



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации

**Жалал-Абадского государственного университета
имени Б. Осмонова
с «22» по «24» октября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Жалал-Абадского государственного университета имени Б. Осмонова
с «22» по «24» октября 2020 г.**

г. Жалал-Абад

«24» октября 2020 года

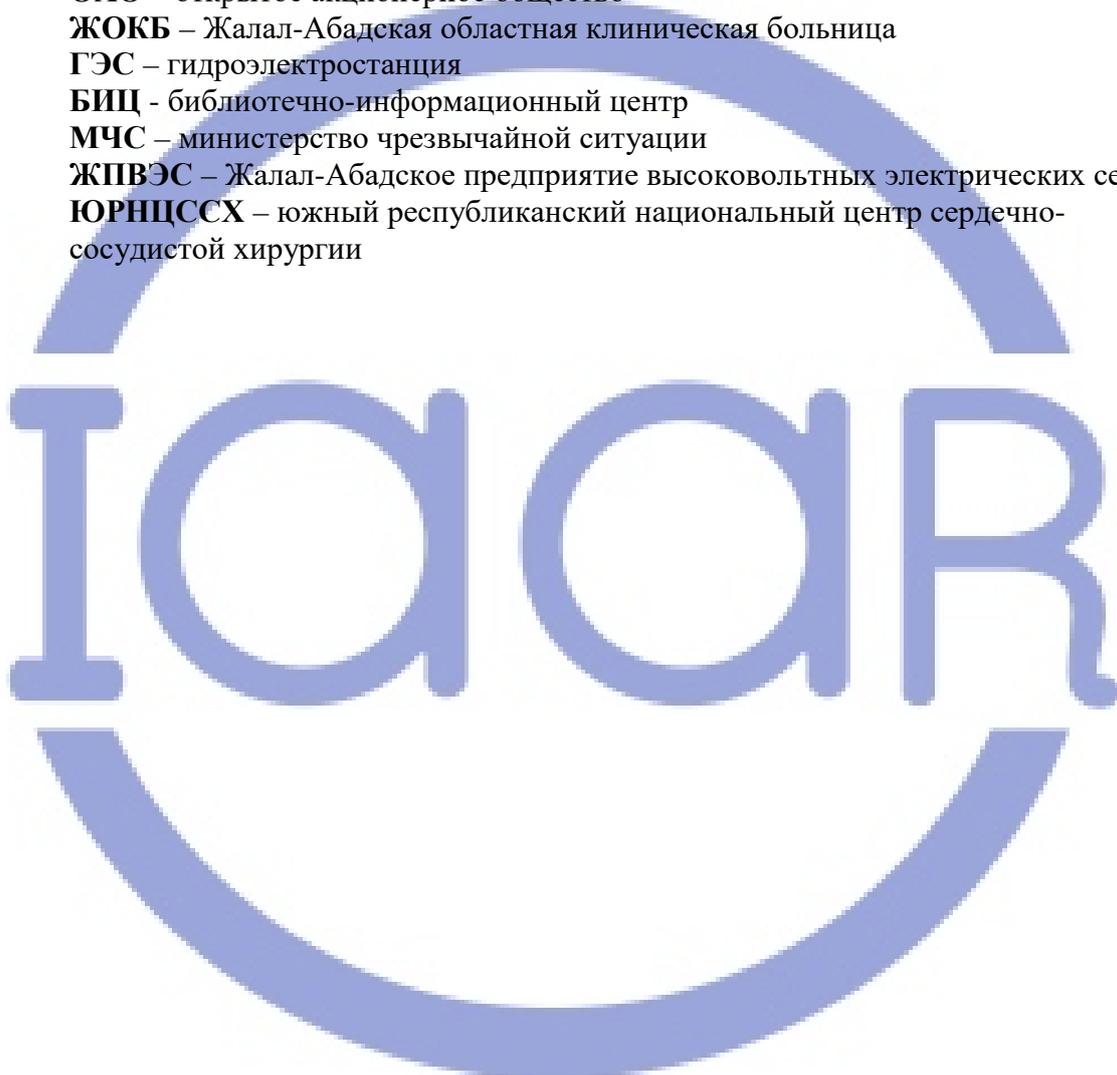
СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	9
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	11
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	16
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	21
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	25
6.10 Стандарт «Финансы»	27
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов	28
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	38

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КР – Кыргызская Республика
ПКР – Правительство Кыргызской Республики
МОН – Министерство образования и науки;
ЖАГУ – Жалал-Абадский государственный университет имени Б.Осмонова
ВУЗ – высшее учебное заведение;
УЗ - Учебное заведение
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
ВЭК – внешняя экспертная комиссия;
НАКР – Нормативные акты Кыргызской Республики
ГОС ВПО – Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования
НПА – нормативно-правовые акты;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРС – научно-исследовательская работа студента;
ОП – образовательная программа;
ООП – основная образовательная программа;
СМК – система менеджмента качества;
ООД – Общеобразовательные дисциплины
БД – базовые дисциплины;
ПД – профилирующие дисциплины;
СРС – самостоятельная работа студента;
СРСП – самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
ФПИТ - Факультет педагогики и информационных технологий
МФ - Медицинский факультет
ЕТФ – Естественно-технический факультет
ЭЮФ – экономико-юридический факультет
ФФ – Филологический факультет
ТИПФ – Таш-Кумырский инженерно-педагогический факультет
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ИГА – итоговая государственная аттестация;
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
СМИ - средства массовой информации;
ТУП – типовой учебный план;
УП – учебный план;
РУП – рабочий учебный план;
УМК – учебно-методический комплекс;
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
ЗЭВ – Зачетно-экзаменационная ведомость
ПК – Персональный компьютер
АУП – Административно-управленческий персонал
УВП – учебно-вспомогательный персонал;
СОКО - Система оценки качества образования
ИК – итоговый контроль;
ТК – текущий контроль;
ИТ –информационные технологии;
ИС – информационная система;
AVN - автоматизированная информационная система;
SWOT –Strengths Weakness Opportunities Threats;

ИСО, ISO - The International Organization for Standardization;
ECTS – European Credit Transfer System;
ОРТ – общереспубликанское тестирование;
УР – учебная работа;
ЗО – заочное обучение
ОК – отдел кадров;
УС – ученый совет;
УО – учебный отдел;
ОКО – отдел качества образования;
ОМОВС – отдел международных отношений и внешних связей;
ОГЯ – отдел государственного языка
ОАО – открытое акционерное общество
ЖОКБ – Жалал-Абадская областная клиническая больница
ГЭС – гидроэлектростанция
БИЦ - библиотечно-информационный центр
МЧС – министерство чрезвычайной ситуации
ЖПВЭС – Жалал-Абадское предприятие высоковольтных электрических сетей
ЮРНЦССХ – южный республиканский национальный центр сердечно-сосудистой хирургии



IAAR

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 87-20-ОД от 12.10.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 22 по 24 октября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась первичная внешняя оценка соответствия основной образовательной программы 580100 – Экономика (бакалавриат), профиль: финансы и кредит; бухгалтерский учет, анализ и аудит, Жалал-Абадского государственного университета имени Б. Осмонова, в рамках специализированной международной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных основной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемой основной образовательной программы и параметры профиля оцениваемых основных образовательных программ Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова.

Состав ВЭК:

Председатель – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценка качества ОО.*

Зарубежный эксперт – Скиба Марина Александровна, к.п.н., доцент, ректор Академии финансов, председатель Экспертного Совета НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка качества ООП 550700 – Педагогика (бакалавриат) профиль: педагогика и методика начального образования.*

Зарубежный эксперт – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан). *Оценка качества ООП 580100 – Экономика (бакалавриат), профиль: финансы и кредит; бухгалтерский учет, анализ и аудит.*

Зарубежный эксперт – Маркова Валентина Александровна, к.фармацевт.н., доцент кафедры управления и экономики фармации Санкт-Петербургский химико-фармацевтический университет (Санкт-Петербург, РФ). *Оценка качества ООП 560005 – Фармация (Высшее).*

Зарубежный эксперт – Бейсебаева Улжан Турсункуловна, к.м.н., доцент, заведующий кафедрой, Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка качества ООП 560001 – Лечебное дело (Высшее).*

Зарубежный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка качества ООП 550100 – Естественнонаучное образование (бакалавриат) профиль: биология, география, химия.*

Зарубежный эксперт – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агротехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценка качества ООП 550100 – Естественнонаучное образование ВА профиль: биология, география, химия.*

Национальный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыйя, Кыргызская Республика). *Оценка качества ООП 550200 – Физико-математическое образование (бакалавриат) профиль: физика, математика, информатика.*

Национальный эксперт – Арапчаев Русланбек Нурмаатович, к.ф.-м.н., доцент Ошского государственного университета (г. Ош, Кыргызская Республика). *Оценка качества*

ООП 550200 – Физико-математическое образование ВА профиль: физика, математика, информатика.

Национальный эксперт – Тентемешева Ахмарал Камчибековна, к.филол.н., доцент Кыргызско-Узбекского Университета (г. Ош, Кыргызская Республика). *Оценка качества ООП 550300 – Филологическое образование ВА профиль: русский язык и литература, кыргызский язык и литература, немецкий язык и литература, английский язык и литература.*

Работодатель – Шоноев Мирлан Курманбекович, директор Ошского филиала ОАО «Халык Банк Кыргызстан» в г. Ош. (г. Ош, Кыргызская Республика)

Работодатель – Мукеева Суйумжан Токторовна, к.м.н., Ассоциация семейных врачей и семейных медсестер Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Студент – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса Казахского агротехнического университета имени С.С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Вахובהва Шохсанам Шокировна, обучающаяся 4 курса ООП «Физико-математическое образование: Математика» Кыргызско-Узбекского университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

Студент – Толобекуулу Султан, обучающийся 4 курса ОП «60200 Туризм» Бишкекского гуманитарного университета имени К. Карасаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Студент – Чокоманова Жаркын, обучающаяся 4 курса программы «580100 Экономика» Международного университета Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Наблюдатель МОиН КР – Алынбекова Сусаркуль Шергазиевна, ведущий специалист Управления профессионального образования МОиН КР (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Жалал-Абадский государственный университет создан Указом президента Кыргызской Республики «О создании в г. Жалал-Абаде Государственного университета» (№101 от 02.04.1993 года) и Постановлением Правительства Кыргызской Республики № 197 от 10 мая 1993 г. путем реорганизации и слияния учебных заведений: педагогического училища, зооветеринарного техникума (г. Жалал-Абад), филиалов Фрунзенского политехнического института (г. Кара-Куль, г. Таш-Кумыр), приборо-строительного техникума (п.г.т. Кочкор-Ата), электротехнического техникума (г. Майлуу-Суу) для удовлетворения потребностей южного региона КР в высококвалифицированных специалистах в области образования, электроники, энергетики, промышленности и сельского хозяйства (<http://www.jagu.kg/>).

