



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов программной аккредитации  
основной образовательной программы  
550300 ФИЛОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

**ЖАЛАЛ-АБАДСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Б.ОСМОНОВА**

на соответствие стандартам программной аккредитации  
с «22» по «24» октября 2020 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов программной аккредитации  
основной образовательной программы 550300 ФИЛОЛОГИЧЕСКОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ ЖАЛАЛ-АБАДСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Б.ОСМОНОВА  
на соответствие стандартам программной аккредитации  
с «22» по «24» октября 2020 г.**

г. Жалал-Абад

«24» октября 2020 года

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>5</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....</b>	<b>6</b>
<b>(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....</b>	<b>8</b>
<b>5.1 Стандарт «Управление основной образовательной программой».....</b>	<b>8</b>
<b>5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</b>	<b>12</b>
<b>5.3 Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»... </b>	<b>15</b>
<b>5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ».....</b>	<b>18</b>
<b>5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</b>	<b>20</b>
<b>5.6 Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>23</b>
<b>5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</b>	<b>26</b>
<b>5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</b>	<b>29</b>
<b>5.9 Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>32</b>
<b>5.10 Стандарты в разрезе отдельных специальностей.....</b>	<b>35</b>
<b>(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....</b>	<b>36</b>
<b>(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....</b>	<b>38</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ» .....</b>	<b>40</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**МОиН КР** – Министерство образования и науки Кыргызской Республики  
**ЖАГУ** – Жалал-Абадский государственный университет имени Б.Осмонова  
**НААР** – Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
**ИФФ** – Историко-филологический факультет  
**ООП** – Основная образовательная программа  
**РО** – результаты обучения  
**ОК** – общие компетенции  
**ИК** – инструментальные компетенции  
**ИС** – информационная система  
**СЛК** – социально-личностные компетенции  
**ПК** – Профессиональные компетенции  
**НААР** – Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**УВС** – Учебно-вспомогательный состав  
**ТККР** – Трудовой кодекс Кыргызской Республики  
**ФОС** – Фонд оценочных средств  
**КОС** – Контрольно-оценочные средства  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**УР** – Учебная работа  
**ВР** – Воспитательная работа  
**ECTS** – Европейская система перевода и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**НСК** – Национальная система квалификаций  
**АФ** – Английская филология  
**АЯЛ** – Английский язык и литература  
**РЯЛ** – Русский язык и литература  
**КЯЛ** – Кыргызский язык и литература  
**НЯЛ** – немецкий язык и литература

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 87-20-ОД от 12.10.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия основной образовательной программы 550300 Филологическое образование Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова (ЖАГУ) стандартам программной аккредитации образовательных программ НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ЖАГУ в рамках ООП 550300 Филологическое образование критериям аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров программного профиля.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель* – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт* – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кия, Кыргызская Республика)

*Национальный эксперт* – Арапбаев Русланбек Нурмаматович, к.ф.-м.н., доцент Ошского государственного университета (г. Ош, Кыргызская Республика)

*Национальный эксперт* – Тентимишова Акмарал Камчибековна, к.филол.н., доцент Кыргызско-Узбекского Университета (г. Ош, Кыргызская Республика)

*Зарубежный эксперт* – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Зарубежный эксперт* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

*Зарубежный эксперт* – Скиба Марина Александровна, к.п.н., доцент, ректор Академии финансов, председатель Экспертного Совета НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

*Зарубежный эксперт* – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан)

*Зарубежный эксперт* – Бейсебаева Улжан Турсункуловна, к.м.н., доцент Казахского национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Зарубежный эксперт* – Маркова Валентина Александровна, к.фармацевт.н., доцент Санкт-Петербургского химико-фармацевтического университета (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация)

*Работодатель* – Мукеева Суйумжан Токторовна, к.м.н., член Ассоциации семейных врачей и семейных медсестер Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

*Работодатель* – Шоноев Мирлан, директор филиала Халык Банк (г. Ош, Кыргызская Республика)

*Студент* – Толобек уулу Султан, обучающийся 4 курса ОП «60200 Туризм» Бишкекского гуманитарного университета имени К. Карасаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

*Студент* – Баянтай Меруерт Серік қызы, обучающаяся 4 курса Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

*Студент* – Вахобова Шохсанам Шокировна, обучающаяся 4 курса ООП «Физико-математическое образование: Математика» Кыргызско-Узбекского университета (г.Ош, Кыргызская Республика)

*Студент* – Чокманова Жаркын, обучающаяся 4 курса программы «580100 Экономика» Международного университета Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

*Координатор НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Наблюдатель МОиН КР* – Алынбекова Сусаркуль Шергазиевна, ведущий специалист Управления профессионального образования Министерства образования и науки Кыргызской Республики (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Жалал-Абадский государственный университет имени Б.Осмонова основан в 1993 году Указом Президента Кыргызской Республики путем реорганизации и слияния нескольких учебных заведений региона: педагогического училища, зооветеринарного техникума (г.Жалал-Абад), филиалов Фрунзенского политехнического института (г.Кара-Куль, г.Таш-Кумыр), Приборостроительного техникума (г.Кочкор-Ата), электротехнического техникума (г.Майлуу-Суу).

ЖАГУ является государственным учреждением, с организационно-правовой формой, учредителем которого выступает Министерство образования и науки Кыргызской Республики.

ООП 550300 Филологическое образование реализуется силами профессорско-преподавательского состава 7 профильных кафедр филологического факультета среди которых 6 докторов наук, 4 профессора, 21 кандидата наук, 9 доцентов и 2 магистранта. Стратегической целью факультета на предстоящие пять лет является повышение образовательного статуса факультета как уникального научно-образовательного и культурного центра по изучению русского, английского, немецкого, турецкого, китайского и кыргызского языков и культур в Центрально-азиатском регионе.

В настоящее время подготовка по направлению 550300. Филологическое образование ведется в рамках очной и заочной формы обучения на основании бессрочной лицензии №LD17000045, Приложение №7 от 26.06.2019г. (уровень подготовки – бакалавриат).

Планирование и реализация ОП осуществляется в соответствии с Государственным стандартом об образовании ГОС ВПО КР и квалификационным требованиям профессиональной сферы в рамках образовательных программ и согласуется со Стратегией развития вуза и факультета, Миссией университета, а также запросами рынка труда. За отчетный период были внесены изменения и дополнения в действующие внутривузовские положения, были разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса и развития внутренней системы обеспечения качества. Утвержденные нормативные документы размещены на официальном сайте вуза.

Главным информационным ресурсом является успешно функционирующий внутренний электронный информационно-образовательный портал AVN. Данная программа предназначена для повышения достоверности и полноты получаемой информации, значительного сокращения трудозатрат на обработку данных, более эффективного использования рабочего времени сотрудников, обеспечения оперативного доступа к информации и получение отчетности, обработки данных и формирование результирующей информации в реальном времени.

ЖАГУ имеет утвержденную Политику в области качества, которая определена миссией вуза, стратегическим планом развития университета на 2017-2020 гг., целями и задачами университета и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований. В настоящее время идет мониторинг выполнения стратегического плана и создана рабочая группа для разработки нового плана на предстоящие 5 лет.

В соответствии со Стратегическим планом развития университета разработаны Планы развития ООП 550300 Филологическое образование (кыргызский язык и литература, русский язык и литература, английский язык и немецкий язык) и основные образовательные программы по профилям. Планы развития ООП формируются с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, основываются на миссии университета в соответствии с принципами, целями, задачами и направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

В процессе формирования Планов развития ООП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций будущих специалистов, ожидаемых результатов, требований работодателей, изменений рынка труда. Вопросы по реализации планов развития ООП ежегодно обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются на Совете факультета.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в Жалал-Абадский государственный университет осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы онлайн визита в период с 22 октября по 24 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 21 октября 2020 года состоялось дистанционное установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график онлайн-визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как дистанционный визуальный осмотр, наблюдение, онлайн-интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила онлайн-встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, онлайн-интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в онлайн-встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	13
Деканы факультетов	8
Заведующие кафедрами	15
Преподаватели	10
Студенты	10

Выпускники	10
Работодатели	11
<b>Всего</b>	<b>82</b>

Во время визуального онлайн осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы факультетов, реализующие аккредитуемые образовательные программы, кафедры, научные лаборатории, аудитории, библиотеку, компьютерные классы, учебно-методические кабинеты, спортивные залы, общежитие и др. с помощью видео-ролика, подготовленного для внешней экспертной комиссии, а также дополнительно при онлайн-посещении на кафедрах, реализовывавших ОП.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик.

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн-визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование посредством официального сайта вуза <http://jagu.kg>

Члены ВЭК посетили следующие открытые занятия в онлайн режиме:

№	ОП	Курс	Дисциплина	Преподаватель	Аудитория Время
1	550300. Филологическое образование (кыргызский язык и литература)	4 курс 8 студентов	Кыргыз адабий сынынын тарыхы (История кыргызской литературной критики)	Чокоева Д.М.	8.00-9.45
2	550300. Филологическое образование (русский язык и литература)	4 курс 16 студентов	Литература Центральной Азии и Востока	Жамашева Н.С.	9.55-11.40

23 октября 2020 года ВЭК в онлайн режиме посетила базы практики, находящиеся в городе Жалал-Абад: средняя школа-гимназия №1 имени М.Бабкина, средняя общеобразовательная школа- №3 имени Ж.Бакиева, средняя общеобразовательная школа № 13 имени Р. Азимова, средняя общеобразовательная школа № 6.

В ходе онлайн визита на базы практик прошла беседа с директорами, заместителями директоров по учебной работе и непосредственными методистами на предмет уточнения форм и направлений сотрудничества с университетом. Ознакомились с результатами совместной работы студентов с методистами во время прохождения практики.

В целом члены ВЭК положительно оценили сотрудничество университета с базами практик. Особенно отметили работу ЖАГУ и средних школ по созданию специальной среды для развития русского, английского и немецкого языков с привлечением волонтеров - носителей языка.



Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов в онлайн режиме с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 80 преподавателя, 110 обучающихся.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24 октября 2020 года.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **5.1 Стандарт «Управление основной образовательной программой»**

#### *Доказательная часть*

ЖАГУ ведет образовательную деятельность по подготовке кадров по ОП 550300. Филологическое образование на основании бессрочной лицензии №LD170000045, Приложение №7 от 26.06.2019г. выданной Министерством образования и науки Кыргызской Республики.

Выпускающими кафедрами являются: кафедра кыргызского языка и литературы, кафедра русской филологии, кафедра английского языка и литературы, кафедра немецкого языка и литературы.

В ЖАГУ имеется опубликованная политика гарантии качества, которая рассмотрена и утверждена Ученым советом вуза (Приложение 1.1., протокол №3 от 30.10.2017г.), опубликована на сайте <http://jagu.kg/>. Все заинтересованные стороны могут ознакомиться с миссией и политикой качества образования ЖАГУ, целями и РО ООП Филологическое образование на сайте ЖАГУ, также информация распространяется через СМИ, социальные сети Facebook, Instagram, What'sApp

ФФ тесно сотрудничает с выпускниками и работодателями, с которыми проводятся различные мероприятия, встречи, осуществляется обратная связь (анкетирование, беседы). На данных встречах обсуждаются вопросы, касающиеся проблем обучения и пути их решения, а также новшества направления.

