября по 1 декабря 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис Атырауского университета имени Халела Досмухамедова (г. Атырау) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) (утверждены и введены в действие приказом № 68-18/1-ОД от 25 мая 2018 г., издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК IAAR – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, эксперт I категории (г. Минск, Республика Беларусь).

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан).

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6B01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования *Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).
Студент, эксперт IAAR – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан).

6B01901 Логопедия *Эксперт IAAR* – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент
6B03101 Психология Российского государственного гидрометеорологического университета (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация).

6B01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта *Эксперт IAAR* – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Тұңғұшов Шерхан Жасұланбекұлы, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01401 Физическая культура и спорт Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

6B01404 Изобразительное искусство художественный труд *Эксперт IAAR* – Кудабаяева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Кластер 2. Специализированная аккредитация

6B01501 Учитель математики *Эксперт IAAR* – Погребницкая Марина Владимировна, к.п.н., доцент Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева, член Экспертной комиссии по высшему образованию IAAR (г. Петропавловск, Республика Казахстан).

<p>7M01503 Математика. Управление образовательным процессом</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Алиев Натиг Латиф оглы, к.ф.-м.н., директор Департамента Государственного экзаменационного центра (г. Баку, Азербайджанская Республика). <i>Эксперт IAAR</i> – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан).</p>
<p>6B07501 Стандартизация и сертификация</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, заведующий кафедрой стандартизации, метрологии и сертификации Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан).</p>
<p>6B06102 Бизнес- аналитика и управление IT- проектами</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, профессор Казахского национального женского педагогического университета (г. Алматы, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, студент</i> – Абилова Индира Төлегенқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7M01511 Информатика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).</p>
<p>6B06103 Администрирование систем и сетей</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, работодатель</i> – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Expobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).</p>
<p>Кластер 3. Специализированная аккредитация</p>	
<p>6B01504 Учитель химии инженерного профиля</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Апендина Айнагуль Кенесовна, к.х.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).</p>
<p>6B05301 Химический анализ и экспертиза</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Машан Тогжан Тургалиевна, к.х.н., доцент Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, студент</i> – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B02508 Химия Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).</p>
<p>6B01505 Учитель биологии</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Жумагулова Калампыр Абжапбаровна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). <i>Эксперт IAAR, работодатель</i> – Абишева Анара Халеловна, руководитель отдела организации интеллектуальных мероприятий и международного сотрудничества Центра «Астана-Дарыны» (г. Астана, Республика Казахстан).</p>
<p>Кластер 4. Специализированная аккредитация</p>	
<p>6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка 7M01703</p>	<p>Национальный эксперт – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).</p>
<p>Иностранные языки и межкультурная коммуникация</p>	
<p>6B04201</p>	<p><i>Эксперт IAAR</i> – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр</p>

Юриспруденция
7M04201
Юриспруденция

юриспруденции, к.э.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Бекболатова Айдана Бекболатқызы, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B04202 Юриспруденция Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан)

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация (Ex-ante)

6B05302 **Физик-исследователь**

Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

6B01502 **Учитель физики**

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиек, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

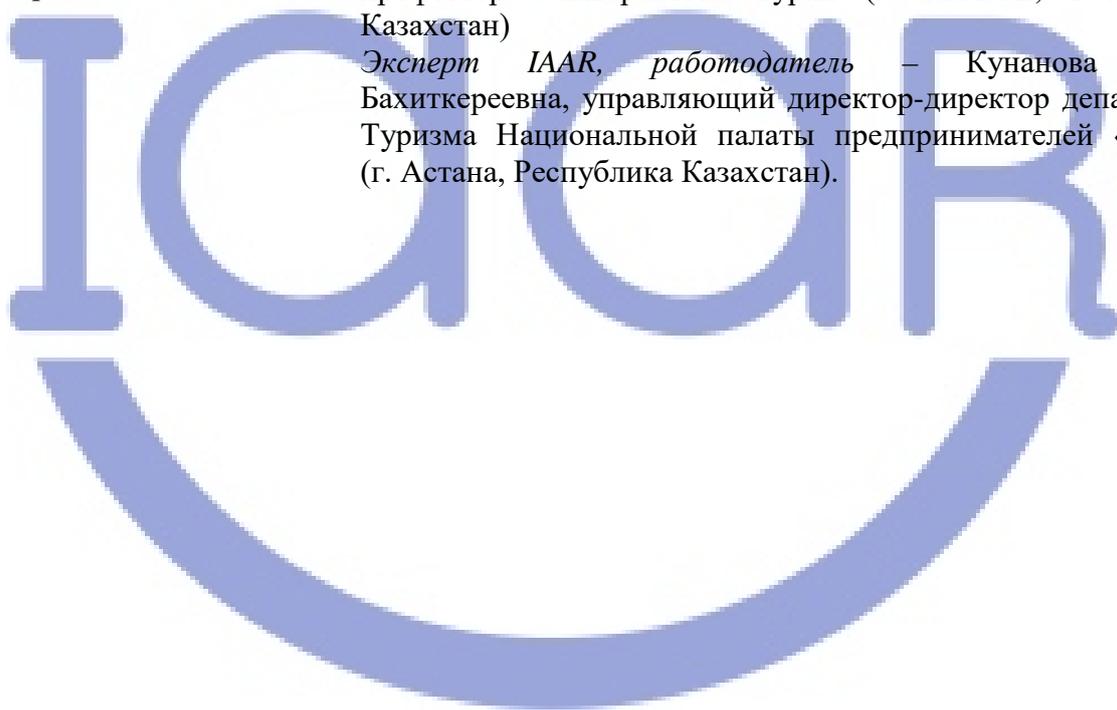
6B08401 **Ихтиология и рыбное хозяйство**

Эксперт IAAR – Мурзашев Тореш Кайыржанович, к.б.н., доцент Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан)

6B11101 **Туризм и сервис**

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, управляющий директор-директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Аманат» (г. Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» образовалось на базе Гурьевского учительского института (Постановления Совета Министров СССР и Казахской ССР № 3-333-16 от 14 июня 1950 года). Постановлением Совета Министров Казахской ССР, а также соответствующими приказами Минвуза СССР и Казахской ССР в 1955 году Гурьевский учительский институт был реорганизован в педагогический. 2 июня 1994 года Совет Министров Республики Казахстан принял постановление №584 о реорганизации вуза в университет. Несколько позже университету было присвоено имя Халела Досмухамедова. В 1999 году университет приобрел организационно-правовую форму Республиканского Государственного Казенного Предприятия. В 2001 году постановлением РК от 31.01.2001 г. №161 РГКП «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» переименован в РГКП «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова»; в 2012 году - постановлением РК от 28.04.2012 г. №544 реорганизован в РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова». В 2020 году приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК № 344 от 02.06.2020 г. университет реорганизован в НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова».

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии (№KZ51LAA00018586 от 12.08.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Образовательная деятельность ведется по 56 образовательным программам бакалавриата, 43 программам магистратуры.

В университете функционирует 6 факультетов: инновационного образования, естественных и сельскохозяйственных наук, физики, математики и информационных технологий, гуманитарных наук и искусства, экономики и права, полиязычного образования. В структуре факультетов функционируют 24 кафедры: дошкольного и начального образования, педагогики и психологии, физической культуры и НВП, химии и химической технологии, биологии и сельскохозяйственных дисциплин, географии, туризма и водных ресурсов, экологии, физики и технических дисциплин, программной инженерии, информатики, математики и методики преподавания математики, истории Казахстана и всемирной истории, журналистики, музыки и искусства, изобразительного искусства и дизайна, менеджмента, гражданско-правовых дисциплин, финансов и учета, экономики, уголовно-правовых дисциплин, казахского языка и литературы, русской филологии, переводческого дела и иностранных языков, методики преподавания иностранных языков.

Учебный процесс по ОП 6B05302-Физик-исследователь, 6B01502-Учитель физики обеспечивает кафедра «Физики и технических дисциплин», по ОП 6B08401-Ихтиология и рыбное хозяйство - кафедра «Биологии и сельскохозяйственных дисциплин», 6B11101-Туризм и сервис обеспечивает кафедра «Географии, туризма и водных ресурсов».

АУ им. Х. Досмухамедова имеет свидетельство о международной институциональной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (22.04.2019 г. – 19.04.2024 г.). В 2017 году аккредитовано 16 ОП, в 2018 г. – 13 ОП, в 2019 г. – 26 ОП.

ОП кластера внесены в Реестр образовательных программ:

- 6B05302 Физик-исследователь – 20.08.2019 г., рег. № 6B05300033, обновлена 28.02.2022, язык обучения - русский, казахский;

- 6B01502 Учитель физики – 12.08.2019 г., рег. № 6B01500221, обновлена 21.02.2022, язык обучения - русский, казахский, английский;

- 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство – 05.08.2019 г., рег. № 6B08400005, обновлена 13.07.2022 г., язык обучения - русский, казахский;

- 6B11101 Туризм и сервис – 02.09.2019 г., рег. № 6B11100062, обновлена 10.02.2022 г., язык обучения - русский, казахский.

Контингент обучающихся в университете составляет 7825 человек, в том числе 1231 человек обучаются по государственному заказу/

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет:

- ОП 6B05302 Физик-исследователь – 56 студентов, из них по государственному гранту обучаются 56;

- ОП 6B01502 Учитель физики - 38 студентов, из них по государственному гранту обучаются 38;

- ОП 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство - 26 студентов, из них по государственному гранту обучаются 24;

- ОП 6B11101 Туризм и сервис - 105 студентов, из них по государственному гранту обучаются 13 человек.

ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики обслуживают 11 преподавателей кафедры физики и технических дисциплин, 10 из которых штатные, в том числе: 1 доктор наук, 6 кандидатов наук, 4 старших преподавателя и 1 преподаватель. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 63%.

ОП 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство обслуживают 16 штатных преподавателей кафедры биологии и сельскохозяйственных дисциплин, в том числе 1 доктор наук, 4 кандидата наук, 2 PhD, 9 магистров. Остепененность кафедры – 44 %.

ОП 6B11101 Туризм и сервис реализуют 9 преподавателей кафедры географии, туризма и водных ресурсов, из них 1 PhD, 2 кандидата наук, 6 старших преподавателей. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 34%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Атырауском университете имени Халела Досмухамедова в период с 28 ноября по 1 декабря 2022 года в смешанном режиме.

С целью координации работы ВЭК 24.11.2022 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 92 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
И. о. ректора	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	37
Деканы	6
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	12
Обучающиеся	12
Работодатели	8
Всего	92

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис.

В период аккредитации были посещены занятия:

- по ОП 6B05302 Физик-исследователь – занятие Бековой Г.Т. по дисциплине «Методы математической физики», Амангосовой А.Г. – «Практикум решения экспериментальных задач по физике»;

- по ОП 6B01502 Учитель физики – занятие Сырбаевой Ш.Ж. по дисциплине «Материаловедение и основы нанотехнологии», Абыкановой Б.Т. – «Статистическая физика и термодинамика»;

- по ОП 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство – выездное занятие Мухаджиева Б. по дисциплине «Товарное осетроводство» на Атырауском осетровом рыбноводном заводе, Калиевой А.Я. – «Аквакультура»;

- по ОП 6B11101-Туризм и сервис - занятие Исагалиевой Э.Т. по дисциплине «Цифровые коллекции музеев мира».

Членами ВЭК были просмотрены видео-записи с баз практики:

- Атырау Білім-инновация лицейі;
- Средняя школа № 18 им. Х.Доспановой;
- ТОО «Научно-исследовательский центр «Kazakhstan Research and Development»;
- ТОО «Атырау-мунай»;
- Атырауский осетровый рыбноводный завод;
- Атырауский областной историко-краеведческий музей;
- ТОО «Columbus Company»;
- ТОО «Fusion Service Group»;
- Renaissance Atyrau Hotel» и пр.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 132 преподавателей, 480 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили Интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://asu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 01.12.2022 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

В университете формализованы действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области качества (<https://asu.edu.kz/ru/university/reporting/politikakachestva/1192/>, протокол УС №4 от 27.01.2022 г.) и описание процессов в серии внутренних документов университета (Корпоративные документы (<https://asu.edu.kz/ru/university/corporate-governance/corporate-documents/>), Внутреннее обеспечение качества (https://asu.edu.kz/ru/university/internal_quality_assurance/)). В университете разработан и утвержден ректором 27.04.2022 г. План обеспечения качества (https://asu.edu.kz/ru/university/internal_quality_assurance/quality_assurance_plan/15577/).

