



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по  
оценке на соответствие требованиям стандартов НААР  
институциональной аккредитации организации высшего  
профессионального образования  
(Кыргызская Республика)  
Жалал-Абадского государственного  
университета им. Б. Осмонова  
в период с 12 по 14 ноября 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов НААР институциональной аккредитации  
организации высшего профессионального образования  
(Кыргызская Республика)**

**Жалал-Абадского государственного университета им. Б. Осмонова**

**в период с 12 по 14 ноября 2023 года**

**г. Жалал-Абад**

Оглавление	
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
<i>Стандарт 6.1. «Стратегическое развитие и гарантия качества» .....</i>	<i>8</i>
<i>Стандарт 6.2. «Руководство и менеджмент».....</i>	<i>10</i>
<i>Стандарт 6.3. «Управление информацией и отчетность» .....</i>	<i>13</i>
<i>Стандарт 6.4. «Разработка и утверждение основных образовательных программ».....</i>	<i>15</i>
<i>Стандарт 6.5. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</i>	<i>17</i>
<i>Стандарт 6.6. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</i>	<i>20</i>
<i>Стандарт 6.7 «Обучающиеся».....</i>	<i>23</i>
<i>Стандарт 6.8 «Профессорско-преподавательский состав» .....</i>	<i>26</i>
<i>Стандарт 6.9. «Научно-исследовательская работа» .....</i>	<i>29</i>
<i>Стандарт 6.10. «Финансы».....</i>	<i>32</i>
<i>Стандарт 6.11. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</i>	<i>34</i>
<i>Стандарт 6.12. «Информирование общественности» .....</i>	<i>36</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	40
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	41
Приложение 1. Оценочная таблица.....	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**КР** – Кыргызская Республика  
**ПҚР** – Правительство Кыргызской Республики  
**МОН** – Министерство образования и науки  
**ЖАГУ** – Жалал-Абадский государственный университет имени Б.Осмонова  
**ВУЗ** – высшее учебное заведение  
**УЗ** - учебное заведение  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**НАКР** – Нормативные акты Кыргызской Республики  
**ГОС ВПО** – Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования  
**НПА** – нормативно-правовые акты  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НИРС** – научно-исследовательская работа студента  
**ОП** – образовательная программа  
**ООП** – основная образовательная программа  
**СМК** – система менеджмента качества  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**БД** – базовые дисциплины  
**ПД** – профилирующие дисциплины  
**СРС** – самостоятельная работа студента  
**СРСП** – самостоятельная работа студента под руководством преподавателя  
**ПФ** - педагогический факультет  
**МФ** - Медицинский факультет  
**ЕТФ** – Естественно-технический факультет  
**ЭЮФ** – экономико-юридический факультет  
**ФФ** – Филологический факультет  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**ИГА** – итоговая государственная аттестация  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**СМИ** - средства массовой информации  
**ТУП** – типовой учебный план  
**УП** – учебный план  
**РУП** – рабочий учебный план  
**УМК** – учебно-методический комплекс  
**УМКД** - учебно-методический комплекс дисциплины  
**КЭД** – каталог элективных дисциплин  
**ИНО**-Институт непрерывного образования  
**ЗЭВ** – Зачетно-экзаменационная ведомость  
**ПК** – Персональный компьютер  
**АУП** – Административно-управленческий персонал  
**УВП** – учебно-вспомогательный персонал  
**СОКО** - Система оценки качества образования  
**ИК** – итоговый контроль  
**ТК** – текущий контроль  
**ИТ** –информационные технологии  
**AVN** - автоматизированная информационная система  
**SWOT** –Strengths Weakness Opportunities Threats  
**ИСО, ISO** - The International Organization for Standardization  
**ECTS** – European Credit Transfer System

**ОРТ** – общереспубликанское тестирование

**УР** – учебная работа

**ЗО** – заочное обучение

**ОУЧРПО** – отдел по управлению человеческими ресурсами и правового обеспечения

**УС** – ученый совет

**УО** – учебный отдел

**ОЛАКО** – отдел лицензирования, аккредитации и качества образования

**ОМС** – отдел международных связей

**ОГЯ** – отдел государственного языка

**ОСКЭ**- объективный структурированный клинический экзамен

**ОСПЭ**- объективный структурированный практический экзамен



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №176-23-ОД от 13.10.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 ноября 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия требованиям стандартов НААР институциональной аккредитации организации высшего профессионального образования в Жалал-Абадском государственном университете имени Бекмамата Осмонова» (г. Жалал – Абад) стандартам институциональной аккредитации организации высшего профессионального образования НААР (№1-22-ОД от 5 января 2022 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной организации высшего профессионального образования критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и заключение комиссии по самооценке.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR – Турткараева Гульнар Баяновна**, кандидат педагогических наук, Директор департамента стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества, Кокшетауский университет им.Валиханова, Эксперт IAAR I категории

**Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по специализированной и институциональной аккредитации

**Эксперт IAAR – Таиров Миталип Муратович**, доктор физико-математических наук, профессор, Член экспертного Совета Высшей Аттестационной комиссии Кыргызской Республики

**Эксперт IAAR – Абилямжинов Ермек Толегенович**, доктор технических наук, профессор Университет Шакарима

**Эксперт IAAR, Работодатель – Калчаев Ырысбек Өмүрзакович** Начальник Джалал-Абадского городского отдела образования

**Эксперт IAAR, студент – Эркинова Элима Эркиновна** магистрант 2-го года обучения по направлению "Технология и производство продуктов питания животного происхождения"

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Жалал-Абадский государственный университет создан Указом президента Кыргызской Республики «О создании в г. Жалал-Абаде Государственного университета» (№101 от 02.04.1993 года) и Постановлением Правительства Кыргызской Республики №197 от 10 мая 1993 г. путем реорганизации и слияния учебных заведений: педагогического училища, зооветеринарного техникума (г.Жалал-Абад), филиалов Фрунзенского политехнического института (г.Кара-Куль, г.Таш-Кумыр), приборостроительного техникума (г.Кочкор-Ата), электротехнического техникума (г. Майлуу-Суу) для удовлетворения потребностей южного региона КР в высококвалифицированных специалистах в области образования, электроники, энергетики, промышленности и сельского хозяйства.

ЖАГУ является крупнейшим вузом в регионе по количеству специальностей и направлений, а также по выпуску специалистов. Ежегодно из стен университета выпускается около 2 тыс. выпускников. Свыше 70% предприятий, учреждений, организаций, фирм и компаний в регионе являются потребителями выпускников университета.

Наиболее крупными потребителями и заказчиками выпускников университета являются: областные и местные органы управления образованием; предприятия и учреждения Жалал-Абадской области и региона.

Качественную подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают 92 кандидата, 37 докторов наук, в числе которых есть преподаватели, удостоенные почетных званий за заслуги и достижения в области науки, образования, спорта, экономики и медицины.

Организационная структура университета включает 3 института, 6 факультетов и 7 колледжей (включая периферию).

В университете готовят по нескольким уровням обучения, количество образовательных программ по высшему профессиональному образованию – 19, по магистратуре – 4 и по среднему профессиональному образованию задействованы 7 колледжей.

Также университет является членом различных организации, таких как: Российско-Кыргызский консорциум технических университетов (РККТУ), Евразийская ассоциация педагогических университетов, Ошская Декларация, Консорциум университетов Кыргызской Республики и международная DEV-X SCHOOL IT школа, Ассоциация вузов КР по академической мобильности, POSCO TJ PARK Foundation for POSCO ASIA FELLOWSHIP, Ассоциации Азиатских университетов, UMAP MULTILATERAL STUDENT EXCHANGE PROGRAM.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В 2020 году ЖАГУ прошел международную институциональную аккредитацию сроком три года. (Сертификат НААР рег.№ АА0193, Протокол 53 от 13.11.2020г.). Все рекомендации ВЭК НААР предыдущей аккредитации практически выполнены.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации в Жалал-Абадский государственный университет и Б. Осмонова в период с 12 по 14 ноября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 12 ноября 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных услуг и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, стейкхолдерами. Всего во встречах приняли участие 169 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Руководители структурных подразделений	15
Деканы и заведующие кафедрами	25
Преподаватели	25
Обучающиеся	40
Работодатели	27
Выпускники	31
<b>Всего</b>	<b>169</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям баз практик: Жалал-Абадское предприятие электрических сетей, СШ №13 им. Р.Азимова, Жалал-Абадский филиал ОАО «Кыргызтелеком», Жалал-Абадское городское управление труда, социального обеспечения и миграции и т.д.

Членами ВЭК посещены следующие занятия: группа П-1-23, дисциплина Педагогика, тема занятия: «Взаимосвязь школы и семьи» (практическое занятие), ст. преп. Осмоналиева С.; группа Ф-1-21, дисциплина Методика преподавание физики, тема занятия Методика преподавания раздела “Световые явления” (лекция), преподаватель доцент Молдокеримова Э.; группа М-1-21, дисциплина "Дискретная математика, тема занятия: “Элементы теории графов” (лекция), преподаватель Сыдыкова Б.; группа ИЭТ-1-21, дисциплина Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управление, тема занятия “Автоматизированное проектирование ИС с использованием Case-технологий” (практическое занятие), преподаватель Конурова Шарипа; группа ИЭТ-1-23, дисциплина Физика, тема занятия “Термодинамика первый закон термодинамики (лекция)”, преподаватель доцент Имонкулов З.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 60 преподавателей и 60 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://www.jagu.kg/>).



В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению в Жалал-Абадском государственном университете и Б. Осмонова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 ноября 2023 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **Стандарт 6.1. «Стратегическое развитие и гарантия качества»**

- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать разработанность миссии, видения и стратегии развития на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким вовлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики гарантии качества.
- ✓ ВУЗ должен иметь опубликованную политику гарантии качества, миссию, видение и стратегию развития.
- ✓ Политика гарантии качества ВУЗ должен отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ ВУЗ должен показать управление процессами гарантии качества, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ ВУЗ должен показать, что разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику гарантии качества.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества, направленной на новые результаты и качество образования.

#### **Доказательная часть**

Деятельность Университета осуществляется на основе Стратегического плана развития Жалал-Абадского государственного университета имени Б. Осмонова на 2021-2026 гг., утвержденного на заседании Ученого совета протоколом №1 от 27.08.2021 г. и внесены изменения на заседании Ученого Совета протоколом № 6 от 28.01.2022 г., где отражены видение, миссия и стратегия университета.

Политика в области гарантии качества разработанная в соответствии с Программой стратегии развития ЖАГУ на 2021-2026 гг, обеспечивает связь между преподаванием, научным исследованием, и обучением, которая отражена в нормативных документах университета, направлена на реализацию мероприятий в рамках стратегического планирования, удовлетворения потребностей стейкхолдеров образовательными услугами по подготовке выпускников на основе компетентностного подхода, на развитие образовательных программ реализуемых непрерывным улучшением их качества.

Разработаны и внедряются нормативные документы, такие как: Положение об основной образовательной программе, Положение о внутренней аккредитации ОП, Положение о руководителе образовательной программы.

Университет имеет опубликованную политику гарантии качества миссию, видение и стратегию развития.

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора, анализа и отчетности. Основным каналом распространения информации является сайт университета [www.jagu.kg](http://www.jagu.kg), Информационная система “AVN”, 1С бухгалтерия, социальные сети (страница университета в социальных сетях Facebook, Instagram, youtube).

В целях повышения качества образования в ЖАГУ разработано положение «О совете по качеству ЖАГУ» который был утвержден УС ЖАГУ протокол №8 от 22 июня 2018 года. На основании этого положения в университете была создана система управления менеджмента.

Управление процессами гарантии качества, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией реализуется через эффективный

средне- и долгосрочный стратегический план в соответствии с социально-экономическими потребностями страны; образовательные программы на компетентностной основе; программу по обучению предпринимательству; внедрения механизмов социального партнёрства и укрепление имиджа, а также путем обеспечения безопасной образовательной среды с учетом гендерного баланса и социальной инклюзии.

Основными документами конкретизирующими политику гарантии качества являются «Руководство по менеджменту качества» и ряд положений: «Положение о внутренней системе оценке качества образования», «Положение политика обеспечения качества образования» «Положение о мониторинге качества образования в ЖАГУ», Положение о системе менеджмента качества, Положение о политике обеспечения качества образования.

Эффективность реализации политики гарантии качества оценивается такими критериями, как: Обеспечение высокого уровня подготовки специалистов в условиях реализации Государственных программ и профессиональных стандартов; Внедрение обучения на рабочем месте в системе обучения, модульных программ; Формирование у студентов активной гражданской позиции, социальной ответственности, чувства патриотизма, высоких нравственных и лидерских качеств. Обеспечение доступности и качества подготовки кадров, расширение социального партнерства, тесное взаимодействие с работодателями по траектории учебного процесса.

#### ***Аналитическая часть***

Вузом продемонстрирована разработанность миссии, видения и стратегии развития на основе анализа внешних и внутренних факторов. Для обеспечения качества образовательного процесса и его непрерывного совершенствования введены внутренние механизмы мониторинга и оценки качества.