Администрация вуза и ППС активно вовлечены в обеспечение качества образования, согласно утвержденных должностных инструкций. Участие администрации, ППС по всем направлениям деятельности в реализации Политики и целей в области качества осуществляется систематически через составление годовых и стратегических (перспективных) планов работы, на основе которых осуществляется текущая работа администрации, руководства ОП, сотрудников и ППС. Показатели и достижения текущей деятельности анализируются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Учебно-методического совета вуза, ректората, Ученого Совета не реже одного раза в месяц. Студенты являются активными участниками образовательного процесса: в университете функционирует студенческое самоуправление, студенты входят в состав коллегиальных органов вуза.

Для совершенствования образовательной программы в университете имеются договора о взаимном сотрудничестве с другими республиканскими и зарубежными вузами. Заключаются договоры о совместных образовательных программах, что позволяет организовывать академическую мобильность обучающихся. Требования, предъявляемые к организациям образования по проведению внешней академической мобильности и базам

практик, зафиксированы в «Положении об организации внешней академической мобильности обучающихся в ЖАГУ» и в документе «Порядок организации и проведения практической подготовки студентов».

В вузе имеется утвержденная процедура по управлению планом развития ООП - Положение о порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации. Анализ реального позиционирования ООП проводится заведующим кафедрой с привлечением компетентных специалистов и практиков. Результаты анализа нашли отражения в пересмотре структуры и содержания курсов по выбору (КПВ) по ООП на 2018-2019 уч. год (Протоколы заседаний кафедры по пересмотру структуры и содержания КПВ по ООП на 2017-2018 и 2018-2019 уч. годы).

Кафедры обеспечивают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ООП.

Университет следит за реализацией плана развития ООП и эффективностью его выполнения посредством сравнения плана и периодического отчета о его выполнении. Периодичность отчета определяется университетом. Результаты оценки эффективности выполнения плана развития ООП используются для внесения изменений в план развития ООП и для подготовки нового плана. Мониторингом реализации плана развития ООП занимается отдел качества образования. При аттестации, лицензировании, плановой проверке кафедр и факультетов со стороны университета производится анализ имеющихся в наличии ресурсов (финансовых, информационных, кадровых, материально-технических), обеспечивающих учебный процесс, и сравнение с нормой обеспеченности. Адекватность и точность оценки достаточной обеспеченности определяется требованиями и нормами МОН КР.

В конце учебного года на заседании кафедр с участием всех заинтересованных сторон рассматриваются результаты самооценки ООП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ООП. Входными данными для самооценки являются доклады ППС, представителей организаций-работодателей, анализ выбираемых студентами дисциплин (из КЭД). Результаты самооценки отражены в протоколе заседания кафедры. Кроме того, заведующим кафедрой составляется отчет по работе кафедр, в котором отражаются пути развития.

Руководство ООП разрабатывает план развития ОП совместно с заинтересованными лицами с учетом индикативных целей и задач государственной программы развития образования Кыргызской Республики на 2011-2020 годы, Министерство образования и науки КР на 2017-2021 годы, Видения, Миссии, Стратегии Жалал-Абадского государственного университета им. Б. Осмонова «ЖАГУ – 2020» и Стратегии развития факультета.

С принятием новой редакции политики обеспечения качества (Видения, Миссии, Стратегии «ЖАГУ - 2020»), утвержденной решением Ученого совета ЖАГУ от 14 декабря 2015 года, произошли изменения в системе управления обеспечением качества на уровне вуза и руководства ОП, где приветствуется проектный менеджмент, идентификация и персонализация ответственности, обеспечение ответственных исполнителей финансовыми, материальными и организационными ресурсами, необходимыми для реализации поставленных целей и задач политики обеспечения качества.

Степень удовлетворенности работников, обучающихся, выпускников, а также работодателей уровнем оказываемых университетом услуг, а также условиями, созданными для работы и обучения, определяется путем проведения анкетирования и социологического опроса, проводимого социологической лабораторией вуза. Разработаны «Положение о порядке проведения социологических исследований» и «Положение о порядке управления процедурой обратной связи в ЖАГУ имени Б.Осмонова».

Руководство ООП обеспечивает прозрачность системы управления ООП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся. В этих целях руководство ООП используют все каналы коммуникаций: кураторские часы, информационные стенды, систему «AVN», сайт университета, образовательный портал вуза, социальные страницы.

Деятельность внутренней системы обеспечения качества ООП направлена на планирование, реализацию, оценку и постоянное улучшение самой системы и конкурентоспособности студента. Для повышения качества учебного процесса, руководством университета проводятся различные конкурсы (на лучший учебник, открытый урок, лучший лектор др.) и совершенствуется система поощрения ППС по результатам качества преподавания, учебно-методических и научных достижений и использования инновационных механизмов повышения качества своей работы. Также ведется работа по определению реального позиционирования вуза в национальной и международной арене. В 2018 году по результатам национального рейтинга, проведенного НААР (Казахстан) ООП 550300 Филологическое образование набрала 279 баллов, в 2019 году заняла 3 место, набрав 897 баллов. В 2020 году ЖАГУ имени Б.Осмонова участвовал в международном рейтинге НААР.

Руководство ООП осуществляет управление рисками в соответствии с «Положением о порядке определения и управления рисками в Жалал-Абадском государственном университете имени Б.Осмонова». На кафедрах проводятся мероприятия по снижению влияния рисков для ООП. По всем выявленным возможным рискам разработаны планы предупреждающих мероприятий.

На заседаниях кафедр систематически обсуждаются вопросы по применению инновационных методов обучения, преподаватели выступают с докладами, проводят мастер-классы, открытые уроки, семинары. Преподаватели ФФ участвуют на научных семинарах, организуемых совместно с ведущими школами, лицеями области и города по презентации различных инноваций преподавания и обсуждаются научные доклады. Сформировалась научная школа по когнитивной лингвистике под руководством ведущего ученого д.ф.н., профессора К.З.Зулпукарова.

Материальная база определена методом визуального онлайн осмотра. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСТ КР, обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся. Для преподавания языковых дисциплин преподаватели обеспечены достаточной материально-технической базой (проекторы, мультимедийный экран, интерактивные доски, учебно-методические комплексы и пособия по изучению языков, богатый библиотечный фонд; лингафонный кабинет, и т.д.), что позволяет эффективно осуществлять интерактивное обучение и совершенствование видов речевой деятельности на иностранном языке (письмо, чтение, говорение, аудирование).

Результаты анкетирования в процессе работы внешней экспертной комиссии показали, что руководством вуза ведется эффективная работа по удовлетворению потребностей различных групп и всех заинтересованных сторон.

#### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР проведя беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомление экспертов с материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее:

1. Вуз демонстрирует управление ООП 550300. Филологическое образование в контексте реализации стратегических документов, также выявлена направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества,

отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

2. Вуз имеет опубликованную политику в области качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также между бизнес-сообществом и вузом

3. Руководство ОП обеспечивает прозрачность и коллегиальность разработки плана развития ОП и его направленность на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, УМС факультета, обеспечивающие управление основными процессами университета.

4. Вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Задачах, которые ежегодно пересматриваются и публикуются на сайте ЖАГУ, Стратегии развития и включены в планы работ структурных подразделений.

5. ВЭК отмечает активное участие представителей Университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

6. ВЭК отмечает необходимость продолжения планомерной модернизации созданной ранее системы менеджмента качества с учетом требований внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов.

7. ВЭК отмечает наличие доказательств, подтверждающих управление рисками. Однако подчеркивается необходимость проведения актуализации рисков в связи с динамикой развития ООП и необходимость разработки стратегии предотвращения тех или иных рисков.

8. Результаты анкетирования в процессе работы внешней экспертной комиссии показали, что руководством вуза ведется эффективная работа по удовлетворению потребностей различных групп и всех заинтересованных сторон.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- развитие культуры обеспечения качества в управлении ОП;
- в рамках реализации ОП были представлены доказательства открытости и прозрачности разработки плана развития ОП для обучающихся, ППС и работодателей, наличие обратной связи, что позволяет реализовывать предложения по совершенствованию;
- в разрезе ОП систематически анализируются и внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами;
- результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин;
- вуз продемонстрировал четкое опеределение ответственных за бизнес процессы в рамках ОП, разграничил функции коллегиальных органов и распределил должностные обязанности персонала.
- продемонстрирована открытость и доступность ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Обеспечить регулярное прохождение курсов повышения квалификации в сфере менеджмента в образовании, как руководящим составом, так и ППС.

Вести плановую, эффективную работу по прогнозированию и предупреждению рисков и угроз при реализации ОП.

Модернизировать внутреннюю систему обеспечения качества в контексте международных стандартов качества образования.

*Выводы ВЭК по стандарту «Управление основной образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшения.*

## **5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### *Доказательная часть*

Основной информационный поток начинается с официального сайта Университета [www.jagu.kg](http://www.jagu.kg), через который абитуриенты и любой посетитель сайта может ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в Университете, с основными образовательными программами бакалавриата, дополнительными курсами повышения квалификации и саморазвития, с образовательными программами академической мобильности (международная и внутренняя), с профессорско-преподавательским составом, студенческой жизнью университета, другой интересующей информацией и осуществляет свой выбор. В соответствии с положением об официальном сайте университета (положение о сайте университета, протокол №6 от 28.02.18), информация, размещаемая для открытого доступа, тщательно анализируется и проверяется, установлены сроки обновления информации структурными подразделениями, отвечающими за предоставление достоверной и своевременной информации (в том числе, информации на кыргызском, русском).

Также в университете успешно функционирует внутренний электронный информационно-образовательный портал AVN (<http://avn.jagu.kg/>). Данная программа предназначена для повышения достоверности и полноты получаемой информации, значительного сокращения трудозатрат на обработку данных, более эффективного использования рабочего времени сотрудников, обеспечения оперативного доступа к информации и получение отчетности, обработки данных и формирование результирующей информации в реальном времени. В системе хранится информация по всем элементам учебного процесса: кафедры, формы обучения, сроки обучения, периоды учебного процесса, учебные года, специальности, дисциплины, оценки, движение контингента (неявки, отчисления, академ. отпуска и др.).

Система корректирующих и предупреждающих действий внедрена на всех уровнях организации. В каждом подразделении имеются объективные свидетельства проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде отчетов, записей и т.д. Документация постоянно модернизируется с учетом оптимизации процессов.

С целью изучения рынка труда осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников. Для этого составлена электронная база выпускников на сайте ЖАГУ Ассоциация выпускников, которая систематически обновляется ([www.jagu.kg](http://www.jagu.kg)). Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает все стороны сотрудничества.