Видение университета - признанная в научно-образовательном пространстве площадка реализации инновационных идей студентов, ППС, бизнес-партнеров,

способствующих устойчивому развитию казахстанской экономики Западного региона. Миссия университета - формирование интеллектуального капитала Атырауской области в сфере исследований и образования, способного занять лидирующие позиции в стране в плане создания передового опыта инновационного обучения, экологической культуры. Исходя из этого, в Стратегии развития Атырауского университета имени Х. Досмухамедова на 2020-2025 годы (утверждена решением Совета директоров, протокол № 1 от 19 января 2022 года) сформулированы основные стратегические направления развития: повышение кадрового потенциала, развитие инфраструктуры вуза, формирование имиджа эффективности. Для достижения цели предлагается программное управление деятельностью вуза на основе шести взаимосвязанных проектов: модернизация педагогического образования; интеграция науки и бизнеса; контентная цифровизация; инфраструктурная цифровизация; прагматизм: развитие эко-кампуса; студенческий сервис и обратная связь. Стратегия развития Атырауского университета им. Х. Досмухамедова на 2020-2025 годы базируется на инновационной для Казахстана модели развития вуза, расположенного в регионе. В основу Стратегии заложены основные задачи и принципы Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 гг., Программы развития территории Атырауской области на 2020-2025 гг. (<https://asu.edu.kz/ru/university/strategy-2020/>).

В вузе разработаны документированные процедуры по отдельным составляющим образовательного процесса, которые размещены на официальном сайте университета (https://asu.edu.kz/ru/university/internal_quality_assurance/ruler/), наряду с корпоративными документами (<https://asu.edu.kz/ru/university/corporate-governance/corporate-documents/>).

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: организационный, учебный, научный, воспитательный и пр., обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе Академическая политика (<https://asu.edu.kz/ru/education/academic-policy/>), Кодекс корпоративной этики (<https://cutt.ly/i1vme4G>), принципы академической честности (п. 5 Академической политики) и пр.

Вуз проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности в 2019 году; обновлены в 2022 году.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета (Положение об Ученом совете, СМК №002 утверждено решением Правления университета 02.02.2021 г., протокол №1), Учебно-методический совет (Положение об Учебно-методическом совете, СМК №051 утверждено ректором университета от 20.11.2018 г.), Научно-технический совет (Положение о Научно-техническом совете, СМК №106 утверждено ректором 07.06.2021 г.), Академические комитеты (Положение об Академическом комитете, СМК №097 утверждено ректором университета 21.01.2021 г.), заседания кафедр и пр., в составе которых обеспечено участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Состав Ученого совета представлен проректорами, деканами факультетов, директорами научных институтов, ППС и сотрудниками университета, а также директором Атырауского гуманитарного колледжа им. К. Дутбаевой Карабаевой А.С., магистрантом 1 курса ОП «Управление процессом математического образования» Шапеновой Б.А., студентом 3 курса ОП «Иностранный язык: два иностранных языка». В состав Учебно-методического совета университета помимо ППС и сотрудников входят директор областного методического центра Баймашева Д.К., руководитель Атырауского филиала Центра педагогического мастерства Унгарова Т.Б., учитель математики НИШ г. Атырау Әділғалиева Ж.С., магистрант 2 курса ОП «Психология и педагогика» Шамуратова Б.

В университете разработан Реестр рисков и размещен на сайте (https://asu.edu.kz/ru/university/internal_quality_assurance/politikakachestva/15597/). Реестр определяет порядок идентификации рисков, содержит перечень рисков, их причины и вероятность наступления.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 69,7% ППС ответили «очень хорошо», 29,5% - «хорошо», 0,8% - «относительно плохо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 55,3% дали ответ «очень хорошо», 43,9% - «хорошо», 0,8% - «относительно плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 78,5%, частично удовлетворены – 15%).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 80% обучающихся, частично удовлетворены – 17,7%.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика обеспечения качества размещены на сайте вуза.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, однако данная деятельность не отражается при взаимодействии с партнерами и подрядчиками. Мероприятия по гарантии и развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса не находят должным образом отражения в заключаемых договорах.

В университете разрабатываются планы развития ОП, однако представленные планы имеют ряд недостатков. В виду отсутствия подтверждающих фактов, ВЭК считает необходимым привлечение работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП, их обсуждение и согласование на разных уровнях управления ОП и указание вовлеченных в данный процесс лиц, по аналогии с ОП. Содержание планов развития практически не обеспечивает возможность мониторинга их реализации, свидетельства оценки результатов и улучшения представлены не были. Данный факт свидетельствует об отсутствии механизма формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации. Разработанные планы развития ОП не соответствуют стратегическим направлениям развития университета, не отражают целевые индикаторы и ожидаемые результаты, заявленные в Стратегическом плане развития университета.

В университете определены риски, оказывающие воздействие на развитие вуза, однако они не находят отражения в планах развития ОП. Анализ представленного реестра рисков продемонстрировал, что управление рисками в университете осуществляется на формальном уровне. Отдельные риски зачастую не носят вероятностного характера, отражают факторы, допускающие полную управляемость со стороны университета, соответственно рисками не являются. По выявленным рискам не предложены мероприятия по их устранению либо снижению их влияния. Таким образом, ВЭК считает необходимым проведение анализа рисков и детальную разработку мероприятий в разрезе каждой ОП с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения, ответственных лиц и пр.

В рамках внедрения онлайн-обучения университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. В соответствии с видением университета и трансформацией в инновационно-предпринимательский, первостепенное значение должно придаваться управлению инновациями в ходе реализации ОП. Данный акцент не нашел отражения в планах

развития ОП. Также в ходе интервью ППС кафедр не смогли привести примеры внедрения и использования инноваций в учебном процессе. ВЭК считает необходимым разработку механизма управления инновациями в рамках ОП.

В ходе интервью с руководителем ОП 6В11101 «Туризм и сервис», было выявлено отсутствие у нее сертификата, подтверждающего прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- В дальнейшей деятельности при заключении договоров с подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, предусматривать пункты по обеспечению гарантии качества предоставляемых услуг.

- До конца 2022-2023 учебного года создать внутренний нормативный документ (либо внести соответствующие дополнения в Положение по разработке и утверждению образовательных программ), описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- соответствия плана развития ОП Стратегическому плану развития вуза, национальным приоритетам и потребностям рынка труда;
- конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности ОП;
- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;
- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.

- К 2023-2024 учебному году пересмотреть планы развития ОП, привести в соответствие установленным требованиям.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- До конца 2022-2023 учебного года на основе реестра рисков университета провести анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- К началу 2023-2024 учебного года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- До конца 2022-2023 учебного года обеспечить повышение квалификации по программе Менеджмент в образовании всех руководителей ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис имеют 10 удовлетворительных позиций, 5 критериев

требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

• *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

• *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

• *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

• *ключевые показатели эффективности;*

• *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

• *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

• *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

• *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

• *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В университете налажена система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В настоящее время в университете функционирует система электронного документооборота «ARTA Synergy». Также используется автоматизированная информационная система «Platonus», в которой предусмотрена передача данных в информационную систему ЕСУВО.

Обратная связь осуществляется посредством бумажного и электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Информация о деятельности вуза, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности

(учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, Ученом совете, где принимаются управленческие решения.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, Академических комитетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие Академическая политика (<https://asu.edu.kz/ru/education/academic-policy/>), Кодекс корпоративной этики (<https://cutt.ly/ilvme4G>), принципы академической честности (п. 5 Академической политики) и пр. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям с помощью электронного документооборота и в бумажном варианте.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В ходе визита ВЭК имела определенные затруднения с анализом деятельности университета, кафедр и ОП по причине несвоевременного представления запрашиваемой информации и документов.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 62,9% ППС оценили «очень хорошо», 35,6% - «хорошо», 0,8% - «относительно плохо», 0,8% - «очень плохо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 81,1% ППС, частично удовлетворены – 18,2%, не удовлетворены – 0,8%.

Доступность руководства вуза преподавателям 68,9% ППС оценили «очень хорошо», 29,5% - «хорошо», 0,8% - «относительно плохо», 0,8% - «очень плохо».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику

в свой адрес?» 37,9% ППС ответили «очень хорошо», 59,8% - «хорошо», 2,3% - «относительно плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 76,7% обучающихся, частично удовлетворены – 19,6%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 78,1% обучающихся, частично удовлетворены – 18,5%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 78,8% обучающихся, частично удовлетворены – 16,7%.

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- До 1 марта 2023 года определить порядок и условия представления актуальной информации, а также определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис имеют 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

• *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

• *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

• *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

• *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*

• *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

• *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

• *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

• *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

• *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*

• *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами. Разработка и утверждение ОП регламентируется Положением по разработке и утверждению образовательных программ. Университетом разрабатываются матрицы результатов обучения, представленные в структуре ОП.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Аккредитуемые ОП разрабатываются рабочими группами, в составе которых участвуют ППС, работодатели, обучающиеся. Рабочая группа по ОП 6B05302-Физик-исследователь включает представителей ППС, директора школы №16 им. Ж.Каражигитова Шибалаеву А.К., технического директора ТОО «Атырау-Мунай» Тлегенова А.Ж., выпускника Нигметова М., студента Дәрібай Ж. ОП 6B01502-Учитель физики разработана ППС, директором школы №16 им. Ж.Каражигитова Шибалаевой А.К., директором школы № 13 им. Д.Байбосынова Атчибаевой Ж.Е., выпускником Алдигуловой Н.Ж., студентом Бактыгерейкызы А. ОП были обсуждены на заседаниях Учебно-методического совета кафедры (протокол №3 от 22.01.2019 г.), Учебно-методического совета факультета (протокол №3 от 23.01.2019 г.), Учебно-методического совета университета «протокол №4 от 25.01.2019 г.). По ОП 6B08401-Ихтиология и рыбное хозяйство разработчиками выступили ППС, директор Атырауского осетрового рыбного завода Халлидулин Р.М., студент Нурсултанова А. ОП обсуждена на заседаниях Учебно-методического совета кафедры (протокол №5 от 20.12.2018 г.), Учебно-методического совета факультета (протокол №4 от 28.12.2018 г.), Учебно-методического совета университета «протокол №4 от 25.01.2019 г.). ОП 6B11101-Туризм и сервис разработали ППС, директор турфирмы «Columbus Company» Болатова Ж., директор туристской фирмы «Альдана» Утегалиева А.А., студент Мулдашева С.Е. ОП обсуждалась на заседаниях Учебно-методического совета кафедры (протокол №2 от 21.12.2018 г.), Учебно-методического совета факультета (протокол №4 от 28.12.2018 г.), Учебно-методического совета университета «протокол №4 от 25.01.2019 г.). Все ОП утверждены решением Ученого совета университета (протокол №5 от 28.01.2019 г.).

Реализуемые ОП размещены на сайте университета (<https://asu.edu.kz/ru/education/educational-programs/bachelor/>).

ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. По представлено экспертное заключение от экспертной комиссии в составе технического директора ТОО «Атырау-Мунай» Тлегенова А.Ж., Чукурова А.Е., Сулейменовой Ж.У., а также заключение от PhD, профессора Университета Ниде Омер Халисдемир А.Гёрюр. По ОП 6B01502 Учитель физики имеется заключение экспертной комиссии из заместителя директора НИШ Исмагуловой С.М., Чукурова А.Е., Сулейменовой Ж.У. По ОП 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство экспертом выступил руководитель управления рыбного хозяйства Атырауской области Сәдібекұлы А. По 6B11101 Туризм и сервис заключение представлено руководителем Атырауского областного историко-краеведческого музея Хариповой Р.Е., также экспертом является директор туристской фирмы ТОО «Жаппас тревел» Шунгульбаева А.