Вместе с тем *комиссия ВЭК отмечает*, что процессы формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики гарантии качества не размещены на сайте вуза для обеспечения прозрачности данных процессов.

В рамках деятельности совета качества в университете проводятся мероприятия, разработаны критерии по определению уровня подготовки преподавателя и проведению занятий. Однако, *комиссия ВЭК рекомендует*, что в политике гарантии качества следует более подробно отразить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

- наличие опубликованной политики гарантии качества, миссии и стратегии.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству ОО рассмотреть возможность размещения на сайте вуза процессов формирования, мониторинга и пересмотра стратегии и политики гарантии качества. Срок реализации до 1 сентября 2024 года.
2. Руководству университета разработать дорожную карту по реализации связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением с внедрением инновационных предложений. Срок реализации до начала 2024-2025 учебного года.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Стратегическое развитие и гарантия качества» раскрыты 7 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 6 позиций – удовлетворительные.*

## Стандарт 6.2. «Руководство и менеджмент»

- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать управление процессами гарантии качества, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений системы гарантии качества, модернизацию ее механизмов.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутренней системы гарантии качества.
- ✓ ВУЗ должен представить доказательства прозрачности механизма управления, открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, персонала и других заинтересованных лиц.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать управление рисками.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление основными образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Приверженность к гарантии качества должен относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного / двуипломного образования и академической мобильности.
- ✓ ВУЗ должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ ВУЗ должен обеспечить компетентность руководителей, обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

В управление процессами гарантии качества входят ректор, проректоры, учебный отдел, отдел лицензирования, аккредитации и качества образования (ОЛАКО), Ученый, Административный и Попечительский советы, учебно-методические советы и Совет по качеству в структурных подразделениях университета, на факультетах, кафедрах, во вспомогательных службах, обеспечивающих учебный процесс.

Для повышения качества работы используются различные модели совершенствования деятельности вуза. Со стороны ОЛАКО проводятся плановые встречи с ППС, руководителями ОП, даются консультации по программной аккредитации, оказывается всесторонняя методическая помощь и поддержка по подготовке самоотчета, анализируется готовность к аккредитации. Таким же образом проводятся мероприятия к готовности постаккредитационному мониторингу. Даются консультации по участию ОП в мировых и национальных рейтингах вузов.

Для успешного планирования освоения ОП в начале учебного года проводится диагностический мониторинг для первокурсников (Распоряжение №2 от 28.08.2023 г.)

Для определения приоритетов в области качества университет применяет процедуры стратегического и оперативного планирования. СМК с применением элементов и требований международного стандарта ГОСТ ISO 9001-2011

В вузе проводится анализ эффективности политики гарантии качества, модернизация внутривузовской системы гарантии качества. В соответствии со стратегией развития на 2021-2026 гг. разработана новая модель трансформации «Университет 4.0».

Контроль политики гарантии качества ведется в университете на ежегодной основе в соответствии с внутренним аудитом. Разработана внутренняя система оценки качества посредством рейтинга ППС и учебных структур, предусмотрена самооценка ОП и вуза, аудит учебных подразделений, отделов, центров, департаментов.

В университете для обеспечения качества образовательного процесса и его непрерывного совершенствования принята Система менеджмента качества (СМК), введены внутренние механизмы мониторинга и оценки качества, который регулируется положениями о внутреннем аудите, о внутренней аккредитации образовательных программ среднего и высшего профессионального образования ЖАГУ.

Внутренняя СМК основана на постоянном мониторинге и периодической оценке институциональных и программных процессов, направлена на их улучшение и модернизацию.

В университете существует система информирования и обратной связи, которая реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, со студентами, приема ректора по личным и служебным вопросам, информационные стенды, социологические опросы, дни открытых дверей. Регулярно проводятся встречи ректора, проректоров, деканов со студентами, кураторами и сотрудниками каждый семестр. На встрече обсуждаются все проблемы вуза и пути их решения. Молодежный комитет университета организует ежемесячные студенческие собрания и студенческие мероприятия (Студенческий совет). Вопросы, поднятые на каждой встрече, записываются и их выполнение отслеживается.

Организация обратной связи с работодателями проводится в форме семинаров, конференций, встреч, круглых столов с привлечением специалистов из бизнес среды, государственной службы и частного сектора.

В документах по стратегическому развитию университета принимаются во внимание риски, которые могут возникнуть в процессе образовательной деятельности: нестабильность финансового развития страны, снижение количества обучаемых, перепроизводство специалистов и другое. В целях систематизации работы по управлению рисками разработаны документированная процедура управления рисками и возможностями, разработан реестр рисков.

Структурные подразделения университета: факультеты, кафедры, руководители образовательных программ проводят анализ риски и возможности университета. Например, по плану работы вуза на 2020- 2021 учебный год выявления перечня рисков и планы мероприятий по их предотвращению, которые обсуждались на заседании Ученого совета. Если по разделу “Разработка и реализация программ дополнительного образования” критерий “Недостаточная комплектация групп слушателей” был очень высоким риском, то в 2022-2023 учебном году он уже снизился. По разделу “Научно-исследовательская работа” недостаточная публикационная активность в журналах Web of Science, Scopus, недостаточная цитируемость сотрудников вуза в наукометрических базах, слабое повышение совокупного индекса Хирша вуза считался очень высоким риском, то последние годы эти риски снизились.

Одним из мероприятий по предотвращению риска снижения контингента обучающихся является проведение профориентационной работы в средних общеобразовательных учреждениях и СПО, также прием для обучения по сокращенной форме и проведение дня открытых дверей, таких как «Фестиваль профессий».

Реализуемые в вузе образовательные программы основаны на оценке потребностей и требований рынка труда. В университете имеется документированный порядок разработки, согласования и утверждения учебно-методического обеспечения образовательных программ. Также образовательные программы эффективно интегрируют теорию и практику и включают предоставление мест для прохождения производственной практики обучающихся.

Университет имеет договоры о сотрудничестве с зарубежными вузами (Китай, Пакистан, Непал, Бангладеш, Турция, Корея, Индия, Япония, Германия, Венгрия, Россия, Белоруссия, Таджикистан, Узбекистан, Казахстан) что способствует повышению качества образования и научных исследований, развитию академической мобильности,

сотрудничества о реализации совместных ОП с зарубежными вузами-партнерами в области образования и науки.

Университет является членом Региональной Ассоциации учреждений образования «Education Network», с 2016 по 2019 гг. ЖАГУ является участником программы Erasmus+ в рамках проекта «ROAD (Региональные цели административного развития).

В течение нескольких лет университет поддерживает тесные связи и активно сотрудничает с международными организациями, работающими в Центральной Азии, такими как учебный центр посольства Турции «Томер», Корпус Мира, Демократическая Комиссия Посольства США в Кыргызской Республике, TEMPUS, Erasmus+, Фонд «Hanns Seidel Stiftung», Фонд Евразия в Центральной Азии, USAID, ООН, международный секретариат УМАР и др.

В 2020 году университет прошел международную институциональную аккредитацию НААР со сроком три года. На основе рекомендаций ВЭК разработан план мероприятий и отчетности по результатам проведенных мероприятий по устранению несоответствий, обнаруженных при аудите. Этот план мероприятий периодически обсуждается и вносятся корректировки по обеспечению гарантии качества.

#### ***Аналитическая часть***

Университет обеспечивает функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества этому свидетельствует принятие решений на основе фактов и анализе данных, включение обучающихся в состав коллегияльных органов. Однако, *комиссия ВЭК, отмечает* недостаточное обоснование участия обучающихся, в принятии решений на основе фактов и анализе данных.

Ежегодно ППС составляет индивидуальный план работы, в котором отражаются запланированные мероприятия на семестр и учебный год: учебная нагрузка преподавателя, учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая, воспитательная и другие виды работ. *Комиссия ВЭК выявило* неполное составление планов работы ППС, в части корреляции со стратегией развития вуза.

В университете проводятся фундаментальные, поисковые, прикладные научно-исследовательские работы и инновационная деятельность, которые направлены на поддержку проектов в интересах индустриального сектора и подготовку научно-педагогических кадров, которое регулируется отделом науки, магистратуры, аспирантуры и докторантуры. Однако, *комиссия ВЭК подчеркивает*, что на недостаточном уровне продемонстрировано управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

*- высокая имиджевая позиция вуза*

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству ОО рекомендуется более тщательно провести анализ планов работы ППС по определению соответствия с индикаторами Стратегии и составить план корректирующих действий. Сроки: до начала 2024-2025 учебного года.
2. Руководству ОО разработать документ, где описаны процедуры управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Сроки: до начала 2024 года.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 13 позиций – удовлетворительные, 2 позиции - предполагают улучшение.*

### Стандарт 6.3. «Управление информацией и отчетность»

- ✓ ВУЗ должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления основными образовательными программами, улучшения механизмов внутренней системы гарантии качества.
- ✓ ВУЗ должен показать функционирование механизма регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающего оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ООП, научных исследований и их взаимодействия.
- ✓ ВУЗ должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ВУЗП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать обеспечение защиты информации, обработку персональных данных обучающихся, ППС и персонала на основе документального согласия, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации, и ее предоставления.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, ППС и персонала в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Сбор и анализ информации должны учитывать следующее:
  - ключевые показатели эффективности;
  - соответствие инфраструктуры стратегии ОО;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - удовлетворенность обучающихся и ППС качеством образовательных услуг, реализацией ВУЗП;

#### **Доказательная часть**

В университете функционирует система «AVN», где представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Работа автоматизированной системы регулируется специальным «Положением об информационной программе “AVN”», где подробно расписаны инструкции и ответственные службы по каждой программе. Положение размещено на сайте университета и доступно всем заинтересованным лицам. Процесс формирования информации в ИС “AVN” состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса.

Прием документов абитуриентов также производится при помощи программы “AVN”, которая позволяет автоматизировать процессы регистрации и учета абитуриентов, значительно повышая эффективность работы технических секретарей, тем самым обеспечивая прозрачность работы приемной комиссии.

Для повышения эффективности реализации ООП в университете используется образовательный портал AVN, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, отслеживать их посещаемость, создавать автоматизированные тесты, общаться в режиме реального времени и многое другое.

В университете установлен порядок обеспечения защиты информации, утверждены инструкции ответственных лиц по всем структурным подразделениям, соблюдается процедура оформления согласия на обработку персональных данных. Доступ к информации представлен лицам, согласно должностным инструкциям сотрудников через свой личный логин и пароль. Работают с таким документами, как: Согласие на

персональную обработку данных студента, Согласие на персональную обработку данных преподавателя.

Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления университетом периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по вопросам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки студенчества. По результатам полученной информации анализируются причины несоответствий и степени удовлетворенности системой управления, принимаются решения по корректировке планов согласно направлениям деятельности.

Информация о трудоустройстве выпускников университета обновляется два раза в год. Выпускники постоянно поддерживают связь с учебным заведением участвуют в различных мероприятиях, проводимых на факультетах. За последние пять лет 11408 выпускников окончили учебное заведение.

Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организация встреч с руководителями предприятий, организация и проведение ярмарок вакансий, организация совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников, формирование плана предварительного распределения на уровне факультетов, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей.

#### ***Аналитическая часть***

По результатам проведенных встреч и ознакомления с документами, *комиссия ВЭК*, отмечает недостаточное освещение механизма регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающего оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ООП, научных исследований и их взаимодействия. То есть в отчете не представлено достаточно полной информации по данному критерию стандарта.

Также *комиссия ВЭК* отмечает отсутствие четкой и определенной периодичности, форм и методов оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Каждый обучающийся и ППС имеет свой логин и пароль в АИС AVN, где каждому дается возможность самостоятельно загружать свои достижения, свои работы, участвовать в рейтинге. По утвержденным критериям Положения преподаватель на основе выполненной работы за год может набрать баллы, по итогам которых предусматривается дополнительное стимулирование к заработной плате. Однако, *комиссия ВЭК* отмечает слабое обоснование участия обучающихся, ППС и персонала в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, не были представлены подтверждающие материалы с конкретными примерами.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

- для обеспечения информационной безопасности в университете имеется специализированный Дата-центр, оборудованный современными системами хранения, лицензионными антивирусными программами и возобновляется использование «Керо Control»;

- наличие новейших образовательных ресурсов университета: ресурсный языковой центр "Америка ордосу", институт Конфуций, бизнес-инкубатор, лаборатории 3D моделирование, робототехники, мехатроники и др.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Регулярно представлять отчет, включающий оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений во взаимодействии с ООП и с проводимыми научными исследованиями.
2. Два раза в год проводить собрания с участием обучающихся и ППС с рассмотрением анализа собранной информации и принятием конкретных решений, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

#### **Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 2 позиции – сильные, 15 позиций – удовлетворительные.*

#### **Стандарт 6.4. «Разработка и утверждение основных образовательных программ»**

- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать наличие документа, регламентирующего процессы гарантии качества основной образовательной программы: управление, разработка, утверждение, реализация и оценка результативности.
- ✓ ВУЗ должен показать прозрачность процессов гарантии качества, обеспечить коллегиальность разработки, утверждения и мониторинга ООП через участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.
- ✓ ВУЗ должен обеспечить соответствие ООП установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения через механизмы мониторинга и экспертизы содержания.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать документированность разработки модели выпускника ВУЗП, описывающей результаты обучения и личностные качества.
- ✓ ВУЗ должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ ВУЗ должен обеспечить в структуре ООП различные виды деятельности, обеспечивающие достижение ожидаемых результатов.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными вузами.