Мониторинг реализации стратегии развития, программ по направлениям деятельности, годовых планов структурных подразделений осуществляется на административных совещаниях с утверждением результатов работы на заседании Ученого совета ЖАГУ. Отдел качества координирует данный процесс и проводит внутренний и внешний анализ для корректировки стратегии ([http://jagu.kg/user\\_files/info\\_pages/zhalalabad-mamleketik-universitetinin-sapat-boyuncha-keneshi-zhonundo-zhobosu.pdf](http://jagu.kg/user_files/info_pages/zhalalabad-mamleketik-universitetinin-sapat-boyuncha-keneshi-zhonundo-zhobosu.pdf)).

Мониторинг реализации ООП включает защиту отчетов заведующих кафедр, заслушанных на Ученом совете факультета, отчет декана факультета на заседаниях Ученого совета. Корректировка осуществляется с учетом всех мнений и окончательный вариант планов утверждается Ректором в качестве основополагающего документа деятельности кафедры. Годовой отчет о деятельности кафедр утверждается деканом и заслушивается на ежегодном общем собрании коллектива.

Регулярно (не менее двух раз в год) проводятся внутренние и внешние аудиты. Составляются отчеты по внутренней проверке комиссии, протоколы заседания рабочей группы о регистрации несоответствий в разрезе структурных подразделений, устанавливается дата реализации корректирующих действий и составляется план корректирующих действий, ее контроль осуществляется повторной проверкой. Анализ выявленных несоответствий, реализация разработанных корректирующих и предупреждающих действий проводится также в анализе Отдела качества образования со стороны руководства, который рассматривается на заседании департамента и далее рассматривается, и утверждается на заседании Ученого совета.

Планово-экономический отдел, учебный отдел, отдел качества образования ежегодно готовят аналитические отчеты, которые используются для операционной плановой деятельности подразделений университета. На основании данных аналитических отчетов принимаются управленческие решения, например, план набора, стоимость обучения и т.д.)

На основе мониторинга результатов реализации ООП предыдущих годов, отраженных в годовых отчетах кафедр, руководство ООП принимает решения по развитию ООП в текущем году. На основе рекомендаций ППС, работодателей и студентов по развитию ООП, составляются новые годовые планы кафедры.

На заседаниях Ученого Совета ЖАГУ имени Б.Осмонова в каждый учебный год два раза рассматриваются и утверждаются отчеты по успеваемости студентов и принимаются коллегиальные решения по улучшению качества образовательных программ, внедрению и совершенствованию инновационных методов преподавания, разработке новых форм контроля усвоения знаний студентов.

Сохранность информации обеспечивается учебным отделом и центром компьютерных технологий и тестирования, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации. Серверы находятся под тщательным наблюдением и защитой, доступ имеют только сотрудники Центра информационных технологий. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, обучающийся может ознакомиться в своем личном профайле в системе AVN. По результатам академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по пройденным дисциплинам (транскрипт).

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, профессорско-преподавательского состава, и административных сотрудников Университета. Личная информация (успеваемость, оплата, переписка и т.п.) доступна только владельцу через AVN, приложение КелБил. В то же время сотрудник, размещающий информацию на корпоративном портале, может ограничить доступ самостоятельно. По желанию, обучающиеся, сотрудники и ППС могут подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

База данных хранится в течение 5 лет в электронном формате «Образовательного портала» и бумажном формате. Все данные студента (личные, учебная и другая информация) заносится в личное дело студентов. Информация о реализации ООП в различных формах (сводные таблицы, анализ динамики в разрезе лет и т.п.) представлена в отчетах кафедр и УД. Информация доступна обучающимся, родителям, работодателям, ППС и корпоративным партнерам через сайт ВУЗа. По истечению 5 лет информация в бумажном формате, хранящаяся на кафедрах передается в архив университета на основе акта о приеме-сдаче.

Важна также роль молодежного комитета факультета. Согласно положению о молодежном комитете в его состав входят наиболее активные и инициативные представители студенчества. Молодежный комитет действует в рамках развития студенческого самоуправления. Он во многом содействует студентам в решении учебных, социальных, бытовых и прочих жизненных вопросов. Обеспечивается гласность всех

сторон жизни факультета через сайты вуза, социальные сети и другие каналы и средства информации.

ЖАГУ создает благоприятные условия для подбора, мотивации и закрепления преподавателей, а также для проведения исследований. Ежегодно растут надбавки к зарплате, в конце года всегда выплачивается 13-я зарплата. Предусмотрены социальные поддержки и материальные поощрения со стороны профсоюзной организации и руководства вуза. Нуждающимся преподавателям предусмотрено ипотечное кредитование для приобретения жилья. Ежегодно проводится конкурс среди преподавателей «Лучший преподаватель», «Лучший соискатель», «Лучший куратор», «Лучший методист», «Лучшая кафедра», где преподаватели кафедр ФФ неоднократно становились победителями данных номинаций.

Ежегодно ЖАГУ выводит рейтинговую оценку деятельности Ученых. По итогам научной деятельности за 2017-2018-2019-годы профессор И.Абдувалиев занял 3 место (690 балл), профессор А.Эшиев занял 6 место (520 балл), доцент Бакирова Г.К. за активное участие (410 балл) среди ППС ЖАГУ. По рейтинговой оценке, деятельности структурных подразделений ЖАГУ кафедра кыргызского языка 2-лидирующее место (2085 балл) среди 23 кафедр и 2 колледжей. ([http://jagu.kg/view/news/id\\_news/1182](http://jagu.kg/view/news/id_news/1182))

Библиотечно-информационный Центр (БИЦ) ЖАГУ - один из ведущих структурных подразделений университета. Обеспечивает литературой и информацией учебный процесс и научные исследования, а также является центром распространения научно-технической информации. Библиотека ЖАГУ ежемесячно получает научные журналы по разным отраслям, изданным по всей СНГ. Имеется свободный доступ для всех студентов и ППС университета. Также, согласно двустороннему договору библиотека имеет электронный доступ к научной и учебной литературе 3-х крупных вузов КР.

#### Аналитическая часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является следующее:

1. Внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений;

2. Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. *Однако, при осмотре официального сайта вуза выявлено, что информация размещена в основном на государственном языке, частично на русском, на английском практически отсутствует.*

3. В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета, портал AVN, приложение КелБил, система электронного документооборота, электронная библиотека.

4. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному, систематическому рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета; соответствующая информация находит отражение и в протоколах заседаний кафедр, ведущих подготовку по ООП «Филологическое образование».

5. ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности Университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности и результатов внутренних аудитов, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

6. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность в целом достаточно высока:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 92 студента (83,6%), 18 студентов (16,4%) заявили о частичной удовлетворенности;

- полностью удовлетворены параметром «информирование о требованиях для того, чтобы успешно окончить данную специальность» – 98 (89,1%); в достаточной мере удовлетворены – 10 (9,1% опрошенных);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены – 94 (85,5%) , 13 (11,9% – удовлетворены частично.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;

- установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;

- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование;

- обеспеченность трудоустройства и карьерного роста выпускников.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Обеспечить функционирование сайта с актуальной информацией на трех языках (кыргызский, русский и английский языки).

Продолжить работу по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 13 – удовлетворительную.***

### **5.3 Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»**

#### ***Доказательная часть***

Процедура разработки и оценки качества образовательных программ отражена в разработанном и утвержденном ЖАГУ «Положении об основных образовательных программах (ООП)», где определены основные требования к основной образовательной программе, порядку ее разработки, структуре и т.д.  
[http://jagu.kg/user\\_files/info\\_pages/polozhenie-oop-vysshego-i-srednego-professionalnogo-obrazovaniya-zhagu.pdf](http://jagu.kg/user_files/info_pages/polozhenie-oop-vysshego-i-srednego-professionalnogo-obrazovaniya-zhagu.pdf)

Образовательные программы разработаны на основе нормативных документов МОН КР, учебного плана по направлению 550300. Филологическое образование государственного образовательного стандарта. Разработкой программ занимается рабочая группа, в которую входят руководители структурных подразделений, ведущие преподаватели, работодатели, студенты и выпускники. С целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями с участием заинтересованных сторон и лиц.

Разработанные ООП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится с привлечением ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений ЖАГУ, внешняя экспертиза с привлечением представителей работодателей.



Цели ООП были разработаны и утверждены на заседаниях кафедр ФФ в соответствии с миссией ЖАГУ и отражены в ООП Филологическое образование ФФ и в рабочих программах дисциплин.

Потребности заинтересованных лиц, работодателей изучаются путем участия в государственных аттестационных комиссиях по выпуску бакалавров, проведения анкетирования работодателей и выпускников об актуальности и эффективности образовательных программ в процессе согласования перечня дисциплин. Содержание перечня дисциплин и логическая последовательность дисциплин в них разрабатываются совместно со всеми кафедрами университета, обсуждаются на заседании Учебно-методического Совета университета и утверждаются Ученым советом вуза.

Структура и содержание доступного для студентов перечня дисциплин на факультете максимально учитывают будущие профессиональные интересы студентов, дают им широкие возможности составления собственной траектории обучения с учетом индивидуальных и профессиональных потребностей.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании перечня дисциплин активное участие принимают потенциальные работодатели, практические работники, руководители баз практик (проведение круглых столов, приглашение практических работников на учебно-методические семинары и заседания кафедр, где обсуждаются каталоги дисциплин, проведение анкетирования руководителей баз практик и практических работников на предмет формирования профессиональных компетенций и включение по его результатам в структуру каталога).

Обучающийся по перечню дисциплин формирует свою образовательную траекторию, что в конечном итоге является результатом разработки качественной образовательной программы, удовлетворяющей предпочтения всех участников образовательного процесса и потребителей.

В целях повышения эффективности организации и проведения практик проводятся корректирующие действия, перед практикой проводятся установочные конференции, консультации по прохождению практики и соответствующие требования к прохождению практики. После окончания практики проводятся итоговые конференции, где обсуждаются вопросы, касающиеся результатов прохождения практик. По результатам прохождения практик рассматриваются и выявляются недостатки, проводятся последующие корректирующие действия.

Информация анализа рынка труда, сведения о трудоустройстве, мониторинге востребованности выпускников, об имеющихся на рынке труда вакансиях, местах практик, о проводимых в Университете мероприятиях с участием работодателей, представлена на официальном сайте университета в разделе «Выпускнику».  
<http://jagu.kg/view/pages/page/4> Изучение рынка труда показывает, что, в средних школах региона намечается острая нехватка учителей английского и русского языков, также учителей кыргызского языка для школ с русским языком обучения. Исходя из этого внесены изменения в вариативной части учебных планов и в содержаниях предметов базовой части.

При разработке ООП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, она четко определена в кредитах и ECTS. Общая трудоемкость ООП бакалавриата составляет 240 кредитов. Трудоемкость дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла – 36 кредитов, из них базовая часть содержит 34 зачетные единицы, вариативная часть – 2 зачетные единицы. Трудоемкость дисциплин, входящих в математический и естественнонаучный цикл по направлениям подготовки бакалавров и специалистов, составляет 14 кредитов. В целях перерасчета кредитов ECTS в университете разработано «Положение об академической мобильности».