Университетом созданы условия для прохождения практики: разработаны программы, заключены договора по проведению практик и пр. Основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. Имеются договоры о сотрудничестве со школой-гимназией № 13, школой

№2, школой-лицеем №16 им. Ж. Каражигитова, АО «Атырау Мунай», ОФ «Центр поддержки научных инициатив»; Атырауским осетровым рыбноводным заводом, Атырауским филиалом Казахстанского научно-исследовательского института рыбного хозяйства, управления рыбного хозяйства Атырауской области; ТОО ««Альдана», ТОО «Columbus company», ИП «Holyday travel Atyrau», ТОО «Fusion Service Group», с гостиницей Ренессанс ТОО «CP Hotels Atyrau» и пр.

Онлайн-анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» удовлетворяет потребности 63,6% опрошенных ППС, «хорошо» - 35,6%, «относительно плохо» - 0,8%.

69,7% ППС считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 29,5% - «хорошо», 0,8% - «относительно плохо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 62,1% ППС оценили «очень хорошо», 37,1% - «хорошо», 0,8% - «относительно плохо».

Анкетирование обучающихся показало, что общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 76,7%, частично удовлетворены 19,2% обучающихся, не удовлетворены – 0,8%, частично не удовлетворены – 2,7%.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся и работодателей. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. Руководству ОП при определении уникальности каждой ОП необходимо сделать больший упор на содержание ОП.

В соответствии с Положением об академическом комитете, одной из функций данного органа является «организация проведения экспертизы содержания образовательных программ предъявляемым со стороны бизнес сообщества квалификационным требованиям к подготовке кадров». Анализ представленных экспертных заключений продемонстрировал абсолютную их идентичность по разным ОП, реализуемым одной кафедрой. Также имеются экспертные заключения, представленные лицами, являющимися разработчиками ОП. Более того, в Положении по разработке и утверждению ОП не отражены требования к организации и проведению внешней экспертизы содержания ОП.

В ходе визита ВЭК не представлены отдельные учебно-методические комплексы дисциплин по причине того, что студенты не выбрали соответствующие дисциплины. Данное обстоятельство не может выступать причиной отсутствия УМКД, так как их разработка и утверждение осуществляется в июне, а индивидуальные учебные планы студентов – в сентябре (выявлено ВЭК в ходе анализа учебно-методических комплексов представленных дисциплин и индивидуальных учебных планов).

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся по ОП 6B11101 Туризм и сервис к профессиональной сертификации.

Сильные стороны по ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года провести пересмотр и актуализацию индивидуальности и уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами и особенностями развития региона.
- До конца 2022-2023 учебного года актуализировать Положение по разработке и утверждению образовательных программ, включив требования к организации и проведению внешней экспертизы содержания ОП с учетом:
 - соблюдения структуры ОП;
 - актуальности тематического содержания;
 - соответствия ожидаемых результатов обучения требованиям рынка;
 - наличия компетентностно-критериальной оценки результатов обучения.
- Ежегодно и своевременно проводить разработку полного пакета учебно-методической документации по всем ОП независимо от наличия контингента обучающихся, а также результатов записи на элективные курсы.

Дополнительная рекомендация по ОП 6В11101 Туризм и сервис:

- В 2023-2024 учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, в том числе международных, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис имеют 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Порядок мониторинга качества образования в вузе регламентирован планом внутреннего мониторинга качества на 2021-2022 уч.год https://asu.edu.kz/ru/university/internal_quality_assurance/internal_monitoring_plan_for_education_quality/15579/. Периодичность пересмотра учебных планов и программ учебных дисциплин – один раз в год, после обсуждения внесенных изменений, рецензий экспертов

(стейкхолдеров), на заседаниях кафедр. Протокол академического совета (№3 от 03.03.2022г.) <https://cutt.ly/FMoPXK4>.

Положительное экспертное заключение ОП утверждаются Учёным советом вуза (протокол №6 от 29.09.2022г.).

Одним из видов контроля является анкетирование: «Преподаватель глазами студентов», «Качество проведения экзаменационной сессии», «Академическая мобильность» и т.д. проводятся социологические опросы. Наряду с контролем за качеством преподавания проводится мониторинг текущего и итогового контроля знаний студентов. Ежегодно аккредитуемые ОП участвуют в рейтинге «Атамекен»: ОП 6В01502- Учитель физики по результатам рейтинга 2019 года заняла 3-е место, 2020 года – 4 место, 2021 года – 8 место. 2018 году ОП 6В8401- Ихтиология и рыбное хозяйство занял 2 место <https://cutt.ly/dMfstwr>. В 2018 году ОП «6В11101-Туризм и сервис» заняла 16 место, в 2021 году – 17 место <https://atameken.kz/uploads/content/files/>.

Оценка достижения целей обучения и результатов, соответствия потребностям обучающихся и работодателей осуществляется посредством оценки результатов текущей, промежуточной и итоговой аттестации, оценки результатов практики и работы аттестационной комиссии, оценки результатов анкетирования всех заинтересованных лиц выводов по результатам анализа отчета о работе кафедры и т.д.

Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик), а также анализ показателей успеваемости. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдачи обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана обучающегося.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы: в отчете приведенные сведения по мониторингу и периодической оценке ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис, не отражают процедуру информирования заинтересованных лиц при внесении изменений в содержание ОП и не демонстрируют анализ процедур мониторинга и периодической оценки программ для достижения целей ОП и формирования запланированных результатов обучения. На сайте информация о реализации ОП практически отсутствует.

Проекты ОП проходят обсуждения на заседаниях кафедр, методических бюро факультетов, учебно-методического совета вуза. Однако подтверждающих протоколов заседаний не представили.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, предложений, обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений работодателей. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры и отзывы работодателей, которых тоже не представили.

В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что руководству ОП следует разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях, аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены 76,7% и частично удовлетворены – 19,2%.

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- До конца 2022-2023 учебного года актуализировать Положение по разработке и утверждению образовательных программ, включив требования к мониторингу и оценке качества ОП.

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

- К началу 2023-2024 учебного года провести экспертизу всех учебно-методических комплексов дисциплин, привести их содержание в соответствие современному уровню достижений в отраслях.

- В 2023 году реализовать механизм своевременного информирования стейкхолдеров об организационных решениях, принятых в отношении ОП с помощью официального сайта университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.

- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Для обеспечения прозрачности преподавания и оценивания разработаны Методические рекомендации по критериальному оцениванию результатов обучения студентов, в которой даны критерии оценивания по формам контроля. Процедура оценки результатов обучения студентов приведена в Правилах организации и проведения контроля учебных достижений, обучающихся в АУ им. Х. Досмухамедова.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты. Руководство ОП учитывает и индивидуальные особенности обучающихся. Для иностранных студентов, обучающихся на аккредитуемых ОП, прибывших из Узбекистана, организованы дополнительные курсы русского языка. Для иностранных обучающихся проводится адаптационная неделя. Иностранные обучающиеся обеспечиваются общежитием.

Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий на занятиях свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания.

На кафедре физики и технических дисциплин имеется собственное исследование в области методики преподавания дисциплин ОП 6B01502-Учитель физики профессора Имашева Г. по теме «Актуальные проблемы преподавания физики». Авторские свидетельства на собственную методику 52 преподавателей (патент на изобретение технологии обучения с применением ИКТ или программного обеспечения) Абыкановой Б.Т., Куанбаевой Б.У. По методике преподавания и обновленной программе (физика, биология) курсы повышения квалификации проходили: Куанбаева Б.У., Мырзагерейкызы Г., Тумышева А., Рахметова М.Т., Бекова Г.Т., Нургалиева А.К., Бисенов У.К., Сапарова Г.А., Маден С.С. Мастер классы, семинары проводили Абыканова Б.Т. и Мырзагерейкызы Г., Сапарова Г.А., Жагыпарова Ж.Ж., Сакпарова А.К.

В АУ им. Х. Досмухамедова студент на основе КЭД (<https://cutt.ly/jMfhSyi>, <https://cutt.ly/dMpZ3qg>, <https://cutt.ly/YMiAySY>, <https://cutt.ly/3MiAs1X>, <https://cutt.ly/TMiAlpC>) формирует индивидуальной траектории обучения, путем составления ИУП на текущий учебный год. КЭДы и РУПы пересматриваемы с учётом потребностей общества, экономики и рынка труда. Потребности обучающихся при формировании ОП проводится путем проведения и анализа результатов анкетирования обучающихся и выпускников (<https://asu.edu.kz/ru/university/anketa/>), а также посредством привлечения обучающихся к формированию ОП, КЭД.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через модули АИС «Платонус». С целью мониторинга результатов обучения заведующим кафедрам доступны функции просмотра академической и учебной достижении обучающихся.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам летней экзаменационной сессии с учетом результатов летнего семестра. Основанием для перевода, обучающегося с курса на следующий курс по итогам учебного года является выполнение индивидуального учебного плана и отсутствие финансовой задолженности по оплате за обучения. Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения 2021- 2022 учебного года оценивался в виде среднего балла – GradePointAverage (GPA), который рассчитывался как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к сумме кредитов за текущий период обучения. В университете решением УС был установлен переводной балл для перевода с курса на курс:

- 2021-2022гг с 1 курса на 2курс - 1,67 балл
- с 2 курса на 3 курс - 2,0 балл
- с 3 курса на 4 курс - 2,0 балл

Обучающиеся аккредитуемых ОП своевременно информированы об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах и других видах оценки успеваемости. В программе «Platonus» обучающиеся могут просмотреть информацию о преподавателе, учебно-методическую документацию, расписание занятий и тд.

Материалы текущего, внутривузовского, промежуточного контроля обсуждаются и утверждаются протоколами заседаний кафедры. Протоколы имеются на кафедре. (Приложение 1 – показатели успеваемости по ОП. <https://cutt.ly/vMtF1tr>).

Анализ успеваемости по аккредитуемым ОП показал качество успеваемости за отчетный период показывает с средним 98,5%.

ОП «6В11101 – Туризм и сервис» качество успеваемости за отчетный период показывал с средним 66 %

Студенты принимают участие в оценке качества реализации ОП. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы выпускников о качестве полученных образовательных услуг д. <https://asu.edu.kz/ru/university/anketa/>.

С целью реализации стратегии университета, направленной на улучшение качества подготовки специалистов в вузе введен «Кодекс академической честности» <https://cutt.ly/uMtGv0R>. Нарушение Кодекса академической честности является поводом для обсуждения поведения обучающегося, преподавателя или сотрудника на заседании кафедры, Совета факультета, Дисциплинарного совета и может быть основанием для расторжения трудового договора для сотрудников и исключения из университета для обучающихся.

Руководством ОП используется в учебном процессе информационная система определения заимствования «ПЛАГИАТ» в целях реализации принципов академической честности в университете <https://strikeplagiarism.com/en>. Сервис предназначен для проверки письменных работ обучающихся – студентов Университета для обнаружения в них заимствований в учебных и научных работах.

В университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования. Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в документе «Правила текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся».

Для выявления различных потребностей обучающихся проводятся анкетирования. Существует блог ректора - Виртуальная приемная ректора Атырауского университета им. Х.Досмухамедова для возможности обратной связи на жалобы обучающихся. Есть возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи и любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через его блог <https://asu.edu.kz/ru/search/index.php?q=%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%B3+%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0&where=&how=r>.

Предложения студентов руководству вуза также может быть подана и посредством Органа студенческого самоуправления и телеграмм канала https://t.me/atyrau_university. Данный канал работает на 24/7.