ЖАГУ им. Б.Осмонова является крупнейшим вузом в регионе по количеству специальностей и направлений, а также по выпуску специалистов. Ежегодно из стен университета выпускается около 2 тыс. выпускников. Свыше 70% предприятий, учреждений, организаций, фирм и компаний в регионе являются потребителями выпускников университета.

Наиболее крупными потребителями и заказчиками выпускников университета являются: областные и местные органы управления образованием; предприятия и учреждения Жалал-Абадской области и региона.

Жалал-Абадский государственный университет имени Бекмамата Осмонова (далее ЖАГУ им. Б.Осмонова) является высшим учебным заведением, а также образовательной организацией высшего профессионального образования Кыргызской Республики, учебно-научная деятельность которой направлена на реализацию профессиональных образовательных программ высшего образования, послевузовского дополнительного профессионального образования, а также программы среднего профессионального, среднего общего и дошкольного образования.

Учредителем ЖАГУ им. Б.Осмонова является Министерство образования и науки Кыргызской Республики.

ЖАГУ им. Б.Осмонова является юридическим лицом имеет самостоятельный баланс, расчетные счета в национальной и иностранных валютах в банках и учреждениях казначейства, открытые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, обладает обособленным имуществом на праве оперативного управления. Организационно-правовая форма Университета - учреждение. Форма собственности – государственная http://jagu.kg/view/category/category_id/20

ЖАГУ им. Б. Осмонова включаетв себя 6 факультетов, 6 колледжей и 2 института по направлениям и специальностям подготовки.

Факультеты:

- Факультет педагогики и информационных технологий;
- Филологический факультет;
- Экономико-юридический факультет;
- Естественно-технический факультет;
- Медицинский факультет;
- Таш-Кумырский инженерно-педагогический факультет.

Колледжи:

- Жалал-Абадский колледж;
- Медицинский колледж;
- Майлуу-Суйский колледж;
- Аксы́йский колледж им. Т. Бекболотова;
- Кара-Кульский колледж;
- Кочкор-Атинский колледж.

Институты:

- Институт непрерывного образования (заочная форма);
- Институт Конфуция (волонтеры из Китайской Народной Республики обучают китайскому языку студентов ЖАГУ и других желающих).

Материально-техническая база университета соответствует лицензионным и квалификационным требованиям, предъявляемым к каждому направлению и специальности ([ссылка](#)). В вузе создана среда обучения, включающая компьютерную технику, программные продукты, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. Обучающимся доступны все указанные ресурсы - доступ в читальные залы, компьютерные классы. Регулярно на заседаниях кафедр рассматриваются вопросы приобретения оборудования, которые утверждаются в бюджете вуза.

Качественную подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают около 30 докторов наук, более 100 кандидатов наук, 9 магистров в том числе:

- 2 лауреата государственной премии КР в области науки и техники;
- 2 действительных членов Инженерной Академии КР;
- 3 член-корреспондента Инженерной Академии;
- 2 заслуженных врачей КР;
- 1 заслуженный работник образования КР;
- 1 профессор Российской Академии Естествознания.

На настоящее время в ЖАГУ контингент обучающихся составляет более 12000 студента.

В вузе эффективно функционирует система адаптации к рынку труда и содействия трудоустройству студентов и выпускников, охватывающая целый ряд структурных подразделений. Целенаправленную работу по совершенствованию и развитию данной системы проводит Региональный центр содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников совместно с ЖАГУ.

Качество подготовки специалистов образовательного учреждения в первую очередь оценивается востребованностью выпускников на рынке труда. Систематический мониторинг требований работодателей создает предпосылки для преодоления разрыва между уровнем подготовки специалистов и запросами современного рынка труда, позволяет повысить конкурентоспособность выпускников ОП за счет формирования у них профессиональной компетентности. У всех заинтересованных сторон появляется реальная возможность активно влиять на условия организации образовательного процесса, содержание и технологии профессиональной подготовки, что в полной мере соответствует требованиям государственного стандарта высшего профессионального образования.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Организация образования проходит аккредитацию в НААР впервые. По сведениям вуза в университете организуется поэтапная аккредитация образовательных программ. На сегодняшний день в агентствах КР прошли аккредитацию 42 образовательных программ среднего профессионального образования, 9 образовательных программ по степени бакалавриат, 1 специалитет со сроком на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии в Жалал-Абадском государственном университете имени Б.Осмонова была организована в соответствии с программой on-line визита ВЭК, согласованного ректором ЖАГУ и директором НААР от 12.10.2020 г.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита внешней экспертной комиссии по критериям НААР основных образовательных программ в Жалал-Абадском государственном университете имени Б.Осмонова в период с 22 по 24 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 22 октября 2020 года состоялось установочное on-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. Для получения объективной информации о качестве основных образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями подразделений (начальник учебного отдела, начальник отдела качества образования, ученый секретарь, заведующий отделом по правовым работам, главный бухгалтер, начальник отдела кадров, заведующий планово-экономического отдела, заведующий отделом международных связей, заведующий ресурсного центра, начальник специальной части, директор библиотечно-информационного центра, заведующий отделом информационных технологий и технического обслуживания компьютеров, главный специалист отдела производственной практики и карьеры), деканами (декан факультета педагогики и информационных технологий, декан экономико-юридического факультета, декан естественно-технического факультета, декан Таш-Кумырского инженерно-педагогического факультета, декан филологического факультета, декан медицинского факультета, директор института непрерывного образования, директор института Конфуция), заведующими кафедрами,

преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие около 100 человек по оцениваемому кластеру.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой on-line визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе on-line визита, однако часто качество связи не позволяло вступить в диалог с каждым респондентом.

Членами ВЭК были on-line посещены объекты, выступающие базами практик. Так как будучи экспертом по институциональной аккредитации я имел выбор посещения, все мои посещения происходили по объектам образовательной программы уровня бакалавриата 580100 – Экономика, профиль: финансы и кредит; бухгалтерский учет, анализ и аудит:

- Дос-кредо Банк г. Жалал-Абад;
- Жалал-Абадское городское управление социального фонда КР;
- Жалал-Абадское управление Министерства финансов КР;
- Жалал-Абадское областное управление статистики;
- Жалал-Абадское предприятие высоковольтных электрических сетей;
- ОАО Жалалабат электро;
- Таш-Кумырский ГЭС.

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканаты факультетов педагогики и информационных технологий, экономико-юридического факультета, естественно-технического факультета, Таш-Кумырского инженерно-педагогического факультета, филологического факультета, медицинского факультета, института непрерывного образования, института Конфуция, кафедры «Экономики, учёта и финансов», центр дистанционного обучения, конференц-зал, лекционные залы, специальные компьютерные кабинеты, центры тестирования студентов, библиотека, спортивный комплекс, институты при ЖАГУ, студенческое общежитие.

В рамках on-line визита ВЭК было организовано посещение занятий:

Мероприятия, запланированные в рамках on-line визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе основной образовательной программы уровня бакалавриата 580100 – Экономика, профиль: финансы и кредит; бухгалтерский учет, анализ и аудит, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке основных образовательных программ университета, критериям стандартов программной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на on-line встрече с руководством 24 октября 2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть.

В настоящее время миссией ЖАГУ является подготовка высококвалифицированных научных и профессиональных кадров, способных внести теоретический и практический

вклад в социально-экономическое развитие республики, ориентированных на глобальную конкуренцию.

Стратегическая цель университета - оказание качественных услуг в области общего среднего, довузовского, среднего специального, высшего, дополнительного профессионального образования и подготовка кадров высшей научной квалификации в соответствии с государственными образовательными стандартами в комплексе с научно-исследовательскими услугами, востребованными экономикой республики.

Видение ЖАГУ – через модернизацию образовательной, научно-инновационной деятельности университета подготовка высококвалифицированных и профессиональных кадров, обеспечивающих устойчивое социально-экономическое развитие страны и утверждение позиции университета в образовательном пространстве.

Стратегия развития ЖАГУ на 2017-2020 гг., политика в области качества отражают основную миссию университета на дату проведения ВЭК, однако в 2021 году необходимо разработать новую Стратегию.

Система менеджмента качества (СМК) ЖАГУ базируется на принципах TQM (Total Quality Management). Различные части системы управления ЖАГУ интегрированы в единую систему управления, использующую общие элементы. Внедрение системы менеджмента качества ЖАГУ повышает результативность планирования, эффективность использования ресурсов, создает синергетический эффект в достижении стратегической цели университета.

В определении дальнейших стратегий развития университета вуз сообщает, что были проанализированы основные результаты деятельности ЖАГУ в рамках реализации концепции развития ЖАГУ университета на 2009-2014 годы с целью выявления состояния и тенденций развития, а также причины успехов и недостатков в работе. Вуз сообщает что был проведен анализ годовых отчетов ЖАГУ и всех структурных подразделений по всем направлениям деятельности с применением SWOT-анализа деятельности ЖАГУ.

Согласно самоотчета, для реализации миссии, целей и задач в ЖАГУ функционирует система внутреннего обеспечения качества, координируемая отделом качества образования, созданная согласно приказу ректора в декабре 2016 года. Система управления качеством образования основана по ГОСТ ISO 9001-2011. В соответствии с данным стандартом в университете разработана и внедрена система менеджмента качества. Согласно этому документу, политика в области качества соответствовала цели ЖАГУ и руководство взяло на себя ответственность постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, доведения до сведения всех заинтересованных сторон анализировать ее пригодность и работоспособность.

В настоящее время СМК ЖАГУ не сертифицирована уполномоченными на то органами, отправлено письмо на имя директора Жалал-Абадского центра испытаний, стандартизации и метрологии.

Система управления качеством образования в ЖАГУ состоит из следующих структурных элементов: ректор, Совет по качеству, Методический совет, отдел качества образования университета, методические советы структурных подразделений и ответственные за качество в структурных подразделениях университета, обеспечивающих гарантии качества.

Состав Совета по качеству формируется в соответствии с объемом и видом работ по формированию системы менеджмента по качеству учебного заведения. Совет возглавляется ректором и его состав утверждается приказом ректора. Изменения Составу совета проводится согласно приказу ректора.

В состав Совета входят руководители структурных подразделений, руководящие кадры в области качества, представители систем образования, научных учреждений, работающие в сфере менеджмента качества, работодатели.

