



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6В04103 Экономика

7М04106 Экономика (научно-педагогическое)

6В04101 Менеджмент

7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое)

Учреждение Академия «Кайнар»

в период с 4 по 6 мая 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6В04103 Экономика
7М04106 Экономика (научно-педагогическое)
6В04101 Менеджмент
7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое)

Учреждение Академия «Кайнар»

в период с 4 по 6 мая 2021 г.

2021 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	8
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	11
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	13
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	15
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	17
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	19
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	22
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	26
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	28
(VII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	30
(VIII) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	31

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 47-21-ОД от 12.04.2021г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 04 по 06 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04103 Экономика, 7M04106 Экономика (научно-педагогическое), 6B04101 Менеджмент, 7M04105 Менеджмент (научно-педагогическое) Учреждения Академия «Кайнар» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации НААР 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович к.п.н., доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация);

Зарубежный эксперт IAAR– Natalie Aleksandra Gurviš-Suits доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония);

Зарубежный эксперт IAAR – Соколова Елена Евгеньевна к.э.н., доцент Национального авиационного университета (Киев, Украина);

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна к.э.н., профессор Astana It University;

Эксперт IAAR – Есенова Гульмира Жексеновна к.э.н., ассоциированный профессор Университет «Туран-Астана»;

Эксперт IAAR – Кадырова Акмарал Сатбековна к.э.н., профессор Торайгыров Университет;

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, академик МАИИН Алматинский технологический университет;

Эксперт IAAR – Маханова Ляйла Замадиновна к.ф.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана;

Эксперт IAAR – Умирзаков Пернебек Курашевич к.ю.н., доцент, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева;

Работодатель – Яхьярова Сабина Махмутжановна Руководитель проекта KASIP Международного центра образования “EDTECH-KZ”;

Работодатель – Таласбаев Айдар Нысанбекович юрист Региональная палата предпринимателей г. Нур- Султан;

Студент – Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

Студент – Эргешева Юлдуз студент 3 курса специальности «Менеджмент» Евразийского технологического университета;

Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Академия «Кайнар» осуществляет подготовку кадров по образовательным программам высшего (бакалавриат) и послевузовского (магистратура) образования на основании государственной лицензии на образовательную деятельность, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 10.12.2014 г. № KZ 11LAA00003786. Академия осуществляет подготовку по кредитной технологии обучения, тем самым реализуя основную ее задачу по развитию у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории.

Образовательная деятельность базируется на компетентностном подходе и осуществляется в соответствии с образовательными программами, разработанными на основе Дублинских дескрипторов, Европейской и Национальной рамок квалификаций.

Миссия Академии: Качественное образование сегодня, обеспеченное будущее завтра!

Видение: Академия «Кайнар» позиционирует себя как один из конкурентоспособных вузов социально-гуманитарной направленности, в особенности, по качественной и профессиональной подготовке будущих специалистов-психологов, владеющих передовыми психологическими знаниями и практиками; юристов, умеющих ориентироваться в сложном законодательном процессе, а также владеющих техникой мирного урегулирования споров; востребованных специалистов в области экономики, финансов, учета и аудита, менеджмента, организации перевозок и информационных систем и журналистов в области СМИ.

Стратегия, миссия и видение Академии «Кайнар» соответствуют имеющимся человеческим, интеллектуальным, материальным и финансовым ресурсам, которые позволяют организовать работу вуза в соответствии с Болонскими принципами и приоритетами государственной политики в области образования. Благодаря сбалансированному планированию академия соответствует критериям инновационно-ориентированного высшего учебного заведения, осуществляющего подготовку конкурентоспособных кадров.

В апреле 2018 года Академия успешно прошла институциональную аккредитацию, а также 12 образовательных программ бакалавриата и магистратуры специализированную аккредитацию в Независимом Агентстве Аккредитации и Рейтинга (НААР), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Анализ позиций вуза в национальных рейтингах показывает, что на протяжении всех лет формирования национального рейтинга Академия стабильно занимает высокие позиции.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое) в Учреждении Академия «Кайнар» в период с 04 по 06 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 03.05.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были установлены формат ВЭК и распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, представителями баз практик, работодателями. Всего во встречах приняло участие 61 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Президент-ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	11
Заведующие кафедрами, руководители ОП	1
Преподаватели*	8
Обучающиеся*	13
Выпускники*	10
Работодатели*	12
Всего	61

Во время комбинированной экскурсии (онлайн и оффлайн) члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедру экономики и бизнеса, учебно-лабораторную и научно-исследовательскую базу. Экспертами был проведен осмотр отделов и центров, библиотеки, общежития, медпункта, спортивного зала, столовой, баз практик, основных учебных аудиторий по аккредитуемым, лаборатория 1С Бухгалтерия.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами Академии «Кайнар» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия и видеолекции:

По ОП 6В04103 Экономика по дисциплине «Международная экономика», преподаватель Гриднева Елена Евгеньевна, тема занятия «Международный рынок ценных бумаг». Согласно утвержденному расписанию занятие проводилось на площадке ZOOM, преподаватель активно использовал презентационный материал, в водной части представил основные изучаемые вопросы темы, основные проблемы, и ключевые понятия.

По ОП 6В04101 Менеджмент по дисциплине «Основы предпринимательства и бизнеса» (на казахском языке), преподаватель Бейсенов А.П., тема занятия «Кәсіпорынды қайта құру және банкроттау». Преподаватель работает на основе классических методов изложения материала.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн визиты следующих баз практик: по ОП 6В04103 Экономика – ТОО «Animal Health», ТОО «Mercury Project», ТОО «Жалын Век», по ОП 6В04101 Менеджмент – ТОО «Танагра Тревел» ТОО «Univet Distribution» ТОО «Galovet» ТОО «Алуа Licom»

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 52 преподавателей, 102 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kainar-edu.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Академии «Кайнар», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 06.05.2021 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Учреждением Академия «Кайнар» подготовка специалистов по ОП 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое) осуществляется на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности № KZ111LAA00003786 10.12.2014 и приложений к ней по направлению «Бизнес и управление» по уровню бакалавриата 6В041 № 025 от 28 марта 2019 г. и по уровню магистратуры 7М041 № 028 от 28 марта 2019 г. Обучение по аккредитуемым ОП осуществляется по очной форме и с применением дистанционных технологий.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны и реализуются в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Национальной рамкой квалификации, государственными образовательными стандартами высшего и послевузовского образования РК.