Проректор по академическим вопросам А.Чукуров на своей странице <https://www.facebook.com/profile.php?id=100046619880292>, 24/7 отвечает на вопросы обучающихся. Проректор на данной странице открыл блог «Біле жүріңіз/Будьте в курсе» (<https://www.facebook.com/100046619880292/posts/pfbid0ATwH5xknpz7r1ZnZt3DtMy7VTcrIjTHFu5V5supSdmKshwH4i27HhSKRfGSC4FUVI/?d=n>). А на своей странице Тикток <https://www.tiktok.com/@highereducationforyou> практикует размещения полезного контента для ППС и обучающихся.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете реализуется подход создания вузом условий для обучающихся, способствующий эффективному продвижению обучающегося по выбранной траектории. Также, что обучающимся выстраивается индивидуальная образовательная траектория с использованием дисциплин как основной образовательной программы, так и дополнительной.

ВЭК отмечает, что в качестве оперативного реагирования на жалобы студентов руководство обеспечивает взаимодействие студентов с эдвайзерами, кураторами, и незамедлительное реагирование на жалобы студентов, разрешаемые положительно в их пользу.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует АИС «Platonus», которая не только автоматизирует учебный процесс, но и направлена на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом. Для каждого студента и ППС предусмотрен персональный кабинет в системе.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выяснено что руководством ОП используется в учебном процессе информационная система определения заимствования «ПЛАГИАТ» в целях реализации принципов академической честности в университете.

Недостаточно продемонстрирована система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Не представлены конкретные факты, примеры использования методик преподавания, в том числе инновационных и авторских.

Проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности студентов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворены полностью:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 78,1%;
- качеством преподавания – 78,1%;
- справедливостью экзаменов и аттестации – 82,1 %
- своевременностью оценивания студентов – 76,9 %;
- проводимыми тестами и экзаменами – 81,3 %.

Сильные стороны по ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис:

- В 2023 году разработать план по изданию и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин; обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.
- В 2023-2024 учебном году организовать курсы повышения квалификации для ППС по современным методам оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*

- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- прогнозирования количества государственных грантов;
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Одной из стратегических целей Университета является обеспечение формирования контингента студентов из числа наиболее подготовленных и способных к продолжению обучения абитуриентов. Формирование контингента студентов в АУ осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников **Приложение 2, 3.** <https://cutt.ly/8MtHfxQ>.

Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза (<https://asu.edu.kz/ru/education/academic-policy/>).

Формирование контингента обучающихся вузе осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В вузе проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется документом «Положение о предоставлении скидок на образовательные услуги обучающимся НАО «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова (<https://asu.edu.kz/ru/university/ruler/vrsayp/15394/>)».

Сведения о контингенте обучающихся в разрезе ОП приведен в приложении 4. Контингент по гранту <https://cutt.ly/TMtJPcC>

Количественный показатель по госгранту на 2019-2023 гг

ОП	Поступили: всего/из них по образовательному гранту			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6B05302 Физик-исследователь	9/9	14/14	18/18	15/15
6B01502 Учитель физики	10/10	6/6	9/9	13/13
6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство	9/9	7/6	7/6	3/3
6B11101 Туризм и сервис	23/0	27/1	23/0	32/12

Динамика контингента обучающихся аккредитуемых ОП сохраняется в течение всего периода обучения, но по аккредитуемым ОП еще не было выпуска.

В рамках региональной Программы развития рыбного хозяйства к 2030 году ежегодно областным акиматом выделяет областной образовательный грант для ОП 6B08401- Ихтиология и рыбное хозяйство. За 2020 -2021 учебный года – 1 место (обладатель: Ибрагимова Айнұр студент 3 курса).

Обучающиеся и посетители официального сайта университета могут ознакомиться с Правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. <https://cutt.ly/jMo0ha5>.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт АУ им. Х.Досмухамедова, где приведена информация в разделе факультетов. Ежемесячно выходит университетская газета «Атырау университеті». С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы». «День открытых дверей» в АУ им. Х.Досмухамедова проводится 1-2 раза в год, где задействованы все факультеты. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Перевод обучающихся с курса на курс до 2021-2022 учебного года осуществлялся на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA), с которым обучающиеся также могут ознакомиться на сайте вуза (Правила перевода и восстановления обучающихся в АУ им Х.Досмухамедова <https://cutt.ly/oMoMOY5>).

В качестве поддержки школьников-отличников школы-интерната «USTAZ» выдаются сертификаты об образовательных грантах Университета, выпускники школы по акции могут получить 50% скидку на обучение в Атырауском университете. Из 39 выпускников школы-интерната «USTAZ» выбрали Атырауский университет 16 (41%), из них по ОП 6B01502 Учитель физики 5 (пятеро) поступили по образовательному гранту.

Программу адаптации иностранных обучающихся курирует Отдел международного партнерства и интернационализации. Специалист по работе с иностранными студентами знакомит обучающихся с положением об иностранных студентах в АУ имени Х.Досмухамедова. Разработаны программа мероприятий по адаптации обучающихся и адаптированные психологические методики. Например, в рамках программы адаптации для иностранных студентов был организован тренинг по преодолению языкового барьера.

Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определен в НПА «Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS и признании результатов неформального образования», «Положение о внешней академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала Атырауского университета им. Х.Досмухамедова», «Положение Реализации академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников Атырауского университета им. Х.Досмухамедова». Все заинтересованные лица могут ознакомиться с этими документами на сайте вуза. <https://www.asu.edu.kz/ru/university/ruler/dsin/15000/>.

Для обеспечения информирования заинтересованных лиц, перечень стратегических партнеров размещен на сайте университета <https://asu.edu.kz/ru/university/our-partners/>.

Университет в рамках внутренней академической мобильности заключили договор со следующими вузами-партнерами: Актюбинский Региональный Университет им. Жубанова, Костанайский университет им. Ш.Валиханова. (Приложение 5 <https://cutt.ly/JMtK2aV>).

Базы прохождения практики и филиалы по всем ОП приведен в Приложение 6 договора по ОП (<https://cutt.ly/cMphIzE>).

По завершению ОП обучающимся АУ имени Х.Досмухамедова выдаются документы, на основании решения аттестационной комиссии о присвоении выпускнику квалификации (степени) и выдаче ему документа собственного образца: диплом и приложения на трех языках.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в Университет, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в университете существует политика формирования контингента обучающихся. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает недостаточную академическую, в том числе внешнюю мобильность обучающихся рассматриваемых ОП. Следует расширить спектр программ и увеличить число обучающихся в рамках академической мобильности по всем аккредитуемым ОП.

По аккредитуемым ОП еще не было выпуска.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (76%); доступностью консультирования по личным проблемам (75%); доступностью услуг здравоохранения (69%); доступностью библиотечных ресурсов (80%); существующими учебными ресурсами (74,6%); общим качеством учебных программ (76,7%); объективностью и справедливостью преподавателей (75,4%); обеспечением студентов общежитием (72,1%).

Сильные стороны по ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис:

- До мая 2024 года расширить географию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в онлайн или офлайн-режимах обучения в ведущие профильные вузы Казахстана и зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает наличие утвержденного Положения о кадровой политике (02.02.2021 г.) в АУ имени Х.Досмухамедова. Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

В вузе 02.02.2021 г. в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке», Профессионального стандарта педагога утвержденного приказом председателя правления НПП «Атамекен» №133 от 8 июня 2017 г. были утверждены квалификационные характеристики должностей ППС.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Средняя острепененность за 4-5 лет по ОП 6B05302 Физик исследователь, 6B01502 Учитель физики составляет 62%; по ОП 6B080401 Ихтиология и рыбное хозяйство – 42,4%; по ОП 6B11101 Туризм и сервис – 31,2%.

В целом количественный и качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ стабилен. Все преподаватели кафедр, обслуживающие данные аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях советов факультетов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета.

В университете уделяется большое внимание повышению квалификации и подготовке научно- педагогических кадров. В настоящее время 2 преподавателя кафедры «Биология и сельскохозяйственных дисциплин» Тапешова Ш.Ж. и Нургалиева А.К. закончили докторантуру и успешно защитили докторские диссертации по биологии (<https://cutt.ly/XMfScgt>).

Для реализации задачи «Повышение информационного уровня подготовки ППС» 12 преподавателей кафедры «Физика и физическая технология», 16 преподавателей кафедры «Биология и сельскохозяйственных дисциплин» и 8 преподавателей кафедры «География, туризм и водные ресурсы» прошли курсы повышения квалификации и переподготовку в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин в Казахстане и странах ближнего зарубежья.

ППС аккредитуемых ОП являются авторами патентов, монографий и учебно-методических пособий. В 2020 году были изданы 3 монографии: Сағындықова С.З. «Әртүрлі өнімдердегі сүт қышқылы бактерияларының алуан түрлілігі, қасиеттері және практикалық маңызы», Ирзағалиев Қ. «Өңірдің өркенді өткені немесе Атырау облысы ауылшаруашылығының шежіресі», Сағындықова С.З. «Микробиология» и в 2022 году 1 учебное методическое пособие: «Микробиологиядан тест тапсырмаларының жинағы» (Аталихова Г.Б. Тапешова Ш.Ж.).

Для ранжирования ППС по баллам и определения дифференцированной внебюджетной надбавки для ППС, руководителей кафедр и факультетов по средству

деления на Топ ППС 10, 11-30, 31-50 и 51-100, а также Топ 10 кафедр и 3 факультета имеется разработаны формы оценочных листов.

За отчетный период профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр повышал свою квалификацию, участвуя в различных семинарах, курсах повышения квалификации, тренингах, мастер - классах в вузах РК, в том числе на курсах, организованных структурным подразделением вуза.

Открытые занятия и взаимопосещения проводятся согласно утвержденного графика, результаты обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методической секции.

О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют представленные вниманию ВЭК благодарственные письма, дипломы, призы.

Аналитическая часть

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, ВЭК свидетельствует, что вуз проводит объективную и качественную кадровую политику, создает необходимые условия профессиональному развитию ППС. Вуз показывает изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

По ОП 6В05302 Физик-исследователь из 29 преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП, 13 человек имеют ученую степень, из них по направлению ОП – 5 человек. По ОП 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство из 18 преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП, лишь 8 человек имеют ученую степень, из них по профилю ОП – 3 человека. По ОП 6В11101 Туризм и сервис из 20 преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП, лишь 8 человек имеют ученую степень, из них по профилю ОП – 3 человека. Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям, однако необходимо повышать показатели острепенности для более эффективной подготовки кадров. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты, однако количество статей, в том числе в журналах, входящих в международные наукометрические базы, недостаточно. Необходимо стимулировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС. Однако небольшое количество публикаций ППС говорит о том, что подобного стимулирования недостаточно.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки.

По результатам анкетирования ППС на вопрос: «Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ППС?» положительный ответ дали 95,4% респондентов. На вопросы: «Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?» и «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» положительно ответили 99% респондентов.

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- На постоянной основе проводить работу по усилению кадрового состава, повышать долю преподавателей с учеными степенями, участвующих в реализации ОП.

- С 2023-2024 учебного года для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис имеют 8 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

• *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

• *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

• *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

В Университете имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета. Среда обучения, включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Материально-техническая база университета включает в себя учебные корпуса, Спорт комплекс «Жайык», Дома студентов, спортивный зал, поликлинику. Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Домах студентов. Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно-информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы.

Образовательные программы в достаточной степени оснащены аудиторным фондом и учебными лабораториями, которые обеспечивают проведение всех видов практической подготовки и научно - исследовательской работы обучающихся и соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Для применения ИКТ в процессе обучения в Университете используются электронные учебники, видеолекции, лекции-презентации и др. Для чтения лекций применяются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, 40 компьютерных классов с доступом в интернет по оптоволоконной линии, имеются множительная и копировальная техника. В перспективе запланировано приобретение оборудования для электронного читального зала на 50 мест, системы коридорной печати, покрытие wi-fi сетью территории университета и студенческого общежития.