Академическая честность университета обеспечивается политикой по противодействию коррупции в вузе. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности университета на собраниях трудового коллектива,

встречах с ректором, проректорами, деканом факультета, на заседаниях Ученого совета, ректората, Учебно-методического совета университета, кафедр. В случае возникновения негативных явлений, связанных с коррупцией, возникшие проблемы рассматриваются на заседаниях административного совета. Доступность руководства вуза и обратная связь с преподавателями и студентами обеспечиваются через электронные почты и прямые линии ректора, проректора и других ответственных лиц университета. Систематически организуются встречи студентов с ректором университета.

Индивидуальность вуза и уникальность занимаемой им рыночной ниши заключается в расширенной возможности обучения зарубежных студентов, в том числе Узбекистана, Индии, Таджикистана.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что ЖАГУ демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следует усилить работу по обеспечению прозрачности процессов формирования миссии, видения и стратегии университета, в части наполнения и оперативного функционирования официального интернет-сайта вуза на киргизском, русском, английском языках (блог ректора, индивидуальные страницы преподавателей); акцентировать направленность миссии, видения на удовлетворение потребностей различных стейкхолдеров; четко отразить в политике качества связь между наукой и образованием.

Рекомендации ВЭК

Документально подтвердить участие работодателей в составе коллегиальных органов управления вуза, что должно обеспечить прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических документов Университета.

В программных документах, в частности в политике обеспечения качества конкретно указать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением через действенные, измеряемые мероприятия.

Исходя из того, что действующая Стратегия вуза истекает в текущем году, необходимо разработать новую Стратегию вуза принимая во внимание все рекомендации которые найдут отражения в отчетах ВЭК, в том числе и по программной аккредитации.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 3; предполагают улучшение – 3.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности являются Ученый совет, Административный совет и Попечительский совет.

Высшим органом управления университета является Учёный совет, осуществляющий свою деятельность в соответствии с положением “Об Ученом совете высшего учебного заведения КР”, утвержденным Постановлением Правительства КР от 29 мая 2012 г. №346 и положением Учёного совета ЖАГУ, утвержденной протоколом УС №4 от 8 февраля 2016 года. Учёный совет является высшим выборным представительным органом, осуществляющим общее руководство ЖАГУ.

Целью работы Ученого совета являются определение стратегических вопросов по основным направлениям деятельности университета, текущих и перспективных направлений деятельности университета, объединение усилий руководства университета, научно-педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала по подготовке

специалистов, координация учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной деятельности и развитию материально-технической базы университета.

Административный Совет при ректоре создан в соответствии со статьей 38 Закона Кыргызской Республики (КР) «Об образовании».

Административный совет в своей работе руководствуется законодательством КР, правительственными постановлениями, решениями государственных органов и другими нормативно-правовыми актами, в том числе и локальными - определяющими и регламентирующими деятельность ЖАГУ. Административный совет является коллегиальным, совещательным, координирующим и контролирующим органом управления университетом. Его деятельность основывается на коллегиальном рассмотрении и оперативном решении вопросов, связанных с обеспечением процессов функционирования ЖАГУ в сочетании с персональной ответственностью членов Административного совета за порученный участок работы.

Административный совет возглавляет ректор, осуществляющий непосредственное руководство университетом и несущий ответственность за результаты деятельности вуза. Он формируется из числа руководителей структур, входящих в состав ректората, и председателя профсоюзного комитета. Численность и персональный состав Административного совета устанавливаются и утверждаются приказом ректора ЖАГУ. Решения Административного совета реализуются в форме приказов или указаний ректора, а также распоряжений проректоров университета. Принимаемые Административным советом решения и нормативные документы вступают в силу со дня их принятия и являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями. В необходимых случаях Административный совет может проводить выездные, внеочередные заседания.

Попечительский совет создан в целях обеспечения успешной деятельности Университета по достижению целей, определенных его Уставом, прозрачное использования бюджетных и внебюджетных средств. Свою деятельность Попечительский совет ЖАГУ осуществляет в соответствии с законом Кыргызской Республики от 30 мая 2014 года №81 «О Попечительских советах».

Основными задачами Попечительского совета являются: содействие функционированию и комплексному развитию Университета как образовательного, научного и культурного центра международного уровня; содействие формированию стратегии и программ развития Университета и их реализации; содействие привлечению внебюджетных средств для реализации программ развития Университета; содействие в эффективном и целевом использовании бюджетных и внебюджетных финансовых средств Университета; содействие и помощь в проведении внешнего и внутреннего аудита для обеспечения конкурентоспособности Университета на отечественном и международном рынках образовательных услуг и научных исследований;

Прозрачность формирования и распределения ресурсов университета обеспечивается путем заслушивания отчета главного бухгалтера за календарный год на расширенном заседании Ученого совета и на заседании Попечительского совета.

Являясь по сути образовательным холдингом, с почти непрерывной системой образования, вуз имеет сложную структуру. Структура утверждается решением Ученого совета. Обособленные структурные подразделения и структурные подразделения со статусом юридического лица имеют отдельную смету доходов и расходов и ведут самостоятельный бухгалтерский учет. Совет по качеству ЖАГУ координирует все работы по менеджменту университета. Во всех структурных подразделениях организованы Советы по качеству. Разработаны Положение о совете по качеству и должностные инструкции ответственных лиц по качеству. Документы Совета по качеству размещены на официальном сайте ЖАГУ. В целом вся деятельность, связанная с управлением качеством университета, курируется ректором. Действия или мероприятия по дальнейшему развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили

отражение в Стратегии развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

В ЖАГУ для измерения степени удовлетворенности участников процесса (студенты, магистранты, преподаватели, работодатели, выпускники и др.) проводятся социологические опросы и анкетирование. Интервью с различными группами сотрудников, указывают на то, что ректор регулярно общается с общественными деятелями, лидерами различных профессиональных организаций и студентами вуза. Руководство и ректор университета проводят политику открытых дверей.

Результаты анкетирования показали, что доступность и отзывчивость руководства вуза (оценили, как очень хорошо: ППС – 80%, студенты – 80,9 %). 72,5% ППС полностью удовлетворены деятельностью администрации вуза.

Студенты отношениями с деканатом удовлетворены – 85,5%, частично удовлетворены – 13,6%; уровнем доступности деканата удовлетворены – 88,2%, частично удовлетворены – 13,6%.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает что некоторые вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В условиях сложной структуры вуз недостаточно продемонстрировал комплексную эффективность внутренней системы обеспечения качества. Вуз имеет описание основных бизнес-процессов, но не продемонстрировал документированную процедуру «Управление рисками», соответственно вуз не продемонстрировал анализ управления рисками, которым могут быть подвержены реализуемые вузом ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках». Так же не продемонстрирован анализ эффективности изменений, что в свою очередь вытекает из отсутствия анализа выявленных несоответствий. Учитывая государственный статус вуза и его многопрофильность, его прямую подотчетность МОН КР и как следствие регулярность проверок уполномоченным органом, ВЭК полагает что руководству вуза необходимо периодическое обучение программам менеджмента образования, в том числе в сети ENQA, а отделу качества необходимо делать системные выводы по всем процедурам контроля.

Не представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика

Открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Рекомендации ВЭК

Документировать и проводить анализ управления рисками, в том числе при проектировании образовательных программ.

Документировать и проводить анализ эффективности изменений.

Документировать и проводить анализ выявленных несоответствий.

Усилить развитие культуры качества в вузе, что включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются.

Руководству вуза провести работу по обеспечению прозрачности системы управления вузом, а также деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности.

Организовать обучение руководства вуза и руководителей ОП по программам

менеджмента образования.

Подразделению по обеспечению качества систематизировать свод выводов по результатам национальных аккредитации, проверок уполномоченного и других государственных органов.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 2, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 7.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией оцениваемых образовательных программ на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, внедрения в учебный процесс различных автоматизированных информационных систем.

AVN - автоматизированная информационная система состоит из нескольких подсистем: 38 основной, 3 дополнительной программой, 2 папок, включающих в себя учебно-воспитательный процесс и охватывающих полный учебный процесс. AVN имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения, за всеми структурными подразделениями университета были закреплены права пользователя и функциональные обязанности профессорско-преподавательского состава и штатных сотрудников, а также внесены: информация об университете, кафедрах, факультетах, специальностях; информация о студентах и профессорско-преподавательского состава; формирование групп на учебный год; учебные планы, каталоги дисциплин.

Каждое структурное подразделение систематически обновляет курируемый раздел и информацию в программе. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной системы и эффективность обучения в рамках основных образовательных программ.

Информация по основным образовательным программам, вносимая и обновляемая AVN, соответствующими кафедрами, как структурных подразделений университета, следующая: учебные планы специальностей; каталоги элективных дисциплин; учебно-методические комплексы дисциплин; экзаменационные тестовые задания.

Организует и контролирует бесперебойную работу AVN отдел информационных технологий и технического обслуживания компьютеров.

В AVN для каждого студента и сотрудника предусмотрен личный кабинет, позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои задачи, студентам видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся моментально получать доступ к электронным учебно-методическим комплексам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателями посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

Техническая и информационная поддержка кредитной системы обучения основывается на программном обеспечении, разработанном в соответствии с нормативными документами МОН РК.

AVN позволяет студентам с любого компьютера просмотреть транскрипт, пройти тестирование, просмотреть все оценки за текущий семестр (аттестации, курсовые работы и проекты, экзамены и итоговую оценку по предмету); электронный транскрипт; позволяет преподавателю внедрять электронные УМК, выставлять оценки обучающемуся, вносить сведения о повышении квалификации, получать отчет о тестировании обучающегося; позволяет контролировать процесс регистрации учебных достижений, формировать различного рода отчеты, заполнить электронный журнал.

Система компьютерного тестирования позволяет получить объективную информацию об успеваемости в автоматизированном режиме, сохранить результаты в базе данных для последующего использования при расчете итоговых оценок.

Ответственными за их функционирование и достоверность информации являются Учебный отдел; Методический совет; Библиотечно-информационный центр; Отдел информационных технологий и технического обслуживания компьютеров.

Инструментом измерения степени удовлетворенности ППС, сотрудников и студентов является проведение анкетирования, установленного в программе AVN.

Персональная информация о студентах формируется при поступлении в программе AVN в картотеке «Личные данные». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося.

На информационном сайте университета имеется возможность обратиться с любым интересующим вопросом, письмо будет переправлено в компетентный по данному вопросу отдел, который сможет дать ответ на поставленный вопрос.

Для исследования внешней среды проводился опрос работодателей об уровне знаний выпускников университета. Результаты анкетирования обрабатываются отделом качества образования университета, выявляются достоинства, недостатки и даются рекомендации, доводятся до сведения руководства, которые и принимают меры по устранению недостатков и совершенствованию процессов.