Планы развития ОП 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое), пересмотрены с учетом замечаний предыдущей аккредитации, основываются на Программе развития Академии «Кайнар» и определяются миссией и видением академии. Программа развития рассмотрена и утверждена на Ученом совете академии (протокол заседания № 6/54 от 28.01.2020), основные положения которой размещены на сайте академии (<https://kainar-edu.kz/ru/strategy>). Планы развития ОП рассмотрены на заседании кафедры экономики и бизнеса (протокол № 7 от 17.02.2020 г.), рекомендованы к утверждению решением заседания УМС (протокол № 6 от 25.06.2020 г.), утверждены решением Ученого Совета (протокол № 11/54 от 30.06.2020 г.) и размещены на страничке кафедры сайта академии (<https://business.kainar-edu.kz>).

Руководство академии активно работает для эффективной реализации политики в области качества, обеспечения процессов необходимыми финансовыми и материальными

ресурсами, достижения стратегических целей в постоянном повышении эффективности и качества основной деятельности академии. Коллектив и обучающиеся являются полноценными участниками всех внутренних процессов Политики Академии «Кайнар» в области качества, которая заслушана и утверждена на заседании Ученого совета академии (протокол заседания № 6/54 от 28.01.2020) и размещена на сайте академии (https://kainar-edu.kz/ru/3849-polozhenija_i_pravila.html).

Планы развития ОП в целях обеспечения прозрачности разрабатываются с привлечением ППС, обучающихся, работодателей согласно установленной процедуре, ежегодно пересматриваются с учетом результатов мониторинга трудоустройства выпускников, результатов анкетирования ППС и обучающихся.

К разработке ОП по уровню бакалавриата привлекались по ОП 6В04103 Экономика Мурзахметов Е.Б., ТОО «Керуен Сауда групп» и Бегимбетов С.Ж., ТОО «Financial&Legal Solutions», по ОП 6В04101 Менеджмент – Егешбаева А.Б, ТОО «Mercury Project» и Казгулова Д.Б., ТОО «Керуен Logistic», по уровню магистратуры по ОП 7М04106 Экономика – Шайхислямов А.Б., ТОО «Animal Health» по ОП 7М04105 Менеджмент – Рахметова А.Т., ТОО «Компания Отрар-Холдинг». От обучающихся в разработке планов развития ОП принимали участие бакалавры ОП 6В04103 Экономика Бигазинова А., ОП 6В04101 Менеджмент Закшевская М. и магистрант ОП 7М04105 Менеджмент Солтангулов А.

В качестве уникальности ОП согласно отчету по самооценке представлена высокая публикационная активность ППС, за последние 5 лет ППС кафедры опубликовали 390 учебных пособий и монографий, 35 статей в высокорейтинговых международных изданиях, 110 статей в журналах, индексируемых РИНЦ, 100 статей в журналах КОКСОН РК, три преподавателя имеют публикации с ненулевым импакт-фактором.

Основные процессы деятельности академии регламентированы комплексом внутренней нормативной документацией, представленной на сайте академии (https://kainar-edu.kz/ru/3849-polozhenija_i_pravila.html).

При разработке планов развития ОП учитываются риски по ОП, в качестве основных определены отсутствие учебников и учебных пособий, обновление КЭДов, ОП. Планов развития ОП, риск снижения успеваемости, уровень острепенности ППС, трудоустройство выпускников, риск снижения контингента. При этом отдельные из них являются скорее последствием рисков, нежели собственно рисками.

Руководство Академии «Кайнар» достаточное внимание уделяет повышению квалификации всех сотрудников академии. В условиях перехода к активному применению дистанционных технологий, вызванному пандемией коронавируса, организовано массовое обучение ППС и обучающихся по применению технологий блокчейна в образовательном процессе с приглашением доктора Туксай Севендик, университет г. Виссен (Швеция) и обучение работе в LMS Platonus.

Заведующая кафедрой экономки и бизнеса прошла обучение в КазНУ им. Аль-Фараби по программе «Менеджмент образования».

Как результат развития аккредитуемых ОП является повышение позиций в рейтинге НПП «Атамекен» и рейтинге НААР.

Аналитическая часть

Управление образовательными программами 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое), реализуемых Учреждением Академия «Кайнар», обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга». Вместе с тем члены ВЭК отмечают что не все вопросы в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭЖ подтверждает наличие политики в области качества, однако в отчете не прослеживается отражение развитие культуры обеспечения качества в области сотрудничества с вузами-партнерами. Так процессы академической мобильности остались без должного внимания, в академии разработано положение об академической мобильности, однако по аккредитуемым ОП академическая мобильность не осуществляется. На стадии разработки и остаются вопросы реализации совместных образовательных программ, не отражена информация о прохождении научных стажировок магистрантами.

Во время интервью с фокус-группами и в отчете по самооценке не получен ответ на вопрос какова доля ОП на рынке образовательных услуг, что определяет ее расширение? Как осуществляется анализ позиционирования академии в целом и по аккредитуемым ОП.

В отчете по самооценке приведены примеры научных исследований, проводимых в рамках ОП, но не указаны документы, отражающие связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Не нашли отражения в отчете и не выявлено в ходе визита ВЭЖ каким образом изменения НПА влекут за собой изменение перечня и содержания документов, регламентирующих бизнес-процессы, так например, реализация внутреннего обеспечения качества на факультетах должно осуществляться Комиссией по обеспечению качества на факультетах университета в соответствии с пунктом №34 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования. Необходимо создать советы по качеству в академии.

Уникальность и индивидуальность ОП согласно отчету по самооценке определяется высокой публикационной активностью ППС, однако этот критерий можно применить к любой из представленных на аккредитацию ОП. Необходимо определить уникальность и индивидуальность каждой из представленной на аккредитацию ОП.

Представленные во время визита документы и отчет по самооценке не отражают наличие в академии документированных процедур управления инновациями и рисками.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемой ОП 6В04103 Экономика и аккредитуемым ОП 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое) кластера проделана определенная работа по усилению управлению процедурами документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического совета кафедры и Ученого совета Академии, также разработаны Планы развития ОП. Вместе с тем выпускающей кафедре следует более четко отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность управления ОП.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 83,3%, «частично удовлетворены» - 9,5% и «частично не удовлетворены» 7,1% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое).

Руководство академии уделяет должное внимание повышению квалификации всех сотрудников. В академии все топ-менеджеры, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования.

Рекомендации для 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое).