Общее количество серверов – 8, из них 1 сервер используется в бухгалтерии, а также сервера используются для выполнения таких задач как:

2 сервер для АИС «Platonus»;

1 сервер для электронной библиотеки внутри ВУЗа;

2 сервер для Firewall ;

1 сервер для КРІ;

1 сервер для DNS – доменный сервер для локальных сетей;

Основной домен <https://asu.edu.kz/>, корпоративная электронная почта (@asu.edu.kz), электронная библиотека, портал массового открытого онлайн курсов (<http://mooc.asu.edu.kz/>). Сайт университета развернуты в трех языках(kaz, rus, eng). Приложение 17 Веб-страницы <https://cutt.ly/WMi8smA>

Новый вид информационно-библиотечного сервиса, внедрен в работу библиотеки – виртуальная выставка размещена на веб-ресурсе библиотеки <http://asu.kabis.kz>. Экспозиция выполняется с использованием мультимедийных средств, облегчающих навигацию и восприятие информации.

Проводятся работы по повышению безопасности, а также упрощению процедуры доступа к существующей wi-fi (беспроводной сети) университета посредством авторизации.

Библиотека является структурным подразделением Университета. Библиотека обеспечивает: доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам; формирование библиотечного фонда в соответствии с заявками кафедр, который отражает профиль учебных дисциплин и заполнение картотеки книгообеспеченности образовательного процесса. Структура библиотеки включает в себя отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания. Для автоматизации библиотечных процессов используется информационная система так и по электронной программе «ИРБИС-64». Количество книг на государственном языке – 11 454 экземпляров.

Для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска имеется доступ к зарубежным базам данных:

1. Web of Science <http://apps.webofknowledge.com> (бесплатно)

2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/> (бесплатно)

3. Scopus <https://www.scopus.com> (бесплатно)

4. Scopus – крупнейшая реферативная и цитируемая база рецензируемой литературы: научных журналов, книг и материалов конференций.

5. Polpred <https://polpred.com/> (бесплатно)

Электронная библиотека, также предоставляет студентам и преподавателям возможность использовать казахстанскую базу данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/>

Для экспертизы результатов НИР, выпускных работ на плагиат с 2017 году применяется антиплагиатная система «Strikeplagiarism».

Для обучающихся с ограниченными возможностями имеются возможности организации учебных занятий в соответствии с психофизическим развитием и состоянием здоровья лиц совместно с другими обучающимися в общих группах, а также

индивидуально. Во всех корпусах университета имеются пандусы, а в главном корпусе функционирует лифт. По аккредитуемым ОП обучающихся с ОВЗ нет.

В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, студентов из других вузов, прибывших в АУ имени Х. Досмухамедова в рамках программы академической мобильности.

Осмотр материально-технической базы вуза показал, что помещения, в которых реализуется ОП соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности. В целях обеспечения безопасности обучающихся и работников все учебные корпуса университета оснащены системами пожарной сигнализации и средствами пожаротушения.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

Комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

В ходе интервью и последующей работы с руководителем ОП 6В11101 Туризм и сервис была озвучена необходимость использования систем бронирования и резервирования в сфере туризма и гостеприимства с целью эффективного формирования ключевых результатов обучения. Однако на сегодняшний день в университете отсутствует соответствующее программное обеспечение. Знакомство обучающихся с системами бронирования и резервирования происходит в ходе прохождения практик на предприятиях туристской сферы, а также при проведении практических занятий на филиалах кафедры. Данный факт негативно влияет на подготовку полноценного специалиста, ограничивая формирование соответствующих компетенций.

По результатам анкетирования студентов полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза – 88,2%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 86%; доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 83,2%; обеспечением студентов общежитием – 84,7%.

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- университет обеспечивает достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- С 2023-2024 учебного года расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн-обучения, МООС и др., отражая это в курсах.

Дополнительная рекомендация по ОП 6В11101 Туризм и сервис

- До 2024 года организовать специализированный кабинет для проведения занятий по бронированию и резервированию, а также другим профильным дисциплинам,

оснащенный соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис имеют 1 сильную и 8 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
 - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
 - *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Атырауский университет имени Х.Досмухамедова открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт АУ им. Х.Досмухамедова. Ежемесячно выходит университетская газета «Атырау университеті». С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы». <https://www.vestnik-asu.kz/jour> «День открытых дверей» в АУ им. Х.Досмухамедова проводится 1-2 раза в год. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Университет», «Факультет» «Образование», «Наука» «Международная деятельность», «Медия - ресурсы», «Эразмус+», «ГАК», «Абитуриентам», «Студентам», «Родителям», «Военная кафедра», «Выпускникам», «Работодателям», «Вертуальная приемная».

Согласно инициативе ректората университета на главной странице сайта размещен «Вертуальная приемная». Он обеспечивает эффективную обратную связь руководства

вуза с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через телеграмм канал.

ВЭК отмечает, что на момент посещения страницы и телеграмм канал функционирует.

Официальный веб-сайт профессорско-преподавательского состава университета доступен по адресу <https://asu.edu.kz/ru/faculty/geo-agro-science/cafedras/bio-stock/>. На сайте сведения о профессорско-преподавательском составе размещены в открытом доступе, включены резюме преподавателей аккредитованных ОП на трех языках.

Аккредитуемые все ОП ежегодно участвуют в Национальном рейтинге ОП, проводимым НПП «Атамекен»: в 2018 году ОП 6B01502 Учитель физики заняла 5 место, в 2019 году – 3 место, в 2020 году – 4 место, в 2021 году – 8 место. ОП 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство 2018 году-2 место. В 2018 году ОП 6B11101 Туризм и сервис заняла 16 место, в 2021 году – 17 место <https://cutt.ly/fMeBVaU>.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя беседы с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей отмечает, что каждая фокус-группа в ходе интервью так или иначе ссылалась на сайт университета. Что подтверждает факт того, что официальный сайт является главным источником получения информации.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности университета, реализуемых ОП, общих условиях приема. При этом на сайте отсутствует информация о квалификациях, которые присваиваются по окончании аккредитуемых ОП, о подходах преподавания, обучения, учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также возможностях трудоустройства.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что в настоящее время он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента по продвижению образовательных программ и услуг во внешней среде. Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества вуза и аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг.

Анализ информации, представленной на сайте также показал, что не в полном объеме представлена информация о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию ОП.

Сильные стороны по ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис:

- К началу приемной кампании 2023-2024 учебного года представить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- ожидаемые результаты обучения по ОП;
- сведения об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.;

- Пересмотреть структуру сайта, навигацию, а также обеспечить полноту информации на всех заявленных языках.
- Привести информацию о ППС, обеспечивающих реализацию ОП, на сайте, представив сведения об образовании, стаже работы, читаемых курсах, научных интересах и пр.; актуализировать информацию в начале каждого семестра.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- Университет обеспечивает достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- В дальнейшей деятельности при заключении договоров с подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, предусматривать пункты по обеспечению гарантии качества предоставляемых услуг.

- До конца 2022-2023 учебного года создать внутренний нормативный документ (либо внести соответствующие дополнения в Положение по разработке и утверждению образовательных программ), описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- соответствия плана развития ОП Стратегическому плану развития вуза, национальным приоритетам и потребностям рынка труда;
- конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности ОП;
- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;
- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.

- К 2023-2024 учебному году пересмотреть планы развития ОП, привести в соответствие установленным требованиям.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- До конца 2022-2023 учебного года на основе реестра рисков университета провести анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- К началу 2023-2024 учебного года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- До конца 2022-2023 учебного года обеспечить повышение квалификации по программе Менеджмент в образовании всех руководителей ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- До 1 марта 2023 года определить порядок и условия представления актуальной информации, а также определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных в рамках ОП.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года провести пересмотр и актуализацию индивидуальности и уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами и особенностями развития региона.

- До конца 2022-2023 учебного года актуализировать Положение по разработке и утверждению образовательных программ, включив требования к организации и проведению внешней экспертизы содержания ОП с учетом:

- соблюдения структуры ОП;
- актуальности тематического содержания;
- соответствия ожидаемых результатов обучения требованиям рынка;
- наличия компетентностно-критериальной оценки результатов обучения.

- Ежегодно и своевременно проводить разработку полного пакета учебно-методической документации по всем ОП независимо от наличия контингента обучающихся, а также результатов записи на элективные курсы.

Дополнительная рекомендация по ОП 6В11101 Туризм и сервис

- В 2023-2024 учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, в том числе международных, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- До конца 2022-2023 учебного года актуализировать Положение по разработке и утверждению образовательных программ, включив требования к мониторингу и оценке качества ОП.

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

- К началу 2023-2024 учебного года провести экспертизу всех учебно-методических комплексов дисциплин, привести их содержание в соответствие современному уровню достижений в отраслях.

- В 2023 году реализовать механизм своевременного информирования стейкхолдеров об организационных решениях, предпринятых в отношении ОП с помощью официального сайта университета.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- В 2023 году разработать план по изданию и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин; обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

- В 2023-2024 учебном году организовать курсы повышения квалификации для ППС по современным методам оценки результатов обучения.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис:

- До мая 2024 года расширить географию внешней и внутренней академической

мобильности обучающихся в онлайн или офлайн-режимах обучения в ведущие профильные вузы Казахстана и зарубежья.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис:

- На постоянной основе проводить работу по усилению кадрового состава, повышать долю преподавателей с учеными степенями, участвующих в реализации ОП.
- С 2023-2024 учебного года для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис:

- С 2023-2024 учебного года расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн-обучения, MOOC и др., отражая это в курсах.

Дополнительная рекомендация по ОП 6B11101 Туризм и сервис

- До 2024 года организовать специализированный кабинет для проведения занятий по бронированию и резервированию, а также другим профильным дисциплинам, оснащенный соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05302 Физик-исследователь, 6B01502 Учитель физики, 6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6B11101 Туризм и сервис:

- К началу приемной кампании 2023-2024 учебного года представить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
 - ожидаемые результаты обучения по ОП;
 - сведения об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;
 - сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.;
- Пересмотреть структуру сайта, навигацию, а также обеспечить полноту информации на всех заявленных языках.
- Привести информацию о ППС, обеспечивающих реализацию ОП, на сайте, представив сведения об образовании, стаже работы, читаемых курсах, научных интересах и пр.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выявлены

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис Некоммерческого акционерного общества «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В05302 Физик-исследователь, 6В01502 Учитель физики, 6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство, 6В11101 Туризм и сервис Некоммерческого акционерного общества «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	10	5	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их		+		

		документального согласия				
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации			+	
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	

53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных		+		

		Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП			+	
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП	+			
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и		+		

		профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
ВСЕГО			1	92	10	0

1 (1 %) параметров имеют позицию «*сильные*»

92 (89 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

10 (10 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*неудовлетворительные*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА
Ректор НАО «Атырауский университет
имени Х. Досмухамедова» Идрисов С.Н.
«14» ноября 2022 года



УТВЕРЖДЕНА
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«14» ноября 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR В АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХАЛЕЛА ДОСМУХАМЕДОВА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 28 ноября– 1 декабря 2022 года
Программа разработана с учетом времени г. Атырау

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования
	6B01901 Логопедия
	6B03101 Психология
	6B01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта
	6B01404 Изобразительное искусство и художественный труд
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B01501 Учитель математики
	7M01503 Математика. Управление образовательным процессом
	6B07501 Стандартизация и сертификация
	6B06102 Бизнес-аналитика и управление IT-проектами
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B06103 Администрирование систем и сетей
	6B01504 Учитель химии инженерного профиля
	6B05301 Химический анализ и экспертиза
Кластер 4. Специализированная аккредитация	6B01505 Учитель биологии
	6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка

аккредитация	7M01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация
	6B04201 Юриспруденция
	7M04201 Юриспруденция
Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация	6B05302 Физик-исследователь
	6B01502 Учитель физики
	6B08401 Ихтиология и рыбное хозяйство
	6B11101 Туризм и сервис

