



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам институциональной аккредитации РГУ «КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВА ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА» МКС РК

Дата визита ВЭК: 22-23 мая 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
стандартам институциональной аккредитации
РГУ «КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВА
ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА» МКС РК**

Дата визита ВЭК: 22-23 мая 2023 года

г. Алматы

«23» мая 2023 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(VI) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	7
6.1 СТАНДАРТ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА».....	7
6.2 СТАНДАРТ «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ».....	9
6.3 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ».....	11
6.4 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»	14
6.5 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	15
6.6 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».....	17
6.7 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	19
6.8 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»	22
6.9 СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА».....	24
6.10 СТАНДАРТ «ФИНАНСЫ».....	27
6.11. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	29
6.12 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	39
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	51
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	59
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МКС РК	Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
РГУ	Республиканское государственное учреждение
КазНАИ	Казахская национальная академия искусств
НПД	нормативно-правовые документы
ОП	образовательная программа
ООД	общеобразовательные дисциплины
БД	базовые дисциплины
ПД	профилирующие дисциплины
ОР	офис регистратора
ТУПл	типовой учебный план
РУПл	рабочий учебный план
РО	результаты обучения
НИР	научно-исследовательская работа
ППС	профессорско-преподавательский состав
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
СРОП	самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ЕНТ	единое национальное тестирование
КТ	комплексное тестирование
СРО	самостоятельная работа обучающегося
НИРС	научно-исследовательская работа студента
АК	Аттестационная комиссия
НТЛ	научно-творческая лаборатория
НИЦПВО	научно-исследовательский центр послевузовского образования
ИУП	индивидуальный учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
SWOT	Strengths Weakness Opportunities Threats

(II) ВВЕДЕНИЕ

Внешней экспертной комиссией Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (далее – ВЭК) 22-23 мая 2023 года проведена внешняя оценка качества РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК (далее – КазНАИ им.

Т. Жургенова) на соответствие стандартам институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан, утверждены и введены в действие приказом генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Работа ВЭК осуществлялась согласно Программе визита ВЭК по институциональной аккредитации, согласованной ректором КазНАИ им. Т. Жургенова А. Сатыбалды, председателем ВЭК Г. Турткараевой, утвержденной генеральным директором IAAR А. Жумагуловой 8 мая 2023 года.

Отчет ВЭК содержит итог внешней оценки качества КазНАИ им. Т. Жургенова согласно стандартам институциональной аккредитации, отражает сильные позиции в соответствии с критериями стандартов, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1), программу визита ВЭК (Приложение 2), результаты анкетирования представителей ППС и обучающихся (Приложения 3-4).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета имени Ш. Уалиханова, эксперт I категории, член Экспертной комиссии по высшему образованию IAAR (г.Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Джуманова Лола Абдурауифовна, кандидат искусствоведения, доцент.

Эксперт IAAR, работодатель – Абельдинов Адай Кунанбаевич, директор ТОО «Adai production» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сайлау Меруерт, обучающаяся 3 курса образовательной программы 7M02179 Традиционное музыкальное искусство Казахской национальной консерватории имени Курмангазы (г. Алматы, Республика Казахстан).

Координатор ВЭК – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова была создана в 1978 году как Алма-Атинский государственный театрально-художественный институт. В 2001 году вузу был придан особый статус «Казахская национальная академия искусств им. Т.К. Жургенова».

Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии №KZ14LAA00032929 от 12.12.2022 г.

Академия осуществляет подготовку специалистов по 25 образовательным программам бакалавриата, 27 – магистратуры и 10 – докторантуры PhD.

Общий штат профессорско-преподавательского состава составляет 423 чел., в том числе 6 – докторов наук; 61 – кандидатов наук; 29 – докторов PhD; 10 профессоров ККСОН, 17 доцентов ККСОН, 3 Народных артиста, 32 Заслуженных артистов и Заслуженных деятелей РК, 12 человек, награжденных государственными наградами РК. Остепененность ППС составляет 40,3%.

Контингент обучающихся составляет – 2040 чел., из них бакалавриат – 1909 чел., магистратура – 116 чел., докторантура – 15 чел.

В Независимом рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан – 2022 вуз входит в пятерку лучших.

Академия является членом в международной организации «Тюркской», UNESCO, Евразийского культурного союза, Лиги Азиатских институтов искусств, Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан, Ассоциации ведущих киношкол «Бастау».

В структуру академии входят 2 учебных корпуса, интернат, общежитие, спортивная площадка, библиотека.

(VI) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2018 году РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» проходила внешнюю оценку на соответствие стандартам институциональной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования (утверждены и введены в действие приказом директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» №10-17-ОД от 24 февраля 2017 года), по итогам оценки аккредитована на 5 лет.

ВЭК даны 12 рекомендаций по улучшению качества Академии, 10 рекомендаций выполнены, 2 рекомендации требуют постоянной реализации.

Внешняя оценка РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан, утверждены и введены в действие приказом генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

22-23 мая 2023 года проводилась оценка РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК на соответствие качества стандартам институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (утверждены и введены в действие приказом генерального директора некоммерческого учреждения «независимое агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

С целью координации работы ВЭК 21 мая состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 182 человека (таблица 1).

Таблица 1 *Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR*

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Деканы	6
Руководители служб и начальники отделов	14
Заведующие кафедрами	24
Преподаватели	43
Студенты, магистранты, докторанты	71
Выпускники	13
Работодатели	7
Всего	182

Члены ВЭК посетили учебные занятия и экзамены:

- учебные занятия по дисциплине «Актерское искусство» (преп.Туранкулова Дариха, заслуженный деятель Казахстана, *Работа над дипломным спектаклем*); «Музыкальная звукорежиссура» (преп.Белов Владимир Викторович, *Работа звукорежиссера с исполнителями и с другими членами РПП*); «Педагогика хореографии» (преп.Габбасова Гульнара, деятель искусства *Теория и методика преподавания народно-сценического танца*); «Педагогика современной хореографии» (преп.Габбасова Гульнара, деятель искусства *Методические основы преподавания танца Contemporary*); «Вокалист эстрады» (преп.Канлыбаев Даулет; Мухсиынова Меруерт; *Индивидуальные занятия*).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы: посетили научную библиотеку, музей, учебные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, научно-исследовательский институт и центры, кафедры, отделы, столовую, спортивные залы и др.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.05.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, дополнительных материалов и результаты проведенных встреч с целевыми группами позволяют сделать следующие выводы.

В целях реализации миссии и видения, разработан и внедряется Стратегия развития КазНАИ им. Т.К. Жургенова на 2016–2026 годы, утвержденная Ученым советом вуза (протокол №4 от 26.05.2016г.). Стратегия развития определяет стратегические цели, ценности, основные векторы, приоритеты развития академии и ожидаемые результаты. Для повышения конкурентоспособности вуза периодически проводится анализ внешней и внутренней среды. По результатам проведенного в 2016 году анализа в ходе разработки Стратегии развития КазНАИ был подготовлен SWOT-анализ и выявлены угрозы и риски развития академии.

Видение, миссия и стратегия вуза согласованы между собой и соответствуют имеющимся ресурсам. Вуз убедительно продемонстрировал направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Вуз разработал, утвердил и внедряет Политику академического качества (утверждена Ученым советом 29.10.2020 г., протокол №3), которая конкретизирована во внутренних регламентирующих документах и является неотъемлемым элементом стратегического управления вузом, основой планирования и организации всех сфер деятельности вуза, в том числе учебной и научно-исследовательской деятельности.

Вузовская политика по обеспечению качества разработана в соответствии с миссией, видением и стратегическими целями академии, учитывает национальный контекст, в частности государственную политику в области культуры, цели и задачи национальной системы образования, а также внутренний вузовский контекст и наличные ресурсы. Цели в области качества конкретизируются ежегодно и включают конкретные количественные показатели, позволяющие мониторизировать их реализацию (Цели в области качества на 2022–2023 учебный год, Протокол Ученого совета №1 от 31.08.2022).

Академия продемонстрировала нацеленность на развитие культуры качества и ценностей в рамках вуза, а также предпринятые конкретные шаги по развитию нормативной базы для постоянного повышения качества обучения в университете. Обеспечена доступность, прозрачность и открытость стратегических документов вуза и, в частности, документов относящихся к политике по обеспечению качества для всех заинтересованных лиц через их размещение на официальном сайте вуза в свободном доступе (<https://kaznai.kz/wp-content/uploads>).

В ходе запланированных во время визита в вуз интервью с различными категориями, члены ВЭК установили, что процессы формирования, мониторинга, пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества осуществляются вузом прозрачно и на регулярной основе. Руководство КазНАИ продемонстрировало привлечение в процессы разработки Стратегического плана и внедрения политики по обеспечению качества всех стейкхолдеров, в том числе выпускников и работодателей.

В университете создан и действует механизм обратной связи с потребителями образовательных услуг, который используется для определения степени воплощения собственной миссии, целей и задач, оценки результативности деятельности вуза, а также для выявления возможностей совершенствования оказываемых услуг. Так, Академия проводит на регулярной основе сбор и анализ данных, в частности, через ежегодные социологические опросы среди ППС и студентов, для выявления степени удовлетворенности различными аспектами деятельности вуза. Результаты анализа рассматриваются на различных уровнях и служат основанием для внесения последующих корректировок.

В результате анонимного анкетирования ППС во время визита ВЭК в вуз, выявлено, что 97,7% опрошенных удовлетворены уровнем вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, оценив данный процесс «очень хорошо» 42,9% или «хорошо» 54,8%.

Аналитическая часть

В результате анализа уровня соответствия деятельности вуза критериям данного стандарта, ВЭК установила, что в КазНАИ организована эффективная система планирования и документооборота для контроля и мониторинга реализации миссии вуза и качественного исполнения поставленных целей.