В срок до начала 2021-2022 учебного года:

1) внести изменения в стратегические документы университета, в частности, в Политику обеспечения качества, которая должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

2) Создать советы по качеству согласно пункту 34 типовых правил деятельности

3) Пересмотреть план развития ОП, уточнить индивидуальность и уникальность ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития Академии Кайнар

4) Разработать карту ответственности и определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов

5) Провести анализ рисков и разработать дорожную карту рисков по управлению ОП

6) Разработать механизм управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое) имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных и 6 предполагающих улучшение позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчислений;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Сопровождение аккредитуемых ОП в области информационных технологий осуществляется компьютерным центром академии. На сайте университета создана страничка кафедры, в которой размещаются планы развития ОП, образовательные программы, рецензии работодателей, КЭДы, портфолио преподавателей, новости кафедры, информация о сотрудничестве и партнерах (<https://business.kainar-edu.kz>)

Система управления информацией Академии «Кайнар» включает в себя следующие элементы:

- сайт академии (<https://kainar-edu.kz/ru>),

- LMS Platonus,

- мобильное приложение ДОТ для android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.platonus.yellow>),

- систему электронного документооборота «Synergy Workflow»
- электронные библиотечные ресурсы (library.kainar-edu.kz)..
- программу Антиплагиат.ru
- аккаунты в социальных сетях (Facebook, Вконтакте, Instagram).

Каждый из указанных элементов выполняет определенную роль в деятельности академии и требует эффективного управления.

Мониторинг плана развития ОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации Плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МУП, УМКС, УМКД, учебно- методического обеспечения ОП.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно- методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально- технического обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета и кафедр, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют и обучающиеся и работодатели в качестве потребителя образовательных услуг.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Степень удовлетворенности ППС и персонала определяется через анкетирование, проведение аттестаций. Уровень знаний обучающихся оценивается по результатам проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации на основании среднего бала GPA.

Как показало выборочное знакомство с личными делами ППС, сотрудников и обучающихся, обучающиеся, работники и ППС Академии оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности Академии «Кайнар» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

В отчете по самооценке образовательных программ 6B04103 Экономика, 7M04106 Экономика (научно-педагогическое), 6B04101 Менеджмент, 7M04105 Менеджмент (научно-педагогическое) не раскрыты или не полно раскрыты следующие критерии и вопросы, а также во время визита ВЭК сошлись без ответа следующие вопросы данного стандарта: в академии внедрены различные информационные системы, однако как процессы управления информацией внедрены в вузе? Как они документированы? Кто является ответственным за функционирование систем, за достоверность информации?

ВЭК не удалось определить каким образом осуществляется интеграция с национальными операторами по вводу ОП в Национальный реестр ОП, по представлению данных для участия в рейтингах, как осуществляется механизм ввода и как изменилась отчетность вуза и кафедры?

В Академии «Кайнар» действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства.

Слабое применение ИКТ не позволяет обеспечить системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым и аккредитуемым ОП кластера руководством Академии начата работа по информатизации управленческой деятельности, которую необходимо развивать и совершенствовать.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 38,5%, «хорошо» - 57,7%, «относительно плохо» - 3,8.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) До конца 2021 года разработать систему ключевых показателей деятельности по аккредитуемым ОП

2) До 2023 года разработать документированные процедуры по управлению сайтом академии, LMS Platonus, мобильным приложением ДОТ, системой электронного документооборота «Synergy Workflow», электронными библиотечными ресурсами, программой Антиплагиат.ru, аккаунтами в социальных сетях (Facebook, Вконтакте, Instagram), четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое) имеют 16 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Согласно отчету по самооценке и Положению о разработке образовательных программ (утверждено решением Ученого Совета, протокол № 1/54 от 27 августа 2019 г.) ОП разрабатываются специалистами-преподавателями выпускающих кафедр, с привлечением работодателей. Во время интервью работодатели подтвердили участие в разработке ОП, так работодатель ОП «Экономика», Мурзахметов Е.Б., представитель ТОО «Керуен Сауда групп» отметил практическую направленность профильных дисциплин. Затем проекты образовательных программ обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр. Далее ОП передаются в учебно-методический отдел для рассмотрения на предмет соответствия требованиям ГОСО.

В отчете по самооценке отмечено, что окончательное утверждение образовательных программ осуществляется на Учебно-методическом совете университета, однако утверждается решением Ученого совета университета, что в принципе, соответствует требованиям нормативно-правовых актов РК.

Студенты имеют возможность участвовать в заседаниях Учебно-методического совета и Ученого Совета Академии «Кайнар», данный факт подтвержден в процессе интервью со студентами университета, однако магистранты пассивно участвуют в коллегиальных органах вуза.

Цели и задачи ОП сформулированы с учетом миссии университета «Качественное образование сегодня, обеспеченное будущее завтра!». Действительно, университет определил профилизацию в подготовке специалистов в области бизнеса и управления, а также сферы услуг. Так, например, в ОП «Экономика» изучаются дисциплины по указанным сферам деятельности (например, Развитие электронной торговли, Цифровые преобразования в отраслях экономики» и др.).

В целях реализации миссии университет во все образовательные программы университета внедрена дополнительная программа Minor «IT-компетенции», позволяющий вести подготовку конкурентоспособных специалистов, владеющих дополнительными компетенциями.

Во время интервью работодатели отметили необходимость изучения английского языка по ОП Менеджмент, так как на рынке труда по этому направлению востребованы специалисты со знанием английского языка.

Представленные в Национальном Реестре ОП, демонстрируют, что дисциплины ОП выстроены в логической последовательности и направлены на формирование компетенций обучающихся в соответствии с таксономией образовательных целей. Элективные дисциплины определены с учетом пре- и постреквизитов, краткое описание и ожидаемые результаты каждой дисциплины ВК и КВ соответствуют целям и задачам образовательных программ в целом.

В университете соблюдается преемственность уровней образования, образовательные программы бакалавриата, в развитии представлены в магистратуре.

Аналитическая часть

В рамках данного стандарта не раскрыты следующие критерии:

В отчете не представлена информация по базам производственных и исследовательских практик и стажировок по уровню магистратуры. В представленных документах, в частности в Положении об организации образовательного процесса в магистратуре, утвержденного решением ученого совета № 1/54 от 27 августа 2019 г. не раскрыт механизм организации стажировок магистрантов. Как в условиях пандемии изменились процедуры в части разработки ОП и организации практик и стажировок обучающихся?

ВЭК обнаружено невыполнение пункта 34 типовых правил деятельности организаций высшего и профессионального образования, согласно которому формируется совет по академическому качеству, принимающему решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета (школы), организующий анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.

По аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. Однако, Академией ведутся переговоры с вузами европейских стран в данном направлении

Члены ВЭК не нашли ответа на вопросы каков механизм учета результатов неформального обучения, как внедрен блок «Волонтерская деятельность» в ОП? Каковы процедура выбора и закрепления дисциплин? Каков механизм и процедуры разработки

образовательной программы по Major дополнительной образовательной программы Minor?

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет - 81 %; частично – 19%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 76,2%, частично – 21,4, затрудняются ответить – 2,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) К началу 2021-2022 провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП и определить позиционирование каждой аккредитуемой ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.