При построении индивидуальной образовательной траектории обучающиеся руководствуются требованиями учебного плана, содержанием каталога дисциплин. Выбор

дисциплин обучающимися осуществляется с помощью кураторов, который знакомит студентов с целью и задачами выбираемой дисциплины, профессиональными компетенциями.

Преподаватели определяют пререквизиты и постреквизиты своей дисциплины согласно РУП. Это дает возможность понимать роль и место курса в системе других дисциплин. Также, преподавателям дается возможность самим составлять матрицу компетенций по темам на основе РО дисциплины.

Повысить профессиональную квалификацию, помимо изучения предусмотренной программой курсов, обучающиеся могут осуществить посредством посещения различных семинаров и тренингов. Каждый год в месяце науки ЖАГУ, в ноябре месяце по всему ВУЗу организовываются научные семинары, конференции, где студенты направления активно принимают участие научными докладами.

Для достижения результатов обучения программы предусмотрены адаптационная, профессионально-базовая, профессионально-профильная виды практик и учебно-методическая, научно-исследовательская деятельности студентов.

В настоящее время ЖАГУ сотрудничает со многими международными организациями и образовательными учреждениями, такими как Узбекистан, Казахстан, Таджикистан, КНР, Россия, Германия и т.д.

#### *Аналитическая часть*

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками подтвердили, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Разработка аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с ГОСТ специальностей. Вузом документирована процедура разработки и оценки качества ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП установлены в планах развития ОП. Эксперты ВЭК отмечают, что нужно вести работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и национальных организаций образования.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.

Руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП.

Содержание дисциплин подробно раскрыто в УМКД, на кафедрах ведется работа по разработке, обновлению и корректировке учебно-методических материалов, формирующих содержание ОП, что отражается в планах работы кафедр и находится на контроле учебно-методического совета и учебно-методического управления вуза.

В ходе интервью обучающиеся выпускных курсов отмечали удовлетворительную работу руководства ОП по обеспечению базами практики.

В ходе визита экспертами НААР были посещены базы практик в онлайн режиме, где получили подтверждения о тесной связи вуза со школами.

*Руководством ОП ведется определенная работа по разработке и реализации совместных ООП с вузами соседних стран.*

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработка и утверждение образовательных программ, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 101 (91,8% опрошенных), частично – 8 (7,3%). Удовлетворены качеством преподавания полностью – 95 (86,4% опрошенных), частично – 15 (13,6 %).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие утвержденной процедуры разработки и мониторинга ООП по направлениям.

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций во влиянии профессиональных практик и дисциплин, для улучшения результатов обучения.
- определены влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Создать благоприятные условия по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и национальных организаций образования.

Разработать совместную ООП с ведущими вузами Кыргызстана и зарубежных стран.

***Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 2 – предполагают улучшения.***

#### **5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»**

##### ***Доказательная часть***

Планирование, организация, управление и мониторинг реализации содержания ООП Филологическое образование осуществляется кафедрами РФ, КЯЛ, АЯЛ, НЯЛ совместно с Учебным отделом и Отделом качества образования ЖАГУ в соответствии с образовательными стандартами, учебными планами направления и нормативными актами системы высшего образования КР.

Администрацией ВУЗа разработано и утверждено “Положение о системе оценивания знаний студентов” (Протокол №6 от 01.04.2019 г. ЖАГУ), где подробно расписано политика оценивания знания студентов. Все РП дисциплин ООП 550300. Филологическое образование включают технологическую карту накопления баллов и ФОС дисциплины согласно положению ЖАГУ. Основными элементами ФОС являются методы, механизмы, средства и критерии оценивания знаний студентов. Преподаватели, реализующие программу, разрабатывают ФОС по дисциплинам с учетом требований положения, утвержденного УС ЖАГУ.

ФФ использует регулярную обратную связь с преподавателями и обучающимися через анкетирование, опросы, кураторские часы. Студенты своими предложениями, замечаниями помогают оценить результаты деятельности университета и ООП, степень их удовлетворенности и выявить их потребности, своевременно вносить корректировку в планы, для повышения результативности работы университета. Ведется учет предложений и рекомендаций заинтересованных сторон по улучшению и совершенствованию ООП.

Информация о пересмотре и в случае внесении изменения в ООП осуществляется со стороны кафедры ФФ посредством организационных мероприятий: через СМИ, интернет ресурсы, действующий информационный стенд, ознакомительные конференции, презентации слайд-шоу и рабочих программ преподавателями, а также проведение различных семинаров и тренингов для преподавателей и студентов

Студенты, родители, будущие абитуриенты и общественность смогут получить необходимую информацию из сайта ЖАГУ, из информационных буклетов. Наряду с этим факультет в течение всего учебного года проводит профориентационную работу среди населения, посещая школы, районные и городские отделы образования. Абитуриентам, выпускникам школ раздаются информационные проспекты, буклеты и плакаты о деятельности факультета (<http://jagu.kg/view/facultets/id/2>)

Требования и уровень удовлетворенности заинтересованных сторон результатами обучения образовательной программы определяется посредством проведения различных встреч со стейкхолдерами и анкетирования. Все предложения рассматриваются на заседаниях кафедр ФФ, и выносятся по ним соответствующие решения.

Во время прохождения практики в образовательных учреждениях и сдачи государственных аттестаций выпускниками производится оценка результатов обучения, даются рекомендации и положительные отзывы в адрес большинства обучающихся. Членам ВЭК представлены благодарственные письма имя ректора, коллективу кафедр, руководителям практик, родителям с руководителей лицей №6 им. Т.Темирбаева, сш №63 им. Э.Төрөбаева Сузакского района, средней школы №4, школы-гимназии №1 им. М.Бабкина, средней школы №13 им. Р.Азимова города Жалал-Абад, средней школы №21 им.Ж.Болотова, №9 инновационной гимназии им. Р.Санатбаева, МКТЛ при МНУ г.Жалал-Абад, ЮЖБ “Бирдиктүү багыт” ассоциация общественных объединений инвалидов, колледжа ОшГУ.

Результаты мониторинга и периодической оценки ООП отражаются в изменениях ООП, планов развития ООП, имеющих главной целью постоянное совершенствование ООП. Содержание ООП пересматривается раз в 2 года. Кроме этого, изменения могут вноситься по мере необходимости и наличия существенных предложений по изменению. Порядок внесения изменений в ООП регламентируется самой ООП, Положением о разработке ООП, планом развития ООП и другими нормативными документами. Мониторинг академических достижений студентов осуществляется посредством использования ИС AVN, выводящей автоматический рейтинг каждого студента.

Представители работодателей, студентов, преподавателей и других заинтересованных лиц привлекаются к принятию решений по внесению изменений посредством их обсуждения на расширенных заседаниях кафедр, ученых советов факультета и университета. Репрезентативность их привлечения подтверждается официальным приглашением к обсуждению всех заинтересованных лиц и участием всех желающих, делегированных и представляющих.

Работодатели как заинтересованные стороны активно участвуют в реализации ООП. Информирование работодателей и других заинтересованных лиц о предстоящем обсуждении соответствия ООП, результатов обучения требованиям рынка труда, работодателей и остальных заинтересованных лиц производится посредством телефонной связи, электронной почты и доставки официальных приглашений, публикаций на сайте ЖАГУ и другими способами.

#### *Аналитическая часть*

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Функционирует Социологическая лаборатория при вузе, в которой профессионально проводятся различные опросы, анкетирования и социологические исследования. Также регулярно организуются тематические опросы преподавателями кафедр факультета. Представленные экспертной комиссии отсканированные варианты протоколов заседаний кафедр, подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке и мониторинга ООП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ раз в 2 года, а также практикуется внешняя экспертная оценка ООП. Обновленные ООП размещаются на официальном сайте вузе. *Однако, при анализе сайта экспертная комиссия убедилась, что конкретно не указываются внесенные изменения в ООП и, соответственно, создается определенное неудобство для заинтересованных лиц.*

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда, работодателей, обучающихся, ППС учитываются при разработке элективных курсов.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенного в ходе онлайн визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: 98 (89,1%) респондентов оценили уровень своей информированности как очень высокий; 10 респондентов (9,1%) оценили его как достаточно высокий. В свою очередь, уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 91,8% опрошенных, частично удовлетворяет – 7,3%, Удовлетворены качеством преподавания полностью – 91,9%, частично – 8,1%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Наличие Социологической лаборатории, где ведется учет и анализ рекомендаций по улучшению ООП.

- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, изменения потребностей общества и профессиональной среды.

- определен потенциал вуза в области качества образовательных услуг, который гибко реагирует на изменения потребностей общества и профессиональной среды.

#### ***Рекомендация ВЭК***

Обеспечить полное информирование заинтересованных сторон об изменениях, внесенными в ООП.

***Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения.***

### **5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### ***Доказательная часть.***

ЖАГУ обеспечивает разработку образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов отражает этот подход. Для развития студентов с учетом их интеллекта и индивидуальных особенностей, при реализации студентоцентрированного обучения ОП учитываются потребности студентов. Студентам вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Обучающийся студент становится главной фигурой образовательного процесса. С каждым студентом проводится профессиональная и академическая ориентация при выборе дисциплин, а также в дальнейшем при прохождении практики, подготовке выпускной квалификационной работы. Кроме организации учебного процесса, для координации процессов, связанных с организацией жизни студентов во внеурочное время, в структуре университета функционируют службы проректора по воспитательной работе и государственному языку, зам. декана по воспитательной работе, кураторства, молодежный комитет, омбудсмен и творческие кружки.

Выбор учебных элективных дисциплин проводится обучающимся студентам добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам. При этом, соблюдается необходимая пропорция между обязательными и элективными компонентами в рамках трёх циклов дисциплин: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины, обеспечивающие целостность образовательных программ, которые сочетают

фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалистов.

Выбранные курсы элективных компонентов имеют определенную связь между собой и дополняют не только друг друга, но и основные курсы в формировании компетенций и в конечном счете, все они в совокупности предоставляют целостное содержание ОП.

В ЖАГУ созданы необходимые условия для самостоятельной работы с обучающимися. Задания для самостоятельной работы студентов определены в курсах. Каждый студент обеспечен методическими указаниями или рекомендациями по выполнению самостоятельной работы на электронных носителях.

Учет индивидуальных особенностей и потребностей, обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной и творческой деятельности: при выборе элективных курсов; при определении темы квалификационной работы; при выборе руководителя квалификационной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской и творческой работе.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в ИС «AVN» в соответствующих разделах. Учет индивидуальных характеристик студентов на кафедре реализуется посредством службы кураторов, а также через ответственное лицо по академической мобильности обучающихся и руководителями ООП.

Для обеспечения потребностей студентов факультета организованы кружки по английскому «Bridge», «Dram club», по немецкому «Wirsprechenaufder SprechvonJ.W. von Goethe», по русскому языку «Исток», «Филолог», по кыргызскому языку «Турколог», «Усулчу», по кыргызской литературе «Творческий кружок имени У.Абдукаимова» на котором студенты осваивают различные разговорные стили для успешного овладения диалогической и монологической речью, формируют навыки коммуникативного общения и приобретают практические навыки современного английского и немецкого языков.