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
24 ноября 2022 года			
16.00-16.40	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 28 ноября 2022 года			
14.00-14.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.30-15.10	Интервью с ректором	Ректор – Идрисов Саламат Нурмуханович - к.п.н., ассоциированный профессор по специальности «Педагогика»	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.10-15.25	Технический перерыв		
15.25-16.05	Интервью с проректорами	Чукуров Асхат Ералиевич – проректор по академическим вопросам, магистр Айбульдинов Еламан Канатович – проректор по науке и международным связям, PhD, ассоциированный профессор Койшигулова Ляйля Ерболатовна – проректор по социальным вопросам и молодежной политике, к.п.н., ассоциированный профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

16.05-16.20	Технический перерыв	<p>Утепкалиева Кансулу Мусаевна – вице Проректор по цифровизации (цифровой офицер), к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>Кайргалиева Гулфайруз – руководитель Аппарата Правления, к. и. Н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>Исмагамбетова Роза Джолдаскалиевна – главный бухгалтер</p> <p>Нуруллаева Назгуль Аманжоловна – руководитель планово-экономического отдела</p> <p>5. Нурпеисов Ербол Темиргалиевич – руководитель отдела управления и развития HR, к.т.н.</p> <p>6. Изтелеуова Гульжусим Амандыковна – руководитель отдела делопроизводства, магистр;</p> <p>7. Шагьров Жалгасбай Жаксыбаевич – Директор Департамента по развитию инфраструктуры, магистр</p> <p>8. Сулейменова Жанаргуль Уразовна – руководитель офиса обеспечения и повышения академического качества и развития ОП, к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>9. Кайшыгулова Жанна Тилеуовна – руководитель Офиса мониторинга качества, к.филол.н.</p> <p>10. Кулбатырова Жанна Кумаровна – руководитель Офиса карьеры и практики, магистр</p> <p>11. Нурсултанова Гульжан Джаманбаевна –руководитель офиса переподготовки и повышения квалификации, магистр</p> <p>12. Беккулова Нурзила Сисенбаевна – руководитель Центра обслуживания обучающихся</p> <p>13. Куккузова Эльмира Изтелеуовна – руководитель Офис – регистратора, магистр, старший преподаватель</p> <p>14. Мендигалиев Жандаулет Жанбулатович – руководитель Центра разработки и развития ИКТ, магистр</p> <p>15. Абилов Аманкельди Идаятович – руководитель Отдела технического и IT обслуживания</p> <p>16. Тумышев Бердибек Айырбекович – руководитель Издательского центр «ASU Press», магистр, преподаватель</p> <p>17. Саттугул Муратбек Коныскалиулы – Директор Научной библиотеки</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
16.20-17.00	Интервью с руководителями структурных подразделений		

		<p>18. Бакирбекова Айгуль Махулбековна – Директор Департамента науки, к.э.н., ассоциированный профессор, и.о. профессора</p> <p>19. Бозахаева Гульфайруз Кенжегалиевна – руководитель отдела научно – технической информации, магистр</p> <p>20. Цигенгагель Оксана Павловна – руководитель Отдела развития научно-исследовательской деятельности, PhD</p> <p>21. Бисалиева Шарбат Саламатовна – руководитель «ASUInnovations» – проектный офис исследований потребностей инновациям и трудовых ресурсов, магистр, преподаватель</p> <p>22. Абдинов Рауан Шарипбаевич – Директор Научно-исследовательского института экологии, био- нанотехнологии, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>23. Амангазиева Мерует Кусаиновна – Директор Департамента стратегического, инновационного и международного развития, к.филол.н., старший преподаватель</p> <p>24. Шотанова Райса Айтжановна – руководитель отдела стратегического развития, магистр</p> <p>25. Байбалиева Жанылсын Мухатовна – руководитель Бизнес – Инкубатора «I Space» и отдел развития эко-кампуса, магистр</p> <p>26. Аширханова Карлыгаш Маштаевна – руководитель Отдела международного сотрудничества и интернационализации, PhD</p> <p>27. Кайрлиева Гульнур Саясатовна – Директор Департамента молодежной политики, магистр</p> <p>28. Сейфуллин Сайран Сабырович – руководитель Отдела по работе с молодежью и социальным вопросам</p> <p>29. Кабдолов Аскар Бекжанович – руководитель Отдела государственных закупок</p> <p>30. Абулгазиев Мейрбек Умирбекович – руководитель Управления хозяйственной деятельности</p>	
17.00-17.15	Работа ВЭЖ	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭЖ)</p>

17.15-18.00	Интервью с деканами	<p>1. Қорған Бибінұр Бүркітқызы – декан факультета Гуманитарных наук и искусство, магистр, преподаватель</p> <p>2. Султангубиева Айгуль Айтмухановна – декан факультета Полиязычия, к.филол.наук, старший преподаватель</p> <p>3. Кабиев Ерлан Сырымович – декан факультета Естественных и сельскохозяйственных наук, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>4. Асанова Бактыгул Унгарсиновна – декан факультета Физики, математики и информационных технологии, PhD, и.о.ассоциированного профессора</p> <p>5. Муханбетжанова Акмарал Утепбергеновна – декан факультета Инновационного образования, д.п.н., ассоциированный профессор</p> <p>6. Адиетова Эльмира Мизамгалиевна – декан Факультета экономики и права, к.э.н., и.о.ассоциированного профессора</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
18.00-18.30	Итоги первого дня работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
19.00-20.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-ый: 29 ноября 2022 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
10.30-11.20	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p>Бекешева Асель Сериковна – заведующий кафедрой «Изобразительное искусство и дизайн», магистр, старший преподаватель</p> <p>Абдол Элеонора Досжанкызы – заведующий кафедрой «Методика преподавания иностранного языка», к. п.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>Кадашева Жанар Кадырбаевна – заведующий кафедрой «Химия и химический технологии», PhD, старший преподаватель</p> <p>Жуматова Гульшат Габитовна – заведующий кафедрой «Биология и сельскохозяйственные дисциплины», магистр,</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<p>старший преподаватель Мустафина Асемгуль Жанибековна – заведующий кафедрой «География, туризм и водные ресурсы», магистр, старший преподаватель</p> <p>Шаждекеева Нургуль Кыдырбаевна – заведующий кафедрой «Математика и методика преподавания математики», к.ф.-м.н., ассоциированный профессор</p> <p>Джумамухамбетов Джангирхан Гильманович – заведующий кафедрой «Физика и технические дисциплины», к.ф.-м.н., ассоциированный профессор</p> <p>Байтемирова Нургуль Бауржановна – заведующий кафедрой «Программная инженерия», магистр, старший преподаватель</p> <p>Утешкалиева Айгуль Мадениетовна – заведующий кафедрой «Дошкольное и начальное образование», к.п.н., и.о.ассоциированного профессора</p> <p>Казиев Карас Ожанович – заведующий кафедрой «Психология и педагогика», PhD, и.о. ассоциированного профессора</p> <p>Аралбаев Алпысбай Сейткалиевич – заведующий кафедрой «Физическая культура и начальная военная подготовка» к.п.н., профессор</p> <p>Идресова Уздук Хамиевна – заведующий кафедрой «Гражданско-правовых дисциплин», к.и.н., и.о. ассоциированного профессора</p> <p>Мухамедина Асель Егинбаевна – заведующий кафедрой «Уголовно-правовых дисциплин», магистр, старший преподаватель</p>	
11.20-11.35	Технический перерыв		
11.35-12.10	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,4 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2,3,5 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.10-14.30	Анкетирование ППС	Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)	Ссылка направляется на e-mail

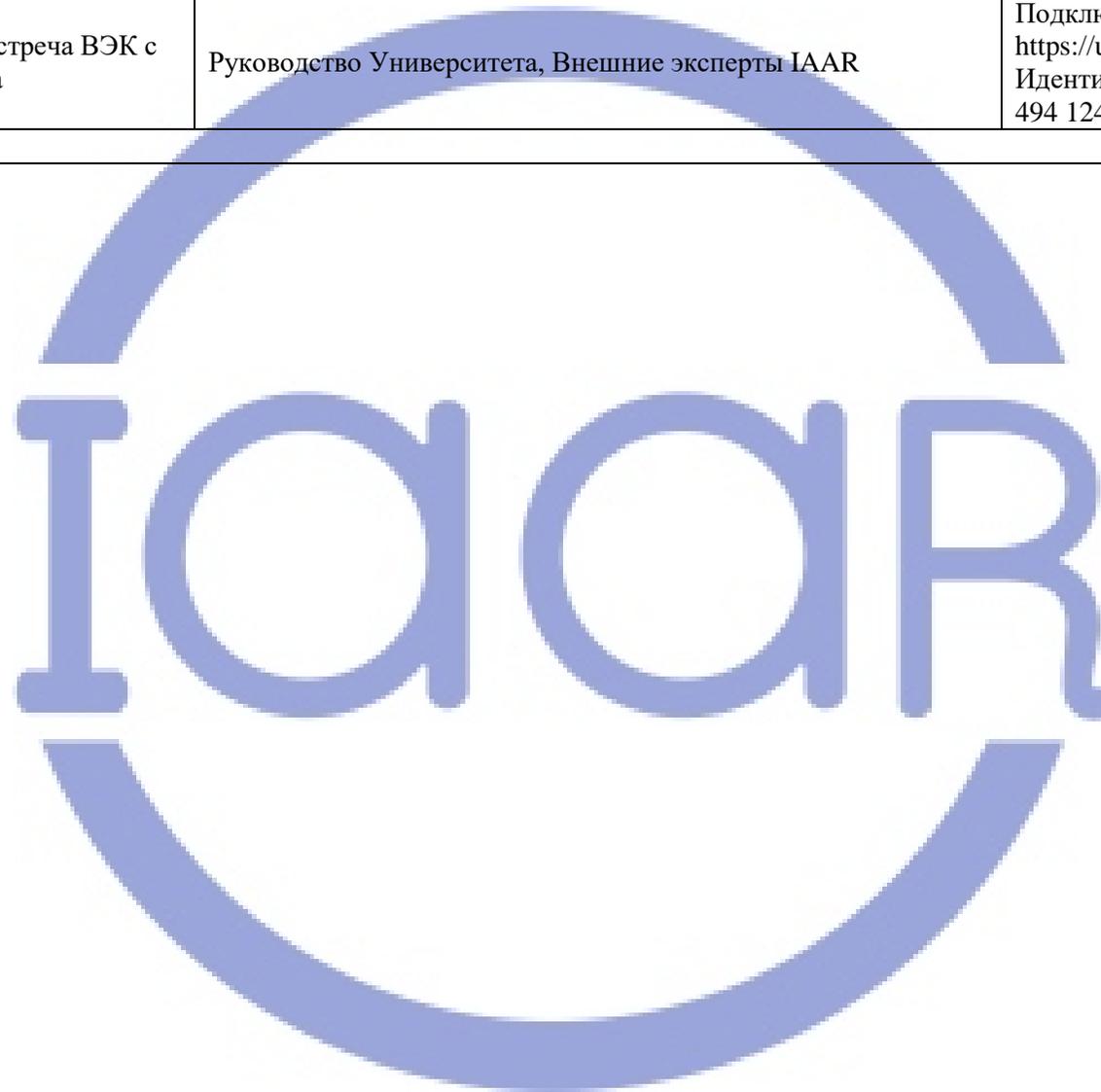
	(параллельно)		преподавателя персонально
12.10-13.30	Визуальный осмотр ОО	Эксперты, участвующие off-line Объекты ОО	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
13.30-14.30	Обед	Внешние эксперты IAAR	Столовая Университета
14.30-14.45	Технический перерыв		
14.45-15.30	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	Обучающиеся ОП Кластеров 1, 4 (Приложение № 2.2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Обучающиеся ОП Кластеров 2, 3, 5 (Приложение № 2.2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.30-17.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-17.15	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластеры 1, 2 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре 1- https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCO-VjMfBE/view?usp=share_link 2- https://drive.google.com/file/d/1nZQN4H9Mbf8F1AUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 3, 4, 5 3 - https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwM3-7cgBCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing 4- https://cloud.mail.ru/public/3VtK/Gsfs0DFvS 5- https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCGgesuJP/view?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.15-17.50	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП Кластеров 1,4 (Приложение № 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Выпускники ОП Кластеров 2,3 (Приложение № 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
		Внешние эксперты Кластера 5 продолжают работу с документами	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (отдельная сессия)
17.50-18.15	Технический перерыв		
18.15-19.00	Интервью с работодателями ОП (параллельно)	Работодатели ОП Кластеров 1,4 (Приложение № 4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Работодатели ОП Кластеров 2,3 (Приложение № 4)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.50-18.30	Работа с документами ОП кластера 5	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (отдельная сессия)
19.00-19.20	Работа ВЭК. Подведение итогов второго дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
День 3-ий: 30 ноября 2022 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-10.45	Технический перерыв		