2) К 2023 году провести встречи с организациями профессиональной сертификации и разработать механизм организации профессиональной сертификации для обучающихся.

3) К 2023 году из стадии анализа и разработки совместных образовательных программ перейти к стадии реализации

4) К 2021-2022 учебному году разработать механизм организации стажировок магистрантов.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое) имеют 9 удовлетворительных и 3 предполагающих улучшение позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - Эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
 - Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
 - Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
 - Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В Академии «Кайнар» ежегодно проводится мониторинг и анализ образовательных программ с учетом предложений работодателей и требований отраслевых профессиональных стандартов НПП «Атамекен». По результатам ведется работа по пересмотру ОП с учетом введения в действие профессиональных стандартов.

Члены ВЭК не получили достаточного подтверждения применения дуальной технологии на системной основе, факты разового проведения занятий во время интервью с работодателями представлены. Рекомендуется развивать дуальное обучение на системной основе, на основе разработанного графика учебного процесса, с конкретным количеством часов теоретического обучения в университет и практического обучения на предприятии, с назначением ментора от предприятия и от университета.

Процедура оценивания знаний студентов в университете определена Академической политикой, Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, при этом итоговая оценка складывается по традиционной формуле. Учитывая изменения в системе оценивания и специфики изучения дисциплин возможно применения различных формул при выставлении итоговой оценки

В Академии «Кайнар» осуществляется внутренний мониторинг качества ОП. Этот процесс закреплен за Службой по контролю и обеспечению качества. При этом одним из важных показателей качества ОП является успеваемость обучающихся. По представленным данным в отчете по самооценке показатели абсолютной успеваемости и качества знаний обучающихся за последние 5 лет имеют значение 94% по абсолютной успеваемости и 91% по качеству знаний.

Одним из важных показателей качества вуз определяет показатель трудоустройства выпускников. Согласно данным, представленным в отчете по самооценке данный показатель соответствует нормативному показателю и составляет 85,5 % за 2019-2020 учебный год.

В университете Службой по контролю и обеспечению качества проводится мониторинг удовлетворенности качеством ОП. Согласно отчету по самооценке систематически проводятся анкетирование и опросы обучающихся: «Оценка курса», «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность работодателей». Однако данные анкетирования не представлены в отчете по самооценке.

Аналитическая часть

Мониторинг ОП и их периодическая оценка может осуществляться разными методами с применением широкого инструментария. Данный стандарт в основном основан на применении одного метода мониторинга «Анкетирование», однако в теории и практике управления образованием представлены и другие методы, как они применяются в академии?

Члены ВЭК не получили ответы на вопросы каким образом определяется прогресс обучающегося? Каков механизм оценки прогресса обучающегося?

Мониторинг ОП бакалавриата и магистратуры осуществляется в контексте достижений науки и технологий. Во внутривузовских документированных процедурах слабо прослеживается взаимосвязь достижений науки и технологий в разрезе дисциплин и ОП в целом.

Необходимо показать какие изменения происходили в применяемых формах, методах, технологиях текущей, промежуточной и итоговой аттестации в результате мониторинга и оценки ОП, например, с учетом пандемии.

В отчете по самооценке представлены данные по контингенту за последние 5 лет. Наблюдается низкая востребованность ОП **7M04106 Экономика**, а также низкий контингент обучающихся на казахском языке. Вузу необходимо провести работу по данным ОП, определить перспективы их развития

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 83,3% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 69,2%, «хорошо» - 26,0% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) До 2022 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2) В срок до 2023 г. систематизировать работу по дуальному обучению согласно требованиям ГОСО, определить ключевых работодателей, разработать график учебного процесса с конкретным количеством часов теоретического обучения в университет и практического обучения на предприятии

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В04103 Экономика, 7М04106 Экономика (научно-педагогическое), 6В04101 Менеджмент, 7М04105 Менеджмент (научно-педагогическое) имеют 9 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Студенты Академии осваивают образовательные программы на основании лицензии соответствии с государственной лицензией KZ11LAA00003786 от 10 декабря 2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка специалистов по аккредитуемым ОП регулируется следующими документами: миссия Академии, программа развития Академии, «Положение о порядке проведения перезачета и переаттестации дисциплин», «Положение об организации и планировании учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий», «Положение о дипломной работе», «Положение о магистерской диссертации», Положение о порядке проведения проверки письменных работ на предмет плагиата», «Положение о международном сотрудничестве», «Положение об академической мобильности». Также составлены планы развития ОП, разработанных с участием ППС, студентов и работодателей, рассмотренных на заседании кафедры «Экономика и бизнес» (протокол нр. 7 от 17.02.2020) и утвержденных на УМС Академии и Ученом Совете (протокол нр. 11/54 от 30.06.2020). Обучение проводится в очной форме, а также дистанционно.

Учебный процесс в Академии организован на базе студентоцентрированного обучения, посредством учета индивидуальных особенностей и потребностей студентов, что было также отмечено в ходе интервью с ППС и студентами, изменения роли ППС, предоставления возможностей выбора гибких траекторий обучения, а также применения интерактивных методов обучения.

В аккредитуемые ОП включены учебные дисциплины, способствующие личностному развитию студентов, приобретению необходимых социальных компетенции, приобретению аналитических и управленческих навыков.

При составлении учебной нагрузки вузом учитываются индивидуальные способности и возможности каждого студента. Для каждого студента составлен индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося, который отражает годовую траекторию обучения и содержит перечень дисциплин, которые обучающийся выбирает с помощью эвдайзеров. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, включаются дисциплины обязательного компонента из и дисциплины компонента по выбору. Таким образом, студент получает возможность в течение семестра управлять индивидуальным расписанием пределах, допустимых основным расписанием академии.

Ежегодно студенты проходят регистрацию на траектории, имеют возможность выбора дисциплин, на основании чего и формируется расписание обучающегося. Руководство Академии ведет постоянный мониторинг продвижения студентов по образовательной траектории по итогам экзаменов и рубежного контроля через систему „Platonus“. Разработаны и выполняются четкие правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска. («Положение о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся», «Положение о предоставлении академических отпусков обучающимся»). ППС кафедры широко используют современные методики преподавания – кейсы, работу в команде, мозговые штурмы, ролевые игра и метод круглого стола. ВУЗ также привлекает специалистов- практиков и зарубежных лекторов для чтения лекций в рамках каждой аккредитуемых ОП.

Вуз активно внедряет обучение онлайн, среди популярных платформ для онлайн-обучения Академия успешно использует, Zoom, Microsoft Teams, Platonus. В Академии также созданы условия для слабовидящих и слабослышащих студентов, имеется специальное оборудование для проведения занятий, также заключен договор с библиотекой для слабовидящих. Также уделяется особое внимание развитию и обучению одаренных студентов путем предоставления им скидок на обучение.