Отчет по самооценке вуза перечисляет ряд возможных рисков, идентифицированных вузом в ходе подготовки Стратегии развития на 2016–2026 годы на базе анализа внешних и внутренних факторов. В свою очередь, Стратегия развития КазНАИ на 2016–2026 годы перечисляет ряд мер, которые нацелены на предупреждение выявленных рисков. В то же время, *механизм предупреждения или минимизации перечисленных возможных рисков раскрыт не в полной мере, а идентифицированные меры не покрывают все перечисленные риски.*

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендация ВЭК:

Организовать до 2024 года процесс анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 7 имеет удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

На основании отчета по самооценке и изученных во время визита материалов, ВЭК отмечает, что система управления университета ориентирована на развитие и внедрение стратегического планирования, использование современных методов менеджмента, в частности элементов корпоративного менеджмента, непрерывное совершенствование управленческих процессов, а также достижение намеченных целевых индикаторов. Управленческая деятельность и ее функционирование в РГУ «Казахская национальная академия им. Т.Жургенова» основана на создании организационной структуры университета, утвержденной ректором 01.11.2021г., обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими деятельность, необходимой для достижения поставленных Стратегией развития целей.

В вузе созданы и действуют различные коллегиальные органы управления (Ученый совет, Ректорат, Академический комитет, УМС, Совет молодых ученых, Комитет по делам молодежи и др.), которые имеют четко разграниченные функции и действуют в соответствии с существующими положениями. Значительна роль коллегиальных органов в принятии решений по основным вопросам функционирования и развития университета, в результате их обсуждения на своих заседаниях.

Изучив документацию вуза, эксперты убедились, что КазНАИ разработала, в соответствии с национальными нормативными актами, и применяет внутренние документы, регламентирующие управление образовательной деятельностью через управление ОП («Методические указания по проектированию модульных образовательных программ», утвержденные УМС (протокол №3 от 06.11.2020, «Академическая политика КазНАИ», утвержденная Ученым советом (протокол №10 от 27.05.2021). Механизм управления ОП включает планирование, реализацию, обеспечение качества, мониторинг, контроль реализации ОП и оценка эффективности.

Руководство академии и администрация доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц. Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета функционирует блог ректора на веб-сайте вуза (www.kaznai.kz) и другие инструменты мониторинга процесса управления. Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями.

Академия демонстрирует доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для студентов, ППС, родителей и других заинтересованных лиц, в том числе через сайт и социальные сети. В частности, в ходе анонимного анкетирования проводимой ВЭК 97,6% опрошенных ППС оценили высоко уровень обратной связи ППС с руководством, из них «очень хорошо» - 52,4% и «хорошо» - 45,2%.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что несмотря на то, что аспекты управления инновационной деятельностью вуза расписаны и регламентированы, они в основном ориентированы на получение патентов и авторских свидетельств. В то же время, в ходе визита руководство университета *не представило подтверждения о проведении анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам.*

Эксперты не смогли убедиться в наличии formalизованных записей, демонстрирующих проведение регулярного анализа и устранения выявленных несоответствий, обнаруженных в рамках внутренних проверок и аудитов, процесса

измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, персонала и реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.

Вуз обеспечивает на регулярной основе условия для повышения квалификации ППС и прохождения руководством вуза, структурных подразделений и ОП обучения по программам менеджмента образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Рекомендации ВЭК:

Обеспечить проведение анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам.

Разработать механизм проведения корректирующих и предупреждающих действия в целях устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, а также в рамках внутренних проверок (до 2024 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 15 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную и 3 требуют улучшения.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

КазНАИ применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие обеспечить автоматизацию процессов сбора, анализа и управления информацией. Вуз управляет собственным многостраничным корпоративным сайтом (<https://kaznai.kz/>), который содержит информацию по основным компонентам деятельности университета на трех языках. Для информационного обеспечения основных процессов оперативного и стратегического управления вузом используются АИС «Platonus» (<http://platonus.kaznai.kz/>) и LMS «MOODLE» (<https://edu.kaznai.kz/>). Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, экзаменационное тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование.

В академии имеется информационный сайт www.talapker.kz для абитуриентов, где ежегодно обновляются сведения по образовательным программам, правила приема, график экзаменов, время консультации и перечень документов.

Вуз обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории университета, в том числе в учебных корпусах и общежитии. Корпуса вуза подключены к системе цифрового охранного видеонаблюдения.

В КазНАИ разработана и внедряется система регулярной отчетности на всех уровнях. Подготовленные отчеты заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов, а по результатам обсуждения оценивается реализуемая деятельность, принимаются решения по планированию и выполнению корректирующих действий, реализация которых направлена на достижение стратегических приоритетов вуза.

В Академии функционирует система внутреннего документооборота по средству Platonus Workflow, позволяющая правильно распределять рабочее время каждого сотрудника, который задействован в одобрении или проверке какого-либо процесса. Экономит время и обеспечивает отсутствие бумажных документов.

Вузом предпринимаются меры по постоянному мониторингу соблюдения стандартов академической честности в соответствии с принятой Правилами академической честности, утвержденными УС 28.08.2020, а также мониторинг коррупционной ситуации во взаимоотношениях студентов и ППС. В Академии создана Служба по вопросам противодействия коррупции и молодежной политики.

Разрешение возникших конфликтов осуществляется путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта и специальной комиссии, в состав которых включаются представители администрации и руководители структурных подразделений.

Комиссия отмечает, что для оценки эффективности реализации образовательного процесса используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, для устранения выявленных несоответствий разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями. Помимо этого, оценка результативности и эффективности реализации ОП определяется на основании предоставленных работодателями отзывов и ходатайств (90% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников).

Для повышения качества подготовки обучающихся, совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности реализацией ОП обучающихся. Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

В целом комиссия отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство вуза оценивает результативность и эффективность реализации образовательных программ, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ соответствия критериям данного стандарта позволил ВЭК заключить, что действующая в КазНАИ система сбора и управления информацией, система отчетности и поддерживаемые базы данных благоприятны для составления различных отчетов и аналитических справок.

Во время бесед с ППС, студентами и другими стейкхолдерами ВЭК отметила, что на уровне вуза обеспечивается регулярное вовлечение данных категорий в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. ППС и студенты ежегодно участвуют в анонимном анкетировании по различной тематике, в том числе для определения степени удовлетворенности ППС и студентами качеством образовательных услуг, управленческой деятельности и др. Для обеспечения обратной связи также организуются неформальные встречи, встречи с ректором, на сайте действует блог ректора.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что вузу необходимо продолжить дальнейшую работу по вовлечению обучающихся, работников, ППС, выпускников и работодателей в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Результаты данных процессов требуют большей формализации и освещения в разного рода разрабатываемых документах (протоколах, аналитических справках, отчетах, решениях различных коллегиальных органов и т.п.) с последующим информированием заинтересованных стейкхолдеров, в том числе через сайт вуза.

Комиссия также отмечает недостаточную работу по оцениванию результативности и эффективности ОП, обеспечению анализа и защиты информации.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

Разработать и внедрить ясный механизм информирования всех заинтересованных лиц о принятых руководством вуза решениях по результатам анализа данных обратной связи (до 2024 года).

Определить ответственных лиц за процедуру оценивания результативности и эффективности ОП; обеспечение достоверности и своевременности анализа информации и предоставления данных, обеспечение защиты информации (до конца 2023 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию, 1 требует улучшения

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В академии установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, определены периодичность, формы и методы оценки качества ОП, требования. С целью управления МОП в академии разработаны Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ, которые рассмотрены на заседании Учебно-методического совета академии (протокол №3 от 06.11.2020г.).

В настоящее время в университете ведется подготовка по 25 образовательным программам бакалавриата, 27 – магистратуры, 10 – докторантуры. Образовательные программы составлены на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования.

Для разработки образовательной программы создается рабочая группа в составе ППС, обучающихся и работодателей (например, директор театра «Астана мюзикл» Ислам Нуртазин - ОП «Актёрское искусство», директор «Theatre BT» Айгуль Султанбекова - ОП «Театральный менеджмент»), назначается руководитель программы. Разработанная ОП проходит несколько этапов обсуждения: на уровне кафедры с участием работодателей, студентов, ППС кафедры; на уровне УМС.

Обновляемость ОП осуществляется с учетом интересов рынка труда. Так, например, по предложению работодателя-директора театра «Астана мюзикл» из профиля ОП «Актер музыкального театра» были сокращены дисциплины «сольфеджио» и «фортепиано» и увеличен объем часов по вокалу, который был заменен с академического на эстрадный.

В университете разработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций и предприятий, профиль работы которых

соответствует профилю образовательной программы. К примеру, к экспертизе ОП 6В02178 «Педагогика хореографии» привлекалась: проректор по учебно-методической работе Казахской национальной академии хореографии, заслуженный деятель РК Алишева А.Т.

Для каждой ОП составляется план развития, к формированию которого привлекаются обучающиеся, ППС и работодатели. На основе публичного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методическом совете академии вносятся изменения, предложения и поправки.

При разработке модели выпускника учитываются мнения обучающихся и работодателей.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, учтены влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

Гармонизация ОП с образовательными программами зарубежных вузов осуществляется в виде разработки совместных ОП с зарубежными вузами. КазНАИ им. Т. Жургенова заключила договор с Азербайджанским университетом искусства и культуры на разработку ОП магистратуры «Искусствоведение», реализация которой запланирована на 2023-2024 учебный год.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими учебно-методическими документами и нормативными требованиями РК. При этом, эксперты отмечают, что *вузом не продемонстрировано наличие научного аспекта в содержании образовательных программ.*

Члены ВЭК отмечают *недостаточную работу вуза по обеспечению возможности обучающимся прохождения профессиональной сертификации.*

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Рекомендация ВЭК

Дополнить содержание ОП исследовательскими элементами (до конца 2024 года).