Руководством университета разработан документ о приеме посетителей. Руководством выделены определенные часы, во время которых, сотрудники, обучающиеся, родители и другие заинтересованные лица могут записаться на прием к ректору. В деканатах также имеется график приема посетителей деканами факультетов.

Учебный отдел вуза ведет статистику по контингенту студентов и по трудоустройству выпускников. Данные для статистического анализа предоставляются эдвайзерами, кураторами, заведующими кафедрами и деканатами.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Аналитическая часть

Анализируя ООП бакалавриата по содержанию и смысловой нагрузке данного стандарта по оцениваемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Имеются факты обучающихся, выезжавших по академической мобильности.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере отраженных в самоотчете и не нашедших подтверждения в процессе работы ВЭК.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличия механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Сильные стороны/лучшая практика

В какой то мере, ввиду статуса государственного вуза продемонстрировано закрепление системы регулярной отчетности на всех уровнях структуры в институциональном плане. Имеется формализация этого процесса.

Продемонстрирована наличие формализованной системы измерения удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся и персонала.

Рекомендации ВЭК:

Разработать процедуру защиты информации и личных данных.

Обеспечить документальное согласие своих работников на обработку персональных данных.

Документировать вовлечение обучающихся, ППС в сбор и анализ информации.

Разработать и утвердить Положение, регламентирующее процедуру сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Выводы ВЭК по стандарту: сильная – 2, удовлетворительная – 10; предполагают улучшения – 5.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Экспертная комиссия свидетельствует, что организация образовательного процесса по кредитной технологии обучения при реализации аккредитуемой ООП осуществляется в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса на основе ECTS в вузах КР», утвержденным приказом от 6 августа 2009 года № 824/1; Положением «Об организации учебного процесса на основе кредитной технологии обучения (ECTS) в ЖАГУ», утвержденным решением Ученого совета ЖАГУ (протокол № 7 от 28 апреля 2017 года). Процедура разработки и оценки качества образовательных программ отражена в разработанном и утвержденном ЖАГУ «Положении об основной образовательной программе высшего и среднего профессионального образования (ООП ВПО или ООП СПО)», где определены общие положения, структура, основные требования, порядок ее разработки и т. д. (протокол № 7, 28.04.17 г.); Положением ЖАГУ «О рабочей программе дисциплины» (протокол № 8 от 22.06.2018г.); «О силлабусе дисциплины» (протокол №7 от 04.04.2018г.); Положением ЖАГУ «Об учебно-методическом комплексе (УМК)» (протокол № 7 от 04.04.2018 г.); Положением ЖАГУ «О практике студентов» (протокол № 7 от 04.04.2018г.); Положением ЖАГУ «Об организации государственных аттестаций выпускников» (Протокол № 4 от 08.02.2016г.); Положением ЖАГУ «О проведении мониторинга качества образования» (Протокол № 4 от 08.02.2016г.); Положением ЖАГУ «О текущем контроле и промежуточной аттестации студентов» (Протокол №4 от 08.02.2016г.). Все предоставленные документы имеются в формате pdf в соответствующих разделах сайта университета.

Из изученной документации формально следует, что образовательные программы разработаны на основе нормативных документов МОН КР и учебных планов.

Результаты обучения образовательных программ разработаны и утверждены на соответствующих кафедрах на основе государственных стандартов об образования ГОС ВПО КР.

При разработке ООП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, она четко определена в кредитах и ECTS.

Как следует из отчета по самооценки и выступлений руководителей структурных подразделений, университет сотрудничает со многими зарубежными вузами и международными организациями. Так например, с Андижанским государственным университетом, Ферганским государственным университетом, (Узбекистан), Алтайским государственным университетом, Российским государственным гуманитарным университетом (Россия), Синьцзянским аграрным профессионально-техническим

институтом (Китай), с Институтом питания растений и почвенных наук Германии, ERASMUS+ programme, Giresununiversity, Yeditepe Univertesi, Istanbul, Melvana Exchange Programme, Igdir Universitesi, Melvana Exchange Programme, Kastamonu University (Турция).

Руководством ЖАГУ были подписаны договора по укреплению межвузовской внутренней академической мобильности между вузами КР: ОшГУ, БГУ имени К. Карасаева, ОшГУ имени М. Адышева, КНУ имени Ж. Баласагына, КГУ имени И. Арабаева, ИГУ имени К. Тыныстанова, НГУ имени С. Наматова, БатГУ, Академия права, бизнеса и образования (Жалал - Абад), МУ имени К. Ш. Токтомаматова (Жалал - Абад). Договора предусматривают обмен студентами, магистрантами, аспирантами, преподавателями и сотрудниками.

Договор о культурном и научном сотрудничестве между Национальным университетом Узбекистана им. М.Улугбека; Андижанским государственным университетом (АНГУ) (Республика Узбекистан);

Договора предусматривают сотрудничество в следующих направлениях: в изучении форм практического обучения, студенческий обмен, обмен ППС, в осуществлении научных исследований, обмен научной информацией и материалами, включая литературу и периодические учебные издания и др.

Экспертная группа свидетельствует об отсутствии двудипломных образовательных программ с вузами партнерами.

Аналитическая часть

В целом разработка образовательных программ ведется в соответствии с внутренними требованиями ЖАГУ. Однако, выявлены факты о низком качестве разработки учебно-методической документации по профилю Биология и формальному подходу к рассмотрению и утверждению компонентов УМКД. Так, в УМКД по предмету «Теория эволюции». Следует отметить, что УМК по данной дисциплине прошел все уровни проверки и согласования, утвержден на собрании кафедры биологии от 04.09.2020 (протокол не указан, подпись зав. каф. Токторалиев А.А.), рассмотрен и одобрен на методическом совете ЕТФ (протокол №2 от 07.09.2020, председатель УМС Арстанбекова Н), утвержден председателем учебно-методического совета ЖАГУ им. Б. Осмонова Алибаевым А.П. (25.09 протокол не указан). Подобные нарушения выявлены в УМКД и по другим предметам. Данный факт свидетельствует о формальном выполнении нормативных требований по процедурам разработки и утверждения образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК

Руководство ОП обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения бакалавриата

Рекомендации ВЭК

Завершить работу по созданию двудипломных образовательных программ с вузами партнерами.

Обеспечить контроль за содержанием, рассмотрением и утверждением учебной документации ООП и компонентов УМКД.

Предусмотреть применение программы проверки на плагиат при разработке учебных комплексов по преподаваемым дисциплинам.

Выводы ВЭК по стандарту: сильные – 3, удовлетворительные – 6, предполагают улучшения – 3 позиций.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Планирование, организация, управление и мониторинг реализации содержания ООП осуществляется соответствующими кафедрами, совместно с УО и ОКО ЖАГУ им. Б.Осмонова в соответствии с образовательными стандартами, учебными планами направления и нормативными актами системы высшего образования КР.

В университете проводится мониторинг согласно положению проведение мониторинга на качество образования. Раз в семестр проводится мониторинг знаний (успеваемость) студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных образовательной программой.

Предусмотрена обратная связь со стейкхолдерами: работодателями, с которыми заключены договора по практике; родителями учащихся и выпускниками факультета; различными организациями, с которыми проводятся мероприятия по профориентационной работе; а также совместная деятельность с Центром карьеры университета и Ассоциацией выпускников факультета.

Все дисциплины базовых и профессиональных дисциплин учебного плана программы образования рассмотрены и утверждены Министерством образования и науки Кыргызской Республики, на основе Государственного Образовательного Стандарта. Предусмотрены элективные дисциплины.

Трудоемкость ООП ВПО по очной форме обучения за учебный год равна не менее чем 60 кредитам (зачетным единицам). Трудоемкость одного учебного семестра равна 30 кредитам (зачетным единицам) (при двух семестровом построении учебного процесса). Один кредит (зачетная единица) равен 30 часам учебной работы студента (включая его аудиторную, самостоятельную работу и все виды аттестации). Администрацией ВУЗа разработано и утверждено “Положение о системе оценивания знаний студентов” http://jagu.kg/user_files/info_pages/studentterdin-uchurdagy-zhetishuusun-zhana-aralyk-atteciyasyn-teksheruudo-baaloo-karazhattarynyn-fondun-tuzuunun-tartibi.pdf (Протокол №4 от 8.02.2016),

Аналитическая часть

Экспертная комиссия подтверждает, что вуз уделяет значительное внимание успеваемости студентов, а также расчету нагрузки и мониторингу выпуска.

Анализ элективных дисциплин КЭД, а также интервью студентов и ППС выявило отсутствие возможности формирования индивидуальных гибких траекторий обучения на основании индивидуальных потребностей обучающихся и интересов их трудоустройства. В качестве примера следует рассмотреть структуру и логику учебного процесса при реализации ООП ЕНО, которые обеспечивают осуществление трех независимых ОП бакалавриата: биология, химия и география. Внутри данных направлений студенты не имеют возможности формирования собственной образовательной траектории.

Экспертной комиссии не были предоставлены протоколы проведения открытых занятий и взаимопосещений занятий.

Комиссия отмечает отсутствие современного научного оборудования и программного обеспечения в учебных лабораториях профиля биологии, химии и географии. Имеющееся оборудование соответствует технологиям второй половины XX века и не позволяет проводить научные исследования в области физиологии растений, микробиологии, аналитической химии, молекулярной биологии, генетики, ГИС-технологий и картографирования на современном научно-методическом уровне. Тем не менее, данное оборудование соответствует потребностям работодателей и целям ООП.

Также посещение учебных химических лабораторий выявило отсутствие в них средств пожаротушения и индивидуальных средств защиты, что является нарушением техники

безопасности и охраны труда.

Сильные стороны/лучшая практика

▼ Мониторинг и периодическая оценка ОП учитывают нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Обеспечить охрану труда (наличие средств индивидуальной защиты) и противопожарную безопасность (средства пожаротушения) в учебных лабораториях.

Провести работу по обновлению материально-технического оснащения лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением.

Выводы ВЭК по стандарту: сильная – 1, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения – 2 позиции.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности студентов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания ЖАГУ имени Б.Осмонова опирается на принципы:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям, осуществляется прямой контакт с деканом в «круглосуточном режиме» посредством социальных сетей. Работа с эдвайзерами. Работа в органах студенческого самоуправления и студенческих организациях, участие в студенческих творческих сообществах;

б) использование различных педагогических методов и форм обучения;

в) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

Для студентов предоставляется возможность выбора гибких траекторий. Университет обеспечивает всем обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Выбор дисциплин каждым обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера. Во время работы ВЭК интервьюирование студентов подтвердило эффективную работу эдвайзеров, кураторов курсов и администрации в целом по формированию студентоцентрированной атмосферы образовательного процесса.