В Академии регулярно проводится анкетирование студентов с целью выявления их удовлетворенности образовательным процессом. Так, результаты анкетирования студентов за 2019-2020 годы выявили высокий уровень удовлетворенности как качеством образования и выбранными методами, так и деятельностью ППС в целом (на основе анкеты «ППС глазами студентов»)

Критерии оценивания знаний обучающихся четко сформулированы и расписаны в понятной и доступной всем обучающимся форме согласно «Положению о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и находятся в системе Platonus. В вузе четко функционирует механизм подачи и рассмотрения студенческих апелляций и жалоб. Обучающиеся имеют возможность подать жалобу эвдайзеру группы, использовать «ящик доверия» оратитьмя непосредственно к руководству через блог ректора.

ВУЗ имеет надежную базу для прохождения практики, по состоянию на 2019-2020 учебном год вузом заключены постоянные действующие договора. Так, по программе аккредитуемым ОП базами практики являются компании ТОО «Animal Health», ТОО «Mercury Project», ТОО «Жалын Век», ТОО «Танагра Тревел», ТОО «Univet Distribution», ТОО «Galovet» и ТОО «Алуа Licom». В ходе визита экспертной комиссии были проведены интервью с представителями баз практик и получен их положительный отзыв о знаниях и умениях студентов.

Аналитическая часть

Таким образом, Академия имеет все необходимые ресурсы: материально-техническую базу, доступ к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе; ППС обладающие необходимыми знаниями и навыками, имеются базы для проведения практик. Вузом предоставляются возможности для участия в студенческих обменах. Также активно привлекаются студенты к жизни Вуза путем проведения семинаров-тренингов, различных конкурсов и мастер-классов. Студенты активно привлекаются к НИР совместно с ППС: готовят совместные проекты, участвуют в научных конференциях. Так, за период 2016-2021 гг. по аккредитуемым ОП количество обучающихся, принявших участие в научных проектах составило 11 человек, а в международных конференциях приняло участие 116 студентов. Однако, в ходе визита было отмечено, что в вузе отсутствует практика перезачета кредитов и признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование. Также в ходе визита экспертная группа не получила подтверждения о наличии собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) К 2022 году в ключевые показатели деятельности ППС ввести показатели, подтверждающие наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

2) К 2022 году разработать положение о перезачете кредитов и признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

• Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

• Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

• Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска осуществляется в соответствии с действующими нормативно-законодательными документами МОН РК, академической политикой и внутренними нормативными документами Академии. Процедуры поступления в Вуз четко определены, утверждены руководством и опубликованы на сайте Вуза.

Политика формирования контингента студентов формируется на основе ежегодного плана профориентационной работы путем активного информирования общественности о возможностях обучения в Академии «Кайнар».

В таблице 6.6.1. представлен контингент обучающихся в Академии «Кайнар» по аккредитуемым программам за период 2016-2021 годы.

Таблица 6.1. Контингент обучающихся в Академии по программам 2 кластера

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Количество отчисленных обучающихся
2018-2019	очная 4 года	62	-	62	6
2019-2020	очная 4 года	69	-	69	10
2020-2021	очная 4 года	67	-	67	2

Источник: составлено на базе данных, предоставленных Академией «Кайнар» для работы ВЭК в период 04-06.05.2021

Согласно «программе по адаптации иностранных обучающихся» в академии проводится работа по адаптации иностранных студентов к процессу обучения, эдвайзеры знакомят иностранных студентов с академическим календарем обучения, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами Вуза, возможностями построения индивидуальной траектории обучения (ИУПС), а также с возможностями участия в общественной и научной жизни Вуза.

Образовательная деятельность Академии «Кайнар» осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, являющейся важным инструментом Болонского процесса, ратифицированной в Республике Казахстан путем обеспечения студентам и выпускникам признания полученных ими квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. С целью выполнения требований Лиссабонской конвенции о признании Академия планирует активно развивать сотрудничество с другими образовательными учреждениями и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» (ENIC/NARIC) для обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране. По окончании курса обучения выпускнику присваивается академическая степень «Бакалавр» / «Магистр» и выдаются и выдается документы, подтверждающие полученную квалификацию: диплом о высшем/послевузовском образовании с приложением, где указан год поступления и образовательная программа. По запросу обучающимся также выдается European Diploma Supplement.

Признание результатов академической мобильности обучающихся регламентировано «Положением об академической мобильности в Академии Кайнар» (ПАК 04-19). По прохождению курса по данной программе обучающийся получает документ - транскрипт,

подтверждающий пройденное обучение, заполненный по специальной форме, куда вносятся сведения о программе обучения, названия пройденных дисциплин, продолжительность их изучения, оценка и количество присужденных кредитов ECTS. В случае успешного обучения по полной программе обучения вносится также отметка о присужденной степени. На основании данного документа издается приказ о признании результатов академической мобильности студентов по его возвращению в вуз.

С целью обеспечения академической мобильности Академией «Кайнар» заключены договора с местными и зарубежными ВУЗами. В ВУЗе проводится информирование студентов о возможностях академической мобильности. Однако уровень академической мобильности обучающихся очень низкий.

Как уже отмечено ранее, ВУЗ имеет надежную базу для прохождения практики, по состоянию на 2019-2020 учебном году вузом заключены постоянные действующие договора.

В ВУЗе активно осуществляется поддержка одаренных обучающихся практикуется система материальной поддержки одаренных студентов путем предоставления разного рода скидок на обучение, поездок на конференции, и прочие мероприятия. Так, за период 2016-2021 учебные годы по аккредитуемым ОП льготы были предоставлены 65 обучающимся.

В ВУЗе ведется просветительская работа среди молодежи по привлечению их на учебу в Академию «Кайнар». Регулярно проводятся ежегодные «Дни открытых дверей» и регулярные встречи со школьниками, их родителями и коллективами школ с целью знакомства с деятельностью Академии и возможностях обучения.

Важно отметить, что Академия «Кайнар» не ограничивается только учебной и научной деятельностью, но проявляет заботу о досуге и расширении кругозора обучающихся путем проведения различных учебных и культурных мероприятий. Так, 19 февраля 2020 года в Академии Кайнар проведен мастер-класс на тему: «Сценарии жизни. Как понять себя и других». На мастер-классе обсуждались вопросы о руководстве неким неосознаваемым планом. Мастер-класс проводила старший преподаватель кафедры ППиСД Сапабекова Зауреш Келесбаевна. 12.03.2020 в Академии Кайнар среди студентов всех специальностей прошел конкурс талантов «Абай - Феномен мира», в честь 175-летия великого казахского поэта, философа, композитора, просветителя, мыслителя, общественного деятеля, основоположника казахской письменной литературы Абая Кунанбаева. 10 октября 2020 были проведены различные мероприятия в рамках «Всемирного дня психического здоровья». 13 ноября 2020 года для студентов 1 курса и их преподавателей прошёл круглый стол "Дистанционное обучение и активность студентов ". 17.03.21г. на кафедре «Экономика и бизнеса» среди студентов первого, второго и третьего курсов в рамках Рухани жаңғыру были проведены дебаты по теме «Конкурентоспособность экономики-залог благополучия будущего поколения». С 2008 года студенты имеют возможность принимать активное участие в учебных биржевых торгах и получить СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА ПРОЕКТА "БИРЖЕВОЙ СИМУЛЯТОР".