Руководству ОП начать целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 10 удовлетворительную.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний коллегиальных органов, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги встреч и интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификации. Информация о количестве ОП, ее содержании и описание основных компетенций как результатов обучения доступны на сайте университета.

В разработке и оценке образовательных программ участвуют работодатели и студенты. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

Академия обеспечивает пересмотр содержания образовательной программы с учетом требований рынка труда, работодателей и обучающихся. Например, в образовательную программу «Режиссура» была включена дисциплина «Современные тенденции в кино и телевизионном процессе» по запросу обучающихся. По запросу работодателей и требованию современной киноиндустрии был разработан профиль ОП «Артист кино», включающий в себя подготовку исполнителей каскадерских трюков.

Внешняя оценка образовательных программ осуществляется работодателями, например, театр современного танца «Самрук», Казахская национальная академия хореографии, Алматинское хореографическое училище им. А. Селезнева и др.

Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования и обратной связи обучающихся. Результаты мониторинга и периодической оценки образовательных программ позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегию преподавания и изучение предметов, что усиливает практикоориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, записях в транскрипте используется АИС «Platonus». Обработанные данные свидетельствуют, что выбранные содержание, формы и методы изучения предлагаемых курсов способствуют успешному формированию компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников. Работа по проведению внутривузовского контроля, мониторингу удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов и рассмотрению результатов мониторинга знаний учебных групп и курсов позволяет оценить качество ОП.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК были изучены образовательные программы, которые составлены в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечают общим нормативным требованиям РК. Содержание программ разработаны с учетом последних достижений науки и изменениями потребностей общества, тем самым обеспечивая её актуальность.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин, но *не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворенности выпускниками, что позволило бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП.*

Эксперты отмечают *недостаточную информированность работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.*

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

Разработать процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников (до 2024 года).

Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 11 имеет удовлетворительную позицию.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*

✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В рамках студентоцентрированного обучения вуз использует различные методики и технологии обучения, которые направлены на обеспечение потребностей, запросов и возможностей обучения. При этом оценка знаний демонстрирует степень сформированности компетенций и определяется соответствием планируемым результатам обучения.

Для достижения соответствующего уровня знаний в Академии используют такие методы и формы преподавания как лекционные групповые и практические занятия. Лекционные групповые занятия применяются для дисциплин искусствоведческого цикла, тогда как практические занятия, имеющие групповые, мелкогрупповые или индивидуальные формы обусловлены спецификой каждой конкретной образовательной программы и её содержания.

При этом в лекционных занятиях используются методы проблемного обучения, case study, полемические методы, методы фасилитации и др. В обучающих программах широко используются возможности цифрового обучения, а именно цифровые приложения Quizlet.com, learningApps.org, Kahoot.com, а также программы сервиса Google.

Среди методов обучения необходимо отметить инновационные подходы, позволяющие использовать в реализации творческих дисциплин проектные методы обучения с использованием в реализации каждого из них студентов разных факультетов, например, сценаристов, продюсеров, гримеров, актеров, операторов, режиссеров и звукорежиссеров. Такой проект был представлен киноведом и режиссером А. Машуровой. Другой пример подобного рода коллаборационного проекта, авторами которого выступили педагоги Г. Габбасова и Р. Косай, суть которого в совместной реализации проекта студентами и педагогами факультетов хореографии и – кино и ТВ. Данные эксперименты позволяют обучающимся получать практические навыки работы, максимально приближенным к реальным условиям. Не менее интересным представился опыт преподавателя Б. Мухитденовой по моделированию реальной профессиональной ситуации. Так, занятие по звукозаписыванию (в рамках дисциплины «вокальное продюсирование») организовывается при реальном участии исполнителя записываемого произведения, музыкального продюсера и звукорежиссера. Все эти «специализации» выполняют студенты соответствующих профилей обучения.

В беседе с ППС особо подчеркивалось, что в обучении красной нитью проходит культивирование индивидуальности, неординарности, характерной стилистики, выработки собственного «почерка». Все эти качества необходимы для будущих специалистов творческих профессий. Для выработки таких качеств ППС осуществляет руководство и помощь в постановке творческих задач, исключая авторитарность и выхолащивание индивидуального творческого стиля.

Все форматы оценивания на этапах текущего, рубежного и итогового контроля с разработанными критериями и методами оценивания, обозначенные в курсах дисциплин, размещены в LSM Moodle отдельными документами для удобства обучающихся. С этими материалами студенты ознакомлены с самого начала периода обучения.

Для удобства ППС и студентов к началу экзаменационной сессии размещаются инструкции, указывающие на критерии оценивания всех форм тестовых испытаний. Критерии оценивания дипломных работ и проектов размещены в Положении о дипломной работе.

Обеспечение освоения выпускниками результатов обучения по ОП построено на принципе поэтапного контроля в выстроенной цепочке: текущий контроль – достижение ПРО занятия, рубежный контроль – достижение ПРО по модулям, промежуточный

контроль – достижение ПРО по дисциплине, итоговая аттестация – достижение ПРО по ОП.

Аналитическая часть

Перечисленные мероприятия для достижения лучшего результата в обучении обучающихся позволяют сделать следующие выводы.

1. В Каз НАИ разработаны методы контроля знаний обучающихся, механизм проведения практикоориентированных дисциплин.

2. Членами ВЭК отмечено, что имеется импульс внедрения собственных методик обучения ППС, однако эта работа требует немалых материальных затрат и научных обоснований.

3. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что обучающиеся оценивают

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса полностью удовлетворены – 77,3 %;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу – 77,3 %;

- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 77,3 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- использование различных форм и методов преподавания в обучении;
- наличие обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

- наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин;

- демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 4 имеет сильную позицию и 6 удовлетворительную.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы. Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Анализ представленного самоотчета КазНАИ им. Т. Жургенова и встречи со всеми уровнями структур, обеспечивающими образовательный процесс показал, что в вузе создана образовательная среда, учитывающая интересы и потребности обучающихся на всех этапах их жизненного цикла. На сайте вуза опубликованы правила, регулирующие все периоды обучения, начиная от приема в вуз. Все документы по нормированию образовательного процесса направлены на последовательное развитие академической карьеры обучающегося, его продвижение по образовательной траектории, вовлеченность в образовательный процесс, учет индивидуальных потребностей и возможности для личностного развития.

Процедура приема в Каз НАИ осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК № 600 от 31.10.2018 года. Она основана на принципах открытости и прозрачности.

Учитывая специфику творческого вуза, экзаменационная комиссия выявляет склонность абитуриента к направлению подготовки и рекомендует к зачислению по определенному профилю подготовки с учетом показателей.

Прием на бакалавриат осуществляется на основании собеседования. Здесь абитуриенты имеют среднее общее, среднее техническое или высшее образование. В магистратуру прием осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования и творческих экзаменов.

Осуществляя политику поддержки контингента, руководство вуза проводит ориентационную неделю, в течение которой знакомит обучающихся с правилами кредитных технологий обучения, системой оценки знаний, правилами перевода с курса на курс, расчета GPA, правилами внутреннего распорядка, а также правилами проживания в общежитии. Для этих целей вуз организует работу эдвайзеров.

В политику поддержки обучающихся также включена возможность отсрочки оплаты или скидки на обучение для обучающихся на платной основе.

Особое внимание вуз уделяет вопросам адаптации и поддержки иностранных обучающихся. В частности, им оказывается помощь в нострификации и

апостилированию документов. Для них созданы справочники-путеводители, содержащие необходимые систематизированные краткие сведения. Для социальной адаптации иностранных обучающихся в программу адаптации включены ряд мероприятий, сопровождающий жизненный цикл обучающихся (начиная от встречи в аэропорту и регистрации в УМС ДП г. Алматы и заканчивая контролем за посещаемостью ими занятий).

Для процедуры признания результатов обучения, полученных через формальное или неформальное образование в Академии создана специальная комиссия из нечетного количества членов. На основании свидетельств и сертификатов могут быть признаны дополнительные модули ОП в рамках MAJOR, MINOR. Для признания результатов обучающихся, выезжавших по программе академической мобильности, проводится процедура перезачета на заседаниях кафедры.

В Академии функционирует отдел внешних связей и академической мобильности (ОВСАМ), который выполняет комплекс мероприятий по установке внешних связей и сотрудничества с зарубежными партнерами, а также осуществляет координацию и мониторинг академической мобильности. В вузе продуманы и вопросы финансирования академической мобильности, которая осуществляется либо из средств республиканского бюджета, либо из внебюджетных средств КазНАИ, либо грантов национальных компаний, социальных партнеров и международных фондов, либо из личных средств обучающихся.

Для организации практик вуз заключает договоры на проведение профессиональной практики с профильными учреждениями. Так, к примеру, одной из баз практики является Государственный музей искусств РК им. А. Кастеева. В музее студентам предоставляется возможность не только изучить его экспонаты, но и практиковать в реставрационных мастерских, познакомиться с фондами музея и поработать в его богатейшей библиотеке.

Вуз осуществляет мониторинг своих выпускников. На сайте КазНАИ вывешены списки выпускников с номерами выданных дипломов. Сегодня у вуза есть Ассоциация выпускников. Внутреннюю жизнь обучающихся в вузе курирует орган студенческого самоуправления – «Комитет по делам молодежи».

Вуз проводит политику поддержки одаренных обучающихся, выставляет их на международные конкурсы.

Аналитическая часть

Анализ данного стандарта позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся. Об этом свидетельствует то, что действующая в Каз НАИ модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК.

2. Руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших студентов, магистрантов и докторантов.