Ежегодно в внутри университета проводится конкурс «Лучший кружок». В 2016 году «Творческий кружок имени А.Бегимкуловой» кафедры кыргызской, мировой литературы и журналистики, в 2017 году кружок «Усулчу» кафедры кыргызского языка, в 2018 году кружки «Исток» кафедры русской филологии, «Bridge» кафедры английского языка и литературы удостоены номинации «Лучший кружок».

Для успешного освоения образовательных программ обучающимися ППС кафедр использует в учебном процессе инновационные методы обучения в форме дискуссий, ситуационных заданий, оформления слайд-шоу, открытых уроков, т.д. Преподавателями кафедры успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры. Также ППС широко применяет в учебном процессе такие образовательные технологии и методы, как: личностно-ориентированные, проблемное обучение, различные формы тестовых заданий.

Исследования, связанные по различным направлениям языка и литературы ППС ФФ взаимосвязаны с их научно-исследовательскими работами. Апробация трудов происходит через учебно-методические семинары, конференции. Процесс внедрения научных трудов обучения сопровождается разработкой научно-методических и учебных материалов, учебных пособий, учебно-методических комплексов.

Для оценки удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами кафедра проводит социологический опрос студентов по качеству образовательного процесса (анкетирование среди студентов «Преподаватель глазами студентов»). С каждым годом вопросы анкеты пересматриваются с учетом необходимости выявления определенных факторов качества преподавания. Системой обратной связи является также сайт университета. Права и

обязанности студентов размещены на сайте университета.

Систематически проводятся встречи ректора со студентами. Со слов обучающихся, на данных встречах открыто и конструктивно обсуждаются актуальные вопросы, которые впоследствии поэтапно решаются. Декан факультета периодически 2-3 раза в год, организовывает встречи со студентами факультета. Во время интервью со студентами эксперты убедились, что руководство университета полностью доступно и открыто всем категориям обучающихся. Студенты могут также обращаться на прямую к руководству через официальный сайт университета или через студенческий омбудсмен.

Обратная связь со студентами осуществляется определением индивидуального логина и пароля в образовательном портале университетского сайта, состоящей: ИС AVN образовательного портала ЖАГУ, мобильного приложения «Келбил» МОиН КР, которые дает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через AVN портал ЖАГУ, открытый архив «Кирлибнет» библиотечно-информационного центра Университета.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему AVN, в котором дважды в семестре отражаются результаты текущего контроля, а также результаты промежуточной аттестации после сдачи текущих экзаменов. Каждый студент под своим паролем может зайти в программу и просмотреть все личные данные.

Контроль за СРС осуществляется посредством тестов, контрольных работ, письменных работ, решения задач, рефератов, отчетов и т.п. процедуры организации и качества СРС по дисциплинам планируется на каждый академический год. На кафедре утверждается график выдачи и приема заданий для СРС. Выдача заданий для СРС производится в ходе учебных занятий, а прием заданий для СРС и оценка результатов осуществляется согласно утвержденному графику.

Студенту предоставляется право апеллировать оценки рейтинга допуска и итогового контроля (экзамена). Обучающийся, не согласный с результатами рубежного или итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения аттестации. Результаты апелляции оформляются протоколом и на основании ее решения, составляется индивидуальная экзаменационная ведомость (с учетом апелляции), которая прилагается к основной экзаменационной ведомости. Профессиональный уровень и компетентность членов апелляционной комиссии определяется базовым образованием, стажем работы и высоким рейтингом преподавателя.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональной практики осуществляется путем анкетирования, по результатам которого вносятся изменения и дополнения в Положение об организации и проведении профессиональной практики. Организацией и проведением профессиональных практик занимаются кафедры. Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, отзывы работодателей по результатам практик.

Организации - работодатели привлекают студентов 2-3 курсов на участие в конкурсах и проектах, что способствует приобретению студентами не только практических и профессиональных навыков, а также умению работать в команде, принимать решения. Полученная в результате опроса работодателей информация дает возможность сформировать более полную картину о трудоустройстве и кадровой ситуации организаций на рынке труда. Результаты анкетирования анализируются и доводятся до сведения руководства вуза с целью проведения работы по устранению недостатков и улучшению качества образования.

### *Аналитическая часть*

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин и создание индивидуальной траектории обучения,

эффективное функционирование механизма апелляции. Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность. В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемой ООП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают:

- справедливость экзаменов и аттестации как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 98,5%;
- проводимые тесты и экзамены как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 99,1%.

Критерии и методы оценивания отражены в курсах, которые доступны всем студентам. Однако, преподавателям английского и немецкого языков эксперты рекомендуют пройти специальные курсы по современным технологиям оценивания языковых навыков обучающихся.

В ходе онлайн работы эксперты убедились, что на кафедрах ведется плановая работа по повышению научного потенциала ППС, результаты которых применяются в преподавании предметов и совершенствовании ООП. Формировалась значимая научная школа. Исходя из этого ВЭК подчеркивает возможность кафедр на привлечение студентов к исследовательской деятельности путем обязательного выполнения выпускных квалификационных работ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- используются различные формы и методы преподавания и обучения;
- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Совершенствовать НИРС с обязательной подготовкой и защитой выпускных квалификационных работ всех обучающихся.

Организовать курсы повышения квалификации для преподавателей английского и немецкого языков по современным технологиям оценивания языковых навыков обучающихся.

***Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.***

### **5.6 Стандарт «Обучающиеся»**

#### ***Доказательная часть***

Политика и процедуры приема в ЖАГУ согласуются с миссией, задачами и стратегическими целями ВУЗа, официально опубликованы на сайте (<http://jagu.kg/>) и доступны всем студентам. Процедура приема обучающихся в вуз регламентируется нормативными документами МОН КР и положениями вуза.

Ранжированные списки абитуриентов, принимающих участие в конкурсе на зачисление, вывешиваются на доске приемной комиссии и на ИС AVN ЖАГУ в разделе Приемная комиссия: Ранжированный список абитуриентов по бюджетным и контрактным местам. <http://jagu.kg/> (<http://avn.jagu.kg/>).

Для достижения большей информированности школьников, родителей и общественности ЖАГУ имени Б.Осмонова активно использует медиа возможности. Специальные, тематические профориентационные материалы находят свое отражение как в университетских, так и в региональных, республиканских СМИ. Для абитуриентов



приемная комиссия ежегодно оформляет информационный стенд.

Руководством ОП уделяется большое внимание обеспечению условий для студентов. Об этом свидетельствует наличие служб сервиса: столовая, медицинский пункт, спортивный зал, компьютерные кабинеты, библиотеки и научно-исследовательские центры.

С первого дня пребывания на факультете для адаптации студентов проводятся встречи с деканом факультета, ППС кафедры, во время которых студенты получают справочник-путеводитель на каждый учебный год, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте. Адаптация иностранных студентов к новым социокультурным условиям при поступлении в университет является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что, несомненно, способствует ускорению данного процесса.

Прием иностранных граждан на профили филологического образования осуществляется согласно Положению о порядке приема иностранных граждан в ЖАГУ. Вступительные экзамены для иностранных граждан проводятся в виде бланочного тестирования в соответствии с программой среднеобщей образовательной школы КР и в рамках общей приемной кампании ЖАГУ. Каждый иностранный студент наряду с основным пакетом документов для оформления визы/регистрации получает подробные инструкции и консультации по решению как академических и социальных вопросов, так и по визовой поддержке.

Организация академической мобильности регламентируется Законом КР «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки КР, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и «Положением об организации внешней академической мобильности обучающихся в ЖАГУ имени Б.Осмонова» и «Положением об организации внутренней академической мобильности обучающихся ЖАГУ имени Б.Осмонова».

Академическая мобильность студентов является одним из важных направлений международной и образовательной деятельности данного направления. Ежегодно заключаются новые договора с кыргызстанскими и зарубежными ВУЗами по программам академической мобильности, гармонизируются образовательные программы, индивидуальные образовательные траектории с вузами-партнерами. По программам академической мобильности за 2018-2019 учебный год 27 студентов участвовали в исходящей академической мобильности в ВУЗах Узбекистана и Кыргызстана, Германии.

Студенты факультета успешно проходят свою педагогическую практику в таких школах города как как шг. № 1 им. М.Бабкина, сш. № 2 им. К.Закирова, сш№3 им Ж.Бакиева, сш. №4, инновационная шг. № 5 им. Б.Осмонова, инновационная шг. № 9 им. Р.Санатбаева, сш. № 13 им. Р.Азимовой, инновационная шл. №14 им. С.Давлетова, сш. №17, сш. №19 им. И.Сатыбаева, сш №21 им.Ж.Болотова, турецкий лицей им. Курманбек Баатыр, турецкий лицей им. З.Нурматовой г. Жалал-Абад, лицей №6 им. Т.Темирбаева, сш№24 им Г.Бакиева, сш№63 им Э.Торобаева Сузакского района и др. В ходе работы эксперты ознакомились с благодарственными письмами в адрес студентов филологического факультета от руководителей баз практик.

Ежегодно отделом практики и карьеры проводится анкетирование для выявления степени удовлетворенности выпускников их знаниями. Чтобы содействовать трудоустройству выпускников, университет организывает различные мероприятия: распределение выпускников, ярмарки выпускников и ярмарки вакансий, семинары, тренинги, встречи с работодателями.

Каждая выпускающая кафедра ведет учет трудоустройства выпускников и их карьерного роста. Кафедры имеют с ними непрерывную связь и взаимодействие в области организации практик, трудоустройства выпускников, участия в факультетских научных

семинарах и конференциях, привлечения их к обсуждению ООП, содержания и перечня дисциплин, мероприятий по улучшению качества обучения и компетентности выпускников и т.п.

В 2019 году 4 февраля проведен I Форум на тему «Выпускник ЖАГУ - компетентный специалист в обществе», где обсуждены профессиональная деятельность лучших выпускников университета, их мнения и предложения по совершенствованию и повышению имиджа ОП. Функционирует Ассоциация выпускников, который имеет свою юридическую силу. В начале каждого учебного года проводятся встречи с выпускниками ЖАГУ, где обсуждаются вопросы повышения качества образования и дальнейших перспектив развития университета.

Выпускники филологического факультета успешно работают в различных сферах. Например, выпускник факультета А.Шаимкулова – ведущая республиканского телепроекта «Сармерден», К.Авазбеков – ведущий информационной программы «Ала-Тоо» КТРК, Д.Жолдошова – директор областной филармонии им. Т.Тыныбекова, Дуйшо кызы Айгерим – режиссер областного драмтеатра им. Барпы, Б.Пусурманкулова – корреспондент КТРК, Б.Кадыралиев – директор телеканала «Жалбырак», Раимкулов Байгазы – пресс-секретарь уполномоченного представителя Правительства КР по Жалал-Абадской области, Ж.Закирова – журналист «Чолпон ТВ», А.Маданова – главный специалист управления образования г. Жалал-Абад, Артыкова Н. – директор сш. им. Ю.Гагарина Сузакского района, Л.Энназарова - директор сш №3, Н.Кудайбердиев – директор лицея “Сапат” г. Бишкек, А.Акимжанова – координатор Корпуса Мира, Э.Камалов – магистр Таиландского университета Махидол, OSCE мастер академии политической науки г. Бишкек, М.Шербаев – председатель сельской управы «1-Май» Ала-Букинского района, Н.Осмонова – к.ф.н., доцент кафедры сопоставительной грамматики КГНУ им. Ж.Баласагына, А.Турдубаева – к.ф.н., доцент, зав.каф. МУ им. К.Ш.Токтомаматова, М.Шакирова – к.ф.н., директор института Конфуций в ЖАГУ, Г.Кочорова – к.ф.н., доцент кафедры кыргызского языка в ЖАГУ, Г.А.Орозбаева – к.ф.н., доцент, декан ФФ в ЖАГУ, Н.Алтынбаев – к.ф.н., доцент, директор КПБиО при МУК г.Жалал-Абад, Кенешова Э. – директор МКТЛ при МНУ, Талиев Н. – менеджер Корпуса Мира.