#### **Доказательная часть**

Механизмы разработки и оценивания эффективности образовательных программ описаны в «Положении об основной образовательной программе высшего и среднего профессионального образования ЖАГУ». Цели каждой образовательной программы соответствуют миссии, стратегическим целям университета. На основании внутреннего аудита проводится мониторинг реализации и оценка результативности основных образовательных программ.

Цели и результаты образовательных программ обучения определяются, оцениваются и корректируются в процессе мониторинга изучения мнений преподавателей, руководителей практики от предприятий и учреждений, работодателей о качестве подготовки выпускников, отзывов выпускников о готовности к осуществлению деятельности.

Выпускающими кафедрами ежегодно проводится работа над повышением сотрудничества с работодателями посредством привлечения их к согласованию ООП всех направлений и специальностей, к экспертизе УМК, к формированию тематики научных исследований обучающихся, к заключению договоров о сотрудничестве и предоставлении мест практик. Совместно со стейкхолдерами были пересмотрены РУПы образовательных программ.



Для повышения качества реализации ОП кафедрами приобретены лицензионные программы. Например, Программное обеспечение для отображения трехмерного образа человеческого тела, "Интерактивный трехмерный атлас нормальной, топографической, патологической и лучевой анатомии человека". 3D интерактивного анатомического комплекса "Пирогова II".

Подготовительным этапом разработки ООП является изучение и анализ результатов текущих и итоговых контролей студентов, требований и рекомендаций к профессиональной компетенции будущего специалиста со стороны работодателей и других заинтересованных сторон.

После обсуждения ООП проходят внешнюю экспертизу. Внешняя экспертиза организуется с привлечением представителей работодателей и компетентных специалистов аналогичных программ, а также специалистов и работодателей из ближнего и дальнего зарубежья.

Методический совет и Совет по качеству принимают решения по доработке, коррекции и совершенствованию ООП на основе ГОС по параметрам: согласовать цели и содержание программы с требованиями работодателей, подтвердив востребованность профилей подготовки выпускников региональным рынком труда (получив экспертное заключение, либо результаты анкетирования).

По результатам анкетирования и встречи с работодателями, выпускниками и обучающимися внесены корректировки на содержание курсов по выбору студентов. Например, в 2022-2023-учебном году по предложению работодателей введены курсы «Современная технология проектирования электроэнергетических систем», «Физические процессы в электроэнергетических системах» для направления подготовки «Энергетика».

На институциональном уровне разработана типовая модель выпускника и утверждена на Учебно-методическом совете университета.

Рабочие учебные планы готовятся выпускающими кафедрами под контролем учебного отдела. РУПы заверены заведующим кафедрой, деканом факультета, согласованы с учебным отделом, утверждены проректором по учебной работе. Логическая последовательность дисциплин обязательного компонента в РУПе каждой образовательной программы выстраивается в соответствии с типовым учебным планом соответствующего ГОС. Дисциплины элективного компонента в РУП конкретизируются в индивидуальном учебном плане каждого студента и в РУПе образовательной программы выделяются как условные дисциплины с трудоемкостью, обозначенной в ГОС специальности.

Содержание курсов по выбору студентов и логическая последовательность дисциплин разрабатываются совместно со всеми кафедрами университета, обсуждаются на заседании Учебно-методического совета университета и утверждаются проректором по учебной работе. Каждый курс по выбору студентов (КПВ), указанный в каталоге, имеет утвержденную на заседании кафедры учебную программу, составленную в соответствии с внутренними требованиями.

Университет имеет лицензии на дополнительные профессии, которые дают возможность обучающимся получить дополнительную сертификацию. В вузе функционируют курсы: бухгалтера (с использованием программы 1С бухгалтерия); курс IT (Information Technology); электрогазосварщика; Web дизайнера; швеи; оператора по искусственному осеменению животных; по русскому языку, по кыргызскому языку, по иностранному языку; по китайскому языку; по информатике. По данным на сегодняшний день через Институт Конфуция в 2020 году – 210, 2021 году - 307, 2022 году – 380, 2023 году -470 студентов получили сертификаты о завершении курса по китайскому языку.

Вуз имеет совместную образовательную программу с Евразийским национальным университетом имени Л.Н. Гумилева по направлению подготовки бакалавриата 6И01720 - Иностранный язык: два иностранных языка(немецкий язык)". В соглашении четко и подробно прописаны обязанности сторон, разработан и утвержден учебный план.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия ВЭК отмечает коллегиальность разработки, утверждения и мониторинга ООП через участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров, что подтверждается организацией руководителями ОП расширенных заседаний кафедр с участием работодателей во время защиты Выпускной квалификационной работы (ВКР) и круглых столов с периодичностью не реже одного раза в год с приглашением ключевых стейкхолдеров кафедр; представителей финансового сектора; выпускников направлений и специальностей а также представителей государственных учреждений. По итогам этих встреч и на основе принятых резолюций круглых столов были сформированы и актуализированы цели и ожидаемые результаты образовательных программ, был дополнен каталог элективных дисциплин, сформулированы темы научных исследований и выпускных квалификационных работ.

Члены ВЭК, отмечают, что модель выпускника понимается как система взаимосвязанных компетенций выпускника, в которой отражается качественное содержание ООП, то есть это описание того, к выполнению каких функций он должен быть подготовлен и какими качествами обладает. Модель выпускника определяет содержание и процесс реализации образовательной программы, означающий последовательное формирование у обучаемых требуемого перечня компетенций.

Обновление рабочих программ и силлабусов дисциплин происходит ежегодно, они размещаются в АИС AVN. Ежегодная работа в университете над совершенствованием рабочих программ дисциплин связана с особенностями настоящего момента: с приоритетностью тех или иных вопросов программы, с последними достижениями науки в данной отрасли, с областью научных интересов кафедры, с требованиями заинтересованных сторон, с меняющимися тенденциями рынка труда. Каждый год отдел качества образования проводит мониторинг рабочих программ дисциплин, силлабусов образовательных программ. Вместе с тем члены ВЭК отмечают необходимость добавления в структуру ООП различные виды деятельности (внеучебная деятельность в зависимости от специфики направления подготовки), обеспечивающие достижение ожидаемых результатов.

Основными критериями оценки образовательных программ являются: наличие экспертиз ОП работодателями, содержание ОП, результаты обучения и трудоустройство выпускников. Члены ВЭК отмечают, что для более полноценной оценки разрабатываемых образовательных программ нужно активно привлекать специалистов и ученых смежных отраслей для проведения внешних экспертиз ООП.

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

- не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству вуза предусмотреть меры по расширению спектра смежных отраслей специалистов и ученых для проведения внешних экспертиз ООП

### ***Выводы ВЭК:***

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: 11 позиций – удовлетворительные, 1 позиция – предполагает улучшение.

### ***Стандарт 6.5. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- ✓ ВУЗ должен обеспечить проведение оценки результативности и эффективности своей деятельности, в том числе в разрезе ООП, применяя механизм мониторинга.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать реализацию механизмов мониторинга и периодической

оценки для обеспечения достижения цели программы, показать их направленность на совершенствование ООП.

- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *содержание ООП в контексте последних достижений науки и технологии по конкретной дисциплине;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания учебных достижений обучающихся;*
  - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
  - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ООП.*
- ✓ *ВУЗ должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ВУЗП с учетом результатов мониторинга и периодической оценки.*
- ✓ *ВУЗ должен обеспечить коллегиальность в проведении мониторинга, периодической оценки и пересмотра ООП, продемонстрировать участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров.*
- ✓ *ВУЗ должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, персонала и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *ВУЗ должен обеспечить информированность стейкхолдеров о любых запланированных или предпринятых действиях, в том числе показать опубликованность изменений, внесенных в ООП.*

### **Доказательная часть**

Мониторинг образовательных программ проводится с целью выявления соответствия требованиям государственного образовательного стандарта, работодателей, обучающихся и других заинтересованных сторон.

В мониторинге ОП проводится сбор и анализ следующих документально подтвержденных информации: соответствие содержания ОП современному состоянию развития науки, техники и производства; сформированность у студентов универсальных и профессиональных компетенций по результатам периодической аттестации (текущей и промежуточной); инновационная направленность технологий обучения (образовательных технологий) на формирование установленных компетенций и оценки уровня их сформированности; оценка уровня компетентности ППС; отзывы выпускников и их работодателей о качестве ООП и качестве подготовки специалистов.

По результатам мониторинга и на основании заключения периодической оценки руководители образовательных программ разрабатывают план мероприятий с учетом повышения эффективности и качества ООП, совершенствования управления и других показателей ООП, повышения квалификации преподавателей, а также включается устранение несоответствий по отдельным критериям.

Мониторинг сформированности универсальных и профессиональных компетенций, достижения ожидаемых результатов ведется путем анкетирования, тестирования и текущей и промежуточной аттестации, результатов мини экзаменов ОСПЭ и ОСКЭ обучающихся с учетом профессионально-ориентированной направленности.

Качество ООП по всем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием представителей работодателей в разработке и дальнейшей корректировке, а также с учетом имеющегося производственного опыта ППС, участия кафедр в совместных с производством научно-исследовательских работах, с учетом опыта международного сотрудничества со странами как ближнего, так и дальнего зарубежья.

Мониторинг и оценка ООП проводится согласно Положению о внутренней аккредитации образовательных программ среднего и высшего профессионального образования ЖАГУ, утвержденного Ученым советом (Протокол №7. от 04.03.2018 г.) в соответствии с Политикой и стратегией ЖАГУ им. Б. Осмонова в области качества образования, Положением о мониторинге качества образования в Жалал-Абадском государственном университете (УС, Протокол №11 от 26.06.2023 г.).

Мониторинг и оценка нагрузки обучающихся на предмет проводятся с соблюдением количества кредитов, отведенных для изучения курса дисциплин, соотношения теоретического и практического компонента, соответствия объема изученных кредитов в ECTS при прохождении внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

Мониторинг и оценка эффективности процедур оценивания проводятся для определения полноценного охвата знаний по всему курсу дисциплин, выявления мотивации и системы поощрения к освоению программы курса обучающимися. Анализ ожидания, потребности и удовлетворенности обучающихся обучением проводится методом анкетирования выпускников после завершения итоговой аттестации. Анализ результатов анкетирования используется для совершенствования ОП.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачности и адекватности инструментов и механизмов, их оценки в Университете разработаны критерии оценки знаний, осуществляется приём экзаменов через компьютерное тестирование с непосредственным участием сотрудников УО, рецензирование квалификационных работ внешними учёными, специалистами в соответствующих отраслях науки, а также работодателями.

Мониторинг и оценка проводятся путем проведения показательных, открытых занятий, семинаров, конференций, круглых столов, заседаний кафедр по результатам промежуточных и итоговых контролей обучающихся. Также анализируются результаты опросов и рекомендаций работодателей, руководителей практик и председателей ГАК.

Ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» с целью определения объективного мнения студентов о качественной работе ИПС. В ходе анкетирования, социальных опросов студентов предоставляется возможность выявить удовлетворенность студентов образовательными программами, эффективностью преподавания, мнения студентов относительно учебного процесса и работы сервисных служб, направленных на поддержку студентов. В ходе организации практических семинаров, встреч, круглых столов с выпускниками и работодателями выявляется уровень востребованности выпускников на рынке труда. Результаты обратной связи являются эффективным инструментом повышения качества не только отдельных образовательных программ, но и деятельности университета в целом.

Информация обо всех изменениях, внесенных в ООП, публикуется на сайте университета, обсуждается на заседании кафедр и методических комиссиях факультетов и на методическом совете университета, фиксируются в протоколах заседании профилирующих кафедр.

По запросам работодателей в образовательные программы вводятся новые элективные курсы, что, несомненно, способствует повышению конкурентоспособности и компетентности выпускников университета. Все изменения отражаются в каталогах элективных дисциплин, которые вновь проходят процедуру утверждения через УМС.

#### ***Аналитическая часть***

Для совершенствования качества обучения и реализации миссии вуза в конце каждого учебного года предусмотрена экспертиза учебных программ и внесение необходимых корректив с целью дальнейшего их совершенствования и повышения конкурентоспособности на основе современной теории и практики.

За последние годы в образовательной деятельности университета были полностью пересмотрены образовательные программы по всем специальностям и направлениям, что связано с введением новых государственных стандартов образования и внедрением системы гарантии качества образования в университете. Вместе с тем, *члены ВЭК рекомендуют* регулярно пересматривать структуру и содержание ООП с учетом результатов мониторинга и периодической оценки.