В ФПиИТ ЖАГУ с каждым студентом проводится профессиональная и академическая ориентация при выборе дисциплин, а также в дальнейшем при прохождении практики, подготовке выпускной работы. Студентам предоставлено право выбора модуля или дисциплины в онлайн режиме.

Количество и содержание элективных дисциплин, логическая последовательность дисциплин в них, элективные дисциплины, предложенные студентам и заявленные ППС университета, анализируются на заседаниях кафедр, методическим советом ФПиИТ ЖАГУ на соответствие следующих критериев:

- выбранные элективные дисциплины должны быть направлены на формирование у студентов определенных профессиональных компетенций;
- названия и содержания выбранных элективных дисциплин должны соответствовать актуальным направлениям науки;
- выбранные элективные дисциплины должны соответствовать уровню обучения;
- предпочтение должно отдаваться практико-ориентированным элективным дисциплинам;
- не допускаются выбор элективной дисциплины чрезмерно узкой направленности;
- не допускаются в качестве элективной дисциплины выбирать дисциплины, представляющие собой раздел какого-либо другого предмета или курса.

ППС ОП проводят занятия с использованием современных педагогических методик. Например, доктор физико-математических наук, профессор К.С.Алыбаев преподаёт по дисциплинам «Дифференциальные уравнения» и «Математический анализ». Занятия проводит на высоком профессиональном уровне, используя современные информационные технологии, доктор физико-математических наук, и.о.профессора К.Б.Тампагаров преподаёт по дисциплине «Математический анализ» и использует наглядные средства обучения. Практические занятия проводятся с использованием интерактивных методов обучения и специальных наглядных средств обучения. В 2019-2020 учебному году во время мировой пандемии преподаватели кафедры «Высшей математики и ТОМ» провели «Онлайн» занятия: д.ф.-м.н., профессор Алыбаев К.С., к.п.н., доцент Ураймхалилова А., к.п.н., доцент Аванова Ж.К., старший преподаватель Сулайманова М., к.ф.-м.н., доцент Мурзабаева А., преподаватель Кыралиева Г.Б., преподаватель Бекназарова М. (<https://youtu.be/uj0NIsIHoaw>). Доктор технических наук, профессор С.Кыдыралиев преподаёт по дисциплине «Электродинамика и теория относительности». На занятиях применяет результаты своих научных результатов исследований. Доцент кафедры З.Иманкулов преподаёт по дисциплине «Электрорадиотехника» и «Термодинамика и статфизика» Занятия проводит на достаточно высоком профессиональном уровне, в специально оборудованной аудитории, с использованием наглядных пособий и моделей, раскрывающих сущность того или другого физического явления и физических процессов. Лабораторные занятия также проводятся в учебных лабораториях. Старший преподаватель Р. Торогулова преподаёт по дисциплине «Методика преподавания физико-математического образования (Информатика)» и «Компьютерные сети, интернет и мультимедийные технологии». Занятия проводит с использованием мультимедийной технологии обучения. На практическом занятии использует активные и интерактивные методы обучения. Лабораторные занятия также проводятся в компьютерных классах с использованием современных программных средств обучения информацией.

Исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, проводятся в университете преподавателями кафедр в рамках их научно-исследовательских работ. Адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения происходит через учебно-методические семинары. Профиль научных исследований ППС (Алыбаева К.С., Кыдыралиева С.К., Иманкулова З., Молдокеримовой Э.К., Ураймхалиловой А., Торогуловой Р.А. и др.) соответствуют направлениям ФМО по профилю подготовки в вузе. Научно-исследовательская работа старшего преподавателя Торогуловой Р.А. напрямую связаны с методикой преподавания (использование дидактических принципов межпредметной связи информатики с физикой с применением ИКТ) физико-математического образования.

Процесс внедрения различных методик преподавания и обучения сопровождается разработкой научно-методических и учебных материалов, учебных пособий, учебно-методических комплексов. По каждому предмету учебного плана разрабатываются учебно-методические комплексы дисциплины, учебные пособия, например: Общий курс физики:

Учебно-методический комплекс. – ЖАГУ, 2019; Сборник лабораторных работ по общему курсу физики: Учебное пособие.- Жалал-Абад: Light Полиграфия, 2019.-58 с., составитель старший преподаватель Мурзалиев К.А.

Учитывая потребности обучающихся, ППС выпускающих кафедр осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины обучающимся. На кафедрах составлен график консультаций по каждой дисциплине.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент.

Обучающийся, несогласный с результатом промежуточного контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в справочнике-путеводителе.

В системе «AVN» отражаются результаты текущего контроля, а также результаты рубежного и итогового контроля после сдачи текущих экзаменов. Критерии системы оценок обучающихся, сведения о процедуре оценки, в т.ч. по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущему контролю, баллу GPA указываются в силлабусах.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в связи с нехваткой учебников на кыргызском языке опытными преподавателями подготовлены электронные учебники и размещены в портале ИС AVN. В ходе интервью с ППС и студентами выявлено, что в учебном процессе используются электронные учебники, используются интерактивные методы обучения с использованием видеофильмов и слайдов, однако не все дидактические материалы соответствуют современным требованиям.

В целях повышения качества преподавания дисциплин на кафедрах постоянно (по плану два раза в год) проводятся открытые занятия и взаимопосещения учебных занятий. График проведения открытых занятий преподавателей утверждается в начале учебного года и за неделю для проведения вывешиваются объявления с указанием даты, время и место проведения. Все открытые занятия проводятся с использованием презентационных, дидактических и раздаточных материалов, с применением интерактивных методов обучения. Обсуждение занятий протоколируются.

Сильные стороны/лучшая практика

- используются различные формы и методы преподавания и обучения;
- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования;
- оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения.

Рекомендации ВЭК

Разработать систему требований к разработке электронных учебников и других дидактических материалов с учетом специфики направления образования и особенности ООП.

Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

Выводы ВЭК по стандарту: сильных-2, удовлетворительные – 7, предполагает улучшения -1.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в ЖАГУ им. Б.Осмонова согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<http://www.jagu.kg>).

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В вузе проводятся предметные олимпиады. Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт ЖАГУ им. Б.Осмонова, где приведена информация в разделе факультетов.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний на базе ИС «AVN» деканата и выпускающих кафедр.

Для достижения большей информированности школьников, родителей и общественности ЖАГУ имени Бекмамата Осмонова активно использует медиа возможности. Специальные, тематические профориентационные материалы находят свое отражение как в университетских, так и в региональных, республиканских СМИ. Для абитуриентов приемная комиссия ежегодно оформляет информационный стенд.

В целях наглядности и доступности материалов приемная комиссия совместно с факультетами выпускает информационные буклеты, проспекты, плакаты, памятки, руководства для абитуриентов и другую профориентационную печатную раздаточную продукцию. Ежегодно результаты профориентационной работы и приема абитуриентов обсуждаются на заседании Ученого совета ЖАГУ, где заслушивается отчет приемной комиссии, дается анализ и оценка проведенной работы и намечаются конкретные цели и задачи на новый период.

Прием иностранных граждан на профили «физико-математического образования» осуществляется согласно Положению о порядке приема иностранных граждан в ЖАГУ. Вступительные экзамены для иностранных граждан проводятся в виде бланочного тестирования в соответствии с программой среднеобщей образовательной школы КР и в рамках общей приемной кампании ЖАГУ. Успешно организованный процесс адаптации иностранных студентов способствует их адекватному взаимодействию с социокультурной и интеллектуальной средой вуза, психоэмоциональной стабильности иностранных студентов, формированию новых качеств личности и социального статуса, освоению новых социальных ролей, приобретению новых ценностей, осмыслению значимости традиций будущей профессии. В 2019-2020 учебном году по данному направлению обучаются 18 иностранных студентов из Узбекистана, Таджикистана.

Академическая мобильность студентов является одним из важных направлений международной и образовательной деятельности данного направления. Доступ к качественным образовательным программам, который предоставляют механизмы академической мобильности, позволяет студентам возвращаться в страну пребывания с новым багажом знаний, академического и культурного опыта. Кроме того, основные положения организации академической мобильности изложены во внутренних нормативных документах вуза.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП. Об этом свидетельствует то, что действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству КР. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов университет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками школ, вузов.

2. Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Эксперты отмечают, что прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом, содержащим

информацию об университете и специфике ОП. Студентам 1 курса выдается справочник-путеводитель, в котором имеется вся необходимая информация. Иностранным студентам, помимо образовательных услуг, оказывается помощь в адаптации к новой социокультурной среде.

3. Вуз обеспечивает обучающимся ОП возможность для внешней и внутренней мобильности. Однако следует отметить, что преобладает исходящая мобильность. В связи с этим необходимо рассмотреть возможность улучшения внешней и внутренней мобильности обучающихся в разрезе ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

наличие специальных программ адаптации и поддержки для студентов 1 курса и иностранных обучающихся;

обеспечение обучающихся местами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи;

проводится мониторинг трудоустройства.

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможности сотрудничества с другими вузами и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Продолжить работу по увеличению показателей академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения - 3.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В ЖАГУ им. Б.Осмонова уделяется повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии ЖАГУ.

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством КР и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Направления осуществления кадровой политики: управление персоналом, подбор и расстановка кадров, формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности, конкурс, оценка и аттестация персонала, повышение квалификации, мотивация и стимулирование.

На кафедрах осуществляется научно-исследовательская деятельность ППС, которая отражается на качестве реализации ООП, способствует реализации Стратегии и Политики ЖАГУ. Обобщение и систематизация результатов исследовательской работы выразились в публикациях научных статей по рассматриваемым проблемам.

Научные труды ППС публикуются в отечественных и зарубежных научных изданиях. Показатель научных публикаций ППС увеличивается с каждым годом. Доказательством может служить факт публикации статей преподавателей в отечественных научных изданиях, в международных изданиях и журналах

В целях мониторинга удовлетворенности ППС ежегодно проводится опрос преподавателей путем анкетирования. В вузе разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей: оценка ППС; посещение занятий

сотрудниками отдел качества ЖАГУ и руководства; анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студентов»).

В ЖАГУ им.Б.Осмонова среди преподавателей вуза ежегодно проводится конкурс на звание: “Лучший профессор”, “Лучший доцент”, “Лучший старший преподаватель”, “Лучший преподаватель”. Занявшие призовые места награждаются денежной премией и дипломами 1,2,3 степени университета.

На рейтинге ППС ВУЗов КР 2019 году, проведенный НААР, профессор К.Ж.Усенов занял лидирующее 11-место (1200 балл), профессор С.К.Кыдыралиев вошел в список ТОП-30 и занимал 20 место (700 балл), профессор К.С.Алыбаев-30-е место(200 балл)

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством КР и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

2. Руководство ОП содействует повышению квалификации ППС. ВЭК отмечает активную деятельность ППС по повышению квалификации в Кыргызстане и за рубежом.