Вузом также предоставляются возможности для студентов в научной работе. Студенты активно привлекаются к НИР совместно с ППС: готовят совместные проекты, публикации, выступления на олимпиадах и конференциях. Так, за период 2016-2021 гг. о аккредитуемым ОП количество опубликованных статей с участием студентов составило 95, а в международных конференциях принял участие 31 человек.

В Академии проводится регулярный мониторинг трудоустройства и анализ спроса и предложения на рынке труда. Также создана Ассоциация выпускников – добровольное объединение выпускников для осуществления деятельности, определяемой общностью интересов студентов и выпускников вуза, проводящая регулярные заседания и участвующая в работе ВУЗа.

Следует отметить, что по аккредитуемым ОП по состоянию на 2020 год процент трудоустройства превысил 80%.

Аналитическая часть

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в ВУЗ, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в Академию «Кайнар» четко регламентирован, последователен и подробно расписана на сайте ВУЗа. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Также в ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся довольны обучением в вузе и принимают активное участие в проводимых мероприятиях. Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности, однако уровень мобильности по аккредитуемым ОП очень низкий.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- 1) Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по данным специальностям на 2021-22 учебный год.
- 2) Разработать систему информирования и содействия обучающимся в получении внешних грантов для обучения на 2021-22 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций и 1 позиция, требующая улучшений.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика Академии «Кайнар» соответствует миссии и стратегии развития Вуза исходя из принципа обеспечения высококачественного высшего образования. Кадровая политика Вуза также регулируется нормативными документами Академии. Прием на работу осуществляется на конкурсной основе в соответствии с «Положением о конкурсном замещении должностей ППС». С претендентами соответствующей квалификации проводится собеседование, по результатам которого возможно заключение контракта, регулируемого действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан. ППС также обязуется следовать принципам академической честности. Штат ППС по

аккредитуемым ОП по состоянию на 01.03.2021 г. включает 27 человек, остепененность составляет -58 %, средний возраст – 49 лет, подробные данные представлены в таблице 7.1.

Таблица 7.1. Состав ППС кафедры «Экономика и бизнес» по состоянию на 01.03.2021

г.

Звание	Кол-во (штатных)	Кол-во (по совмест.)
Доктор наук	2	1
Кандидат наук	11	2
Доктор PhD	1	-
Магистр	9	-
Без степени	1	-
Остепененность, %	58%	
в том числе:		
Профессоров, чел. (%):	4 (16,67%)	-
Доцентов, чел. (%):	13 (54,17%)	2
Старших преподавателей, чел. (%):	7 (29,16%)	1
Совместители, чел. (%)	3 (11%)	
Средний возраст ППС по кафедре, лет	49	
Всего человек в штате кафедры	24	3

Источник: составлено на базе данных, предоставленных Академией «Кайнар» для работы ВЭК в период 04-06.05.2021

Для повышения качества преподавания образовательной программы, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих областях.

Руководство вуза эффективно практикует проведение внутренней регулярной аттестации ППС на основании «Положения рейтинговой оценке», составляя в результате итоговую рейтинговую оценку Преподавателя. Преподаватели аккредитуемых ОП постоянно повышают свои знания на курсах повышения квалификации, обеспечивая тем самым свое соответствие занимаемой должности и возможности карьерного роста. Карьерный рост ППС отражен в таблице 7.3.

Таблица 7.2. Карьерный рост ППС кафедры «Экономика и бизнес» за 2019-2021 годы

год	Фамилия, имя, отчество ППС	Должность, которую занимал	Карьерный рост
2019	Алпысбаев Кайсар Серикович	Старший преподаватель	Директор департамента по организации учебного процесса
2019	Калиакпарова Гульнар Шаймардановна	Доцент академии	Заведующая кафедрой «Экономика и бизнес»
2019	Мергенбаева Айжан Амангельдыевна	Доцент академии	Зам.директора ДОУП
2021	Сапарбаев Абдижапар Джуманович	Директор департамента научных исследований	Проректор по научной работе
2020	Сыздыкова Куляш Шаймолденовна	Доцент академии	Профессор академии

Источник: составлено на базе данных, предоставленных Академией «Кайнар» для работы ВЭК в период 04-06.05.2021

ППС аккредитуемых ОП демонстрируют высокие достижения в сфере науки, образования и культуры, так доцент Калиакпарова Г.Ш., профессор Гриднева Е.Е.,

награждены Грамотой Алғыс (МОН РК в 2017г), профессор Сыздыкова К.Ш. награждена грамотой Құрмет грамотасы (МОН РК в 2016 г); Калиакпарова Г.Ш, Гриднева Е.Е., Калманова Н.М., Касенова А.М. были награждены благодарственными грамотами за активную работу с обучающимися от президента Академии Кайнар Доцент Калиакпарова Г.Ш. награждена медалью «Білім беру ісінің құрметті қызметкері» (Сообщество педагогов Казахстана- Ұстаз-білім шырағы, 2020ж); Старший преподаватель Калманова Н.М. награждена дипломом «Жыл үздіктері-2020» (Сообщество педагогов Казахстана- Ұстаз-білім шырағы, 2020ж). Также за активное участие и помощь в организации учебных биржевых торгов «Биржевой симулятор» (Казахстанская фондовая биржа KASE 2019, 2020 г) профессор Сыздыкова К.Ш. награждена грамотой.

ППС кафедры также активно сотрудничают и делятся опытом с другими вузами, так, Д.э.н., профессор Сапарбаев А.Д., к.э.н., доцент Абдибеков С.У., к.э.н., профессор Сыздыкова К.Ш., к.э.н., профессор Гриднева Е.Е., PhD, доцент Калиакпарова Г.Ш. являются членами РУМС университета «Нархоз», где постоянно происходит взаимный обмен опытом, инновациями в области образования.