3. Члены ВЭК отмечают, что в вузе налажен процесс осуществления академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика

- существует программа поддержки одаренных учащихся;
- создана и функционирует ассоциация выпускников.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 11 критериев, из которых 2 имеет сильную позицию и 9 удовлетворительную.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, *on-line* обучения, *e-портфолио*, *МООС* и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

В соответствии с кадровой политикой Каз НАИ, утвержденной решением Ученого совета Академии от 28.10.2021 года (протокол №3), вуз создает необходимые условия для профессионального развития профессорско-преподавательского состава (ППС) и персонала. Выполнение данного документа позволяет реализовать кадровую политику, объединяющую существующие подходы, наработанные методы и инструмента кадрового менеджмента с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом.

При встрече с ППС комиссия ВЭК могла в интервью получить подтверждение основных положений кадровой политики вуза, а именно ее базовые принципы: комплексность, системность, обоснованность и эффективность.

Персонал Академии – человеческий ресурс, способный обеспечить конкурентные преимущества и лидерские позиции. Он является носителем корпоративной культуры вуза и способствует созданию доверительных отношений общественности к деятельности вуза на разных уровнях. Вуз устанавливает длительные трудовые отношения с работниками, основанные на соблюдении требований Трудового кодекса РК, которые позволяют работнику полностью реализовать имеющийся уровень профессиональной компетентности, совершенствоваться в соответствии с

потребностями вуза и требованиями уровня должностной компетенции работника. Дальнейшее продвижение по службе осуществляется в соответствии с Положением о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава РГУ «Казахская национальная академия имени Т.К.Жургенова» МКС РК от 26.03.2021 (протокол №8).

При объявлении конкурса на замещение вакантной должности ППС информация размещается на Интернет-ресурсе Академии, для ППС руководители службы документирования и учета персонала ежегодно проводят семинар по разъяснению всех основных квалификационных требований, что отвечает прозрачности кадровых процедур.

На ППС возложена эффективность образовательного процесса, которая обеспечивается его качеством. Все преподаватели имеют высшее образование по профилю ОП и стаж педагогической работы в соответствующем направлении. На январь 2023 года общая численность ППС составила 423 человека, из которых 6 докторов наук, 61 кандидата наук, 29 докторов PhD, 10 профессоров ККСОН, 3 Народных артиста, 32 Заслуженных артистов и Заслуженных деятелей РК. 12 человек награждены государственными наградами РК. Показатели острепенности – 40,3%.

Свою роль в реализации принципа студентоцентрированного обучения ППС видит в том, что педагог выступает в роли педагога-менеджера, доносящего информацию как средство деятельности, направленную на обучаемого. При этом личностное развитие обучающегося выступает в качестве главной образовательной цели.

В целях самосовершенствования преподаватели вынуждены пересматривать и совершенствовать свои курсы и методы обучения, поскольку получают конструктивную обратную связь от вовлеченных в процесс студентов. Студентоцентрированный подход предоставляет ППС свободу в выборе путей преподавания.

Большое внимание в Академии уделяется вопросам карьерного роста и профессионального развития ППС. Работники имеют возможность периодически повышать свою квалификацию на курсах ФПК, проходить стажировки, участвовать в научно-исследовательской работе, конференциях, круглых столах и прочих мероприятиях. Особое внимание наряду с совершенствованием педагогического мастерства и освоением различных методик обучения, уделяется совершенствованию владением средств IT-технологий для использования в учебном процессе.

В качестве примера можно привести участие в курсах повышения квалификации и тренингах «Научно-методические основы повышения качества художественно-творческого образования и достижения целей устойчивого развития» преподавателя кафедры моды и дизайна костюма Наймантаевой М.Т. в январе 2023 года. Доцент этой кафедры Володева Н.А. пройдя ряд курсов на образовательной платформе UdeMy, использовала полученные навыки для совершенствования и актуализации учебных программ ОП бакалавриата «Мода и дизайн костюма».

Обязательным для ППС является публикация на платформах Web of Science, Scopus. С целью повышения результативности научно-исследовательской работы вуз проводит для ППС тренинги и вебинары.

Вуз привлекает к учебному процессу специалистов-практиков. Так, из 10 педагогов кафедры «Мода и дизайн костюма» четверо являются практикующими дизайнерами: Жумангалиев М.С., Бекибаева Г.Д., Нурманамбетова К.А., Возженикова Л.В..

Дважды в год Академия проводит рейтинги ППС, по результатам которого премирует выделившихся педагогов. В вузе успешно реализуют академическую мобильность и среди ППС. В нынешнем учебном году заключено 66 договоров с международными вузами по академической мобильности. Наиболее продуктивно это происходит с вузами, с которыми установлены партнерские отношения. В качестве примера были приведены примеры мастер-классов в Римской Национальной академии танца хореографов вуза Сушков Д., Жумагалиева А., Габбасова Г. и Молдахметова А.

Аналитическая часть

1. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС укомплектован в соответствии с законодательством РК.

Руководство вуза несет ответственность за своих сотрудников и за создание для них благоприятных условий работы. Об этом свидетельствует обеспечение учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения, а также предоставление ППС материального вознаграждения за активную работу на факультетах –денежные премии 2 раза в год.

2. Оказывается материальная помощь в трудных жизненных ситуациях и т.д. ВЭК отмечает, что следует усилить работу по развитию научной деятельности и академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных специалистов.

3. ВЭК отмечает, что руководству вуза следует обеспечить возможность и создать условия для привлечения к преподаванию зарубежных ученых.

4. По результатам анкетирования ППС аккредитуемой ОП поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошо и хорошо – 95,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- создание условий для привлечения к преподаванию практиков по профилю образовательных программ.

Рекомендация ВЭК

Продолжить работу по развитию академической мобильности и привлечению лучших зарубежных и отечественных ППС, провести мониторинг эффективности программ развития академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 10 удовлетворительную.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

✓ Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

✓ Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

✓ *Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.*

Доказательная часть

Научно-исследовательская политика Академии организована в соответствии с национальными приоритетами в сфере образования, науки и инновационного развития, его миссии и стратегии. Вуз ведет полугодовое и ежеквартальное планирование научно-издательской работы.

В планы научно-исследовательской работы (НИР) включены направления, касающиеся увеличения количества написания и издания статей в журналах РИНЦ и КОКСОН, индексируемых изданиях Web of Sciens и Scopus; издания на английском языке в CAJAS. Также важной политикой вуза является увеличение числа студентов, участвующих в республиканских, международных студенческих олимпиадах и start'up'ах.

Планы НИР и исследовательской работы каждой кафедры составлены и входят в Стратегию развития Академии в период с 2016 по 2026 гг. Вся НИР находится под прицельным вниманием кафедр, факультетов, обозначена в Индивидуальных планах ППС по 20 индикаторам.

Каждый преподаватель загружает свои достижения и результаты НИР в MOODLE, они учитываются при определении рейтинга ППС. Анализ результативности НИР ППС тщательно анализируется и утверждается на заседании Ученого совета Академии. Педагогическая активность в области НИР премируется Академией в установленном порядке.

При оценке проводимой НИР используются такие индикаторы как количество международных и республиканских НИР-проектов, опубликованных ППС Академии статей в базах данных Web of Science, Scopus, журналах РИНЦ и КОКСПВОН, публикаций в материалах международных конференций, патентов и авторских прав, актов внедрения и т.д., а также наукометрические показатели как h-индекс ученых, импакт-фактор — относительный показатель цитируемости статей в журналах, где публикуются ППС Академии.

Важной политикой вуза является и привлечение студентов к исследовательской работе. Этому способствует ежегодный республиканский конкурс работ студентов. Магистранты же публикуют свои статьи в материалах международных конференций и журналах КОКСНВО и РИНЦ. Они также вовлечены в Конкурс на лучший постерный доклад в рамках Недели моды. Этот конкурс имеет статус международного конкурса. 13 апреля 2023 г. на III Международный онлайн-конкурс «Лучший постерный доклад» среди магистрантов творческих вузов СНГ поступило 24 работы, отбор прошли и вышли на финальную стадию 19 докладов. Среди участников были представители Казахских вузов искусства, Узбекистана, России, Белоруссии. Итогом международного конкурса по мнению международного жюри стала победа магистрантов КазНАИ: 5 призовых мест из 6. Жюри был введен специальный приз для участника из Узбекистана.

Докторанты Академии публикуются в соответствии с требованиями ГОСО в журналах Scopus и Web of Science.

В 2022 году ППС Академии было получено 60 авторских свидетельств и патентов на научные работы (научные статьи, монографии и др.). Также вуз ведет сотрудничество с ОВПО в сфере культуры и искусств, осуществляется стажировка в ведущих зарубежных научных организациях и ОПВО, входящих в международные рейтинги. В настоящее время Академия реализует совместные исследования с зарубежными вузами. В качестве примера можно привести Международный исследовательский проект «Berlin Weltoffenes Fellowship», участником которого является Сорокина Юлия.

В 2022 году Академия приняла участие в четырех международных научных

проектах. Среди важных публикаций этого года более 11 публикаций в журналах баз данных Scopus и Web of Science. Перечислим лишь некоторые из них;

№	Названия статьи	Кафедра, авторы
1	«Architecture of Post-Soviet Kazakhstan: Key Stylistic References in Public Facilities». Civil Engineering and Architecture - Vol. 10. No. 7. 2022. - pp. 31853197. CiteScore - 1. Percentile (Engineering/Architecture) 62; Quartiles Q2. DOI: 10.13189/cea.2022.100730. ISSN 2332-1121.(eng.), https://www.hrpub.org/journals/articleinfo.php?aid=12587	Кафедра «История и теория ИЗО» Труспекова Х.Х., Шарипова Д.С.
2	«Representation of the Past in the Fine Arts of Kazakhstan through an Appeal to National Folklore (the 1970s-2010s)». Terra Sebus. Acta Musei Sabesiensis. - No 14. CiteScore - 0.4. Percentile (Arts and Humanities/History) 58; Quartiles Q2. 2022. ISSN 20669143, https://cloud.mail.ru/public/RQ2C/i61pt2VLF	Кафедра «История и теория ИЗО» Шарипова Д.С., Кенжебаева Л.А.
3	«Religious and traditional aspects of the mythologization of the historical genre in Kazakh national painting: the modern studying principle» Academic Journal of Interdisciplinary Studies E-ISSN: 2281-4612 /ISSN:2281-3993 (справка о принятии статьи на печать) https://edu.kaznai.kz/course/view.php?id=14153	Кафедра «История и теория ИЗО» Карабалаева Б.
4	«Research of creativity in the aspect of “socially acceptable” addictions», Journal of Behavioral Addictions, June 20-22, 2022, Nottingham, United Kingdom, Volume 11, Supplement 1, June, 273 стр., https://drive.google.com/file/d/1kaLZZ8TaY6BAV3VHNdpTtZiF0KxdYFVO/view?usp=sharing	Кафедра «История Казахстана и социальные науки» Алимжанова А.Ш.