В 2022-2023 учебному году с утверждением нового государственного образовательного стандарта (2021 года) по всем направлениям/специальностям и по итогам проведения мониторинга, а также по предложениям заинтересованных сторон полностью пересмотрены структура и содержание ООП на каждом уровне образования. Совершенствованы матрицы компетенций, разработаны отдельные траектории; разработаны новые дисциплины в связи с текущими изменениями в экономике и обществе, а также пересмотрены ожидаемые результаты обучения по всем направлениям. *Члены ВЭК рекомендуют активизировать участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в проведении мониторинга, периодической оценки и пересмотра ООП.*

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

*- не выявлены*

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству ОО на сайте вуза необходимо регулярно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества для информирования всех заинтересованных лиц о принятых решениях в части учета их рекомендации. Срок реализации: в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 10 позиций – удовлетворительные.*

### ***Стандарт 6.6. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- ✓ *ВУЗ должен продемонстрировать функционирование системы поддержки, обеспечивающей уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.*
- ✓ *ВУЗ должен продемонстрировать предоставление гибких траекторий обучения, поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *ВУЗ должен продемонстрировать функционирование механизма распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечения освоения содержания и достижений целей ВУЗП каждым выпускником.*
- ✓ *ВУЗ должен обеспечить реализацию ООП путем применения различных современных методик преподавания для обеспечения достижения целей ВУЗП на требуемом уровне.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*
- ✓ *ВУЗ должен продемонстрировать функционирование механизма оценки учебных достижений обучающихся, результатов обучения, включая апелляцию, обеспечивающую последовательность, прозрачность и объективность процедур, критериев и методик оценивания.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ *ВУЗ должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

### ***Доказательная часть***

В рамках студентоцентрированного обучения в вузе внедрен комплексный подход к разработке и преподаванию образовательных программ и оценке результатов обучения. Обучающийся имеет возможность быть вовлеченным в принятие решений на уровне вуза, представлять интересы студенчества в органах управления вуза Ученый совет

университета, факультета, формировать образовательную траекторию. В университете разработан ряд нормативно-правовых документов, обеспечивающий качественную организацию учебного процесса и разностороннюю поддержку студентов с момента приема до выпуска из вуза, все документы размещены на странице «Нормативные документы» официального сайта университета.

В соответствии с академической политикой в университете реализуются принципы студентцентрированного обучения и преподавания с предоставлением гибких траекторий обучения, с учетом потребностей, обучающихся используются различные формы и педагогические методы преподавания. Для формирования индивидуальных образовательных траекторий обучающиеся составляют индивидуальную образовательную траекторию на основе учебного плана и каталога элективных дисциплин.

Процедура формирования каталога курсов по выбору студентов подробно расписана в официальном документе «Положение о порядке выбора и освоения элективных дисциплин (модулей)» (Протокол УС ЖАГУ №11 от 26.06.2023 г.) Преподавателями кафедр и цикловых комиссий предварительно проводят презентации элективных дисциплин на следующий учебный год, что позволяет студенту сделать осмысленный выбор. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится обучающимися добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем обучающимся, независимо от наличия у них академических задолженностей. Результаты последовательного изучения эффективности курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в ИС «AVN» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Учебный процесс в университете организован таким образом, чтобы обеспечивалось выполнение требований к обучающемуся по соответствующей специальности, изложенных в государственном образовательном стандарте. Обучение студентов ведется по учебным планам.

По каждому предмету учебного плана разрабатываются учебно-методические комплексы дисциплины, согласно требованиям утвержденного документа «Положения об учебно-методическом комплексе ЖАГУ». Учебно-методическая документация по изучаемым дисциплинам и УМК размещена на информационном портале университета и имеются в библиотеке для свободного доступа обучающихся. Рабочие программы и Учебно-методические комплексы проходят рецензирование компетентными специалистами соответствующей области. Для эффективного обучения студентов составляются электронные ресурсы согласно «Положению об электронных образовательных ресурсах ЖАГУ имени Б. Осмонова».

В университете обеспечивается объективность и прозрачность процедуры проведения оценивания. Организация и проведение компьютерного тестирования знаний студентов регламентировано в «Положении о центре тестирования и оценки качества образования (ЦТ и ОКО)» утвержденным УС ЖАГУ протокол №11 от 26.06.2023 г. Ознакомиться с результатами экзаменов, с результатами рейтинговой оценки и выборностью дисциплин своей группы могут кураторы, работники деканатов и родители студентов.

Для работы с жалобами и обращениями обучающихся создана система обратной связи с органами управления вуза, в университете функционируют: урны для сбора письменных жалоб и обращений студентов; блог ректора на сайте вуза, где не только обучающиеся, но также и сотрудники могут задавать интересующие их вопросы; также работает процедура обращения студентов через деканат.

### ***Аналитическая часть***

Для успешного освоения образовательных программ обучающимися преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные задания, оформления слайд-шоу, открытые уроки, кейс методы, коммуникативный метод и т.д. Преподавателями успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных способностей.

Процесс внедрения различных методик преподавания и обучения сопровождается разработкой научно-методических и учебных материалов, учебных пособий, учебно-методических комплексов, мультимедийных учебных комплексов, представляющих собой завершенные, уникальные и востребованные продукты, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий.

*Эксперты ВЭК отмечают* хороший потенциал ППС, необходимые производственные условия и наличие тесного взаимодействия с предприятиями-партнерами, наличие весомых результатов инициативных и инновационных тем для того, чтобы ППС более продуктивно использовали свой накопленный опыт и знания в разработку собственных, индивидуальных методик преподавания учебных дисциплин.

Не продемонстрирован механизм обратной связи по наличию собственных исследований по применению различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Также, на интервью с ППС не нашло подтверждения применения собственных инновационных методов преподавания учебных дисциплин.

Все преподаватели не реже одного раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Также в университете разработан стратегический план повышения квалификации ППС и сотрудников. Однако *члены ВЭК отмечают* не достаточность информации о ППС, которые владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области.

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

*- не выявлены*

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. По итогам мониторинга применяемых методик преподавания, в планы развития ООП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс инновационных и собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок реализации: до 01.09.2024 года.

2. Руководству вуза в 2024-2025 учебном году, помимо традиционных методов оценки результатов обучения, включить в их перечень различные альтернативные методы оценки.

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 позиций – удовлетворительные, 1 позиция – предполагает улучшение.

### **Стандарт 6.7 «Обучающиеся»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

Вузом разработан ряд внутренних нормативно-правовых документов, регламентирующий жизненный цикл каждого обучающегося от поступления до завершения обучения.

Политика и процедура приема в ЖАГУ согласуются с миссией, задачами и стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте (<http://jagu.kg/>), доступны всем студентам.

Процедура приема обучающихся регламентирована Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения МОН КР, Положением об отборе и зачислении абитуриентов в высшие учебные заведения КР, утвержденное постановлением Правительства КР от 27 мая 2011 года №256 (с измен. от 28.03.2018 года №157). Организацию приема абитуриентов в ЖАГУ осуществляет приемная комиссия, возглавляемая ректором.

Прием и организация обучения иностранных граждан в ЖАГУ осуществляется на основе Положения о порядке приема и обучения иностранных граждан в ЖАГУ.

Для достижения большей информированности школьников, родителей и общественности ЖАГУ активно использует медиа возможности. Приемная комиссия совместно с факультетами выпускает информационные буклеты, плакаты, специальные номера газет: «Акыйкат», «Дил», размещают в бегущих строках местных телевидений «Регион», «ЭлТР», «ЖТРК», «7 канал» и др. Несмотря на проводимую вузом активную работу, наблюдающаяся тенденция сокращения в стране общего числа выпускников школы и существенное увеличение числа выпускников девятого класса, уходящих в



систему среднего профессионального образования, отразились на набор абитуриентов в 2023-2024 уч. г. (Таблица 7.1).

**Таблица 7.1**

Учебный год	Набор абитуриентов
2021-2022 уч.г.	3414 чел.
2022-2023 уч.г.	4202 чел.
2023-2024 уч.г.	3469 чел.

В целом, в вузе наблюдается увеличение контингента обучающихся за последние три года.

**Таблица 7.2**

Уровни образования	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	2023-2024 уч.год
Бакалавриат	2195	2225	2589
Магистратура	55	102	176
Специалитет	2854	2580	2959
СПО (колледж)	1868	2187	3712
Всего	6972	7094	9436

Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам функционируют «ящики доверия», «телефоны доверия», график приема ректора по личным вопросам, другие инструменты мониторинга процесса управления в университете. Также 2 раза в год организуется встреча студентов с ректором вуза.

В соответствии с нормативными документами министерства КР о высшем образовании и основным учебным планом вуза предусмотрено прохождение студентами трех видов практик: учебная, производственная и предквалификационная. Организация всех видов практики регламентируется Положением о порядке проведения производственной практики (Протокол УС №11 от 26.06.2023 г.).

Для личностного роста обучающихся к самообразованию и развитию вне учебного времени в университете действует разные кружки, секции, клубы. На базе института непрерывного образования студенты могут расширить языковые знания. Им предоставляется курсы изучения кыргызского, русского и английского языков. Функционирует Центр тестирования английского языка (созданного на основе договора с ОУ «Англия Экзаминейшенс»), Институт Конфуция, волонтеры из Китая проводят курсы китайского языка.

Вуз прослеживает трудоустройство выпускников, освещают результаты мониторинга профессиональной деятельности через центр развития карьеры. На сайте университета имеются ссылки на вакансии.

С 2012 года в университете действует Ассоциация выпускников ЖАГУ, в состав которого входят мэр города, представители исполнительных органов различного уровня, руководители производственных предприятий и организаций образования.

Председателем является Тыныбекова К.Т. Эксперты отмечают, члены Ассоциации поддерживают тесную связь с вузом, оказывают организационную и материальную поддержку.

### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает эффективную систему политики формирования контингента, прозрачность процедур и полной автоматизации работы приемной комиссии.

Информирование заинтересованных сторон об университете осуществляется посредством собственных медиа ресурсов и СМИ регионального и государственного уровней.

В университете принята программа адаптации иностранных студентов, организовано «Единое окно» и ежегодно обновляются памятки. Для иностранных студентов организован досуг, посещение различных культурных и спортивных мероприятий, а также ежегодно проводится фестиваль «Дружбы народов».

Вместе с тем, эксперты отмечают, что в процессе интервью с фокус-группами выявлено, что *вузом не предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших отечественных студентов.*

В университете студенты имеют возможность реализовать себя в культурно-массовой работе, в занятиях спортом. Студенты, проявляющие особые успехи и заинтересованность научной работой, вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на научно-практических конференциях и публикуются в университетском Вестнике. Отличники имеют возможность получить президентские и именные стипендии. За последние 4 года президентскую стипендию получили 10 студентов.

Академическая мобильность студентов ЖАГУ осуществляется на основании положения ЖАГУ об академической мобильности (26.05.2023 г.). Вуз сотрудничает с 54 региональными и зарубежными вузами. Однако, *внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся реализуется недостаточно.* Так за последние 5 лет в программе обмена и академической мобильности участвовали всего 106 студентов университета.

Наличие высокотехнологичной инфраструктуры вуза и программа мероприятий позволяют реализовать творческий и интеллектуальный потенциал: обучающиеся имеют возможность изучать иностранные языки, заниматься разработкой и реализацией стартап-проектов. Ряд стартап-проектов удостоены высоких наград, например «Умная сумка», «Экологический веник» и другие стали победителями конкурсов различного уровня.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 76,1%, доступностью услуг здравоохранения – 60,9%, доступностью библиотечных ресурсов – 87,3%, существующими учебными ресурсами – 74,6%, качеством преподавания в целом – 87,5%, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 80,3% обучающихся.

### **Сильные стороны**

- наличие действующей Ассоциации выпускников;
- создание условий и стимулирование обучающихся к самообразованию, саморазвитию вне основной образовательной деятельности: (изучение иностранных языков, овладение новыми информационными технологиями, в том числе, 3D моделирование и др).

### **Рекомендации ВЭК**

- предусмотреть введение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших отечественных обучающихся до 2024 года;

- до 2024 года разработать комплексный план мероприятий по реализации академической мобильности обучающихся.

### **Выводы ВЭК:**

***По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 критериев, из которых 2 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную и 1 предполагает улучшения.***

### **Стандарт 6.8 «Профессорско-преподавательский состав»**

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

### **Доказательная часть**

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами своей стратегии. Кадровая политика университета направлена на формирование профессионально-компетентного штата ППС и находит отражение в Уставе (31.01.2023 г.), коллективном договоре, «Правилах внутреннего распорядка» университета и трудовых договорах,

Прием и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно правилам и Положению о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава (№ 4 от 08.02.2016 г.). Объявления о конкурсе замещения должностей ППС размещают в СМИ и на сайте.

С целью повышения качественного состава преподавателей вузом создан кадровый резерв в соответствии с положением о порядке формирования кадрового резерва (№11 от 22.06.2023 г.)

Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам оформляется на образовательном портале «AVN». Взаимопосещение преподавателей практикуется на всех кафедрах с целью совершенствования педагогического мастерства ППС

Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей, средний возраст ППС составляет 41 лет. Все преподаватели по профилирующим дисциплинам имеют достаточный научно-педагогический стаж работы.

Качественный и количественный состав ППС по всем уровням образования, включая среднее, среднее профессиональное, высшее и послевузовское образование, представлены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 **Качественный и количественный состав ППС**

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Из общего профессорско-преподавательского персонала имеют ученую степень:		Академическая степень магистра
		доктора наук	кандидата наук	
2021-2022	594	88	22	8
2022-2023	606	95	24	5
2023-2024	688	92	37	11

Для оценки компетентности преподавателей используются результаты прохождения всеми штатными сотрудниками периодической аттестации, согласно «Положение об аттестации ППС», проведения открытых учебных занятий и анкетирования «Преподаватель глазами студента» и т.п.

Ежегодно проводятся конкурсы «Лучший УМК», «Лучшее учебное пособие», «Лучший старший преподаватель», «Лучший доцент», «Лучший профессор» и др., по результатам которых победители награждаются денежными премиями от 1000-3000 сомов.

В университете действует система мотивации посредством представления к различного уровня наградам, в том числе и вузовским («За особые заслуги перед Университетом», звании «Почетный профессор ЖАГУ им.Б.Осмонова», почетная грамота), денежным премиям к юбилейным датам и защите диссертаций (кандидата наук – 20000 сом, доктора наук – 30000 сом), что благотворно влияет на качественный рост ППС. Так, в 2019-2020 уч.г. количество поступавших в аспирантуру составило 28 человек из числа ППС университета, в 2022-2023 уч. г. – 46 преподавателей.

Профессиональному становлению молодых специалистов способствуют школа наставничества. Молодым специалистам дается возможность бесплатного обучения в аспирантуре ЖАГУ, устанавливается стимулирующая доплата в размере 5%, которая увеличивается по итогам аттестации преподавательской деятельности за учебный год. Сформирован Совет молодых ученых.

К образовательному процессу привлекаются ведущие ученые из Кыргызстана и зарубежных стран (Индия, Пакистан, Австрия, США, Япония, Казахстан и др.). К примеру, на 2022-2023 уч.г. вице-проректор по международным программам университета Миссури Мэри Стегмайер.

Практикуется привлечение ведущих специалистов из различных отраслей в качестве совместителей, известных отечественных ученых, практиков, общественных деятелей для чтения лекций и в качестве председателей ГАК, например, академик Кожоголов К.Ч., академик Мамасаидов М.Т., профессор Абдраманов К.А., общественные деятели с мировым именем Азамат Алтай, Борубаев А.А., Роза Айтматова и др.

ППС осуществляют активную общественную деятельность: участвуют в программах местного телевидения, в городских и республиканских мероприятиях, оказывают благотворительную помощь, входят в состав рабочих исследовательских групп. Например, по формированию и выполнению государственного заказа для программно-целевого финансирования по поручению полномочного представителя Президента КР в Жалал-Абадской области преподаватели университета принимали активное участие.

Результаты анкетирования в период работы ВЭК показали достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся уровнем квалификации и профессиональными компетенциями преподавателей, методикой преподавания и взаимодействия со студентами (полностью удовлетворены качеством преподавания в целом – 87,5%, методами обучения в целом – 83,1%, объективностью и справедливостью преподавателей – 84,5%).

Анкетирование ППС показало, что на вопросы о предоставлении возможностей для профессионального развития - 60,3%, карьерного роста и академической свободы более половины опрошенных дали положительные ответы (очень хорошо). Возможностями для профессионального и личного роста ППС полностью удовлетворены 50%.

### **Аналитическая часть**

В процессе изучения нормативных документов вуза и интервьюирования целевых групп выявлено соответствие ППС требованиям кадровой политики и нормативным требованиям в соответствии с замещаемыми должностями.

В Университете создан центр инновационных технологий обучения, который организует и проводит методические и обучающие семинары, на которых преподаватели имеют возможность распространять и делиться опытом и методикой обучения. Вместе с тем, ВЭК считает *недостаточной степень изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

ВЭК отмечает, что вузом разработана и реализуется целенаправленная система мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение за вклад в интеграцию научной деятельности и образования. Зарплата ППС достаточно высокая и дифференцирована в зависимости от ученого звания и занимаемой должности. Также функционирует система поощрения за различные виды научно-исследовательской деятельности.

Высокий уровень научной деятельности ППС подтверждается публикационной активностью большинства ППС. Университет реализует политику привлечения специалистов из числа отечественных и зарубежных ученых. К примеру, д.м.н, профессор КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова (Казахстан) Джанкалова З.М. провела практический мастер-класс для студентов медицинского факультета ЖАГУ.

ЖАГУ заключены ряд договоров о сотрудничестве с вузами Турции, Южной Кореи, Германии, США, Венгрии, Китая, стран СНГ. За последние три года в рамках обмена с вузами-партнерами 40 преподавателей университета прошли обучение и стажировку в зарубежных и отечественных вузах, 34 преподавателя из других вузов прошли обучение в ЖАГУ.

Однако, комиссия отмечает *недостаточный уровень реализации как внешней, так и внутренней академической мобильности ППС.*

Эксперты отмечают достаточную работу вуза по анкетированию студентов о профессиональной деятельности ППС. Результаты опроса показывают, что, студенты довольны качеством преподавания ППС вуза.

Вузом реализуются целенаправленная политика по формированию корпоративной культуры в коллективе и комплекса мер по социальной поддержке ППС.

В ходе встреч с ППС, посещения занятий, визуального осмотра учебных и научных лабораторий, аудиторий эксперты отмечают высокую оснащенность их инновационными

средствами обучения. Вместе с тем, эксперты рекомендуют проведение системного обучения ППС для приобретения навыков использования инновационных средств обучения и применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе.

### **Сильные стороны**

- не выявлены

### **Рекомендации ВЭК:**

- разработать план реализации академической мобильности, предусмотрев возможности не менее 3 выездов ППС в вузы-партнеры, и привлечение не менее 3 зарубежных и отечественных преподавателей (до 2023- 2024 г.);

- до 01.03.2024 г. провести анализ и сформировать план работы по повышению показателей применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, прежде всего массовых открытых образовательных курсов (MOOCs).

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию 9, предполагает улучшение 3.**

### **Стандарт 6.9. «Научно-исследовательская работа»**

- ✓ ВУЗ должен показать проведение научно-исследовательской работы в соответствии со своей миссией, стратегией.
- ✓ ВУЗ должен осуществлять планирование и мониторинг результативности научно-исследовательской работы.
- ✓ ВУЗ должен показать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской работе.
- ✓ ВУЗ должен обеспечить реализацию механизма мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, публикации научных результатов, внедрению результатов научно-исследовательской работы, консалтингу и коммерциализации.
- ✓ ВУЗ должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- ✓ Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами, научно-исследовательскими институтами.
- ✓ ВУЗ должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской работы.

### **Доказательная часть**

Миссия и план по НИР университета реализуются путем изучения и анализа как внутренних, так и внешних факторов. Для реализации науки в целом, научные мероприятия проводятся в соответствии с планом: увеличение статей, опубликованных в журналах, входящие в наукометрические базы данных Web of Science и Scopus; создание медицинских диагностических центров; укрепление связи между наукой и промышленностью; создание современных научных центров и лабораторий; интеграция научно-исследовательских институтов с университетом.

Для координации научно-исследовательских работ, привлечения ППС и студентов функционирует «Институт фундаментальных и прикладных исследований». В составе института работают одиннадцать научных лабораторий.

Планирование НИР в основном осуществляется исходя из стратегии развития и основных задач на новый учебный год, утвержденные на Ученом совете университета. После рассмотрения, одобрения на заседаниях кафедр и Ученого совета университета планы НИР, научно-исследовательского института «Институт фундаментальных и прикладных исследований» составляются в начале января на календарный год, а кафедр и факультетов составляют на новый учебный год.

В университете сформированы свои научные школы, имеется научный потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона.

Научно-исследовательская работа проводится во взаимосвязи с образовательной деятельностью путем привлечения обучающихся (магистрантов), аспирантов, докторантов и всех молодых ученых (в том числе и студентов) к выполнению НИР по госбюджетным программам и к проектам финансируемым самим университетом. В настоящее время учеными университета выполняются 5 проектов, финансируемых МОиН КР и 3 проекта по гранту вуза.

Планирование научно-исследовательской деятельности университета, осуществляются решениями научно-технического и ученого совета. (Протокол Ученого совета №1 от 01.09.2023 г.)

Мониторинг эффективности осуществляется исходя из следующих показателей: опубликованные научные труды, полученные патенты, изданные монографии, защищенные кандидатские и докторские диссертации и полученные ученые звания НАК КР являются основными результатами, которые характеризуют эффективность НИР.

Вузом реализуются различные формы стимулирования научно-исследовательской деятельности преподавателей: оплата за подготовку оstepененных научно-педагогических и научных кадров; оплата за публикационную активность; дополнительная внутривузовская оплата за ученую степень и звание;.

В вузе собирается и анализируется информация об проводимой НИР согласно отчетам, опубликованным статьям, выпускаемым научные монографиям, защищенным кандидатским и докторским диссертациями.

Студенческая научная конференция проводится один раз в год, а студенческие научные работы публикуются в журнале «Илим жана студент».

Была сформирована группа ученых для обучения порядка написания научной работы студентам, магистрантам, аспирантам и докторантам, стало традицией проводить семинары с их участием, которое ежегодно проходит в ноябре месяце.

Вопросы поддержки молодых ученых и студентов решаются путем создания необходимых условий для самореализации их личностных и творческих способностей, развития престижа НИР студентов, активного участия в предметных олимпиадах, научных кружках и лабораториях. В последние время все чаще студенты привлекаются к научным проектам.

Модернизация научно-исследовательской и инновационной деятельности университета, состоящей из 11 направлений четко отражена в стратегии развития вуза. В основу политики и выбора направлений научно-исследовательских работ университета заложены такие аспекты миссии, как интеграция в мировое образовательное, научное и культурное пространство и подготовка высокопрофессиональных кадров, способных реализовать свой интеллектуальный потенциал в науке, производстве и профессиональной деятельности для обеспечения экономического, социального и политического развития страны. Организация и проведение крупных научных форумов и конференций являются одной из важных задач в стратегии и научной деятельности в целом. Начиная с 2020 по

2023 годы проведено более 20 международных и республиканских научно-практических конференций.

Результаты университетских научных исследований лежат в основе многих дисциплин, и это явление усиливается с каждым годом, особенно по педагогическим, филологическим и медицинским специальностям.

Научные и деловые связи как с местными университетами, так и дальними зарубежными партнерами находятся на стадии налаживания. Начата работа совместных научно-практических конференций с отечественными и близлежащими вузами Кыргызстана.

Интеграция научных коллективов проводится через создание различных форумов, ассоциаций, договоров, соглашений на национальном, региональном и университетском уровнях.

#### ***Аналитическая часть***

В целях интеграции в мировую науку университет сотрудничает со многими мировыми научно-образовательными учреждениями: Ассоциация технических вузов, Консорциум университетов Кыргызской Республики и DEV-SCHOOL; Международная школа IT; Кыргызско-Российский консорциум технических университетов; Евразийская ассоциация педагогических университетов; Ошская Декларация; КР вузы по академической мобильности; Ассоциация азиатских университетов.

Развитие международных научных связей, публикационной активности ППС и издательской деятельности являются особо важными задачами в стратегии развития вуза. Для решения этих задач проводятся работы по проведению совместных международных научных конференций и обеспечению интеграции университета в мировое научное пространство. Вместе с тем *члены ВЭК отмечают*, что недостаточно представлены сведения по внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации выполняемых НИР.

Университет ежегодно проводит научно-практические конференции по различным направлениям и уровням, публикует научные доклады в «Вестнике ЖАГУ». Постоянно распространяет информацию о конференциях, проводимых в других странах и других городах Кыргызстана. Для связи с зарубежными странами, в университете функционирует Международный отдел, который создает условия для заинтересованных ППС и студентов. Предстоит большая работа по совместной научной работе, особенно в медицинском сообществе. Например, на медицинском факультете университета работают многие ученые из Индии, Непала и Пакистана. Конечно, вместе с кыргызскими коллегами они проводят научно-практические конференции и планируют вместе провести научные работы в качестве соавторами. Однако комиссия ВЭК отмечает слабое взаимодействие с зарубежными вузами к проведению совместных научных исследований.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

- наличие различной формы мотивации научно-исследовательской деятельности преподавателей.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству ОО разработать план мероприятий по внедрению лучших результатов научных исследований в производство, в том числе консалтингу и коммерциализации научных исследований в тесном сотрудничестве с крупным и средним бизнесом. Срок реализации: до 01.03.2024 года.

2. Руководству вуза активизировать тесное сотрудничество с зарубежными вузами партнерами для проведения совместных научных исследований и разработать план действий по составлению договоров о сотрудничестве в сфере науки с указанием конкретных целевых индикаторов. Срок реализации до начала 2024-2025 учебного года.



### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 7 позиций – удовлетворительные, 2 позиции – предполагают улучшение.

### **Стандарт 6.10. «Финансы»**

- ✓ ВУЗ должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией, учитывая оценку рисков.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать стратегическое и операционное планирование бюджета в соответствии с направлениями деятельности.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать реализацию механизма оценки достаточности финансового обеспечения.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать наличие системы внутреннего финансового аудита.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать проведение внешнего независимого финансового аудита.

### **Доказательная часть**

Финансовая деятельность университета направлена на выполнение стратегических планов развития, миссии и задач образовательных программ университета. Университет осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на свои приоритеты и используя результаты работы по развитию образования. Финансовое планирование в Жалал-Абадском государственном университете осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так и на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность. Финансовые ресурсы вуза используются для функционирования и реализации стратегии и политики университета. Они направлены на обеспечение финансовой устойчивости и оптимизацию расходов.

Основными источниками финансирования ЖАГУ являются: средства, финансируемые из республиканского бюджета; внебюджетные (специальные) средства.

Бюджетное финансирование университета осуществляется в форме оплаты за обучение студентов, принятых по государственному заказу на подготовку специалистов, а также (в установленном порядке) в форме государственного заказа на проведение научных исследований.

Общий объем финансирования ЖАГУ на 01.09.2023 года составил - 712415,9 тыс. сом, что на 41,7 % больше по сравнению с предыдущим периодом. Что показывает положительную динамику роста доходов от платных образовательных услуг (плата за обучение, поступление за аренду помещения, плата за проживание в общежитии и др.).

Анализ данных показывает ежегодный рост выделяемых средств на пополнение материально-финансовых активов, обеспечивающих условия для получения образования. По отношению к 2021 - в 2023 году активы возросли в 2,28 раза в связи с увеличением затрат, приобретением учебного оборудования, а также пополнением книжного фонда.

Основная доля в общих расходах вуза занимают расходы, связанные с образовательной деятельностью, это расходы, непосредственно относящиеся к образовательной деятельности, такие как заработная плата ППС, материально-технические приобретения необходимые для осуществления преподавательской деятельности и расходы по заработной плате АУП, вспомогательного и технического персонала, расходы по коммунальным услугам, то есть расходы, необходимые для создания условий осуществления образовательной деятельности на должном уровне.

Планирование бюджета ЖАГУ осуществляется путем анализа фактических расходов и доходов за предыдущий год, посредством рассмотрения заявок от структурных

подразделений вуза на приобретения работ и товаров для эффективного функционирования соответствующего подразделения, в том числе и на образовательные программы: приобретения тех или иных работ, товаров и услуг, а также проведения текущих расходов обязательного характера.

Учетная политика вуза определяет конкретные принципы, основы, соглашения, правила и практику, применяемых для подготовки и представления финансовой отчетности. В соответствии с учетной политикой формируется годовая финансовая отчетность, в том числе и отчеты о движении денежных средств и изменениях в собственном капитале.

Университет, руководствуясь принципом прозрачности (открытости), ежегодно отчитывается перед Ученым Советом, Попечительским советом об исполнении утвержденного бюджета. Основные итоги финансово-хозяйственной деятельности университета публикуются на сайте вуза.

Университет проходит регулярный контроль со стороны внешних органов - аудит Министерства образования КР, Счетная палата КР, аудит Министерства финансов, органы прокуратуры Кыргызской Республики, ГНС и СФ. Состояние финансово-хозяйственной деятельности, вопросы ее учета, контроля и отчетностей были проверены государственными органами и учреждениями. По результатам вышеперечисленных аудитов и проверок нарушений выявлено не было. По итогам каждой проверки составлены аудиторские отчеты, справки и акты, даны рекомендации и предписания, которые были исполнены в полном объеме.

Финансовое состояние университета устойчивое, активы вложены в капитал и приносят доход. Коэффициенты независимости и финансирования являются важнейшими показателями финансовой устойчивости организации, характеризующими долю активов Университета, сформированную за счет собственных средств и способность маневрировать собственным капиталом.

Финансовая отчетность университета осуществляется по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО) с 2010 года. Ежеквартально финансовая отчетность представляется в Министерство образования и науки КР. Налоговые отчеты и отчеты по социальному фонду ежемесячно представляются в Управление государственной налоговой службы г. Жалал-Абад в электронном и письменном виде.

### ***Аналитическая часть***

В структуре расходов учебного заведения основную долю занимает заработная плата ее динамика остается стабильно высокой, и это свидетельствует о выполнении намерении руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников. За период 2021-2023 г.г. выплата по статье «Зарботная плата» увеличилась в 2,08 раза. Размер зарботной платы, безусловно, является одним из существенно стимулирующих факторов для всего персонала, поэтому руководство университета прилагает максимальные усилия к обеспечению достойного уровня оплаты труда для своих сотрудников.

В 2023-2024 уч. году была повышена зарплата за счет поступления иностранных студентов: докторам наук за ученую степень 40000 сом и 30% к окладу; кандидатам наук за ученую степень 30000 сом и 30% к окладу; преподавателям без ученой степени, 30% к окладу. Кроме того, преподавателям, успешно защитившим кандидатскую диссертацию - 20000 сомов и докторскую диссертацию - 30000 сомов оплачивается дополнительно в виде стимулирующего фактора.

Также члены ВЭЖ отмечают, что на научно-исследовательскую работу в 2022 году было выделено на 361585,0 сом больше, чем в 2021 году. Что несомненно положительно повлияло на проведение НИР и повышение результативности научных исследований.

### **Сильные стороны / лучшая практика**

- наличие оптимального распределения финансовых ресурсов для обеспечения различных видов деятельности вуза (приобретение инновационных средств обучения, строительство кампуса из десяти учебных корпусов и др.).

### **Рекомендации ВЭК:**

- не выявлены

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 5 позиций – удовлетворительные.

### **Стандарт 6.11. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать достаточность и соответствие материально-технического ресурса, инфраструктуры для реализации миссии, стратегии.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать функционирование системы поддержки различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями), включая информирование и консультирование.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с целями основных образовательных программ (например, online-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - достаточность библиотечного ресурса, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ВУЗП на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование Wi-Fi на территории ВУЗ.
- ✓ ВУЗ должен создать условия для образовательной, научной и других видов деятельности, развивать инфраструктуру исходя из результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работников и других заинтересованных лиц.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать реализацию мер по обеспечению учебными оборудованием, программными средствами, аналогами, используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ ВУЗ должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Материально-техническая база университета соответствует действующей миссии и стратегии вуза. Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лекционных, лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям государственного стандарта специальностей. Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируются за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, спортивных площадей, приобретения мультимедийного оборудования, реставрации зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий, что повышает эффективность учебного процесса и расширение направлений научно-исследовательских работ.

Завершается строительство 3-х этажного учебного корпуса на 1500 посадочных мест и административного корпуса, оснащенных современными оборудованием.

Все корпуса университета и компьютеры подключены к локальной сети при помощи программы AVN. Система AVN обеспечивают обратную связь со студентами по внешнему portalу [avn.jagu.kg](http://avn.jagu.kg) и через мобильное приложение AVNsoft.

Для обучающихся с ограниченными возможностями созданы необходимые условия: установлены безпороговые двери, двойные двери, специальный санузел, пандусы, специальные учебники, пиктограммы и др.. Имеется 15 столов с регулируемыми ножками.

Компьютерный парк университета ежегодно обновляется компьютерами нового поколения. Имеется 20 компьютерных классов, функционирует 10 мультимедийных и 1 лингафонный зал, 1 лингафонный класс, 3 центра для тестирования. Каждый компьютерный класс укомплектован 20-60 компьютерами. В читальных залах библиотеки установлены компьютеризированные места читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных. Все компьютерные классы, в свободное от учебных занятий время, используются студентами для выполнения домашних заданий, самостоятельных работ, курсовых, квалификационных работ (проектов) и НИРС.

В университете имеется: Официальный сайт: [www.jagu.kg](http://www.jagu.kg) и сайт для иностранных студентов медицинского факультета. В университете 850 компьютеров объединены в локальную сеть выходом в интернет на основе домена: из них 2 серверные шкафы и 3 серверные компьютеры и 30 управляемых коммутаторов в 24 учебных компьютерных аудиториях. Аудитории оборудованы 19 интерактивными досками IPBOARD. Университетом приобретена система Strike Plaagarism.

Общий книжный фонд научной библиотеки университета составляет 773254 экз. Из них: 631184 экз. учебно-методические, научные книги, издания и другие информационные ресурсы.

Разработка электронных учебников и других дидактических материалов с учетом специфики направления осуществляется на основе «Положение об электронных образовательных ресурсах ЖАГУ» на кыргызском и русском языках» (протокол № 11 от 26.06.2023г.).

С 2022 года начата работа по открытию учебно-производственного комплекса оснащенный современными учебными оборудованиями и программными средствами: техническое обслуживание и ремонт автомобильной техники; ветеринарной клиники расположенный в селе Жаны-Акман. Начал работу бизнес-инкубатор на 60 посадочных мест, где студенты реализуют свои бизнес-проекты.

Университет обеспечивает учебными оборудованиеми и программными средствами в учебных корпусах учебного заведения, например, по обучению 1С программе для экономических специальностей, виртуальная лаборатория «Сборка ЭВМ», Стенд тренажер учебный виртуальный, электротехника и основы электроники, стендовая компьютерная, программа COMSOL, программа антивирус Kaspersky Anti-Virus и др..

Университет обеспечивает меры безопасности в учебных корпусах и в общежитиях учебного заведения. Правила пожарной безопасности осуществляется на основе «Инструкции по пожарной безопасности», утвержденной начальником отдела ТБ, ОТиГО ЖАГУ от 15 февраль 2018 г. Ежегодно университет проверяется органами пожарной безопасности г. Жалал-Абад на предмет соответствия требованиям Правил пожарной безопасности.

Установлено круглосуточное видеонаблюдение и постоянная охрана. Ежегодно обновляется акт санитарно-эпидемиологического обследования о соответствии объекта санитарно-эпидемиологическим правилам, нормам, гигиеническим нормативам по всем учебным корпусам университета.

#### ***Аналитическая часть***

Проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы: Университет располагает 3 общежитиями, имеющее в общем количестве 680 койко/мест. Общежитие оборудовано спальными помещениями, комнатами бытового обслуживания, комнатами

досуга, читальными залами интернетом (Wi-Fi). Все помещения электрифицированы, оборудованы центральным водоснабжением, канализацией и отоплением. В общежитии круглосуточно работает охрана, во всех комнатах установлена пожарная сигнализация. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы необходимые условия: установлены пандусы, двойные двери и т.д. Университет стремится к созданию необходимых условий для слабослышащих и слабовидящих.

Развита инфраструктура, используемая при реализации ООП, а именно: технологическая поддержка; академическая доступность; академические консультации; профессиональная ориентация; инфраструктура; книжный фонд, базы данных, электронные версии журналов; антиплагиат.

В целях предоставления качественных образовательных услуг вуз располагает современной материально-технической базой и постоянно ее совершенствует в соответствии с миссией, стратегией и целями. Наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы, библиотечных и информационных ресурсов. Проводится дальнейшее развитие материально-технической базы учебных лабораторий и расширение возможностей использования информационно-поисковых систем. В университете ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными, адекватными и соответствуют требованиям различных групп обучающихся.

#### **Сильные стороны / лучшая практика**

- обеспечение образовательного процесса инновационными средствами обучения и повсеместное функционирование Wi-Fi во всех учебных корпусах и на территории университета.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- не выявлены

#### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых: 2 позиции – сильные, 7 позиций – удовлетворительные.

#### **Стандарт 6.12. «Информирование общественности»**

- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать функционирование механизма информирования общественности.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития и системы высшего профессионального образования.
- ✓ ВУЗ должен продемонстрировать информирование общественности о направлениях деятельности, условиях и особенностях реализации ВУЗП посредством разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.).
  
- ✓ ВУЗ должен показать наличие институциональных требований к структуре и содержанию веб-ресурса, обеспечивающего публикацию достоверной, объективной, актуальной информации, отражающей направления деятельности и их результативность.
- ✓ ВУЗ должен обеспечить открытость и доступность информации, включающей:
  - сведения об основных образовательных программах, с указанием уровня согласно с НРК, QF-ЕНЕА и ожидаемых результатов обучения;
  - характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся;
  - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
  - данные о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций

- обучающихся и трудоустройства;
- сведения, отражающие позиционирование ВУЗ и ВУЗП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и образовательными организациями.
- ✓ ВУЗ должен обеспечить опубликованность информации и ссылки на ресурсы по результатам внешней оценки.

### **Доказательная часть**

В университете с целью развития информационных технологий и их доступности широкому кругу заинтересованных лиц полноценно работает официальный сайт [www.jagu.kg](http://www.jagu.kg). Освещение деятельности университета осуществляется на государственном и официальном языках, установлена автоматическая программа перевода информации на английский язык, специальная программа для чтения, предназначенная для людей с ослабленным зрением, со звуковым сопровождением основных команд.