Среди выпускников направления филологического образования множество победителей государственного конкурса “Учитель года” (Тойчиев Максат, 2016 г., Н.Оморова, 2017 г., Тиленова В., 2018г., Р.Абдылдаева, 2019 г.) .

В качестве стимулирования, в соответствии с Положением №709/1 от 27.10.2005 года, решением комиссии по оказанию социальной поддержки студентам, обучающимся на контрактной основе, предоставляются определенные скидки, установленные Положением вуза.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту отмечают развитую политику вуза в формировании контингента студентов и в организации учебного процесса, в частности, проведения вводного курса во время приема и зачисления для студентов, с описанием специфики ОП. Также вуз в полной мере обеспечивает студентов-первокурсников и иностранных студентов информацией о системе обучения в университете, предоставляют им справочники-путеводители. На официальном сайте вуза имеется подробная доступная информация для поступающих.

Трудоустройство выпускников университета основано на целенаправленной работе университета и кафедры по организации практик студентов на реальных рабочих местах в различных образовательных учреждениях города по профилю избранной специальности. Это позволяет студентам проявить знания и умения, полученные в университете, и после окончания вуза трудоустроиться в этих организациях.

Реальным показателем качества образования по Филологическому направлению

являются выпускники, которые активно ведут свою педагогическую, научно-методическую, общественно-культурную деятельность во всех сферах образовательной системы, в СМИ, государственных органах управления и службах. В ходе интервью со выпускниками и работодателями члены ВЭК убедились, что вуз прилагает максимальные усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи. Проводятся плановые мониторинги трудоустройства выпускников, прослеживается их профессиональный рост центром карьеры вуза.

Вуз организует мобильность обучающихся в образовательные учреждения Кыргызстана и стран ближнего зарубежья. Однако следует отметить, что преобладает исходящая мобильность. В связи с этим необходимо рассмотреть возможность улучшения внешней и внутренней мобильности обучающихся в разрезе ОП. Также, исходя из специфики аккредитуемой программы и особым географическим расположением вуза, где практически отсутствует языковая среда, эксперты ВЭК рекомендуют усилить работу по двусторонней мобильности с вузами дальнего зарубежья, в частности с носителями русского, английского и немецкого языков.

Разработаны и действуют четкие механизмы поддержки одаренных студентов в форме предоставления льготы по оплате контрактной суммы, социальных пакетов, финансирования поездок и творческих идей.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;
- обеспечение обучающихся местами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи;
- наличие действующей ассоциации выпускников.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся с вузами дальнего зарубежья (в частности, с носителями русского, английского и немецкого языков).

Создать условия для привлечения обучающихся в международные образовательные и стипендиальные программы.

***Заключение по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 5 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную.***

## **5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

### ***Доказательная часть***

Руководство ООП стремится реализовать адекватную кадровую политику считая, что профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения Миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии ЖАГУ (Протокол №6 от 24.03.2017 г.). Прием на работу осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом КР №106, от 4 августа 2004 года.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Требования к ППС при избрании на вакантные должности определяются должностными инструкциями (Протокол №4, от 08.02.2016 г.) и Уставом ЖАГУ (утверждено МОиН КР, Приказ№9/1 от 15.01.2007 г., рег.№169 «Г»).

Численность штатных ППС ФФ:

- кафедра кыргызского языка и литературы – 19 человек, из них 3 доктора, 8

кандидатов наук, 6 старших преподавателей, 5 преподавателей, процент остепененных преподавателей составляет 57,8%;

- кафедра русской филологии - 11 человек, из них 2 доктора (совместитель), 5 кандидатов наук, 2 старшего преподавателя, 2 преподавателя, процент остепененных преподавателей составляет 63,6%;

- кафедра немецкого языка и литературы - 13 человек, из них 1 доктор (совместитель), 5 кандидатов наук, 3 старшего преподавателя, 4 преподавателя, процент остепененных преподавателей составляет 46,1%;

- кафедра английского языка и литературы - 14 человек, из них 3 доктора (1 совместитель), 5 кандидатов наук, 5 старших преподавателей, 3 преподавателя, процент остепененных преподавателей составляет 57,1%.

Укомплектованность профессорско-преподавательского состава штатными преподавателями – 76,9%.

Квалификация преподавателей кафедр КЯЛ, РФ, АЯЛ, НЯЛ, их количественный и качественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям. Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах УД.

В числе штатных преподавателей работают специалисты, имеющие правительственные награды и почетные звания за заслуги и достижения в обучении и воспитании студентов .

ППС ФФ с 2016 по 2019 годы принимали участие в научных конференциях, форумах, экспедициях в следующих дальних и ближних зарубежных странах: Республика Хакасия г. Абакан, Монголия, Республика Казакстан г. Астана, г. Чимкент, Российская Федерация г. Якутск, г. Сочи, г. Барнаул, г. Горно-Алтайск, г. Новосибирск, Турция г. Байбурт, КНР, Российская Федерация Башкортостан, г. Уфа, Республика Узбекистан г. Ташкент, г. Андижан, Республика Таджикистан г. Худжанд.

Кадровая политика ЖАГУ обусловлена его спецификой, историей, стилем руководства и другими факторами внешней и внутренней среды. В вузе разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях (кафедры) и должностные инструкции ППС университета (Протокол №4, от 08.02.2016 г.)

Ежегодно ЖАГУ выводит рейтинговую оценку деятельности Ученых. По итогам научной деятельности за 2017-2018-2019-годы профессор И.Абдувалиев занял 3 место (690 балл), профессор А.Эшиев занял 6 место (520 балл), доцент Бакирова Г.К. за активное участие (410 балл) среди ППС ЖАГУ. По рейтинговой оценке, деятельности структурных подразделений ЖАГУ кафедра кыргызского языка 2-лидирующее место (2085 балл) среди 23 кафедр и 2 колледжей. ([http://jagu.kg/view/news/id\\_news/1182](http://jagu.kg/view/news/id_news/1182)).

Квалификация профессорско-преподавательского состава имеет основополагающее значение для качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей администрацией Университета.

В целях мониторинга удовлетворенности ППС ежегодно проводится опрос преподавателей путем анкетирования. В ВУЗе разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей: оценка ППС; посещение занятий сотрудниками Отдела качества ЖАГУ и руководства; анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студентов»).

Научный потенциал у ППС кафедры довольно высокий, преподаватели эффективно занимаются научно-исследовательской деятельностью. Адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения происходит через учебно-методические семинары. Научно-исследовательская работа преподавателей А.М.Эшиева, Ы.К.Жолдошбаевой, М.Найманбаева напрямую связаны с методикой преподавания языка и литературы. Результаты докторской и кандидатской диссертации по лингвистике и литературе используются в преподавании дисциплины профессионального цикла. И.Абдувалиева,

М.Шакировой (лексикология), Г.Бакировой (фразеология), М.И.Мирзахидовой (тюркология), А.Оморова, З.А.Ажыбаевой, Г.О.Кочоровой (стилистика), А.О.Калмуратовой, А.Ж.Шамурзаева, А.К.Кайкыбашева (грамматика), Д.Айылчиевой, Б.Е.Дарбанова, А.Жусуповой (теории языка), А.А.Калмурзаевой, К.З.Зулпукарова, З.Калыбековой, Н.К.Алтынбаева, О.С.Абдыкаимовой (сопоставительная типология), Г.А.Орозбаевой (перевод), А.М.Эшиева (история литературы), К.Б.Калчакеева (фольклор), А.Кадыровой, Д.М.Чокоевой (кыргызская литература). Результаты исследований активно внедряются в учебный процесс. ППС публикуются в отечественных и зарубежных научных изданиях. Показатель научных публикаций ППС увеличивается с каждым годом. ППС кафедры ФФ имеют патенты на авторские права. Например: д.ф.н. Эшиев А. за труд «Манастын улуу кыргыз мамлекети».-Б.: Улуу тоолор, 2014. - 260 с. получен патент: 2018, №3396; за труд Древний sacri мир.- Б.:Улуу тоолор. 2014. – 240 с. получен патент:2018, №3397.

В ЖАГУ среди преподавателей ВУЗа ежегодно проводится конкурс на звания: “Лучший профессор”, “Лучший доцент”, “Лучший старший преподаватель”, “Лучший преподаватель”. Занявшие призовые место награждаются денежной премией и дипломами 1,2,3 степени университета (Протокол №8 от 23.04.2019г.).

В период дистанционного обучения с 18 марта 2020 года и до конца учебного года преподавателями кафедры кыргызского языка и литературы, русского языка и литературы, английского языка и литературы и немецкого языка и литературы были подготовлены видеоуроки, слайды, презентации с помощью программами Vancam, Inshot, которые были размещены на сайте ЖАГУ, Facebook, YouTube.

Университет проводит открытую политику сотрудничества и обмена опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ООП. В настоящее время у ФФ более 20 действующих Договоров о сотрудничестве с ВУЗами КР и зарубежных стран по программам обмена студентами и преподавателями, стажировок и других видов академической мобильности.

ЖАГУ создает благоприятные условия для подбора, мотивации и закрепления преподавателей, а также для проведения исследований. Профсоюз ВУЗа всегда предоставляет помощь и поддержку, путевки в дома отдыха, санатории и профилактории в Джалал-Абаде (проф. Мирзахидова М.И., ст.преп. Жумабекова Н., Акжолов А., Сатыбалдиева Г.), на Иссык-Куле (доц. Калмурзаева А.А., Акбуюков М.) и др.

### *Аналитическая часть*

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством КР и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

2. Руководство ОП содействует повышению квалификации ППС. ВЭК отмечает активную деятельность ППС по повышению квалификации. *Однако эксперты отмечают, учитывая ситуацию со всемирной пандемией, нужно повысить квалификацию преподавателей в области пользования современных технологий и программ по организацию онлайн занятий.*

3. Вуз продемонстрировал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Об этом свидетельствует наличие в университете рейтинга каждого преподавателя по различным коэффициентам в виде баллов.