Аналитическая часть

1. Вуз поддерживает приоритетность научно-исследовательской работы в свете соответствия национальной политики в образовании, однако работа по внедрению результатов научной деятельности в производство проводится на недостаточном уровне.

2. Академия осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР.

3. Особое внимание уделяется привлечению к исследовательской деятельности обучающихся наряду с ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

Содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеет удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшения.

6.10 Стандарт «Финансы»

✓ *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*

✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что Академия на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием. Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. При планировании поступлений доходов на содержание академии учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, осуществляемых с республиканского бюджета. Поступление доходов университета характеризуется стабильностью (Таблица 10.1).

Таблица 10.1 *Источники и объемы финансирования учебного процесса (тыс.тг)*

Показатели	2019	2020	2021	2022
Республиканский бюджет	2,647,269,8	2 810 080,0	2 965 440,0	4 432 161,0
в т.ч.				
041 программа подпрограмма 100	2 647 269,8	2 794 664,0	2 914 985,0	4 432 161,0
041 программа подпрограмм 104		15 416,0	50 455,0	0,0
Платные услуги	548 437,9	665 738,2	517 989,6	708 968 ,6
Всего объем финансирования	3 195 707,7	3 475 818,2	3 483 429,6	5 141 129,6
Доля в % соотношении, вт.ч.:	100	100	100	100
Республиканский бюджет	79,3	76,4	82,6	84,1
Платные услуги	20,7	23,6	17,4	15,9

Объем финансирования учебного процесса из республиканского бюджета составляет 80,8-86,2%, за счет оказания платных услуг – 13,8-19,2%.

В структуре расходов учебного заведения основную долю занимает заработная плата, ее динамика остается стабильно высокой, и это свидетельствует о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников (табл. 10.2).

Таблица 10.2 Объемы финансирования основных статей расходов (тыс.тг)

Показатели	2019	2020	2021	2022
Бюджет				
Оплата труда	1,583,181,4	1,703,434,6	1,760,949,4	2,768,638,2
Приобретение продуктов питания	38,524,0	7,032,5	27,553,3	54,630,0
Приобретение прочих запасов	24,404,8	30,487,8	33,789,0	38,232,8
Оплата коммунальных услуг	36,501,0	46,325,8	51,530,0	71,006,0
Оплата прочих услуг и работ	93,726,8	102,259,3	49,436,2	42,469,0
Командировки и зарубежные командировки	19,402,0		546,5	2,422,7
Прочие текущие затраты	76,954,7	34,819,7	52,623,0	43,044,3
Трансферты физическим лицам	11,301,0	15,388,0	11,601,0	10,350,0
Стипендия	406,105,5	522,812,6	533,686,0	592,612,0
Платные услуги				
Оплата труда	181 412,7	194 237,9	239 711,5	297 169,6
Приобретение прочих запасов	2 222,6	18 207,0	20 185,3	29 886,1
Оплата коммунальных услуг	4 149,9	2 214,8	5 120,2	20 581,5
Оплата прочих услуг и работ	72 769 ,6	70 641,6	170 925,7	176 404,1
Командировки и зарубежные командировки	8 088,2	93,7	1 342,8	4 364,2
Прочие текущие затраты	15 967,9	6 998,6	10 826,2	34 579,1
Стипендия		3 050,0	3 336,1	4 410,2
Приобретение машин, оборудования, инструментов, производственного инвентаря	63 912,9	20 263,9	13 067,7	77 075,1

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития академии. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений. План финансирования составляется на 3 года, на предстоящий год уточняется с учетом изменений МРП, БДО, МРЗП.

Финансовая отчетность университета осуществляется по МСФО, полугодовая и годовая финансовая отчетность представляется в Министерство культуры и спорта Республики Казахстан.

Внешний аудит финансово-хозяйственной деятельности академии осуществляется Счетным Комитетом РК и Департаментом внутреннего аудита Министерства культуры и спорта РК. Последняя проверка со стороны Департамента внутреннего аудита осуществлена в 2021 году, со стороны Счетного Комитета в 2019 году.

Вузом осуществляется обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы академии. Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате.

Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются систематически на заседаниях ректората, Ученого совета.

Таким образом, анализ финансовой деятельности показывает, что академия является платежеспособной организацией.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают наличие механизма оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, наблюдается динамика развития университета, которая характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. Академией принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материальной базы вуза. *Вместе с тем вузом не проводится оценка рисков финансовой деятельности, не разработана система внутреннего аудита, не документировано управление финансами, в том числе мониторинг и отчетность.*

Сильные стороны

Не выявлено

Слабые стороны

В вузе не проводится оценка рисков, следовательно, не предпринимаются меры по разработке альтернативных сценариев развития.

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

Предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития.

Разработать документированную процедуру управления финансами, в том числе мониторинга и отчетности (до 2024 года).

Оценить эффективность функционирования механизма внутреннего аудита (до конца 2023 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 6 имеют удовлетворительную позицию.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Качество образования в КазНАИ обуславливается в том числе образовательными ресурсами. В Академии обеспечено достаточное количество учебных ресурсов, продумана служба поддержки обучающихся.

В среду обучения студентов, магистрантов, докторантов включены материально-технические и информационные ресурсы, соответствующие установленным для основной деятельности требованиям и содействующие формированию профессиональной компетентности обучающихся.

Жилые корпуса общежития включают 282 койко-мест для обучающихся студентов Академии. Здесь также имеются помещения для администрации и обслуживающего персонала.

В I учебном корпусе имеется 2 медицинских блока (площадью 16 кв.м, кабинет для приема больных), во II учебном корпусе - медицинский блок площадью 125,3 м², который отвечает СанПиН от 16.08.2017 № 611 с приложением от 28.08.2020г. № КР ДСМ-98/2020г. «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования». Разрешение на медицинскую деятельность подтверждено государственной лицензией (серия ЛП № 00085 от 06.05.2009 г., выдана Комитетом по контролю в сфере оказания медицинских услуг МЗ РК, с приложением № 1 к государственной лицензии на медицинскую и врачебную деятельность, для оказания первичной медико-санитарной помощи (квалифицированной)).

Имеются кабинет педиатра, процедурный кабинет, 2 палаты изолятора на 4 койко-места, кабинет медицинской документации. По приложению 10 к СанПиН имеются медицинские оборудования и инструменты для оснащения медицинского кабинета. Оснащение медицинских кабинетов соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к медицинскому обеспечению на объектах образования.

В комплексе зданий Академии предусмотрено всё необходимое для создания безбарьерной среды - имеются пандусы, полы оборудованы специальной разметкой (для слабовидящих).

Существующая в Академии инфраструктура, её материально-технические ресурсы полностью соответствуют требованиям нормативно-правовых актов в сфере образования, в том числе Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности).

Поставив перед собой задачи создания современной творческой, учебно-лабораторной базы, развития мультимедийных и дистанционных образовательных технологий; развития социальной инфраструктуры; цифровизации и информатизации обучения и научных исследований, развития Интернет-ресурсов, Академия обеспечивает себе базу для образовательной и научной деятельности.

Визит в КазНАИ продемонстрировал наличие залов для проведения

видеоконференций, записи видео-лекций, оборудование учебных аудиторий и лабораторий современной аппаратурой и компьютерной техникой с подключением к сети Интернет, оснащение аудиторий современными техническими средствами учебного назначения (проекторы, интерактивные доски, сканеры, принтеры, аудио и видеоаппаратура, средства мультимедиа), оснащение мастерских и др.

Материально-техническая база Академии включает современные аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами, компьютерами и оборудованием: печи, гончарные круги, ткацкие станки, вальцы, горелки, полировальные машинки, швейные машинки, съемочные студии, студия звукозаписи, учебный театр, кинозал и т.д.

Также аудитории кафедр оснащены стендами и наглядными учебными пособиями. В каждой мастерской, имеются планы работы, паспорта, инструкции, журнал по технике безопасности, памятка и инструкция по мерам пожарной безопасности. Каждая мастерская оснащена средствами тушения пожара: огнетушителями, ящиками с песком. Все кабинеты и мастерские тематически оформлены.

В качестве примера можно привести кафедру «Декоративное искусство», где функционируют мастерские по живописи и композиции, мастерские рисунка, мастерские по художественной обработке дерева, мастерские по художественной обработке текстильных изделий, мастерские по художественной обработке металла, скульптурная мастерская, керамическая мастерская с печью обжига, компьютерные классы со специализированными лицензионными программами, музей КазНАИ (где проходят выставки творческих работ ППС и обучающихся), столовые и т.д.

В арсенал кафедры «Мода и дизайн костюма» входят компьютерный класс и швейный цех, оснащенный современными промышленными швейными и вышивальными машинами, оверлоками, петлеобметочными машинами, закройными столами, оборудованием для осуществления влажно-тепловой обработки и специализированных операций по работе с металлофурнитурой.