Челекбай Ануар Дутпайұлы -автор более 150 научных трудов, опубликованных в Казахстане, странах дальнего и ближнего зарубежья, 5 учебников и учебных пособий, изданных для специальностей финансово-экономического профиля. Принимает активное участие в международных и республиканских научно-практических конференциях. Имеет более 20 сертификатов по повышению квалификации. Также является отличником образования РК (за особые заслуги в области образования РК). Министерство образования и науки РК. Удостоверение № 0746 от 17 октября 2000 г. Почетная грамота Министерства образования и науки РК (за подписью министра Сагадиева Е. К.). Астана, Министерство образования и науки РК.

Стоит также отметить высокую публикационную активность ППС: в период с 2016-2021 годы ими было опубликовано более 30 учебных пособий и монографий, 35 статей в журналах, индексируемых в БД Скопус, 110 статей в журналах РИНЦ, более 100 статей КОКСОН, а также публикации в материалах научных конференций. Из числа ППС к.э.н., доцент Абдибеков С.У., к.э.н., профессор Сыздыкова К.Ш., к.э.н., профессор Гриднева Е.Е., PhD, доцент Калиакпарова Г.Ш. имеют статьи с ненулевым индексом Хирша. Преподаватели также участвуют в совершенствовании образовательной программы посредством издания учебников, монографий, учебно-методические пособия.

Таблица 7.3. Издания ППС за период 2016-2020 гг. (учебник, учебные пособия, монографии, УМП), используемые в учебном процессе в разрезе аккредитуемых ОП

ОП	Общее количество экземпляров	По языкам обучения		
		каз.яз	рус. яз	иностран. яз.
6В04103-Экономика	28	12	14	2
6В04101 – Менеджмент	24	9	13	2

Источник: составлено на базе данных, предоставленных Академией «Кайнар» для работы ВЭК в период 04-06.05.2021

Детальная публикационная активность ППС отражена в таблице 7.4.

Таблица 7.4. Научные публикации ППС выпускающей кафедры «Экономика и бизнес»

Публикации	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Монографии	2	2	3	7	6	3
Учебно-методическое пособие	2	3	6	4	10	1
Учебники				2		
Электронные учебники			2		1	

Томпсон райтерс/Кларивейт аналитикс		1		1		
Скопус		2	7	4	23	
В изданиях РИНЦ	2	-	24	11		8
В изданиях ККСОН	4	11	17	24	22	
В изданиях РК	11	11	12	4		
В зарубежных изданиях	9	9	12	8	16	5
Другие публикации	16	29	6	6		

Источник: составлено на базе данных, предоставленных Академией «Кайнар» для работы ВЭК в период 04-06.05.2021

Вуз оказывает поддержку ППС при публикации научных статей, монографий, внедрении инноваций и пр. путем компенсации расходов и разработанной системы премирования. В Академии большое внимание уделяется НИР, ППС участвуют в работе над проектами по инициативным темам, принимают активное участие в различных научных конференциях. В Вузе ежегодно проводится научно-практическая конференция с привлечением также студентов и работодателей.

Поддерживается взаимосвязь с другими образовательными учреждениями, среди прочих, КазНУ им.Аль-Фараби, с которым у Вуза заключен также договор об академической мобильности. В Вузе созданы все возможности для академической мобильности преподавателей, в том числе и онлайн, с учетом пандемии. Однако, несмотря на это уровень мобильности ППС остается очень низким.

В период пандемии активное применение со стороны ППС получило дистанционное образование с использованием Zoom и MSTeams. Все сведения об образовательном процессе, результатам оценивания, механизм обратной связи успешно осуществлялся через систему Platonus.

Академия четко придерживается политики защиты данных работников, заручившись письменным согласием на обработку личных данных.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что студенты довольны качеством преподавания. Однако стоит обратить внимание на низкий уровень академической мобильности, что может привести к снижению конкурентоспособности вуза и отсутствию применения передовых методов образования. С этой целью имеет смысл привлекать больше практиков и представителей работодателей к проведению учебного процесса, а также организовывать выездные лекции в компаниях и учреждениях. Также с целью совершенствования методов образования и повышения уровня самообразования студентов целесообразно стимулировать ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOC (Coursera, edX, FutureLearn, Udacity).

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Составить план мероприятий на 2021-2022 учебный год по привлечению практиков и представителей работодателей в учебный процесс.

2) Составить план мероприятий на 2021-2022 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс.

3) До конца 2021 года составить план мероприятий по обеспечению академической исходящей мобильности ППС.

4) Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOC.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) По Стандарту „Профессорско-

преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшений.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установила, что учебные ресурсы Академии «Кайнар», используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Вуз имеет 3 учебных корпуса, студенческое общежитие площадью 1193 м² на 110 мест, 2 спортивных зала и 2 библиотеки с двумя читальными залами. Вуз имеет 80 аудиторий и 20 лабораторий, достаточно просторные (5м² на человека), комфортабельные и оснащённые всем необходимым оборудованием.

Информационная инфраструктура вуза включает также ПК, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, скоростью 300 МБ/сек. На всей территории Академии функционирует WI-FI-

Книжный фонд научной библиотеки составляет 197932 единиц (Таблица 8.1), библиотека имеет 141 посадочных мест, оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП представлены в таблице 7.1.

Таблица 8.1. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	141
2	Книжный фонд	197932
	Всего рус	109826
	Учебная и Учебно-методическая рус	99616
	Научная рус	10210
	на электронных носителях	1920
	Средства, затраченные на приобретение учебной литературы и периодических изданий за отчетный период	14881618,32
3	Книжный фонд (отдельно по каждой аккредитуемой ОП), в соответствии с пунктом 2	
4	6В04104-Финансы	24899
	6В04102 – «Учет и аудит»	13574
	6В04103-Экономика	12199
	6В04101 – Менеджмент	4692

Источник: составлено на базе данных, предоставленных Академией «Кайнар» для работы ВЭК в период 04-06.05.2021

Фонд библиотеки ежегодно обновлялся на по заявкам ППС, утверждаемых на кафедре и руководством Вуза. Таким, образом, обеспеченность аккредитуемых ОП составляет 100%. Правила пользования и общая информация о библиотеке приведена на сайте <https://www.kainar-edu.kz/ru/2760-biblioteka.html>. Электронная библиотека доступна во всех учебных корпусах по корпоративной сети и через интернет <https://lib.kainar-edu.kz/>

Студентам и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса: Thomson Reuters, КазНЭБ, Springer, МЭБ, также, учитывая требования обучающихся с особыми потребностями, заключены договора о доступе к информационно-библиотечным ресурсам библиотеки для слабовидящих.

Академия имеет официальный Web-сайт <https://www.kainar-edu.kz/ru/>, на котором представлена информация о деятельности вуза, с учётом триязычия.

В ЗКИТУ активно внедряется онлайн обучение с использованием Zoom, Free Conference Call, Microsoft Teams. обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС. С целью обеспечения качества образования в вузе проводится экспертиза результатов НИР, выпускных квалификационных и прочих письменных работ, и диссертаций на плагиат.