3. Вуз продемонстрировал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Об этом свидетельствует наличие в университете рейтинга каждого преподавателя по различным коэффициентам в виде баллов.

4. ВЭК отмечает, что следует усилить работу по исходящей академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.

5. В ходе наблюдения за учебным процессом были посещены занятия преподавателей, информация приведена в таблице.

Дата, время	Дисциплина, вид, тема занятия	ФИО преподавателя	ОП, курс, количество студентов
23.10.20 12.55-13.55	Спецсеминар по МПМ	Сулайманова М	ФМББ(М)-1-18
23.10.20 08.55-09.55	Экспериментальная физика	Ботоева Д	ФМББ(ф)-1-17

После посещения занятий членами ВЭК были проанализированы ход занятий, соответствие темы курса, качество и методика преподавания.

Онлайн лекция «Спецсеминар по МПМ» для студентов группы ФМББ(М)-1-18 прошло в дистанционном формате. Преп. Сулайманова М. для проведения занятия использовала платформу zoom. Однако преподаватель и студенты в ходе занятия не использовали все возможности этой платформы: не пользовались интерактивной доской и демонстрацией экрана. У одного из студентов была отключена камера по техническим причинам.

Сильные стороны/лучшая практика

соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП; ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК

Вузу необходимо приобрести лицензированные версии онлайн-платформ для дистанционного обучения и качественно научить ППС ее применению;

Обеспечить рост количества ППС, участвующих в программах внешней и внутренней академической мобильности в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения - 2.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Изучение документов позволило экспертам удостовериться, что развитие научно-исследовательской работы университета косвенно отражено в миссии вуза.

Согласно самоотчета в настоящее время по 10 направлениям ведутся научно-исследовательские работы (НИР) в области технических, физико-математических, естественных, гуманитарных, экономических и медицинских наук. В структуре вуза имеется «Институт фундаментальных и прикладных исследований». В составе института функционируют семь научных лабораторий.

Согласно самоотчета научно-исследовательская деятельность ЖАГУ связаны с приоритетными направлениями развития науки в Кыргызской Республике. Правительством КР определены 8 приоритетных направлений: 1. Рациональное использование природных ресурсов; 2. Продовольственная безопасность; 3. Информационные технологии; 4. Здоровье и качество жизни человека; 5. Новые технологии в энергетике; 6. Туризм и транспортная логистическая система; 7. Общественные и гуманитарные науки; 8. Фундаментальные исследования по различным направлениям наук.

Согласно самоотчета ученые ЖАГУ активно участвуют в международных, республиканских и региональных научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах и выставках, где на должном уровне апробируются результаты НИР, обеспечивается оценка и поощрение их научных достижений. За последние 5 лет организованы и на должном уровне проведены различные научные мероприятия, совместно с Российскими вузами и КНУ им. Ж.Баласагына, фондом «Мурас», Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС), Кыргызпатентом и др. организациями. Однако во время онлайн посещения, какие либо глубокие достижения продемонстрированы не были.

Важнейшим участком научно-исследовательской работы университета считается научно-исследовательская работа студентов (НИРС).

Согласно самоотчета, в вузе для стимулирования молодых ученых решением Ученого Совета, после утверждения кандидатских диссертаций выплачивается премия в 20000 сомов и 30000 сомов - после докторской диссертации. Ученые и сотрудники ЖАГУ - авторы изобретений, получившие охранные документы на новые разработки, а также молодые ученые, аспиранты и соискатели, получившие призовые места в международных и республиканских научно-технических конкурсах, выставках, также поощряются соответствующими денежными премиями.

Вуз имеет учрежденный в 2000 году периодический научный журнал «Вестник ЖАГУ». С 2018 года периодичность выхода составляет четыре номера в год. В вестнике ЖАГУ регулярно публикуются научные статьи ППС ЖАГУ и ученых из других вузов, зарубежных ученых. Это дает интеграцию научных исследований ученых КР и ученых из зарубежных стран. Журнал входит в перечень РИНЦ и имеет импакт-фактор 0,014 за 2018

год. Также с 2014 года издается научный журнал «Илим жана студент». Журнал выходит один раз в год. На сегодняшний день издано шесть номеров. В журнале публикуются научные статьи студентов ЖАГУ.

Результаты научно-исследовательских работ ППС ЖАГУ публикуются в международных научных изданиях, индексируемых в системах Scopus и WebofScience. Приводится положительная динамика публикационной активности и изобретательской деятельности: со 143 статей в 2016 году, до 205 в 2019 году и соответственно с 10 патентов в 2016 году, до 16 в 2019 году. В самоотчете приведены примеры внедрения результатов НИР в учебную работу. Тем не менее, эксперты ВЭК полагают, что приведенных примеров внедрения результатов НИР в образовательный процесс для крупнейшего вуза республики недостаточно.

Анализ объема финансирования науки вуза, согласно приведенной из самоотчета таблицы, показывает полную зависимость науки вуза от бюджетных вливаний. Тем более тренд имеет нестабильность и уменьшение.

Информация о финансировании НИР (из самоотчета)

Годы	2015	2016	2017	2018	2019
Проекты финансируемые из МОиНКР (тыс.сом)	1281,1	987,8	-	-	974,7
-по госбюджету	1281,1	987,8	-	-	974,7

Так же отрицательный тренд имеет количество успешно защитивших ученые степени.

Руководством вуза не выделяются собственные средства для поддержки альтернативных научных инициатив ученых и развития научно-исследовательской деятельности университета. Также вуз не имеет НИР, финансируемых за счет бизнеса или иных третьих заинтересованных сторон.

Кроме научных также нет в вузе и прикладных хозяйственных работ в общем объеме НИР. С целью изменения ситуации возникает необходимость активнее работать с предприятиями, чтобы привлечь их к сотрудничеству с университетом.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают стремление вуза к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами и видение усиления научной составляющей за счет этого. Однако, как показал онлайн визит, серьезным барьером является языковая подготовка исследователей.

Как положительный опыт можно отметить наличие положения о материальной поддержке за научные достижения. Кроме того, созданы формальные условия для научного роста талантливых ППС и студентов. В тоже время не удалось положительно оценить существующую материально-техническую и исследовательскую оснащенность вуза. Соответствие тематик научных исследований приоритетам развития республики достаточно спорно, поскольку 8 приоритетов сформированных Правительством КР охватывают практически всю экономику КР. Вузу следовало бы, исходя из своего научного потенциала и оснащенности сосредоточиться всего на нескольких направлениях, но более успешно.

По результатам анкетирования всего 52,5% ППС полностью удовлетворены поддержкой руководством вуза научно-исследовательских начинаний и 33,8% возможностью совмещать преподавание с научными исследованиями. Всего 68,2% обучающихся – полностью удовлетворены имеющимися научными лабораториями.

Сильные стороны/лучшая практика:

поддержка вуза в признании результатов научно-исследовательской работы через регистрацию в уполномоченных органах, патентную поддержку и т.д.

Рекомендации ВЭК

Усилить роль науки в миссии и перспективной Стратегии вуза.

Конкретизировать конечные результаты НИР в ходе планирования и обеспечить эффективную систему мониторинга достижения результатов.

Разработать процессы стимулирования обучающихся в участии в научно-исследовательской деятельности.

Способствовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

Стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения - 4.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Основой разработки планов финансово-хозяйственной деятельности ЖАГУ являются следующие нормативно-правовые документы: Закон КР «Об образовании» от 30.04.2003 года №92; Концепция развития образования в КР до 2020 года; Стратегия развития образования в КР на 2012-2020 годы; Постановление Правительства КР «О стратегических направлениях развития системы образования в КР» от 23 марта 2012 года №201; Приказ министерства финансов КР «Об утверждении положения по организации и ведению бухгалтерского учета в бюджетных учреждениях» №192-П от 24 ноября 2008 года. Как видим, большинство этих документов имеют последний год срока действия.

Финансовая устойчивость университета достигается стабильным обеспечением источников финансирования, которое напрямую связано с количеством студентов, от ежегодного приема обучающихся в университет, в том числе от студентов, обучающихся на грантовой основе. Согласно самоотчета доходы университета формируются только за счет статей: основная образовательная деятельность (доходы от образовательной деятельности на платной основе и государственные гранты для образования и науки) и прочие деятельности (поступления за аренду помещения, плата за проживание в общежитии и др.). Причем согласно таблице из самоотчета при общем незначительном росте доходов за 5 лет с 206995.9 тыс. сомов до 315224.0 тыс.сомов (14%), что не покрывает даже инфляционные потери, доля бюджетного финансирования уменьшается, несмотря на государственный статус вуза. Рост доходов до 2019 года от аренды и иной эксплуатации активов не является успокаивающим трендом, поскольку не отражает способность вуза к выживанию в условиях кризисов, что наглядно показал пример пандемии COVID-19.

Финансово-экономическую деятельность осуществляет бухгалтерия университета, которая обеспечивает выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности вуза. Вуз считает что эффективно использует определенные бюджетом средства и в своей финансово-хозяйственной деятельности считает приоритетными работу по следующим направлениям:

- 1) Улучшение материального положения преподавателей и сотрудников;
- 2) Укрепление материально-технической базы;
- 3) Решение социальных проблем преподавателей, сотрудников и студентов.

В структуре расходов учебного заведения основную долю занимает заработная плата, ее динамика остается стабильно высокой, и это свидетельствует о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников. Тем не менее, все эти три направления инвестирования не являются процессами, создающими добавленную стоимость и перспективно доходными. Эксперты ВЭК полагают, что гораздо привлекательными были бы инвестиции в коммерциализацию науки, в повышение квалификации ППС и привлечения результативных ученых, развитие дистанционных технологий обучения.

В современных условиях профессиональный уровень кадров - один из базовых критериев качества. В этой связи большое внимание нужно уделять вопросам внедрения

образовательных программ подготовки и повышения квалификации педагогического и административно-управленческого персонала, которые ориентированы на рост как научного уровня, так и педагогического мастерства. Особый акцент в кадровой политике сделан на привлечение высококвалифицированных кадров, обладающих передовыми знаниями и навыками в области образования, в том числе иностранных специалистов

Положительным аспектом являются доходы от международного сотрудничества. Вуз имел совместные проекты с зарубежными университетами от которых были поступления до 2019 года включительно.