Академия обеспечивает полную поддержку обучающихся, предоставляя им информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения ОП: справочники-путеводители, каталоги ЭД, силлабусы, методические рекомендации по написанию письменных работ, магистерских диссертаций и проектов. Содержание информационно-справочных и методических материалов соответствуют требованиям ОП, определяется ППС и рассматривается на заседании кафедр.

Информационно-справочные и методические материалы имеются в открытом доступе, размещаются на сайте академии, доступном пользователям на заявленном языке. Сайт академии ориентирован на абитуриентов, обучающихся, деловых партнеров академии, а также содержит всю информацию, отражающую деятельность, достижения и перспективы развития КазНАИ.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории на встречах с заведующими кафедрами и имеют возможность ее формирования в АИС «Platonus».

В целях осуществления контроля самостоятельности выполнения обучающимися и ППС письменных работ, НИР и диссертаций, в Академии используется система открытого доступа «Антиплагиат» (<http://www.strikeplagiarism.com>), позволяющая выявить степень заимствования информации. Общее руководство работой по организации проверки самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися и ППС в Академии осуществляет проректор по научной работе. Координация деятельности научных руководителей по проверке письменных работ, выпускных квалификационных работ и научных статей осуществляется и контролируется заведующим кафедрой.

При несогласии обучающегося или ППС, выраженном в письменной форме, с результатами проверки на плагиат создается апелляционная комиссия, председателем которой является проректор по научной работе. Отсутствие заявления о несогласии с результатами проверки на плагиат означает признание результатов проверки. Деканат факультета по представлению кафедры об обнаружении факта плагиата устанавливает в отношении обучающегося вид дисциплинарного взыскания.

Положение о проверке на плагиат письменных работ обучающихся и профессорско-преподавательского состава Казахской национальной академии искусств имени Т. К. Жургенова, утвержденное и введенное в действие протоколом №3 Ученого совета РГУ «Казахская национальная академия искусств им. Т. К. Жургенова» МКС РК от 31.10.2019г., устанавливает минимальные требования к оригинальности текста для допуска к защите и публикации.

В Академии действует развернутая коммуникационную оптико-волоконную сеть, связывающую между собой серверные "узлы" и объединяющую все корпуса в единую корпоративную сеть с использованием современного коммуникационного оборудования и технологию IP/VPN. Сервера, размещенные в различных учебных корпусах, обеспечивают преподавателям, сотрудникам и обучающимся доступность к информационно-коммуникационной инфраструктуре академии.

Высокая скорость подключения к Интернету, соответствует показателю стратегии развития Академии. Использование новых технологий обеспечило регулярное проведение интерактивных выступлений, участие в онлайн-семинарах и видеоконференциях. Посредством технологии Wi-Fi предоставлен доступ к глобальной сети практически на всей территории главного корпуса Академии.

В Академии имеется периодическое международное научное издание - Central Asian Journal of Art Studies, который представляет собой сборник научных статей, в том числе ППС академии.

Аналитическая часть

В результате визуального онлайн осмотра членами ВЭК объектов материальной базы и знакомства с материальной базой в ходе интервью с ректором и руководителями подразделений было отмечено следующее:

1. Руководство аккредитуемой ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения академии соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

2. Эксперты отмечают, что у магистрантов имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам, соответствующим специфике ОП, вместе с тем наблюдается недостаток электронных учебников.

3. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что полная и частичная удовлетворенность имеющимися научными лабораториями 72,8%.:компьютерными классами 81,9%; качеством медицинского обслуживания в вузе 81,8%; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах 95, 5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях

Рекомендация ВЭК

Пополнить библиотеку электронной учебной литературой по профилю.

Выводы ВЭК по критериям: сильные 2; удовлетворительные 10; предполагают улучшения 0; неудовлетворительные -0.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

При проведении визита эксперты ВЭК изучили материалы и документы, а также информацию, размещённую на официальном сайте академии <https://kaznai.kz/>, публикации аккаунтов в социальных сетях и средствах массовой информации. На сайте вуза размещена адекватная и объективная информация о ППС ОП, в разрезе персоналий, информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами.

Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях; привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и разработкам ученых университета.

Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражается в Академической политике.

На официальном сайте функционирует блог ректора, где можно задать вопрос и получить на него ответ.

Академия использует различные информационные каналы своего продвижения и позиционирования, например, через социальные сети: [Instagram](#), [Facebook](#), [Youtube](#).

Преподаватели академии имеют онлайн-портфолио на электронных платформах, в частности, доцент Жумагалиева М.С. (Инстаграм @arlanzhetе), доцент Володева Н.А. (@nataliavolodeva и @nataliavolodeva_art), творческие работы доцента Бекибаевой Г.Д. представлены на странице бренда одежды «Манера» @manera.official и сайте <http://manera.kz>.

Информация об образовательных программах распространяется и через агитационную литературу (буклеты, триплеты, видеоролики, интервью) в период проведения приемной кампании. Ссылки на публикации, статьи об университете, достижениях, мероприятиях университета на различных электронных и печатных изданиях республиканского и регионального масштаба размещаются на сайте. Вуз является по статистике одним из активных пользователей РМЭБ <http://rmebrk.kz/>. Каналами информирования общественности являются интернет порталы, печатные газеты, журналы, рекламные буклеты, социальные страницы информационные стенды. Функционирует система электронного документооборота.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта экспертами установлено, что вузом используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, социальные сети и др. Имеющаяся информация актуальна, новостная лента содержит материалы последних событий. Информация об основных видах деятельности академии в основном представлена.

Вместе с тем, эксперты ВЭК указывают, что *на сайте не находит отражения информация о сотрудничестве и взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.* Также, экспертами отмечается, что аудированная финансовая отчетность не размещается на сайте академии.

Комиссия рекомендует на будущее информировать общественность о движении финансовых средств по основным видам деятельности академии, что несомненно повлияет на повышение уровня доверия к организации со стороны заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено

Рекомендации ВЭК

- отражать информацию о взаимодействии с научными организациями, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.
- практиковать публикацию результатов деятельности академии и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 8 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Не выявлено

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлено

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Вуз определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлено

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Использование различных форм и методов преподавания в обучении.

Наличие обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Стандарт «Обучающиеся»

Существует программа поддержки одаренных учащихся.

Создана и функционирует ассоциация выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Создание условий для привлечения к преподаванию практиков соответствующей отрасли.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Не выявлено

Стандарт «Финансы»

Не выявлено

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Организовать до 2024 года процесс анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Обеспечить проведение анализа инноваций за последний учебный год по всем внедряемым темам;

Разработать механизм проведения корректирующих и предупреждающих действия в целях устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, а также в рамках внутренних проверок (до 2024 года);

Разработать план прохождения руководством вуза, структурных подразделений и ОП обучения по программам менеджмента образования (до конца 2023 года).

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Разработать и внедрить ясный механизм информирования всех заинтересованных лиц о принятых руководством вуза решениях по результатам анализа данных обратной связи (до 2024 года).

Определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, оценивание результативности и эффективности ОП, обеспечение защиты информации и (до конца 2023 года).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Дополнить содержание ОП исследовательскими элементами (до конца 2024 года).

Руководству ОП начать целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Разработать процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников (до 2024 года).

Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют

Стандарт «Обучающиеся»

Отсутствуют

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Продолжить работу по развитию академической мобильности и привлечению лучших зарубежных и отечественных ППС, провести мониторинг эффективности программ развития академической мобильности.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

Стандарт «Финансы»

Предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития.

Разработать документированную процедуру управления финансами, в том числе мониторинга и отчетности (до 2024 года).

Оценить эффективность функционирования механизма внутреннего аудита (до конца 2023 года).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Пополнить библиотеку электронной учебной литературой по профилю.

Стандарт «Информирование общественности»

Отражать информацию о взаимодействии с научными организациями, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	0

Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности			+	
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам		+		

		менеджмента образования				
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	11	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		

31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:		+		
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
38	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
39	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
40	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
41	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
42	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
44	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование	+			

		результатов обучения				
45	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
47	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
48	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
49	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	10	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
50	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
51	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
52	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
53	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
54	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
55	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
56	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
57	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		

58	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
59	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
60	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
61	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
62	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения	+			
63	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения	+			
64	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин	+			
65	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя	+			
66	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
67	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
68	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
69	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
70	10.	Оценивающие лица должны владеть		+		

		современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области				
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
71	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
72	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
73	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
74	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
75	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
76	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
77	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
78	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и		+		

		профессиональной деятельности выпускников				
79	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
80	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
81	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
Итого по стандарту			2	9	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
82	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
83	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
84	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
85	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
86	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
87	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей	+			
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			1	10	0	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+	
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		

103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование	+	+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:		+		
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,		+		

		периодических изданий, доступ к научным базам данных				
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях	+			
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		

126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
1328	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
ВСЕГО			11	113	5	0

11 (8,5 %) параметр имеет позицию «*сильная*»

113 (87, 5 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительная*»

5 (4%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

Ректор РГУ «Казанская национальная академия искусств им. Темирбека Жургенова» МКС РК Сатыбалды А.
«08» мая 2023 года



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«08» мая 2023 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR В КАЗАХСКУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ АКАДЕМИЮ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА (ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 22 – 23 мая 2023 года

Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Кластер	Организация образования
1	РГУ «Казанская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День 1-ый: 22 мая 2023 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ректорат
10.30-11.10	Интервью с ректором	<i>Вр.и.о. ректора – Амирбеков Шарипбек Агабаевич, проректор по учебной и учебно-методической работе, д.полит.н., профессор</i>	ректорат
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	<i>Проректор по научной работе – Халыков Кабыл Заманбекович, д.фил.н., профессор; Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – Ергобек Шынгыс Кулбекович; Проректор по финансово-хозяйственной работе – Абдигамидов Абзал Кабдилмухтарович</i>	ректорат
12.05-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<i>Главный бухгалтер – Асылбекова Алма Асымовна; Руководитель службы документирования и рестрации персонала – Кайранова Галима Жабаевна; Руководитель учебно-методической службы – Джумадилова Жамиля Амантурлыевна; Руководитель службы организации и мониторинга учебного процесса – Турдалиева Бахытжан Какиевна, магистр искусства, профессор; Руководитель научно-исследовательского центра послевузовского образования – Кульшанова Арман Айыпбековна, к.и.н., профессор; Руководитель отдела внешних связей и академической мобильности - Далиева Жанат Айтугановна;</i>	кинозал