10.45-11.45	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 https://drive.google.com/file/d/1B-ITdWbnooDP44cnsBx8r6IN0pZLzmcw/view?usp=share_link (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 https://drive.google.com/file/d/1nO15TpmKNvXTsz9_i7yMtHIGIuPhDL3S/view?usp=drivesdk (приложение 4.1)	
		Кластер 3 https://drive.google.com/file/d/1YTAfkZ-5LHKN6fkpaREmLKURPZbnmkO/view?usp=sharing (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
		Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/Ry1W/b3hDGRkoY (приложение 4.1)	
		Кластер 5 https://drive.google.com/file/d/1aBnlMxyCwSVmusE_MOr5qZCuNqgUytzD/view?usp=share_link (приложение 4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.45-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластер 1, ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1mrNehSuC_F0ErxrZuot2pbVSCO-BjMfBE/view?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1nZQH4H9Mbf8FIAUj50KUz7k9q4a0jOMC/view?usp=drivesdk	
		Кластер 3 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1FP333x_dwM3-7cgVCTPp6ps5cj2U9MN6/view?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
		Кластер 4 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://cloud.mail.ru/public/3VtK/Gsfs0DFvS	
		Кластер 5 ссылки в папки облака с видеороликом об инфраструктуре: https://drive.google.com/file/d/1czLvjVEB1kfo_2fbv2dXJXGJCGgesuJP/view?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

13.00-13.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.30-14.30	Обед		Столовая Университета
14.30-14.45	Технический перерыв		
14.45-16.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
16.30-16.45	Технический перерыв		
16.45-17.45	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
17.45-18.15	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.15-18.30	Подведение итогов работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.30-20.00	Ужин		
День 4-ый: 1 декабря 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Работа ВЭК принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство Университета, Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.30-13.00	Обед		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Атырауского университета имени Халела Досмухамедова

1. Общее кол-во анкет: 132
Из них на казахском языке - 98(74,2%)
На русском языке – 34(25,8%)

2. Возраст:

18-25 л.	2чел.	1,5%
26-35 л.	17чел.	12,9%
36-45 л.	63чел.	47,7%
46-55 л.	23чел.	17,4%
выше 56	27чел.	20,5%

3. Выбрать кафедру:

Изобразительное искусство и дизайн	11чел	8,3%
Методика преподавания иностранного языка	11чел	8,3%
Химия и химические технологии	10чел	7,6%
Биология и сельскохозяйственные дисциплины	14чел	10,6%
География, туризм и водные ресурсы	6чел	4,5%
Физика и технические дисциплины	7чел	5,3%
Дошкольное и начальное образование	10чел	7,6%
Психология и педагогика	13чел	9,8%
Физическая культура и начальная военная подготовка	14чел	10,6%
Гражданско-правовых дисциплин	10чел	7,6%
Программная инженерия	3чел	2,3%
Бағдарламалық инженерия	7чел	5,3%
Математика и методика преподавания математики	4чел	1,3%
Информатика	2чел	1,5%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Кафедра методики преподавания иностранных языков	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Математики и методики преподавания математики	1чел	0,8%
Бағдарламалық инженерия	1чел	0,8%

4. Должность

Профессор				14 чел	10,6%
Доцент				6чел.	4,5%
Старший преподаватель				97чел.	73,5%
Преподаватель				10чел.	7,6%
Ассистент				1	0,8%

заведующая кафедрой				1	0,8%
и.о ассоцииров. профессор				2	1,6%
PhD, и.о профессор				2	1,6%

5. Пол: Муж. – 25 чел. (18,9%)
Жен. – 107 чел. (81,1%)

6. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	-	-
Доктор наук	4 чел	3%
Кандидат наук	26чел.	19,7%
Магистр	80чел.	60,6%
PhD	7чел.	5,3%
Профессор	6чел	4,5%
Доцент	8чел.	6,1%
Нет	10чел.	7,6%
Бакалавр	1чел.	0,8%
Магистр юриспруденции	1чел.	0,8%
ҚР суретшілер одағының мүшесі	1чел.	0,8%

7. Стаж работы в вузе

Менее 1 года	5 чел	3,8%
1 год – 5 лет	12чел.	9,1%

%	Вопросы						Не ответили
		Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	
8	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза	98 Чел (74,5%)	34 Чел (25,5%)	-	-	-	-
9	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	84 Чел (63,6 %)	47 Чел (35,6 %)	1 Чел (0,8 %)	-	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ИПС	76 Чел (57,6 %)	53 Чел (40,2 %)	3 Чел (2,3%)	-	-	-
11	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	69 Чел (52,3%)	63 Чел (47,7 %)	-	-	-	-
12	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	100 Чел (75,8 %)	32 Чел (24,2%)	-	-	-	-
13	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	85 Чел (64,4%)	46 Чел (34,8 %)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
Свыше 5 лет					115чел.	87,1%	

14	Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	62 Чел (47%)	64 Чел (48,5%)	6 Чел (4,5 %)	-	-	-
15	Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	92 Чел (69,7%)	39Чел (29,5%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	72 Чел (54,5%)	58 Чел (43,9%)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8%)	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	55 Чел (41,7 %)	75 Чел (56,8%)	2 Чел (1,5 %)	-	-	-
18	Оцените доступность руководства студентам	105 Чел (79,5 %)	27 Чел (20,5 %)	-	-	-	-
19	Оцените доступность руководства преподавателям	91 Чел (68,9%)	39 Чел (29,5 %)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8%)	-	-
20	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	67 Чел (50,8%)	64 Чел (48,5%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73Чел (55,3%)	58 Чел (43,9%)	1 Чел (0,8%)	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	83 Чел (62,9 %)	47 Чел (35,6%)	1 Чел (0,8%)	1 Чел (0,8%)	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	78 Чел (59,1%)	50чел(37,9%)	4чел(3%)	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	65чел(49,5%)	64чел(48,5%)	2чел(1,5%)	1чел(0,8%)	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей?Каким образом поставлена работа?	58чел(43,9%)	72чел(54,5%)	2чел(1,5%)	-	-	-
26	По академической мобильности	86чел(65,2%)	45чел(34,1%)	1чел(0,8%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	74чел(56,1%)	54чел(40,9%)	3чел(2,3%)	1чел(0,8%)	-	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
28	Научно-исследовательских начинаний ППС	75чел(56,8%)	54чел(40,9%)	2чел(1,5%)	1чел(0,8%)	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	82чел(62,1%)	49чел(37,1%)	1чел(0,8%)	-	-	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
30	С научными исследованиями	58чел(38,6%)	70чел(53%)	10чел(7,6%)	1чел(0,8%)	-	-
31	С прикладной деятельностью	45чел(34,1%)	79чел(59,8%)	8чел(6,1%)	-	-	-
32	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	64чел(48,5%)	65чел(49,2%)	3чел(2,3%)	-	-	-

33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50чел(37,9%)	79чел(59,8%)	3чел(2,3%)	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	45чел(34,1%)	86чел(65,2%)	1чел(0,8%)	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	40чел(30,3%)	78чел(59,1%)	8чел(6,1%)	3чел(2,3%)	3чел(2,3%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Удовлетворяет потребности

Повышение квалификации преподавателя

Выпускник этого вуза и осталась здесь работать.

Авторитетный университет в Атырауской области.

Хочу заниматься научном и исследовательским работам

очень нравится и перспектива

Престижный вуз в западном регионе.

Кәсіби тұрғыда өз үлесімді қосудамын

Өңірдегі педагог мамандарды дайындаудағы алдыңғы орындары ЖОО

Я выбрала этот ВУЗ, потому что в этом ВУЗе хорошо развита социальная поддержка ППС

По причине прохождения стажировки.

Как молодой преподаватель вношу вклад в развитие вуза.

Достаточно перспектив по сравнению с центральными вузами, например получила звание звание "Жас ғалым", руководитель программы постдокторантуры. Болашағы үлкен

У нас вуз с хорошими традициями, прекрасным коллективом и возможностью реализовать свой потенциал в развитии студентов

Здесь хорошо и системно.

Системная подготовка кадров педагогического направления.

Атырау университеті өңірдегі негізгі университет және оқытылатын пәндер менің мамандығыма сәйкес келеді

оқытушылар мен студенттерге жағдай жақсы қарастырылған

Ғылыми потенциалымды арттыру үшін жақсы мүмкіндіктер қарастырылған

Аталған университетте базовый және магистратура түлегімін, университет жұмысы жүйелі, сапалы ұйымдастырылған

Өзімнің ғылыми дамуыма жақсы мүмкіндік алдым

Атыраудағы жалғыз педагогикалық жоғары оқу орны

Өңірде үздік университеттердің бірі

Я работаю в этом вузе, так мне нравится работать со студентами, обучать их знаниям, умениям и навыкам, еще для развития своей научно-педагогической деятельности.

Қара шаңырақ және де түлегіміз

Өзіміздің өңірдегі ең ірі педагогикалық университет

Осы Батысы өңірінде тұрғандықтан осы университеті таңдадым

Данный Вуз предоставил мне возможность по целевому гранту обучиться на докторантуре.

Батыс өңіріндегі ең үздік педагогикалық оқу орны.

Облысымыздағы ЖОО дарының бірі.

Мне здесь нравится, и коллектив

ППС құрамының жақсы қалыптасуы, жұмыс жасауға жағдай жасалған.

Батыс өңірлер бойынша алдыңғы қатарлы ЖОО, бітіріп шыққан түлектеріне қарай таңдау жасадым.

Өңірдегі педагогикалық университет. Өзім осы университетте оқыдым.

Обучалась по целевому гранту АУ

Себебі бұл ЖОО жоғары дәрежеде мүмкіншіліктер жасалуда

Өз университетім сондықтан осы оқу орнын таңдадым

1983 жылы Министрликтин жолдамасымен келдим. Моральди-психологиялык ахуал өте жақсы. Осы университет түлегімін. Университетімнің дамуына үлес қосқым келеді. Осы жоғары оқу орнының түлегімін. Барлық жағдай жасалған. Өте жақсы мүмкіншіліктер туғызады.

ЖОО таңдауымның себебі Батыс өңіріндегі білікті кадрларды даярлайтын ең беделді оқу орындарының бірі болып табылады

Так как он является лучшим вузом в Западном регионе

Есть возможность для успешного научного развития, университет стимулирует научную деятельность. Есть возможность совмещать преподавательскую деятельность с научной

Тұрақты жалақы, тұрғылықты жерге жақын

Тұрақты жалақы, тұрғылықты жерге жақын, осы ЖОО түлегімін

Батыс өңірінде білікті маман даярлайды.

Өзім осы ЖОО түлегімін, сондықтан болу керек.

Осы университет қабырғасында оқуды жақсы оқығаным үшін және жан-жақты болғаным үшін жұмысқа шақыртты.

Қалаған мамандығым бойынша қызмет атқарамын. Жұмыс орным өзіме ұнайды.

Білікті педагогикалық мамандарды дайындайтын, батыс өңіріндегі бірден - бір университет

Батыс аймақтағы білікті кадрларды дайындау өзекті болғандықтан

Университет предоставляет различные возможности для развития потенциала преподавателя

С 17 лет работала в школе учителем физкультуры. Через 4 года поступила и закончила данный ВУЗ. После окончания учебы осталась и работаю в данном вузе.