Сайт университета содержит структурированную информацию о вузе и его подразделениях; информацию для абитуриентов и выпускников (правила приема, перечень специальностей, цены на обучение и т.д.); для обучающихся, о научной работе и сотрудничестве; о жизнедеятельности университета (новости, информацию о событиях в университете); содержит ссылки на образовательные ресурсы университета.

Важные материалы публикуются в городской газете “Мезгил”, в областных газетах “Акыйкат”, “Аймак” и в Республиканских газетах и журналах “Кыргыз туусу”, “Эркин тоо”, “Кут билим”, “Шоола”, «Жетиген», «Инсан kg.» также озвучиваются по телеканалам “КТРК”, “ЭлТР”, “Ынтымак”, “ОшТВ”, “ЖТРК”, “7 канал”, “Регион”, имеется студенческая газета “Студполис”.

Руководство университета использует и другие способы распространения информации – брифинги; «Дни открытых дверей университета», ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками в рамках деятельности Ассоциации выпускников и др.

Также на сайте вуза представлены персональные страницы кафедры и информация о ППС. Персональные данные ППС постоянно обновляются. Об изменениях в кадровом составе ППС преподавателей уведомляют на заседаниях кафедры или в рабочем порядке заведующий кафедрой, а также представители кадровой службы. Преподаватели кафедры публикуются в республиканских и областных журналах и газетах, выступают в телевизионных программах.

Все новости размещаются на главной странице сайта университета <http://jagu.kg/>.

### **Аналитическая часть**

Размещение информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых учебных графиках, достижения университета, факультетов, кафедр, объявления университета проводится в традиционном порядке на информационных стендах кафедр, факультетов и структурных подразделения университета, а также на сайте ([www.jagu.kg](http://www.jagu.kg)) и на портале вуза ([avn.jagu.kg](http://avn.jagu.kg)), в республиканских печатных и информационных изданиях.

Для формирования позитивного имиджа кафедры, факультеты и вуза во внешней среде, установления и поддержания сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами созданы страницы социальных сетей таких, как Youtube, Facebook и Instagram.

Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Руководство вуза предусматривает разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

**Сильные стороны / лучшая практика**

Не выявлены

**Рекомендации ВЭК:**

Не имеется

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 12 позиций – удовлетворительные.*

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт 6.1. «Стратегическое развитие и гарантия качества»**

- наличие опубликованной политики гарантии качества, миссии и стратегии.

**Стандарт 6.2. «Руководство и менеджмент»**

- высокая имиджевая позиция вуза

**Стандарт 6.3. «Управление информацией и отчетность»**

- для обеспечения информационной безопасности в университете имеется специализированный Дата-центр, оборудованный современными системами хранения, лицензионными антивирусными программами и возобновляется использование «Kero Control»;

- наличие новейших образовательных ресурсов университета: ресурсный языковой центр "Америка ордосу", институт Конфуций, бизнес-инкубатор, лаборатории 3D моделирование, робототехники, мехатроники и др.

**Стандарт 6.4. «Разработка и утверждение основных образовательных программ»**

- не выявлены

**Стандарт 6.5. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- не выявлены

**Стандарт 6.6. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- не выявлены

**6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

- наличие действующей Ассоциации выпускников;  
- создание условий и стимулирование обучающихся к самообразованию, саморазвитию вне основной образовательной деятельности: (изучение иностранные языков, овладение новыми информационными технологиями, в том числе, 3D моделирование и др).

**6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- не выявлены

**Стандарт 6.9. «Научно-исследовательская работа»**

- наличие различной формы мотивации научно-исследовательской деятельности преподавателей.

**Стандарт 6.10. «Финансы»**

- наличие оптимального распределения финансовых ресурсов для обеспечения различных видов деятельности вуза (приобретение инновационных средств обучения, строительство кампуса из десяти учебных корпусов и др.).

**Стандарт 6.11. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- обеспечение образовательного процесса инновационными средствами обучения и повсеместное функционирование Wi-Fi во всех учебных корпусах и на территории университета.

**Стандарт 6.12. «Информирование общественности»**

Не выявлены





## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт 6.1. «Стратегическое развитие и гарантия качества»**

3. Руководству ОО рассмотреть возможность размещения на сайте вуза процессов формирования, мониторинга и пересмотра стратегии и политики гарантии качества. Срок реализации до 1 сентября 2024 года.
4. Руководству университета разработать дорожную карту по реализации связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением с внедрением инновационных предложений. Срок реализации до начала 2024-2025 учебного года.

### **Стандарт 6.2. «Руководство и менеджмент»**

1. Руководству ОО рекомендуется более тщательно провести анализ планов работы ППС по определению соответствия с индикаторами Стратегии и составить план корректирующих действий. Сроки: до начала 2024-2025 учебного года.
2. Руководству ОО разработать документ, где описаны процедуры управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Сроки: до начала 2024 года.

### **Стандарт 6.3. «Управление информацией и отчетность»**

3. Регулярно представлять отчет, включающий оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений во взаимодействии с ООП и с проводимыми научными исследованиями.
4. Два раза в год проводить собрания с участием обучающихся и ППС с рассмотрением анализа собранной информации и принятием конкретных решений, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

### **Стандарт 6.4. «Разработка и утверждение основных образовательных программ»**

- Руководству вуза предусмотреть меры по расширению спектра смежных отраслей специалистов и ученых для проведения внешних экспертиз ООП

### **Стандарт 6.5. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

1. Руководству ОО на сайте вуза необходимо регулярно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества для информирования всех заинтересованных лиц о предпринятых решениях в части учета их рекомендации. Срок реализации: в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

### **Стандарт 6.6. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. По итогам мониторинга применяемых методик преподавания, в планы развития ООП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс инновационных и собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок реализации: до 01.09.2024 года.

2. Руководству вуза в 2024-2025 учебном году, помимо традиционных методов оценки результатов обучения, включить в их перечень различные альтернативные методы оценки.

#### **6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

- предусмотреть введение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших отечественных обучающихся до 2024 года;

- до 2024 года разработать комплексный план мероприятий по реализации академической мобильности обучающихся.

#### **6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- разработать план реализации академической мобильности, предусмотрев возможности не менее 3 выездов ППС в вузы-партнеры, и привлечение не менее 3 зарубежных и отечественных преподавателей (до 2023- 2024 г.);

- до 01.03.2024 г. провести анализ и сформировать план работы по повышению показателей применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, прежде всего массовых открытых образовательных курсов (MOOCs).

#### **Стандарт 6.9. «Научно-исследовательская работа»**

1. Руководству ОО разработать план мероприятий по внедрению лучших результатов научных исследований в производство, в том числе консалтингу и коммерциализации научных исследований в тесном сотрудничестве с крупным и средним бизнесом. Срок реализации: до 01.03.2024 года.

2. Руководству вуза активизировать тесное сотрудничество с зарубежными вузами партнерами для проведения совместных научных исследований и разработать план действий по составлению договоров о сотрудничестве в сфере науки с указанием конкретных целевых индикаторов. Срок реализации до начала 2024-2025 учебного года.

#### **Стандарт 6.10. «Финансы»**

Не имеется

#### **Стандарт 6.11. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Не имеется

#### **Стандарт 6.12. «Информирование общественности»**

Не имеется

### **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать организацию образования «Жалал-Абадский государственный университет имени Бекмамата Осмонова» сроком на 5 (пять) лет.

## Приложение 1. Оценочная таблица

### «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и гарантия качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики гарантии качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества, миссию и стратегию	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику гарантии качества		+		
6	6.	Политика гарантия качества должен отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы гарантии качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития		+		

16	9.	Приверженность к гарантии качества должен относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней гарантии качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы гарантии качества		+		
26	3.	В вузе должен существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должен учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ООП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ООП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ООП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ООП, должен быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ООП, обеспечении их качества		+		
49	9.	Трудоемкость ООП должен быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения		+		
51	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ООП с зарубежными организациями образования			+	

			<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>							
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП			+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:					
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;			+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП;			+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ООП			+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП.			+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП. Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы			+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+		
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>							
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения			+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин				+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+		

69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						

85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.)			+	
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности		+		



106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ООП, научных проектов	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ООП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с основными образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования	+			
119	7.	Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения		+		

121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения по этим программам;		+		
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ООП;		+		
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ООП		+		
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>10</b>	<b>113</b>	<b>10</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор ЖАГУ имени Б.Осмонова

Усенов К.Ж.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЖАЛАЛ-АБАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Б.ОСМОНОВА

Дата проведения визита: 12-14 ноября 2023 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>12 ноября</b>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12 ноября 2023 г.</b>			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 13 ноября 2023 г.</b>			

<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<b>Усенов Кенешбек Жумабекович</b> , д.т.н., профессор, лауреат Государственной премии в области науки и техники, заслуженный деятель науки, академик ИА КР - ректор Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова	малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<b>Алибаев Атабек Пакырович</b> , д.т.н., профессор, лауреат Государственной премии в области науки и техники – <i>проректор по учебной работе</i> <b>Куваков Сталбек Женишбекович</b> – <i>проректор по научной работе и инновациям</i> <b>Уметов Салмоор Садирбекович</b> - <i>Проректор по административно-хозяйственной работе</i> <b>Доранова Айгул Дадажановна</b> - <i>Проректор по государственному языку и языковой политике</i> <b>Турдубаев Эсен Каныбекович</b> – <i>проректор по социальной и воспитательной работе</i>	малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

10.40-11.40	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 1</i>	
	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p><i><b>Сакбаева Зулфия Ибраиловна</b> - Начальник учебного отдела</i></p> <p><i><b>Маматова Гульшаир Тыныбековна</b> - Заведующая отделом лицензирования, аккредитации и качества образования</i></p> <p><i><b>Калыбекова Зияда Садыковна</b> - Начальник отдела развитие карьеры и организация производственной практики</i></p> <p><i><b>Култаева Роза Тажимырзаевна</b> – директор Учебно-научного библиотечно-информационного центра</i></p> <p><i><b>Алымкулов Бегижан Номанжанович</b> - директор Центра поддержки и развития бизнеса</i></p> <p><i><b>Чокоева Дильбар Маматкуловна</b> - начальник отдела науки, магистратуры, аспирантуры и докторантуры</i></p> <p><i><b>Мурзалиев Манас Акматбекович</b> - начальник отдела международных связей</i></p> <p><i><b>Тайболотов Жумалы Жолборсович</b> – главный бухгалтер</i></p> <p><i><b>Абдыкадыров Панарбек Муратбекович</b> - начальник планово-финансового отдела</i></p> <p><i><b>Акматова Анара Толкунбековна</b> – начальник отдела по управлению человеческими ресурсами и правового обеспечения</i></p> <p><i><b>Термечикова Алтынкан Мамытовна</b>– заведующий центром цифровизации и развитие инновационных технологий в образовании</i></p> <p><i><b>Жолонбаева Айжамал Жунусбековна</b> – заведующий центром тестирования</i></p> <p><i><b>Баитова Нуржан Дарманкуловна</b> – председатель профкома ЖАГУ имени Б.Осмонова</i></p>	<p>малый конференц зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p><a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<i>Ырысбай кызы Салима – ученый секретарь Тынымбекова Кенже Тынымбековна-старший инспектор общего отдела</i>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<i>Алыбаев Курманбек Сарманович – директор института Фундаментальных, прикладных исследований и инновационным технологиям Шакирова Мавлюда – директор Института Конфуций при ЖАГУ Уметов Таалайбек Эгембердиевич- Директор Института непре- рывного образования Токоева Гулдана Самидиновна – декан педагогического факульте- та имени Э.Уметова Аскарлова Айнура Каныбековна - декан экономико-юридического факультета Шамиев Жакып Бакирович – декан естественно-технического факультета Асылбекова Чырашкан Айтмурзаевна – декан филологического факультета Субанов Бекжан Абдыжалилович – декан Таш-Кумырского инженерно-педагогического факультета</i>	малый конференц зал  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

	<p>Астанов Шавкатбек Моминжанович – декан медицинского факультета</p> <p>Курстанбаев Актилек Мурзаевич - директор медицинского колледжа</p> <p>Нусупова Роза Сарыпбековна - заведующая кафедрой Физики и информатики</p> <p><i>Джураев Абубакир Мухтарович - заведующий кафедрой Математики и математического моделирования</i></p> <p><i>Абдувалиев Ибраим- заведующий кафедрой кыргызского языка и литературы</i></p> <p>Жусупова Аида Абдуллажановна - заведующая кафедрой Русской филологии</p> <p><i>Калмуратова Айша Орозбаевна - заведующая кафедрой Английского языка и литературы</i></p> <p>Жолдошбаева Ыкыбал Капаровна - заведующая кафедрой межкультурной коммуникации и лингвистики</p> <p>Кокумбаева Кулумкан Асановна - заведующая кафедрой электроэнергетики и механики</p> <p><i>Ажыкулов Сапарбек Мажитович - заведующий кафедрой автоматизированных систем управления</i></p> <p><i>Алиев Ильяс Тыныбекович - заведующий кафедрой физического воспитания и спорта</i></p> <p><i>Сакиева Саипжамал Салайдиновна - заведующая кафедрой педагогики, психологии и технологий обучения</i></p> <p><i>Эгембердиева Алтынай Дуйшоевна - заведующая кафедрой естественнонаучного образования</i></p>	
--	--	--