		<p>Руководитель отдела стратегического планирования и системы менеджмента качества - Молдабаева Амина Ералиевна;</p> <p>Руководитель научно-редакционного отдела – Рамаданова Жанна Дидарбековна;</p> <p>Руководитель отдела повышения квалификации – Назимхан Улдай Усеновна;</p> <p>Руководитель библиотеки – Тутибаева Эльмира Аблекимовна;</p> <p>Руководитель отдела послевузовского образования – Тлеулинова Жулдыз Адильхановна;</p> <p>Руководитель отдела офис-регистратора – Шомшекова Асия Абеновна;</p> <p>Руководитель отдела профориентационной работы, учебно-производственной практики и распределения молодых специалистов – Токеева Айгерим Даулетовна;</p> <p>Руководитель отдела аккредитации и рейтинга – Жанысбаева Кульмира Бекзатовна.</p>	
13.00-14.00		<i>Обед</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.15-15.00	Интервью с деканами	<p>декан театрального факультета – Кульсеитова Мадина Акбаралиевна, <i>доктор PhD</i>;</p> <p>декан факультета живописи, скульптуры и дизайна – Байдильда Бауыржан Нурбекович, <i>заслуженный деятель Казахстана, профессор</i>;</p> <p>декан факультета кино и ТВ – Мурсалимова Гульнар Амангельдиевна, <i>кандидат искусствоведения, доцент</i>;</p> <p>декан музыкального факультета – Касимова Зульфия Маликовна, <i>кандидат искусствоведения</i>;</p> <p>декан факультета искусствоведения – Жаксылыкова Меруерт Болатхановна, <i>кандидат искусствоведения, профессор</i>;</p> <p>декан факультета хореографии – Габбасова Гульмира</p>	кинозал

		Надымовна, <i>заслуженный деятель Казахстана, отличник в сфере культуры.</i>	
15.00-15.15		Технический перерыв	
15.15-16.00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p>И.о. зав кафедрой сольного пения – <i>Алтысбаева Венера Нагметдуллаевна;</i></p> <p>зав кафедрой сценической пластики и физического воспитания – <i>Шанкибаева Алия Бахитжановна, кандидат искусствоведения, профессор;</i></p> <p>зав кафедрой сценической речи – <i>Жумаи Арман Ыскакович, кандидат искусствоведения;</i></p> <p>И.о. зав кафедрой актерского мастерства и режиссуры – <i>Кажнабиева Баян Алысовна;</i></p> <p>зав кафедрой сценографии – <i>Жангужина Меруерт Еркеновна, доктор PhD;</i></p> <p>зав кафедрой музыкального театра – <i>Карамолдаева Дана Омаржановна, кандидат педагогических наук, отличник в сфере культуры;</i></p> <p>зав кафедрой традиционного музыкального искусства – <i>Бекмолдинов Нартай Сагмбекулы, доктор PhD;</i></p> <p>зав кафедрой инструменты эстрадного оркестра – <i>Абельтаева Жанель Ертаевна, кандидат педагогических наук;</i></p> <p>И.о. зав кафедрой эстрадного искусства – <i>Каспакова Гаухар Маратовна;</i></p> <p>зав кафедрой экранных искусств – <i>Бакеева Мадина Кайратжановна, доктор PhD;</i></p> <p>И.о. зав кафедрой звукорежиссуры и операторского искусства – <i>Баймуханова Снежана Зайнуловна;</i></p> <p>зав кафедрой истории и теории изобразительного искусства – <i>Оразкулова Калдыкуль Серикбаевна, кандидат философских наук, доцент;</i></p> <p>зав кафедрой истории и теории театрального искусства – <i>Еркебай Анар Саимжанкызы, кандидат</i></p>	кинозал

		<p>искусствоведения, профессор; зав кафедрой истории и теории кино – <i>Ногербек Баубек Бауыржанулы, доктор PhD</i>; зав кафедрой балетмейстерского искусства – <i>Молдахметова Алима Талгатовна, доктор PhD</i>; И.о. зав кафедрой педагогики хореографии – <i>Аухадиев Ильзат Ришатович</i>; зав кафедрой изящных искусств – <i>Тұрғынбай Болат Сырлашұлы, заслуженный деятель Казахстана, профессор</i>; зав кафедрой дизайна – <i>Кошенов Камбарбек Сапашович, кандидат педагогических наук, деятель искусства, обладатель медали «За доблестный труд»</i>; зав кафедрой моды и дизайна костюма – <i>Жумагалиев Муслим Садыкович, заслуженный деятель Казахстана</i>; И.о. зав кафедрой декоративного искусства – <i>Талдыбаева Айнур Саулетжановна</i>; зав кафедрой арт-менеджмента – <i>Молдашева Анар Куангалиевна, к.э.н., профессор</i>; И.о. зав кафедрой компьютерных технологий – <i>Сатыбалдиева Феруза Абубакировна</i>; зав кафедрой истории Казахстана и социальных наук – <i>Алимжанова Алия Шарабековна, кандидат философских наук, профессор</i>; зав кафедрой иностранных языков и Ассамблеи народа Казахстана – <i>Канлыбаева Жанат Серикбаевна, кандидат филологических наук, доцент</i>.</p>	
16.00-16.15		Технический перерыв	
16.15-17.05	Интервью с ППС (параллельно)	<i>Приложение №1 Список ППС</i>	Учебный театр
17.05-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

17.05-17.20	Технический перерыв		
17.20-18.00	Интервью обучающимся	Обучающиеся. Приложение 2. Список обучающихся	Учебный театр
18.00-19.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся. (Приложение №2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
18.00-18.40	Визуальный осмотр ОО		Главный корпус КазНАИ
18.40-19.20	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Зал заседания
День 2-й: 23 мая 2022 года			
09.30-10.30	Работа ВЭК (Параллельно)	Внешние эксперты IAAR	
09.30-10.45	Посещение базы практики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Театр детей и юношества им. Г. Мусрепова 2. Государственный музей искусств РК им. Кастеева; 3. ОО «Казахстанский союз дизайнеров»; 4. Казахский Национальный театр оперы и балета им. Абая; 5. АО «Казахфильм» им. Шакена Айманова 	<ol style="list-style-type: none"> 1. проспект Абылай Хана 38 2. микрорайон Коктем-3, 22/1 3. Казыбек би улица, 39 4. ул. Кабанбай батыра 110 5. Проспект Аль-Фараби, 176
10.45-13.00	Работа с документами по системе внутреннего обеспечения качества и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А)	Структурные подразделения. 10:45-11:00 Учебно-методическая служба 11:00-11:20 Служба организации и мониторинга учебного процесса 11:20-11:40 Научно-исследовательский центр послевузовского образования 11:40-12:00 Отдел внешних связей и академической мобильности 12:00-12:20 Службы поддержки обучающихся: студенческий отдел, офис-регистратора, отдел послевузовского образования 12:20-12:40 Отдел профориентационной работы,	ректорат

		учебно-производственной практики и закрепления молодых специалистов, отдел по социально-воспитательной работе 12:40-13:00 Планово-экономический отдел, бухгалтерия	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
14.15-15.00	Интервью с выпускниками в гибридном формате	Выпускники. Приложение Список выпускников (достаточно 6-и выпускников, по одному выпускника из разных направлений)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.05	Интервью с работодателями в гибридном формате	Работодатели. Приложение №4. Список работодателей (достаточно 5-и крупных работодателей из разных направлений)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
16.05-17.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества, принятие решения путем голосования	Внешние эксперты IAAR	ректорат
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Проректор по учебной и УМР – Амирбеков Шарипбек Агабаевич; Проректор по научной работе – Халыков Кабыл Заманбекович; Проректор по ВР и социальным вопросам – Ергобек Шынгыс Кулбекович; Проректор по финансово-хозяйственной работе – Абдигамидов Абзал Кабдилмухтарович Главный бухгалтер – Асылбекова Алма Асымовна; Руководитель службы документирования и рестрации персонала – Кайранова Галима Жаббаевна; Руководитель УМС – Джумадилова Жамиля Амантурлыевна;	кинозал

		<p>Руководитель СОиМУП – Турдалиева Бахытжан Какиевна; Руководитель НИЦПВО – Кульшанова Арман Айыпбековна; Руководитель отдела стратегического планирования и СМК - Молдабаева Амина Ералиевна; Руководитель отдела аккредитации и рейтинга – Жанысбаева Кульмира Бекзатовна.</p>	
--	--	---	--



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

**РГУ «КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА
ЖУРГЕНОВА» МКС РК
(Институциональная аккредитация)**

Общее кол-во анкет: 42

2. Должность (%)

Профессор	7,1
Доцент/ассоциированный профессор	9,5
Старший преподаватель	31
Преподаватель	45,2
Зав. Кафедрой	4,8
Другое	2,4

3. Ученая степень, ученое звание (%)

Заслуженный деятель	2,4
Доктор наук	2,4
Кандидат наук	2,4
Магистр	64,3
PhD	16,7
Профессор	2,4
Доцент/ассоциированный профессор	2,4
Нет	7,1
Другие	2,4

4. Стаж работы в данном вузе (%)

Менее 1 года	19
1 год – 5 лет	26,2
Свыше 5 лет	54,8
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо (%)	Хорошо (%)	Относительно плохо (%)	Плохо (%)	Очень плохо (%)	Не ответили (%)
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	69	28,6	2,4			
2	Как Вы оцениваете возможности,	50	45,2	4,8			

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	47,6	47,6	4,8			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40,5	52,4	7,1			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	57,1	42,9				
6	• Методики преподавания	66,7	33,3				
7	• Образовательные инновации	57,1	42,9				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	35,7	52,4	11,9			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	66,7	33,3				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	38,1	50	7,1	4,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	23,8	64,3	9,5	2,4		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	57,1	42,9				
13	• преподавателям	57,1	42,9				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	42,9	54,8	2,4			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	38,1	57,1	4,8			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	52,4	45,2	2,4			
17	Каков уровень стимулирования и	45,2	52,4	2,4			

	привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	40,5	57,1	2,4			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	42,9	57,1				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	35,7	50	11,9	2,4		
21	• По повышению квалификации ППС	42,9	52,4	4,8			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	38,1	52,4	9,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	52,4	45,2	2,4			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	35,7	52,4	9,5	2,4		
25	• с практической деятельностью	45,2	45,2	7,1	2,4		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	57,1	38,1	2,4	2,4		
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	21,4	71,4	7,1			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	40,5	59,5				
29	Оцените направленность	42,9	52,4	4,8			

	образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	50	45,2	4,8			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

КазНАИ является ведущим творческим ВУЗом Казахстана

Я сама закончила данный вуз и для меня это не просто место работы, а среда единомышленников и коллег по творчеству.