ЖОО өте жақсы мүмкіндік жасауда және перспективалық жоспары мықты

Мен үшін Әрқашанда, Білім мен Сапасы, Ғылымға, ішкі тәртіп ережелеріне сай, биік ұстанымы бар мәртебесі биік Өз Қызметімді, мақтан етемін!

Мамандығыма байланысты

Өңірдегі беделді ЖОО және ғылыммен айналысу мүмкіндік жасалған

Мой регион и условия.

Я являюсь выпускником данного ВУЗа, а также защитил докторскую диссертацию в Москве, поэтому решил работать здесь в родном городе.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	31 чел	23,5%
Часто	74 чел	56,1%
Иногда	27 чел	20,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	25 чел	18,9%
Часто	77 чел	58,3%
Иногда	30 чел	22,7%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда
Недостаток учебных аудиторий	8чел.(6,1%)	42чел.(31,8%)	82 чел.(62,1%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3чел.(2,3%)	38чел.(28,8%)	91чел.(68,9%)
Недоступность нужных книг в библиотеке	3чел.(2,3%)	73чел.(55,1%)	56чел.(42,4%)

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4чел.(3%)	48чел.(36,4%)	80чел.(60,6%)
Неудобное расписание	2чел.(1,5%)	36чел.(27,3%)	94чел.(71,2%)
Плохие условия для занятий в аудиториях	3чел.(2,3%)	43чел.(32,6%)	86чел.(65,2%)
Отсутствие доступа к Интернету	8чел.(6,1%)	58чел.(43,9%)	66чел.(50%)
Низкая дисциплина студентов	2чел.(1,5%)	25чел.(18,9%)	105чел.(79,5%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3чел.(2,3%)	25чел.(18,9%)	105чел.(79,5%)
Отсутствие технических средств в аудиториях	3чел.(2,3%)	56чел.(42,4%)	73чел.(55,3%)
Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<p>Обновление аудиторий Отсутствие современных компьютеров Улучшение материально-технической базы Публикация Вак затрудняет, требования высокие Оснащение лабораторий современного уровня Хотелось бы оснащение некоторых кабинетов современными компьютерными классами Студенттер даңғылындағы жаяу жүргінші тротуары жөнделсе Нехватка мест в общежитии Если даже возникают какие то проблемы, обычно они бывают не значительные руководство ВУЗа решают их сразу. Столовая для ППС Нехватка часов Нехватка времени на науку (творчество) Нехватка коммуникаций Более качественный набор абитуриентов</p>		

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	117чел.(88,6%)	15чел.(11,4%)	-	-
Отношениями с непосредственным руководством	121чел.(91,7%)	9чел.(6,8%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Отношениями с коллегами на кафедре	125чел.(94,7%)	7чел.(5,3%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	107чел.(81,1%)	24чел.(18,2%)	1чел.(0,8%)	-
Отношениями со студентами	124чел.(93,9%)	7чел.(5,3%)	1чел.(0,8%)	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	106чел.(80,3%)	22чел.(16,7%)	2чел.(1,5%)	2чел.(1,5%)
Деятельностью администрации вуза	112чел.(84,8%)	19чел.(14,4%)	1чел.(0,8%)	-
Условиями оплаты труда	86чел.(65,2%)	38чел.(28,8%)	5чел.(3,8%)	3чел.(2,3%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	109чел.(82,6%)	21чел.(15,9%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Охраной труда и его безопасностью	108чел.(81,8%)	22чел.(16,7%)	1чел.(0,8%)	1чел.(0,8%)
Управлением изменениями в	111чел.(84,1%)	19чел.(14,4%)	2чел.(1,5%)	-

деятельности вуза				
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	87чел.(65,9%)	32чел.(24,2%)	8чел.(6,1%)	5чел.(3,8%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	80чел.(60,6%)	41чел.(31,1%)	5чел.(3,8%)	6чел.(4,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования обучающихся образовательных программ
НАО «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова»

Общее кол-во анкет:

1. На каком языке будете заполнять анкету?

Казахский	77,03%	371
Русский	22,7%	109

2. Ваша образовательная программа

6В01201 Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования	24 чел	5%
6В01901 Логопедия	25 чел	5,2%
6В03101 Психология	26 чел	5,4%
6В01401 Учитель физической культуры и тренер по избранному виду спорта	100 чел	20,8%
6В01404 Изобразительное искусство и художественный труд	12 чел	2,5%
6В01501 Учитель математики	14 чел	2,9 %
7М01503 Математика. Управление образовательным процессом	4 чел	0,8%
6В07501 Стандартизация и сертификация	15 чел	3,1%
6В06102 Бизнес-аналитика и управление ИТ-проектами	24 чел	5%
6В06103 Администрирование систем и сетей	12 чел	2,5%
6В01504 Учитель химии инженерного профиля	3 чел	0,6%
6В05301 Химический анализ и экспертиза	15 чел	3,1%
6В01505 Учитель биологии	18 чел	3,7%
6В01703 Иностранный язык: два иностранных языка	65 чел	13,5%
7М01703 Иностранные языки и межкультурная коммуникация	7 чел	1,5%
6В04201 Юриспруденция	54 чел	11,3%
7М04201 Юриспруденция	5 чел	1%
6В05302 Физик-исследователь	14 чел	2,9%
6В01502 Учитель физики	9 чел	1,9%
6В08401 Ихтиология и рыбное хозяйство	7 чел	1,5%
6В11101 Туризм и сервис	20 чел	4,2%

3. Пол:

Мужской	184 чел.	38,3%
Женский	296 чел.	61,7%

4. Ваш возраст

16-18	89	18,5%
19-21	345	71,9%
22-24	24	5%
выше 24	22	4,6%

5. Оцените, насколько Вы удовлетворены

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Загруженность ответить
Отношениями с деканатом	374 (77,9%)	91 (19%)	2 (0,4%)	7 (1,5%)	6 (1,2%)
Уровнем доступности деканата	393 (81,9%)	73 (15,2%)	2 (0,4%)	6 (1,2%)	6 (1,2%)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	384 (80%)	85 (17,7%)	1 (0,2%)	7 (1,5%)	3 (0,6%)
Доступностью Вам академического консультирования	365 (76%)	98 (20,4%)	1 (0,2%)	6 (1,2%)	10 (2,1%)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	373 (77,7%)	86 (17,9%)	8 (1,7%)	12 (2,5%)	0 (0%)
Доступностью консультирования по личным проблемам	360 (75%)	84 (17,5%)	4 (0,8%)	17 (3,5%)	15 (3,1%)
Финансовыми и административными службами учебного заведения	364 (75,8%)	92 (19,2%)	5 (1%)	12 (2,5%)	7 (1,5%)
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	331 (69%)	107 (22,3%)	9 (1,9%)	16 (3,3%)	17 (3,5%)
Качеством студенческой службы здравоохранения	338 (70,4%)	100 (20,8%)	8 (1,7%)	13 (2,7%)	21 (4,4%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	384 (80%)	72 (15%)	3 (0,6%)	1 (2,3%)	10 (2,1%)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	376 (78,3%)	83 (17,3%)	1 (0,2%)	12 (2,5%)	8 (1,7%)
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	358 (74,6%)	99 (20,6%)	1 (0,2%)	11 (2,3%)	11 (2,3%)
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	342 (71,3%)	103 (21,5%)	3 (0,6%)	27 (5,6%)	5 (1%)
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	368 (76,7%)	94 (19,6%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	9 (1,9%)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	356 (74,2%)	97 (20,2%)	6 (1,2%)	18 (3,7%)	3 (0,6%)
Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	344 (71,7%)	99 (20,6%)	2 (0,4%)	26 (5,4%)	9 (1,9%)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	282 (58,8%)	92 (19,9%)	29 (6%)	39 (8,1%)	38 (7,9%)
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	362 (75,4%)	89 (18,5%)	3 (0,6%)	13 (2,7%)	13 (2,7%)
Общим качеством учебных программ	368 (76,7%)	92 (19,2%)	4 (0,8%)	13 (2,7%)	3 (0,6%)
Методами обучения в целом	369 (76,9%)	89 (18,5%)	3 (0,6%)	14 (2,9%)	5 (1%)
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	375 (78,1%)	89 (18,5%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	7 (1,5%)
Качеством преподавания	375 (78,1%)	84 (17,5%)	5 (1%)	12 (2,5%)	4 (0,8%)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	358 (74,6%)	99 (20,6%)	3 (0,6%)	14 (2,9%)	6 (1,2%)
Справедливостью экзаменов и аттестации	394	70	5	6	5

	(82,1%)	(14,6%)	(1%)	(1,2)	(1%)
Своевременностью оценивания студентов	369 (76,9%)	96 (20%)	2 (0,4%)	9 (1,9%)	4 (0,8%)
Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	377 (78,5%)	72 (15%)	8 (1,7%)	14 (2,9%)	9 (1,9%)
Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	367 (76,5%)	93 (19,4%)	1 (0,2%)	9 (1,9%)	10 (2,1%)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	379 (79,9%)	84 (17,5%)	5 (1%)	9 (1,9%)	3 (0,6%)
Проводимыми тестами и экзаменами	390 (81,3%)	77 (16%)	1 (0,2%)	8 (1,7%)	4 (0,8%)
Имеющимися компьютерными классами	366 (76,3%)	81 (16,9%)	2 (0,4%)	20 (4,2%)	11 (2,3%)
Имеющимися научными лабораториями	334 (69,6%)	93 (19,4%)	4 (0,8%)	16 (3,3%)	33 (6,9%)
Отношением между студентом и преподавателем	393 (81,9%)	66 (13,8%)	2 (0,4%)	14 (2,9%)	5 (1%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	362 (75,4%)	92 (19,2%)	6 (1,2%)	17 (3,5%)	3 (0,6%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	378 (78,8%)	80 (16,7%)	2 (0,4%)	10 (2,1%)	10 (2,1%)
Обеспечением студентов общежитием	346 (72,1%)	90 (18,8%)	4 (0,8%)	11 (2,3%)	29 (6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	334 (69,6%)	106 (22,1%)	36 (7,5%)	4 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
Содержание курса хорошо структурировано	323 (67,3%)	113 (23,5%)	37 (7,7%)	4 (0,8%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Ключевые термины достаточно объяснены	333 (69,4%)	115 (24%)	29 (6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаваемый материал актуален	322 (67,1%)	123 (25,6%)	29 (6%)	4 (0,8%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	340 (70,8%)	107 (22,3%)	24 (5%)	6 (1,2%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	353 (77,5%)	106 (22,1%)	17 (3,5%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Изложение преподавателя понятно	348 (72,5%)	95 (19,8%)	32 (6,7%)	4 (0,8%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель представляет материал в интересной форме	330 (68,8%)	102 (21,3%)	41 (8,5%)	5 (1%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	333 (69,4%)	109 (22,7%)	34 (7,1%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует активность студентов	324 (67,5%)	113 (23,5%)	35 (7,3%)	7 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	310 (64,6%)	123 (25,6%)	39 (8,1%)	5 (1%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	353 (73,3%)	102 (21,3%)	22 (4,6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)

Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	345 (71,9%)	101 (21%)	30 (6,3%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	337 (70,2%)	118 (24,6%)	24 (4,8%)	2 (0,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	335 (69,8%)	121 (25,2%)	23 (4,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	333 (69,4%)	116 (24,2%)	27 (5,6%)	3 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель владеет профессиональным языком	337 (70,2%)	113 (23,5%)	26 (5,4%)	2 (0,4%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	314 (65,4%)	109 (22,7%)	46 (9,6%)	7 (1,5%)	4 (0,8%)	0 (0%)
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	316 (65,8%)	116 (24,2%)	39 (8,1%)	7 (1,5%)	2 (0,4%)	0 (0%)
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	328 (68,3%)	107 (22,3%)	37 (7,7%)	5 (1%)	3 (0,6%)	0 (0%)
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	339 (70,6%)	103 (21,5%)	32 (6,7%)	2 (0,4%)	4 (0,8%)	0 (0%)