Также вузом разработано «Положение о порядке проведения проверки письменных работ на предмет плагиат», устанавливающее порядок осуществления проверки письменных работ с использованием системы «Антиплагиат. ВУЗ». Кодекс студента также содержит утверждения о недопустимости плагиата со стороны обучающихся.

В Вузе оказывается всесторонняя поддержка студентам на протяжении всего периода обучения: дополнительные консультации со стороны ППС, привлечение наиболее заинтересованных к участию в работе НИР, участию в международных и региональных научных конференциях, форумов, конкурсов научно-исследовательских работ, олимпиад и пр. Проведенное в ходе визита ВЭК интервьюирование студентов выявило высокий уровень удовлетворённости обучающихся материально-технической базой и системой поддержки ВУЗа. Также созданы необходимые условия для студентов с особыми потребностями: имеется специальное оборудование для проведения занятий, заключен договор с библиотекой для слабовидящих. Также уделяется особое внимание развитию и обучению одаренных студентов путем предоставления им скидок на обучение

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в Вузе создана и четко функционирует локальная инфраструктура, обеспечивающая реализацию учебного процесса по аккредитуемым ОП. Учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены и актуальны в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита. В Академии имеется хорошо оснащенный регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий требованиям аккредитуемых ОП. ППС и студенты имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы. Имеются ответственные и системы поддержки обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Согласно пункту 39 типовых правил деятельности офис Регистратора создается для осуществления регистрации обучающихся на учебные дисциплины, учета освоенных кредитов, организации промежуточной и итоговой аттестации и ведения всей истории учебных достижений обучающихся в ОВПО. В срок до 2022 года вывести из функционала Офис Регистратора, несвойственные функции по выдаче справок с места учебы и др. передав их другой структуре.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) По Стандарту „ Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В Академии уделяется большое внимание информированию общественности о работе вуза, предлагаемых программах обучения, мероприятиях и достижениях. Процесс информирования общественности регулируется документированной процедурой (Протокол Ученого совета № 10/43 от 28.05.2019 г.), определяющей и реализующей требования к процессу информирования общественности и устанавливает методы информирования, порядок организации планирования, осуществления информирования общественности, а также ответственность и полномочия. Вся необходимая информация размещена на сайте вуза <https://www.kainar-edu.kz/ru/> с учетом триязычия, где можно ознакомиться с условиями приме и задать вопрос на интересующую тему, информация также представлена социальных сетях – созданы страницы на сайтах Facebook, Instagram, информация о деятельности ВУЗа представлена также на канале Youtube и регулярно передается в средства массовой информации.

Информация о деятельности вуза представлена на сайте академии - <https://www.kainar-edu.kz/ru/> в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: АИС Platonus, имеется также мобильное приложение ДОТ для Android. На сайте предоставлена информация о стратегии развития вуза, миссии, целях и задачах вуза, достижениях академии, содержится учебно-методическая и учебно-административная информация, оказываются онлайн-консультации

по вопросам поступления и подачи документов, также приведены контакты для связи. Также представлена информация о правилах поступления для иностранных студентов и дальнейшей программе их адаптации.

Информация о службах поддержки студентов, вовлечение их в активную студенческую жизнь активно и оперативно отражается в справочнике-путеводителе студента и памятке обучающихся, доводится до студентов в рамках недели первокурсника, размещена на сайте Вуза.

В Вузе четко функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи - – создан блог ректора, форму общения и телефон доверия. В условиях пандемии создана горячая линия по дистанционному обучению в 2020-2021 учебном году. Всю необходимую информацию касательно учебного процесса, проведения занятий, системы и результатов оценивания и обратной связи обучающиеся получают через автоматизированную информационную систему «Платонус».

В Академии ведется активная пропаганда образования в ВУЗе в целом и по каждой ОП в частности, а именно, проводятся дни открытых дверей, ведется профориентационная работа в школах и колледжах, Вуз регулярно участвует в ярмарках образования и олимпиадах, ведется рекламная и медийная работа, что было подтверждено в ходе интервью с представителями структурного подразделения во время визита. ППС Вуза активно участвует в информировании общественности и деятельности академии, и образовательных программах путем ведения профориентационной работы среди учащихся города Алматы и других регионов.

На сайте также приведена информация о достижениях и успехах выпускников Академии, также дана информация о том, что по данным рейтинга ARES-2020 Академия «Кайнар» заняла 21 место среди 95 Вузов РК. На сайте академии представлена интересная и информативная презентация об академии «10 ФАКТОВ об Университете Кайнар», с целью проинформировать абитуриентов о жизнедеятельности академии и преимуществах обучения.

Ведется активная работа по популяризации и обеспечению широкой информации о деятельности вуза и факультета. В вузе активно ведется маркетинговая и рекламная деятельность по информированию общественности в процессе проведения проф.-ориентационной работы среди школьников-старшеклассников, а также во время проведения олимпиад.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертная комиссия установила, что информация о деятельности вуза, образовательных программах, достижениях и последних новостях размещенная на сайте Вуза, является подробной, четко изложена и регулярно обновляется. Однако, стоит отметить, что на сайте отсутствует аудированная финансовая отчетность за 2020 год, имеется ссылка на отчет, но непосредственно сам отчет не загружается. Также отмечено, что в некоторых случаях используется старое наименование академии «Университет», например в буклете «10 ФАКТОВ об Университете Кайнар», представленном на сайте. Вместе с тем, эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации о трудоустройстве выпускников их карьерном росте, программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями. Так, на сайте кафедры «Экономика и менеджмент» в рубрике «Академическая мобильность» по ссылке <https://business.kainar-edu.kz/%d0%b0%d0%ba%d0%b0%d0%b4%d0%b5%d0%bc%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b0%d1%8f-%d0%bc%d0%be%d0%b1%d0%b8%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8c/> представлены фотографии учебных пособий «Налоговая учетная политика» и «Стратегический банковский менеджмент».

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) К началу учебного года (сентябрь 2021) разместить финансовый отчет за 2020 год на сайте и обеспечить беспрепятственный к нему доступ всем желающим.

2) До конца 2021 года составить план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в Академии «Кайнар».

3) До начала учебного года (сентябрь 2021) провести обновление размещенной на сайте информации, среди прочего разместить информацию о возможностях внешней мобильности для студентов с указанием вузов-партнеров и количестве мест, информацию о трудоустройстве выпускников, также привести в соответствие с действующим статусом академии используемое на сайте название «университет Кайнар».

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшений.

(VII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Рекомендация ВЭК

(VIII) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами			+	

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			1	10	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП.		+		

		Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»		+		

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	

87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				13		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		

113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				11	1	
ВСЕГО			1	96	16	