4. *ВЭК отмечает, что следует усилить работу по исходящей академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.*

5. В ходе наблюдения за учебным процессом были посещены занятия преподавателей Чокоевой Д.М. и Жамашевой Н.С. Занятие по литературе Центральной

Азии и Востока (преподаватель Жамашева Н.С.) проведена в форме презентации студентов по теме и обсуждения материала, где наблюдалась активность студентов. Лекционное занятие по предмету «Кыргыз адабий сынынын тарыхы» (преп.Чокоева Д.М.) проведена через платформу zoom, материал лекции был содержательный с анализами, преподаватель доступно, четко излагала тему. *Однако, преподаватель 15 мин. потратила на организационные вопросы, в ходе занятия не использовала все возможности этой платформы: не пользовалась интерактивной доской и демонстрацией экрана. Эксперты заметили недостаточный уровень владения преподавателя современной техникой, в связи с этим руководству вуза рекомендуют обратить внимание на повышение компетентности ППС в этой области.*

6. По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП предоставление возможности для непрерывного развития потенциала ППС оценили на очень хорошо 57,5%, на хорошо – 41,3%, наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – 45% очень хорошо, 51,2% хорошо. поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошо и хорошо – 94,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз предоставил объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- руководство вуза, структурные подразделения продемонстрировали соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- руководство ОП продемонстрировало осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- вуз предоставил возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- руководство ОП обеспечило целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;
- вуз показал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и примени инновационных методов преподавания;

#### ***Рекомендации ВЭК***

Создать условия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей при реализации ОП, увеличить долю участия ППС в программах академической мобильности в вузы ближнего и дальнего зарубежья;

Организовать курсы повышения квалификации ППС в области современных технологий преподавания.

***Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.***

### **5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### ***Доказательная часть***

Университет гарантирует, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными, адекватными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

В основе материальной поддержки образования лежат финансовые ресурсы. Руководство ВУЗа принимает эффективные меры к поиску дополнительных источников финансирования за счет разработки и внедрения инновационных проектов, заказных научно-исследовательских работ, получения грантов. Не снижая качества образования,

вуз проводит экономичное прозрачное расходование средств, полученных от студентов в оплату за обучение, все полученные средства Университет вкладывает в образовательную деятельность и развитие вуза.

В университете ежегодно проводится анализ и комплекс мероприятий для улучшения состояния материально технической базы. А также проводится ряд инновационных исследований для улучшения и внедрение новых импульсов образовательных услуг на основе информационных технологий. План развития ресурсного потенциала разработан в соответствии со стратегией развития университета на 2017-2020 гг. (Стратегический план развития ЖАГУ <http://www.jagu.kg>).

Все учебные корпуса университета задействованы в составе корпоративной сети. В университете функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из 1 сервера и коммуникационного оборудования, который связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии. В университете создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями университета для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам (провайдер эlkat и Кыргызтелеком).

В настоящее время в университете наличествует компьютерная техника, в том числе персональные компьютеры, сканеры, МФУ (ксерокс, сканер, принтер), лазерные принтеры, цветные струйные принтера, ксероксформата А3, интерактивные доски, мультимедийные проекторы, ламинаторы, серверы, цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры и т.д. Вся имеющаяся техника нового поколения.

Факультет ФФ Жалал-Абадского государственного университета расположен по адресу г. Жалал-Абад, ул. Токтогула 24. Факультет филологии пользуется помещениями на правах собственности ЖАГУ. В настоящее время ФФ имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 2845,8м<sup>2</sup>, соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ. ФФ ЖАГУ стабильно и достаточно обеспечен учебной площадью для организации учебного процесса студентов. Факультет располагает земельными участками, соответствующие стандартам общественных и учебных зданий, помещений. Состав и содержание ресурсов факультета обеспечивают условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. На факультете имеются документы, подтверждающие его право на оперативное управление недвижимым имуществом, используемым в учебном процессе, технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений.

Образовательная политика на кафедрах направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни, социальную поддержку обучающихся в течение всего периода обучения. Одним из приоритетных направлений на кафедрах определены работа по формированию и пропаганде здорового образа жизни среди подростков и молодежи. На кафедрах имеются вся необходимая инфраструктура для обеспечения условий и осуществления образовательных и личных потребностей студентов. Кафедры ФФ располагают учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов, включающей в себя 32 учебных аудиторий, в том числе 3 лаборатории: Лаборатория технологии преподавания кыргызского языка и литературы, Центр немецкого языка, Лаборатория по обучению методики английского языка “Покажи и поделись”.

Библиотечный фонд ЖАГУ составляет 726 636, из них 528961 экземпляров – художественной литературы, 16706экземпляров – электронные ресурсы. Учебники на кыргызском языке насчитывается более 1188 экземпляров.

Каждый год БИЦ производит подписку на 31 наименований газет и 96 наименований журналов и на электронные БД. Ежегодно приобретаются более 4925 экз. книг, различных видов изданий, электронных ресурсов, из них более 2347 экз. поступают из

благотворительных фондов. Библиотечный фонд систематически пополняется новыми учебниками и учебными пособиями. Осуществляется подписка на периодические издания журнала НАН КР и газеты «Кут билим», «Акыйкат», т.д.

Фонд с 14.12.2014 г. классифицирован в соответствии с Универсальной десятичной классификацией (УДК). С сентября 2006 г.- март 2010 г. БИЦ принимал участие в реализации Международного Объединенного Европроекта: «Обмен Библиотечно-информационными ресурсами между университетскими библиотеками Кыргызстана (KYRLIBNET)». Фонд отражен в алфавитно-предметном, систематическом и в электронном каталогах.

В библиотеке для внедрения новых технологий и доступа к информационным ресурсам имеется 58 компьютеров (электронный зал 23, мультимедийный зал 20, виртуальная библиотека 15), 5 копировальных аппаратов: 5 принтеров, 4 ксерокса и 4 сканера. Все компьютеры объединены в единую локальную сеть и подключены к сети Интернет со скоростью 16 МБИТ/с, для обеспечения читателей посадочными местами в читальных залах созданы отраслевые читальные залы и читальные залы общежитий. Читальные залы оборудованы библиотечной техникой, новой мебелью, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям

В библиотеке сформирован уникальный книжный фонд Азамат Алтая (Кудайбергена Кожомбердиева), организован клуб Азамат Алтая, создан фонд патентной литературы и документации в области интеллектуальной собственности.

Общеобразовательные помещения, учебные и научные лаборатории, комнаты общежитий соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологических требований к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях», утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении актов в области общественного здравоохранения» от 11 апреля 2016г. №201», требованиям Закона КР №57. Условия производственной среды соответствуют требованиям СанПиН «Высших учебных заведений» и требованиям «Образование: высшее профессиональное. Материально-техническая база учреждений образования».

Жалал-Абадский государственный университет имеет собственные общежития. В общежитиях имеются все необходимые условия для проживания студентов. (Кухня, душевая, туалет, комната для досуга, прачечная комната).

Для организации горячего питания студентов и сотрудников факультета в здании расположена студенческая столовая. Цены на продукцию столовой доступны, как для студентов, так и преподавателей факультета ФФ.

Санаторий-профилакторий ЖАГУ осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии МОН КР: общие терапевтические услуги, лечебную физкультуру, медицинский массаж, физиотерапию, ультразвуковую и лабораторную диагностику.

Особенностями санатория-профилактория являются расположенность территории университета, что позволяет проводить оздоровительные мероприятия без отрыва занятия в течение учебного года.

Спортивная жизнь студентов организовывается совместно преподавателем кафедры физической культуры и ответственным за спортивные мероприятия из состава Молодежного комитета ЖАГУ. Работают секции по различным видам спорта.

В целях удовлетворения требований студентов с ограниченными возможностями в учебных корпусах установлены пандусы (пологий подъем, дорожка для въезда, заменяющую лестницу для передвижения инвалидов и детских колясок), без пороговые веры, санузлы, кран.

### *Аналитическая часть*

В результате ознакомления с соответствующими документами, визуального онлайн осмотра и беседы с руководителями членами ВЭК было отмечено следующее:



1. Руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

2. Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием, соответствующих современным требованиям.

3. В ходе онлайн визита было выявлено, что в вузе учитываются потребности различных групп обучающихся путем внедрения дистанционной формы обучения, создания специальных кабинетов и лабораторий, также создания условий для свободного продвижения лиц с ограниченными возможностями. Однако, эксперты предлагают улучшить официальный сайт университета с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

4. Внедрена процедура экспертизы результатов НИР, выпускных работ, вместе с тем, в рамках ООП на данный момент недостаточно активно используется программа Антиплагиат.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ООП;
- доступ к образовательным интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования;
- учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ООП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Использовать программу «Антиплагиат» в учебном процессе ООП «Филологическое образование» с целью проверки выпускных квалификационных работ, а также научной продукции ППС (статей, монографий и пр.).

Улучшить официальный сайт университета с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

***Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения.***

### **5.9 Стандарт «Информирование общественности»**

#### ***Доказательная часть.***

Руководство ЖАГУ и ППС ООП систематически информирует широкую общественность о деятельности ЖАГУ имени Б.Осмонова посредством официального сайта университета, проведения профориентационных работ в школах и колледжах г. Жалал-Абад и областей Кыргызстана, публикации в республиканских, областных и городских СМИ и соц.сетях, участия в телевизионных программах и др.

Преподаватели кафедр ежегодно выступают с выездными лекциями перед учащимися районных, городских и областных школ. На кафедрах имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ООП.

Студенты через веб-интерфейс и приложение <http://avn.jagu.kg>, [kelbil.kg](http://kelbil.kg) получают доступ к учебному плану, расписанию занятий, зачетной книжке. Сетевое приложение «Бухгалтерия-1С» позволяет просмотреть данные о выплатах стипендии, об оплате за обучение и общежитие. С любого рабочего места сети обеспечен доступ к объединенному электронному каталогу библиотечной сети ЖАГУ.

Студенты ОП хорошо осведомлены о дополнительных ресурсных центрах, библиотеках, зонах Wi-Fi, компьютерных классов, которые находятся в свободном

доступе для них. 100% компьютерных классов оснащены доступом в интернет, электронная библиотека с доступом в интернет, наличие Wi-Fi зоны, обеспечивающей доступ не менее 50% студентов от приведенного контингента студентов. – 67,8%. На занятиях студенты используют ресурсы FTP, Internet, Intranet, Wi-Fi с первого курса при изучении дисциплин по информатике, поэтому все студенты хорошо знают и возможности использования сетевых ресурсов.

ЖАГУ, следуя принципам открытости и доступности для общественности, открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и каждом структурном подразделении, информацию для абитуриентов и студентов на различных информационных носителях. В настоящее время открытость ВУЗа и информирование общественности о деятельности университета является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети как facebook, instagram, а также в ЖАГУ работает редакция периодического научного издания «Вестник ЖАГУ». Кроме того, важные материалы публикуются в газетах и журналах («Кут билим», «Акыйкат жарчысы», «Аймак»), а также озвучиваются по телеканалам «КТРК», «Ынтымак», «ЖТР», «ЭлТР» и др.