Университет, руководствуясь принципом прозрачности (открытости), ежегодно отчитывается перед Ученым Советом, Попечительским советом об исполнении утвержденных бюджетов. Основные итоги финансово-хозяйственной деятельности университета публикуются на сайте ЖАГУ. Ежегодно в начале учебного года составляются тарификационные списки заработной платы профессорско-преподавательского состава, согласуются с каждым преподавателем, подписываются ими и только после этого утверждаются ректором.

Аналитическая часть

Университет благодаря своему статусу государственного вуза в большей мере соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает распределение и использование финансовых ресурсов, которое гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития.

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие формализованной политики финансового менеджмента вуза.

Рекомендации ВЭК

В перспективной Стратегии вуза отразить переоценку и актуализацию расходной части бюджета вуза на более фондо – и наукоемкие направления.

Конкретизировать механизмы оценки достаточности и адекватности финансовых ресурсов на различные виды деятельности вуза и отразить в соответствующем документе.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 4, требует улучшения -1.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

Доказательная часть

Университет стремится обеспечить достаточность и соответствие требованиям образовательной программы ресурсов.

Процесс поддержки обучающихся является основным в рамках вспомогательных процессов вуза. В числе служб поддержки, обучающихся по ООП 550700 «Педагогика», функционирующих в вузе, вовлечены деканат, преподаватели и кураторы ряд структурных подразделений, координирующих образовательный процесс и осуществляющих поддержку обучающихся в рамках функций и должностных обязанностей, таких как учебный отдел, отдел качества образования, отдел практики и карьеры, отдел международных отношений, центр информационных технологий, молодежный комитет, культурно-эстетический центр, библиотечно-информационный центр. Кроме этого, обучающиеся используют ресурсы и инфраструктурные объекты, такие как ресурсный центр «Америка ордосу», институт Конфуций, столовая, студенческий профилакторий, общежитие (ул. Токтогула 25) и ряд других структур. Имеется актовый зал – 334,8 м. кв., спортивные залы: 1 – 306 м. кв. и 2 - 161 м. кв.

Факультет педагогики и информационных технологий Жалал-Абадского государственного университета им. Б.Осмонова расположен по адресу г. Жалал-Абад, ул. Ленина 57. Факультет педагогики и информационных технологий пользуется помещениями на правах собственности ЖАГУ. В настоящее время ФПиИТ имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 3022,40м², соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ.

Кафедра ТиМНО располагает учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов, включающей в себя 6 учебных аудиторий, в том числе 2 лаборатории, 1 мультимедийный класс. Имеются следующие учебные аудитории:

- Методика преподавания математики - Аудитория №307
- Центр практики - Аудитория №308
- Методика преподавания кыргызского языка и литературы - Аудитория №309
- Подготовка детей к школе Аудитория №310
- Педагогика - Аудитория №311

Руководство ВУЗа принимает меры к поиску дополнительных источников финансирования за счет разработки и внедрения инновационных проектов, заказных научно-исследовательских работ, получения грантов. Университет проводит экономичное прозрачное расходование средств, полученных от студентов в оплату за обучение, все полученные средства вкладываются в образовательную деятельность и развитие вуза.

В университете ежегодно проводится анализ и комплекс мероприятий для улучшения состояние материально технической базы. А также проводится ряд инновационных исследований для улучшения и внедрение новых импульсов образовательных услуг на основе информационных технологий. План развития ресурсного потенциала разработан в соответствии со стратегией развития университета на 2017-2020 гг..

Все учебные корпуса университета задействованы в составе корпоративной сети. В университете функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из 1 сервера и коммуникационного оборудования, который связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии. В университете создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями университета для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам (провайдер elkat и Кыргызтелеком).

В настоящее время в университете наличествует компьютерная техника, в том числе персональные компьютеры, сканеры, МФУ (ксерокс, сканер, принтер), лазерные принтеры, цветные струйные принтера, ксероксформата А3, интерактивные доски, мультимедийные проекторы, ламинаторы, серверы, цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры и т.д. Вся имеющаяся техника нового поколения.

Образовательная политика на кафедрах направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни, социальную поддержку обучающихся в течение всего периода обучения. Одним из приоритетных направлений на кафедрах определены работа по формированию и пропаганде здорового образа жизни среди подростков и молодежи. На кафедрах имеются вся необходимая инфраструктура для обеспечения условий и осуществления образовательных и личных потребностей студентов.

Библиотечный фонд ЖАГУ составляет 726 636, из них 528961 экземпляров – художественной литературы, 16706 экземпляров – электронные ресурсы. Учебники на кыргызском языке насчитывается более 1188 экземпляров. На кафедре имеется 4758 учебников и учебных пособий, относящиеся к специальности педагогика и методика начального образования, подаренный фондом «Сорос-Кыргызстан». Вузом приобретены 123 дополнительных учебника для практических занятий, а именно учебники, используемые в

начальных классах (этика, адеп, математика, алиппе, природоведение, мекен таануу, кыргызский и русские языки, чтение и т.д.). Общий фонд кафедры - 4881 книг.

Каждый год БИЦ производит подписку на 31 наименований газет и 96 наименований журналов и на электронные БД. Ежегодно приобретаются более 4925 экз. книг, различных видов изданий, электронных ресурсов, из них более 2347 экз. поступают из благотворительных фондов. Библиотечный фонд систематически пополняется новыми учебниками и учебными пособиями. Осуществляется подписка на периодические издания журнала НАН КР и газеты «Кут билим», «Акыйкат», т.д.

Фонд с 14.12.2014 г. классифицирован в соответствии с Универсальной десятичной классификацией (УДК). С сентября 2006 г.- март 2010 г. БИЦ принимал участие в реализации Международного Объединенного Европроекта: «Обмен Библиотечно-информационными ресурсами между университетскими библиотеками Кыргызстана (KYRLIBNET)». Фонд отражен в алфавитно-предметном, систематическом и в электронном каталогах.

В библиотеке для внедрения новых технологий и доступа к информационным ресурсам имеется 58 компьютеров (электронный зал 23, мультимедийный зал 20, виртуальная библиотека 15), 5 копировальных аппаратов: 5 принтеров, 4 ксерокса и 4 сканера. Все компьютеры объединены в единую локальную сеть и подключены к сети Интернет со скоростью 16 МБИТ/с, для обеспечения читателей посадочными местами в читальных залах созданы отраслевые читальные залы и читальные залы общежитий. Читальные залы оборудованы библиотечной техникой, новой мебелью, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям

В библиотеке сформирован уникальный книжный фонд Азамат Алтая (Кудайбергена Кожомбердиева), организован клуб Азамат Алтая, создан фонд патентной литературы и документации в области интеллектуальной собственности

Общеобразовательные помещения, учебные и научные лаборатории, комнаты общежитий соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологических требований к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях», утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении актов в области общественного здравоохранения» от 11 апреля 2016г. №201», требованиям Закона КР №57. Условия производственной среды соответствуют требованиям СанПиН «Высших учебных заведений» и требованиям «Образование: высшее профессиональное. Материально-техническая база учреждений образования».

Жалал-Абадский государственный университет им. Б.Осмонова имеет собственные общежития. В общежитиях имеются все необходимые условия для проживания студентов. (Кухня, душевая, туалет, комната для досуга, прачечная комната).

Для организации горячего питания студентов и сотрудников факультета в здании расположена студенческая столовая. Цены на продукцию столовой доступны, как для студентов, так и преподавателей факультета.

Санаторий-профилакторий ЖАГУ осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии МОН КР: общие терапевтические услуги, лечебную физкультуру, медицинский массаж, физиотерапию, ультразвуковую и лабораторную диагностику.

Особенностями санатория-профилактория являются расположенность территории университета, что позволяет проводить оздоровительные мероприятия без отрыва занятия в течение учебного года.

Спортивная жизнь студентов организовывается совместно преподавателем кафедры физической культуры и ответственным за спортивные мероприятия из состава Молодежного комитета ЖАГУ. Работают секции по различным видам спорта.

В целях удовлетворения требований студентов с ограниченными возможностями в учебных корпусах установлены пандусы (пологий подъем, дорожка для въезда, заменяющую

лестницу для передвижения инвалидов и детских колясок), без пороговые вери, санузлы, кран.

Аналитическая часть

В результате ознакомления с соответствующими документами, визуального онлайн осмотра и беседы с руководителями членами ВЭК было отмечено следующее:

1. Руководство **ОО** продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

2. Руководство **ОО** продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием, соответствующих современным требованиям.

3. В ходе онлайн визита было выявлено, что в вузе учитываются потребности различных групп обучающихся путем внедрения дистанционной формы обучения, создания специальных кабинетов и лабораторий, также создания условий для свободного продвижения лиц с ограниченными возможностями. Однако, эксперты предлагают улучшить официальный сайт университета с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Также имеется процедура экспертизы результатов НИР, выпускных работ, но отсутствует контроль за использованием этой процедуры и на данный момент не используется программа Антиплагиат.

Сильные стороны/лучшая практика

Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
Технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП.
Доступ к образовательным интернет-ресурсам.
Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП.

Рекомендации ВЭК

Использовать программу «Антиплагиат» в учебном процессе с целью проверки выпускных квалификационных работ, а также научной продукции ППС (статей, монографий и пр.).

Улучшить официальный сайт университета с учетом потребностей обучающихся с особыми потребностями.

Создать программу деятельности библиотеки как научно-образовательного центра, содействующего интеллектуальному развитию обучающихся и поддержки педагогов, переходя от концепции места хранения книг к концепции места передачи и формирования культуры – точке роста и развития «мягких» навыков.

Обеспечить на территории вуза действие Wi-Fi с большой скоростью.

С целью расширения фонда учебной литературы обеспечить проведение, как закупа книг, так и проведение волонтерских акций по обеспечению книгами библиотеки. Например «Подари книги вторую жизнь».

Создать видеотеку занятий (в том числе в формате youtube -канала) и фрагментов занятий в разрезе дисциплин и обеспечить доступ обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 7, предполагают улучшения - 2.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть.

Руководство ЖАГУ и ППС ОП систематически информирует широкую общественность о деятельности ЖАГУ имени Б.Осмонова посредством официального сайта университета, проведения профориентационных работ в школах и колледжах г. Жалал-Абад и областей Кыргызстана, публикации в республиканских, областных и городских СМИ и соц.сетях, участия в телевизионных программах и др.

Преподаватели кафедр ежегодно выступают с выездными лекциями перед учащимися районных, городских и областных школ. На кафедрах имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП.

Студенты через веб-интерфейс и приложение <http://avn.jagu.kg>, kelbil.kg получают доступ к учебному плану, расписанию занятий, зачетной книжке. Сетевое приложение «Бухгалтерия-1С» позволяет просмотреть данные о выплатах стипендии, об оплате за обучение и общежитие. С любого рабочего места сети обеспечен доступ к объединенному электронному каталогу библиотечной сети ЖАГУ.