Интерес, опыт, возможности

Шығармашылық оқу орны болғандықтан тандадым

Себебі Қазақстандағы ең үздік өнер ордасы

Өзімнің оқыған оқу орным.

Кәсіби өсу мүмкіндігі

Мамандығым бойынша білім алған жоғары оқу орнында жұмыс істеу арқылы отандық кино тану саласына үлес қосамын.

Маған бұл жерде жұмыс іс теу ұнайды. Шығармашылық еркіндік пен кәсібилікті қатар алып жүруге болатын бірден бір ЖОО. Сонымен қатар еліміздегі ең керемет өнер ордасы. Мен үшін бұл жерде қызмет жасау үлкен мәртебе!

Мне нравится

Қызығамын

Поэтому что академия это обитель искусства, где готовят высококвалифицированных специалистов, творческую интеллигенцию. Есть большие возможности творческого и карьерного роста. Творческая атмосфера.

Шығармашылық жоғары оқу орнында жұмыс істеу мақсатым болды

Мне нравится моя должность и зарплата

Из за богатой истории и творческого наполнения

Өнерлі студенттермен жұмыс жасаған ұнайды.

Перспективный Вуз

Потому-что, я профессионал своего дела (Декоративного искусства), работаю в этом направлении 45 лет и у меня есть знания по передаче правил построения композиции по траекториям декоративного искусства, исполнения проектов в материале. Именно в творческом направлении использования моих знаний преподавания наш ВУЗ меня устраивает.

Ответственные студенты легко воспринимающие материал Общеобразовательных дисциплин.

Условия созданные для работы. Хорошая, стабильная зарплата.

Имеется обратная связь среди ППС и руководством, так же есть преемственность поколений в преподавании.

Хороший коллектив Возможность расти по науке и в творчестве и конечно апробировать методики преподавания.

Это самый профессиональный ВУЗ в по преподавательскому составу в Казахстане

В данном вузе созданы все условия для обучения студентов творческих специальностей.

Я работаю в этом вузе много лет. Студенты академии - очень креативные личности, и они с ответственностью делают подход к дисциплине. Хорошая зарплата и дружный коллектив.

Өзмамандығым бойынша кәсіби тұрғыда жетілуіме, ғылыми-зерттеу жұмыстарды жүргізуге асыруға, білім және мәдениет саласындағы үдерістер мен үрдістерді бақылауға орасан зор мүмкіндік береді.

Очень сильно нравится работать со студентами а в частности с творческими личностями, любое задание выполняют с творческим подходом!

Академияда оқу-әдістемелік жұмыспен қатар ғылымды бірге алып жүруге жағдай жасалынған.

Мамандығымның сәйкестігі, ЖОО арасындағы өте жақсы оқу орны болғандықтан таңдадым.

Я считаю, что по своей специализации это самый квалифицированный ВУЗ в Алматы. Дружелюбный коллектив, творческая атмосфера.

Студенттермен шығармашылық жұмыс жасауға қызығушылығым болды Жетістігімесәйкесбілімалушыларғаөзбілімімдібереаламын.

Творческая направленность вуза, креативность студентов, хороший коллектив

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаниятис участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
28,6	54,8	16,7		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
14,3	42,9	40,5	2,4	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	19	50	31	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,4	19	78,6	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	11,9	50	38,1	

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7,1	19	73,8	
Неудобноерасписание		31	69	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	11,9	52,4	35,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	19	52,4	28,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4,8	40,5	54,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,8	38,1	57,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	16,7	50	33,3	
Другиепроблемы	<p>Ондай мәселелер жок</p> <p>Техническое обеспечения аудитории</p> <p>Аудитория жетіспейді</p> <p>Сабак барысына керек материалдарды студенттер көбінесе өз ақшаларына алады</p> <p>Камера, фотоаппарат, штатив</p> <p>Недостатков нет, созданы все условия для стабильной работы со студентами</p> <p>проблем нет</p> <p>Из-за того что здание старое проблемы с отоплением в зимний период</p> <p>Не оснащенность аудиторий для преподавания языков.</p> <p>Менің жұмысыма тікелей кедергі келтіретін мәселелер жоқ</p> <p>Отсутствие проектора для презентации материала по преподаванию иностранного языка</p> <p>Зимой холодный пол.</p> <p>Не всегда хорошо работают базы Платонус и Муддл</p> <p>Предложение: Улучшить условия для организации преподавательской деятельности. Необходимо техническое оснащение, например необходимы ксерокс, принтер и канцелярские принадлежности для работы преподавателей т.д.</p> <p>Отсутствие необходимого оборудования, электронной доски</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворе н (1)	Частичноудо влетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78,6	19	2,4	
Отношениями с непосредственным руководством	88,1	9,5	2,4	
Отношениями с коллегами на кафедре	90,5	9,5		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,6	19		2,4
Отношениями с студентами	92,9	7,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,6	19	2,4	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	81	16,7		2,4
Деятельностью адм инистрации вуза	76,2	21,4		2,4
Условиями оплаты т руда	76,2	16,7	4,8	2,4
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	76,2	23,8		
Охраной труда и его безопасностью	83,3	16,7		
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,6	21,4		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50	23,8	14,3	11,9
Организацией и качеством питания в вузе	23,8	50	19	7,1
Организацией и качеством	40,5	45,2	9,5	4,8

медицинского обслуживания				
---------------------------	--	--	--	--

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

РГУ «КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА» (Институциональная аккредитация)

Общее кол-во анкет: 22

Пол (%):

Мужской	45,5
Женский	54,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (%)	Частично удовлетворен (%)	Частично не удовлетворен (%)	Не удовлетворен (%)	Затрудняюсь Ответить (%)
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,3	22,7			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	81,8	18,2			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	81,8	13,6	4,5		
4. Доступностью академического консультирования	63,6	27,3	4,5		4,5
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,6	31,8			4,5
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	72,7	22,7			4,5
7. Отношениями между студентом и преподавателем	72,7	27,3			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,6	22,7	4,5		9,1
9. Доступностью услуг здравоохранения	59,1	18,2	4,5		18,2
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	54,5	27,3			18,2
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	72,7	18,2			9,1
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	77,3	18,2			4,5
13. Существующими учебными ресурсами вуза					

14. Доступностью компьютерных классов	68,2	18,2	4,5		9,1
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	54,5	18,2	9,1	18,2	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	59,1	27,3	4,5	4,5	4,5
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	40,9	27,3	13,6	9,1	9,1
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	27,3	13,6	4,5	22,7	31,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	54,5	36,4			9,1
20. Качеством образовательной программы в целом	54,5	36,4	9,1		
21. Качеством учебных программ в ОП	59,1	36,4	4,5		
22. Методами обучения в целом	54,5	31,8	13,6		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	77,3	13,6			9,1
24. Качеством преподавания в целом	59,1	40,9			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	50	45,5			4,5
26. Требованиями ППС к студенту	63,6	36,4			
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	77,3	9,1	9,1		4,5
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,3	22,7			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	63,6	27,3	4,5		4,5
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	77,3	22,7			
31. Имеющимися компьютерными классами	45,5	36,4	9,1	4,5	4,5
32. Имеющимися научными лабораториями	45,5	27,3		4,5	22,7
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,7	27,3			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	72,7	18,2	4,5		4,5
35. Обеспечением студентов общежитием	45,5	9,1	9,1		36,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие (%)	Согласен (%)	Частично согласен (%)	Не согласен (%)	Полное несогласие (%)	Не ответили (%)
36. Программа курса была четко представлена	59,1	31,8	9,1			
37. Содержание курса хорошо структурировано	50	36,4	9,1	4,5		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	50	36,4	13,6			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	59,1	36,4	4,5			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	50	31,8	18,2			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	63,6	31,8	4,5			
42. Изложение преподавателя понятно	54,5	40,9	4,5			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	45,5	36,4	18,2			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	50	36,4	13,6			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	50	40,9	9,1			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	54,5	31,8	13,6			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	54,5	31,8	9,1	4,5		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	50	31,8	13,6	4,5		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	63,6	36,4				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	50	45,5	4,5			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	50	45,5	4,5			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	54,5	45,5				
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	54,5	40,9	4,5			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	59,1	40,9				

55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	45,5	22,7	18,2	4,5	9,1	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	50	27,3	22,7			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	45,5	36,4	13,6	4,5		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	54,5	31,8	9,1		4,5	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

В принципе все устраивает.
Никаких проблем нет.