Ежегодно обновляются и переиздаются факультетские и кафедральные буклеты для потенциальных слушателей подготовительных курсов. Контроль за обеспечением уровня актуальности информации осуществляют руководители структурных подразделений, своевременно внося соответствующие коррективы, обращаясь в отдел информационной технологии и обслуживания компьютерной техники, типографию. В качестве одного из условий повышения эффективности реализации ООП используется образовательный портал AVN, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, отслеживать их посещаемость, создавать автоматизированные тесты, общаться в режиме реального времени и многое другое.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со стейкхолдерами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Основными задачами процесса являются: установление и обеспечение связей университета с организациями и предприятиями региона, зарубежными учебными заведениями и общественными учреждениями.

Через информационную систему AVN в сайте студенты могут пользоваться электронными лекциями, связываться с преподавателями, получать консультации и задания дистанционно, родители могут узнавать об учебе своих детей. Посредством сайта обучающиеся могут развивать и совершенствовать свои творческие способности, участвуя в on-line семинарах, присылая статьи на конференции, публикуя материалы на страницах журнала «Вестник ЖАГУ» и др.

Руководство факультета использует разнообразные способы распространения информации на сайте университета; «День открытых дверей», ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками в рамках деятельности Ассоциации выпускников и отделом практики и карьеры, которые держат постоянную связь с выпускниками. Они могут вносить свои предложения для корректировки рабочих программ направления. Проводятся круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки, профориентационные мероприятия, в рамках которых проводятся встречи с учащимися и жителями регионов. В программу встреч входят: презентация факультета посредством

демонстрации видеороликов о ЖАГУ, раздачи информационных бюллетеней, концертных и развлекательных программ.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями образовательных учреждений, состоялись выездные встречи с руководителями сельских и городских районных отделов образования и директорами школ. Так, например, стала традицией встреча с директорами школ, выпускники которых набрали по итогам Общереспубликанского тестирования (ОРТ) наиболее высокие баллы и поступили в ЖАГУ. На встрече с ними обсуждаются проблемы сегодняшнего состояния школьного образования и его перспективы.

Деканатом факультета ежегодно проводится анкетирование удовлетворенности работодателей выпускниками направления. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании рабочей группы по ООП, предложения работодателей учитываются при формировании каталога элективных дисциплин, при определении профессиональных компетенций выпускника. Также работодатели принимают участие в оценке результатов обучения, в процессе контроля знаний (защита педагогической/производственной практики, рецензирование выпускных квалификационных работ, презентации результатов научных исследований).

Согласно плану воспитательной работы и социального развития, два раза в год проводится встреча ректора ЖАГУ со студентами всех факультетов. На встрече с ректором обсуждаются предложения по улучшению образования в ВУЗе, работы языковых курсов и различных кружков, рассматриваются вопросы по оптимальному решению социальных проблем студентов.

В 2019 году ООП 550300. Филологическое образование приняла участие в национальном рейтинге НААР и заняла 2 место (897 баллов).

#### *Аналитическая часть*

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной и актуальной. Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте вуза.

2. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Комиссия отмечает, что информация доступна на официальном веб-сайте, на информационных стендах, в видеороликах об университете, о кафедрах и др.

3. Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. Доказательством служит то, что университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых ОП процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов Кыргызстана и в международном рейтинге и занимает передовые места.

4. Комиссия отмечает, что для прозрачности управления бюджета следует публиковать на собственном сайте аудированную финансовую отчетность.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий;
- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### ***Рекомендация ВЭК***

Опубликовывать на официальном сайте университета аудированную финансовую отчетность.

**Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых 3 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения.**

## **5.10 Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

### ***Доказательная часть***

Современное состояние подготовки в рамках ООП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях, например, через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах, а также через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах. Преподавание ведется на основе достижений науки и практики в области обучения. Так, в КЭД представлены дисциплины специализации «Основы научной деятельности», «Академическое письмо», «Интерпретация текста» и пр., ведется обучение отдельным аспектам филологической науки в соответствии со спецификой региона.

Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договоры на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов; разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Практика организуется на основании Приказа ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Результаты основной образовательной программы направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда. ООП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта: «Академическое письмо (английский язык)», «Иностранный язык для академических целей (английский язык)» и пр.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают кураторы, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата. Ежегодно проводятся ярмарки выпускников.

К числу результатов подготовки выпускников ООП к современным требованиям рынка труда следует отнести, в частности, высокий процент трудоустройства.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК в университет, а также в изучении результатов анализа полученных данных, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Представлена и подтверждена фактами информация о всех видах практик, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Выпускники адаптированы к современным требованиям рынка труда, в том числе – благодаря уникальному компоненту ООП, реализованному в соответствии с пожеланиями работодателей. В процессе освоения ООП 550300 Филологическое образование студентам предоставляются большие возможности получения практического опыта и навыков в различных сферах педагогической деятельности, а также ознакомления с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате

обучения. Имеется тесная связь ООП 550300 Филологическое образование с предприятиями и учет регионального компонента в процессе обучения по ООП, что в дальнейшем обеспечивает востребованность выпускников на региональном, а зачастую – и на республиканском профессиональном рынке.

Ведется анализ спроса на определенные тенденции в сфере обучения языкам и научной деятельности в области филологии с целью учета этих факторов при формировании образовательных траекторий.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Обучение инновационным методам и методикам (широкое использование ICT, case-study, учебные игры, деловые игры, flipped classroom и пр.)

В разрезе ООП предоставлены возможности для развития навыков самообучения и самосовершенствования (в частности, в рамках работы научных кружков, а также в процессе прохождения практики).

Учтены требования рынка труда, в т.ч. региональные особенности.

***Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых 1 - имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную.***

### **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### ***Стандарт «Управление основной образовательной программой»***

- развитие культуры обеспечения качества в управлении ОП;
- в рамках реализации ОП были представлены доказательства открытости и прозрачности разработки плана развития ОП для обучающихся, ППС и работодателей, наличие обратной связи, что позволяет реализовывать предложения по совершенствованию;
- в разрезе ОП систематически анализируются и внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами;
- результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин;
- вуз продемонстрировал четкое опеределение ответственных за бизнес процессы в рамках ОП, разграничил функции коллегиальных органов и распределил должностные обязанности персонала.
- продемонстрирована открытость и доступность ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

#### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
- установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;
- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование;
- обеспеченность трудоустройства и карьерного роста выпускников.

#### ***Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»***

- наличие утвержденной процедуры разработки и мониторинга ООП по направлениям.
- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций во влиянии профессиональных практик и дисциплин, для улучшения результатов обучения.
- определены влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»***

- Наличие Социологической лаборатории, где ведется учет и анализ рекомендаций по улучшению ООП.
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, изменения потребностей общества и профессиональной среды.
- определен потенциал вуза в области качества образовательных услуг, который гибко реагирует на изменения потребностей общества и профессиональной среды.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- используются различные формы и методы преподавания и обучения;
- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

***Стандарт «Обучающиеся»***

- наличие специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;
- обеспечение обучающихся местами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи;
- наличие действующей ассоциации выпускников.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- вуз предоставил объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- руководство вуза, структурные подразделения продемонстрировали соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- руководство ОП продемонстрировало осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- вуз предоставил возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- руководство ОП обеспечило целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;
- вуз показал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и примени инновационных методов преподавания.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП;
- доступ к образовательным интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования;
- учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП.

***Стандарт «Информирование общественности»***

- наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий;
- участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### ***Стандарты в разрезе отдельных специальностей***

Обучение инновационным методам и методикам (широкое использование ICT, case-study, учебные игры, деловые игры, flipped classroom и пр.)

В разрезе ООП предоставлены возможности для развития навыков самообучения и самосовершенствования (в частности, в рамках работы научных кружков, а также в процессе прохождения практики).

Учтены требования рынка труда, в т.ч. региональные особенности.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление основной образовательной программой»***

Обеспечить регулярное прохождение курсов повышения квалификации в сфере менеджмента в образовании, как руководящим составом, так и ППС.

Вести плановую, эффективную работу по прогнозированию и предупреждению рисков и угроз при реализации ОП.

Модернизировать внутреннюю систему обеспечения качества в контексте международных стандартов качества.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

Обеспечить функционирование сайта с актуальной информацией на трех языках (кыргызский, русский и английский языки).

Продолжить работу по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»***

Создать благоприятные условия по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и национальных организаций образования.

Разработать совместную ООП с ведущими вузами Кыргызстана и зарубежных стран.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»***

- обеспечить полное информирование заинтересованных сторон об изменениях, внесенными в ООП.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка основных успеваемости»***

Совершенствовать НИРС с обязательной подготовкой и защитой выпускных квалификационных работ всех обучающихся.

Организовать курсы повышения квалификации для преподавателей английского и немецкого языков по современным технологиям оценивания языковых навыков обучающихся.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

Обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся с вузами дальнего зарубежья ( в частности с носителями русского, английского и немецкого языков).

Руководству вуза рассмотреть возможность создания необходимых условий для привлечения обучающихся в международные образовательные и стипендиальные программы.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

Создать условия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей при реализации ОП, увеличить долю участия ППС в программах академической мобильности в вузы ближнего и дальнего зарубежья.

Организовать курсы повышения квалификации ППС в области современных технологий преподавания.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

Использовать программу «Антиплагиат» в учебном процессе ООП «Филологическое образование» с целью проверки выпускных квалификационных работ, а также научной продукции ППС (статей, монографий и пр.).

Улучшить официальный сайт университета с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

***Стандарт «Информирование общественности»***

Опубликовать на официальном сайте университета аудированную финансовую отчетность.





**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке  
основной образовательной программы/образовательной программы  
550300 Филологическое образование  
Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.		+		
2	2.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества, в том числе в разрезе ООП.		+		
4	4.	Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ООП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ООП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ООП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ООП.		+		
7	7.	Руководство ООП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ООП.		+		
8	8.	Руководство ООП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ООП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ООП должно представить доказательства прозрачности системы управления основной образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ООП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ООП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ООП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ООП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления основной образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления основной образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ООП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ООП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ООП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ООП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ООП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ООП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ООП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ООП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ООП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ООП должно обеспечить соответствие разработанных ООП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ООП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ООП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ООП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		

40	6.	Руководство ООП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ООП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ООП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ООП должна быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ООП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения.		+		
45	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ООП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ООП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ООП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП. Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ООП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ООП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ООП.	+			
60	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ООП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ООП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ООП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ООП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и		+		

		неформального обучения.				
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ООП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ООП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ООП.	+			
76	10.	Руководство ООП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ООП.		+		
81	3.	Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ООП.		+		
85	7.	Руководство ООП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ООП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ООП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-		+		

		портфолио, МООС и др.).				
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ООП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ООП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	10	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ООП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ООП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ООП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с основными образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;				
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ООП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ООП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	7	1	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ООП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				

101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ООП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ООП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ООП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ООП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ООП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ООП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Основные образовательные программы по направлению «Педагогическое образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся		+		



		(игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);				
117	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ООП должен делаться упор на различные виды практик: <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;</li> <li>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;</li> <li>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;</li> </ul>	+			
119	6.	В рамках ООП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>24</b>	<b>87</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