Студенты ОП хорошо осведомлены о дополнительных ресурсных центрах, библиотеках, зонах Wi-Fi, компьютерных классов, которые находятся в свободном доступе для них. 100% компьютерных классов оснащены доступом в интернет, электронная библиотека с доступом в интернет, наличие Wi-Fi зоны, обеспечивающей доступ не менее 50% студентов от приведенного контингента студентов. – 67,8%. На занятиях студенты используют ресурсы FTP, Internet, Intranet, Wi-Fi с первого курса при изучении дисциплин по информатике, поэтому все студенты хорошо знают и возможности использования сетевых ресурсов.

ЖАГУ, следуя принципам открытости и доступности для общественности, открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и каждом структурном подразделении, информацию для абитуриентов и студентов на различных информационных носителях. В настоящее время открытость ВУЗа и информирование общественности о деятельности университета является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети как facebook, instagram, а также в ЖАГУ работает редакция периодического научного издания «Вестник ЖАГУ». Кроме того, важные материалы публикуются в газетах и журналах («Кут билим», «Акыйкат жарчысы», «Аймак»), а также озвучиваются по телеканалам «КТРК», «Ынтымак», «ЖТР», «ЭЛТР» и др.

Ежегодно обновляются и переиздаются факультетские и кафедральные буклеты для потенциальных слушателей подготовительных курсов. Контроль за обеспечением уровня актуальности информации осуществляют руководители структурных подразделений, своевременно внося соответствующие коррективы, обращаясь в отдел информационной технологии и обслуживания компьютерной техники, типографию. В качестве одного из условий повышения эффективности реализации ООП используется образовательный портал AVN, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, отслеживать их посещаемость, создавать автоматизированные тесты, общаться в режиме реального времени и многое другое.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со стейкхолдерами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Основными задачами процесса являются:

установление и обеспечение связей университета с организациями и предприятиями региона, зарубежными учебными заведениями и общественными учреждениями.

Через информационную систему AVN в сайте студенты могут пользоваться электронными лекциями, связываться с преподавателями, получать консультации и задания дистанционно, родители могут узнавать об учебе своих детей. Посредством сайта обучающиеся могут развивать и совершенствовать свои творческие способности, участвуя в on-line семинарах, присылая статьи на конференции, публикуя материалы на страницах журнала «Вестник ЖАГУ» и др.

Руководство факультета использует разнообразные способы распространения информации на сайте университета; «День открытых дверей», ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками в рамках деятельности Ассоциации выпускников и отделом практики и карьеры, которые держат постоянную связь с выпускниками. Они могут вносить свои предложения для корректировки рабочих программ направления. Проводятся круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки, профориентационные мероприятия, в рамках которых проводятся встречи с учащимися и жителями регионов. В программу встреч входят: презентация факультета посредством демонстрации видеороликов о ЖАГУ, раздачи информационных бюллетеней, концертных и развлекательных программ.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями образовательных учреждений, состоялись выездные встречи с руководителями сельских и городских районных отделов образования и директорами школ. Так, например, стала традицией встреча с директорами школ, выпускники которых набрали по итогам Общереспубликанского тестирования (ОРТ) наиболее высокие баллы и поступили в ЖАГУ. На встрече с ними обсуждаются проблемы сегодняшнего состояния школьного образования и его перспективы.

Деканатом факультета ежегодно проводится анкетирование удовлетворенности работодателей выпускниками направления. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании рабочей группы по ООП, предложения работодателей учитываются при формировании каталога элективных дисциплин, при определении профессиональных компетенций выпускника. Также работодатели принимают участие в оценке результатов обучения, в процессе контроля знаний (защита педагогической/производственной практики, рецензирование выпускных квалификационных работ, презентации результатов научных исследований).

Согласно плану воспитательной работы и социального развития, два раза в год проводится встреча ректора ЖАГУ со студентами всех факультетов. На встрече с ректором обсуждаются предложения по улучшению образования в ВУЗе, работы языковых курсов и различных кружков, рассматриваются вопросы по оптимальному решению социальных проблем студентов.

Аналитическая часть

Публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной и актуальной. Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте вуза.

Руководство ОО использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Комиссия отмечает, что информация доступна на официальном веб-сайте, на информационных стендах, в видеороликах об университете, о кафедрах и др.

Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. Доказательством служит то, что университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых ОП процедуры внешней оценки и принимает

активное участие в Национальном рейтинге ОО среди вузов Кыргызстана и в международном рейтинге и занимает передовые места.

ВЭК отмечает, что для прозрачности управления бюджета следует публиковать на собственном сайте аудированную финансовую отчетность.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

Участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

Своевременно размещать информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.

Обеспечить информирование о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: *сильные – 2, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения – 3.*

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Вуз демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Стандарт «Руководство и менеджмент»:

Открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

В какой то мере, ввиду статуса государственного вуза продемонстрировано закрепление системы регулярной отчетности на всех уровнях структуры в институциональном плане. Имеется формализация этого процесса.

Продемонстрирована наличие формализованной системы измерения удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся и персонала.

Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»:

Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

Руководство ОП обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения бакалавриата.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Мониторинг и периодическая оценка ОП учитывают нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Используются различные формы и методы преподавания и обучения;

Определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Стандарт «Обучающиеся»

наличие специальных программ адаптации и поддержки для студентов 1 курса и иностранных обучающихся;

обеспечение обучающихся местами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи;

проводится мониторинг трудоустройства.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Поддержку вуза в признании результатов научно-исследовательской работы через регистрацию в уполномоченных органах, патентную поддержку и т.д.

Стандарт «Финансы»

Наличие формализованной политики финансового менеджмента вуза.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП.

Доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП.

Стандарт «Информирование общественности»:

Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

Участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Документально подтвердить участие работодателей в составе коллегиальных органов управления вуза, что должно обеспечить прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических документов Университета.

В программных документах, в частности в политике обеспечения качества конкретно

указать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением через действенные, измеряемые мероприятия.

Исходя из того, что действующая Стратегия вуза истекает в текущем году, необходимо разработать новую Стратегию вуза принимая во внимание все рекомендации которые найдут отражения в отчетах ВЭК, в том числе и по программной аккредитации.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Документировать и проводить анализ управления рисками, в том числе при проектировании образовательных программ.

Документировать и проводить анализ эффективности изменений. Документировать и проводить анализ выявленных несоответствий.

Усилить развитие культуры качества в вузе, что включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются.

Руководству вуза провести работу по обеспечению прозрачности системы управления вузом, а также деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Организовать обучение руководства вуза и руководителей ОП по программам менеджмента образования в зарубежных агентствах.

Подразделению по обеспечению качества систематизировать свод выводов по результатам национальных аккредитации, проверок уполномоченного и других государственных органов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Разработать процедуру защиты информации и личных данных.

Обеспечить документальное согласие своих работников на обработку персональных данных.

Документировать вовлечение обучающихся, ППС в сбор и анализ информации.

Разработать и утвердить Положение, регламентирующее процедуру сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Завершить работу по созданию двудипломных образовательных программ с вузами партнерами.

Обеспечить контроль за содержанием, рассмотрением и утверждением учебной документации ООП и компонентов УМКД.

Предусмотреть применение программы проверки на плагиат при разработке учебных комплексов по преподаваемым дисциплинам.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить охрану труда (наличие средств индивидуальной защиты) и противопожарную безопасность (средства пожаротушения) в учебных лабораториях.

Провести работу по обновлению материально-технического оснащения лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Разработать систему требований к разработке электронных учебников и других дидактических материалов с учетом специфики направления образования и особенности ООП.

Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

Стандарт «Обучающиеся»

Рассмотреть возможности сотрудничества с другими вузами и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому

признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Продолжить работу по увеличению показателей академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) в рамках ОП.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Вузу необходимо приобрести лицензированные версии онлайн-платформ для дистанционного обучения и качественно научить ППС ее применению.

Улучшить работу по увеличению показателей академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Усилить роль науки в миссии и перспективной Стратегии вуза.

Конкретизировать конечные результаты НИР в ходе планирования и обеспечить эффективную систему мониторинга достижения результата.

Разработать процессы стимулирования обучающихся в научно-исследовательской деятельности.

Способствовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

Стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

Стандарт «Финансы»

В перспективной Стратегии вуза произвести переоценку и актуализацию затратной части бюджета вуза на более фондо – и наукоемкие направления, человеческий капитал.

Конкретизировать механизмы оценки достаточности и адекватности финансовых ресурсов на различные виды деятельности вуза.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Использовать программу «Антиплагиат» в учебном процессе с целью проверки выпускных квалификационных работ, а также научной продукции ППС (статей, монографий и пр.).

Улучшить официальный сайт университета с учетом потребностей обучающихся с особыми потребностями.

Создать программу деятельности библиотеки как научно-образовательного центра, содействующего интеллектуальному развитию обучающихся и поддержки педагогов, переходя от концепции места хранения книг к концепции места передачи и формирования культуры – точке роста и развития «мягких» навыков.

Обеспечить на территории вуза действие Wi-Fi с большой скоростью на платной основе.

С целью расширения фонда учебной и развивающей литературы обеспечить проведение, как закупа книг, так и проведение волонтерских акций по обеспечению книгами библиотеки. Например «Подари книги вторую жизнь».

Создать видеотеку занятий (в том числе в формате youtube -канала) и фрагментов занятий в разрезе дисциплин и обеспечить доступ обучающихся.

Стандарт «Информирование общественности»

Своевременно размещать информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.

Обеспечить информирование о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение Внешней экспертной комиссии по самооценке
образовательной организации «Жалал-Абадский государственный университет»
в рамках институциональной аккредитации

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.			+	
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.			+	
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			1	3	3	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных			+	

		корректирующих и предупреждающих действий.				
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.			+	
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			2	7	7	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ООП, научных исследований и их взаимодействия.	+			

27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ООП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ООП и качеством обучения в вузе;			+	
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	10	5	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне			+	
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ООП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	

43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ООП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ООП должна быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
51	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	6	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:</i>				
54		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55		изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП;		+		
59		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ООП.			+	
60	2.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП.		+		

61	3.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП. Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы.			+	
62	4.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.			+	
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями			+	

		образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	7	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		

91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.	+			
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).			+	
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			3	7	2	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.			+	
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.			+	
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.	+			
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		

105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			1	5	4	0
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.			+	
Итого по стандарту			1	4	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ООП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	

119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ООП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			0	7	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ООП;		+		
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ООП.		+		
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		

	Итого по стандарту	2	7	3	0
	ВСЕГО	20	77	36	0