		Толонов Эмил Нажимидинович - заведующий кафедрой экономики, учета и финансов <i>Анарбаева Гулнара Абдуманоповна</i> - заведующая кафедрой истории <i>Осмонова Бактыгул Момуновна</i> - заведующий кафедрой Фармации <i>Нарматов Нурлис Каныбекович</i> - заведующий кафедрой Гражданского права и адвокатуры	
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с ППС	<i>Приложение 2</i>	малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-18.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>16.15-17.00</b>	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 3</i>	малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.15-18.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-19.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		

*День 2-й: 14 ноября 2023 г.*



<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>малый конференц зал          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>09.15-10.15</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
<b>10.15-10.45</b>	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>малый конференц зал          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>10.45-11.00</b>	Технический перерыв		
<b>11.00-11.40</b>	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	<p>малый конференц зал          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>11.40-13.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		

<b>14.15-16.00</b>	Работа ВЭК		малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование ( <i>ведется запись</i> )		малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.30-18.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 3

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 47

#### 2. Должность

Профессор	2,1
Доцент/ассоциированный профессор	27,7
Старший преподаватель	25,5
Преподаватель	40,4
Зав. Кафедрой	
Другое	4,2

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	4,3
Кандидат наук	27,7
Магистр	6,4
PhD	
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	4,3
Нет	
Другие	6,2

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	6,4
1 год – 5 лет	8,5
Свыше 5 лет	85,1
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	55,3	44,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	70,2	29,8				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	59,6	40,4				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	44,7	53,2	2,1			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	44,7	55,3				
6	• Методики преподавания	48,9	48,9		2,1		
7	• Образовательные инновации	53,2	46,8				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44,7	51,1	4,3			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	61,7	34	4,3			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	55,3	42,6	2,1			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	38,3	59,6	2,1			

	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	61,7	38,3				
13	• преподавателям	68,1	27,7	4,3			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	38,3	59,6	2,1			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	63,8	36,2				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	57,4	40,4	2,1			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	46,8	53,2				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	53,2	44,7	2,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	40,4	57,4	2,1			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	23,4	74,5	2,1			
21	• По повышению квалификации ППС	66	31,9	2,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	61,7	34	4,3			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	40,4	59,6				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	42,6	55,3	2,1			
25	• с практической деятельностью	59,6	40,4				

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	46,8	48,9	4,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	27,7	68,1	2,1	2,1		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	51,1	46,8	2,1			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	36,2	63,8				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	42,6	57,4				

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Учить студентов моё призвание. У люблю ЖАГУ.

ЖАГУ- будущее Кыргызстана

Мне нравится моя спец

Менин талаптарыма, керектөөлөрүмө жооп берет

Есть все условия для работы.

Мне нравится. Я уже 28-год в одном месте работаю. Мои потребности удовлетворены. Я патриот своей страны.

Нравится люблю свой профессию. Зарплата хорошая.

Мой вуз моя гордость здесь я стала хорошим специалистом

ЗАРПЛАТА ВЫСОКАЯ,РЕКТОР ХОРОШИЙ,СТУДЕНТЫ МНОГО,ВНУТРЕННИЕ САН УЗЛЫ ,ОЦЕНИВАЮТ МЕНЯ И.Т.Д..

Высокая зарплата, место нахождения

Потому что мне устраивает оплаты.

Высокая заработная плата

Престижный ВУЗ

хорошо

Я, живу, работаю в этом городе, поэтому хочу чтобы наш вуз был самым лучшим в кыргызстане, снг и мире. Озумдун салымымды кошкум келет. Своим педагогическим, научный работой.

Доступность ко всем информациям

я люблю свою профессию

Я здесь стала хорошим специалистом

Есть условие работа

Я сама Жалал- Абадская...местная...здесь я выросла .. ЖАГУ мой второй дом, здесь я стала обрела хороших коллег, друзей, студентов которые стали нашими коллегами. Здесь я накопила много жизненного опыта, здесь работал мой отец и моя сестра, Мой ЖАГУ я люблю тебя, день рождение моего ЖАГУ 2 апреля, а мое третьего апреля. Для меня это очень важно. Живи и процветай мой ЖАГУ. Каждый день Я с гордостью и трепетно вхожу в здание АТФ, здесь проработали великие наставники, в том числе и мой отец. Пап, ЖАГУ проходит 2 ю аккредитацию...пускай у нас все будет хорошо. Иногда некомпетентные коллеги играют на нервы, но это все мелочи... Все лучшее будет с ЖАГУ!!!

Есть возможность работать по специальности

Доступность ко всем материалы

Потому что я люблю исследовать научное открытие есть возможностей и условия сделать научной исследовании

Есть возможностей и условия сделать научной исследовании

Я живу ДЖалал-Абаде мне устраивает условия

Мне нравится работать с коллегами у нас очень дружный коллектив

Мне нравится все условия университета и коллектив

потому что я люблю свою профессию и хочу развивать навыки к новым технологиям обучения

Мне нравится моя профессия

Я люблю свою профессию

Хорошо

Потому что это мой родной город и при поступлении на эту работу я ориентировалась на профессорско-преподавательский состав данного ВУЗа. И была наслышана очень хороших отзывов.

Я выбрала этот вуз так как Жагу является одним из ведущих университетов в стране .Много возможностей для саморазвития и повышения своей квалификации .

Потому что я выпускник этого вуза

Люблю свою специальность, позволяет компетентность этом сфере

мне нравится и я горжусь этому ВУЗе потому что о я выпускник ЖАГУ

Высокая зарплата

Коллектив и руководитель очень нравится. Высокая заробат.плата.

мне нравится своя профессия

со стороны руководства имеются поддержки

Очен хороший ВУЗ

ЖАГУ один из передовых ВУЗов КР. Имеет МТБ и обеспеченность литературой. Высокая заработная плата для ППС

Потому что я училась и решила работать в этом университете.

Дает возможность самореализоваться

люблю свою работу

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
27,7	59,6	12,8		

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,6	66	19,1	2,1	2,1

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:  
(дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

<b>Вопросы</b>	<b>Часто</b>	<b>Иногда</b>	<b>Никогда</b>	<b>Нет ответа</b>
Недостаток учебных аудиторий	10,6	29,8	59,6	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,3	25,5	70,2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8,5	31,9	59,6	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4,3	34	61,7	
Неудобное расписание	8,5	19,1	72,3	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2,1	23,4	74,5	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	4,3	57,4	38,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2,1	36,2	61,7	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6,4	34	59,6	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	6,4	51,1	42,6	
Другие проблемы	<p>Нет нет нету проблем нет Проблем нет Никаких проблем Нет проблем такого рода Проблемы нет Все устраивает ПОКА НЕТ Еще улучшить надо Зимой условия очень плохо. Отопление вообще не работает. нет проблем проблема нет Если преподаватель любить свою работу и профессии, проблем не будет. Поэтому для меня в работе нет проблем. Недостаток литературы Нет проблем есть, но их можно решить</p>			



	Водоснабжения Вода снабжения Нет никаких проблем Проблем никаких нет. нет никаких претензий никаких нет Никакой проблемы не было У меня пока нет другие проблемы
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78,7	19,1	2,1	
Отношениями с непосредственным руководством	80,9	19,1		
Отношениями с коллегами на кафедре	95,7	4,3		
Степенью участия в принятии управленческих решений	66	31,9		2,1
Отношениями со студентами	91,5	8,5		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	66	34		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	57,4	40,4		2,1
Деятельностью администрации вуза	80,9	19,1		

Условиями оплаты труда	89,4	10,6		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	72,3	25,5		2,1
Охраной труда и его безопасностью	72,3	23,4	2,1	2,1
Управлением изменениями в деятельности вуза	72,3	27,7		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53,2	42,6	2,1	2,1
Организацией и качеством питания в вузе	48,9	36,2	4,3	10,6
Организацией и качеством медицинского обслуживания	68,1	23,4	2,1	6,4

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

*Анкета для студентов, в %*

**Общее кол-во анкет: 131 чел**

**Пол:**

Мужской	16%
Женский	84%

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	93,1	6,9			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	93,1	6,9			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,2	15,3	0,8	0,8	
4. Доступностью академического консультирования	75,6	22,9	1,5		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,8	11,5	0,8		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	74	23,7			2,3
7. Отношениями между студентом и преподавателем	85,5	13,7	0,8		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	77,9	21,4			0,8
9. Доступностью услуг здравоохранения	71	27,5	1,5		
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	70,2	24,4	2,3	0,8	2,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	86,3	13			0,8
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	84,7	14,5	0,8		
13. Существующими учебными ресурсами вуза	83,2	15,3	1,5		
14. Доступностью компьютерных классов	82,4	16	1,5		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	74,8	21,4	3,8		
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	81,7	17,6	0,8		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	78,6	18,3	2,3	0,8	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	56,5	26,7	6,1	6,9	3,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	77,9	19,8	1,5		0,8
20. Качеством образовательной программы в целом	82,4	16,8	0,8		
21. Качеством учебных программ в ОП	83,2	16	0,8		
22. Методами обучения в целом	86,2	13	0,8		

23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	81,7	18,3			
24. Качеством преподавания в целом	84	15,2	0,8		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,8	19,8	5,2	1,5	1,5
26. Требованиями ППС к студенту	78,6	17,6	1,5	0,8	1,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85,5	10,7	3,8		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	87,8	11,5			0,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	86,3	11,5	1,5	0,8	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	81,7	16,8	0,8	0,8	
31. Имеющимися компьютерными классами	80,9	18,3	0,8		
32. Имеющимися научными лабораториями	71	22,1	5,3	1,5	
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	81,7	16,8	1,5		
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,6	22,1	1,5	0,8	
35. Обеспечением студентов общежитием	71,8	19,1	0,8	5,3	3,1

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	74	21,4	3,8		0,8	
37. Содержание курса хорошо структурировано	74	22,9	3,1			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	68,7	29	1,5	0,8		
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	71	26,7	2,3			

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	73,3	23,7	3,1			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	76,3	20,6	3,1			
42. Изложение преподавателя понятно	72,5	26	1,5			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	72,5	22,9	4,6			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	71	23,7	5,3			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	74	22,1	3,8			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	71	25,2	3,8			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	77,1	19,1	3,8			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	67,2	27,5	5,3			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	65,6	29,8	4,6			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	69,5	27,5	3,1			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	77,9	18,3	3,1	0,8		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	74	22,1	3,8			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	70,2	25,2	4,6			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	76,3	18,3	5,3			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	77,1	19,8	3,1			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	69,5	26	4,6			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	72,5	22,1	4,6		0,8	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	73,3	22,9	3,1	0,8		

## Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Отлично

Все отлично

все хорошо

Нет никаких проблем

Все хорошо

Всё отлично

Все отлично

Всё отлично

Проблем нет

Все хорошо

Все отлично!

все идеально

Мне нравится мой Университет. Все отлично есть все удобства, педагоги относятся к студентам очень вежливо и все темы объясняют четко и понятно

Мне нравится все отлично

Меня все устраивает

ПРОБЛЕМ НЕТУ ВСЕ ОТЛИЧНО ВСЕ УСТРАИВАЕТ

Полностью удовлетворительно

Нет

Проблем не имеется

Все прекрасно

Нет не каких проблем

По моему мнению качества преподавания наших учителей отличные

Всё отлично. Я очень благодарна. У нас есть все возможности для развития студентов.

Все нормально

Удовлетворяет

Все удовлетворительно

Всё отлично!

Отлично

..

Всё отлично. Никаких проблем.

Проблемы нет. На вашем университете все в отличном уровне.

Нет никаких проблем

Нет не относится

Для улучшения качества образования мне бы хотелось предложить , побольше интерактивных досок в каждой аудитории . В целом всё отлично , мы довольны .

У нас все отлично

Нет ни каких проблем



Проблем нет

Нормально, надеемся на лучшее)

Спасибо ЖАГУ за очень хороший возможность обучиться в топовых ВУЗах

Мы довольны

У меня нету проблемы

Нет никаких проблем, всё очень хорошо..

Я полностью удовлетворена преподаванием нашими педагогами  
Мы довольные  
Нет никаких проблем  
550700 педагогика  
Жалоба нет  
Нормально надеемся наилучшего  
У нас нету проблемы, у нас всё отлично круто  
Нет пока  
Я полностью удовлетворён преподаватель  
Спасибо за хорошую возможность учиться в ЖАГУ!  
Эн жакшы болду  
Профессиональные преподаватели , хорошие условия  
Всё в хорошем состоянии по этому выбрал этого университета  
Баары канааттандырарлык  
Удачи и процветания!  
проблем нету  
все отлично  
Удачи  
Студенты удачи  
Без проблем 😊

